



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Automatización de Procesos de Facturación y su
Impacto en el Sector Empresarial, 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN ADMINISTRACIÓN**

Autoras:

Galvez Ydrogo, Nerly Yuleysi

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5714-9952>

Gavidia Tineo, Angie Nadiana

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0958-0796>

Asesor:

Dr. Villanueva Calderón, Juan Amílcar

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5272-7277>

Línea de Investigación

Gestión, innovación emprendimiento y competitividad que promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido

Sublínea de Investigación

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

Pimentel – Perú

2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos **egresados**, del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autoras del trabajo titulado:

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE FACTURACIÓN Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Gavidia Tineo, Angie Nadiana	DNI: 77539194	
Gálvez Ydrogo, Nerly Yuleysi	DNI: 78377872	

Pimentel, 14 de Julio del 2024.

Dedicatoria

Primeramente, agradezco a Dios, por brindarme a salud y por haberme permitido cumplir todas mis metas académicas y también agradecer a mis padres por apoyarme en cada uno de mis proyectos académicos.

Gálvez Ydrogo Nerly Yuleysi

La presente está dedicada en primer lugar a Dios, por guiar mi camino profesional y a mi familia por alentarme siempre a seguir adelante ante cualquier adversidad.

Gavidia Tineo Angie Nadiana

Agradecimientos

Queremos expresar nuestra gratitud y respeto, a la Universidad Señor de Sipán y a la Facultad de Ciencias Empresariales. A nuestros familiares que son la fuente de nuestras fortalezas y perseverancias para seguir día a día ante cualquier adversidad. Al Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderón quien nos guio en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación con sus conocimientos y profesionalismo.

Las autoras.

Índice de Contenido

Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática	8
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Hipótesis	14
1.4. Objetivos	14
1.5. Teorías relacionadas al tema	14
II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	26
VI. REFERENCIAS	27
ANEXOS	33

Resumen

El presente trabajo de investigación está aportando al objetivo ocho del desarrollo sostenible. De igual forma, tiene como objetivo general analizar la automatización de procesos de facturación y su impacto en el sector empresarial, 2024, para el desarrollo del objetivo principal se realizó las siguientes acciones: Identificar la importancia de la automatización de procesos de facturación en el sector empresarial, como también los beneficios que conlleva la automatización de procesos de facturación en el sector empresarial. Su metodología se distingue de la siguiente manera: tipo descriptiva, de enfoque cualitativo, y como técnica análisis documental. Dando como resultados que las empresas necesariamente requieren de automatizar sus procesos con el objetivo de llevar un control del registro de operaciones más óptimo, minimizando errores manuales que son generalmente ocasionados por el ser humano. En conclusión, las empresas muestran deficiencias en sus procesos de facturación por los problemas antes expuestos, así que debe tomarse medida de control y subsanación para estas contingencias dentro de los procesos empresariales.

Palabras Clave: Automatización de procesos, Facturación y sector empresarial.

Abstract

This research work is contributing to goal eight of sustainable development. Likewise, its general objective is to analyze the automation of billing processes and its impact on the business sector, 2024. To develop the main objective, the following actions were carried out: Identify the importance of automating billing processes in the sector. business, as well as the benefits of automating billing processes in the business sector. Its methodology is distinguished as follows: descriptive type, qualitative approach, and documentary analysis technique. The results are that companies necessarily need to automate their processes in order to keep control of the most optimal record of operations, minimizing manual errors that are generally caused by humans. In conclusion, companies show deficiencies in their billing processes due to the problems mentioned above, so control and correction measures must be taken for these contingencies within the business processes.

Keywords: Process automation, Billing and business sector.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.

Hoy en día los avances tecnológicos rigen un papel sumamente importante dentro de las empresas, ya que estas buscan mejorar sus procesos operacionales, con el fin mejorar los flujos operativos, minimizar pérdidas monetarias, la atención hacia el cliente y la optimización de los tiempos que se emplean para el desarrollo de cada una de las actividades, sin embargo, aún existen muchas empresas que dependen de los procesos tradicionales, y esto les ha generado una desventaja en la competitividad empresarial, es por ello que se ha hecho sustancial automatizar los procesos, y sobre todo los procesos de facturación, debido a que este genera un impacto positivo logrando así agilizar las tareas operativas, optimizar costos, generar una mejor visión empresarial y sobre todo impedir pérdidas que pueden conllevar al quiebre absoluto de una empresa.

En cuanto a las problemáticas halladas a nivel local en Chiclayo, Gonzales y Tello (2019), en su artículo se han podido observar problemas tales como que el control interno de la unidad UASAA fiable no es debido a los errores en la presentación de las órdenes de servicio y el cobro, y los procesos operativos son defectuosos en las lecturas de contadores, así como también en las facturas que se emiten.

Por otra parte, León y Vásquez (2020) en su investigación el principal problema que se proyecta, es el alto porcentaje de inexactitud de los datos, así como el excesivo tiempo que se emplea a la acción de emitir las facturas de cada servicio, y esto se ha podido rescatar de acuerdo al procedimiento de emisión mensual.

En el aspecto nacional se ha tenido Puno; Mamani y Quispe (2021), exponen que se tiene como mayor problema la mala gestión de información dentro de las PYMES, en donde resulta sumamente dificultoso administrar y digitar la información de manera tradicional(manual), es por ello que esto repercute en los tiempos y recursos empleados para su realización, creando demoras y contrayendo pérdidas.

Así también en Huancayo, Gómez y Flores (2021) en su artículo los autores señalan que la incorporación de la facturación electrónica por parte de los

funcionarios se ve limitada por su nivel de conocimientos informáticos; esto nos ayuda a detectar la falta de formación de los funcionarios, que ha dado lugar a errores sistémicos.

Finalmente, en Lima, Peña et al. (2023) en su investigación, explican que, al realizar un trabajo de manera tradicional, de alguna manera te conlleva a una ineficiencia y falta de precisión y digitación en los datos de facturación, generando así retrasos en la emisión de facturas y una gestión incorrecta en los recursos financieros.

A nivel internacional tenemos en Ecuador a, Arroyo et al. (2019) en su artículo en el cual expone que la principal dificultad que impacta a la empresa Proalbac es que carece de un sistema de seguimiento de los pedidos de los clientes; además, los distribuidores deben desplazarse necesariamente a punto de ubicación de la empresa para hacer sus pedidos, y las solicitudes de proveedores y distribuidores se introducen manualmente en cuadernos y no se tramitan con prontitud.

También en Colombia Mejía (2021) en su artículo que impacta como principal dificultad es en el proceso de facturación y abonos en el sector de seguros de banco Santander Financing el cual se ejecuta manualmente en Excel, la cual es una herramienta muy compleja para realizar operaciones financieras, lo que ha generado inconformidades con los proveedores lo cual repercute en la anulación de las pólizas asumiendo costos excesivos.

De igual manera en Medellín, Gaviria (2022) en su artículo señala que el proceso de facturación es muy repetitivo y exigía un exceso de tiempo para su utilización por parte de los trabajadores, que a su vez presentaba un alto porcentaje de errores en los procedimientos empresariales.

En España, Sánchez et al. (2022) en su artículo se observa un gran problema en las operaciones de administración de productos, facturación, pagos y gestión de cartera, y esto se debe a la ausencia de gestión de la información; porque si bien es cierto los procesamientos manuales de alguna forma generaban errores; como también el hecho de que todo se guardaba en un libro diario sin ninguna copia de seguridad contra pérdidas o daños, provocando desorganización de información inexacta y retrasos accidentales en el servicio al cliente.

Por otra parte, en Colombia, Castillo (2022) explica que la problemática

hallada en Flamingo almacenes, se deben a sus cuentas por cobrar a sus clientes, es por ello que han decidido afiliarse con entidades financieras externas para agilizar sus cobros mediante comisiones otorgados a sus proveedores, sin embargo, la persona encargada de hacer la tarea de cobro lo realizaba de forma manual, generando equivocaciones al momento de recaudar los cobros.

Cabe mencionar que la automatización de procesos es sumamente importante puesto que favorece a los flujos de trabajo, a la disminución del margen de error del procesamiento de datos, como también a una optimización del tiempo empleado en ello.

En cuanto a los trabajos previos, en Chiclayo para Ruiz y Mosquera (2019), como objetivo se tiene diseñar un sistema de control interno para los procesos de facturación de la Municipalidad de Pomalca para el mejoramiento de la efectividad y gestión, con enfoque mixto, de tipo aplicada y diseño No experimental, el control interno de la unidad UASAA no es fiable debido a fallos en la introducción de las órdenes de servicio y el cobro. La técnica es el análisis documental y la entrevista, con una población de seis personas. Como resultado, los procedimientos operativos para la emisión de facturas y la toma de lecturas de contadores son defectuosos. El aporte de esta investigación nos permite conocer como un mal registro de las facturas genera un impacto negativo en el control interno.

Por otro lado en Chiclayo, Ramírez y Zamora (2022), su objetivo es conocer cómo afecta la facturación electrónica a la situación tributaria de Rioja Inversiones Ferreteras EIRL Chiclayo, enfoque cuantitativo-propositivo y diseño No experimental, instrumento un cuestionario de 18 preguntas con dos personas como muestra, resultó que la facturación electrónica es positivo lleva un mejor control mercancía tiene en depósito, que mercancías le falta obtener, qué mercancía tiene mucha cantidad en stock, entre otras funciones, en conclusión la factura electrónica trae beneficios y ventajas para el orden en los inventarios y mejoras en las decisiones de la compañía. El aporte de esta investigación contribuye a conocer como la facturación electrónica permite identificar falencias.

En Lambayeque, Balarezo (2022), el objetivo es crear una sugerencia de mejoramiento destinada a aumentar la eficacia en el proceso de facturación del alcantarillado y el agua, tiene enfoque cuantitativo, del tipo aplicada, nivel explicativo, método deductivo y diseño no experimental, la técnica consiste en

observar las actividades de seis colaboradores. Los resultados muestran que la facturación deficiente es responsable del 56% de las deficiencias de gestión y cobro. En consecuencia, se puso en marcha un nuevo procedimiento de facturación, que redujo el tiempo en un 11,65% y aumentó la tasa de desempeño del ciclo Deming-PHVA en un 89%. El aporte de esta investigación nos permite conocer como una propuesta bien desarrollada puede mejorar los procesos de facturación.

En Chiclayo Burga (2023), en su investigación explica que su finalidad es diagnosticar el control interiorizado de los procedimientos de facturación en el hospital lambayecano, el enfoque es cuantitativa de tipo descriptiva y diseño no experimental, se realizó una entrevista como técnica y un cuestionario de 20 preguntas abiertas, teniendo una población de 21 trabajadores; se obtuvo como resultado que la facturación y el cobro son ineficaces, ya que el proceso de facturación estaba supervisado por funcionarios cuyas funciones y protocolos no eran claros, se concluye que no cuenta con los apropiados manuales de funciones, esto ha generado que el personal de la facturación y cobranzas no realizan correctamente sus actividades. El aporte de esta investigación nos ayuda a identificar correctamente al personal para evitar un mal proceso de facturación.

Mientras que, en Chiclayo para Montenegro y Tenorio (2023), su objetivo es conocer cómo se relaciona cuando recaudan el impuesto a la renta de las MYPES de Chiclayo del 2019 a 2022 con la facturación electrónica, enfoque cuantitativa, de tipo descriptiva y diseño No experimental-correlacional, se usó una encuesta y análisis de documentos, población es 378 empresas, se obtuvo como resultados que durante los años de investigación la recaudación de impuesto es de 24'425,302 a 49'136,657 soles, en conclusión las MYPES han podido recuperarse gradualmente, mientras que otras han tenido un gran éxito gracias a la exigencia de pasar a medios digitales. El aporte de esta investigación permite conocer cómo los medios digitales pueden ser un gran aliado para una correcta gestión de los impuestos.

En cuanto a nivel nacional, en Jaén Quispe (2020), el objetivo es plantear un sistema de controles internos para el mejoramiento del proceso de facturación en la compañía Marañón S.R.L, el enfoque cuantitativa, de tipo descriptivo-propositivo y el diseño es no Experimental, la técnica es un cuestionario de 9

preguntas, la muestra fue de 11 colaboradores, como resultados el 82% Señala que no se realiza un adecuado proceso de facturación y el 91% señala que es preciso que la asociación realice la instalación de un nuevo sistema, en conclusión el sistema de la compañía no cumple con los procesos de facturación. El aporte de esta investigación colabora a comprender que para llevar a cabo un sistema de facturación es importante evaluar si el sistema cumple con todos los puntos requeridos en una empresa.

Para Díaz (2021) Lima, el objetivo es de conocer el impacto tributario y determinar cómo afecta la facturación electrónica a las empresas ganaderas de Lurín, la perspectiva es cuantitativo, de tipo explicativo, diseño no experimental y ámbito correlacional, la técnica es un cuestionario compuesto por 10 preguntas que se administra a 20 trabajadores; los resultados indica que la informalidad de las empresas ganaderas no contribuye a que el proceso de facturación no se realice de manera automatizada, en conclusión, es necesario mejorar el acceso a los servicios de internet para así poder implementar la factura electrónica. El aporte de esta investigación nos da a conocer que muchas veces es necesario conocer qué factores externos no permiten una facturación correcta.

Torres e Isla (2021), el objetivo es analizar el uso de la facturación electrónica y cómo afecta a la evasión de impuestos en los regímenes Mype de Santa Anita, de enfoque cuantitativa, de diseño No experimental, de tipo aplicada, la técnica es la observación y se trata de un cuestionario de diez preguntas realizado a diez empresas; los resultados muestran que, principalmente al favorecer la agilidad en los procesos de facturación, es muy ventajoso para la economía de las empresas (73%) y que ayuda a evitar sanciones y a mejorar la gestión de los pagos. El aporte de esta investigación nos permite conocer el beneficio legal.

A nivel internacional, en Guayaquil, León y Montalván (2019), su objetivo es mejorar los procesos de facturación, en Limbiko S.A, tuvo como enfoque mixto, de tipo descriptiva y exploratoria, teniendo como técnica un interrogatorio de 23 preguntas, tenido como muestra a 14 colaboradores y 15 clientes, aparte se hizo una entrevista al gerente general, obteniendo como resultados que las facturas se hacen manualmente a los clientes, el registro de las actividades financieras no están sistematizadas, debido a que gerencia no implementa un sistema

automatizado, en conclusión se propuso implementar el sistema contable llamado “Pofinco”, está especialmente diseñado para pymes. El aporte de esta investigación nos permite conocer que es necesario analizar cuál es el sistema más óptimo para una empresa dependiendo de sus actividades.

Por otra parte, en Colombia, Román (2019), su objetivo es reconocer oportunidades de mejora en el proceso de facturación del Hospital E.S.E-Valle del Cauca. Tuvo un enfoque cualitativo, de tipo descriptiva y documental, se empleó una técnica de observación y un formulario de 24 preguntas, teniendo como muestra a 7 colaboradores, los resultados muestran muchas fallas en el área de facturación, ya que no existe el personal capacitado, también Software que tiene la empresa no cubre todas las necesidades, en conclusión, se necesita capacitaciones al personal y planes de contingencia para el sistema. El aporte a nuestra investigación nos ha permitido conocer que las capacitaciones y contar con un buen Software pueden lograr mejorar el proceso de facturación.

Mientras que en España, según, Sacristán (2020), su objetivo es proponer un mejor proceso de facturación para “Corponor”, tiene como enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo descriptiva y documental, se empleó la técnica de observación y entrevista, teniendo como muestra al administrador, obteniendo resultados que la facturación se hace manual, este método hace que la facturación sea lenta y , no cuenta con una copia de seguridad de lo registrado, en conclusión se empleó la herramienta 5´s la cual logró establecer el mejoramiento continuo y reducir el número de faltas. El aporte de esta investigación nos hace conocer que una herramienta tecnología adecuada puede mejorar significativamente el proceso de facturación sea más óptima y concisa.

Como también en España, Guzmán (2022), Su principal objetivo es determinar las oportunidades en las que deben mejorarse los procedimientos de facturación del Hospital San Diego de Córdoba, tiene como enfoque cualitativo transversal, de tipo descriptiva y documental, se aplicó una habilidad mediante la observación directa del proceso, teniendo como muestra a una persona la cual es encargada de las facturas. Los resultados fueron dos oportunidades de mejora, una es contratar a un personal idóneo y segundo la sistematización de los procesos de facturación para reducir la intervención manual. En conclusión, se deben desarrollar las oportunidades para disminuir el tiempo en los procesos. El

aporte de esta investigación ayudará a identificar oportunidades de mejora mediante una buena selección del personal y automatizar los procesos de facturación.

Consecuentemente su justificación e importancia del estudio radica en que, actualmente las empresas se han vuelto más exigentes en cuanto a sus procesos de facturación, debido a este les conlleva a conocer el margen exacto de ingresos, como también en el flujo de trabajo, ya sea en tiempos y costos; ya cuando nos adentramos más al tema de automatización de dichos procesos se puede rescatar que se involucra más con el tema de utilizar el tiempo y costos necesarios en el flujo operativo de las tareas, esto quiere decir que de acuerdo a las carencias y fallas repetitivas halladas en las empresas se rescata que el propósito del estudio radica en identificar la importancia y beneficios que conlleva el automatizar procesos en el sector empresarial; dando como un enfoque de solución al problema antes hallado, y que de cierta manera va a contribuir con posteriores investigaciones, así como también para que las empresas puedan implementar la automatización en sus procesos y esto logre un ajuste en sus flujos operativos.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera la automatización de procesos de facturación impacta en el sector empresarial?

1.3. Hipótesis

La automatización de procesos de facturación impacta positivamente en el sector empresarial, 2024.

1.4. Objetivos

Objetivo general

Analizar la automatización de procesos de facturación y su impacto en el sector empresarial, 2024.

Objetivos específicos

- Identificar la importancia de la automatización de procesos de facturación en el sector empresarial.
- Identificar los beneficios de la automatización de procesos de facturación en el sector empresarial.

1.5. Teorías relacionadas al tema

En la teoría que los autores Leuro y Oviedo (2016), definen el término facturación ellos exponen que, se trata del proceso de documentar, valorar y liquidar los procesos, actividades y consumos que se realizan dentro de una empresa.

Como nos indican los autores para llevar a cabo el proceso de facturación se debe tener planificar, implementar, mejorar o incluso simplemente iniciar un proceso de facturación adecuado, es inevitable tener un entendimiento profundo y actualizado de la contratación realizada en el IPS como muestra la representación del proceso de facturación, la contratación es el paso fundamental del proceso. En este punto, se identifican todas las partes implicadas en el pago, junto con los términos del contrato, las tarifas, los requisitos para presentar las cuentas y los usuarios a los que se prestará servicio. (Pág. 50)

Así también, para Leuro y Oviedo (2016) el proceso de facturación consta de los siguientes pasos:

- Contratación de servicios, en el sentido más amplio, un acuerdo es un convenio, promesa, convenio o pacto que surge de las conversaciones entre dos o más partes que se obligan mutuamente con respecto a un determinado asunto y a cuyo cumplimiento están vinculadas cada una de ellas.
- Admisión del usuario, como primer paso necesario antes de iniciar el proceso financiero, el usuario es recibido por el servicio de admisiones al entrar en la institución. Esta división se encarga de la clasificación de usuarios, la verificación de privilegios y la identificación. En este punto, se asigna la responsabilidad de la cuenta y se pasa a solicitar la documentación necesaria para completar el cobro de la cuenta.
- Liquidación y elaboración de la factura, la pre-factura debe prepararse utilizando la base tarifaria especificada en el contrato o por ley, y el cargo diario por servicios, suministros, etc. debe realizarse de conformidad con el acuerdo o la norma. El facturador es responsable de hacer el análisis de los datos, lo que exige tener en cuenta el manual de tarifas acordado por las partes, las leyes y los reglamentos aplicables. Después, cada usuario recibe su liquidación o factura final por separado.

- Impresión y/o recolección de documentos soporte, se trata de la documentación justificativa de la factura. Se incluyen autorizaciones y registros administrativos de servicios y consumos en diversos formatos (registros, cargos, consumos, etc.). La factura, los soportes asistenciales, los soportes de convenio o autorización y los RIPS conforman el paquete.
- Preparación de la cuenta, con el fin de detectar posibles problemas y ponerles solución, debe realizarse una auditoría previa antes de recibir la factura realizada dentro del periodo especificado. Una vez confirmada su calidad, se acepta, y cada cuenta que pertenezca a una entidad pagadora se reúne y se clasifica por categorías en función del tiempo; estas cuentas se remiten posteriormente al departamento de archivo.
- Radicación de la cuenta, la etapa final de la preparación y presentación de una cuenta por cobrar es el archivo de la misma. Este proceso remite la deuda a la entidad o persona responsable de efectuar el pago. Aunque el proceso sea sencillo, es importante subrayar que implica algo más que la mera entrega de documentación a una empresa, sino que es necesario. - Verificar que se ha recibido la documentación. Asegurarse de que la aceptación y la recepción de la cuenta de cobro se documentan por escrito. - Adquiera un duplicado de la fecha de entrega de la cuenta por cobrar. Es esencial para confirmar si los plazos se han cumplido o no.

Para Ramírez (2023), El proceso de facturación es con el que debe contar toda compañía que anhele inspeccionar y contabilizar el dinero que ingresa y egresa de la compañía. En el pasado, la creación de facturas en papel, la comprobación manual de los datos y su introducción manual en el sistema contable de la empresa formaban parte del proceso de facturación manual.

Así también, Rojas (2021), Un proceso de facturación es el conjunto de acciones y programaciones que una empresa realiza para generar y gestionar facturas por los bienes y servicios que proporciona a sus usuarios. Como parte de este proceso, se recopilan datos relevantes de la transacción, como información del cliente, descripciones de productos o servicios, precios, impuestos aplicables y condiciones de pago. Se emite una orden de compra para

iniciar el proceso de facturación, y al final se entrega la factura al cliente.

Para Penagos (2022), la automatización de procesos de facturación es la optimización de procesos para el desarrollo de una actividad comercial; además que permite agilizar las operaciones de cálculo de los trabajadores, logrando minimizar el tiempo necesario para cada tarea. El autor señala que la automatización de los procedimientos administrativos es crucial para reducir el tiempo dedicado a este tipo de tareas administrativas, ya que facilita a las compañías aprovechar mejor la productividad de sus trabajadores al permitirles dedicar más tiempo a otras tareas o al minimizar la necesidad de reprocesos (Pág. 13). Para el autor las etapas que intervienen en los procesos de facturación son los siguientes:

a) Analizar y documentar el proceso actual.

- Actividades: Reconocer y comprender los instrumentos tecnológicos empleados. dar una explicación exhaustiva del procedimiento existente.
- Determine las distintas fases del proceso y las áreas que podrían mejorarse.

b) Identificar y relacionar todos los datos descargados

- Actividades: Determinar qué datos se han descargado para llevar a cabo el proceso.

c) Conectar y diferenciar los datos utilizados.

- Desarrollo de una macro que permita automatizar el proceso.}
- Actividades: Análisis de los instrumentos disponibles para el avance del proyecto.
- Establecer las directrices para el desarrollo de este nuevo implemento.
- Creación de una macro de Microsoft Excel que satisfaga los requisitos especificados.

d) Evaluar y comparar resultados.

- Actividades: Pruebas de ejecución y ajustes.

- Utilizando sus dos criterios principales, evalúe el rendimiento de la nueva herramienta (tiempo de ejecución y precisión de los resultados).

II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se desarrolló a través de una metodología cualitativa con el fin de reunir y analizar información no normalizada, que están alineados a los objetivos planteados de la investigación, además, este enfoque ayuda a brindar nuevos conocimientos de manera social. Asimismo, es de tipo descriptiva ya que recopila datos y ayuda a entender las causas subyacentes de estas características, utilizando estrategias como la clasificación y el resumen para ordenarlas y obtener una imagen clara de lo que está ocurriendo (Guerrero, 2014).

Es así que el estudio muestra un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, debido a que se ofrece una comprensión clara y ordenada sobre conceptos de automatización de los procesos de facturación y su impacto en el sector empresarial, con la intención de cumplir con los objetivos establecidos.

De igual manera, la investigación tiene como diseño bibliográfico, según Lozoya (2004) implica recopilar y buscar todos los datos relevantes sobre el tema, además investiga sobre las diferentes posturas teóricas que se toman respecto a ideas de forma más sólidas. Cabe mencionar, que la investigación es dinámica en el sentido de que crea un nuevo documento al permitir que el contenido de uno existente se represente de forma diferente.

Por tanto, en el presente estudio se aplicó como técnica un análisis documental a través de un diseño bibliográfico, en el cual se investigó diversos artículos científicos concernientes a los temas que destacan en la investigación como la automatización de procesos de facturación, sector empresarial, facturación electrónica entre otros. Por ello, se hizo una búsqueda y selección en páginas destacada por su rigor científico siendo las más utilizadas como Dspace, repositorios académicos, E-libro, Google académico, biblioteca digital, etc. Finalmente, los artículos, tesis y temas relacionados con procesos de facturación se han recopilado con un máximo de 5 años de estudio para una correcta sustentación, teniendo en cuenta los objetivos planteados por los investigadores.

III. RESULTADOS

Al revisar y analizar las citas bibliográficas hemos considerado extraer las que están alineadas a nuestro objetivo general, es así que se identificó que Lozano y Martínez (2021), lograron demostrar que la educación en cuanto al proceso de facturación a través de un sistema digitalizado logró la optimización del registro de las compras y ventas de la organización Servicentro Tacala sociedad de responsabilidad limitada, que a su vez iba a impedir la omisión de impuestos a SUNAT. Por lo que se muestra que es sumamente relevante emplear dicha automatización a través de un sistema de facturación, demostrando ser de mucha utilidad para el perfeccionamiento de los registros de compraventa. La implicancia de automatizar procesos en cuanto a las facturas emitidas y recibidas, al momento de realizar una compra o venta es muy significativa para las empresas de este sector.

En líneas similares Soto (2020) logró identificar que las detecciones por parte de la empresa Electronorte S.A. son inoportunas, partiendo estas desde el procedimiento sancionador hasta las medidas correctivas fuera del periodo de facturación, es así que la predisposición de una mejor metodología de supervisión, dará paso a mejoras y a la minimización de daños económico hacia los usuarios. Es así que, para llevar a cabo un adecuado procedimiento de verificación de las facturas, va a ser de mucha necesidad automatizar procesos los cuales van a repercutir en la minimización de los perjuicios ocasionados a las personas que utilizan el servicio de alumbrado.

Como también, en sus hallazgos Sanchez (2021) observaron que en la empresa SG Natclar SAC los procesos que se llevaban a cabo era de forma manual, es así que para la mejora de algunos flujos operativos se consideró implementar la automatización de algunos procesos a través de softwares, mismas que impactaron directamente en las facturas de cobro al contado y recaudación de la empresa, mostrando un incremento del 41% de las ventas, siendo este un total de s/ 1 137 373.64 a comparación de años anteriores que evidentemente mostraba un déficit. El implementar la automatización de procesos mediante los sistemas ADMIN y pago en línea que intervienen en el cobro de

facturas es sumamente provechoso para la empresa, ya que ha generado un aumento significativo en su liquidez.

Para nuestro primer objetivo específico se ha tomado en cuenta a los autores Álvarez y Cadavid (2023) los cuales mencionan que, de acuerdo al análisis realizado, se ha podido contrastar que es necesario procesar y volver a analizar los datos en cuanto a la facturación suministrada por la IPS Clinic, misma que registra los datos de todos los usuarios clínicos, es así que las medidas tomadas se enfocan en la automatización de recojo de información orientadas en las facturas realizadas por la empresa. Es por ello que se rescata que es muy necesario e importante automatizar dichos flujos de recolección de datos, puesto a que esto va a conllevar a la disminución de la desorganización y pérdida de información.

Del mismo modo, Escobar (2023) Expuso que la empresa Quipux mejoró en eficiencia y valor de entregas, gracias a la automatización de procesos dentro de ella, causando reducción muy significativa en el tiempo de procesar facturas, lo que ha generado muchos beneficios en cuanto a la implicancia de sus tiempos. La automatización de procesos rige un papel sumamente importante, lo que ha generado muchos medios de significancia para la empresa, logrando que reduzca sus márgenes de tiempo.

Seguidamente Cañas (2023) su objetivo es automatizar el proceso de facturación para aumentar su precisión y eficacia en la empresa TCC en la UEN de Carga Masiva (Fracor) en la que se realizan los procesos de facturación de forma manual, la cual ha ocasionado errores en los estados financieros y además genera altos costos operativos, para ello es necesario hacer uso de ciertas tecnologías que pudieran aportar beneficios y ventajas en base a los resultados que se esperaban obtener. Enmarcando que fue sumamente importante que los procesos se dieran de manera automatizada, lo que ha contribuido a mejorar sus ingresos y además permitió que surja una mayor productividad.

Para el segundo objetivo específico, el autor Moreano et al. (2023) Su objetivo es conocer los beneficios e inconvenientes de la facturación digital para las pequeñas empresas en Ecuador, en la cual se planteó que las empresas del

territorio ecuatoriano, son responsables del acrecentamiento del nivel productivo, la creación de puestos de trabajo y son diversas labores productivas que impulsan la economía, dando como resultado a través de las encuestas aplicadas a los pequeños empresarios muestran que consideran a la facturación electrónica, les brinda diversos beneficios, entre ellos el incremento de venta bien registradas para evitar posibles problemas, también genera significativos ahorros relacionados con el costo operativo del negocio. Aquí se resalta que los procesos de facturación digital han generado más ventajas para los empresarios ya que les facilita resolver problemas de forma más rápida y construyen a las actividades operativas.

Continuando con ello, Ruiz y Rojas (2020) su objetivo es examinar las consecuencias de la activación de un sistema de facturación electrónica por parte de la Corporación de Estudios de la Salud (CES), cabe mencionar que no todas las facturas han empezado a generarse electrónicamente, pero con el nuevo sistema de creación de facturas incorporada han demuestran que la facturación automática ofrece ahorro de tiempo, menores gastos, gestión y seguridad de la información y en última instancia mayores controles financieros sobre el cobro de las cuentas y el cumplimiento de las obligaciones. En este aspecto la facturación electrónica brinda mayores resultados, siendo una de ellas la identificación de fallas en los registros.

Asimismo, para Márquez (2020) su objetivo es evaluar la facturación electrónica como herramienta productiva para los procesos de facturación para empresas de servicios temporales (EST), busca solucionar problemas relacionados al mal registro de estas actividades financieras la cual muchas veces se realiza de manera manual provocados datos erróneos los cuales afectan a su productividad, luego se descubrió que se beneficia enormemente al minimizar los errores en el registro de las operaciones, lo que se deduce en servicios más rápidos y eficaces, permitiendo que tanto las organizaciones públicas y privadas se adhieran a este sistema dentro de los plazos en cumplimiento de la normatividad colombiana. Ante ello la facturación electrónica contribuye a que los procesos realizados por dicha empresa logren un control más óptimo de sus actividades financieras, la cual ha mejorado significativamente su rendimiento

empresarial.

Finalmente, Chunga (2024) su objetivo es aplicar el proceso de facturación electrónica para el mejoramiento de la gestión comercial de la compañía Assa, se identificó un problema tal como pérdidas de clientes debido a que el proceso de facturación era desarrollado en una plataforma deficiente, es por ello que se creyó pertinente el implemento de ApiFiscal para mejorar potencialmente la usabilidad y accesibilidad de la plataforma para los usuarios de Hiopos, ya que combinarán todo en un solo software. Es por ello que, los procesos de facturación se han logrado mejorar debido a que se instaló un sistema acorde a sus actividades, y sobre todo adecuado a sus necesidades para así brindar un servicio mejorado hacia sus clientes.

IV. DISCUSIÓN

Para nuestra discusión de resultados es importante en cuanto a nuestro objetivo general, en donde Moreano et al. (2023), destacaron que en su investigación en respuesta a los resultado de las encuestas aplicadas a los pequeños empresarios muestran que ellos consideran a la facturación electrónica, como un medio que les brinda diversos beneficios, entre ellos el incremento de venta bien registradas para evitar posibles problemas, también genera significativos ahorros relacionados con el costo operativo del negocio. De igual manera, Ramírez y Zamora (2022), el objetivo es conocer cómo afecta la facturación electrónica a la situación tributaria de Rioja Inversiones Ferreteras EIRL, los resultados fueron que la facturación electrónica es positiva, lleva un mejor control mercancía tiene en depósito, que mercancías le falta obtener, qué mercancía tiene mucha cantidad en stock, entre otras funciones. Asimismo, Guzmán (2022) España, Su principal objetivo es determinar las oportunidades en las que deben mejorarse los procedimientos de facturación del Hospital Sandiego de Córdoba, los resultados fueron dos oportunidades de mejora, una es contratar a un personal idóneo y segundo la sistematización de los procesos de facturación para reducir la intervención manual. De acuerdo al análisis de la comparación de dichas investigaciones, en las cuales se argumentan que los procesos de facturación de manera automatizada pueden mejorar las actividades operativas en el sector empresarial, y a su vez contribuir a un mejor control interno financiero.

En cuanto al segundo objetivo, Ramírez (2023). En su teoría argumenta que, el proceso de facturación es aquello con el que toda compañía debe contar, siempre y cuando esta anhele contabilizar el dinero que ingresa y sale de la misma. Por otra parte, Lima, Chunga (2024) dando como resultado la implementación del sistema ApiFiscal para mejorar potencialmente la usabilidad y accesibilidad de la plataforma para los usuarios de Hiopos, ya que combina todo en un software. Según, Sacristán (2020) España, su objetivo se basó es proponer un mejor proceso de facturación para "CORPONOR", el resultado fue que la herramienta 5's la cual logró establecer el mejoramiento continuo y reducir el número de faltas. Seguidamente, Román (2019) Colombia, su objetivo es reconocer oportunidades de mejora en el proceso de facturación del Hospital E.S.E-Valle del

Cauca, los resultados muestran muchas fallas en el área de facturación, ya que no existe el personal capacitado, también Software que tiene la empresa no cubre todas las necesidades. En los resultados se puede constatar que una herramienta tecnológica logra mejorar los procesos de facturación, ya que contribuye a recopilar y analizar datos, los cuales son de suma importancia para una organización.

Enfocando a nuestro tercer objetivo se pudo rescatar que, Rojas (2021) Contrastó con su teoría que el proceso de facturación es el conjunto de acciones y programaciones que una empresa realiza para generar y gestionar facturas por los bienes y servicios que adquieren sus usuarios. Como parte de este proceso, se recopilan datos relevantes de la transacción, como información del cliente, descripciones de productos, precios entre otros. Seguidamente, Cañas (2023) su objetivo es automatizar el proceso de facturación para aumentar su precisión y eficacia en la empresa TCC en la UEN de Carga Masiva (Fracor) dando como resultado que es necesario hacer uso de ciertas tecnologías que pudieran aportar beneficios y ventajas en base a los resultados que se esperaban obtener. De igual forma, Quispe (2020) en Jaén, el objetivo es plantear un sistema de controles internos para el mejoramiento del proceso de facturación en la compañía Marañón S.R.L, como resultados el 82% Señala que no se realiza un adecuado proceso de facturación y el 91% señala que es preciso que la asociación realice la instalación de un nuevo sistema.

Seguidamente, Burga (2023) Chiclayo, su finalidad es diagnosticar el control internamente de los procedimientos de facturación en el hospital lambayecano, obtuvo como resultado que la facturación y el cobro son ineficaces, ya que el proceso de facturación estaba supervisado por funcionarios cuyas funciones y protocolos no eran claros. Con lo que respecta al resultado y las dos investigaciones se puede constatar que el proceso de facturación es muy deficiente en varios aspectos una de ellas es las actividades manuales, las cuales afectan al flujo de información y no permite visualizar una integridad ordenada acorde a la gestión de la compañía. Así como también, Penagos (2022), Conceptualiza que la optimización de procesos es provechosa para el desarrollo de actividades comerciales; de tal modo que agiliza las operaciones de cálculo de los trabajadores, minimizando el tiempo empleado para cada tarea.

V. CONCLUSIONES

Se concluye que en la actualidad, la automatización de los procesos de facturación en las empresas a contribuido de la mejor manera, para que se obtenga un control más óptimo de sus actividades operativas, con el objetivo de minimizar la intervención de forma tradicional, ya que en reiteradas veces ha generado un mal flujo de información, la cual repercute de manera negativa en su productividad y rentabilidad, además ocasiona que el servicio brindado de manera externa ya sea a los clientes como proveedores se genere de forma ineficiente.

Por otra parte, las empresas cada vez toman más conciencia que la mejor forma de agilizar sus procesos de facturación es mediante la automatización, ya que realizar actividades de alta complejidad, para el recurso humano le demandaría mucho tiempo, sin embargo, los sistemas lo realizan en minutos, además el ahorro de tiempo con la automatización permite crear e innovar nuevos productos, asimismo ayuda a aumentar el margen y aprovechar al máximo el RR. HH para cosas más importantes.

Es así que, el proceso de facturación de manera automatizada contribuye a múltiples beneficios como es ahorrar tiempo en tareas, con el objetivo de realizar actividades de manera estratégica, además ayuda a que las facturas emitidas sean más precisas acorde a los requisitos comerciales y legales, también mejora el almacenamiento de información con lo que concierne al análisis financiero y contribuye a mejorar la experiencia de los clientes.

VI. REFERENCIAS

- Álvarez, D. y Cadavid, L. (2023). Evaluación de los factores más importantes que afectan el proceso de facturación y su efectivo recaudo de una IPS en el primer semestre del año 2021. Colombia: Universidad Antonio José Camacho.
<https://repositorio.uniajc.edu.co/server/api/core/bitstreams/23dc8e0a-eb3f-4091-93f6-b59d5ca70db8/content>
- Arroyo, A., Caicedo, C., Pullupaxi, H., y Cevallos, A. (2019). Sistema de facturación para la compra y venta de la empresa "Proalbac". Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi. <http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno/2019.v8n3e31.44-67>
- Balarezo, A. (2022). Propuesta de mejora para incrementar la productividad en el proceso de facturación del servicio de agua potable y alcantarillado en la Entidad Prestadora de Saneamiento de Lambayeque, Zaña. Lambayeque: Universidad Tecnológica del Perú.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6441/A.Balarezo_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y%C3%A7
- Burga, E. (2023). Control interno para mejorar los procesos de facturación en el hostel de clinicas Lambayeque S.A.C, Chichayo, 2021. Pimentel-Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11449/Burga%20Regalado%20Eduardo%20&%20Mayta%20Bardales%20Cesar.pdf?sequence=12>
- Cañas, I. (2023). Automatización de procesos de facturación. Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria, I, 3.
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/3331>
- Chunga, M. (2024). Implementación de la integración de facturación electrónica con Hiopos para la mejora de gestión comercial en la empresa ASSA. UTP, I, 9.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/9022/M.Chunga_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, J. (2022). Automatización del proceso de facturación a proveedores en el departamento de cartera de almacenes Flamingo. Colombia: Universidad de Antioquia.
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29081/7/PenagosSebastian_2022_AutomatizacionProcesoFacturacion.pdf

- Díaz, P. (2021). Facturación electrónica y el impacto tributario en las empresas ganaderas de Lurín, Lima, 2019. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8416/Día%20z%20Falcón%20Percy%20Christian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escobar, S. (2023). Automatización Del Proceso "Validación Facturación Outbound. Medellín. Universidad de Antioquia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/37729>
- Gaviria, N. (2022). Automatización de facturación en nómina a través del desarrollo de un robot que imita y ejecuta procesos empresariales. Antioquia, I, 3. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/31925/1/JaramilloVanessa_2022_AutomatizacionRoboticaProcesos.pdf
- Gómez, G., y Flores, N. (2021). Factores que Limitan el Uso de Facturas Electrónicas en las Mypes de la Galería Botín de Oro, Huancayo 2020. Peruana de los andes, I, 4. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4517/T037_407%2037142_B.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzales, E., y Tello, A. (2019). Diseño de control interno en el proceso de facturación de recibos de agua para mejorar la efectividad y gestión en la UASAA de la municipalidad de Pomalca – periodo 2017. Santo Toribio de Mogrovejo, I, 3. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2754/1/TL_TelloMosqueraAndre_GonzalesRuizElmer.pdf
- Guerrero, G. (2014). Metodología de la investigación. México: Grupo Editorial Patria. https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/40363?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank
- Guzmán, M. (2022). Oportunidades de mejora en el proceso de facturación en la empresa social del estado hospital San Diego, Cereté córdoba en octubre de 2022. Córdoba: Universidad de Córdoba. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/7113>
- León, J., & Montalván, J. (2019). Diseño de una propuesta para optimizar los procesos en el área de facturación de la empresa LIMBIKO S.A. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. https://biblioteca.semisud.org/opac_css/index.php?lvl=author_see&id=299162
- León, N., y Vásquez, R. (2020). Automatización del Proceso de Negocio de

- elaboración mensual de Facturación mediante Robotic Process Automation RPA en la empresa Garzasoft EIRL. Pedro Ruíz Gallo, I, 6. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10441>
- Lozano, J. y Martínez, C. (2021). Adecuación del proceso de facturación mediante un sistema de Facturación Electrónica. Lima: Universidad Ricardo Palma. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/6846>
- Lozoya, E. (2004). Compendio de referencias bibliográficas para la planeación y desarrollo de proyectos en investigación educativa. México: Instituto Politécnico Nacional. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/101741?referrerpolicy=unsafeurl&target=blank>
- Mamani, N., & Quispe, E. (2021). Desarrollo de un sistema de información comercial con facturación electrónica para las PYMES del departamento de Puno. 593 Digital Publisher CEIT, 6(3), 404-422. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.583>
- Márquez, M. (2020). Análisis de la factura electrónica como medio eficiente en el proceso de facturación para empresas de servicios temporales EST. I. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32335/2021marylenimar%20quez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mejía, M. y Castillo, J. (2021). Diagnóstico en la necesidad de automatización para el proceso de conciliación de Facturación del área de seguros de Banco Santander Financing. Bogotá: Corporación Universitaria Unitec. <https://hdl.handle.net/20.500.12962/1989>
- Montenegro, J., y Tenorio, E. (2023). Relación entre la facturación electrónica y la recaudación del impuesto a la renta de las MYPE de la provincia de Chiclayo 2019-2022. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11907/Montenegro%20o%20Urpeque%2c%20Santiago%20Jesus%20-%20Tenorio%20Ventura%2c%20Alicia%20Elizabeth.pdf?sequence=12&isAllo%20wed=y>
- Moreano, C., Lalangui, M., Escobar, T., y Mena, V. (2023). La facturación electrónica ventajas y desventajas en las pequeñas empresas del Ecuador. Universidad Central del Ecuador, 3-22. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7176>

- Oviedo, I. y Leuro, M. (2016). Facturación y auditoría de cuentas en salud: (5 ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/70459?page=22>.
- Penagos, S. (2022). Automatización del proceso de facturación a proveedores en el departamento de cartera de almacenes Flamingo. [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. <https://hdl.handle.net/10495/29081>
- Peña, J., Llave, Z., Cruz, P. (2023). Propuesta de implementación de automatización robótica de procesos para el proceso de facturación manual en la red de clínicas de una empresa prestadora de salud. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima. <http://hdl.handle.net/10757/669693>
- Quispe, P. (2020). Propuesta de sistema de control interno para mejorar el proceso de facturación en la EPS marañón S.R.L. Jaén. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6657/Quispe%20%20Estela%2c%20Perla%20Edeli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez, H., y Zamora, E. (2022). Facturación electrónica y su impacto tributario en la empresa rioja inversiones ferreteras E.I.R.L. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9702>
- Ramírez, J. (2023). Automatización del proceso de facturación y procesos de pagos. <http://hdl.handle.net/20.500.12010/33917>.
- Rojas, A. (2021). Analítica de procesos aplicada al mejoramiento de proceso de facturación en una empresa de servicios. Universidad de los Andes. <http://hdl.handle.net/1992/52926>
- Román, R. (2019). Propuesta de mejoramiento en proceso de facturación E.S.E del rosario – Ginebra Valle. Popayán: Universidad Católica Manizales. <https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/2434/1/Paola%20Andrea%20Garc%C3%ADa.pdf>
- Ruiz, E., y Mosquera, A. (2019). Diseño de control interno en el proceso de facturación de recibos de agua para mejorar la efectividad y gestión en la UASAA de la municipalidad de Pomalca – periodo 2017. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2754>
- Ruiz, M., y Rojas, A. (2020). Implementación del proceso de la facturación electrónica

en Colombia en la Corporación en Salud (CES). Tecnológico de Antioquia
Institución Universitaria, I, 14,16,62.

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/752/Facturacion%20electroni%20ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y%C3%A7>

Sacristán, W. (2020). Propuesta de Mejora para el Proceso de Facturación en la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental CORPONOR, Territorial Pamplona. España: Universidad de Pamplona.

http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5262/1/Sacristan_2020_TG.pdf

Sánchez, N., Ortiz, I., Rivera, M., y Ramírez, B. (2022). Mejoramiento en procesos de administración de productos, facturación, pagos y cartera para pequeñas PYMES. España: Universidad de la Rioja.

<https://www.editorialeidec.com/wp-content/uploads/2020/07/coin-mejoramiento-en-procesos-de-administracion-de-productos-facturacion-pagos.pdf>

Soto, J. (2020). Determinación de una apropiada metodología de Supervisión para mejorar la fiscalización que realiza el Osinergmin en el proceso de facturación de la Empresa Electronorte S.A. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.

https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6304/T010_411%2067057_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, G., e Isla, R. (2021). Implementación de la facturación electrónica y su repercusión en la evasión e impuestos del régimen MYPE en Santa Anita, año 2018. Lima: Universidad San Martín de Porres.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9019/isla_ rra-%20torres_sg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0299-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 25 de junio de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0158-2024/FACEM-DA-USS, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, donde se solicita la aprobación de Trabajo de Investigación, de los estudiantes del Curso de Investigación I, del IX ciclo Sec. B - eLA, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN de los estudiantes del Curso de Investigación I, correspondiente al IX ciclo – Sec. B - eLA, del ciclo académico 2024-I, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


USS / Dra. Maribel Carranza Torres
Decana de la Facultad de Ciencias
Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.


USS / Mg. Liset Sugelly Silva Gonzales
Secretaría Académica Facultad de
Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

Cc. Escuela / Interesado / Archivo

CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

CENTROS EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN Nº0299-2024-FACEM-USS**

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO	LINEA DE INVESTIGACION	SUB LINEA DE INVESTIGACION
12	FIESTAS KONG, CHRISTIAN JEAMPIERRE	DESEMPEÑO LABORAL Y SU IMPACTO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN UN GOBIERNO LOCAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
13	GÁLVEZ YDROGO, NERLY YULEYSI GAVIDIA TINEO, ANGIE NADIANA	AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE FACTURACIÓN Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
14	MANAYAY SÁNCHEZ, ROSA ISABEL	NEUROMARKETING COMO TENDENCIA EN LAS ORGANIZACIONES, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
15	DIAZ DAVILA, JHAN CARLOS	5S Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
16	RODRIGO GUERRERO, JEFFEY OMAR	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE COMO INDICADOR CLAVE EN EL RENDIMIENTO EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
17	SAAVEDRA MALCA, ELIA DE LA ROSA	SÍNDROME DE BURNOUT Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
18	MENDOZA SOSA, GRECIA STEFANIA	MARKETING MIX Y SU IMPACTO EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
19	LABAN ARRIBASPLATA, LUIS FERNANDO	MARKETING DIGITAL Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
20	MORISAKI MEGO, FRANCISCO PEDRO	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SU IMPACTO EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe



**AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)**

Código:	F1.PP2-PR.02
Versión:	02
Fecha:	18/04/2024
Hoja:	1 de 1

Pimentel, 13 de septiembre del 2024

Señores

Vicerrectorado de investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -

El suscrito:

Nerly Yuleysi Gálvez ydrogo con DNI 78377872

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de investigación/tesis titulada: Automatización de procesos de Facturación y su impacto en el sector empresarial, 2024 presentado y aprobado en el año 20xx como requisito para optar el título de Bachiller en administración de la facultad de ciencias empresariales, escuela de Administración, Programa de estudios de Regular, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Gavaldia fineo, Angie Nadiana	DNI: 77539194	
Gálvez ydrogo, Nerly Yuleysi	DNI: 78377872	

NOMBRE DEL TRABAJO

Automatización de Procesos de Facturación y su Impacto en el Sector Empresaria I, 2024

AUTOR

Gálvez Ydrogo, Nerly Yuleysi Gavidia Tin eo, Angie Nadiana

RECUENTO DE PALABRAS

5978 Words

RECUENTO DE CARACTERES

32382 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

19 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

51.9KB

FECHA DE ENTREGA

Sep 18, 2024 12:28 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 18, 2024 12:28 PM GMT-5

● 2% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cadabase de datos.

- 2% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 0% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado deCrossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citadoCoincidencia baja (menos de 8 palabras)

	ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, **Abraham José García Yovera, Coordinador de investigación del Programa de Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del trabajo titulado: Automatización de procesos de facturación y su impacto en el sector empresarial, 2024 elaborado por el estudiante(s) Nerly Yuleysi Gálvez Ydrogo, Gavidia Tineo Angie Nadiana

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **2%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 23 de setiembre de 2024



Dr. García Yovera Abraham José

Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública

DNI N° 80270538