



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Impacto de la gestión educativa de los colaboradores de la
I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN ADMINISTRACIÓN**

Autora:

Medina Rojas, Candida Daniela

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3752-2841>

Asesor:

Dr. Merino Nuñez, Mirko

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8820-6382>

Línea de Investigación

Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que promueva
el crecimiento económico inclusivo y sostenido

Sublínea de Investigación

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

Pimentel – Perú

2024




ANEXO 01: DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy **Cándida Daniela Medina Rojas** del Programa de Estudios de **Administración** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

“Impacto de la gestión educativa de los colaboradores de la I.E. Rosa Flores de Oliva, Chiclayo - 2024”

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

| | | |
|------------------------------|---------------|--|
| Medina Rojas Cándida Daniela | DNI: 45494048 | firma  |
|------------------------------|---------------|--|

Pimentel, 12 de Julio de 2024.

Agradecimiento

Quiero dar mi gratitud a mis estimados docentes, por su invaluable orientación, apoyo y enseñanzas que han sido esenciales en el progreso de mi averiguación.

Igualmente deseo reconocer a todas las individuos que quedaron a mi lado, brindándome su soporte incondicional y sus sabios consejos a lo largo de este camino, su presencia y aliento han sido un pilar esencial en este proceso. Gracias por creer en mí, por impulsarme a dar lo mejor de mí mismo y por ser parte de este logro.

Dedicatoria

Esta pesquisa está dedicado a Dios quien me ha brindado fuerza, sabiduría y resiliencia en cada paso de este camino académico; a mi abuelita Teresa que, aunque no este físicamente conmigo, su espíritu y amor son mi fuente de inspiración recordándome siempre a luchar por mis sueños; a mis hijas que son el motor y motivo para seguir adelante.

A mis padres por estar siempre a mi lado y no soltar mi mano, dándome ese amor y apoyo incondicional siempre.

Índice de contenidos.

| | |
|--|------|
| Agradecimiento..... | iii |
| Dedicatoria..... | iv |
| Índice de contenidos..... | v |
| Índice de tablas..... | vi |
| Índice de figuras..... | vii |
| Resumen..... | viii |
| Abstract..... | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 10 |
| 1.1. Realidad problemática..... | 10 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 14 |
| 1.3. Hipótesis..... | 14 |
| 1.4. Objetivos..... | 14 |
| 1.5. Aspectos teóricos..... | 15 |
| II. MATERIAL Y MÉTODO..... | 19 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación..... | 19 |
| 2.2. Población y muestra..... | 19 |
| 2.3. Variables..... | 20 |
| 2.4. Operacionalización..... | 21 |
| 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información..... | 22 |
| III. RESULTADOS..... | 23 |
| 3.1. Resultados y gráficos..... | 23 |
| IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES..... | 29 |
| REFERENCIAS..... | 33 |
| ANEXOS..... | 37 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 <i>Operacionalización variable Gestión Educativa</i> | 21 |
| Tabla 2 <i>Sexo</i> | 23 |
| Tabla 3 <i>DM1. Educación</i> | 24 |
| Tabla 4 <i>DM2. Sociedad</i> | 25 |
| Tabla 5 <i>DM3. Administrativo</i> | 26 |
| Tabla 6 <i>DM4. Institucional</i> | 27 |
| Tabla 7 <i>V1. Gestión Educativa</i> | 28 |

Índice de figuras

| | |
|-------------------------------------|----|
| Figura 1 Sexo..... | 23 |
| Figura 2 DM1. Educación | 24 |
| Figura 3 DM2. Sociedad | 25 |
| Figura 4 DM3. Administrativo | 26 |
| Figura 5 DM4. Institucional..... | 27 |
| Figura 6 V1. Gestión Educativa..... | 28 |

Resumen

Esta averiguación asumió como fin Determinar el impacto de la gestión educativa en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024, Su técnica fue de lineación cuantitativa, tipo descriptiva, de diseño no empírico, se enfocó un interrogatorio con 16 interpelaciones a 60 laboradores de la institución. Los resultados precisan que el (53.33%) definen que la gestión educacional es deficiente, no obstante destacar que más del 50% de los colaboradores (51,67%) perciben un nivel de educación en la institución normal y alto. Se concluye que es fundamental comprender las perspectivas de cada grupo de colaboradores para identificar áreas de progreso y desplegar estrategias delimitadas que respondan a las necesidades de la institución.

Palabras clave: Gestión educativa, Institucional, Educación.

Abstract

The purpose of this investigation was to determine the impact of educational management on the collaborators of the I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024. Its technique was quantitative, descriptive, non-empirical in design, an interrogation was focused with 16 questions to 60 institution workers. The results indicate that (53.33%) define that educational management is deficient, however, it should be noted that more than 50% of the collaborators (51.67%) perceive a normal and high level of education in the institution. It is concluded that it is essential to understand the perspectives of each group of collaborators to identify areas of progress and deploy delimited strategies that respond to the needs of the institution.

Keywords: Educational management, Institutional, Education.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En Argentina, Listovsky et al., (2024), en su párrafo detalla que existe una dificultad en las habilidades de liderazgo educativo, puesto que no hay políticas y acciones de gestión educativa en el ámbito de la salud. La consecuencia de esta falta de formación es una debilidad en la gestión educativa dentro de las organizaciones de salud, lo que impacta negativamente en la asistencia educativa. Se prevé que la formación en liderazgo educativo se posiciona estratégicamente como un catalizador para la consolidación de una red integrada de organizaciones que promuevan el liderazgo educativo en salud pública en las Américas.

En Colombia, Sprockel et al., (2022), en su apartado señala que se está abarcando innovaciones en la gestión educativa, y esto puede repercutir en los instructivos, puesto que hay modificación de roles, aumento de la influencia privada, control cuantitativo de contenidos y nuevas estrategias de comunicación. Se concluye que para lograr una educación equitativa y de calidad, se propone una tecnología que humanice los procesos educativos y no que los deshumanice. Se destaca la necesidad de una tecnología humanizadora para alcanzar los objetivos educativos planteados.

En Chile, Toledo, et al., (2020), en su párrafo precisa que la falta de adecuación de la virtualidad educacional ha repercutido en limitar la comprensión de muchos estudiantes. La falta de información detallada sobre la gestión educativa puede limitar la comprensión y la confianza en los programas de educación virtual, afectando su aceptación y reconocimiento. Se deriva que se arribara un programa de evaluación y acreditación a los instructivos educacionales.

En Lima, Pablo et al., (2024), en su publicación señala que existe la necesidad de determinar la importancia de la gestión pedagógica (GP) en la práctica instructiva y adiestramiento eruditos de los estudiantes, la falta de atención adecuada a la gestión pedagógica en la formación y desarrollo de los docentes. Esto incluye insuficiente énfasis en la administración eficiente del aula y en la calidad de la instrucción pedagógica, lo cual se ha identificado como crítico especialmente en la educación superior, esto conlleva en un menor crecimiento educativo y personal de

los estudiantes. Es por ello que es esencial concentrar los esfuerzos de mejora en la preparación de los docentes y en sus habilidades de gestión del aula para superar la crisis de gestión pedagógica

En Lima, Torres & Turpo (2024), en su apartado nos afirma que los estudiantes de EIB enfrentan dificultades significativas en su conexión con la tecnología, lo que resulta en una pérdida gradual de su herencia cultural y lengua materna. a falta de espacios digitales que fomenten las creencias y actitudes culturales de los estudiantes, así como la ausencia de políticas nacionales que integren contenido intercultural bilingüe en el entorno educativo y social. Esta situación reduce la competencia en el idioma originario en comparación con el español. Además, obliga a los estudiantes a adaptarse a la cultura dominante, subestimando la diversidad cultural de las comunidades rurales andinas. Es fundamental implementar políticas que fomenten la inserción digital y el acatamiento a la multiplicidad cultural para asegurar una educación equitativa e inclusiva. Se requiere una reestructuración de la gestión educativa intercultural bilingüe, la reorientación del currículo de EIB y la valoración de las prácticas culturales.

En Lima, Vela & Relaiza, (2021), en su artículo alude que la mala misión educativa es un inconveniente complejo que afecta a todos los niveles del régimen formativo, desde las escuelas hasta los ministerios de educación, esto como consecuencia los estudiantes en escuelas con mala gestión educativa suelen tener un rendimiento académico más bajo que los estudiantes en escuelas con buena gestión. Se necesitan reformas en todos los niveles del sistema educativo para mejorar la gestión educativa y avalar que todos los estudiantes tengan dirección a una instrucción de calidad.

El colegio "Rosa Flores de Oliva", ubicado en la Av. El Deporte 333 desde su fundación el 15 de mayo de 1946, bajo la dirección del Dr. Floro Heredia Chiroque, implementa un plan de responsabilidad social y gestión educativa que no solo enriquece la experiencia educativa de sus estudiantes, sino que también impacta positivamente en la comunidad y la sociedad en general, promoviendo valores éticos y formando ciudadanos responsables. La Institución Educativa Rosa Flores de Oliva, consciente del complejo panorama en materia de gestión educativa, ha tomado medidas para mejorar el desempeño y la satisfacción de su personal docente y administrativo.

A nivel internacional, en Colombia, Becerra y otros, (2022), en su averiguación discurre como designio implantar modelos comprensibles controlado por la Tic. Su metodología fue mixta, experimental, como ejemplar hubo 33 instructivos. Los resultados que el modelo implantado tiene una repercusión regular (50%), puesto que hay escasez de herramientas tecnológicas para las instituciones y son insuficiente para los profesores. Se concluye que las limitaciones en el número de dispositivos tecnológicos y los conocimientos didácticos del profesorado influyen en los resultados, sugiriendo la necesidad de abordar estas áreas para maximizar el impacto de los modelos didácticos mediados por TIC.

Igualmente, en Colombia, Molina et al., (2022), en su indagación señaló como fin examinar la correspondencia de los docentes directivo y su gestión educativa. Su metodología fue de orientación cuantitativa, la delineación fue no empírico, característico y correlacional causal. El ejemplar fue de 122 profesores, los cuales se les adicione un cuestionario como arma de datos. Las derivaciones destacaron una reciprocidad transcendental, entre la gestión instructiva y el liderazgo pedagógico. Se concluye que se debe asignar pericias y tácticas a los directivos para afianzar su diligencia en el entorno educador.

En México, de acuerdo con González et al. (2021), en su apartado tuvo como objetivo vital analizar el nivel de comprensión y participación de los estudiantes en los planes de apoyo conjuntos impulsados por el estado y la universidad. Los resultados sugieren que la consumación de programas didácticos que contengan diligencias para identificar y abordar problemas relevantes de la comunidad podría contribuir a resolver los desafíos sociales más importantes

En el ámbito nacional, en Lima, Salluca & Jimenez, (2021), en su exploración señaló como designio fijar la reciprocidad de los estilos de gestión del directorio y la eficacia educativa. Su metodología fue de alineación cuantitativa, descriptiva y de delineación no experimental. Con un ejemplar de 95, que se les adjudico una herramienta de indagación (cuestionario). Los resultados detallaron que la gestión directoral se asocia con un 0.965 a la eficacia educativa. Se concluye que inminente una diligencia educacional para reorganizar a la institución.

En Lima, Armas & Bardales (2020), en su indagación asumió como designio examinar las peculiaridades de la gestión educativa en las diligencia de aprendizaje

en las bases educativas. Su metodología fue de orientación cualitativa, tipo descriptiva – documental. El ejemplar fue de apartados locales y globales. Los resultados precisan un 60% de las pesquisas que la gestión educativa es influyente en asemejar mejores resultados en la diligencia académica. Se concluye que la parte de gestión se atañe con la proyección, organización y valoración de métodos, mientras que la parte educativa se enfoca en los resultados de los servicios relacionados con la enseñanza y el aprendizaje.

En Tacna, Ayhuasi (2022) en su investigación se evaluó la dependencia entre la compromiso social en la gestión del amaestramiento y los conocimientos pedagógicos en dicha institución. La pesquisa utilizó una metodología correlacional de tipo no empírico y una delineación de investigación no práctica. Se usó un muestreo censal, incluyendo a 99 docentes tanto nombrados como contratados. Los resultados proyectaron un medio de correlación Rho de Spearman significativo de 0,610, lo que indica que existe una relación efectiva entre las inconstantes estudiadas.

En el medio local, en Chiclayo, Delgado (2023), en su averiguación afirmo como fin asignar tácticas de gestión educacional administrativa en la integración de la coordinación de docentes. Su estudio fue de lineación mixta, aplicada, de delineación pre- experimental. El prototipo fue de 20 instructivos, que se les adecuo varios elementos de diagnóstico de información. Los resultados aquejan que el 76.01% derrochan que el nivel es eficiente entorno a las habilidades de administración educacional. Se concluye que se afianza en la aplicación de pericias en la coordinación del docente y la administración de la gestión educacional.

En Chiclayo, Ramirez. (2023), en su pesquisa manifestó como designio emplear una destreza de gestión educativa al centro educacional 11011 Señor de los Milagros. Su estudio fue de lineación cuantitativa, aplicada, diseño explicativa, preexperimental. El ejemplar fue de 41 pedagogos, a cuales se les adjudico un cuestionario. Los resultados derivaron que el 65% de los pedagogos destacan una excelente proposición en la estrategia adecuada. Se concluye que este plan podrá optimar el actuar de los docentes en su campos de enseñanzas.

En Chiclayo, Campoverde (2023), en su exploración tuvo como designio la ejecución de estrategia de direccionamiento y gestión de asistencia educativa. Su metodología fue mixta, de lineación aplicada, preexperimental, el ejemplar fue de 30

pedagogos y 74 estudiantes, que se les avalo un cuestionario. Los resultados detallan que la táctica es óptima para la gestión de eficacia educativa, pero que se debe adecuar a las exigencias del entorno de la facultad. Se concluye que esto contribuirá al mejoramiento de la gestión pedagógica en la facultad

Justificación metodológica, la metodología elegida para este estudio se caracteriza por su rigor y enfoque descriptivo, siendo esta elección coherente con la naturaleza de la investigación, la cual busca recopilar y analizar información detallada sobre el tema de estudio.

Justificación teórica, se precisa teórica puesto que en teorías de la gestión educativa, existen diversas teorías de la gestión educativa que pueden ser utilizadas para analizar el impacto de la gestión educativa de los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva. Algunas de estas teorías son: la teoría de la contingencia, la teoría de los sistemas abiertos y la teoría del liderazgo educativo.

Justificación práctica, ya que las derivaciones del tesis permitirán a la I.E Rosa Flores Oliva asemejar las fortificaciones y enflaquecimientos de su gestión educativa. Esta información será útil para desarrollar un plan de mejora de la gestión educativa que permita mejorar el rendimiento de los estudiantes.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera la gestión educativa impacta en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024?

1.3. Hipótesis

H0: La gestión educativa impacta en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar el impacto de la gestión educativa en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024

1.4.2. Objetivos específicos

- Analizar el nivel de educación en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024
- Examinar el nivel de sociedad en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024
- Determinar el nivel administrativo en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024
- Establecer el nivel institucional en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024

1.5. Aspectos teóricos

Gestión Educativa

Abuchalja (2024) enfatiza la interconexión entre teoría, política y práctica en la gestión educativa, priorizando los principios pedagógicos. Las propuestas educativas gestionadas se originan en objetivos políticos delimitados. Las responsabilidades en este ámbito se enmarcan en las leyes laborales y la política de servicio vigente en cada país. Estas normativas guían la intervención administrativa y el cumplimiento de las funciones establecidas en las leyes laborales pertinentes (p. 108).

Matía (2016) profundiza en el concepto de gestión educativa, considerándola un elemento fundamental dentro del desarrollo estratégico integral y coherente de la institución educativa. Este proceso abarca la axioma de actividades, metas y precedencias que implican a todos los miembros del establecimiento, alineándose con el modelo educativo que se ofrece y enmarcado en los manejos y destrezas habituales de la entidad. La gestión educativa implica la administración de los semblantes internos de la institución con el objetivo de alcanzar sus fines y designios. Algunos expertos en este campo definen la gestión como el conjunto de servicios que los individuos prestan internamente dentro de las organizaciones.

Si bien en la actualidad las máquinas y robots desempeñan un papel importante en algunos procesos productivos, reduciendo la necesidad de trabajo manual, la gestión educativa sigue requiriendo en gran medida de las habilidades y capacidades humanas. Esta perspectiva resalta la importancia crucial del factor

humano en este ámbito (Pérez & Baute, 2018).

Importancia

La gestión formativa refoza un papel decisivo en la mejora de la educación y el progreso de individuos y comunidades. Su relevancia reside en su capacidad para optimizar recursos, promover la calidad educativa y asistir al desarrollo verosímil de la sociedad. Sin embargo, como bien señala Rodríguez (2019), la forma de alcanzar estos objetivos es diversa y los métodos empleados varían según la institución, el sistema educativo, el nivel de enseñanza y la cultura. Además, el sistema educativo se ve influenciado por factores externos como el entorno socioeconómico, el avance tecnológico y su potencial para generar nuevas oportunidades.

Según Pérez & Baute (2018), es crucial implementar una gestión educativa que empodere a las instituciones educativas, con el fin primordial de preservar la excelencia en los procesos pedagógicos. Para alcanzar este objetivo, es fundamental optimizar la labor directiva en dos dimensiones: la actividad pedagógica profesional de dirección a cargo de los directivos y la actividad pedagógica profesional desempeñada por los docentes (p. 15).

Según Polo & Sánchez (2022), la gestión educativa adquiere una importancia fundamental por su capacidad para impactar positivamente en diversos ámbitos:

1. Mejora de la calidad educativa: Una gestión eficiente y efectiva de la educación contribuye significativamente al mejoramiento de la misma. Define estándares y objetivos claros, lo que se traduce en una enseñanza más efectiva y mejores resultados para los estudiantes.

2. Optimización de recursos: La gestión educativa adecuada permite utilizar de manera óptima los recursos disponibles, ya sean financieros, humanos o materiales. Esto es fundamental para maximizar el rendimiento del establecimiento educativo.

3. Innovación y adaptación: La gestión educativa brinda la capacidad de adaptarse a los cambios en el entorno educativo y de introducir innovaciones pedagógicas. Esto es esencial en un mundo en constante evolución.

4. Inclusión y equidad: Una gestión educativa bien diseñada busca garantizar la inclusión y la equidad en la educación, asegurando que cada estudiante tenga acceso a oportunidades educativas de excelencia, sin importar su origen o

circunstancias.

5. Promoción de valores: Puede ser utilizada como vehículo para promover valores éticos y ciudadanos entre los estudiantes, contribuyendo a la formación integral de individuos responsables y comprometidos con la sociedad.

6. Desarrollo de liderazgo: La gestión pedagógica fomenta el perfeccionamiento de liderazgo entre los directores, docentes y personal administrativo, lo que conduce a un ambiente de trabajo más eficiente y una toma de decisiones más efectiva.

7. Cumplimiento de normativas: Garantiza el cumplimiento de las normativas y regulaciones gubernamentales relacionadas con la educación, lo que es esencial para el funcionamiento legal de los establecimientos educativos.

8. Rendición de cuentas: Establece mecanismos de rendición de cuentas dentro de la organización educativa, lo que implica que las instituciones pedagógicas son responsables de sus acciones y resultados ante la comunidad, los padres de familia y los mandos educativos.

9. Progreso socioeconómico: La excelencia educativa se erige como un impulsor fundamental para el desarrollo socioeconómico de una comunidad, ya que prepara a los individuos para roles productivos en la sociedad y en la economía.

Características

Polo & Sánchez (2022) proponen una serie de instrumentos para apoyar al director y a su equipo en la administración de la institución educativa en todas sus etapas: análisis de la escuela, planificación, supervisión de la implementación y evaluación de procesos, resultados e impacto.

Por su parte, Pérez & Baute (2018) consideran que la gestión educativa debe abarcar todas las etapas del proceso administrativo: planificación, organización, ejecución, evaluación y control. En este sentido, enfatizan la importancia de realizar un análisis profundo de la visión futura de la educación durante la etapa de planificación.

Dimensiones

Rodríguez (2019) plantea que la gestión educativa surge de manera natural a partir del desarrollo y la evolución de la administración como disciplina de estudio

social. Este campo se halla en inmutable cambio debido a las innovaciones en las perspectivas del mundo, las personas y el entorno mercantil, político, social, didáctico y especializado. Estos factores ejercen un dominio característico en la gestión didáctica, la cual se ve moldeada y dirigida por los lineamientos establecidos en las políticas educativas, sus modificaciones, desafíos y demandas, así como por su implementación en los desemejantes niveles (específico, local y nacional).

La dimensión educativa abarca el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje, incluyendo la planificación y ejecución de programas tanto formales como informales. Se relaciona con la transmisión de conocimientos, habilidades, valores y competencias que fomentan el desarrollo personal y social de los individuos. Esto incluye la educación en instituciones como escuelas y universidades, la formación profesional y el aprendizaje a lo largo de la vida.

La dimensión social se centra en la interacción humana y las estructuras sociales que afectan la vida de las personas. Esto incluye el estudio de normas culturales, relaciones interpersonales, instituciones sociales (como la familia, la religión y la política) y las dinámicas dentro de una comunidad o sociedad en general. Se examina cómo las personas interactúan, se organizan y los efectos sociales de sus decisiones y acciones.

La dimensión administrativa se refiere a la gestión y toma de decisiones dentro de organizaciones y empresas. Involucra la planificación, organización, coordinación, control y supervisión de recursos (como personal, finanzas y activos) para alcanzar objetivos organizativos. En el contexto educativo, esto implica la administración de instituciones educativas, la gestión escolar y la organización de recursos para el funcionamiento eficaz del sistema educativo.

La dimensión institucional se refiere a las estructuras, políticas, procedimientos y normas que rigen el funcionamiento de una organización, ya sea pública o privada. En el ámbito educativo, esto se relaciona con la estructura y gobernanza de las instituciones educativas, así como con las políticas y prácticas que afectan a estudiantes, docentes y personal administrativo. También abarca la cultura organizacional y los valores que influyen en la conducta y la toma de decisiones dentro de una institución educativa.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio se caracteriza por tipo descriptivo, el cual tiene como objetivo primordial abordar problemas prácticos y específicos dentro de un contexto real.

Mi investigación se caracteriza por una orientación cuantitativa, lo que implica la recopilación y análisis de datos numéricos y estadísticos para comprender y evaluar la relación entre las variables del estudio. Este enfoque permite obtener resultados objetivos y cuantificables, posibilitando un análisis riguroso de los fenómenos estudiados. (Latorre, 2021, p. 82), quien lo denomina enfoque naturalista-humanista o interpretativo, destaca su énfasis en la investigación de los significados asociados a las acciones humanas y a la vida en sociedad.

El diseño de la investigación es no experimental, lo que significa que no se manipularán las variables de estudio. En cambio, se observarán y recopilarán datos sobre los fenómenos tal como se presentan naturalmente. Para ello, se realizará una encuesta que busca obtener información específica sobre el problema que se pretende resolver.

2.2. Población y muestra

En palabras de Condori (2020), la población se define como el conjunto de elementos o unidades que serán objeto de estudio en una investigación específica, dentro de un contexto determinado.

Por otro lado, la muestra se refiere a un subgrupo de la población seleccionado cuidadosamente, el cual debe compartir características generales similares a las de la población en su conjunto.

La población y muestra de mi pesquisa es de 60 laboradores del colegio, todos quisiera participar en esta averiguación.

Criterios de selección

C. de inclusión: Totalidad de laboradores de la "I.E Rosa Flores de Oliva"

C. de exclusión: Individuos que no laburan en "I.E Rosa Flores de Oliva".

2.3. Variables

La variable gestión educativa, de acuerdo con Rodríguez (2019) plantea “que la gestión educativa surge de manera natural a partir del desarrollo y la evolución de la administración como disciplina de estudio social. Este campo se encuentra en constante cambio debido a las transformaciones en las perspectivas del mundo, las personas y el entorno mercantil, político, social, didáctico y especializado.”

2.4. Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización variable Gestión Educativa

| Variable de estudio | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Instrumento | Valores finales | Tipo de variable | Escala de medición |
|---------------------|---|---|---|---|---------------------|-------------|-------------------------------|---|-----------------------------------|
| Gestión Educativa | Rodríguez (2019) "que la gestión educativa surge de manera natural a partir del desarrollo y la evolución de la administración como disciplina de estudio social. Este campo se encuentra en constante cambio debido a las transformaciones en las perspectivas del mundo, las personas y el entorno mercantil, político, social, didáctico y especializado." | La gestión educacional abarca 4 extensiones los cuales son: Educación, sociedad, administrativo y institucional | Educación | Pedagógica Modelos didácticos Comunidad Procesos pedagógicos | 1,2,3 4,5 6,7 | Encuesta | "Totalmente en desacuerdo = 1 | Cuantitativa ordinal (Escala de Likert) | Escala ordinal (Escala de Likert) |
| | | Sociedad | Talento humano | 8,9 | En desacuerdo =2 | | | | |
| | | Administrativo | Toma de decisiones Actividades institucionales Asignación de tareas | 10,11,12, 13,14,15,16 | Indiferente = 3 | | | | |
| | | Institucional | | | De acuerdo = 4 | | | | |
| | | | | | | | Totalmente de acuerdo = 5" | | |

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

La encuesta, como herramienta de exploración, se compone de una sucesión de interpelaciones afines con el tema, con el objetivo de alcanzar resultados cuantitativos que abarquen tanto las características objetivas como subjetivas de la población, se destinó a 60 laboradores.

Así lo señalan Caro et al. (2020). En este sentido, el cuestionario, en forma de formulario, se utilizará como instrumento para recopilar datos de acuerdo a la investigación requerida para la variable especificadas en la encuesta, el cual tuvo 16 interrogantes integradas.

La confiabilidad de un instrumento de medición, como lo señalan Mendiola & González (2020), “se refiere a la consistencia con la que produce resultados idénticos o similares cuando se aplica repetidamente a la misma persona u objeto”.

En otras palabras, la confiabilidad indica la medida en que el instrumento produce resultados estables y coherentes, lo que permite obtener conclusiones confiables a partir de los datos recolectados.

Asimismo, la validez de un instrumento de medición se asegura de que las preguntas realmente capturen la información que se busca y no evalúen aspectos irrelevantes. (Mendiola & González, 2020)

III. RESULTADOS

3.1. Resultados y gráficos

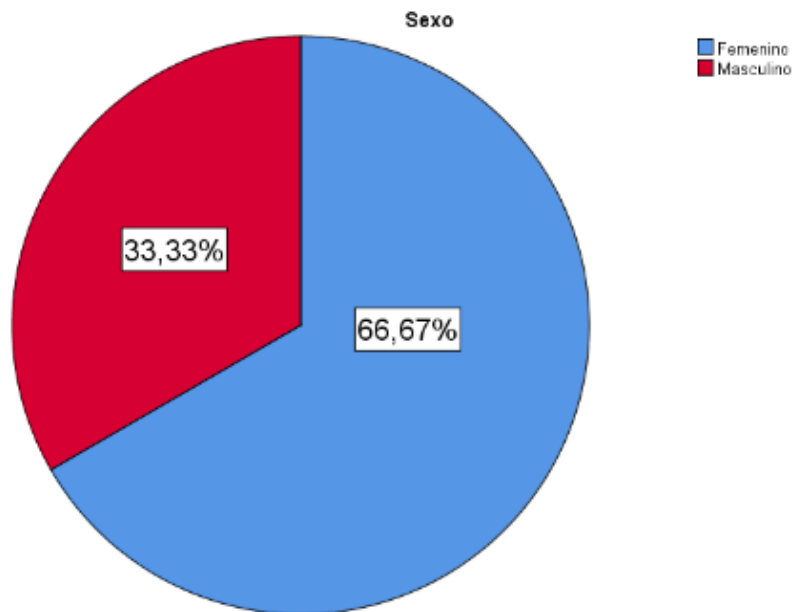
Tabla 2

Sexo

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Femenino | 40 | 66.67% |
| Masculino | 20 | 33.33% |
| Total | 60 | 100% |

Figura 1

Sexo



Entre los 60 laboradores de la institución, respondieron el interrogatorio, el 66.67% eran hombres y el 33.33% femeninas.

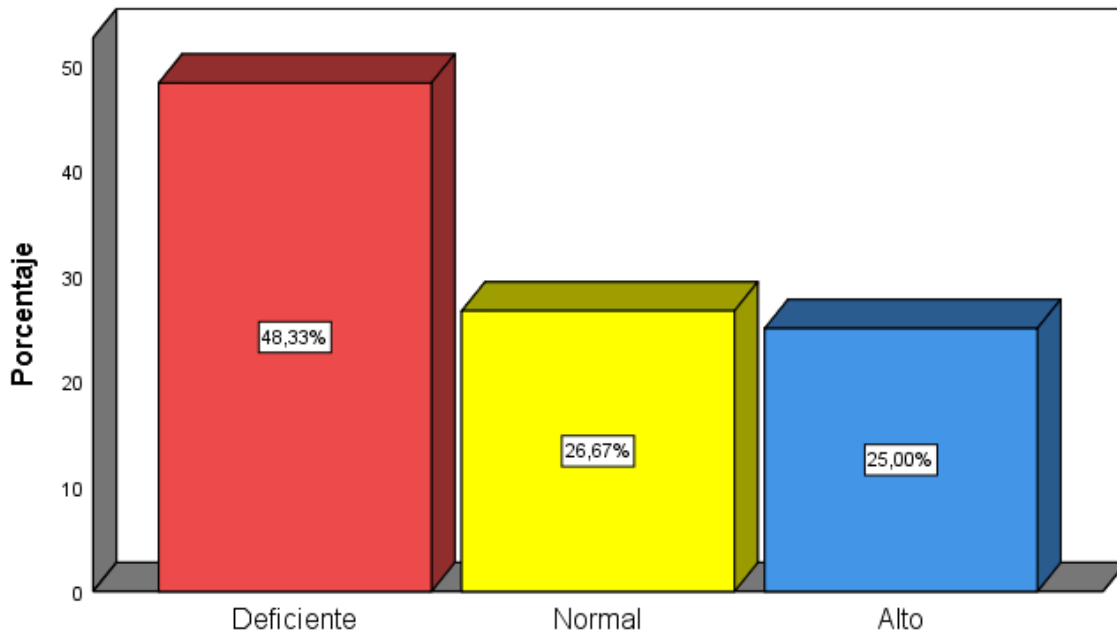
Tabla 3

DM1. Educación

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 29 | 53.33% |
| Normal | 16 | 21.67% |
| Alto | 15 | 25.00% |
| Total | 60 | 100% |

Figura 2

DM1. Educación



En “I.E Rosa Flores Oliva”, el discernimiento de la dimensión educación en los laboradores varia respecto al interrogatorio consumado a 60 laboradores, el 48,33% va que el nivel es deficiente, el 26,67% lo valora como normal y el 25% lo distingue como alto. Mas del 50% de los laboradores perciben un nivel normal y alto.

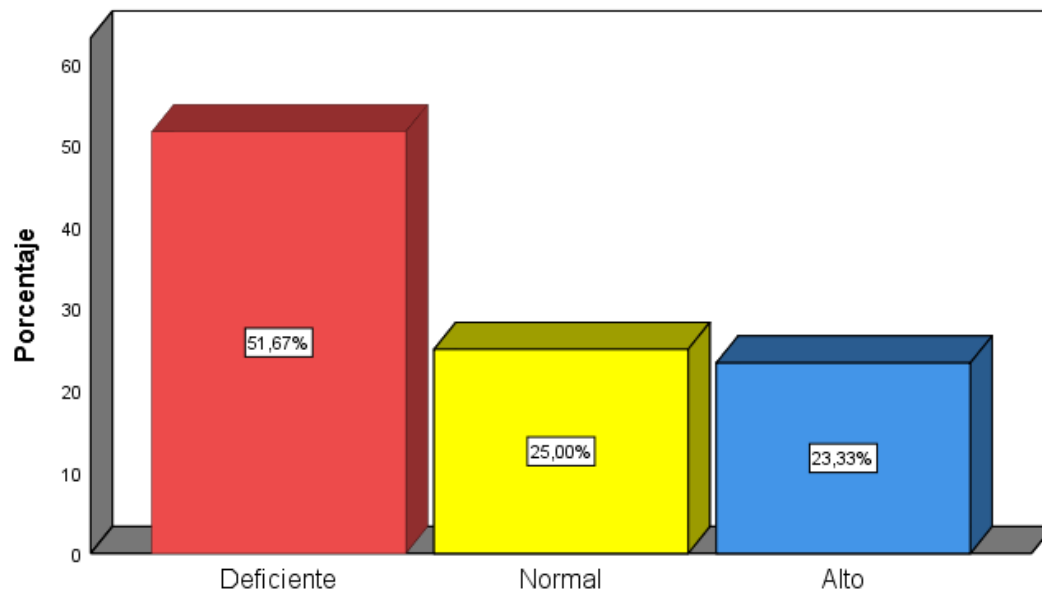
Tabla 4

DM2. Sociedad

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 31 | 51.33% |
| Normal | 15 | 25.00% |
| Alto | 14 | 23.33% |
| Total | 60 | 100% |

Figura 3

DM2. Sociedad



En "I.E Rosa Flores Oliva", el discernimiento de la dimensión sociedad en los laboradores es dividida respecto al interrogatorio consumado a 60 laboradores, el 51,67% va que el nivel es deficiente, el 25% lo valora como normal y el 23.33% lo distingue como alto. Mas del 50% de los laboradores perciben un nivel deficiente, no obstante el 48, 23% percibe un nivel normal y alto.

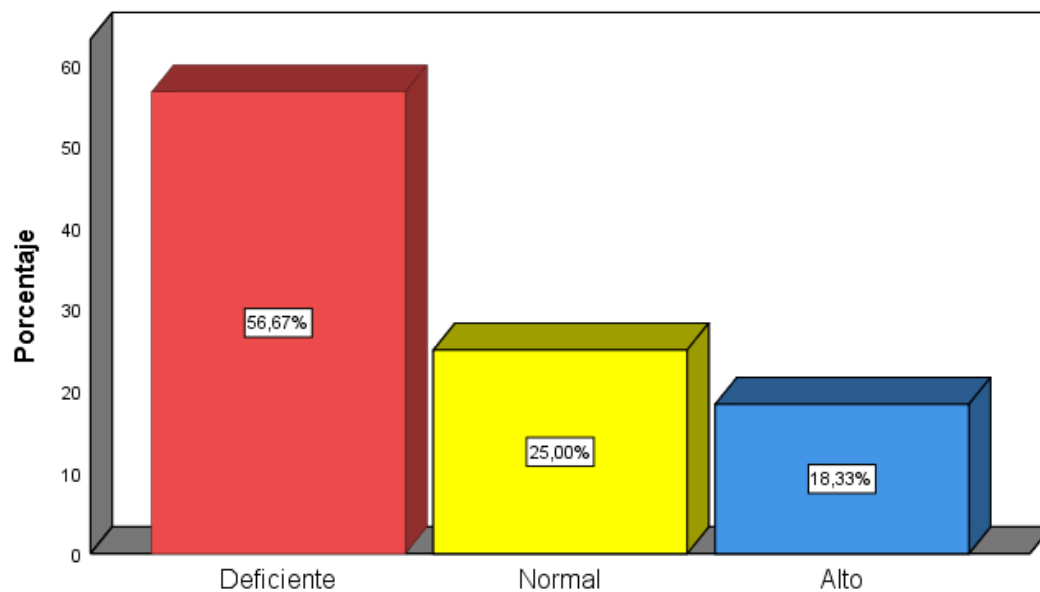
Tabla 5

DM3. Administrativo

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 34 | 56.67% |
| Normal | 15 | 25.00% |
| Alto | 11 | 18.33% |
| Total | 60 | 100% |

Figura 4

DM3. Administrativo



En “I.E Rosa Flores Oliva”, el discernimiento de la dimensión administrativo en los laboradores es variada respecto al interrogatorio consumado a 60 laboradores, el 56,67% va que el nivel es deficiente, el 25% lo valora como normal y el 18.33% lo distingue como alto.

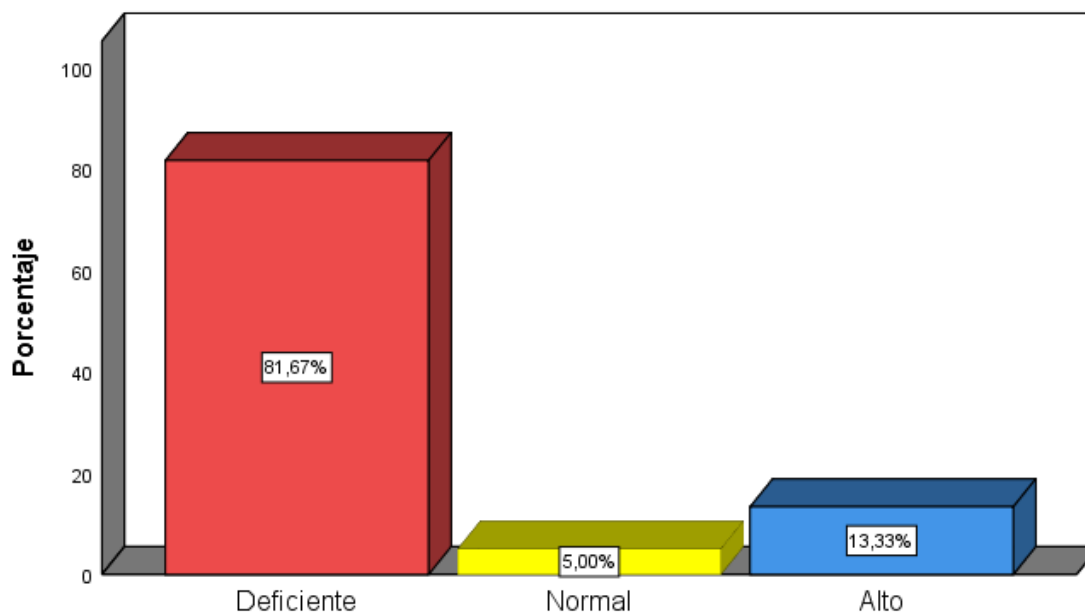
Tabla 6

DM4. Institucional

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 49 | 81.67% |
| Normal | 3 | 5% |
| Alto | 8 | 13.33% |
| Total | 60 | 100% |

Figura 5

DM4. Institucional



En "I.E Rosa Flores Oliva", el discernimiento de la dimensión Institucional en los laboradores es contundente respecto al interrogatorio consumado a 60 laboradores, el 81,67% va que el nivel es deficiente, el 5% lo valora como normal y el 13.33% lo distingue como alto. Esta extensión se denota en un grado deplorable.

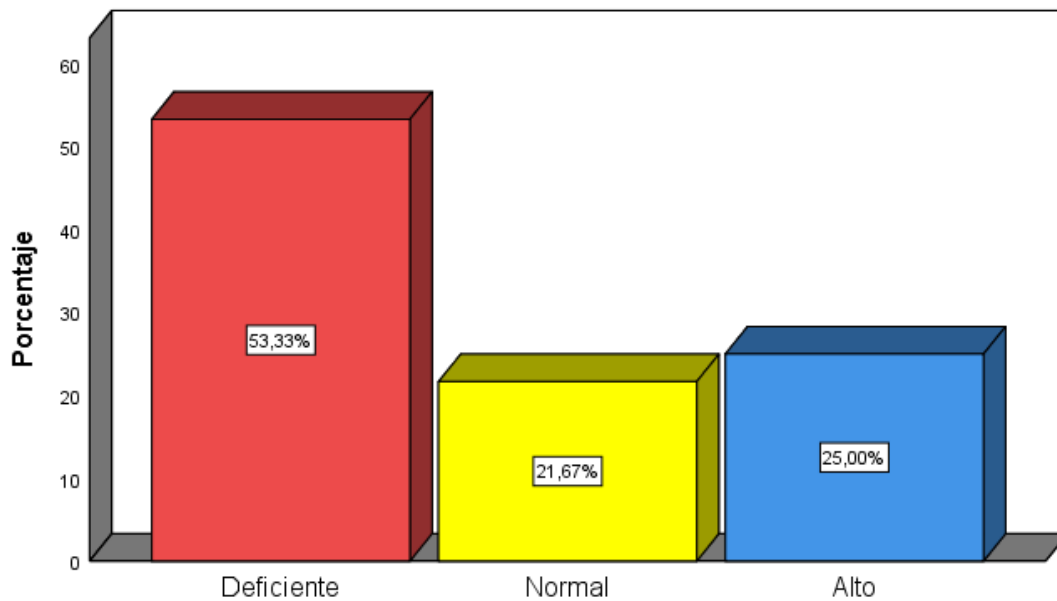
Tabla 7

V1. Gestión Educativa

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 32 | 53.33% |
| Normal | 13 | 21.67% |
| Alto | 15 | 25.00% |
| Total | 60 | 100% |

Figura 6

V1. Gestión Educativa



En "I.E Rosa Flores Oliva", el discernimiento de la gestión educativa en los laboradores varia respecto al interrogatorio consumado a 60 laboradores, el 53,33% va que el nivel es deficiente, el 21,67% lo valora como normal y el 25% lo distingue como alto. Existe un contrariedad en las respuestas ya solo un poco del 50% de los laboradores perciben un nivel deficiente y el otro normal y alto.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Respecto al determinar el impacto de la gestión educativa en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024, en la figura 6, evidenció una dispersión en las opiniones de los laboradores en torno a la gestión educativa. Si bien un porcentaje considerable (53,33%) la califica como deficiente, un 21,67% la considera normal y un 25% la ubica en un nivel alto. Esta diversidad de perspectivas refleja la complejidad de la gestión educativa y la multiplicidad de factores que influyen en su percepción. Similarmente Becerra et al., (2022), destaca que el discernimiento de que el modelo de gestión educacional es el apropiado en un 50%, esto quiere reflejar que son divididas las percepciones. Complementando Listovsky et al., (2024), prevé que la formación en liderazgo educativo se posiciona estratégicamente como un catalizador para la consolidación de una red integrada de organizaciones que susciten el liderazgo formativo, además Pérez & Baute, (2018), precisa que la gestión educativa implica la administración de los exteriores intrínsecos de la institución con el objetivo de alcanzar sus metas y propósitos.

Asimismo al analizar el nivel de educación en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024, en la tabla 3, es importante destacar que más del 50% de los laboradores (51,67%) perciben un nivel de educación normal o alto. Esto indica que, si bien existe una proporción importante de laboradores que discurren que la educación en la institución es deficiente, también hay una base considerable que la considera satisfactoria o incluso de alta calidad. Asimismo, Pablo et al., (2024), dice que es esencial concentrar los esfuerzos de mejora en la preparación de los docentes y en sus habilidades de gestión del aula para superar la crisis de gestión pedagógica. También, Torres & Turpo (2024), constriñe que es fundamental efectuar políticas que fomenten la inserción digital y el acatamiento a la variedad cultural para asegurar una educación equitativa e inclusiva. Como complemento, Abuchalja (2024) enfatiza la interconexión entre teoría, política y práctica en la gestión educativa, priorizando los principios pedagógicos, puesto que las propuestas educativas gestionadas se originan en objetivos políticos delimitados.

Al examinar el nivel de sociedad en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024, en la figura 3, es importante destacar que más del 50% de los

laboradores perciben un nivel deficiente en la extensión Sociedad. Esta percepción negativa podría estar relacionada con diversos factores, como la falta de comunicación y asistencia entre los partes de la colectividad educativa, la irrisoria intervención de los padres de familia en las prontitudes escolares, o la ausencia de un sentido de pertenencia a la institución. Por ende, Armas & Bardales (2020), precisa un 60% denota que la gestión educacional en la sociedad es muy promiscuo o no lo toman como un proceso importante dentro de las instituciones. Sin embargo, como bien señala Rodríguez (2019), la forma de alcanzar estos objetivos es diversa y los métodos empleados varían según la institución, el sistema educativo, el nivel de enseñanza y la cultura

Al determinar el nivel administrativo en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024, en la tabla 5, resaltar que un 25% de los labradores considera el nivel administrativo como normal, mientras que un 18,33% lo califica como alto. Estas valoraciones intermedias y positivas indican que existen aspectos de la gestión administrativa que funcionan adecuadamente y son valorados por los colaboradores. No obstante, Delgado (2023) aquejan que el 76.01% derrochan que el nivel es eficiente entorno a las habilidades de administración educacional. Se concluye que se afianza en la aplicación de pericias en la coordinación del docente y la administración de la gestión educacional. Rodríguez (2019), en el contexto educativo, esto implica la administración de instituciones educativas, la gestión escolar y la organización de recursos para el funcionamiento eficaz del sistema educativo.

Al establecer el nivel institucional en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024, en la tabla 6, un 81,67% de los encuestados discurre que el nivel de la extensión institucional es deficiente, La baja valoración de la dimensión institucional por parte de los colaboradores puede imputar a varios componentes. Entre ellos, cabe destacar la falta de comunicación efectiva entre la dirección y los colaboradores, la ausencia de mecanismos claros de participación en la toma de disposiciones, la carencia de un clima laboral positivo y motivador, y la desactualización de las infraestructuras y recursos educativos. Por ello, Ramirez. (2023), dice que el 65% de los pedagogos destacan una excelente proposición en la estrategia adecuada. Es por ello que se debe complementar habilidades para perfeccionar la gestión institucional.

4.2. Conclusiones

Es probable que la percepción de la gestión educativa esté influenciada por diversos factores, como la experiencia individual de cada colaborador, su rol dentro de la institución, su nivel de comunicación con la dirección, y la calidad del clima laboral. Esta dispersión de opiniones resalta la necesidad de un análisis más profundo que explore las razones detrás de las diferentes percepciones. Es fundamental comprender las perspectivas de cada grupo de colaboradores para identificar áreas de progreso y desplegar estrategias delimitadas que respondan a las necesidades de la institución.

Es importante destacar que más del 50% de los colaboradores (51,67%) perciben un nivel de educación en la institución normal y alto. Esta distribución indica que, si bien existe una proporción importante de colaboradores que consideran que la educación en la institución es deficiente (48,33%), también hay una base considerable que la evalúa como satisfactoria o incluso de alta calidad. Esta distribución del nivel de educación puede interpretarse de diversas maneras. Por un lado, podría indicar que la institución ha logrado avances en la formación de sus colaboradores, lo que se refleja en la percepción positiva de más de la mitad de ellos.

Es alarmante que más del 50% de los colaboradores (53,33%) perciban un nivel deficiente en la dimensión Sociedad. Esta percepción negativa indica que existe una gran insatisfacción con el nivel de interacción, colaboración y sentido de comunidad dentro de la institución. Es posible que los colaboradores no se sientan parte de una comunidad unida y comprometida con el logro de objetivos comunes.

La colectividad de los laboradores (75%) tienen una percepción positiva de la gestión administrativa en la I.E. Rosa Flores Oliva. Un 25% la considera normal, mientras que un 18,33% la califica como alta. Estas valoraciones intermedias y positivas indican que hay aspectos de la gestión que funcionan bien y son valorados por el personal. Esta percepción favorable sugiere que la institución tiene fortalezas en su gestión administrativa que pueden ser utilizadas y mejoradas para un desempeño aún más efectivo.

Por último, revela una preocupante realidad: el 81,67% de los laboradores percibe el nivel de la dimensión institucional como deficiente. Esta baja valoración

tiene como raíz un conjunto de factores interrelacionados que afectan negativamente el ambiente laboral y la percepción del propio docente y administrativo. El deficiente aviso entre la dirección y los laboradores genera desinformación, sensación de aislamiento y falta de participación en los procesos institucionales.

REFERENCIAS

- Armas, M. S., & Bardales, J. M. D. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1819-1838. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/196>
- Ayhuasi L, Y. S. (2022). Responsabilidad social de la gestión del aprendizaje y los procesos pedagógicos de la Institución Educativa Jorge Chávez del Distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa–Tacna, año 2019. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4471/373_2022_ayhuasi_lopez_ys_esg_maestria_en_gerencia_y_administracion_de_la_educacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Becerra, I. J., Ghotme, K. A., Romeiro, A. E., & Bernal, L. R. P. (2022). Evaluación del proceso de gestión educativa para la integración de modelos didácticos mediados por TIC: un estudio de caso múltiple. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 30(116), 788-812. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85134484854&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&sot=b&sdt=cl&cluster=scoaffilcountry%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Spain%22%2Ct%2C%22Mexico%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2B%2C%22scoexactkeywords%2C%22Gestion+Educativa%22%2Ct%2C%22Educational+Management%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+educativa%29&sl=32&sessionSearchId=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&relpos=3>
- Campoverde V, G. Estrategia de gestión de la calidad educativa para la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Agronomía. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11495>
- Caro C, M. J., Pozo Cuevas, F., López Menchón, A., Navarro Ardoy, L. (2020). Encuestas de seguridad ciudadana. España: CIS, Centro de Investigaciones Sociológicas.

https://www.google.com.pe/books/edition/Encuestas_de_seguridad_ciudadana/GVkvEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

Condori-Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra.

Delgado R, A. K. (2023). Estrategia de gestión educativa administrativa para la coordinación integral docente en la educación básica regular. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11942>

González, L. G., Lara, C. R. B., & Torres, L. H. S. (2021). La responsabilidad social universitaria, un reto para la gestión educativa. Vinculatéica EFAN, 7(1), 331-341. <https://vinculatéica.uanl.mx/index.php/v/article/view/61>

Latorre, A., del Rincón & D., Arnal, J. (2021). Bases metodológicas de la investigación educativa. España: Ediciones Experiencia. https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n/6aCEBqAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

Listovsky, G., Duré, M. I., Reboiras, F., Roni, C., Rosli, N., Mur, J. A., ... & Figari, M. (2024). Fortalecimiento del liderazgo para la gestión educativa en las Américas: una estrategia de investigación-acción. Revista Panamericana de Salud Pública, 48, e27. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85190941463&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+educativa%29&sl=32&sessionSearchId=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&relpos=6>

Mendiola, M. S., & González, A. M. (2020). Evaluación del y para el aprendizaje: instrumentos y estrategias. Imagia Comunicación. https://scholar.google.com/scholar?q=EVALUACI%C3%93N+del+y+para+EL+APRENDIZAJE++instrumentos+y+estrategias+De%2%A0Melchor+S%C3%A1nchez+Mendiola,+Adri%C3%A1n+Mart%C3%ADnez+Gonz%C3%A1lez+%C2%B7+2020&hl=es&as_sdt=0,5&lookup=0#d=gs_cit&t=1721107780719&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo

<https://scholar.google.com/output?scirp%3D0%26hl%3Des>

Molina, V. J. S., Arévalo, M. M., & Sierra, A. V. R. (2022). El directivo docente y su influencia en la gestión educativa y la práctica pedagógica del profesorado: análisis desde el uso de la tecnología. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E51), 185-197. [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85152903912&origin=resultslist&sort=plf-)

[85152903912&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&sot=b&sdt=cl&cluster=scoaffilcountry%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Spain%22%2Ct%2C%22Mexico%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2B%22scoexactkeywords%2C%22Gestion+Educativa%22%2Ct%2C%22Educational+Management%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+educativa%29&sl=32&sessionSearchId=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&relpos=2](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85152903912&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&sot=b&sdt=cl&cluster=scoaffilcountry%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Spain%22%2Ct%2C%22Mexico%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2B%22scoexactkeywords%2C%22Gestion+Educativa%22%2Ct%2C%22Educational+Management%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+educativa%29&sl=32&sessionSearchId=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&relpos=2)

Pablo- H, R., García-Vásquez, W., Alejandro-Bustamante, R. K., Sánchez-Llontop, C. P., & Rodríguez-Barboza, J. R. (2024). Gestión Pedagógica: La Clave para Mejorar el Rendimiento Académico y la Calidad Educativa. *Salud, Ciencia y Tecnología-Serie de Conferencias*, 3, 640-640. [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85187440034&origin=resultslist&sort=plf-)

[85187440034&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+educativa%29&sl=32&sessionSearchId=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&relpos=7](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85187440034&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+educativa%29&sl=32&sessionSearchId=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&relpos=7)

Polo A, M. & Sánchez B, J. O. (2022). *La gestión directiva en las instituciones educativas: (1 ed.)*. Editorial Unimagdalena. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/223861>

Ramirez B, R. (2023). Estrategia de gestión educativa para mejorar el desempeño docente en la institución educativa 11011 Señor de los Milagros-Chiclayo. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11520>

- Salluca, J. R., & Jimenez, O. C. S. (2021). Gestión educativa y percepción de la calidad del servicio educativo en una institución educativa. Región callao 2020. Estudio preliminar. *Igobernanza*, 4(15), 496-526. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/147>
- Sprockel, L. P., Gómez, R. Y. C., & De Armas, K. P. (2022). Innovación en la gestión educativa: actores y procesos. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(8), 1476-1490. [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85142480761&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&sot=b&sdt=cl&cluster=scoaffilcountry%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Spain%22%2Ct%2C%22Mexico%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2B%2C%22scoexactkeywords%2C%22Gestion+Educativa%22%2Ct%2C%22Educational+Management%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+educativa%29&sl=32&sessionSearchId=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&relpos=1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85142480761&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&sot=b&sdt=cl&cluster=scoaffilcountry%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Spain%22%2Ct%2C%22Mexico%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2B%2C%22B%2C%22scoexactkeywords%2C%22Gestion+Educativa%22%2Ct%2C%22Educational+Management%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+educativa%29&sl=32&sessionSearchId=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&relpos=1)
- Toledo, M. B., Castillo, S. C., Montecinos, M. V., & Briceño, M. H. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 286-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>
- Torres-A, J., & Turpo-Ch, J. E. (2024). Gestión educativa intercultural bilingüe en instituciones rurales peruanas en tiempos de Covid-19. *Práxis Educativa*, 19. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85193692795&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+educativa%29&sl=32&sessionSearchId=2b4515417fe39b8212d7a239110dd321&relpos=3>
- Vela, S. L. R., & Relaiza, H. R. S. M. (2021). Factores que intervienen en la gestión educativa. *Revista Varela*, 21(58), 77-85. <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/110>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

| FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | OBJETIVOS | METODOLOGÍA |
|--|---|---|
| Problema General | Objetivo General | |
| ¿De qué manera la gestión educativa impacta en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024? | Determinar el impacto de la gestión educativa en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 | <u>Tipo de investigación</u> Enfoque: Cuantitativa Tipo: descriptiva |
| Problemas Específicos | Objetivos Específicos | |
| ¿Cuál es el nivel de educación en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024? | Analizar el nivel de educación en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 | <u>Diseño de investigación:</u> No experimental - transversal |
| ¿Cuál es el nivel de sociedad en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024? | Examinar el nivel de sociedad en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024 | <u>Población:</u> 42 servidores |
| ¿Cuál es el nivel administrativo en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024? | Determinar el nivel administrativo en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 | <u>Técnica e instrumento:</u> Encuesta - Cuestionario |
| ¿Cuál es el nivel institucional en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024? | Establecer el nivel institucional en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 | |

Anexo 2. Cuestionario

Impacto de la gestión educativa de los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo – 2024

Lea cuidadosamente cada interrogante y marque con un aspa (x) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las preguntas. La información recolectada será anónima y los resultados solo serán tratados para fines de este estudio.

Donde

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------|---------------|----------|------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | No opina | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| N° | Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| Desarrollo de personas. | | | | | | |
| Dimensión 01: Educación | | | | | | |
| 1 | ¿La I.E. Rosa Flores de Oliva cuenta con un enfoque pedagógico claro y coherente? | | | | | |
| 2 | ¿Opina que la gestión educativa debería promover activamente la participación de los colaboradores en la definición de estrategias pedagógicas? | | | | | |
| 3 | ¿Opina que la inclusión de modelos didácticos en el plan de responsabilidad social puede fortalecer las estrategias de enseñanza en la I.E Rosa Flores de Oliva? | | | | | |
| 4 | ¿Los modelos didácticos utilizados en la I.E. Rosa Flores de Oliva son acordes con el enfoque pedagógico de la institución? | | | | | |
| Dimensión 02: Sociedad | | | | | | |
| 5 | ¿Las actividades de la I.E. Rosa Flores de Oliva en beneficio de la comunidad son efectivas? | | | | | |
| 6 | ¿En qué medida considera que la I.E Rosa Flores Oliva fomenta un sentido de comunidad entre sus colaboradores, estudiantes y familias | | | | | |
| 7 | ¿En qué medida considera que la gestión educativa de la I.E Rosa Flores Oliva promueve prácticas pedagógicas innovadoras y efectivas? | | | | | |
| Dimensión 03: Administrativo | | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 8 | ¿La institución valora y promueve el desarrollo profesional y personal de su personal docente y administrativo? | | | | | |
| 9 | ¿La I.E. Rosa Flores de Oliva ofrece oportunidades de desarrollo profesional a sus colaboradores? | | | | | |
| 10 | ¿Las decisiones administrativas se toman considerando la opinión y aportes del personal involucrado? | | | | | |
| Dimensión 04: Institucional | | | | | | |
| 11 | ¿Las decisiones tomadas en la I.E. Rosa Flores de Oliva están alineadas con la estrategia de la institución? | | | | | |
| 12 | ¿Las actividades institucionales están alineadas con los objetivos educativos de la institución? | | | | | |
| 13 | ¿La asignación de tareas y responsabilidades es equitativa y justa en la institución? | | | | | |
| 14 | ¿Las tareas se asignan de acuerdo con las competencias y habilidades de los colaboradores? | | | | | |
| 15 | Está satisfecho con las capacitaciones recibidas por la municipalidad, como parte del Plan de Desarrollo de Personas. ¿Los colaboradores de la I.E. Rosa Flores de Oliva actúan con ética en su trabajo? | | | | | |
| 16 | ¿Considera que la responsabilidad social puede ser una herramienta efectiva para promover valores éticos y ciudadanos entre los colaboradores? | | | | | |

Anexo 3. Validación del Cuestionario



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Delitos informáticos (Ley N° 30096)

| | | |
|---|---|----------------------------------|
| 1. NOMBRE DEL JUEZ | | Jaime Laramie Castañeda Gonzales |
| 2. | PROFESIÓN | Administrador |
| | ESPECIALIDAD | Marketing e Investigación |
| | GRADO ACADÉMICO | Doctor |
| | EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS) | 15 años |
| | CARGO | DTC |
| TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "Impacto de la gestión educativa de los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024" | | |
| 3. DATOS DEL TESISISTA | | |
| 3.1 | NOMBRES Y APELLIDOS | Medina Rojas, Candida Daniela |
| 3.2 | ESCUELA PROFESIONAL | Administración |
| 4. INSTRUMENTO EVALUADO | | 1. Cuestionario (X) |
| 5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO | GENERAL: Determinar el impacto de la gestión educativa en los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 | |
| | ESPECÍFICOS: <ul style="list-style-type: none"> a) Analizar el nivel de educación en los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 b) Examinar el nivel de sociedad en los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 c) Determinar el nivel administrativo en los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 d) Establecer el nivel institucional en los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 | |
| A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que usted los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS | | |

| Nº | 6. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO | ALTERNATIVAS |
|----|---|---|
| 01 | <p>1.- ¿La I.E. Rosa Flores de Oliva cuenta con un enfoque pedagógico claro y coherente?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 02 | <p>2.- ¿Opina que la gestión educativa debería promover activamente la participación de los colaboradores en la definición de estrategias pedagógicas?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 03 | <p>3.- ¿Opina que la inclusión de modelos didácticos en el plan de responsabilidad social puede fortalecer las estrategias de enseñanza en la I.E Rosa Flores de Oliva?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 04 | <p>4.- ¿Los modelos didácticos utilizados en la I.E. Rosa Flores de Oliva son acordes con el enfoque pedagógico de la institución?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 05 | <p>5.- ¿Las actividades de la I.E. Rosa Flores de Oliva en beneficio de la comunidad son efectivas?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 06 | <p>6.- ¿En qué medida considera que la I.E Rosa Flores Oliva fomenta un sentido de comunidad entre sus colaboradores, estudiantes y familias? 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 07 | <p>7.- ¿En qué medida considera que la gestión educativa de la I.E Rosa Flores Oliva promueve prácticas pedagógicas innovadoras y efectivas? 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 08 | <p>8.- ¿La institución valora y promueve el desarrollo profesional y personal de su personal docente y administrativo?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 09 | <p>9.- ¿La I.E. Rosa Flores de Oliva ofrece oportunidades de desarrollo profesional a sus colaboradores?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |

| | | |
|----|--|--|
| 10 | 10.- ¿Las decisiones administrativas se toman considerando la opinión y aportes del personal involucrado? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 11 | 11.- ¿Las decisiones tomadas en la I.E. Rosa Flores de Oliva están alineadas con la estrategia de la institución? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 12 | 12.- ¿Las actividades institucionales están alineadas con los objetivos educativos de la institución? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 13 | 13.- ¿La asignación de tareas y responsabilidades es equitativa y justa en la institución? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 14 | 14.- ¿Las tareas se asignan de acuerdo con las competencias y habilidades de los colaboradores? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 15 | 15.- ¿Los colaboradores de la I.E. Rosa Flores de Oliva actúan con ética en su trabajo? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 16 | 16.- ¿Considera que la responsabilidad social puede ser una herramienta efectiva para promover valores éticos y ciudadanos entre los colaboradores? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |

| | |
|----------------------------------|------------------|
| PROMEDIO OBTENIDO: | A (16) D (0) |
| 7.COMENTARIOS GENERALES | |
| 8. OBSERVACIONES: | |


 Dr. John Leonardo Calzadilla Valencia
 CLAD - 15040
 2023/09/05

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

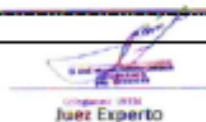
Delitos informáticos (Ley N° 30096)

| | | |
|---|---|-------------------------------|
| 1. NOMBRE DEL JUEZ | | José William Córdova Chirinos |
| 2. | PROFESIÓN | Administrador |
| | ESPECIALIDAD | Administrador |
| | GRADO ACADÉMICO | Doctor |
| | EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS) | 7 años |
| | CARGO | DTC - USS |
| TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "Impacto de la gestión educativa de los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024" | | |
| 3. DATOS DEL TESISISTA | | |
| 3.1 | NOMBRES Y APELLIDOS | Medina Rojas, Candida Daniela |
| 3.2 | ESCUELA PROFESIONAL | Administración |
| 4. INSTRUMENTO EVALUADO | | 1. Cuestionario (X) |
| 5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO | <u>GENERAL:</u> Determinar el impacto de la gestión educativa en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 | |
| | <u>ESPECÍFICOS:</u> <ul style="list-style-type: none"> a) Análizar el nivel de educación en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 b) Examinar el nivel de sociedad en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 c) Determinar el nivel administrativo en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 d) Establecer el nivel institucional en los colaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 | |
| A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que usted los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS | | |

| N° | 6. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO | ALTERNATIVAS |
|----|---|--|
| 01 | <p>1.- ¿La I.E. Rosa Flores de Oliva cuenta con un enfoque pedagógico claro y coherente?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 02 | <p>2.- ¿Opina que la gestión educativa debería promover activamente la participación de los colaboradores en la definición de estrategias pedagógicas?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 03 | <p>3.- ¿Opina que la inclusión de modelos didácticos en el plan de responsabilidad social puede fortalecer las estrategias de enseñanza en la I.E Rosa Flores de Oliva?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 04 | <p>4.- ¿Los modelos didácticos utilizados en la I.E. Rosa Flores de Oliva son acordes con el enfoque pedagógico de la institución?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 05 | <p>5.- ¿Las actividades de la I.E. Rosa Flores de Oliva en beneficio de la comunidad son efectivas?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 06 | <p>6.- ¿En qué medida considera que la I.E Rosa Flores Oliva fomenta un sentido de comunidad entre sus colaboradores, estudiantes y familias? 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 07 | <p>7.- ¿En qué medida considera que la gestión educativa de la I.E Rosa Flores Oliva promueve prácticas pedagógicas innovadoras y efectivas? 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 08 | <p>8.- ¿La institución valora y promueve el desarrollo profesional y personal de su personal docente y administrativo?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |
| 09 | <p>9.- ¿La I.E. Rosa Flores de Oliva ofrece oportunidades de desarrollo profesional a sus colaboradores?</p> <p>Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo</p> | <p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS: -----</p> |

| | | |
|----|--|--|
| 10 | 10.- ¿Las decisiones administrativas se toman considerando la opinión y aportes del personal involucrado? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 11 | 11.- ¿Las decisiones tomadas en la I.E. Rosa Flores de Oliva están alineadas con la estrategia de la institución? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 12 | 12.- ¿Las actividades institucionales están alineadas con los objetivos educativos de la institución? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 13 | 13.- ¿La asignación de tareas y responsabilidades es equitativa y justa en la institución? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 14 | 14.- ¿Las tareas se asignan de acuerdo con las competencias y habilidades de los colaboradores? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 15 | 15.- ¿Los colaboradores de la I.E. Rosa Flores de Oliva actúan con ética en su trabajo? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 16 | 16.- ¿Considera que la responsabilidad social puede ser una herramienta efectiva para promover valores éticos y ciudadanos entre los colaboradores? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |

| | |
|-------------------------|------------------|
| PROMEDIO OBTENIDO: | A (16) D (0) |
| 7.COMENTARIOS GENERALES | |
| | |
| 8. OBSERVACIONES: | |
| | |



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS


Delitos informáticos (Ley N° 30096)

| | | |
|---|---|-------------------------------|
| 1. NOMBRE DEL JUEZ | | Sandra Mory Guarnizo |
| 2. | PROFESIÓN | Lic. Administración |
| | ESPECIALIDAD | Gestión del Talento Humano |
| | GRADO ACADÉMICO | Magister |
| | EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS) | 20 años |
| | CARGO | DTC |
| TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "Impacto de la gestión educativa de los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024" | | |
| 3. DATOS DEL TESISISTA | | |
| 3.1 | NOMBRES Y APELLIDOS | Medina Rojas, Candida Danlela |
| 3.2 | ESCUELA PROFESIONAL | Administración |
| 4. INSTRUMENTO EVALUADO | | 1. Cuestionario (X) |
| 5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO | <u>GENERAL:</u> Determinar el Impacto de la gestión educativa en los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 | |
| | <u>ESPECÍFICOS:</u> <ul style="list-style-type: none"> a) Analizar el nivel de educación en los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 b) Examinar el nivel de sociedad en los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 c) Determinar el nivel administrativo en los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 d) Establecer el nivel institucional en los colaboradores de la I.E. Rosa Flores Oliva, Chiclayo - 2024 | |
| A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que usted los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS | | |

| N° | 6. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO | ALTERNATIVAS |
|----|--|---|
| 01 | 1.- ¿La I.E. Rosa Flores de Oliva cuenta con un enfoque pedagógico claro y coherente? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: ----- |
| 02 | 2.- ¿Opina que la gestión educativa debería promover activamente la participación de los colaboradores en la definición de estrategias pedagógicas? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: ----- |
| 03 | 3.- ¿Opina que la inclusión de modelos didácticos en el plan de responsabilidad social puede fortalecer las estrategias de enseñanza en la I.E Rosa Flores de Oliva? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: ----- |
| 04 | 4.- ¿Los modelos didácticos utilizados en la I.E. Rosa Flores de Oliva son acordes con el enfoque pedagógico de la institución? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: ----- |
| 05 | 5.- ¿Las actividades de la I.E. Rosa Flores de Oliva en beneficio de la comunidad son efectivas? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: ----- |
| 06 | 6.- ¿En qué medida considera que la I.E Rosa Flores Oliva fomenta un sentido de comunidad entre sus colaboradores, estudiantes y familias? 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: ----- |
| 07 | 7.- ¿En qué medida considera que la gestión educativa de la I.E Rosa Flores Oliva promueve prácticas pedagógicas innovadoras y efectivas? 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: ----- |
| 08 | 8.- ¿La institución valora y promueve el desarrollo profesional y personal de su personal docente y administrativo? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: ----- |
| 09 | 9.- ¿La I.E. Rosa Flores de Oliva ofrece oportunidades de desarrollo profesional a sus colaboradores? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: ----- |

| | | |
|----|--|--|
| 10 | 10.- ¿Las decisiones administrativas se toman considerando la opinión y aportes del personal involucrado? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 11 | 11.- ¿Las decisiones tomadas en la I.E. Rosa Flores de Oliva están alineadas con la estrategia de la institución? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 12 | 12.- ¿Las actividades institucionales están alineadas con los objetivos educativos de la institución? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 13 | 13.- ¿La asignación de tareas y responsabilidades es equitativa y justa en la institución? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 14 | 14.- ¿Las tareas se asignan de acuerdo con las competencias y habilidades de los colaboradores? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 15 | 15.- ¿Los colaboradores de la I.E. Rosa Flores de Oliva actúan con ética en su trabajo? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |
| 16 | 16.- ¿Considera que la responsabilidad social puede ser una herramienta efectiva para promover valores éticos y ciudadanos entre los colaboradores? Categorías: 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo, 3.- No opina, 4.- De acuerdo, 5.- Totalmente de acuerdo | A (x) D () SUGERENCIAS: |

| | |
|----------------------------------|------------------|
| PROMEDIO OBTENIDO: | A (16) D (0) |
| 7.COMENTARIOS GENERALES | |
| 8. OBSERVACIONES: | |


 Rosa Flores
 DNI 166580340

Anexo 4. Carta de la Institución donde autoriza realizar la investigación



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN – LAMBAYEQUE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA

“ROSA FLORES DE OLIVA”

Av. El Deporte N° 333 – Urb. Quiñones Chiclayo – Cod. Modular: 0453647 Cod. Local: 276032



“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Chiclayo, 17 de junio de 2024

El que suscribe:

Dr. Floro Heredia Chiroque.

Director de la I.E. “Rosa Flores de Oliva”

AUTORIZA:

Permiso para recojo de información pertinente a la estudiante **Cándida Daniela Medina Rojas**, identificada con DNI N° 45494048, de la escuela profesional de Administración y autora del trabajo de investigación denominado *“Impacto de la gestión educativa de los colaboradores de la I.E. Rosa Flores de Oliva, Chiclayo - 2024”*, al uso de información que conforma el expediente para efectos exclusivamente académicos en la elaboración de la tesis mencionada líneas arriba, de quién recomienda se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente;




Dr. Floro Heredia Chiroque
DIRECTOR
I.E. ROSA FLORES DE OLIVA

Anexo 5. Resolución de trabajo de investigación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0355-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 18 de julio de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0166-2024/FACEM-DC-USS, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, donde se solicita la aprobación de Trabajos de Investigación, de los estudiantes del Curso de Investigación II, del X ciclo Sec. A, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Mirko Merino Núñez, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los Trabajos de Investigación de los estudiantes del Curso de Investigación II, correspondiente al X ciclo – Sec. A, del ciclo académico 2024-I, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Mirko Merino Núñez, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

| | |
|--|--|
|  USS Dra. Maribel Carranza Torres Decana de la Facultad de Ciencias Empresariales UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC. |  USS Mg. Liset Sugely Silva Gonzales Secretaria Académica Facultad de Ciencias Empresariales UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC. |
|--|--|

Cc. Escuela / Interesado / Archivo

CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

CENTROS EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0355-2024-FACEM-USS**

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES | TITULO | LINEA DE INVESTIGACION | SUB LINEA DE INVESTIGACION |
|----|--|---|--|--|
| 10 | GALÁN PICÓN FERNANDO GABRIEL | PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN EL COLEGIO JORGE BASADRE. CHICLAYO, 2023. | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 11 | GARCÍA BELTRÁN CLAUDIA LORENA ORELLANA QUIÑONES ELIZABETH MARLENY | PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LA MUNICIPALIDAD DE CHICLAYO, 2024. | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE |
| 12 | GINES MONTALVO MARIA MERCEDES MONTENEGRO BACA ANIBAL FRANCISCO | DESARROLLO DE PERSONAS EN LA MUNICIPALIDAD DE LAGUNAS. CHICLAYO, 2024. | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 13 | GUERRA BALDEÓN ENITH MILAGROS ZAVALETA SÁNCHEZ KEVIN SAMUEL | DESEMPEÑO LABORAL EN EL ÁREA DE VENTAS DE LA EMPRESA SAN ROQUE. LAMBAYEQUE, 2023. | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE |
| 14 | HUAMAN PORRAS ELVIA | LA INFLUENCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LOS CONSUMIDORES DEL RESTAURANTE CANELO'S, CHICLAYO - 2023. | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 15 | MEDINA ROJAS CANDIDA DANIELA | IMPACTO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. ROSA FLORES DE OLIVA, CHICLAYO - 2024. | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE |
| 16 | MIRES JARA RONAIR SEGUNDO | GESTIÓN MUNICIPAL EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO – LAMBAYEQUE, 2024. | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 17 | ÑÁÑEZ LOPEZ LUIS RONALD | ANÁLISIS DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN UNA INSTITUCIÓN POLICIAL DE CHICLAYO, 2023. | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 18 | NORIEGA URDIALES DEODORO JUAN | ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA URBANIZACIÓN LAS BRISAS - CHICLAYO, 2024. | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**


Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

Anexo 7. Fotos de aplicación de la encuesta



Anexo 8. T1

| | | | |
|---|--|----------|--------------|
|  | AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO) | Código: | F1.PP2-PR.02 |
| | | Versión: | 02 |
| | | Fecha: | 18/04/2024 |
| | | Hoja: | 1 de 1 |

Pimentel, 31 de agosto del 2024

Señores

Vicerrectorado de investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -


El suscrito:

Cándida Daniela Medina Rojas con DNI 45494048.

En mi calidad de autor exclusivo del trabajo de investigación/tesis titulada: **Impacto de la gestión educativa de los colaboradores de la I.E. Rosa Flores de Olva, Chiclayo – 2024**, presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar el título de bachillerato en Administración de la facultad de ciencias empresariales, escuela de administración, Programa de estudios de Administración, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

| APellidos y Nombres | NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD | FIRMA |
|------------------------------|----------------------------------|--|
| MEDINA ROJAS CANDIDA DANIELA | 45494048 |  |

Anexo 9. Reporte turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**Impacto de la gestión educativa de los c
olaboradores de la I.E Rosa Flores Oliva,
Chiclayo – 2024**

AUTOR

Candida Daniela Medina Rojas

RECuento DE PALABRAS

5275 Words

RECuento DE CARACTERES

29641 Characters

RECuento DE PÁGINAS

23 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

140.3KB

FECHA DE ENTREGA

Sep 3, 2024 11:28 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 3, 2024 11:29 AM GMT-5

● 12% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Resumen

Anexo 10. Acta de originalidad

| | | | |
|---|---|----------|--------------|
|  | ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN | Código: | F3.PP2-PR.02 |
| | | Versión: | 02 |
| | | Fecha: | 18/04/2024 |
| | | Hoja: | 1 de 1 |

Yo, **Abraham José García Yovera**, Coordinador de investigación del Programa de **Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: **IMPACTO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LOS COLABORADORES DE LA LE. ROSA FLORES DE OLIVA, CHICLAYO- 2024**, elaborado por el estudiante Medina Rojas Candida Daniela.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **12%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 10 de Setiembre de 2024



Dr. García Yovera Abraham José

Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública

DNI N° 80270538