



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciados en Turismo y  
Negocios; denominada:

**PLAN DE DESARROLLO DE CAPACIDADES TURÍSTICAS PARA  
LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL RECURSO HUMANO DE LA  
MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE ÍLLIMO.**

AUTORES:

Bach. DIANA LISBETH CASTRO BAZÁN

Bach. FREDDY PAOLO RIOS CHOZO

ASESOR:

Ing. JOSÉ LUIS GÁLVEZ ARENAS

LAMBAYEQUE – PERÚ

2012

## RESUMEN

La carencia de capacitación en turismo, inexperiencia del recurso humano y falta de incentivos, son dificultades presentes en el contexto de investigación. El problema fue: carencia de capacidades turísticas en la gestión turística municipal del recurso humano de la Municipalidad de Íllimo y el Comité de Gestión Turística (CGT). Se planeó la investigación por la existencia de un CGT pública-privado y la necesidad de impulsar el turismo en su destino, permitiendo definir las capacidades turísticas y el diseño del Plan de Desarrollo de Capacidades Turísticas (PDCT), logrando una adecuada gestión turística municipal. La hipótesis planteada fue: El recurso humano de la municipalidad de Íllimo y del comité de gestión turística, carecen de capacidades turísticas para la gestión turística municipal, resultando necesario proponer un PDCT. El objetivo general se expresó como: Demostrar que el recurso humano de la Municipalidad del distrito de Íllimo y el Comité de Gestión Turística en la gestión turística municipal, carecen de conocimientos turísticos, y proponer un PDCT. El tipo de investigación fue proyectivo. El diseño de investigación abarcó 03 momentos. Las técnicas empleadas fueron la encuesta, observación y evaluación. Se utilizaron 03 instrumentos de investigación. Se demostró que el recurso humano de la municipalidad de Íllimo y del CGT carece de capacidades turísticas para la gestión turística municipal, a través de exámenes diagnósticos de conocimientos. Ante la carencia de capacidades turísticas comprobadas y considerando la efectividad que el PDCT propuesto puede lograr a favor del destino turístico Íllimo, se recomienda que el comité de gestión turística adopte dentro de sus actividades implementar y financiar el PDCT.

## ABSTRACT

The absence of training in tourism, inexperience of human resource and lack of incentives, they are difficulties presents in the investigation's context. The problem was: lack of tourist capacities in the Municipal tourist management of human resource of Illimo's municipality and the Tourist Management's Committee (CGT). Its planned the research by the existence of a CGT public-private and the necessity of promote the tourism in their destiny, allowing defining the tourist capacities and the design of Tourist Capacity Development Plan (PDCT) getting a better municipal tourist management. The hypothesis planned was: The human resource of Illimo's municipality and the tourist management' committee, they don't have the tourist capacities for the municipal tourist management, being necessary propose a PDCT. The main target was: Show that the human resource of the Illimo's Municipality and the tourist management' committee, they don't have knowledge tourist and propose a PDCT. The kind of research was projective. The research's design covered 03 moments. The techniques used were the quiz, observation and evaluation. There were 03 research' instruments. Its showed that the human resource of Illimo's Municipality and of CGT they don't have tourist capacities for the municipal tourist management, through of knowledge's diagnostic quiz. In the face of the absence of tourist capacities shown and considering the effectiveness that the PDCT proposed can get pro of tourist destiny Illimo, its recommends who the tourist management's committee take inside their activities implement and finance the PDCT