

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO
HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE
DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO
DULCEMANIA EIRL, 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN CONTABILIDAD**

AUTORES:

Gelacio Sampen Karina Elizabeth

<https://orcid.org/0009-0000-4977-1111>

Rojas Leon Milagros Kimberly

<https://orcid.org/0000-0002-9672-5051>

ASESOR

Mg. Ríos Cubas Martin Alexander

<https://orcid.org/0000-0002-9672-5051>

Línea De Investigación:

**Gestión Empresarial y Gestión, innovación,
emprendimiento y competitividad que promueva el
crecimiento económico inclusivo y sostenido**

Sublínea De Investigación:

**Normas Internacionales de Información Financiera en el
contexto de los procesos contables y la creación de valor en la empresa.**

Pimentel - Perú

2024

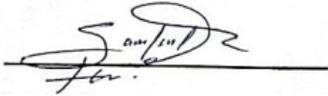
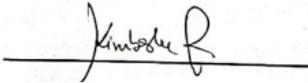
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscriben la DECLARACIÓN JURADA, somos las estudiantes Gelacio, Sampén Karina Elizabeth y Rojas León Milagros Kimberly del Programa de Estudios de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

GE GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL, 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Gelacio Sampén Karina Elizabeth	DNI: 72918764	
Rojas León Milagros Kimberly	DNI: 77695872	

Pimentel, 24 de julio de 2024.

DEDICATORIA

A mis queridos padres, cuyo amor incondicional y apoyo incansable han sido el soporte esencial en mi vida. Gracias por enseñarme a ser fuerte, por guiarme con sabiduría y por estar siempre a mi lado, mostrándome que no hay sueño demasiado grande ni obstáculo insuperable.

A mi hermano, quien ahora descansa en paz, pero cuyo recuerdo y espíritu viven en cada logro que alcanzo. Este trabajo es también para ti, porque sé que siempre estarás conmigo, inspirándome a ser mejor cada día.

Primero, la presente investigación se la dedicó a mi hijo Thiago Rodrigo Julca Rojas por ser mi mayor motivación en el desarrollo de este proyecto.

Segundo, a mis padres Efigenio Rojas Terrones y Donatila León Suárez por ser las personas que me brindan su fuerza y apoyo incondicional en todo momento sin dejar que me rinda.

Finalmente, a mis hermanos por ser un ejemplo y fuente de inspiración para ser mejor cada día.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, cuyo amor y orientación han sido la inspiración constante que ha guiado mi camino. Gracias por enseñarme que los sueños se construyen con esfuerzo y dedicación, pero sobre todo con el corazón. Por cada sacrificio silencioso, cada palabra de aliento en los momentos difíciles, y cada abrazo que me dio la fortaleza para seguir, por ello y muchas cosas más les estaré eternamente agradecida.

A mi familia, quienes han sido mi refugio y mi fortaleza. Gracias por estar siempre ahí, en las risas y en las lágrimas, en las victorias y en los desafíos.

A Dios y a todas las personas que confiaron en mí, aquellos que han sido como estrellas en la noche, guiándome cuando más lo necesitaba. Su presencia en mi vida es un recordatorio constante de que no estoy solo en esta travesía.

Agradezco a mis padres por haberme formado como la persona que soy actualmente, con valores y principios. Todos mis logros se los debo a ellos, no me alcanzaría la vida para devolverles todo lo que hacen por mí.

Así también agradezco a mi compañero Brayan Handerson Julca Tenorio por ser mi empuje diario y por apoyarme en todos mis sueños y metas propuestos.

Finalmente, agradezco al gerente general de la empresa Grupo Dulcemanía EIRL por brindarnos las facilidades y apoyo para desarrollar nuestro trabajo de investigación.

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló a fin de determinar cómo es que la gestión de inventarios influye como herramienta eficaz en la toma de decisiones de la empresa Grupo Dulcemanía EIRL acompañado de la hipótesis: ¿La gestión de inventarios influye o no, como herramienta eficaz en la toma de decisiones de la empresa Grupo Dulcemanía EIRL?, para lo cual se empleó una metodología de tipo aplicada y con un diseño observacional – no experimental. Para el desarrollo del primer objetivo, se aplicó una entrevista al encargado del Área de Inventarios, debido a que dicho personal abarcaría la problemática total del área indicada, de una manera real y certera, obteniendo con claridad el desarrollo de los procesos de adquisición de inventarios, para el segundo objetivo, mediante un estudio analítico y documental se detectaron las causas que afectan el desempeño del Área de Inventarios, reflejando como principal carencia la falta de un Manual de Operaciones y para el último objetivo, se diseñaron acciones preventivas que ayudarán a la empresa a mitigar los riesgos de pérdidas de inventarios como pérdidas económicas. Asimismo, en las conclusiones se determinó que para que toda empresa administre de manera eficaz sus inventarios debe de implementar un Manual de Operaciones, socializado con sus trabajadores y ejecutado de manera correcta, lo cual permitirá que la empresa desarrolle su abastecimiento de manera oportuna y satisfacer las necesidades de su consumidor final.

Palabras clave: Gestión, inventarios, control y existencias.

ABSTRACT

This research was developed in order to determine how inventory management influences as an effective tool in the decision making of the company Group Dulcemia EIRL accompanied by the hypothesis: Does inventory management influence or not, as an effective instrument in the decision making of the company Group Dulcemia EIRL? for which an applied methodology was used and with an observational – non-experimental design. For the development of the first objective, an interview was applied to the person in charge of the Inventory Area, because said personnel would cover the total problem of the indicated area, in a real and accurate way, clearly obtaining the development of the inventory acquisition processes. For the second objective, through an analytical and documentary study, the causes that affect the performance of the Inventory Area were detected, reflecting the lack of an Operations Manual as the main deficiency, and for the last objective, preventive actions will be designed that will help the company to mitigate the risks of inventory losses as economic losses. Likewise, in the conclusions it was determined that for every company to effectively manage its inventories, it must implement an Operations Manual, socialized with its workers and executed correctly, which will allow the company to develop its supply in a timely manner and satisfy the needs of its final consumer.

Keywords: Management, inventories, control and stocks.

ÍNDICE

I. TRODUCCIÓN	8
1.1 Realidad Problemática	8
1.2 Formulación del Problema	13
1.3 Hipótesis	13
1.4 Objetivos	13
1.5 Teorías Relacionadas al tema	14
II. MATERIALES Y MÉTODOS	16
TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	16
POBLACIÓN Y MUESTRA	16
VARIABLES	17
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	17
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	18
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	21
V. REFERENCIAS:	24
ANEXOS	28

I.INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

Toda organización o empresa, que se dedique al negocio de la producción, la comercialización o de prestación de servicios requiere de abastecimiento de los insumos o productos necesarios para poder llevar a cabo sus actividades, propias de su giro de negocio. Estos insumos o productos son los llamados “inventarios”, los mismos que permiten responder ante la oferta y demanda. Por lo antes expuesto, se hace indispensable una correcta y eficaz Gestión de Inventarios, la misma que conlleve a contar con la cantidad de bienes necesarios, debido a que un nivel bajo de bienes puede causar que el proceso de producción se vea paralizado y así no cubrir con la demanda presentada por los clientes. Del mismo modo, un sobre stock de inventarios puede acarrear costos adicionales, lo cual afectaría en gran porcentaje el margen de ganancias de la empresa.

Por consiguiente, para el desarrollo de la presente investigación, se contó con la participación del Grupo Dulcemanía EIRL, la cual es una empresa enfocada en la venta al por mayor de dulces, bebidas y alimentos. En dicha empresa se evidencia la siguiente problemática: falta de un Manual de Operaciones, desconocimiento del procedimiento de recepción de la mercadería, los productos se encuentran apilados unos con otros, ambientes y andamios con problemas de orden y limpieza, mercadería no codificada, lo cual conlleva a que se presenten demoras en la salida de dicha mercadería al no contar con su disponibilidad inmediata y en sus cantidades reales, retraso en la selección de los productos, perjudicando el trabajo de los operarios en cuanto a su despacho y por ende, provocando una insatisfacción al usuario.

Como consecuencia de dicha problemática, en la investigación presentada, se planteó como primer objetivo describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcemanía EIRL, asimismo, identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios y por último diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de los inventarios. Por lo que, se está estudiando

la variable de Gestión de Inventarios, la cual engloba un seguimiento profundo de los productos, materiales o artículos almacenados en su empresa, a fin de administrarlos con exactitud, permitiendo un estudio y manejo riguroso de dichas mercancías, evitando los riesgos de pérdida dentro de la empresa. (Clemente Cano, 2022). La investigación se presenta para toda empresa, casa de estudios o a fines, que desee ampliar sus conocimientos con lo presentado, según la experiencia real del Grupo Dulcemia EIRL, justificándose de manera teórica al desearse llevar a cabo una correcta gestión de inventarios, con el fin de no incurrir en costos adicionales, y no perjudicar en el logro de objetivos institucionales. De manera práctica, se busca describir y mejorar la gestión de sus inventarios, y de ese modo mitigar situaciones de riesgo futuras en cuanto a la venta de sus productos.

Triful (2022) en su trabajo de tesis en Chiclayo titulado “Sistema de mejora para el control de inventarios en la empresa Procesadora Perú S.A.C”, en la Universidad César Vallejo, manifiesta que el objetivo general fue proponer un sistema de mejora para el control del inventario en la empresa mencionada. Por tanto, se empleó el enfoque cuantitativo, tipo propositivo y descriptivo, en apoyo de instrumentos de cuestionarios. Los resultados han permitido identificar que cuando los inventarios no se actualizan a tiempo genera un desbalance en el sistema utilizado por la empresa, puesto que no hay una actualización constante, lo cual ocasiona que no se brinde una información adecuada en caso que algún personal requiera ver el stock y se observe que no existe concordancia con la cantidad que figura de forma física.

Navarrete (2022) en su trabajo de tesis realizada en Ecuador “*Diagnóstico de un sistema de gestión de inventarios de una empresa de almacenamiento de productos y plan de mejora*”, por la Universidad de Guayaquil, se ha formulado el objetivo general de proponer un plan de mejora de gestión de inventarios después de realizar el diagnóstico actual. La investigación se basó en la metodología descriptiva, aplicada, utilizando las técnicas de observación y análisis documental. Los resultados revelaron que no existe un control eficaz en sus procesos de almacén e inventarios, y de acuerdo con las decisiones que toman lo realizan desde

su experiencia y sin considerar análisis de datos históricos generando un impacto negativo en la rentabilidad de la empresa.

Padilla (2021) en su trabajo de tesis en Chiclayo titulada “Gestión del inventario que distribuye productos de consumo masivo para reducir roturas de stock”, por la Universidad Católica Santo Toribio Mogrovejo, plantea como objetivo general establecer políticas de inventario en la empresa citada para reducir roturas de stock. Para el diseño de estudio se utilizó el No experimental, de alcance descriptivo y tipo Aplicada, con apoyo de cuestionarios y guías de observación. En los resultados se reveló que, la empresa experimentó escasez en su almacén a causa de la falta de control de inventario, al igual que deficiencias para calcular la cantidad por orden de pedido, puesto que al realizar el pedido y la falta de software o programas diseñados no permiten generar un buen control.

Marcillo & Zambrano (2023), en su investigación, plasman como objetivo analizar la incidencia de la gestión de inventarios en las fiscalizaciones tributarias en el sector ferretero del cantón Manta, Ecuador. Para dicho proyecto, se empleó la investigación mixta – tipo descriptivo, de nivel de campo y diseño no experimental, para lo cual también se aplicó la técnica de la encuesta y observación. Posteriormente, se concluyó que la empresa no cuenta con procesos adecuados de gestión y tampoco de control interno, no pudiendo manejar correctamente sus entradas y salidas de sus productos. En este último se muestra, donde la empresa debe de manejar las acciones correctivas necesarias para poder aprobar con éxito cada una de sus funciones, y, por ende, los futuros procedimientos tributarios, debido a que las empresas que no mantienen una gestión de inventarios bien ejecutado pueden tener problemas legales al no darse el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Quijano (2023), en su investigación tomó como objetivo principal Evaluar el Control de Inventario en la Empresa PLASTIVILL S.A de la Ciudad de Babahoyo, bajo una modalidad cualitativa (entrevista) y cuantitativa (cuestionario), con método descriptivo. Posteriormente, debido a los estudios realizados, se concluyó que la gestión de inventarios se ha estado desarrollando de manera manual y empírica, lo

cual impide las mejoras y actualización del área, lo cual provoca riesgo de pérdida de información y por ende, sobre stock o desabastecimiento. Por otro lado, el gerente y los trabajadores de dicha empresa desconocen qué sistema deberían empezar a utilizar para llevar una correcta gestión de inventarios y evitar desfalcos en la misma, lo cual podría mitigarse contratando los servicios de profesionales idóneos.

Calzado (2022), planteó su objetivo con el fin de modificar los sistemas de gestión de inventario a nivel de envase secundario para facilitar la trazabilidad en el proceso logístico. Para lo cual, empleó el análisis documental y observación, acompañado del estudio de marcos teóricos y herramientas informáticas, con un enfoque de gestión ágil. Posteriormente, se llega a concluir que, es necesario recurrir a la modificación de los sistemas de gestión empleados en la empresa, apoyándose de un código industrial para cada envase, obteniendo de manera rápida y oportuna la información de alguna mercadería. Y, por último, dicha codificación permitirá un mejor seguimiento de los productos, los mismos que deberán de cumplir con las normas de buenas prácticas para su fabricación, conservación o entrega. Al incorporarse el uso de las nuevas tecnologías, estas automatizarán el proceso desde al almacén a su destino final.

Paredes & Porta (2024), tuvieron como objetivo analizar la gestión de inventarios y la eficiencia operativa en empresas avícolas de Huancayo, esto debido a las deficiencias observadas en su sistema de inventarios. Se aplicó una metodología con enfoque descriptivo y aplicado, seguido de un método inductivo – deductivo, Asimismo, la investigación tuvo un diseño transversal, no experimental y causal. Se seleccionó de forma probabilística al azar la población y muestra y la técnica para obtener la información necesaria fue una encuesta, con un cuestionario de instrumento. Después del estudio realizado, se pudo concluir que, teniendo en cuenta que esta es una empresa perecedera, es necesario implementar una guía de gestión de inventarios, proponiendo estrategias, políticas que ayuden a su administración y que conlleve a resultados eficaces.

Figuroa & Reyes (2022), en su investigación propuso el objetivo de proponer un modelo de gestión de inventarios basado en Business Intelligence, mediante una investigación con enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo en paralelo), bajo una investigación aplicada, debido a que la recolección de datos se realizó mediante entrevistas, encuesta y datos históricos. Posteriormente, se logró concluir que, mumsu presenta un desabastecimiento semanal de sus productos, sumado a ellos los costos adicionales que se presentan al importar la mercadería desde Guatemala hacía Perú. Adicional a ello, se encontró que la manera en que la tienda predice su desabastecimiento se realiza de manera empírica, lo cual no refleja la verdadera demanda que se presenta por parte de los clientes. La siguiente conclusión detalla que el modelo de Business Intelligence es una buena opción para la tienda, debido a que su desarrollo está enfocado principalmente para el rubro retail, el cual brinda una predicción de los productos que se abastecerán con una exactitud al 95%.

Camacho, Ríos, Mojica & Rojas (2020), realizaron su investigación con el objetivo de analizar los métodos implementados por empresas del rubro de manufactura, a fin de demostrar la importancia de la gestión de inventarios. La metodología utilizada fue de tipo explicativo, debido a que se analizará y explicará la importancia que debe de tener el control de inventarios e interpretativo, porque al obtener la información necesaria se logrará comprender la realidad de los sucesos y conductas de la empresa y así comprender los errores y beneficios de la información. Por lo analizado se concluyó que, los modelos de gestión que llevan a cabo las empresas, son en base a 3 modelos: Costeo basado en actividad (ABC), Cantidad de orden económica (EOQ) y Just-in-time (JIT). Dichos modelos, al brindar una exactitud del casi 95%, origina un bajo costo de inventario, evita producción de calidad y, por ende, evita también la pérdida de ventas, generando gran satisfacción a sus clientes.

Rivadinayra, Cueva, & Cárdenas (2022), determinaron analizar cómo la aplicación de gestión de inventarios mejora la eficiencia y eficacia: en empresas de América Latina, esto bajo una metodología básica, tomando en cuenta que en su objetivo se desea ampliar nuestros conocimientos, de nivel descriptivo y con un enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental. A través de estos estudios, se pudo concluir que la aplicación de una gestión correcta de inventarios mejora

eficientemente los envíos de sus productos, completando en el período debido la entrega de los mismos, mejorando su desempeño considerablemente. Además, al concluir correctamente una venta y entrega, estos reflejan la eficiencia de su proceso de despacho, utilizando razonablemente los recursos existentes (mercancías, recurso humano y tiempo), cumpliendo así, con los objetivos empresariales.

La investigación se justifica de manera teórica al desearse llevar a cabo una correcta gestión de inventarios, con el fin de no incurrir en costos adicionales, y no perjudicar en el logro de objetivos institucionales. De manera práctica, se busca describir y mejorar la gestión de sus inventarios, y de ese modo mitigar situaciones de riesgo futuras en cuanto a la venta de sus productos.

1.2 Formulación del Problema

¿De qué manera la gestión de inventarios influye como una herramienta eficaz en la toma de decisiones de la empresa GRUPO DULCEMANIA EIRL?

1.3 Hipótesis

¿La gestión de inventarios influye como herramienta eficaz en la toma de decisiones de la empresa Grupo Dulcemanía EIRL?

1.4 Objetivos

Objetivo general

Determinar cómo la gestión de inventarios influye como herramienta eficaz en la toma de decisiones de la empresa Grupo Dulcemanía EIRL.

Objetivos específicos

Describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcemanía EIRL.

Identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL.

Diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL.

1.5 Teorías Relacionadas al tema

Concepto

La Gestión de Inventarios, realiza un seguimiento del movimiento de sus mercaderías, desde su adquisición hasta la recepción, es decir hasta su punto de venta. (Clemente Cano, 2022).

Objetivo principal

Esta gestión tiene como objetivo principal programar y organizar un determinado producto para gozar de su disponibilidad de manera oportuna. Por lo cual, se necesita visibilidad del mismo, a fin de mantener un orden establecido de ubicación y cantidad, con un correcto inventario. (Clemente Cano, 2022).

Importancia

La importancia de esta gestión radica en brindar cumplimiento oportuno a los pedidos presentados por los consumidores, y del mismo modo, de generar un control adecuado de sus existencias, de modo que no se genere pérdida económica para la empresa, al no poder generarse una venta por presentar desorden en sus mercancías. Para que dicho control se ejecute a cabalidad, se debe de contar con un Sistema de Control de Inventarios que ayude a optimizar todos los recursos de la empresa: tiempo, recurso humano y recursos económicos, e implementar métodos que permitan la fijación de precios y cantidades de los bienes. (Labán Vargas, 2018).

Beneficios

La aplicación de una correcta Gestión de Inventarios trae consigo una serie de beneficios, detallándose a continuación: Controlar los stocks necesarios de los productos (entradas y salidas), programación de las ventas según sus stocks

reales, reducción de costos adicionales, mejora el flujo de caja, rentabilidad de la empresa y la satisfacción de los clientes. (Herrera, 2020).

Realización de Inventarios

Para llevar a cabo una correcta realización de inventarios, es necesario la aplicación de una serie de pasos: Detallar todos los productos que serán inventariados (por nombres y tipos), con el fin de salvaguardar la totalidad de los productos, contar con los espacios o andamios necesarios y equipados para colocar los productos que estarán bajo inventario, con el fin de procurar el orden necesario y evitar pérdidas o confusiones, contar con el personal idóneo capacitado en carga pesada o a fines, conocedores de cómo realizar un inventario verdadero, establecer fecha y hora para ejecutar dicho inventario. (Salas, 2022).

Sistemas de Gestión de Inventarios

Hoy en día, existen sistemas que ayudan a un control exacto de las mercaderías, las empresas pueden apoyarse con el uso de un software para el control de sus inventarios, así como también de módulos de administración de inventarios, según el sistema de planificación de recursos empresariales (ERP).

Funciones brindadas por el Software

Este sistema, implica la administración de los inventarios, agregando, restando y descartando los productos según su venta o ingresos. Del mismo modo, se asegura que la empresa no llegue a quedarse sin stock, prediciendo en que tiempo se agotarán los stocks según su ciclo de ventas. Asimismo, un cogido de barras por producto permite que dicho software rastree sus ventas y conocer si ya salieron de tienda, enviados y entregados. (Rojas Risco, 2022).

Etapas de la gestión de inventario

La gestión de inventarios presenta las siguientes etapas: 1) Compra: Adquisición de la mercancía y su envío al Almacén. 2) Almacén: Las mercaderías adquiridas son almacenadas hasta que se ejecute su venta. En el caso de ser materia prima, estas pasan al área de fabricación para convertirse en producto terminado y luego proceder a su venta. (Escudero Serrano, 2019).

II. MATERIALES Y MÉTODOS

TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación presenta un enfoque cualitativo, debido a que se aplicó una entrevista al responsable del área de inventarios, a fin de conocer los antecedentes de la empresa, los procesos de adquisición y el manejo de sus inventarios. Es de tipo aplicada, porque busca optimizar el funcionamiento de los procedimientos, políticas o sistemas que aplica una empresa, obteniendo resultados de eficiente, deficiente o ineficiente, eficaz o ineficaz. Por otro lado, cuenta con un nivel de causalidad, puesto que nos ayuda a entender y explicar las causas que refleja la gestión de inventarios como herramienta de eficacia. Asimismo, el diseño es observacional - no experimental debido a que en ningún momento se ven afectadas las variables, solo se basa en la observación de fenómenos tal y como se presentan en su contexto natural, para después ser analizados. Y, por último, cuenta es una investigación de tipo transaccional, debido a que los datos recolectados se realizan en un único período de tiempo, es decir, la Gestión de Inventarios correspondiente al período.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población: Grupo Dulcemanía EIRL

Muestra: Área de Inventarios

Al ser una investigación con enfoque cualitativa, la unidad de análisis que permitirá levantar la información se realizará mediante la observación, análisis y documentación física, por lo cual, no cuenta con un sistema de muestreo.

VARIABLES

La Gestión de Inventarios, engloba un seguimiento profundo de los productos, materiales o artículos almacenados en su empresa, a fin de administrarlos con exactitud, permitiendo un estudio y manejo riguroso de dichas mercancías, evitando los riesgos de pérdida dentro de la empresa. (Clemente Cano, 2022).

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES POR OBJETIVOS ESPECÍFICOS
GESTIÓN DE INVENTARIOS	Gestión	Nivel de ejecución de las ventas	Entrevista	Describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcemanía EIRL.	Análisis documental
	Inventarios	Frecuencia de rotación		Identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL.	Análisis documental
	Disponibilidad oportuna	Inventarios de las existencias		Diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL.	Se planteará un diseño de acciones a fin de que estas sean evaluadas por la empresa para su implementación.
	Software	Sistemas de Gestión de Inventarios			

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información para el desarrollo de esta investigación será recabada con la aplicación de la Técnica de Entrevista y con el Instrumento de Guía de Entrevista, asimismo, a dicha información se le añadirá la información obtenida mediante la documentación física.

III. RESULTADOS

Describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcemia EIRL.

El área de inventarios verifica su stock de mercadería, si el stock es insuficiente se genera una solicitud de compra para su abastecimiento, según prioridad de los productos que cuentan con mayor rotación; de lo contrario se sigue trabajando con el stock suficiente hasta agotarse. Dicho requerimiento es enviado a diversas empresas para trabajar con el proveedor que oferte los productos con las características necesarias según lo solicitado. El proveedor seleccionado envía una muestra de sus productos a la empresa. La empresa, al determinar que su producto cumple con las características necesarias, realiza el pago del 50% del total del precio acordado, para posteriormente enviar al proveedor la factura en señal de haber realizado el pago correspondiente. El proveedor envía la mercadería y la guía de remisión, la misma que es recibida por la empresa verificando calidad y cantidad. Acto seguido, la empresa realiza el pago del 50% restante del total de la factura. Y el personal responsable clasifica dicha mercadería en las gangolas que corresponden.

Identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios del Grupo Dulcemia EIRL.

Como primera causa que perjudica el desempeño de la gestión de inventarios, se encontró la falta de un Manual de Operaciones, documento que reúne toda información sobre cómo llevar a cabo el proceso de adquisición, recepción, almacenamiento y despacho de la mercadería en una empresa. Dicho documento, guiará las actividades a realizar por cada personal, informándosele sobre las actividades que deberá de cumplir, plasmando tareas y responsabilidad para cada individuo que forme parte del equipo de trabajo. El documento indicado debe de ser

socializado por el gerente o quien cumpla las funciones de responsable en la empresa, a fin de ponerlo de conocimiento a sus subordinados.

Como segunda causa, se encuentra el desorden ocasionado por la falta de un ambiente con las medidas y condiciones necesarias para el almacenamiento de mercadería, ocasionando así el desorden y el retraso en la atención de la mercadería. Por otro lado, la utilización de andamios es vital para ordenar los productos debido a que gracias a estos bienes se mantendría un orden para la mercadería, ubicándose tal vez por orden alfabético, por tipo de producto, por cantidades o también por pronta rotación, evitando que los productos se encuentren apilados unos con otros. Continuando con las causas encontradas, se determinó que la falta de codificación de los bienes retrasa su ubicación, perjudicando así una posible venta.

Diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL.

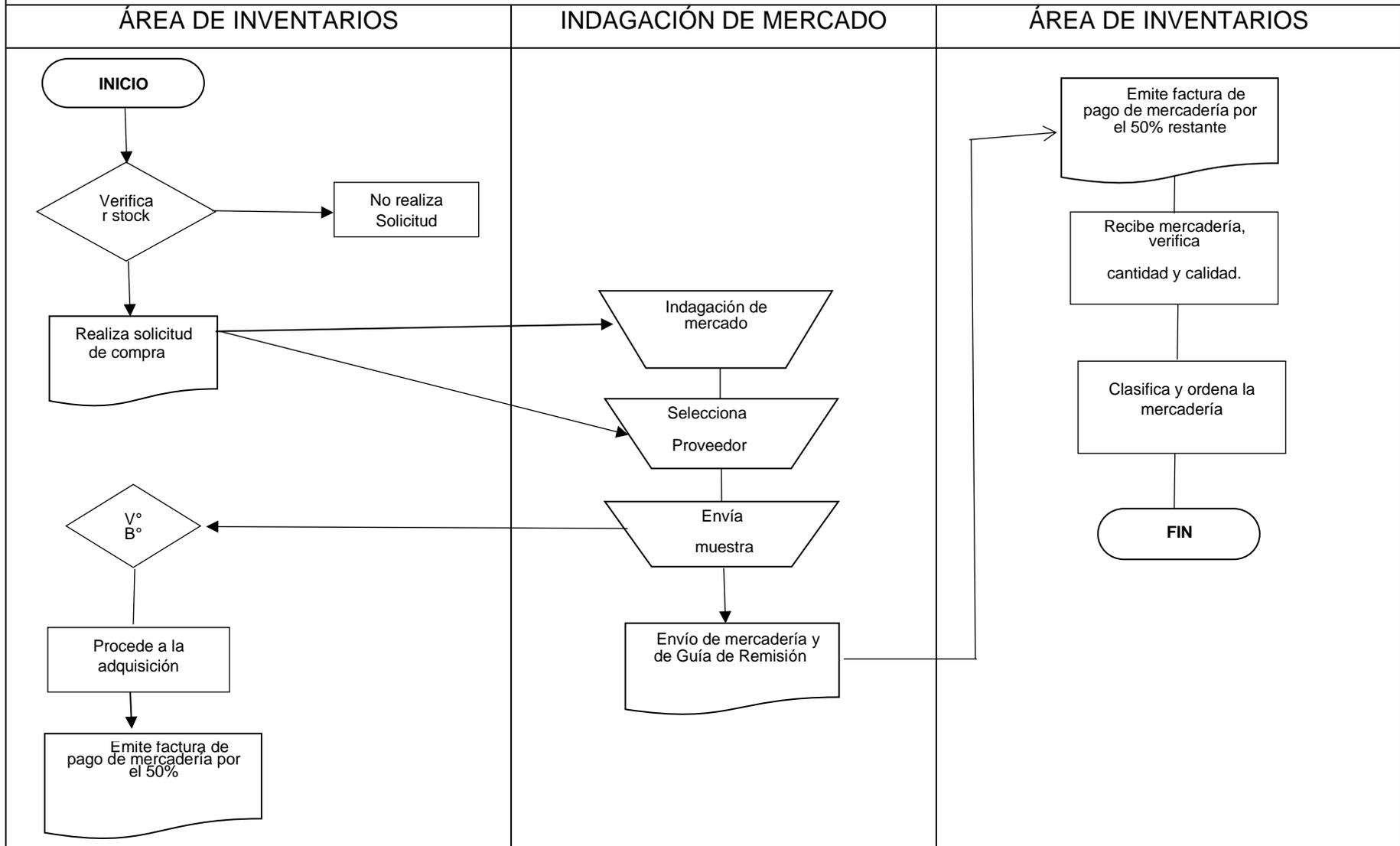
Elaboración de un Manual de Operaciones, en el cual se establezcan los procedimientos a seguir para el manejo de los inventarios, mismo que servirá como guía para la realización de dichas actividades. Dicho documento, deberá de ser socializado con los trabajadores del área y con las áreas a fines.

Gestionar la remodelación del ambiente en donde se almacena la mercadería, pudiendo contar con parihuelas o andamios empotrados, evitando el desorden. Asimismo, realizar la contratación de personal con conocimiento en carga pesada y productos de condición “frágil”.

Se sugiere la implementación de un Sistema de Gestión de Inventarios (software), siendo que, asignando una serie de codificación a cada uno de sus productos, estos se hallen en el menor tiempo el lugar o andamio de ubicación de cada producto, optimizando el recurso humano y tiempo, debido a que el personal encargado se dirigirá directamente al andamio asignado.

Asimismo, se sugiere la elaboración de un FLUJOGRAMA DE PROCESOS, , el cual debe de trabajar de la mano con el Manual de Procesos de la empresa y socializado con sus trabajadores.

PROPUESTA DEL FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE COMPRAS



IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

DISCUSIÓN

Describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcemanía EIRL.

Se realizó un flujograma, en el cual se representa el proceso de adquisición de inventarios por parte del Grupo Dulcemanía EIRL, mediante el cual se considera válida la opinión brindada por los investigadores Camacho, Ríos, Mojica & Rojas, en su investigación denominada Importancia de la gestión de inventario en empresa de Manufactura (2020), quienes manifiestan que el proceso de inventarios es de suma importancia, debido a que cuando una organización trabaja en base a modelos de gestión, esta genera un valor agregado en cuanto a la satisfacción del consumidor, generando bajar el costo de sus compras sin dejar de cubrir la demanda presentada. Del mismo modo, ayuda a mitigar la pérdida de ventas.

Identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL.

Realizando los estudios correspondientes, se pudo evidenciar las causas que influyen en la gestión de los inventarios, como, por ejemplo: Ausencia de un Manual de Operaciones, personal inexperto en el área y falta de actualización de sistemas informáticos, y, teniendo en cuenta la investigación realizada por parte de Valladares, Sánchez, Ugando, Sabando y Villalón (2021), denominada Modelo de gestión de inventarios a través de mínimos y máximos en la empresa comercial “Muebles Chabelita”, señalan que uno de los problemas principales en las empresas es la falta de la gestión del inventario, puesto que un Sistema de Gestión de Inventarios, permite a la empresa organizar y clasificar la información respecto a sus inventarios, por lo cual, se determina totalmente importante que todas las empresas cuenten con un modelo de gestión de inventarios para el control de sus mercaderías.

Diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL.

En atención a las deficiencias encontradas en la presente investigación y a fin de disminuir los riesgos encontrados, se optó por diseñar una serie de acciones preventivas, como, por ejemplo: Implementar un Manual de Operaciones, contratar personal capacitado en áreas de inventario, gestionar la adquisición de un software, y, de tal modo, abastecer oportunamente a los clientes, investigación que brinda soporte a lo aportado por los investigadores Ugando, Jurado y Cedeño (2021), en su investigación denominada Implementación de un sistema de costeo ABC y análisis de rentabilidad de la empresa Hummingbird para el año 2020, implementan un diseño de acciones independiente del giro de negocio, el cual deberá evidenciar mejoras en la gestión de los inventarios, puesto que dichas acciones se centran en dar solución a los problemas encontrados en la empresa, maximizando la optimización de sus recursos.

CONCLUSIONES

Se concluye, que la empresa no maneja un Manual de Operaciones aprobado por el gerente, por lo cual no tiene en claro sus actividades a desarrollar, siguiendo con las actividades de una manera empírica, generando que en su proceso de adquisición se noten algunas deficiencias.

Se llegó a concluir, que la empresa no cuenta con un ambiente que presente las condiciones necesarias para ser conocido como “Área de Inventarios”, haciendo que la tarea de los operarios se vea afectada generando desorden. Por otro lado, no se cuenta con personal capacitado o con experiencia en dicha área. Del mismo modo, se determinó la falta de un software para la Gestión de Inventarios, causando que no se cuente con información real y exacta.

Finalmente, se concluye que es necesario implementar o diseñar acciones preventivas, con el fin de fortalecer la gestión del área de inventarios, lo cual reflejará una buena cultura organizacional, claridad en sus objetivos y cómo llegar a ellos, sobre todo demostraría una eficiente calidad en la atención al consumidor, apoyando a que la empresa se siga manteniendo en marcha.

RECOMENDACIONES

Se recomienda la implementación y socialización de un Manual de Operaciones, mediante el cual los responsables de la empresa establezcan sus principales e importantes actividades a desarrollar. Asimismo, acompañado de un flujograma en el cual proyecten la totalidad y la manera en cómo se debe de adquirir, recepcionar y controlar sus productos. De tal modo, estarían realizando una óptima Gestión de Inventarios.

Se propone, elaborar un Plan de Contingencia, con el fin de prever situaciones negativas en cuanto al manejo de sus inventarios, de este modo dichos inconvenientes no afectarán significativamente a la empresa, por ende, no se vería afectada en pérdidas de inventarios, ni mucho menos en pérdidas económicas.

Se sugiere una serie de Acciones Preventivas que a corto plazo pueden ser puestas en prácticas por parte del gerente de la empresa, lo cual ayudará a que dicha empresa siga fortaleciéndose en el mercado y permaneciendo en marcha.

V. REFERENCIAS:

Cadenillas, M. (2019). GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CLIENTE EN EL MINIMARKET VARIADITOS CHICLAYO - 2018.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31661/Castillo_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Camacho, Ríos, Mojica & Rojas (2020), Importancia de la gestión de inventario en empresa de Manufactura. Boletín de Innovación, Logística y Operaciones.

<https://revistascientificas.cuc.edu.co/bilo/article/view/3472/3223>

Calzado-Mesa, Z., (2022). Proyecto de codificación industrial en la gestión de inventarios. Ciencias Holguín, 28(3),

<https://www.redalyc.org/journal/1815/181572159007/181572159007.pdf>

Carreño, D., Amaya, L., Ruiz, E. & Tiboche, F. (2019). *Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario*. Revista Industrial Data 22(1): 113-132 (2019). Recuperado de:

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/16530/14190>

Delgado, L. & Lince, E. (2019). El uso de software libre en el control de inventarios: caso de estudio.

<https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/08CA201901.pdf>

Escobar Martínez, N., y Osorio Gómez, J. (2018). Gestión de inventarios tomando en cuenta riesgos internos y externos. Scopus, 39(44).

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85055670507&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=a30b792775bc40dfdc27f8af1d063ab2&sot=b&sdt=b&s=TIT-LE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+inventarios%29&sl=37&sessionSearchId=a30b792775bc40dfdc27f8af1d063ab2>

Figueroa, M. & Reyes, S. (2022). Gestión de Inventarios a través del Business Intelligence en una empresa del sector Retail: Caso Mumuso. Universidad Pontificia Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/24102/Figueroa%20Rivera_Reyes%20Canales_Gesti%c3%b3n_Inventarios_trav%c3%a9s%20del%20Business1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marcillo, J., & Zambrano, E. (2023), Gestión de inventarios y su incidencia en las fiscalizaciones tributarias en el sector ferretero del cantón Manta, Ecuador. Universidad Regional Autónoma de los Andes. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2897/3478>

Navarrete, E. (2022). Diagnóstico de un sistema de gestión de inventarios de una empresa de almacenamiento de productos y plan de mejora. Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil. <https://repositorio.ug.edu.ec/items/fa2fa065-97a2-492a-8aba-a1c2c0af7c2b>

Nieto, N. TIPOS DE INVESTIGACIÓN. Core.ac.uk. Recuperado el 25 de junio de 2024, de <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

Padilla, M. (2021). Gestión del inventario que distribuye productos de consumo masivo para reducir roturas de stock. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4306/1/TL_PadillaVasquezMaria.pdf

Paredes, E. & Porta, K. (2024). GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA EFICIENCIA OPERATIVA EN LAS EMPRESAS AVÍCOLAS DE LA CIUDAD DE HUANCAYO. Universidad Nacional Del Centro Del Perú.

https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/10599/T010_71485838_T%20-%20T010_72508289_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quijano, A. (2023), GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA PLASTIVILL S.A DE LA CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2022. Universidad Técnica De Babahoyo.

<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/13740/E-UTB-FAFI-COM-000233.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rivadinayra, O. C., Cueva, J. A. P., & Cárdenas, G. A. M. (2022). Revisión de la Literatura sobre Gestión de Inventario en la Industria Textil. Qantu Yachay, 2(1), 26-40.

<https://revistas.une.edu.pe/index.php/QantuYachay/article/view/19/16>

Sánchez, Y., Trujillo, L., Marquez, M., y Pancorbo, J. (2023), Planificación del Sistema de Inventarios. Caso de Estudio Photoclub Flash, División Comercial Hicacos.

<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/eyn/v14n1/2602-8050-eyn-14-01-00026.pdf>

Triful, D. (2022). Sistema de mejora para el control de inventarios en la empresa Procesadora Perú S.A.C., Chiclayo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86399/Triful_CDJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ugando, M., Parrales, B., & Bustos, D. (2022). Modelo de gestión de inventarios a través de mínimos y máximos en la empresa comercial “Muebles Chabelita”. *ECA Sinergia*, 13(2),83-94. [fecha de Consulta 25 de junio de 2024]. ISSN: Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/view/3759/4580>

Zapata (2018), *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la cooperativa Cosemselam, Chiclayo – 2018* (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración), Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Chiclayo, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4917/Zapata%20Bejarano%20Natalia%20del%20Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

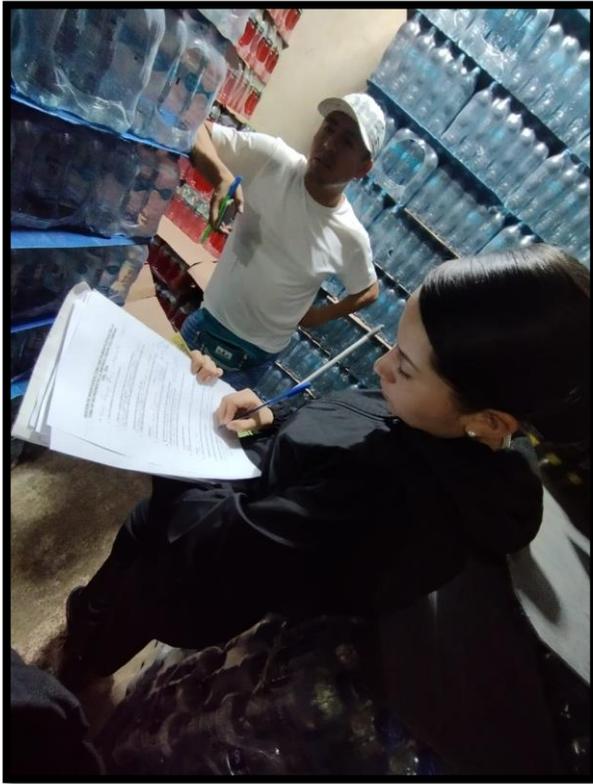
ANEXOS



GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL, 2024

1. ¿Qué cree usted que es una Gestión de Inventarios?
2. ¿Cuál es su opinión respecto a la labor que lleva el Área de Inventarios?
3. ¿Cree usted que el Área de Inventarios aporta significativamente al desarrollo de la empresa para el logro de sus objetivos? ¿Por qué?
4. ¿Cada cuánto tiempo se realizan las compras para el abastecimiento de almacén de la empresa?
5. ¿De qué manera se percata de que los procesos de compra correspondientes al Área de Inventarios se están realizando de manera correcta y eficiente?
6. ¿El área cuenta con un Manual de Procedimientos? ¿Por Qué?
7. ¿Realiza supervisión a sus trabajadores? ¿Qué tipo de mecanismo le facilita supervisar las actividades realizadas?
8. ¿El Área realiza inventarios a los productos de venta de la empresa? ¿Cada que tiempo?
9. ¿Podría indicar cuales son los documentos que acrediten un proceso correcto para la Adquisición sea de bienes en la empresa?
10. Explique cuál es el procedimiento o gestión a realizar para la compra, recepción y el control de los bienes adquiridos.

NOTA: ENTREVISTA REALIZADA AL RESPONSABLE DEL ÁREA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS.



ENTREVISTA EN LA SECCIÓN DE BEBIDAS DE LA EMPRESA GRUPO
DULCE MANIA AL SEÑOR CLUVER REQUEJO RUIZ



ENTREVISTA EN LA SECCIÓN DE COTILLÓN DE LA EMPRESA GRUPO
DULCE MANÍA EIRL A UNO DE LOS TRABAJADORES



FINAL DE LA ENTREVISTA EN LA EMPRESA GRUPO DULCE MANÍA EIRL, CON LOS DOS ENCARGADOS DE LAS SECCIONES DE DICHA EMPRESA.

AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Chiclayo, 17 de Junio del 2024

Gerente General:

Sr. Salomon Vergara Culqui

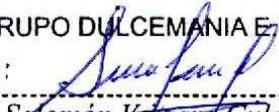
Representante Legal - Empresa "GRUPO DULCEMANIA EIRL"

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función de la investigación titulada "GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL, 2023"

Por el presente, el que suscribe, señor Salomon VERGARA CULQUI, representante legal de la empresa GRUPO DULCEMANIA E.I.R.L, AUTORIZO a las alumnas Gelacio Sampén Karina Elizabeth identificada con DNI N° 72918764, y Rojas León Milagros Kimberly identificada con DNI N° 77695872, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, y autores del proyecto de investigación denominado, "GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL, 2023", al uso de la información recopilada en la empresa, para efectos exclusivamente académicos de la elaboración del trabajo de investigación, enunciado líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente,

GRUPO DULCEMANIA E.I.R.L



Salomón Vergara Culqui
GERENTE

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

Chiclayo, 11 de Julio del 2024

Mg. Edgard Chapañan Ramirez

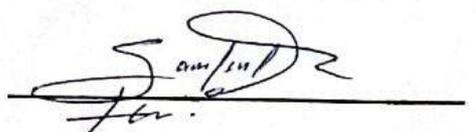
Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que al suscrito somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación II, estamos trabajando la Investigación: **GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL, 2023.**

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

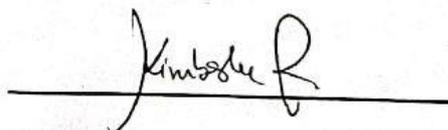
Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Gelacio Sampén Karina Elizabeth
DNI N° 72918764



Rojas León Milagros Kimberly
DNI N° 77695872

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Edgard Chapoñan Ramirez
	PROFESIÓN	Contador Público Colegiado
	ESPECIALIDAD	Tributación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	12
	CARGO	Docente de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Gelacio Sampén Karina Elizabeth Rojas León Milagros Kimberly	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL	
	<p>Determinar cómo la gestión de inventarios influye como herramienta eficaz en la toma de decisiones de la empresa Grupo Dulcemanía EIRL.</p>	
	<p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcemanía EIRL. • Identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL. • Diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL. 	
<p>Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema: Si (), No () y Parcialmente ().</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 10 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>	

N°	Preguntas	Parcialmente (3)	No (2)	Si (1)
01	¿Conoce de la Gestión de Inventarios?			
02	¿Podría brindarnos su opinión respecto a la labor que lleva el Área de Inventarios?			
03	¿Cree usted que el Área de Inventarios aporta significativamente al desarrollo de la empresa para el logro de sus objetivos? ¿Por qué?			
04	¿Cada que tiempo se realizan las compras para el abastecimiento de almacén de la empresa?			
05	¿Cómo controlan el cumplimiento de los procesos de compra correspondientes al Área de Inventarios?			
06	¿La empresa cuenta con un Manual de Procedimientos? ¿Por qué?			
07	¿Realiza supervisión a su trabajadora? ¿Qué tipo de mecanismo le facilita supervisar las actividades realizadas?			
08	¿El Área realiza inventarios a los productos de venta de la empresa? ¿Cada que tiempo?			
09	¿Podría indicar cuales son los documentos que acrediten un proceso correcto para la Adquisición sea de bienes en la empresa?			
10	Explique cuál es el procedimiento o gestión a realizar para la compra, recepción y el control de los bienes adquiridos.			



Mg. Edgard Chapoñan Ramirez

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. Eveling Sussety Balcazar Paiva, Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Gelacio Sampén Karina Elizabeth y Rojas León Milagros Kimberly, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL, 2023.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 11 de Julio del 2024



Mg. Edgard Chapoñan Ramirez

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES POR OBJETIVOS ESPECÍFICOS
GESTIÓN DE INVENTARIOS	Gestión	Nivel de ejecución de las ventas	Entrevista	Describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcermania EIRL.	Análisis documental
	Inventarios	Frecuencia de rotación		Identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios del Grupo Dulcermania EIRL.	Análisis documental
	Disponibilidad oportuna	Inventarios de las existencias		Diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de inventarios del Grupo Dulcermania EIRL.	Se planteará un diseño de acciones a fin de que estas sean evaluadas por la empresa para su implementación.
	Software	Sistemas de Gestión de Inventarios			

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo, 02 de Julio del 2024

Mg. Eveling Sussety Balcazar Paiva

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que al suscrito somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación II, estamos trabajando la Investigación: **GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL, 2023.**

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

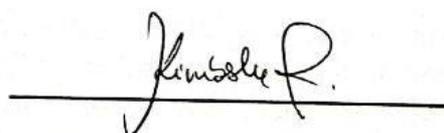
Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Gelacio Sampén Karina Elizabeth
DNI N° 72918764



Rojas León Milagros Kimberly
DNI N° 77695872

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

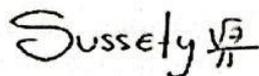
NOMBRE DEL JUEZ		Eveling Sussety Balcazar Paiva
	PROFESIÓN	Contador Público
	ESPECIALIDAD	Tributación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	09 Años
	CARGO	Coordinadora Docente - Docente Tiempo Completo
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Gelacio Sampén Karina Elizabeth Rojas León Milagros Kimberly	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar cómo la gestión de inventarios influye como herramienta eficaz en la toma de decisiones de la empresa Grupo Dulcemanía EIRL.	
	ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> • Describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcemanía EIRL. • Identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL. • Diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL. 	
<p>Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema: Si (), No () y Parcialmente ().</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 10 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>	

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. Eveling Sussety Balcazar Paiva, Coordinadora Docente - Docente Tiempo Completo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Gelacio Sampén Karina Elizabeth y Rojas León Milagros Kimberly, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL, 2023.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 02 de Julio del 2024



Mg. Eveling Sussety Balcazar Paiva

N°	Preguntas	Parcialmente (3)	No (2)	Si (1)
01	¿Conoce de la Gestión de Inventarios?			
02	¿Podría brindarnos su opinión respecto a la labor que lleva el Área de Inventarios?			
03	¿Cree usted que el Área de Inventarios aporta significativamente al desarrollo de la empresa para el logro de sus objetivos? ¿Por qué?			
04	¿Cada que tiempo se realizan las compras para el abastecimiento de almacén de la empresa?			
05	¿Cómo controlan el cumplimiento de los procesos de compra correspondientes al Área de Inventarios?			
06	¿La empresa cuenta con un Manual de Procedimientos? ¿Por qué?			
07	¿Realiza supervisión a su trabajadora? ¿Qué tipo de mecanismo le facilita supervisar las actividades realizadas?			
08	¿El Área realiza inventarios a los productos de venta de la empresa? ¿Cada que tiempo?			
09	¿Podría indicar cuales son los documentos que acrediten un proceso correcto para la Adquisición sea de bienes en la empresa?			
10	Explique cuál es el procedimiento o gestión a realizar para la compra, recepción y el control de los bienes adquiridos.			

Sussety $\frac{\sqrt{3}}{\pi}$

Mg. Eveling Sussety Balcazar Paiva

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES POR OBJETIVOS ESPECÍFICOS
GESTIÓN DE INVENTARIOS	Gestión	Nivel de ejecución de las ventas	Entrevista	Describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcemia EIRL.	Análisis documental
	Inventarios	Frecuencia de rotación		Identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios del Grupo Dulcemia EIRL.	Análisis documental
	Disponibilidad oportuna	Inventarios de las existencias		Diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de inventarios del Grupo Dulcemia EIRL.	Se planteará un diseño de acciones a fin de que estas sean evaluadas por la empresa para su implementación.
	Software	Sistemas de Gestión de Inventarios			

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

Chiclayo, 10 de Julio del 2024

Mg. Martín Alexander Ríos Cubas

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que al suscrito somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación II, estamos trabajando la Investigación: **GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL, 2023.**

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

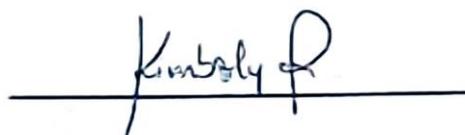
Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte

Atentamente



Gelacio Sampén Karina Elizabeth
DNI N° 72918764



Rojas León Milagros Kimberly
DNI N° 77695872

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Martín Alexander Ríos Cubas
PROFESIÓN		Contador Público
ESPECIALIDAD		Gestión Pública / Tributación Nacional e Internacional
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		09 Años
CARGO		Docente de la escuela de Contabilidad de Universidad Señor de Sipán
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Gelacio Sampén Karina Elizabeth Rojas León Milagros Kimberly	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar cómo la gestión de inventarios influye como herramienta eficaz en la toma de decisiones de la empresa Grupo Dulcemanía EIRL	
	ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> • Describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcemanía EIRL. • Identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL. • Diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de inventarios del Grupo Dulcemanía EIRL. 	
<p>Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema. Si (), No () y Parcialmente ()</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 10 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>	

Nº	Preguntas	Parcialmente (3)	No (2)	SI (1)
01	¿Conoce de la Gestión de Inventarios?			X
02	¿Podría brindarnos su opinión respecto a la labor que lleva el Área de Inventarios?			X
03	¿Cree usted que el Área de Inventarios aporta significativamente al desarrollo de la empresa para el logro de sus objetivos? ¿Por qué?			X
04	¿Cada que tiempo se realizan las compras para el abastecimiento de almacén de la empresa?			X
05	¿Cómo controlan el cumplimiento de los procesos de compra correspondientes al Área de Inventarios?			X
06	¿La empresa cuenta con un Manual de Procedimientos? ¿Por qué?			X
07	¿Realiza supervisión a su trabajadora? ¿Qué tipo de mecanismo le facilita supervisar las actividades realizadas?			X
08	¿El Área realiza inventarios a los productos de venta de la empresa? ¿Cada que tiempo?			X
09	¿Podría indicar cuales son los documentos que acrediten un proceso correcto para la Adquisición sea de bienes en la empresa?			X
10	Explique cuál es el procedimiento o gestión a realizar para la compra, recepción y el control de los bienes adquiridos.			X


Mg. C.P.S. Martín A. Ríos Cubas
 M.A.I. N° 04-3305

Mg. Martín Alexander Ríos Cubas

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. Martín Alexander Ríos Cubas

Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Gelacio Sampén Karina Elizabeth y Rojas León Milagros Kimberly, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL, 2023.

C E R T I F I C O Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems

Pimentel, 10 de Julio del 2024

Mg. C.P.C. Martín A. Ríos Cubas

Mg. Martín Alexander Ríos Cubas


Mg. C.P.C. Martín A. Ríos Cubas
MAT. N° 04-3305

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES POR OBJETIVOS ESPECÍFICOS
GESTIÓN DE INVENTARIOS	Gestión	Nivel de ejecución de las ventas	Entrevista	Describir el proceso de inventarios adquiridos por el Grupo Dulcemia EIRL	Análisis documental
	Inventarios	Frecuencia de rotación			
	Disponibilidad oportuna	Inventarios de las existencias		Identificar las causas que afectan el desempeño de la gestión de inventarios del Grupo Dulcemia EIRL	Análisis documental
	Software	Sistemas de Gestión de Inventarios		Diseñar acciones preventivas que permitan fortalecer la gestión de inventarios del Grupo Dulcemia EIRL	Se planteará un diseño de acciones a fin de que estas sean evaluadas por la empresa para su implementación.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0390-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 23 de agosto de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0444-2024/FACEM-DC-USS, de fecha 21 de agosto del 2024, presentado por la Directora de la EP de Contabilidad y proveído de la Decana de FACEM, de fecha 21/08/2024, donde se solicita la aprobación de Trabajos de Investigación, de los estudiantes del Curso de Investigación II, del X ciclo Sec. B, de la EP de Contabilidad, a cargo del Mg. Martín Alexander Ríos Cubas, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los Trabajos de Investigación de los estudiantes del Curso de Investigación II, correspondiente al X ciclo – Sec. B, del ciclo académico 2024-II, de la EP de Contabilidad, a cargo del Mg. Martín Alexander Ríos Cubas, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE



Cc: Escuela / Interesado / Archivo

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimental
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 3004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0390-2024-FACEM-USS

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1	DÍAZ GARCÍA FLOR ANAMILET MENDOZA CHÁVEZ WILLIAM GERARDO TECOÓMIRO	LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD EMPRESARIAL	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO.
2	CABRERA HERRERA JHAN CARLOS PORTO CARRERO MUÑOZ JARLETH DEL MILAGRO	ACTIVOS FIJOS DE UNA EMPRESA DEL RUBRO DE CARPINTERÍA DE CHICLAYO	
3	ESPINOZA AQUINO ANGIE MEDINA SÁNCHEZ OLENKA	LA DIGITALIZACIÓN EN LA AUDITORÍA	
4	RAMÍREZ GUEVARA LEIDY CHINCHAY CHAMBA LUIS ANGEL	ARRENDAMIENTO Y RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS: REGIÓN LAMBAYEQUE	
5	CAMUS VENTURA JHEYSI SARELA SUOLUPE SANTISTEBAN MARIA ALEXANDRA	GERENCIA FINANCIERA EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE	
6	ORTIZ VILLANUEVA MILAGROS DEL ROCIO	AUDITORIA FORENSE COMO HERRAMIENTA ANTI FRAUDE EN UNA EMPRESA COMERCIAL DE LAMBAYEQUE	
7	QUEPUY CHORRES JUDITH NICOLE	LA IMPORTANCIA DE LAS FINANZAS EN UNA EMPRESA COMERCIAL DE LAMBAYEQUE	
8	CHERO CASTILLO CARLOS VALENTIN	ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LAS MYPES Y SU IMPORTANCIA PARA LA TOMA DE DECISIONES	
9	VALCUI FIESTAS MARCO DANIEL	GESTIÓN TRIBUTARIA EN EL SECTOR DE TRANSPORTES DE CHICLAYO	
10	SIGUEÑAS YMAN BRAYAN STEVEN	IMPORTANCIA DEL ANÁLISIS FINANCIERO EN LA DETERMINACIÓN DE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AGRO INDUSTRIAL LAREDO S.A., PERIODO 2022 Y 2023	
11	CARRANZA ACOSTA LISETH NOEM	ÉTICA Y TRANSPARENCIA EN LA CONTABILIDAD DE UNA EMPRESA COMERCIAL DE LA REGIÓN DE LAMBAYEQUE	
12	CADÉMILLAS SECLÉN YENIRA JEZMIN	LA AUDITORÍA FINANCIERA EN LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE LA REGIÓN DE LAMBAYEQUE	
13	MORICÓBERAS ANGHELA NARUMBY AVELLANEDA HEREDIA ELIAN MIRELLA	GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANA E.I.R.L., 2023	
14	GASTELO FERNANDEZ WALTER MANUEL	LA CONTABILIDAD FINANCIERA Y SU CONTRIBUCIÓN EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL	
15	GELACIO SAMPÉN KARINA ELIZABETH ROJAS LEÓN MILAGROS KIMBERLY	CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL COMERCIO INFORMAL EN EL MERCADO MODELO DE CHICLAYO	
16	YANGLA VELÁSQUEZ DORIS NOEMI	PROCESO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LATINOAMÉRICA	
17	LLUN ALVAREZ RONALD DAVID	EFICIENCIA EN LA CAPACIDAD DE GASTO PRESUPUESTARIO EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ - LAMBAYEQUE 2023	
18	VALDEZ FERNANDEZ CRISTIAN	LEASING FINANCIERO COMO HERRAMIENTA DE FINANCIAMIENTO PARA LA EMPRESA FISHTRUCK SAC, 2023	
19	ARROYO REQUE CYNTHIA MARITZA DE LA CRUZ VILLEGAS MATHALY HUAMANCHUMO HUAMANCHUMO ARIANA		

CAMPUS
UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimental
T. (051) 074 481610

CENTROS
EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA
DE POSGRADO

Calle Elias Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uess.edu.pe

	AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)	Código:	F1.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	16/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Pimentel, 25 de setiembre del 2024

Señores

Vicerrectorado de Investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

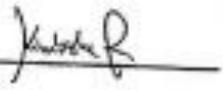
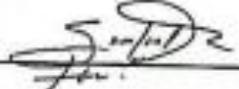
Presente. -

La suscrita:

Milagros Kimberly ROJAS LEON, con DNI 77695872 y Karina Elizabeth GELACIO SAMPEN, con DNI 72918764, en nuestra calidad de autores del trabajo de investigación titulada: **titulado: GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA EIRL 2023**, presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar el grado de bachiller en contabilidad de la facultad de Ciencias Empresariales, por medio del presente escrito autorizamos al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
ROJAS LEON MILAGROS KIMBERLY	77695872	
Gelacio Sampén Karina Elizabeth	72918764	

NOMBRE DEL TRABAJO

TRABAJO DE INVESTIGACION

AUTOR

ROJAS LEON & GELACIO SAMPEN

RECuento DE PALABRAS

4357 Words

RECuento DE CARACTERES

23818 Characters

RECuento DE PÁGINAS

16 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

92.9KB

FECHA DE ENTREGA

Sep 24, 2024 3:14 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 24, 2024 3:15 PM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado



**ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE
SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN**

Código:	F3.PP2-PR.02
Versión:	02
Fecha:	18/04/2024
Hojas:	1 de 1

Yo, Edgard Chapoñan Ramírez, coordinador de Investigación del Programa de Estudios de Contabilidad, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del Informe titulada: GESTIÓN DE INVENTARIOS COMO HERRAMIENTA EFICAZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA GRUPO DULCEMANIA BRL 2023, elaborado por las estudiantes Milagros Kimberly ROJAS LEON y Karina Elizabeth GELACIO SAMPEN.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 15 %, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 24 de febrero del 2024.



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard
DNI N° 43068346

Mg. Chapoñan Ramírez Edgard

Coordinador de Investigación

DNI N°43068346