



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Turismo y  
Negocios; denominada:

#### **MODELO DE ADMINISTRACIÓN PARA LA FERIA TURÍSTICA “FEXTICUM” DEL DISTRITO DE MONSEFÚ, PROVINCIA DE CHICLAYO, LAMBAYEQUE**

AUTOR:

BACH. MARY CARMEN SERNAQUÉ PUERTAS

ASESOR:

MG. ELVIS SERRUTO PEREA

PIMENTEL - PERÚ

2012

## RESUMEN

El presente trabajo, llamado Modelo de Administración para la feria turística FEXTICUM, del distrito de Monsefú, Provincia de Chiclayo, Lambayeque, contribuye con la mejora de la calidad de servicio ferial, teniendo como campo de estudio la organización del evento. El mismo pretende cubrir la necesidad de información científica sobre los siguientes temas: historia de las ferias, concepto, tipología y planificación, organización y gestión del evento.

De los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta se ha podido apreciar que la población y los mismos trabajadores de la municipalidad del distrito de Monsefú, desconocen en gran parte todo el proceso que se debe seguir para la realización de un evento ferial como es el FEXITUCM. Partiendo del impacto positivo que genera en la economía de las familias que participan en los stand de este evento y reconociendo que es la municipalidad la que tiene a cargo la administración u organización de la feria, no obstante afirmamos además que carecen de la un plan de administración dedicado única y exclusivamente a este fin, puedo resaltar entonces que importante la creación e implementación del plan de administración, donde se involucre a todos los agentes necesarios para lograr los objetivos del mismo.

## **ABSTRAC**

This work, called Management Model for FEXTICUM tourism fair, Monsefú District, Province of Chiclayo, Lambayeque, contributes to improving the quality of service center, with the field of study the organization of the event. They are intended to meet the need for scientific information on the following topics: history of fairs, concept, types and planning, organization and event management.

From the results obtained in implementing the survey has made clear that the same people and workers of the municipality district Monsefú largely unknown throughout the process to be followed for conducting a fair event as is the FEXITUCM. Based on the positive impact it has on the economy of families participating in this event booth and recognizing that the municipality which is responsible for the administration or organization of the fair, nevertheless we affirm also that lack of a plan administration dedicated solely to this end, I can highlight important then that the creation and implementation of the management plan, which involves all staff required to achieve the objectives.