



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**Resiliencia e inteligencia emocional en los adolescentes y
padres de familia en una institución educativa de Cayaltí,
2023**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGIA**

Autora:

Bach. Segura Vasquez Mavet.

<https://orcid.org/0000-0002-9728-7583>

Asesor:

Mg. Leonardo Luna Lorenzo

<https://orcid.org/0000-0001-6901-8717>

Línea de Investigación

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas
para enfrentar los desafíos globales**

Sub Línea de Investigación

Bienestar y Desarrollo de habilidades para la vida

Pimentel – Perú

2024



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy egresado (s) del Programa de Estudios de **Psicología** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ADOLESCENTES Y PADRES DE FAMILIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAYALTÍ, 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Segura Vasquez Mavet	DNI: 76419149	
----------------------	---------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Pimentel, 27 de Julio del 2023.

REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**INFORME DE TESIS - SEGURA VASQUEZ
MAVET-2.docx**

RECuento DE PALABRAS

7168 Words

RECuento DE CARACTERES

37476 Characters

RECuento DE PÁGINAS

26 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

61.2KB

FECHA DE ENTREGA

Sep 12, 2024 9:16 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 12, 2024 9:16 AM GMT-5

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Resiliencia e inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023

Aprobación del jurado



MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA
Presidente del jurado de tesis



MG. DELGADO VEGA PAULA ELENA
Secretario (a) del jurado de tesis



MG. CRUZ ORDINOLA MARIA CELINDA
Vocal del jurado de tesis

Resiliencia e inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023

Resumen

El informe estimó como objetivo principal determinar la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023. El método empleado fue básico, de diseño de investigación, transversal, no experimental y correlacional; asimismo la población estuvo formada por 132 adolescentes y 132 padres de familia donde la muestra fue compuesta por 102 adolescentes dentro de 12 a 15 años mientras que los padres de familia con 27 a 50 años con 102 padres. Los resultados indican que se empleó la prueba de Rho de Spearman, se evidencia un valor de Sig. Bilateral de 0,235 indicando ser mayor que 0.05 (Sig. > 0,05) donde se determina rechazar la hipótesis alterna y aceptar la nula; en pocas palabras no concurre una relación entre la resiliencia con la inteligencia emocional en adolescentes y padres de familia. Concluyendo que no concurre una relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en adolescentes y padres de familia.

Palabras Clave: Resiliencia, inteligencia emocional, confianza en sí mismo.

Abstract

The main objective of the report was to determine the relationship between resilience and emotional intelligence in adolescents and parents in an educational institution in Cayaltí, 2023. The method used was basic, research design, transversal, non-experimental and correlational; Likewise, the population was made up of 132 adolescents and 132 parents where the sample was composed of 102 adolescents between 12 and 15 years old, while parents between 27 and 50 years old had 102 parents. The results indicate that the Spearman Rho test was used, a Bilateral Sig. value of 0.235 is evident, indicating that it is greater than 0.05 (Sig. > 0.05) where it is determined to reject the alternative hypothesis and accept the null; In short, there is no relationship between resilience and emotional intelligence in adolescents and parents. Concluding that there is no relationship between resilience and emotional intelligence in adolescents and parents.

Keywords: Resilience, emotional intelligence, self-confidence.

Índice de contenidos

Resumen	v
Abstract.....	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas.....	¡Error! Marcador no definido.
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MATERIAL Y MÉTODO	9
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	14
3.1. Resultados	14
3.2. Discusión.....	21
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	25
4.1. Conclusiones.....	25
4.2. Recomendaciones.....	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS.....	30

I. INTRODUCCIÓN

Durante la pandemia incrementó los niveles de estrés psicosocial, debido a que la enfermedad fue excesivamente alarmante y fácilmente de atraer el contagio, lo cual conllevó a la movilización de recursos personales para sobreponerse a situaciones adversas y dolorosas (Buitrago, 2020).

La Organización Mundial de la Salud ha considerado algunas pautas para sobrellevar ante estas circunstancias, por ejemplo, recrear los pasatiempos familiares, informarse adecuadamente sin tabúes ante la situación del COVID – 19, enfatizar en sus aprendizajes escolares y mantener la comunicación asertiva en familia, entre otros (OMS, 2023). La familia es responsable de velar y proteger la salud física y emocional de los hijos, más aún si son adolescentes debido a los cambios emocionales que demanda modificación de las normas familiares, así como una parentalidad positiva que favorezca el desarrollo integral de los hijos. (Castagnola, 2021).

En el transcurso de la vida humana las personas experimentan cambios físicos, sociales y emocionales donde la inteligencia emocional se podría ver afectada debido a estos cambios, podría repercutir en el rendimiento de aprendizaje de los alumnos y el desempeño laboral, por ello es indispensable que los individuos condicionen y mejoren los vínculos sociales en cada situación (Vásquez et al. 2022). Por otro lado, los estudios de pruebas del coeficiente intelectual han encontrado que representa el 20% del éxito de una persona en la vida, lo que sugiere que la IE puede estar involucrada en el 80% restante. Por lo tanto, el estudio de la IE es muy significativo en el entorno educativo para avalar que los estudiantes se eduquen adecuadamente y alcancen su máximo potencial (Godoy y Sánchez, 2019).

En una investigación realizada en España – Madrid, sobre la resiliencia e inteligencia emocional hacia adolescentes de 14 a 18 años entre hombres y mujeres, la cual fueron habitantes en recursos de protección, cuyos resultados fueron que, en la primera tabla sobre la comparación de medias en inteligencia emocional; manifiestan que concurre distintas características en cuanto a la variable regulación emocional, entre los adolescentes que residen en su entorno familiar y los adolescentes que residen en recursos de protección, cuya variable

muestra una puntuación media alta para los que habitan en su entorno familiar y para los que residen en los recursos de protección muestran una variable media baja. La cual quiere decir que, en la ciudad de Madrid, quienes manejan mejor la capacidad de inteligencia emocional, son los adolescentes que viven con su entorno familiar a comparación de los adolescentes que viven en la protección de menores y que desafortunadamente no tienen un contacto parental (Carretero, 2018). En la siguiente investigación, según Estrada (2020 citado por Miranda, 2021), en una investigación en el departamento de Madre de Dios, sobre la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional, además que dicho estudio cualitativo y correlacional, se hallaron que el 59% de los adolescentes asientan a la capacidad de inteligencia emocional, sin embargo el 43% muestran moderados niveles de la capacidad de resiliencia, así mismo se demostró de manera estadística la presencia de la relación directamente significativa de ambas variables.

En un reciente estudio sobre inteligencia emocional y resiliencia, hacia las madres, realizado en Chiclayo, prevalece un nivel moderado es la inteligencia emocional y en cuanto a resiliencia se visualiza un nivel significativamente alto, es decir, quien tiene una adecuada capacidad de resolver problemas o peligros, son las mujeres, puesto que también lo afirman varios estudios sobre las habilidades emocionales, muy por lo contrario de los varones, quienes poseen una capacidad más práctica y realista de la situación (Córdova, 2022). Por otro lado, en un estudio llevo a cabo entrevistas semi organizadas para evaluar el estrés, los estilos de resiliencia y el afrontamiento y la resiliencia entre 68 médicos, donde 39 son damas, con una permanencia promedio de siete años; El 18% identificó la resiliencia como un rasgo, mientras que el 28,41% identificó este rasgo como desarrollado a lo largo del tiempo. y experiencia (Gamboa et al., 2021).

En el ámbito local, se evidencia en una institución educativa de Cayaltí que los estudiantes tienen dificultades en manejar, superar o solucionar circunstancias sociales y personales, además de ello se ha observado empíricamente que la mayor parte de los alumnos adolescentes conviven en familias disfuncionales y ello dificulta sus habilidades socioemocionales, así mismo, para comprobar el análisis hipotético, se tomará en cuenta la aplicación de pruebas la cual en el futuro

ello se pueda asumir qué medidas se considera para mejorar la problemática. Finalmente, el presente informe tiene la importancia de conocer la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia de padres y adolescentes y verificar en qué medida ello puede afectar a la población.

En la revisión de estudios se ha reconocido diversas investigaciones que han establecido una relación ya sea en el contexto internacional y nacional sobre la resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos.

Buenaño et al. (2021) tuvo como una metodología descriptiva y de enfoque mixto con un nivel descriptivo – correlacional la cual tuvo como muestra son 212 alumnos la cual se aplicó como instrumento un cuestionario. El resultado muestra que las dimensiones claridad, enfoque y IE se correlacionaron con las dimensiones de resiliencia: satisfacción personal, calma, sentirse bien, confianza en sí mismo cuando está solo e ira, ya que su significado bilateral fue inferior a 0,05. Concluyendo el nivel de inteligencia emocional es principalmente moderado, bajo y bueno. Nuevamente hubo un alto nivel de persistencia.

García (2021) en su informe el método empleado fue cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional la cual la muestra fue formada por 50 estudiantes donde se empleó un cuestionario como instrumento. El resultado muestra que estas dos variables interactúan directamente y en una relación positiva, y se ha comprobado empíricamente posee un nivel bajo de inteligencia emocional, así como la falta de resiliencia conducen a un bajo rendimiento académico. Concluye, que los alumnos que son emocionalmente inteligentes y resilientes tienen un rendimiento académico significativamente más alto porque la regulación emocional afecta su comportamiento en la escuela.

Además, en el ámbito nacional Rubiños et al. (2021) en su artículo el método empleado fue básica, correlacional y transaccional donde la muestra estuvo compuesta por 60 alumnos donde se empleó como instrumento cuestionario para resiliencia e inteligencia emocional. El resultado indica que concurre una fuerte relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los alumnos de primaria de una I.E, ya que el índice de Spearman es igual a 0.912, lo que significa que el pleno progreso de la inteligencia emocional incrementará la mejora de la resiliencia psicológica, ya que es por otra parte una dimensión de la

conciencia emocional que se relaciona con la persistencia del estudiante Institucional tiene una relación moderada con Spearman igual a 0.50. Conclusiones: Las instituciones educativas utilizan estrategias de mediación psicoeducativa para incrementar el nivel de inteligencia emocional y resiliencia de las personas educadas con la finalidad de mejorar su rendimiento de aprendizaje mejorando el nivel y la calidad de la educación.

Neyra et al. (2020) en su estudio el método empleado fue cuantitativo, transversal, no experimental y correlacional la cual tuvo como muestra 43 pacientes entre mujeres y varones donde se aplicó como instrumento cuestionario. El resultado indica que las dimensiones de resiliencia (asertividad y determinación) tuvieron efectos positivos significativos en factores como la inteligencia emocional, la inteligencia reflexiva y el estado de ánimo general. Concluyendo que, para las personas diagnosticadas con abuso de sustancias, la resiliencia se correlacionó efectivamente con su habilidad general para hacer frente al estrés y demandas. Integrarlo

Finalmente, el informe se justifica a nivel de conveniencia, ya que permite examinar sobre la inteligencia emocional y resiliencia en padres de familia y adolescentes, logrando saber la prevalencia de estas variables, con ello, poder encaminar en un futuro las alternativas de solución del mismo.

A nivel de relevancia social, la investigación beneficia a la comunidad educativa de la muestra de estudio, quienes conocedores de los hallazgos y, la problemática, podrá usar los presentes resultados para planear estrategias que fortalezcan la inteligencia emocional y disminuyan la resiliencia. Asimismo, los futuros investigadores contarán con un precedente para encaminar nuevas investigaciones en el ámbito nacional y local.

A nivel teórico, la variable de resiliencia e inteligencia emocional se sustenta en la teoría asimismo como la importancia al coeficiente intelectual del estudiante. Por último, a nivel metodológico, el estudio accede comprobar si hay relación entre el afrontamiento infantil con la conducta disocial.

El modelo teórico obtenido para la variable resiliencia es Wagnild y Yung (1993). La resiliencia es la capacidad de afrontar las dificultades de la vida y convertir

el dolor en motivación para fortalecerse y superar las dificultades, una persona resiliente entiende que es artífice de su propia felicidad y destino (Caballed, 2021).

Según el modelo teórico de Wagnild y Yung (1993), presenta un enfoque relacionado a la psicología positiva, expresión que se hizo conocido por Martin Seligman, además menciona que existen dos enfoques, las cuales el primero es el factor de la “competencia personal”, la misma que constituye una gama de propias de las características como (sentirse bien solo, perseverancia, confianza en sí mismo, ecuanimidad, satisfacción personal), asimismo, el factor dos se denomina “aceptación de uno mismo y de la vida”, la misma también que involucra dos características (apertura a la aceptación y flexibilidad), y que además de dichos enfoques brindados por los autores pues estas se permitan mantener “la paz interior pese al aspecto de la calamidad (Roque, 2020).

Según Polo (2009, citado por Alméstár y Oliva, 2020), caracterizan a la resiliencia en dos enfoques, la cual el primero se denomina riesgo, que en ello se involucran las señales que posiblemente se rijan a un alto nivel significativo en producir daños sociales y biológicos, por otro lado, el segundo enfoque se denomina desafío o reto, que en este punto se asimila su significado de la resiliencia. Cabe señalar que, en ambas características en sí se pretenda complementar una hacia la otra, porque para que suceda la capacidad resiliente de una persona pues esta se deba enfrentar un conflicto o riesgo sea social o biológico y en ella se permitan reconocer el valor del desafío o reto que se deba transformar en una motivación y se luzca la habilidad de superación en la vida.

Según Connor y Davidson, definen que la resiliencia es una peculiaridad multidimensional compuesta por una continua de caracteres personales, la cual permitan a la persona mejorar, prosperar y sobresalir frente a una o varias adversidades de la vida, además del poder actuar de modo motivacional. Por otro lado, dichos autores realizaron en 2003, el instrumento “Escala de resiliencia de Connor – Davidson, (Connor-Davidson Resilience Scale, CD-RISC)”, y que además según estos estudios se pudo observar que es considerada como uno de los esenciales instrumentos de estimación sobre la resiliencia, según lo menciona (White, Driver y Warren, 2008).

Las dimensiones que se ha tenido en cuenta según el modelo de Wagnild y

Yung son: La ecuanimidad, se refiere a la perspectiva equilibrada en relación a uno mismo y se refleje en nuestro círculo social, enfocándolas como experiencia personal, la cual se vea esta actitud calmante ante las adversidades o complicaciones. La perseverancia, se refiere a tomar una lucha constante frente a los problemas que a veces nos desaniman, sin embargo, cuando se tiene presente a dicha habilidad, entonces se logrará conservar la perseverancia ante las complicaciones de la vida. La confianza en sí mismo, se basa hacia la capacidad de creer o confiar en uno mismo, es decir, de conservar la esperanza que se tiene hacia una situación. Finalmente, la satisfacción personal, se refiere al poder de entendimiento y de visualizar la vida desde otra perspectiva, y conservando el bienestar personal.

Con respecto a la inteligencia emocional, es precisada principalmente por el autor Goleman en 1998, quien nos da a conocer e interpretar sobre su significado, la cual consiste que es la habilidad de examinar nuestros sentimientos o emociones propia, así mismo, como en reconocer los sentimientos de las personas de nuestro entorno, que además se identifiquen y logren manejar en que se manifieste una determinada situación, y estas se logren solucionar de manera eficiente y empática, sin causar daños emocionales o psicológicos (Roque, 2020).

La inteligencia se precisa como la habilidad de elegir la mejor solución cuando se busca una solución. Si se combina este concepto con el concepto de emociones, se puede concluir que la inteligencia emocional es la capacidad de examinar las sentimientos ajenas y propias; por lo tanto, un individuo es inteligente (hábil) cuando maneja las emociones (García, 2020). Además, la IE, comprendida como la habilidad de enunciar, gestionar, interpretar, comprender y responder a las emociones propias y ajenas, ha suscitado interés científico por su efecto en diferentes ámbitos escolares (Gajardo y Tilleria, 2019).

Así mismo, la familia, la que involucra los primeros valores y aprendizajes desde a inicios de vida de un individuo como lo señala Vigotsky en 1979, y que además en mi opinión, sea la familia con la ayuda también con profesionales del área psicológico, sea el principal y fuente de aliado en la educación y comunicación asertiva de padres e hijos(as). Por ende, involucra los siguientes temas de resiliencia e inteligencia emocional, frente a un problema o circunstancia personales o sociales, y esta se sepa manejar adecuadamente dichas capacidades.

Según el modelo de Baron, 1988 en su creación del Inventario de Inteligencia Emocional, propuso cinco componentes a su vez lo califica también como el conjunto de habilidades, la cual son: intrapersonal, el interpersonal, la adaptabilidad, el manejo de estrés y el estado de ánimo. Cabe señalar que la terminología atraída sobre inteligencia emocional, además de ello nos define como un constructo elaborado por Goleman, la cual nos demuestra que se integra hacia la habilidad de mostrar los sentimientos y emociones que se observa ante las demás personas (Angulo, 2019).

En cuanto a las dimensiones tomadas según el modelo teórico de Baron (1988) son: Intrapersonal, se da a conocer sobre el poder de equilibrar sobre cómo auto comprendemos una situación, además de ser coherente y positivo, cuando se observa un problema. Interpersonal, se da conocer sobre el logro y habilidad de colocar en el lugar de otro individuo, además de sobrellevar una responsabilidad social y el de conservar ventajosamente las emociones de los demás, sin causar daños. Adaptabilidad, se da a conocer sobre el logro de afrontar nuevos cambios, hacia una realidad distinta de la zona de confort, esto implica también el desarrollo de problemas. Estado de ánimo, se da conocer sobre el logro o capacidad de controlar y tolerar de manera satisfactoria para evitar el estrés, y ello no se tome abruptamente sobre una adversidad complicada.

La inteligencia emocional es medida en el siguiente instrumento el cuestionario TMMS (Escala Rasgo de meta conocimiento emocional) cuyos autores son Salovey y Mayer, y que además involucran a tres factores que administran el cuestionario, denominados: el factor de la “atención a las emociones”, la cual se define a la conciencia de las emociones y sentimientos propios de una persona, por otro lado, el factor “claridad emocional”, que se da conocer y entender las emociones, que permitan distinguir con claridad a cerca de las mismas y se sepa completar los pensamientos de una persona, y por último está el factor de “reparación emocional”, la cual significa a la habilidad de autorregulación entre las emociones negativas y positivas (Taramuel, 2017).

Se formula como problema ¿Existe relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023? Por lo que se tiene como objetivo general determinar la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una

institución educativa de Cayaltí, 2023. Así también se tiene como objetivos específicos

- i) Determinar el nivel de resiliencia en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.
- ii) Identificar el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.
- iii) Explorar la relación entre la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.
- iv) Determinar la diferencia de los niveles de resiliencia e inteligencia emocional entre los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.
- v) Examinar la diferencia en la relación de resiliencia e inteligencia emocional entre adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.

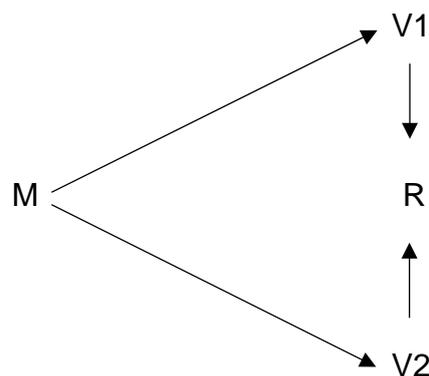
Se expuso como hipótesis existe relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una Institución Educativa de Cayaltí, 2023.

II. MATERIAL Y MÉTODO

Tipo de estudio es básica, como Esteban (2018) es un estudio que busca el desarrollo del conocimiento más completo y, para la presente tesis, viene de información más completo de la resiliencia y la inteligencia emocional, en ese sentido, los estudios básico se pueden conducir desde el enfoque cuantitativo, dicho paradigma se caracteriza por usar la medición y recopilación de datos de variables medibles, con instrumentos que han probado tener validez y confiabilidad, a su vez, se plantean hipótesis que se comprueban mediante análisis estadístico, por ello, el estudio sigue un proceso secuencial y deductivo (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño es transversal, no experimental y correlacional, diseño que busca únicamente medir la resiliencia y la inteligencia emocional en un solo momento en la muestra de estudio, para así poder establecer si concurre relación entre estas dos variables mencionadas (Hernández y Mendoza, 2018). Con base a Hernández-Sampieri, el diseño es correlacional se grafica de la siguiente manera:

Por ende,



Donde:

- M = Muestra.
- V1 = Primera variable.
- V2 = Segunda variable.
- R = Relación entre 1° variable y 2° variable

La población fue formada de manera aleatoria por 264 personas entre adolescentes y padres de familia de una I.E de Cayaltí, (132 adolescentes y 132 padres de familia) de 12 y 15 años de edad en los adolescentes y 27 - 50 años de edad en padres de familia.

La muestra fue formada por 204 adolescentes y padres de familia de una institución educativa de ambos sexos, para lo cual se empleó la fórmula de muestreo para finitas poblaciones con una confianza del 95% y 5% de error de medición. Para seleccionar la muestra se aplicó un sorteo en todos los grados de la institución educativa de manera aleatoria.

$$n = \frac{Z^2PQN}{E^2(N - 1) + Z^2PQ}$$

Donde

n= tamaño de muestra

Z= coeficiente de confianza (95%=1,96)

P= probabilidad de éxito (50%=0.5)

Q= probabilidad de fracaso (50%=0.5)

N= tamaño de población (132)

E= margen de error (5%)

Muestra para adolescentes de 12 – 15 años

$$n = \frac{(0.95)^2(0.5)(0.5)(132)}{(0.05)^2(132 - 1) + (0.95)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 102$$

Población para padres de familia de 27 – 50 años

$$n = \frac{(0.95)^2(0.5)(0.5)(132)}{(0.05)^2(132 - 1) + (0.95)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 102$$

Los criterios de inclusión pertenecen a la población en una I.E del distrito de Cayaltí, 2023 y estudiantes con rangos de edad de 12 a 15 años para adolescentes y 27 a 50 años para los padres de familia. Los criterios de exclusión incluyeron los participantes que no respondieron el 100% de ítems y los adolescentes que han

tenido sanción escolar en el último trimestre.

Tabla 1

Características sociodemográficas de la muestra de estudio en adolescentes.

		n	%
Sexo	Varón	51	50%
	Mujer	51	50%
Total		102	100%
Edad de los participantes	12 a 13 años	57	58.14%
	14 a 15 años	45	41.86%
Total		102	100%

Tabla 2

Características sociodemográficas de la muestra de estudio en padres de familia.

		n	%
Sexo	Varón	51	50%
	Mujer	51	50%
Total		102	100%
Edad de los participantes	27 a 30 años	35	24.73%
	31 a 40 años	25	24.73%
	41 a 50 años	42	24.73%
Total		102	100%

Para la recolección de datos se aplicó la encuesta como técnica caracterizada por una muestra representativa de reactivos que indaga acerca del comportamiento de una variable de manera objetiva y sistemática (Mendoza, 2020).

Para la primera variable de resiliencia se ha determinado el siguiente instrumento de la escala de resiliencia realizada por los autores Wagnild y Yung 1993, (ER), la cual se originó en Estados Unidos, y la adaptación de Miranda (2022), la cual dispone de 22 ítems y se califica en una escala tipo Likert de 5 puntos, misma que 1 es el mínimo del “nunca” a 5 es el máximo de “siempre”, además componen en 4

factores donde son la satisfacción personal, la ecuanimidad, la confianza en sí mismo y la perseverancia, así mismo los evaluados identificaron el grado de consentimiento con el ítem calificado positivamente, la cual los puntajes varían entre 25 y 175. Cabe señalar que dicho instrumento tuvo una confiabilidad calculada mediante el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89 (Miranda, 2022), así mismo, la aplicación puede ser de manera personal o colectiva en un tiempo aproximado de 20 minutos y está dirigida para adolescentes y adultos

Para la segunda variable de inteligencia emocional se ha determinado el siguiente instrumento del inventario realizado por Baron (BARON ICE: NA) 1997, la cual se originó en Canadá, y la adaptación peruana elaborada por Miranda (2022), la cual dispone de 31 ítems y se califica en una escala tipo Likert de 5 puntos, misma que 1 es el mínimo del “nunca” a 5 es el máximo de “siempre”, además componen en 4 dimensiones las cuales son intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, así mismo los evaluados identificarán el grado de aprobación con el ítem calificado positivamente, la cual los puntajes varían entre 24 y 200. Cabe señalar que el baremo se proporciona de puntuaciones CI (media 100 y su desviación típica es de 15) la aplicación puede ser individual y colectiva, además el tiempo de duración será de 20 minutos alrededor de y está dirigida originalmente para adultos y adolescentes (Bernejo, 2018).

El empleo de los instrumentos se realizó de manera presencial, para lo cual se solicitó al personal directivo la autorización para usar los instrumentos en la muestra de estudio.

El proceso de validez para los instrumentos ha sido mediante una adaptación de Miranda (2022) la cual se ha realizado una ficha de instrumentos detallando cada dimensión que ha tomado para este estudio.

Se realizó la validación de contenido por juicio de expertos utilizando el índice de acuerdo de Aiken. Luego se determinó la evidencia de confiabilidad de las puntuaciones obtenidas en la muestra piloto por medio del coeficiente Omega McDonald, Alfa de Cronbach utilizando el programa SPSS v26.

Se realizó la base de datos en aplicativo Microsoft Excel, el análisis descriptivo se ejecutó mediante la tendencia central como media, mediana y desviación estándar. Además, se agrupó por frecuencias y porcentajes de los niveles de las variables.

En conformidad con los artículos 5 y 6 del Código de Ética en Investigación de

la USS, que se basan en los principios establecidos por la Declaración de Helsinki y el Informe Belmont, se ha puesto un énfasis primordial en la protección de la confidencialidad de los participantes en la investigación. Se han mantenido en secreto tanto los datos como las características individuales de los participantes. A lo largo de todo el proceso investigativo, se ha respetado la dignidad de cada persona mediante un trato apropiado. Se ha brindado a los participantes la información necesaria sobre el propósito, los procedimientos, el alcance y los beneficios de la investigación. Además, se ha aplicado el principio de justicia, garantizando que todos los participantes disfruten de las mismas condiciones durante el desarrollo de los instrumentos de investigación. Se ha procurado asegurar una selección imparcial de los participantes, evitando cualquier forma de discriminación basada en raza, sexo, edad u otras características individuales.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

Tabla 3

Diferencias de la correlación V1 y V2 entre padres y adolescentes.

Variable	Padres	Adolescentes
Coefficiente de correlación	0.103	0.180
Sig. (bilateral)	0.235	0.033

Se muestra en la tabla 11 se evidencia la comparación de padres y adolescentes, donde para los padres la Sig. bilateral es de 0.2035 indicando que no existe una correlación mientras que en los adolescentes el nivel de significancia (bilateral) es de 0.033 mostrando una relación entre variables, en este caso se analiza que tipo de relación existe donde el coeficiente es 0.180 indicando una correlación positiva media.

Tabla 4

Niveles de la resiliencia en los padres de familia.

		Alto	Medio	Bajo	Total
Confianza en sí mismo	f	34	38	30	102
	%	33.6%	35.8%	30.6%	100%
Ecuanimidad	f	21	58	23	102
	%	23.9%	50.7%	25.4%	100%
Perseverancia	f	21	55	26	102
	%	23.9%	46.3%	29.9%	100%
Satisfacción Personal	f	22	64	16	102
	%	24.6%	55.2%	20.1%	100%
Resiliencia	f	16	45	39	102
	%	29.0%	37.3%	33.7%	100%

En la Tabla 3, se visualiza la resiliencia donde la confianza de sí mismo posee un nivel medio con el 35.8%, nivel alto con 33.6% y el nivel bajo con un 30.6%; asimismo la ecuanimidad tiene un nivel medio con 50.7%, el nivel bajo 25.4% y el nivel alto es de 23.9%; además la perseverancia con un nivel medio de 46.3%, un medio bajo con 29.9% y el nivel alto con 23.9%; finalmente la satisfacción personal con un nivel medio 55.2%, un nivel alto 24.6% y un nivel bajo con 20.1%

Tabla 5

Niveles de inteligencia emocional en los padres de familia.

		Alto	Medio	Bajo	Total
Intrapersonal	f	28	38	36	102
	%	29.1%	35.8%	35.1%	100%
Interpersonal	f	21	62	19	102
	%	23.9%	53.7%	22.4%	100%
Adaptabilidad	f	26	51	25	102
	%	27.6%	45.5%	26.9%	100%
Estado de ánimo	f	28	39	35	102
	%	29.1%	36.6%	34.3%	100%
Inteligencia emocional	f	27	41	34	102
	%	29.0%	37.0%	34.0%	100%

En la Tabla 4, se visualiza la inteligencia emocional donde la dimensión intrapersonal posee un nivel medio con 45.8%, seguido de un nivel bajo con 35.1% y nivel alto con 39%; mientras la dimensión interpersonal el nivel medio es de 53.7%, el nivel alto con 23.9% y nivel bajo con 26.9%; la adaptabilidad es de nivel medio con 45.5%, con un nivel alto de 27.6% y nivel bajo con 26.9%; finalmente el estado de ánimo con un nivel medio de 36.6%, un nivel bajo de 34.3% y nivel alto con 29.1%

Tabla 6*Niveles de la resiliencia en los adolescentes.*

		Alto	Medio	Bajo	Total
Confianza en sí mismo	f	4	60	38	102
	%	3.9%	58.8%	37.3%	100%
Ecuanimidad	f	25	44	33	102
	%	24.5%	43.1%	32.4%	100%
Perseverancia	f	22	49	31	102
	%	21.6%	48.0%	21.6%	100%
Satisfacción Personal	f	26	49	27	102
	%	25.5%	48.0%	26.5%	100%
Resiliencia	f	25	49	28	102
	%	24.5%	48.0%	27.5%	100%

En la Tabla 5, se visualiza la resiliencia donde la confianza de sí mismo posee un nivel medio con el 58.8%, nivel alto con 3.9% y el nivel bajo con un 37.3%; asimismo la ecuanimidad tiene un nivel medio con 43.1%, el nivel bajo 32.4% y el nivel alto es de 24.5%; además la perseverancia con un nivel medio de 48%, un nivel bajo con 21.6% y el nivel alto con 21.6%; finalmente la satisfacción personal con un nivel medio 48%, un nivel alto 25.5% y un nivel bajo con 26.5%

Tabla 7*Niveles de inteligencia emocional en adolescentes.*

		Alto	Medio	Bajo	Total
Intrapersonal	f	24	53	25	102
	%	23.5%	52.0%	24.5%	100%
Interpersonal	f	28	43	31	102
	%	27.5%	42.2%	30.4%	100%
Adaptabilidad	f	29	40	33	102
	%	28.4%	39.2%	32.4%	100%
Estado de ánimo	f	26	45	31	102
	%	25.5%	44.1%	30.4%	100%
Inteligencia emocional	f	27	44	31	102
	%	26.5%	43.1%	30.4%	100%

En la Tabla 6, se visualiza la inteligencia emocional donde la dimensión intrapersonal posee un nivel medio con 52%, seguido de un nivel bajo con 24.5% y nivel alto con 23.5%; mientras la dimensión interpersonal el nivel medio es de 42.2%, el nivel alto con 27.5% y nivel bajo con 30.4%; la adaptabilidad es de nivel medio con 39.2%, con un nivel alto de 28.4% y nivel bajo con 32.4%; finalmente el estado de ánimo con un nivel medio de 44.1%, un nivel bajo de 30.4% y nivel alto con 25.5%.

Tabla 8*Relación entre la variable 01 y dimensiones de variable 02 – padres de familia.*

Rho de Spearman		
		Resiliencia
Intrapersonal	Coeficiente de correlación	0.026
	Sig. (bilateral)	0.767
Interpersonal	Coeficiente de correlación	0.97
	Sig. (bilateral)	0.266
Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	0.099
	Sig. (bilateral)	0.254
Estado de ánimo	Coeficiente de correlación	0.035
	Sig. (bilateral)	0.688
Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	0.103
	Sig. (bilateral)	0.235

Con respecto a la prueba de Rho de Spearman, se muestra en la tabla 7 un valor de Sig. Bilateral de 0,767 para intrapersonal, para interpersonal es 0.266, adaptabilidad es 0.254, el estado de ánimo es 0.688 e inteligencia emocional es 0.235 indicando ser mayor que 0.05 (Sig. > 0,05) donde se determina rechazar la hipótesis alterna y aceptar la nula; es decir que no existe relación entre la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional en los padres de familia.

Tabla 9*Relación entre la variable 01 y dimensiones de variable 02 – adolescentes.*

Rho de Spearman		
		Resiliencia
Intrapersonal	Coef. de correlación	0.528
	Sig. (bilateral)	0.043
Interpersonal	Coef. de correlación	0.493
	Sig. (bilateral)	0.042
Adaptabilidad	Coef. de correlación	0.456
	Sig. (bilateral)	0.048
Estado de ánimo	Coef. de correlación	0.181
	Sig. (bilateral)	0.040
Inteligencia emocional	Coef. de correlación	0.180
	Sig. (bilateral)	0.033

Con respecto a la prueba de Rho de Spearman, se muestra en la tabla 8 un valor de Sig. Bilateral de 0.043 para intrapersonal indicando ser menor que 0.05 (Sig. <0,05) donde si existe una correlación entonces según el coeficiente es 0.528 indicando una relación positiva considerable, en cuanto a interpersonal la Sig. Bilateral es 0.042 indicando que existe correlación entonces según el coeficiente es 0.493 donde muestra una relación positiva media, la adaptabilidad la significancia es 0.048 indicando que existe correlación entonces según el coeficiente existe una relación positiva media, el estado de ánimo concurre una relación con 0.040 de significancia donde el coeficiente es 0.181 siendo una correlación positiva media y la inteligencia emocional es de 0.033 donde existe una relación la cual el coeficiente es de 0.180 es una correlación positiva media.

Tabla 10*Diferencia de niveles en adolescentes y padres.*

		Adolescentes			Padres		
		Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Resiliencia	f	25	49	28	52	79	73
Inteligencia emocional	f	27	44	31	61	75	68

Con respecto a la prueba de Rho de Spearman, se muestra en la tabla 9 un valor de Sig. Bilateral de 0.043 para intrapersonal indicando ser menor que 0.05 (Sig. <0,05) donde si existe una correlación entonces según el coeficiente es 0.528 indicando una relación positiva considerable, en cuanto a interpersonal la Sig. Bilateral es 0.042 indicando que existe correlación entonces según el coeficiente es 0.493 donde muestra una relación positiva media, la adaptabilidad la significancia es 0.048 indicando que existe correlación entonces según el coeficiente existe una relación positiva media, el estado de ánimo concurre una relación con 0.040 de significancia donde el coeficiente es 0.181 siendo una correlación positiva media y la inteligencia emocional es de 0.033 donde existe una relación la cual el coeficiente es de 0.180 es una correlación positiva media.

Tabla 11*Diferencias de la correlación V1 y V2 entre padres y adolescentes.*

Variable	Padres	Adolescentes
Coefficiente de correlación	0.103	0.180
Sig. (bilateral)	0.235	0.033

Con respecto al nivel, se muestra en la tabla 10 la diferencia de los niveles en adolescentes y padres de familia, indicando que la resiliencia y la inteligencia emocional predomina el nivel medio para adolescentes y resiliencia.

3.2. Discusión

En este apartado se realizó que se discuta cada uno de los resultados planteados con otros estudios, los mismos que se ejecutaron de acuerdo a cada objetivo plasmado.

En referencia al objetivo general: Determinar la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en adolescentes y padres de familia, se empleó la prueba de Rho de Spearman, se evidencia un valor de Sig. Bilateral de 0,235 indicando ser mayor que 0.05 (Sig. > 0,05) donde no concurre relación entre la resiliencia con la inteligencia emocional en adolescentes y padres de familia. En desacuerdo a lo descrito el estudio Rubiños et al. (2021) quien estableció la relación que concurre entre la inteligencia emocional y la resiliencia en alumnos de primaria. El método fue básica, correlacional donde la muestra fue formada por 60 alumnos donde se usó como instrumento cuestionario para resiliencia e inteligencia emocional. El resultado indica que concurre una fuerte correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de primaria de la institución, ya que el índice de Spearman es igual a 0.912, lo que significa que el pleno desarrollo de la inteligencia emocional incrementará el desarrollo de la resiliencia psicológica, ya que es por otra parte una dimensión de la conciencia emocional que se relaciona con la persistencia del estudiante Institucional tiene una relación moderada con Spearman igual a 0.50. Conclusiones: Las instituciones educativas utilizan estrategias de intervención psicoeducativa para incrementar el nivel de inteligencia emocional y resiliencia de las personas educadas con el fin de mejorar su rendimiento aprendizaje y mejorar el nivel y la calidad de la educación.

De acuerdo a lo explicado, se puede decir que la paciencia es la capacidad de soportar los problemas de la vida, de convertir el dolor en una fuerza motivadora para fortalecerse y salir de ella, y la inteligencia mental es la capacidad de conocer las emociones propias o de su opinión. Por otro lado, según el estudio se puede decir que no concurre relación entre las variables, ya que cada ámbito y muestra de estudio es distinta por ende no todas las investigaciones tendrán una relación entre sus variables.

En base al primer objetivo específico: Determinar el nivel de la resiliencia en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023. se

visualiza la resiliencia en los estudiantes y padres de familia donde la confianza de sí mismo posee un nivel medio con el 35.8%, nivel alto con 33.6% y el nivel bajo con un 30.6%; asimismo la ecuanimidad tiene un nivel medio con 50.7%, el nivel bajo 25.4% y el nivel alto es de 23.9%; además la perseverancia con un nivel medio de 46.3%, un medio bajo con 29.9% y el nivel alto con 23.9%; finalmente la satisfacción personal con un nivel medio 55.2%, un nivel alto 24.6% y un nivel bajo con 20.1%. De acuerdo a lo descrito por García (2021) cuyo fin fue establecer el concepto fundamental de la resiliencia y la inteligencia emocional. El método empleado fue cuantitativo, de diseño correlacional - no experimental la cual la muestra fue formada por 50 estudiantes donde se empleó como instrumento un cuestionario. Los resultados indican que estas dos variables interactúan directamente y en una relación positiva, y se ha comprobado empíricamente un nivel bajo de inteligencia emocional, así como la falta de resiliencia conducen un rendimiento académico bajo. Concluye, que los estudiantes que son emocionalmente inteligentes y resilientes tienen un rendimiento académico significativamente más alto porque la regulación emocional afecta su comportamiento en la escuela.

Según lo descrito se puede aportar que un individuo resiliente percibe que es, el arquitecto de su propio destino y alegre. Por otro lado, según el estudio se puede decir que los adolescentes y padres de familia poseen un nivel medio en cuanto a resiliencia indicando que poseen una moderada habilidad para enfrentar las dificultades de la vida.

En base al segundo objetivo específico: Determinar el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023. En cuanto al estudio se visualiza la inteligencia en los adolescentes y padres de familia donde la dimensión intrapersonal posee un nivel medio con 45.8%, seguido de un nivel bajo con 35.1% y 39% alto; mientras la dimensión interpersonal el nivel medio es de 53.7%, el nivel alto con 23.9% y nivel bajo con 26.9%; la adaptabilidad es de nivel medio con 45.5%, con un nivel alto de 27.6% y nivel bajo con 26.9%; finalmente el estado de ánimo con un nivel medio de 36.6%, un nivel bajo de 34.3% y nivel alto con 29.1%. Ante ello, se concuerda con Córdova (2022) en un reciente estudio sobre inteligencia emocional y resiliencia, hacia las madres de familia, realizado en Chiclayo, lo cual se refleja que en las dos variables descriptivas lo que más prevalece en un nivel medio es la inteligencia emocional y en cuanto a resiliencia se visualiza de manera un nivel significativamente alto respecto a las

madres, es decir, quien tiene una adecuada capacidad de resolver problemas o peligros, son las mujeres, puesto que también lo afirman varios estudios sobre las habilidades emocionales, muy por lo contrario de los varones, quienes poseen una capacidad más práctica y realista de la situación. Además, Gajardo y Tilleria (2019) concluye que la inteligencia emocional (IE), entendida como la capacidad de expresar, gestionar, comprender, interpretar y responder a las emociones propias y ajenas, ha despertado el interés de la comunidad científica por su efecto en diferentes ámbitos de la escuela.

Según lo descrito se puede aportar que la inteligencia se concreta como la habilidad de elegir la mejor solución cuando se busca una solución. Por otro lado, según el estudio se puede decir que los adolescentes y padres de familia poseen un nivel medio en todo lo que a inteligencia emocional mostrando que poseen una moderada capacidad de elegir la mejor solución cuando se busca una solución.

Asimismo, en base al tercer objetivo: Determinar la relación entre la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución, 2023. Mediante la prueba de Rho de Spearman, se indica un valor de Sig. Bilateral de 0,767 indicando ser mayor que 0.05 (Sig.>0,05) donde se determina aceptar la nula y rechazar la alterna; en pocas palabras que no concurre una relación entre la resiliencia con la dimensión intrapersonal en adolescentes y padres de familia. Además, la dimensión interpersonal se muestra el valor de Sig. Bilateral de 0,266 indicando ser mayor que 0.05 (Sig.>0,05) donde se determina rechazar la hipótesis alterna y aceptar la nula; es decir que no existe relación entre la resiliencia con la dimensión interpersonal en adolescentes y padres de familia. Mientras la dimensión adaptabilidad posee un valor de Sig. Bilateral de 0,254 indicando ser mayor que 0.05 (Sig. > 0,05) donde se determina aceptar la hipótesis nula; es decir que no concurre relación entre la resiliencia con la dimensión adaptabilidad en adolescentes y padres de familia. Asimismo, la dimensión estado de ánimo muestra un valor de Sig. Bilateral de 0,688 indicando ser mayor que 0.05 (Sig. > 0,05) donde se determina rechazar la hipótesis alterna y aceptar la nula; es decir que no concurre una relación entre la resiliencia con la dimensión estado de ánimo en adolescentes y padres de familia. Buenaño et al. (2021) quién determinó la conexión entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los alumnos. La metodología empleada fue descriptiva y de enfoque mixto con un nivel descriptivo – correlacional la cual tuvo como muestra son 212 alumnos la cual se aplicó como

instrumento un cuestionario. Los resultados mostraron que las dimensiones claridad, enfoque y resiliencia se relacionaron con la dimensión de resiliencia: satisfacción personal, calma, confianza en sí mismo, sentirse bien cuando está solo e ira, ya que su significado bilateral fue inferior a 0,05. Concluyendo que el nivel de IE es principalmente adecuado, seguido de bajo y excelente. Nuevamente hubo un alto nivel de persistencia.

Según lo descrito se puede aportar que no concurre relación entre la resiliencia y las dimensiones de IE ya que cada ámbito y muestra de estudio es distinta por ende no todas las investigaciones tendrán una relación entre sus variables.

Además, la correlación que existe en los adolescentes, se muestra un valor de Sig. Bilateral de 0.043 para intrapersonal indicando ser menor que 0.05 (Sig. <0,05) donde si existe una correlación entonces según el coeficiente es 0.528 indicando una relación positiva considerable, en cuanto a interpersonal la Sig. Bilateral es 0.042 indicando que existe correlación entonces según el coeficiente es 0.493 donde muestra una relación positiva media, la adaptabilidad la significancia es 0.048 indicando que existe correlación entonces según el coeficiente existe una relación positiva media, el estado de ánimo existe una relación con 0.040 de significancia donde el coeficiente es 0.181 siendo una correlación positiva media y la inteligencia emocional es de 0.033 donde existe una relación la cual el coeficiente es de 0.180 es una correlación positiva media. Corroborado por Rubiños et al. (2021) en su artículo el método empleado fue básica, correlacional y transaccional. El resultado indica que existe una fuerte relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los alumnos de primaria de la institución, ya que el índice de Spearman es igual a 0.912, lo que significa que el pleno progreso de la inteligencia emocional incrementará la mejora de la resiliencia psicológica, ya que es por otra parte una dimensión de la conciencia emocional que se relaciona con la persistencia del estudiante Institucional tiene una relación moderada con Spearman igual a 0.50. Conclusiones: Las instituciones educativas utilizan estrategias de intervención psicoeducativa para incrementar el nivel de inteligencia emocional y resiliencia de las personas educadas con el fin de mejorar su rendimiento de aprendizaje mejorando el nivel y la calidad de la educación.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

1. Se empleó la prueba de Rho de Spearman, posee un valor de Sig. Bilateral de 0,235 indicando ser mayor que 0.05 (Sig. > 0,05) donde se determina aceptar la nula; es decir que no concurre una relación entre la resiliencia con la inteligencia emocional en adolescentes y padres de familia.
2. En este estudio se visualiza la resiliencia donde la confianza de sí mismo posee un nivel medio con el 35.8%, nivel alto con 33.6% y el nivel bajo con un 30.6%; asimismo la ecuanimidad tiene un nivel medio con 50.7%, un bajo de 25.4% y el nivel alto es de 23.9%; además la perseverancia con un nivel medio de 46.3%, un medio bajo con 29.9% y el nivel alto con 23.9%; finalmente la satisfacción personal con un nivel medio 55.2%, un nivel alto 24.6% y un nivel bajo con 20.1%
3. En cuanto al estudio se visualiza la inteligencia emocional donde la dimensión intrapersonal posee un nivel medio con 45.8%, un nivel bajo con 35.1% y nivel alto con 39%; mientras la dimensión interpersonal el nivel medio es de 53.7%, alto con 23.9% y nivel bajo con 26.9%; la adaptabilidad es de nivel medio con 45.5%, con un nivel alto de 27.6% y nivel bajo con 26.9%; finalmente el estado de ánimo con un nivel medio de 36.6%, un nivel bajo de 34.3% y nivel alto con 29.1%.
4. En base a la relación de la variable 1 con sus dimensiones enfocado a los padres se concluye que, mediante Rho de Spearman, no concurre una relación. Por otro lado la relación de la variable 1 con sus dimensiones de la variable 2 en los adolescentes si concurre una relación.

4.2. Recomendaciones

1. Se recomienda a la institución que realice capacitaciones periódicas para aumentar el nivel de resiliencia tocando temas como: para los adolescentes (ayudar a otros, tomar el control, comunicación entre padres e hijo y amistades, crear un lugar de tranquilidad, expresar sus sentimientos, etc.) y los padres de familia (establecer y mantener relaciones, admitir los cambios como parte de la vida, realizar acciones decisivas, autodescubrimiento, visión positiva, etc.).
2. Se recomienda a la institución que realice capacitaciones periódicas para aumentar el nivel de inteligencia emocional tocando temas como: para los adolescentes (comunicación, la importancia de leer temas enfocados a inteligencia emocional, respetar su espacio y necesidades, hablar de las emociones, etc.) y los padres de familia (generar un entorno de confianza, enseñar a identificar sus emociones, y comportamiento, actuar de manera en la que ellos lo hagan, etc.).
3. Se recomienda a los futuros investigadores realizar un estudio para caracterizar las variables en un estudio de muestra más grande y enfocarse en otras edades para obtener resultados comparables incluyendo adicionalmente otras dimensiones en este estudio.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-47312021000300007

- García, A. (2021). *Influencia de la inteligencia emocional y la resiliencia en el rendimiento académico en adolescentes*. [Tesis de maestría, Universitas Almeriensis]. Repositorio UAL. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/13761/GARCIA%20CORRAL%2c%20ANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista cubana de educación superior*, 39(2), 1-12. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015
- Godoy, I. y Sánchez, M. (2019). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria. *Revistas científicas*, 1(1), 1-10. <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/12108/14313>
- Gómez (2010) “Resiliencia familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multi problemáticas”. *Revista de psicología en Santiago – Chile*. Vol. 19, núm. 2 agosto – diciembre, 2010, pp. 103 – 131. Extraído de: <https://www.redalyc.org/pdf/264/26416966005.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education
- Miranda (2022) “Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC” Tesis de investigación, Arequipa – Perú. Extraído de: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11511/1/IV_FHU_501_TE_Miranda_Medina_2022.pdf
- Morán (2017). *Resiliencia en adolescentes institucionalizados del centro de atención residencial hogar San Pedrito, Nuevo Chimbote – Perú*. [Tesis de pregrado.
- Neyra, R., Cano, M. y Taype, L. (2020). Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias. *Revista de Neuro psiquiatría*, 83(4), 1-14. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000400236
- Roque (2020) “Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro pre – universitario de Lima” Tesis de investigación, Lima – Perú. Extraído de:

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relation_RoqueCaqui_Maribel.pdf

Rubiños, M., Gutiérrez, D., Rodríguez, R. y Valverde, S. (2021). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de educación primaria, Pueblo Nuevo 2021. *Revista Polo del conocimiento*, 6(12), 1334-1353. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/3439/7742>

Salgado (2012) "Medición de la resiliencia en adolescentes y adultos" Revista de investigación (UNIFE), Perú. Extraído de: <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/847/759>

Vásquez, M., Arapa, R., Pancca, N., Paricahua, N. y Gonzales, M. (2022). Inteligencia emocional y sus modelos: su importancia para el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista de investigación en ciencias de la educación*, 4(1), 116-130. <https://educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/download/107/350>

ANEXOS



ANEXO 01: ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo **Castillo Hidalgo Efrén Gabriel** docente del curso de **Investigación II** del Programa de Estudios de **Psicología** y revisor de la investigación del estudiante(s), Segura Vásquez, Mavet titulada:

RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ADOLESCENTES Y PADRES DE FAMILIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAYALTÍ, 2023

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **20%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° 145-2022/PD-USS.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

Castillo Hidalgo Efrén Gabriel	DNI: 00328631	
--------------------------------	---------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Pimentel, 27 de julio del 2023.

ANEXO 02: ACTA DE APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo **Castillo Hidalgo Efrén Gabriel** quien suscribe como asesor designado mediante Resolución de Facultad N° **0668-2023/FADHU-USS**, del proyecto de investigación titulado **RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ADOLESCENTES Y PADRES DE FAMILIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAYALTÍ, 2023**, desarrollado por el(los) estudiante(s): **Segura Vásquez, Mavet**, del programa de estudios de **Psicología**, acredito haber revisado, realizado observaciones y recomendaciones pertinentes, encontrándose expedito para su revisión por parte del docente del curso.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Castillo Hidalgo Efrén Gabriel	DNI: 00328631	
Segura Vasquez Mavet	DNI: 76419149	

Pimentel, 27 de julio del 2023.

Anexo 03. Matriz de operacionalización

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Resiliencia	Se define como la habilidad en el individuo de afrontar ante distintos contextos perjudiciales, sea en ambiente o contexto que ello se genere, sea en el entorno familiar, social y cultural (Angulo, 2019).	La variable resiliencia se mide mediante la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, 1993 (ER) Adaptado en Perú, por Miranda (2022). Misma que se incorpora las dimensiones como la ecuanimidad, perseverancia, confianza de sí mismo, satisfacción personal y el sentirse bien solo (Angulo, 2019)	Ecuanimidad	Indica una representación balanceada de la vida y experiencias.	8-11	Escala de resiliencia de Wagnild Y Young, 1993 adaptación peruana (Miranda, 2022)	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Categórica	Ordinal
			Perseverancia	Persistencia ante la adversidad y autodisciplina	12-18				
			Confianza en sí mismo	Capacidad para creer en sí mismo y capacidades	1-7				
			Satisfacción personal	Proyecto de vida y significado de la vida	19-22				
Inteligencia emocional	Según el modelo de Baron, 1997 define por el manejo de capacidades	La variable inteligencia emocional se medirá mediante el Inventario de	Intrapersonal	Medición de auto comprensión de sí mismo de manera positiva	1-8	Escala de resiliencia de Baron, 1998 adaptación peruana (Miranda, 2022)	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Categórica	Ordinal

<p>emocionales personales e intrapersonales para desafiar las demandas e influencias corruptibles en la sociedad, de manera que se aplica de manera óptima se podría generar el bienestar emocional general (Angulo, 2019).</p>	<p>Baron ICE: NA, Adaptada en Perú por Miranda (2022), la cual se rige en 5</p>	Interpersonal	Destreza de empatía y responsabilidad social	9-15
	<p>componentes como el intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general (Angulo, 2019).</p>	Adaptabilidad	Habilidad de resolver problemas y realista	16-24
	<p>(Angulo, 2019).</p>	Estado de ánimo	Autonomía Emocional	25-31

Anexo 04. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general: ¿ Existe relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en adolescentes y padres de familia de una Institución Educativa de Cayaltí, 2023.</p>	<p>Variable Independiente: Resiliencia</p> <hr/> <p>Variable dependiente: Inteligencia emocional</p>	<p>Tipo: Básica</p>
	<p>Objetivos específicos: Determinar el nivel de la resiliencia en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.</p>			<p>Enfoque: Cuantitativo</p>
	<p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.</p>			<p>Diseño: No experimental</p>
	<p>Determinar la relación entre la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional en los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.</p>			<p>Nivel: Correlacional</p>
	<p>Determinar la diferencia de los niveles entre los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.</p>			<p>Población: 264 personas entre adolescentes y padres de familia de una I.E de Cayaltí</p>
	<p>Determinar la diferencia de la relación de los adolescentes y padres de familia en una institución educativa de Cayaltí, 2023.</p>			<p>Muestra: 204 adolescentes y padres de familia</p>
				<p>Técnica: Encuesta</p>
				<p>Instrumento: Cuestionario para ambas variables</p>

Anexo 05. Instrumentos

ANEXO 06						
 Universidad Señor de Sipán		CUESTIONARIO DE RESILIENCIA				
RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES DE FAMILIA Y ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAYALTÍ, 2023						
Nombre:						
Edad						
INTRUCCIONES: Por favor, leer con atención cada pregunta formulada en el cuestionario y marque con una equis (x) la respuesta que mejor se adapte con su experiencia. El cuestionario debe ser contestado de forma individual y tiene un tiempo estipulado de 15 minutos.						
N°	Ítems	Escalas de Puntuaciones				
		(1) Nunca	(2) Casi Nunca	(3) A veces	(4) Casi Siempre	(5) Siempre
A. Dimensión: Confianza de sí mismo						
1	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida					
2	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo					
3	Soy decidida					
4	Puedo enfrentarme a las dificultades porque las he experimentado anteriormente					
5	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles					
6	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar					
7	Tengo energía suficiente para hacer lo que debo hacer					
B. Dimensión: Ecuanimidad						
8	Usualmente veo las cosas a largo plazo					
9	Soy amigo de mí mismo					
10	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo					
11	Tomo las cosas una por una.					
C. Dimensión: Perseverancia						
12	Cuando planeo algo lo realizo					
13	Generalmente me las arreglo de una manera u otra					
14	Es importante para mí, mantenerme interesado en las cosas					
15	Tengo autodisciplina					
16	Me mantengo interesado en las cosas					
17	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera					
18	Mi vida tiene significativo					
D. Dimensión: Satisfacción personal						
19	Por lo general encuentro algo de que reírme					
20	Mi vida tiene sentido					
21	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada					
22	Acepto que hay personas a las que no les caigo					

Nota. Miranda, 2022.

ANEXO 04


 Universidad
Señor de Sipán

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

**RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES DE FAMILIA Y ADOLESCENTES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAYALTÍ, 2023**

Nombre:

Edad

INTRUCCIONES:

Por favor, leer con atención cada pregunta formulada en el cuestionario y marque con una equis (x) la respuesta que mejor se adapte con su experiencia. El cuestionario debe ser contestado de forma individual y tiene un tiempo estipulado de 15 minutos.

N°	Ítems	Escalas de Puntuaciones				
		(1) Nunca	(2) Casi Nunca	(3) A veces	(4) Casi Siempre	(5) Siempre
A. Dimensión: Intrapersonal						
1	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
2	Entro fácilmente en contacto con mis emociones.					
3	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos					
4	Me es difícil entender cómo me siento					
5	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos					
6	Soy consciente de cómo me siento					
7	Soy conscientes de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado					
8	Me es difícil describir lo que siento					
B. Dimensión: Interpersonal						
9	No soy capaz de expresar mis pensamientos					
10	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir					
11	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir					
12	Me resulta difícil decir no, aunque tenga el deseo de hacerlo					
13	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
14	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
15	Me es difícil hacer valer mis derechos					
C. Dimensión: Adaptabilidad						
16	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones					
17	No tengo confianza en mí mismo					
18	Me tengo mucho respeto					
19	No me siento bien conmigo mismo					
20	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
21	Me siento feliz conmigo mismo					
22	Estoy contento con mi cuerpo					
23	Estoy contento con la forma en que me veo					

24	Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento conmigo mismo					
D. Dimensión: Estado de ánimo						
25	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer					
26	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías.					
27	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí					
28	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo					
29	Prefiero seguir a otros, a ser líder					
30	Tengo tendencias a apegarme demasiado a la gente					
31	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan					

Nota. Miranda, 2022.

Anexo 06: Otros que considere pertinente

Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Esta dístico	gl	Sig.	Esta dístico	gl	Sig.
V1: Afrontamiento infantil	,537	205	,000	,249	205	,000
V2: Conducta disocial	,527	20 5	,000	,244	205	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Estándares de coeficiente de correlación por rangos de Spearman

Valor de Rho / Rango	Significado / Relación
-0.91 a - 1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
0.01 a 0.10	Correlación positiva débil
0.11 a 0.50	Correlación positiva media
0.51 a 0.75	Correlación positiva considerable
0.76 a 0.90	Correlación positiva muy fuerte
0.91 a 1.00	Correlación positiva perfecta

Nota. Hernández y Fernández (2014)