



Universidad  
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA RESPECTO A LA EDUCACIÓN  
VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN,  
CHICLAYO, 2022**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**Autora:**

**Bach. Palomino La Rosa, Delia Mariela**  
<https://orcid.org/0000-0002-3287-9238>

**Asesora:**

**Mg. Vargas Cabrera, Cindy Elizabeth**  
<https://orcid.org/0000-0003-2226-4982>

**Línea de Investigación**

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la  
comunidad para el desarrollo de la sociedad.**

**Sublínea de Investigación**

**Nuevos materiales y tecnologías para la innovación en salud  
preventiva y recuperativa.**

**Pimentel – Perú  
2024**



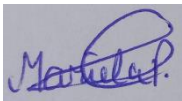

### ANEXO 01: DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Delia Mariela Palomino La Rosa quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy la egresada del Programa de Estudios de la **escuela profesional de Enfermería** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN, CHICLAYO, 2022**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Palomino La Rosa Delia Mariela	DNI: 75461044	FIRMA: 
Cindy Elizabeth Vargas Cabrera	DNI: 45320433	FIRMA: 

NOMBRE DEL TRABAJO

**PALOMINO LA ROSA - TESIS (1).docx**

---

RECUENTO DE PALABRAS

**7230 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**39935 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**23 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**54.8KB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 8, 2024 5:42 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 8, 2024 5:42 AM GMT-5**

---

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA RESPECTO A LA  
EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN, CHICLAYO,  
2022**

**Aprobación del jurado**

---

**MG. PALOMINO MALCA JIMENA**

**Presidente del Jurado de Tesis**

---

**MG. GONZALES DELGADO LEYLA ROSSANA**

**Secretario del Jurado de Tesis**

---

**MG. VARGAS CABRERA CINDY ELIZABETH**

**Vocal del Jurado de Tesis**

# **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, CHICLAYO, 2022**

## **RESUMEN**

La educación virtual se ha incrementado a raíz del confinamiento por la pandemia del COVID 19, donde los estudiantes han tenido que retornar sus clases en la virtualidad. Esta investigación tiene como objetivo general determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual en la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2022. La investigación fue cuantitativa, diseño descriptivo, no transversal. La población estuvo conformada por 1915 estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad de Señor de Sipán, se trabajó con una muestra de 528 estudiantes. Se obtuvo los siguientes resultados de 538 estudiantes el 52.8% está satisfecho con su formación profesional realizado de manera virtual ; el 50.8% está satisfecho sobre el nivel de satisfacción del rol de los alumnos de enfermería respecto a la educación virtual, el 49.6% de los estudiantes declaran estar satisfechos con la enseñanza de sus docentes en esta modalidad ; el 41.5% se encuentra satisfecho respecto a la estructura y desarrollo de los cursos en la educación virtual ; el 52.8% declaran estar satisfechos respecto al uso de la tecnología y conectividad en la educación virtual ; el 39.6% de los alumnos declaran estar satisfechos con la gestión institucional en la educación virtual .

Se concluyó que la gestión institucional de la universidad Señor de Sipán, ha cubierto las expectativas de los estudiantes respecto a su formación virtual, esto ha implicado el uso de plataformas para el desarrollo de la formación profesional de la comunidad universitaria.

Palabras claves: Educación virtual, estudiantes de enfermería, rol del docente, tecnología y conectividad, gestión institucional.

## ABSTRACT

Virtual education has increased as a result of the confinement due to the COVID 19 pandemic, where students have had to return to their virtual classes. This research has the general objective of determining the level of satisfaction of nursing students regarding virtual education at the Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2022. The research was quantitative, descriptive design, not cross-sectional. The population consisted of 1915 students from the Nursing School of the University of Señor de Sipán, we worked with a sample of 528 students. The following results of 538 students were obtained: 52.8% are satisfied with their professional training carried out virtually; 50.8% are satisfied with the level of satisfaction of the nursing students' role regarding virtual education, 49.6% of the students state that they are satisfied with the teaching of their teachers in this modality; 41.5% are satisfied with respect to the structure and development of the courses in virtual education; 52.8% state that they are satisfied regarding the use of technology and connectivity in virtual education; 39.6% of the students state that they are satisfied with the institutional management of virtual education .

It was concluded that the institutional management of the Señor de Sipán University has covered the expectations of the students regarding their virtual training, this has implied the use of platforms for the development of professional training of the university community.

**(Keywords):** Virtual education, nursing students, role of the teacher, technology and connectivity, institutional management.

## I. INTRODUCCIÓN

Las tecnológicas de información y comunicación se han introducido en todos los ámbitos del desarrollo; la educación no ha quedado exenta de esta realidad; en consecuencia, ha implementado una revolución metodológica que ha superado el tiempo y el espacio (1), surgiendo así, la educación virtual, como una modalidad educativa que se fundamenta en la presencialidad de los sujetos de la educación y el uso de recursos tecnológicos (2). Con el brote de la pandemia causada por el virus Covid – 19, esta forma de atención educativa se extendió en todos los escenarios educativos, causando zozobra y desconcierto; especialmente, en aquellos donde no se hubo implementado, antes ya sea por la particularidad del nivel de enseñanza o por la naturaleza de la materia o carrera profesional (3).

Al respecto, Díaz R. describió las falencias que tiene que enfrentar la educación virtual en los escenarios universitarios: la escasa interacción entre los sujetos educativos, el ineficaz uso de los medios tecnológicos por parte de docentes y estudiantes; la percepción limitada del logro académico de los alumnos, el ineficiente feedback de los docentes, entre otros (4). En este contexto, López F., señaló que las facultades de enfermería en España, obligadas a adoptar esta virtualidad, han hecho frente a dicho reto, a pesar que 13,6% de viviendas no disponen de conexión a Internet y se excluyen del universo digital generando una brecha en algunos estudiantes; (5). Con todo ello, hay mucha preocupación porque la formación que se brinda a estos estudiantes sea de calidad

Esta calidad educativa, tal como lo explicó Agrazal-García J., encontró en la complacencia de los alumnos un importante indicador. En México, estudios relacionados a esta percepción por estudiantes de enfermería, han señalado ciertas alarmas referidas con su formación teórico – práctico, la señales mostraron Aspectos que deben abordarse para lograr la máxima satisfacción de los alumnos, como revisar el desarrollo de nuevos métodos de enseñanza que involucren la interacción virtual, así mismo se requirió que los horarios de atención, muestren una auténtica flexibilidad para atender las necesidades formativas de los alumnos de enfermería (6).

Esta percepción de satisfacción en estudiantes de enfermería, como lo señaló Papastavrou estuvo estrechamente relacionada con su preparación teórico – práctica para su inserción en el campo laboral; esta preocupación encontró fundamento en dos importantes indicadores: la carencia económica y el incremento de horas de práctica clínica; este último indicador, se ha visto afectado con mayor incidencia tras el brote de la pandemia por Covid – 19 y la implementación de la enseñanza virtual, dejando aún más limitado el acceso de los estudiantes a una formación práctica en escenarios reales; aun cuando la directiva europea recomienda, para la formación de calidad en enfermería, que el 50% de la su formación incluya la práctica clínica; observación que no se está cumpliendo (7).

En el Perú, este entorno virtual se implementó como respuesta a la pandemia a partir de las orientaciones otorgadas por Ministerio de educación para la continuidad del servicio educativo superior universitario (8), las mismas que alcanzaron la educación de los alumnos de enfermería de las universidades e institutos superiores del país; sin embargo, la presencia de esta modalidad generó en los estudiantes una serie de limitaciones; entre ellas, la brecha digital que existe en el Perú; tal como lo declara el Instituto Nacional Estadística al afirmar que solo el 39,3% de hogares peruanos tiene acceso a internet (9); también, es importante señalar la preocupación de los estudiantes por su formación práctica ya que no tienen acceso a una práctica profesional real y directa en hospitales o clínicas.

La universidad Señor de Sipán no ha quedado exenta de la implementación de esta modalidad; los estudiantes de enfermería de este centro universitario han sentido las exigencias que esta implementación ha impuesto. Al interactuar con algunos de los estudiantes de la carrera de enfermería expresaron lo complicado de sobre llevar los procesos de enseñanza y aprendizaje desde el ámbito virtual, mostrándose especialmente preocupados por el desconocimiento que algunos docentes demostraron de las herramientas tecnológicas o el abuso monótono que se implementa de las mismas, la escasa formación en un campo de acción más real que virtual que genera un sentimiento de no estar aprendiendo la parte práctica de su formación cabal.



Es importante, agregar a esta problemática el respecto uso de las tecnologías en la educación superior, principalmente en la carrera de enfermería; por un lado, es innegable la oportunidad que brinda el internet al desarrollo de las ciencias de salud, para lo cual es necesario sostener una metodología a través de la labor de los docentes y un desarrollo del aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes (10). Por otro lado, resultó trascendente sumar a la problemática de las diferencias socioeconómicas producidas por el periodo de aislamiento social en el marco de la emergencia sanitaria, por los que atravesaron los estudiantes de enfermería lo cual generó brechas digitales entre ellos para su formación profesional conllevándoles a un descontento frente a la educación virtual. (11).

La presente investigación es importante; ya que da a conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán respecto de la educación virtual, ya que como se aborda en la realidad problemática, se ha demostrado que a pesar que esta modalidad educativa fue un insalvable apoyo al servicio educativo en tiempo de pandemia, aún hay muchas limitaciones que obstaculizan el buen desarrollo de aprendizajes en esta unidad de estudio tanto en el aspecto práctico, en el orden social e institucional y en el ámbito teórico. En esta investigación no aplica hipótesis por ser una investigación descriptiva.

La formulación del problema es: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual en la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, 2022?, el objetivo general es, determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual en la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, 2022. Teniendo como objetivos específicos: identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación al rol del estudiante en la educación virtual, en relación al rol del docente en la educación virtual, en relación a la estructura y desarrollo del curso virtual, en relación al uso de la tecnología y conectividad y por último en relación a la gestión institucional en la educación virtual, Chiclayo 2022.

En esta perspectiva, la concepción de satisfacción resulta señalar que los seres humanos actúan por ciertos intereses, son movidos por una meta y buscan en forma constante actuar ante los factores que muevan sus perspectivas hacia el logro deseado que les permita sentirse satisfechos. Según Sanchis, se moviliza en los aportes de La Teoría de las Expectativas de Vroom. Esta teoría permite sostener que los estudiantes universitarios interactúan en un medio educativo a través de una realidad pedagógica planificada, implementada y evaluada por los docentes con la intención de alcanzar sus metas ; es decir, los estudiantes actúan motivados por sus expectativas de sus logros de aprendizajes; de este modo, al encontrar respuestas favorables se configura su satisfacción de calidad ofrecidos. (21).

Desde esta perspectiva teórica, la satisfacción de los estudiantes ha de entenderse como el grado de consistencia entre las expectativas previas de los alumnos y lo obtenido tras la participación en la construcción pedagógica que ha mediado el docente y las gestiones administrativas de gerencia para el buen funcionamiento del sistema educativo en las instituciones universitarias que brindan el servicio; es decir, la percepciones que el estudiante concibe de su quehacer académico respecto de las diligencias que ejecuta la corporación para cubrir a sus escasez, optimar su beneficio, evitar el abandono, aseverar el logro de sus aprendizaje, todo esto se constituye dentro del enfoque de la calidad total entendido como mejoramiento continuo del servicio brindado. (15) (22)

En palabras de Valdez, la calidad total respecto del servicio educativo que brindan las universidades se indica principalmente por el grado de satisfacción que los discentes tienen de dicho servicio (23). Con el propósito de esclarecer esta postura de Valdez, y comprendiendo que la naturaleza de la satisfacción es una realidad subjetiva, es importante considerar algunos aspectos que le brinden objetividad; asimismo se espera que estos sean referentes claros de calidad; estos factores son la organización del aprendizaje, las interacciones de los sujetos, el equipamiento e infraestructura con los que y en los que se brinda el servicio, el desempeño académico de los alumnos y catedráticos (24).

Al respecto, Sudez conceptúa la satisfacción de los estudiantes como el disfrute que expresan al ver cumplidos sus anhelos letrados, los cuales están en función de las actividades de una institución para atender las necesidades pedagógicas, psicológicas y físicas de los estudiantes. Los resultados, además, sugieren varios factores que puedan satisfacer las necesidades de estos estudiantes: la calidad de los docentes y su enseñanza que conduzca a la formación académica, profesional y humana de los estudiantes, los servicios que brinda la institución, su infraestructura, la realización de la autonomía académica de los estudiantes, lo que garantizará los estudiantes cumplen con sus expectativas y otras necesidades de formación requeridas por los aprendizajes (22).

A nivel universitario, Manrique. nos dice que la satisfacción significa vincular la medida de la calidad de la educación entregada a través de la prestación de servicios de formación a la apreciación de los estudiantes sobre la misma calidad de educación que se les brinda, por lo tanto, hablar de la satisfacción de los futuros profesionales de la salud es comprender su percepción sobre la comprensión de los servicios ofrecidos por la universidad, incluyendo los procesos de enseñanza, la infraestructura, el ambiente estudiantil, la plana docente, la implementación y todos los aspectos de las actividades cotidianas de los servicios educativos (20).

Hernández. agregó la identificación de aspectos que pueden medir la satisfacción de los estudiantes universitarios, y propuso: En primer lugar, el aspecto administrativo, entendido como el conocimiento demostrado por el personal ; en segundo lugar, el aspecto académico, la organización de las actividades, la metodología y técnicas didácticas utilizadas; en tercer lugar, la relación con la empatía relacionada con el cuidado y la atención individualizada que se brinda a los alumnos y cuarto, la complementación de las instalaciones ,materiales de comunicación, necesarios para la supervivencia básica en el proceso educativo; un proceso de formación profesional que se brinda para el desarrollo y culminación de esta gestión docente para lograr las competencias personales necesarias. (25).

Jiménez Silvan R., afirman que, para medir la satisfacción con el entorno universitario, es necesario indicar cómo se genera el proceso docente en la institución y cómo se puede sostener en el tiempo. Como medida de control de calidad prospectivo del proceso. En este sentido, los estudiantes pueden brindar una variedad de información sobre diversos aspectos de los servicios educativos que reciben. Saber cómo se sienten en todo lo relacionado con la formación y utilizar estas métricas redundará en egresados satisfechos y proyectos más exitosos (26).

Por otro lado, para comprender la satisfacción de la educación virtual de los estudiantes en el ámbito universitario más precisamente en los discentes de la carrera de enfermería; se sistematiza el aporte de Bravo et al. quien sostiene que la educación virtual es la interacción simultánea o diferida entre los sujetos de la educación: docentes y estudiantes, con el propósito de construir un aprendizaje en los estudiantes; en el desarrollo de estas ideas es significativo señalar que, para que se haga posible esta interacción es imprescindible el uso de herramientas tecnológicas, pues es justamente a través de ellas que se hace viable el diálogo pedagógico ya sea de manera sincrónica o de manera asincrónica (27).

Por otro lado, este tipo de modalidad educativa, reclama de los docentes una preparación distinta desde dos perspectivas bastante considerables; por un lado, el desarrollo de sus competencias digitales, que tienen que ver con el uso pertinente y pedagógico de las herramientas tecnológicas; y, por otro, el desarrollo de competencias didácticas y de evaluación que le serán diferentes a cualquier otro tipo de modalidad educativa en la que haya desenvuelto antes. Dentro de este tipo de competencias del docente esta la retroalimentación, que permitirán al docente realizarla haciendo uso de anotaciones personales, revisiones de progreso, videos tutoriales entre otros andamiajes que se preparen para llegar a los estudiantes (28).

Por su parte Villamontes afirmó que la educación virtual es la última forma de educación a distancia que combina la enseñanza con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. En general, se lo considera un innovador sistema de aprendizaje en línea basado en la red que rompe las brechas de tiempo y espacio provocadas por la educación presencial (29); en esta perspectiva, la educación virtual es una opción favorable si desea continuar sus estudios sin dejar de trabajar o cuando los recursos con los que cuenta no alcanzan para pagar la educación tradicional, , la educación virtual brinda un horario más flexible, le dará a los estudiantes más control y autonomía, y el ritmo dependerá de cuánto quieran aprender los estudiantes (30)

En esta misma línea de pensamiento, se puede asumir que la educación virtual es una estrategia de alto impacto que, a pesar de la brecha aparentemente insalvable entre la educación tradicional y la virtual, puede tener los mismos estándares de calidad y satisfacer las mismas perspectivas de los estudiantes, por lo que este modelo considera cursos profesionales virtuales. Se debe buscar una imagen académica rigurosa y a su vez innovado a través de estrategias de aprendizaje coherentes con el concepto de enseñanza tecnológica en el propio entorno virtual, además de adoptar otra idea de un método educativo virtual que se aleja de la educación clásica y se alinea con las tendencias innovadoras de enseñanza tecnológica, se puede lograr más resultados positivos (31)

Hablando del tema de la educación virtual, es propicio en este momento redactar una definición para la satisfacción estudiantil en la educación virtual universitaria, la misma que estará determinada por la comparación entre las expectativas de los estudiantes y los resultados obtenidos, en su experiencia de estudiar a través de cursos virtuales, algunos autores como Pérez. (32), nos dice que las medidas de satisfacción en un ámbito universitario pueden indicar cómo se está produciendo el proceso de enseñanza, y con el tiempo puede considerarse una medida de control de calidad de ese proceso, en este sentido, los estudiantes pueden brindar diferente información sobre los diversos aspectos de los servicios educativos que reciben y saber cómo se sienten a lo largo de su formación.

A partir de los aportes de Díaz. esta investigación define satisfacción de la educación virtual como la apreciación que tienen los estudiantes respecto de la calidad del servicio educativo en la modalidad virtual que le brinda la universidad a partir del análisis de factores como el rol del estudiante, el rol del docente, la estructura y desarrollo del curso virtual, la tecnología y conectividad y la gestión institucional, que afectan el nivel de complacencia estudiantil (33).

Para la medición de esta variable se consideró los aportes de Díaz. (33),y Flores. (34) quienes propusieron las siguientes dimensiones: dimensión uno, rol del estudiante, que es el conjunto de percepciones que tiene el estudiante para el progreso de sus competencias; dimensión dos, rol del docente, definido como el conjunto de percepciones que tiene el estudiante por medio del docente respecto a su dominio didáctico; dimensión tres, estructura y desarrollo del curso virtual, definido como el conjunto de competencias programadas para el perfil profesional; dimensión cuatro, tecnología y conectividad, definida como uso pedagógico que hacen de las herramientas tecnológicas; y, dimensión cinco, gestión institucional, definida como el conjunto de acciones para garantizar el buen servicio institucional.

## II. MATERIALES Y METODO

La indagación adoptó una orientación cuantitativa; pues a partir de una base de datos numérica analizada estadísticamente se determinó el grado de satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto de la educación virtual; además fue básica; pues, se pretendió incrementar los conocimientos científicos respecto de la variable de estudio sin contrastarlos con ningún aspecto práctico (35).

El diseño fue no experimental, pues no se pretendió manipular la variable de estudio; asimismo, fue de corte transversal; ya que, los datos que se obtuvieron de la muestra han sido recogidos en un determinado momento de la investigación; además fue descriptiva ya que, buscó describir el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto de la educación virtual (35).

El esquema de estudio fue el siguiente, donde: M es igual a los alumnos de enfermería de la universidad Señor de Sipán y O es igual a la variable satisfacción de los estudiantes respecto de la educación virtual.

La variable, satisfacción del estudiante tiene como definición conceptual que es la percepción de los estudiantes respecto a la calidad del servicio educativo en la modalidad virtual que le brinda la universidad a partir del análisis de factores como el rol del estudiante, el rol del docente, la estructura y desarrollo del curso virtual, la tecnología y conectividad y la gestión institucional, que afectan el nivel de complacencia estudiantil (33), (34) y como definición operacional , es la medición de la satisfacción del estudiante de enfermería respecto del servicio educativo virtual a partir de la aplicación de un cuestionario que en escala de Likert recoge información sobre la percepción del rol del estudiante, el rol del docente, la estructura, la tecnología , la conectividad y la gestión institucional.

La población estuvo conformada por el total de estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Señor de Sipán; según la data oficial del sistema SEUSS de la universidad, sumando un total de 1915 sujetos. La muestra estuvo conformada por un total de 528 estudiantes. Asimismo, se tuvo en cuenta los siguientes criterios , tanto de inclusión como exclusión , tenemos como criterios de

inclusión de la población del estudio a los estudiantes matriculados en sus respectivos ciclos en el periodo 2022 -1, a estudiantes mayores de edad y a estudiantes que gocen de conectividad a internet y como criterios de exclusión de la población del estudio tenemos a los estudiantes que no estén matriculados en sus respectivos ciclos para el periodo 2022 -1, a los estudiantes que no sean mayores de edad y a los estudiantes que no gocen de conectividad a internet.

Luego de solicitar la autorización correspondiente y el consentimiento a la muestra se aplicó el instrumento empleando el formulario de Google el mismo que fue compartido a través de las aulas virtuales a través de los grupos de WhatsApp. Los datos que se obtuvieron de la investigación a partir de la aplicación de los instrumentos se sistematizarán en una base de datos empleando el programa Microsoft Excel. Para el análisis de la información de la base de datos se utilizó el programa estadístico IBM SPSS STATICS versión 25; ya que este facilitó la codificación de las variables para determinar su distribución de frecuencias y porcentajes y su respectiva representación a través de tablas y gráficos estadísticos.

La investigación asumió los principios éticos de Belmont (37), los cuales son, principio de autonomía donde los participantes decidieron por sí mismos haber ser parte de esta investigación; para ello, se procedió a recoger su consentimiento, en el principio de beneficencia, se aplicó en el sentido de los resultados obtenidos respecto al nivel de satisfacción de los estudiantes a la educación virtual lo cual permitieron la mejora en la Universidad Señor de Sipán, el principio de justicia donde todos los participantes tuvieron las mismas oportunidades al recojo de la información y se reservó su derecho de anonimato. Y por último al principio de consentimiento informado el cual los participantes fueron informados de los propósitos de esta investigación y que su participación sería valiosa y voluntaria.



### III. RESULTADOS Y DISCUSION

#### 3.1 Resultados

Habiéndose recogido, sistematizado y procesado los datos se presenta en este apartado el análisis de los mismos, procedimiento que se realizó a partir del de los objetivos propuestos en este estudio.

**Tabla 1**

Nivel de Satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual en la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, 2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco satisfecho	108	20.5
Satisfecho	279	52.8
Muy satisfecho	141	26.7
Total	528	100.0

En la tabla 1, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción de los alumnos(as) de enfermería respecto de la educación virtual; de ello, se percibe que el 52,8% de ellas considera estar satisfecho con su formación profesional realizado de manera virtual; además, el 26,7% ha considerado que esta modalidad le es muy satisfecho.

**Tabla 2**

Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación al rol del estudiante en la educación virtual, Chiclayo , 2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	36	6.8
Poco satisfecho	124	23.5
Satisfecho	268	50.8
Muy satisfecho	100	18.9
Total	528	100.0

En la tabla 2, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción de rol de los alumnos(as) de enfermería respecto de la educación virtual; de ello, se percibe que el 50,8% de ellas considera estar satisfecho con su trabajo académico realizado en esta modalidad; además, el 18,9% ha considerado que su desempeño le ha sido muy satisfecho; sin embargo, es importante señalar que el 30,3% considera que no han quedado satisfechos con su ejercicio formativo.

**Tabla 3**

Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación al rol de los docentes en la educación virtual, Chiclayo, 2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco satisfecho	108	20.5
Satisfecho	262	49.6
Muy satisfecho	158	29.9
Total	528	100.0

En la tabla 3, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción respecto del rol de los catedráticos en la educación virtual; de ello, se percibe que el 49,6% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con la enseñanza de sus maestros en esta modalidad; además, el 29,9% considera que se encuentran muy satisfechos con dicha acción de sus profesores; sin embargo, es importante señalar que el 20,5% considera que no han quedado satisfechos con el ejercicio formativo de sus profesores en el desarrollo de sus cursos virtuales.

**Tabla 4**

Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación a la estructura y desarrollo de los cursos en la educación virtual, Chiclayo, 2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco satisfecho	168	31.8
Satisfecho	219	41.5
Muy satisfecho	141	26.7
Total	528	100.0

En la tabla 4, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción respecto de cómo se presentaban los cursos virtuales desarrollados en la educación virtual; de ello, se percibe que el 41,5% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con el desarrollo de dichos cursos; además, el 26,7% que consideran estar muy satisfechos con dicha metodología; sin embargo, es importante señalar que el 31,8% no han quedado satisfechos con el desarrollo de estos cursos virtuales. Esto quiere decir, que si bien existe un alto índice porcentual de satisfacción respecto de cómo se han desarrollado los cursos virtuales en la universidad, es significativo prestar atención a los 168 alumnos que consideran que el desarrollo de los cursos virtuales no ha contribuido con su formación profesional.

**Tabla 5**

Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación al uso de la tecnología y conectividad en la educación virtual, Chiclayo, 2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	24	4.5
Poco satisfecho	132	25.0
Satisfecho	279	52.8
Muy satisfecho	93	17.6
Total	528	100.0

En la tabla 5, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción respecto del uso de la tecnología en los cursos virtuales desarrollados en la educación virtual y la conectividad de los estudiantes en el desarrollo de los mismos; de ello, se percibe que el 52,8% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con estos indicadores de esta esta dimensión, pues no han presentado problemas tecnológicos ni de conectividad; además, el 17,6% consideran estos medios le fueron muy satisfechos; sin embargo, es importante señalar que el 29,5% han presentado insatisfacciones respecto del uso de la tecnología y su conectividad en estos cursos virtuales.

**Tabla 6**

Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación a la gestión institucional en la educación virtual, Chiclayo, 2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	24	4.5
Poco satisfecho	166	31.4
Satisfecho	209	39.6
Muy satisfecho	129	24.4
Total	528	100.0

En la tabla 6, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción respecto de la gestión institucional para el desarrollo de la virtualidad en la mencionada universidad; de ello, se percibe que el 39,6% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con la gestión que realiza la universidad para facilitar todos los medios y recursos necesarios para la virtualidad; además, el 24,4% consideran estar muy satisfechos con dicha administración; sin embargo, es importante señalar que el 35,9% manifiestan que dichas acciones administrativas no les son satisfactorias.

### 3.2 Discusión

Aquí se discuten los hallazgos del estudio a partir de los propósitos del estudio teniendo en consideración los aportes de los investigadores aquí citados; así como, las teorías, enfoques y definiciones que sustentan los factores de estudio.

Al determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la universidad Señor de Sipán respecto a la educación virtual se encontró que el 52,8% de ellos considera estar satisfecho con esta modalidad; esto quiere decir, que estos alumnos sostienen que la virtualidad es una modalidad que logra satisfacer sus expectativas formativas. Estos resultados se contraponen con los hallazgos de Tenorio. (16) en su investigación presentada en Tarapoto en 2021, en la que concluyó que la virtualidad no es suficiente para satisfacer los factores que necesitan los estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional de San Martín. Según estos autores la virtualidad no ofrece las ventajas para la formación profesional en enfermería, pues esto requiere estar en contacto con los pacientes.

Por otro lado, concuerda con Guerrero. (12) quien en su estudio consiente que los usos apropiados de las tecnologías resultan beneficiosos para la formación profesional en los estudiantes. Al analizar las teorías respecto a los resultados de este estudio, estos concuerdan con los aportes de Manrique. (20) quien considera que la satisfacción respecto a la calidad educativa se brinda a partir de que el estudiante este satisfecho con el servicio brindado y que colme sus necesidades formativas profesionales con un buen proceso de enseñanza aprendizaje, la gestión institucional y el desempeño de las competencias digitales. De este modo en la investigación estos aspectos se consideran elementos que satisfacen la educación virtual ofertada en la universidad Señor de Sipán en la carrera de enfermería.

Al Identificar el nivel de satisfacción respecto al ejercicio formativo de los estudiantes de enfermería durante la educación virtual implementada en la universidad Señor de Sipán se encontró que aproximadamente el 70 % de los encuestados declararon estar satisfechos o muy satisfechos con su desempeño académico realizado en esta modalidad. Esto quiere decir, que los alumnos sostienen que la virtualidad les ha permitido desempeñarse de manera adecuada; asimismo, sugieren que su proceso formativo en el ámbito virtual favorece su

aprendizaje respecto al desarrollo de sus competencias. Por otra parte, resulta significativo atender las necesidades del porcentaje restante quienes sostienen que la educación virtual no brinda los espacios idóneos para desarrollar sus competencias profesionales, ya que se requiere la práctica presencial.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de García. (6) quien analizó el grado de satisfacción de estudiantes de enfermería respecto a la formación teórico-práctica en entornos virtuales; para ellos esta modalidad puede favorecer la formación de los alumnos, ya que consideran que estos medios son apropiados para su aprendizaje, es necesario implementar mejoras en el uso de la tecnología virtual para la enseñanza esto contribuiría con el cumplimiento de los estándares de certificación requerida. A entendimiento de lo tratado por los investigadores, la formación de los alumnos de enfermería tiene dos ámbitos muy especiales, por un lado, el desarrollo disciplinar, la educación virtual deberá ofrecer situaciones de aprendizaje que impacten en los conocimientos en la carrera de salud.

Por otro lado, el desarrollo práctico, en esta perspectiva es poner atención a los recursos que se empleen en la modalidad virtual para ejercitar la praxis de las enfermeras. Por otra parte, Sanchis (21) coincide con los hallazgos del estudio al citar la teoría de las Expectativas de Vroom, a través de la cual explica que los estudiantes universitarios interactúan en un medio educativo a través de una realidad pedagógica planificada, implementada y evaluada por los docentes con la intención de alcanzar sus metas profesionales; es decir, estos estudiantes actúan motivados por sus expectativas respecto de sus logros de aprendizajes; de este modo, al encontrar respuestas favorables a dichas expectativas se configura su satisfacción con los patrones de calidad ofrecidos por la entidad formadora.

Al Identificar el nivel de satisfacción respecto al desempeño de los docentes de la carrera de enfermería durante la educación virtual implementada en la universidad Señor de Sipán se encontró que aproximadamente el 80 % de los encuestados declararon estar satisfechos con el desempeño de sus maestros en esta modalidad, lo cual existe un alto índice porcentual de satisfacción respecto de cómo los docentes desarrollan sus cursos virtuales; lo cual satisface las expectativas de formación profesional de los alumnos de enfermería. Por otra parte,



resulta atender las necesidades del porcentaje restante, quienes sostienen que el desarrollo metodológico implementado en la educación virtual por los docentes no brinda las estrategias idóneas para desarrollar sus competencias profesionales.

Estos resultados coinciden con Puicón (18) quien en su estudio sobre satisfacción en estudiantes de Enfermería respecto al desempeño docente en la práctica afirma que los estudiantes se sienten satisfechos, esto se debe a la preparación profesional de los docentes, al uso de las herramientas y recursos pedagógicos. Por otro lado, los resultados coinciden con Ochoa (14) quien recoge la percepción positiva de estudiantes de enfermería respecto al uso de estrategias empleando entornos virtuales; para ellos la virtualidad logra satisfacer a los estudiantes cuando los docentes están bien habilitados de sus competencias y son capaces de implementar estrategias que permitan equipar a los estudiantes de los recursos necesarios para enfrentar los retos formativos de su carrera profesional.

Al Identificar el nivel de satisfacción de los alumnos de enfermería respecto del desarrollo de los diferentes cursos implementados durante la educación virtual en la universidad Señor de Sipán se encontró que el 41,5% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con el desarrollo de dichos cursos; además, el 26,7% que consideran estar muy satisfechos con dicha metodología. Esto quiere decir, que si bien existe un alto índice porcentual de satisfacción respecto de cómo se han desarrollado los cursos virtuales en la universidad, es significativo prestar atención a los 168 alumnos que consideran que el desarrollo de los cursos virtuales no ha contribuido con su formación profesional.

Estos resultados coinciden con Custodio (19) explicó los aspectos que se debe atender para medir la satisfacción de los estudiantes teniendo en cuenta el perfil profesional, el plan de estudio, los conocimientos básicos impartidos, la organización de la enseñanza y proceso de enseñanza – aprendizaje, infraestructura e instalaciones y la atención al alumnado; aunque estos indicadores dieron como resultado la existencia de una satisfacción pertinente al sistema educativo brindado es propicio realizar algunas innovaciones curriculares y didácticas para garantizar una buena percepción de los estudiantes respecto del servicio que se brinda en la carrera de enfermería.

En ese orden de ideas, los hallazgos presentan coincidencia con las ideas de Gonzales (15) quien postula sobre el mejoramiento continuo del servicio brindado con la finalidad de cubrir todas las expectativas de los usuarios, que la satisfacción de los estudiantes depende del nivel de coherencia entre lo que esperan los estudiantes y la respuesta educativa mediada por el docente; es decir, la percepciones que el estudiante concibe de su quehacer académico respecto a las actividades que realiza la institución para atender a sus necesidades, mejorar su rendimiento y asegurar el éxito de sus aprendizaje. En ese sentido, los alumnos de enfermería requieren atención teórica y práctica, lo cual, es necesario recordar que deben estar en contacto directo con los procesos de atención de sus pacientes.

Al Identificar el nivel de satisfacción respecto al uso de la tecnología y conectividad en la educación virtual en la universidad Señor de Sipán se encontró que el 52,8% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con estos indicadores de esta esta dimensión, pues no han presentado problemas tecnológicos ni de conectividad; además, el 17,6% consideran estos medios le fueron muy satisfechos. Esto quiere decir, que si bien existe un alto índice porcentual de satisfacción respecto del uso de los medios tecnológicos; así como, de la conectividad a la red de internet, resulta muy significativo prestar atención a los 156 alumnos que no han podido emplear con satisfacción estos recursos y cuya conectividad no les ha sido favorable para desarrollar sus actividades virtuales.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Cabrejos. (17) quien presentó un estudio para describir la utilidad de la internet en alumnos de la escuela de enfermería para ello tuvo en cuenta el uso de la internet como soporte educativo y como canal comunicativo, en su estudio pudo demostrar que estos estudiantes consideran realmente muy útil el uso de estas herramientas tecnológicas mostrando un buen grado de satisfacción con ello; no obstante, el autor acota que es necesario tener en cuenta, un uso responsable de la misma para poder lograr los aprendizajes que se necesitan para nuestra formación profesional.

Asimismo, coincide con los aportes teóricos de Valdez (23), quien presenta la idea de que la satisfacción de los estudiantes está en relación a la calidad del servicio educativo que brindan las universidades; esto quiere decir que, siendo la satisfacción una realidad subjetiva, es importante considerar algunos aspectos que le brinden objetividad, asimismo se espera que estos sean claros para el logro de la calidad de servicio; estos factores son la organización del aprendizaje, el equipamiento en los que se brinda el servicio, el desempeño académico de los estudiantes y docentes; en este contexto los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán encuentran su satisfacción con el sistema virtual debido a la utilidad de los recursos tecnológicos y la conectividad con la que gozan.

Al Identificar el nivel de satisfacción respecto a la gestión institucional en la educación virtual de la universidad Señor de Sipán se encontró que el 39,6% de los alumnos encuestados están satisfechos con la gestión de la universidad respecto de la virtualidad; además, el 24,4% consideran estar muy satisfechos con dicha administración. Esto quiere decir que, si bien existe un considerable índice porcentual de satisfacción respecto de la gestión de la universidad para la implementación de la virtualidad, resulta muy significativo prestar atención a los 190 alumnos que consideran que existen desatinos en la administración institucional para la implementación de la virtualidad que no contribuye con su formación profesional.

Ante estos hallazgos, Hernández. (25) sugiere que entre los aspectos a tomarse en cuenta para la percepción de satisfacción de los estudiantes se considera la gestión administrativa la misma que se entiende como el conocimiento y atención mostrados por el personal y sus habilidades para crear confianza; es decir, la misión de la institución es brindar a los estudiantes los recursos necesarios para que se formen en sintonía con los perfiles deseados por la sociedad en satisfacción con el desempeño laboral de los agentes de la salud como es el caso de las y los enfermeros.

Por otro lado, Surdez (22), explica que la satisfacción del estudiante se manifiesta en la concreción de sus intereses académicos, todo esto a consecuencia de las actividades que genera la institución que busca atender las necesidades pedagógicas, psicológicas y físicas de los estudiantes. Esto implica que la Universidad Señor de Sipán, por lo aportado por los estudiantes en este estudio, cumple con los estándares para una educación virtual de calidad a través de la cual los estudiantes de enfermería se hayan satisfechos con su formación profesional pues podrán dar respuesta a la sociedad en relación a su perfil y compromiso social.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

El medir el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto de formación profesional en entornos virtuales permite concluir que, en la universidad Señor de Sipán de Chiclayo se brindan las estrategias, medios y mecanismos administrativos adecuados para garantizar dicha formación académica; es así que el 80% de los alumnos de esta carrera se muestra satisfecho con el servicio brindado.

Asimismo, el rol de los estudiantes, entendido como el desempeño competencial de los mismos en procura del logro de su perfil profesional ha logrado colmar las expectativas de los estudiantes en esta modalidad; esto queda demostrado, pues el 70% de los estudiantes muestran su satisfacción frente a esta dimensión de la investigación.

Por otro lado, el desempeño de los docentes ha satisfecho al 70% de los estudiantes de enfermería, lo que implica que la medición docente ha logrado desarrollar las competencias profesionales de los estudiantes preparándolos para el servicio en salud que les propina su carrera profesional.

Respecto del desarrollo de los cursos virtuales y el uso de la tecnología en ellos, así como la conectividad de los alumnos para el desenvolvimiento en las clases; ha cubierto las expectativas de los estudiantes en mucho más del 50%; esto implica que, estos sujetos han encontrado medios satisfactorios para concretar su formación profesional en su carrera paramédica de manera tal que su desempeño cubra las demandas sociales en salud.

Finalmente, la gestión institucional de la universidad Señor de Sipán, ha cubierto las expectativas de los estudiantes respecto de su formación virtual; esto ha implicado el uso de plataformas adecuadas para el desarrollo de la formación profesional de estos miembros de la comunidad universitaria.

## **4.2. Recomendaciones**

Ante los hallazgos en la siguiente investigación se recomienda a las autoridades de la universidad, capacitar constantemente a los docentes en herramientas virtuales lo cual va permitir implementar espacios formativos virtuales que faciliten a los estudiantes combinar su práctica profesional con su desarrollo disciplinar.

A las autoridades de la universidad Señor de Sipán, implementar un marco de aprendizaje autodidacta a través de uso de la tecnología que refuerce lo aprendido en la universidad y los faculte para realizar una práctica profesional más enterada.

A la dirección de escuela proporcionar el material virtual al alumnado y brindar la capacitación constante a los docentes para el manejo de las herramientas virtuales en todas sus clases.

A los catedráticos de la universidad, se le recomienda implementar herramientas virtuales que les permitan a los estudiantes adquirir los conocimientos doctrinales de su formación profesional que contraste con su ejercicio pre profesional ejercitado en sus prácticas en los diferentes hospitales o centros de salud.

## REFERENCIAS

1. Sanabria Z. Educación Virtual: Oportunidad para "aprender a aprender". Fundación Carolina. 2020 Julio; 42.
2. Garzozi-Pincay, Garzozi-Pincay YS, Solórzano-Méndez V, Sáenz-Ozaetta C. Ventajas y Desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. Rev. CONAIC. 2020 diciembre; 7(3).
3. Gutiérrez M, Díaz Torres CH. La educación virtual en tiempos de pandemia. Revista Gestión y Desarrollo Libre. 2021 junio; 6(11).
4. Díaz R, Rivera J, Encalada I, Romani Ú. La satisfacción estudiantil en la educación virtual: una revisión sistemática internacional. Rev Chakiñan. 2021 agosto.
5. López F. ELSEVIER [internet]; 2020 [citado 2021 noviembre 17. Available <https://www.elsevier.com/es-es/connect/enfermeria/retos-de-la-ensenanza-virtual-en-las-facultades-de-enfermeria>.
6. Agrazal-García J, Ortega B. Satisfaction of nursing students regarding their theoretical-practical formation. University of Panama, Sede Azuero. Enferm. univ [revista en la Internet]. 2018 setiembre; 15(3): p. 265-273.
7. Papastavrou, Dimitriadou, Tsangari, Andreou C. Nursing students' satisfaction of the clinical learning environment: a research study. BMC Nursing. 2016; 15(44).
8. Ministerio de educación (Minedu.pe.gob). [Online].; 2020 [cited 2021 noviembre 17. Available from: <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>.
9. INEI. Perú: perfil sociodemográfico. Informe nacional; 2018.
10. Fonseca D, García-Peñalvo F. Interactive and collaborative technological ecosystems for improving academic motivation and engagement. Univ Access Inf Soc. 2019; 18: p. 423–430.
11. Varela J. La brecha digital en España: UGT Comunicaciones; 2019.

12. Guerrero, Rojas C, Villafaña C. Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación [Tesis]. 2019.
13. Wolhein, Galarza VDIA. Percepciones de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje. [internet]. Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm. 2018 agosto 21; 8(4): p. 23-30.
14. Ochoa K. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de Lima, 2021. [Tesis] Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021.
15. Gonzales MC. Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021. [Tesis] Universidad Nacional de San Agustín; 2021.
16. Tenorio PM, Valles. Satisfacción de los estudiantes en la formación profesional durante el estado de emergencia sanitaria. Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto, marzo a agosto 2021. [Tesis] Universidad Nacional de San Martín; 2021.
17. Cabrejos SN, Guerrero ES, Díaz RJ. Experiencias en el uso del internet en estudiantes de enfermería de una universidad privada. ACC CIETNA. 2021; 8(1): p. 45-53.
18. Puicón ER. Nivel de satisfacción en estudiantes de Enfermería respecto al desempeño docente en la práctica comunitaria y hospitalaria. USS, 2019. [Tesis] Universidad Señor de Sipán; 2020.
19. Custodio. Nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al currículo 2006 de una Universidad Privada Chiclayo, Perú. 2020. [Tesis] Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2019.
20. Manrique K, Sánchez M. Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General. Cuaderno de Pedagogía Universitaria. 2021; 16(31): p. 17-30.



21. Sanchis S. Psicología Online. [Online].; 2020 [cited 2021 noviembre 25]. Available from: <https://www.psicologia-online.com/teoria-de-las-expectativas-de-vroom-formula-y-ejemplos-5118.html>.
22. Surdez-Pérez, Sandoval-Caraveo MdC, Lamoyi-Bocanegra CL. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educación y educadores. 2018; 21(1): p. 9-26.
23. Valdez EB. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2021. [Tesis] Universidad Cesar Vallejo; 2018.
24. Sáiz-Manzanares MC, Casanova JR, Lencastre JA, Almeida L, Martín-Antón LJ. Student satisfaction with online teaching in times of COVID-19. Comunicar [Internet]. 2021 octubre; 30(70).
25. Hernández Ortiz YA, Mejías Acosta A. Factores que determinan la satisfacción estudiantil en educación superior: análisis de caso en una universidad colombiana. Ingeniería y Sociedad UC. 2018; 13(2): p. 162-172.
26. Jiménez Silván R, Mapén Franco FDJ, Martínez G. Medición de la satisfacción de los servicios universitarios en estudiantes de Posgrado: estudio en una Universidad Pública. Revista de Investigación Académica sin Frontera. 2020 noviembre.
27. Bravo Guerrero, Quezada Matute G. Educación virtual en la universidad en tiempos de covid-19. Espíritu Emprendedor TES. 2021 enero; 5(1): p. 154-166.
28. Díaz-Roncero E, Marín-Rodríguez W, Meleán-Romero R, Ausejo-Sánchez. Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. Revista de Ciencias Sociales. 2021; 28(3): p. 428-440.
29. Villamonte Blas. Noticias. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Online].; 2020. Available from: <http://previous.unmsm.edu.pe/noticias/ver/los-retos-de-la-ensenanza-virtual>.
30. Sánchez Quintero J. Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición: Digiprint; 2018.

31. Crisol-Moya, Herrera-Nieves L, Montes-Soldado R. Virtual Education for All: Systematic Review. *Education in the Knowledge Society*. 2020; 21(15).
32. Pérez-López, Vázquez Atochero A, Cambero Rivero. Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 2021; 24(1): p. 331-350.
33. Díaz Camacho F, Rivera Muñoz J, Encalada Díaz I, Romani Miranda Ú. La satisfacción estudiantil en la educación virtual: una revisión sistemática internacional. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*. 2021.
34. Flores Ferro, Maureira Cid, Hadweh Briceño. Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia. *Retos: Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*. 2021 junio; 41(41): p. 123-130.
35. Hernández R, Fernández C, Baptistas M. *Metodología de la investigación México: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.; 2019.*
36. Cohen N, Gómez G. *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños Buenos Aires - Argentina: Editorial Teseo; 2019.*
37. Belmont Serrano MÁ. Requisitos e ticos en los proyectos de investigación. *Otra oveja negra. Semin Fund Esp Reumatol*. 2009; 11(1): p. 7-13.

## I. ANEXOS.

### Declaración jurada de originalidad



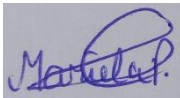

#### ANEXO 01: DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Delia Mariela Palomino La Rosa quién suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy la estudiante (s) del Programa de Estudios de **la escuela profesional de Enfermería** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

### **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN, CHICLAYO 2022**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Palomino La Rosa Delia Mariela	DNI: 75461044	FIRMA: 
Cindy Elizabeth Vargas Cabrera	DNI: 45320433	FIRMA: 

Pimentel, 22 de Julio de 2023

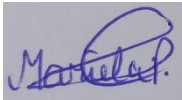

## Acta de aprobación del asesor



### ANEXO 03: ACTA DE APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo **Cindy Elizabeth Vargas Cabrera**, quien suscribe como asesor designado mediante Resolución de Facultad N° Número de resolución , del proyecto de investigación titulado : **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN, CHICLAYO , 2022** desarrollado por la estudiante: Delia Mariela Palomino La Rosa., del programa de estudios de **Enfermería**, acredito haber revisado, realizado observaciones y recomendaciones pertinentes, encontrándose expedito para su revisión por parte del docente del curso.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Palomino La Rosa Delia Mariela	DNI: 75461044	FIRMA: 
Cindy Elizabeth Vargas Cabrera	DNI: 45320433	FIRMA: 

Pimentel, 22 de Julio del 2023

**Tabla 1**

Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Satisfacción del estudiante	Percepción de los estudiantes respecto de la calidad del servicio educativo en la modalidad virtual que le brinda la universidad a partir del análisis de factores	Es la medición de la satisfacción del estudiante de enfermería respecto del servicio educativo virtual a partir de la aplicación de un cuestionario que en escala de Likert.	Rol del estudiante Rol del docente Curso virtual Tecnología y conectividad Gestión institucional	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 20; 21; 22; 23; 24; 25; 26; 27; 28; 29.	Técnica: Encuesta          Instrumento: Cuestionario	Satisfecho: 52.8 %  Satisfecho 52.8%  Satisfecho 49.6%  Satisfecho 41.5%  Satisfecho 52.8%  Satisfecho 39.6%  Satisfecho 41.5%	Cuantitativa	Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5

## Fórmula que se aplicó para la muestra

Para la obtención de la muestra se aplicó la siguiente fórmula empleando el programa de Microsoft Excel:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$

Donde:

- Z = Nivel de confianza
- p = Porcentaje de población que tiene atributo deseado
- q = Porcentaje de la población que no tiene atributo deseados
- N = Tamaño de la población
- e = Error de estimación máximo esperado
- n = Tamaño de la muestra

A continuación, se presenta la distribución de la muestra estratificada según los diferentes ciclos académicos en los que se encuentran los estudiantes; según como se expone en la tabla 2:

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra*

Ciclo	Población		Muestra estratificada	
	Estudiantes	Porcentaje	Estudiantes	Porcentaje
I	633	33	174	33
II	201	10	53	10
III	235	12	63	12
IV	140	7	37	7
V	70	4	20	4
VI	166	9	48	9
VII	122	6	32	6
VIII	109	6	32	6
IX	70	4	21	4
X	169	9	48	9
TOTAL	1915	100,0	528	100,0

La indagación empleó la técnica de la encuesta que en palabras de Cohen et al. (36) esto permite recoger datos de una muestra mediante un instrumento específico, al que se le asignan una serie de ítems para que la variable pueda medirse objetivamente.

Respecto del instrumento, este estudio empleó un cuestionario para medir la satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto de su educación virtual, que consta de 29 ítems en escala de Likert correspondiente a la siguiente valoración: nunca (1) casi nunca (2) a veces (3) casi siempre (4) y siempre (5).

Respecto a la validación del instrumento empleado, se empleó un juicio de expertos para determinar la coherencia, pertinencia y relevancia.

**Tabla 3**

*Juicio de expertos*

VALIDADOR	GRADO ACADÉMICO	JUICIO DE EXPERTO
Dra. Rubín Ramos Castro	Doctora en enfermería	Aplicable
Mg Cesar Medina Guevara	Magister en enfermería	Aplicable
Mgtr. Jimena Palomino Malca	Magister en docencia	Aplicable

Para la confiabilidad y consistencia interna de los ítems del cuestionario se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cron Bach a un grupo piloto conformado por 100 sujetos dando como resultado un coeficiente de 0,972 lo que demuestra que la confiabilidad del instrumento es muy alta.

**Tabla 4**

*Resumen del procesamiento de casos*

	N	%
Válido	100	100,0
Excluido	0	,0
Total	100	100,0

*Nota.* Los datos conferidos en la tabla 3 fueron obtenidos del procesamiento y análisis de los datos del grupo piloto aplicado a 100 estudiantes.

## Tabla 5

### *Coeficiente de alfa de Cron Bach*

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,972	29

*Nota.* Los datos conferidos en la tabla 4 fueron obtenidos del procesamiento y análisis de los 29 ítems del cuestionario aplicado al grupo piloto conformado por 100 estudiantes de las distintas carreras participantes.



## Fcha técnica de instrumento



### CUESTIONARIO

#### SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario pertenece a la investigación titulada “Satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual en la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, 2022”; tiene por finalidad obtener información valiosa respecto del nivel de la satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual en estudiantes de enfermería de La Universidad Señor de Sipán. El cuestionario es de carácter de anónimo; por lo que se le solicita responder con sinceridad.

#### INSTRUCCIONES:

El cuestionario, consta de 29 ítems, para los que se planteado cinco posibles respuestas que usted marcará con un aspa (X) donde crea conveniente según su experiencia estudiante de la carrera de enfermería respecto de la educación virtual.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	1	2	3	4	5
1. Tus clases virtuales, ¿Están contribuyendo con el desarrollo de tus competencias profesionales?					
2. Tus clases virtuales ¿han logrado desarrollar tus capacidades de autodisciplina y autonomía?					
3. Tus clases virtuales ¿te han permitido conocer y utilizar una o más aplicaciones útiles para tu aprendizaje?					
4. Tus clases virtuales ¿Te han permitido aplicar de manera eficiente el uso de herramientas para el desarrollo de tus aprendizajes?					
5. Tus docentes, ¿demuestran dominio total de los conocimientos que imparten en las distintas materias que enseñan?					
6. Tus docentes, ¿demuestran la capacidad para comprender plenamente los hechos, conceptos y principios de la materia enseñada?					
7. Tus docentes, ¿emplean estrategias para promover la interactividad en las actividades entre participantes en un ambiente de respeto?					
8. Tus docentes, ¿emplean estrategias de evaluación para brindarte oportunidades para te permitan el logro de tus competencias profesionales?					
9. Tus docentes ¿demuestran dominio de las herramientas tecnológicas que emplean en el desarrollo de sus clases virtuales?					

10. Tus docentes ¿emplean adecuadamente las herramientas digitales para favorecer tus aprendizajes?					
11. El curso virtual, ¿te describe claramente las metas de aprendizaje que se desean alcanzar para el logro del perfil profesional deseado?					
12. El contenido didáctico presentado para el curso virtual, ¿aborda un tema de forma clara, precisa, contextualizada y problematizada?					
13. El contenido didáctico presentado para el curso virtual, ¿presenta una navegabilidad sencilla que te permite acceder rápidamente al contenido?					
14. Las herramientas virtuales que implementa el curso virtual para la interacción entre docente - estudiantes y estudiante - estudiantes en forma sincrónica (tiempo real), ¿son efectivas?					
15. Las herramientas virtuales que implementa el curso virtual para la interacción entre docente - estudiantes y estudiante - estudiantes en forma asincrónica (tiempo diferido), ¿son efectivas?					
16. Cada curso virtual ¿te ofrece un repositorio de contenido didáctico que te permite fortalecer y/o complementar los aprendizajes programados?					
17. La metodología que se emplea en los cursos virtuales ¿es apropiada para el desarrollo de tus competencias profesionales?					
18. El curso virtual, ¿desarrolla actividades pedagógicas pertinentes para el logro del propósito formativo del curso?					
19. ¿Los criterios de evaluación se socializan de manera adecuada en los cursos virtuales?					
20. Los criterios de evaluación en tu curso virtual, ¿se presentan de manera clara y coherente con el propósito del curso?					
21. La organización de los tiempos en que se llevarán a cabo las actividades académicas del curso virtual ¿te son favorables para el desarrollo de tus competencias profesionales?					
22. ¿Existe un adecuado uso pedagógico de los recursos tecnológicos?					
23. Las herramientas tecnológicas que se emplean en el desarrollo de tus cursos virtuales ¿son eficientes? Es decir, ¿te ayudan a aprender mejor?					
24. El servicio de internet con el que cuentas para la participación en el curso virtual, ¿es adecuado?					
25. ¿Existe un sistema de tolerancia, por parte de tus docentes, por falta de conectividad?					
26. La gestión rectora de la universidad, ¿se da a conocer de manera adecuada a partir de alguna red social, plataforma educativa o Apps?					
27. La gestión rectora de la universidad, ¿fomenta el aprendizaje virtual a partir de talleres formativos y autoformativos para el dominio de herramientas virtuales en docentes y estudiantes?					
28. ¿Cuenta la facultad de enfermería con una adecuada plataforma digital para el desarrollo de cursos virtuales?					
29. ¿Te son favorables los convenios estratégicos de la universidad con algunas instituciones de implementación tecnológicas para garantizar el servicio educativo virtual en la carrera de enfermería?					

Muchas Gracias, por su participación

## Carta de autorización para la recolección de datos.



## AUTORIZACIÓN

La directora de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán,  
autoriza a:

### **PALOMINO LA ROSA DELIA**

Estudiante de la Escuela profesional de Enfermería de la “UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN”,  
para que realice la Recolección de datos del Proyecto de Tesis titulado: “SATISFACCIÓN  
DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL  
EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN, CHICLAYO 2022”

Pimentel, mayo del 2023



# Evidencias de Ejecución.

## SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, CHICLAYO 2022

Estimado(a) estudiante, soy Delia Mariela Palomino La Rosa, estudiante de la escuela de enfermería lo cual el presente cuestionario pertenece a mi investigación titulada "Satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual en la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2022", que tiene por finalidad obtener información valiosa respecto del nivel de la satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual en estudiantes de enfermería de La Universidad Señor de Sipán. El cuestionario es de carácter de anónimo, por lo que se le solicita responder con sinceridad.

### INSTRUCCIONES:

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar

