



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVO
PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE SANTA CRUZ DE CAJAMARCA.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN PSICOLOGIA CLINICA**

Autora:

Bach. Cieza Gomez, Shirle Naida.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1079-8354>

Asesor

Mg. Pérez Martino Pedro Carlos

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8554-6034>

Línea de Investigación:

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la
comunidad para el desarrollo de la sociedad.**

Sub-Línea de Investigación:

**Nuevos materiales y tecnologías para la Innovación en salud
preventiva y recuperativa.**

Pimentel – Perú 202

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVO PARA MEJORAR LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE SANTA CRUZ DE CAJAMARCA.**

APROBACIÓN DE LA TESIS

Dra. Guerrero Carranza Virginia Rosemary

Presidenta del jurado de tesis

Dr. Callejas Torres Juan Carlos

Secretario del jurado de tesis

Mg. Pérez Martinto Pedro Carlos

Vocal del jurado de tesis

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy estudiante del Programa de Estudios de **Maestría en Psicología Clínica** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVO PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SANTA CRUZ DE CAJAMARCA.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Cieza Gómez, Shirle Naida	DNI: 46869077	
---------------------------	---------------	--

Pimentel, 02 de mayo del 2023.

NOMBRE DEL TRABAJO

CIEZA_GOMEZ_PAF.docx

AUTOR

SHIRLE NAIDA CIEZA GOMEZ

RECuento de palabras

23102 Words

Recuento de caracteres

123947 Characters

Recuento de páginas

90 Pages

Tamaño del archivo

456.9KB

Fecha de entrega

Mar 1, 2024 4:26 PM GMT-5

Fecha del informe

Mar 1, 2024 4:28 PM GMT-5

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

ÍNDICE GENERAL

Índice de tabla	iii
Índice de figuras	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRAC	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.3. Justificación e importancia del estudio.....	16
1.4. Objetivos	18
1.4.1. Objetivos General.....	18
1.4.2. Objetivos Específicos.....	18
1.5. Hipótesis.....	18
II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Trabajos previos	19
2.2. Teorías relacionadas al tema.....	24
III. MÉTODO.....	46
3.1. Enfoque, Tipo y Diseño de Investigación.....	46
3.2. Variables, Operacionalización	48
3.3. Población, muestreo y muestra	51
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	52
3.5. Procedimientos de análisis de datos	57
3.6. Criterios éticos	58
3.7. Criterios de Rigor científico	60
IV. RESULTADOS	61
V. DISCUSIÓN.....	64
VI. APORTE DE LA INVESTIGACIÓN.....	68
6.1. Fundamentación del aporte práctico.....	68

6.2. Construcción del aporte práctico	70
VII. VALORACIÓN Y CORROBORACIÓN DE LOS RESULTADOS	92
Resultados inferenciales	99
Prueba de normalidad	99
Prueba de hipótesis.....	100
VIII. CONCLUSIONES	102
IX. RECOMENDACIONES.....	104
REFERENCIAS	105
ANEXOS.....	112

Índice de tabla

Tabla 1 Registro De Matriculados 2023	51
Tabla 2: Registro De Matriculados En 1 A – 2023.....	52
Tabla 3: Ficha Técnica Del Inventario Bar-On Ice.	53
Tabla 4: Items por escalas de Dimensión en Inteligencia Emocional	54
Tabla 5: Baremos Generales del autor en estudiantes de Cajamarca	55
Tabla 6 Baremos por Dimensiones realizada por el investigador	55
Tabla 7 Estadísticas de fiabilidad.....	57
Tabla 8 Nivel de pretest de Inteligencia Emocional	61
Tabla 9 Nivel de pretest de Inteligencia Emocional por Dimensiones.	62
Tabla 10 Sumario sobre la planeación Estratégica del Programa	72
Tabla 11 Resumen descriptivo de la Sesión 1	74
Tabla 12 Resumen descriptivo de la Sesión 2	75
Tabla 13 Resumen descriptivo de la Sesión 3	76
Tabla 14 Resumen descriptivo de la Sesión 4	77
Tabla 15 Resumen descriptivo de la Sesión 5	78
Tabla 16 Resumen descriptivo de la Sesión 6	79
Tabla 17 Resumen descriptivo de la Sesión 7	80
Tabla 18 Resumen descriptivo de la Sesión 8	81
Tabla 19 Resumen descriptivo de la Sesión 9	82
Tabla 20 Resumen descriptivo de la Sesión 10	83
Tabla 21 Resumen descriptivo de la Sesión 11	84
Tabla 22 Resumen descriptivo de la Sesión 12	85
Tabla 23 Resumen descriptivo de la Sesión 13	86

Tabla 24 Resumen descriptivo de la Sesión 14 _____	87
Tabla 25 Resumen descriptivo de la Sesión 15 _____	88
Tabla 26 Cronograma de actividades _____	89
Tabla 27 Presupuesto De Investigación _____	90
Tabla 28 Inteligencia Emocional: Pretest - Postest _____	92
Tabla 29 Dimensión Intrapersonal: Pretest - Postest _____	93
Tabla 30 Dimensión Interpersonal: Pretest - Postest _____	94
Tabla 31 Dimensión Adaptabilidad: Pretest - Postest _____	95
Tabla 32 Dimensiones Manejo de Estrés: Pretest - Postest _____	96
Tabla 33 Dimensiones animo en general: Pretest - Postest _____	97
Tabla 34 Dimensiones Impresión Positiva: Preteste - Postet _____	98
Tabla 35 Prueba de Normalidad de Inteligencia Emocional _____	99
Tabla 36 Prueba de Normalidad de Dimensiones de Inteligencia Emocional _____	99
Tabla 37 Prueba de muestras emparejadas de Inteligencia Emocional _____	100
Tabla 38 Prueba de muestras emparejadas T de Studen dimensión de ADAPTABILIDAD _____	101
Tabla 39 Prueba de wilcoxon por dimensiones por Dimensiones de Inteligencia Emocional _____	101
Tabla 40 Operacionalización De La Variable Independiente. _____	112
Tabla 41 Operacionalización De La Variable Dependiente _____	113
Tabla 42 Matriz de consistencia Programa De Intervención Psicoeducativo Para Mejorar La Inteligencia Emocional En Adolescentes De Una Institución Educativa De Santa Cruz De Cajamarca. _____	114

Índice de figuras

FIGURA 1 Tendencias Históricas De La Intervención Psicoeducativa _____	29
FIGURA 2 Niveles de Pretest de Inteligencia Emocional _____	61
FIGURA 3 Niveles de Pretest de Inteligencia Emocional por Dimensiones _____	62
FIGURA 4 Distribución del aporte práctico _____	91
FIGURA 5 Inteligencia Emocional: Pretest - Postest _____	92
FIGURA 6 Dimensión Intrapersonal: Pretest - Postest _____	93
FIGURA 7 Dimensión Interpersonal: Pretest - Postest _____	94
FIGURA 8 Dimensión Adaptabilidad: Pretest - Postest _____	95
FIGURA 9 Dimensiones Manejo de Estrés: Pretest - Postest _____	96
FIGURA 10 Dimensiones animo en general: Pretest - Postest _____	97
FIGURA 11 Dimensiones Impresión Positiva: Preteste - Postet _____	98

Dedicatoria

A mi hija Emma Isabella y mi hijo Guillermo Pablo de Jesús por su amor incondicional, el cual me alentó a seguir desarrollándome como persona y profesional.

A mi esposo Jesús Andrés por su apoyo incondicional y su amor que me impulso a seguir esforzándome día a día.

A mis padres Guillermo y Lupe por su amor fraternal, por apoyarme hacer profesional y nunca dejar de creer en mí.

Shirle Naida Cieza Gomez

Agradecimiento

Mi mayor agradecimiento está dirigido a Dios padre celestial, por brindarme fortaleza, paciencia y guiarme en este camino a mi realización personal y profesional, por cuidar a mi familia y a mi persona permitiéndome esforzarme completamente.

Con aprecio y cariño a mi casa de estudios Universidad Señor de Sipán y su plana docente que me permitió adquirir los conocimientos adecuados para ser una profesional de nivel elevado.

Un especial agradecimiento a mi asesor de tesis el Mg. Pérez Martino Pedro Carlos por su paciencia, tolerancia y comprensión durante todo la elaboración de la presente investigación, la cual espero sirva de guía y ejemplo para otros estudiantes.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal determinar el impacto de un Programa de Intervención Psicoeducativo para el progreso de la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Juan Ugaz, Santa Cruz de Cajamarca. Participo en esta investigación La 21 alumnos correspondiente a 1ro de la sección A, conformada por estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión, a los cuales se le aplicó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice para niños y adolescentes, el cual fue validado a través de juicio de expertos. Se aplico el programa de intervención psicoeducativa para mejorar la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la I.E Juan Ugaz, aplicándose 15 sesiones de 40 minutos cada una, logrando mejorar la Inteligencia Emocional, teniendo como resultados que antes de aplicar el programa los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional general en nivel Promedio de 33.3%, un nivel Bajo 23.8%, en un nivel Muy Bajo 19% e un nivel inferior con un 23.8%, posteriormente al aplicar el programa podemos observar que los estudiantes subieron al nivel Superior con un 76.2%, un nivel Muy Alto a 19% y a un nivel alto 4.8%. estos resultados demostraron la existencia de diferencias significativas en la inteligencia emocional de los estudiantes, con la aplicación del programa psicoeducativo, encontrándose que p valor es de 0.000, siendo menor a 0.05, por lo cual se contribuye a mejorar la Inteligencia Emocional. Estos resultados evidencian mejora en relación con su situación inicial y la eficacia del programa aplicado.

Palabras clave: Programa, Inteligencia Emociona, Intervención Psicoeducativa.

ABSTRAC

The research aimed primarily to determine the impact of a Psychoeducational Intervention Program on the progress of emotional intelligence in students of Juan Ugaz Institution, Santa Cruz de Cajamarca. This research involved 21 students from 1st grade, section A, who met the inclusion and exclusion criteria. They were administered the Bar-On Ice Emotional Intelligence inventory for children and adolescents, which was validated through expert judgment. The psychoeducational intervention program was implemented to enhance Emotional Intelligence in Juan Ugaz Institution students, consisting of 15 sessions of 40 minutes each. This resulted in an improvement in Emotional Intelligence. Prior to the program, students exhibited a general emotional intelligence level with 33.3% at an average level, 23.8% at a low level, 19% at a very low level, and 23.8% at an inferior level. After the program, students showed an increase to a superior level with 76.2%, 19% at a very high level, and 4.8% at a high level. These results demonstrated significant differences in students' emotional intelligence with the application of the psychoeducational program, with a p-value of 0.000, which is less than 0.05, indicating a contribution to improving Emotional Intelligence. These findings indicate improvement compared to the initial situation and the effectiveness of the applied program.

Keywords: Program, Emotional Intelligence, Psychoeducational Intervention.

I. INTRODUCCIÓN

En la aventura de la adolescencia, los jóvenes afrontan un tornado de cambios emocionales, físicos y sociales que resultan ser un verdadero desafío en su día a día, donde la problemática encontrada fue falta de reconocimiento y comprender los sentimientos, incapacidad para expresar lo que siente y lo que necesita, incapacidad para mantener la relación con los demás, impulsivos, no tenían la capacidad de solucionar los problemas, eran negativos ante los problemas, no enfrentan las demandas diarias, entre otras es por esto que en este viaje de autodescubrimiento, en donde definen y reafirma su identidad, la inteligencia emocional surge para guiar a los adolescentes a una comprensión más profunda y compleja de sí mismo y del mundo que está a su alrededor. Goleman (2019) hace referencia que la Inteligencia Emocional (EI) permite distinguir el sentimiento propio o de las personas del alrededor, de promover, enunciar lo que se siente de forma aceptable en nosotros y los demás.

Trigoso (2013) nos dice que la EI tiene un rol muy importante, ya que se considera como un factor indispensable para el óptimo desarrollo de un adolescente, con respecto a la formación de su personalidad, su actitud y carácter, con consecuencias positivas y la ausencia de esta conlleva consecuencias negativas para su vida. En este sentido la EI puede lograr definir, dominar, manejar los sentimientos desde el lado emocional sin perder el lado racional permitiendo tener un óptimo manejo emocional. El Programa de Intervención Psicoeducativa en Inteligencia Emocional para Adolescentes es una iniciativa diseñada para equipar a los jóvenes con las habilidades necesarias para prosperar en esta etapa crucial de sus vidas. A través de un enfoque holístico que integra teoría y práctica, este programa ofrece herramientas prácticas y conocimientos fundamentales que les permitirán gestionar eficazmente sus emociones, establecer relaciones saludables y tomar decisiones conscientes.

Nuestro enfoque se fundamenta en la convicción de que la inteligencia emocional es una habilidad que se puede aprender y desarrollar. Durante las sesiones, exploraremos conceptos clave como la conciencia emocional, la regulación emocional, la empatía y las habilidades sociales, proporcionando a los participantes un conjunto sólido de habilidades. (Bar-On Ice, 1997, citado en Álvarez y Miranda 2020), que les ayudarán a enfrentar los desafíos de la vida cotidiana con resiliencia y confianza, permitiéndole descubrir sus fortalezas y aprender estrategias efectivas para afrontar los momentos difíciles.

Este programa no solo busca fortalecer la salud emocional de los adolescentes, sino también potenciar su capacidad para convertirse en líderes empáticos y agentes de cambio en sus comunidades. Al equipar a los jóvenes con las habilidades necesarias para comprender y gestionar sus emociones, estamos sembrando las semillas de un futuro más equitativo, resiliente y compasivo.

Únete a nosotros en esta emocionante travesía hacia el crecimiento personal y la transformación. Juntos, exploraremos el poder de la inteligencia emocional para crear un mundo donde cada adolescente pueda florecer plenamente.

1.1. Realidad problemática

Los Adolescentes pasan por una fase con elevada carga emocional y alteraciones en el ánimo, debido a la aparición de los primeros cambios físicos, la formación de la personalidad, el inicio del enamoramiento, de la vida sexual, la presión por parte de los amigos y la sociedad, necesitando una inteligencia Emocional capaz de permitirle realizar estrategias de autorregulación.

Goleman (2019) hace referencia que la Inteligencia Emocional (EI) permite distinguir el sentimiento propio o de las personas del alrededor, de promover, enunciar lo que se siente de forma aceptable en nosotros y los demás. En este sentido la EI puede lograr definir, dominar, manejar los sentimientos desde el lado emocional sin perder el lado racional permitiendo tener un óptimo manejo emocional.

Desde hace un decenio que el termino Inteligencia Emocional tiene un mayor predominio, llevando a cabo más investigaciones para poder conocer el efecto que ejerce en las personas el poseer adecuado manejo emocional (Trigoso, 2013).

Las primeras investigaciones sobre el tema tuvieron como objetivo evaluar la EI, los patrones de base y el crear instrumentos para poder conocer los niveles de la EI (Mayer et al., 1999).

La EI tiene un rol muy importante, ya que se considera como un factor indispensable para el óptimo desarrollo de un adolescente, con respecto a la formación de su personalidad, su actitud y carácter, con consecuencias positivas y la ausencia de esta conlleva consecuencias negativas para su vida.

Actualmente la Inteligencia Emocional ha generado una enorme atención en varios ámbitos científicos, principalmente en el área clínica, siendo importante para aumentar el desarrollo socioemocional de los adolescentes (Trigoso, 2013).

Ruiz y Carranza (2018) nos menciona que la EI tiene emociones internas importantes que permite la mejora personal y la nivelación emocional, al poder encontrar una estabilidad entre los sentimientos y la razón, los adolescentes tienen oportunidad de elegir adecuadas y correctas decisiones para tener un comportamiento asertivo, sin miedo a consecuencias negativas. Es relevante identificar y controlar las emociones para conseguir resultados positivos en la vida, ya que poseer altas calificaciones no garantiza el triunfo, si no el manejo de las emociones el cual permite desarrollar de manera completa en todos los ámbitos ya sea académico o personal (Aguirre, et al., 2019).

Extremera y Fernández (2002) hace referencia que las personas que alcanzan y mantienen el éxito, son los individuos que aprendieron a reconocer y gobernar los sentimientos de manera apropiada para que desarrolle su inteligencia cognitiva y alcance el éxito profesional.

Kushner (2012) menciona que la inclusión de la EI en el compromiso formativo está relacionada en que los profesores consigan nivelar la parte académica y la parte emocional sin aminorarla ninguna. Es decir, darle la importancia necesaria a la inteligencia emocional al igual del resto de cursos que se imparten en las aulas, las cuales son más importantes para los padres y docentes (Mendoza, 2020).

El propósito de la enseñanza es modelar a los alumnos para que controlen las emociones de manera eficientes, puedan identificar y gestionar las emociones, desde esa premisa surge la necesidad de priorizar la educación que incluya las emociones dentro del proceso de la enseñanza (Buitrón y Navarrete, 2008).

El adolescente tiene la necesidad de adquirir habilidades académicas dinámicas y flexibles, pudiéndose adaptar a los distintos cambios de la globalización, para desarrollar y alcanzar el éxito académico. Sin embargo, la presión de la modernidad, los cambios físicos constantes por lo que pasa suelen alterar su estado emocional, creando estrés, el cual se refleja en el bajo rendimiento escolar. Es por eso que se requiere que el adolescente analice e integre los aprendizajes adquiridos en las aulas, sino que también busque el control emocional a través de

sus propias habilidades y logre una influencia positiva en su propio desarrollo y en entornos diferentes día a día.

El identificar sentimientos negativos y poder extender los sentimientos positivos nos permite poseer herramientas para enfrentar las ocasiones estresantes que se nos presentan continuamente (Augusto et al., 2002).

Usán y Salavera (2018) en su investigación con estudiantes españoles, descubre que los adolescentes que no se regulan emocionalmente y no tienen claro sus emociones, tienen menor productividad escolar, sin motivación para aprender, no adquieren nuevos aprendizajes ni logran cumplir sus metas.

Calero, et al. (2018) en su investigación a 399 adolescente argentinos, menciona los adolescentes que no ponían atención a sus emociones, tenían pocas herramientas para relacionarse socialmente, donde los varones buscan su bienestar emocional a través de la aceptación social y las mujeres tienen más miedo al rechazo por personas de su edad, lo que afecta su capacidad de recuperarse emocionalmente.

En Perú hay muy pocas investigaciones sobre los problemas emocionales en la adolescencia sin embargo Solórzano (2019) mención que, debido a la ausencia de desarrollo de capacidad emocional, los muchachos son propensos a consumir de tabaco y alcohol y que los índices de violencia psicológica aumentado desde el 2015.

Mamani et al. (2018) en adolescentes Puneños descubre que existe relación significativa entre las ideas suicidas, la manera de comprenderse a sí mismo, la manera de comprender a los demás y la conducción del estrés, El repercute en el riesgo de la toma de decisión para el suicidio en los adolescentes.

Vásquez, N. (2019) en su investigación en estudiantes de Cajamarca menciona la existencia relacional negativa entre la EI y la forma de relacionarse que tiene los adolescentes con los demás.

Rabanal (2020) en su investigación en estudiantes de Moyobamba obtuvo la certeza de que existe una dependencia fuerte a lo que se refiere a la agresividad y la EI, donde trabajar sobre

la EI repercute en la disminución para la agresividad física, insultos y el ser hostil de los adolescentes hacia los demás.

Jondec (2021) en su investigación con adolescentes de Chimbote tiene como resultados niveles alto de comportamiento socialmente rechazados como acciones criminales donde la Inteligencia Emocional permite la disminución de aquellas conductas, llegando a demostrar la importancia de trabajar en esa área permite mejorar y disminuir las acciones delictivas en los adolescentes.

Santa Cruz de Cajamarca, no se encuentran muchas indagaciones sobre el tema, los adolescentes del colegio “Juan Ugaz” tienen síntomas de poca o nula Inteligencia Emocional, la cual podemos observar de manera directa, a través del trabajo de tutoría realizado en las aulas o a través de entrevistas. Esto se ve reflejado en las siguientes manifestaciones problemáticas:

- Tendencia a sentirse intranquilos y nerviosos
- Falta de reconocimiento y comprender los sentimientos.
- Incapacidad para expresar lo que siente y lo que necesita.
- Incapacidad para mantener la relación con los demás.
- No saber atender y no comprenden los sentimientos de los demás.
- No trabajan bien bajo presión.
- Son impulsivos.
- No tienen la capacidad de solucionar los problemas.
- Se ahogan en un vaso de agua
- Son negativos ante los problemas.
- Pretenden establecer una opinión muy optimista de la propia imagen.
- No enfrentan las demandas diarias.
- Manifiestan no sentirse feliz.

- Pelean e insultan a sus con sus compañeros.
- Roban las cosas de sus compañeros.
- Suelen autolesionarse (Cuttin) como medida de solución para sus problemas.
- Presentan ideación suicida como método de solución ante sus problemas.
- No realizan sus tareas.
- Son desafiante con los profesores.
- No siguen reglas.
- Tienen bajo rendimientos académico.
- Problemas de comunicación entre pares.

Estos signos, se relación con la baja o ausencia de desarrollo emocional, se relaciona de manera negativa, afectando mentalmente a los estudiantes, el nivel académico y los vínculos establecido con la familia.

Una vez identificadas las limitaciones y manifestaciones, se plantea el problema científico, el cual es: Insuficiencia en el proceso de intervención Psicoeducativo limita la Inteligencia Emocional

Atraves de la observación y entrevistas realizada con los adolescentes, los apoderados y maestros el diagnóstico causal se centra en:

- Ausencias de Aprendizaje sobre el manejo de las emociones.
- Insuficientes fundamentaciones teórico-práctico del proceso de Intervención Psicoeducativo
- Dificultad para la práctica de control Emocional.
- No tener la habilidad para observar la manera de pensar y sentir objetivamente.
- Desconocer cómo los pensamientos originan emociones.
- No observa y practica las emociones.

- No reconocer nuestras emociones y las respuestas que tenemos ante ellas.
- Dificultades con la autoimagen.
- Problemas Familiares.
- Insuficientes intervenciones psicoeducativa para mejorar la Inteligencia Emocional.

Teniendo conocimiento dicha causa, surge el objeto de la Investigación, siendo este: Los procesos Intervención Psicoeducativo.

Freiria y Feld (2005) define como programa de intervención psicológico, al grupo de actividades técnicas secuenciales que se aplican para lograr mejorar la afectación psicológica. Es importante destacarla ya que es la base para buscar trasformaciones en el comportamiento del individuo. Fernández (2015, citado en Ervacion2022) menciona que la intervención psicoeducativa es una trasformación que contienen un grupo de métodos y de destrezas con base en las dificultades psicológicas que se aplica para educar, teniendo como fin el llegar a mejorar el comportamiento de la persona que lo recibe.

Debido a la carencia de estudios e intervenciones terapéuticas relacionadas a este tema, se define el campo de acción, siendo este: La dinámica de proceso de Intervención psicoeducativo.

1.2. Formulación del Problema

Insuficiencia en el proceso de intervención psicoeducativa limita la inteligencia emocional.

1.3. Justificación e importancia del estudio

Esta investigación titulada Programa de Intervención Psicoeducativo para optimizar la Inteligencia Emocional en adolescentes, inicia por observar la conducta en los adolescentes, entrevistas y evaluaciones, grupales e individuales, han evidenciado niveles bajo de Inteligencia emocional, que incluyen síntomas como: Falta de reconocer y comprender las emociones, incapacidad para expresar lo que siente y necesita, incapacidad para mantener lazos con los demás, no saber atender y no comprenden los sentimientos de los demás, son

negativos ante los problemas, pretenden establecer una opinión muy optimista de la propia imagen, no enfrentan las demandas diarias, se pelean e insultan a sus con sus compañeros, suelen autolesionarse (Cuttin) como medida de solución para sus problemas, son desafiante con los profesores, no siguen reglas, todo esto influye su rendimientos académico, las relaciones con los demás, entre otros, lo anteriormente mencionado está relacionado con la realidad problemática latente, la cual tiene relación con el mal manejo emocional. A partir de esto, se decidió realizar una investigación y aplicar un programa de intervención Psicoeducativo, el cual fue oportuno y pertinente, tanto para la población adolescente, como para el problema a afrontar. La aplicación, resulta de real importancia para los adolescentes, permitiéndoles diligenciar herramientas prácticas y útiles que les servirá para enfrentar su autorregulación emocional, mejorar sus pensamientos, emociones, conducta y sus relaciones sociales.

En el aporte práctico, ayudara a optimizar la inteligencia emocional permitiéndoles la adquisición de técnicas psicoeducativas. Llegando a lograr importancia practica para la sociedad, mediante la estrategia de aplicar el programa de intervención psicoeducativo focalizado a los adolescentes de la institución, lo que tendrá como consecuencia que se realicen nuevas preguntas del problema y la aplicación del programa en los adolescentes y otros grupos similares o con otro tipo de problema

La aplicación del programa de intervención psicoeducativo brinda una contribución metodológica al estudio, debido que es categorizada como una indagación aprovechada para ampliar el conocimiento de la variable, los conocimientos son utilizados para solucionar problemas prácticos.

Tiene una contribución social, debido a que las acciones de intervención del problema psicológico-social, saliendo beneficiados los adolescentes, el colegio, los maestros, los padres, a la comunidad, pues se mejoró la inteligencia emocional en los estudiantes del colegio, permitiéndoles desarrollarse más efectiva en el área académica, social, familiar y dentro de la comunidad.

Para finalizar, con relación a la innovación científica, contribuye con la proposición de programa o aportación práctico, orientado en la intervención Psicoeducación, siendo

escasas las indagaciones ejecutadas en este proceso. El programa realizado y ejecutado, servirá de antecedente para los póstumos programas enfocados en la Intervención psicoeducativa. Asimismo, el programa podrá dar solución a dificultades parecidas en otros contextos.

1.4.Objetivos

1.4.1. Objetivos General

Determinar el impacto de un Programa de Intervención Psicoeducativo para el progreso de la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Juan Ugaz, Santa Cruz de Cajamarca.

1.4.2. Objetivos Específicos

- ✓ Caracterizar epistemológicamente el proceso de intervención psicoeducativa en la dinámica de la dimensión psicológica y su evolución histórica.
- ✓ Determinar el estado actual de la dinámica del proceso de intervención psicoeducativo para mejorar la Inteligencia emoción en adolescentes de la Institución Educativa Juan Ugaz.
- ✓ Diseñar un programa de Intervención Psicoeducativo para mejorar la inteligencia emocional en los Adolescentes del Colegio Juan Ugaz.
- ✓ Determinar la efectividad de la aplicación del programa de intervención Psicoeducativo en los estudiantes del colegio Juan Ugaz, Santa Cruz de Cajamarca.
- ✓ Validar estadísticamente los datos pretest y postest para comprobar la significación de los cambios.

1.5.Hipótesis

H1: Si se aplica un Programa de Intervención Psicoeducativo que tengan en cuenta los principios de Abordaje Psicológico y las Dimensiones de la atención humanitaria, entonces contribuirá a mejorar de La Inteligencia Emocional en adolescentes de La Institución Educativa Juan Ugaz, Santa Cruz de Cajamarca.

H0: Si se aplica un Programa de Intervención Psicoeducativo que tengan en cuenta los principios de Abordaje Psicológico y las Dimensiones de la atención humanitaria, entonces NO contribuirá al mejorar de La Inteligencia Emocional en adolescentes de La Institución Educativa Juan Ugaz, Santa Cruz de Cajamarca.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Trabajos previos

En el ámbito Internacional encontramos distintas investigaciones entre las cuales:

Calero et al. (2018) al estudiarla relación existente entre la EI y la necesidad por pertenecer al grupo en los adolescentes, aplicada para 399 adolescente, es de tipo cuantitativo descriptivo–correlaciona, teniendo como el fin principal el examinar la dependencia en la EI y la dependencia de pertenecer, aprendiendo algunas discrepancias en las mujeres y varones, entre sus resultados principales encontramos que los adolescentes que no ponían atención a sus emociones, tenían pocas herramientas para relacionarse socialmente, donde los varones buscan su bienestar emocional a través de la aceptación social y las mujeres tienen más miedo al rechazo por personas de sus edad, lo que afecta su capacidad de recuperase emocionalmente.

Salavera y Usan (2018) en su investigación del uso de los estudiantes del humor y la EI, aplicada a 1304 adolescente, el estudio fue retrospectivo ex – post factor, con el fin principal examinar la dependencia en el empleo del humorismo y E.I., obtuvo como resultados principales el hallazgo que los adolescentes usan el humor y gestionan sus emociones para relacionarse socialmente con los demás, es decir cuando más vigilan y comprenden los adolescentes sus emociones menos usan de manera negativa su humor, también se encontró que los adolescentes varones tienen mejor control emocional que las chicas debido a que ellos ponen más atención y regulación de sus emociones sin comprenderlos y las chicas comprende más sus emociones pero no prestan atención a ella y no se regulan emocionalmente.

Usan y Salavera (2018) En su investigación sobre la motivación en los escolares, el rendimiento que tienen académicamente y la EI, aplicada a 3512 adolescentes, es estudio es descriptiva–correlacional cuantitativa, con el fin principal de estudiar la dependencia a través del motivo de estudiar, la EI y la productividad estudiantil, obtuvo principalmente como resultados que los adolescentes que se regulan emocionalmente y tienen claro sus

emociones, tienen mejor productividad escolar y tienen más motivos por satisfacer sus deseos de aprender, adquirir nuevos aprendizajes y lograr sus metas.

Sigüenza et al. (2019) Para su estudio sobre programa de EI en adolescentes donde se implementó, evaluó dicho programa, aplicada a 104 adolescentes, con un modelo longitudinal, cuasi-experimental, teniendo como el fin principal el efectuar y valorar un programa de EI en adolescentes, obtuvo principalmente una generación de cambio, una mejora mínima para mejorar las dificultades emocionales en los estudiantes, en el amor propio, una leve mejora en tener conocimientos de sus sentimientos, además de generar aprendizajes para mejorar sus conducta, el mejoramiento de la capacidad para comprender como es que se sienten sus pares.

Álvarez y Cevallos (2020) en el estudio de la planificación de enseñanza en la clase de Deporte para desarrollar EI, aplicada a 58 adolescentes, el estudio cualitativo con enfoque empírico, con el fin usar una estrategias educativas para la área de enseñanza corporal para mejor EI en los adolescentes, obtuvo como principal resultado un cambio significativo de comportamiento en los adolescentes, entendiendo un 83 % de ellos que a pesar de las problemas que puedan tener lo que genera en ellos una alteración emocional, siendo capaz de manejar las emociones pudiendo solucionar sus dificultades, así también en un 82% los adolescentes pudieron tener una mejora en su EI.

Carrillo et al. (2020) mediante el estudio de la forma que se percibe la EI y el autoconcepto que tienen los adolescentes, aplicada a 255 adolescentes, el estudio fue cuantitativo descriptivo–correlaciona, con el objetivo de examinar la dependencia entre la EI percibida, la autoimagen en adolescentes, se concluyó principalmente el progreso de una adecuada EI les permite construir una manera adecuada el concepto que se tiene de sí mismo, también se concluye que no hay diferencia de resultados entre los géneros, donde ambos tienen un desarrollo emocional y de autoimagen de manera positiva, donde nos dice que la educación emocional a mejora de manera igualitaria con respecto a los estereotipos.

Sánchez (2021) en su intervención lúdica y práctica de la EI en adolescentes de un colegio rural, aplicada a 29 adolescentes, el estudio fue de clase descriptiva-Mixta, con el objetivo

de crear una intervención lúdica-práctica de EI para adolescentes, obtiene de resultado principal se obtuvo que los adolescentes con menos edad tienen mejor inteligencia emocional, denotando que la edad no da la seguridad de que el desarrollo en la inteligencia emocional sea gradual- instintivo, sino que debe ser estimulado y trabajado para garantizar un adecuado desarrollo con respecto a la identificación y control de la emoción.

Araujo (2022) en su investigación sobre la auto – regulación como estrategias para mejorar la EI, aplicada a 25 adolescente, en su investigación cualitativa, teniendo como fin desenvolver cualidades socioemocionales de conocimiento y regulación de sí mismo y optimizar la habilidad para entender a los demás, hacer distintas tareas con el objetivo de aprender a ejercer elecciones apropiadas en actividades del día a día, como resultados principales se pudo obtener que la mejora de la capacidad de hacer referencia sobre los rasgos físicos que se presentan ante las emociones, también se vio una leve mejora en la habilidad de evaluar y calificar la emoción que se usa para realizarse las tareas y el desarrollo que se lleva para lograrlas.

Domínguez et al. (2022) en su investigación sobre la característica personal y escolar que posee los estudiantes que se asocian a la EI, aplicada a 4467 adolescentes, el estudio fue cuantitativo con diseño descripción relacional, con objetivo de descubrir el grado de EI, en la adolescencia y estudiar la diferencia que se dan en la observación, entendimiento y control emocional en ciertos elementos académicos y personal, como resultados principales podemos encontrar que las mujeres se dan cuenta de sus emociones, pero los varones comprenden de manera óptima sus emociones y controlan mejor sus emociones, sobre las mujeres, así mismo también podemos encontrar que los alumnos con mejores calificaciones comprenden y regulan sus emociones de manera más efectiva, cuanto más edad tengan los adolescentes se darán cuenta de sus emociones fácilmente.

En el ámbito Nacional podemos encontrar distintas investigaciones entre las cuales:

Huemura (2018) en su plan para mejorar la IE y la relación con la productividad académica en los estudiantes, aplicada a 40 adolescentes Trujillanos, el estudio es experimental - cuasi empírico, con el fin para establecer los resultados de la enseñanza emocional en la EI de

adolescentes y fundar la correlación en el nivel estudiantil, los resultados principales obtenidos fue el aumento de manera significativa del nivel de inteligencia emocional al terminar las sesiones de trabajo, no hubo correlación importante entre la eficacia académica y la EI.

Pérez (2019) en su plan de terapia razonada para aumentar la EI, aplicada a 276 adolescentes Ferreñafanos, el estudio fue no empírico, descriptiva propositiva transversal, su fin es crear un diseño y fundar la intervención racional optimizando la EI para los jóvenes de un colegio Ferreñafano, teniendo como resultados principales los adolescentes tienen niveles bajo en inteligencia emocional en un 49%, , donde los estudiantes no logran solucionar sus problemas emocionales y tiene dificultades para enrumbar sus emociones de manera saludable con respecto a la relación que tiene con los demás y con sí mismo.

Mego (2019) en su estudio, aplicado a 30 adolescentes Limeños, el diseño fue empírico, con el fin de establecer las consecuencias de la intervención en adolescentes para el progreso de la EI, teniendo como efectos principales al terminar las intervención, el logro de obtener destrezas en relación a identificar, asimilar y comprender las emociones generando una cambio en la capacidad emocional, viéndose reflejado en la mejora de sus estudios y en el progreso de la convivencia con sus pares en un mismo ambiente, en este caso las aulas de aprendizaje.

Castillo (2020) para su medir lo efectivo de su programa para mejorar la EI en adolescentes, aplicada a 50 adolescentes loretanos, es cuasi empírica, con su fin para establecer las consecuencias de DAPDIE en estudiantes de un colegio nacional localizada en Indiana Loreto, los descubrimientos principales son que DAPDIE genero cambio en la EI, mejorando la habilidad para manejar el agotamiento, en la relaciones con sus pares y el control de sus propias alteraciones y la habilidad de adaptarse a situaciones nuevas que le presenta el día a día.

Bazán (2020) para su intervención con arte para mejorar la EI, aplicada a 31 adolescentes Trujillanos, con el fin de señalar la mejoría de la EI con su programa EmocionArte, el estudio es pre – experimental, luego de aplicar el programa obtuvo como resultados

principales que el uso del baile están íntimamente relacionada con el mejoramiento de la EI, debido que los adolescentes aprenden decir las emociones de forma libre, creativa, mejorando la autoimagen, el cambio de ideas con los demás, así como mejor el trabajo de equipo, aprendieron a ser más positivos ante las dificultades que se les presente.

Ervacio (2021) en su intervención para mejorar la EI, aplicado a 50 adolescentes de Pisco, el estudio es cuantitativo, cuasi-experimental, su fin es evidenciar las consecuencias de la intervención para optimizar la EI, los principales resultados al aplicar el programa fue que los adolescentes mejoraron la habilidad para adaptar sus comportamiento inadecuado, así mismo mejoraron las relaciones con los demás, y un mejor reconocimiento y control emocional, así también hubo una mejoría en el conducción de situaciones estresantes.

En el ámbito Regional o Local se puede encontrar distintas investigaciones entre las cuales:

Vásquez (2019) investiga lo difícil que se le hace a los adolescentes para relacionarse con los demás y la EI, aplicada a 75 adolescentes Cajamarquinos, la investigación es básica, relacional, no empírica, con el objeto de establecer correlación en los problemas interpersonales y la EI, obteniendo como efectos principales la afirmación de que mientras los adolescentes van creciendo va aumentando su E.I. y la habilidad de solucionar sus problemas emocionales, así mismo, el control de la emoción regula la interacción social del adolescente, siendo este un elemento que protege de varios problemas personales, sociales o de comportamiento, como la tristeza profunda, la angustia social, todos estos aprendizajes son controlados por las experiencias de vida por las cuales pasan.

Terán (2020) en su investigación sobre la relación entre la autovaloración que se hace los adolescentes y la EI, aplicada a 232 estudiantes cajamarquinos, el estudio es relacional y no empírico, teniendo la finalidad el instituir la dependencia de la EI y la autovaloración en adolescentes, como principales resultados se obtuvieron que hay una relación importante, adecuada, regular en el amor propio y la EI, hay relación entre el amor propio y la capacidad de manejar sus propias emociones, la relación con los demás de manera adecuada, controlar las situaciones difíciles y tienen la capacidad de adaptarse ante cualquier situación por la cual se afronten.

Ramírez (2022) en su investigación sobre la postergación y la EI, aplicada a 79 adolescentes Cajamarquinos, el estudio es cuantitativo - no experimental, con el objetivo para definir la correlación en la postergación y la EI en adolescente de la zona rural, como efectos pudimos encontrar la no existencia para la correlación en la postergación y la EI, sin embargo hay una correlación directamente en el control de situaciones estresantes y la postergación como estrategia de afrontamiento ya que lo que no saben solucionar lo dejan de lado para más tarde, también hay relación con la postergación y la influencia del ánimo en general.

Zamora (2020) en adolescentes de colegios mixtos o diferente sobre su EI, aplicada a 130 adolescentes, siendo un estudio comparativo – no experimental, con la finalidad de precisar la distinción entre la EI y sus componentes en las distintas escuelas, en los efectos de esta investigación se logra saber que no existe distinción en el progreso de la EI en los colegios, sin embargo la existencia de niveles alto con respecto a la capacidad de conocerse a sí mismo y la adaptación que tiene ante situaciones estresantes solo en colegios de mujeres, en el estudio general denota en las adolescentes tienen superior capacidad para desarrollar emociones sobre los varones.

Miranda y Álvarez (2020) mide las consecuencias de educar las emociones, aplicada en 70 adolescente cajamarquinos, siendo un estudio cuantitativo – experimental, con el fin de definir las consecuencias del programa para educar emociones, teniendo como resultados principales la influencia de mejorar de la EI en todos sus componentes, pasando de un nivel alto a muy alto, esto se debe a que el programa ha sido focalizado en el trabajo de las ares de la E.I, demuestran que con un trabajo dirigido se puede mejorar la inteligencia emocional.

2.2. Teorías relacionadas al tema

Proceso Psicoeducativo.

Albarrán y Macias (2007), define como psicoeducativo o psicoeducación a la aproximación terapéutica en la cual se le brinda a los pacientes información específica sobre la enfermedad, así mismo brindando preparación en técnicas para afrontar el problema.

Montiel y Guerra (2016, citado en Tigua, A., Rodríguez, A.,2023) define como psicoeducativo o psicoeducación al proceso que guía a la estimulación de los propios recursos psicológicos que tiene la persona con base de sus propias necesidades y comprometiéndose en su autocuidado y siendo responsable de su ser y sentir.

Godoy et al. (2020) define el termino psicoeducativo o Psicoeducación como la intervención donde se le brinda al paciente información sobre su enfermedad o problema, su tratamiento y pronostico, para mejorar la patología, fomentando los conocimientos de la causa, efectos e impacto de la enfermedad, todo esto con el objetivo de generar conductas saludables.

Tena (2020) definió a proceso psicoeducativo o la psicoeducación como el proceso en el que la persona puede desarrollar sus propias habilidades a través de descubrir sus fortalezas, siendo capaz de analizar y enfrentar las situaciones de su día a día.

Principios Psicoeducativos.

Bisquerra (1998, como es citado en Erausquin et al., 2014) mencionan la existencia de Cuatro principios para regular el proceso Psicoeducativo.

- a) **Principio antropológico:** menciona que este principio está basado en que todos los individuos necesitan ayuda y lo que es necesario para ellos se debe enfocar en la intervención.
- b) **Principio de prevención:** plantea el ayudar a desarrollar de manera integral a las personas y se basa en actuar antes de ocurrir situaciones que limitan o crean problemas, con el objetivo de que las consecuencias sean menores.
- c) **Principio de desarrollo:** el sujeto pasa por muchos cambios consecutivos, estos cambios son continuos y progresivos, por lo cual se debe potencias su desarrollo en todas las etapas para generar un cambio positivo.
- d) **Principio de acción social:** Menciona que la intervención suele realizarse en un ambiente social determinado, con el objeto de adquirí conocimientos y lograr una transformación.

Ejes para una Intervención Psicoeducativa

Álvarez y Bisquerra (1998, como es citado en Erausquin et al., 2014) hacen referencia sobre la existencia de ejes de intervención psicoeducativos.

a) **Clase de intervención:** lo clasifican en Directa e Indirecta:

- **Clase de intervención Directa:** estas intervenciones son centradas en el alumno o grupo de alumnos siendo esta la intervención tradicional la cual se tendrá en cuenta para la creación del Programa de Intervención Psicoeducativa.
- **Clase de intervención Indirecta:** estas intervenciones se caracterizan por ser colaborativa con un tercer participante en este caso los docentes, tutor o padre de familia, donde el psicólogo es consultado por alguno de ellos para que realice la intervención con el alumno o el aula, esta estrategia se llama “Consulta colaborativa triádica”

b) **Ámbito de la intervención:** menciona en lo que corresponde en el ámbito de intervención se divide en dos, en externa e interna:

- **Ámbito de la intervención Interna:** este tipo de intervenciones se basa en el ámbito de ejecución del mismo colegio y por el personal, un ejemplo de este es el trabajo tutorial que se hace en aula. Este ámbito será usado en el Programa de intervención Psicoeducativo.
- **Ámbito de la intervención Externa:** hace referencia del trabajo realizado por un especialista ajeno al personal de la institución educativa.

c) **Finalidad O Destinatario:** este eje se divide en 2 partes, siendo Individual o Grupal:

- **Finalidad Individual:** es el trabajo más común, ya que es centrada en un solo individuo, siendo este un alumno. Enfocándose en el problema individual.
- **Finalidad Grupal:** este trabajo está centrada en grupos específicos de alumnos, de institución o de comunidad, enfocándose en el problema grupal.

d) **La Temporalidad de la intervención:** este eje se divide en 2 partes, siendo la reactiva y la proactiva

- **Reactiva:** este se centra en la problemática que se haya detectado en el individuo o en el grupo y generalmente es para corregir el problema.
- **Proactiva:** antes de que se manifieste el problema y se refiere netamente a la prevención del problema, está enfocado en todos los alumnos para potencializar el desarrollo de la personalidad y sus cualidades positivas para mejorar los efectos de la prevención

Objetivos principales del Proceso Psicoeducativo.

Tena (2020) nos menciona que el proceso psicoeducativo tiene objetivos principales los cuales son indicadores de un proceso psicoeducativo adecuado:

- Brindar información a las personas sobre lo que está viviendo, sobre su problema, siendo capaz de manejar y comprender lo que ocurre.
- Erradicar prejuicios de lo que pasa.
- Compromiso al tratamiento o el trabajo a realizar.
- Reducir recaídas.
- Reducir el desborde emocional que puede generar un quiebre entre lo cognitivo, emocional y conductual.

Modelos Psicoeducativos.

Colom (2011, citado en Tarazona et al., 2022) destaca 2 dimensiones o modelos de psicoeducativos:

Psicoeducativo informativo: siendo una intervención breve de 5 o 6 sesiones, donde prioriza compartir solo información de los problemas presentados.

Psicoeducativo conductual: se caracteriza por ser una intervención medianamente larga o largo en donde tiene prioridad el trabajo práctico.

Enfocado en detectar e intervenir en el manejo de síntomas, conductas, reestructurar los prejuicios ya establecidos acerca de la enfermedad, regular los hábitos, descubrir las causas y efectos.

Así mismo Montiel y Guerra (2015) hace énfasis que la intervención psicoeducativa debe basarse en el entrenamiento Cognitivo – Conductual, donde debe incluir el aprendizaje y

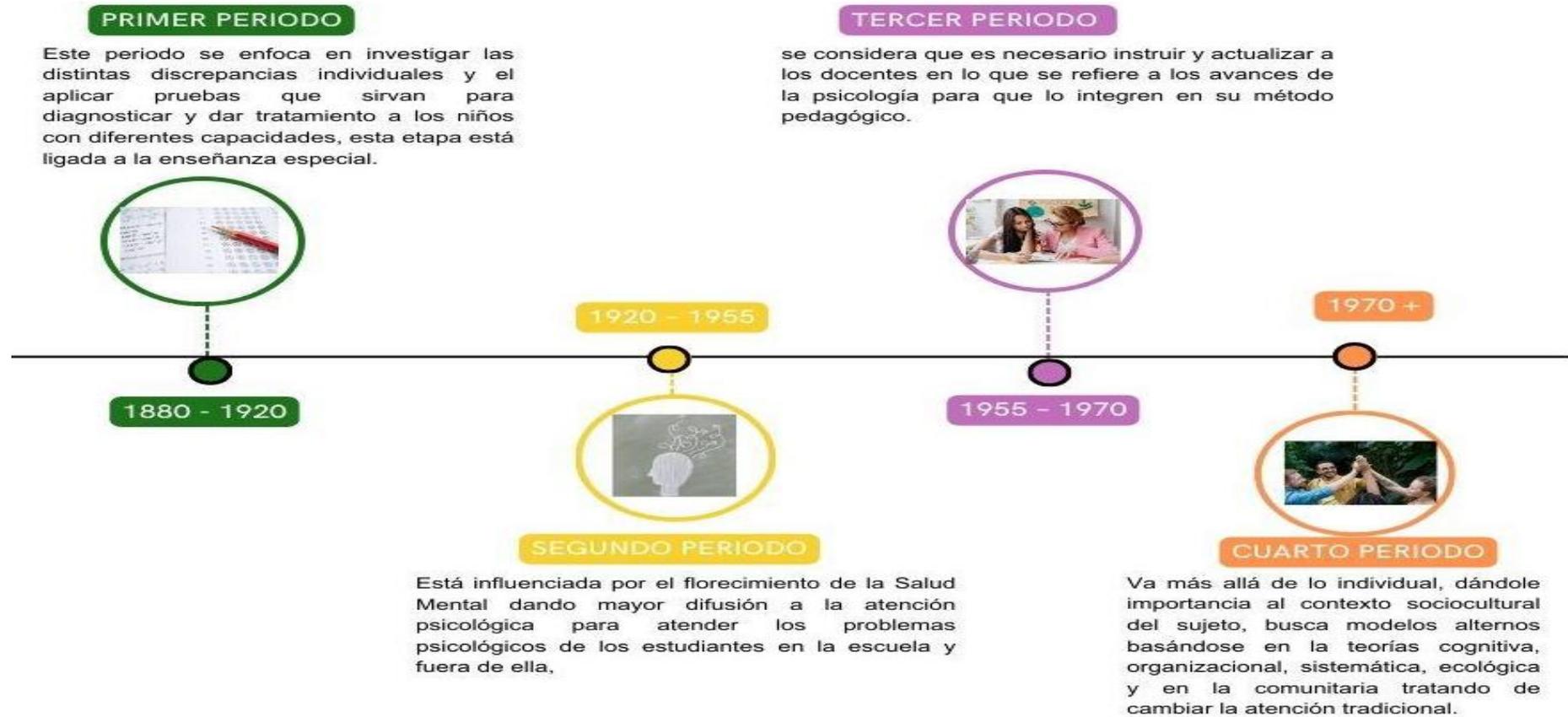
práctica de los modos de afrontamiento, para lograr cambiar la manera de pensar, de comportarse y de disminuir el estrés.

Determinación de las tendencias históricas de la Intervención Psicoeducativa

Muñoz et al. (1997 citado en Fernández 2011) refiere 4 períodos de progreso en la actividad de la Intervención Psicoeducativa que se ha ido desarrollando con el avance del tiempo.

- I. El Primer Periodo se inicia 1880 - 1920:** Muñoz et al. (1997 citado en Fernández 2011) menciona que este periodo se enfoca en investigar las distintas discrepancias individuales y el aplicar pruebas que sirvan para diagnosticar y dar tratamiento a los niños con diferentes capacidades, esta etapa está ligada a la enseñanza especial.
- II. El Segundo Periodo se inicia en 1920 – 1955:** Muñoz et al. (1997 citado en Fernández 2011) menciona que esta etapa está influenciada por el florecimiento de la Salud Mental dando mayor difusión a la atención psicológica para atender los problemas psicológicos de los estudiantes en la escuela y fuera de ella, dando importancia al aspecto emocional, afectivo y social del estudiante, se origina y desarrolla la Psicología Educativa como campo psicoeducativo.
- III. En el Tercer Periodo se inicia en 1955 – 1970:** Muñoz et al. (1997 citado en Fernández 2011) menciona que se considera que es necesario instruir y actualizar a los docentes en lo que se refiere a los avances de la psicología para que lo integren en su método pedagógico, permitiendo que la psicología y la educación sean más integradas, siendo los psicólogos el viaducto entre ellos. Se enfatiza la importancia de la autoexploración, la autenticidad y el crecimiento personal.
- IV. El Cuarto Periodo se inicia en 1970:** Muñoz et al. (1997 citado en Fernández 2011) menciona que va más allá de lo individual, dándole importancia al contexto sociocultural del sujeto, busca modelos alternos basándose en la teorías cognitiva, organizacional, sistemática, ecológica y en la comunitaria tratando de cambiar la atención tradicional. que considera el individuo en el contexto de su entorno social, familiar y cultural. Este enfoque reconoce la influencia de múltiples sistemas en el desarrollo y el bienestar de la persona.

FIGURA 1 *Tendencias Históricas De La Intervención Psicoeducativa*



Programa de Intervención Psicoeducativa.

Definiciones de Programa de Intervención Psicoeducativa.

Freiria y Feld (2005) define como un programa de intervención psicoeducativa, al grupo de actividades técnicas secuenciales que se aplican para lograr mejorar la afectación psicológica. Es importante destacarla ya que es la base para buscar transformaciones en el comportamiento del individuo.

Alvarez y Bisquerra (1998, como es citado en Erausquin et al., 2014) precisa que es la transformación especializada de asistencia, la cual se asemeja a la brindar orientaciones. Se plantea implementar a base del aprendizaje habitual, la intervención psicoeducativa es realizada por un especialista calificado, el cual implica a toda la comunidad estudiantil, teniendo como propósito corregir o prevenir las dificultades.

Díaz et al. (2019) define como programa de Intervención Psicoeducativa a las actividades dirigidas a mejorar el aprendizaje, la cual se tiene en cuenta lo principios psicológicos, pedagógicos y neuronal.

Fernández (2015, citado en Ervacion2022) menciona que el programa de intervención psicoeducativa es una transformación que contienen un grupo de métodos y de destrezas con base en las dificultades psicológicas que se aplica para educar, teniendo como fin el llegar a mejorar el comportamiento de la persona que lo recibe

Enfoques de Programa de Intervención Psicoeducativo.

Sánchez (2019) mención la existencia de 5 enfoques principales los cuales son:

- a) **Enfoque Psicoeducativo - Conductismo:** Sánchez (2019) menciona que este enfoque psicológico enfatiza los métodos científicos, con la finalidad de relacionarse con las acciones que se observan de la estimulación y las respuestas que se obtienen, las cuales se relacionan con el medio de su alrededor.

- b) Enfoque Psicoeducativo - Humanista:** Sánchez (2019) menciona que se centra en el estudiante, fomenta el desarrollo y crecimiento integrador, el individuo tiene un rol emprendedor de su formación, donde mejora su condición de vida al satisfacer sus necesidades principales, complementarias y respetando los derechos humanos.
- c) Enfoque Psicoeducativo - Sistémico:** Sánchez (2019) funda que son procesos docentes - educativos con un razonamientos lógicos y pedagógicos para conseguir la mayor certeza del provecho del conocimiento. El desarrollar habilidades y convicción, con el objetivo de que tenga la capacidad para que cumplan su función social, logrando estar aptos para la vida y el trabajo.
- d) Enfoques Psicoeducativos Cognitivo - Conductual:** Sánchez (2019) cree que el comportamiento se aprende de varias maneras, atreves de las experiencias propias, en el observar a los demás, el lenguaje, el proceso de condicionamiento clásico u operante. Lo aprendido se va adquiriendo durante su desarrollo y crecimiento, se incorpora a su existencia que puede ser un problema o funcionales. Este último enfoque se usará para la creación de las sesiones de Intervención Psicoeducativas. Teniendo como Principios las fases de un programa de Intervención Psicoeducativa.

Dimensiones de un Programa de intervención Psicoeducativo:

Fernández (2015, citado en Ervacion2022) menciona que para lograr una adecuada intervención se debe tener las dimensiones siguientes:

1. Dimensiones Psicológicas:

La dimensión psicológica abarca la comprensión y evaluación de las características individuales de un sujeto, incluyendo sus emociones, pensamientos, comportamientos y procesos cognitivos, así como la identificación de factores que influyen en su salud mental, como el estrés y los traumas pasados. La intervención psicológica busca mejorar el bienestar emocional y psicológico del individuo mediante estrategias adaptadas a sus necesidades específicas, promoviendo el desarrollo de habilidades de afrontamiento saludables y la resolución de problemas. Además, se considera la evaluación de los recursos internos del individuo, como la autoestima y la resiliencia, y se busca fortalecer estos recursos para mejorar su capacidad para enfrentar los desafíos de la vida y alcanzar su máximo potencial, teniendo en cuenta la interacción entre aspectos biológicos, psicológicos y sociales en el funcionamiento humano.

2. Dimensiones Educativas:

La dimensión educativa se centra en el contexto educativo en el que se desarrolla la intervención, como la escuela, la universidad o el ámbito laboral, involucrando la comprensión de las necesidades educativas del individuo y la adaptación del proceso de enseñanza-aprendizaje según sus características para promover su integración académica y social. Además de adaptar los métodos de enseñanza, esta dimensión implica colaborar con educadores y otros profesionales del ámbito educativo para garantizar un entorno inclusivo y de apoyo, mediante la implementación de programas de apoyo académico, la capacitación del personal docente en técnicas de manejo conductual y la promoción de políticas educativas inclusivas. Asimismo, se busca fomentar un ambiente de aprendizaje que promueva la motivación, el interés y la participación activa del individuo, identificando y abordando barreras educativas para asegurar que pueda alcanzar su máximo potencial académico.

3. Dimensiones Sociales:

La dimensión social abarca el entorno social del individuo, incluyendo sus relaciones familiares, amistades, comunidad y sociedad en general, con el objetivo de entender cómo estas relaciones impactan en su vida y promover un ajuste saludable dentro de su entorno social. La intervención en esta dimensión implica trabajar con la familia y otros sistemas sociales relevantes para fortalecer las relaciones interpersonales, mejorar la comunicación y resolver conflictos, así como participar en programas comunitarios o promover cambios sociales que mejoren la calidad de vida del individuo y su

comunidad. También implica identificar y comprender factores que influyen en la salud mental del individuo, como el estrés y los traumas pasados, con la intervención psicológica buscando mejorar su bienestar emocional y psicológico mediante el desarrollo de habilidades de afrontamiento saludables y la resolución de problemas.

4. Dimensiones Ambientales:

La dimensión ambiental se refiere al entorno físico en el que vive el individuo, incluyendo su hogar, lugar de trabajo, escuela y comunidad, con el objetivo de comprender cómo este entorno influye en su bienestar y funcionamiento cotidiano, así como promover entornos seguros y saludables. Además de promover entornos físicos seguros, esta dimensión implica identificar y modificar factores ambientales que puedan contribuir a problemas de salud mental, como acceso limitado a recursos comunitarios o exposición a situaciones de riesgo, colaborando con otros profesionales como urbanistas o trabajadores sociales. También implica evaluar y modificar factores ambientales que pueden contribuir al malestar del individuo, como acceso limitado a recursos económicos o sociales, exposición a violencia o deterioro del entorno físico, con intervenciones que pueden requerir la colaboración de trabajadores sociales o urbanistas para abordar estos determinantes sociales de la salud.

5. Dimensiones Temporales:

La dimensión temporal considera el tiempo en el que se desarrolla la intervención, abarcando el pasado, presente y futuro del individuo, lo que implica comprender su historia de vida, experiencias pasadas, situación actual y metas futuras. Reconoce que el desarrollo y bienestar del individuo son procesos que ocurren a lo largo del tiempo, influenciados por eventos pasados, presentes y futuros. La intervención puede implicar explorar la historia de vida del individuo, identificar patrones recurrentes y planificar metas a corto y largo plazo para promover un cambio positivo. Además, puede incluir la consideración de eventos normativos y no normativos en la vida del individuo, como transiciones a la vida adulta o pérdidas, centrándose en apoyarlo durante estas transiciones y ayudarlo a encontrar significado y propósito en diferentes etapas de la vida.

6. Dimensiones Éticas y Legales:

La dimensión ética y legal implica respetar los principios éticos y las leyes que guían la práctica profesional, como la confidencialidad, el consentimiento informado y el respeto a la autonomía del individuo, así como garantizar la equidad y la justicia en el

acceso a los servicios de intervención. Además de cumplir con los códigos éticos y las regulaciones legales, esta dimensión requiere una reflexión constante sobre la práctica profesional y la toma de decisiones éticas en situaciones complejas. También implica abogar por los derechos y el bienestar del individuo, incluido el acceso equitativo a servicios de salud mental y la lucha contra la discriminación y el estigma asociados a las enfermedades mentales. Abordar dilemas éticos y conflictos de valores, como la confidencialidad y la dualidad de roles, es parte integral de esta dimensión, al igual que defender los derechos del individuo y promover prácticas basadas en la evidencia y culturalmente sensibles.

Inteligencia Emocional (EI)

Definición de la EI

Mayer y Salovey (1997) manifiestan que la EI es una mezcla de habilidades que distinguen a las personas en la manera de darse cuenta y entender las emociones, estas habilidades permiten darse cuenta de los sentimientos de los demás y las de uno mismo y permite usarla para mejorar los pensamientos y los actos.

Barón, (1997, citado en Ervacio 2022) delimita la EI, en un grupo de destreza emocional, propias e interpersonal que influye en la manera de acomodar y responder las necesidades y la coacción que ejercen otras personas sobre uno mismo.

Goleman (2019) define a la EI siendo la posibilidad de identificar los sentimientos de uno mismo y de los otros, de promover, expresarlas de forma conveniente en nosotros y los demás. En este sentido la EI puede lograr definir, dominar, manejar los sentimientos desde el lado emocional sin perder el lado racional permitiendo tener un óptimo manejo de la emoción.

Modelo explicativo de la EI.

En la actualidad se pueden encontrar distintos modelos para explicar la inteligencia emocional, sin embargo, nos basaremos en dos modelos para el presente trabajo, uno de ellos es el modelo basado en las habilidades y el otro es el modelo mixto.

Modelos por Competencias o Habilidad

Salovey y Mayer, (1997, citado por Arango 2017) menciona que este modelo está orientado en la transformación de cómo se procesan las emociones de forma cognitiva, se basa en

métodos internos y cognoscitivos y llevan a adaptarse y manejar la EI en los diferentes entornos, este autor menciona que se basa en 4 facetas:

- ❖ **Percibir, evaluar y expresar las emociones:** Salovey y Mayer (1997, citado por Arango 2017) lo definen como la capacidad de identificar y distinguir en uno mismo o en otras personas los sentimientos o emociones, a través de evaluar la manera que lo expresan con palabras o gestos, paralelamente es capaz de adaptar sus expresiones a cómo se siente emocionalmente.
- ❖ **Uso de la emoción para agilizar el pensamiento:** Salovey y Mayer (1997, en Ervacio 2022) menciona que es la habilidad para diferenciar entre distintas emociones que se experimentan en un momento dado, los cuales pueden producir perturbación en la manera de pensar, en decidir o la manera de resolver los problemas, dando cuidado aquellas situaciones de importantes para prevenir situaciones riesgosas.
- ❖ **Comprender y análisis de la emoción:** Salovey y Mayer (1997, citado en Arango 2017) definen esta característica como la habilidad de entender, clasificar, unir la emoción y sentimientos vividos, así como los cambios emocionales y lo que genera dichos cambios. Así mismo el comprender nuestras emociones nos da la oportunidad de expresarlas de forma adecuada en cuanto la situación lo amerite.
- ❖ **Regular las emociones:** Salovey y Mayer (1997, citado por Arango 2017) lo menciona como la destreza para dominar las emociones con el objetivo de evadir los impulsos y pretender modificar los pensamientos y emociones inadecuados a positivos.

Tipo Mixto

Este modelo mixto se enfoca en la identidad, como la capacidad de enfrentar las situaciones difíciles y las motivaciones internas que posee las personas, es la combinación de lo emocional y social. Se enfoca en Goleman y BarOn.

Modelo de Goleman (1995, citado en García y Giménez 2010)

Menciona que el coeficiente Intelectual trabaja de la mano con el Coeficiente Emocional y se complementan, así mismo menciona que el Coeficiente emocional tiene 5 componentes:

1. **Conociéndose uno Mismo:** La habilidad de conocer las propias emociones vividas, los sentimientos, recursos internos e intuiciones, en el momento que se presente.

Goleman (1995, citado en Arango 2017) menciona que este componente tiene 3 competencias:

- Conciencia de la Emoción.
- Evaluación de sí mismo.
- Seguridad de sí mismo.

2. **Regulación:** Manejar los impulsos y las emociones, los propios recursos para adecuarlos con la relación con los demás.

Goleman (1995, citado en Arango 2017) menciona que este componente tiene 5 competencias:

- Autocontrol.
- Responsabilidad.
- Integridad
- Versatilidad
- creatividad.

1. **Motivarse:** la predisposición emocional es orientada o hacen fácil el cumplimiento de objetivos. Goleman (1995, citado en Arango 2017) menciona que este componente tiene 4 competencias:

- Logro.
- Compromiso.
- Iniciativa.
- Optimismo.

2. **Empatía:** La habilidad de entender la emoción, la preocupación, los sentimientos de los otros. Goleman (1995, citado en Arango 2017) menciona que este componente tiene 5 competencias:

- Entender al otro.
- Progreso del otro.
- Disposición para servir.
- Aprovechar la variedad.

- Conocimiento político.

3. Habilidad social: Es la habilidad de relacionarse e influenciar respuestas deseables en los demás. Goleman (1995, citado en Arango 2017) menciona que este componente tiene 8 competencias:

- Repercusión.
- Comunicación.
- Resolver de problemas
- Ser Líder
- Promover cambio.
- Entablar vínculos
- Colaborar y cooperar
- Trabajo de equipo.

Modelo según Barón

Bar-On Ice (1997, citado en Álvarez y Miranda 2020) menciona que este modelo está centrado en realizar cambios y beneficios en uno mismo, asimismo determina que existe cinco dimensiones:

1. Inteligencia Intrapersonal: es el encargado de examinar y darse cuenta de lo que sucede en su interior, en su forma de sentir y pensar. Así también Goleman (1995, citado en García y Giménez 2010), menciona que tiene cinco subniveles de composición.

- **Comprenderse emocionalmente a sí mismo:** la capacidad de conocer sus propios emociones y sentimientos, pudiendo diferenciar entre ellos y reconocer el porqué de ellos.
- **Asertivo:** la habilidad de expresar lo que se siente y piensa sin herir a los otros.
- **autoaceptación:** la habilidad para entenderse, aceptarse respetar, integrando lo bueno y malo y sus límites.
- **Autorrealización:** la capacidad para hacer lo que deseamos y podemos, disfrutándolo.
- **Independencia:** la habilidad de dirigir las acciones, los pensamientos y las emociones sin depender de nadie.

- 2. Inteligencia Interpersonal:** Es la manera de establecer una relación adecuada con otros. Goleman (1995, citado en García y Giménez 2010), menciona que tiene Tres indicadores de composición.:
- **Empatía:** Capacidad para entender y valorar el sentir, las emociones de otros individuos.
 - **Relaciones Interpersonales:** Destreza al formar y mantener lazos emocionales con las personas más cercanas al entorno.
 - **Responsabilidad Social:** Capacidad para demostrar cooperación y contribuir al conjunto social.
- 3. Adaptabilidad:** La capacidad de ajustarse para la necesidad del ambiente, analizando y retando de la mejor forma los contextos difíciles. Goleman (1995, citado por García y Giménez, 2010), menciona tener Tres subniveles de composición.:
- **Solucionar Problemas:** Destreza para reconocer y definir las problemáticas para crear una solución adecuada.
 - **Prueba de la Realidad:** Destreza para reconocer lo que imagina y lo verdadero.
 - **Flexibilidad:** Capacidad para ajustarse emocionalmente y de manera cognitiva a distintos momentos y situaciones.
- 4. Manejo del estrés:** Capacidad para controlar las reacciones ante situaciones estresantes. Goleman (1995, citado en García y Giménez 2010), menciona que tiene Dos subniveles de composición.:
- **Condescendencia o tolerancia al Estrés:** destreza para llevar circunstancias difíciles donde se manejen fuertes vivencias emocionales ya sea positivas o negativas.
 - **Manejo de Impulso:** Capacidad para controlar y oponer resistencia a realizar acciones inadecuadas.
- 5. Estado del ánimo general e impresión positiva:** Calcula la habilidad del individuo para identificar lo bueno de la vida y disfrutarlo, tener esperanza ante el futuro y estar contento por lo general. Goleman (1995, citado en García y Giménez 2010), menciona que tiene Tres subniveles de composición.:
- **Feliz:** Capacidad para sentir satisfacción de la vida.

- **Optimista:** destreza al ver lo bueno a pesar de estar en situaciones difíciles.

Modelo de EI en la Enseñanza

Fernández y Extremera (2004) “El desarrollo de la EI parece una tarea necesaria y el contexto escolar se torna el lugar idóneo para fomentar estas habilidades que contribuirán de forma positiva al bienestar personal y social del alumno” (p. 13). Este modelo está basado en el modelo de Rafael Bisquerra.

Modelo de Rafael Bisquerra

Bisquerra (2003, citado en Arango 2017) manifiesta que la inteligencia emocional puede lograr aprenderse, siendo el colegio el mejor lugar para aprender, debido a que tiene más oportunidades de vivencias. El mismo autor menciona que para lograr el desarrollo de la EI debe desarrollar Cinco capacidades emocionales, las cuales son:

- a) **Conciencia Emocional:** capacidad de valorar el sentir y las emociones de aquellos a su alrededor y las suyas, teniendo la capacidad de darse cuenta de su ambiente emocional.
- b) **Regulación Emocional:** Habilidad de identificar la correlación entre el sentir, se piensa y se actúa, con el objetivo de enfrentar la situación de la mejor manera, creando emociones y sentimientos positivos para sí mismo.
- c) **Independencia Emocional:** es la destreza de autodirigirse personalmente para el mejoramiento de la autoimagen, el alcance del logro de objetivos, ser comprometido con sus acciones y la evaluación de las reglas sociales.
- d) **Habilidades Socioemocionales:** Habilidad para relacionarse con las personas de su alrededor adecuadamente, a través de la comunicación adecuada, respeto hacia mutuo y la el poder expresar sus emociones ante los demás.
- e) **Cualidades de la Existencia y el estar Bien:** la habilidad de decidir sobre la existencia de manera sana y con equilibrio, para tener vivencias placidas, siendo capaz de proponernos objetivos positivos y acorde a la realidad.

Marco Conceptual

Adaptabilidad: La capacidad de ajustarse a las necesidades del ambiente.

Ámbito de la intervención Externa: Álvarez y Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) hace referencia del trabajo realizado por un especialista ajeno a la institución educativa.

Ámbito de la intervención Interna: Álvarez y Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) dice que este tipo de trabajo se basa en el ámbito de ejecución del mismo colegio y por el personal.

Asertividad: la capacidad de expresar lo que se siente y piensa sin herir a otros.

Autoconcepto: la habilidad para entenderse, aceptarse, respetar, integrando lo bueno y malo y sus límites.

Autorrealización: la capacidad para hacer lo que deseamos y podemos, disfrutándolo.

Brindar información: entregar información a las personas sobre lo que está viviendo, sobre su problema, siendo capaz de manejar y comprender lo que ocurre.

Clase de intervención Directa: Álvarez y Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) menciona que este trabajo se centra en el alumno o grupo de alumnos siendo esta la intervención tradicional.

Clase de intervención Indirecta: Álvarez y Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) menciona que este trabajo se caracteriza por ser colaborativa con un tercer participante.

Condescendencia al Estrés: destreza para llevar circunstancias difíciles donde se manejen fuertes vivencias emocionales ya sea positivas o negativas.

Comprenderse emocionalmente a sí mismo: la capacidad de conocer sus propias emociones y sentimientos, pudiendo diferenciar entre ellos y conocer la causa de ellos.

Compromiso al tratamiento: comprometerse al trabajo a realizar.

Conciencia Emocional: capacidad de valorar la forma de sentir y las emociones de las personas de su alrededor y las suyas, teniendo la capacidad de darse cuenta de su ambiente emocional.

Cualidades de la Existencia y el estar Bien: la habilidad de decidir sobre la existencia de manera sana y con equilibrio, para tener vivencias placidas, siendo capaz de proponernos objetivos positivos y acorde a la realidad.

Dimensiones Ambientales: se refiere al entorno físico en el que vive el individuo

Dimensiones Educativas: se centra en el contexto educativo en el que se desarrolla la intervención.

Dimensiones Psicológicas: la comprensión y evaluación de las características individuales de un sujeto.

Dimensiones Sociales: abarca el entorno social del individuo

Dimensiones Temporales: considera el tiempo en el que se desarrolla la intervención

EI: Goleman (2019) la posibilidad de identificar lo que sentimos o de los otros, de promover, expresar los sentimientos de manera adecuada en nosotros y los demás.

Ejecutar: Fernández (2015, citado en Ervacion2022) menciona que se refiere a la aplicación del programa.

Emoción: Es la manera de reaccionar complicada del cuerpo ante un estímulo, teniendo como consecuencia un cambio interno o externo (Vizquerra, 2007, citado en Ervacio 2022)

Empatía: Capacidad para entender y valorar el sentir, las emociones de otros individuos.

Enfoque Psicoeducativo - Conductismo: Sánchez (2019) menciona que este enfoque psicológico enfatiza los métodos científicos, con la finalidad de relacionarse con las acciones que se observan de la estimulación y las respuestas que se obtienen, las cuales se relacionan con el medio de su alrededor.

Enfoques Psicoeducativos Cognitivo - Conductual: Sánchez (2019) cree que el comportamiento se aprende de varias maneras, a través de las experiencias propias, en el observar a los demás, el lenguaje, el proceso de condicionamiento clásico u operante.

Enfoque Psicoeducativo - Humanista: Sánchez (2019) menciona que se centra en el estudiante, fomenta el desarrollo y crecimiento integrador, el individuo tiene un rol emprendedor de su formación, donde mejora su condición de vida al satisfacer sus necesidades principales, complementarias y respetando los derechos humanos.

Enfoque Psicoeducativo - Sistémico: Sánchez (2019) funda que son procesos docentes - educativos con un razonamientos lógicos y pedagógicos para conseguir la mayor certeza en la adquisición de los conocimientos.

Erradicar prejuicios: eliminar y debatir los preconceptos ya establecidos del paciente sobre lo que pasa.

Estado del ánimo general e impresión positiva: Calcula la habilidad del individuo para identificar lo bueno de la vida y disfrutarlo, tener esperanza ante el futuro y estar contento por lo general.

Evaluar: Fernández (2015, citado en Ervacion 2022) menciona que es la fase inicial de la intervención, se realiza la evaluación de las necesidades, creando un diagnóstico.

Evaluar los resultados: Fernández (2015, citado en Ervacion 2022) menciona que se realiza al finalizar la aplicación del programa con el objetivo de obtener resultados finales sobre el proceso del aprendizaje del desarrollo psicosocial y cognitivo.

Feliz: Capacidad para sentir satisfacción de la vida.

Finalidad Individual: Álvarez y Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) es centrada en de manera individual, en 1 individuo, siendo este un alumno.

Finalidad Grupal: Álvarez y Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) la intervención está centrada en grupos específico de alumnos, de institución o de comunidad, enfocándose en el problema grupal.

Flexibilidad: Capacidad para ajustarse emocionalmente y de manera cognitiva a distintos momentos y situaciones

Habilidades Socioemocionales: Habilidad para relacionarse con las personas de su alrededor adecuadamente, a través de la comunicación adecuada, respeto mutuo al poder expresar sus emociones ante los demás.

Independencia: la habilidad para dirigir las acciones, los pensamientos y las emociones sin depender de nadie.

Independencia Emocional: es la habilidad de autodirigirse personalmente para el mejoramiento de la autoimagen, el alcance del logro de objetivos, ser comprometido con sus acciones y la evaluación de las reglas sociales.

Inteligencia Intrapersonal: es el encargado de examinar y darse cuenta de lo que sucede en su interior.

Interpersonal: Es la destreza de crear relaciones adecuadas con los otros.

Intervención psicoeducativa: Fernández (2015, citado en Ervacion2022) menciona que es una transformación que contienen un grupo de métodos y de destrezas con base en las dificultades psicológicas que se aplica para educar, teniendo como fin el llegar a mejorar el comportamiento de la persona que lo recibe.

Intervención Psicológica: Freiria y Feld (2005) define como el grupo de actividades técnicas secuenciales que se aplican para lograr mejorar la afectación psicológica.

Manejo del estrés: Capacidad para controlar las reacciones ante situaciones estresantes.

Manejo de Impulso: Capacidad para controlar y oponer resistencia a realizar acciones inadecuadas.

Monitoreo: Fernández (2015, citado en Ervacion2022) menciona que se trata de seguir a corto y extenso tiempo para saber las consecuencias ante la aplicación del programa en la vida del individuo o el grupo en donde se ejecutó la intervención.

Optimista: destreza al ver lo bueno a pesar de estar en situaciones difíciles.

Principio de acción social: Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) este principio menciona que la intervención debe realizarse en un ambiente social determinado, con el objeto de adquirir conocimientos y lograr una transformación.

Principio antropológico: Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) menciona que este principio tiene como eje el concepto de todos requieren ser ayudados y es necesario para ellos se debe enfocar en la intervención.

Principio de desarrollo: Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) el sujeto pasa por muchos cambios consecutivos.

Principio de prevención: Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) plantea se debe ayudar a desarrollar de manera integral a las personas y se basa en actuar antes de ocurrir situaciones que limitan o crean problemas, con el objetivo de que las consecuencias sean menores.

Proactiva: Alvarez y Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) menciona antes de que se manifieste el problema y se refiere netamente a la prevención del problema.

Programar: Fernández (2015, citado en Ervacion2022) menciona que, a base del diagnóstico establecido, se diseña las estrategias, los recursos y medios para realizar el trabajo para intervenir.

Programa de Intervención Psicoeducativa: Freiria y Feld (2005) grupo de acciones secuenciales aplicadas para lograr mejorar la afectación psicológica.

Prueba de la Realidad: destreza para reconocer lo que imagina y lo verdadero.

Psicoeducativo: Godoy et al. (2020) define el termino psicoeducativo o Psicoeducación como la intervención donde se le brinda al paciente información sobre su enfermedad o problema, su tratamiento y pronostico, para mejorar la patología, fomentando los conocimientos de la causa, efectos e impacto de la enfermedad, todo esto con el objetivo de generar conductas saludables.

Psicoeducativo informativo: Colom (2011, citado en Tarazona et al., 2022) siendo una intervención breve de 5 o 6 sesiones, donde prioriza compartir solo información de los problemas presentados.

Psicoeducativo conductual: se caracteriza por ser una intervención medianamente larga o largo en donde tiene prioridad el trabajo practico en detectar e intervenir en el manejo de síntomas, conductas, reestructurar los prejuicios ya establecidos acerca de la enfermedad, regular los hábitos, descubrir las causas y efectos

Reactiva: Alvarez y Bisquerra (1998, citado en Erausquin et al., 2014) este se centra en la problemática que se haya detectado en el individuo o en el grupo y generalmente es para corregir el problema.

Reducir recaídas: evitar retrocesos en el progreso

Reducir el desborde emocional: disminuir que se pueda generar un quiebre entre lo cognitivo, emocional y conductual.

Relaciones Interpersonales: Destreza al formar y mantener lazos emocionales con las personas más cercanas al entorno.

Regulación Emocional: es la habilidad de identificar la correlación entre lo que se siente, se piensa y cómo actuar, con el objetivo de enfrentar la situación de la mejor manera, creando emociones y sentimientos positivos en uno mismo.

Responsabilidad Social: Capacidad para demostrar cooperación y contribuir al conjunto social.

Solucionar Problemas: destreza para reconocer y definir las problemáticas para crear una solución adecuada.

III. MÉTODO

3.1. Enfoque, Tipo y Diseño de Investigación

El presente estudio tiene como objetivo beneficiar a los adolescentes de la localidad de Santa Cruz, mediante estrategias de intervención psicoeducativas para mejorar la Inteligencia emocional la cual se detectó dificultades que ha sido identificada en los estudiantes del colegio Juan Ugaz, motivando a realizar esta investigación y buscar posibles soluciones, siendo este estudio de un **enfoque mixto**.

Hernández et al. (2014), destacan que la investigación científica de enfoque mixto surge como una respuesta a los fenómenos contemporáneos al integrar métodos cuantitativos y cualitativos, con el propósito de obtener una comprensión más completa y profunda. Este enfoque posibilita la generación de datos diversos y enriquecedores, respaldando la creatividad teórica y fortaleciendo las inferencias científicas a través de la triangulación. Basado en el pragmatismo, busca ajustarse a las necesidades específicas de cada estudio, facilitando una exploración exhaustiva y una explotación detallada de los datos para alcanzar una visión holística y diversa del fenómeno de estudio. En esencia, la investigación de enfoque mixto se presenta como una herramienta flexible y adaptable que fomenta una comprensión más completa y rica de los fenómenos investigados.

Tipo de Investigación

Del mismo modo, este estudio se inscribe en una **investigación de tipo aplicada** con un alcance explicativo, ya que implica la implementación de un programa de psicoeducación. Esto permite la formulación de estrategias específicas destinadas a alcanzar los objetivos propuestos. En otras palabras, a través del empleo de teorías, se busca abordar los problemas relacionados con la Inteligencia Emocional, los cuales han sido identificados y definidos a partir de una evaluación, según indican Arias y Covinos (2021).

En este contexto, Hernández et al. (2014), argumentan que los estudios explicativos trascienden la mera descripción de ideas o sucesos, así como el establecimiento de relaciones entre ellos. Más bien, su enfoque se centra en identificar las causas subyacentes a eventos y sucesos, ya sean de índole física o social.

Indica que los estudios explicativos no se limitan a describir ideas, sucesos o a establecer relaciones entre ellos. En lugar de ello, se centran en identificar las razones que están detrás de los eventos y sucesos, ya sean de índole física o social.

Diseño de investigación

Esta investigación implica la implementación de sesiones dirigidas a los alumnos, las cuales se fundamentan en un programa de intervención psicoeducativa diseñado para mejorar la inteligencia emocional. Por lo tanto, dicha investigación está ajustada por el **diseño explicativo, proyectivo y preexperimental.**

Salinas y Cárdenas (2008) sostienen que el diseño explicativo se centra en descubrir las causas y condiciones que subyacen a un fenómeno específico, proporcionando una comprensión profunda de su naturaleza. Su objetivo principal es desentrañar los motivos que explican los fenómenos sociales o identificar los efectos sociales de cambios o innovaciones en un grupo o situación determinada. Este enfoque riguroso y sistemático no solo permite comprender el fenómeno en cuestión, sino también atribuirle un valor explicativo que contribuye al avance del conocimiento en el campo correspondiente.

La presente investigación se clasifica como proyectiva, ya que implica la creación de un programa de Intervención Psicoeducativa para mejorar la problemática de la baja inteligencia emocional en adolescentes de la institución educativa Juan Ugaz de Santa Cruz (Mousalli, 2015). Según Hurtado (2000), las investigaciones proyectivas son aquellas que conducen a la formulación de inventos, programas, diseños o creaciones orientadas a abordar necesidades específicas y se basan en conocimientos previamente establecidos. Por lo tanto, esta categoría de investigación es una herramienta útil que ayuda en la planificación y toma de decisiones en contextos inciertos (Pérez y Palacios, 2015).

Desde la perspectiva de Hernández y colaboradores (2014), los diseños preexperimentales se caracterizan por el uso de un único grupo en el cual el nivel de control es mínimo. Este enfoque se considera valioso como punto de partida inicial para abordar la cuestión de investigación en su contexto real.

Para la investigación se presentó una serie de fases para el desarrollo la cual es:

- **Primera etapa:** consistió en la aplicación de una ficha Sociodemográfica para la recaudación de información de la población y posteriormente se aplicó el pretest Inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice para niños y adolescentes.
- **Segunda etapa:** consistió en la aplicación del programa desarrollado con los principios de intervención psicoeducativos a la población seleccionada.
- **Tercera etapa:** en esta última etapa se aplicó la prueba de post test Inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice para niños y adolescentes, para obtener resultados y saber la efectividad del programa aplicado en etapas anteriores y así dar la facilidad de debate de aprobación o rechazo a las hipótesis de la investigación.

3.2. Variables, Operacionalización

Variable Independiente: Programa de Intervención Psicoeducativa.

Definición conceptual: Freiria y Feld (2005) define como un programa de intervención psicoeducativa, al grupo de actividades técnicas secuenciales que se aplican para lograr mejorar la afectación psicológica. Es importante destacar ya que es la base para buscar transformaciones en el comportamiento del individuo.

Definición operacional: Fernández (2015, citado en Ervacion2022) menciona que para lograr una adecuada intervención se debe tener las dimensiones siguientes:

Dimensiones Psicológicas: la comprensión y evaluación de las características individuales de un sujeto.

Dimensiones Educativas: se centra en el contexto educativo en el que se desarrolla la intervención.

Dimensiones Sociales: abarca el entorno social del individuo

Dimensiones Ambientales: se refiere al entorno físico en el que vive el individuo

Dimensiones Temporales: considera el tiempo en el que se desarrolla la intervención

Variable Dependiente: Inteligencia Emocional.

Definición conceptual: Barón, (1997) En un grupo de destreza emocional, propias e interpersonal que influye en la manera de acomodar y responder las necesidades y la coacción que ejercen otras personas sobre uno mismo.

Definición operacional: Bar-On Ice (1997, citado en Álvarez y Miranda 2020) menciona que este modelo está centrado en realizar cambios y beneficios en uno mismo, asimismo determina que existe cinco dimensiones:

1. Inteligencia Intrapersonal: es el encargado de examinar y darse cuenta de lo que sucede en su interior. Así mismo presenta indicadores:

- **Comprenderse emocionalmente a sí mismo:** la capacidad de conocer sus propias emociones y sentimientos, pudiendo diferenciar entre ellos y reconocer el porqué de ellos.
- **Asertivo:** la habilidad de expresar lo que se siente y piensa sin herir a los otros.
- **Autoconcepto:** la habilidad para entenderse, aceptarse respetar, integrando lo bueno y malo y sus límites.
- **Autorrealización:** la capacidad para hacer lo que deseamos y podemos, disfrutándolo.
- **Independencia:** la habilidad para dirigir las acciones, los pensamientos y las emociones sin depender de nadie.

2. Inteligencia Interpersonal: Es la manera de establecer una relación adecuada con otros. Así mismo presenta indicadores:

- **Empatía:** Capacidad para entender y valorar el sentir, las emociones de otros individuos.
- **Relaciones Interpersonales:** Destreza al formar y mantener lazos emocionales con las personas más cercanas al entorno.
- **Responsabilidad Social:** Capacidad para demostrar cooperación y contribuir al conjunto social.

3. Adaptabilidad: La capacidad de ajustarse para la necesidad del ambiente, analizando y retando de la mejor forma los contextos difíciles. Así mismo presenta indicadores:

- **Solucionar Problemas:** destreza para reconocer y definir las problemáticas para crear una solución adecuada.
- **Prueba de la Realidad:** destreza para reconocer lo que imagina y lo verdadero.
- **Flexibilidad:** Capacidad para ajustarse emocionalmente y de manera cognitiva a distintos momentos y situaciones.

4. Manejo del estrés: Capacidad para controlar las reacciones ante situaciones estresantes. Así mismo presenta indicadores:

- **Condescendencia o tolerancia al Estrés:** destreza para llevar a cabo circunstancias difíciles donde se manejen fuertes vivencias emocionales ya sea positivas o negativas.
- **Manejo de Impulso:** Capacidad para controlar y oponer resistencia a realizar acciones inadecuadas.

5. Estado del ánimo general e impresión positiva: Calcula la habilidad del individuo para identificar lo bueno de la vida y disfrutarlo, tener esperanza ante el futuro y estar contento por lo general. Así mismo presenta indicadores:

- **Feliz:** Capacidad para sentir satisfacción de la vida.
- **Optimista:** destreza al ver lo bueno a pesar de estar en situaciones difíciles.

3.3. Población, muestreo y muestra

La población estuvo formada por estudiantes de 1ro de secundaria de la Institución Educativa Juan Ugaz del Distrito de Santa Cruz, la cual cuenta con 104 estudiantes distribuidos en 5 secciones, distribuida en 5 aulas, con 20 o 21 alumnos por aula que conforma el número total de alumnos matriculados en 1ro año de Secundaria en el año 2023.

Tabla 1 Registro De Matriculados 2023

GRADO	SECCIÓN	NUMERO DE ALUMNOS
1ro	A	21
	B	21
	C	20
	D	21
	E	21
TOTAL		104

Nota: Registro de 1ro grado con secciones y alumnos de la I.E. JUAN UGAZ.

El muestreo para elegir los sujetos fue de tipo **no probabilístico**, y es un **muestreo intencional** ya que se eligió los elementos que cumplen los criterios de selección los que van a formar la muestra.

Criterios de Selección de la muestra

a) Criterios de inclusión

- Alumnos de la I.E Juan Ugaz.
- Alumnos con asistencia regular a la I.E Juan Ugaz.
- Alumnos de 1ro grado de Secundaria.
- Alumnos de 12 a 13 años.
- Estudiantes que no poseen diagnóstico de problemas de Salud Mental.
- Estudiantes atendidos por el área de Psicología de la I.E Juan Ugaz.

b) Criterios de Exclusión

- Alumnos que no deseen participar en la investigación.
- Alumnos que no se encontraron presentes cuando se aplicó el instrumento.
- Alumnos con diagnóstico de Problemas de Salud mental.

Tabla 2: Registro De Matriculados En 1 A – 2023

GRADO	SECCIÓN	NUMERO DE ALUMNOS
1ro	A	21

Nota: Registro de 1ro grado y de la sección A de alumnos de la I.E. JUAN UGAZ

La Muestra seleccionada es de 21 alumnos correspondiente a 1ro de la sección A, conformada por estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Métodos teóricos

- **Análisis Documental:** se usó para la formación de la base de datos de la teoría y la redacción de antecedentes de la investigación.
- **Hipotético-deductivo:** se presenta ya que se puede llegar a comprobar o rechazar la hipótesis de la investigación.
- **Analítico-sintético:** se observa con el diagnóstico real en la I. E., dando la oportunidad de plantear y valorar las consecuencias de una estrategia metodológica con base en sesiones para mejorar la inteligencia emocional.
- **Los resultados del estudio inductivo-deductivo** se extienden a otros contextos nuevos.

- **Observación:** nos permite observar el comportamiento de los estudiantes ante las evaluaciones y la aplicación de las sesiones del programa Psicoeducativo.
- **Encuesta:** nos permite recaudar información a través de una ficha Sociodemográfica aplicada con anterioridad a la población para conocer datos importantes de los adolescentes, en esta ficha se tiene en cuenta datos como, sexo, edad, dirección, con quien vive, aspecto económico, aspecto de alimentación, aspecto laboral de la familia, aspecto de la vivienda, aspecto de salud.

Instrumento de Evaluación

La aplicación de la prueba psicométrica para recolectar los datos correspondientes al área de Inteligencia Emocional y sus dimensiones, se usó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice para niños y adolescentes, este instrumento fue validado para el Departamento de Cajamarca por Moscoso y Rojas en el 2010, en una muestra de 2539 adolescentes de 8 a 16 años de colegios nacionales y privados, teniendo como consistencia interna por alfa de Cronbach una confiabilidad casi perfecta de (1.00), el error estándar es de (5%) donde la puntuación entre las escalas es mínima, indicando que no hay diferencia importante al aplicar varias veces a la misma persona, siendo un instrumento válido y confiable para la aplicación a la población de estudio.

Tabla 3: Ficha Técnica Del Inventario Bar-On Ice.

Titulo original	EQi-YV BArOn Emocional Quotient Inventory.
Autor	Reuven Bar-On
País de Origen	Canadá - Toronto
Adaptación Cajamarca	Moscoso y Rojas (2010)
Administración	Grupal e Individual

Formas	Forma completa
Duración	Versión completa: 20 a 25 minutos
Aplicación	Niños y adolescentes de 8 y 16 años
Puntuación	Corrección Manual y computarizado
Descripción	El BarOn ICE: NA Adaptada por Moscoso y Rojas contiene 48 ítems distribuidos en 7 escalas. Usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez” “rara vez” “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social. La tabla 2 muestra las escalas del ICE: NA de BarOn y la tabla 3 muestra los ítems que corresponden a cada escala.
Validez y Confiabilidad	Baremos en estudiantes de Cajamarca. Tabla 4

Nota: Ficha técnica de Inventario Inteligencia Emocional Bar-On de niños y adolescentes adaptado por Moscoso y Rojas (2010).

Tabla 4: *Ítems por escalas de Dimensión en Inteligencia Emocional*

Escalas	Numero de Ítems	Ítems
Intrapersonal	6	3, 7, 17, 28, 37, 47
Interpersonal	9	2, 5, 10, 14, 20, 30, 35, 39, 42
Manejo de estrés	9	6, 11, 15, 21, 29, 33, 40, 43, 48
Adaptabilidad	7	12, 16, 22, 24, 28, 32, 38
Ánimo general	12	1,4,9,13,19,23,26,31,34,41,44,45
Impresión positiva	6	8, 18, 25, 27, 36, 46

Nota: Ítems por escalas de Dimensión en Inteligencia Emocional del Inventario Inteligencia Emocional Bar-On de niños y adolescentes adaptado por Moscoso y Rojas (2010).

Se usó la baremación General del autor (ver tabla 5), sin embargo, al no encontrar baremación por dimensiones se procedió a realizar la baremación por la Técnica de Puntajes Normalizado (ver tabla 6)

Tabla 5: *Baremos Generales del autor en estudiantes de Cajamarca*

Rangos	Categoría
130 a más	Superior
120 a 129	Muy Alto
110 a 119	Alto
90 a 109	Promedio
80 a 89	Bajo
70 a 79	Muy Bajo
69 a menos	Inferior

Nota: Moscoso y Rojas (2010)

Tabla 6 *Baremos por Dimensiones realizada por el investigador*

BAREMOS POR DIMENSIONES		
Dimensiones	Rangos	Categoría
Intrapersonal	23 - 24	Superior
	21 - 22	Muy Alto
	19 - 20	Alto
	17-18	Promedio
	15 -16	Bajo
	07 - 14	Muy Bajo
	0 - 6	Inferior
Interpersonal	31 - 36	Superior
	28 - 30	Muy Alto
	26 - 27	Alto
	24 - 25	Promedio
	22 - 23	Bajo
	10 - 21	Muy Bajo
	0 - 9	Inferior
Adaptabilidad	23 - 28	Superior
	21- 22	Muy Alto

	19 - 20	Alto
	17 - 18	Promedio
	15 - 16	Bajo
	8 - 14	Muy Bajo
	0 - 7	Inferior
Manejo de estrés	31 - 36	Superior
	28 - 30	Muy Alto
	26 - 27	Alto
	24 - 25	Promedio
	22 - 23	Bajo
	10 - 21	Muy Bajo
	0 - 9	Inferior
Estado de ánimo general	42 - 44	Superior
	40 - 41	Muy Alto
	37 - 39	Alto
	34 - 36	Promedio
	30 - 33	Bajo
	12 - 29	Muy Bajo
	0 - 11	Inferior
Impresión positiva	23 - 24	Superior
	21 - 22	Muy Alto
	19 - 20	Alto
	17 - 18	Promedio
	15 - 16	Bajo
	07 - 14	Muy Bajo
	0 - 6	Inferior

Para la investigación, se usó la validez de contenido, por juicio de expertos, siendo evaluados por 3 expertos en el área, los cuales calificaron con validez de 0.90 de validez, teniendo una validez muy buena, así mismo no tuvieron ninguna observación con respecto a los ítems y la prueba dando validez al Instrumento (Ver anexo 04).

Así mismo se utilizó una prueba piloto, aplicando la prueba a 82 alumnos con condiciones parecidas a la población de estudio, de la misma Institución y edades correspondientes, para comparar la fiabilidad, confiabilidad y la baremaciones obtenidas

con la muestra de la investigación. Paso por este proceso con la finalidad de probar la confiabilidad y poder llevar a cabo la investigación.

Tabla 7 *Estadísticas de fiabilidad*

Omega de McDonald	N de elementos
,905	48

El Instrumento ha obtenido un Coeficiente Omega de Mc Donald's. de **0.905**, de **48** ítems evaluados, por lo cual El instrumento se puede considerar confiable.

3.5. Procedimientos de análisis de datos

Se inicio al emitir una solicitud para la autorización de recolección de datos al director de la Institución Educativa Juan Ugaz para obtener el permiso para aplicar la evaluación.

Posteriormente se coordinará con los profesores y el tutor de aula, para establecer las horas para aplicar el instrumento.

Para el procesamiento de los datos recolectados en la variable dependiente se usará el programa SPSS versión 27, estos datos se analizarán a base de distribución de frecuencia y será mostrada en tablas y figuras. Así mismo, esto permite constatar o rechazar nuestras hipótesis dando oportunidad de presentar conclusiones al estudio.

Para medir la variable independiente se tiene en consideración la aplicación del programa Psicoeducativo, donde sus sesiones fueron creadas para tener en cuenta las dimensiones que mide el test aplicado.

Para la investigación, se usó la validez de contenido, por juicio de expertos, siendo evaluados por 3 expertos en el área.

Así mismo se utilizó una prueba piloto, aplicado en alumnos con condiciones parecidas a la población de estudio, de la misma Institución y edades correspondientes, para comparar la fiabilidad y confiabilidad y la baremaciones obtenidas con la muestra de la investigación. Paso por este proceso con la finalidad de probar la confiabilidad y poder llevar a cabo la investigación.

Se uso el Coeficiente Omega de Mc Donald's. que se basa en el análisis de la consistencia interna, para medir la confiabilidad, fue seleccionado teniendo como base las características de la investigación.

Para determinar si una muestra de datos proviene de una población con una distribución normal se usó la prueba de Shapiro-Wilk la cual es una prueba estadística que se usa para determinar si la muestra proviene de una población con una distribución normal. Esta prueba es útil para muestras pequeñas menor a 50.

Para la contratación de Hipótesis se usó la prueba emparejadas Wilcoxon, también la cual es una técnica estadística no paramétrica usada para comparar dos muestras relacionadas o emparejadas. Esta prueba es útil cuando los datos no siguen una distribución normal o cuando los tamaños de muestra son pequeños.

3.6. Criterios éticos

Para la realización exitosa del desarrollo de investigación se tuvo reserva el derecho de consentimiento informado para la aplicación de la presente investigación y la confidencialidad de la identidad de los participantes, así mismo la calificación de cada uno de los instrumentos será de manera objetiva y clara.

Criterios éticos de Belmont (1978)

1. Respeto a la colaboración voluntaria de las personas para la investigación.
2. Brindar información a los participantes sobre el fin y los procesos que se llevara a cabo en la investigación.
3. Respetar las decisiones de los integrantes de la investigación, procurando no dañarlos y generar el bienestar en cuanto dure la investigación.
4. La comunicación debe ser clara y precisa entre el investigador y los beneficiados de la investigación.
5. Mostrar Respeto a las investigaciones anteriores de autores que nos servirán de base para el trabajo de investigación.
6. Uso de fuentes confiables para la investigación y dar derecho a sus autores.

7. No incomodar a las personas que pertenecen a la muestra al instante de solicitar su participación en el transcurso de la investigación.
8. Dar a conocer oportunamente los resultados obtenidos a los beneficiarios sin ser alterados.

Criterios éticos de la Universidad Señor de Sipán

La universidad Señor presenta una serie de principios generales que rigen la acción de la investigación científica presentada en la RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N°015-2022/PD-USS la cual dice en su Artículo N° 5 y N°6:

Artículo N° 5: Principios Generales

- a) Protección de la persona basada en su dignidad y la diversidad sociocultural.
- b) Cuidado sostenible del medio ambiente y de la biodiversidad.
- c) Consentimiento informado y expreso.
- d) Transparencia en la elección de los temas de investigación y en la ejecución de esta.
- e) Cumplimiento de los criterios éticos aceptados y reconocidos por la comunidad científica.
- f) Rigor científico en las investigaciones.
- g) Difusión de los resultados de las investigaciones.

Artículo N° 6 Principios Específicos:

1. Respeto al derecho de propiedad intelectual de los investigadores o autores.
2. Citar y referenciar adecuadamente las fuentes que se hayan incluido en el estudio, tal como se establece en las normas internacionales.
3. Se reconoce la participación y contribución solamente de los participantes en la investigación.
4. La información obtenida se utiliza con la debida reserva y para los objetivos de la investigación

3.7. Criterios de Rigor científico

Para que la investigación tenga una buena base científica, se usó los principios de Confiabilidad, Validez y conformabilidad.

Validez: se usó este procesamiento con las pruebas para que sus resultados tengan credibilidad a través de criterios de Jueces Expertos, los cuales certificaron que el instrumento es válido para su aplicación.

Confiabilidad: los resultados son consistentes y confiables y pueden repetirse o aplicarse en otra población con resultados similares.

Conformabilidad: El estudio no mostró sesgo alguno, ni interés o motivación para alterar los resultados por parte de la investigadora, siendo un estudio neutral donde los resultados solo fueron influenciados por la población de estudio.

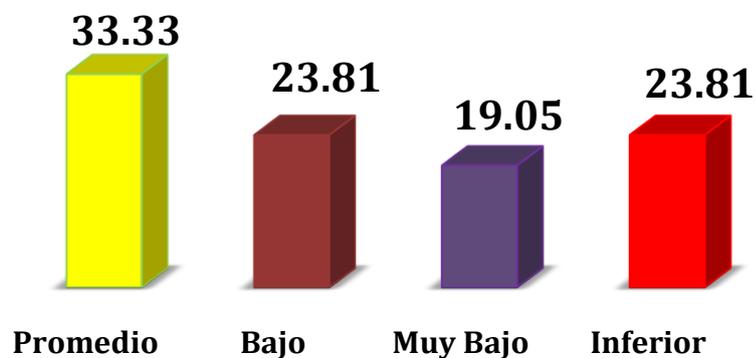
IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 8 Nivel de pretest de Inteligencia Emocional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	0	0%
Alto	0	0%
Promedio	7	33.3%
Bajo	5	23.8%
Muy Bajo	4	19.0%
Inferior	5	23.8%
Total	21	100 %

FIGURA 2 Niveles de Pretest de Inteligencia Emocional

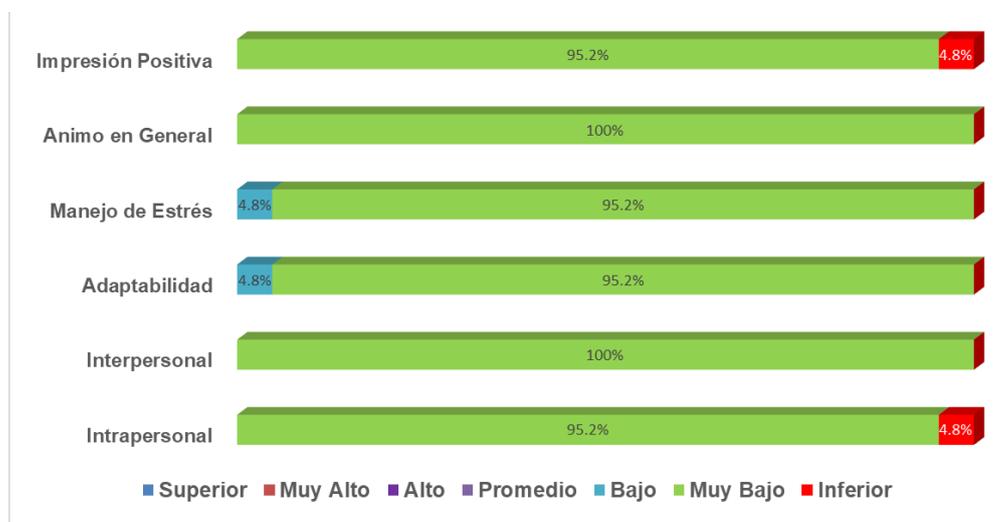


Según los resultados de la Tabla 8 y la figura 2 podemos concluir como diagnóstico general en cuanto a la Inteligencia Emocional en los estudiantes de 1 “A” que en un 33.3% podemos encontrar que los estudiantes presentan un nivel Promedio de Inteligencia Emocional, sin embargo podemos detectar que en los Niveles Bajo e Inferior de Inteligencia Emocional se encuentra un 23.8% de los alumnos en cada nivel, así mismo con un 19% podemos decir que se encuentran en un nivel Muy Bajo de Inteligencia Emocional dando a diagnosticar que los estudiantes en su mayoría presentan dificultades con lo que respecta a la Inteligencia Emocional.

Tabla 9 Nivel de pretest de Inteligencia Emocional por Dimensiones.

Niveles	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de Estrés		Animo en General		Impresión Positiva	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Superior	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0	0.0
Muy Alto	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Alto	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Promedio	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bajo	0	0.0	0	0.0	1	4.8%	1	4.8%	0	0.0	0	0.0
Muy Bajo	20	95.2%	21	100%	20	95.2%	20	95.2%	21	100%	20	95.2%
Inferior	1	4.8%	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.8%

FIGURA 3 Niveles de Pretest de Inteligencia Emocional por Dimensiones



Según los resultados de la Tabla 9 e ilustración 3 podemos concluir como diagnóstico Especifico a las Dimensiones en cuanto a la Inteligencia Emocional en los estudiantes de 1 “A” que en un 100% podemos encontrar que los estudiantes presentan un nivel Muy Bajo en las Dimensiones de Animo en General la cual indica que los estudiantes tiene bajos niveles de sentimiento de Felicidad y optimismo, así mismo en un 100% podemos encontrar que los estudiantes presentan un nivel Muy Bajo en Inteligencia Interpersonal siendo estas áreas de mayor problemática presentando dificultades para entablar relaciones Interpersonales, ser empáticos y tener responsabilidad social, sin

embargo podemos detectar que con un 95.2% presenta un Nivel Muy Bajo en las Dimensiones de Inteligencia Intrapersonal denotando dificultad en la capacidad de comprender sus propias emociones, ser asertivos, autoconocerse y autorealizarse de manera independiente, también podemos encontrar un nivel muy bajo en la dimensión de Adaptabilidad lo cual indica que los estudiantes tienen dificultades para solucionar sus problemas, darse cuenta de su realidad y ser flexible ante las dificultades que se le presente, en cuanto al Manejo de Estrés con un nivel muy bajo encontramos que los estudiantes tienen baja tolerancia a las situaciones estresantes y poco control de impulsos, en cuanto a la dimensión de Impresión Positiva suele mostrarse de manera exagerada su bienestar, dando a diagnosticar que los estudiantes en su mayoría presentan dificultades con lo que respecta a las Dimensiones de la Inteligencia Emocional.

V. DISCUSIÓN

A partir de diagnóstico realizado en cuanto a la Inteligencia Emocional en los estudiantes de 1 "A" podemos resumir que los estudiantes presentan dificultades en cuanto a la inteligencia emocional y sus dimensiones, siendo un 33.3% los que se encuentra con un nivel Promedio, un 23.8% en los Niveles Bajo e Inferior cada uno y un 19% podemos decir que se encuentran en un nivel Muy Bajo de Inteligencia Emocional, a esto Barón, (1997, citado en Ervacio 2022) indica que tener un nivel alto o bajo de Inteligencia emocional es indicador de poseer o tener dificultad con la destreza emocional, propias e interpersonal que influye en la manera de acomodar y responder las necesidades y la coacción que ejercen otras personas sobre uno mismo.

Así mismo se profundizó el diagnóstico en las dimensiones de Inteligencia Emocional donde concluimos que hay mayor incidencia de dificultad en las dimensión de Ánimo en general teniendo un 100% en un nivel Muy Bajo, ante estos niveles Bar-On Ice (1997, citado en Álvarez y Miranda 2020), indica que poseer un nivel bajo es indicador de la presencia de deficiencia en la habilidad del individuo para identificar lo bueno de la vida y disfrutarlo, tener esperanza ante el futuro y estar contento con las situaciones positivas de su vida. Así mismo también en la dimensión Interpersonal teniendo un 100% en un nivel Muy Bajo, Bar-On Ice (1997, citado en Álvarez y Miranda 2020) menciona que poseer un nivel bajo en esta dimensión es indicador que los adolescentes presentan dificultad en establecer una relación adecuada con otros, presentando problemas de empatía, relaciones interpersonales sana y responsabilidad social inadecuada.

En un 95.2% se encuentran en un Nivel Muy Bajo en la dimensión de Inteligencia Intrapersonal, donde Bar-On Ice (1997, citado en Álvarez y Miranda 2020) menciona que poseer un nivel bajo en esta dimensión denota dificultad en la capacidad de examinar y darse cuenta de lo que sucede en su interior, en su forma de sentir y pensar, teniendo problemas con ser asertivo, comprenderse y aceptarse a sí mismo, no pudiendo autorrealizarse y ser independiente de manera efectiva.

También podemos encontrar en un 95.2% en un Nivel Muy Bajo en la dimensión Adaptabilidad, donde Bar-On Ice (1997, citado en Álvarez y Miranda 2020) menciona que poseer un nivel bajo en esta dimensión es tener dificultad en la capacidad de

ajustarse para la necesidad del ambiente, analizando y retando de la mejor forma los contextos difíciles, presentando dificultades para resolver problemas que se le presentan en el día a día, siendo poco flexible antes ellos, llegando a ausentarse de la realidad.

Con 95.2% en un Nivel Muy Bajo en la dimensión Manejo de Estrés, donde Bar-On Ice (1997, citado en Álvarez y Miranda 2020) menciona que poseer un nivel bajo en esta dimensión es indicador de tener dificultades en la capacidad para controlar las reacciones ante situaciones estresantes, teniendo poca tolerancia al estrés y pobre control de impulsos.

Por último, con 95.2% en un Nivel Muy Bajo en las Dimensión Impresión Positiva, donde Bar-On Ice (1997, citado en Álvarez y Miranda 2020) menciona que poseer un nivel bajo en esta dimensión es indicador de no ser feliz con su propia vida y no ser optimista con el futuro.

Los resultados encontrados están relacionados con la hipótesis de investigación la cual propone que la aplicación de un Programa de Intervención Psicoeducativo pueda contribuir a mejorar la problemática encontrada en cuanto a la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Juan Ugaz, Santa Cruz de Cajamarca.

En cuanto a comparación con otras investigaciones podemos encontrar similitudes y discrepancia en los resultados entre los cuales podemos mencionar a:

Noriega (2022) en su investigación obtuvo que de manera general con lo que respecta a la Inteligencia emocional el 79.2% se encuentra en un nivel excelente, estos resultados no concuerdan con los resultados generales de la investigación, sin embargo al observar los resultados en cuanto a las dimensión de inteligencia emocional podemos encontrar relación con los resultados de la investigación observando que en la Dimensión Intrapersonal se presentan Niveles Bajos con un 29.2% y en un nivel Deficiente en la dimensión de Adaptabilidad con un 29.2%, así mismo también la Dimensión Interpersonal y Ánimo en General se encuentran con un 25% de nivel Deficiente en cuanto a la Inteligencia emocional, denotando que se necesita enfocar el trabajo en esas áreas a pesar de contar con una adecuada inteligencia emocional en el desglose de sus

dimensiones se observa la importancia y la necesidad del trabajo por dimensiones para un inteligencia emocional significativa la cual concuerda con la presente investigación.

Podemos encontrar investigaciones que discrepan de nuestros resultados como:

Álvarez y Miranda (2020) con su investigación en un grupo experimental con estudiantes de 10 a 12 años de Quinto y Sexto de primaria, obtuvo como resultado en inteligencia Emocional en un nivel superior a 76.9%, en un nivel muy alto con 15.4% y en un nivel alto al 5.1% no obteniendo niveles bajo de inteligencia emocional y en cuanto a sus dimensiones como resultados en las dimensiones de Inteligencia Emocional, podemos observar que hay predominancia de desarrollo en la dimensión de Adaptabilidad presentando un 46,2% en nivel muy alto, seguido de la dimensión de Inteligencia Intrapersonal la cual obtuvo un nivel alto de 59%, así mismo también demostró niveles bajos de 7,7% en la dimensión de Manejo de Estrés e Inteligencia Intrapersonal siendo estas áreas el índice a mejorar con respecto a tener una mejor Inteligencia emocional. Estas diferencias con la investigación se pueden asociar a la edad de los participantes, ya que son alumnos de primaria, donde Wilson y Lipsey (2007, citado en Álvarez y Miranda, 2020) nos dice que los niños suelen tener mejor puntaje y desarrollo emocional debido que en la adolescencia pasan por cambios físicos y búsqueda de su identidad causando en ellos problemas de aceptación encontrándose más vulnerables para poseer un elevado nivel de Inteligencia Emocional.

Ramírez (2022) en sus resultados de su investigación están en desacuerdo con los resultados de la presente investigación ya que menciona entre sus resultados sobre Inteligencia Emocional con estudiantes de 12 años que se encuentran cursando el primer año de secundaria del área rural, un 52,9% presenta un nivel Alto, un 29,4 en un nivel muy alto y con un 5,9 en un nivel bajo de inteligencia emocional, estos resultados tienen influencia socio-demográficos y socio-culturales, esto es debido a que los estudiantes de zonas rurales al no tener mucha tecnología para su uso, solo tiene dos tareas principales, siendo el trabajo de campo y sus trabajos académicos las principales tareas a cumplir y el área emocional depende del cumplimiento de estas tareas y otros estímulos ajenos a ellos, los cuales crean discrepancia con los resultados encontrados en

la presente investigación, siendo un indicador la diferencias socio-demográficos y socio-culturales.

Al realizar la investigación encontramos limitaciones que pudieron afectar los resultados. La primera limitación encontrada fue el tiempo para la aplicación de las sesiones, ya que solo se contó con 8 semanas para la aplicación de todas las sesiones. La segunda limitación fue el posible cansancio de los estudiantes en la evaluación de pre, post test y las aplicaciones de sesiones al estar cerca el fin de ciclo escolar. La última limitación encontrada fue garantizar las asistencias al programa de intervención en Inteligencia Emocional. Para afrontar las limitaciones implementamos la aplicación de 2 sesiones por semana, cambiando los ambientes de aplicación, dando tiempo de refrigerio y estiramiento, para que los estudiantes se sientan cómodos y relajados, así mismo se garantizó la asistencia a las sesiones siendo aplicado en las horas de tutorías tiempo establecido para el trabajo de mejora personal.

La presente investigación con los resultados encontrados permite comprender a profundidad la deficiencia de la Inteligencia emocional en los adolescentes donde tienen influencias con distintos factores, desde lo fisiológico, cultural, motivacional y el tiempo, dándonos la oportunidad de establecer estrategias enfocadas para aminorar los factores que influyen para mejorar la inteligencia emocional a través de estrategias que aborden cada factor en los adolescentes, permitiendo el diseño de sesiones para mejorar la inteligencia emocional, así mismo pudiendo replicar las sesiones en otra población para mejorar o promover una adecuada Inteligencia emocional.

Así mismo la presente investigación nos permite confirmar y debatir la importancia que tiene la inteligencia emocional en la adolescencia, permitiendo comprender la influencia de una adecuada o inadecuada inteligencia emocional que esta tiene en ellos para mejorar el desarrollo personal en su presente, en su futuro y en los ámbitos de su vida familiar, académico, y comunitario.

VI. APORTE DE LA INVESTIGACIÓN

“Programa de intervención psicoeducativo para mejorar la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa de Santa Cruz de Cajamarca.”

Al realizar el diagnóstico se encontró a través de un análisis teórico, práctico y estadístico sobre los síntomas presentados en la población estudiantil de 1ero de secundaria de la I.E Juan Ugaz en Santa Cruz sobre la baja inteligencia emocional se tiene la necesidad de contar con un programa que ayude a aumentar sus efectos positivos.

6.1. Fundamentación del aporte práctico

Goleman (2019) hace referencia que la Inteligencia Emocional (EI) permite distinguir el sentimiento propio o de las personas del alrededor, de promover, enunciar lo que se siente de forma aceptable en nosotros y los demás. En este sentido la EI puede lograr definir, dominar, manejar los sentimientos desde el lado emocional sin perder el lado racional permitiendo tener un óptimo manejo emocional.

Desde hace un decenio que el término Inteligencia Emocional tiene un mayor predominio, llevando a cabo más investigaciones para poder conocer el efecto que ejerce en las personas el poseer adecuado manejo emocional (Trigoso, 2013).

La Inteligencia Emocional tiene una gran importancia en la vida de los Adolescentes ya que pasan por una fase con elevada carga emocional y alteraciones en el ánimo, debido a la aparición de los primeros cambios físicos, la formación de la personalidad, el inicio del enamoramiento, de la vida sexual, la presión por parte de los amigos y la sociedad, necesitando una inteligencia Emocional capaz de permitirle realizar estrategias de autorregulación, así mismo distintas investigaciones apoyan la importancia de la I.E en los adolescentes.

Calero et al. (2018) entre sus resultados principales encontramos que los adolescentes que no ponían atención a sus emociones tenían pocas herramientas para relacionarse

socialmente, donde los varones buscan su bienestar emocional a través de la aceptación social y las mujeres tienen más miedo al rechazo por personas de su edad, lo que afecta su capacidad de recuperarse emocionalmente.

Miranda y Álvarez (2020) mide las consecuencias de educar las emociones, aplicada en 70 adolescentes cajamarquinos, siendo un estudio cuantitativo – experimental, con el fin de definir las consecuencias del programa para educar emociones, teniendo como que con un trabajo dirigido se puede mejorar la inteligencia emocional.

Terán (2020) en su investigación como principales resultados se obtuvieron, que, al existir una adecuada Inteligencia emocional, hay relación entre el amor propio y la capacidad de manejar sus propias emociones, la relación con los demás de manera adecuada, controlar las situaciones difíciles y tienen la capacidad de adaptarse ante cualquier situación por la cual se afronten.

Mayer y Salovey (1997) manifiestan que la EI es una mezcla de habilidades que distinguen a las personas en la manera de darse cuenta y entender las emociones, estas habilidades permiten darse cuenta de los sentimientos de los demás y las de uno mismo y permite usarla para mejorar los pensamientos y los actos.

Barón, (1997, citado en Ervacio 2022) delimita la EI, en un grupo de destreza emocional, propias e interpersonal que influye en la manera de acomodar y responder las necesidades y la coacción que ejercen otras personas sobre uno mismo.

Como se puede observar la importancia de la inteligencia emocional y la intervención en ella para mejorar la calidad de vida en los adolescentes, con base en ello se necesita el desarrollo de un programa para fomentar la inteligencia emocional en los adolescentes para fomentar una adecuada forma de afrontar los problemas, un autocuidado adecuado, una buena relación interpersonal, adaptación al medio y resolución de problemas de manera asertiva, sin embargo ¿Por qué la psicoeducación?

Albarrán y Macías (2007), define como psicoeducativo o psicoeducación a la aproximación terapéutica en la cual se le brinda a los pacientes información

específica sobre la enfermedad, así mismo brindando preparación en técnicas para afrontar el problema.

Montiel y Guerra (2016, citado en Tigua, A., Rodríguez, A.,2023) define como psicoeducativo o psicoeducación al proceso que guía a la estimulación de los propios recursos psicológicos que tiene la persona con base de sus propias necesidades y comprometiéndose en su autocuidado y siendo responsable de su ser y sentir.

Siendo la Psicoeducación la más orientada a realizarse en la escuela con adolescentes, siendo unas de las intervenciones con mayor resultados para esta población.

6.2. Construcción del aporte práctico

Para la construcción del presente aporte se tomaron en cuenta las siguientes 5 fases:

6.2.1. Fase I: Diagnóstico:

Para la construcción del programa se realizó un estudio previo sobre la inteligencia emocional en los adolescentes, la importancia del tema para ellos y cómo influye en su vida.

Así mismo antes del desarrollo de las sesiones se realizó una evaluación con la aplicación de Pre Test, para identificar los niveles de inteligencia emocional de manera general y por dimensiones, permitiendo detectar en que áreas se debe enfocar el trabajo para mejorar la inteligencia emocional, lo cual obtuvimos como resultados que los estudiantes presentan dificultades en cuanto a la inteligencia emocional y sus dimensiones, siendo un 33.3% los que se encuentra con un nivel Promedio, un 23.8% en los Niveles Bajo e Inferior cada uno y un 19% podemos decir que se encuentran en un nivel Muy Bajo de Inteligencia Emocional, en cuanto en sus dimensiones el 100% y el 95% presentan dificultades en todas las dimensiones, por lo cual se recomienda en base a estos resultados el trabajo en todas las dimensiones.

Determinar el impacto de un Programa de Intervención Psicoeducativo para el progreso de la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Juan Ugaz, Santa Cruz de Cajamarca.

6.2.2. Fase III: Sistema de actividades

Es esta fase podremos observar la planeación estratégica del programa de intervención psicoeducativo, dividido en 5 Fases, teniendo cada fase 1 dimensiones, llegando a desarrollarse 15 sesiones en total las cuales se desarrolló con los estudiantes de 1 “A”, así mismo también encontraremos las sesiones y su desarrollo de inicio, desarrollo y final.

Tabla 10 Sumario sobre la planeación Estratégica del Programa

PRIMERA FASE: DIMENSIÓN DE INTELIGENCIA INTRAPERSONAL		
Objetivo General: Mejorar en los estudiantes la capacidad de examinar y darse cuenta de lo que sucede en su interior, en su forma de sentir y pensar.		
Sesión 1	Título: Conozco mis Emociones	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad de conocer sus propios emociones y sentimientos, pudiendo diferenciar ente ellos y reconocer el porqué de ellos.
Sesión 2	Título: Soy Asertivo	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la habilidad de expresar lo que se sienten y piensan sin herir a los otros.
Sesión 3	Título: Me conozco y me Acepto.	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la habilidad para entenderse, aceptarse respetar, integrando lo bueno, lo malo y sus límites.
Sesión 4	Título: La Autorrealización	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para hacer lo que desean y pueden, disfrutándolo.
Sesión 5	Título: Soy Independiente	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la habilidad de dirigir sus acciones, sus pensamientos y sus emociones sin depender de nadie.
SEGUNDA FASE: DIMENSIÓN DE INTELIGENCIA INTERPERSONAL		
Objetivo General: Mejorar en los estudiantes el establecer una relación adecuada con otros.		
Sesión 6	Título: La Empatía	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para entender y valorar el sentir, las emociones de otros individuos.
Sesión 7	Título: Mis Relaciones Interpersonales	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la destreza al formar y mantener lazos emocionales con las personas más cercanas a su entorno.
Sesión 8	Título: Responsabilidad Social	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para demostrar cooperación y contribuir al conjunto social.

TERCERA FASE: DIMENSIÓN DE ADAPTABILIDAD		
Objetivo General: Adquirir técnicas para ajustarse para la necesidad del ambiente, analizando y retando de la mejor forma los contextos difíciles.		
Sesión 9	Título: Aprendo a Solucionar Problemas	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la destreza para reconocer y definir las problemáticas para crear una solución adecuada.
Sesión 10	Título: Prueba de la Realidad	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la destreza para reconocer lo que imagina y lo verdadero.
Sesión 11	Título: La Flexibilidad	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para ajustarse emocionalmente y de manera cognitiva a distintos momentos y situaciones.
CUARTA FASE: DIMENSIÓN DE MANEJO DEL ESTRÉS		
Objetivo General: Mejorar en los estudiantes la capacidad para controlar las reacciones ante situaciones estresantes.		
Sesión 12	Título: Tolerancia al Estrés	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la destreza para llevar circunstancias difíciles donde se manejen fuertes vivencias emocionales ya sea positivas o negativas.
Sesión 13	Título: Manejo de Impulso	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para controlar y oponer resistencia a realizar acciones inadecuadas.
QUINTA FASE: DIMENSIÓN DE ESTADO DEL ÁNIMO GENERAL E IMPRESIÓN POSITIVA		
Objetivo General: Mejorar la habilidad del estudiante para identificar lo bueno de la vida y disfrutarlo, tener esperanza ante el futuro y estar contento por lo general.		
Sesión 14	Título: Soy Feliz	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para sentir satisfacción de la vida.
Sesión 15	Título: Soy Optimista	Objetivo: Mejorar en los estudiantes la destreza al ver lo bueno a pesar de estar en situaciones difíciles.

Tabla 11 Resumen descriptivo de la Sesión 1

Sesión 1 “Conozco mis Emociones”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad de conocer sus propias emociones y sentimientos, pudiendo diferenciar entre ellos y reconocer el porqué de ellos.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se hacen entrega de los solapines a cada alumno que acude al taller. Así mismo se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Se le aplicara el pres Test, para la recaudación de información. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas a la Primera Fase: Dimensión De Inteligencia Intrapersonal, se establecen reglas de convivencia de respeto mutuo. Así mismo se desarrolla la dinámica “Me pica” para fomentar la confianza y amenizar la sesión	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Solapines ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. ❖ Pret Test. 	10 minutos
Desarrollo	Se le brinda información sobre las emociones, sus tipos de reacciones (Físicas, psicológicas, conductual), su clasificación y para qué sirven.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se trabajará la dinámica “CHARADA EMOCIONAL”, la cual se procede a formar 4 grupo de 5 integrantes cada uno y se le entrega un sobre con una emoción la cual deben escenificar sus tipos de reacciones e identificar qué tipo de emoción es. Se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores realzando la importancia del trabajo que se realizara a beneficios de ellos mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 12 Resumen descriptivo de la Sesión 2

Sesión 2 “Soy Asertivo”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la habilidad de expresar lo que se sienten y piensan sin herir a los otros.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas, se le agradece por participar en esta sesión y la importancia de su asistencia y participación. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Así mismo se realizará la dinámica “¿Adivina, Adivina quién soy?”, la cual consiste que los estudiantes actúen como una persona agresiva, introvertida o asertiva y sus compañeros deben describir sus características y adivinar que estilo es.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. 	10 minutos
Desarrollo	Se les brindará información sobre la Asertividad, los tipos de personas (asertivo, agresivo, introvertido o pasivo), sus características psicológicas, conductuales, físicas y así mismo se explicará técnicas de asertividad.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se realizará una dinámica de trabajo la cual consistirá en formar grupos y se le brindara a cada grupo un caso práctico y se le asignara una de las 5 técnicas que se revisó antes, debe explicar cómo se usaría la técnica asignada. Se realizará un conversatorio expresando como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 13 Resumen descriptivo de la Sesión 3

Sesión 3 “Me conozco y me Acepto”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la habilidad para entenderse, aceptarse respetar, integrando lo bueno, lo malo y sus límites.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas y agradecimiento. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Se realizará la dinámica “En mi espalda”. Se les pedirá a los estudiantes que peguen en su espalda una hoja de papel y que deambule por el aula pidiendo a sus compañeros que escriban 1 cualidad positiva que ellos creen que poseen, luego de 5 minutos pegaran la hoja de lado contrario y pedirán a sus compañeros que escriban una cualidad negativa, luego se les preguntara si han encontrado cualidad positiva o negativa que sean nuevas para ellos y como se sintieron con estas cualidades descritas por sus compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. 	10 minutos
Desarrollo	Se les brindara información sobre la definición sobre cualidades, la clasificación y reconocimientos de sus cualidades	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se realizará la dinámica “El árbol confundido” la cual se le presentará un video donde cada grupos sacará las ideas principales de por qué el árbol esta confundido y exponerlo. Se les pide identifiquen sus propias cualidades positivas y negativas y como pueden mejorar. Se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 14 Resumen descriptivo de la Sesión 4

Sesión 4 “La Autorrealización”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para hacer lo que desean y pueden, disfrutándolo.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas y agradecimiento. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. 	10 minutos
Desarrollo	Se le brinda información sobre la definición de Autorrealización y la pirámide de Maslow., así mismo se le explica cada dimensión (Necesidades básicas, seguridad, afiliación, reconocimiento, autorrealización) y lo que conlleva sentirse realizado en cada dimensión.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se desarrolla la dinámica “La rueda de la Vida” la cual se entrega la hoja de trabajo y se le explica cómo debe uno llenarlo, así mismo se le invita a la colocar la puntuación que corresponde a cada área de la rueda, para poder identificar las áreas más bajas y establecer un método de cómo se puede mejorar esa área. Se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 15 Resumen descriptivo de la Sesión 5

Sesión 5 “Soy Independiente”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la habilidad de dirigir sus acciones, sus pensamientos y sus emociones sin depender de nadie.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller y se le agradece por su asistencia. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. 	
Desarrollo	Se le brinda información sobre la definición de dependencia, características de una persona dependiente (busca aprobación de los demás, celos, permisivos, etc), causas de la dependencia (baja autoestima, sentimiento de inferioridad, miedo a la soledad, idealización), tipos de dependencias (sentimental, familiar, social, inconsciente) y sus consecuencias.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se realizará la dinámica “conozco mi decálogo para ser independiente”, consiste en realizar una carta hacia uno mismo, donde se dice sus cualidades positivas, aprendiendo a darnos valor a sí mismo, enfrentar y reformar creencias irracionales. Se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos por concluir esta primera Fase: Dimensión De Inteligencia Intrapersonal y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores realzando la importancia del trabajo que se realizara a beneficios de ellos mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 16 Resumen descriptivo de la Sesión 6

Sesión 6 “La Empatía”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para entender y valorar el sentir, las emociones de otros individuos.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas a la Segunda Fase: Dimensión De Inteligencia Interpersonal y se le agradece por sus asistencia la sesión. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Se realiza la dinámica “XO”, la cual consiste que los estudiantes realicen 2 grupo y se formen en fila, se le entregara a cada uno una X o una O, se pegara en la pizarra un tablero y por turno cada uno colocara un símbolo, gana el grupo que logre 3 turnos, alineando 3 símbolos iguales.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. 	10 minutos
Desarrollo	Se le brinda la información sobre la definición de la ¿Qué es la empatía? ¿Cómo se expresa la empatía? (Identificar los sentimientos, comunicarlos, adaptar nuestra comunicación, sin intentar solucionar), la clave para la empatía, pautas para lograr ser empático y los beneficios de la empatía.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se realiza la dinámica “Círculo de Amor” este consiste en formar un círculo con los estudiantes, se le entregara un corazón de fomis y se le pedir a cada uno que mencione alguna dificultad que haya tenido dentro del aula, luego se le pasara el corazón a su compañero de alado el cual deberá mencionar como puede ayudarlo a solucionar su dificultad. Posteriormente se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores realzando la importancia del trabajo que se realizara a beneficios de ellos mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Corazón de Fomis. 	20 minutos

Tabla 17 Resumen descriptivo de la Sesión 7

Sesión 7 “Mis Relaciones Interpersonales”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la destreza al formar y mantener lazos emocionales con las personas más cercanas a su entorno.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas y agradecimiento. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Así mismo se desarrollará la dinámica “Mi Lazarillo”, se realizará la formación de parejas y se le asigna un turno A y B, primero B se colocará una venda en los ojos y A guiará a B con instrucciones claras por toda el aula sin chocarse con ningún compañero, se irán sentando las personas que choquen, se seguirá hasta que quede un sola pareja, luego al terminar se le preguntara que dificultades pudieron encontrar, si fue fácil dar instrucciones y escuchar.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. ❖ Vendas. 	10 minutos
Desarrollo	Se le brinda información sobre la comunicación asertiva, la confianza, el respeto, sus definiciones, características conductuales, psicológicas, físicas y cómo podemos lograrlo.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se realizara la dinámica “La cola del Dragon” esta consiste en formar dos grupos de 5 integrantes, se formaran en fila y el de inicio será la cabeza del dragón y el del final será la cola el cual tendrá un pañuelo en la cintura, cada grupo debe intentar robar la cola del dragón, cada intrigante debe defender su cola, cuando se robe la cola de un grupo este se unirá al dragón que le robo su cola, ganara el dragón que se quede último, posteriormente se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores realzando la importancia del trabajo que se realizara a beneficios de ellos mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Pañuelos. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 18 Resumen descriptivo de la Sesión 8

Sesión 8 “Responsabilidad Social”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para demostrar cooperación y contribuir al conjunto social.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas y agradecimiento. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Se realizará la dinámica “La carta viva” esta consiste en formar un círculo cubriendo uno a otro por la espalda, luego cada uno con sus dedos los colocaran en la espalda del compañero y empezara escribir una carta con puntos y como, de manera rápida o lenta, suave o fuerte según la intensidad del mensaje que deseen dar.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. 	10 minutos
Desarrollo	Se les brindara información sobre la definición de Responsabilidad social, sus tipos, su características y los efectos que tienen ser irresponsable en la sociedad y en su vida.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se desarrollará la dinámica “El Huevo” se le entregara un huevo, el cual deben decorar y vestir, se le firmara cuando se termine de personalizar, así mismo se le asignara una tarea a realizar durante la semana, esta consiste en llevar a todos lados su huevo, en la escuela, a clases, a física, en casa, dormir con él, cuidar, se le dará un registro de actividades, se llevará el huevo en la siguiente sesión. Se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos por haber culminado la segunda Fase: Dimensión De Inteligencia Interpersonal y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores realzando la importancia del trabajo que se realizara a beneficios de ellos mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 19 Resumen descriptivo de la Sesión 9

Sesión 9 “Aprendo a Solucionar Problemas”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la destreza para reconocer y definir las problemáticas para crear una solución adecuada.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas a la Tercera Fase: Dimensión De Adaptabilidad y agradecimiento. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Así mismo se desarrollará la dinámica “La tela de la Araña”, se pedirá un voluntario y el resto se colocarán en circulo y se lanzara de manera suave una pelota de hilo, se harán una vuelta en el dedo y se le lanzara al siguiente, cuando se termine de lanzar la pelota de hilo, la persona voluntaria se acercará a la persona que inicio la telaraña y por el hilo ingresara un tubo de cartón tratara de pasar uno por uno de sus compañeros hasta llegar al final sin romper el hilo. Se le preguntara como se sintieron y que problemas pudieron encontrar y como pudieron solucionarlo.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. ❖ Bola de Hilo. 	10 minutos
Desarrollo	Se les brinda información sobre la resolución de Problemas su definiciones y las habilidades que se necesita para resolver los problemas (escucha activa, comunicación, no culpar por el problema, estar calmado, colaborar) así mismo se explicara las estrategias de resolución de conflictos (identificación del problema, negociación, mediación, buscar un punto en común, aceptar responsabilidades).	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se formará 4 grupo de 5 y se les entregara una imagen en rompecabezas con frases, deberán ordenarla hasta que tengan sentido, cada grupo expondrá la frase encontrada, tendrán un margen de 5 minutos. Así mismo se pedirá que cada estudiante mencione como le fue con su huevo, lo positivo y negativo de esta semana. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos y se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Frases con Rompecabezas. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 20 Resumen descriptivo de la Sesión 10

Sesión 10 “Prueba de la Realidad”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la destreza para reconocer lo que imagina y lo verdadero.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas y agradecimiento. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Así mismo se les pide que cierren los ojos e imaginen como se ven dentro de 5 años, se les pide que apunten en una hoja sus sueños, sus metas y sus objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. ❖ Papel bond. 	10 minutos
Desarrollo	Se le brinda información sobre la definición de la realidad, la percepción, los sueños y la idealización.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	20 minutos
Final	Se les pide que saquen su hoja que se realizó al iniciar la sesión, y se les cuestiona como actualmente se sienten con su vida, como pueden lograr las metas escritas en su papel, que les hace falta para cumplirlas, evaluando cuales son reales y cuales son idealizaciones, posteriormente se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores realzando la importancia del trabajo que se realizara a beneficios de ellos mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	15 minutos

Tabla 21 Resumen descriptivo de la Sesión 11

Sesión 11 “La Flexibilidad”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para ajustarse emocionalmente y de manera cognitiva a distintos momentos y situaciones.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas y agradecimiento. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Así mismo se desarrolla la dinámica “Mi sopa de Emociones”, se le entregara a cada estudiante una plantilla de sopa de letras con los nombre de emociones, las cuales deben encontrar en el menor tiempo posible, gana el primero de completar todas las emociones.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. ❖ Hoja de Sopa de Emociones. 	10 minutos
Desarrollo	Se le brindara la información sobre la flexibilidad emocional y conductual definición, tipos de flexibilidad, para que sirve ser flexibles y cómo podemos aprender a ser flexibles.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se realizará la dinámica “Sígueme el cuento” se colocarán los estudiantes en circulo y por la mano derecha se iniciará narrando un cuento cualquiera, el estudiante de la derecha continuará la narración agregando algo más a su libre gusto, sin perder la coherencia. Perderá el juego la persona que se quede callada. Posteriormente se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos por concluir la Tercera Fase: Dimensión De Adaptabilidad y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 22 Resumen descriptivo de la Sesión 12

Sesión 12 “Tolerancia al Estrés”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la destreza para llevar circunstancias difíciles donde se manejen fuertes vivencias emocionales ya sea positivas o negativas.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas y agradecimiento por iniciar la cuarta Fase: Dimensión De Manejo Del Estrés. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Así mismo se desarrollará la dinámica “Todos como yo” todos/as nos colocamos en círculo. La primera persona sale al centro, hace un gesto o movimiento característico suyo y seguidamente dice su nombre. Vuelve al corro y en ese momento salen todos dando un paso hacia delante y repiten su gesto y nombre. Se repite hasta que todos pasen en medio.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. 	10 minutos
Desarrollo	Se le brinda la información sobre la definición del Estrés y la Tolerancia, así como de la resiliencia, se le da a conocer técnicas para mejorar la tolerancia al estrés (técnicas de relajación, Modificación de pensamiento automático, inoculación de estrés, técnica de control de respiración).	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se les invita a elegir una de las técnicas estudiadas y practicarla durante 5 minutos, posteriormente se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores realzando la importancia del trabajo que se realizara a beneficios de ellos mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 23 Resumen descriptivo de la Sesión 13

Sesión 13 “Manejo de Impulso”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para controlar y oponer resistencia a realizar acciones inadecuadas.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas y agradecimiento. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Así mismo se trabajará la dinámica “Mi nombre, mis virtudes” en esta actividad vamos a invitar a los adolescentes a escribir su nombre y apellidos en letras grandes y en mayúsculas. Luego deberán coger cada una de las letras y buscar una virtud o cualidad positiva que posean y que empiece por esa letra. Lo escribirán en la hoja y la compartirán con el resto de los compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. 	10 minutos
Desarrollo	Se le brinda información de la definición sobre el control de impulsos, así como sus causas y efectos, tipos de control de impulsos, las emociones y la técnica del semáforo.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se le invitara a cada uno a dibujar y colorear un semáforo, siendo la luz roja las emociones que no se pueden controlar, invitándole a parar y realizar respiraciones profundas y lentas, diciendo como se siente. La luz amarilla pensar y darse cuenta de sus emociones negativas que se le presenta como lo puede solucionar y que puede hacer, la luz verde es el espacio donde debe elegir una alternativa de solución adecuada para el problema. Se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos por concluir la cuarta Fase: Dimensión De Manejo Del Estrés y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores realzando la importancia del trabajo que se realizara a beneficios de ellos mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	20 minutos

Tabla 24 *Resumen descriptivo de la Sesión 14*

Sesión 14 “Soy Feliz”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la capacidad para sentir satisfacción de la vida.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas a la Quinta Fase: Dimensión De Estado Del Ánimo General E Impresión Positiva. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Así mismo se hace una lluvia de idea sobre el tema.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. 	10 minutos
Desarrollo	Se le brinda información sobre la definición de la felicidad, sobre la diferenciación entre el perfeccionismo, ser la optimista y ser real	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	20 minutos
Final	Se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar que es lo que le hace feliz, como se sintieron con la dinámica. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos y así mismo se le pide que siga asistiendo a las sesiones posteriores realzando la importancia del trabajo que se realizara a beneficios de ellos mismos.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. 	15 minutos

Tabla 25 *Resumen descriptivo de la Sesión 15*

Sesión 15 “Soy Optimista”			
Objetivo: Mejorar en los estudiantes la destreza al ver lo bueno a pesar de estar en situaciones difíciles.			
Momento	Descripción de Actividades	Medios y Materiales	Tiempo
Inicio	Se realiza el llenado de lista de asistencia con los participantes del taller. Al terminar se le brinda palabras de bienvenidas y agradecimiento. Se pide voluntarios y se le pregunta si recuerdan qué se habló la sesión anterior. Se realiza un repaso breve de los temas antes tocados.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lista de asistencia ❖ Lapiceros, plumones gruesos. 	10 minutos
Desarrollo	Se le brinda información sobre la definición de optimista, sus beneficios y de la psicología positivista, así como técnicas de autorreforzamiento positivo, sesiones de risa, debatir pensamientos negativos, técnicas de relajación.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Proyector. ❖ Parlantes. ❖ Diapositivas. 	30 minutos
Final	Se realizará un conversatorio pidiendo voluntarios que deseen expresar como se sintieron en la realización de las sesiones. Se le aplicara el post test para recaudar información de cumplimientos de objetivos. Finalmente Se brinda palabras de agradecimientos por concluir la Quinta Fase: Dimensión De Estado Del Ánimo General E Impresión Positiva y la culminación del programa de intervención de Inteligencia emocional.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Papel Bond. ❖ Plumones. ❖ Cinta o Pegatipo. ❖ Post Test. 	20 minutos

6.2.3. Fase IV: Instrumentación

A continuación, se presenta el cronograma de las actividades realizadas.

Tabla 26 *Cronograma de actividades*

N.º	Actividad	Producto	Responsable	Fecha de Ejecución					
				J	A	S	O	N	D
1	Diagnóstico	Inventario de Inteligencia Emocional Barón Ice.	Investigadora	x	x				
2	Elaboración del programa	Programa cognitivo conductual para mejorar los estilos de crianza. Acta de validación del programa				x	x		
3	Gestión y Aplicación del programa	Evidencias de ejecución Informe de ejecución del programa						x	x
4	Resultados del post test	Cuestionario de estilos de crianza para padre y para los hijos.							x

Tabla 27 Presupuesto De Investigación

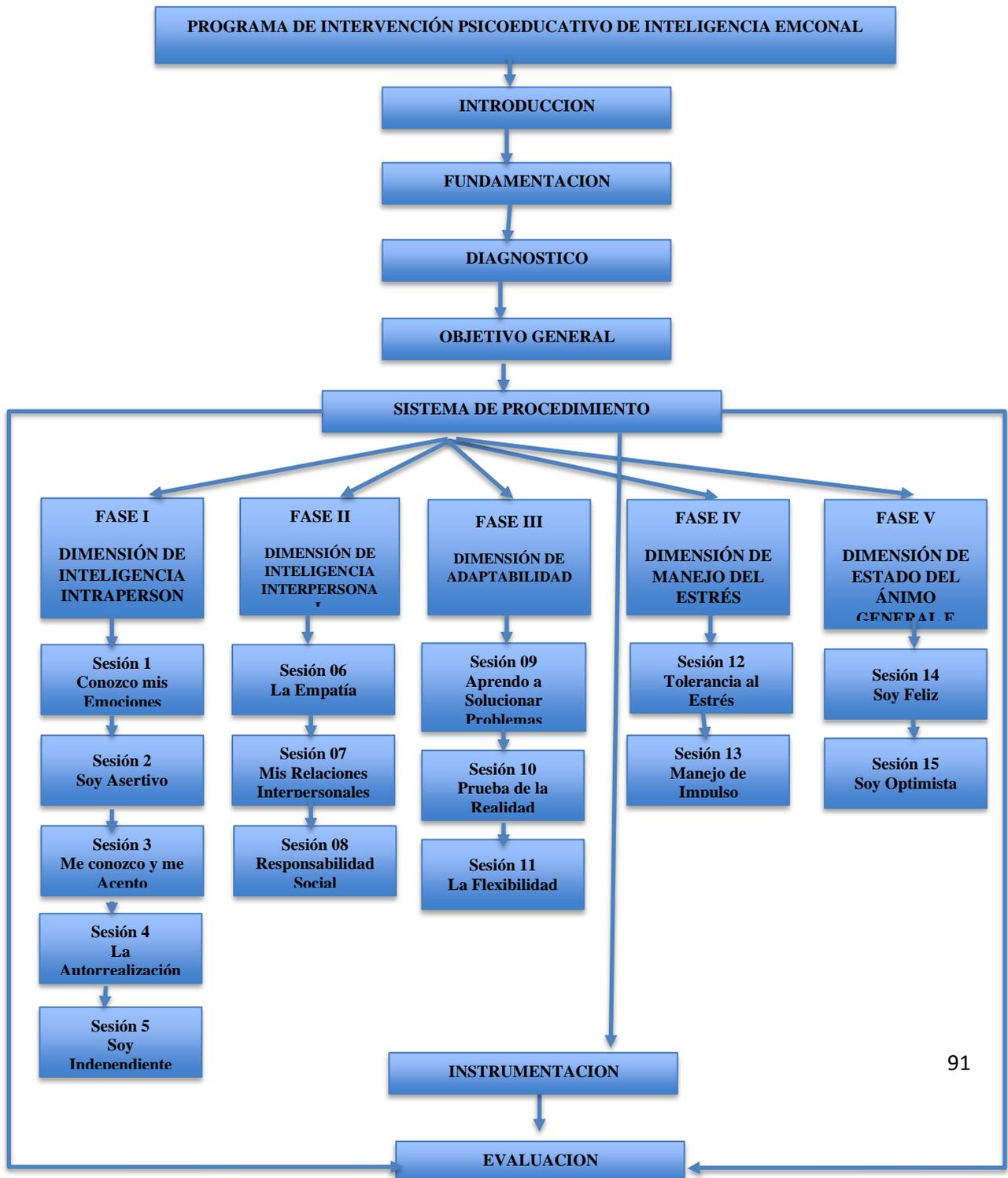
N°	PARTIDA	DESCRIPCIÓN	MONTO SOLES	MES Y AÑO DE EJECUCIÓN
BIENES				
1	Impresora	- Se usó para la impresión y el fotocopiado del material de la presente investigación. - Se usó durante toda la investigación.	s/. 800.00	Octubre del 2022 – Abril 2024
MATERIALES Y UTILES				
2	Papel Bond	- Se usó para la impresión y el fotocopiado del material de la presente investigación. - Se usó durante toda la investigación.	s/. 100.00	Octubre del 2022 – Abril 2024
3	Lápices	- Se usó para la aplicación de los instrumentos de investigación y el desarrollo de los trabajos en las sesiones del programa. - Se usó durante la aplicación de investigación.	s/. 30.00	Abril – Diciembre 2023
4	Borradores	- Se usó para la aplicación de los instrumentos de investigación. - Se usó durante la aplicación de investigación.	s/. 10.00	Abril – Diciembre 2023
5	Plumones de papel	- Se usó para la realización de los materiales para las sesiones del programa de Intervención Psicoeducativa	s/. 10.00	Abril –
6	Plumones de Pizarra	- Se usó durante la aplicación programa de Intervención Psicoeducativa.	s/. 10.00	Diciembre 2023
SERVICIOS				
7	Internet	- Se usó para la redacción, formulación y ejecución de la presente investigación. - Se usó para la conexión a las clases virtuales. - Se usó durante toda la investigación.	s/.540.00	Octubre del 2022 – Abril 2024
Total			s/.1,500.00	Octubre del 2022 – Abril 2024

6.2.4. Fase V: Evaluación

El programa tendrá distintos medios de evaluación entre los cuales podemos encontrar:

- Asistencia y puntualidad.
- Participación.
- Comparación de pre y post Test.

FIGURA 4 Distribución del aporte práctico

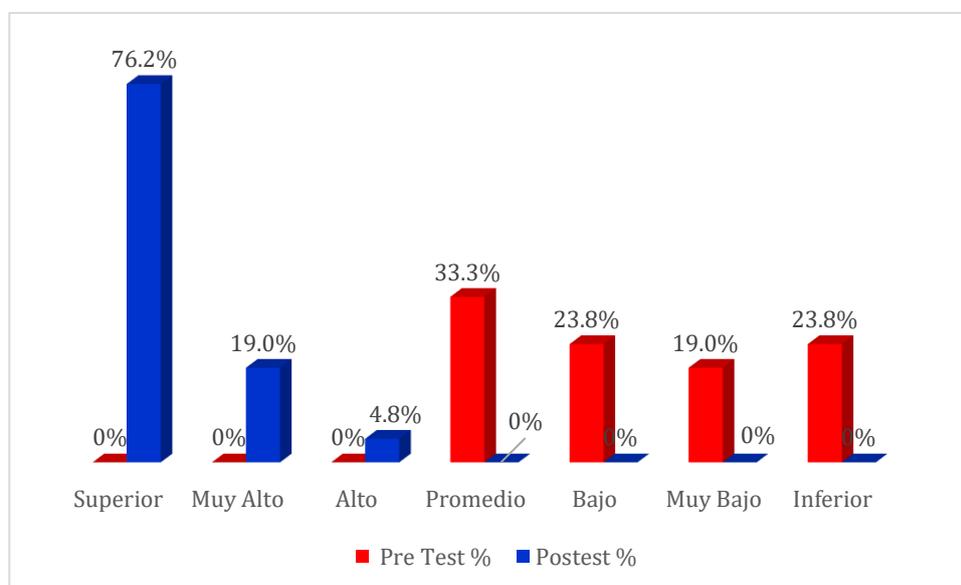


VII. VALORACIÓN Y CORROBORACIÓN DE LOS RESULTADOS

Tabla 28 *Inteligencia Emocional: Pretest - Postest*

Niveles	Pretest		Postest	
	N	%	N	%
Superior	0	0%	16	76.2%
Muy Alto	0	0%	4	19.0%
Alto	0	0%	1	4.8%
Promedio	7	33.3%	0	0%
Bajo	5	23.8%	0	0%
Muy Bajo	4	19.0%	0	0%
Inferior	5	23.8%	0	0%

FIGURA 5 *Inteligencia Emocional: Pretest - Postest*

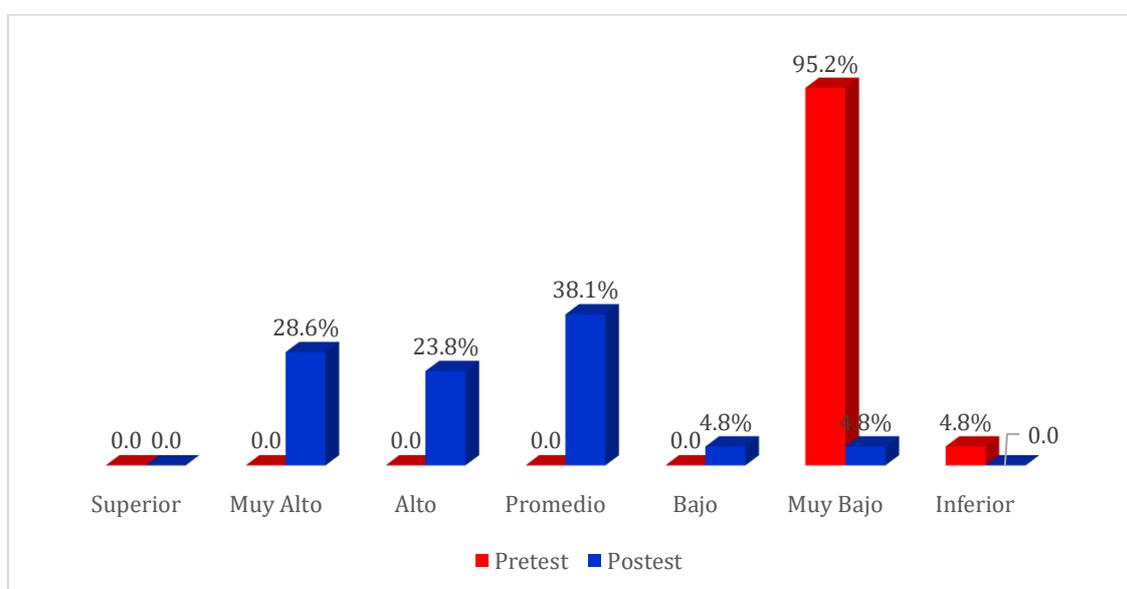


Para determinar la efectividad de la aplicación del programa de intervención se observa en la tabla 28 y Figura 5 que antes de aplicar el programa los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional general en nivel Promedio de 33.3%, un nivel Bajo 23.8%, en un nivel Muy Bajo 19% e un nivel inferior con un 23.8%, posteriormente al aplicar el programa podemos observar que los estudiantes subieron al nivel Superior con un 76.2%, un nivel Muy Alto a 19% y a un nivel alto 4.8%.

Tabla 29 Dimensión Intrapersonal: Pretest - Postest

Niveles	Pretest		Postest	
	N	%	N	%
Superior	0	0.0	0	0.0
Muy Alto	0	0.0	6	28.6%
Alto	0	0.0	5	23.8%
Promedio	0	0.0	8	38.1%
Bajo	0	0.0	1	4.8%
Muy Bajo	20	95.2%	1	4.8%
Inferior	1	4.8%	0	0.0

FIGURA 6 Dimensión Intrapersonal: Pretest - Postest

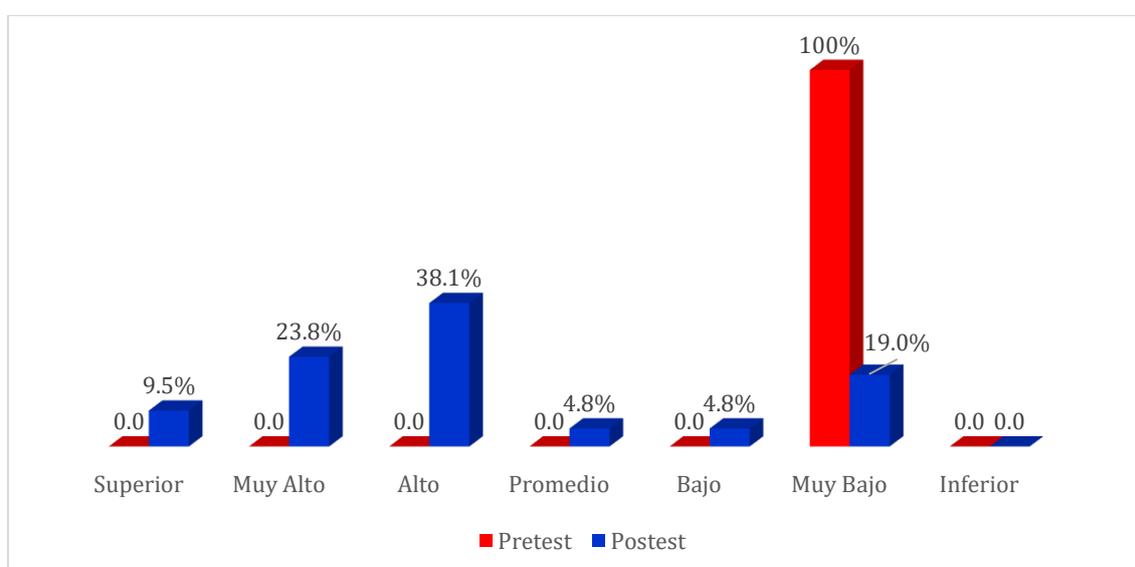


Para determinar la efectividad en la dimensión Intrapersonal podemos observar en la tabla 29 y Figura 6, en el pretest se encuentra en el Nivel muy Bajo con un 95.2% y en un nivel Inferior con un 4.8%, mientras en el post test podemos observar que en el nivel Muy Alto aumenta a 28.6%, en el nivel Alto aumenta a 23.8%, en el nivel promedio aumenta a 38.1%, para el nivel bajo aumento a 4.8%, en el nivel Muy bajo disminuye a 4.8% y por último en el nivel Inferior disminuye a 0%, esto es indicador que los estudiantes lograron tener la capacidad de conocer sus emociones, ser asertivo, generar una autoconcepto positivo y autorrealizarse de manera independiente.

Tabla 30 *Dimensión Interpersonal: Pretest - Postest*

Niveles	Pretest		Postest	
	N	%	N	%
Superior	0	0.0	2	9.5%
Muy Alto	0	0.0	5	23.8%
Alto	0	0.0	8	38.1%
Promedio	0	0.0	1	4.8%
Bajo	0	0.0	1	4.8%
Muy Bajo	21	100%	4	19.0%
Inferior	0	0.0	0	0.0

FIGURA 7 *Dimensión Interpersonal: Pretest - Postest*

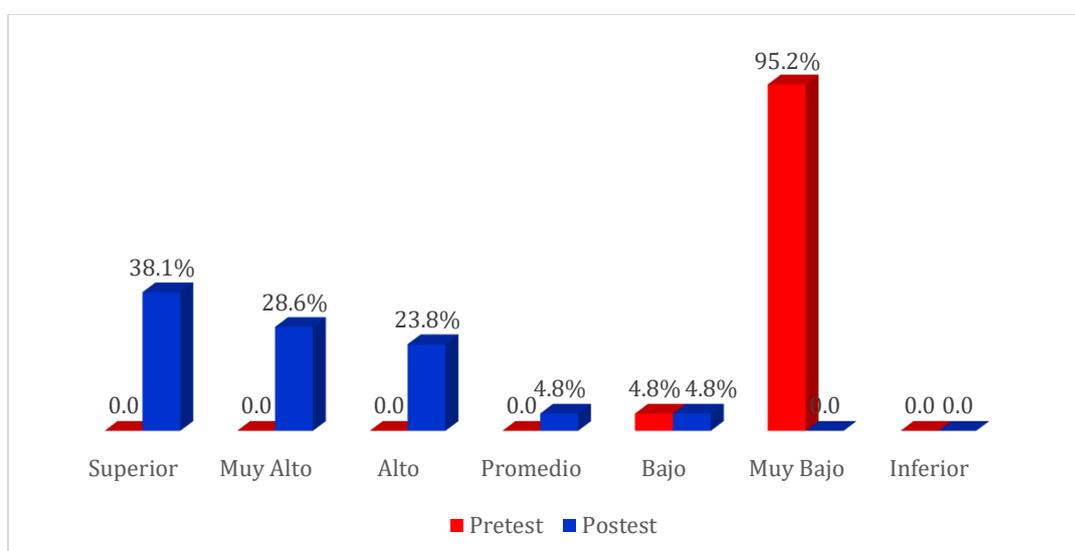


Para determinar la efectividad en la dimensión Interpersonal podemos observar en la tabla 30 y Figura 7, en el pretest se encuentra en el nivel muy Bajo con un 100%, mientras en el post test podemos observar que en el nivel Superior aumenta a 9.5%, en el nivel Muy Alto aumenta a 23.8%, en el nivel Alto aumenta a 38.1%, en el nivel promedio y bajo aumenta a 4.8%, en el nivel Muy bajo disminuye a 19% y por último en el nivel Inferior disminuye a 0%. Lo cual es indicador de que los estudiantes lograron desarrollar la capacidad de comprender las emociones y sentimientos de los demás, establecer relaciones interpersonales adecuadas y ser responsable socialmente.

Tabla 31 Dimensión Adaptabilidad: Pretest - Postest

Niveles	Pretest		Postest	
	N	%	N	%
Superior	0	0.0	8	38.1%
Muy Alto	0	0.0	6	28.6%
Alto	0	0.0	5	23.8%
Promedio	0	0.0	1	4.8%
Bajo	1	4.8%	1	4.8%
Muy Bajo	20	95.2%	0	0.0
Inferior	0	0.0	0	0.0

FIGURA 8 Dimensión Adaptabilidad: Pretest - Postest

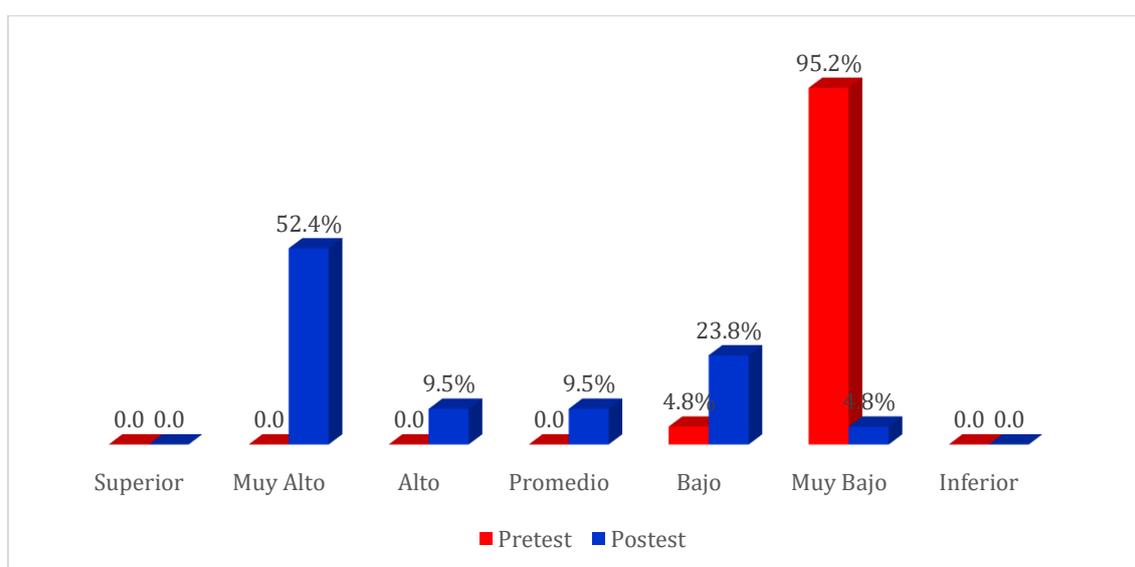


Para determinar la efectividad en la dimensión Adaptabilidad podemos observar en la tabla 31 y Figura 8, en el pretest se encuentra el nivel Bajo el 4.8%, el Nivel muy Bajo con un 95.2%, mientras en el post test podemos observar que en el nivel Superior aumenta a 38.1%, en el nivel Muy Alto aumenta a 28.6%, en el nivel Alto aumento a 23.8%, en el nivel promedio aumento a 4.8%, para el nivel bajo se mantuvo a 4.8%. estos resultados denotan que los estudiantes pudieron aprender a solucionar sus problemas de manera que los ubique en su realidad, permitiéndose ser flexible ante los problemas que se le presentan en su día a día.

Tabla 32 Dimensiones Manejo de Estrés: Pretest - Postest

Niveles	Pretest		Postest	
	N	%	N	%
Superior	0	0.0	0	0.0
Muy Alto	0	0.0	11	52.4%
Alto	0	0.0	2	9.5%
Promedio	0	0.0	2	9.5%
Bajo	1	4.8%	5	23.8%
Muy Bajo	20	95.2%	1	4.8%
Inferior	0	0.0	0	0.0

FIGURA 9 Dimensiones Manejo de Estrés: Pretest - Postest

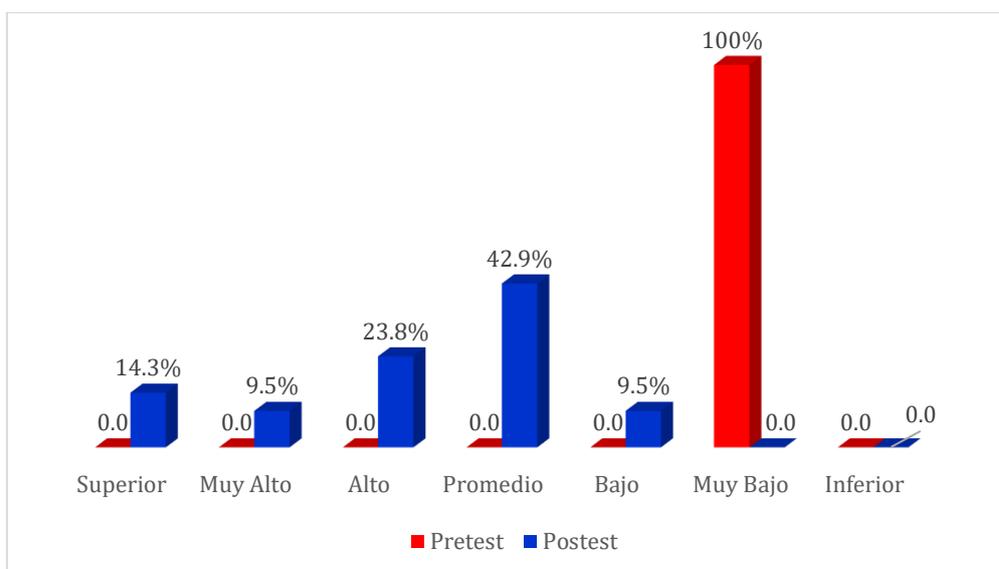


Para determinar la efectividad en la dimensión Manejo de Estrés podemos observar en la tabla 32 y Figura 9, en el pretest podemos encontrar que en el Nivel muy Bajo se encuentran un 95.2% y en una nivel Bajo con un 4.8%, luego de aplicar el programa de intervención podemos encontrar como resultados de post test podemos observar que en el nivel Muy Alto aumenta a 52.4%, en el nivel Alto con 9.5%, en el nivel promedio aumenta a 9.5%, para el nivel bajo aumenta a 23.8%, en el nivel Muy bajo baja a 4.8%. denotando que los estudiantes pudieron desarrollar tolerancia a las cosas que lo estresan y controlar sus impulsos.

Tabla 33 Dimensiones animo en general: Pretest - Postest

Niveles	Pretest		Postest	
	N	%	N	%
Superior	0.0	0.0	3	14.3%
Muy Alto	0	0.0	2	9.5%
Alto	0	0.0	5	23.8%
Promedio	0	0.0	9	42.9%
Bajo	0	0.0	2	9.5%
Muy Bajo	21	100%	0	0.0
Inferior	0	0.0	0	0.0

FIGURA 10 Dimensiones animo en general: Pretest - Postest

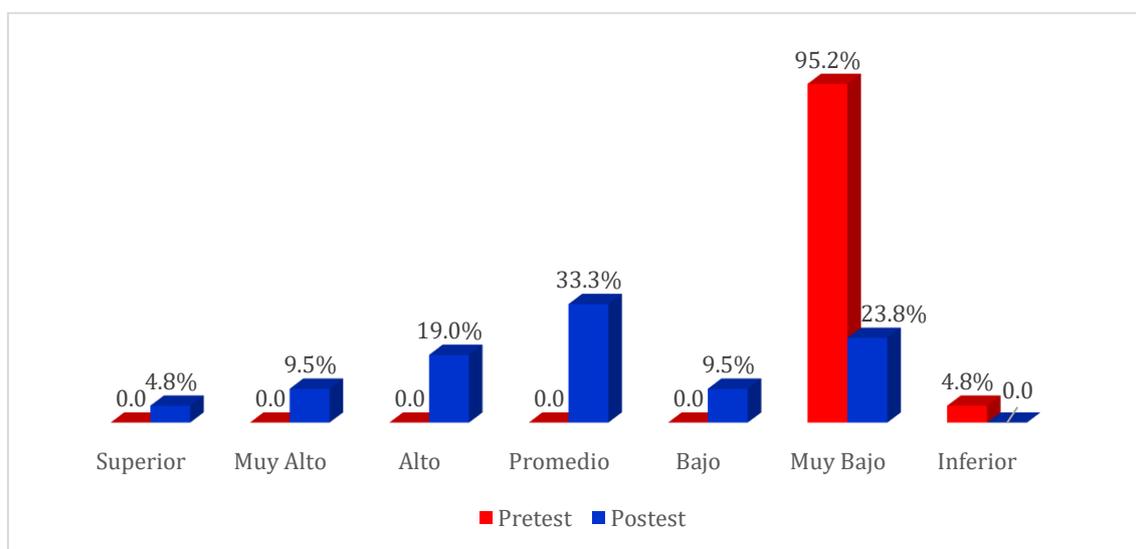


Para determinar la efectividad en la dimensión Animo en General podemos observar en la tabla 33 y Figura 10, en el pre test se encuentra los estudiantes en su 100% se encuentran en un Nivel Bajo de Inteligencia Emocional, mientras en el post test podemos observar que en el nivel Superior aumenta a 14.3%, en el nivel Muy Alto aumenta a 9.5%, en el nivel Alto aumenta a 23.8%, en el nivel promedio aumenta a 42.9%, para el nivel bajo aumenta a 9.5% y por último en el nivel Muy bajo disminuye a 0 %. Denotando que los estudiantes pueden llegar a ser felices y optimista ante las dificultades que se le puedan presentar.

Tabla 34 Dimensiones Impresión Positiva: Preteste - Postet

Niveles	Pretest		Postest	
	N	%	N	%
Superior	0	0.0	1	4.8%
Muy Alto	0	0.0	2	9.5%
Alto	0	0.0	4	19.0%
Promedio	0	0.0	7	33.3%
Bajo	0	0.0	2	9.5%
Muy Bajo	20	95.2%	5	23.8%
Inferior	1	4.8%	0	0.0

FIGURA 11 Dimensiones Impresión Positiva: Preteste - Postet



Para determinar la efectividad en la dimensión Impresión Positiva podemos observar en la tabla 34 y Figura 11, en el pretest se encuentra en el Nivel muy Bajo con un 95.2% y en un nivel Inferior con un 4.8%, mientras en el post test podemos observar que en el nivel Superior aumenta a 4.8%, en el nivel Muy Alto aumenta a 9.5%, en el nivel Alto aumento con 19%, en el nivel promedio aumenta a 33.3%, para el nivel bajo aumento a 9.5%, en el nivel Muy bajo disminuye a 23.8%. denotando un desarrollo en los estudiantes la sensación agradable hacia sí mismo.

Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

Tabla 35 *Prueba de Normalidad de Inteligencia Emocional*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Pretest	0.930	21	0.138
Post test	0.955	21	0.420

Se utilizó como prueba de normalidad la prueba de Shapiro Wilk, porque la muestra es menor a 50. En la tabla 35 se puede observar la tabla de normalidad de Pre y post test donde se observa que el sig. valor obtuvo un 0.138 y 0.420 los cuales es mayor a 0,05 por lo tanto se considera que las puntuaciones siguen una distribución normal por lo cual se recomienda el uso de la prueba paramétrica T - Studen para la contratación de las hipótesis generales y en qué medida la aplicación del programa psicoeducativo desarrolla las habilidades de la inteligencia emocional de los estudiantes

Tabla 36 *Prueba de Normalidad de Dimensiones de Inteligencia Emocional*

Dimensiones	Pret Test / Post Test	Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Intrapersonal	Pret Test	0.904	21	0.042
	Post Test	0.939	21	0.208
Interpersonal	Pret Test	0.956	21	0.446
	Post Test	0.899	21	0.034
Manejo de Estrés	Pret Test	0.932	21	0.149
	Post Test	0.861	21	0.007
Adaptabilidad	Pret Test	0.913	21	0.062
	Post Test	0.971	21	0.746
Animo en General	Pret Test	0	21	0
	Post Test	0.910	21	0.054
Impresión Positiva	Pret Test	0.228	21	0.000
	Post Test	0.959	21	0.504

Así mismo en la tabla 36, se usó la prueba de normalidad de Shapiro - wilk para la normalidad de dimensiones ya que la muestra es menor a 50, podemos mencionar que las dimensiones, Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de Estrés, Animo en General, Impresión Positiva tiene puntajes no normales por lo cual se recomienda el uso de la prueba no paramétrica de Wilcoxon de muestras relacionadas para las puntuaciones que no presentan normalidad, así mismo la dimensión de Adaptabilidad presenta puntuaciones normales, por lo cual se recomienda el uso de la prueba T de Student para muestras relacionadas para las puntuaciones normales para la contratación de Hipótesis por dimensiones.

Prueba de hipótesis

Tabla 37 *Prueba de muestras emparejadas de Inteligencia Emocional*

	Diferencias emparejadas						t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia					
				Inferior	Superior				
Par pretest - 1 post test	-63.048	20.402	4.452	-72.335	-53.761	-	20	0.000	
						14.161			

Para la contratación de Hipótesis General se usó la Prueba de T- Studen de muestras Emparejadas, en la tabla 37 se puede apreciar que, si existen diferencias significativas en la inteligencia emocional de los estudiantes, con la aplicación del programa psicoeducativo, encontrándose que p valor es de 0.000, siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna la cual indica que si se aplica un programa de Intervención Psicoeducativo, entonces se contribuye a mejorar la Inteligencia Emocional, ha sido demostrada con un nivel de confianza del 95%.

Tabla 38 Prueba de muestras emparejadas T de Studen dimensión de ADAPTABILIDAD

Dimensiones	Pretest- Postest	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Adaptabilidad	Pretest- Postest	-10.095	3.192	0.697	-11.548	-8.642	-	20	0.000
							14.492		

(**) $p \leq 0.01$ (El puntaje promedio aumenta significativamente)

Tabla 39 Prueba de wilcoxon por Dimensiones de Inteligencia Emocional

	Intrapersonal	Interpersonal	Manejo de Estrés	Adaptabilidad	Ánimo general	Impresión Positiva
Z	-4,023 ^b	-3,934 ^b	-4,024 ^b	-4,021 ^b	-4,025 ^b	-4,023 ^b
Sig. asin. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Para la contratación de hipótesis por dimensiones se usó la prueba no paramétrica de Wilcoxon de muestras relacionadas para las puntuaciones que no presentan normalidad, y la T Studen para los que presenta puntuaciones normales. En la tabla 38 y tabla 39 se puede apreciar que, si existen diferencias significativas en todas las dimensiones de inteligencia emocional de los estudiantes, con la aplicación del programa psicoeducativo, encontrándose que p valor es de 0.000, siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna indicando que la aplica del programa de Intervención Psicoeducativo genero un cambio significativo, entonces se contribuye a mejorar las dimensiones Inteligencia Emocional, ha sido demostrada con un nivel de confianza del 95.

VIII. CONCLUSIONES

Observando y analizar los resultados que se obtuvieron y de alianza con los objetivos de la investigación se puede concluir lo siguiente:

1. La base teórica y metodológica del proceso de intervención psicoeducativa ha sido enriquecida por diversas corrientes psicológicas a lo largo del tiempo. Estas corrientes han fusionado conceptos y prácticas de la psicología, proporcionando herramientas y estrategias para cultivar habilidades como la empatía, la asertividad, la autoestima, la resolución de conflictos y la adaptación social. Esto ha ampliado el repertorio de técnicas y métodos utilizados en el entrenamiento para mejorar la inteligencia emocional, conforme ha evolucionado tanto conceptual como prácticamente.
2. El estado antes del proceso de intervención psicoeducativo para mejorar la Inteligencia emoción en adolescentes de la Institución Educativa Juan Ugaz, se puede decir que los estudiantes presentan distintos niveles desde el nivel Promedio, Bajo, Muy Bajo y el nivel inferior de inteligencia emocional denotando que los estudiantes presentan dificultades para reconocer los sentimiento de Felicidad y optimismo, así mismo dificultades para entablar relaciones Interpersonales, ser empáticos y tener responsabilidad social, dificulta en la capacidad de comprender sus propias emociones, ser asertivos, autoconocerse y autorealizarse de manera independiente, también podemos encontrar dificultades para solucionar sus problemas, darse cuenta de su realidad y ser flexible ante las dificultades que se le presente, de la mano con baja tolerancia a las situaciones estresantes y poco control de impulsos y suelen mostrarse de manera exagerada su bienestar, dando a diagnosticar que los estudiantes en su mayoría presentan dificultades con lo que respecta a las Dimensiones de la Inteligencia Emocional.
3. Se desarrolló un programa psicoeducativo centrado en un diagnóstico por dimensiones, identificando niveles muy bajos y bajos en estas dimensiones. Se construyó utilizando los principios de intervención psicoeducativa para mejorar la inteligencia emocional, dividido en cinco fases. En la primera etapa se realizó un diagnóstico de la variable problema, seguido por el establecimiento de los objetivos

del programa como segundo paso. La tercera fase comprendió la creación de un sistema de actividades, concebidas como sesiones de intervención. La cuarta etapa abordó la instrumentación o proceso del programa, mientras que la última etapa se enfocó en la evaluación de los participantes y el impacto del programa.

4. Para verificar la Hipótesis General, se empleó la Prueba de T-Student de muestras Emparejadas, revelando diferencias significativas en la inteligencia emocional de los estudiantes tras la implementación del programa psicoeducativo. Esto indica una mejora en la inteligencia emocional, abordando de manera efectiva las dificultades identificadas en el diagnóstico inicial. Los resultados respaldan la conclusión de que el programa ha generado un impacto positivo en la muestra estudiada, fomentando relaciones interpersonales más saludables, autoconocimiento, responsabilidad social, empatía, tolerancia al estrés, control de impulsos, entre otros aspectos. Estos hallazgos contribuyen a la creación de un entorno escolar propicio para el bienestar de los estudiantes

IX. RECOMENDACIONES

El presente trabajo nos lleva a realizar una serie de recomendaciones entre las cuales podemos encontrar:

1. Utilizar los resultados de la evaluación y la retroalimentación de los participantes para mejorar el programa en futuras implementaciones. Ajustando el contenido, la duración y la metodología según las necesidades y los comentarios recibidos.
2. Establece un protocolo para proporcionar apoyo en situaciones de crisis emocionales. Esto podría incluir la derivación a servicios de salud mental, líneas de ayuda o profesionales capacitados en caso de emergencia.
3. Fomentar la participación de los padres en programas diseñados para fortalecer las inteligencia emocional de sus hijos, como talleres familiares centrados en la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, puede ser una estrategia efectiva para crear un entorno escolar más inclusivo y solidario.
4. Capacitar a los docentes para que en la hora de tutoría grupal e individual pueda brindar soporte emocional a los estudiantes, donde puedan identificar su fortalezas y debilidades en cuanto a su Inteligencia Emocional, fomentando comunicación asertiva con los adolescentes, para que encuentren una persona de su confianza que le brinde apoyo y guía.
5. Se recomienda replicar el programa de Inteligencia Emocional en la curricular de planificación en la hora de tutoría de primer grado de Secundaria para que los adolescentes reciban enseñanzas a temprana edad sobre la I.E.
6. Realiza un seguimiento a largo plazo para evaluar el impacto sostenido del programa en la vida de los participantes. Puedes realizar evaluaciones de seguimiento a los 3, 6 y 12 meses después del programa para identificar cambios duraderos en el bienestar emocional y las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS

- Albarrán, A. y Macías, M. (2007). Aportaciones para un modelo psicoeducativo en el servicio de psiquiatría del Hospital Civil Fray Antonio alcalde en Guadalajara, Jalisco, México. *Investigación en Salud*, IX (2), 118-124. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14290206>
- Álvarez, A., y Cevallos, H. (2020). Estrategia Educativa en Clases de Educación Física para Desarrollar Inteligencia Emocional en Estudiantes de Educación Básica Superior Estrategia Educativa En Educación Física Para Mejorar La Inteligencia Emocional. *Revista Cognosis*, 5, 51-62. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i0.2444>
- Álvarez, A. y Miranda, M. (2020). Efecto de la aplicación del programa “Educando Nuestras Emociones” en estudiantes de 10 a 12 años de la institución educativa “Santiago Agüero Centurión N° 82063” del distrito de Jesús – Cajamarca. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1239>
- Aguirre, I., Rodríguez, A., y Revuelta, L. (2019). El impacto del apoyo social y la inteligencia emocional percibida sobre el rendimiento académico en Educación Secundaria. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(2), 109. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i2.324>
- Arango, M. (2017). Inteligencia emocional en niños de Educación Primaria: programa de intervención. [Tesis De Maestría, Universidad de Extremadura] Repositorio de la Universidad De Extremadura. <http://hdl.handle.net/10662/6180>
- Araujo, G. (2022). La autorregulación como estrategia para mejorar la inteligencia emocional en alumnos de secundaria. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i3.3206>
- Augusto, J., López, E. y Pulido, M. (2002). Inteligencia Emocional Percibida y estrategias de afrontamiento al estrés en profesores de enseñanza primaria: propuesta de un modelo explicativo con ecuaciones estructurales (SEM). *Revista de Psicología Social*, 26(3), pp. 105

413-425. <https://doi.org/10.1174/021347411797361310>

Bazán, M. (2020). Programa “EmocionArte” para desarrollar la Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero “B” secundaria de Florencia de Mora _ Trujillo [Tesis de Licenciatura, Escuela Superior de Arte Dramático "Virgilio Rodríguez Nache" de Trujillo]. Base de datos Renati. <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1608680>

Buitrón, S., y Navarrete, P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria, 4(1), pp. 8-24. <https://doi.org/10.19083/ridu.4.8>

Calero, Alejandra Daniela, Barreyro, Juan Pablo, Formoso, Jesica, y Injoque Ricle, Irene. (2018). Inteligencia emocional y necesidad de pertenencia al grupo de pares durante la adolescencia. Revista Subjetividad y procesos cognitivos, 22(2) http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-73102018000200003&lng=es&tlng=es

Carrillo, E., Pérez, G., Laca, F., y Luna, A. (2020). Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato. Revista de Educación y Desarrollo, 55, 33-40. <https://bit.ly/3H2WCRO>

Castillo, J. (2020); Efectividad del Programa DAPDIE para mejorar el nivel de inteligencia emocional en niños de 10 a 13 años de una institución educativa nacional del distrito de Indiana, departamento de Loreto, Perú: [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3240>

Díaz, A., Flores, D. Y Villa, S. (2019). Estrategias de intervención psicoeducativa; neurociencia y zona de desarrollo próximo, revista Conisen, Investigar para formar. <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/1/P649.pdf>

Domínguez, J., Nieto, B., Portela, I. (2022). Variables Personales y Escolares Asociadas a la Inteligencia Emocional Adolescente. [Personal And School Variables Associated

With Adolescent Emotional Intelligence] Revista Educación XX1, 25(1), 335-355.
<https://doi.org/10.5944/educXX1.30413>

Erausquin C., Denegri A. y Michele J. (2014). Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos. Material Didáctico Sistematizado.
<https://www.aacademica.org/cristina.erausquin/195>

Ervacio, E. (2022). Programa de intervención psicoeducativa para la optimización de la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de la I.E. Juan Velasco Alvarado – Pisco, 2021 [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
<https://hdl.handle.net/20.500.13080/7027>

Extremera, N. y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6(2). pp. 0
<https://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>

Fernández, A., (2011). Evolución y Desarrollo de los Modelos de Intervención Psicoeducativa en España. Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación, 17(1), 27-37. <https://www.redalyc.org/pdf/6137/613765488003.pdf>

Fernández, P. y Extremera, N. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 6 (2), 1-17.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1068423.pdf>

Freiria, J. y Feld, J. (2005). *Los programas de intervención para el desarrollo del pensamiento creativo*. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-051/211>

García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. ESPIRAL. CUADERNOS DEL PROFESORADO,

3(6), 43-52. <https://doi.org/10.25115/ecp.v3i6.909>

Godoy, D., Eberhard, A., Abarca, F., Acuña, B., Muñoz. (2020). Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares. *Revista Médica Clínica Las Condes*. 31 (2), 169-173. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2020.01.005>.

Goleman, D. (2019). *La Inteligencia Emocional*. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. In Ediciones B. Argentina S. A. (6°).

Huemura, S. (2018). Programa para mejorar la inteligencia emocional y correlacionarla con el rendimiento académico en estudiantes de primero de secundaria, Trujillo 2016. *Revista Ciencia y tecnología*, 14(2), 101-113. <https://bit.ly/3iDib0E>

Jondec, N. (2021) Programa de intervención basado en la inteligencia emocional para minimizar conductas antisociales delictivas en adolescentes de una institución educativa privada de Chimbote, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejos] Repositorio de la Universidad Cesar Vallejos. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70373>

Kusnier, J (2020). *La inteligencia emocional en el aula*. FONDEP. <https://www.fondep.gob.pe/la-inteligencia-emocional-en-el-aula/>

Mamani, O., Brousett, M., Ccori, D., Y Villasante, K. (2018). La inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida. *Duazary*, 15(1), 39–50. <https://doi.org/10.21676/2389783X.2142>

Mayer, J., & Salovey, P. (1997). ¿What is emotional intelligence? Emotional development and emotional intelligence: educational implications, pp. 3-34

Mayer, J., Caruso, D. y Salovey P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), pp. 267-298.

Mego, A. (2019). Programa ‘Soy feliz con mis Emociones’ e inteligencia emocional en estudiantes de primero de secundaria de una institución educativa particular de San Isidro en el 2017. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal].

- Mendoza, M. (10 de octubre del 2020). Por qué es importante una educación con inteligencia emocional. El Comercio. <https://elcomercio.pe/somos/estilo/por-que-es-importante-unaeducacion-con-inteligencia-emocional-noticia/?ref=ecr>
- Miranda, M. y Álvarez, A. (2020). Efecto de la aplicación del programa “Educando Nuestras Emociones” en estudiantes de 10 a 12 años de la institución educativa “Santiago Agüero Centurión n° 82063” del distrito de Jesús – Cajamarca. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1239>
- Montiel, V. y Guerra, V. (2016). Aproximaciones teóricas sobre Psicoeducación. Análisis de su aplicación en mujeres con cáncer de mama. *Psicogente*, 19(36), 324-335. <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1301>
- Moscoso, S., y Rojas, J. (2012). *Inventario de inteligencia emocional para niños y adolescentes de la ciudad de Cajamarca*. Cajamarca.
- Noriega, K., (2022). Efecto del programa” Nos Fortalecemos” para desarrollar la inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa del Cercado de Lima, 2021 [Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87051>
- Pérez, M. (2019). Propuesta del programa de terapia racional para mejorar la inteligencia emocional en adolescentes de una I.E. de Ferreñafe 2017. [Grado de Maestra, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio de la Universidad Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6821>
- Rabanal, J. (2020) Efecto del programa inteligencia emocional en la agresividad de los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Clemente López Montalván, Calzada 2019. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejos] Repositorio de la

Universidad Cesar Vallejos. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46508>

- Ramírez, J. (2022) Inteligencia emocional y procrastinación en escolares rurales de una población de secundaria, Cajamarca, 2022. [Grado de Maestro, Universidad Cesar Vallejos]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejos. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96967>
- Ruiz, P., y Carranza, R. F. (2018). Emotional intelligence, gender and family environment in Peruvian adolescents. *Revista Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 188–199. <https://doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>
- Salavera, C., y Usán, P. (2018). Uso del humor e inteligencia emocional en estudiantes de Secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 21(3), 109–122. <https://doi.org/10.6018/reifop.21.3.318301>
- Sánchez, D. (2021). Programa lúdico-práctico de inteligencia emocional en preadolescentes del Centro Educativo Rural Bábega, del municipio de Silos: una estrategia de construcción de paz. *Revista Perspectivas en Inteligencia*, 12(21), 151–181. <https://doi.org/10.47961/2145194X.223>
- Sánchez, K. (2019, 23 de octubre). Intervención psicoeducativa [presentación de diapositivas]. Slideshare. <https://www.slideshare.net/kevinsanchez119/intervencion-psicoeducativa-185974822>
- Sigüenza, M., Carballido, R., Pérez, A. Y Fonseca, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Journal Universitatis Psychologica*, 18(3), 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.iepi>
- Solórzano, P. (2019). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños. *CASUS: Revista de investigación y casos en salud*, 4(1), 30-36.
- Tarazona, A., Mero, L., Chinga, K., Avellán, L. (2022). Técnicas psicoeducativas para el desarrollo de la resiliencia en la formación universitaria. *Revista Educare* 26(1), 748-765. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26iExtraordinario.1710>

- Tena, F. (2020). Psicoeducación y Salud Mental. SANUM 2020, 4(3) 36-45.
https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v4_n3_a5.pdf
- Terán, M. (2020). Inteligencia Emocional y Autoestima en Adolescentes de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24660>
- Tigua, A., Rodríguez, A. (2023). Intervención psicoeducativa en el proceso de rehabilitación en las personas privadas de libertad: una revisión bibliográfica. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS. 5(1). 59-69.
<https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/403/531>
- Trigoso, M. (2013). Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas. [Tesis de doctorado, Universidad de León]. Repositorio de la Universidad de León. <https://doi.org/10.18002/10612/3344>
- Universidad Señor de Sipan (2022) RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N°015-2022/PD-USS.
https://www.aulauss.edu.pe/pluginfile.php/4654177/mod_resource/content/5/C%C3%B3digo%20de%20C3%89tica%20V8.pdf
- Usán., P., y Salavera, C. (2018). Motivación Escolar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de Educación Secundaria. Revista Actualidades En Psicología, 32 (125), 95–112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Vásquez, N. (2019). Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cajamarca 2019. [Tesis Doctoral, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo] Repositorio de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1131>
- Zamora, C. (2020). Inteligencia emocional en estudiantes de colegios mixtos y diferenciados de Cajamarca. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24374>

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las Variables

Tabla 40 Operacionalización De La Variable Independiente.

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
Programa de Intervención Psicoeducativo.	Psicológicas	Aplicación del Programa de Intervención Psicoeducativo	Cualitativa	Ordinal Nominal
	Educativas			
	Sociales			
	Ambientales			
	Temporales			

Tabla 41 Operacionalización De La Variable Dependiente

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia Emocional.	Inteligencia Intrapersonal	Comprenderse emocionalmente a si mismo	Inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice para niños y adolescentes, Adaptado por Moscoso y Rojas (2010)	➤ De 130 puntos a más: es nivel superior	Cuantitativa	Ordinal
		Asertivo		➤ De 120 a 129 es un nivel muy alto		
		Autoconcepto		➤ De 110 a 119 es un nivel alto		
		Autorrealización		➤ De 50 a 109 es un nivel promedio		
	Inteligencia Interpersonal	Empatía		➤ De 80 a 89 es un nivel bajo		
		Relaciones Interpersonales		➤ De 70 a 79 es un nivel muy bajo		
		Responsabilidad Social		➤ De 69 a menos es un nivel inferior.		
	Adaptabilidad	Solucionar Problemas				
		Prueba de la Realidad				
	Manejo del estrés	Flexibilidad				
		Condescendencia o tolerancia al Estrés				
	Estado del ánimo general e impresión positiva	Manejo de Impulso				
Feliz						
		Optimista				

Anexo 2: Matriz de consistencia (Enfoque mixto)

Tabla 42 Matriz de consistencia Programa De Intervención Psicoeducativo Para Mejorar La Inteligencia Emocional En Adolescentes De Una Institución Educativa De Santa Cruz De Cajamarca.

Formulación del Problema	Objetivos	Técnicas e Instrumentos
Insuficiencia en el proceso de intervención psicoeducativa limita la inteligencia emocional.	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar del impacto de un Programa de Intervención Psicoeducativo para el progreso de la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Juan Ugaz, Santa Cruz de Cajamarca. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Caracterizar epistemológicamente el proceso de intervención psicoeducativa en la dinámica de la dimensión psicológica y su evolución histórica. ✓ Determinar el estado actual de la dinámica del proceso de intervención psicoeducativo para mejorar la Inteligencia emoción en adolescentes de la Institución Educativa Juan Ugaz. ✓ Diseñar un programa de Intervención Psicoeducativo para mejorar la inteligencia emocional en los Adolescentes del Colegio Juan Ugaz. ✓ Determinar la efectividad de la aplicación del programa de intervención Psicoeducativo en los estudiantes del colegio Juan Ugaz, Santa Cruz de Cajamarca. 	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación • Encuesta <hr/> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de observación. • Cuestionario: Inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice para niños y adolescentes, Adaptado por Moscoso y Rojas (2010)

- ✓ Validar estadísticamente los datos pretest y posttest para comprobar la significación de los cambios.

Hipótesis

- Si se aplica un Programa de Intervención Psicoeducativo que tengan en cuenta los principios de Abordaje Psicológico y las Dimensiones de la atención humanitaria, entonces contribuirá al mejorar de La Inteligencia Emocional en adolescentes de La Institución Educativa Juan Ugaz, Santa Cruz de Cajamarca.

Enfoque, Tipo y diseño de la Investigación	Población y muestra		Variables y dimensiones	
Enfoque mixto, Tipo Aplicada, proyectiva, con Diseño preexperimental con alcance explicativo.	Población:	Muestra	Variable independiente	Dimensiones
	La población de la presente investigación está conformada por estudiantes de 1ro de secundaria de la Institución Educativa Juan Ugaz del Distrito de Santa Cruz, la cual cuenta con 104 estudiantes	La Muestra seleccionada es de 21 alumnos correspondiente a 1ro de la sección A, conformada por estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión.	Programa de intervención Psicoeducativo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Psicológicas ➤ Educativas ➤ Sociales ➤ Ambientales ➤ Temporales
			Variable dependiente	Dimensiones
			Inteligencia Emocional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inteligencia Intrapersonal ➤ Inteligencia Interpersonal ➤ Adaptabilidad ➤ Manejo del estrés ➤ Estado del ánimo general e impresión positiva

Anexo 3: INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE: NA – Completo

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE: NA – Completo

Adaptado por Julio Rojas Cruzado y Sara Moscoso Luyo

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

Grado Y Sección: _____ Sexo: F / M Edad: _____

Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un **ASPA (X)** sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un **ASPA** sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un **ASPA** en la respuesta de cada oración.

		Muy Rara VeZ	Rara VeZ	A Menudo	Muy A Menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
7.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
8.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
9.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
10.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
12.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
13.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
14.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
16.	Espero lo mejor.	1	2	3	4

17.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
18.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
19.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
20.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
21.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
22.	Nada me molesta.	1	2	3	4
23.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
24.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
25.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
26.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
28.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
29.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
30.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
31.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
32.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
33.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
34.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
35.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
36.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
37.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
38.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
39.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
40.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
41.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
42.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
43.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
44.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
45.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
46.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
47.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
48.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 4: Fichas de Validación.

FICHA DE VALIDACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

- 1.1. Nombres y apellidos del validador: **Mg. Consuelo Tingal Vásquez**
 1.2. Cargo e institución donde labora: **IE. JUAN UGAZ DE LA PROV. DE SANTA CRUZ CAJAMARCA.**
 1.3. Años de experiencia: **14 AÑOS**
 1.4. Autor del instrumento: Adaptado por Sara Moscoso Luyo y Julio Rojas Cruzado (2010)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

1. **Deficiente** (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)
 2. **Regular** (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)
 3. **Buena** (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
• COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
• CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			x	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
• OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			x	
• CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			x	
• ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaboradas secuencialmente y distribuidas de acuerdo a dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			x	
• CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			x	
• FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			x	
• ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			x	
CONTEO TOTAL				30	
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30} = \frac{30}{30} = 1$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

El coeficiente de Validez de contenido obtenido es 1 y corresponde a la categoría Validez muy buena


Ps. Consuelo Tingal V.
C.P.S.P. 12767
I.E. JUAN UGAZ

NOMBRE: Mg. Consuelo Tingal Vásquez
 DNI: 16783700

FICHA DE VALIDACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

- 1.1. Nombres y apellidos del validador: **Mg. Lisset Rosemary Meléndez Guevara**
 1.2. Cargo e institución donde labora: **Psicóloga Clínica – Centro Psicológico Crecer en Plenitud**
 1.3. Años de experiencia: **10 AÑOS**
 1.4. Autor del instrumento: **Adaptado por Sara Moscoso Luyo y Julio Rojas Cruzado (2010)**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

1. **Deficiente** (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)
 2. **Regular** (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)
 3. **Buena** (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Crterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
• COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
• CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			x	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
• OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			x	
• CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos ha sido formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			x	
• ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaboradas secuencialmente y distribuidas de acuerdo a dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			x	
• CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			x	
• FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			x	
• ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			x	
CONTEO TOTAL				30	
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez :

$$\frac{A+B+C}{30} = \frac{30}{30} = 1$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

El coeficiente de Validez de contenido obtenido es 1 y corresponde a la categoría Validez muy buena

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena


 Mg. Lisset Rosemary Meléndez Guevara
 C.P.S.P 22545
 PSICÓLOGO CLÍNICA

NOMBRE: Mg. Lisset Rosemary Meléndez Guevara
 DNI: 71126852

FICHA DE VALIDACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

- 1.1. Nombres y apellidos del validador: **Mg. / Dr.:** MG. ALIZ MARTHA LOZANO QUIROZ
 1.2. Cargo e institución donde labora: **ESPECIALISTA DE CONVIVENCIA ESCOLAR**
 1.3. Años de experiencia: **10 AÑOS**
 1.4. Autor del instrumento: Adaptado por Sara Moscoso Luyo y Julio Rojas Cruzado (2010)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

1. **Deficiente** (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)
 2. **Regular** (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)
 3. **Buena** (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
• COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
• CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			X	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
• OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			X	
• CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			X	
• ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaboradas secuencialmente y distribuidas de acuerdo a dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.		X		
• CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			X	
• FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).		X		
• ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.		X		
CONTEO TOTAL			6	21	27
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30} = 0.9$

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

VALIDEZ MUY BUENA



Anexo 05: Carta de autorización



DIRECCION REGINOAL DE EDUCACION
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANTA CRUZ
I.E. "JUAN UGAZ" – SANTA CRUZ



Ciudad, 25 de Abril del 2023

Quien suscribe:

Sr Director ELMER PISCOYA SANCHEZ Representante Legal de la Institución Educativa JUAN UGAZ

AUTORIZA: Permiso para recojo de información para ejecución de proyecto de investigación

Por el presente, el (la) que suscribe, señor ELMER PISCOYA SANCHEZ Representante Legal de la Institución Educativa JUAN UGAZ identificado (a) con DNI N°17545610 **AUTORIZO** a la estudiante: Shirle Naida Cieza Gómez, de la Maestría en Psicología Clínica y autora de la investigación denominada "Programa De Intervención Psicoeducativo Para Mejorar La Inteligencia Emocional En Adolescentes De Una Institución Educativa De Santa Cruz De Cajamarca", al uso de dicha información única y exclusivamente para contribuir a la elaboración de investigación con fines académicos, se solicita, garantice la absoluta confidencialidad de la información recabada.



Atentamente,

Elmer Piscoya Sánchez

DNI N°: 17545610

Director de la I.E JUAN UGAZ

Anexo 06: Evidencias de la aplicación de investigación (fotografías, imágenes, capturas de pantalla, enlaces, tablas, figuras, etc.)



Anexo 07: ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

ANEXO 02: ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN



ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo **Mg. PÉREZ MARTINTO PEDRO CARLOS**, docente del curso de **SEMINARIO DE TESIS II** del Programa de Estudios de **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA** y revisor de la investigación del estudiante, Bach. **CIEZA GOMEZ SHIRLE NAIDA**, titulada:

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVO PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SANTA CRUZ DE CAJAMARCA.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **14%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° 145-2022/PD-USS.

En virtud de lo antes mencionado, firmo:

Mg. PÉREZ MARTINTO PEDRO CARLOS	001194553	
------------------------------------	-----------	--

Pimentel, 6 de marzo de 2024.

Anexo 8: ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El **DOCENTE Mg. PÉREZ MARTINTO PEDRO CARLOS** del curso de **SEMINARIO DE TESIS II**, asimismo el Asesor **Mg. PEDRO CARLOS PÉREZ MARTINTO**

APRUEBAN:

El Trabajo de Investigación: **“PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVO PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SANTA CRUZ DE CAJAMARCA.”**

Presentado por: **Bach. CIEZA GOMEZ SHIRLE NAIDA** de la **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA.**

Chiclayo, de 2 de marzo de 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'perez martinto'.

**Mg. PÉREZ MARTINTO
PEDRO CARLOS**

Docente de Curso

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'perez martinto'.

**Mg. PEDRO CARLOS PÉREZ
MARTINTO**

Asesor