

NOMBRE DEL TRABAJO

**PALOMINO LA ROSA - TESIS (1).docx**

RECUENTO DE PALABRAS

**7230 Words**

RECUENTO DE PÁGINAS

**23 Pages**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 8, 2024 5:42 AM GMT-5**

RECUENTO DE CARACTERES

**39935 Characters**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**54.8KB**

FECHA DEL INFORME

**Jul 8, 2024 5:42 AM GMT-5****● 16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

## I. INTRODUCCIÓN

Las tecnológicas<sup>37</sup> de información y comunicación se han introducido en todos los ámbitos del desarrollo; la educación no ha quedado exenta de esta realidad; en consecuencia, ha implementado una revolución metodológica que ha superado el tiempo y el espacio (1), surgiendo así, la educación virtual, como una modalidad educativa que se fundamenta en la presencialidad de los sujetos de la educación y el uso de recursos tecnológicos (2). Con el brote<sup>34</sup> de la pandemia causada por el virus Covid – 19, esta forma de atención educativa se extendió en todos los escenarios educativos, causando zozobra y desconcierto; especialmente, en aquellos donde no se hubo implementado, antes ya sea por la particularidad del nivel de enseñanza o por la naturaleza de la materia o carrera profesional (3).

Al respecto, Díaz R. describió las falencias que tiene que enfrentar la educación virtual en los escenarios universitarios: la escasa interacción entre los sujetos educativos, el ineficaz<sup>15</sup> uso de los medios tecnológicos por parte de docentes y estudiantes; la percepción limitada del logro académico de los alumnos, el ineficiente feedback de los docentes, entre otros (4). En este contexto, López F. , señaló que las facultades de enfermería en España, obligadas a adoptar esta virtualidad, han hecho frente a dicho reto, a pesar que 13,6% de viviendas no disponen de conexión a Internet y se excluyen del universo digital generando una brecha en algunos estudiantes; además, está la reingeniería metodológica que han de asumir los docentes (5). Con todo ello, hay mucha preocupación porque la formación que se brinda a estos estudiantes sea de calidad

Esta calidad educativa, tal como lo explicó Agrazal-García J., encontró en la complacencia de los alumnos un importante indicador. En México, estudios relacionados a esta percepción por estudiantes de enfermería, han señalado ciertas alarmas referidas con su formación teórico – práctico, la señales mostraron Aspectos que deben abordarse para lograr la máxima satisfacción de los alumnos, como revisar el desarrollo de nuevos métodos de enseñanza que involucren la interacción virtual, así mismo se requirió que los horarios de atención, muestren una auténtica flexibilidad<sup>12</sup> para atender las necesidades formativas de los alumnos de enfermería (6).

Esta percepción de satisfacción en estudiantes de enfermería, como lo señaló Papastavrou estuvo estrechamente relacionada con su preparación teórico – práctica para su inserción en el campo laboral; esta preocupación encontró fundamento en dos importantes indicadores: la carencia económica y el incremento de horas de práctica clínica; este último indicador, se ha visto afectado con mayor incidencia tras el brote <sup>22</sup> de la pandemia por Covid – 19 y la implementación de la enseñanza virtual, dejando aún más limitado el acceso de los estudiantes a una formación práctica en escenarios reales; aun cuando la directiva europea recomienda, para la formación de calidad en enfermería, que el 50% de la su formación incluya la práctica clínica; observación que no se está cumpliendo (7).

En el Perú, esta interacción virtual se implementó como respuesta a la mencionada pandemia a partir de las orientaciones otorgadas por Ministerio de educación (MINEDU) <sup>54</sup> para la continuidad del servicio educativo superior universitario (8), las mismas que alcanzaron la educación de los alumnos de enfermería de las distintas universidades e institutos superiores del país; sin embargo, la presencia de esta modalidad como única forma de interacción pedagógica generó en dichos formandos una serie de limitaciones; entre ellas, la brecha digital que existe en el Perú; tal como lo declara <sup>35</sup> el Instituto Nacional Estadística e Informática (INEI) al afirmar que solo el 39,3% de hogares peruanos tiene acceso a internet (9); también, es importante señalar la preocupación de los estudiantes por su formación práctica ya que no tienen acceso a una práctica profesional real y directa en hospitales o clínicas.

La universidad Señor de Sipán no ha quedado exenta de la implementación de esta modalidad; los estudiantes de enfermería de este centro universitario han sentido las exigencias que esta implementación ha impuesto. Al interactuar con algunos de los formandos de la carrera de enfermería expresaron lo complicado de sobre llevar <sup>50</sup> los procesos de enseñanza y aprendizaje desde el ámbito virtual, mostrándose especialmente preocupados por el desconocimiento que algunos docentes demostraron de las herramientas tecnológicas o el abuso monótono que se implementa de las mismas, la escasa formación en un campo de acción más real que virtual que genera un sentimiento de no estar aprendiendo la parte práctica de su formación cabal.

Es importante, agregar a esta problemática la circunstancia bivalente respecto del uso de las tecnologías en la educación superior, principalmente en la carrera de enfermería; por un lado, es innegable la ventajosa oportunidad que brinda la internet al desarrollo de las ciencias de salud, para la cual es necesario sostener una reingeniería metodológica a través de la labor de los docentes y un desarrollo del aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes (10).

Por otro lado, resultó trascendente sumar a la problemática de las diferencias socioeconómicas producidas por el periodo de aislamiento social gestado en el marco de la emergencia sanitaria, por los que atravesaron los estudiantes de enfermería lo cual pudo generar brechas digitales entre ellos que los lleva a enajenar de su formación profesional conllevándoles a un descontento frente a la educación virtual debido a los resultados vacíos que esta deja a su educación de calidad (11).

La presente investigación es importante; ya que, da a conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán respecto de la educación virtual, ya que como se aborda en la realidad problemática, se ha demostrado que a pesar que esta modalidad educativa fue un insalvable apoyo al servicio educativo en tiempo de pandemia, aún hay muchas limitaciones que obstaculizan el buen desarrollo de aprendizajes en esta unidad de estudio tanto en el aspecto práctico, en el orden social e institucional y en el ámbito teórico.

La formulación del problema es la siguiente: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual en la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2022?

No aplica hipótesis por ser una investigación descriptiva.

El objetivo general es: Determinar el nivel de Satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual en la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2022

Los <sup>6</sup>objetivos específicos son:

Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación al rol del estudiante en la educación virtual, Chiclayo 2022

Identificar <sup>2</sup>el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación al rol del docente en la educación virtual, Chiclayo 2022

Identificar <sup>2</sup>el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación a la estructura y desarrollo del curso virtual, Chiclayo 2022

Identificar <sup>2</sup>el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación al uso de la tecnología y conectividad, Chiclayo 2022

Identificar <sup>2</sup>el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación a la gestión institucional en la educación virtual, Chiclayo 2022.

Desde las últimas décadas de los 60, muchos estudiosos del mercado y del comportamiento de los clientes se han interesado en el concepto de satisfacción y las repercusiones que esta implica, a pesar de ello aún no hay un consenso adecuado para determinar una definición que satisfaga la concepción de esta cualidad mercantil (20)

En esta perspectiva, tratando de solucionar de tema de concepción de satisfacción resulta imperioso señalar que los seres humanos actúan por ciertos intereses y motivaciones, son movidos por una meta y buscan en forma constante en la realidad que actúan los factores que muevan sus perspectivas hacia el logro deseado que les permita sentirse satisfechos con lo actuado. Según Sanchis, esta inherencia de la persona se moviliza en los aportes de La <sup>42</sup>teoría de las Expectativas de Vroom. Esta teoría permite sostener la tesis de que los estudiantes universitarios interactúan en un medio educativo a través de una realidad pedagógica planificada,

implementada y evaluada por los docentes con la intención de alcanzar sus metas profesionales; es decir, estos estudiantes actúan motivados por sus expectativas respecto de sus logros de aprendizajes; de este modo, al encontrar respuestas favorables a dichas expectativas se configura su satisfacción con los patrones de calidad ofrecidos por la entidad formadora (21).

Desde esta perspectiva teórica, la satisfacción de los estudiantes ha de entenderse <sup>21</sup> como el grado de consistencia entre las expectativas previas de los alumnos y lo obtenido tras la participación en la construcción pedagógica que ha mediado el docente y las gestiones administrativas de gerencia y/o directorio <sup>52</sup> para el buen funcionamiento del sistema educativo en las instituciones universitarias que brindan el servicio; es decir, la percepciones que el estudiante concibe de su quehacer académico respecto de las diligencias que ejecuta la corporación para cubrir a sus escaseces, optimar su beneficio, evitar el abandono, aseverar el logro de sus aprendizaje, todo esto se constituye dentro del enfoque de la calidad total entendido como mejoramiento continuo del servicio brindado con la finalidad <sup>27</sup> de cubrir todas las expectativas de los usuarios (15) (22)

En palabras de Valdez, la calidad total respecto del servicio educativo que brindan las universidades se indica principalmente por el grado de satisfacción que los discentes tienen de dicho servicio (23). Con el propósito de esclarecer esta postura de Valdez, y comprendiendo que la naturaleza de la satisfacción es una realidad subjetiva, es importante considerar algunos aspectos que le brinden objetividad; asimismo se espera que estos sean referentes claros de calidad; estos factores son la organización del aprendizaje, las interactuaciones de los sujetos, el equipamiento e infraestructura con los que y en los que se brinda el servicio, el desempeño académico de los alumnos y catedráticos (24).

Al respecto, Sudez conceptúa la satisfacción de los estudiantes como el disfrute que expresan al ver cumplidos sus anhelos letrados, los cuales están en función de las actividades de una institución <sup>1</sup> para atender las necesidades pedagógicas, psicológicas y físicas de los estudiantes. Los resultados, además, sugieren varios factores que puedan satisfacer las necesidades de estos estudiantes: <sup>9</sup> la calidad de los docentes y su enseñanza que conduzca a la

formación académica, profesional y humana de los estudiantes, los servicios que brinda la institución, su infraestructura, la realización de la autonomía académica de los estudiantes, lo que garantizará los estudiantes cumplen con sus expectativas y otras necesidades de formación requeridas por los aprendizajes (22).

A nivel universitario, Manrique. nos dice que la satisfacción significa vincular la medida de la calidad de la educación entregada a través de la prestación de servicios de formación a la apreciación de los estudiantes sobre la misma calidad, por lo tanto, hablar de la satisfacción de los futuros profesionales es comprender su percepción sobre la comprensión de los servicios ofrecidos por la universidad, incluidos los procesos de enseñanza, la infraestructura, el ambiente estudiantil y todos los aspectos de las actividades cotidianas de los servicios educativos (20).

Hernández. Se agregó la identificación de aspectos o factores que pueden medir la satisfacción de los estudiantes universitarios, y se propuso: En primer lugar, el aspecto administrativo, entendido como el conocimiento y la atención demostrada por el personal y la capacidad de generar confianza; en segundo lugar, el aspecto académico, la organización de las actividades de extensión, la metodología y técnicas didácticas utilizadas por el personal del centro; en tercer lugar, la relación con la Empatía escolar relacionada con el cuidado y la atención individualizada que se brinda a los alumnos; Cuarto, la complementación de las instalaciones, recursos, materiales de comunicación, etc., necesarios para la supervivencia básica en el entorno escolar durante el proceso educativo; un proceso de formación profesional Las facilidades que se brindan para el pleno desarrollo y culminación de esta gestión docente es la enseñanza de las competencias personales necesarias para la escuela en el ámbito profesional (25).

Jiménez Silvan R., afirman que, para medir la satisfacción con el entorno universitario, es necesario indicar cómo se genera el proceso docente en la institución y cómo se puede sostener en el tiempo. Como medida de control de calidad prospectivo del proceso. En este sentido, los estudiantes pueden brindar una variedad de información sobre diversos aspectos de los servicios educativos que reciben. Saber cómo se sienten en todo lo relacionado con la formación y

utilizar estas métricas redundará en egresados satisfechos y proyectos más exitosos (26).

Por otro lado, para comprender la satisfacción de la educación virtual de los estudiantes en el ámbito universitario más precisamente en los discentes de la carrera de enfermería; se sistematiza el aporte de Bravo et al. quien sostiene que la educación virtual es la interacción simultánea o diferida entre los sujetos de la educación: docentes y estudiantes, con el propósito de construir un aprendizaje en los estudiantes; en el desarrollo de estas ideas es significativo señalar que, para que se haga posible esta interacción es imprescindible el uso de herramientas tecnológicas, pues es justamente a través de ellas que se hace viable el diálogo pedagógico ya sea de manera sincrónica o de manera asincrónica (27).

Por otro lado, este tipo de modalidad educativa, reclama de los docentes una preparación distinta desde dos perspectivas bastante considerables; por un lado, el desarrollo de sus competencias digitales, que tienen que ver con el uso pertinente y pedagógico de las herramientas tecnológicas; y, por otro, el desarrollo de competencias didácticas y de evaluación que le serán diferentes a cualquier otro tipo de modalidad educativa en la que haya desenvuelto antes. Dentro de este tipo de competencias del docente esta la retroalimentación, que permitirán al docente realizarla haciendo uso de anotaciones personales, revisiones de progreso, videos tutoriales entre otros andamiajes que se preparen para llegar a los estudiantes (28).

Por su parte Villamontes afirma<sup>10</sup> que la educación virtual es la última forma de educación a distancia que combina la enseñanza con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.<sup>12</sup> En general, se lo considera un innovador sistema de aprendizaje en línea basado en la red que rompe las brechas de tiempo y espacio provocadas por la educación presencial (29); en esta perspectiva, la educación virtual es una opción favorable si desea continuar sus estudios sin dejar de trabajar o cuando los recursos con los que cuenta no alcanzan para pagar la educación tradicional, mencionaremos que existen algunos elementos básicos que definen<sup>24</sup> las ventajas y desventajas de la educación virtual, pero hay pocas desventajas que no se puedan compensar con ventajas, la educación virtual brinda



un horario más flexible, le dará a los estudiantes más control y autonomía, y el ritmo dependerá de cuánto quieran aprender los estudiantes (30)

En esta misma línea de pensamiento, se puede asumir que <sup>13</sup> la educación virtual es una estrategia de alto impacto que, a pesar de la brecha aparentemente insalvable entre la educación tradicional y la virtual, puede tener los mismos estándares de calidad y satisfacer las mismas perspectivas de los estudiantes, por lo que este modelo considera cursos profesionales virtuales. Se debe buscar una imagen académica rigurosa y a su vez innovado a través de estrategias de aprendizaje coherentes con el concepto de enseñanza tecnológica en el propio entorno virtual, además de adoptar otra idea de un método educativo virtual que se aleja de la educación clásica y se alinea con las tendencias innovadoras de enseñanza tecnológica, se puede lograr más resultados positivos (31)

Habiéndose escudriñado el tema de la educación virtual, es propicio en este momento redactar una definición para satisfacción estudiantil en la educación virtual universitaria, la misma que estará determinada por <sup>18</sup> la comparación entre las expectativas de los estudiantes y los resultados obtenidos, en su experiencia de estudiar a través de cursos virtuales; de ahí que algunos autores como Pérez. (32) , nos dice que las medidas de <sup>17</sup> satisfacción en un ámbito universitario pueden indicar cómo se está produciendo el proceso de enseñanza en esa institución, y con el tiempo puede considerarse <sup>17</sup> una medida de control de calidad de ese proceso. En este sentido, los estudiantes pueden brindar una variedad de información sobre diversos aspectos de los servicios educativos que reciben. Saber cómo se sienten en todo lo relacionado con la formación y utilizar estas métricas redundará en egresados satisfechos y proyectos más exitosos

A partir de los aportes de Diaz. esta investigación define satisfacción de la educación virtual como la <sup>23</sup> apreciación que tienen los estudiantes respecto de la calidad del servicio educativo en la modalidad virtual que le brinda la universidad a partir del análisis de factores <sup>4</sup> como el rol del estudiante, el rol del docente, la estructura y desarrollo del curso virtual, la tecnología y conectividad y la gestión institucional, que afectan el nivel de complacencia estudiantil (33).

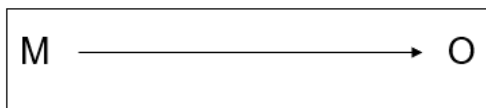
Para la medición de esta variable se consideró los aportes de Díaz. (33), quien, tras la revisión sistemática de 50 estudios internacionales<sup>16</sup> relacionados con la satisfacción estudiantil en la educación virtual universitaria y Flores et al. (34) propuso las siguientes dimensiones: dimensión uno, rol del estudiante, que se entiende como el conjunto de percepciones que tienen el estudiante universitario frente al desarrollo mismo de su autonomía para el progreso de sus competencias profesionales para su carrera en sí y digitales para el logro de saberes; dimensión dos, rol del docente, definido como el conjunto de percepciones que tiene el estudiante universitario frente a la conducción y evaluación de los aprendizajes implementado por el docente respecto de su dominio didáctico en el ejercicio propio<sup>7</sup> en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje; y, el uso pedagógico de sus competencias digitales; dimensión tres, estructura y desarrollo del curso virtual, definido como el conjunto de competencias programadas para el logro del perfil profesional, las interacciones que se dan en el desarrollo del curso y<sup>38</sup> los métodos y técnicas que se programan para la movilización de las competencias; dimensión cuatro, tecnología y conectividad, definida como uso pedagógico que tanto el docente como los estudiantes hacen de los recursos y herramientas tecnológicas, así como, el servicio a internet con el que cuentan tanto los docentes como los estudiantes para el desarrollo de las interacciones en<sup>19</sup> el desarrollo de las experiencias de aprendizaje; y, dimensión cinco, gestión institucional, definida como el conjunto de acciones directivas para garantizar el buen servicio institucional a partir del ejercicio de las competencias directivas y la gestión para el equipamiento e infraestructura adecuada al servicio de la institución universitaria.

## II. MATERIALES Y METODO

La indagación adoptó una orientación cuantitativa; pues a partir de una base de datos numérica analizada estadísticamente se determinó<sup>14</sup> el grado de satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto de la educación virtual; además fue básica; pues, se pretendió incrementar los conocimientos científicos respecto de la variable de estudio sin contrastarlos con ningún aspecto práctico (35).

El diseño fue no experimental, pues no se pretendió manipular la variable de estudio; asimismo, fue de corte transversal; ya que, los datos que se obtuvieron de la muestra han sido recogidos en un determinado momento de la investigación; además fue descriptiva ya que, <sup>3</sup> buscó describir el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto de la educación virtual (35).

El esquema de estudio fue el siguiente:



Donde:

M = Alumnos <sup>32</sup> de enfermería de la universidad Señor de Sipán.

O = Variable: satisfacción de los estudiantes respecto de la educación virtual

### **Variable: Satisfacción del estudiante**

#### **Definición conceptual.**

<sup>14</sup> Percepción de los estudiantes respecto de la calidad del servicio educativo en la modalidad virtual que le brinda la universidad a partir del análisis de factores <sup>4</sup> como el rol del estudiante, el rol del docente, la estructura y desarrollo del curso virtual, la tecnología y conectividad y la gestión institucional, que afectan el nivel de complacencia estudiantil (33), (34)

#### **Definición operacional.**

Es <sup>25</sup> la medición de la satisfacción del estudiante de enfermería respecto del servicio educativo virtual <sup>16</sup> a partir de la aplicación de un cuestionario que en escala de Likert recoge información sobre la percepción del <sup>4</sup> rol del estudiante, el rol del docente, la estructura y desarrollo del curso virtual, la tecnología y conectividad y la gestión institucional.

3 La población estuvo conformada por el total de estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Señor de Sipán; según la data oficial del sistema SEUSS de la universidad, sumando un total de 1915 sujetos.

49 La muestra estuvo conformada por un total de 528 estudiantes. Asimismo, se tuvo en cuenta los siguientes criterios:

#### **Criterios de inclusión de la población del estudio:**

- Estudiantes matriculados en sus respectivos ciclos en el periodo 2022 -1
- Estudiantes mayores de edad.
- Estudiantes que gocen de conectividad a internet

#### **3 Criterios de exclusión de la población del estudio**

- Estudiantes que no estén matriculados en sus respectivos ciclos para el periodo 2022 -1
- Estudiantes que no sean mayores de edad.
- Estudiantes que no gocen de conectividad a internet

Luego de solicitar la autorización correspondiente y el consentimiento a la muestra se aplicó el instrumento empleando el formulario de Google el mismo que fue compartido a través de las aulas virtuales a través de los grupos de WhatsApp.

15 Los datos que se obtuvieron de la investigación a partir de la aplicación de los instrumentos se sistematizarán en una base de datos empleando el programa Microsoft Excel. Para el análisis de la información de la base de datos se utilizó el programa estadístico IBM SPSS STATICS versión 25; ya que este facilitó la codificación de las variables para determinar su distribución de frecuencias y porcentajes y su respectiva representación a través de tablas y gráficos estadísticos.

La investigación asumió los principios éticos postulados por Belmont (37), los cuales describimos los siguientes, principio de autonomía donde los sujetos participantes en la investigación hicieron uso de autonomía al haber decidido por sí

mismos ser parte de esta investigación; para ello, se procederá a recoger de ellos su consentimiento. Siguiendo con **principio de beneficencia**, este principio se aplicó en el sentido de que los resultados obtenidos de la investigación respecto del nivel de satisfacción de los estudiantes a la educación virtual, permitieron la mejora de la educación virtual en la Universidad Señor de Sipán. Por otro lado, **principio de justicia** el cual se aplicó en esta investigación pues en primer lugar todos los participantes tendrán las mismas oportunidades respecto de recojo de su valiosa información; asimismo, se reservó en todo momento su derecho de anonimato. Y por último al **principio de consentimiento informado** el cual los participantes de la investigación fueron informados de los propósitos de la misma de manera tal que sean conscientes que su participación fue valiosa; del mismo modo se les hizo saber que su participación fue voluntaria.

### III. RESULTADOS Y DISCUSION

#### Resultados

Habiéndose recogido, sistematizado y procesado los datos se presenta en este apartado el análisis de los mismos, procedimiento que se realizó a partir del de los objetivos propuestos en este estudio.

**Tabla 1**

*Nivel de Satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto a la educación virtual*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco satisfecho	108	20.5
Satisfecho	279	52.8
Muy satisfecho	141	26.7
Total	528	100.0

**Interpretación:** En la tabla 1, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción de los alumnos(as) de enfermería respecto de la educación virtual; de

ello, se percibe que el 52,8% de ellas considera estar satisfecho con su formación profesional realizado de manera virtual; además, el 26,7% ha considerado que esta modalidad le es muy satisfecho.

**Tabla 2**

*Nivel de satisfacción respecto del rol de los estudiantes en la educación virtual*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	36	6.8
Poco satisfecho	124	23.5
Satisfecho	268	50.8
Muy satisfecho	100	18.9
Total	528	100.0

**Interpretación.** En la tabla 2, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción de rol de los alumnos(as) de enfermería respecto de la educación virtual; de ello, se percibe que el 50,8% de ellas considera estar satisfecho con su trabajo académico realizado en esta modalidad; además, el 18,9% ha considerado que su desempeño le ha sido muy satisfecho; sin embargo, es importante señalar que el 30,3% considera que no han quedado satisfechos con su ejercicio formativo.

**Tabla 3**

*Nivel de satisfacción respecto del rol de los docentes en la educación virtual*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco satisfecho	108	20.5
Satisfecho	262	49.6
Muy satisfecho	158	29.9
Total	528	100.0

**Interpretación.** En la tabla 3, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción respecto del rol de los catedráticos en la educación virtual; de ello, se

percibe que el 49,6% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con la enseñanza de sus maestros en esta modalidad; además, el 29,9% considera que se encuentran muy satisfechos con dicha acción de sus profesores; sin embargo, es importante señalar que el 20,5% considera que no han quedado satisfechos con el ejercicio formativo de sus profesores en el desarrollo de sus cursos virtuales.

**Tabla 4**

*Nivel de satisfacción respecto de la estructura y desarrollo de los cursos en la educación virtual*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco satisfecho	168	31.8
Satisfecho	219	41.5
Muy satisfecho	141	26.7
Total	528	100.0

**Interpretación:** <sup>1</sup> En la tabla 4, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción respecto de cómo se presentaban los cursos virtuales desarrollados en la educación virtual; de ello, se percibe que el 41,5% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con el desarrollo de dichos cursos; además, el 26,7% que consideran estar muy satisfechos con dicha metodología; sin embargo, es importante señalar que el 31,8% no han quedado satisfechos con el desarrollo de estos cursos virtuales. Esto quiere decir, que si bien existe un alto índice porcentual de satisfacción respecto de cómo se han desarrollado los cursos virtuales en la universidad, es significativo prestar atención a los 168 alumnos que consideran que el desarrollo de los cursos virtuales no ha contribuido con su formación profesional.

**Tabla 5**

*Nivel de satisfacción respecto al uso de la tecnología y conectividad en la educación virtual*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
-------	------------	------------

Insatisfecho	24	4.5
Poco satisfecho	132	25.0
Satisfecho	279	52.8
Muy satisfecho	93	17.6
Total	528	100.0

**Interpretación:** En la tabla 5, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción respecto del uso de la tecnología en los cursos virtuales desarrollados en la educación virtual y la conectividad de los estudiantes en el desarrollo de los mismos; de ello, se percibe que el 52,8% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con estos indicadores de esta esta dimensión, pues no han presentado problemas tecnológicos ni de conectividad; además, el 17,6% consideran estos medios le fueron muy satisfechos; sin embargo, es importante señalar que el 29,5% han presentado insatisfacciones respecto del uso de la tecnología y su conectividad en estos cursos virtuales.

**Tabla 6**

*Nivel de satisfacción respecto a la gestión institucional en la educación virtual*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	24	4.5
Poco satisfecho	166	31.4
Satisfecho	209	39.6
Muy satisfecho	129	24.4
Total	528	100.0

**Interpretación:** En la tabla 6, se aprecia la distribución porcentual sobre el nivel de satisfacción respecto de la gestión institucional para el desarrollo de la virtualidad en la mencionada universidad; de ello, se percibe que el 39,6% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con la gestión que realiza la universidad para facilitar todos los medios y recursos necesarios para la virtualidad; además, el



24,4% consideran estar muy satisfechos con dicha administración; sin embargo, es importante señalar que el 35,9% manifiestan que dichas acciones administrativas no les son satisfactorias.

### 3.1. <sup>1</sup> Discusión

En este capítulo se discuten los hallazgos del estudio a partir de los propósitos del estudio teniendo en consideración los aportes de los investigadores aquí citados; así como, las teorías, enfoques y definiciones que sustentan los factores de estudio.

<sup>2</sup> Al determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la universidad Señor de Sipán respecto de la educación virtual se encontró que el 52,8% de ellos considera estar satisfecho con esta modalidad educativa; esto quiere decir, que estos alumnos(as) sostienen que la virtualidad es una modalidad alternativa a su educación que logra satisfacer sus expectativas formativas como profesionales de la salud. Estos resultados se contraponen con los hallazgos de Tenorio et al. (16) en su investigación presentada en Tarapoto en 2021, en la que concluyó que, la virtualidad no es suficiente para satisfacer <sup>20</sup> los factores que determinan la satisfacción de los estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional de San Martín. Según estos autores la virtualidad no ofrece las ventajas que la formación profesional en enfermería reclama, pues esta requiere estar en contacto con los sujetos pacientes a los que ellos tendrán que atender; además, los medios, no son suficientes para cubrir todas necesidades formativas que esta profesión requiere. Por otro lado, concuerdan con Guerrero et al. (12) quien en su estudio realizado en Colombia en 2019 consiente que el uso apropiado de las tecnologías en educación se traduce en logros de desempeño para la formación profesional en estudiantes de carreras paramédicas; por lo tanto, si resulta propicio implementar esta modalidad virtual para el desarrollo de las experiencias formativas de los estudiantes de medicina humana, odontología y enfermería.

Al analizar las teorías respecto de los resultados de este estudio se tiene que estos concuerdan con los aportes de Manrique et al. (20) quienes consideran que la satisfacción respecto de la calidad educativa que se brinda al ofrecer un servicio de formación se configura a partir de la <sup>23</sup> apreciación que tienen los estudiantes

respecto de esta misma calidad; dicho de otra forma, un estudiante estará satisfecho con el servicio brindado en la medida en que este colme sus necesidades formativas profesionales al mismo tiempo que le ofrezca los medios para que estas necesidades sean cubiertas, en particular, se trata aquí de aspectos como el proceso de enseñanza aprendizaje, la infraestructura, el clima estudiantil, la currícula, los recursos educativos tecnológicos, la gestión institucional y el desempeño de las competencias digitales de los docentes y los estudiantes. De este modo en la investigación estos aspectos son considerados como elementos que satisfacen la educación virtual ofertada en la universidad Señor de Sipán en la carrera de enfermería.

Al identificar el nivel de satisfacción respecto del ejercicio formativo de los estudiantes de enfermería durante la educación virtual implementada en la universidad Señor de Sipán se encontró que aproximadamente el 70 % de los encuestados declararon estar satisfechos o muy satisfechos con su desempeño académico realizado en esta modalidad. Esto quiere decir, que estos alumnos(as) sostienen que la virtualidad les ha permitido desempeñarse de manera adecuada; asimismo, sugieren que su proceso formativo en el ámbito virtual favorece su aprendizaje respecto del desarrollo de sus competencias generales y específicas relacionadas con su ejercicio profesional: la enfermería. Por otra parte, resulta significativo atender las necesidades del porcentaje restante quienes sostienen que la educación virtual no brinda los espacios idóneos para desarrollar sus competencias profesionales, más aún, en el ámbito de la enfermería en la que se requiere el entrenamiento presencial.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Agrazal-García et al. (6) quien analizó el grado de satisfacción de estudiantes de enfermería respecto de la formación teórico-práctica en entornos virtuales; para estos autores si bien esta modalidad puede favorecer la formación paramédica de los alumnos, ya que estos consideran que estos medios son apropiados para su aprendizaje, es necesario implementar mejoras en el uso de la tecnología virtual para la enseñanza esto contribuiría con el cumplimiento de los estándares de certificación requerida para la carrera. A entendimiento de lo tratado por los investigadores, la formación de los alumnos de enfermería tiene dos ámbitos muy especiales, por un lado, el desarrollo

disciplinar, la educación virtual deberá ofrecer situaciones de aprendizaje novedosas que impacten en la adquisición de conocimientos inherentes a la carrera paramédica; por otro lado, el desarrollo práctico, en esta perspectiva es menester poner atención a los recursos que se empleen en la modalidad virtual para ejercitar la praxis paramédica de las enfermeras. Por otra parte, Sanchis (21) coincide con los hallazgos del estudio al citar <sup>15</sup> la teoría de las Expectativas de Vroom, a través de la cual explica que los estudiantes universitarios interactúan en un medio educativo a través de una realidad pedagógica planificada, implementada y evaluada por los docentes con la intención de alcanzar sus metas profesionales; es decir, estos estudiantes actúan motivados por sus expectativas respecto de sus logros de aprendizajes; de este modo, al encontrar respuestas favorables a dichas expectativas se configura su satisfacción con los patrones de calidad ofrecidos por la entidad formadora.

Al Identificar <sup>4</sup> el nivel de satisfacción respecto del desempeño de los catedráticos de la carrera de enfermería durante la educación virtual implementada en la universidad Señor de Sipán se encontró que el aproximadamente el 80 % <sup>8</sup> de los encuestados declararon estar satisfechos o muy satisfechos con el desempeño didáctico de sus maestros realizado en esta modalidad. Esto indica, que existe un alto índice porcentual de satisfacción respecto de cómo los catedráticos desarrollaban sus cursos virtuales; lo que significa que el uso de la metodología de los catedráticos satisface las expectativas <sup>51</sup> de formación profesional de los alumnos de enfermería. Por otra parte, resulta significativo atender las necesidades del porcentaje restante, quienes sostienen que el desarrollo metodológico implementado en la educación virtual por los docentes de esta carrera no brinda las estrategias idóneas <sup>11</sup> para desarrollar sus competencias profesionales, más aún, en el ámbito de la enfermería en la que se requiere el entrenamiento presencial.

Estos resultados concuerdan en parte con los hallazgos de Gonzales (15) quien realizó un estudio con estudiantes de medicina en Arequipa sobre satisfacción en educación virtual; esta investigación señala una satisfacción media respecto al desarrollo de competencias profesionales en medicina humana en el marco de una educación virtual, por lo que es propicio, atender a los distintos <sup>36</sup> factores que inciden en la buena percepción de los estudiantes frente a la

virtualidad. Además, concuerda con Puicón (18) quien en su estudio sobre <sup>3</sup> satisfacción en estudiantes de Enfermería respecto al desempeño docente en la <sup>39</sup> práctica comunitaria y hospitalaria afirma que los estudiantes se sienten satisfechos en relación al buen desempeño de los docentes, esto se debe a la preparación profesional de los catedráticos, al uso pertinente de las herramientas y recursos pedagógicos en los que la tecnología juega un papel muy preponderante. Por otro lado, los resultados coinciden con Ochoa (14) quien recoge en <sup>33</sup> la percepción de <sup>5</sup> estudiantes positiva de <sup>10</sup> estudiantes de <sup>5</sup> enfermería respecto del uso de <sup>5</sup> estrategias didácticas empleando entornos virtuales; para estos formandos la virtualidad logra satisfacer a los estudiantes cuando los docentes bien habilitados de sus competencias digitales son capaces de implementar estrategias que permitan equipar a los estudiantes de los recursos necesarios para enfrentar los retos formativos de su carrera profesional.

Al Identificar <sup>33</sup> el nivel de satisfacción de los alumnos de <sup>5</sup> enfermería respecto <sup>5</sup> del desarrollo de <sup>5</sup> los diferentes cursos implementados durante la educación virtual en la universidad Señor de Sipán se encontró que el 41,5% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con el desarrollo de dichos cursos; además, el 26,7% que consideran estar muy satisfechos con dicha metodología. Esto quiere decir, que si bien existe un alto índice porcentual de satisfacción respecto de cómo se han desarrollado los cursos virtuales en la universidad, es significativo prestar atención a los 168 alumnos que consideran que el desarrollo de los cursos virtuales no ha contribuido con su formación profesional.

Estos resultados coinciden con Custodio (19) explicó los aspectos que se debe atender para <sup>5</sup> medir la satisfacción de los estudiantes teniendo en cuenta el perfil profesional, el plan de estudio, los conocimientos básicos impartidos, la <sup>10</sup> organización de la enseñanza y <sup>5</sup> proceso de enseñanza – aprendizaje, <sup>5</sup> infraestructura e instalaciones y la atención al alumnado; aunque estos indicadores dieron como resultado la existencia de una satisfacción pertinente al sistema educativo brindado es propicio realizar algunas innovaciones curriculares y didácticas para garantizar una buena percepción de los estudiantes respecto del servicio que se brinda en la carrera de enfermería.

En ese orden de ideas, los hallazgos presentan coincidencia con las ideas de Gonzales (15) quien postula dentro del enfoque de la calidad total entendido como mejoramiento continuo del servicio brindado con la finalidad de cubrir todas las expectativas de los usuarios que la satisfacción de los estudiantes depende del nivel de coherencia entre lo que esperan los estudiantes y la respuesta educativa mediada por el docente; es decir, la percepciones que el estudiante concibe de su quehacer académico respecto de las actividades que realiza la institución para atender a sus necesidades, mejorar su rendimiento, evitar la deserción, asegurar el éxito de sus aprendizaje, todo esto se constituye. En ese sentido, los alumnos de enfermería requieren atención teórica y práctica cuestiones que han sido cubiertas por la implementación que le ha brindado durante la educación virtual; no obstante, es necesario recordar que estas futuras profesionales de la salud deben estar en contacto directo con los procesos de atención que reclamarían sus eventuales pacientes, para los cuales requiere de un entrenamiento de calidad en ámbitos que le proporcionen la experiencia que le habilite profesionalmente.

Al Identificar el nivel de satisfacción respecto al uso de la tecnología y conectividad en la educación virtual en la universidad Señor de Sipán se encontró que el 52,8% de los alumnos encuestados declaran estar satisfechos con estos indicadores de esta esta dimensión, pues no han presentado problemas tecnológicos ni de conectividad; además, el 17,6% consideran estos medios le fueron muy satisfechos. Esto quiere decir, que si bien existe un alto índice porcentual de satisfacción respecto del uso de los medios tecnológicos; así como, de la conectividad a la red de internet, resulta muy significativo prestar atención a los 156 alumnos que no han podido emplear con satisfacción estos recursos y cuya conectividad no les ha sido favorable para desarrollar sus actividades virtuales.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Cabrejos et al. (17) quien presentó un estudio para describir la utilidad de la internet en alumnos de la escuela de enfermería para ello tuvo en cuenta el uso de la internet como soporte educativo y como canal comunicativo y divertimento, en su estudio pudo demostrar que estos estudiantes consideran realmente muy útil el uso de estas herramientas tecnológicas mostrando un buen grado de satisfacción con ello; no obstante, el autor acota que es necesario tener en cuenta, un uso responsable de la misma.

Asimismo, coincide con los aportes teóricos de Valdez (23), quien presenta la idea de que la satisfacción de los estudiantes está en relación directa a la calidad total respecto del servicio educativo que brindan las universidades; esto quiere decir que, siendo la naturaleza de la satisfacción una realidad subjetiva, es importante considerar algunos aspectos que le brinden objetividad; asimismo se espera que estos sean referentes claros para el logro de la calidad de servicio; estos factores son la organización del aprendizaje, las interacciones de los sujetos, el equipamiento e infraestructura con los que y en los que se brinda el servicio, el desempeño académico de los estudiantes y docentes; en este contexto los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán encuentran su satisfacción con el sistema virtual debido a la utilidad de los recursos tecnológicos y la conectividad con la que gozan para atender el servicio educativo brindado por su entidad rectora.

Al identificar el nivel de satisfacción respecto a la gestión institucional en la educación virtual de la universidad Señor de Sipán se encontró que el 39,6% de los alumnos encuestados están satisfechos con la gestión de la universidad respecto de la virtualidad; además, el 24,4% consideran estar muy satisfechos con dicha administración. Esto quiere decir que, si bien existe un considerable índice porcentual de satisfacción respecto de la gestión de la universidad para la implementación de la virtualidad, resulta muy significativo prestar atención a los 190 alumnos que consideran que existen desatinos en la administración institucional para la implementación de la virtualidad que no contribuye con su formación profesional.

Ante estos hallazgos, Hernández et al. (25) sugiere que entre los aspectos a tomarse en cuenta para la percepción de satisfacción de los estudiantes se considera la gestión administrativa la misma que se entiende como el conocimiento y atención mostrados por el personal y sus habilidades para crear confianza; es decir, la misión de la institución es brindar a los estudiantes los recursos necesarios para que se formen en sintonía con los perfiles deseados por la sociedad en satisfacción con el desempeño laboral de los agentes de la salud como es el caso de las y los enfermeros. Por otro lado, Surdez (22), explica que la satisfacción del estudiante se manifiesta en la concreción de sus intereses académicos, todo esto

a consecuencia de las actividades que genera la institución que busca atender las necesidades pedagógicas, psicológicas y físicas de los estudiantes. Esto implica que la Universidad Señor de Sipán, por lo aportado por los estudiantes en este estudio, cumple con los estándares para una educación virtual de calidad a través de la cual los estudiantes de enfermería se hayan satisfechos con su formación profesional pues podrán dar respuesta a la sociedad en relación a su perfil y compromiso social.

#### IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

##### Conclusiones

El medir el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería respecto de formación profesional en entornos virtuales permite concluir que, en la universidad Señor de Sipán de Chiclayo se brindan las estrategias, medios y mecanismos administrativos adecuados para garantizar dicha formación académica; es así que el 80% de los alumnos de esta carrera se muestra satisfecho con el servicio brindado.

Asimismo, el rol de los estudiantes, entendido como el desempeño competencial de los mismos en procura del logro de su perfil profesional ha logrado colmar las expectativas de los estudiantes en esta modalidad; esto queda demostrado, pues el 70% de los estudiantes muestran su satisfacción frente a esta dimensión de la investigación.

Por otro lado, el desempeño de los docentes ha satisfecho al 70% de los estudiantes de enfermería, lo que implica que la medición docente ha logrado desarrollar las competencias profesionales de los estudiantes preparándolos para el servicio en salud que les propina su carrera profesional.

Respecto del desarrollo de los cursos virtuales y el uso de la tecnología en ellos, así como la conectividad de los alumnos para el desenvolvimiento en las clases; ha cubierto las expectativas de los estudiantes en mucho más del 50%; esto implica que, estos sujetos han encontrado medios satisfactorios para concretar su

formación profesional en su carrera paramédica de manera tal que su desempeño cubra las demandas sociales en salud.

Finalmente, la gestión institucional de la universidad Señor de Sipán, ha cubierto las expectativas de los estudiantes respecto de su formación virtual; esto ha implicado el uso de plataformas adecuadas para el desarrollo de la formación profesional de estos miembros de la comunidad universitaria.

### **Recomendaciones**

Ante los hallazgos en la investigación se recomienda a las autoridades de la universidad, capacitar constantemente a los docentes en herramientas virtuales lo cual va permitir implementar espacios formativos virtuales que faciliten a los estudiantes combinar su práctica profesional con su desarrollo disciplinar. A los catedráticos de la universidad, implementar herramientas virtuales que les permitan a los estudiantes adquirir los conocimientos doctrinales de su formación profesional que contraste con su ejercicio pre profesional ejercitado en sus prácticas en los diferentes hospitales o centros de salud. A las autoridades de la universidad Señor de Sipán, implementar un marco de aprendizaje autodidacta a través de uso de la tecnología que refuerce lo aprendido en la universidad y los faculte para realizar una práctica profesional más enterada. A la dirección de escuela proporcionar el material virtual al alumnado y brindar la capacitación constante a los docentes para el manejo de las herramientas virtuales.



## ● 16% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	2%
2	<b>Universidad Cooperativa de Colombia on 2017-03-31</b> Submitted works	1%
3	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Internet	1%
4	<b>coursehero.com</b> Internet	<1%
5	<b>cies2007.eventos.usb.ve</b> Internet	<1%
6	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-23</b> Submitted works	<1%
7	<b>prezi.com</b> Internet	<1%
8	<b>elsevier.es</b> Internet	<1%

9	<b>Rosales, Carmen Nuria Arvelo. "Las competencias docentes, la inclusi...</b> Publication	<1%
10	<b>Universidad Nacional del Centro del Peru on 2021-08-09</b> Submitted works	<1%
11	<b>Universidad Anahuac México Sur on 2020-06-23</b> Submitted works	<1%
12	<b>adinavarra.com</b> Internet	<1%
13	<b>researchgate.net</b> Internet	<1%
14	<b>fs.unm.edu</b> Internet	<1%
15	<b>slideshare.net</b> Internet	<1%
16	<b>Universidad Cuauhtemoc on 2021-03-18</b> Submitted works	<1%
17	<b>Universidad Continental on 2018-11-13</b> Submitted works	<1%
18	<b>revistas.unsm.edu.pe</b> Internet	<1%
19	<b>oei.es</b> Internet	<1%
20	<b>pesquisa.bvsalud.org</b> Internet	<1%

21	<b>CONACYT on 2018-11-20</b> Submitted works	<1%
22	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Internet	<1%
23	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2016-12-08</b> Submitted works	<1%
24	<b>issuu.com</b> Internet	<1%
25	<b>es.slideshare.net</b> Internet	<1%
26	<b>Universidad Cooperativa de Colombia on 2023-09-06</b> Submitted works	<1%
27	<b>es.packardbell.com</b> Internet	<1%
28	<b>grafiati.com</b> Internet	<1%
29	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Internet	<1%
30	<b>dspace.unitru.edu.pe</b> Internet	<1%
31	<b>recyt.fecyt.es</b> Internet	<1%
32	<b>Ainoa Biurrun-Garrido, Andres Llana-Riu, Maria Feijoo-Cid, Ramón Seb...</b> Crossref	<1%

33	<b>rabida.uhu.es</b> Internet	<1%
34	<b>bucaramanga.gov.co</b> Internet	<1%
35	<b>"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano ...</b> Crossref	<1%
36	<b>Argosy University on 2006-09-18</b> Submitted works	<1%
37	<b>Iglesias, Nerea Lopez. "Analysing Nominal Phrase Contexts for the Aut...</b> Publication	<1%
38	<b>J Daniel Robinson, Richard Segal, Larry M Lopez, Randell E Doty. "Impa...</b> Crossref	<1%
39	<b>Simone de Oliveira Camillo, Maria do Perpétuo Socorro de Sousa Nóbr...</b> Crossref	<1%
40	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2024-06-26</b> Submitted works	<1%
41	<b>esneda.galeon.com</b> Internet	<1%
42	<b>gestiopolis.com</b> Internet	<1%
43	<b>mef.gob.pe</b> Internet	<1%
44	<b>Sosa Herrera, Melquiades Alejandro. "Estudio Comparativo de Compet...</b> Publication	<1%

45	<b>aprendilineapedagadrib.blogspot.com</b> Internet	<1%
46	<b>armor-tt.com</b> Internet	<1%
47	<b>copdfs.co</b> Internet	<1%
48	<b>idoc.pub</b> Internet	<1%
49	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Internet	<1%
50	<b>revistas.uned.es</b> Internet	<1%
51	<b>vivo.uc.cl</b> Internet	<1%
52	<b>ccoo.com</b> Internet	<1%
53	<b>matronas-cv.org</b> Internet	<1%
54	<b>medrxiv.org</b> Internet	<1%