



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**5S Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL,
2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN ADMINISTRACIÓN**

Autor:

Diaz Davila Jhan Carlos

<https://orcid.org/0000-0002-5720-7550>

Asesor

Dr. Villanueva Calderón Juan Amílcar

<https://orcid.org/0000-0001-5272-7277>

Línea de Investigación

Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido

Sublínea de Investigación

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

Pimentel – Perú

2024



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy Egresado del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

5S Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

| | | |
|-------------------------|------------------|---|
| Díaz Dávila Jhan Carlos | DNI: 71340789 |  |
|-------------------------|------------------|---|

Pimentel, 17 de julio de 2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, cuyo amor incondicional y orientación me motivaron a continuar en esta travesía académica. También dedico este logro a todos aquellos que, de una manera u otra, han brindado su apoyo, palabras de aliento y consejos, como mi docente y asesor. Sin su ayuda, este éxito no habría sido posible.

Díaz Dávila Jhan Carlos

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la fuerza y sabiduría necesarias para alcanzar este objetivo. A mi familia, por su paciencia, comprensión y sacrificio a lo largo de todo este proceso; su apoyo ha sido fundamental para la culminación de este trabajo. A mis profesores y asesores, por su guía, conocimientos y orientación, que permitieron el desarrollo académico de mi tesis. Finalmente, agradezco a mis compañeros de estudio, quienes también me inspiraron a lograr este propósito profesional.

Díaz Dávila Jhan Carlos

Índice

| | |
|---|------|
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimientos..... | iv |
| Índice de tablas | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract..... | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 9 |
| 1.1. Realidad problemática..... | 9 |
| 1.2. Formulación del problema | 16 |
| 1.3. Hipótesis..... | 16 |
| 1.4. Objetivos..... | 16 |
| 1.5. Teorías relacionadas al tema | 16 |
| II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN | 19 |
| III. RESULTADOS..... | 21 |
| En las tablas siguientes se detalla información obtenida de los artículos seleccionados de la Revisión sistémica. | 21 |
| IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES | 26 |
| Discusión..... | 26 |
| CONCLUSIONES..... | 29 |
| V. REFERENCIAS | 30 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1.Publicacion analizada 1 | 21 |
| Tabla 2.Publicacion analizada 2 | 21 |
| Tabla 3.Publicacion analizada 3 | 22 |
| Tabla 4.Publicacion analizada 4 | 22 |
| Tabla 5.Publicacion analizada 5 | 23 |
| Tabla 6.Publicacion analizada 6 | 23 |
| Tabla 7.Publicacion analizada 7 | 24 |
| Tabla 8.Publicacion analizada 8 | 24 |
| Tabla 9.Publicacion analizada 9 | 25 |
| Tabla 10.Publicacion analizada 10 | 25 |

Resumen

La investigación titulada “5S y su impacto en el sector empresarial, 2024” explora cómo la metodología 5S influye en la mejora de procesos dentro del ámbito empresarial. La revisión sistemática de la literatura científica, obtenida de bases de datos como Dialnet, EBSCO y Scielo, revela que la aplicación de las 5S tiene un impacto notable en la productividad y eficiencia de las organizaciones. El objetivo general del estudio fue evaluar el efecto de las 5S en el sector empresarial. Se observó que esta metodología mejora significativamente la productividad, con incrementos de hasta un 72%, y reduce los costos operativos, además de optimizar los procesos. Asimismo, contribuye a un entorno de trabajo más limpio y seguro, elevando la satisfacción y el compromiso de los empleados. Para cumplir con los objetivos específicos, se identificaron dos aspectos clave: los beneficios y la importancia de las 5S. En términos de beneficios, la implementación de las 5S no solo facilita una mejor organización y estandarización de los procesos, sino que también optimiza la gestión de recursos y reduce costos operativos. En cuanto a la importancia, se destacó que las 5S son fundamentales para fomentar una cultura de disciplina y mejora continua dentro de las empresas. En resumen, la correcta aplicación de las 5S fortalece la competitividad y el rendimiento general de las empresas al mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y promover un entorno laboral ordenado y seguro. La metodología 5S demuestra ser una herramienta valiosa para la mejora continua en el sector empresarial.

Palabras Clave: Lean Manufacturing, metodología 5S, Productividad

Abstract

The research titled “5S and Its Impact on the Business Sector, 2024” explores how the 5S methodology influences process improvement within the business environment. The systematic review of scientific literature, obtained from databases such as Dialnet, EBSCO, and Scielo, reveals that the application of 5S has a notable impact on the productivity and efficiency of organizations. The general objective of the study was to evaluate the effect of 5S on the business sector. It was observed that this methodology significantly improves productivity, with increases of up to 72%, and reduces operational costs while optimizing processes. Additionally, it contributes to a cleaner and safer work environment, enhancing employee satisfaction and commitment. To achieve the specific objectives, two key aspects were identified: the benefits and the importance of 5S. In terms of benefits, implementing 5S not only facilitates better organization and standardization of processes but also optimizes resource management and reduces operational costs. Regarding importance, it was highlighted that 5S are crucial for fostering a culture of discipline and continuous improvement within companies. In summary, the proper application of 5S strengthens the competitiveness and overall performance of companies by improving operational efficiency, reducing costs, and promoting an organized and safe work environment. The 5S methodology proves to be a valuable tool for continuous improvement in the business sector.

Keywords: LEAN MANUFACTURING, 5S methodology, Productivity

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.

Actualmente, el sector empresarial viene atravesando una lucha constante a nivel no solo nacional, sino también mundial, por ofrecer un servicio de calidad, en un espacio donde prima principalmente la competitividad (Forero y Robles, 2019), y se busca optimizar los propios recursos para incrementar la productividad, de manera que es notable la búsqueda por incluir estrategias que causen impacto positivo a nivel empresarial (Cortez, 2023). A todo esto, se suma la problemática que arrastró la pandemia de Covid-19, la cual conllevó a innumerables pérdidas al sector empresarial incluso en su mayoría ocasionando el cierre definitivo de muchas empresas, convirtiendo dicha situación en un desafío por recuperar el nivel de las organizaciones del sector empresarial (Bravo, 2023).

El visible panorama obtenido a la fecha en el sector empresarial, ha conllevado a desarrollar una preocupación por minimizar el daño en dicho sector durante los últimos cinco años principalmente, por lo que la inclusión de metodologías como 5S resulta importante (Malpartida, 2023), lo que podría corresponder perfectamente como plan de acción si se quiere evidenciar un cambio notable y estratégico al organizar una empresa, sobre todo si se trata de reducir tiempo para obtener resultados óptimos (Pérez, 2021), esta metodología además, ha venido siendo utilizada como mejor opción durante los últimos años para generar fundamentalmente un alto nivel de productividad y con ello evidenciar una alta eficiencia en cada área de las empresas (Malca y Marca, 2020).

La finalidad de emplear 5S se centra en direccionar a las empresas a operar con sus recursos, fomentar compromiso y mejorar el desempeño de sus colaboradores, mantener el orden y generar alto nivel de productividad (Paredes et al., 2023), actúa como control de calidad y se convierte en una estrategia de optimización para las empresas (Munive, 2022). Consta de cinco pilares o niveles, selección, orden, limpieza, estandarización y disciplina (Vargas y Camero, 2021), su correcta aplicación brinda diversos beneficios, reduce los costos con el control de uso de los recursos, disminuye los tiempos de trabajo cuando está todo ordenado e identificado, permite la separación de material deficiente, mejora la seguridad laboral, facilita la comunicación con los empleados logrando un ambiente laboral agradable, mejora la calidad de trabajo y de los productos, con todo esto, aumenta la productividad (Correa, 2024).

En los Antecedentes, a nivel mundial, encontramos a un estudio procedente de Ecuador, quien propone mejorar los procesos aplicando 5s en una empresa de mantenimiento, en el cual, los autores Jaén, Villanueva y Novillo (2020), analizaron mediante un estudio descriptivo, cualitativo y de corte transversal, mediante la entrevista como instrumento, se entrevistó a 25 miembros del personal técnico y las preguntas estaban relacionadas sobre la cultura de trabajo, encontrando que la empresa corresponde a un lugar amigable para trabajar con las condiciones para desarrollarse profesionalmente; sobre las instalaciones, se encontró con herramientas sin lugar de almacenamiento que obstaculizaban el tránsito y desechos que no eran eliminados de forma eficiente y con respecto al tiempo de reparación de equipos, dan respuesta de 3 a 4 horas por la demanda, considerado un tiempo moderadamente largo, con el plan de

mejora para los pilares de selección, orden, limpieza, estandarización y disciplina se obtuvo puntaje 6/20, 5/20, 6/20, 3/20, 5/20 respectivamente, esto porque se observó elementos que obstaculizan, no hay correcto almacenamiento, el mantenimiento es regular, no existe protocolos y la empresa carece de cultura en aseo general y orden, obteniendo que la empresa mejoró su efectividad en un 25%, evidenciando que al implantar la metodología 5S en la empresa aumentaría más su productividad.

En Colombia, Peña et al., (2022),elaboró un Diseño para procesos que implementen las 5S en una empresa prestadora de servicios, mediante un estudio explicativo, empleando guía de análisis de datos se analizó un antes y un después para optimizar el uso de áreas, capacitar al personal y mejorar el estado de las áreas de trabajo. Así mismo realiza la importancia de la continuidad del uso de las 5S ya que lograron reducir tiempo en el ciclo de compras, la trayectoria de entrega de insumos a sus clientes, los movimientos de sus operaciones, la cantidad de actividades de reproceso, así como mejorar el ambiente de trabajo y disminuir el costo de ruta en un 26%.

Otro estudio realizado en México por Hernandezetal., (2023), estudió en un almacén de una empresa azucarera el empleo de metodología 5S, este estudio presente un enfoque cuantitativo, en base a auditorías se determinó antes del uso de las 5S un puntaje de 47% de efectividad para el almacén, lo cual es un valor bajo, una vez implementada la metodología, el panorama fue favorable, destacando un logro de 96% de efectividad, reflejando de esta manera impacto positivo de las 5S.

En Bogotá, Layetal., 2022elaboraron una Guía para aplicar estrategias de

mejora continua, que pretendía prevenir y controlar errores para evitar sobrecostos. Corresponde a una investigación aplicada, estudio observacional, utilizando la entrevista como instrumento. El empleo de 5S en una empresa dedicada a la producción de bebidas, gasificadas, frugos y agua embotellada, obtuvo principalmente reducir gastos al eliminar las malas prácticas o reprocesos, y se obtuvo para el factor utilización un crecimiento del 26%, para el factor orden de 36%, para limpieza un 34%, seguridad con 6% y para disciplina con 22%. Por lo que de mantener esta metodología se conseguiría llegar al trabajo con excelencia.

Hubo estudios realizados **a nivel nacional** que evidencian la importancia del uso de 5S, entre ellos tenemos al trabajo realizado en lima por Rojas (2024), quien buscó implementar metodología 5 "S" como estrategia de mejora de productividad en el área de despacho de la empresa ARIMPORT E.I.R.L., 2023." Corresponde a una investigación aplicada, explicativa y de enfoque cuantitativo. Con muestra de 3356 despachos. Se analizaron los despachos con decoraciones, con observación directa y análisis documental como instrumento para el estudio, se realizó pre y post test para cada S, y como resultados la productividad incrementó en un 21.24%, teniendo inicialmente 63.64% y después 85.28%, la eficiencia aumentó 14.42%, inicialmente tuvo 78.03% y subió a 92.45% y la eficacia en alcanzó 10.28% más, subiendo desde 82.17% a 95.75%.

Para Suarez (2021), en su estudio analizó la metodología 5s como estrategia de mejora de productividad en una empresa de Huaraz, CINVEC. S.A.C, que corresponde un estudio aplicado con enfoque cuantitativo, cuyo instrumento utilizado fue el cuestionario, analizó cada área de CINVEC con un pre

y post test, el área de logística, administración y contabilidad tuvieron inicialmente una productividad de 76%, 85% y 88% respectivamente, con el uso de 5S mejoraron el área de logística en 94% de productividad, administración subió a 91% y contabilidad alcanzó 93%, demostrando la mejora con la implementación de la metodología.

Minaya (2021), realizó el estudio para incrementar la productividad en un taller mecánico de Cusco, mediante la Implementación de metodología 5S, de tipo aplicada con nivel explicativo, como muestra son 70 órdenes de servicio para realizar mantenimiento, y cuyo instrumento fueron fichas de auditoría, se evaluó el empleo de 5S para aumentar la productividad y obtuvo 72% de mejora en eficiencia, cuando en un inicio contaba con 37.1%, por otro lado la eficacia consiguió aumentar a 77.3% , ya que inicialmente el test arrojó en 40.1%, quedando evidente el impacto significativo en la productividad del taller.

Los autores Sócola, Medina y Olaya (2020), en su investigación “Las 5S, herramienta innovadora para mejorar la productividad”, de tipo cuantitativa diseño experimental, usaron como instrumento fichas y cuestionarios, como población contaron con 206 personas., durante el estudio se encontraron grandes deficiencias, pero con la aplicación de las 5S se visualizó una mejoría significativa, como sumatoria de las cinco dimensiones se obtuvo un incremento del pre test en 1,96 al post test de 4,19, teniendo un aumento notable de 2.23.

A nivel regional, en Lambayeque se realizó un estudio elaborado por Juárez et al., (2021), para el almacén de una empresa azucarera generando mejoras en el rendimiento con metodología 5S”, estudio tipo descriptivo, cuya fueron 24 trabajadores y se utilizó al cuestionario como instrumento para recabar

información, se comprobó como parte de las deficiencias. Consideró como dimensiones para 5S: la dimensión arreglar, demostró que el 54% de los entrevistados indicaron que existía presencia de herramientas innecesarias en el almacén; para la dimensión ordenar, el 48% indicó la inexistencia de identificación de recursos, la dimensión limpieza indicó 25% en desacuerdo con la señalización, la dimensión mantener tiene 41.7% y los trabajadores reconocen la existencia de protocolos para facilitar el orden, por último, la dimensión disciplina dio que solo el 25% asegura que siempre son capacitados. Por otro lado, los resultados indicaron la deficiencia para realizar las tareas del almacén, el 54% de empleados manifestaron estar en desacuerdo. Encontrando valores que impactan de forma negativa con la productividad de la empresa,

El investigador Llontop (2019) elaboró un estudio en Pimentel para la empresa Confecciones Juanitex, para aumentar la eficiencia operativa con la importancia de usar 5S, descriptivo con enfoque cuantitativo, la muestra representa por 30 colaboradores y el instrumento de investigación es la encuesta y el cuestionario, en el estudio se evidenció la necesidad de implementar las 5S, el 80% de los encuestados señaló que hay procesos que se realizan de forma inadecuada, y el 20% señala la posibilidad de brindar productos de mayor calidad, en menor tiempo. Se obtuvo 76.7% como valor muy malo al no emplear metodología 5S, con un rendimiento del 36.7%, como valor deficiente

Mientras, Cunias (2022), en su estudio descriptivo no experimental, implanta metodología 5s en un restaurante algas marinas para generar calidad de servicio, utilizó cuestionario como instrumento y la muestra fue conformada por los colaboradores de la empresa y los clientes, su investigación permitió

detectar varias deficiencias, como la mala distribución 47%, organización inadecuada de los recursos 62%, en cuanto a la limpieza buena higiene 87%, en estandarización 60% pues se percibe que los colaboradores no siguen protocolos, disciplina 63% la correcta atención y presentación no es constante.

Tenemos también a Burga (2021), quien en Chiclayo, analizó el uso de una estrategia como 5s para generar aumento en la productividad de la empresa BV Inversiones EIRL, estudio aplicativo con enfoque cuantitativo, con cuestionario como instrumento, y 31 colaboradores como muestra, se encontró que el 87.1% de entrevistados indicó que no existe control de materiales mediante inventario, 38.7% indicó que no hubo buena distribución de las áreas, 51.6% precisó la falta de interés por mantener la limpieza por parte de la empresa, 61,3 % desconoce la existencia de protocolos, 96.8% inseguros de recomendar los servicios a familiares, dejando evidencia clara que al darle importancia a las 5S se obtendría impacto positivo en la productividad.

Esta investigación se hace frente a una necesidad como sector empresarial de implementar la metodología 5S como plan de acción para contribuir de manera significativa a mejorar continuamente los procesos, de manera que el impacto sea favorable, logrando conseguir que el sector empresarial opere de manera conjunta, para incrementar su productividad.

En base a lo dicho anteriormente, se revisó literatura científica de forma sistémica, con el propósito de responder: ¿De qué manera impacta las 5S en el sector empresarial? En búsqueda de la respuesta, se recabó información de las siguientes bases de datos: Dialnet, EBSCO, Alicia Concytec, Scielo, Redalyc. La información encontrada proporcionará conocimiento para futuras investigaciones.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera impacta las 5S en el sector empresarial?

1.3. Hipótesis

Las 5S impactan de manera positiva y significativa sobre el sector empresarial.

1.4. Objetivos

Objetivo general

Analizar las 5S y su impacto en el sector empresarial.

Objetivos específicos

- Conocer los beneficios de las 5S y su impacto en el sector empresarial.
- Identificar la importancia de las 5S y su impacto en el sector empresarial.

1.5. Teorías relacionadas al tema

Definición

Según Paulise (2020), define a la metodología 5s como un método está directamente dirigido a la organización de empresas, cuenta para ello con varios niveles estructurales. En general, esta nueva propuesta es que opere necesariamente con los recursos que le hacen falta, manteniendo a sus colaboradores, que constantemente se mantenga limpia, manteniendo un excelente nivel de productividad.

Akers (2020), nos dice que las 5S hace mención a diferentes acciones que se van a ejecutar para así poder implantar este método siguiendo ciertos hitos como la estandarización, orden en la empresa, clasificación adecuada de los cargos y así continuar mejorando en la organización. Esta metodología de las 5S

se centra principalmente en organizar de manera eficiente los puestos de trabajo, aplicando metodologías estandarizadas y así mejorar el trabajo participativo de la empresa y sus colaboradores.

Socconini y Barrantes. (2022), la metodología 5S se implementa a través de un conjunto de acciones concretas. En la fase de clasificación, se lleva a cabo una revisión exhaustiva de los elementos en el entorno laboral, identificando y eliminando lo innecesario. (p.23).

Dimensiones

- 1. Clasificación (Seiri)**, está enfocada en clasificar los elementos innecesarios, eliminando así lo que no está contribuyendo al proceso de manera eficiente.
- 2. Orden (Seiton)**, se centra en organizar de manera sistemática los elementos esenciales después de la clasificación inicial. Se busca establecer un lugar designado para cada elemento, asegurando que estén fácilmente accesibles y claramente identificables.
- 3. Limpieza (Seiso)**, destaca la importancia de tener un ambiente más ordenado y limpio. Seiso involucra realizar limpiezas regulares que puedan garantizar que los espacios de trabajo estén libres y ordenados. La implementación efectiva de Seiso contribuye a un entorno de trabajo más seguro en el área operativa.
- 4. Normalización (Seiketsu)**, se enfoca en el establecimiento de procedimientos y normas consistentes para el logro de las fases previas de la metodología de 5s. Seiketsu busca normalizar prácticas para

garantizar que la clasificación y el orden sean parte integrada en la cultura de la empresa. Por último,

- 5. Disciplina (Shitsuke)**, se refiere a la incorporación de la metodología 5S en la cultura organizacional de forma permanente. Shitsuke implica la internalización de los principios de las 5S por parte de todos los miembros del equipo, desde la alta dirección hasta el personal operativo

II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Mediante un enfoque de investigación de tipo cualitativo, se realizó un análisis documental que incluyó en el material, entrevistas, cuestionarios y encuestas realizadas en las investigaciones como métodos para entender el impacto de las 5S en el sector empresarial comprendidas en revisión bibliográfica de estudios, artículos, tesis, monografías, que involucren el tema central de búsqueda. (Hernández et al., 2014). La investigación es descriptiva, porque permite describir la información de forma clara y precisa en base al objeto de estudio y los criterios de búsqueda delimitada por el investigador (Hernández et al., 2014).

Para el estudio se utilizaron las bases de datos: Dialnet, EBSCO, Alicia Concytec, Scielo, Redalyc, se emplearon palabras clave como: metodología 5S, sector empresarial, Lean Manufacturing, la búsqueda estuvo comprendida por los últimos 5 años, se hizo uso de criterios de inclusión y exclusión.

Cómo estrategia de búsqueda de información, se procedió a recabar información identificando en primer lugar el planteamiento del problema, después de ello, se inició la búsqueda, se seleccionaron los artículos de interés y finalmente se extrajo la información necesaria.

Los criterios aplicados para la búsqueda de información fueron:

Criterios de inclusión:

- Se incluyó la información cuyo título guarde relación con el objeto de estudio o tenga las palabras clave 5S, Lean Manufacturing, sector

empresarial.

- Se incluyó información actualizada de los últimos 5 años.

Criterios de exclusión:

- Se excluyó la información que no guarde relación con el objeto de estudio o no tenga en el título las palabras clave.
- Se excluyó la información antigua, superior a 5 años de antigüedad.

Para la revisión de información se procedió a seleccionar los documentos cuyo título guarde relación con el objeto de estudio, tenga las palabras clave y en base a criterios de inclusión o exclusión, luego de aplicar los filtros, la información se ordenó y guardó con el software Zotero, colocando etiquetas para facilitar la organización de datos.

De la revisión de literatura se extrajó 04 publicaciones de DIALNET, 01 publicación de SCIELO, 03 publicaciones de ALICIA CONCYTEC, 01 publicación de EBSCO y 01 publicación de REDALYC.

III. RESULTADOS

En las tablas siguientes se detalla información obtenida de los artículos seleccionados de la Revisión sistémica.

Tabla 1.
Publicación analizada N°01

| Autor(es) | Año de Publicación | Nombre de Investigación | Base de Datos |
|---|---------------------------|---|----------------------|
| Jaen, F., Villanueva, V., & Novillo, E. | 2020 | Análisis y propuesta de mejora de procesos aplicando 5s en una empresa de mantenimiento. Caso Ecuaclima | DIALNET |
| Investigación | Muestra | Instrumento | Procedencia |
| Descriptivo | 25 técnicos | Entrevista | Ecuador |

Hallazgos

Con el plan de mejora para los pilares de selección, orden, limpieza, estandarización y disciplina se obtuvo puntaje 6/20, 5/20, 6/20, 3/20, 5/20 respectivamente, esto porque se observó elementos que obstaculizan el tránsito, no hay correcto almacenamiento, el mantenimiento es regular, no existen protocolos y la empresa carece de cultura en aseo general y orden, obteniendo que la empresa mejoró su efectividad en un 25%, evidenciando que al implantar las 5S aumentaría más su productividad.

Tabla 2.
Publicación analizada N°02

| Autor(es) | Año de Publicación | Nombre de Investigación | Base de Datos |
|------------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------|
| Peña, P., Herrera, L., Ordoñez, M. | 2022 | Diseño de un proceso para la implementación de las 5S en una empresa prestadora de servicios a pequeña escala | DIALNET |
| Investigación | Muestra | Instrumento | Procedencia |
| Explicativa | Documentos en materia de análisis | Análisis documental | Colombia |

Hallazgos

Se realizó la importancia de la continuidad del uso de las 5S ya que lograron reducir tiempo en el ciclo de compras, la trayectoria de entrega de insumos a sus clientes, los movimientos de sus operaciones, la cantidad de actividades de reproceso, así como mejorar el ambiente de trabajo y disminuir el costo de ruta en un 26%.

Tabla 3.

Publicación analizada N°03

| Autor(es) | Año de Publicación | Nombre de Investigación | Base de Datos |
|--|-----------------------------------|--|----------------------|
| Hernández, C., Villagrana R., Cruz, K., & Caamal, A. | 2023 | Aplicación de la metodología 5S en un almacén para mejora en una industria azucarera | DIALNET |
| Investigación | Muestra | Instrumento | Procedencia |
| Explicativo | Documentos en materia de análisis | Fichas de Auditoría | México |

Hallazgos

En base a auditorías se determinó previo al uso de las 5S un puntaje de 47% de efectividad para el almacén, lo cual es un valor bajo, una vez implementada la metodología, los resultados fueron satisfactorios, destacando un logro de 96% de efectividad, reflejando de esta manera el impacto positivo de las 5S.

Tabla 4.

Publicación analizada N°04

| Autor(es) | Año de Publicación | Nombre de Investigación | Base de Datos |
|----------------------|---------------------------|---|----------------------|
| Rojas, N. | 2024 | Implementación de la metodología 5 "S" para la mejora de la productividad en el área de despacho de la empresa ARIMPORT E.I.R.L., 2023. | Alicia Concytec |
| Investigación | Muestra | Instrumento | Procedencia |
| Explicativo | 3356 despachos | Análisis documental y Observación Directa | Lima, Perú |

Hallazgos

Se realizó test pre y post para cada S, y como resultados la productividad incrementó en un 21.24%, teniendo inicialmente 63.64% y después 85.28%, la eficiencia aumentó 14.42%, inicialmente tuvo 78.03% y subió a 92.45% y la eficacia en alcanzó 10.28% más, subiendo desde 82.17% a 95.75%.

Tabla 5.

Publicación analizada N°05

| Autor(es) | Año de Publicación | Nombre de Investigación | Base de Datos |
|--|---------------------------|---|----------------------|
| Suarez, H. | 2021 | Implementación de la metodología 5s para mejorar la productividad en la empresa CINVEC. S.A.C., Huaraz – 2021 | Alicia Concytec |
| Investigación | Muestra | Instrumento | Procedencia |
| Aplicada | 20 trabajadores | Cuestionario | Huaraz, Perú |
| Hallazgos | | | |
| <p>Analizó cada área con un pre y post test, el área de logística, administración y contabilidad tuvieron inicialmente una productividad de 76%, 85% y 88% respectivamente, con el uso de 5S mejoraron las áreas: logística en 94% de productividad, administración subió a 91% y contabilidad alcanzó 93%, demostrando la mejora al implementar la metodología.</p> | | | |

Tabla 6.

Publicación analizada N°06

| Autor(es) | Año de Publicación | Nombre de Investigación | Base de Datos |
|--|---------------------------|--|----------------------|
| Lay, R., Acevedo, A., & Acevedo, J. | 2022 | Guía para la aplicación de una estrategia de mejora continua | SCIELO |
| Investigación | Muestra | Instrumento | Procedencia |
| Aplicada | 20 trabajadores | Entrevista | Colombia |
| Hallazgos | | | |
| <p>Aplicando 5S en una empresa de producción de bebidas, gasificadas, frugos y agua embotellada, obtuvo principalmente reducción de gastos con eliminar las malas prácticas o reprocesos, y se obtuvo para el factor utilización un crecimiento del 26%, para el factor orden de 36%, para limpieza un 34%, seguridad con 6% y para disciplina con 22%. Por lo que de mantener esta metodología se conseguiría llegar al trabajo con excelencia.</p> | | | |

Tabla 7.

Publicación analizada N°07

| Autor(es) | Año de Publicación | Nombre de Investigación | Base de Datos |
|---|---|---|----------------------|
| Minaya, M. | 2021 | Implementación de la metodología de las 5S para incrementar la productividad en un taller mecánico, Cusco-2021. | Alicia Concytec |
| Investigación | Muestra | Instrumento | Procedencia |
| Aplicada | 70 órdenes de servicio para mantenimiento | Fichas de auditoría | Cusco, Perú |
| Hallazgos | | | |
| Se evaluó usar 5S para aumentar la productividad y obtuvo 72% de mejora en eficiencia, cuando en un inicio contaba con 37.1%, por otro lado la eficacia consiguió aumentar a 77.3%, ya que inicialmente el test arrojó en 40.1%, quedando evidente el impacto significativo en la productividad del taller. | | | |

Tabla 8.

Publicación analizada N°08

| Autor(es) | Año de Publicación | Nombre de Investigación | Base de Datos |
|--|---------------------------|---|----------------------|
| Sócola, A., Medina, A. & Olaya, L. | 2020 | Las 5S, herramienta innovadora para mejorar la productividad. | REDALYC |
| Investigación | Muestra | Instrumento | Procedencia |
| Aplicada | 206 empleados | Análisis documental | Piura, Perú |
| Hallazgos | | | |
| Durante el estudio se encontraron grandes deficiencias, pero con la aplicación de las 5S se visualizó una mejoría significativa, como sumatoria de las cinco dimensiones, se obtuvo un incremento 1,96 del pre test al post test de 4,19, teniendo un notable aumento de 2.23. | | | |

Tabla 9.

Publicación analizada N°09

| Autor(es) | Año de Publicación | Nombre de Investigación | Base de Datos |
|---|---------------------------|--|----------------------|
| Malpartida, J., Bravo, L., Olmos, D., Bringas, V., & Benites, A. | 2023 | Beneficios de la metodología 5's en la industria manufacturera: una revisión de la literatura 2017-2022 | EBSCO |
| Investigación | Muestra | Instrumento | Procedencia |
| Descriptiva | 50 artículos | Análisis documental | Argentina |

Hallazgos

El análisis determinó la existencia de un efecto común en el sector empresarial que implementó la metodología 5', se obtienen beneficios sobre la productividad, destaca también el uso racional de recursos que se relacionan con el compromiso de los colaboradores, existe además impacto positivo sobre el clima laboral y proyección sobre cultura organizacional en las empresas.

Tabla 10.

Publicación analizada N°10

| Autor(es) | Año de Publicación | Nombre de Investigación | Base de Datos |
|--|---------------------------|---|----------------------|
| Juarez, K., Córdova, J., Merino, M. y Córdova, N. | 2021 | Metodología 5S para mejorar el rendimiento del almacén de una empresa azucarera de Perú | DIALNET |
| Investigación | Muestra | Instrumento | Procedencia |
| Descriptiva | 24 trabajadores | Cuestionario | Chiclayo, Perú |

Hallazgos

En la dimensión arreglar, 54% de los entrevistados indicaron que existía presencia de herramientas innecesarias en el almacén; la dimensión ordenar, indicó 48% la inexistencia de identificación de recursos, limpieza indicó 25% en desacuerdo con la señalización, la dimensión mantener tiene 41.7% reconociendo la existencia de protocolos para facilitar el orden, por último, la dimensión disciplina dio que solo el 25% asegura que siempre son capacitados. Los resultados indicaron la deficiencia para realizar tareas del almacén, 54% de empleados manifestaron estar en desacuerdo. Evidencia que impacta de forma negativa en la productividad del sector empresarial.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Los estudios presentados reflejan la efectividad de las 5S como una herramienta robusta para mejorar la eficiencia y productividad en las organizaciones. La mejora observada en la empresa de Villanueva y Novillo (2020), a pesar de los puntajes inicialmente bajos, sugiere que la implementación inicial de las 5S puede ser beneficiosa, pero que un enfoque más exhaustivo y completo podría ofrecer resultados aún mejores. El estudio de Llontop (2019) proporciona evidencia adicional de la necesidad de adoptar las 5S para corregir procesos inadecuados y mejorar la calidad y eficiencia. La alta calificación negativa en la falta de implementación de las 5S indica que muchas organizaciones podrían estar perdiendo oportunidades significativas de mejora. Por otro lado, el trabajo de Suarez (2021) demuestra que la implementación efectiva de las 5S puede llevar a mejoras notables en la productividad en áreas específicas de la empresa. Estos resultados subrayan que una correcta aplicación de las 5S no solo mejora el entorno de trabajo, sino que también impacta positivamente en los resultados operacionales y financieros. Los estudios revisados demuestran que la metodología 5S tiene un impacto significativo en la mejora de la eficiencia, productividad y reducción de costos en el sector empresarial. Es así que Paulise (2020), respalda el concepto al definir a la metodología 5s como un método está directamente dirigido a la organización de empresas, cuenta para ello con varios niveles estructurales. En general, esta nueva propuesta es que opere necesariamente con los recursos que le hacen falta, manteniendo a sus colaboradores, que constantemente se mantenga limpia, manteniendo un excelente nivel de productividad

Los beneficios de la metodología de las 5S en el sector empresarial se evidencian en diversos estudios que destacan su impacto positivo en la

productividad, eficiencia y eficacia. Rojas (2024) muestra que, mediante la implementación de las 5S, la productividad de la empresa incrementó en un 21.24%, pasando de un 63.64% a un 85.28%, mientras que la eficiencia aumentó un 14.42%, subiendo de 78.03% a 92.45%, y la eficacia mejoró en un 10.28%, alcanzando un 95.75% desde un 82.17% inicial. Complementando estos hallazgos, Burga (2021) en su estudio sobre BV Inversiones EIRL, revela deficiencias significativas en el control de materiales, distribución de áreas y mantenimiento de la limpieza, lo que sugiere que una mejor aplicación de las 5S podría resolver estos problemas y mejorar la productividad, dada la insatisfacción general entre los colaboradores. Suarez (2021) también corrobora la efectividad de las 5S en su investigación aplicada en la empresa CINVEC S.A.C., donde la productividad en las áreas de logística, administración y contabilidad mejoró notablemente, alcanzando 94%, 91% y 93%, respectivamente, después de la implementación de esta metodología. En conjunto, estos estudios subrayan que la aplicación efectiva de las 5S no solo organiza los espacios de trabajo y mejora la eficiencia operativa, sino que también incrementa la productividad y eficacia general de las empresas. Por lo que la teoría de Akers (2020), refuerza al mencionar que la metodología de las 5S se centra en organizar de manera eficiente los puestos de trabajo, estandarizar procesos y mejorar la participación y el rendimiento de los colaboradores.

La metodología de las 5S ha demostrado ser una herramienta crucial para la mejora de la productividad y eficiencia en el sector empresarial. Diversos estudios han evidenciado su impacto positivo en distintas áreas. Sócola et al. (2020) observaron un incremento significativo en las dimensiones evaluadas, con una mejora del puntaje de 1.96 a 4.19 tras la aplicación de las 5S, destacando un avance de 2.23 que refleja una optimización notable en el entorno laboral. Minaya (2021) también subraya el impacto de las 5S en un taller mecánico en Cusco, donde la

eficiencia mejoró en un 72% y la eficacia alcanzó el 77.3%, mostrando una clara mejora en la productividad. En Bogotá, Lay et al. (2022) destacaron la reducción de costos y la mejora en factores clave como utilización, orden y limpieza, con incrementos del 26%, 36% y 34% respectivamente, gracias a la aplicación de estrategias basadas en las 5S. Estos estudios destacan que las 5S no solo mejoran la eficiencia operativa y reducen costos, sino que también contribuyen a una gestión más efectiva y a la consecución de la excelencia operativa en las organizaciones. La adopción de las 5S permite a las empresas enfrentar desafíos de manera más efectiva, optimizando recursos y mejorando su competitividad en el mercado. Complementando con la definición de Socconini y Barrantes (2022) donde resaltan que la implementación de las 5S implica una revisión exhaustiva del entorno laboral para eliminar elementos innecesarios, optimizando así el espacio de trabajo y promoviendo una cultura de orden y disciplina. En conjunto,

Conclusiones

Se pudo concluir que, la metodología 5S es altamente efectiva para mejorar la productividad y eficiencia en las empresas. Su implementación resulta en una notable optimización de procesos y recursos, un entorno de trabajo más ordenado y seguro, y una reducción significativa de costos operativos. Las 5S fomentan una cultura de estandarización y mejora continua, impactando positivamente el rendimiento general de las organizaciones.

Además, se concluye que, las 5S ofrecen beneficios significativos como incrementos en la productividad de hasta un 72%, reducción de costos operativos y mejora en la eficiencia de procesos. También contribuyen a un ambiente laboral más limpio y seguro, aumentando la satisfacción y el compromiso de los empleados.

Y, por último, se llegó a la conclusión que las 5S son cruciales para la mejora organizacional, ya que optimizan la gestión de recursos, estandarizan procesos y promueven un entorno de trabajo ordenado. Su correcta implementación fortalece la cultura de disciplina en las empresas y mejora su competitividad y rendimiento general.

V. REFERENCIAS

- Bravo, J. (2023). Aplicación de herramientas Lean Manufacturing (5S, Andon y Tiempo Estándar) para el aumento de la productividad en el área de producción de una empresa metalmeccánica. *Revista Industrial Data* 26(1): 217-245 (2023) DOI: <https://doi.org/10.15381/idata.v26i1.24580>
- Burga M. (2021). Herramienta de 5S como estrategia para incrementar la productividad de la empresa BV Inversiones EIRL – Chiclayo 2019. Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7941>
- Correa, R., & Francia, J. (2024). Metodología 5S para incrementar la productividad en el almacén general de harina de una empresa pesquera. *Chimbote*, 2023. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/138238>
- Cortez, D. (2023). Metodología 5´S Una revisión del arte. *Imaginario Social* ISSN-E 2737-6362, vol. 6, N° Extra 2, 2023. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9344714>
- Cunias, L. (2022) Metodología de las 5S para el Mejoramiento de la Calidad del Servicio del Restaurante Algas Marinas. Universidad señor de Sipán [tesis de grado]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11484/Cunias%20Vasquez%20Lilian%20Liset.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Forero A., & Robles, W. (2019). Diseño de un programa de mantenimiento basado en 5S. Fundación Universitaria de San Gil. *Revista Matices Tecnológicos* Edición 11, 2019. UNISANGIL. ISSN 2027-4408. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8994014>
- Hernández, C., Villagrana R., Cruz, K., & Caamal, A., (2023). Aplicación de la metodología 5S en un almacén para mejora en una industria azucarera. 593 *Digital Publisher CEIT*, 8(1-1), 317 -327 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1-1.1640>
- Jaen, F., Villanueva, V., & Novillo, E. (2020). Análisis y propuesta de mejora de procesos aplicando 5s en una empresa de mantenimiento. *Caso Ecuaclima*. 593 *Digital Publisher CEIT*, 5(3), 27-37. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.3.207>
- Juarez, K., Córdova, J., Merino, M. y Córdova, N. (2021). Metodología 5S para mejorar el rendimiento del almacén de una empresa azucarera de Perú.

Universidad Cesar Vallejo. Revista de Investigación y Cultura, ISSN-e 2414-8695, ISSN 2305-8552, 10(1), 59-68.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7946123>

Lay, R., Acevedo, A., & Acevedo, J. (2022). Guía para la aplicación de una estrategia de mejora continua. Ingeniería Industrial, 43(3), 30-48. Epub 11 de noviembre de 2022. Recuperado en 14 de julio de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362022000300030&lng=es&tlng=es

Llontop, N. (2019). Metodología de las 5S para Incrementar la Eficiencia Operativa en la Empresa Confecciones Juanitex – Atusparias. Universidad señor de Sipán [tesis de grado]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6207/Llontop%20Rufasto%20Nayra%20Oriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Malca, J., & Marca, M. (2020). Metodología 5S y su impacto en el sector industrial en el periodo 2009 - 2018: Una revisión de la literatura científica. <https://hdl.handle.net/11537/24566>

Malpartida, J., Bravo, L., Olmos, D., Bringas, V., & Benites, A. (2023). Beneficios de la metodología 5's en la industria manufacturera: una revisión de la literatura 2017-2022. Liderazgo en Educación e Innovación en Ingeniería en el Marco de Transformaciones Globales: Integración y Alianzas para el Desarrollo Integral. https://laccei.org/LACCEI2023-BuenosAires/papers/Contribution_811_a.pdf

MinayaChumbimuni, M. A. (2021). Implementación de la metodología de las 5S para incrementar la productividad en un taller mecánico, Cusco-2021. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86310/Minaya_C_MA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Munive, S., Paucar, V., Alvarez, J & Nallusamy, S. (2022). Implementación de un sistema basado en Lean Manufacturing y SLP para una empresa de calzado. <https://www.scielo.br/j/prod/a/xpBvw44q6WNnLDdgWrnk7CH/?lang=en#>

Paredes, Y., Quispe, L., & Bernal, J. (2023). Impacto en el almacén a partir de la Metodología 5S en empresas dedicadas al sector construcción en Latinoamérica: una revisión sistemática de la literatura. 21 st LACCEI International Multi-ConferenceforEngineering, Education, and Technology: https://laccei.org/LACCEI2023-BuenosAires/papers/Contribution_115_a.pdf

Peña, P., Herrera, L., Ordoñez, M. (2022). Diseño de un proceso para la

implementación de las 5S en una empresa prestadora de servicios a pequeña escala. Rev. [Ingeniería y Desarrollo en la Nueva Era](#) 2022, ISBN 978-628-95135-5-4, págs. 133-142

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8732166>

Pérez, C. (2021). Metodología 5S y su impacto en la reducción de tiempos a nivel empresarial: Una revisión de la literatura científica entre los años 2015 a 2019. (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/26224>

Rojas Hurtado, N. V. (2024). Implementación de la metodología 5 "S" para la mejora de la productividad en el área de despacho de la empresa ARIMPORT E.I.R.L., 2023.

Sócola, A., Medina, A. & Olaya, L. (2020). Las 5S, herramienta innovadora para mejorar la productividad. Metropolitana de Ciencias Aplicadas, ISSN 2661-6521, ISSN-e 2631-2662, [Vol. 3, N°. 3, septiembre-diciembre, 2020](#), pp. 41-47 Universidad Metropolitana Guayaquil, Ecuador., Ecuador <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778107006>

Suarez, H & Isla, J. (2021). Implementación de la metodología 5s para mejorar la productividad en la empresa CINVEC. S.A.C., Huaraz – 2021. Universidad Cesar Vallejo. [Tesis de grado].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88223/Isla_RJPSu%C3%A1rez_GHR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, E. & Camero, J. (2021). Aplicación del Lean Manufacturing (5S y Kaizen) para el incremento de la productividad en el área de producción de adhesivos acuosos de una empresa manufacturera. Revista de Investigación Industrial Data. Producción y Gestión. <https://www.redalyc.org/journal/816/81669876011/>

ANEXOS

Anexo 01: Resolución



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0299-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 25 de junio de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0158-2024/FACEM-DA-USS, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, donde se solicita la aprobación de Trabajo de Investigación, de los estudiantes del Curso de Investigación I, del IX ciclo Sec. B - eLA, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN de los estudiantes del Curso de Investigación I, correspondiente al IX ciclo – Sec. B - eLA, del ciclo académico 2024-I, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Cc. Escuela / Interesado / Archivo

CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimental
T. (051) 074 481610

CENTROS EMPRESARIALES

Av. Lulu Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elias Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN Nº0299-2024-FACEM-USS**

| Nº | APELLIDOS Y NOMBRES | TÍTULO | LÍNEA DE INVESTIGACIÓN | SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN |
|----|--|---|--|--|
| 12 | PIESTAS KONG, CHRISTIAN JEANPIERRE | DESEMPEÑO LABORAL Y SU IMPACTO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN UN GOBIERNO LOCAL, 2024 | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 13 | GÁLVEZ YDROGO, NERLY YULEYSI GAYDA TINEO, ANGE NADIANA | AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE FACTURACIÓN Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024 | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE |
| 14 | MANAYAY SÁNCHEZ, ROSA ISABEL | NEUROMARKETING COMO TENDENCIA EN LAS ORGANIZACIONES, 2024 | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 15 | DÍAZ DAVILA, JHAN CARLOS | SS Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024 | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE |
| 16 | RÓDRIGO GUERRERO, JEFFEY DMAR | SATISFACCIÓN DEL CLIENTE COMO INDICADOR CLAVE EN EL RENDIMIENTO EMPRESARIAL, 2024 | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 17 | SAAVEDRA MALCA, ELIA DE LA ROSA | SÍNDROME DE BURNOUT Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024 | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 18 | MENDOZA SOSA, GRECIA STEFANIA | MARKETING MIX Y SU IMPACTO EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL, 2024 | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 19 | LABAN ARRIBAS PLATA, LUIS FERNANDO | MARKETING DIGITAL Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES, 2024 | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |
| 20 | MORISAKI MEGO, FRANCISCO PEDRO | RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SU IMPACTO EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, 2024 | GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO | INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES |

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pílmontel
T. (051) 074 48160

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 7004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

| | | | |
|---|--|----------|--------------|
|  | AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO) | Código: | F1.PP2-PR.02 |
| | | Versión: | 02 |
| | | Fecha: | 18/04/2024 |
| | | Hoja: | 1 de 1 |

Pimentel, 22 de agosto del 2024

Señores

Vicerrectorado de investigación |

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -

El suscrito:

Díaz Davila Jhan Carlos con DNI 71340789

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de investigación/tesis titulada:

SS Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024 presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar el título de GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN ADINISTRACIÓN de la facultad de ciencias empresariales, escuela de ADMINISTRACIÓN , Programa de estudios de ADMINISTRACIÓN, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

| APellidos y Nombres | NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD | FIRMA |
|-------------------------|----------------------------------|--|
| Díaz Davila Jhan Carlos | 71340789 |  |

ANEXO 02: REPORTE DE TURNITIN

| Reporte de similitud | |
|---|------------------------------------|
| NOMBRE DEL TRABAJO | AUTOR |
| 5S Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024 | Jhan Carlos Diaz Davila |
| RECuento de palabras | RECuento de caracteres |
| 4730 Words | 26456 Characters |
| RECuento de páginas | Tamaño del archivo |
| 21 Pages | 4.2MB |
| Fecha de entrega | Fecha del informe |
| Sep 17, 2024 10:02 AM GMT-5 | Sep 17, 2024 10:02 AM GMT-5 |
| ● 9% de similitud general | |
| El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos. | |
| <ul style="list-style-type: none">• 7% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 8% Base de datos de trabajos entregados• 1% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref | |
| ● Excluir del Reporte de Similitud | |
| <ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico• Coincidencia baja (menos de 8 palabras)• Material citado | |
| Resumen | |

ANEXO 03: ACTA DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|---|---|----------|------------|
|  | ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN | Código | F3.PP2- |
| | | : | PR.02 |
| | | Versión: | 02 |
| | | Fecha: | 18/04/2024 |
| | | Hoja: | 1 de 1 |

Yo, **Abraham José García Yovera, Coordinador de investigación del Programa de Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: **5S Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024**, elaborado por el estudiante Jhan Carlos Díaz Dávila.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **9%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 17 de setiembre de 2024



Dr. García Yovera Abraham José

Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública

DNI N° 80270538