



Universidad  
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

**DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN EN  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN - PIMENTEL, 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**Autoras**

**Bach. Veliz Santisteban Angelica Del Rosario  
ORCID (<https://orcid.org/0000-0001-8317-6797>)**

**Bach. Zuñiga Peña de Burga Elizabeth  
ORCID (<https://orcid.org/0000-0001-5317-5357>)**

**Asesora**

**Mg. Ticona Tuanama de Peña Isabel  
ORCID (<https://orcid.org/0000-0003-3685-6030>)**

**Línea de Investigación**

**Calidad de Vida, Promoción de la Salud del  
Individuo y la Comunidad para el Desarrollo de  
la Sociedad**

**Sublínea de Investigación**

**Acceso y cobertura de los sistemas de atención  
sanitaria**

**Pimentel - 2024**

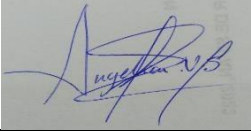
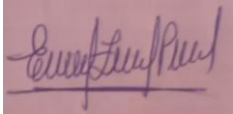
**DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Quien(es) suscribe(n) la DECLARACIÓN JURADA, somos egresadas del Programa de Estudios de enfermería de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autor(es) del trabajo titulado:

**DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN – PIMENTEL, 2022**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Veliz Santisteban Angelica del Rosario	DNI: 72934908	
Elizabeth Zuñiga Peña de Burga	DNI: 03701390	

Pimentel, 14 de Julio del 2024.

# REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**VELIZ SANTISTEBAN -ZUÑIGA DE PEÑA**

RECuento DE PALABRAS

**11777 Words**

RECuento DE CARACTERES

**65162 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**48 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**155.3KB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 13, 2024 9:30 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 13, 2024 9:31 AM GMT-5**

## ● 13% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

**DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN - PIMENTEL, 2022**

**Aprobación del jurado**

---

**Presidente del Jurado de Tesis**

MG. VARGAS CABRERA CINDY ELIZABETH

---

**Secretario del Jurado de Tesis**

MG. PALOMINO MALCA JIMENA

---

**Vocal del Jurado de Tesis**

MG. TICONA TUANAMA DE PEÑA ISABEL

# DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, PIMENTEL 2022

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo general determinar la relación entre desempeño docente con la satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022; la metodología empleada fue de tipo básico con enfoque cuantitativo y el diseño utilizado fue no experimental con alcance correlacional; la población estuvo conformada por 120 estudiantes del 8vo y 9no ciclo de la escuela profesional de enfermería, se aplicaron dos instrumentos en escala Likert para conocer los niveles de desempeño docente y satisfacción de los alumnos, bajo la aplicación de la encuesta la cual es técnica. El resultado fue que, existe conexión entre las capacidades pedagógicas del docente y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig. fue menor al margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.840 siendo positivo y fuerte respectivamente; así mismo, se confirmó la relación entre la disposición para la labor docente y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig. fue menor al margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.750 siendo positivo y regular respectivamente; por último, se confirmó la relación entre la responsabilidad laboral y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig. fue menor al margen de error establecido (0.05). Concluyéndose que existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig. fue menor al margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.831 siendo positivo y fuerte respectivamente.

**Palabras Clave:** Desempeño docente, satisfacción del docente y estudiantes universitarios

## Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between teaching performance and satisfaction in nursing students at the Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022; the methodology used was basic with a quantitative approach and the design used was non-experimental with correlational scope; the population consisted of 120 students of the 8th and 9th cycle of the professional school of nursing, two Likert scale instruments were applied to determine the levels of teaching performance and student satisfaction, under the application of the survey which is technical. The result was that there is a connection between the teacher's pedagogical skills and student satisfaction, since the sig. was less than the established margin of error (0.05), at the same time, an association of 0.840 was precise, being positive and strong respectively; likewise, the relationship between the disposition for teaching and student satisfaction was confirmed, since the sig. was less than the established margin of error (0.05). was less than the established margin of error (0.05), and at the same time, an association of 0.750 was positive and regular, respectively; finally, the relationship between job responsibility and student satisfaction was confirmed, since the sig. was less than the established margin of error (0.05). It was concluded that there is a relationship between teaching performance and student satisfaction, since the sig. was lower than the established margin of error (0.05), at the same time, it was predicted that there is a relationship between job responsibility and student satisfaction, since the sig. was higher than the established margin of error (0.05).

**Palabras Clave:** Teacher performance, teacher satisfaction and university students.

## I. INTRODUCCION

La enseñanza universitaria en la actualidad, tiene un papel muy importante ya que es donde se forman profesionales y personas dedicadas a transformar la sociedad hacia un mejor futuro, no obstante, la calidad universitaria en diferentes instituciones académicas no cuentan con requisitos mínimos en infraestructura, mobiliario, etc., y esto genera que el docente no cuenten con herramientas suficientes en una enseñanza efectiva, así mismo, se manifiesta que por economizar contratan a docentes sin las suficientes capacidades para brindar un alto nivel de calidad educativa al estudiante enfermero, siendo ellos los responsables en guiar y crear personas competentes (1).

Tenemos en México estudio que analizó el grado de satisfacción del estudiante de ciencias de salud con el desempeño docente, en la cual se hace referencia que el orden metodológico y sistémico del docente influye en la motivación y satisfacción del estudiante, encontrando que, existe un regular nivel de satisfacción con un 21%, por otra parte, el 17% se encuentran satisfechos, mientras que un 62 se encontraron insatisfechos (2)

Además, tenemos en relación a lo anterior en Cuba por la enseñanza brindada por el docente, se manifiesta que, existen falencias en la enseñanza de docentes superando el 50% que recién empiezan con la metodología de trabajo debido a que no se adaptan al ritmo de trabajo, falta de capacidades para brindar información asertiva sobre el estrés, ansiedad u otras patologías que el estudiante pueda padecer en las actividades de enseñanza (3).

Otro de los países latinoamericanos en el que se cuenta un estudio relacionado a la investigación es Chile, en el que de acuerdo a un estudio sobre satisfacción del estudiante respecto a calidad educativa en la escuela de enfermería, el indicador que manifiesta una influencia en la satisfacción del estudiante son las capacidades para producir conocimientos, desarrollo de técnicas innovadoras y transformar esquemas para mejorar el aprendizaje; encontrándose que aproximadamente el 50% de estudiantes no concluyen sus estudios universitarios en universidades que no cumplen con sus expectativas y estándares

de calidad, optando por una nueva casa de estudios (4).

Tomando en cuenta los diferentes aspectos de satisfacción de estudiantes de enfermería en Cuba, se encontró que, la significancia entre las relaciones de las variables fue menor al 5%, por lo tanto, el clima de aprendizaje y acción tutorial influyen en los niveles de calidad educativa, eficiencia y eficacia; ayudando así en las actividades de aprendizaje y el logro en el aspecto clínico (5).

Por otro lado tenemos en Perú en el departamento de Huánuco, a través del estudio que se realizó a las diferentes instituciones universitarias, que la satisfacción del estudiante de enfermería es deficiente, debido a que indicaron en un 70,2% las limitantes que dificultan el desarrollo oportuno de sus labores pedagógicas, asimismo, las condiciones materiales y sociales de trabajo de los docentes presentan niveles ineficientes que repercute de manera negativa en el proceso de enseñanza y desempeño de las sesiones académicas. (6)

Así mismo en otra ciudad peruana como Lima, se llegó a estudiar que la inteligencia emocional de los docentes universitarios presenta niveles muy bajos relacionados a su desempeño dentro de las sesiones pedagógicas, asimismo, se percibió que las dimensiones asociadas a las relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía es bajo, lo cual repercute en la satisfacción del estudiante de enfermería, repercutiendo negativamente en su desenvolvimiento oportuno para su crecimiento profesional. (7)

Tenemos además a Huancayo departamento peruano, una investigación relacionada al contexto de los estudiantes de enfermería se logra percibir que el 58,43% de los indagados manifiestan que se presentan niveles bajos de clima organizacional dentro de los espacios académicos, afectando directa y negativamente su bienestar profesional, asimismo, se determinó que las condiciones ineficientes en relación a la planificación pedagógica repercuten potencialmente en el desempeño de dichos docentes para el desarrollo de sus sesiones.

Mientras tanto en Chiclayo – Perú, se estudió la influencia de la satisfacción de



estudiantes de la especialidad de enfermería y el desempeño docente en la práctica comunitaria y hospitalaria, donde, se encontró que la carencia en capacitaciones, inexistencia de herramientas y falta de tecnologías afecta en el desempeño docente y como consecuencia una satisfacción disminuida por parte de los alumnos de enfermería, encontrándose, un bajo desempeño docente con 31%, seguido de un nivel moderado de 44%, por otra parte el nivel alto manifestó un 23% (8).

En el plano institucional, se pretende estudiar en relación al desempeño docente y satisfacción de estudiantes de enfermería de dicha Universidad Señor de Sipán, en donde se encuentra estructurada la malla curricular por diez ciclos académicos con un aproximado de 205 créditos, con cursos académicos teóricos y prácticos que generan cierto nivel de estrés, ansiedad o insatisfacción de algunos estudiantes, por la excesiva carga laboral dada la cantidad de alumnos establecidos por aula impidiendo así llegar al 100% de alumnos, siendo necesario identificar si las falencias en el desempeño docente influyen en la satisfacción del estudiante de enfermería.

Considerando los antecedentes en los planos internacional, nacional y local de estudio alineados a las variables investigadas se precisa que, en Ecuador, Acuña 2021 en la ciudad de Ambato, planteó como finalidad, establecer la relación entre el desempeño docente y la satisfacción del docente en centro de estudios superior; la población fue de 120 docentes universitarios, la metodología fue de enfoque cuantitativo alcance correlacional. Los resultados indicaron que, el 54% de los docentes manifiestan deficiencias en el desarrollo de sus funciones, por otra parte, el 35% de los encuestados indican encontrarse insatisfechos en sus labores. Se logró concluir que, en este nivel de gusto o satisfacción del docente depende directamente de las escalas de edad de los docentes, de la misma manera para la percepción del desempeño laboral, como también la deficiencia de las dimensiones que repercuten en el desarrollo oportuno de las tareas establecidas (9).

En Ecuador, Parrales C., Puerto C. 2021 estudiaron las estrategias administrativas

direccionadas al mejoramiento de la satisfacción del docente y a su desempeño. Teniendo por población 31 docentes, la metodología de estudio fue tipo no experimental de perspectiva metodológica diseño descriptivo. Los resultados indicaron que, el 77% de los profesionales no se encuentran en las condiciones correspondientes para desarrollar sus procedimientos pedagógicos de manera correcta. Se logró concluir que, es fundamental que se logren implementar estrategias innovadoras que beneficien la gestión administrativa de los gestores educativos (10).

En México, García et al. 2019 estudiaron los diversos grados de satisfacción universitaria en los alumnos de enfermería y el desempeño docente; la población fue de 69 participantes, el método fue básico – cuantitativo, se encontraron resultados donde, el 17% y 62% de alumnos manifiestan encontrarse satisfechos y muy satisfechos por las enseñanzas que brinda el docente, mientras que solo un 21% se encuentran medianamente satisfechos. Se concluyó que, las herramientas, didácticas y estrategias que utilizan los docentes logran que el estudiante se sienta satisfecho a plenitud, por lo tanto, es necesario planificar actividades a fin de ofrecer una enseñanza de calidad (2).

En la misma ciudad, Surdez et al. 2019 estudiaron el nivel de satisfacción universitario por medio de la valoración de calidad en la enseñanza universitaria. La población lo conformaron 767 participantes, el método fue básico – diseño no experimental- correlacional; se encontraron resultados donde, más del 50% de los alumnos manifiestan encontrarse satisfechos con la enseñanza y desempeño que desarrollan los profesores. En conclusión, se describe y a la vez, se logra manifiesta una grata relación lo cual conlleva entre la satisfacción y la calidad educativa, ya que, mediante el análisis estadístico se obtuvo una significancia de 0,00, y una correlación de Pearson positiva con 0,336 (11).

A nivel nacional en Huancayo, Barja A. 2023 analizaron la conexión que existe entre percepción del desempeño docente y satisfacción académica del estudiante universitario; la población fue de 29 estudiantes, el método fue básico – cuantitativo y

correlacional, se encontraron resultados donde, el 100% de los estudiantes manifestaron un desempeño docente alto, y el 96% indicaron encontrarse satisfechos. Se concluyó que se manifiesta una dicha relación significativa entre la labor de los maestros y la satisfacción en los alumnos debido a que, mediante el análisis estadístico se obtuvo una correlación Rho Pearson del 0.822, confirmándose así que, el desempeño de los maestros mantiene una relación con la satisfacción de los alumnos (12).

En Chachapoyas, Martínez j. 2023 estudió el nivel de la satisfacción académica del estudiante de enfermería y desempeño docente; la población se constituyó por 76 participantes, el método fue descriptivo. Los resultados indicaron que, el 18% de los estudiantes demostraron sentirse insatisfechos con la labor del docente, también se percibió que el 14% mostraron sentirse insatisfechos con la práctica de los docentes. Se logró concluir el estudiante de enfermería confirman la educación de calidad por medio de un desempeño efectivo por parte del docente académico (13).

Además, en Lima, Chavez 2022 se enfatizó en determinar la influencia del desempeño docente y satisfacción académica del estudiante universitario en Lima; la población estuvo constituida por 208 estudiante; la metodología fue básico – cuantitativo y correlacional. Se precisaron resultados descriptivos donde, el 35% de los estudiantes demostraron encontrarse insatisfechos con los procesos educativos, asimismo, el 50% se percibió niveles deficientes en el desempeño de los docentes. Se logró concluir que, el desempeño docente en los centros universitarios influye de manera directa y significativa en los estudiantes universitarios en la ciudad de Lima (14).

En Lima, Velásquez 2022 estudiaron la relación entre desempeño docente y la satisfacción o gusto académico del estudiante universitario; la población y muestra fue 61 docentes y de 1703 estudiantes, el método fue básico – cuantitativo y correlacional, se encontraron resultados donde, el 42% de los docentes manifestaron niveles deficientes en su desempeño, asimismo, el 60% de los estudiantes demostraron no encontrarse satisfechos

con las enseñanzas pedagógicas. Se concluyó que, se presentó una asociación positiva entre desempeño docente y satisfacción académica, debido que se percibió un coeficiente de chi cuadrado del 10,34 y un valor de significancia del 0.05 (15).

En Pimentel, Puicon 2020 estudió la investigación relacionada a la satisfacción del alumno y desempeño del maestro; la población fue de 72 docentes de enfermería, el método fue descriptivo – cuantitativo y correlacional, se encontraron resultados donde, el 23% de encuestado señalan que es alto el desempeño docente, un 44% afirma que es regular, mientras que, un 31% afirman un desempeño bajo. Se concluyó que, se manifiesta una relación entre desempeño de los maestros y la satisfacción académica en los alumnos de la USS, ya que, mediante el análisis estadístico se obtuvo un valor del 0,000, y una correlación de Rho de Spearman positiva con 0,534 (8).

En Lambayeque, Loza 2020 estudió la unión entre calidad de vida y satisfacción de los estudiantes de enfermería de dicha universidad privada; donde la población estuvo compuesta por 27 estudiantes; el método fue cuantitativo y de tipo descriptivo – correlacional. Los resultados indicaron que, el 60% demuestran niveles bajo una relación de calidad de vida, asimismo, el 45% de los estudiantes indicaron encontrarse insatisfechos dentro de sus quehaceres universitarios. Se logró concluir, que se presentó una conexión buena y moderada entre la calidad de vida y la satisfacción de los estudiantes, debido a que se obtuvo un coeficiente de Pearson del 0.424 (16).

En Chiclayo, Custodio 2019 estudió el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería en relación al currículo 2006 en una universidad privada; la población se constituyó por 173 alumnos; la metódica fue de un enfoque cuantitativo de diseño transversal. Los resultados indicaron que, el 60% de los estudiantes demostraron encontrarse insatisfechos con relación al proceso pedagógico en las cuales se desenvuelven diariamente. Se logró concluir, que se presentaron falencias significativas en las estrategias que se emplean para brindar adecuados procesos pedagógicos, asimismo, se indica que los

estudiantes presentan deficiencias importantes en su crecimiento académico (17).

La investigación se encuentra justificada teóricamente ya que las investigadoras consideraron analizar distintas posiciones conceptuales y teóricas que se asocian con el desempeño maestro y satisfacción del estudiante universitario, teniendo como finalidad ampliar los saberes para futuros estudios. El presente estudio se encuentra justificada de manera práctica debido a que se basa en determinar el nivel de relación de causa y efecto que existe entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes, así mismo, se buscó identificar los niveles de aprobación y desaprobación de ambas variables, para proponer alternativas de solución y recomendaciones para la institución a fin de maximizar la calidad educativa siendo de utilidad ya que servirá como referencia para futuros trabajos académicos.

Por otro lado, tenemos la justificación metodológicamente dado que se empleó un enfoque cuantitativo para dar a conocer las tablas con frecuencias y porcentajes sobre los niveles de ambas variables, así mismo, busca la relación mediante el análisis inferencial. Se justifica social e institucionalmente ya que, se generarán reflexiones sobre la calidad educativa que se imparte en la casa de estudios, a fin de maximizarlos conocimientos y habilidades de los estudiantes por medio de un adecuado desempeño docente universitario, con una cantidad de alumnos pertinentes por aula académica para un mejor aprendizaje, teniendo como finalidad mejorar las capacidades de sus alumnos para brindar un servicio de calidad a los futuros pacientes.

De tal manera se planteó la siguiente pregunta; ¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán?, con las siguientes hipótesis; H1: Existe relación entre el desempeño docente y satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán. H2: No existe relación entre el desempeño docente y satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.

Se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre desempeño docente

con la satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022; como también, se plantearon objetivos específicos: Analizar el nivel de las capacidades pedagógicas del docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán. Identificar el nivel de disposición para la labor docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán. Indicar el nivel de responsabilidad laboral del docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán. Diagnosticar el nivel de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de enfermería de Universidad Señor de Sipán. Estimar el nivel de satisfacción de la planificación del proceso E-A en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán. Analizar el nivel de satisfacción del apoyo y trato docente en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán. Precisar la relación entre las dimensiones de desempeño docente y satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.

La investigación inició considerando una de las principales teorías de Nola Pender con el ejemplo de promoción de la salud, la cual se centra en la comprensión del comportamiento de la persona y su incentivación en modificar las actitudes saludables a fin de mejorar el estilo de vida. Cabe señalar que ella en dicha teoría señala que uno de los factores desarrolla un oficio relevante en cuanto al mejoramiento de la salud humana; sin embargo, específica que, cuando se tiene un conocimiento deficiente y actitudes negativas en el cuidado de la salud, conlleva a la persona a debilitar su bienestar, a su vez la teoría precisa que la promoción de salud es importante para la identificación y establecer el ámbito perceptual y cognitivo; modificando aquellas prácticas poco saludables de la población (18).

Una teoría de enfermería que se relacionó con la calidad de enseñanza es la Teoría del Autocuidado de Dorothea Orem. Esta teoría se enfoca en el autocuidado como una forma de mantener y promover la salud. Según Orem, el autocuidado implica acciones deliberadas e intencionales que un individuo realiza por sí misma para mantener su bienestar. En el contexto de la calidad de enseñanza en enfermería, esta teoría sugiere que los profesionales de enfermería deben educar, capacitar a los enfermeros y a sus familias para que adquieran

habilidades y conocimientos necesarios para cuidar su salud. La enseñanza de calidad implica proporcionar información precisa, comprensible y relevante, así como incentivar al paciente a la participación de su propio autocuidado (19).

La teoría de Orem también destacó la importancia de adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de cada paciente. Esto implica evaluar el nivel de comprensión, las habilidades existentes y los recursos disponibles de cada individuo, para proporcionar una enseñanza personalizada y efectiva. La calidad de enseñanza se relaciona con la capacidad del profesional de enfermería para evaluar las necesidades de aprendizaje de cada paciente y adaptar su enfoque educativo en consecuencia. En resumen, Dorothea Orem se relacionó con la calidad de enseñanza en enfermería al enfatizar la importancia de educar a los pacientes para que adquieran habilidades de autocuidado y promover su participación activa en la gestión de su salud. Esta teoría subraya la necesidad de una enseñanza personalizada y adaptada a las necesidades individuales de cada paciente (19).

Teoría de Interacción Simbólica, esta teoría, desarrollada por Herbert Blumer, se centra en el significado que las personas atribuyen a los símbolos y cómo estos símbolos influyen en su interacción y comportamiento. En el contexto de la enseñanza académica en enfermería, la Teoría de Interacción Simbólica sugiere que la relación entre profesores y estudiantes se basa en la acción mutua y la ejecución conjunta de significados. Los profesores y estudiantes atribuyen significados a través de la comunicación verbal y no verbal, y estos significados influyen en su relación y en la medida de enseñanza y aprendizaje (20).

Según esta teoría, el profesor y el estudiante interactúan a través de la comunicación simbólica, donde los símbolos, como palabras, gestos y expresiones faciales, adquieren significado a través de la interpretación mutua. En el contexto de la enseñanza académica en enfermería, esta teoría sugiere que la calidad de las relaciones humanas entre profesores y estudiantes influye en el proceso de aprendizaje (20).

Una enseñanza académica de calidad en enfermería implica establecer relaciones de

confianza y respeto mutuo, fomentar la comunicación abierta y efectiva, y promover un ambiente de colaboración y apoyo. Los profesores deben ser capaces de interpretar y comprender los significados atribuidos por los estudiantes, adaptar su enfoque de enseñanza a las necesidades individuales y establecer una relación empática que facilite el aprendizaje. En resumen, la Teoría de Interacción Simbólica destaca la importancia de las relaciones humanas en la enseñanza académica en enfermería. Esta teoría enfatiza la interacción y la construcción conjunta de significados entre profesores y estudiantes, y sugiere que una enseñanza de calidad se basa en relaciones de confianza, comunicación efectiva y apoyo mutuo (21). Así pues, la teoría de Interacción Simbólica, indica el significado que las personas atribuyen a los símbolos y cómo estos influyen en su interacción y comportamiento (21).

A la vez, se consideró la teoría de Hawthorne respecto a la teoría de las relaciones humanas, por la cual se considera que, las motivaciones que son asociados a los colaboradores son de tipo directamente económico y psicosocial, generando la omisión de los aprendizajes y el reajuste de los aprendizajes y aquellas que se encuentran directamente asociadas al desenvolvimiento de las labores mismas (22).

También se consideró que la calidad total (TQM) se conceptualiza que los conjuntos de procedimientos que engloban directamente a cada uno de los elementos de la organización, mediante el cual permite la intervención y el compromiso de todos los integrantes de la entidad. Tiene por objetivo que se realicen las actividades de manera adecuada en su primera instancia, asimismo, se tiene en consideración que la calidad de los procedimientos se logre incorporar óptimamente al sistema. Por otra parte, se logra la aceptación pertinente de cada uno de los niveles de calidad de manera continua dentro del proceso (23).

Se define al desempeño como un grupo de rendimientos que se encuentran relacionados a un individuo en el momento de poder desenvolver sus actividades de turno, no obstante, este concepto engloba diversos elementos como lo son el desempeño de las



actividades y los desempeños contextuales, asimismo, se relaciona también a aquellos rendimientos en donde un individuo puede realizar su aportación al alcance de diversas actividades que tiene por obligación realizar. (24)

El desempeño se encuentra referido como la consecuencia de manifestar el cumplimiento de un conjunto de actividades, o dedicación a una tarea en específico, asimismo, se tiene en consideración que estas acciones se pueden vincular directamente a las representaciones de un papel, en donde se encuentra expresado como el resultado de un conjunto de esfuerzos personales y/o colectivos que son medibles con la intención de acompañar y verificar lo realizado (25)

Montenegro por medio de su teoría sobre desempeño docente manifiesta que la educación son procedimientos comprendidos de una forma racional, holística, creativa, reflexiva e integral mediante el cual manifiesta un favorecimiento al desenvolvimiento de capacidades, destrezas y valores humanos, desarrollando acciones de convivencia y una cultura de paz, que generen como consecuencia el progreso perdurable de la sociedad, de tal manera se tiene en cuenta que la calidad del procedimiento educacional se determine en una manifestación concisa en la calidad humana del individuo, además refiere claramente que la satisfacción del desempeño docente se desprende del valor añadido de cada uno de los factores y de la coherencia entre el nivel obtenido y lo que se pretende alcanzar. Es por eso que en el momento que un alumno desenvuelve rendimientos académicos altos y con valores establecidos de manera adecuada, se desarrolla la satisfacción al instante que se origina una diferencia entre el anhelo de conseguir el desempeño que sus valores merecen, en donde la brecha correspondiente se determina desde una pequeña perspectiva posible, al contrario, si la brecha es más grande, la diferencia será mayor, en este caso, se origina la insatisfacción (26).

Por otro lado, la evaluación no es característica propia para los docentes, sino que también debe ser distribuido para los directivos docentes; es por eso que: Realizar el

procedimiento evaluativo del desempeño de los profesores y los directivos, se manifiesta un procedimiento mediante el cual se desea formular criterios cuantificables acerca del desempeño de sus funciones en la instrucción, aprendizaje y desenvolvimiento de sus alumnos, antepuesto por un constante seguimiento que facilite adjudicarse de los datos correctos, objetivos y confiables para establecer los progresos obtenidos en función con las metas planteadas con los alumnos y el desenvolvimiento de sus sesiones de aprendizaje (27).

Se establece que el desempeño docente argumenta el efectuar con responsabilidad, realizar con la mejor intención lo que se tiene encargado, es la manera mediante el cual se desarrolla con responsabilidad el trabajo docente, tomando en cuenta de manera conectada e intencional los conocimientos, destrezas, comportamientos y valores que presenta el maestro para la ejecución de sus responsabilidades (28).

Así pues, el desempeño docente como el fundamento que permite la movilización del procedimiento de instrucción dentro del sistema educativo formal, endonde se comprende la relevancia del análisis y desempeño docente rutinariamente, de manera concreta y encarnada (29).

Por otra parte, se añade otras definiciones que engloban el comportamiento de los docentes con el desempeño de sus responsabilidades académicas: Se encuentra determinada la evaluación desde la ética idónea y didáctica que precisa el prestar el servicio educacional y que abarca en sus acciones aquellos elementos que son adyacentes de las responsabilidades de los maestros y de los directivos educativos, por el cual se rigen en dos grandes dimensiones en donde se determinan los intelectos, destrezas, comportamientos y valores y que se manifiestan con gran evidencia en los distintos contextos sociales y económicos de la nación (27).

El objetivo de un óptimo desempeño docente, se manifiesta en: Permitir la unificación de la comunicación entre los maestros y la comunidad con la necesidad de que se desarrolle los distintos procedimientos que manifiesta el aprendizaje, impulsar a la deliberación docente

en relación a su oficio y que se permita la adopción del rendimiento que particulariza la labor instructiva, edificando una colectividad práctica que colaboren con la visión de instruir, ansiar una revaloración tanto desde una perspectiva social como profesional de los docentes, que ayuden a obtener un perfil profesional beneficioso, exponiéndolos como individuos con las habilidades de aprendizaje relevantes que se desenvuelven y se perfeccionan por medio de la práctica diaria, y apoyar con el diseño congruente y empleo de los principios para el análisis, instrucción y satisfacción profesional, que facilite el mejoramiento de los escenarios en donde trabaja (30).

En el contexto del Perú por medio de la Ley General de Educación N°28044 describe que: en el Estado certifica la ejecución de justicia hacia un servicio educativo íntegro de una calidad óptima para todas las personas; determinando como uno de los objetivos principales de la educación peruana, constituir individuos con las capacidades de alcanzar su realización ética, intelectual, etc., fomentando la instrucción y fortalecimiento de su identidad con involucramiento adecuado y crítico hacia el colectivo social para su desarrollo de su ciudadanía en conformidad con su ambiente (30).

Asimismo, sostiene que el proceso evaluativo del rendimiento del maestro desarrolla como principal finalidad confirmar el nivel de desempeño de las capacidades y desenvolvimiento profesional, como también el de la identificación de requerimientos de capacitación, que actúe como cooperación oportuna para el mejoramiento de su desarrollo educativo (31).

Dimensiones del desempeño docente, se consideran 4 dimensiones (26), los cuales son: Capacidades pedagógicas: Se les considera como lo agrupación de destrezas, comportamientos y valores primordiales que el profesional posee naturalmente en su ejercicio educativo, que le facilite el desarrollo de su proceso educativo en óptimas condiciones para organizar, planear y constituir los diversos compendios de las experiencias de cada materia, recursos educativos claros y modernos, tiempos y entornos para desarrollar sus labores,

manifestando el interés correspondiente en la enseñanza y de esa manera originar aprendizajes importantes en los alumnos (31).

Disposición en labor docente: Denominándose una habilidad que tiene el docente para el desarrollo continuo en el proceso de enseñanza, tiene como antecedente el grado multicultural de los alumnos, en cuestión se tiene las expectativas del maestro, perspectiva acerca de la experiencia, su forma de instruir, el entorno o infraestructura donde se desarrolla la clase, el auto concepto personal y de sus alumnos (31).

Responsabilidad laboral: Denominándose una ejecución completa que comprende acciones y responsabilidades del maestro empleados en los procedimientos de enseñanza del alumno. Naturales de las alineaciones interpersonales: Que se generan con los alumnos, tutores de familia, directivos y otros profesionales, denominado como las habilidades que tiene el maestro para relacionarse con los demás (31).

La satisfacción se describe como las diferentes sensaciones placenteras que manifiestan los sujetos en el momento que han percibo como realidad un deseo o hayan cubierto alguna necesidad fundamental, asimismo, se refiere como un factor directamente subjetivo de cada individuo, debido a que no todos se sentirán satisfechos ante resultados semejantes (32).

La satisfacción se define como el cumplimiento de diferentes deseos o la consecución de una necesidad personal, mediante el cual se permita el alcance directo de un bienestar y tranquilidad, asimismo, los individuos se encuentran satisfechas en el momento que logran alcanzar algún deseo en específico o una meta establecida previamente, por lo que genera un estado de bienestar pertinente (33)

Según diferentes autores manifiestan que la satisfacción, se percibe desde la perspectiva de la gestión, alineándose con la satisfacción del cliente, esto se refiere a que, un alumno satisfecho con la entidad educativa será por los diferentes aspectos del servicio de

calidad, se considera que son los mismos estudiantes quienes tienen los argumentos oportunos de manifestar si se encuentran satisfechos de acuerdo al servicio que se entrega, cumplen con cada uno de sus requerimientos (34).

Se describe que, una persona satisfecha será en consecuencia aquella que alcance el valor de sus necesidades psicosociales de su ambiente, como resultado brinda una mejor dedicación su labor; asociando a los beneficios de una organización, se puede considerar que tales actividades son resultados óptimos y un destello de la productividad (35). Por otra parte, se manifiesta que la satisfacción tiene una conexión y se comprende de la mejor manera dentro de los contextos institucionales y el rendimiento laboral (36).

Una de las más grandes responsabilidades que sostienen las instituciones universitarias en la actualidad es la percepción evaluativa en relación a la calidad que percibe el estudiante. La finalidad es fomentar la efectividad del servicio dado el cual se brinda por las diferentes instituciones universitarias. La principal razón es que una institución universitaria permita ofrecer servicios orientados hacia la satisfacción de los requerimientos de sus estudiantes como cualquier otra organización en el mundo que busca el bienestar de sus clientes (37).

Se sostiene que satisfacer se comprende como el grado de situación de ánimo que desarrolla una persona al momento de realizar fase comparativa del desempeño de un producto o servicio en función a sus requerimientos previos. De tal manera, el entorno educacional, la satisfacción se percibe como la percepción que desarrolla el alumno en cuestión hacia una serie de servicios que comprenden como finalidad el generar un aprendizaje real, importante y contextualizado (38).

Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje: Comprende al nivel de aprobación en relación al currículo de estudios, autonomía de los contenidos que desarrollan los maestros, mecanismos de evaluación, rendimiento de los alumnos, estrategias pedagógicas, recursos innovadores, clases dinámicos, comprensibles, comunicación transversal, mediante

el cual va ejerciendo un buen desarrollo, instrucción de intelectos nuevos, destrezas, prácticas y destrezas de los alumnos (39).

Satisfacción de la planificación del proceso E-A: Se precisa como la aprobación con la competencia organizacional, integral que desarrolla el maestro, con el fin de diseñar, proponer planificar y ejecutar los recursos tecnológicos educacionales, opciones existentes y factibles para los alumnos, teniendo en consideración las perspectivas sociales, culturas y económicas (39).

Satisfacción del apoyo y trato docente: Denominado como la satisfacción en relación al apoyo y trato que manifiestan los maestros fuera y dentro del ambiente educativo, la habilidad de escuchar de manera efectiva, en función al respeto de las opiniones, el apoyo emocional y moral a los alumnos. De igual manera, la habilidad de ejecutar óptimamente el procedimiento de enseñanza-aprendizaje (39).

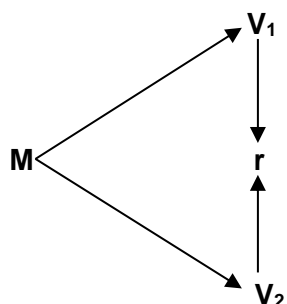
## II. MATERIAL Y METODO

La investigación se basó en el tipo básico, debido a que se, estudiaron fundamentaciones teóricas relacionadas con las variables, como también sus características con el propósito de incrementar el conocimiento sobre desempeño docente y satisfacción del estudiante de enfermería (40).

Asimismo, la visión utilizada en el estudio fue cuantitativo, ya que, se recopilarán diversos datos numéricos y ordinales al aplicar la encuesta para desempeño docente y satisfacción, bajo una escala Likert, para conocer las percepciones que se tienen respecto a las variables (40).

El nivel fue correlacional, dado que, hubo una determinación de asociaciones de la variable desempeño docente y satisfacción de estudiantes, asimismo, entre las dimensiones estipuladas.

Diseño no experimental, dado que, no hubo maniobra o altero ninguna variable investigada, limitándose las autoras a describir la problemática en un estado natural. El corte utilizado fue transversal, ya que el recojo de información se dará en un determinado tiempo y lugar (40).



**Donde:**

**M:** Muestra

**V<sub>1</sub>:** Desempeño docente

**V<sub>2</sub>:** Satisfacción de estudiantes

**r:** Relación

### 2.3. POBLACIÓN DE ESTUDIO, MUESTRA, MUESTREO Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

La población son un conjunto de individuos o elementos que cuentan con caracteres iguales o comunes, siendo parte de una investigación; el estudio consideró los 172 alumnos del 8vo, 9no y 10mo ciclo.

<b>Ciclo</b>	<b>Alumnos</b>
<b>8vo ciclo</b>	150
<b>9no ciclo</b>	22
<b>10mo ciclo</b>	0
<b>TOTAL</b>	172

Según la fórmula de poblaciones finitas (ver anexo 5) se tendrá como muestra a 120 estudiantes del 8vo, 9no y 10mo ciclo de la USS, por lo tanto, la muestra se distribuye de la siguiente manera:

<b>Ciclo</b>	<b>ALUMNOS</b>
<b>8vo ciclo</b>	104
<b>9no ciclo</b>	16
<b>10mo ciclo</b>	0
<b>Total</b>	120

Como muestreo se utilizó al aleatorio simple, debido a que los sujetos estudiados tienen la posibilidad de brindar información considerando las dimensiones planteadas.

Criterios de inclusión: Alumnos del 8vo, 9no y 10mo ciclo de la escuela profesional de enfermería de la USS y alumnos que quieran unirse en la investigación.



Criterios exclusión: Alumnos de 1ro, 2do, 3er, 4to, 5to, 6to y 7mo ciclo académico de la escuela profesional de enfermería de la USS, alumnos del octavo, noveno y décimo ciclo de otras universidades que cuenten con la carrera de enfermería, alumnos que no quieran participar en la investigación, docentes universitarios

La técnica aplicada en el estudio presentado fue la encuesta, la cual se enfocó en describir la problemática actual con respecto a las variables del estudio es el desempeño docente y satisfacción (40).

Este instrumento el cual se aplicó en el estudio fue dicho cuestionario, estructurado en escala Likert, como también con preguntas abiertas, el cual se enfocó a describir la problemática actual con respecto a las variables de estudio. Asimismo, el cuestionario sobre desempeño docente fue adaptado del autor Reyes (2019) con su investigación "Desempeño de los docentes de Maestría en Enfermería y su relación con el nivel de satisfacción de los maestrandos de Enfermería en la UNMSM, Lima – 2017", cuenta con 22 ítems en escala Likert divididos en 3 dimensiones como son la dimensión de capacidades pedagógicas con 8 ítems con rangos (8-13 bajo, 14-26 medio, 27-40 alto), dimensión de disposición para la labor docente con 8 ítems con rangos (8-13 bajo, 14-26 medio, 27-40 alto) y dimensión de responsabilidad laboral con 6 ítems con rangos (6-10 bajo, 11-20 medio, 21-30 alto); por otro lado, el cuestionario de satisfacción en estudiantes fue adaptado del autor Reyes (2019) con su investigación "Desempeño de los docentes de Maestría en Enfermería y su relación con el nivel de satisfacción de los maestrandos de Enfermería en la UNMSM, Lima – 2017", cuenta con 20 ítems divididos en 3 dimensiones como son, dimensión de satisfacción con el proceso de enseñanza con 8 ítems con rangos (8-13 bajo, 14-26 medio, 27-40 alto), dimensión de satisfacción con la planificación del proceso enseñanza – aprendizaje con 6 ítems con rangos (6-10 bajo, 11-20 z que la validez será dada por el juicio de expertos y la confiabilidad será determinada aplicando la prueba piloto. Por otro lado, la fiabilidad interna y externa será determinada mediante el consentimiento informado que según Belmont es uno de los rigores científicos más importantes ya que se aplicará brindando la

información necesaria sobre el instrumento que se aplicará cumpliendo así también con el respeto a las personas y la selección de socios determinados según el criterio de inclusión y exclusión.

Se empleó como métodos de análisis para los datos conseguidos el mecanismo Excel en lo cual permitirá al investigador calcular y realizar los gráficos correspondientes los cuales nos dan como resultados adquiridos con la colocación de instrumentos, a consecuencia, que tales datos serán exportados al programa estadístico SPSS que facilitará al investigador calcular el coeficiente de alfa de Cronbach que establecerá la confiabilidad de la información obtenida. Debido a esto que es un fundamental tener en consideración todo este proceso para conseguir la información de manera adecuada, esto quiere decir respetando la opinión de los involucrados en el estudio (40).

En este contexto, para poder analizar los diferentes aspectos éticos se ha tomado en consideración los criterios desarrollados por Belmont, en donde el autor manifiesta los siguientes principios básicos:

Principio de autonomía: En la investigación se realizará la ejecución del principio de autonomía, debido a que los adultos mayores son personas en libertad de poder involucrarse o no en el estudio, por medio de su aprobación, asimismo, a pesar de realizar la aprobación de esta pueden en cualquier momento retirarse del estudio, esto quiere decir que se les consideran personas autónomas y libres de poder involucrarse durante la investigación (41).

Principio de justicia: Por medio del principio de justicia se promueve el respeto de las participaciones de los individuos siendo en el caso que estos son autónomas, de tal manera se busca a que el trato sea el óptimo sin vulnerar el derecho de la persona, es por esto que se tiene que llegar a un trato de forma equitativa y sin discriminar (41).

Valor de verdad: Debido a que toda la información que se recopile será verídica y expondrá con la finalidad de describir el problema referente al desempeño docente y

satisfacción del estudiante de enfermería (41).

Consistencia: Debido a que los instrumentos utilizados como son los dos cuestionarios serán validados y contrastados con la confiabilidad de alfa de Cronbach con esta finalidad va estar seguros que las preguntas o ítems respondan a las dimensiones, indicadores y variables (41).

Neutralidad: Debido a que los datos, información y resultados presentados no serán parcializados bajo ninguna posición, sino que, se expondrán tal cual se encontraron para tener una información que contraste la realidad actual (41).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Resultados

**Tabla 1.** Nivel de las capacidades pedagógicas del docente de enfermería

Nivel	Frecuencias	%	%Acumulado
<i>Bajo</i>	31	25,8	25,8
<i>Medio</i>	51	42,5	68,3
<i>Alto</i>	38	31,7	100,0
<i>Total</i>	120	100,0	

En la tabla 1 se aprecia las capacidades pedagógicas fue media con 42.5% y alto con 31.67%; cabe señalar que si bien es cierto existen niveles adecuados de capacidades pedagógicas existen falencias por subsanar ya que un considerable número de encuestados señalaron que aún existen problemas asociados con el dominio de contenido, objetividad en la evaluación, logro de objetivos, estrategias utilizadas, etc.

**Tabla 2.** Nivel de la disposición para la labor docente de enfermería

Nivel	Frecuencias	%	%Acumulado
Bajo	25	20,8	20,8
Medio	49	40,8	61,7
Alto	46	38,3	100,0
Total	120	100,0	

En la tabla 2 se observa que los niveles de disposición para la labor docente bajo la perspectiva de los estudiantes fueron medio con 42.83% y alto con 38.33%; por lo tanto, se conoce que existen niveles positivos de la dimensión, no obstante, para algunos estudiantes algunos docentes no muestran un trato equitativo con todos los alumnos, seguidamente los docentes no relacionan las teorías con la práctica de manera efectiva y existe poca motivación para un aprendizaje significativo.

**Tabla 3.** Nivel de la responsabilidad laboral del docente de enfermería

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Bajo	30	25,0	25,0
Medio	47	39,2	64,2
Alto	43	35,8	100,0
total	120	100,0	

En la tabla 3 se observa el nivel de responsabilidad laboral docente bajo la perspectiva de los estudiantes fue medio con 39.17% y alto con 35.83%; por lo tanto, si bien es cierto existen niveles adecuados de la dimensión responsabilidad laboral existen algunos problemas asociados a la puntualidad de las clases, no se cumple todo el contenido de la guía.

**Tabla 4.** Nivel de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de enfermería

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>%</b>	<b>%Acumulado</b>
Bajo	31	25,8	25,8
Medio	47	39,2	65,0
Alto	42	35,0	100,0
Total	120	100,0	

En la tabla 4 se precisa que la altura de la satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes es media con 39.17%, seguidamente de un nivel de satisfacción alta con 35%; ante ello, se precisa que el estudiante en promedio está satisfecho, sin embargo, aún hay un pequeño sector que afirman que existen falencias respecto al dominio de los contenidos, preparación del docente, materiales didácticos, comunicación transversal docente-alumno, etc.

**Tabla 5.** Nivel de satisfacción de la planificación del proceso E-A en estudiantes de enfermería

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>%</b>	<b>%Acumulado</b>
Bajo	27	22,5	22,5
Medio	53	44,2	66,7
Alto	40	33,3	100,0
Total	120	100,0	

En la tabla 5 se precisa el nivel de la satisfacción sobre la planificación del proceso E-A en estudiantes es media con 44.17%, seguidamente de un nivel de satisfacción alta con 33.33%; ante ello, se precisa que el estudiante en promedio está satisfecho con los procesos que engloban a la E-A, sin embargo, existen falencias por subsanar respecto a la organización y planificación de actividades, uso de técnicas de enseñanza – aprendizaje, empleo de tics eficiente, etc.

**Tabla 6.** Nivel de satisfacción del apoyo y trato docente en estudiantes de enfermería

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>%</b>	<b>%Acumulado</b>
Bajo	26	21,7	21,7
Medio	55	45,8	67,5
Alto	39	32,5	100,0
Total	120	100,0	

En la tabla 6 se precisa que el nivel de la satisfacción sobre el apoyo y trato docente en estudiantes es media con 45.83%, seguidamente de un nivel de satisfacción alta con 32.50%; ante ello, se precisa que el estudiante en promedio está conforme con el apoyo y trato docente, no obstante, aún hay pequeños problemas respecto a la escucha activa, aclaración de dudas, respeto por las opiniones de los estudiantes, apoyo moral, etc.

### **Resultados inferenciales**

En la tabla 7 se precisa la evaluación de normalidad, por ende, se consideró el resultado por Kolmogorov debido a que la muestra supera los 50 sujetos, ante ello, con un margen de

error del 5% (0.05) en la prueba se conoció que la data analizadano tiene distribución normal, ante ello, para el análisis de correlaciones se tomará a Rho de Spearman.

**Tabla 7. Prueba de normalidad**

	Kolmagrorov-smirnova			Shapiro-Wilk		
	estadístico	gl	Sig.	estadístico	gl	Sig.
<b>Desempeño Docente</b>	,198	120	,000	,883	120	,000
<b>Satisfacción de estudiantes</b>	,104	120	,003	,958	120	,001

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos de la universidad señor de Sipán – Modificado por las alumnas.

**Prueba de hipótesis general**

H1: Existe relación entre desempeño docente con la satisfacción enestudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022.

H0: No existe relación entre desempeño docente con la satisfacción enestudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022.

**Tabla 8.** Asociación de desempeño docente con la satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022.

		Satisfacción de estudiantes	
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coficiente	,831
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos de la universidad señor de Sipán – Modificado por las alumnas.

En la tabla 8 se puede identificar y determinar que existe asociación de desempeño maestro y la satisfacción de alumnos, ya que la sig. fue inferior al margende error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.831 siendo positivo y fuerte respectivamente, por ello, se afirma que mediante una planificación pertinente de actividades para el docente se maximizará la satisfacción del estudiante.

**Tabla 9. Asociación entre las dimensiones de desempeño docente y satisfacción enestudiantes.**

		Satisfacción de estudiantes	
Rho de speaman	Capacidades pedagógicas	Coeficiente	,840
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120
	Disposición para la labor docente	coeficiente	.750
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120
	Responsabilidad laboral	coeficiente	,836
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

En la tabla 9 se puede identificar y determinar que existe relación entre las capacidades pedagógicas del docente y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig.fue menor al margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.840 siendo positivo y fuerte respectivamente; así mismo, se confirmó la relación entre la disposición para la labor docente y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig. fue menor al



margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.750 siendo positivo y regular respectivamente; por último, se confirmó la relación entre la responsabilidad laboral y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig. fue menor al margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.836 siendo positivo y fuerte respectivamente.

## Discusión

Teniendo como hipótesis de que existe asociación de desempeño maestro y la satisfacción de alumnos, encontramos estudios que coinciden con la investigación, tenemos a Su et al (42), el cual revela que los alumnos no aprendían solos, necesitaban de la instrucción de sus docentes, puesto que ellos cumplían con la autorregulación, motivación y compromiso; destacando que los estudiantes no estaban aprendiendo de manera independiente, lo que podría explicar porque la instrucción se posicionó como el factor más influyente, encontrándose la importancia de la asociación entre ambas variables concordando con Herrera et al (43), quienes en su estudio al hacer la asociación entre docentes y estudiantes corroboran este enlace, debido a que en su investigación enfatiza la enseñanza particularizada hacia el estudiante afirmando la relación entre ambos, otro estudio como el de d-Besa Gutiérrez et al (44), enfatiza que existe una asociación entre la credibilidad que muestra el docente con sus acciones, actitudes, estilo y autonomía y el compromiso del estudiantes considerando sus percepciones ; así tenemos a Saha et al(45), coincidiendo en la asociación enfatizando que los debates e interacciones entre estudiantes y profesores son herramientas valiosas para explorar y comprender los factores que afectan el éxito académico. Estos esfuerzos no solo fortalecen la relación entre ambos grupos, sino que también pueden llevar a mejoras significativas en el apoyo y la experiencia educativa en general; pero tenemos a Li y Ni(46), quienes a pesar de realzar el apoyo e importancia del docente en su enseñanza y el gran impacto en la satisfacción del estudiante, concluye que es la asociación con el interés y el valor a las tareas lo que satisface al estudiante y no el apoyo de su maestro.

Conforme a la información ofrecida en el objetivo específico 1, se identificó que el nivel de las capacidades pedagógicas del docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán bajo la perspectiva de los estudiantes fue medio con 42.5% y alto con 31.67%; cabe señalar que si bien es cierto existen niveles adecuados de las capacidades pedagógicas existen falencias por subsanar ya que un considerable número de encuestados señalaron que aún

existen problemas asociados con el dominio de contenido, objetividad en la evaluación, logro de objetivos, estrategias utilizadas, etc. resultados que concuerdan con el estudio de García (2), por el cual manifestó que 17% y 62% de alumnos manifiestan encontrarse satisfechos y muysatisfechos por las enseñanzas que brinda el docente, mientras que solo un 21% se encuentran medianamente satisfechos; determinándose que, las herramientas, didáctica y estrategias que utilizan los docentes logran que el estudiante se sienta satisfecho a plenitud, por lo tanto, es necesario planificar actividades a fin de ofrecer una enseñanza de calidad. Otro estudio como el de Duklin y Hasan(47), en el que en las capacidades pedagógicas utilizan una técnica de enseñanza en equipo fue preferida por la mayoría de los estudiantes, lo cual se encontró estadísticamente significativo con un nivel de significación de  $\alpha=0,05$ . Esta preferencia se fundamenta en su capacidad para facilitar el intercambio de conocimientos entre estudiantes e instructores, así como en su habilidad para fomentar el respeto mutuo por las diferentes perspectivas entre los estudiantes. Estos hallazgos son relevantes especialmente para los profesores que emplean la instrucción colaborativa, sugiriendo que este enfoque puede ser efectivo para mejorar la experiencia de aprendizaje y el ambiente educativo en el aula.

Estos datos difieren del estudio de Acuña (9), dado que no se encontraron coincidencias por lo cual en sus resultados precisó que el 54% de los docentes manifiestan deficiencias en el desarrollo de sus funciones, por otra parte, el 35% de los encuestados indican encontrarse insatisfechos en sus labores, deficiencias en las dimensiones de trabajo, las cuales repercuten en el desarrollo oportuno de las tareas establecidas, tenemos a Van Horn (48), quien corrobora al referirse que el desarrollo de funciones en los instructores deben de adaptarse a la diversidad en la educación superior requiere no solo cambios en la forma en que se enseña el contenido, sino también en cómo se diseñan las experiencias de aprendizaje para fomentar la conexión, la colaboración y el entendimiento entre estudiantes y conceptos diversos, absolutamente, la evolución de la educación superior demanda que los docentes adopten enfoques más dinámicos y estratégicos para asegurar la participación y el

aprendizaje de una diversidad creciente de estudiantes, efectivamente al reconocer y capitalizar las fortalezas únicas de los estudiantes, los instructores pueden crear un entorno de aprendizaje más enriquecedor y efectivo, mejorando así el aprendizaje y el desarrollo de todos los estudiantes en el aula.

También se coincide con la teoría del Autocuidado de Dorothea Orem, en la que se considera a la enfermería como una disciplina que no solo proporciona cuidados físicos, sino que también enseña a las personas a cuidarse a sí mismas, fomentando la autonomía y la capacidad de recuperación, y cuando en esta enseñanza aplica sus diferentes capacidades pedagógicas logra que la persona individuo o estudiante mejore sus expectativas en su propia salud y bienestar, adquiriendo habilidades y conocimientos necesarios para cuidar de su salud además promueve la participación activa del paciente en su propia atención de salud, logrando el empoderamiento, respeto por su autonomía y dignidad, quedando satisfecho de sus logros alcanzados.(49)

De acuerdo a la información ofrecida por el resultado del objetivo específico 2, se identificó que el nivel de disposición para la labor docente bajo la perspectiva de los estudiantes fue medio con 42.83% y alto con 38.33%; por lo tanto, se conoce que existen niveles positivos de la dimensión, no obstante, para algunos estudiantes algunos docentes no muestran un trato equitativo con todos los alumnos, seguidamente los docentes no relacionan las teorías con la práctica de manera efectiva y existe poca motivación para un aprendizaje significativo; concordando con el estudio de Surdez et al. (10) del año 2019, donde, se encontraron resultados donde, más del 50% de los alumnos manifiestan encontrarse satisfechos con la enseñanza y desempeño que desarrollan los profesores, rescatando que los docentes vienen empleando metodologías de trabajo adecuados, sin embargo, existen problemas asociados en la planificación de actividades y tareas; si consideramos Mashayekh et al (50), que hizo un estudio relacionado a la disposición de la labor docente enfermero en áreas clínicas, el cual se refiere que no todas son docentes pero que ejercen la docencia al tener a estudiantes del pregrado a su cargo, por tal motivo sugiere

que se debe implementar un programa de formación en preceptoría, los hospitales universitarios no solo pueden mejorar la calidad de la educación para los estudiantes de enfermería, sino también fortalecer la satisfacción y el compromiso de las enfermeras clínicas, así mismo pueden mejorar la calidad de la educación clínica que reciben los estudiantes de enfermería al asegurar que los preceptores estén bien preparados para enseñar y guiar, superando obstáculos comunes en la enseñanza, como la falta de tiempo o la falta de habilidades pedagógicas coincidiendo van de Wather et al.(51), con la implementación de un programa de preceptores para el logro de la satisfacción.

Tenemos además a Pinheiro et al.(52), refiere que las tensiones o problemas constantes con los estudiantes pueden generar estrés emocional y afectar negativamente la satisfacción laboral, la falta de incentivos, reconocimiento o la percepción de falta de propósito en el trabajo pueden llevar a una disminución en la motivación y en el bienestar general, como consecuencia insatisfacción en los alumnos, Zhu et al. (53), resalta que si un maestro se convierte en maestro par, la influencia es positiva en el estudiante mejorando su conocimiento. Yan et al.(54) Menciona que si el contenido y la estructura de enseñanza es buena genera satisfacción en el estudiante, Julia Villa et al (55)refiere que el desempeño docente también tiene inferencia por los cambios curriculares y este a su vez al estudiante; y, Asrin et al(56) manifiesta que es bueno que el docente utilice el liderazgo estratégico de calidad para mejorar el desempeño, en donde se desarrolla diferentes programas de mejora para lograr el objetivo que es la satisfacción del estudiante.

Por otro lado, se difiere con el estudio de Chávez (14) del año 2022, por el cual analizó los datos descriptivos sobre desempeño docente y satisfacción del estudiante, ya que no se utilizó un instrumento que permita el nivel de enseñanza de los docentes, sino, evaluaron la gestión actual de la institución educativa.

Se logra coincidir con su teoría de Nola Pender con su ejemplar de modelo de la salud, la cual se centra en la comprensión del comportamiento de la persona y su incentivación en

modificar las actitudes saludables a fin de mejorar el estilo de vida, en otras palabras, enfocándolo con la enseñanza docente y la satisfacción del alumnado se precisa que se deben promocionar estrategias en la cual podemos brindar una enseñanza de calidad y eso ello se mejorará la calidad de vida.

Considerando la definición conceptual se precisó que la disposición para la labor docente abarca a las habilidades que tiene el maestro para desarrollar los procesos alineados a la enseñanza, abarcando el grado multicultural de los alumnos, en cuestión se tiene expectativa del maestro y perspectiva acerca de la experiencia, su forma de instruir, el entorno o infraestructura donde se desarrolla la clase, el autoconcepto sobre sí mismo y sobre sus alumnos (26).

Conforme a la información ofrecida por el resultado del objetivo específico 3, se identificó que el nivel de responsabilidad laboral docente bajo la perspectiva de los estudiantes fue medio con 39.17% y alto con 35.83%; por lo tanto, si bien es cierto existen niveles adecuados de la dimensión responsabilidad laboral existen algunos problemas asociados a la puntualidad de las clases, no se cumplen con todos los contenidos del silabo.

Los datos que se obtuvieron en el objetivo 3 concuerdan con el estudio de Parrales y Puerto (11) del año 2021, dado que se encontraron coincidencias por lo cual en sus resultados precisó que el 77% de los profesionales no se encuentran en las condiciones correspondientes para desarrollar sus procedimientos pedagógicos de manera correcta; determinándose que es fundamental que se logren implementarestrategias innovadoras que beneficien la gestión administrativa de los gestores educativos; Jalilzadeh et al.(57) en su estudio refiere que para lograr una excelente responsabilidad laboral docente se debe abordar los factores que les produce aburrimiento, disgusto en el trabajo, poca motivación etc. y mejorar los sistemas de apoyo dentro de las instituciones. Así mismo Hu et al.(58) nos comenta que para que los docentes cumplan con su responsabilidad docente también se tiene que tener en cuenta cuando los docentes son contratados se les debería hacer una

evaluación psicológica previa, podría ser esta una técnica eficaz para mejorar la competencia del docente.

A la vez los datos del objetivo difieren de la mencionado por Puicon (8) debidoa que en su estudio realizado en el 2020 precisó datos descriptivos de la variable desempeño, sin embargo, no se enfocó en medir las dimensiones involucradas, dejando un vacío del conocimiento para conocer a detalle las falencias precisas que tiene la institución educativa.

Se logra coincidir con la teoría de Nola Pender ya que en su teoría señala queel factor intelectual desarrolla una función relevante en cuanto al mejoramiento de la salud humana; sin embargo, específica que, cuando se tiene un conocimiento deficiente y actitudes negativas en el cuidado de la salud esto conlleva a la persona a debilitar su bienestar. Por lo tanto, es necesario que el estudiante de enfermería debe obtener los mejores conocimientos y enseñanza para mejorar la salud humana.

Considerando la definición conceptual se precisó que la responsabilidad laboralabarca una ejecución completa del grupo de acciones que integran las responsabilidades del maestro en el procedimiento de enseñanza del alumno. Se generan con los alumnos, padres de familia, directivos y otros profesionales, denominado como las habilidades que tiene el maestro para relacionarse con losdemás (26).

Conforme a la información ofrecida por el resultado del objetivo específico 4, se identificó que el nivel de la satisfacción de la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes es media con 39.17%, seguidamente de un nivel de satisfacción alta con35%; ante ello, se precisa que el estudiante está conforme con la enseñanza, sin embargo, aún hay un pequeño sector que afirman que existen falencias respecto al dominio de los contenidos, preparación del docente, materiales didácticos,comunicación transversal docente-alumno, etc.

La data del objetivo 4 difiere de Velásquez (12) del año 2022, dado que no se encontraron coincidencias con sus resultados, destacándose que el 42% de los docentes manifestaron niveles deficientes en su desempeño, asimismo, el 60% de los estudiantes demostraron no encontrarse satisfechos con las enseñanzas pedagógicas.

Por otro lado, se encuentra en concordancia con el estudio de García debido a que por medio de su investigación descriptiva sobre los grados de satisfacción universitaria determinó niveles medios y altos de satisfacción con 17% y 62% respectivamente; a la vez, identificaron que las didácticas empleadas fueron medianamente satisfechas.

Se logra coincidir con la teoría de Orem la cual destaca la importancia de adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de cada paciente. Esto implica evaluar el nivel de comprensión, las habilidades existentes y los recursos disponibles de cada individuo, para proporcionar una enseñanza personalizada y efectiva. La calidad de enseñanza se relaciona con la capacidad del profesional de enfermería para evaluar las necesidades de aprendizaje de cada paciente y adaptar su enfoque educativo en consecuencia.

Considerando la definición conceptual se precisó que la satisfacción con el proceso de E-A comprende como el nivel de aprobación en relación al currículo de estudios, autonomía de los contenidos que desarrollan los maestros, mecanismos de evaluación, rendimiento de los alumnos, estrategias pedagógicas, recursos innovadores, clases dinámicos, comprensibles, comunicación transversal, mediante el cual va ejerciendo un buen desarrollo, instrucción de intelectos nuevos, destrezas, prácticas y destrezas de los alumnos (34).

De acuerdo a la información ofrecida por el resultado del objetivo específico 5, se identificó que el nivel de la satisfacción sobre la planificación del proceso E-A en estudiantes es media con 44.17%, seguidamente de un nivel de satisfacción alta con 33.33%; ante ello, se precisa la conformidad del estudiante con la planificación del proceso E-A, sin embargo, existen falencias por subsanar respecto a la organización y planificación de actividades, uso



de técnicas de enseñanza – aprendizaje, empleo de tics eficiente, etc.

Los datos que se obtuvieron en el objetivo 5 concuerdan con el estudio de Barja (13) del año 2023, dado que del 100% de participantes afirmaron un desempeño docente alto, y el 96% indicaron encontrarse satisfechos, confirmándose así que, el desempeño de los maestros es eficiente y eficaz, logrando una satisfacción a plenitud en los alumnos.

No obstante, se difiere del estudio de Acuña (9) debido a que por medio de su investigación afirman que el nivel de satisfacción del docente depende directamente de las escalas de edad de los docentes, de la misma manera para la percepción del desempeño laboral, como también la deficiencia de las dimensiones que repercuten en el desarrollo oportuno de las tareas establecidas.

Se logra coincidir con la Teoría del Autocuidado de Dorothea Orem debido a que se relaciona con la calidad de enseñanza en enfermería al enfatizar la importancia de educar a los pacientes para que adquieran habilidades de autocuidado y promover su participación activa en la gestión de su salud. Esta teoría subraya la necesidad de una enseñanza personalizada y adaptada a las necesidades individuales de cada paciente.

Considerando la definición conceptual se precisó que la satisfacción con la planificación del proceso E-A abarca la aprobación con la competencia organizacional, integral que desarrolla el maestro, con el fin de diseñar, proponer planificar y ejecutar los recursos tecnológicos educacionales, opciones existentes y factibles para los alumnos, teniendo en consideración las perspectivas sociales, culturales y económicas (34).

Conforme a la información ofrecida por el resultado del objetivo específico 6, se identificó que el nivel de la satisfacción sobre el apoyo y trato docente en estudiantes es media con 45.83%, seguidamente de un nivel de satisfacción alta con 32.50%; ante ello, se precisa que los estudiantes se encuentran satisfechos con la planificación del proceso E-A, no obstante, aún hay pequeños problemas respecto a la escucha activa, aclaración de dudas,

respeto por las opiniones de los estudiantes, apoyo moral, etc.

La data del objetivo 6 difieren del estudio de Chavez (14) del año 2022, dado que el 35% de los estudiantes demostraron encontrarse insatisfechos con los procesos educativos, asimismo, el 50% se percibió niveles deficientes en el desempeño de los docentes.

Se encontró concordancia con el estudio de Surfez et al. 2019 (10) debido a que por medio de su investigación aplicaron instrumentos en escalas ordinales para conocer el nivel de satisfacción, encontrándose que más del 50% se encuentran satisfechos con el estilo de enseñanza otorgado por los docentes.

Se logra coincidir con la Teoría de Interacción Simbólica la cual se centra en el significado que las personas atribuyen a los símbolos y cómo estos símbolos influyen en su interacción y comportamiento. En el contexto de la enseñanza académica en enfermería, la Teoría de Interacción Simbólica sugiere que la relación entre profesores y estudiantes se basa en la interacción y la construcción conjunta de significados.

Considerando la definición conceptual se precisó que el apoyo y trato docente abarca la satisfacción en relación al apoyo y trato que manifiestan los maestros fueray dentro del ambiente educativo, la habilidad de escuchar de manera efectiva, en función al respeto de las opiniones, el apoyo emocional y moral a los alumnos. De igual manera, la habilidad de ejecutar óptimamente el procedimiento de enseñanza- aprendizaje (34).

Conforme a la información ofrecida por el resultado del objetivo específico 7, se pudo identificar y determinar que existe asociación de las dimensiones de desempeño con la variable satisfacción, confirmándose que, las capacidades pedagógicas del docente y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig. fue menor al margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.840 siendo positivo y fuerte respectivamente; así mismo, se confirmó la relación entre la disposición para la labor docente y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig. fue menor al margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa

una asociación de 0.750 siendo positivo y regular respectivamente; por último, se confirmó la relación entre la responsabilidad laboral y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig. fue menor al margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.836 siendo positivo y fuerte respectivamente.

Los datos que se obtuvieron en el objetivo 7 concuerdan con el estudio de Martínez (15) del año 2023, dado que se encontraron coincidencias por lo cual en sus resultados precisó que el 18% de los estudiantes demostraron sentirse insatisfechos con el desempeño docente, también se percibió que el 14% mostraron sentirse insatisfechos con la práctica de los docentes.

Se logra coincidir con la teoría de interacción simbólica desarrollada por Herbert Blumer, por la cual se logra interpretar que los profesores y estudiantes atribuyen significados por medio de los diferentes tipos de comunicación, y estos significados influyen en su relación y con el proceso E-A.

Conforme a la información ofrecida por el resultado del objetivo general, se identificó que existe asociación del desempeño docente y satisfacción del estudiante, ya que la sig. fue menor al margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.831 siendo positivo y fuerte respectivamente, por ello, se afirma que mediante una planificación pertinente de actividades para el docente se maximizará la satisfacción del estudiante.

La data del objetivo general concuerda del estudio de Puicón (8) del año 2020, dado que se encontraron coincidencias por lo cual en sus resultados precisó una relación del desempeño de los maestros y la satisfacción académica en los alumnos de la USS, ya que, mediante el análisis estadístico se obtuvo una significancia del 0,000, y una correlación de Rho de Spearman positiva con 0,534. Así mismo, se guarda conformidad con el estudio de Surdez et al. (10) del año 2019, en la cual precisaron una asociación de satisfacción y calidad educativa, ya que, mediante el análisis estadístico se obtuvo una significancia de 0,00, y una correlación de Pearson positiva con 0,336.

Se difiere con el estudio de García et al. 2019 (2) debido a que en su investigación sobre satisfacción universitaria en los alumnos de enfermería y el desempeño docente solo se limitaron a demostrar data descriptiva y no realizaron una correlación para conocer a detalle el nivel de asociación o influencia entre las variables.

Por último, se concuerda con el estudio de Barja (13) del año 2023, por el cual manifestó una relación significativa entre el desempeño de los maestros y la satisfacción en los alumnos debido a que, mediante el análisis estadístico se obtuvo una correlación Rho Pearson del 0.822, confirmándose así que, el desempeño de los maestros mantiene una relación con la satisfacción de los alumnos.

Se logra coincidir con la teoría de Hawthorne respecto a la teoría de las relaciones humanas, por la cual se considera que, las motivaciones que son asociados a los colaboradores son de tipo directamente económico y psicosocial, generando la omisión de los aprendizajes y el reajuste de los aprendizajes y aquellas que se encuentran directamente asociadas al desenvolvimiento de las labores mismas. Así mismo, con la Teoría de Interacción Simbólica, ya que indica el significado que las personas atribuyen a los símbolos y cómo estos símbolos influyen en su interacción y comportamiento.

Considerando la definición conceptual se precisó que el desempeño docente es un grupo de rendimientos que se encuentran relacionados a un individuo en el momento de poder desenvolver sus actividades de turno, no obstante, este concepto engloba diversos elementos como lo son el desempeño de las actividades y los desempeños contextuales, asimismo, se relaciona también a aquellos rendimientos en donde un individuo puede realizar su aportación al alcance de diversas actividades que tiene por obligación realizar. (19)

Por otro lado, conceptualizando a la satisfacción se precisa que se define como el cumplimiento de diferentes deseos o la consecución de una necesidad personal, mediante el

cual se permita el alcance directo de un bienestar y tranquilidad, asimismo, los individuos se encuentran satisfechas en el momento que logran alcanzar algún deseo en específico o una meta establecida previamente, por lo que genera un estado de bienestar pertinente (28).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- Existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción de estudiantes, ya que la sig. fue menor al margen de error establecido (0.05), a la vez, se precisa una asociación de 0.831 siendo positivo y fuerte
  
- El nivel de las capacidades pedagógicas bajo la perspectiva de los estudiantes fue medio con 42.5% y alto con 31.67%; precisándose que existen falencias con el dominio de contenido, estrategias utilizadas.
  
- El nivel de disposición para la labor docente bajo la perspectiva de los estudiantes fue medio con 42.83% y alto con 38.33%; pues para algunos estudiantes algunos docentes no muestran un trato equitativo con todos los alumnos, existe poca motivación para un aprendizaje significativo.
  
- El nivel de responsabilidad laboral docente bajo la opinión del estudiante fue medio con 39.17% y alto con 35.83%.
  
- El nivel de la satisfacción del proceso enseñanza- aprendizaje del estudiante es media con 39.17%, y alta con 35%; ante ello, se precisa que el estudiante se encuentra conforme con la enseñanza aprendizaje, sin embargo, aún hay un pequeño sector que afirman que existen falencias respecto al dominio de los contenidos con materiales didácticos, comunicación transversal docente-alumno.
  
- En la planificación del proceso E-A el nivel de la satisfacción del estudiante es media con 44.17%, y alta con 33.33%; ante ello, precisa que se encuentra conforme con la planificación de este proceso, sin embargo, existen falencias por subsanar respecto a la organización y planificación de actividades, uso de técnicas de enseñanza –aprendizaje, empleo de tics eficiente.

- El nivel de la satisfacción sobre el apoyo y trato docente en estudiantes es media con 45.83%, seguidamente de un nivel de satisfacción alta con 32.50%; ante ello, se precisa que el estudiante se encuentra conforme con el apoyo y trato docente, existiendo problemas respecto a la escucha activa, aclaración de dudas, apoyo moral.

Existe relación de desempeño docente y satisfacción del estudiante de enfermería según las dimensiones de capacidad pedagógica en 0,84, disponibilidad para la labor docente con 0,75 y de responsabilidad docente con el 0,836

## Recomendaciones

- A los docentes se les recomienda llevar especializaciones y capacitaciones a fin de mejorar los estilos de enseñanza con didáctica y participación, lo cual genereretroalimentación entre los estudiantes-docente.
- A la dirección de la escuela de enfermería gestionar la dotación de materiales y tecnologías a fin de mejorar el proceso de enseñanza de los docentes hacia los alumnos tengan herramientas de ayuda.
- A los estudiantes se les recomienda que sean autodidactas y proactivos al momento de entrar a un tema nuevo, a fin de una mayor comprensión del tema mediante una discusión asertiva docente- alumno.
- A los estudiantes dar a conocer a los docentes sus inquietudes o problemas que observan en la metodología de enseñanza o en la inadecuada utilización de los materiales de apoyo (computadoras – proyector) a fin de encontrar un consenso entre las partes a fin de generar un aprendizaje efectivo.
- A la Universidad Señor de Sipán emplear mecanismos para el monitoreo y evaluación de la enseñanza de los estudiantes, no solo limitarse a encuestas, sino, realizar reuniones periódicas con los delegados para conocer las falencias o problemas asociados a la enseñanza.



## REFERENCIAS

1. García E, Arévalo J, Alcaráz J, Gallegos M. Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. Medigraphic. 2018 Enero; 4(3).
2. García E, Arévalo J, Alcaraz J, Gallegos M. Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. Scielo - Investigación en educación médica. 2019 Abril; 8(30).
3. Ventura J, Caycho T, Talledo K. Satisfacción Académica en estudiantes de Ciencias de la Salud antes y durante la pandemia COVID- 19. Scopus - Revista Habanera de Ciencias Médicas. 2021 Dec; 20(6).
4. Vera F. Percepción de estudiantes respecto de la calidad educativa y organizacional de la carrera de enfermería de una universidad privada chilena. Scielo. 2018 Septiembre; 22(3).
5. Sánchez J, Aliaga L, Alvarado X, Febré N. Attributes for Characterizing Nursing Students' Satisfaction in Clinical Settings. Scielo. 2021 Junio; 37(2).
6. Trujillo Ramírez P, Ortiz de Agui ML, Carrasco Muñoz MA, Herrera Alania GL, Martínez Morales CV. Satisfacción laboral y desempeño académico universitario. InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior. 2020;; p. 1-9.
7. Tacca Huamán DR, Tacca Huamán AL, Cuarez Cordero R. Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. 2020;; p. 1-16.
8. Puicón E. Nivel de satisfacción en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente en la práctica comunitaria y hospitalaria, USS, 2019. CURAE - Revista Científica de Enfermería. 2021 Enero; 4(1).
9. Acuña Mayorga JM. Satisfacción laboral y desempeño de los docentes de las Instituciones de Educación Superior. Tesis. Ámbato - Ecuador: Universidad de Cuenca, Departamento de enfermería; 2021.
10. Parrales Castro MM, Puerto Candela PN. La satisfacción de los docentes y su incidencia en el desempeño profesional educativo. Digital Publisher. 2021 Marzo; 32(3): p. 238-302.
11. Surdez E, Sandoval M, Lamoyi C. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Scielo. 2018 Abril; 21(1).
12. Barja Bartolo A. Percepción de desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo. Huancayo: Universidad César Vallejo, Departamento de enfermería; 2023.
13. Martínez Tapia J. Satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente,

- chachapoyas, 2022. Chachapoyas; 2023.
14. Chávez Rivas CA. Desempeño docente en la escuela de negocios y su influencia en la satisfacción de los estudiantes en Lima Metropolitana. Lima; 2022.
  15. Velásquez Echeverría MA. Evaluación del desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de una Universidad Privada de Lima. Lima: Universidad Nacional de Cajamarca, Departamento de ciencias sociales; 2022.
  16. Loza Zúñiga R. Percepción de la calidad de vida y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de una universidad particular, Chiclayo 2019. Lambayeque; 2020.
  17. Custodio Urcia SR. Nivel de satisfacción del egresado de enfermería respecto al currículo 2006 de una universidad privada - chiclayo, Perú 2017. Chiclayo; 2019.
  18. Hidalgo E. Abordaje de enfermería basado en el modelo de Nola Pender sobre hábitos del sueño. Ene. 2022; 16(2): p. 34-38.  
<https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v16n2/1988-348X-ene-16-02-1322.pdf>
  19. Naranjo Y. Modelos metaparadigmáticos de Dorothea Elizabeth Orem. Revista Archivo Médico de Camagüey. 2019 Diciembre; 23(6).  
<http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v23n6/1025-0255-amc-23-06-814.pdf>
  20. Posada I, Carmona J. El Interaccionismo Simbólico de Mead y el Argumento en favor del Indeterminismo de Popper. CES Psicología. 2022 Abril; 14(3). de  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-30802021000300171](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802021000300171)
  21. Palacios O. La teoría fundamentada: origen, supuestos y perspectivas. Intersticios sociales. 2021 Noviembre; 1(22).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-49642021000200047](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642021000200047)
  22. Correa E. Evolución del concepto de recursos humanos, desde el punto de vista de la psicología y la administración: discusiones y aciertos1. Suma de Negocios. 2021 Marzo; 4(1). <http://www.scielo.org.co/pdf/sdn/v4n1/2027-5692-sdn-4-01-109.pdf>
  23. Robledillo A, Velázquez D. Introducción a los Sistemas de Gestión de la Calidad Total: Modelo de Excelencia EFQM y Autoevaluación. Medicina y seguridad del trabajo. 2013 Julio; 59(232).
  24. Sánchez Rodríguez JR, Aliaga Pérez LÁ, Alvarado San Román XR, Febré Vergara NP. Atributos para caracterizar la satisfacción de estudiantes de enfermería en escenarios clínicos. Revista Cubana de Enfermería. 2021; p. 1-19.
  25. Mendoza Molina A, Estrada Fonseca R, Águila Hernández T, Martínez Rodríguez M, Suárez Ramírez M, Mirabal Mendoza E. Satisfacción de estudiantes y docentes con la educación en el trabajo desde la Atención Primaria. Educación Médica Superior. 2019; p. 1-14.
  26. Montenegro I. Evaluación del desempeño docente. Segunda ed. Bogotá: Corporativa Editorial Magisterio; 2007.

27. Mutis L. El Desempeño Docente Colombia: Notas de estudio; 2003.
28. Tejedor D, García A. Evaluación del desempeño docente. Dialnet. 2010 Diciembre; 68(247).
29. Estrada L. Desempeño docente. Researchgate. 2013 diciembre.
30. Congreso de la República. Ley general de educación N°28044. Reglamentación de la Ley General de Educación N°28044. Lima: Ministerio de Educación; 2003.
31. Valdés H. Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes. Redalyc - Biblioteca Nacional del Perú N° 2009-14060. 2009 Octubre.
32. Ramírez C, Ávalos L, Montes D, Verdugo L. Satisfacción académica ante las prácticas profesionales universitarias Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 2020;; p. 1072-1082.
33. Mireles Vásquez M, García García J. Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. Revista Educación. 2022;; p. 1-26.
34. Jiménez A, Terriquez B, Robles F. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la universidad autónoma de Nayarit. Revista Fuente. 3 Marzo; 3(6).
35. Fuentes S. Satisfacción laboral y su influencia en la productividad. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar, Departamento de ciencias sociales; 2012.
36. Bresó E, Llorens S, Martínez I. Bienestar psicológico en estudiantes de la Universidad Jaume I y su relación con las expectativas de éxito académico. Fórum de recerca. 2002 Agosto; 8(2).
37. Blanco R. La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy. Revista electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2006 Marzo; 4(3).
38. Reymer A. Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del programa de doctorado en educación de la UNMSM. Tesis doctoral. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Departamento de educación; 2011.
39. Reyes L. Relación entre desempeño docente y satisfacción en enfermeras egresada de maestría en una universidad pública. Researchgate. 2018 Nov; 1(4).
40. Hernández R. Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta. México;; 2018.
41. Observatorio De Bioética I Dret. Informe Belmont, principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación comisión nacional de investigación biomédica y del comportamiento. Observatori de Bioética i Dret. 1978 Abril; 18(4). <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
42. Su Y, Xu X, Zhang Y, Xu X, Hao S. Looking back to move forward: comparison of

- instructors' and undergraduates' retrospection on the effectiveness of online learning using the nine-outcome influencing factors. *Humanities and Social Sciences Communications*. 2024;11(1).
43. Herrera Torres L, Ramiro-Sánchez MT, Sánchez-Sánchez LC, Lorenzo Quiles O, Perandones González TM. Analysis of the university experience of undergraduate students of Education degrees. *Heliyon*. 2024;10(11).
  44. De-Besa Gutiérrez M, Froment F, Gil Flores J. Teacher credibility and learner engagement as predictors of satisfaction in nontraditional university students. *Revista Complutense de Educacion*. 2024;35(2):263-72.
  45. Saha M, Islam S, Akhi AA, Saha G. Factors affecting success and failure in higher education mathematics: Students' and teachers' perspectives. *Heliyon*. 2024;10(7).
  46. Li H, Ni A. What Contributes to Student Language Learning Satisfaction and Achievement with Learning Management Systems? *Behavioral Sciences*. 2024;14(4).
  47. Duklim B, Hasan MdK. The Effectiveness of Team Teaching in Improving Reading Skill among Thai EFL Undergraduates and Their Attitudes toward this Strategy. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*. 2024;23(2):248-74.
  48. VanHorn DR, VanHorn AM. An understand, assess, apply instructional approach: Leveraging student differences for enhanced learning outcomes. En: *Strategies and Digital Advances for Outcome-Based Adult Learning*. 2024. p. 21-48.
  49. Solar LAP, Reguera LMG, Gómez NP. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención.
  50. Mashayekh R, Ebadi A, Nehrir B, Moayed MS. The effect of the preceptorship training program on the participation of clinical nurses in training nursing internship students: a quasi-experimental study. *BMC Nursing*. 2024;23(1).
  51. Van de Water B, Renning K, Nyondo A, Sonnie M, Longacre AH, Ewing H, et al. Development and initiation of a preceptor program to improve midwifery and nursing clinical education in sub-saharan Africa: protocol for a mixed methods study. *BMC Nursing*. 2024;23(1).
  52. Pinheiro MDC, Torres C, Neto HA, Gedrat DC. Causes and reflexes of physical and psychological health in high school teachers. *Acta Scientiarum - Health Sciences*. 2024;46(1).
  53. Zhu C, Tian H, Yan F, Xue J, Li W. Enhancing knowledge mastery in resident students through peer-teaching: a study in respiratory medicine. *BMC Medical Education*. 2024;24(1).
  54. Yan N, Czanner G, Zhang A, Batako ADL. Online Teaching and Learning - An Investigation into the Satisfaction of Learners and Teachers - Interaction and

- Perception. *Lecture Notes in Networks and Systems*. 2024;979 LNNS:410-20.
55. Julia Villa Calderón A, Augusto Gutiérrez Mendoza J, Daniel Félix Benites E, Suaña Díaz O. Teacher's perception of their performance in the face of curricular changes. *Encuentros (Maracaibo)*. 2024;(21):326-37.
56. Asrin A, Sudirman S, Makki M, Maulyda MA. The leadership of quality strategic for improvement lecture performance toward excellence's university. *Revista de Educacion y Derecho*. 2024;(29).
57. Jalilzadeh K, Attaran A, Coombe C. Unveiling emotional experiences: a phenomenological study of emotional labor in expatriate EFL teachers. *Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education*. 2024;9(1).
58. Hu X, Lv Y, Tan M, Hao B. Influence of early childhood teachers' psychological contracts on teacher competency: Chain mediating role of job crafting and professional identity. *Heliyon*. 2024;10(7).

## ANEXOS

### VARIABLE DE OPERACIONALIZACION

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Desempeño docente	Se afirma que el desempeño docente argumenta el efectuar con responsabilidad, realizar con la mejor intención lo que se tiene encargado, es la manera mediante el cual se desarrolla con responsabilidad el trabajo docente, tomando en cuenta de manera conectada e	La evaluación del desempeño del maestro tiene como principal finalidad confirmar el nivel de desempeño de las capacidades y desenvolvimiento profesional, como también el de la identificación de requerimientos de capacitación, que actúe como cooperación	Capacidades pedagógicas	Dominio de contenidos	1,2,3,7	Cuestionario	Alto 75-110  Medio 38-74  Bajo 22-37	Numérica	Ordinal
				Planificación didáctica	4.5.6.8				
			Disposición para laboral docente educativo	Satisfacción con la labor	12.13.14				3= Casi siempre
				Expectativas de aprendizaje de los estudiantes Autoeficacia	17.18.19				4= Siempre

	intencional los conocimientos, destrezas, comportamientos y valores que presenta el maestro para la ejecución de sus responsabilidades (17).	oportuna para el mejoramiento de su desarrollo educativo (17).	Responsabilidad Laboral	Cumplimiento de sílabo Profesionalismo	20,21,22				
Satisfacción de estudiantes	Se sostiene que la satisfacción se comprende como el grado del estado de ánimo que desarrolla una persona al momento de realizar fase comparativa del desempeño de un producto o servicio en función a sus requerimientos previos. De tal	La satisfacción de los estudiantes se mide por medio del estudio de tres dimensiones como es la satisfacción con el proceso de enseñanza-aprendizaje, satisfacción con la planificación enseñanza – aprendizaje y	Satisfacción Con El Proceso Enseñanza-Aprendizaje	Dominio del tema Evaluación del aprendizaje Comunicación Organización	1,8	Cuestionario	Alto 67-100  Medio 34-66  Bajo 20-33	Numérica	1= Nunca 2= A veces 3= Casi siempre 4= Siempre
			Satisfacción con la planificación del proceso E-A	Técnicas de aprendizaje Tecnologías de enseñanza Disposición de escucha	9,14				

	<p>manera, en el entorno educacional, la satisfacción se percibe como la percepción que desarrolla el alumno en cuestión hacia una serie de servicios que comprenden como finalidad el generar un aprendizaje real, importante y contextualizado (22).</p>	<p>con el apoyo y trato docente (22).</p>	<p>Satisfacción con el apoyo y trato docente</p>	<p>Trato amable</p> <p>Apoyo al estudiante</p>	<p>15-20</p>				
--	--	---	--	--	--------------	--	--	--	--



**ANEXO 02: AUTORIZACION PARA LA RECOLECCION DE DATOS DE  
TRABAJO DE INVESTIGACION**

*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Pimentel, agosto del 2022

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Mediante la presente le expreso un cordial saludo institucional, siendo **VÉLIZ SANTISTEBAN ANGELICA DEL ROSARIO y ZUÑIGA PEÑA DE BURGA ELIZABETH**, estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, que está realizando el proyecto de investigación denominado: **"DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN - PIMENTEL 2022"**, autorizo la ejecución del mismo, ya que es requisito fundamental en la asignatura de Investigación II.

Motivo por el cual, le concedo el permiso para ejecutar el proyecto de investigación en la Escuela Profesional de Enfermería a la cual usted pertenece.

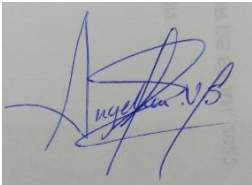
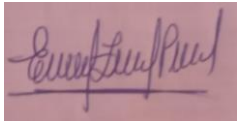
Atentamente,

   
Mg. Cindy Elizabeth Vargas Cabrera  
Directora de la Escuela Profesional de  
Enfermería  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

### ANEXO 03: ACTA DE APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo **Isabel Ticona Tuanama** quien suscribe como asesor designado mediante Resolución de Facultad N° **Número de resolución** , del proyecto de investigación titulado **Desempeño docente y satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2022** , desarrollado por los estudiantes (s): Veliz Santisteban Angelica del rosario, Elizabeth Zúñiga Peña , del programa de estudios de **denominación del programa de estudios**, acredito haber revisado, realizado observaciones y recomendaciones pertinentes, encontrándose expedito para su revisión por parte del docente del curso.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Isabel Ticona Tuanama (Asesor)	DNI: número	firma
Veliz Santisteban Angelica del rosario (Autor 1)	DNI: 72934908	
Elizabeth Zúñiga Peña (Autor 2)	DNI: 03701390	

Pimentel, 16 de Julio del  
2023

## ANEXO 04: CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

### PRESENTACION:

Buenos días, soy estudiante de PRE GRADO de la carrera de enfermería de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN estoy realizando un estudio, cuyo objetivo Determinar la relación entre desempeño docente con la satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022. para ello Solicito su cooperación para proporcionarme ciertos datos para que se pueda lograr los objetivos. Toda la información que proporciones será recopilada de forma anónima, y el investigador a cargo del proyecto utilizará esta información de forma secreta. Si tiene alguna pregunta, no divulgaremos información personal en ningún momento y puede solicitar una aclaración.

**¿Ante lo mencionado acepta brindar su consentimiento para dar a conocer la información recopilada?**

S

i

N

o

Edad: .....

Sexo: .....

### INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta una lista de afirmaciones, las cuales deberá marcar con un aspa (x) dentro de cada recuadro las respuestas que expresen mejor su forma de pensar. No hay respuestas buenas ni malas porque cada quien posee sus propios puntos de vista. Para obtener la mayor cantidad de información de sus resultados, usted deberá responder con sinceridad.

1= Nunca; 2= A veces; 3= Casi siempre; 4= Siempre

Nº	DIMENSIÓN: CAPACIDADES PEDAGÓGICAS.	1	2	3	4
1	Los docentes demuestran dominio de los temas que imparten.				

2	Los docentes exponen temas actualizados.				
3	Los docentes retroalimentan los contenidos impartidos en las clases.				
4	Los docentes demuestran habilidades pedagógicas en las clases.				
5	Los docentes planifican las clases haciendo uso de las diferentes estrategias didácticas innovadoras.				
6	Los docentes al inicio de cada clase comunican claramente los objetivos del aprendizaje.				
7	Los docentes promueven el desarrollo de habilidades en los estudiantes.				
8	Los docentes mantienen una comunicación horizontal en el aula con los estudiantes.				
2. DIMENSIÓN: DISPOSICIÓN PARA LA LABOR DOCENTE.		1	2	3	4
9	Los docentes muestran trato equitativo con todos los estudiantes.				
10	Los docentes incentivan el aprendizaje de los estudiantes.				
11	Los docentes valoran los esfuerzos y logros de los estudiantes.				
12	Los docentes relacionan la teoría con la práctica para el aprendizaje significativo.				
13	Los docentes aplican las tecnologías educativas en sus clases.				
14	Los docentes denotan autonomía en las clases impartidas.				

15	Los docentes motivan a los estudiantes en su aprendizaje permanentemente.				
16	Los docentes brindan apoyo emocional a los estudiantes cuando lo necesitan.				
3.	DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD LABORAL	1	2	3	4
17	Los docentes son puntuales en todas sus clases.				
18	Los docentes muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes.				
19	Los docentes cumplen con todos los contenidos del silabo.				
20	Los docentes imparten conocimientos considerando referencias bibliográficas de investigaciones de un plazo no mayor a 7 años con los estudiantes				
21	Los docentes denotan capacidades de enseñanza- aprendizaje asertivas en cada clase que imparten.				
22	Los docentes denotan saberes profesionales para el nivel de postgrado.				

## CUESTIONARIO SOBRE NIVEL DE SATISFACCIÓN

### PRESENTACION:

Buenos días, soy estudiante de PRE GRADO de la carrera de enfermería de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN estoy realizando un estudio, cuyo objetivo Determinar la relación entre desempeño docente con la satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022. para ello Solicito sucooperación para proporcionarme ciertos datos para que se pueda lograr los objetivos. Toda la información que proporcionen será recopilada de forma anónima, yel investigador a cargo del proyecto utilizará esta información de forma secreta. Si tiene alguna pregunta, no divulgaremos información personal en ningún momento y puede solicitar una aclaración.

**¿Ante lo mencionado acepta brindar su consentimiento para dar a conocer la información recopilada?**

S

i

N

o

Edad: .....

Sexo: .....

### INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta una lista de afirmaciones, las cuales deberá marcar conun aspa (x) dentro de cada recuadro las respuestas que expresen mejor su forma depensar. No hay respuestas buenas ni malas porque cada quien posee sus propios puntos de vista. Para obtener la mayor cantidad de información de sus resultados, usted deberá responder con sinceridad.

1= Nunca; 2= A veces; 3= Casi siempre; 4= Siempre

Nº		1	2	3	4
	<b>1. DIMENSIÓN: SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE.</b>				

1	Dominio del contenido de las asignaturas.				
2	Actualización, preparación de los docentes.				
3	Objetividad de la evaluación del aprendizaje.				
4	Logro de objetivos del aprendizaje.				
5	Estrategias de aprendizaje utilizadas.				
6	Materiales didácticos disponibles.				
7	Comunicación transversal docente-alumno.				
8	Tono de voz claro y armónico en el aula.				
2. DIMENSIÓN: SATISFACCIÓN CON LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO E-A.		1	2	3	4
9	Planificación de evaluación objetiva de los aprendizajes.				
10	Organización de los planes de clases.				
11	Uso de diversas técnicas de enseñanza-aprendizaje.				
12	Expectativas de aprendizaje logrados.				
13	Tecnología educativa de enseñanza-aprendizaje.				
14	Efectividad de las tics en aprendizaje significativo.				
3. DIMENSIÓN: Satisfacción con el apoyo y trato docente		1	2	3	4
15	Disposición de escucha activa.				
16	Disposición de clarificar dudas en clase.				
17	Respeto por las opiniones de los estudiantes.				
18	Trato cálido humano de los docentes.				
19	Apoyo moral a los estudiantes.				
20	Apoyo académico que brindan los docentes fuera del aula.				

## VALIDACION



### 1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

<b>1.NOMBRE DEL JUEZ</b>		Torres	Saavedra	Daly	Margott
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	Enfermera			
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Salud Familiar y Comunitaria			
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	Magister			
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	12 Años			
	<b>CARGO</b>	Docente			
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b>  <b>DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN- PIMENTEL, 2022</b>					
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>					
<b>3.1</b>	<b>NOMBRES</b>	<b>Y</b>	• Veliz Santisteban Angélica del Rosario		
<b>3.2</b>	<b>APELLIDOS</b>		• Zúñiga Peña Elisabeth		
	<b>PROGRAMA DE PREGRADO</b>				
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevista ( )</li><li>• Cuestionario( )</li><li>• Lista de Cotejo( )</li><li>• <b>Encuesta (x)</b></li></ul>				



<p><b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b></p>	<p><b><u>GENERAL</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar la relación entre desempeño docente con la satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022.</li></ul>
--	--

### **ESPECÍFICOS**

- Analizar el nivel de las capacidades pedagógicas del docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.
- Identificar el nivel de disposición para la labor docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.
- Indicar el nivel de responsabilidad laboral del docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.
- Diagnosticar el nivel de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.
- Estimar el nivel de satisfacción de la planificación del proceso E-A en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.
- Analizar el nivel de satisfacción del apoyo y trato docente en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.
- Precisar la relación entre las dimensiones de desempeño docente y satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.

<b>PROMEDIO OBTENIDO</b>	<b>FAVORABLE</b>
<p><b>6. COMENTARIOS GENERALES:</b> (en coherencia con el nivel de validación alcanzado): el instrumento de investigación está apto para su aplicación, Muchos de instrumentos parecen ser sencillos de aplicar al momento de hacer investigación. Sin embargo, a pesar de su aparente simplicidad requieren de precisión y rigor metodológico antes de aplicarlos.</p>	
<p><b>7. OBSERVACIONES:</b> Certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el (los) tesista</p>	



Mg. Dely M. Torres Soavedra  
ENFERMERA  
C.E.P. 50010 - C.E.P. 439

---

**Juez Experto**

## 1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

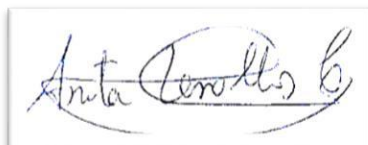
<b>1.NOMBRE DEL JUEZ</b>		ANITA DEL ROSARIO ZEVALLOS COTRINA
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	LICENCIADA EN ENFERMERIA
	<b>ESPECIALIDAD</b>	SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	DRA.
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	27 AÑOS
	<b>CARGO</b>	ENFERMERA ASISTENCIAL EN DNT
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b>		

**DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN  
EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE  
SIPÁN- PIMENTEL, 2022**

<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
3.1	<b>NOMBRES Y</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veliz Santisteban Angélica del Rosario</li> <li>• Zúñiga Peña Elisabeth</li> </ul>
3.2	<b>APELLIDOS</b>	
<b>PROGRAMA DE PREGRADO</b>		
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista ( )</li> <li>• Cuestionario( )</li> <li>• Lista de Cotejo ( )</li> <li>• <b>Encuesta (x)</b></li> </ul>
<b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>		<p style="text-align: center;"><b><u>GENERAL</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre desempeño docente con la satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b><u>ESPECÍFICOS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el nivel de las capacidades pedagógicas del docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> <li>• Identificar el nivel de disposición para la labor docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> <li>• Indicar el nivel de responsabilidad laboral del docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> <li>• Diagnosticar el nivel de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> <li>• Estimar el nivel de satisfacción de la</li> </ul>

	<p>planificación del proceso E-A en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el nivel de satisfacción del apoyo y trato docente en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> <li>• Precisar la relación entre las dimensiones de desempeño docente y satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> </ul>
--	---

<b>PROMEDIO OBTENIDO</b>	<b>APTO</b>
<p><b>6. COMENTARIOS GENERALES:</b></p> <p>SI ES UN INSTRUMENTO ELBAORADO POR LA INVESTIGADORA:DEBE HACER PILOTO Y CONFIABILIDAD.</p>	
<p><b>7. OBSERVACIONES:</b></p> <p>En el cuestionario de desempeño docente las aseveraciones 15, 20 y 21 corregirlas.</p>	




---

**Juez Experto**

## VALIDACION



### 2. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 2. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

<b>1.NOMBRE DEL JUEZ</b>			Taryn Azucena silva Aldana
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>		Enfermera
	<b>ESPECIALIDAD</b>		Cuidados intensivos neonatales
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>		Magister
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>		14 años

	<b>CARGO</b>		Docente y Enfermera asistencial
			<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b>  <b>DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DELA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN-PIMENTEL, 2022</b>
			<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>
3.1	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veliz Santisteban Angélica del Rosario</li> <li>• Zúñiga Peña Elisabeth</li> </ul>
3.2	<b>PROGRAMA DE PREGRADO</b>		
	<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista ( )</li> <li>• Cuestionario( )</li> <li>• Lista de Cotejo ( )</li> <li>• <b>Encuesta (x)</b></li> </ul>
	<b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>		<p><b><u>GENERAL</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre desempeño docente con la satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2022.</li> </ul> <p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el nivel de las capacidades pedagógicas del docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> <li>• Identificar el nivel de disposición para la labor docente de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> <li>• Indicar el nivel de responsabilidad laboral del docente de enfermería de la</li> </ul>



	<p>Universidad Señor de Sipán.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar el nivel de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> <li>• Estimar el nivel de satisfacción de la planificación del proceso E-A en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> <li>• Analizar el nivel de satisfacción del apoyo y trato docente en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> <li>• Precisar la relación entre las dimensiones de desempeño docente y satisfacción en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.</li> </ul>
--	---

<b>PROMEDIO OBTENIDO</b>	Apto
--------------------------	------

<p><b>6. COMENTARIOS GENERALES:</b>  <b>7. OBSERVACIONES: certifico que realice el juicio experto al instrumento diseñado por el (los) tesistas</b></p>
---



Mg. Karlyn Azucena Siles Aldana  
 ENFERMERA ESPECIALISTA  
 CEP: 052622 REE: 018798

**Juez Experto**

## ANEXO 5: Formula para poblaciones finitas

Estimando la muestra de estudio se consideró emplear la formula siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q} \quad n = \frac{172 * 1.96^2 * 0.05 * 0.05}{5\%^2 * (172 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.05}$$

siguiente:En donde:

N =Población = 172

z = confianza = 1,96

p = probabilidad de éxito = 0.05

q = probabilidad de fracaso = 0.05

e = error máximo = 5%