FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciadas en Turismo y Negocios; denominada:

GESTIÓN DEL DESARROLLO TURÍSTICO EN EL DISTRITO DE SALAS – 2012.

AUTORES:

Bach. Mónica Tatiana Heras Calderón

Bach. Rocío Ibeth Perales Galindo

ASESOR:

Eco: Omar Tineo Campos

PIMENTEL – PERÚ 2012

RESUMEN

Hemos observado que en el presente trabajo de Investigación denominado “GESTIÓN DEL DESARROLLO TURÍSTICO EN EL DISTRITO DE SALAS”, que cuenta con una marcada situación problemática dada por; la falta de una adecuada gestión del turismo, para mejorar en la calidad de los servicios, promover la inversión privada para el desarrollo de la actividad turística y promoción del lugar. Teniendo así como problema principal el ¿Cómo lograr una adecuada gestión del desarrollo turístico en el distrito de Salas?, el cual se resolverá a través de nuestro proyecto; que busca desarrollar una correcta gestión para cumplir con el propósito principal que engloba el avance del mismo; buscamos también que la población conozca los beneficios del desarrollo del turismo, para impulsar la participación de éstos en actividades productivas.

Tenemos como hipótesis el gestionar el turismo vivencial en Salas logrará el desarrollo del Turismo Sostenible en el distrito y como objetivo principal el describir la gestión del desarrollo turístico en el distrito de Salas.

La metodología utilizada para el análisis de la información fue Analítico – Sintético, Deductivo e Hipotético, mientras que las técnicas empleadas fueron de gabinete y de campo. Los instrumentos utilizados fueron 2: una encuesta aplicada a una muestra de 374 pobladores del distrito de Salas y a una muestra de 8 visitantes, y una entrevista dada a todas las autoridades ligadas a la práctica y desarrollo de la actividad turística en el distrito de Salas y la región.

Los datos obtenidos producto de la aplicación de nuestras encuestas fueron procesados mediante el programa SPSS, el cual nos arrojo como resultado de ambas que existen la voluntad por parte de los pobladores y un crecimiento turístico futuro del distrito de Salas.

El presente estudio recomienda, así mismo, que es necesario la aplicación y reforzamiento, de la labor de las autoridades, pobladores, organismos correspondientes hacia el desarrollo de estos lineamientos que se proponen en el presente trabajo de investigación, para lograr así el desarrollo del distrito a través de la actividad turística.

Concluimos que gracias a una adecuada Gestión Turística, lograremos un adecuado manejo de los recursos del Distrito de Salas, propiciando así el desarrollo óptimo de la actividad turística del mismo.

ABSTRACT

We have observed that in the present research workentitled "MANAGEMENT TOURISM DEVELOPMENT IN THE DISTRICT OF ROOMS", which has a given problem situation marked by, the lack of adequate tourism management, to improve the quality of services, promote private investment for the development of tourism and promoting the site. Taking the main problem and how to achieve the proper management of tourism development in the district of Salas?, Which will be resolved through our project, which aims to develop a proper management to fulfill the primary purpose encompassing its progress , we also know that the population benefits of tourism development, to encourage their participation in productive activities.

We hypothesised the experiential tourism manage Banquet achieved in the development of sustainable tourism in the district and main objective is to analyze the management of tourism development in the district of Salas.

The methodology used for data analysis was analytic - synthetic, deductive and hypothetical, while the techniques used were of office and field. The instruments used were two: a survey of a sample of 374 residents of the district of Chambers and a sample of 8 visitors, and an interview given to all the authorities related to the practice and development of tourism in the district of Salas and region.

The data resulting from the application of our surveys were processed using SPSS, which threw us both as a result of which there will on the part of the residents and future tourism growth Salas district.

This study recommends, also, it is necessary the application and reinforcement of the work of the authorities, residents, organizations related to the development of these guidelines proposed in this research work, thus achieving district development through tourism.

We conclude that with adequate Tourism Management, achieve the proper management of the resources of the District Boards, thereby facilitating optimal development of tourism it.