



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Plan de responsabilidad social para la Municipalidad de
Chiclayo, 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
ADMINISTRACIÓN**

Autores:

Garcia Beltran, Claudia Lorena

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5290-3290>

Orellana Quiñones, Elizabeth Marleny

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4888-918X>

Asesor:

Dr. Merino Nuñez Mirko

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8820-6382>

Línea de Investigación:

Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido

Sublínea de Investigación

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

**Pimentel – Perú
2024**

ANEXO 01: DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la DECLARACIÓN JURADA, soy(somos) egresado (S)del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

**Plan De Responsabilidad Social Para La Municipalidad De Chiclayo
2024**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

García Beltrán, Claudia Lorena	DNI: 74730590	
Orellana Quiñones, Elizabeth Marleny	DNI:76468038	

Pimentel, 28 de agosto de 2024.

Agradecimiento

A Dios quien nos acompaña y guía a lo largo de todo nuestro existir, por ser nuestra fortaleza en momentos difíciles y nos permitirme con su infinita misericordia lograr mis objetivos trazados. Es muy importante hacer mención nuestro profundo agradecimiento y respeto a nuestra casa de estudios; Universidad Señor de Sipán, por formar parte de este logro tan significativo para nosotros.

Deseo agradecer sinceramente al Dr. Mirko por su excepcional dedicación y guía en la realización del presente trabajo para obtener el grado de bachiller. Su enseñanza meticulosa y su compromiso con mi educación fueron el eje sobre el cual se desarrolló este proyecto. Su paciencia, conocimiento y constante apoyo no solo facilitaron mi aprendizaje, sino que también me motivaron a superar mis propios límites. Este logro refleja el impacto significativo de su mentoría y dedicación.

García Beltrán, Claudia Lorena

Orellana Quiñones, Elizabeth Marleny

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a Dios y a mis maravillosos padres, quienes han sido el motor de mi dedicación y esfuerzo. Siempre me han apoyado, confiado en mí y mostrado su amor incondicional. Su ejemplo e inspiración me inspiraron a buscar mi crecimiento profesional y personal. Este logro es el resultado de su incansable apoyo y amor, y les agradezco profundamente por ser mi mayor motivación.

García Beltrán, Claudia Lorena

Dedico este trabajo a quienes han sido la base de mi fortaleza y motivación a lo largo de este recorrido académico. A mis queridos padres, Nicolas Orellana Yauri y Marleny Quiñones Soriano, por su amor incondicional, por cada sacrificio y por ser mi fuente constante de apoyo. Su ejemplo de perseverancia y valores ha sido la guía que me impulsó a superar cada obstáculo.

A mis padrinos, por su constante aliento y motivación. Ustedes fueron un apoyo indispensable en este camino, siempre dispuestos a ofrecer una palabra de ánimo.

Quiero también dedicar este logro a mis maestros, quienes con su dedicación y sabiduría me han proporcionado las herramientas necesarias para alcanzar mis objetivos. A todos aquellos que creyeron en mí y me acompañaron en este proceso, les dedico este trabajo con el más profundo agradecimiento.

Este esfuerzo no solo es mío, sino de todos ustedes. ¡Gracias por estar conmigo en cada paso de este camino!

Orellana Quiñones, Elizabeth Marleny

Índice de contenidos.

Agradecimiento	iii
Dedicatoria.....	iv
Índice de contenidos.....	v
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad problemática.....	10
1.2 Formulación del problema	14
1.3 Hipótesis	15
1.4 Objetivos	15
1.5 Aspectos teóricos.....	15
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	18
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	18
2.2. Población y muestra	18
2.3. Variables	18
2.4. Operacionalización.....	19
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información	20
III. RESULTADOS	21
3.1. Tablas y gráficos	21
3.2. Propuesta:.....	27
3.2.1. Introducción.....	27
3.2.2. Importancia del Plan.....	27
3.2.3. Beneficios de la Propuesta.....	27
3.2.4. Cronograma de Actividades	28
3.2.5. Programa de Difusión de la Propuesta.....	29
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	30
REFERENCIAS	34
ANEXOS:.....	37

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización variable Responsabilidad Social.....	19
Tabla 2: Responsabilidad Social	21
Tabla 3: Dimensión 01: Valores y transparencia.....	22
Tabla 4: Dimensión 02: Publico Interno	23
Tabla 5: Dimensión 03: medio ambiente	24
Tabla 6: Dimensión 04: Comunidad.....	25
Tabla 7: Dimensión 05: Estado y sociedad.....	26

Índice de figuras

Figura 1:Responsabilidad Social	21
Figura 2: Dimensión 01: valores y transparencia.....	22
Figura 3: Dimensión 02: Publico Interno.....	23
Figura 4: Dimensión 03: Medio ambiente	24
Figura 5: Dimensión 04: Comunidad	25
Figura 6: Dimensión 05: Estado y Comunidad	26

Resumen

Este estudio se centró en diseñar un plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo en 2024, con el objetivo de mejorar la transparencia y eficiencia administrativa. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación descriptiva-propositiva. La población estudiada fueron 123 colaboradores municipales seleccionados por muestreo conveniente. Los resultados revelan que el 45.2% de los empleados considera que la entidad siempre promueve valores y transparencia en responsabilidad social, mientras que el 44.4% cree que las actividades y talleres municipales se comparten casi siempre de manera transparente en la página web. Sin embargo, solo el 33.1% está informado sobre el sitio web institucional de la Municipalidad. Las conclusiones destacan la necesidad de mejorar la comunicación interna y externa, fortalecer la participación en proyectos ambientales y sociales, y reforzar las políticas anticorrupción y contra la informalidad. Se recomienda promover la cooperación con organizaciones locales para mejorar el desarrollo comunitario.

Palabras clave: responsabilidad social, transparencia, participación comunitaria, política anticorrupción, gestión municipal

Abstract

This research focuses on developing a social responsibility plan for the Chiclayo Municipality in 2024, aiming to address community needs effectively. Conducted among municipal employees, the study assessed organizational culture, transparency in communication, and community engagement practices. Using a quantitative approach with a convenience sample of 40 employees, data was analyzed to evaluate perceptions on various aspects of municipal operations. Findings indicate moderate to positive perceptions regarding organizational transparency and community engagement efforts. The study concludes by recommending enhanced communication strategies and ongoing community involvement initiatives to strengthen social responsibility practices within Chiclayo Municipality.

Keywords: social responsibility, municipal governance, organizational culture, transparency, community engagement

I. INTRODUCCIÓN.

1.1 Realidad problemática

La Municipalidad de Chiclayo enfrenta desafíos significativos en su compromiso con los ciudadanos por mejorar la calidad de vida, especialmente debido a la ausencia de un enfoque estructurado en responsabilidad social. Esta carencia ha generado deficiencias notables en áreas críticas como la transparencia administrativa, la participación ciudadana y la capacidad de respuesta efectiva a las necesidades comunitarias. En un contexto urbano dinámico y diverso como el de Chiclayo, la gestión pública debe adaptarse continuamente para satisfacer las expectativas y demandas de sus ciudadanos, pero la falta de un marco claro de responsabilidad social ha obstaculizado estos esfuerzos, resultando en una percepción negativa creciente hacia la administración municipal y una pérdida gradual de confianza en las instituciones locales.

Zapata (2023), en su estudio sobre los avances en la responsabilidad en Perú, nos da a conocer que la ausencia de un compromiso definido con la responsabilidad social ha limitado el tomar decisiones por una participación menos activa, lo que a su vez ha debilitado la capacidad del gobierno local para abordar de manera efectiva las complejidades y desafíos cotidianos que enfrenta la comunidad. Esta situación no solo ha afectado la eficiencia administrativa, sino que también ha minado la cohesión social y la percepción en la igualdad en el acceso a los servicios básicos.

Por otro lado, Trillo et al. (2022), en su estudio denominado implantación de políticas socialmente responsables nos menciona que, en respuesta a estos desafíos, se ha identificado la urgente necesidad de desarrollar un Plan de Responsabilidad. Este plan, más que un conjunto de medidas correctivas, representa un compromiso renovado con la comunidad y un paso firme hacia una gobernanza más transparente y participativa. El objetivo principal de este plan es establecer un marco robusto que guíe las acciones municipales hacia prácticas responsables, promoviendo una cultura organizacional que valore la ética, la transparencia y el compromiso con el bienestar común.

Por consiguiente, Sanchez, Seminario & Oruna. (2021), en su informe de investigación nos dicen que diseñar este plan, se considerarán diversos aspectos, como el diagnóstico exhaustivo de las actuales prácticas y políticas en la municipalidad sobre la responsabilidad social. Además, se crearon mecanismos

donde hay más participación ciudadana que aseguren que las voces de todos los sectores de la comunidad sean importantes en la toma de decisiones y estas sean escuchadas. También, un plan también se enfoca en la integración de principios de responsabilidad social en todas las áreas de la gestión municipal, desde la planificación urbana hasta la prestación de servicios públicos. La cual busca establecer alianzas estratégicas con actores clave del sector privado, organizaciones no gubernamentales y la academia, con el fin de promover las capacidades locales e iniciativas colaborativas que beneficien a toda la comunidad.

Por último, Cuba, Mohamed & Pacheco (2020), en su investigación nos dice que los programas sociales en Perú se llevan a cabo un proceso riguroso de consulta y validación del plan con la participación activa de la ciudadanía, asegurando que las políticas y acciones propuestas reflejen verdaderamente las aspiraciones y necesidades de los habitantes. Este enfoque participativo no solo garantizará la legitimidad y aceptación del plan, sino que también fortalecerá el sentido de pertenencia y empoderamiento cívico entre los ciudadanos, quienes serán vistos como socios clave en la construcción de un futuro más próspero y equitativo para la ciudad.

Es por ello en esta investigación se enfocará en la implementación de prácticas innovadoras y sostenibles que no solo mejoren la eficiencia administrativa, sino que también contribuyan al desarrollo económico y ambiental de Chiclayo. Se explorarán oportunidades para integrar criterios de responsabilidad social en la contratación pública, promoviendo así la equidad y la transparencia en la asignación de recursos municipales. Asimismo, se impulsará la creación de programas basados en la cultura que fomenten la identidad comunitaria y promuevan valores de responsabilidad y colaboración entre los ciudadanos y las autoridades locales.

En cuanto a los antecedentes, a nivel internacional Rodríguez & Martínez (2020), en su artículo nos indica que La industria láctea en Ecuador, fundamental para la economía con más de 1 millón de empleados, enfrenta desafíos significativos. La crisis financiera y el cierre de líneas de negocio durante la pandemia del 2020 han tenido un impacto considerable en las ventas de lácteos, generando consecuencias económicas y ambientales. La producción láctea, aunque esencial, contribuye a la contaminación del suelo, aire y agua, afectando tanto a trabajadores como a comunidades cercanas. Aquí es donde la responsabilidad social de la industria láctea se vuelve crucial. Implementar medidas preventivas y cumplir con estándares

ambientales no solo mitigaría el impacto en el entorno, sino que también fortalecería la relación con la comunidad. Además, la industria podría aprovechar prácticas sostenibles, como la reutilización de residuos sólidos para la producción de abonos y probióticos, marcando así un camino hacia una coexistencia más armoniosa y una responsabilidad social empresarial más sólida.

Asimismo, Calderón et al (2018), en su artículo nos dice que las Instituciones de Educación Superior (IES) privadas, sin fines de lucro y confesionales en Brasil enfrentan el desafío de integrar efectivamente los principios rectores de la responsabilidad social (RS) en su gestión. La problemática reside en la necesidad de equilibrar las actitudes éticas y transparentes en las acciones, educación integral, un entorno institucional acogedor y comprometido con la vida y la conservación del planeta. Para abordar esta problemática, se propone identificar y adoptar estrategias que permitan incorporar estos principios de manera coherente en la gestión universitaria, promoviendo una cultura organizacional arraigada en la ética, la integralidad educativa, el cuidado del ambiente institucional y el compromiso con la vida y la conservación del planeta.

Por su parte, Lisandro (2023) en su artículo nos plantea que el Voluntariado Corporativo (VC) ha surgido como una herramienta esencial para que las organizaciones impacten socialmente y co-crean valor con la sociedad civil. Sin embargo, la literatura actual resalta problemáticas notables, como interpretaciones dispares de los principios de Voluntariado Corporativo y Responsabilidad Social corporativa, y una falta de conexión teórica clara entre ambos. Para abordar estas limitaciones, se propone una definición integral de VC que no solo enriquece la comprensión teórica, sino que también busca alinear estratégicamente el diseño del VC con los objetivos específicos de la RSE. Esta propuesta no solo pretende superar obstáculos conceptuales, sino también mejorar la aplicación práctica del VC, permitiendo a las empresas cumplir de manera más efectiva con sus compromisos sociales internos y externos. La clave radica en la integración holística de la RSE en la práctica del VC, estableciendo un puente sólido entre los beneficios empresariales y el impacto social sostenible.

En es aspecto nacional, Bartra (2022) en su tesis, nos plantea que la municipalidad de Tarapoto se enfrenta a una preocupante problemática en la gestión de residuos, donde la falta de regularidad en el recojo de basura y la escasa conciencia acerca de la segregación de desechos afectan directamente a la

comunidad. La deficiente implementación y asignación de recursos por parte de la gestión municipal agravan esta situación lo que trae como consecuencia negativa en la vida de los ciudadanos. Es por ello que, conociendo este desafío, es imperativo implementar estrategias efectivas para mejorar la gestión de residuos, garantizando una recolección más eficiente y educando a la población sobre la importancia del reciclaje. Estas acciones no solo impulsarían una gestión municipal más efectiva, sino que también contribuirían de manera significativa al bienestar del entorno natural y el bienestar de la población.

El artículo de, Vidaurre (2022), nos afirma que, en las instituciones educativas públicas de Lambayeque, se ha constatado una preocupante falta de conciencia y acción en la administración de residuos sólidos. Tanto docentes como estudiantes carecen de la percepción necesaria sobre los riesgos y daños que estos desechos pueden ocasionar a la salud y al entorno. Ante esta realidad, se propone con urgencia la creación y ejecución de un programa integral de responsabilidad social. Este programa no solo tiene como objetivo informar sobre la relevancia de una gestión adecuada de los residuos, sino que también busca establecer prácticas concretas y sostenibles que involucren a toda la comunidad educativa. La implementación de este programa se presenta como la solución esencial para mitigar el impacto perjudicial de los desechos y promover un cambio cultural hacia una gestión más consciente y responsable en estas instituciones.

Sandoval (2021) en su artículo argumenta que el gobierno local de Yarinacocha, en la región Ucayali, enfrenta una grave carencia de conciencia ambiental, evidenciada por la deficiente gestión de los desechos sólidos que afecta a toda la comunidad del departamento. La inadecuada disposición de desechos contaminantes amenaza la salud de los habitantes y genera daños irreparables en el entorno. Ante esta situación, se destaca la urgencia de que las autoridades competentes tomen medidas efectivas para mitigar estos impactos negativos. Es imperativo que se promueva la conciencia ambiental en la población y se implementen estrategias para mejorar la gestión de residuos, generando así un cambio positivo en el bienestar de los residentes y preservando la salud del ecosistema local.

Y en el contexto local, Vargas et al (2023), en su artículo nos dice que la situación de Los gobiernos locales de Incahuasi y Cañarís en la región montañosa de Lambayeque durante la pandemia por el COVID-19 revela deficiencias en la gestión gubernamental La ausencia de tácticas para ofrecer los servicios básicos en tiempo

de pandemia y la ineptitud para llevar a cabo el presupuesto. y la débil coordinación entre niveles gubernamentales afectaron negativamente la calidad de vida de la población, evidenciando deficiencias en la gestión gubernamental. Para superar estos desafíos, se propone una solución integral centrada en la mejora de la gestión gubernamental. Esto implica desarrollar estrategias efectivas para la prestación de servicios en situaciones de emergencia, garantizar una ejecución eficiente del presupuesto y fortalecer la coordinación intergubernamental.

Calle y Bravo (2023) en su artículo nos manifiesta que la investigación sobre la conexión entre la gestión local y la protección de la comunidad en la Urbanización Francisco Bolognesi, localidad José Leonardo Ortiz, Chiclayo, surge debido a la evidente insatisfacción de los ciudadanos con la gestión municipal, basada en la ausencia de información sobre acciones emprendidas por las autoridades para mejorar la seguridad ciudadana. Como solución, se propone la implementación de una Iniciativa para optimizar la protección Comunitaria en la Urbanización Francisco Bolognesi, reconociendo la necesidad de mejorar la gestión municipal como un paso fundamental para abordar eficazmente los desafíos de seguridad. El propósito final es prevenir y erradicar actos delictivos en la comunidad, resaltando la coincidencia significativa entre la seguridad comunitaria y la gestión local municipal.

Cárdenas (2018) en su artículo nos expresa que la Región Lambayeque enfrenta desafíos en su desarrollo turístico, manifestados en la falta de coordinación efectiva entre políticas gubernamentales y acuerdos internacionales. La ejecución limitada de propuestas anteriores refleja deficiencias en la gestión gubernamental, evidenciadas por la carencia de un desembarcadero pesquero en Lambayeque y la urgencia elevar el estándar de la oferta turística. La solución implica una gestión más eficiente y coordinada, alineada con políticas nacionales y el Plan Estratégico Nacional de Turismo. Proyectos clave, como el desembarcadero pesquero y mejoras en infraestructura turística, demandan una ejecución efectiva que solo será posible con una gestión gubernamental más eficaz, transparente y participativa.

1.2 Formulación del problema

¿De qué manera se podrá diseñar un plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo en el año 2024?

1.3 Hipótesis

No precisa

1.4 Objetivos

Objetivo general

- Diseñar un plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo en el año 2024.

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico de la situación actual de la responsabilidad social en la Municipalidad de Chiclayo 2024.
- Desarrollar un plan de responsabilidad social adaptado a las necesidades y expectativas de la comunidad de Chiclayo 2024.
- Proponer el monitoreo para garantizar el cumplimiento y la efectividad del plan de responsabilidad social 2024.

1.5 Aspectos teóricos

Un plan de responsabilidad social es como el código ético vital de una empresa. Se configura como un conjunto estratégico de acciones y metas meticulosamente diseñadas para generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Va más allá de la simple búsqueda de beneficios financieros, estableciendo un compromiso palpable con el bienestar general.

Según Calzadilla (2023), nos dice que un plan de responsabilidad social es un informe estratégico que establece los objetivos y estrategias de una empresa en términos de responsabilidad hacia la comunidad y la sostenibilidad ambiente. Su función principal es guiar y coordinar todas las acciones necesarias, definiendo compromisos, metas específicas y estrategias para contribuir al desarrollo sostenible. Este plan, dinámico y actualizable, identifica grupos de interés y busca mejorar la sostenibilidad de la empresa, fortaleciendo su reputación y contribuyendo al bienestar social y ambiental.

Por otro lado, Antolínez et al (2019) nos expresan que es un conjunto estructurado de estrategias y políticas diseñadas para guiar y coordinar las acciones de una organización en relación con sus impactos en los entornos social, político y ambiental. En el caso específico de ACELCO, este plan se orienta hacia la auto

sostenibilidad, buscando crear estrategias que permitan evaluar la capacidad de la empresa para anticipar y responder a las demandas y expectativas sociales del mercado actual. La implementación de un código de conducta y ética se integra como un componente esencial, estableciendo normativas y valores éticos para fomentar una cultura organizacional alineada con la responsabilidad social. En resumen, un programa para contribuir al bienestar social y equilibrio ecológico para orientar a la empresa hacia prácticas más éticas y sostenibles.

Beneficios de un plan de responsabilidad social:

Según Calzadilla (2023) un plan de responsabilidad social puede brindar diversos beneficios a una empresa como:

- **Mejora de Imagen y Reputación:** Al tener y comunicar un Plan de RSC, la empresa puede potenciar su imagen y reputación, generando mayor atracción para clientes y otros stakeholders.
- **Aumento de Lealtad y Satisfacción de Empleados:** La RSC puede motivar y satisfacer a los empleados, especialmente a aquellos que valoran la responsabilidad social y ambiental. Asimismo, la existencia de un Plan de RSC puede fomentar la lealtad y retención de talento.
- **Contribución al Desarrollo Sostenible:** Al contar con un Plan de RSC y llevar a cabo acciones concretas, la empresa puede contribuir al progreso sostenible, creando un efecto beneficioso en la comunidad y el entorno ambiental.
- **Aumento de Ventaja Competitiva:** La RSC puede ser una fuente de ventaja competitiva, ya que los consumidores y otros stakeholders muestran un creciente interés en la sostenibilidad y responsabilidad social empresarial. Un Plan de RSC, debidamente comunicado, permite a la empresa destacarse y diferenciarse

Vargas (2010) nos expresa que la responsabilidad social se define como un compromiso de personas, comunidades y organizaciones, ya sean públicas o privadas, hacia el progreso de la sociedad. Implica la necesidad de formarse con metas claras, mantener una responsabilidad profesional y asumir compromisos éticos con la comunidad. Este enfoque abarca diversos aspectos, desde la observación y análisis de sucesos comunitarios hasta la participación en propuestas sociales y el desarrollo de comportamientos socialmente responsables en diversas áreas de la vida.

La responsabilidad social es fundamental ya que impulsa la contribución de las empresas al bienestar social, fortalece su reputación, y responde a las expectativas crecientes de consumidores y empleados respecto a prácticas éticas y sostenibles. Según Vargas (2010), nos ratifica que la relevancia de la responsabilidad social reside en concretar imperativos éticos en decisiones y acciones, guiando el comportamiento humano hacia un bienestar a largo plazo para todos. Además, ha evolucionado como una herramienta clave en el ámbito empresarial, contribuyendo a una economía más equitativa, sostenible y globalizada, diferenciando a las empresas en un mercado competitivo y satisfaciendo a consumidores conscientes de las necesidades comunitarias.

Por otro lado, Crowther & Seifi (2018), expresa la importancia de la responsabilidad social se encuentra en ofrecer a cada empleado de una organización la oportunidad de contribuir al bienestar de la sociedad, el medio ambiente y el país. Más allá de ser simplemente altruista, representa una vía para experimentar la gratificación única de vivir en función de los demás. Además, la Responsabilidad Social se convierte en un poderoso generador de recomendaciones positivas para la organización en su totalidad. Comprometerse auténticamente con el bienestar del negocio, las partes interesadas y los clientes no solo impulsa a la empresa hacia niveles superiores, sino que también garantiza su crecimiento y éxito a largo plazo. Es esencial subrayar que la autenticidad en estas acciones es fundamental; la inversión en RSE debe emanar de una convicción arraigada, no de un interés publicitario superficial.

Finalmente, la RS también se revela como una fuente inigualable de felicidad para los empleados. Participar en actividades más allá de las obligaciones comerciales, como la educación de personas desfavorecidas, genera un orgullo compartido entre los colaboradores. Estas iniciativas no solo fortalecen los lazos entre los empleados, sino que también cultivan un hábito de colaboración. La Responsabilidad Social no solo mejora la sociedad, sino que también teje una red de conexiones positivas que enriquecen la cultura organizacional.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la investigación

El Tipo de investigación adoptará un enfoque cuantitativo con un tipo de investigación descriptiva-propositiva. Esta elección se fundamenta en la recolección de datos cuantitativos y la necesidad de describir la situación actual, proponer medidas concretas y orientar los resultados hacia la práctica de responsabilidad social en la Municipalidad de Chiclayo para el año 2024. A su vez fue de, tipo no experimental debido a que no se realiza ninguna manipulación de variables.

2.2. Población y muestra

Con respecto a la población investigada del actual trabajo estará conformada por los colaboradores que trabajan en la municipalidad provincial de Chiclayo, este grupo de individuos será el enfoque principal para la recopilación de datos. Por ende, en la investigación se tuvo en cuenta una muestra, tipo probabilística y se seleccionó realizando la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

N= Población

q= Probabilidad en contra

n= Muestra

Z= Nivel de confianza

p= Probabilidad a favor

e= Error de muestra

$$n = \frac{[1.96]^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5 \cdot 182}{([0.05]^2 \cdot (182-1) + [1.96]^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5)} n = 123$$

Criterios de selección:

- **Criterios de inclusión:** Se incluirán todos los servidores civiles que laboran en la Municipalidad de Lagunas.
- **Criterios de exclusión:** Quedarán excluidos los servidores pertenecientes a otras municipalidades, así como aquellos trabajadores que no deseen participar voluntariamente en el estudio.

2.3. Variables

La contribución al desarrollo humano sostenible se refleja en el compromiso y la confianza que se deposita en los empleados y sus familias. Además, se enfoca en fortalecer el capital social y elevar la calidad de vida tanto de la comunidad local como de la sociedad en su conjunto.

2.4. Operacionalización

Tabla 1: Operacionalización variable Responsabilidad Social

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Plan de responsabilidad social	Es la contribución al desarrollo humano sostenible al comprometerse y confiar en sus empleados y sus familias. También busca mejorar el capital social y la calidad de vida de la comunidad en general, incluyendo la local.	Enfoca su atención en cumplir las necesidades de los grupos de interés mediante estrategias específicas, cuyos resultados deben ser evaluados, confirmados y comunicados de manera apropiada a través de la gestión económica, social y ambiental.	Valores y Transparencia	Cultura organizacional	1 y 2.	Cuestionario	1: Siempre 2: Casi siempre 3: A veces 4: Casi nunca 5: Nunca	Categorica	Escala Ordinal
			Publico Interno	Comunicación Publicidad	3 al 5.				
				Gestión Participativa	6 y 7.				
			Medio Ambiente	El medio Ambiente como compromiso social	8. y 9.				
			Comunidad	Política de apoyo comunidad	10 y 11				
	Estado Y Sociedad	Relaciones con la organizaciones locales	12.al 14.						

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

En la presente investigación, se empleó la técnica de la encuesta como principal método de recolección de información, permitiendo obtener datos directos de los empleados de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Esta técnica es adecuada para captar percepciones, opiniones y conocimientos sobre la responsabilidad social, variable clave del estudio.

El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado, diseñado con base en el marco teórico y aplicado a la muestra seleccionada. El cuestionario de responsabilidad social estuvo compuesto por 15 ítems, distribuidos en cinco dimensiones: valores y transparencia (2 ítems), público interno (5 ítems), medio ambiente (2 ítems), comunidad (2 ítems) y estado y sociedad (4 ítems). Cada pregunta fue formulada para evaluar la percepción de los empleados sobre la responsabilidad social en la municipalidad.

Para asegurar la validez del instrumento, este fue revisado por expertos en responsabilidad social, quienes evaluaron su pertinencia, claridad y coherencia. Tras sus recomendaciones, se realizaron los ajustes necesarios para garantizar que el cuestionario midiera adecuadamente los aspectos propuestos en la investigación.

De igual manera, se evaluó la confiabilidad del instrumento mediante análisis estadísticos, con el objetivo de verificar que los resultados obtenidos fueran consistentes y replicables en diferentes contextos y momentos, asegurando que el cuestionario fuera una herramienta fiable para el análisis de los datos.

III. RESULTADOS

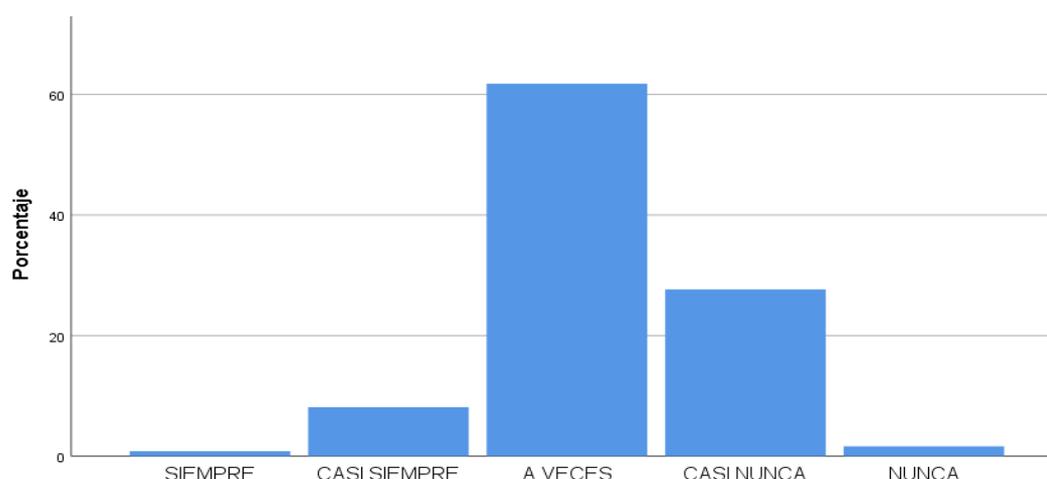
3.1. Tablas y gráficos

Tabla 2:
Responsabilidad Social

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	.8%
Casi Siempre	10	8.1%
A veces	76	61.3%
Casi Nunca	34	27.4%
Nunca	2	1.6%
Total	123	100%

Figura 1:

Responsabilidad Social



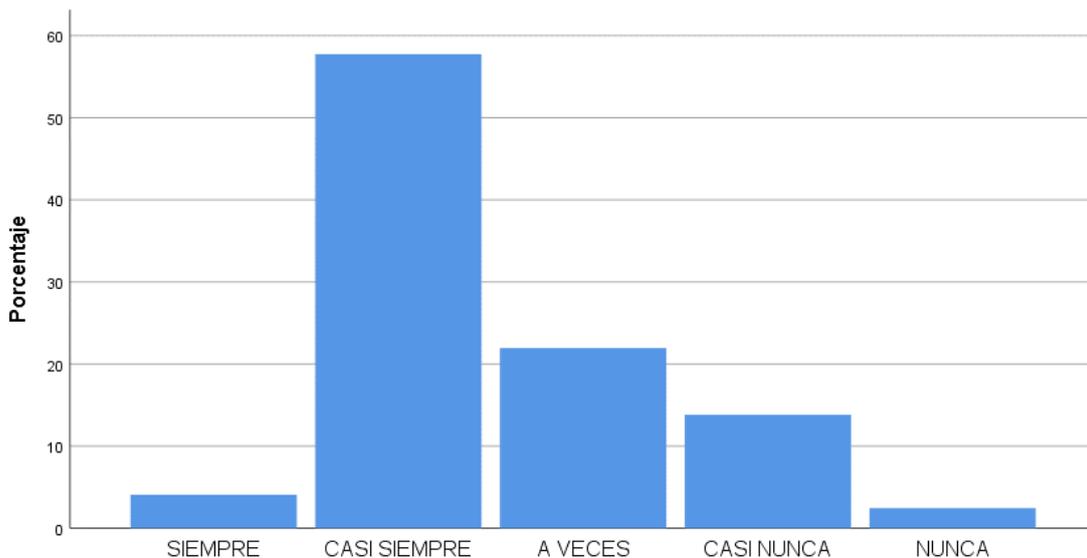
Nota. La tabla 2 y la figura 1 revelan, la percepción sobre la responsabilidad social muestra una distribución diversa. La mayoría, con un 61.3%, considera que la responsabilidad social se manifiesta "A veces", indicando un grado moderado de compromiso. Un 27.4% opina que se promueve "Casi Nunca", sugiriendo una percepción de insuficiencia en las acciones relacionadas con la responsabilidad social. Solo un 8.1% considera que esta responsabilidad se refleja "Casi Siempre", reflejando una percepción negativa sobre el compromiso de la entidad en este ámbito.

Tabla 3:
Dimensión 01: Valores y transparencia

Dimensión 01: valores y transparencia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	4.0%
Casi Siempre	71	57.7%
A veces	27	22.0%
Casi Nunca	17	13.8%
Nunca	3	2.4%
Total	123	100%

Figura 2:
Dimensión 01: valores y transparencia



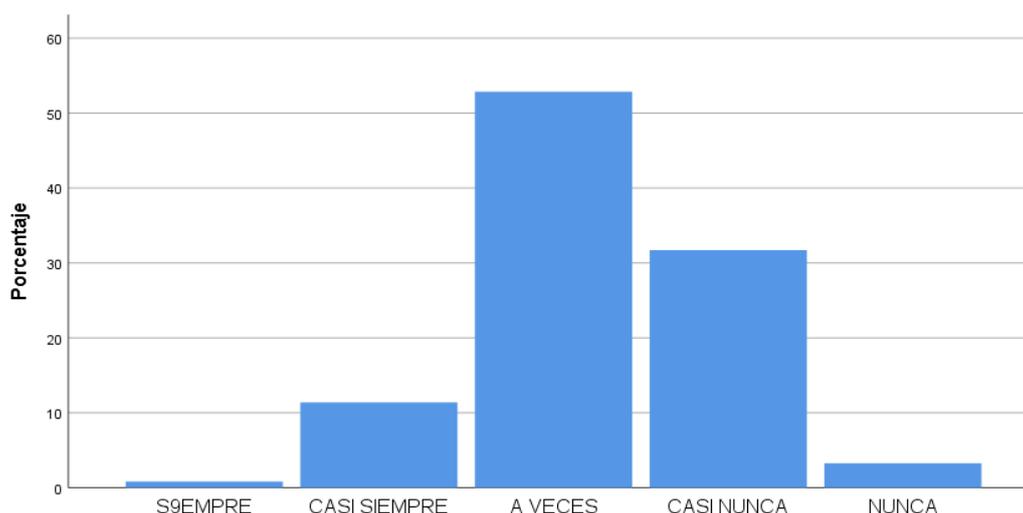
Nota. La Tabla 3 y la Figura 2 sobre "Valores y Transparencia" muestran que la percepción de los empleados de la Municipalidad varía en cuanto al cumplimiento de estos aspectos. La mayoría de los encuestados, con un 57.7%, considera que los valores y la transparencia se promueven "Casi Siempre", reflejando una percepción positiva de las prácticas en esta área. Un 22.0% opina que estos valores se manifiestan "A veces", sugiriendo una percepción moderada de compromiso. Un 13.8% cree que se promueven "Casi Nunca", indicando una percepción de insuficiencia en esta dimensión. Estos resultados revelan una percepción diversa entre los empleados respecto a cómo la municipalidad aborda los valores y la transparencia.

Tabla 4:

Dimensión 02: Público Interno

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	.8%
Casi Siempre	14	11.4%
A veces	65	52.8%
Casi Nunca	39	31.7%
Nunca	4	3.3%
Total	123	100%

Figura 3: *Dimensión 02: Público Interno*

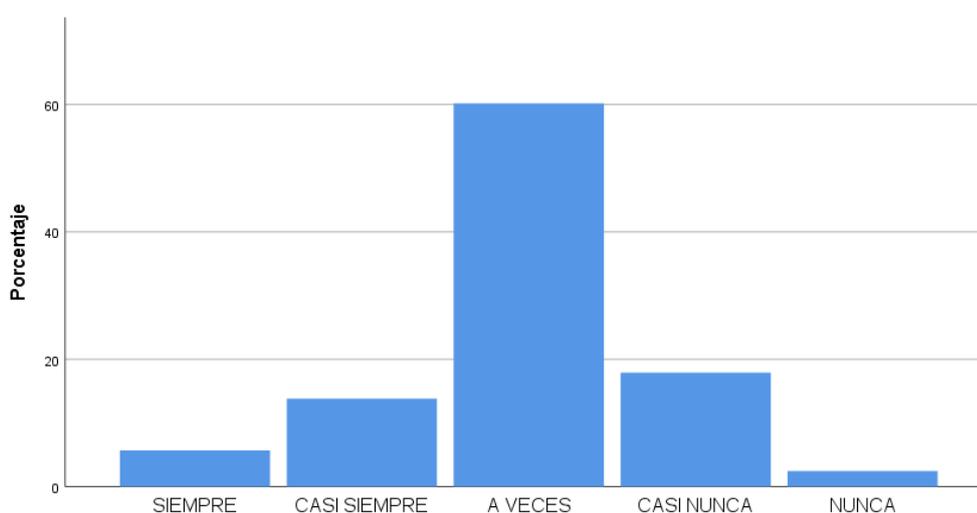


Nota. La Tabla 4 y la Figura 3 sobre la dimensión "Público Interno" revelan que la percepción de los empleados de la Municipalidad Provincial de Chiclayo sobre este aspecto presenta una amplia variedad de opiniones. La mayoría de los encuestados, con un 52.8%, considera que el público interno es atendido "A veces", lo que indica una percepción moderada sobre el compromiso en esta área. Un 31.7% opina que se atiende "Casi Nunca", sugiriendo una percepción de insuficiencia en las prácticas relacionadas con el público interno. Solo un 11.4% de los empleados cree que el público interno recibe atención "Casi Siempre", mientras que un 0.8% considera que esta atención se brinda "Siempre". Finalmente, un 3.3% siente que el público interno no recibe atención en absoluto. Estos resultados reflejan una percepción variada entre los empleados sobre el nivel de atención que la municipalidad brinda a su personal interno.

Tabla 5:
Dimensión 03: medio ambiente

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	5.7%
Casi Siempre	17	13.8%
A veces	74	60.2%
Casi Nunca	22	17.9%
Nunca	3	2.4%
Total	123	100%

Figura 4:
Dimensión 03: Medio ambiente

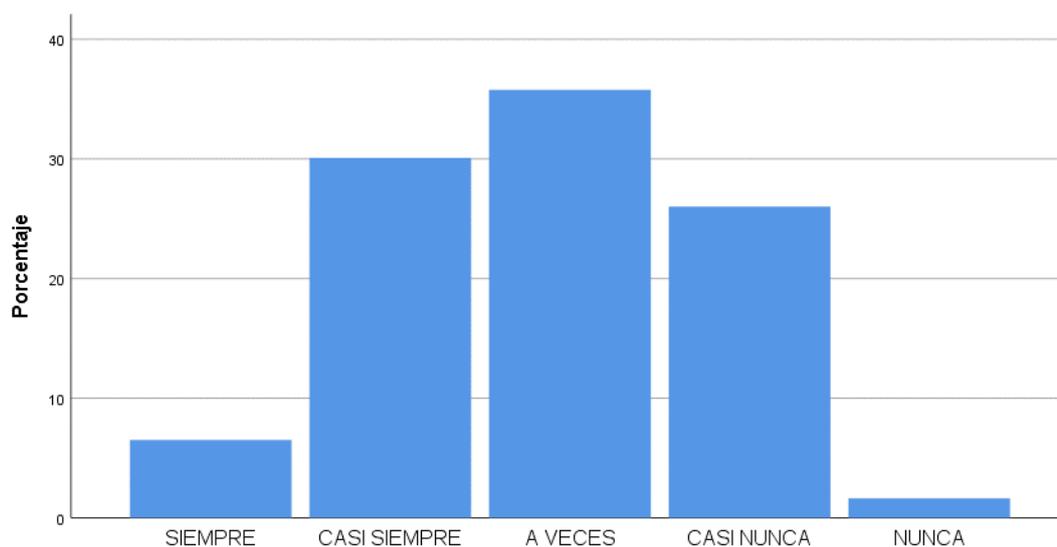


Nota. La Tabla 5 y la Figura 4, correspondiente a la dimensión "Medio Ambiente", reflejan la percepción de los empleados de la Municipalidad Provincial de Chiclayo sobre las acciones medioambientales de la entidad. La mayoría de los encuestados, con un 60.2%, considera que las prácticas medioambientales se realizan "A veces", sugiriendo un compromiso moderado en esta área. Un 17.9% opina que estas acciones se llevan a cabo "Casi Nunca", indicando una percepción de insuficiencia en las prácticas relacionadas con el medio ambiente. Por otro lado, un 13.8% de los empleados cree que la municipalidad realiza estas acciones "Casi Siempre", y un 5.7% considera que se efectúan "Siempre". Estos resultados demuestran una percepción variada entre los empleados respecto a la atención que la municipalidad presta al medio ambiente.

Tabla 6:
Dimensión 04: Comunidad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	6.5%
Casi Siempre	37	29.8%
A veces	44	35.5%
Casi Nunca	32	25.8%
Nunca	2	1.6%
Total	123	100%

Figura 5:
Dimensión 04: Comunidad

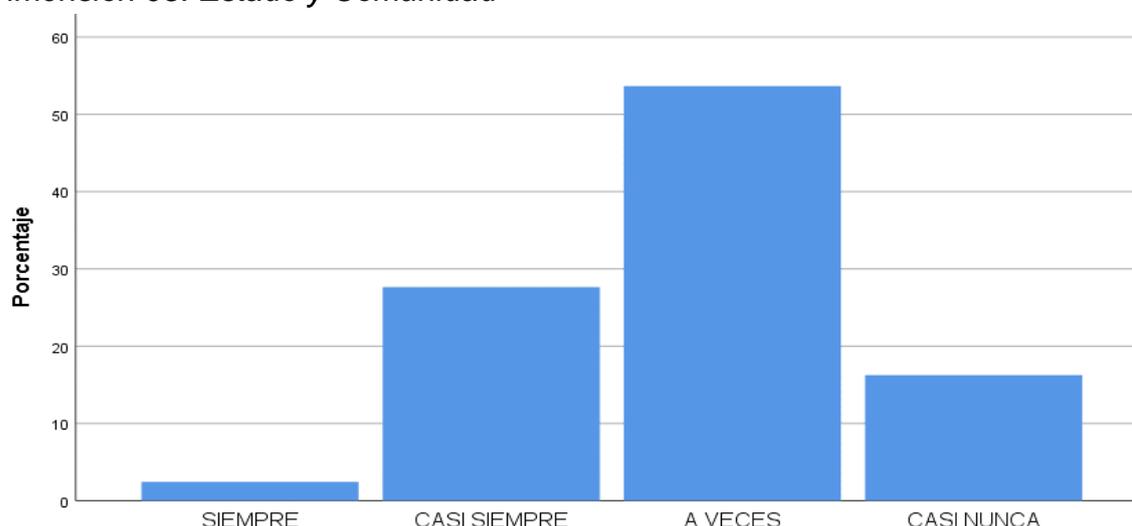


Nota. La Tabla 6 y la Figura 5, correspondiente a la dimensión "Comunidad", muestran la percepción de los empleados de la Municipalidad Provincial de Chiclayo respecto a las iniciativas comunitarias de la entidad. La mayoría de los encuestados, con un 35.5%, considera que las acciones hacia la comunidad se realizan "A veces", indicando un nivel moderado de compromiso en esta área. Un 29.8% opina que estas acciones se llevan a cabo "Casi Siempre", reflejando una percepción positiva en cuanto al compromiso con la comunidad. Por otro lado, un 25.8% de los empleados cree que las iniciativas comunitarias se efectúan "Casi Nunca", sugiriendo una percepción de insuficiencia. Estos resultados evidencian una percepción diversa sobre el grado de compromiso de la municipalidad con la comunidad.

Tabla 7:
Dimensión 05: Estado y sociedad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	2.4%
Casi Siempre	34	27.4%
A veces	66	53.2%
Casi Nunca	20	16.1%
Nunca	0	0%
Total	123	100%

Figura 6:
Dimensión 05: Estado y Comunidad



Nota. La Tabla 7 y la Figura 6, correspondiente a la dimensión "Estado y Sociedad", revelan las percepciones de los empleados de la Municipalidad Provincial de Chiclayo en relación con el compromiso de la entidad con el estado y la sociedad. La mayor parte de los encuestados, con un 53.2%, considera que las acciones en esta área se llevan a cabo "A veces", indicando un nivel moderado de compromiso con el estado y la sociedad. Un 27.4% opina que estas acciones se realizan "Casi Siempre", reflejando una percepción positiva del compromiso en esta dimensión. Por otro lado, un 16.1% de los empleados cree que el compromiso con el estado y la sociedad se manifiesta "Casi Nunca", sugiriendo una percepción de insuficiencia en este aspecto. Estos resultados muestran una percepción variada sobre el grado en que la municipalidad se compromete con el estado y la sociedad.

3.2. Propuesta:

Diseñar un plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo en el año 2024.

3.2.1. Introducción

La Municipalidad de Chiclayo enfrenta múltiples desafíos relacionados con la transparencia, la participación ciudadana y la sostenibilidad. Un plan de responsabilidad social (RS) puede abordar estas problemáticas mediante la implementación de estrategias que promuevan el bienestar de la comunidad, la gestión ambiental y el fortalecimiento de la transparencia institucional. Este plan busca diseñar un conjunto de acciones que contribuyan a generar un impacto positivo y sostenible en la sociedad chiclayana, fortaleciendo los valores de la gestión municipal y promoviendo una relación más cercana entre el gobierno local y la ciudadanía.

3.2.2. Importancia del Plan

El plan de responsabilidad social es clave para mejorar la confianza entre los ciudadanos y la Municipalidad, así como para fomentar una cultura de participación activa en los asuntos públicos. Al implementar este plan, la Municipalidad de Chiclayo podrá mejorar su imagen, promover la cohesión social y generar un impacto directo en la calidad de vida de los ciudadanos. A nivel ambiental, ayudará a mitigar los efectos negativos sobre el entorno mediante prácticas sostenibles.

3.2.3. Beneficios de la Propuesta

- **Mejora de la Transparencia:** El plan fomentará prácticas administrativas más transparentes y facilitará la rendición de cuentas.
- **Impacto Ambiental Positivo:** A través de políticas verdes, se fomentarán prácticas sostenibles.
- **Fortalecimiento de la Reputación Institucional:** Una gestión socialmente responsable aumenta la percepción positiva de la entidad municipal, atrayendo mayor colaboración y confianza ciudadana.

3.2.4. Cronograma de Actividades

Actividad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Descripción
Diagnóstico Inicial de Responsabilidad Social	Departamento de Responsabilidad Social	Octubre 2024	Noviembre 2024	Realización de encuestas, entrevistas y revisión de las prácticas actuales para identificar áreas de mejora en RS.
Diseño del Plan	Asesoría Técnica y Comunicaciones	Diciembre 2024	Enero 2025	Redacción de las políticas y objetivos de RS que regirán el plan para los próximos años, alineados a los resultados del diagnóstico.
Desarrollo de Alianzas Estratégicas	Alcaldía y Oficina de RS	Febrero 2025	Marzo 2025	Firma de convenios con ONGs, instituciones educativas y empresas locales para proyectos comunitarios y ambientales.
Campaña de Comunicación y Sensibilización	Oficina de Comunicaciones	Marzo 2025	Abril 2025	Lanzamiento de la campaña para promover la RS en la comunidad a través de medios locales, redes sociales y actividades comunitarias.
Implementación de Iniciativas de RS	Departamento de RS	Abril 2025	Diciembre 2025	Ejecución de proyectos relacionados con la gestión ambiental, transparencia, participación ciudadana y desarrollo comunitario.
Monitoreo y Evaluación	Oficina de RS y Asesoría Externa	Mayo 2025	Diciembre 2025	Evaluación periódica de los avances, ajustando acciones cuando sea necesario para garantizar la efectividad del plan.

3.2.5. Programa de Difusión de la Propuesta

El programa de difusión será clave para garantizar que la ciudadanía esté al tanto de los objetivos y beneficios del plan. Este programa utilizará canales de comunicación accesibles y efectivos para promover la responsabilidad social entre los empleados municipales, los ciudadanos y las organizaciones locales.

- **Medios de Comunicación Locales:** Difusión a través de la radio y televisión local con mensajes claros sobre el impacto y los avances del plan de RS.
- **Redes Sociales:** Uso de plataformas como Facebook, Twitter e Instagram para promover eventos y compartir logros en tiempo real.
- **Boletines Informativos:** Publicación de boletines mensuales con detalles sobre los avances y resultados de las iniciativas implementadas.
- **Charlas Comunitarias:** Realización de encuentros con la comunidad para explicar los objetivos del plan y fomentar la participación ciudadana.
- **Web Institucional:** Actualización constante de la página web de la Municipalidad con un apartado exclusivo sobre los avances del plan de RS.

Propuesta de Costos del Diseño del Plan

Concepto	Costo Estimado (PEN)
Diagnóstico Inicial (Encuestas y Evaluaciones)	5,000
Consultores Externos	15,000
Diseño y Redacción del Plan	8,000
Campaña de Comunicación y Difusión	6,000
Talleres y Capacitaciones Internas	5,000
Monitoreo y Evaluación del Plan	6,000
Imprevistos	3,000
Total	S/ 48,000

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

De acuerdo a mi objetivo general, que es diseñar un plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo, los resultados obtenidos muestran que existe una percepción moderada de compromiso en los colaboradores encuestados con un 61.3% de los empleados indicando que estas se manifiestan sólo "a veces". Este hallazgo coincide con lo expuesto por Trillo et al. (2022), quienes resaltan la necesidad urgente de desarrollar planes de responsabilidad social en instituciones públicas que mejoren la participación de los ciudadanos. Además, Bartra (2022), destaca la importancia de implementar estrategias efectivas para mejorar la gestión de residuos en las municipalidades, lo que complementa la necesidad de integral en el plan de responsabilidad social propuesto, que también debe abarcar la gestión ambiental. Asimismo, Vidaurre (2022) subraya que la falta de conciencia sobre la administración de residuos sólidos en las instituciones educativas refleja una deficiencia en la responsabilidad social de las entidades públicas, lo que refuerza la necesidad de establecer mecanismos efectivos de comunicación y sensibilización en este tipo de planes. Respaldando este enfoque, la teoría de Crowther y Seifi (2018), sostiene que las organizaciones deben comprometerse con el bienestar social y ambiental de manera auténtica, integrando a la comunidad como pilares fundamentales. Por lo tanto, el diseño debe promover la sostenibilidad ambiental y fortalecer la cooperación con los actores locales, asegurando que la Municipalidad adopte un enfoque integral y participativo en su responsabilidad social.

Para cumplir con el primer objetivo específico, con los resultados obtenidos, los empleados perciben que las acciones de responsabilidad social se llevan a cabo solo "a veces" (61.3%), lo que refleja una deficiencia en la consistencia de las prácticas implementadas. Este hallazgo se relaciona con lo expresado por Zapata (2023), quien menciona que la falta de un compromiso claro con la responsabilidad social en las instituciones públicas ha limitado la participación para abordar los problemas cotidianos. Asimismo, el estudio de Sanchez, Seminario y Oruna (2021), enfatiza la importancia de realizar un diagnóstico exhaustivo de las políticas actuales en responsabilidad social para establecer un punto de partida en

su creación. De manera similar, Rodríguez y Martínez (2020) subrayan que, en sectores como la industria láctea en Ecuador, la falta de alineación y prácticas diarias genera problemas ambientales y sociales, lo que resalta la necesidad de evaluar detalladamente cualquier entidad antes de diseñar nuevas iniciativas. Desde el enfoque teórico, la teoría del Stakeholder de Freeman (1984), respalda la relevancia de realizar diagnósticos iniciales, ya que enfatiza que las organizaciones deben identificar y diseñar políticas que respondan adecuadamente a sus necesidades. Esto implica que un diagnóstico exhaustivo es fundamental para asegurar que el plan de responsabilidad social de la Municipalidad de Chiclayo esté alineado con las expectativas de la comunidad y otros actores clave, garantizando una gestión responsable y participativa.

Para el segundo objetivo específico, los resultados muestran la necesidad de diseñar un enfoque que aborde tanto la transparencia como la participación ciudadana. Según Trillo et al. (2022), un plan de responsabilidad social debe ser más que correctivo; debe representar un compromiso genuino hacia la gobernanza transparente y la participación activa de la comunidad. Del mismo modo, Calle y Bravo (2023), afirman que la insatisfacción ciudadana frente a la gestión municipal se debe a las malas acciones emprendidas por las autoridades, lo que subraya la importancia de adaptar el plan a las expectativas locales para optimizar la percepción de seguridad y participación en la gestión pública. Además, Vargas et al. (2023), señalan que la falta de coordinación intergubernamental durante la pandemia en Lambayeque afectó a toda la comunidad, resaltando la necesidad de un enfoque integral en la gestión gubernamental que priorice las necesidades comunitarias. Respaldando este enfoque, la teoría de la legitimidad de Suchman (1995) establece que las organizaciones, incluidas las instituciones públicas, deben alinear sus acciones con las expectativas de la sociedad para ganar aceptación y legitimidad. En este sentido, desarrollar un plan de responsabilidad social no solo garantizará su efectividad, sino también la legitimidad de la gestión municipal, promoviendo una relación más cercana y confiable entre la municipalidad y sus ciudadanos.

Para el tercer objetivo específico, que es proponer el monitoreo para garantizar el cumplimiento y la efectividad del plan de responsabilidad social, los resultados indican que, si bien existen esfuerzos esporádicos en la

implementación de prácticas responsables, estos no son evaluados de manera sistemática, lo que afecta su continuidad y efectividad. Cuba, Mohamed y Pacheco (2020), señalan que el monitoreo y validación de los planes de responsabilidad social es crucial para garantizar que las políticas implementadas reflejen verdaderamente las necesidades de la comunidad. De igual manera, Bartra (2022) enfatiza que una deficiente asignación de recursos y la falta de seguimiento adecuado en la gestión municipal afectan la sostenibilidad de los proyectos, lo que refuerza la necesidad de implementar un sistema robusto de monitoreo. Zapata (2023) también sugiere que un control continuo y un feedback activo son necesarios para mejorar las prácticas de responsabilidad social, ya que esto asegura que las acciones estén alineadas con los principios éticos y las expectativas ciudadanas. Respaldando este enfoque, la teoría del control de gestión de Anthony y Govindarajan (2007) subraya la importancia de implementar sistemas de monitoreo que permitan evaluar periódicamente el progreso de las estrategias y hacer ajustes en tiempo real para garantizar su éxito. En este sentido, un sistema de monitoreo eficaz en la Municipalidad de Chiclayo permitirá asegurar que el plan de responsabilidad social cumpla con sus objetivos de manera efectiva y sostenible.

4.2 Conclusiones

Para el objetivo general, se llega a la conclusión de que es indispensable establecer un enfoque estructurado que promueva la transparencia, la sostenibilidad y la participación ciudadana. El desarrollo de este plan no solo mejorará la imagen institucional de la municipalidad, sino que también fortalecerá su capacidad en la gestión pública, desde la planificación urbana hasta la prestación de servicios.

Para el objetivo específico 1, se llega a la conclusión de que existen importantes deficiencias en la implementación y evaluación de las prácticas actuales. El diagnóstico revela que, aunque algunos esfuerzos han sido implementados, estos no se realizan de manera consistente ni son percibidos por los empleados y ciudadanos como suficientes. Este análisis detallado es fundamental para identificar los puntos débiles que requieren mejoras y definir las prioridades para un futuro plan.

En cuanto a nuestro siguiente objetivo, llegamos a la conclusión que desarrollar un plan de responsabilidad social promueve una mayor participación ciudadana, sino también a detallar de manera transparente la gestión realizada por la municipalidad. La comunidad espera que la municipalidad no solo ejecute proyectos responsables, sino que también mantenga una comunicación clara y abierta sobre los avances y desafíos. Un plan que no esté alineado con las expectativas de la población corre el riesgo de ser percibido como insuficiente o irrelevante.

Para el objetivo específico 3 se concluye que, proponer un seguimiento riguroso y continuo. Debe incluir la recolección periódica de datos sobre los avances del plan, así como la implementación de indicadores clave de desempeño que permitan evaluar el impacto de las acciones. El monitoreo también debe estar basado en la retroalimentación de los distintos grupos de interés, incluyendo tanto a los empleados municipales como a los ciudadanos. La capacidad de ajustar las estrategias en función de los resultados obtenidos es crucial para garantizar que el plan se mantenga relevante y efectivo a lo largo del tiempo.

REFERENCIAS

- Antolínez, O., Delgado, L., Martínez, Y. y Pérez, J. (2019) Plan De Responsabilidad Social Empresarial. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27229>
- Bartra J. (2022). En su investigación Propuesta metodológica de manejo de residuos sólidos urbanos para mejorar la gestión municipal en Tarapoto, 2022. [Tesis de grado académico; universidad cesar vallejo] Repositorio de la universidad cesar vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95412>
- Calderón, A. & Menegat, J. (2018). Principios de responsabilidad social en la Educación Superior: tendencias en la gestión de instituciones confesionales. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 12(1), 59-80. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.721>
- alle, C. y Bravo, N. (2023). Gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la urbanización francisco Bolognesi, del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2023. [Tesis de grado académico; universidad Señor de Sipán] Repositorio de la universidad señor de Sipán. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11505/Bravo%20Villegas%2c%20Natalie%20%26%20Calle%20Yactayo%2c%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR05qq9jm4VA0aEh8TK0_NeITBzoHrigWkrdS2ZJe5U9mgUqIWRBNCn-6AY
- Calzadilla, C. M. (2023). Plan de Responsabilidad Social Corporativa: plantilla de ejemplo. <https://www.mundoposgrado.com/plan-de-responsabilidad-social-corporativa/>
- Cárdenas, D. (5 de septiembre de 2018). Propuestas para el desarrollo Turístico de la Región de Lambayeque (2018). Revista Científica Caterdu Lambayeque. https://cadetur.wixsite.com/cadetur/lambayeque/single-post/2018/09/05/propuestas-para-el-desarrollo-tur%C3%ADstico-de-la-regi%C3%B3n-lambayeque-de-alianza-para-el-progre?fbclid=IwAR13muK83mzIZ53ppb_gUsybC-i7j8lj-Htk2E0HqI0he1lCa7psOzYT6kE
- Crowther, D., & Seifi, S. (2018). Redefining Corporate Social Responsibility (Primera Ed.). Bingley: Emerald Publishing Limited.

- https://books.google.com.pe/books?id=Q1xqDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Cuba, N, Mohamed, H, & Pacheco, A. (2020). Responsabilidad social y rendimiento laboral en los colaboradores de los programas sociales de Lima, Perú. *Conrado*, 16(72), 278-285. Epub 02 de febrero de 2020. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100278&lng=es&tlng=es.
- Licandro, O. (2023) "Voluntariado corporativo: definición y relación con la Responsabilidad Social Empresarial <http://orcid.org/0000-0002-7771-2933>
- Rodríguez. A. & Martínez, F. (2020). Responsabilidad social y gestión ambiental del agua, solución en la industria de lácteos de Ecuador. *Revista Alfa*, 4(12), 211–230. <https://doi.org/10.33996/revistaalfa.v4i12.85>
- Sanchez, J, Seminario, A & Oruna, A. (2021). Responsabilidad social y la gestión de calidad: Empresa Peruana de Seguros. *Revista Retos*. Vol. 11 Núm. 21 (2021): (abril-septiembre). <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.07>
- Sandoval, E. (2021). Gestión de residuos sólidos y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha-Ucayali, 2021. [tesis de grado académico; universidad cesar vallejo] Repositorio de la universidad cesar vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73178/Sandoval_DEJ-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Trillo Espinoza, V. M., Lewis Zúñiga, P. F., Tejada Velásquez, J. E., & Gallegos Núñez, E. M. (2022). Implementación de políticas de responsabilidad social empresarial del 2015 – 2020. *Revista Ñeque*, 5(13), 557–570. <https://doi.org/10.33996/revistaneque.v5i13.98>
- Vargas, C. (2010). La responsabilidad social: una práctica de vida. Uniminuto. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/1524/1/Libro_Responsabilidad%20Social.pdf
- Vargas, M., Fernández, L., Quiroz, J. & Cacho, A. (2023). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. (2023). *Revista Científica Pakamuros*, 8(4). <https://doi.org/10.37787/c7w6g018>
- Vidaurre, J. (2022). Programa de responsabilidad social para el manejo de los residuos sólidos en una institución educativa pública de Lambayeque. [tesis

de grado académico; universidad cesar vallejo] Repositorio de la universidad cesar vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92863>

Zapata, E. (2023). Avances en la responsabilidad social del Estado peruano, agregando valor público e innovación basada en el comportamiento en la economía. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 27 (120), 58-71. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i120.732>

ANEXOS:

Anexo 1. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
Problema General	Objetivo General	
¿De qué manera se podrá diseñar un plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo en el año 2024?	Diseñar un plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo en el año 2024.	<u>Tipo de investigación</u> Enfoque: Cuantitativa Tipo: descriptiva
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	
¿Cuál es situación actual de la responsabilidad social en la Municipalidad de Chiclayo para el año 2024?	Realizar un diagnóstico de la situación actual de la responsabilidad social en la Municipalidad de Chiclayo para el año 2024.	<u>Diseño de investigación:</u> No experimental - transversal
¿Cómo se desarrolla el plan de responsabilidad social adaptada a las necesidades y expectativas de la comunidad de Chiclayo 2024?	Desarrollar un plan de responsabilidad social adaptado a las necesidades y expectativas de la comunidad de Chiclayo 2024.	<u>Población:</u> 182 colaboradores.
¿Cómo proponer el monitoreo para garantizar el cumplimiento y la efectividad del plan de responsabilidad social 2024?	Proponer el monitoreo para garantizar el cumplimiento y la efectividad del plan de responsabilidad social 2024	<u>Técnica e instrumento:</u> Encuesta - Cuestionario

Anexo 2. Cuestionario

Plan De Responsabilidad Social Para La Municipalidad De Chiclayo 2024

A continuación, encontrará una serie de preguntas sobre el desarrollo de personas en su ámbito laboral. Cada pregunta incluye cinco opciones de respuesta.

Donde

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1



VARIABLE: RESPONSABILIDAD SOCIAL						
Nº	ITEM	1	2	3	4	5
Dimensión: Valores y Transparencia						
1	¿Como empleado de la Municipalidad, ¿sienes conocimiento sobre la Cultura Organizacional que promueve valores y transparencia en cuanto a la Responsabilidad Social?					
2	¿Desde tu perspectiva como trabajador, consideras que la Municipalidad comparte de manera transparente sus actividades y talleres en la página web?					
Dimensión: Público Interno						
3	¿Estás al tanto, como empleado, de que la Municipalidad de Chiclayo tiene un sitio web para comunicar sus actividades?					
4	Desde tu posición como trabajador, ¿consideras que la publicidad sobre las actividades de la Municipalidad es fiel a la realidad?					
5	¿crees que la página web MPCH le resulta didáctica y fácil de entender para las consultas de la comunidad?					
6	¿Participas como empleado en algún proyecto social realizado por la Municipalidad Distrital de Chiclayo?					
7	¿Crees, desde tu posición, que la Municipalidad Distrital de Chiclayo actualmente da capacitaciones o charlas en los colegios sobre el medio ambiente?					
Dimensión: Medio Ambiente						
8	¿Como empleado, crees que la quema de basura en la Municipalidad afecta el medio ambiente?					
9	¿Con qué frecuencia crees que los residentes de la comunidad reciclan o participan en actividades de conservación ambiental para reducir su impacto en el entorno natural?					
Dimensión: Comunidad						
10	¿Desde tu posición como trabajador, sabes si la Municipalidad brinda programas de apoyo social para la comunidad?					

11	¿tu posición como trabajador, sabes si la municipalidad brinda un sistema educativo para la comunidad?					
Dimensión: Estado y Sociedad						
12	desde tu experiencia como trabajador, ¿consideras que la Municipalidad de Chiclayo está comprometida en la lucha contra el soborno y la corrupción?					
13	Desde tu posición como trabajador, ¿consideras que la Municipalidad de Chiclayo está comprometida con la informalidad de los vendedores?					
14	¿cómo empleado, crees que la municipalidad refleja como ejemplo positivo para la sociedad?					
15	Desde tu perspectiva ¿la municipalidad de Chiclayo promueve la cooperación con organizaciones locales para mejor la comunidad?					



Anexo 3. Validación del Cuestionario

1. NOMBRE DEL JUEZ		Juan Attilcar Villaveca Calderon	
2. 3.	PROFESION	Lic. Administración	
	ESPECIALIDAD	Administración de Negocios	
	GRADO ACADEMICO	Doctor	
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	10 años	
	CARGO	DTC	
TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: Diseñar un Plan de Responsabilidad Social para la Municipalidad de Chiclayo.			
3. GRUPO: N°			
3.1 NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)		GARCIA BELTRAN CLAUDIA LORENA ORELLANA OUIÑONES ELIZABETH MARLENY	
3.2 PROGRAMA DE ESTUDIO(S)		ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION	
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Entrevista <input checked="" type="checkbox"/> Cuestionario()	
6. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<p>GENERAL: Diseñar un plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo en el año 2024</p> <p>ESPECIFICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar un diagnóstico de la situación actual de la responsabilidad social en la Municipalidad de Chiclayo 2024. Desarrollar un plan de responsabilidad social adaptado a las necesidades y expectativas de la comunidad de Chiclayo 2024. Proponer el monitoreo para garantizar el cumplimiento y la efectividad del plan de responsabilidad social 2024. 	
INSTRUCCIONES. - MARCAR CON UN (X) EL NUMERO QUE CORRESPONDA SEGUN SU PERSPECTIVA CON RESPECTO A LOS SIGUIENTES ITEMS, TENER EN CUENTA LOS SIGUIENTES INDICADORES:			
Indicar los indicadores			
6.	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO		
VARIABLE: RESPONSABILIDAD SOCIAL			
DIMENSION: VALORES Y TRANSPARENCIA			
01	Como empleado de la Municipalidad, ¿tienes conocimiento sobre la Cultura Organizacional que promueve valores y transparencia en cuanto a la Responsabilidad Social?	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()
		SUGERENCIAS:	
02	Desde tu perspectiva como trabajador, consideras que la Municipalidad comunique de manera	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()

	transparente sus actividades y labores en la página web?	SUGERENCIAS:	
DIMENSION: PUBLICIDAD INTERNA			
03	¿Como el tema, como empleado, de que la Municipalidad de Chichlayo tiene un sitio web para comenzar sus actividades?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
04	Desde la posición como trabajador, ¿consideras que la publicidad sobre las actividades de la Municipalidad es fiel a la realidad?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
05	¿Crees que la página web MPCH le resulta didáctica y fácil de entender para las consultas de la comunidad?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
06	¿Participas como empleado en algún proyecto social realizado por la Municipalidad Distrital de Chichlayo?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
07	¿Crees, desde tu posición, que la Municipalidad Distrital de Chichlayo actualiza los capacitaciones o charlas en los colegios sobre el medio ambiente?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: MEDIO AMBIENTE			
08	¿Como empleado, crees que la forma de trabajar en la Municipalidad afecta el medio ambiente?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
09	¿Desde tu posición como trabajador, sabes si la Municipalidad brinda programas de apoyo social para la comunidad?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: COMUNIDAD			
10	¿Desde tu posición como trabajador, sabes si la Municipalidad brinda programas de apoyo social para la comunidad?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
11	¿La posición como trabajador, sabes si la municipalidad brinda un sistema educativo para la comunidad?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: ESTADO Y SOCIEDAD			
12	Desde tu experiencia como trabajador, ¿consideras que la Municipalidad de Chichlayo está comprometida en la lucha contra el soborno y la corrupción?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
13	Desde tu posición como trabajador, ¿consideras que la Municipalidad de Chichlayo <u>está</u> comprometida con la reformatividad de los vendedores?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
14	¿Como empleado, crees que la municipalidad refleja como ejemplo positivo para la sociedad?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()
15	Desde tu perspectiva ¿la municipalidad de Chichlayo promueve la cooperación con organizaciones locales para mejorar la comunidad?	TA <u>6.5</u> SUGERENCIAS:	TD ()


 FIRMA Y SELLO
 DNI: 41400923

1. NOMBRE DEL JUEZ		Sandra Mary Izumi	
2. 3.	PROFESION	Lic. Administración	
	ESPECIALIDAD	Licencia del Talento Humano	
	GRADO ACADÉMICO	Magister	
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	20 años	
	CARGO	Docente a Tiempo Completo	
TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: Diseñar un Plan de Responsabilidad Social para la Municipalidad de Chiclayo.			
3. GRUPO: N°			
3.1 NOMBRES Y APELLIDOS		GARCIA BELTRAN CLAUDIA LORENA ORELLANA QUIÑONES ELIZABETH MARLENY	
3.2 PROGRAMA DE ESTUDIO		ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION	
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Entrevista <input checked="" type="checkbox"/> Cuestionario <input type="checkbox"/>	
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<p>GENERAL: Diseñar un plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo en el año 2024.</p> <p>ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar un diagnóstico de la situación actual de la responsabilidad social en la Municipalidad de Chiclayo 2024. Desarrollar un plan de responsabilidad social adaptado a las necesidades y expectativas de la comunidad de Chiclayo 2024. Proponer el monitoreo para garantizar el cumplimiento y la efectividad del plan de responsabilidad social 2024. 	
INSTRUCCIONES. - MARCAR CON UN (X) EL NUMERO QUE CORRESPONDA SEGUN SU PERSPECTIVA CON RESPECTO A LOS SIGUIENTES ITEMS, TENER EN CUENTA LOS SIGUIENTES INDICADORES: Indicar los indicadores			
6.	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO		
VARIABLE: RESPONSABILIDAD SOCIAL			
DIMENSION: VALORES Y TRANSPARENCIA			
01	Como empleado de la Municipalidad, ¿tienes conocimiento sobre la Cultura Organizacional que promueve valores y transparencia en cuanto a la Responsabilidad Social?	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()
02	¿Desde tu perspectiva como trabajador, consideras que la Municipalidad cumple de manera	TA <input checked="" type="checkbox"/>	TD ()

	transparente sus actividades y talleres en la página web?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: PUBLICIDAD INTERNA			
03	¿Como el tema, como empleado, de que la Municipalidad de Chiclayo tiene un sitio web para comunicar sus actividades?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
04	Desde la posición como trabajador, ¿consideras que la publicidad sobre las actividades de la Municipalidad es fiel a la realidad?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
05	¿Crees que la página web MPCH le resulta didáctica y fácil de entender para las consultas de la comunidad?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
06	¿Participas como empleado en algún proyecto social realizado por la Municipalidad Distrital de Chiclayo?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
07	¿Crees, desde tu posición, que la Municipalidad Distrital de Chiclayo actualiza de capacitaciones o charlas en los colegios sobre el medio ambiente?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: MEDIO AMBIENTE			
08	¿Como empleado, crees que la gestión de basura en la Municipalidad afecta al medio ambiente?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
09	¿Desde tu posición como trabajador, sabes si la Municipalidad brinda programas de apoyo social para la comunidad?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: COMUNIDAD			
10	¿Desde tu posición como trabajador, sabes si la Municipalidad brinda programas de apoyo social para la comunidad?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
11	¿Tu posición como trabajador, sabes si la municipalidad brinda un sistema educativo para la comunidad?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: ESTADO Y SOCIEDAD			
12	Desde tu experiencia como trabajador, ¿consideras que la Municipalidad de Chiclayo está comprometida en la lucha contra el soborno y la corrupción?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
13	Desde tu posición como trabajador, ¿consideras que la Municipalidad de Chiclayo está comprometida con la informalidad de los vendedores?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
14	¿Como empleado, crees que la municipalidad refleja como ejemplo positivo para la sociedad?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()
15	Desde tu perspectiva ¿la municipalidad de Chiclayo promueve la cooperación con organizaciones locales para mejorar la comunidad?	TA (03) SUGERENCIAS:	TD ()


 DNI 16658350

1. NOMBRE DEL JUEZ		Liset Sugeily Silva Gonzales	
2. 3.	PROFESION	Licenciada	
	ESPECIALIDAD	en Administración	
	GRADO ACADÉMICO	Maestra en Administración & Marketing	
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	9 años	
	CARGO	Docente	
TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: Diseñar un Plan de Responsabilidad Social para la Municipalidad de Chiclayo.			
3. GRUPO: N°			
3.1 NOMBRES Y APELLIDOS		GARCIA BELTRAN CLAUDIA LORENA ORELLANA QUIJONES ELIZABETH MARLENY	
3.2 PROGRAMA DE ESTUDIOS		ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION	
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Entrevista () Cuestionario (x)	
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<p>GENERAL: Diseñar un plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo en el año 2024</p> <p>ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar un diagnóstico de la situación actual de la responsabilidad social en la Municipalidad de Chiclayo 2024. Desarrollar un plan de responsabilidad social adaptado a las necesidades y expectativas de la comunidad de Chiclayo 2024. Proponer el monitoreo para garantizar el cumplimiento y la efectividad del plan de responsabilidad social 2024. 	
INSTRUCCIONES. - MARCAR CON UN (X) EL NÚMERO QUE CORRESPONDA SEGUN SU PERSPECTIVA CON RESPECTO A LOS SIGUIENTES ITEMS, TENER EN CUENTA LOS SIGUIENTES INDICADORES:			
Indicar los indicadores			
6.	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO		
VARIABLE: RESPONSABILIDAD SOCIAL			
DIMENSION: VALORES Y TRANSPARENCIA			
01	Como empleado de la Municipalidad, ¿tiene conocimiento sobre la Cultura	TA (x)	TD ()

	Organizacional que promueve valores y transparencia en cuanto a la Responsabilidad Social?	SUGERENCIAS:	
02	¿Desde tu perspectiva como trabajador, consideras que la Municipalidad comparte de manera transparente sus actividades y labores en la página web?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: PUBLICIDAD INTERNA			
03	¿Crees además, como empleado, de que la Municipalidad de Chiclayo tiene un sitio web para comunicar sus actividades?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
04	Desde tu posición como trabajador, ¿consideras que la publicidad sobre las actividades de la Municipalidad es fiel a la realidad?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
05	¿Crees que la página web MPCH le resulta didáctica y fácil de entender para las consultas de la comunidad?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
06	¿Participas como empleado en algún proyecto social realizado por la Municipalidad Distrital de Chiclayo?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
07	¿Crees, desde tu posición, que la Municipalidad Distrital de Chiclayo actualmente da capacitaciones o charlas en los colegios sobre el medio ambiente?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: MEDIO AMBIENTE			
08	¿Como empleado, crees que la quema de basura en la Municipalidad afecta al medio ambiente?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
09	¿Desde tu posición como trabajador, sabes si la Municipalidad brinda programas de apoyo social para la comunidad?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: COMUNIDAD			
10	¿Desde tu posición como trabajador, sabes si la Municipalidad brinda programas de apoyo social para la comunidad?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
11	¿Tu posición como trabajador, sabes si la municipalidad brinda un sistema educativo para la comunidad?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
DIMENSION: ESTADO Y SOCIEDAD			
12	Desde tu experiencia como trabajador, ¿consideras que la Municipalidad de Chiclayo está comprometida en la lucha contra el soborno y la corrupción?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
13	Desde tu posición como trabajador, ¿consideras que la Municipalidad de Chiclayo está comprometida con la informalidad de los vendedores?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
14	¿Como empleado, crees que la municipalidad refleje como ejemplo positivo para la sociedad?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()
15	Desde tu perspectiva ¿la municipalidad de Chiclayo promueve la cooperación con organizaciones locales para mejorar la comunidad?	TA <input type="checkbox"/> SUGERENCIAS:	TD ()


 Mg. Darío Raúl Díaz González
 Sr. Asesoramiento
 Mg. Ciencias de la Ed. N° 21940
 FIRMAY SELLO

Anexo 4. Carta de la empresa donde se autorizó realizar la investigación



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE CHICLAYO

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA
CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Chiclayo, 16 de Julio de 2024.

OFICIO N° 400 -2024-MPCH-GRR.HH.

Señora Dra.
CARLA ANGELICA REYES REYES.
Directora de la Escuela Profesional de Administración.
Universidad Señor de Sipán.

Presente.-

REF. : Carta S/N°.- Reg. N° 673798-2024-
SISGEDO.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi saludo cordial a nombre de la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, y en atención al documento de la referencia, debo indicarle que, se autoriza a las Estudiantes **Srts. CLAUDIA LORENA GARCIA BELTRAN** y **ELIZABETH MARLENY ORELLANA QUIÑONES**, para que realicen su Trabajo de Investigación denominado "*Un plan de responsabilidad social para la mejora de la gestión gubernamental de la Municipalidad de Chiclayo, 2023*", al respecto debo indicarle que, esta Gerencia autoriza la aplicación de encuestas y/o cuestionarios para su Proyecto de Investigación, siendo potestad del trabajador municipal colaborar con dicha encuesta. Asimismo, deberán informar respecto a los avances del referido Proyecto.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Atentamente,

Cc.
Archivo

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Dr. Jimmy M. Choque de Los Santos
GERENTE

Anexo 5. Resolución de trabajo de investigación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0355-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 18 de julio de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0166-2024/FACEM-DC-USS, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, donde se solicita la aprobación de Trabajos de Investigación, de los estudiantes del Curso de Investigación II, del X ciclo Sec. A, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Mirko Merino Núñez, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los Trabajos de Investigación de los estudiantes del Curso de Investigación II, correspondiente al X ciclo – Sec. A, del ciclo académico 2024-I, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Mirko Merino Núñez, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


USS Dra. Maribel Carranza Torres
Decana de la Facultad de Ciencias
Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.


USS Mg. Liset Sugely Silva Gonzales
Secretaria Académica Facultad de
Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

Cc. Escuela / Interesado / Archivo

CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

CENTROS EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0355-2024-FACEM-USS**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO	LINEA DE INVESTIGACION	SUB LINEA DE INVESTIGACION
10	GALÁN PICÓN FERNANDO GABRIEL	PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN EL COLEGIO JORGE BASADRE. CHICLAYO, 2023.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
11	GARCIA BELTRÁN CLAUDIA LORENA ORELLANA QUIÑONES ELIZABETH MARLENY	PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LA MUNICIPALIDAD DE CHICLAYO, 2024.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
12	GINES MONTALVO MARIA MERCEDES MONTENEGRO BACA ANIBAL FRANCISCO	DESARROLLO DE PERSONAS EN LA MUNICIPALIDAD DE LAGUNAS. CHICLAYO, 2024.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
13	GUERRA BALDEÓN ENITH MILAGROS ZVALETA SÁNCHEZ KEVIN SAMUEL	DESEMPEÑO LABORAL EN EL ÁREA DE VENTAS DE LA EMPRESA SAN ROQUE. LAMBAYEQUE, 2023.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
14	HUAMAN PORRAS ELVIA	LA INFLUENCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LOS CONSUMIDORES DEL RESTAURANTE CANELO'S, CHICLAYO - 2023.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
15	MEDINA ROJAS CANDIDA DANIELA	IMPACTO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. ROSA FLORES DE OLIVA, CHICLAYO - 2024.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
16	MIRES JARA RONAIR SEGUNDO	GESTIÓN MUNICIPAL EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO – LAMBAYEQUE, 2024.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
17	ÑÁÑEZ LOPEZ LUIS RONALD	ANÁLISIS DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN UNA INSTITUCIÓN POLICIAL DE CHICLAYO, 2023.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
18	NORIEGA URDIALES DEODORO JUAN	ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA URBANIZACIÓN LAS BRISAS - CHICLAYO, 2024.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

Anexo 6. T1

	AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) LICENCIA DE USO	Código:	F1.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Pimentel, 14 de agosto del 2024

Señores

Vicerrectorado de Investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -

El suscrito:

Claudia Lorena García Beltran con DNI: 74730590 y **Elizabeth Marleny Orellana** Quiñones con DNI: 76468038. En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de investigación/tesis titulada:

Plan de Responsabilidad Social para la Municipalidad de Chiclayo, 2024. presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar el título de GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN de la facultad de ciencias empresariales, escuela de Ciencias Empresariales, Programa de estudios de Administración, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mí (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
García Beltrán Claudia Lorena	74302187	
Orellana Quiñonez Elizabeth Marleny	76468038	

Anexo 7

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
Plan de responsabilidad social para la M unicipalidad de Chiclayo, 2024	García Beltrán, Claudia Lorena Orellana Quiñones, Elizabeth Marleny
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
6297 Words	36012 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
25 Pages	134.2KB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Sep 18, 2024 12:08 PM GMT-5	Sep 18, 2024 12:08 PM GMT-5
<hr/>	
● 7% de similitud general	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.	
<ul style="list-style-type: none">• 6% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 2% Base de datos de trabajos entregados• 1% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref	
● Excluir del Reporte de Similitud	
<ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico• Coincidencia baja (menos de 8 palabras)• Material citado	

Anexo 8

	ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, **Abraham José García Yovera**, **Coordinador de Investigación del Programa de Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del trabajo titulado: **Plan de responsabilidad social para la Municipalidad de Chiclayo, 2024** elaborado por el estudiante(s) **García Beltrán, Claudia Lorena, Orellana Quiñones, Elizabeth Marleny** Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **7%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 18 de septiembre de 2024



Dr. García Yovera Abraham José

Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública

DNI N° 80270538