



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de  
una universidad privada de Chiclayo, 2024**

**Autoras:**

Jimenez Colala Celestina  
ORCID (<https://orcid.org/0009-0002-2785-6039>)

Perez Alarcon Nelva  
ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-4342-5258>)

**Docente:**

**Dra. López Ñiquén Karla Elizabeth**  
ORCID (<https://orcid.org/0000-0001-6036-2095>)

**Línea de investigación:**

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para  
enfrentar los desafíos globales**

**Sub línea:**

**Bienestar y desarrollo de habilidades para la vida.**

**Pimentel – Perú  
2024**

NOMBRE DEL TRABAJO

**TURNITIN JIMENEZ.docx**

RECuento DE PALABRAS

**4362 Words**

RECuento DE CARACTERES

**23747 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**21 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**168.1KB**

FECHA DE ENTREGA

**Sep 29, 2024 9:14 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Sep 29, 2024 9:15 PM GMT-5**

● **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



### DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscriben la DECLARACIÓN JURADA, somos Jimenez Colala Celestina y Perez Alarcon Nelva del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Señor de Sipán, declaramos bajo juramento que somos autoras del trabajo titulado:

#### **Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024**

El texto de nuestro trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informamos que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Jimenez Colala Celestina	44850586	
Perez Alarcon Nelva	45041740	

Pimentel, 23 setiembre del 2024

**Dedicatoria**

Dedico a mi amada madre, familia en especial a mi hermana Marilú quien ha sido el pilar fundamental en este proceso de mi carrera, por su comprensión y motivación para seguir adelante. A mi querido padre que desde el cielo me ilumina en cada paso que doy en mis proyectos. A mis amigos con quienes compartimos conocimientos, alegrías y tristezas y todas las personas que durante estos cinco años y medio estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

**Jiménez Colala Celestina**

A mis padres Elisa y Esteban por su apoyo incondicional, desde niña me inculcaron seguir en los principios cristianos. A mi esposo e hijo por estar siempre a mi lado durante todo este periodo de mi formación profesional. A mi familia por motivarme a seguir perseverando en todas las etapas de mi vida.

**Pérez Alarcón Nelva**

## **Agradecimiento**

A Dios. Por brindarme salud, verme conducido a culminar y lograr mis metas; por ser mi fortaleza en mis momentos de debilidad y darme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad. A los doctores Fernando Benites y Edith Revilla por sus consejos, comprensión y paciencia han sido esenciales en mi crecimiento profesional.

### **Jiménez Colala Celestina**

A Dios por darme sabiduría, por su amor divino y ayuda permanente a lograr mis metas y objetivo planteados. A mi familia a quienes amo desde lo mas profundo de mi alma. A mi esposo e hijo por estar siempre conmigo y su apoyo incondicional en esta etapa formativa de mi vida.

### **Pérez Alarcón Nelva**



## Índice

Declaración jurada de originalidad	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstrac .....	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática .....	10
1.2. Formulación del problema .....	12
1.3. Hipótesis.....	13
1.4. Objetivos.....	13
1.5. Teorías relacionadas al tema .....	14
II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	16
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	26
CONCLUSIONES .....	29
V. REFERENCIAS.....	29
VI. ANEXOS .....	34

## Índice de tablas

Tabla 1. Estudiantes universitarios del programa de psicología de una universidad privada de Chiclayo, 2024.....	17
Tabla 2. Nivel de inteligencia emocional general en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024.....	20
Tabla 3. Nivel de inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024.....	21
Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional interpersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024.....	22
Tabla 5. Nivel de adaptabilidad en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024 .....	23
Tabla 6. Nivel de manejo del estrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024 .....	24
Tabla 7. Nivel de manejo del estado de ánimo en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024.....	25
Tabla 8. Operacionalización de variables en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024.....	40
Tabla 9. Matriz de consistencia en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024 .....	41



## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024.....	20
Figura 2. Nivel de inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024 .....	21
Figura 3. Nivel de inteligencia emocional interpersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024 .....	22
Figura 4. Nivel de adaptabilidad en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024 .....	23
Figura 5. Nivel de manejo del estrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024.....	24
Figura 6. Nivel del estado de ánimo general en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024 .....	25

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024. Metodológicamente tuvo como enfoque cuantitativo, diseño no experimental, la muestra fue conformada por 162 estudiantes universitarios, el instrumento de estudio fue el inventario de BarOn – ICE. Se obtiene el resultado, del 63.5% de los estudiantes ubicándolos en un nivel medio de inteligencia emocional, un 25.3% nivel bajo, y en un 11.1% en un nivel alto. Se concluye, los universitarios necesitan mejorar el modo de regular sus emociones que están siendo influenciadas por diversos aspectos cognitivos, sociales, motivacionales, académicos y personales.

**Palabras clave:** Estudiantes universitarios, inteligencia emocional, universidad

## ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the level of emotional intelligence in university students of a private university in Chiclayo, 2024. Methodologically, it had a quantitative approach, non-experimental design, the sample consisted of 162 university students, the research instrument was the BarOn inventory - ICE. The results showed that 63.5% of the students are in the medium level of emotional intelligence, 25.3% in the low level, and 11.1% in the high level. It is concluded that university students need to improve the way they regulate their emotions, which are influenced by various cognitive, social, motivational, academic and personal aspects.

**Key words:** University students, emotional intelligence, university.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

Las emociones desempeñan un papel fundamental en la vida de los estudiantes universitarios, debido a su impacto en varios aspectos de los procesos cognitivos, sociales, motivacionales, personales y académicos (Suárez et al., 2024). En esa línea, surge el reconocimiento e implicancia de las emociones nace el concepto de la IE, está no está limitada al conocimiento del individuo, sino se extiende a diversas habilidades y destrezas emocionales entre ellas la capacidad de comprender las emociones de los demás y de uno mismo (Del Moral et al., 2023).

En la esfera internacional en países Latinoamericanos: Colombia, Ecuador, México, Paraguay, Uruguay los estudiantes universitarios experimentan desequilibrios emocionales que les impide desarrollar sus actividades académicas con eficiencia influyendo de manera significativa en alcanzar sus metas y objetivos trazados académicamente (Gaeta et al., 2022). El Foro Económico Mundial para el 2020 señaló que las instituciones educativas universitarias al igual que otras entidades deben promover las habilidades emocionales y cognitivas de los estudiantes, siendo la inteligencia emocional la que más debe resaltar en los educandos (Saudi Ministry of Economy and Planning, 2024).

En diversos estudios relacionados con IE de los estudiantes universitarios. Sánchez (2024) relaciona con los trastornos de ansiedad, los altos niveles de IE permiten niveles bajos de ansiedad; los estudiantes universitarios que ostentan bajos niveles de IE presentan desajustes emocionales y poseen tendencia al suicidio. Gómez (2023) relacionan la IE con el éxito académico, los resultados obtenidos demostraron que los estudiantes universitarios que posee un nivel alto de IE muestran mayor éxito académico.

El contexto académico universitario es un medio exigente para los estudiantes, en este se exigen la presentación de los trabajos, las exposiciones, quienes no gozan de altos niveles de IE poseen deficiencias para afrontar la vida universitaria generando inestabilidad

en su salud mental llegando a experimentar indicadores de estrés académico y cuadros de ansiedad (Martínez y Ferreyra, 2023).

En el Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU) manifestó que a nivel nacional la tasa de abandono universitaria en el año 2020 aumentó del 12% al 18.6%, la causa que motivó obedece al desajuste emocional que afrontan los estudiantes, acarreado como consecuencias tener dificultades para obtener condiciones adecuadas que les permitan seguir con su formación académica (Paricahua et al., 2023). Según el portal del Ministerio de Salud (MINSA) la salud mental de la población peruana en estos últimos años se estima que 295 mil tienen restricciones permanentes para relacionarse, esto debido a presentar problemas concernientes en sus pensamientos, sentimiento, emociones o comportamientos; en este rubro se encuentran inmersos los estudiantes universitarios con necesidades de fortalecer la inteligencia emocional para tomar decisiones en las diversas áreas de su vida (Ministerio de Salud [MINSA], 2020).

En ese análisis, en Lima Metropolitana un estudio realizado por el consorcio de universidades ostentó un informe sobre la situación de los estudiantes universitarios de tres universidades privadas; los resultados demostraron en general que los participantes consideraron haber tenido deficiencias en el proceso de adaptación académicas en el retorno posterior a clases no presenciales; además un gran porcentaje presentaron bajos niveles de IE que interfirió en su rendimiento en sus actividades académicas (Lavandera et al., 2023).

Las universidades juegan un elemento primordial en el progreso de la IE de los futuros profesionales porque tienen un rol trascendental en el progreso de la formación de los alumnos, es decir, buscar el interés de los alumnos por aprender por sí mismos y ponerlas en práctica desde la universidad para que se distingan en el campo laboral (Ramírez et al., 2024). La IE desempeña un rol esencial en el entorno humano; y muchas

veces se confunden con la inteligencia en general, aunque esta no se enfoca en predecir el crecimiento personal y social (Ortega et al., 2024).

En el contexto local, los estudiantes universitarios quienes están estudiando en las diversas universidades de la región no están ajenos a esta situación problemática. Se puede mostrar que afrontan diversas situaciones de crisis emocionales, las cuales se manifiestan principalmente en los trastornos de ansiedad; como resultado, la IE es afectada en los estudiantes que padecen dichos cuadros ansiosos (Mejía et al., 2019).

El manejo de las inteligencias intrapersonal e interpersonal permite a la persona desarrollar habilidades y destrezas que la distinguen de los demás, ganando reconocimiento en la sociedad, de esta manera un buen control de la IE le permite establecer relaciones de amistad, trabajo, estudios, de saber comportarse y gestionar diferentes estados de ánimo y emociones.

Los estudiantes tienen diferentes estilos de aprendizaje, ya que no todos aprenden de la misma forma ni al mismo ritmo, en el caso de la enseñanza estandarizada se utilizan métodos grupales, los profesores pueden demostrar que existe una pluralidad de estudiantes con diferentes necesidades y formas de trabajar, entender y comprender, por lo que siempre van existir aquellos que no asimilen la información al mismo ritmo, lo que conducirá a una mala deficiencia en su rendimiento académico, por esta razón los docentes deben estar preparados y capacitados para utilizar habilidades que admita equilibrar aquellos que necesiten de un ayuda especial.

## **1.2. Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Cuál es el nivel de IE en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?

### **Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de inteligencia intrapersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?

¿Cuál es el nivel de inteligencia interpersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?

¿Cuál es el nivel de adaptabilidad emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?

¿Cuál es el nivel de manejo del estrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?

¿Cuál es el nivel de estado de ánimo general en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?

### **1.3. Hipótesis**

H<sub>a</sub>: El nivel de IE de los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024; es Alto

H<sub>0</sub>: El nivel de IE de los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024; no es Alto

### **1.4. Objetivos**

#### **Objetivo general**

Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024

#### **Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de inteligencia intrapersonal de los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024
- Identificar el nivel de inteligencia interpersonal de los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024

- Identificar el nivel de adaptabilidad emocional de los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024
- Identificar el de manejos del estrés de los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024
- Identificar el estado de ánimo general de los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024

### **1.5. Teorías relacionadas al tema**

En el ámbito internacional se han realizado investigaciones relacionadas en la IE en estudiantes universitarios: Hoyos y Borrajo (2023) analizó el estado de ánimo como componente de la IE en estudiantes de Colombia y España. Fue de tipo básica, diseño no experimental, su muestra estuvo conformada por 285 estudiantes la cual fueron por hombres y mujeres, el instrumento utilizado fue TMMS. Donde se halló correlación con el estado de ánimo en general el 56.2% ubicándolo en un nivel medio, el 44% en nivel alto. Finaliza que, los participantes quienes practican alguna técnica de relajación no poseen relación con las dimensiones de IE.

Coronado et al., (2023) tuvo como finalidad saber el nivel de IE en México. De tipo cuantitativo, diseño no experimental. La muestra se conformó por 204 estudiantes, el instrumento fue TMMS - 24. Los resultados mostraron un 50. 2% se ubicaron en nivel medio de inteligencia intrapersonal y el 48.8% en un nivel bajo. Además de esto, el 50. 2% de los varones necesitan mejorar la comprensión de sus emociones y el 57. 8% de la muestra de mujeres tienen una adecuada y excelente IE. Concluyó que, es crucial continuar mejorando y fortaleciendo la IE de los jóvenes universitarios, así como garantizar una educación integral que incluya el aprendizaje y la enseñanza de manejo emocional.

Arciniegas et al., (2020) en su estudio basado en la IE con estudiantes universitarios de Ecuador. Empleó una metodología cuantitativa, la muestra consistió en 245 estudiantes. Los resultados obtenidos fueron que el 72.1% de los estudiantes se ubicaron en un nivel



medio en la dimensión de adaptabilidad de la IE, el 20% en el nivel bajo; Además, la IE en el aula, en el trabajo en grupo, expresión y manejo de emociones y los cambios en su estado de ánimo de los estudiantes debido a problemas sociales y personales.

En la esfera nacional también se han realizado contribuciones de investigación en diversas regiones del país. Zarzosa (2022) se planteó como objetivo identificar los niveles de IE de los estudiantes universitarios. Fue de enfoque cuantitativo, no experimental, la muestra consistió en 302 estudiantes. Como resultado se descubrió que el 73.8% de los estudiantes tenían un nivel medio; así también, para las dimensiones. Se concluye que los participantes tienen un desarrollo de sus habilidades emocionales adecuadas para reconocer, comprender y controlar sus emociones. Finalmente, no se hallaron discrepancias con relación al género y la edad.

Hidalgo (2021) estudió la inteligencia emocional en Piura. El enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental, la muestra fue establecida por 150 estudiantes. Se encontró que predomina un nivel Bajo de IE con un 58%, y muy baja IE con un 24%, después la IE promedio con un 16.3%, finalmente, la alta IE con un 1.7%. Se llegó a la conclusión que la IE está relacionada con la capacidad de resiliencia.

En el ámbito local también se han desarrollado investigaciones con la variable de estudio. Saavedra (2022) investigó el perfil de la IE en Lambayeque. Su enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental, la muestra fue de 69 universitarios. Concluye que los estudiantes presentaron mayor porcentaje en el nivel medio (46%), y de menor frecuencia el nivel alto (26%) de manejo del estrés. Mientras que, en dimensiones evaluadas, con más frecuencia el nivel medio. Guerrero (2023) su estudio se enfocó en estudiar la IE en Chiclayo. El método fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental. Se encontró que un nivel de IE en los estudiantes se ubican en un nivel medio, así como sus dimensiones. Al hablar de las puntuaciones de cada dimensión, se puede analizar que la dimensión más alta es la autorregulación teniendo como fortaleza que perciben mucha energía cuando

están felices y en los aspectos más bajos obtenidos se tratan de tranquilizarse y pensar en cosas buenas cuando están tristes o preocupados sin embargo en todos los casos están en término medio.

Por otro lado, se han encontrado diversos proyectos en torno a IE planteadas por diversos autores, entre ellas: El modelo de habilidades de Mayer y Cobb quienes definen que la IE es una habilidad adquirida por los sujetos en procesar información que tienen como origen el contexto social (Mayer y Cobb, 2000). Desde el enfoque de Bar-On enfatizó la trascendencia de la inteligencia emocional en adaptarse y afrontar instancias externas (Bar-On, 2006). De esta manera, Goleman plantea el modelo basado en las relaciones interpersonales como la clave del éxito personal (Goleman, 2001).

Según Brito (2019) el modelo propuesto por Bar-On las dimensiones de IE son cinco. Primero, el factor intrapersonal, evaluarse en sí mismo y el yo interior, se asocia a la capacidad de regular las emociones, los sentimientos, la asertividad, el autoconcepto consigo mismo y con los demás. Segundo el componente interpersonal, donde sus destrezas y el desarrollo interpersonal, comprende la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social. Tercero, el componente de la adaptación, consiste en estudiar cuán exitosas son las personas para ajustarse a las exigencias de su entorno, buscando las soluciones a los problemas y la flexibilidad.

Seguidamente, el mecanismo de manejo del estrés consiste en la destreza que se posee en resistir a tensiones ante circunstancias adversas, las circunstancias estresantes de la vida y el control de impulsos. En quinto lugar, está el componente estado de ánimo en general, es la aptitud que tienen las personas para complacerse de la vida como la felicidad y el optimismo.

## **II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

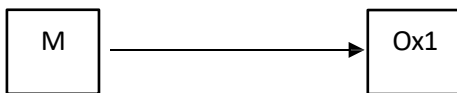
La investigación fue de tipo básica ya que no se enfocó en describir los hechos

relacionados con la IE en los estudiantes universitarios.

El diseño fue no experimental porque consistió en describir la variable de estudio sin ser manipulada o condicionar y obtuvo un efecto, es decir, se observó la variable tal como se presentó en el escenario real después de la ocurrencia de un acontecimiento o en las circunstancias en la que se presenta sin la necesidad de efectuar un proceso en la esfera emocional (Risco, 2020).

Además, fue de corte transversal porque permitió recopilar datos en un tiempo determinado a través del cuestionario de investigación (Hernández et al., 2018).

El diseño de la investigación se presentó de la siguiente manera:



En el cual:

M = Muestra

Ox1 = Inteligencia emocional en estudiantes universitarios

La población en la investigación estuvo conformada por estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo. Siendo un total de 280 estudiantes.

### Tabla 1

*Estudiantes universitarios del programa de psicología de una universidad privada de Chiclayo, 2024*

Programa	Ciclo académico	N° de estudiantes
	V	75
	VI	55
	VII	48

Psicología	VII	40
	IV	35
	X	27
<b>Total</b>		<b>280</b>

Nota: N6mina de matr6cula 2024-I

La muestra estuvo representada por alumnos universitarios del programa en psicolog6a, quienes fueron seleccionados a trav6s de la siguiente f6rmula estad6stica. Siendo un total de 162 estudiantes universitarios.

$$n = \frac{Z^2 * N p q}{(N - 1) e^2 + Z^2 p q}$$

En el cual:

N= 280

Z= 1.96

P= Aceptaci6n 0.50

Q= No aceptaci6n 0.50

E= Margen de error 0.05

$$n = \frac{1.96^2 * 280 * 0.50 * 0.50}{(280 - 1) 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50} = 162$$

Por otro lado, se emple6 el muestreo probabil6stico, lo que facilit6 que todos los participantes tuvieran las mismas caracter6sticas de ser seleccionadas y formar parte de la muestra (Hern6ndez et al., 2018). Tuvo como criterios de inclusi6n: alumnos universitarios del V al X ciclo de una universidad privada de Chiclayo; estudiantes que est6n presentes al momento de la aplicar el cuestionario; a los alumnos que han dado su consentimiento informado. Y como criterios de exclusi6n: estudiantes que no respondieron correctamente

el desarrollo del cuestionario, estudiantes con problemas cognitivos al momento de aplicar los instrumentos de estudio.

En la investigación se usó una encuesta, que condescendió a los estudiantes participar del estudio. Además, contribuyó a la recopilación de información esperada por parte de las investigadoras de acuerdo con los objetivos establecidos.

El cuestionario, consistió en una serie de preguntas, se utilizó para recopilar datos con la IE: La prueba de I-CE utilizó cinco factores: intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general para evaluar los niveles de IE. BarOn (1997) creó el I-CE, el cual se ha traducido, validado y adaptado en Perú por Abanto, Higuera y Cueto (1999) y Ugarriza (2004). El I-CE incluye 133 ítems que tienen elecciones de respuesta tipo Likert, divididos en 3 niveles: Alto, medio y bajo.

En cuanto a la confiabilidad y la validez se determinó por jueces expertos, siendo  $V=1.00\%$ . La confiabilidad de una herramienta de medición es la capacidad de originar resultados estables y confiables. Se refiere a la exactitud y la permanencia de los resultados del instrumento. Dado que los resultados y el coeficiente alfa de Cronbach fueron igual a 0,853, indican que la herramienta fue confiable.

Para la sistematización y el procesamiento de los resultados se tuvo en cuenta las fases siguientes: Primero, se elaboró una sábana de datos que se obtuvieron a través del cuestionario de investigación. En segundo lugar, se utilizaron los programas de cálculo informáticos de Microsoft Office Excel y programa software de estadística Jamovi; el último permitió la preparación de tablas y gráficos. Asimismo, en la descripción estadística de los datos fue de forma cuantitativa, los resultados fueron presentados en tablas mediante frecuencias y porcentajes con su interpretación concerniente en una prescripción secuencial que proporcionó la optimizar la discusión de los resultados.

En el análisis del proceso para organizar sistemáticamente los datos se utilizó la prueba de Wilcoxon de tipología regresión simple, esto consistió en analizar el predictor

distribuido y la variable de resultado de intervalo normalmente. Contempló los principios éticos de la investigación científica como la originalidad, lo que significó, que la investigación es de autoría de las investigadoras; el consentimiento informado, los principios de honestidad y justicia facilitó el desarrollo de la investigación.

### III. RESULTADOS

**Tabla 2**

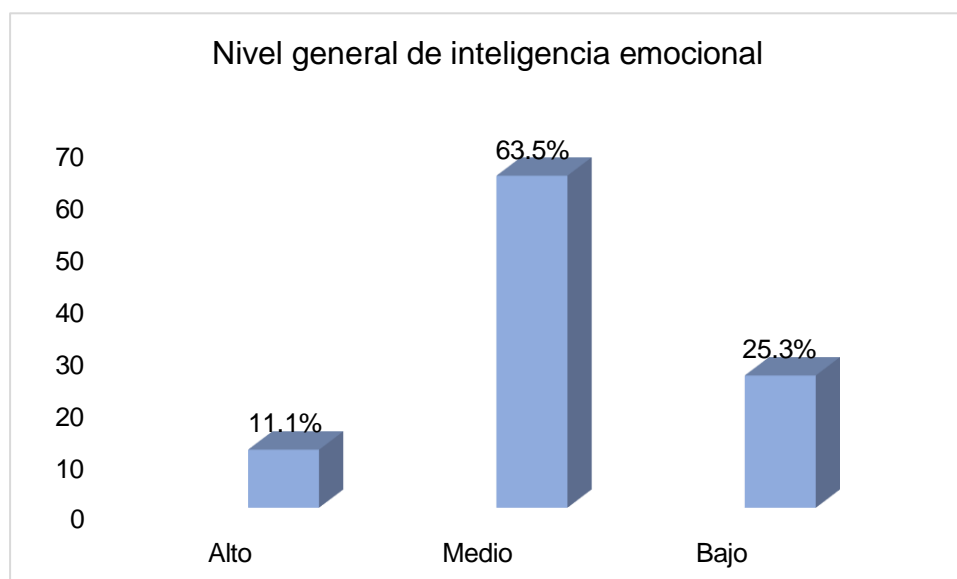
*Nivel de IE general en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*

Inteligencia emocional	Estudiantes universitarios	
	f	%
Alto	18	11.1
Medio	103	63.5
Bajo	41	25.3
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>100</b>

Nota: Inventario de BarOn - IEC

**Figura 1**

*Nivel de IE en los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*



Nota: Inventario de BarOn - IEC

En la tabla 2 y figura 1 se puede observar que el 63.5% de los estudiantes se ubican en el nivel medio de IE, un 25.3% nivel bajo, y un 11.1% nivel alto.

**Tabla 3**

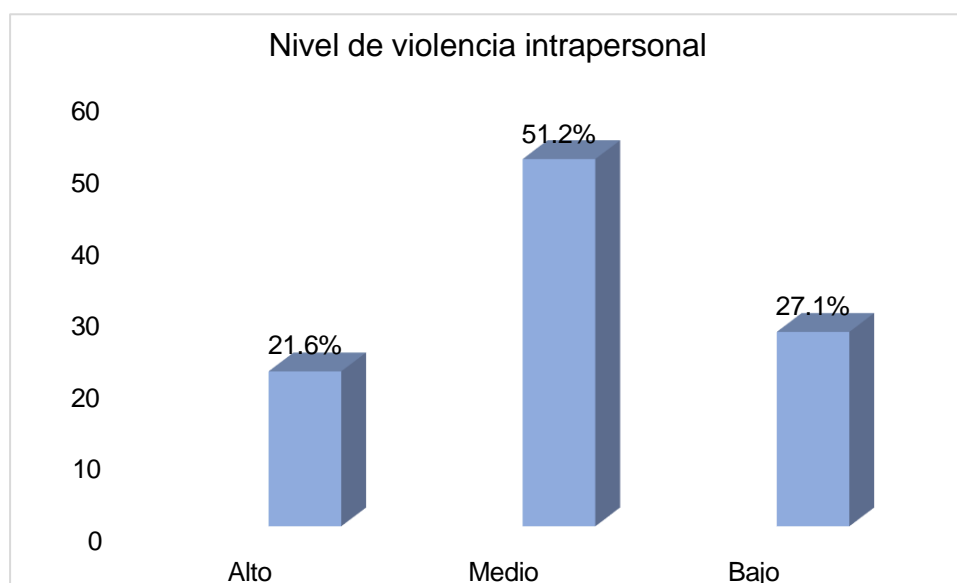
*Nivel de IE intrapersonal en los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*

Inteligencia intrapersonal	Estudiantes universitarios	
	f	%
Alto	35	21.6
Medio	83	51.2
Bajo	44	27.1
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>100</b>

Nota: Inventario de BarOn - IEC

**Figura 2**

*Nivel de IE intrapersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*



Nota: Inventario de BarOn - IEC

En la tabla 3 y figura 1 denota que los estudiantes universitarios en la mayoría se encuentran en un nivel medio representado con 51.2% de inteligencia intrapersonal, el 27.1% nivel bajo y un 21.6% nivel alto.

**Tabla 4**

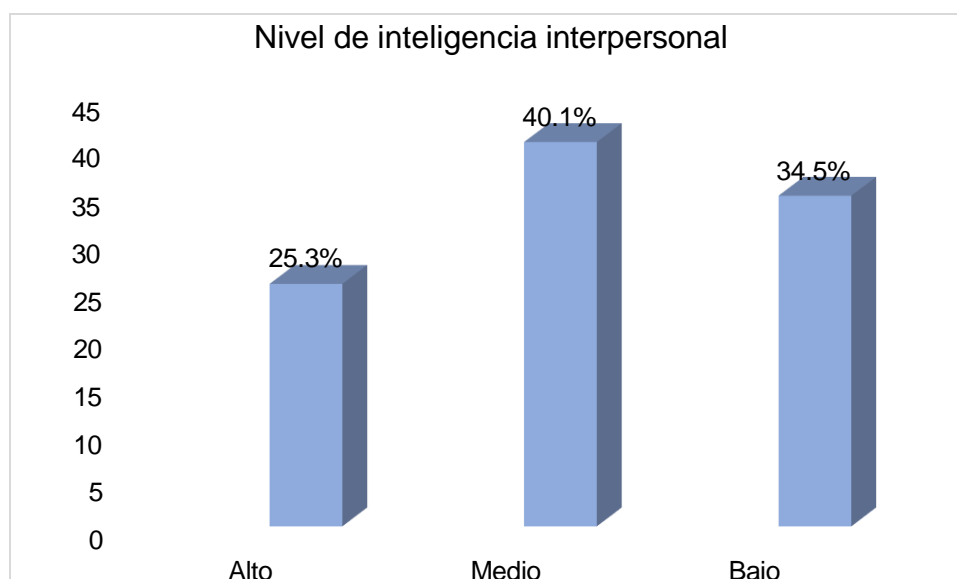
*Nivel de IE interpersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*

Inteligencia interpersonal	Estudiantes universitarios	
	f	%
Alto	41	25.3
Medio	65	40.1
Bajo	56	34.5
<b>Total</b>	162	100

Nota: Inventario de BarOn - IEC

**Figura 3**

*Nivel de IE interpersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*





Nota: Inventario de BarOn - IEC

En la tabla 4 y figura 3 se puede observar que un 40.1% de los estudiantes universitarios se ubican en un nivel medio de inteligencia interpersonal; 34.5% se encuentra en nivel bajo y un 25.3% en el nivel bajo.

**Tabla 5**

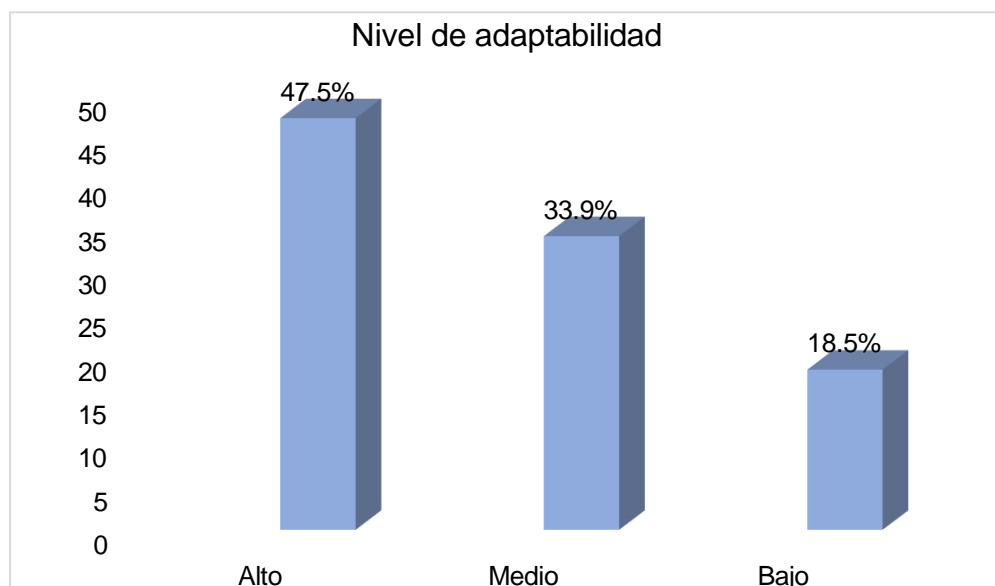
*Nivel de adaptabilidad en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*

Adaptabilidad	Estudiantes universitarios	
	f	%
Alto	77	47.5
Medio	55	33.9
Bajo	30	18.5
<b>Total</b>	162	100

Nota: Inventario de BarOn - IEC

**Figura 4**

*Nivel de adaptabilidad en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*



Nota: Inventario de BarOn – IEC

En la tabla 5 y figura 4 se aprecia que los estudiantes en cuanto al nivel de adaptabilidad el 47.5% se ubican en un nivel alto, el 33.9% en nivel medio y un 18.5% en el nivel bajo.

**Tabla 6**

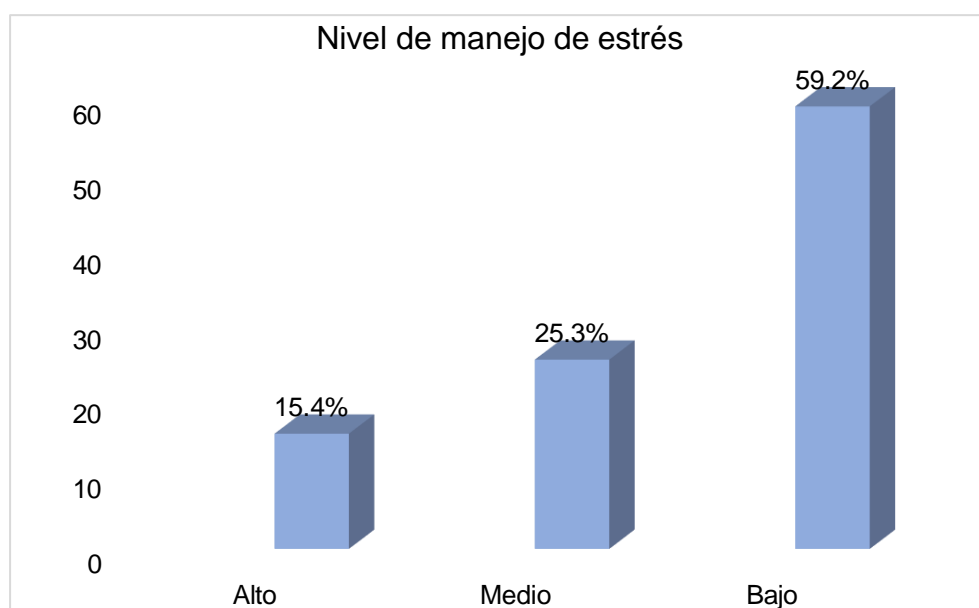
*Nivel de manejo del estrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*

Manejo de estrés	Estudiantes universitarios	
	f	%
Alto	25	15.4
Medio	41	25.3
Bajo	96	59.2
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>100</b>

Nota: Inventario de BarOn - IEC

**Figura 5**

*Nivel de manejo del estrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*



Nota: Inventario de BarOn - IEC

En la tabla 6 y figura 5 evidencia un nivel de manejo de estrés de los estudiantes universitarios, un 59.2% se encuentra en nivel bajo, 25.3% se ubica en el nivel medio y el 15.4% se encuentran en nivel alto.

**Tabla 7**

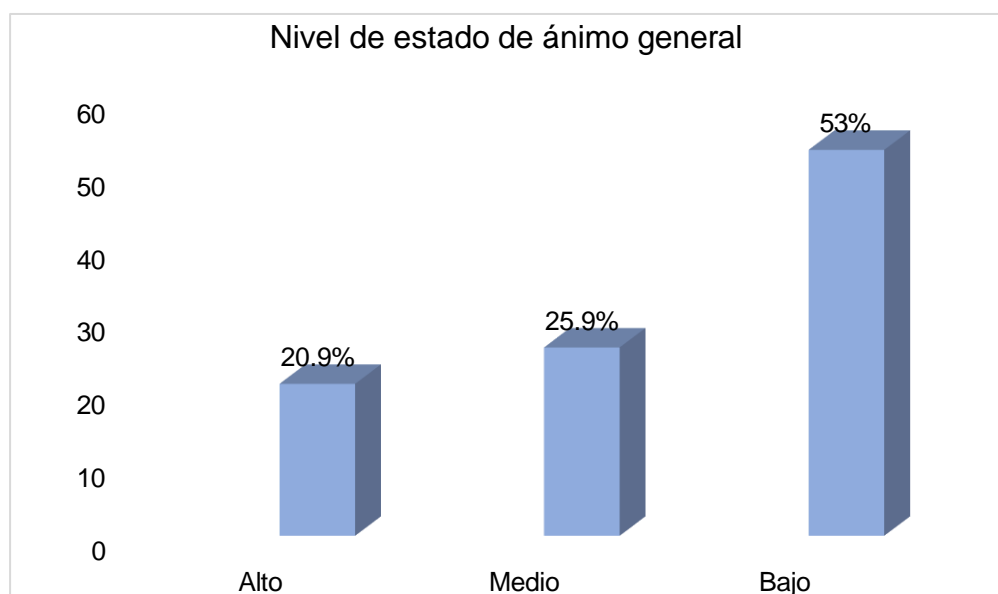
*Nivel de manejo del estado de ánimo en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*

Estado de ánimo general	Estudiantes universitarios	
	f	%
Alto	34	20.9
Medio	42	25.9
Bajo	86	53.0
<b>Total</b>	162	100

Nota: Inventario de BarOn - IEC

**Figura 6**

*Nivel del estado de ánimo general en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*



Nota: Inventario de BarOn - IEC

En la tabla 7 y figura 5 denota el estado de ánimo general en los estudiantes universitarios, el 53% se ubican en nivel bajo, un 25.9% en nivel medio y el 20.9% en un nivel alto.

#### **IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de IE en los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024. Se alcanzó como efecto, de un 63.5% de los estudiantes se ubicaron un nivel medio de inteligencia emocional; esto significa, que los universitarios necesitan mejorar en el modo de regular sus emociones que están siendo influenciadas por diversos aspectos cognitivos, sociales, motivacionales, académicos y personales (Suárez et al., 2024).

Los hallazgos logrados tienen relación con estudios realizados por Zarzosa (2022) en Lima, quien obtuvo un 73.8% de los estudiantes se posicionó en un nivel medio de IE; además los participantes poseyeron un nivel medianamente apropiado para su desarrollo de habilidades emocionales. Sin embargo, se diferencia con Hidalgo (2021) en Piura, encontró un nivel bajo de IE; está relacionado de modo cómo afrontan los estudiantes universitarios las situaciones adversas de la vida a través de la resiliencia.

La IE es fundamental en los estudiantes en la esfera universitaria, a través de ella coadyuva al afrontamiento de situaciones adversas en las actividades académicas. Quienes desarrollan este tipo de inteligencia tienden a sentirse motivados consigo mismos y actúan de manera favorable con su entorno.

Con relación al objetivo específico identificar el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024. Se halló en los estudiantes universitarios en su mayoría se encuentran en un nivel medio representado con 51.2% de inteligencia intrapersonal. Los datos obtenidos se relacionan con Guerrero (2023) encontró un nivel medio en su estudio relacionado a la inteligencia intrapersonal.

Según Mayer y Cobb (2000) la IE es una destreza adquirida por los individuos en el procesamiento de información que tiene como origen el entorno social.

La inteligencia emocional intrapersonal es aquella que mueve la parte interna como las emociones, las habilidades, el conocimiento e imagen de los estudiantes universitarios. Este tipo de inteligencia contribuye en que los estudiantes se desenvuelven en los diferentes campos de su vida, está relacionada al conocimiento de ellos mismos.

En relación con el objetivo específico identificar el nivel de inteligencia interpersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024. Los resultados logrados fueron que un 40.1% de los estudiantes universitarios se ubican en un nivel medio de inteligencia interpersonal. Estos resultados se relacionan con Coronado et al., (2023) en México quien encontró un nivel medio de inteligencia interpersonal correspondiente al 50.2%. Desde el enfoque de BarÓN destaca lo importante que es la IE para adecuarse y afrontar instancias externas (BarOn, 2006). También, Goleman plantea el modelo basado en las relaciones interpersonales como la clave del éxito personal (Goleman, 2001).

La inteligencia interpersonal se relaciona con las acciones y expresiones verbales y no verbales que se suscitan en la interacción con los demás. Así también, se relaciona con el conjunto de actitudes que evocan los estudiantes en las interacciones que establecen entre sus compañeros, con los docentes y en su entorno familiar.

Asimismo, en el objetivo específico identificar el nivel de adaptabilidad emocional en los estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024. Los datos encontrados fueron que el 47.5% se encuentran en un nivel alto de adaptabilidad emocional. Los resultados son diferenciados con Arciniegas et al., (2020) en Ecuador, encontró que el 72.1% de los estudiantes universitarios se encuentran en un nivel medio en la dimensión de adaptabilidad de la IE. Según Del Moral, et al., (2023) de la adaptabilidad nace el concepto de la IE, está no está limitada al conocimiento del individuo,

sino se extiende a diversas habilidades y destrezas emocionales entre ellas es saber reconocer las emociones de uno mismo y también de los demás.

La adaptabilidad es una dimensión de la IE facilita en que los estudiantes afronten su vida universitaria con éxito, quienes han alcanzado a acoplarse a las actividades académicas han desarrollado acciones motivacionales y por ende han alcanzado alto nivel de su rendimiento académico.

Con respecto al objetivo específico identificar el manejo del estrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024. Los resultados encontrados consisten en un 59.2% ubicándose en un nivel bajo. Los hallazgos se diferencian con Saavedra (2022) investigó el perfil de la inteligencia emocional asociado al manejo del estrés encontró un 46% en los estudiantes ubicándose en un nivel medio. Según Paricahua et al., (2023) los desajustes emocionales que enfrentan los estudiantes, acarreado como consecuencias tener problemas en acceder a situaciones apropiadas permitiéndoles seguir con sus estudios académicos.

En esta etapa universitaria es importante que los estudiantes logren manejar el estrés académico para desarrollar satisfactoriamente sus actividades académicas. Para ello, la inteligencia emocional ayuda en tomar decisiones asertivas, planear sus metas y objetivos en el área académica.

En concordancia al objetivo específico identificar el estado de ánimo general en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024. Se encontró que el estado de ánimo general en los estudiantes universitarios el 53% se ubican en el nivel bajo. Los datos obtenidos se diferencian con Hoyos y Borrajo (2023) en su estudio el estado de ánimo como componente de la IE el 56.2% se encontró en un nivel medio. Para Ortega et al., (2024) la IE tiene un rol principal en el entorno humano; en ocasiones de confundirse

con la inteligencia en general, aunque no se enfoca en predecir el crecimiento personal y social.

El estado motivacional de los estudiantes es importante durante su permanencia en la vida universitaria contribuye con la optimización de los procesos académicos que exige la universidad. Por otro lado, quienes tienden a experimentar crisis de disforia tienden a abandonar sus estudios universitarios.

### **Conclusiones**

- El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes universitarios se encuentra en el nivel medio, representado por el 63.5%.
- El nivel de inteligencia intrapersonal de los estudiantes universitarios se ubica en el nivel medio, equivalente al 51.2%.
- El nivel de IE de los estudiantes universitarios se encuentra en el nivel medio, equivalente al 40.1%.
- El nivel de adaptabilidad de los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel alto, semejante al 47.5%.
- El nivel de manejo de estrés de los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel bajo, representado por el 59.2%.
- El nivel de estado de ánimo de los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel bajo, correspondiente al 53.0%.

### **V. REFERENCIAS**

Arciniegas Paspuel, O. G., Álvarez Hernández, S. R., Castro Morales, L. G., & Maldonado Gudiño, C. W. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. *Revista Conrado*, 17(78), 127-133.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n78/1990-8644-rc-17-78-127.pdf>

- Bar-On, R. (2006). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25.
- Brito, D., Santana, Y., & Pirela, G. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico Profesional de la Faco/luz. *Ciencia Odontológica*, 16(1), 27-40. Recuperado a partir de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/33634>
- Coronado Saucedo, A. ., Bojórquez Díaz, C. I., & Quintana López, V. A. (2023). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Know and share psychology*, 4(3), 151–166. <https://doi.org/10.25115/kasp.v4i3.9604>
- Del Moral Pérez, M. E., López-Bouzas, N., Castañeda Fernández, J., & Bellver Moreno, M. C. (2023). Impacto proambiental en jóvenes universitarios: emociones generadas e implicación promovida por un storytelling de la ONU. *Doxa Comunicación*, 37, 193–212. <https://doi.org/10.31921/doxacom.n37a1864>
- Gómez Muñoz, A. A., & del Pilar Vargas Espín, A. (2023). Inteligencia Emocional Y Flexibilidad Psicológica en Estudiantes Universitarios. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria Pentaciencias*, 5, 135–144. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i7.914>
- Gaeta González, M. L., Rodríguez Guardado, M. del S., & Gaeta González, L. (2022). Efectos emocionales y estrategias de afrontamiento en universitarios mexicanos durante la pandemia de covid-19. *Educación y Educadores*, 25(1), 1–18. <https://doi.org/10.5294/edu.2022.25.1.2>
- Goleman, D. (2001). *Emocional intelligence: Perspectivas on a theory of performance*. En C. Cherniss y D. Goleman (Eds.), *The emotionally intelligent workplace*. San Francisco: Jossey Bass.
- Guerrero Maldonado, N.L (2023). Inteligencia emocional de los estudiantes de administración de empresas de una universidad particular del norte del Perú. [Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Tesis para optar el título de



- Licenciado de empresas].  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6887/1/TL\\_GuerreroMaldonadoNatali.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6887/1/TL_GuerreroMaldonadoNatali.pdf)
- Hernández Sanpieri, R., Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.  
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hidalgo Camacho, S.F (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de una institución Educativa privada en Piura. [Universidad Privada Antenor Orrego]. Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología.  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/8473/REP\\_PSIC\\_stephany.hidalgo\\_inteligencia.emocional.resiliencia.estudiantes](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/8473/REP_PSIC_stephany.hidalgo_inteligencia.emocional.resiliencia.estudiantes)
- Hoyos Cifuentes, J. D., & Borrajo Mena, E. (2023). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Colombia y España que practican técnicas de relajación. Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación, (49), 478-484. <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/index>
- Lavandera-Ponce, S., Pérez-Sánchez, L., Martín-Cuadrado, A. M., & Mora-Jauregualde, B. (2023). Límites y posibilidades en el proceso de virtualización tecno-pedagógica de universidades peruanas. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 22(2), 43–57. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.22.2.43>
- Martínez Rodríguez, A., & Ferreira, C. (2023). Relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Grado y Máster de la Universidad de León. Revista Complutense de Educación, 34(4), 795–807. <https://doi.org/10.5209/rced.80128>
- Mayer, J. D. y Cobb, C. D. (2000). Educational policy on emotional intelligence: Does it make sense? Educational Psychology Review, 12(2), 163-183
- Mejía, C. R., Pulido-Flores, J., Quiñones-Laveriano, D. M., Nieto-Gutiérrez, W., & Heredia, P. (2019). Machismo entre los estudiantes de medicina peruanos:

Factores socioeducativos relacionados en 12 universidades peruanas. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 48(4), 215–221.  
<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.02.001>

Ministerio de Salud. (2020). Documento Técnico: Consideraciones éticas para la investigación en salud con seres humanos.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662949/RM\\_233-2020-MINSA\\_y\\_anexos.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662949/RM_233-2020-MINSA_y_anexos.pdf)

Ortega Chávez, W., López Navarro, E., Ortega Mallqui, A., Gavidia Medrano, J. E., Monago Malpartida, J., Agustín Rufino, R. F., Valdiviezo Palacios, J. S., & Lino Talavera, A. M. (2024). Uso De Herramientas De Inteligencia Artificial Y Prácticas Investigativas en Universidades Públicas Del Perú: Un Estudio Basado en Lógicas Descriptivas. *Investigación Operacional*, 45(2), 106–113.

Paricahua Peralta, J. N., Estrada Araoz, E. G., Zevallos Pollito, P. A., Mora Estrada, O., Meza Orue, L. A., Velásquez Giersch, L., Puma Sacsí, M. Á., & Dueñas Linares, F. R. (2022). Factores de riesgo en el manejo emocional de estudiantes universitarios de la Amazonía peruana. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 41(6), 420–424. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7225273>

Ramírez Téllez, A., Fonseca Ortiz, L. M., & Triana Domínguez, F. C. (2024). Inteligencia artificial en la administración universitaria: una visión general de sus usos y aplicaciones. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 47(2), 1–12.  
<https://doi.org/10.17533/udea.rib.v47n2e353620>

Risco AA (2020) Clasificación de las investigaciones. Disponible en:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/322967825.pdf>

Saavedra Odar, P. D (2022). Perfil de inteligencia emocional en estudiantes de ingeniería ambiental de la región Lambayeque. [Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Tesis para optar el título de licenciado de psicología.

[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4870/1/TL\\_SaavedraOdarPriscilaDelPilar.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4870/1/TL_SaavedraOdarPriscilaDelPilar.pdf)

Sánchez Zamudio, M. del C. (2024). La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios De Pedagogía Veracruz, México. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres Del Pedagogo*, 37, 117–133. <https://doi.org/10.21555/rpp.vi37.2972>

Suárez Lantarón, B., Cecilia Elisondo, R., & García-Perales, N. (2024). Emociones de Estudiantes Universitarios en la Educación a Distancia Forzada. Un estudio Exploratorio en España y Argentina. *REMIE - Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 14(1), 59–78. <https://doi.org/10.17583/remie.10251>

Zarzosa, D. Y. (2022). Inteligencia emocional en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad privada de Lima Centro en el 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/33525>

## ANEXOS

### Anexo 1. Instrumento de recolección de datos

#### INVENTARIO DE BARON (ICE)

Edad:..... Sexo:..... Carrera profesional:..... Fecha:.....

**Instrucciones:** Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que te permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo con cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

#### Opciones de respuestas:

Rara vez o nunca en mi caso	Pocas veces en mi caso	A veces en mi caso	Muchas veces en mi caso	Con mucha frecuencia o siempre en mi caso
1	2	3	4	5

N°	Ítem	RV	PV	A	MV	CF
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	1	2	3	4	5
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.	1	2	3	4	5
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.	1	2	3	4	5
5	Me agradan las personas que conozco.	1	2	3	4	5
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	1	2	3	4	5
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).	1	2	3	4	5
9	Reconozco con facilidad mis emociones.	1	2	3	4	5
10	Soy incapaz de demostrar afecto.	1	2	3	4	5
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.	1	2	3	4	5

12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.	1	2	3	4	5
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.	1	2	3	4	5
16	Me gusta ayudar a la gente.	1	2	3	4	5
17	Me es difícil sonreír.	1	2	3	4	5
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	1	2	3	4	5
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	1	2	3	4	5
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	3	4	5
21	Realmente no sé para que soy bueno(a).	1	2	3	4	5
22	No soy capaz de expresar mis ideas.	1	2	3	4	5
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	1	2	3	4	5
24	No tengo confianza en mí mismo(a).	1	2	3	4	5
25	Creo que he perdido la cabeza.	1	2	3	4	5
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	1	2	3	4	5
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5
28	En general, me resulta difícil adaptarme.	1	2	3	4	5
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.	1	2	3	4	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	1	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	1	2	3	4	5
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso.	1	2	3	4	5
34	Pienso bien de las personas.	1	2	3	4	5
35	Me es difícil entender cómo me siento.	1	2	3	4	5
36	He logrado muy poco en los últimos años.	1	2	3	4	5

37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir	1	2	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.	1	2	3	4	5
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).	1	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto.	1	2	3	4	5
41	Hago cosas muy raras.	1	2	3	4	5
42	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas.	1	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.	1	2	3	4	5
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1	2	3	4	5
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1	2	3	4	5
47	Estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).	1	2	3	4	5
49	No puedo soportar el estrés.	1	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo.	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago.	1	2	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
53	La gente no comprende mi manera de pensar.	1	2	3	4	5
54	Generalmente, espero lo mejor.	1	2	3	4	5
55	Mis amigos me confían sus intimidades.	1	2	3	4	5
56	No me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	1	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	2	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	1	2	3	4	5
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	1	2	3	4	5

62	Soy una persona divertida.	1	2	3	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1	2	3	4	5
65	Nada me perturba.	1	2	3	4	5
66	No me entusiasman mucho mis intereses.	1	2	3	4	5
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.	1	2	3	4	5
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.	1	2	3	4	5
69	Me es difícil llevarme con los demás.	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	1	2	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	1	2	3	4	5
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1	2	3	4	5
73	Soy impaciente	1	2	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1	2	3	4	5
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	1	2	3	4	5
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	1	2	3	4	5
77	Me deprimó.	1	2	3	4	5
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
79	Nunca he mentado.	1	2	3	4	5
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	1	2	3	4	5
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1	2	3	4	5
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	1	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	2	3	4	5
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	4	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.	1	2	3	4	5

87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1	2	3	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	1	2	3	4	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	1	2	3	4	5
90	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4	5
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.	1	2	3	4	5
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1	2	3	4	5
94	Nunca he violado la ley.	1	2	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan.	1	2	3	4	5
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	4	5
97	Tiendo a exagerar.	1	2	3	4	5
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.	1	2	3	4	5
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.	1	2	3	4	5
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo	1	2	3	4	5
101	Soy una persona muy extraña.	1	2	3	4	5
102	Soy impulsivo(a).	1	2	3	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1	2	3	4	5
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.	1	2	3	4	5
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	5
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	1	2	3	4	5
107	Tengo tendencia a depender de otros.	1	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	1	2	3	4	5
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1	2	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	1	2	3	4	5



111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1	2	3	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	1	2	3	4	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	3	4	5
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	2	3	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	1	2	3	4	5
116	Me es difícil describir lo que siento.	1	2	3	4	5
117	Tengo mal carácter.	1	2	3	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	1	2	3	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	3	4	5
120	Me gusta divertirme.	1	2	3	4	5
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1	2	3	4	5
122	Me pongo ansioso(a).	1	2	3	4	5
123	No tengo días malos.	1	2	3	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	1	2	3	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.	1	2	3	4	5
127	Me es difícil ser realista.	1	2	3	4	5
128	No mantengo relación con mis amistades.	1	2	3	4	5
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	1	2	3	4	5
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.	1	2	3	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	5

¡Revisa que todas las preguntas estén contestadas!

## Anexo 2. Operacionalización de las variables

Tabla 8

*Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Tipo de Variable	Escala de medición
Inteligencia emocional	La Inteligencia emocional en los individuos permite adaptarse y enfrentar demandas externas (BarOn, 2006).	La inteligencia emocional permite que los seres humanos desarrollen destrezas que les ayudan a interactuar en su entorno donde viven	Intrapersonal	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116, 22, 37, 67, 82, 96, 111, 126, 11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129, 6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125.	Cuantitativa	Nivel alto Nivel promedio Nivel bajo
			Interpersonal	3, 19, 32, 48, 92, 107, 121, 18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124, 10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128.		
			Adaptabilidad	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119, 1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118, 8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127.		
			Manejo de estrés	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131, 4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122, 13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130.		
			Estado de ánimo general	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120, 11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132, 133.		

Fuente. Elaboración propia

### Anexo 3. Matriz de consistencia

Tabla 9

*Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024*

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Métodos
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia intrapersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024? ¿Cuál es el nivel de inteligencia interpersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de inteligencia intrapersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024</li> <li>• Identificar el nivel de inteligencia interpersonal en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024</li> <li>• Identificar el nivel de adaptabilidad emocional en</li> </ul>	<p>H<sub>a</sub>: El nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024; es Alto</p> <p>H<sub>0</sub>: El nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024; no es Alto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional</li> </ul>	<p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo del estrés</p> <p>Estado de ánimo en general</p>	<p><b>Tipo de Inv.</b> Básica</p> <p><b>Diseño de Inv.</b> No experimental</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Población:</b> 280</p> <p><b>Muestra:</b> 162</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Inventario de Baron ICE</p>

---

¿Cuál es el nivel de adaptabilidad emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?

¿Cuál es el nivel de manejos del estrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?

¿Cuál es el nivel de estado de ánimo general en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024?

estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024

- Identificar el de manejos del estrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024
- Identificar el de estado de ánimo general en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024

---

Nota: Elaboración propia

#### Anexo 4. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_

Declaro libre y voluntariamente que acepto participar en la investigación: Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Chiclayo, 2024

Soy consciente de que el procedimiento para lograr el objetivo mencionado consistirá en la aplicación de una encuesta

Es de mi consentimiento que seré libre de retirarme de la presente investigación en el momento que lo desee, sin ser afectada en mi trato o atención.

Pimentel \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2024

\_\_\_\_\_  
Firma de la participante