



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS
EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK
CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., 2024**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA
PÚBLICA**

Autor(es)

Bach. Guevara Vasquez Gianella Maybe
<https://orcid.org/0000-0002-8482-4837>

Bach. Garcia Gutierrez Vanesa
<https://orcid.org/0000-0002-3419-948X>

Asesora

Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta
<https://orcid.org/0000-0001-9329-907X>

Línea de investigación

**Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido.**

Sublínea de Investigación

**Normas Internacionales de Información Financiera en el contexto de los
procesos contables y la creación de valor en la empresa**

Pimentel – Perú

2024

**CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL
ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA
S.A.C., 2024**

Aprobación del jurado

Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio
Presidente del Jurado de Tesis

Mg. Chapañan Ramírez Edgard
Secretario del Jurado de Tesis

Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta
Vocal del Jurado de Tesis

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscriben la **DECLARACIÓN JURADA**, somos egresados del Programa de Estudios de **Contabilidad** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., 2024

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Bach. Guevara Vasquez Gianella Maybe	DNI: 71568940	
Bach. Garcia Gutierrez Vanesa	DNI: 46995655	

Pimentel, 18 de junio del 2024.

Dedicatorias

A mi papá Cesar Guevara y mi mamá Ana Vasquez por su trabajo y esfuerzo que tuvieron para educarme hasta ser una profesional; a mi mamá Hermila, a mis hermanos, a mis tías Elizabeth y Maximila por su apoyo constante, su confianza y acompañamiento que tuvieron a lo largo de mi carrera profesional; a mi tío Santos, aunque que no está conmigo físicamente, pero desde el cielo me está cuidando y guiándome para salir adelante.

Gianella Maybe Guevara Vasquez

A **Dios** mi padre celestial, fiel compañero y mayor fortaleza en momentos de fragilidad en el transcurso de mi vida universitaria, que con su infinito amor y misericordia me ha permitido cumplir cada meta propuesta.

A toda mi familia, en especial a mi madre Valentina Gutiérrez Martínez, pilar importante en vida quien con sus enseñanzas, consejos y apoyo incondicional me mantuvieron firme hasta el final.

Vanesa Garcia Gutierrez

Agradecimientos

Primeramente, agradezco a Dios por permitirme hoy cumplir con mis metas, el agradecimiento para mi papá Cesar que desde el cielo me guía para cumplir con mi objetivo, mi mamá Ana, mi mamá Hermila, hermanos, a mis tías y a toda mi familia que estuvieron siempre dándome su apoyo y fortaleza para no rendirme y salir adelante, esto es por ustedes.

A mi compañera Vanesa que estuvo trabajando conmigo y poniendo todo su esfuerzo para el desarrollo de esta tesis.

Agradecer a cada uno de los docentes que formaron parte de este proceso durante mi formación académica.

Gianella Maybe Guevara Vasquez

Agradecerle a **DIOS**, por cada una de sus bendiciones, y por ser el autor principal en mi vida como profesional.

A mi madre, Valentina Gutiérrez Martínez mujer admirable y de fe, mi padre Manuel García Palomino, siempre dispuestos apoyarme y motivarme en los momentos más difíciles para levantarme y continuar sin importar cuán dura sea la meta.

A mi pequeño William Alexander, motivo principal y de inspiración, quien me impulsa a mejorar día con día como ser humano, a crecer tanto en el ámbito personal como profesional, este logro también es tuyo hijo.

A mis hermanos, pieza importante en mi vida gracias por creer en mí.

A mi compañera Gianella, toda mi admiración y respeto en este arduo proceso, el camino no fue fácil, pero hemos logrado superar cada obstáculo para lo lograr nuestro objetivo.

A nuestro mentor, quien con sus conocimientos y su valiosa experiencia profesional nos supo guiar y brindar las herramientas necesarias para concluir con éxito nuestra tesis.

Gracias a cada uno de ustedes.

Vanesa Garcia Gutierrez

Índice de contenidos

Aprobación del jurado.....	ii
Declaración jurada de originalidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema	23
1.3. Hipótesis.....	23
1.4. Objetivos	23
1.5. Teorías relacionadas al tema	24
II. MATERIALES Y MÉTODO	43
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	43
2.2. Variables, operacionalización	44
2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección.....	48
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez	49
2.5. Procedimiento de análisis de datos	50
2.6. Criterios éticos.....	50
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	51
3.1. Resultados	51
3.2. Discusión.....	68
3.3. Aporte de la investigación.....	78
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	88
4.1. Conclusiones.....	88
4.2. Recomendaciones.....	89
REFERENCIAS	90
ANEXOS	99

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de variables</i>	46
Tabla 2.	<i>Resultados de entrevista dirigida al Gerente y jefe de Almacén</i>	51
Tabla 3.	<i>Resultados de entrevista dirigida al Gerente y Jefe de Almacén</i>	55
Tabla 4.	<i>Resultados de entrevista dirigida al Gerente y Jefe de Almacén</i>	58
Tabla 5.	<i>Resultados de entrevista dirigida al Gerente y Jefe de Almacén</i>	60
Tabla 6.	<i>Resultados de entrevista dirigida al Gerente y Jefe de Almacén</i>	62
Tabla 7.	<i>Resultados de entrevista dirigida al Gerente y Jefe de Almacén</i>	64
Tabla 8	<i>Estado de Situación Financiera Proformas de los ejercicios 2022 al 2025</i> .	66
Tabla 9	<i>Estado de Resultados Proformas de los ejercicios 2022 al 2025</i>	67

Índice de figuras

Figura 1 <i>Flujograma del control de inventarios</i>	25
Figura 2 <i>Ecuación para tener un óptimo nivel de inventario</i>	29
Figura 3 <i>Funciones específicas que desempeña el control de inventarios</i>	30
Figura 4 <i>Características específicas del control de inventarios</i>	32
Figura 5 <i>Origen de mermas y pérdidas de almacén</i>	34
Figura 6 <i>Flujos de Almacén</i>	39
Figura 7 <i>Planificación y organización de almacén</i>	42
Figura 8. <i>Organigrama de empresa</i>	80

Resumen

Según la investigación realizada, se ha podido determinar que la propuesta del sistema de Control de inventarios va a permitir reducir las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTECK Constructora y Consultora S.A.C., debido a que, los controles se harán con mayor rigurosidad. Por ello, el estudio tiene como objetivo proponer el Control de Inventarios para reducir las pérdidas en dicho almacén. Por tales consideraciones se abordó el problema de la investigación ¿En qué medida la propuesta de Control de Inventarios reducirá las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTEK, 2024? La investigación se justifica debido a que al aplicarse la propuesta del control de inventarios, se van a lograr identificar las falencias operativas que vienen obstaculizando los procesos del área de almacén.

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo, propositivo, con diseño No experimental, cuya población está constituida por todos los trabajadores, en tanto que la muestra está conformada por el Gerente General y por el responsable del Almacén, a quienes se les realizó una entrevista que fue validada por tres jueces expertos en la materia, asimismo se realizó el análisis documental con la finalidad de recoger información concerniente al control de inventarios, en tanto en efecto indican que la entidad no cuenta con un eficaz control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén, habiéndose establecido que estos ineficientes procesos se encuentran basados en el conteo físico de las existencias, más no en tarjetas de entradas y salidas de inventarios.

Palabras clave: Control de inventarios, Pérdidas en el almacén, Falencias operativas.

Abstract

According to the research carried out, it has been determined that the proposal of the Inventory Control system will allow to reduce the losses in the warehouse of the company Neoteck Constructora y Consultora S.A.C., because the controls will be done with greater rigor. In this sense, the study aims to propose Inventory Control to reduce losses in this warehouse. For such considerations the problem of research was raised: To what extent will the Inventory Control proposal reduce losses in the warehouse of the company Neotek, 2024? The research is justified because when the inventory control proposal is applied, it will be possible to identify the operational shortcomings that have been hindering the processes of the warehouse area.

The study has a quantitative approach, of the descriptive, propositional type, with non-experimental design, whose population is constituted by all the workers, while the sample is made up of the General Manager and the head of the Warehouse, who were interviewed that was validated by three judges experts in the field, also the documentary analysis was carried out in order to collect information concerning inventory control, in tano the results indicate that the company does not have an effective inventory control to reduce losses in the warehouse, having established that these inefficient processes are based on the physical count of stocks, but not on inventory input and output cards.

Keywords: Inventory control, Warehouse losses, Operational failures.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Desde tiempos antiguos, el control de inventarios es considerado una herramienta indispensable para todo tipo de empresas, básicamente para aquellas relacionadas con el sector de construcción, uno de los más importantes de la economía de un país. Por ello, el inventario como uno de los recursos con mayor movimiento ayuda a mantener en continuidad a las actividades económicas. No obstante, existen empresas constructoras que, no ponen especial interés o no tienen conocimiento sobre cómo ejecutar un adecuado control de existencias, generando, por consiguiente, retrasos en la culminación de sus obras, materiales de construcción defectuosos u obsoletos, lo que, significa la disminución de ganancias netas que puedan adquirir estas empresas.

Una realidad que inquieta al sector construcción es la constante búsqueda de una eficiente organización y planificación de su almacén e inventarios. Establecer la inversión que se desarrollará para ese fin, se considera una decisión difícil siempre, ya que, como empresa, se buscará el mínimo coste posible. Por tal motivo, la presente investigación se ha realizado con la finalidad de evaluar cómo se está llevando a cabo el control de inventarios en la empresa NEOTECK Constructora y Consultora S.A.C., así como qué procedimientos y herramientas se vienen aplicando a fin de reducir las pérdidas en el almacén.

En virtud a lo mencionado, se llevó a cabo la búsqueda de artículos relacionados a los problemas de control de inventarios que, la mayoría de las empresas constructoras vienen presentando a fin de poner en conocimiento las semejanzas o similitud que, tienen con el trabajo de investigación. En ese sentido, en base a la realidad problemática internacional, se encontró lo siguiente:

En Ecuador, según Cevallos et al. (2022) en su artículo "*Mejora en el control del inventario mediante la simulación de Monte Carlo*", indican que, al no aplicar un correcto manejo de los inventarios, al finalizar cada periodo se originan muchos artículos almacenados en stock que generan pérdidas financieras para la empresa. En ese sentido, se ha llegado a identificar que, algunas empresas no cuentan con

el espacio suficiente y terminan con los materiales en medio de los pasillos, o hasta posibles extravíos de los artículos. Por ello, lo recomendable es que cada empresa conozca y lleve un control de su inventario mediante un sistema implementado que logre clasificar, transportar y localizar a los materiales de construcción de manera rápida y segura, y es donde surge la necesidad de implementar un sistema de simulación de Monte Carlo enfocado a resolver problemas cuantitativos y analizar la toma de decisiones en el área de almacén.

En Colombia, de acuerdo con Palma et al. (2023) en su artículo "*Sistema de control de inventarios en las empresas constructoras*" señalan que, este tipo de negocios atraviesan muchas veces dificultades en su gestión de inventarios por el simple hecho de que los directivos emplean experiencias empíricas y esto se ve reflejado en la toma de decisiones muy al margen de las necesidades existentes en este sector empresarial. De esta manera, la aplicación de la propuesta de control de inventario en base a la integración de metodologías como Just Time y 5S permiten alcanzar la eficiencia y un mayor nivel de productividad en todos sus procesos operativos, incluyendo el almacén.

En Chile, según González (2020) en su artículo "*Modelo de control de inventarios con enfoque en la estrategia competitiva*", señala que, es vital que las empresas estén preparadas para adaptarse a los cambios diarios y a las preferencias de los clientes; contando con modelos de control de inventarios que coadyuven a hacer frente a esta adaptación y a mejorar continuamente los procesos de almacenamiento. A pesar de que al 2020, el 34% de las empresas chilenas, contaba con un sistema de control de inventarios adecuadamente y avanzado para gestionar su cadena de suministro, un 66% todavía están en un nivel inicial o en proceso de implementación, es decir que aún existen empresas con sistemas empíricos. Por lo tanto, la metodología para el control de inventarios debe estar orientada en las estrategias competitivas y la previsión de la demanda.

En España, según Ferrer et al. (2020) en su artículo "*Evaluación de riesgos de personal tras descuido de almacenes de materias primas corrosivas*", mencionan que, los factores como seguridad, productividad y costos son cruciales en la administración eficiente de los almacenes; no obstante, una incorrecta gestión

de éstos y de los inventarios, podría generar pérdidas de tiempo, inconvenientes en la comunicación entre áreas, fallas al identificar el producto y un riesgo incluso al recurso humano, lo que, conllevar a las empresas a reducir sus utilidades. Por tal razón, una adecuada evaluación de riesgos es una gran opción para la correcta administración y cuidado del almacén, ya que, busca mejorar la seguridad, productividad y reducción de costos logísticos.

En Cuba, según García y Cedeño (2020) en su artículo "*Calidad en la gestión de almacenes en las empresas constructoras*", señalan que, entre las deficiencias más percibidas en las empresas constructoras de Cuba, se enfocan en la falta de una adecuada gestión de almacenamiento, básicamente por el desconocimiento de la ubicación de materiales e insumos, por carecer del espacio suficiente, no contar con personal debidamente capacitado en las actividades contables, así como la aplicación inadecuada del control interno en los procesos logísticos. De acuerdo a dicha problemática, los autores consideran que, con la implementación de un índice de calidad en el manejo de los almacenes, se puede lograr una adecuada evaluación integral de cómo se está desempeñando el almacén de los materiales e insumos de estas empresas con la finalidad de identificar problemas relevantes y aplicar las mejoras oportunas.

En México, según Corella y Miranda (2023) en su artículo "*Desarrollo de un sistema de control de almacén para evitar futuras pérdidas*", mencionan que, el problema de la mayoría de las empresas constructoras es la presencia de inconvenientes en el departamento de almacén, lo que, resulta en un excesivo tiempo en la atención del cliente, desabastecimientos, exceso de inventario, pérdida de materiales e incluso registros inconsistentes. En efecto, contar con un sobre stock aumentan los costes de almacenaje, en tanto que, quedarse sin él provoca una reducción en las ventas, por lo que, en cualquier caso, tienen un impacto negativo en los resultados del negocio. Por tanto, con la finalidad de disminuir o evitar los problemas mencionados, es crucial emplear un sistema de control de almacén que logre mantener un mejor flujo de materiales almacenados, contar con información precisa y confiable, a la vez monitorear adecuadamente el inventario y controlar los niveles existentes.

Respecto a la realidad problemática en el ámbito nacional, en Loreto, según Córdova et al. (2021) en su artículo "*Mejoramiento de rentabilidad a través del control de inventarios*", refieren que, entre las dificultades que afrontan las empresas constructoras es la inadecuada gestión de sus inventarios, conllevando a la falta de organización en el área de almacén, sin la debida articulación de las actividades logísticas con el departamento contable, sumado a ello la falta de cumplimiento de funciones en cuanto a los registros constantes de materiales y suministros ubicados en almacén, situación que, ha generado una baja en la rentabilidad de las empresas. Esta problemática podría ser mejorada a través de un control eficaz de inventarios, capaz de llevar un adecuado seguimiento de los productos con que cuentan las empresas para una oportuna y eficiente prestación de servicios, lo que, incidirá de manera favorable en la mejora de la rentabilidad.

En Lima, según Rodríguez et al. (2020) en su artículo "*Planeación y control de inventarios en la cadena de suministro*", se llegó a identificar que, la empresa de servicio carece de una eficiente planificación y control de inventarios, generando deficiencias en cuanto al desplazamiento de los materiales, manejo del sistema de información, y otras funciones a cargo del almacén. Asimismo, no se llevan registros de inventario, solo se observa la entrega de facturas a proveedores por adquisiciones. Por tanto, los autores llegaron a determinar que, el plan de mejora del control de inventarios ha permitido mejorar la actual gestión de los materiales y suministros, desde el proceso de adquisiciones y entrega inmediata, llegando a mejorar además la distribución de información precisa sobre el stock de almacén.

En Lima, de acuerdo con Montalvo et al. (2020) en su artículo "*Reducción de tiempos de entrega de materiales mediante un modelo adaptado de control de inventarios*", señalan que, categorizar los materiales o suministros de construcción, planear las reposiciones, darles de baja, llevar el control del flujo y traspaso de los mismos, generalmente, llevar una adecuada gestión de inventarios no podría ser tan difícil en caso se apliquen los controles adecuados sobre los suministros, y eso es lo que, muchas empresas del sector no vienen realizando de manera adecuada, generándoles costos elevados y un deficiente servicio. Es por ello por lo que, se propone la reducción del tiempo de entrega de materiales mediante un modelo adaptado de gestión de inventarios, SLP y Kanban, con los que se espera lograr

una disminución del 54,39% en el tiempo de entrega de los materiales y suministros.

En Lima, según Quiroz et al. (2022) en su artículo "*Método Kaizen para disminuir pérdidas y desperdicios en el proceso de mezclado de concreto*", mencionan que, la industria de construcción en el Perú es un aspecto importante del sistema de desarrollo económico; por tanto, el mercado exige estándares de calidad en base a la producción y productividad de las obras realizadas. En tal aspecto, es importante disminuir las pérdidas o desperdicios que se generan en las distintas fases de fabricación de materiales de hormigón, ya que, la mayoría de los desperdicios son producidos en distintas áreas de las empresas del sector, principalmente por causas como clasificación inadecuada de espacios, escasa capacitación al personal operativo. Frente a ello, surge la necesidad de utilizar herramientas como el método Kaizen que ayuda a la mejora continua de los procesos operativos y reduce las deficiencias para incrementar la productividad.

En Lima, de acuerdo a Paredes et al. (2023) en su artículo "*Impacto de la metodología 5S en las pérdidas de almacén en el sector construcción*", sostienen que, hay un problema que, es más común en las empresas constructoras, como falta de control e inadecuada gestión de los almacenes, lo que, convierte a las mermas y desperdicios en pérdidas irreversibles de materiales y suministros. Son muchas las empresas de este sector que no prestan la debida atención por lograr un adecuado orden u organización, sin aplicar herramientas de control efectivas. De esta manera, el artículo determinó que, el impacto que tiene la herramienta de la 5S en las pérdidas de almacén es favorable porque contribuye a la conservación del orden y control del almacén, facilitando encontrar los materiales en el momento oportuno y garantizando la seguridad del personal.

En Cusco, Vásquez et al. (2021) en su artículo "*Aplicación de un modelo de control de almacén para reducir pérdidas en las empresas de construcción*", señalan que, el control de almacén es una tarea compleja y que, es soslayada por la mayoría de empresarios, más que todo en aquellos del sector construcción, ya que, no acostumbran implementar un adecuado sistema de control de almacén, y debido a ello es que, se tiene una falta de organización en el ingreso de los materiales e insumos lo que ocasiona deterioros, daños e incluso hurtos,

conllevando a enormes pérdidas para estos negocios. De este modo, es necesario implementar una gestión y control de almacén efectivo con la finalidad de realizar una organización exitosa de los suministros, y privilegiando, asimismo, la capacidad instalada, los costos y la rentabilidad esperada por los directivos.

En base a la problemática encontrada en la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., es importante señalar que, ésta carece de un adecuado sistema de control de materiales y suministros que, ingresan y salen del almacén, de esta manera, los almaceneros no realizan el reporte oportuno en el sistema de consumos y transferencias de materiales en la fecha establecida, generando, por ende, atrasos en la contabilización de inventarios, debido a la escasa supervisión periódica a estos procesos. Asimismo, la constructora no desarrolla ni formaliza de manera eficaz las medidas organizativas que, permitan brindarle una estructura de control de inventario bien definida que, le garantice el correcto y eficiente manejo de materiales de construcción en el almacén, así como las áreas involucradas a esta, como son: compras, contabilidad, entre otras.

En consecuencia, mediante la presente investigación, resulta necesario identificar las pérdidas y faltantes que, ha ocasionado el no contar con un adecuado control de inventarios en la empresa a fin de poder aportar soluciones de mejora y, que, permitan a los propietarios tomar mejores decisiones en términos de administrar correctamente el almacén y así evitar pérdidas irreversibles.

La empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., tiene como RUC 20480762623, y dirección legal en la Av. Sáenz Peña N°872, en Chiclayo, inició sus actividades comerciales el 01 de diciembre del 2009, cuyo giro comercial es la construcción de edificios completos, actividades de arquitectura e ingeniería.

En el mismo contexto, la presente investigación busca describir antecedentes de estudio acerca del problema identificado en la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., los mismos que, permitirán contrastar los hallazgos más importantes de la investigación. En tal sentido, se procede a recopilar las investigaciones a nivel internacional, nacional y local:

En función a los antecedentes internacionales, Macías (2019) en su estudio *“Evaluación de la cadena logística por clasificación de inventarios: caso de una*

empresa constructora”, en México, mencionó que, en la empresa analizada se ha identificado que posee un registro detallado de todos sus artículos en almacén, estimándose una fortaleza del negocio disponer de los datos completos de sus inventarios en su almacén. No obstante, no se cuenta con un adecuado seguimiento del flujo de los materiales, puesto que, el personal responsable tan solo consigna el registro de ingreso y salida de artículos, debido a que, atienden varios almacenes de otros artículos de la empresa. De esta manera, resulta importante asignar un responsable para la aplicación del método ABC de inventarios de forma periódica, dadas las necesidades, eventualidad e importancia del almacén de los materiales de construcción.

En Brasil, Pereira et al. (2023) en su estudio *“Empleo de inteligencia de negocios para una adecuada gestión y control de inventarios en empresas constructoras”*, sostienen que, en la mayoría de casos, el control interno de inventarios implementado en el departamento de almacén de las empresas constructoras refleja debilidades y carencias respecto a su desarrollo y buen cumplimiento, pese a que, tienen la necesidad constante de atender de manera oportuna los pedidos que se generan en los procesos de construcción. Con la finalidad de mejorar el sistema de control de inventarios, es importante el desarrollo de la herramienta Business Intelligence porque permitirá mostrar en detalle las entradas y salidas de los materiales e insumos en tiempo real.

En México, Flores y Pendones (2022) en su artículo *“Aplicación de un sistema de control de inventarios para una empresa MIPYME”*, señalan que, el control de inventarios es un recurso indispensable para toda empresa, básicamente para las MIPYMES. Sin embargo, se han llegado a identificar problemas usuales en este tipo de empresas como son la ausencia de reportes sobre el stock de productos, materiales e insumos obsoletos, faltantes de inventario, entre otros. Esta situación muestra claramente la necesidad de establecer los esfuerzos pertinentes para mejorar los procesos de gestión de inventarios y, es a través de un sistema de control con aplicación de Excel, que permitirá generar los datos requeridos para una mejor administración del almacén y de los inventarios, empleando los macros correspondientes.

En Colombia, Ortiz (2021) en su artículo “*Evaluación integral de la aplicación de un sistema de gestión de almacenes*”, menciona que, para las empresas dedicadas al sector construcción que cuentan con un amplio abastecimiento, la exactitud de información de inventario resulta ser esencial para las actividades de almacén, la planeación de los procesos de construcción, así como administración del inventario. Sin embargo, el principal problema de los procesos en la gestión de almacenes está relacionado con la falta de controles internos e inadecuados registros de entrada y salida de los productos, desatando serias pérdidas por posibles faltantes y/o sustracciones que pudieran cometerse. Como solución, se diseñaron sistemas de gestión de almacenes para mejorar las operaciones diarias, desde adquisiciones, almacenamiento, requisición y despacho de pedidos.

En Venezuela, Amaro et al. (2021) en su artículo “*Estrategias logísticas orientadas a la reducción de pérdidas de almacenamiento por las empresas constructoras*”, indican que, diferentes empresas constructoras localizadas en el estado de Carabobo, pese a que, tienen la visión de consolidarse en el sector a través de la mejora continua y optimización de sus servicios, cuentan con una serie de debilidades en cuanto a la gestión de sus almacenes, lo cual, ha ido generando faltantes e incluso productos dañados, lo que significa incumplimientos en los proyectos de obra con los usuarios y enormes pérdidas económicas. Por otro lado, se presentan inconsistencias en los datos registrados en el sistema y los inventarios reales, contribuyendo al inadecuado flujo de los productos. En tal sentido, el análisis de los problemas mencionados conlleva a aplicar estrategias de mejora orientadas a la reducción de pérdidas de almacenamiento.

En Ecuador, Herrera et al. (2023) en su artículo “*Pérdida de existencias y su impacto en la información financiera*” manifiestan que, los estados financieros que se dispone como información pública de las empresas constructoras reportan que en ciertas empresas, la partida de inventarios se suele contabilizar con saldo cero. Lo cual significa que, han surgido factores que han hecho conjeturar un efecto negativo en la valoración del inventario. De esta manera, se ha podido identificar que, existen problemas con respecto a la valoración de existencias, debido básicamente con la inadecuada aplicación de las políticas de inventario y su correspondiente registro en contabilidad. A partir de este escenario, se puede

señalar las operaciones de recepción, revisión y almacenaje de los inventarios, carecen de métodos para cuantificar su valor y pérdidas.

En función a los antecedentes nacionales, en Trujillo, Cumpa et al. (2023) en su artículo "*Control de inventarios y rentabilidad: análisis de caso de una empresa de renting de maquinarias y herramientas de construcción*" señalaron que, de acuerdo al análisis de caso realizado, se ha llegado a determinar que, la empresa viene afrontando una gran cantidad de desmedros entre las herramientas y maquinarias obsoletas o desfasadas, debido fundamentalmente a la insuficiente aplicación de controles en los procesos de adquisiciones, que, muchas veces no son utilizados en ningún momento por falta de contratos de alquiler, generando en consecuencia, que las herramientas se deterioren e incrementen los costos por mantenimiento, y seguro. Por ello, es fundamental y necesaria la aplicación de controles constantes sobre estos activos en estado de deterioro, de manera que la empresa pueda clasificarlos y tratarlos de manera anticipada para su uso posterior.

En Trujillo, Salazar et al. (2023) en su artículo "*Aplicación de control de inventarios para reducir costos en una empresa constructora en Olmos*", determinaron que, según los análisis obtenidos, la empresa no lleva a cabo un control de inventarios eficaz, que permita registrar adecuadamente el ingreso de materiales para cumplir con sus metas propuestas, asimismo, no se registran los despachos, lo cual afecta en el control de materiales y en un futuro los lotes de compra. En ese sentido, se estableció la analogía del control de inventarios en los lotes de compra en la constructora, siendo esta directa y significativa, ya que en medida que la empresa no cuente con un óptimo sistema de control de inventarios, va a repercutir en las programaciones de compras y más que todo, en la reducción de los costos de adquisición y almacenamiento.

En Lima, Albuquerque et al. (2022) en su artículo "*Gestión de inventarios y reducción de costos logísticos en una empresa*", mencionaron que, los problemas identificados en la empresa en estudio, se encuentran, materiales defectuosos, elevados costos logísticos, inadecuada planificación en la gestión de proveedores, y extensos tiempos de demora de una actividad a otra por falta de equipos y herramientas empleadas en los proyectos de obra, lo cual ha generado retrasos en el cumplimiento de los plazos, así como el tiempo perdido en horas hombre por la

espera de la culminación de dichos proyectos. Por tanto, la implementación de una adecuada gestión de inventarios, sin duda alguna, va a permitir minimizar los costos logísticos, la cuantía de productos defectuosos, productos no conformes, e incluso mejorará la planificación con proveedores.

En Puno, Torres (2021) en su artículo "*Deterioro de inventarios y la reducción de las ganancias netas en empresas constructoras del Perú*", reveló que, el deterioro de las existencias en el almacén surge por muchos motivos, cuya consecuencia se ve reflejada en la reducción del aspecto monetario de los inventarios y las pérdidas identificadas en el Estado de Resultados. En ese sentido, en la mayoría de los casos no se logra conocer si no es analizada la causa del deterioro del inventario y en qué medida ha afectado a las ganancias netas. Según lo señalado, son pocas las empresas constructoras, que revelan de manera adecuada el deterioro de productos en almacén, es decir, no precisan qué cuenta ha sido afectada, lo que, significa una omisión en sus reportes financieros. En síntesis, el deterioro de los productos almacenados tiene un efecto relevante en la reducción de las ganancias netas, por lo que es crucial comunicar o revelar detalladamente dicho deterioro en los estados financieros.

En Huánuco, Pastor y Peña (2023) en su artículo "*Factores importantes de las mermas y los estados financieros en una empresa constructora*", manifestaron que, la empresa presenta problemas sobre las mermas, debido a que, estas se originan por muchos factores como, traslado de materiales, cambios en la temperatura o misma manipulación, etc. Estas mermas ocasionan pérdidas sustanciales para toda empresa, de manera que, afecta negativamente en su situación financiera. En tal sentido, los factores importantes de las mermas tienen impacto significativo en los estados financieros, por lo que, se sugiere efectuar correctamente el reconocimiento de la cuantía de mermas generadas.

En Trujillo, Rojas (2020) en su estudio "*Mermas y desmedros en empresas constructoras: una revisión sistémica entre 2010 al 2019*", señaló que, las empresas del sector construcción atraviesan problemas de mermas en la fase productiva, ocasionando diferencias entre lo existente y lo que se encuentra en el inventario. Por otra parte, la mayoría de estas empresas, no realizan un proceso adecuado, provocando con ello mermas injustificadas lo que, conduce a un cálculo

incorrecto en la determinación del impuesto sobre la renta, sin dejar de mencionar, las pérdidas sustanciales que generan las mermas y tienen un impacto directo en la situación económica, tributaria y financiera.

En relación con los antecedentes locales, en Chiclayo, Chapoñan y Fernández (2022) en su estudio "*Controles operativos y gestión de inventarios en la empresa constructora RASE SAC.*", determinaron que, la gestión de inventarios se emplea manualmente en base a un documento de pedidos de herramientas y materiales provocando problemas de abastecimiento ocasionados por la demanda no prevista, al no contar con un control interno eficaz de dichos bienes. En efecto, debido a la falta de controles operativos en el almacén, y a la ausencia de una adecuada gestión de inventarios, se han ido originando faltantes. Por lo cual, se recomendó la propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar el manejo de materiales de construcción y, evitar así desabastecimientos.

En Pimentel, Carhuaz (2020) en su estudio "*Gestión de almacén en la empresa Constructora y Servicios Generales KM E.I.R.L.*", señaló que, el almacén de la constructora no dispone de un espacio suficiente para organizar y clasificar los materiales. Asimismo, no existen los recursos suficientes para la ejecución de obras, y en cuanto a su distribución, se carece de pedidos organizados y materiales correctamente identificados. Lo que conlleva a establecer que, la gestión de almacén es deficiente, en cuanto al manejo de entradas y salidas de los materiales de construcción, y a su vez, del manejo de compras, conllevando a incumplimientos de entrega de las obras. Por estas deficiencias, la investigación propone la gestión de almacén a fin de optimizar los niveles de rentabilidad de la constructora.

En Pimentel, Rodríguez (2021) en su estudio "*Plan de un sistema de gestión del inventario para optimizar la productividad en Ritec EIRL*", mencionó que, la empresa constructora no tiene establecidas políticas bien definidas para ninguna de las áreas relacionadas con el almacén, mucho menos se cuenta en esta área, lo cual ha generado un incorrecto uso de los materiales de construcción. Estas deficiencias, ha conllevado a la inadecuada administración de los materiales y suministros que son llevados a la ejecución de obras, dificultando el manejo de inventario, desde su ingreso a almacén hasta la entrega para las respectivas obras. Ante estas falencias, el estudio propone el sistema de control interno para optimizar

la gestión de inventario de la Constructora.

En Chiclayo, Solano y Larrea (2020) en su estudio “*Gestión para optimizar la eficiencia en el departamento de almacén en una empresa contratista*”, según los análisis realizados en la gestión del almacén, se pudo identificar la existencia de falencias en el despacho de pedidos de materiales, conduciendo al aumento de los costos de almacenaje. Por tanto, de acuerdo con la evaluación a la gestión de almacén en la empresa contratista, se encontró que, es urgente aplicar medidas a fin de identificar los riesgos de control de materiales, de manera que, los procesos como planificación, ejecución y evaluación deben estar concatenados para poder mejorar la eficiencia de la empresa y así evitar mayores pérdidas en almacén.

En Chiclayo, Fuentes (2021) en su estudio “*Gestión de almacén para disminuir costos de productos defectuosos en una empresa constructora de Chiclayo*”, mencionó que, una vez evaluado el almacén, se encontró gran parte de materiales deteriorados y en exceso, incurriendo en elevados costos e inversión por materiales no utilizados y aquellos que no representan valor añadido a los proyectos. En consecuencia, mediante el diagnóstico realizado en los procesos de almacén, se identificaron falencias, como el modelo de compras tradicional, asimismo, se observó la gran cantidad de materiales excedentes al finalizar las obras. Por ello, el estudio propuso una mejora en la gestión de abastecimiento para minimizar los costos de almacenaje en la empresa constructora.

En Pimentel, Baldera y Varias (2022) en su estudio “*Control interno para una mejor gestión de almacén en el consorcio arboleda*”, revelaron que, se llegó a proponer la gestión eficaz del almacén de una empresa en Chiclayo, esto a raíz de que la falta de control interno sobre la calidad de cada material comprado, independientemente del recuento de la mercancía entregada con los requisitos exigidos, situación que obstaculiza la realización de diversas actividades logísticas de manera eficiente, conduciendo además, a costos elevados que provocan pérdidas económicas, e impiden el logro de las metas previstas.

La investigación se justifica puesto que, ha permitido determinar con total claridad el nivel de mejora del almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., una vez de aplicada la propuesta de control de inventarios, y

esto es corroborado con la fundamentación teórica empleada en la investigación. Asimismo, se realizó una serie de procedimientos para recolectar información relevante en base al problema de estudio, referido a las deficiencias de control de inventarios que viene aplicando la empresa objetivo de estudio.

Cabe indicar que, la investigación brinda los aportes de información sobre el tema de estudio a otros investigadores, estudiantes, profesores, y público en general, interesados en la investigación, y que, en base a ello, puedan contrastar las deficiencias encontradas en la gestión de inventarios de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C con su correspondiente tema de investigación.

La investigación se considera de gran importancia, puesto que logra identificar las ineficiencias que vienen perjudicando la gestión de inventarios en la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, además de hacer posible junto con los resultados alcanzados el desarrollo de la propuesta de solución frente al problema identificado en bien de la mejora de la empresa.

1.2. Formulación del problema

¿En qué medida la propuesta de Control de Inventarios reducirá las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., 2024?

1.3. Hipótesis

El Control de Inventarios reduce las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, 2024.

El Control de Inventarios no reduce las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, 2024.

1.4. Objetivos

Objetivo general

Proponer el Control de Inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, 2024.

Objetivos específicos

- Analizar las actuales políticas de control de inventarios aplicadas en la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, 2024.
- Evaluar la situación actual del área de almacén en la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, 2024.
- Demostrar en qué medida la propuesta de Control de Inventarios reducirá las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, 2024, se logró en base a la siguiente información.

1.5. Teorías relacionadas al tema

1.5.1. Control de inventarios

Definición

Según Mantilla et al. (2021) señalan que, es aquel control que involucra un seguimiento riguroso sobre los montos que se gestionan por medio de las entradas y salidas del respectivo inventario. Teniendo como objetivo central establecer el índice económico de los inventarios en lo que respecta a materias primas, productos en curso y productos finalizados.

Para que funcione de manera correcta y rentable, se necesita una adecuada organización en todas sus áreas, por ende, se requieren de programas para controlar inventarios, los mismos que contribuyan a que, el propietario posea una correcta organización y control.

Gómez et al. (2020) sostienen que, este control comprende la agrupación de funciones empleadas por toda empresa u organización que coadyuva a tener conocimiento preciso sobre el nivel de ventas o egresos de inventarios y de este modo establecer la cantidad puntual que deberá solicitarse al proveedor.

En tanto que, esta gestión se enfoca en dos clases de actividades: determinar en qué momento pedir y en qué cantidad hacerlo, y mantener

actualizada la información de insumos o materiales disponibles.

Según Pizzan et al. (2022) el control de inventarios es una de las tareas más delicadas de las empresas, ya que involucra mantener artículos a mano para protegerse de circunstancias imprevistas. Esta circunstancia se ha convertido en eje global, ya que las variables económicas nacionales y extranjeras influyen en la gestión de inventarios y en las decisiones que se toman mediante la aplicación de directrices y políticas destinadas a este objetivo específico.

Se considera, además, una herramienta que apoya la consecución de metas proyectadas, respecto a su organización interna, ya que es eficiente para la búsqueda de cambios y desarrollos. Los inventarios son importantes en el funcionamiento y operatividad de las empresas del sector mecánico.

Figura 1 *Flujograma del control de inventarios*



Nota. La imagen representa el buen desenvolvimiento de un sistema de control de inventarios. Fuente: Revista Educaconta

De acuerdo con lo manifestado, Manosalvas et al. (2020) indican que, esa es la razón por la que debe existir un eficiente control de inventarios, para evitar

daños, pérdidas y deterioros, siendo de importancia la codificación, así como una eficiente categorización de las áreas asignadas.

El objetivo principal del control del inventario debe ser proteger el valor de los activos. Por esta razón, un control eficaz del inventario resulta crucial para la gestión de costes y la planificación en cualquier organización. No obstante, sin un registro de inventario, las empresas son incapaces de planificar eficazmente y pueden incurrir en gastos más elevados como consecuencia de un inventario excesivo o escaso (Manosalvas et al., 2020).

Gestión de inventarios

Álvarez (2020) afirma que, la gestión de inventarios se constituye la primera fase en la administración de almacén, en el cual se debe respaldar el adecuado almacenaje de acuerdo con los indicadores como, clima, humedad, acopio y seguridad, de las existencias en esa área, separados o categorizados mediante códigos; por tanto, la gestión de inventarios permite conocer detalladamente la capacidad y localización del stock, evaluación y mejora de los espacios disponibles para los procesos de almacenamiento y despacho.

Yuseff et al. (2020) precisan que, es una herramienta fundamental utilizada por las empresas para poder cubrir las necesidades de cada existencia o producto, al momento de realizar los pedidos y adquirir la cantidad necesaria.

Será menester realizar un recuento concreto para conocer la cuantía precisa de productos que existen en almacén, este proceso a realizar será programado y ordenado contando con las herramientas necesarias que ayuden a la empresa en el proceso y sea más ágil y eficiente, entre los más comunes son lectoras de código de barras, lectoras de placa, etc.

Vasconez et al. (2020) indican que, la gestión de inventarios es la agrupación de normas, metodologías y procesos que son aplicados de manera sistemática al diseño y control de productos utilizados en una determinada empresa, y se constituye además, un sistema de naturaleza manual o automático, que implica también el control de costos, que es una parte importante del

funcionamiento de cualquier negocio, existen sistemas para estimar el costo de los bienes adquiridos y luego procesados o comercializados.

En tal sentido, la gestión de los inventarios no solo se identifica con las existencias y stocks de mercaderías, sino por la influencia decisiva en la atención a clientes al reducir los momentos de espera; llegar a una posición de negociación con el proveedor, conociendo los productos a ordenar y los periodos de pedido; la manera de estimar el nivel de inventario, y estado de reabastecimiento.

Flores et al. (2022) mencionan que, la gestión de inventario refiere a la disponibilidad pertinente de inventario en adecuadas condiciones en términos de cantidad, calidad y plazos para lograr los costos más bajos posibles; además, se cimienta en la planeación y control de estos, funciona como una estrategia de apoyo para que la empresa alcance sus metas sin ningún inconveniente.

Importancia de gestión de inventarios

Yuseff et al. (2020) mencionan que, la importancia principalmente radica en la obtención en las utilidades de las empresas, las ventas de sus productos es el motor principal. Por lo que, de no llevarse una correcta gestión del inventario conllevaría a la realización de registros complicados, que sólo serán entendidos por los profesionales en contabilidad.

Por otro lado, Flores et al. (2022) señalan que, llevar a cabo una adecuada gestión de inventario es sumamente importante para el buen funcionamiento de toda empresa, y para una administración efectiva de cada procedimiento y actividades de esta.

En tal sentido, contar con adecuados controles en almacén y las existencias, viene a ser una de las formas básicas para que todo negocio pueda hacer crecer sus niveles de ventas, de lo contrario al no mantener un óptimo nivel de inventarios almacenados, generará que los clientes opten por la competencia. Por tanto, al realizar el desecho de productos por una mala manipulación o porque se deterioraron, implicará para la empresa elevados costos, básicamente, si esto se suele dar con frecuencia.

Asimismo, cabe destacar que, con apoyo de un sistema óptimo de gestión de inventarios, toda empresa podrá automatizar las actividades de pedidos, almacenaje y mejora de sus existencias a partir de una sola ubicación, soslayando mecanismos aislados y los escritos en papel.

Al momento de realizarse de forma eficaz, la gestión del inventario se puede convertir en una piedra del ángulo de la sostenibilidad y crecimiento de las empresas. En base a las estrategias que logren optimizar las actividades de control de almacén y existencias (Flores, et al., 2022).

Métodos de control de inventarios

Según Arenal (2020) señala que, existen diferentes formas de controlar los inventarios a través de su costo, los cuales son:

1. Método PEPS: El importe del producto se valúa considerando que los insumos que se emplean primero son conocidos como aquellos de ya precedieron en el almacén. La ventaja implica en que el inventario está valorado con su costo más actual.
2. Precio medio ponderado: Se calcula un promedio entre el importe de los productos registrados al inicio y el de aquellos que han sido ingresados durante la fabricación del producto terminado.
3. Método ABC: Consiste en calificar los productos de acuerdo con la cuantía y el valor que representan, con las categorías de artículo A, que representan el 20% del inventario y aportan el 80% de los ingresos; artículo B que representa el 30% del total de productos almacenados y aportan solo el 20% de ingresos; y finalmente artículo C, que representan más del 50% de los productos empero en términos de ingresos no alcanzan ni el 5% del total.

Tamaño, estructura y representación del inventario

Según Arenal (2020) menciona que, el inventario en una empresa es una inversión económica y que esta requiere planificación, gestión y control. Para ello es fundamental tener en cuenta:

Tamaño. Las empresas almacenan sus existencias para evitar quiebres en el stock, para incrementar su economía de escala y tener disponibilidad de sus productos, pero se debe tener en cuenta que el sobre stock conlleva a costes de almacenamiento que se debe tener en cuenta:

- Costes de órdenes: se incurren al realizar el pedido.
- Costes de mantener el inventario: como arrendamiento, maquinaria, salarios, etc.
- Costes por quiebres de stock: implica la pérdida de la confianza del cliente debido a que no se le puede cubrir su necesidad.

Es fundamental que los gestores de los inventarios tengan en cuenta la siguiente ecuación para tener un óptimo tamaño de inventario.

Figura 2 Ecuación para tener un óptimo nivel de inventario

$$Q^* = \sqrt{\frac{2DS}{H}}$$

- Q = la cantidad optima a pedir.
- S = coste de emitir una orden.
- D = la demanda en unidades por año.
- H = coste asociado a mantener una unidad en el inventario durante un año.

Nota. La presente ecuación indica cómo calcular adecuadamente la cantidad del inventario. Fuente: Arenal (2020)

Estructura. La estructura está completamente ligada al tamaño del inventario que puede tener la empresa

Representación. Esta está determinada por las entradas y salidas de los inventarios cuyo responsable del inventario va evaluando los ingresos y las salidas

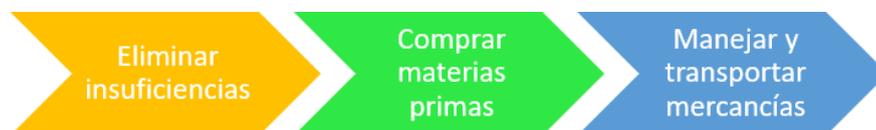
según de vayan disponiendo en los procesos o al cliente hasta alcanzar el stock de seguridad y se vuelva a realizar los pedidos de mercaderías correspondientes y evitar así quiebres en el stock.

Funciones del control de inventarios

Según señala Corella y Miranda (2023) entre las principales funciones del control de inventarios se encuentran los siguientes:

- Descartar insuficiencias.
Se trata de identificar y enmendar de forma oportuna cualquier irregularidad en los procesos logísticos y abastecimiento de productos.
- Adquirir materia prima, insumos, materiales.
Permite asegurar las provisiones de materias primas, insumos o materiales de acuerdo con lo solicitado por el área de producción o planta, durante el momento determinado y en un costo bajo.
- Manejo y transporte de productos.
Propiciar las óptimas condiciones para conservar los productos como materia prima, en proceso y productos finales en un buen estado y, asimismo, consiste en que los productos estén en el tiempo justo durante la fase de producción o fabricación respectiva.

Figura 3 *Funciones específicas que desempeña el control de inventarios*



Nota. La imagen muestra las tres específicas funciones que realiza el control de los inventarios. Fuente: Guía del empresario

Elementos del control de inventarios

Mantilla et al. (2021) mencionan que, los elementos que abarca todo control de inventarios son básicamente los siguientes:

- **Conteo físico:**
Se encarga de contabilizar de forma periódica y con énfasis de manera aleatoria las cuantías de materias primas, productos en curso y productos terminados en el almacén.

- **Sistema computarizado:**
Software que facilita la automatización de los procesos que se llevan a cabo en el almacén y, como efecto, aumenta la eficiencia y productividad de la gestión del inventario.

- **Registro de entradas y salidas de productos:**
Refiere a un informe detallado de toda materia prima, bienes en proceso y terminados que ingresan y salen del almacén.

- **Instalaciones apropiadas:**
Se trata de un espacio asignado principalmente para proteger y conservar en óptimas condiciones los productos.

- **Cantidad en inventarios:**
Indica establecer una meta mínima y máxima de productos en stock.

- **Solicitud de compras:**
Documento que será llenado y cedido al proveedor para realizar el pedido de productos a abastecer.

Características del control de inventarios

Gómez et al. (2020) mencionan que, las características que posee el control de inventarios son:

- **Ayuda en la gestión de pedidos:** la principal característica del control de inventarios es que se pueden controlar los productos almacenados, por lo cual, se pueden conservar en la cantidad precisa de materias primas o de insumos para cumplir con las metas propuestas.

- Brinda un seguimiento: una característica relevante es que, con ayuda del control de inventario, el negocio sabrá exactamente dónde se encuentra ubicado cada artículo o recurso, lo cual asegura el rendimiento de la empresa.
- Administra los servicios: el control del inventario facilita gestionar los recursos para la producción. Gracias a un óptimo control permitirá en todo momento disponer de todos los recursos del negocio.
- Optimiza: con ayuda del control de inventarios, se podrá optimizar los recursos y tomar decisiones como, el tiempo exacto para abastecer los artículos, bien sea que se disponga de producto parado o quedarse sin el mismo.

Figura 4 Características específicas del control de inventarios



Nota. La figura indica las características del control de inventarios.

Fuente: Guía del empresario

Ventajas del control de inventarios

Mantilla et al. (2021) mencionan que, los principales beneficios de llevar a cabo el control de inventarios eficaz son:

- Minimiza los periodos de entrega de artículos acabados y, por ende, incrementar la satisfacción del cliente.

- Impide que las ventas disminuyan, a causa de insuficientes productos terminados.
- Asimismo, impide que se interrumpa el proceso de producción, debido a escasas materias primas.
- Nivelada el flujo de ingreso y salida de bienes.
- Asimismo, brinda seguridad en el proceso de abastecimiento de los bienes.
- Reúne datos primordiales para la toma de decisiones.
- También fija el momento exacto en la que se debe enviar la solicitud de compra.
- Facilita la selección del proveedor que otorga mejores ofertas y condiciones.

Bajo esta perspectiva, el control de inventario puede implementarse como un recurso de apoyo, y para su funcionamiento requiere de medidas eficaces para monitorear los productos demandados con la orden de pedidos, recibir y almacenar las mercancías, preparar recibos de pago, realizar la contabilización y control correspondiente.

1.5.2. Pérdidas de almacén

Ulloa et al. (2021) mencionan que, son pérdidas producidas cuando se tienen productos en stock, cuyo valor de mercado se estima que está por debajo de su costo. Se cree que se perderá dinero en ese sentido, pero no es seguro porque el mercado puede cambiar. Estas pérdidas y su contabilización se encuentran reguladas en la Norma 10 del Registro y Evaluación del PGC.

Asimismo, se trata de la disminución de una cantidad determinada de productos o de la actualización de un stock que genera una fluctuación, en otros términos, el contraste entre lo encontrado en los registros de inventario y la cuantía

real de artículos o mercancías en un establecimiento, entidad o empresa que conduce a una pérdida en valores monetarios.

Según Camacho et al. (2022) indican que, son pérdidas que representan el deterioro patrimonial que sufre un determinado producto, debido a diferentes factores tanto, económicos, naturales, operativos o civiles. Una mala gestión del inventario puede tener graves consecuencias para una empresa.

En ese sentido, perjudicaría a los productos. La ausencia de un control de inventarios adecuado podría provocar la salida fraudulenta de un artículo o que la venta no sea registrada en el sistema, donde no es visible si falta un producto. Por ello, los productos almacenados son fundamentales para toda empresa.

Señala además que, las pérdidas de almacén afectan en gran medida la rentabilidad de los negocios en términos de inventario, por esta razón, las empresas buscan formas de reducir estas pérdidas y poder continuar siendo rentables. Por lo tanto, la implementación de un sistema de control de inventario para reducir tales pérdidas es sumamente importante, porque brinda un mejor control sobre los niveles de inventario y, de ese modo, previene posibles sustracciones o fraude por parte de los empleados (Camacho, et al., 2022).

Figura 5 Origen de mermas y pérdidas de almacén



Nota. En la figura se muestra los principales causantes de las mermas y pérdidas en un almacén. Fuente: Revista MT Center

Pérdidas reversibles e irreversibles

Arena (2022) señala que, se considera irreversibles las bajas por pérdidas y deterioro que no son posibles de recuperar, lo cual genera que el inventario resulte reducido, por ello, al realizar los ajustes de inventarios, el abono a considerar en la cuenta de resultados resultará siendo menor.

Con estas pérdidas, se hace referencia a aquellas mercancías dañadas, perdidas, entre otros., que se necesita dar de baja en el área de almacén. Estas pérdidas no se encuentran reguladas.

Lo opuesto sucede en el caso de una pérdida reversible, el deterioro que afecta al inventario no es definitivo, porque el inventario puede volver a su valor anterior al deterioro en el futuro. Para esta valoración se contrastan dos factores: el costo de compra o producción del inventario y su valor neto de realización. De ser el caso en que este valor neto de realización sea mayor que el precio de adquisición o el coste de producción, no será considerado.

Merma en el almacén

Según Julca (2022) se conoce como merma a aquellas pérdidas producidas en el transcurso de la cadena de distribución y venta en el mercado. Estas son un flagelo si no se controlan adecuadamente, socavan directamente la rentabilidad de las empresas, hacen de las pérdidas un objetivo primordial en términos de resultados cuando los márgenes de ganancia requieren un análisis exhaustivo de los gastos para poder, en funcionamiento y rentabilizar el negocio.

Merma conocida

Julca (2022) menciona que, la merma conocida, conforma aquellas pérdidas que son conocidas sus causas, lo que coadyuva a actuar de forma directa obteniendo resultados de manera oportuna, reduciendo y controlando los efectos.

Hay una gran cantidad de factores o causas que provocan la merma. Los siguientes son los más comunes:

1. Vencimientos:

Este tipo de pérdidas son consideradas desde la etapa de negociación de compra, incluso en el cálculo del margen que estos productos pueden brindar para sus ventas.

En diferentes casos, las ventas pueden volverse impredecibles porque depende de factores externos a la empresa, lo que genera cambios en el nivel de bienes vendidos y, en algunos casos, errores en el volumen de compras y termina con esta situación llamada "sobre stock".

Otras causas que ocasionan fechas de vencimiento son las fallas por falta de rotación de mercancías, las cuales suelen ser de menor preocupación, pero con la información y capacitación del personal sustituto y un adecuado control, este tipo de pérdidas de mercadería se pueden reducir de manera rápida y efectiva.

2. Roturas:

En términos generales, cuando el volumen de exhibición y el volumen de rotación de mercancías son lo suficientemente limitados para mantener la relación entre la posible pérdida y la tasa de ganancia esperada, la pérdida causada por las roturas también se puede considerar en la posible pérdida de la tasa de ganancia.

Se prevén que existen diferentes causas por causa de roturas:

- Error de empaque del producto.
- Inadecuado manejo de procesos de reposición.
- Inadecuado manejo de bienes expuestos para clientes.
- Envío de la mercancía a los puntos de venta, de proveedores o centros de distribución.

3. Robos detectados:

Si bien robo es el término más relacionado con la palabra merma, porque cuando no se puede determinar el motivo de una escasez de inventario, el robo es el factor principal en el análisis de la causa.

Como dice el término, el robo detectado es que todo se puede establecer porque puede ser observado en el momento en que se acomete el evento, o porque se detecta parte del producto o solo el empaque, esto determinará la causa de las pérdidas de almacén.

Si se descubre un robo durante los tiempos de transferencia desde los proveedores directos o los centros de distribución a las sucursales de ventas, la mercadería debe ser estrictamente controlada desde su entrada.

Merma desconocida

Julca (2022) señala que, esta merma representa todo daño al que no se puede atribuir la causa, lo que significa que se deben realizar investigaciones o análisis de las posibles causas, para lo cual ciertamente se encuentra más de una posible causa.

Como se indicó que a la hora de atribuir la pérdida de bienes que las posibles causas podrían ser muchas, en este caso podría dividirse en dos grandes grupos:

- Errores administrativos:

Se consideran todos los errores voluntarios o involuntarios que ocurren en toda cadena logística y en la gestión de inventarios dentro de una empresa, siendo los más usuales los que se señalan a continuación:

- Errores en el traslado de mercancías entre centros de distribución y puntos de venta.
- Errores en los conteros efectuados de inventario físico al realizar el inventario de mercancías.

- Errores de contabilidad.
- Robos y fraudes:

En este grupo se puede adjuntar todos los robos cometidos por clientes deshonestos y empleados de la empresa que no puedan ser detectados, por lo que no se tiene constancia de la ubicación, método y cantidad de los productos sustraídos.

Tratamiento tributario de las Mermas

Soto y Burga (2021) señalan que, en temas tributarios, las mermas deberán estar adecuadamente sustentadas, siempre que las pérdidas normales sean admitidas, en tanto que, las pérdidas anormales no serán aceptadas.

Por lo tanto, las causantes que generan mermas podrán estar relacionadas con su naturalidad o el proceso de producción, de modo que las pérdidas normales se asumirán como costes de producción, y, por otro lado, las pérdidas anormales se asumirán como gasto del ejercicio según el inciso c, del artículo 21° del Reglamento.

De acuerdo con la Ley del impuesto a la Renta, se observa que, la merma significa la cantidad de pérdidas físicas, en volumen, o peso de los productos como materia prima, insumos o suministros, lo que implica sus pérdidas cuantitativas, las mismas que deberán ser fundamentadas por medio del informe técnico presentado por un profesional independiente, colegiado o por el ente técnico competente designado para tal fin.

Dicho informe técnico, debe comprender como mínimo los métodos utilizados y las pruebas efectuadas, debiendo señalarse que, la referida norma alude a la presencia del informe en el momento en que SUNAT lo solicite, en este caso será elaborado, y no es necesario durante el periodo en que ocurrió la pérdida de merma, de lo contrario, al momento en el que la Administración Tributaria realice la respectiva fiscalización a la empresa y este solicite en esa oportunidad.

Cabe destacar que, las mermas se deben encontrar correctamente fundamentadas, siempre que las normales se acepten como gasto, en tanto que, las anormales no, debiendo precisarse que, de acuerdo con el inciso c) del artículo 21° del Reglamento de la LIR, se depende que, la merma es considerada como pérdida física de un producto, es decir, se considera como una pérdida cuantitativa.

Almacén

Arenal (2022) define al almacén como un centro de servicio y soporte dentro de la estructura organizacional y funcional de un negocio, ya sea comercial o industrial, con objetivos de seguridad, almacenamiento, control y despacho de artículos y productos, brindando elementos físicos y prácticos que inclusive pueden forjar un valor añadido.

En tanto, la gestión de un almacén tiene como objetivo optimizar el área operativa de la logística, que se moviliza en dos etapas de flujo, como son el abastecimiento y el traslado físico, por lo que es una de las funciones más importantes desde el punto de vista de las operaciones de la organización.

Mejía (2023) indica que, el almacén es el lugar o espacio en donde se almacenan mercaderías o insumos y, donde a veces se venden productos al por mayor. En diferentes ocasiones, se requiere de almacenes para poder conservar los productos que le permitan a la empresa ajustar la oferta con la demanda.

Figura 6 *Flujos de Almacén*



Nota. En esta figura se observa un ejemplo del almacén con zonas de manipulación intermedias y de gran complejidad. Fuente: Revista Franoleaje

Por otra parte, sostiene que, es el foco donde residen todas las actividades estratégicas, como herramienta fundamental que incansablemente proporciona al resto de áreas de la empresa todo lo que necesitan para que puedan realizar todas sus actividades cotidianas sin contratiempos.

Funciones y responsabilidades del almacén

Arenal (2020) señala que, las actividades básicas en todo almacén son fundamentalmente, asegurar, controlar y monitorear de manera óptima la mayor parte de los artículos y productos tangibles de la empresa, desde máquinas, materias primas, productos terminados y mobiliario.

Tanto las funciones como responsabilidades del almacén se basan en los manuales organizacionales y funcionales que conforman los documentos de gestión formal de toda entidad o empresa.

Esto ayudará a mejorar la funcionalidad y dirigir los procedimientos seguidos en esta área fundamental.

Las principales actividades en los almacenes son:

1. Recepción de mercadería:

Esta actividad se encarga de ingresar la mercadería despachada por los proveedores.

Se verifica si los productos recibidos coinciden con la información de los albaranes.

2. Almacenaje:

Consiste en colocar la mercancía en las zonas idóneas para que sea fácil de encontrar.

3. Conservación y mantenimiento:

La preservación de los productos requiere del uso de normas de higiene y seguridad aplicables en el departamento de almacén.

También, se aplican reglas específicas de mantenimiento y custodia a los productos.

4. Gestión y seguimiento de almacenes:

Esta es una de las funciones idóneas para fijar la cantidad de cada producto individual que debe almacenarse.

5. Envío de mercancías:

El envío de mercancías comienza con la solicitud de los pedidos de los clientes, la selección del producto y el embalaje, incluyendo a la unidad de transporte.

Planificación y organización de los almacenes

Mejía (2023) señala que, con el fin de mejorar las ventajas competitivas en que se compromete la organización de la empresa, las operaciones o etapas a seguir en la planificación y organización son:

Diseño de la red comercial de la empresa, responsabilidades de gestión de almacenes (gestión propia o subcontratación), almacenamiento ubicación, tamaño del almacén, diseño y distribución del almacén.

En lo que respecta a la planificación y la organización, la verificación de la teoría muestra que el proceso completado es realmente estratégico y por lo tanto tiene acciones, metas y objetivos que deben cumplirse de acuerdo con su perspectiva.

De acuerdo con Thomas (2019) dentro de las actividades y funciones de un almacén; se lleva a cabo la planificación. La empresa que requiere almacenar puede acudir a uno o más tipos de almacenamiento. Primero, debe decidir si será el propietario, si lo alquilará o ambos.

En el segundo paso se planifica la ubicación, división y diseño de los espacios, el equipamiento de infraestructuras, los medios automáticos y los

recursos humanos para el manejo y almacenamiento de la mercadería. La mejor manera de planificar las operaciones del almacén es administrar los recursos disponibles y pronosticar las necesidades para que los productos se puedan encontrar cuándo, cuánto y dónde se necesitan. (Thomas, 2019)

Figura 7 *Planificación y organización de almacén*



Nota. En la figura se observa cada uno de los procesos que consta la planificación y organización de un almacén. Fuente: Revista Mejoramiento continuo.

II. MATERIALES Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

El trabajo de investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, ya que se tuvo como propósito recopilar y analizar la información presentada a partir de las variables estudiadas, Control de Inventarios y Pérdidas de almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C.

Rasinger (2020) señala que, el enfoque cuantitativo se basa en aspectos estadísticos o numéricos para pronosticar determinados comportamientos o características del objeto de estudio, encargados de orientar la solución de problemas sociales, financieros, entre otros.

De acuerdo a su alcance, fue descriptivo-propositivo, porque se describieron las condiciones actuales de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C. Asimismo, fue propositivo ya que el objetivo principal de la investigación es proponer mejoras a partir de un sistema de Control de inventarios, que permitan reducir pérdidas originadas en el almacén de la empresa.

Pereyra (2020) señala que la investigación descriptiva es un método empleado que tiene como fin detallar como se revelan determinadas situaciones o hechos del entorno, especificando sus características o comportamientos, y se acopia información acerca de cada una de las variables en cuestión.

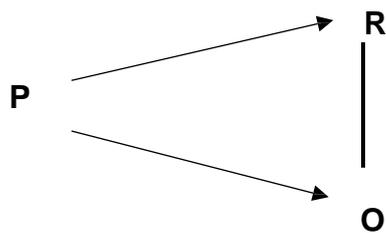
La investigación propositiva se considera como la resolución de un determinado problema del cual se ha realizado un previo análisis y evaluación, y que, además, se ha tomado como base análisis de teorías que permiten sustentar dicha propuesta de solución (Pereyra, 2020).

2.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue No experimental, debido a que solo se

observó el contexto en el cual se desarrollan las variables, juntamente con el análisis de información sobre el Control de Inventarios para reducir Pérdidas de almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C.

En tal razón, la representación del diseño de estudio se vio reflejado de la siguiente manera:



Donde:

O: Observación

R: Realidad problemática

P: Propuesta

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Variables

Variable Independiente: Control de inventarios

Mantilla et al. (2021) señalan que, es aquel control que involucra un seguimiento riguroso sobre los montos que se gestionan por medio de las entradas y salidas del respectivo inventario. Teniendo como objetivo central establecer el índice económico de los inventarios en lo que respecta a materias primas, productos en curso y productos finalizados.

Para que funcione de manera correcta y rentable, se necesita una adecuada organización en todas sus áreas, por ende, se requieren de programas para controlar inventarios, los mismos que contribuyan a que, el propietario posea una

correcta organización y control.

Variable dependiente: Pérdidas de almacén

Ulloa et al. (2021) mencionan que, son pérdidas producidas cuando se tienen productos en stock, cuyo valor de mercado se estima que está por debajo de su costo. Se cree que se perderá dinero en ese sentido, pero no es seguro porque el mercado puede cambiar. Estas pérdidas y su contabilización se encuentran reguladas en la Norma 10 del Registro y Evaluación del PGC.

Asimismo, se trata de la disminución de una cantidad determinada de productos o de la actualización de un stock que genera una fluctuación, en otros términos, el contraste entre lo encontrado en los registros de inventario y la cuantía real de artículos o mercancías en un establecimiento, entidad o empresa que conduce a una pérdida en valores monetarios.

2.2.2. Operacionalización

Tabla 1 Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumentos	Valores Finales	Tipo de Variable	Escala de Medición					
Control de inventarios	Es aquel control que involucra un seguimiento riguroso sobre los montos que se gestionan por medio de las entradas y salidas del respectivo inventario. Teniendo como objetivo central establecer el índice económico de los inventarios en lo que respecta a materias primas, productos en curso y productos finalizados (Mantilla, et al.2021).	La variable control de inventarios ha sido medida a través de las dimensiones: gestión de inventarios, características del inventario y método de control de inventarios, y fue medida por medio de la técnica de entrevista y análisis documental.	Gestión de los inventarios	Ambiente de control	¿Cuál es el sistema de control de inventarios que se viene aplicando en la empresa?	Guía de entrevista	Ninguno	Independiente	No se utiliza escala					
				Políticas de inventarios	¿Qué tipo de políticas y procedimientos tiene implementada la empresa para el manejo de sus inventarios?									
			Características del Inventario	Importancia del conteo físico de inventario	¿Cómo se vienen realizando las actividades de control de inventarios y con qué frecuencia?					Guía de entrevista	Ninguno	Independiente	No se utiliza escala	
				Inspección de entradas y salidas de productos	¿Podría indicar qué importancia le asigna la empresa al sistema de control de inventarios?									
			Método de control de inventarios	Valuación de inventarios	¿Por qué considera que las empresas constructoras deben realizar el conteo físico de los materiales y suministros de construcción?					Guía de Análisis Documental	Ninguno	Independiente	No se utiliza escala	
				Administración de inventarios	¿Con relación a sus conocimientos y experiencia en el manejo de inventarios, cómo considera que el personal viene trabajando en el área de almacén?									
					¿Considera que el sistema de control implementado en la empresa ayuda a detectar errores o fallas de manera oportuna y confiable?									
					¿Qué método de control de inventarios se adecúa mejor a la toma de decisiones y al tipo de bienes que suministra la empresa?									
					¿Cuáles considera que serían los riesgos que generaría un inadecuado control de inventarios?									

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumentos	Valores Finales	Tipo de Variable	Escala de Medición	
Pérdidas de almacén	Son pérdidas producidas cuando se tienen productos en stock, cuyo valor de mercado se estima que está por debajo de su costo. Se cree que se perderá dinero en ese sentido, pero no es seguro porque el mercado puede cambiar. Estas pérdidas y su contabilización se encuentran reguladas en la Norma 10 del Registro y Evaluación del PGC (Ulloa, et al., 2021).	La variable pérdidas de almacén ha sido medida a través de las dimensiones: funciones y responsabilidades de almacén, planificación y organización del almacén y mermas en el almacén, y fue medida por medio de la técnica de entrevista y análisis documental.	Funciones y responsabilidades de un almacén	Personal capacitado	¿Cómo evalúa las capacidades y experiencia del personal de almacén?	Guía de entrevista	Ninguno	Dependiente	No se utiliza escala	
				Cumplimiento del manual de funciones y procedimientos	¿Podría indicar si el manual de funciones y procedimientos en el área de almacén se cumple adecuadamente para el manejo de los inventarios?					
				Administración del almacén	¿Con qué periodicidad se realizan capacitaciones al personal para llevar a cabo correctamente el control de los materiales y suministros de construcción?					
			Mermas en el almacén .	Responsabilidad en la gestión de almacén	¿Podría indicar cómo se encuentra estructurado el almacén de la empresa?					Guía de Análisis Documental
					¿Se establecen restricciones de acceso a las instalaciones de almacén a aquellas personas que no se encuentran autorizadas?					
				Pérdida de materiales	¿Cuáles considera que son las ventajas para la empresa el llevar a cabo una adecuada planificación de su almacén?					
		Monitoreo de inventarios	¿Cuáles son las causas principales por las que se han ido obteniendo pérdidas y mermas en el almacén?							
				¿Con qué frecuencia se resuelven los problemas suscitados en las instalaciones de almacén?						
				¿Tomando en cuenta que la empresa busca de manera permanente reducir las pérdidas y mermas de almacén, han considerado implementar un sistema de control de inventarios que logre cumplir con los objetivos y metas previstas en la empresa?						

2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección

2.3.1. Población

Para el desarrollo de la investigación, se tomó como población a toda la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., la cual sirvió como referencia para la selección de la muestra.

De acuerdo con Guerrero (2020) señala que es el conjunto de personas, objetos, organizaciones, documentación, etcétera, que componen el universo de una determinada investigación a fin de recopilar los datos relevantes en un tiempo concreto.

2.3.2. Muestra

Considerando que la población es representativa, se tomó como muestra al Gerente General y al jefe de almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C.

Según Hernández (2021) indica que es aquella parte o subconjunto de la población de estudio que se selecciona a través de técnicas de muestreo y que tiende a representar el objeto de estudio para generar resultados importantes.

2.3.3. Muestreo

Para la selección de participantes de la investigación, no se aplicó ningún cálculo, siendo por lo tanto un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se seleccionan dependiendo de cuántas personas pueda haber.

2.3.4. Criterios de selección

- Como criterio de inclusión, se ha seleccionado a aquellos integrantes que conocen el tema de investigación, es decir que se relacionan con las variables tanto control de inventarios y pérdidas de almacén, siendo este caso, el área de gerencia, y área de almacén.

- Como criterio de exclusión, no se considera al personal cuyas funciones no se relacionen con el presente tema de estudio, como, por ejemplo, área de talento humano, área comercial, área técnica, etc.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez

2.4.1. Técnicas

Entrevista: se empleó la entrevista, la cual sirvió de gran utilidad para el recojo de información y para identificar las condiciones actuales de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C.

Según Barrios et al. (2020) definen a la entrevista como una herramienta indispensable para reforzar el procedimiento cuantitativo del estudio en las ciencias sociales, la misma permite conocer opiniones o criterios sobre el fenómeno o situación estudiada.

Análisis documental: Se aplicó la técnica de análisis documental con la finalidad de recoger información concerniente al control de inventarios en la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., a partir de dicha información se pudo evaluar la viabilidad de proponer el sistema de control de inventarios.

El análisis documental comprende un conjunto de procesos enfocados en una consolidación de documentos que comprenden la recuperación posterior de toda la información de un estudio para poder identificarla y analizarla (Peña, 2022).

2.4.2. Instrumentos

Guía de entrevista: se utilizó este instrumento, el cual fue elaborado tomando como base a las variables de investigación, dicho instrumento estuvo dirigida al Gerente General y al jefe de almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C.

Guía de análisis documental: se utilizó este instrumento, el cual fue facilitada por la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., cuya finalidad es recoger información concerniente a los procesos operativos del almacén.

2.4.3. Validez

Para determinar la validez del instrumento, se dispuso de la intervención de jueces expertos, especialmente profesionales de la carrera de contabilidad, quienes verificaron los instrumentos preparados para su debida aprobación en base al formato otorgado por la Universidad Señor de Sipán.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Este procedimiento consistió en el análisis e interpretación de la información obtenida a través de los instrumentos aplicados, facilitando el cotejo de datos con la realidad problemática identificada para llegar a realizar aportes importantes para terceros interesados en el presente tema de estudio.

La información obtenida ha ido analizada y procesada por medio de los programas Microsoft Excel y Microsoft Word.

2.6. Criterios éticos

Confidencialidad: Se aplicó este criterio con el fin de conservar la seguridad de información brindada por los participantes de estudio.

Consentimiento informado: Los participantes de estudio mantuvieron el mutuo acuerdo para llevar a cabo su colaboración en todo el proceso del presente trabajo de estudio.

Manejo de riesgos: Se considera este criterio ético a fin de preservar los datos alcanzados, de manera que no se contemple ningún acto de influencia en el desarrollo de estudio.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

Una vez desarrollado el trabajo de campo a través de la aplicación de técnicas e instrumentos de la investigación, se muestran los resultados encontrados con información brindada por la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C., tomando como referencia los objetivos específicos planteados de los cuales se llega a los siguientes resultados:

Objetivo específico N°1: Analizar las actuales políticas de control de inventarios aplicadas en la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, 2024.

De acuerdo al primer objetivo planteado, se ha llegado a aplicar la técnica de la entrevista tanto al Gerente General como al jefe de almacén para analizar e identificar cómo vienen gestionando los inventarios existentes y qué políticas o procedimientos viene aplicando para llevar a cabo su debido control y manejo.

Dimensión 1. Gestión de inventarios

Tabla 2. *Resultados de entrevista dirigida al Gerente y jefe de Almacén*

N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es el sistema de control de inventarios que se viene aplicando en la empresa?	Gerente General: Hoy en día, se lleva a cabo un control de inventario a los recursos materiales y/o suministros de construcción de forma manual. No obstante, se han observado inconvenientes relativos al registro y transferencias de materiales en gran parte, que han generado disconformidades en los plazos de obra.

Jefe de almacén: Actualmente en la empresa se lleva el control de materiales e insumos de forma manual, a través de un formato de pedidos de materiales, generando problemas de desabastecimiento a causa de la demanda no prevista por carecer de un eficaz control de inventarios.

Gerente General: Es posible afirmar que no se cuenta con políticas y procedimientos claros que permitan lograr un eficiente manejo de los inventarios, de manera que se han tenido dificultades para identificar la cantidad exacta que se tiene en almacén, generando desfases en la gestión y proyección de adquisiciones.

¿Qué tipo de políticas y
2 procedimientos tiene implementada
la empresa para el manejo de sus
inventarios?

Jefe de almacén: Al respecto, las deficiencias encontradas en el área de almacén, se debe en parte a las políticas y procedimientos inadecuados que la empresa tiene establecidos, por lo que el personal viene aplicando conocimientos empíricos para el manejo de inventario, es decir, no logran una mayor eficiencia en el desarrollo de sus labores.

3 ¿Cómo se vienen realizando las actividades de control de inventarios y con qué frecuencia?

Gerente General: Con relación a las actividades de control de inventario, la empresa cuenta con un asistente contable, quien se encarga de coordinar y supervisar el almacén con apoyo de almaceneros quienes dan el seguimiento para el ingreso de información sobre los movimientos de materiales y suministros, el cual es realizado una vez a la semana, conllevando a generar datos desactualizados y poco confiables.

Jefe de almacén: La empresa carece de controles internos con respecto al manejo de los materiales y suministros, siendo así que las pérdidas de ciertos materiales, insumos o herramientas que son dados al trabajador para ejecutar sus labores no son devueltas al área al tiempo de culminación del contrato. Por otra parte, el responsable de hacer el seguimiento sobre el ingreso de información del movimiento de los inventarios lo realiza una vez por semana, lo que, en efecto, se produce una data desactualizada sin la verificación correspondiente.

4 ¿Podría indicar qué importancia le asigna la empresa al sistema de control de inventarios?

Gerente General: Considero que el sistema de control de inventarios significa una herramienta muy importante que la empresa requiere implementar, ya que no se han tomado debidamente las medidas de control que garantice el uso y gestión adecuada de los inventarios.

Jefe de almacén: Las deficiencias encontradas en el departamento de almacén, enfatiza que un adecuado sistema de control de inventarios permite evitar las malas condiciones de materiales y suministros, así como la generación de faltantes o pérdidas causadas a falta de éste.

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Según las respuestas obtenidas por los entrevistados, se puede determinar que la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C., no realiza un correcto control de inventarios y perjudica conocer a ciencia cierta la cantidad exacta que se tiene almacenado, ocasionando desfases en el manejo y proyecciones de compras, así como en la adecuada realización de costos de materiales y, por ende, en la toma de decisiones de las áreas afines al almacén.

La empresa no emplea adecuadas políticas de inventario ni procedimientos claros para lograr el uso eficiente de los materiales y suministros para satisfacer la demanda prevista, esto ha generado que la empresa corra el riesgo de tener pérdidas o deterioros de inventario, ocasionando falta de abastecimiento y por

consiguiente, ha afectado el avance de obras proyectadas.

Dimensión 2. Características del Inventario

Tabla 3. Resultados de entrevista dirigida al Gerente y Jefe de Almacén

N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Por qué considera que las empresas constructoras deben realizar el conteo físico de los materiales y suministros de construcción?	<p>Gerente General: El conteo físico es de suma importancia para toda empresa, en especial en el sector construcción, el cual se desarrolla en base a los avances físicos de obra o denominado también, valorización de obra, es por eso que debe existir un adecuado abastecimiento de materiales o recursos para que la ejecución de proyectos se realice con eficiencia.</p> <p>Jefe de almacén: Al respecto, la falta de control de inventarios en la empresa ha generado que no se realicen conteos físicos adecuadamente, por esa razón se ha visto afectada la confiabilidad de la información transferida a los estados financieros. Es por ello que para toda empresa es fundamental el correcto procedimiento de conteo físico de inventario puesto que permite verificar la cantidad precisa de bienes que se dispone en almacén.</p>

Gerente General: Hasta donde tengo conocimiento con el tema de los inventarios, y dadas las condiciones actuales, considero que el personal de almacén no cumple con total eficiencia las funciones que le han sido asignadas para llevar a cabo la gestión de los inventarios, por lo que es un tema delicado que

¿Con relación a sus conocimientos y experiencia en el manejo de inventarios, cómo considera que el personal viene trabajando en el área de almacén?

2 inventarios, cómo considera que el

personal viene trabajando en el área de almacén?

Jefe de almacén: En la actualidad, hemos tenido dificultades en el área que tengo a cargo, con respecto a los procesos de almacén, por carecer de una adecuada estructura de control de inventarios, pero debo afirmar que, en virtud de ello, el personal no se encuentra cien por ciento capacitado para realizar las funciones de gestión del inventario, incidiendo en una serie de debilidades frente a la gestión de la empresa.

<p>3 ¿Considera que el sistema de control implementado en la empresa ayuda a detectar errores o fallas de manera oportuna y confiable?</p>	<p>Gerente General: En definitiva, no se logra identificar con precisión el origen de las deficiencias que se han encontrado hasta la fecha.</p> <p>Jefe de almacén: Cabe señalar que el control de inventarios implementado no permite conocer con total confianza los problemas que han incidido mayormente en el manejo de materiales y/o suministros, como la falta de conteo, verificación o supervisión de estos.</p>
--	---

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Conforme a las respuestas obtenidas, se observa que la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C., en términos de gestión de inventarios, carece de conteos físicos de materiales de manera eficaz, impidiendo conocer con certeza y visibilidad el stock de inventarios actualizados en el área de almacén, lo cual obstaculiza el buen desarrollo de la operatividad del área y transferencia de los mismos.

Por otro lado, otra dificultad encontrada en cuanto al personal de almacén es que no viene realizando conforme debería ser las funciones que le son asignadas, por tanto, no trabajan de manera ordenada y a criterio de las Normas de Contabilidad 2 "Inventarios", por cuanto adquieren los materiales o suministros de manera ineficaz y sin aplicar la evaluación previa.

Dimensión 3. Método de control de inventarios

Tabla 4. Resultados de entrevista dirigida al Gerente y Jefe de Almacén

N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Qué método de control de inventarios se adecúa mejor a la toma de decisiones y al tipo de bienes que suministra la empresa?	<p>Gerente General: Considero que sería el método de control PEPS, primeras entradas y salidas, ya que al aplicarlo se reduciría el nivel de pérdidas o mermas de materiales, por consiguiente, habría una mejora significativa en los costos asignados.</p> <p>Jefe de almacén: Al emplear el método FIFO o PEPS, permitirá valorar adecuadamente los materiales y suministros de construcción, ayudando a minimizar los costos generados en las obras a ejecutarse previamente al contrato.</p>
2	¿Cuáles considera que serían los riesgos que generaría un inadecuado control de inventarios?	<p>Gerente General: Al carecer de un control de inventario la empresa está expuesta a los riesgos por robo o pérdidas de aquellos materiales de alto valor, esto en razón a que no se aplican estrictas políticas de control de inventario.</p> <p>Jefe de almacén: Con respecto a los riesgos ligados a la falta de un adecuado control de inventarios, son</p>

las pérdidas de materiales o suministros que, actualmente atraviesa la empresa como mencioné anteriormente, además al no reportar el consumo o transferencias de inventarios en el tiempo indicado, está generando retrasos por insuficiente supervisión periódica lo que ocasiona aumento de los presupuestos de obra.

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

De acuerdo a estos resultados, se puede concluir que la falta de un método de control de inventarios en la empresa, ha generado que existan pérdidas y/o mermas de material o herramientas no justificadas, generando atrasos en las operaciones habituales, y, además, poniendo en riesgo la productividad de la constructora.

Razón por la cual es imperativo que la empresa diseñe y aplique una serie de medidas y controles internos con la finalidad de establecer un adecuado sistema de inventario para una mayor protección del mismo y verificación confiable de la contabilidad.

Objetivo específico N°2: Evaluar la situación actual del área de almacén en la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, 2024.

En referencia al segundo objetivo específico, se aplicó la técnica de entrevista dirigida al Gerente General y jefe de almacén para evaluar las condiciones actuales que presenta el área de almacén.

Dimensión 1. Funciones y responsabilidades de un almacén

Tabla 5. Resultados de entrevista dirigida al Gerente y Jefe de Almacén

N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cómo evalúa las capacidades y experiencia del personal de almacén?	<p>Gerente General: Cabe señalar que no se viene realizando una correcta evaluación al personal asignado para realizar las funciones del área de almacén, lo cual ha generado que no se aplique una eficiente metodología de manipulación, abastecimiento y resguardo de los materiales o suministros que son requeridos a obras.</p> <p>Jefe de almacén: Básicamente tomamos en cuenta la experiencia que tiene el personal en el área de almacén cuyos conocimientos son básicamente empíricos.</p>
2	¿Podría indicar si el manual de funciones y procedimientos en el área de almacén se cumple adecuadamente para el manejo de los inventarios?	<p>Gerente General: Si bien es cierto se cuenta con un manual de funciones y procedimientos, pero no está debidamente claros y aligados a los objetivos de la empresa.</p> <p>Jefe de almacén: Debo señalar que tenemos implementado el MOF, pero no es observado de manera rigurosa</p>

por el personal, ya que ahí no se tienen asignadas las responsabilidades, ni mucho menos las sanciones en caso se cometan algún tipo de irregularidades.

3 ¿Con qué periodicidad se realizan capacitaciones al personal para llevar a cabo correctamente el control de los materiales y suministros de construcción?

Gerente General: Por lo general, se realizan capacitaciones de forma anual, dadas las condiciones financieras, lo cual representa una debilidad para la empresa ya que, en base a ello, no se adoptan medidas concretas para que el desarrollo de las actividades sea dado de manera sostenible y responsable.

Jefe de almacén: Por razones presupuestarias, las capacitaciones se están realizando una vez al año, y que las consideramos muy insuficientes para que el personal obtenga las mayores capacidades en el desarrollo de sus funciones, debiendo indicar y hasta hace dos años se realizaban hasta tres capacitaciones al año.

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Tomando como base las respuestas obtenidas, se llega a deducir que las funciones y responsabilidades del almacén no están plasmadas conforme debería ser en el manual de funciones y procedimientos, generando que el personal no

aplique una adecuada manipulación, abastecimiento y seguridad de los inventarios. Asimismo, no se desarrollan capacitaciones periódicas para el buen control y seguimiento de los inventarios, ya que solo es realizado una vez por año, lo cual trae como consecuencia una incorrecta gestión y organización de estos.

Dimensión 2. Planificación y organización del almacén

Tabla 6. Resultados de entrevista dirigida al Gerente y Jefe de Almacén

N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Podría indicar cómo se encuentra estructurado el almacén de la empresa?	<p>Gerente General: En la empresa, solo se cuenta con un almacén para llevar a cabo el almacenamiento de materiales, herramientas e insumos de construcción, lo cual impide que se tenga una apropiada organización y localización de estos. No obstante, se encuentra evaluando la posibilidad de construir un nuevo almacén con la finalidad de tener un orden adecuado y organización ideal del inventario.</p> <p>Jefe de almacén: En primer lugar, tenemos inconvenientes de espacio para poder almacenar sobre todo el cemento y unos agregados de construcción, por lo que se tiene planificado que para el próximo año construir un almacén con capacidad mucho mayor que la actual.</p>

¿Cómo tienen establecidas las
2 restricciones de acceso al área de
almacén para proteger los
inventarios?

Gerente General: Si bien es cierto, tenemos los implementos necesarios de seguridad en toda el área de almacén, pero aún con este sistema, se han observado pérdidas y deterioro de inventarios de manera injustificada.

Jefe de almacén: Contamos con seguridad particular y cámaras de video vigilancia, pero aun así se han reportado pérdidas de suministros y materiales de construcción, específicamente; cemento y varillas de acero.

¿Cuáles considera que son las
3 ventajas para la empresa el llevar a
cabo una adecuada planificación de
su almacén?

Gerente General: Es importante contar con una adecuada planificación del área de almacén, ya que servirá de apoyo al control de inventarios minimizando los riesgos que pudieran presentarse, poniendo en peligro la rentabilidad del negocio.

Jefe de almacén: Lo consideramos importante, ya que nos permite costear adecuadamente las obras de construcción, así como evitar sobre stock de materiales que generarían costos adicionales, encareciendo, por consiguiente, el valor total de la obra.

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

De los resultados, se llega a apreciar que la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C., ha tenido inconvenientes para lograr una adecuada organización de almacén, debido a que se tiene disponible solamente un almacén para todo el tipo de materiales existentes; razón por la cual han considerado planificar la construcción de otro almacén con una mayor cabida.

Dimensión 3. Merms en el almacén

Tabla 7. Resultados de entrevista dirigida al Gerente y Jefe de Almacén

N°	Preguntas	Respuestas
		<p>Gerente General: Como mencioné en su oportunidad, la carencia de un control de inventarios es uno de los principales motivos por los cuales se han ido generando pérdidas y deterioros de suministros y materiales.</p>
1	¿Cuáles son las causas principales por las que se han ido obteniendo pérdidas y merms en el almacén?	<p>Jefe de almacén: Básicamente se dan porque los responsables de las obras no calculan adecuadamente los materiales y suministros de construcción que deben ser adquiridos, siendo así, en el caso del cemento, muchas veces se endurece y los alambres de fierro, literalmente se oxidan por efecto de la humedad, generando pérdidas innecesarias y no previstas.</p>
		<p>Gerente General: Es vital para la empresa la implementación del control de inventarios que contribuya a reducir</p>

<p>2 ¿Tomando en cuenta que la empresa busca de manera permanente reducir las pérdidas y mermas de almacén, han considerado implementar un sistema de control de inventarios que logre cumplir con los objetivos y metas previstas en la empresa?</p>	<p>las pérdidas de almacén, a través de adecuadas políticas de inventario para aplicar de manera correcta la manipulación y resguardo de este.</p> <p>Jefe de almacén: Es necesario que junto a la aplicación de un sistema de control de inventarios se realicen capacitaciones periódicas para apoyar al personal en términos del correcto manejo y conservación de los materiales y suministros y así puedan llegar a ser utilizados de manera óptima.</p>
---	--

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Con respecto a lo mencionado por los funcionarios de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C., se llega a determinar que cuanto mayor sean las pérdidas ocasionadas en los procesos de almacén, mayor será la importancia y necesidad de implementar un adecuado sistema de control de inventarios, para ello es necesario en primer lugar, establecer o mejorar el manual de funciones y procedimientos, empleando mejoras para desarrollar de manera más eficiente las funciones asignadas a los trabajadores de las áreas involucradas.

Aplicación del Análisis documental

A través de la aplicación del análisis documental, se pretende llegar a establecer mediante información financiera si el Control de Inventarios permitirá reducir las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, 2024.

Para lo cual se presentan los siguientes estados financieros, juntamente con el desarrollo su evaluación de información financiera.

Tabla 8 Estado de Situación Financiera Proformas de los ejercicios 2022 al 2025

PARTIDAS	2022	%	2023	%	2024	%	2025
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE	317,495.00	48.00	469,879.16	18.47	556,642.75	24.73	694,321.00
CUENTAS POR COBRAR (NETO)	95,342.00	- 7.17	88,503.00	3.67	91,750.00	48.87	136,589.30
SUMINISTROS (NETO)	251,145.00	- 5.11	238,321.00	26.71	301,984.00	27.96	386,433.00
OTROS ACTIVOS PAGOS A CUENTA DEL I.R.	20,334.83	15.83	23,554.00	26.73	29,850.00	41.90	42,356.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	684,316.83	19.87	820,257.16	19.50	980,226.75	28.51	1,259,699.30
ACTIVO NO CORRIENTE							
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO (NETO)	680,959.00	- 5.00	646,900.00	8.91	704,559.00	- 5.00	669,360.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	680,959.00	- 5.00	646,900.00	8.91	704,559.00	- 5.00	669,360.00
TOTAL ACTIVO	1,365,275.83	7.46	1,467,157.16	14.83	1,684,785.75	14.50	1,929,059.30
PASIVO							
PASIVO CORRIENTE							
CUENTAS POR PAGAR	131,830.15	13.56	149,702.00	22.70	183,687.00	- 21.53	144,138.00
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	108,290.00	8.54	117,543.00	- 4.65	112,077.00	- 18.60	91,236.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	240,120.15	22.10	267,245.00	10.67	295,764.00	- 20.42	235,374.00
PASIVO NO CORRIENTE							
DEUDA LARGO PLAZO	107,749.48	- 10.66	96,259.07	- 9.85	86,776.00	- 8.72	79,213.00
PASIVO DIFERIDO DEL IMPUESTO A LA RENTA	64,391.83	15.84	74,591.35	19.36	89,032.16	50.65	134,130.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	172,141.31	5.18	170,850.42	2.90	175,808.16	21.35	213,343.00
TOTAL PASIVO	412,261.46	27.28	438,095.42	7.64	471,572.16	- 4.85	448,717.00
PATRIMONIO							
CAPITAL	650,000.00	-	650,000.00	-	650,000.00	-	650,000.00
RESULTADOS DEL EJERCICIO	202,480.37	15.84	234,550.74	26.72	297,226.59	41.90	421,773.30
RESULTADOS ACUMULADOS	100,534.00	43.74	144,511.00	84.06	265,987.00	53.60	408,569.00
TOTAL PATRIMONIO	953,014.37	59.58	1,029,061.74	17.90	1,213,213.59	22.02	1,480,342.30
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,365,275.83	86.86	1,467,157.16	14.83	1,684,785.75	14.50	1,929,059.30

Nota. Datos brindados por la Empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C.

Tabla 9 Estado de Resultados Proformas de los ejercicios 2022 al 2025

PARTIDAS	2022	%	2023	%	2024	%	2025
VENTAS NETAS	1,520,238.00	7.43	1,633,214.00	17.81	1,924,056.00	28.64	2,475,132.00
COSTO DE VENTAS	1,134,321.00	5.93	1,201,567.00	16.06	1,394,567.00	26.51	1,764,321.00
UTILIDAD BRUTA	385,917.00	11.85	431,647.00	22.67	529,489.00	34.24	710,811.00
GASTOS OPERATIVOS							
ADMINISTRACIÓN	103,211.00	5.93	109,328.00	15.77	126,567.00	12.88	142,864.00
VENTAS	5,500.00	10.91	6,100.00	11.48	6,800.00	17.35	7,980.00
UTILIDAD OPERATIVA	277,206.00	14.07	316,219.00	25.27	396,122.00	41.36	559,967.00
MAS: OTROS INGRESOS CONSULTORÍAS	21,833.00	24.44	27,170.00	28.70	34,968.00	33.48	46,675.00
MENOS: GASTOS FINANCIEROS PAGARÉ	10,852.80	- 10.50	9,712.91	- 12.36	8,512.00	- 13.04	7,402.00
MENOS: GASTOS BANCARIOS PAGARÉ	980.00	-	980.00	-	980.00	-	980.00
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	287,206.20	15.84	332,696.09	26.72	421,598.00	41.90	598,260.00
IMPUESTO A LA RENTA	84,725.83	15.84	98,145.35	26.72	124,371.41	41.90	176,486.70
UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTOS	202,480.37	15.84	234,550.74	26.72	297,226.59	41.90	421,773.30

Nota. Datos brindados por la Empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C.

3.2. Discusión

La discusión de resultados se hará en base a los resultados obtenidos luego de aplicados los instrumentos de recolección de datos, los mismos que se basaron en las entrevistas y en el análisis documental, contando con el apoyo del Gerente General y del Jefe de Almacén de la Empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., referidas a las variables de la investigación: Control de Inventarios y pérdidas en el almacén.

Debe señalarse, asimismo, que los resultados permitieron dar respuesta a los objetivos específicos planteados, los cuales se cotejarán con las opiniones de los autores citados en la realidad problemática y, en el marco teórico.

Dichos resultados se muestran a continuación:

Con relación al Objetivo Específico 1. Analizar las actuales políticas de control de inventarios aplicadas en la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C, 2024, se logró.

Uno de los resultados encontrados en la pregunta dirigida al Gerente General y al Jefe de Almacén, cuál es el sistema de control de inventarios que se viene aplicando en la empresa, mencionaron que se lleva un control de inventario a los recursos materiales y suministros de forma manual, a través de un formato de pedidos, generando problemas de desabastecimiento a causa de la demanda no prevista por carecer de un eficaz control de inventarios, y se han observado inconvenientes relativos al registro y transferencias de materiales que han generado disconformidades en los plazos de obra. Esta información coincide

Datos que coinciden con lo señalado por Córdova et al. (2021) quienes refieren que, entre las dificultades que afrontan las empresas constructoras en Loreto, es la inadecuada gestión de sus inventarios, conllevando a la falta de organización en el almacén, sin la debida articulación de las actividades logísticas con el departamento contable, sumado a ello la falta de cumplimiento de funciones en cuanto a los registros constantes de materiales en almacén. Sin embargo, González (2020) señaló que, es vital que las empresas estén preparadas para

adaptarse a los cambios diarios y a las preferencias de los clientes; contando con modelos de control de inventarios que coadyuven a hacer frente a estos cambios y a mejorar continuamente su almacenamiento.

Otro de los resultados encontrados en la pregunta dirigida al Gerente General y al Jefe de Almacén, qué tipo de políticas y procedimientos tiene implementada la empresa para el manejo de sus inventarios, mencionan que es posible afirmar que no se cuenta con políticas y procedimientos claros que permitan lograr un eficiente manejo de los inventarios, de manera que se han tenido dificultades para identificar la cantidad exacta que se tiene en almacén, generando desfases en la gestión y proyección de adquisiciones. Estos datos coinciden con lo manifestado por Palma et al. (2023) quienes determinaron que, las constructoras atraviesan muchas veces dificultades en su gestión de inventarios por el simple hecho de que los directivos emplean experiencias empíricas y esto se ve reflejado en la toma de decisiones muy al margen de las necesidades existentes en este sector empresarial.

Rodríguez et al. (2020) coinciden, asimismo, cuando señalan que, la empresa de servicio carece de una eficiente planificación y control de inventarios, generando deficiencias en cuanto al desplazamiento de los materiales, manejo del sistema de información, y otras funciones a cargo del almacén. Asimismo, no se llevan registros de inventario, solo se observa la entrega de facturas a proveedores por adquisiciones. En tanto, Montalvo et al. (2020) señaló que, categorizar los materiales o suministros de construcción, planear las reposiciones, darles de baja, llevar el control del flujo y traspaso de los mismos, generalmente, llevar una adecuada gestión de inventarios no podría ser tan difícil en caso se apliquen los controles adecuados sobre los suministros, y eso es lo que, muchas empresas del sector no vienen realizando de manera adecuada.

Con relación al Objetivo Específico 2. Evaluar la situación actual del área de almacén en la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024, se logró en base a la siguiente información.

Uno de los resultados encontrados en la pregunta dirigida al Gerente General y al Jefe de Almacén, de cómo se vienen realizando las actividades de

control de inventarios y con qué frecuencia, sostienen que la empresa cuenta con un asistente contable, quien se encarga de coordinar y supervisar el almacén con apoyo de almaceneros quienes dan seguimiento a movimientos de materiales y suministros, el cual es realizado a la semana, conllevando a generar datos desactualizados y poco confiables, estas apreciaciones coinciden con lo señalado por Ferrer et al. (2020) en que, los factores como seguridad, productividad y costos son cruciales en la administración eficiente de los almacenes; no obstante, una incorrecta gestión de éstos y de los inventarios, podría generar pérdidas de tiempo, inconvenientes en la comunicación entre áreas, fallas al identificar el producto y un riesgo incluso al recurso humano, lo que, conlleva a las empresas a reducir sus utilidades.

García y Cedeño (2020) comparten la misma opinión cuando sostienen que, entre las deficiencias más percibidas en las empresas constructoras de Cuba, se enfocan en la falta de una adecuada gestión de almacenamiento, básicamente por el desconocimiento de la ubicación de materiales e insumos, por carecer del espacio suficiente, no contar con personal debidamente capacitado en las actividades contables, así como la aplicación inadecuada del control interno en los procesos logísticos. Por su parte, Corella y Miranda (2023) plantearon que, con la finalidad de erradicar los problemas mencionados, es crucial emplear un sistema de control de almacén que logre mantener un mejor flujo de materiales almacenados, contar con información precisa y confiable, a la vez monitorear adecuadamente el inventario y controlar los niveles existentes.

Otro de los resultados encontrados en la pregunta dirigida al Gerente General y al Jefe de Almacén, por qué considera que las empresas constructoras deben realizar el conteo físico de los materiales y suministros de construcción, señalan que el conteo físico es de suma importancia, el cual se desarrolla en base a los avances físicos o valorización de obra, es por eso que debe existir un adecuado abastecimiento de materiales o recursos para que la ejecución de proyectos se realice con eficiencia. Este resultado coincide con lo señalado por Cevallos et al. (2022), quienes plantearon que, es recomendable que cada empresa conozca y lleve un control de su inventario mediante un sistema implementado que logre clasificar, transportar y localizar a los materiales de

construcción de manera rápida y segura, y es donde surge la necesidad de implementar un sistema de simulación de Monte Carlo enfocado a resolver problemas cuantitativos y analizar la toma de decisiones en el área de almacén.

Estos datos coinciden también con lo señalado por Vásquez et al. (2021) quienes plantearon que, es necesario implementar una gestión y control de almacén efectivo con la finalidad de realizar una organización exitosa de los suministros, y privilegiando, asimismo, la capacidad instalada, los costos y la rentabilidad esperada por los propietarios o directivos. Sin embargo, Macías (2019) tuvo un resultado diferente al determinar que, en la empresa constructora en México, se ha identificado que posee un registro detallado de todos sus artículos en almacén, estimándose una fortaleza del negocio disponer de los datos completos de sus inventarios en su almacén.

Con relación al Objetivo Específico 3. Demostrar en qué medida la propuesta de Control de Inventarios reducirá las pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024, se logró en base a la siguiente información.

Uno de los resultados encontrados en la pregunta dirigida al Gerente General y al Jefe de Almacén, cuáles son las causas principales por las que se han ido obteniendo pérdidas y mermas en el almacén, manifiestan que se dan porque los responsables de las obras no calculan adecuadamente los materiales y suministros que deben ser adquiridos, siendo así, en el caso del cemento, muchas veces se endurece y los alambres de fierro, literalmente se oxidan por efecto de la humedad, generando pérdidas innecesarias y no previstas. Estas apreciaciones coinciden con lo manifestado por Amaro et al. (2021) quienes plantearon que, diferentes empresas constructoras localizadas en el estado de Carabobo, pese a que, tienen la visión de consolidarse en el sector a través de la mejora continua y optimización de sus servicios, cuentan con una serie de debilidades en cuanto a la gestión de sus almacenes, lo cual, ha ido generando faltantes e incluso productos dañados, lo que significa incumplimientos en los proyectos de obra con los usuarios y enormes pérdidas económicas.

Este punto de vista es compartido por Cumpa et al. (2023) cuando indican

que, de acuerdo al análisis de caso realizado, se ha llegado a determinar que, la empresa viene afrontando una gran cantidad de desmedros entre las herramientas y maquinarias obsoletas o desfasadas, debido fundamentalmente a la insuficiente aplicación de controles en los procesos de adquisiciones, que, muchas veces no son utilizados en ningún momento por falta de contratos de alquiler, generando en consecuencia, que las herramientas se deterioren e incrementen los costos por mantenimiento, y seguro. En tanto, Albuquerque et al. (2022) plantean que, los problemas identificados en la empresa en estudio, se encuentran, materiales defectuosos, elevados costos logísticos, inadecuada planificación en la gestión de proveedores, y extensos tiempos de demora de una actividad a otra por falta de equipos y herramientas empleadas en los proyectos de obra, lo cual ha generado retrasos en el cumplimiento de los plazos.

Otro de los resultados encontrados en la pregunta dirigida al Gerente General y al Jefe de Almacén, tomando en cuenta que la empresa busca de manera permanente reducir las pérdidas y mermas del almacén y de las obras, han considerado implementar un sistema de control de inventarios, señalan que es vital la implementación del control de inventarios que contribuya a reducir las pérdidas de almacén, a través de adecuadas políticas de inventario para aplicar de manera correcta la manipulación y resguardo del mismo. Coincide con lo manifestado por Chapoñan y Fernández (2022) quienes determinaron que, debido a la falta de controles operativos en el almacén, y a la ausencia de una adecuada gestión de inventarios, se han ido originando faltantes; por lo cual, se recomendó la propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar el manejo de materiales de construcción y, evitar así desabastecimientos.

Información que también coincide con lo manifestado por Solano y Larrea (2020) cuando plantean que, de acuerdo a la evaluación a la gestión de almacén en la empresa contratista, se encontró que, es urgente aplicar medidas a fin de identificar los riesgos de control de materiales, de manera que, los procesos como planificación, ejecución y evaluación deben estar concatenados para poder mejorar la eficiencia de la empresa y así evitar mayores pérdidas en almacén. En tanto, Flores y Pendones (2022) plantearon la necesidad de establecer los esfuerzos pertinentes para mejorar los procesos de gestión de inventarios y, es a través de

un sistema de control con aplicación de Excel, que permitirá generar los datos requeridos para una mejor administración del almacén y de los inventarios, empleando los macros correspondientes.

Discusión del Análisis Documental

El trabajo de investigación estableció la importancia de demostrar si la propuesta de Control de Inventarios reducirá las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., como una herramienta de gestión para determinar adecuadamente los materiales almacenados y los materiales puestos en obras y de esta manera disminuir las mermas generadas en tales procesos constructivos.

La empresa no viene realizando un correcto control de sus inventarios, no conociéndose a ciencia cierta la cantidad exacta que se tiene almacenado, ocasionando desfases en el manejo y proyecciones de compras, así como en la adecuada realización de los costos de los materiales y, por ende, en la eficaz toma de decisiones con relación a las requisiciones.

La empresa no está empleando adecuadas políticas de gestión de inventarios, ni procedimientos claros para lograr el uso eficiente de los materiales y suministros en base a la demanda prevista, que ha generado innecesariamente que se corra el riesgo de tener pérdidas o deterioros, ocasionando la falta de abastecimiento y por consiguiente la afectación en el avance de las obras que se vienen ejecutando y en las obras proyectadas.

En términos de gestión del almacén se debe señalar que, la empresa carece de conteos o inventarios físicos de materiales, y en algunas ocasiones estos se realizan de manera ineficaz, impidiendo conocer con certeza el stock actualizado en el área de almacén, lo cual obstaculiza el buen desarrollo de la operatividad del área y la transferencia de los materiales a las obras que se vienen ejecutando y las que se están iniciando.

Otra de las dificultades encontradas en cuanto al personal que labora en el

área de almacén, es que, no vienen realizando como corresponde las funciones que les han sido asignadas, por lo tanto, no están trabajando de manera ordenada y siguiendo los criterios establecidos en la Normas Internacionales de Contabilidad NIC 2 “Inventarios”, por cuanto se vienen adquiriendo los materiales y suministros de manera totalmente desordenada e ineficaz y sin aplicar las evaluaciones previas a estos productos.

La falta de un adecuado método de control de inventarios ha generado que existan demasiadas pérdidas y mermas de materiales o de herramientas de trabajo, generando retrasos en las operaciones, y además poniendo en riesgo la productividad de la constructora, razón por la cual es imperativo que la empresa diseñe y aplique una serie de medidas y controles internos con la finalidad de establecer un adecuado sistema de inventario.

Las funciones y responsabilidades del almacén no están plasmadas en el manual de funciones y procedimientos, generando que el personal no aplique una adecuada manipulación, abastecimiento y seguridad de los inventarios. Asimismo, no se desarrollan capacitaciones periódicas para el buen control y seguimiento de los inventarios, ya que solo es realizado una vez por año, lo cual trae como consecuencia una incorrecta gestión.

Se ha llegado a determinar que, cuanto mayor sean las pérdidas ocasionadas en los procesos de almacenamiento, mayor será la necesidad de implementar un adecuado sistema de control de inventarios, para ello es necesario establecer o mejorar el manual de funciones y procedimientos, empleando mejoras para desarrollar de manera más eficiente las funciones asignadas a los trabajadores de las áreas involucradas.

Mediante la evaluación a través de Indicadores que, se hará a los Estados Financieros por el ejercicio concluido 2023 y por los ejercicios proyectados de los años 2024 y 2025, se va demostrar la pertinencia de nuestra investigación, habiendo creído oportuno evaluar los indicadores de liquidez y, de gestión de inventarios.

CAPITAL DE TRABAJO: Activo Corriente – Pasivo Corriente

Año 2023: $820257.16 - 267245.00 = 553012.16$

Año 2024: $980226.75 - 295764.00 = 684462.75$

Año 2025: $1259699.30 - 235374.00 = 1024325.30$

Comentario:

De acuerdo a la evaluación realizada al Estado de Situación Financiera, se observa que, en el año 2023, el capital de trabajo de la empresa se ubicó en el orden de S/ 553012.16, logrando un incremento para el año 2024 de S/ 684462.75, lo que implicará un crecimiento del capital de trabajo de 23.77% con relación al año anterior.

En tanto, que, en el año 2025, el capital de trabajo de la empresa se ubicará en el orden de S/ 1'024325.00 logrando un incremento de 49.65% con relación al año anterior, importes considerados bastante aceptables que, le permitirán a la empresa contar con la liquidez necesaria para atender sus compromisos corrientes concernientes a deudas y obligaciones.

INDICADOR DE SOLVENCIA: Activo Corriente / Pasivo Corriente

Año 2023: $820257.16 / 267245.00 = 3.07$ veces

Año 2024: $980226.75 / 295764.00 = 3.31$ veces

Año 2025: $1259699.30 / 235374.00 = 5.35$ veces

Comentario:

De acuerdo a la evaluación realizada al Estado de Situación Financiera, se observa que, en el año 2023, el indicador de solvencia de la empresa se ubicó en el orden de 3.07 veces, para el año 2024 el indicador de solvencia ubicó en el orden de 3.31 veces y, para el año 2025, el indicador de solvencia ubicó en el orden de 5.35 veces aumentando considerablemente.

Es decir, que, con estos resultados se está demostrando la capacidad de la empresa para atender sus compromisos corrientes concernientes a deudas y obligaciones, que, significa además, que, la empresa tiene los activos necesarios para cumplir con el pago de sus deudas y obligaciones a corto plazo, siendo importante estos resultados, en la medida que, será un buen indicador al momento de requerir financiamiento bancario y, que, demuestra asimismo, que al mejorar la rotación de los inventarios de la constructora, en definitiva se mejorarán los indicadores de liquidez.

INDICADOR DE LA PRUEBA ÁCIDA:

Activo Corriente - Inventarios / Pasivo Corriente

Año 2023: $820257.16 - 238321.00 / 267245.00 = 2.18$

Año 2024: $980226.75 - 301984.00 / 295764.00 = 2.29$

Año 2025: $1259699.30 - 386433.00 / 235374.00 = 3.71$

Comentario:

De acuerdo a la evaluación realizada al Estado de Situación Financiera, se observa que, en el año 2023, el indicador de la prueba ácida de la empresa se ubicó en el orden de 2.18 veces, para el año 2024 el indicador de la prueba ácida se ubicaría en el orden de 2.29 veces y, para el año 2025, el indicador de la prueba ácida se ubicaría en el orden de 3.71 veces, incremento totalmente aceptable para los intereses empresariales de la constructora.

Es decir, que, con estos resultados se está demostrando la capacidad de la empresa para atender sus compromisos corrientes concernientes a deudas y obligaciones, sin depender de los inventarios, debiendo señalar que, este indicador es una prueba más estricta para medir la liquidez disponible, demostrando de manera implícita, la habilidad de la gerencia para atender sin ningún tipo de inconvenientes sus compromisos asumidos.

INDICADOR DE LA PRUEBA DE TESORERÍA: Efectivo / Pasivo Corriente

Año 2023: $469879.00 / 267245.00 = 1.75$

Año 2024: $556643.00 / 295764.00 = 1.88$

Año 2025: $694321.00 / 386433.00 = 1.80$

Comentario:

De acuerdo a la evaluación realizada al Estado de Situación Financiera, se observa que, en el año 2023, el indicador de la prueba de tesorería de la empresa se ubicó en el orden de 1.75 veces, para el año 2024 el indicador de la prueba de tesorería se ubicaría en el orden de 1.88 veces y, para el año 2025, el indicador de la prueba de tesorería se ubicaría en el orden de 1.80 veces, resultado completamente aceptable.

Estos resultados señalan que, a pesar de haberse notado una ligera disminución en esta ratio, siguen siendo completamente aceptables debido a que superan 1.5 veces, que, es el resultado considerado óptimo al considerar únicamente la partida equivalentes y equivalentes de efectivo, debiendo señalarse que, la empresa podrá afrontar sin ninguna dificultad sus pasivos a corto plazo al contar con recursos disponibles en cuentas corrientes.

INDICADOR ROTACIÓN DE INVENTARIOS:

Inventario promedio * 360 / Costo de ventas

Año 2023: $244733.00 * 360 / 1201567.00 = 73$

Año 2024: $270153.00 * 360 / 1394567.00 = 69$

Año 2025: $344206.00 * 360 / 1764321.00 = 69$

Comentario:

De acuerdo a la evaluación realizada al Estado de Situación Financiera, se observa que, en el año 2023, el indicador rotación de inventarios de la empresa es de 73 veces, para el año 2024 se espera una rotación de inventarios de 69

veces, similar al año 2025, resultados que, señalan que, la empresa agotará y repondrá sus inventarios mediante la mayor cantidad de ventas.

Es importante resaltar que, si bien en el año 2023 se nota un inventario de 73, es un indicio de que, los niveles de pérdidas no vienen siendo reflejadas ni reportadas, lo que ha significado la atención oportuna de las obras requeridas por los clientes, como corresponden. En cambio, al sincerar las pérdidas de inventarios a partir del año 2024, significa que, se están gerenciando de manera adecuada los materiales, las obras en curso y las obras terminadas, situación que, también se replicaría en el año 2025.

3.3. Aporte de la investigación

Título de la propuesta: Control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., 2024.

I. Fundamentación teórica

El presente aporte científico se fundamenta en razón de que, permitirá determinar el nivel de mejora de la gestión de almacén en la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., en donde los problemas de desabastecimiento a causa de la demanda no prevista por carecer de un eficaz control de materiales y suministros, han generado inconvenientes relativos al registro y transferencias de materiales conllevando disconformidades en los plazos de obra.

Además, la falta de un adecuado método de control de inventarios, ha generado que existan demasiadas pérdidas y mermas de materiales o de herramientas de trabajo, generando retrasos en las operaciones, y además poniendo en riesgo la productividad de la constructora.

Otro de los problemas que atraviesa la constructora, es que el jefe del almacén no se encuentra en condiciones de identificar de forma inmediata los materiales y equipos cuando estos son requeridos por los supervisores o maestros de obra, debido a que no se cuenta con información actualizada de los stocks, así como la correcta codificación e identificación de dichos inventarios e inmovilizados materiales.

Los resultados obtenidos en la investigación, también señalan claramente que no se tienen definidos de manera eficaz los procesos de entrada y salida de inventarios, lo cual evidencia una vez más, la presencia de debilidades en la cadena logística, que, en definitiva, no permite proporcionar suficiente información relacionada a la rotación de los materiales y equipos, así como sus correspondientes recuentos y reabastecimientos.

Por ello es necesario atender oportunamente esta problemática, por medio de un conjunto de actividades de control a todas las operaciones involucradas con el área de almacén, que incluyan, asimismo, acciones eficaces de almacenamiento de los materiales y herramientas de trabajo, así como la adecuada selección de proveedores, destacando, ante todo, controles expeditivos para un adecuado almacenamiento.

En ese sentido, la propuesta permitirá identificar los problemas que mayor se presentan en el proceso de adquisiciones y despachos de materiales de construcción, así como evaluar aspectos que, de por sí solos no podrían parecer relevantes, tal como los que se mencionan a continuación:

- Aspecto organizacional del almacén.
- Funciones y responsabilidades del personal del almacén.
- Procedimientos para las adquisiciones de materiales y/o herramientas de trabajo.
- Procedimientos para el transporte de materiales y/o herramientas de trabajo.
- Procedimientos para el almacenamiento de los materiales y/o herramientas de trabajo.
- Procedimientos para la atención de las requisiciones de materiales y/o herramientas de trabajo.
- Procedimientos para el reabastecimiento de materiales y/o herramientas de trabajo

Por tales consideraciones, y en relación con la fundamentación de la propuesta, se tomarán como base algunos aspectos generales de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., según detalle:

a) Misión

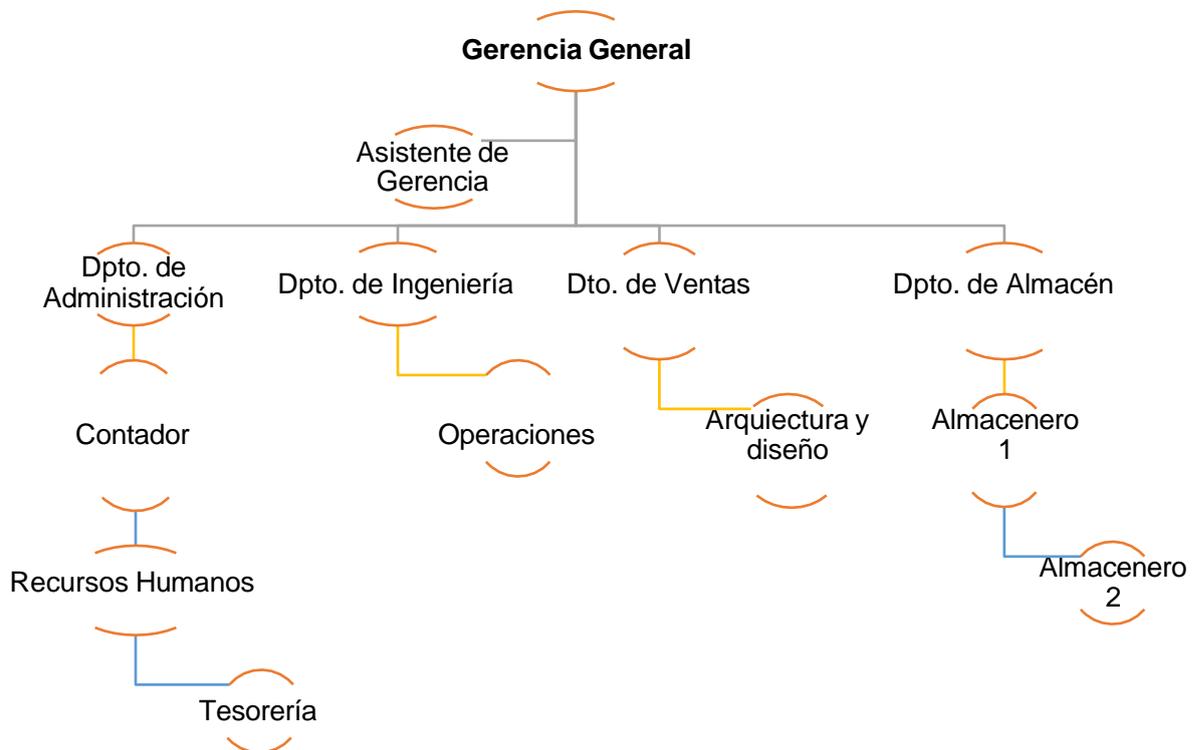
Somos una empresa dedicada a brindar servicios y productos con altos estándares de calidad, con una plana personal debidamente capacitado y cuya función principal es satisfacer las necesidades del cliente y sobre todo promover el cuidado del medio ambiente.

b) Visión

Ser una empresa destacada en el mercado lambayecano y a nivel nacional, reconocida por la eficiencia en sus servicios y productos que brinda, junto al personal altamente calificado y en la búsqueda de la calidad total.

c) Organigrama propuesto

Figura 8. Organigrama de empresa



Fuente: Elaboración propia

II. Objetivos de la propuesta

Objetivo general

Proponer el sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C.

Objetivos específicos

- Establecer la estructura del modelo de control de inventarios.
- Definir las estrategias para proponer el modelo de control de inventarios.

III. Plan de acción / Actividades

Estructura del Modelo de control de inventarios

Para poner en marcha la estructura del modelo de control de inventarios de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., se deberán tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

1. De acuerdo al crecimiento de las actividades de la empresa, se incrementa la probabilidad de que podrían cometerse ciertas irregularidades en sus procesos constructivos, partiendo de la selección de proveedores, adquisiciones de materiales, e inadecuadas requisiciones.
2. Los mayores desafíos a los que se enfrentará la empresa, es identificar si su sistema de control está permitiendo detectar y solucionar las deficiencias que pudieran estarse generando por parte del personal de almacén, y el tipo de medidas que deberán aplicarse.
3. El propósito de la propuesta es mejorar las medidas de control de inventarios de la empresa, y que permitan determinar las herramientas necesarias para proponer dicho sistema de control, conjuntamente con los correspondientes procesos constructivos que permitan demostrar la viabilidad de la investigación.

Estrategias para proponer el Modelo

Es importante señalar que, las estrategias para proponer la mejora de control de inventarios en la empresa con la finalidad de reducir pérdidas en el almacén, tienen como propósito establecer adecuados lineamientos de control de las adquisiciones de materiales, como fierro, ladrillos, cemento, fierro, agregados, materiales para instalaciones eléctricas, instalaciones de agua potable y sanitarias, instalaciones de telecomunicaciones entre otras herramientas de trabajo.

A fin de llevar a cabo la propuesta, se ha creído necesario plantear los siguientes cuestionamientos para el logro del objetivo general:

- a. ¿La constructora se encuentra en condiciones de mejorar el sistema de control de inventarios que le permita detectar de manera oportuna cualquier pérdida generada por el área responsable?
- b. ¿Los trabajadores asignados al departamento de almacén reúnen el perfil adecuado para desempeñar los cargos que se les asignen?
- c. ¿Cuenta la empresa con los recursos materiales y humanos necesarios para mejorar adecuadamente el control de inventarios?
- d. ¿La empresa tiene implementado Manuales de procedimientos y funciones, así como el Reglamento Interno de Trabajo que permita difundir las funciones y normativas del personal y las sanciones correspondientes en caso de su incumplimiento?
- e. ¿Consideran que, al mejorarse el sistema de control de inventarios en la empresa, se lograrán reducir pérdidas en el almacén?

Bajo estos considerandos, la propuesta de mejora del control de inventarios, se llevará a cabo con la finalidad de identificar oportunamente las deficiencias que pudiesen presentarse en materia logística, y proponer las medidas correctivas necesarias que permitan hacer más efectivos el uso de los recursos materiales asignados a cada obra y minimizar las pérdidas en el almacén.

De este modo, se hace necesario diagnosticar ciertos departamentos clave involucradas en el proceso de almacenamiento, y en donde se deberán realizar controles operativos cuando se considere pertinente:

a) Gerencia General

Corresponde al más alto funcionario de la constructora y es quien se encarga, en coordinación con el área de recursos humanos, de aplicar sanciones cuando se detecten irregularidades cometidos por los trabajadores en general.

En caso se logre determinar de manera definitiva la ocurrencia de estos hechos, el trabajador será sancionado, o en su defecto, y de acuerdo a la gravedad de la falta, será despedido de la empresa previa denuncia ante las instancias legales correspondientes.

Entre las mayores desventajas que puedan generarse en la empresa, es que, al no tenerse definidos los manuales de funciones y procedimientos, ni el Reglamento interno de trabajo, impide que el Gerente General asigne debidamente las funciones y responsabilidades a los trabajadores, especialmente a aquellos que no cumplan con sus obligaciones.

Para llevar a cabo la mejora del control de inventarios, el Gerente General deberá aplicar una serie de normas y procedimientos de control que, permitan y, logren.

- Seleccionar y contratar de manera adecuada y rigurosa al personal especialmente a aquellos que laboran en el departamento de almacén.
- Supervisar la programación y ejecución de las compras de materiales, maquinarias y equipos, verificando que estas adquisiciones cumplan con los estándares establecidos.

- Negociar con las entidades financieras fuentes de financiamiento con condiciones favorables para la empresa, así como firmar contratos con los proveedores estipulando condiciones de excelente calidad, precios rebajados y mejores condiciones de pago.
- Es importante mencionar que todos estos procedimientos deberán registrarse adecuadamente en el manual de procedimientos y facilitarse lo antes posible cuando lo solicite la persona responsable del control de inventarios.

b) Almacén

La propuesta de mejora de control de inventarios deberá considerar y establecer un conjunto de normas y procedimientos de control en el departamento de almacén, para que la empresa pueda efectuar:

- Adecuada evaluación y selección de sus proveedores.
- Identificar los materiales y herramientas de trabajo a adquirir, así como sus inventarios correspondientes.
- Comprobar si los materiales y herramientas de trabajo adquiridas cumplen las características requeridas.
- Determinar los canales de compra, transferencia, almacenamiento y solicitud de los materiales más adecuados.

De igual manera, el sistema de control de inventarios recomendará una evaluación constante de los trabajadores del departamento de almacén con el propósito de establecer de manera oportuna:

- La modalidad y condiciones de sus contratos.
- Cómo se vienen llevando a cabo las adquisiciones de materiales y herramientas de trabajo de construcción.
- Como se viene realizando el almacenamiento y las requisiciones de los materiales y herramientas de trabajo de construcción.

- Establecer si el almacén viene cumpliendo con las condiciones mínimas requeridas para un adecuado internamiento de los materiales y herramientas de trabajo de construcción.

Tomando en consideración estos factores, el Manual de funciones y procedimientos establecerá el nivel de responsabilidad de los trabajadores que operan en el departamento de almacén. Para ello, el manual de control de inventarios fijará:

- a. Que el personal responsable del área de almacén deberá tener la experiencia necesaria para llevar a cabo las funciones asignadas y cumplir debidamente con los requerimientos del cargo.
- b. El cumplimiento obligatorio de las normas, políticas y procedimientos del control de inventarios.
- c. La mejora en las líneas de comunicación entre el Gerente General, con el personal asignado a compras, almacenamiento y distribución de los materiales y herramientas de trabajo.
- d. El desarrollo de un plan de compras apropiado para cumplir con los requisitos exigidos por el área de ingeniería.
- e. Conservar únicamente aquellos materiales con una mayor rotación para evitar sobrecostos de almacenamiento, y demasiadas mermas por efecto de la humedad, como cemento, yeso, madera.
- f. Supervisión inopinada a los trabajadores que laboran en el área de almacén.
- g. Implementación de un software de entrada y salida de materiales del almacén con la finalidad de no generar pérdidas causadas básicamente por sustracción o sobre entrega de materiales y suministros a las obras que se encuentran en tránsito.

- h. Aplicación del sistema de control de materiales, suministros o herramientas de trabajo a través del código de barras, que permita su ubicación correcta y oportuna para así evitar retrasos en sus despachos.
- i. Realizar el inventario permanente y sorpresivo de los materiales de construcción, ya sea de aquellos que se encuentren en el almacén o en obras, y según su tipo, será debidamente registrado.
- j. Realizar un reporte oportuno sobre las cantidades de inventarios almacenados, los excedentes, faltantes por pérdidas o por menores entregas de los proveedores, así como aquellos que se encuentran almacenados por demasiado tiempo debido a su baja tasa de rotación.

Control de las adquisiciones de materiales y bienes de construcción

Dicho control deberá ser riguroso, debiendo realizar para ello los siguientes procedimientos:

- a. Toda requisición de pedidos de materiales o bienes de construcción deberá tener conformidad presupuestal, y deberá enviarse al Gerente General para su debida autorización.
- b. El Gerente General dará su aprobación al requerimiento y la derivará al departamento de almacén para su correspondiente adquisición y se informarán a por lo menos tres proveedores.
- c. Una vez de recibir las propuestas, almacén elaborará el cuadro comparativo de cotizaciones, seleccionando al postor ganador previa notificación al Gerente General.
- d. Después de que el Gerente General confirme la adquisición, se enviará la orden al proveedor elegido, quien realizará la entrega de los materiales junto con la factura al área de almacén.

- e. El área de almacén firmará la orden de recepción, y luego de completada la documentación, la transferirá al departamento contable para posteriormente entregarla a tesorería a fin de que emita el cheque correspondiente.

- f. Una vez que a Tesorería se le remita la carpeta conjuntamente con el cheque se enviará al Gerente General para su firma, o en su defecto le dará la conformidad de pago a través del sistema electrónico.

- g. El Gerente General retornará el cheque al responsable de tesorería para su abono en la cuenta corriente del proveedor, y después de realizada dicha operación, el documento sustentatorio será enviado a contabilidad para su correspondiente archivo.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Una de las primeras conclusiones a la que hemos podido arribar, es que, la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., no cuenta con políticas ni procedimientos eficaces que le permitan lograr un eficiente manejo de los inventarios, de manera que, se vienen presentando serias dificultades para identificar la cantidad exacta de las existencias que, se tienen almacenadas, generando por lo tanto desfases en la gestión y, en la proyección de las adquisiciones, y esto se debe en parte a que, el personal viene aplicando conocimientos básicamente empíricos para el control de los inventarios, es decir, no logran una mayor eficiencia en el desarrollo de sus funciones.

Otra de las conclusiones se encuentran relacionadas con la operatividad del almacén, y es que, se ha podido identificar que, el personal no cumple con total eficiencia sus funciones para llevar a cabo una adecuada gestión de los inventarios, habiéndose identificado también, dificultades de manera recurrente con respecto a los procesos de almacenamiento por no contarse con una eficaz estructura de control de inventarios, más aun considerando que, muchos de los procesos que se llevan en el almacén con respecto al control de inventario de los materiales y suministros de construcción se hacen en forma manual, generando inconvenientes en su registro, en las requisiciones y, en las transferencias, por lo tanto, desfases y, disconformidades en los plazos de entrega de las obras.

Por su parte, se ha llegado a determinar que, la carencia de un eficiente control de inventarios es uno de los principales motivos por los cuales se han ido generando pérdidas y, deterioros de suministros y materiales, básicamente porque, los responsables de las obras no calculan adecuadamente los materiales de construcción que, deben ser adquiridos, siendo así, que, en el caso del cemento, muchas veces se endurece y, los alambres de fierro, literalmente se oxidan por efecto de la humedad, generando pérdidas innecesarias, por lo que, es imprescindible para la empresa la mejora del control de inventarios que contribuya a reducir las pérdidas de almacén, a través de adecuadas políticas de inventario y, aplicar de manera correcta la manipulación y resguardo del mismo.

4.2. Recomendaciones

La empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C., deberá establecer políticas y procedimientos eficaces que le permitan lograr un eficiente manejo de sus inventarios, con la finalidad de no seguir presentando dificultades en la identificación exacta de las existencias almacenadas y requisicionadas, así como ya no continuar generando desfases en la gestión y en la proyección de las adquisiciones, llevando a cabo, sendas capacitaciones para el personal del área de almacén en materia de control y en gestión de inventarios, aplicando a la vez una mayor eficiencia en el desarrollo de sus funciones asignadas.

La empresa deberá implementar estrategias de control con la finalidad de optimizar la operatividad de su almacén, y para lo cual se hace imprescindible capacitar adecuadamente al personal con el objetivo de cumplir con total eficiencia la adecuada gestión de los inventarios, mejorando asimismo los procesos de almacenamiento a través de una eficaz estructura de control de inventarios, y sobre todo, sistematizar en su totalidad el control de los materiales y suministros de construcción, procedimientos que van a lograr un mejor registro de los ingresos y de las transferencias, y por lo tanto ya no se va a incurrir en los desfases ni disconformidades en los plazos de las obras.

Es imprescindible para la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C., la implementación del control de inventarios con la finalidad de reducir las pérdidas de almacén, a través de adecuadas políticas de inventario que permitan aplicar de manera correcta la manipulación y resguardo de los materiales y suministros de construcción, evitando de esta forma, pérdidas y deterioros de suministros y materiales, mediante el cálculo adecuado de las existencias ingresadas, almacenadas y requisicionadas, por lo que se recomienda su implementación.

REFERENCIAS

- Albuquerque, V., Saldaña, C. Miñan, G., y Valderrama, M. (2022). Gestión de inventarios y reducción de costos logísticos en una empresa. Scopus. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85150715574&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2b2a9181e160b04b012ce2d5821187f9&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28inventarios%29&sl=26&sessionSearchId=2b2a9181e160b04b012ce2d5821187f9&relpos=22>
- Álvarez Pareja, L. (2020). Gestión de inventarios: cartilla para el aula. Editorial Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/198393>
- Amaro, A., Cisneros, T., y Pérez, D. (2021). Estrategias logísticas orientadas a la reducción de pérdidas de almacenamiento por las empresas constructoras. *Revista Maya Administración y Turismo*, 1(1), pp.22-33. <https://doi.org/10.33996/maya.v1i1.3>
- Arenal, C. (2020). Gestión de inventarios: UF0476: (ed.). Editorial Tutor Formación. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/126745>
- Arenal, C. (2022). Diseño y organización del almacén. UF0926. (1 ed.). Editorial Tutor Formación. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/221978>
- Baldera, R. y Varias, A. (2022). *Control interno para una mejor gestión de almacén en el consorcio arboleda*. Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10337>
- Barrios, C., Velarde, F., y Mori, J. (2020). Guía para la elaboración y aplicación de encuestas. Sineace. <https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12982/6431/Gu%C3%ADa%20para%20elaboraci%C3%B3n%20y%20aplicaci%C3%B3n%20de%20encuestas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Corella, M. y Miranda, J. (2023). Desarrollo de un sistema de control de almacén para evitar futuras pérdidas. *Revista Scielo*, 24(1). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-77432023000100006

Cumpa, K., Cieza mostacero, S., Flores, L., Morales, P., y Mori, C. (2023). Control de inventarios y rentabilidad: análisis de caso de una empresa de renting de maquinarias y herramientas de construcción. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85187255434&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=a9a6100eb2fd660aa5f312e9d54eae2e&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28inventarios%29&sl=26&sessionSearchId=a9a6100eb2fd660aa5f312e9d54eae2e&relpos=6>

Ferrer, J., García, B., Arnal, J, y Sancho, M. (2020). Evaluación de riesgos de personal tras descuido de almacenes de materias primas corrosivas. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85150609198&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=4f061302493ffa21606b0a000f031116&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28almac%C3%A9n%29&sl=33&sessionSearchId=4f061302493ffa21606b0a000f031116>

Flores, Y., y Pendones, J. (2022). Aplicación de un sistema de control de inventarios para una empresa mipyme. *Ebsco*, 7(34), pp.1-13. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=311bee79-ad42-4fba-a637-0eb5ba9ca31c%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#db=zbh&AN=161754110>

Flores Tananta, D. C. A., Arévalo Arévalo, M. J. G., Pérez Hidalgo, M. J., & Escalante Torres, M. J. A. (2022). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2007-2027. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1631

Fuentes, M. (2021). *Gestión de almacén para disminuir costos logísticos de productos defectuosos en una empresa constructora del cercado de Chiclayo*. Tesis de pre grado, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/4028>

García, A. y Cedeño, Y. (2020). Calidad en la gestión de almacenes en las empresas del sector servicios. *Revista Scielo*, 21(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212019000100021

Gómez, L., Villanueva, L., Nivelá, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón santo domingo. *Scopus*, 12(4), pp.288-293. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100876411&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8dc1d444cc835bd6e5c2f53d8be85f1d&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+de+inventarios%29&sl=37&sessionSearchId=8dc1d444cc835bd6e5c2f53d8be85f1d&relpos=9>

González, A. (2020). Modelo de control de inventarios con enfoque en la estrategia competitiva. *Scopus*, 28(1), pp.133 - 142. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85084996086&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28ABC+de+inventarios%29&sl=33&sessionSearchId=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7>

Guerrero, G. (2020). Metodología de la investigación. Patria Educación Editorial. https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/sJstEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Scielo*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-

21252021000300002

Herrera, G., Montero, M., y Moreno, V. (2023). Deterioro de existencias y su efecto valorativo en estados financieros. *Universidad Y Sociedad*, 15(3), 781-794.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3875>

Julca, P. (2022). Control de inventarios y su incidencia en las mermas y desmedros. Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10410/Julca%20Mondragon%20Paul%20Alfredo.pdf?sequence=1>

Ladrón de Guevara, M. Á. (2020). Operaciones auxiliares de almacenaje. MF1325: (ed.). Editorial Tutor Formación. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/129696>

Macías, A. (2019). Evaluación de la cadena logística por clasificación de inventarios: caso de una empresa constructora. *Ebsco*, 4(2), pp.83-94.
<https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=ba778e50-bc3b-4760-83b2-f91e67975590%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#db=zbh&AN=138335628>

Manosalvas, L., Baque, L. & Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. Scielo.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400288

Mantilla, R., Arivilca, L., Nunura, C., y Aparicio, V. (2021). Modelo de optimización de gestión de inventarios basado en las metodologías 5S y DDMRP en Pymes. Scopus.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122041751&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8dc1d444cc835bd6e5c2f53d8be85f1d&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+de+inventarios%29&sl=37&sessionSearchId=8dc1d444cc835bd6e5c2f53d8be85f1d&relpos=6>

- Mejía, J. (2023). Fundamentos de cadena de suministro: teoría y aplicaciones: (1 ed.). Academia Mexicana de Investigación y Docencia en Innovación (AMIDI). <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/227743>
- Montalvo, J., Salas, R., Cardenas, L., Astorga, C., y Macassi, I. (2020). Reducción de tiempos de entrega de materiales mediante un modelo adaptado de control de inventarios. Scopus. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096749324&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+almac%C3%A9n%29&sl=42&sessionSearchId=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733>
- Ortiz, S. (2021). Evaluación integral de la aplicación de un sistema de gestión de almacenes. Ebsco, 20(4), pp. 145-160. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=84e46b91-115b-4346-a0ad-d0d4d26ae5d5%40redis>
- Palma, E., Acebedo, G., Morales, E., y Guzmán, A. (2023). Sistema de gestión de inventarios para microempresas en Colombia. *Scopus*, 28(9), pp.464 - 481. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85166954907&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+inventarios%29&sl=36&sessionSearchId=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65>
- Paredes, Y., Quispe, L. y Bernal, J. (2023). Impacto de la metodología 5S en las pérdidas de almacén en el sector construcción. *Scopus*, pp.1-11. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85172349268&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e8e00a1d08985bb716be41bd3d9dc331&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28almac%C3%A9n%29&sl=52&sessionSearchId=e8e00a1d08985bb716be41bd3d9dc331&relpos=4>

- Pastor, I. y Peña, R. (2023). Factores importantes de las mermas y los estados financieros en una empresa constructora. *Innovación Empresarial*, 3(1), e22. <https://doi.org/10.37711/rcie.2023.3.1.22>
- Peña, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3), <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e340545>
- Pereira, C., Borges, M., y Goncalves, A. (2023). Empleo de inteligencia de negocios para una adecuada gestión y control de inventarios en empresas constructoras. *Ebsco*, 9(1), pp.1-8. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=c5703783-3277-461f-b132-e9a3b14ac134%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=176063584&db=bth>
- Pereyra, L. (2020). *Metodología de la investigación*. Editorial Klik. ISBN: 9786078682225. https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/x9s6EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Pizzan, N., Rosales, C. y Cerón, C. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay - Perú. *Sapcienza International Journal of Interdisciplinary Studies*, 649-667. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246>
- Quiroz, J., Araujo, H., y Villa, A. (2022). Método Kaizen para disminuir pérdidas y desperdicios en el proceso de mezclado de concreto. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85150713329&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e8e00a1d08985bb716be41bd3d9dc331&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28mermas%29&sl=52&sessionSearchId=e8e00a1d08985bb716be41bd3d9dc331&relpos=0>
- Rasinger, S. (2020). *La investigación cuantitativa en lingüística*. Editorial Akal. ISBN: 9788446046455.

https://www.google.com.pe/books/edition/La_investigaci%C3%B3n_cuantitativa_en_ling%C3%BC/0h4EEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Rodríguez, S., López, H., Viacava, G. y del Carpio, C. (2020). Planeación y gestión de inventarios en la cadena de suministro. *Scopus*.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096795025&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+suministro%29&sl=36&sessionSearchId=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65>

Rodríguez, F. (2021). *Plan de un sistema de gestión del inventario para optimizar la productividad en Ritec EIRL*. Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8699>

Rojas, F. (2020). *Mermas y desmedros en empresas constructoras: una revisión sistémica entre 2010 al 2019*. Tesis de pre grado, Universidad privada del norte.
https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27439/Rojas%20Reyna%20Franklin%20Ovaldo_Total.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Salazar, J., Castillo, S. (2023). Aplicación de control de inventarios para reducir costos en una empresa constructora en Olmos. *Scopus*.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85171255913&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=a9a6100eb2fd660aa5f312e9d54eae2e&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28inventarios%29&sl=26&sessionSearchId=a9a6100eb2fd660aa5f312e9d54eae2e&relpos=10>

Solano, L., y Larrea, L. (2020). *Gestión para aumentar la eficiencia en el área de almacén en la empresa Contratista Lima*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8291/Solano%20Carrion%2c%20Leyver%20Celedonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Soto, H., & Burga Muñoz, D. M. (2021). Tratamiento tributario de mermas y desmedros en renta y en el impuesto a la renta. *Lumen*, 17(2), 333–345. <https://doi.org/10.33539/lumen.2021.v17n2.2476>
- Thomas, L. (2019). Actividades y funciones de un almacén. ICEI. <https://iceiformacion.com/blog/actividades-y-funciones-de-un-almacen>
- Torres, G. (2021). Deterioro de inventarios y la reducción de las ganancias netas en empresas constructoras del Perú. *Ebsco*, 42(14), pp.1-17. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=608a6cd9-b93b-4349-9e6b-36be6b4fd357%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=161513315&db=zbh>
- Ulloa, A., Castillo, D., Rivadeneira, D., De la cruz, O., y Mederos, E. (2021). Diagnóstico y Cuantificación de Pérdidas en la Gestión Logística de Almacenamiento en la Comercialización de Productos. *Revista Técnica*, 44(3), pp. 188+. <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA678133198&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=02540770&p=AONE&sw=w&userGroupName=anon%7Efcdf83&aty=open-web-entry>
- Vasconez, V., Mayorga, M., y Moreno, M. (2020) Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero. *Revista Espacios*, 41(3), p.7. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n03/20410307.html>
- Vásquez, C., Sumire, C., y Romero, R. (2021). Aplicación de un modelo de control de almacén para reducir pérdidas en las empresas de construcción. *Revista Hechos Contables*, 1(2), pp.95-114. <https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/download/78/317/317>
- Yuseff M., Alvarado Q., Cardona M. y García O. (2020). Gestión de inventarios, gestión del conocimiento, gestión de mantenimiento: (ed.). Editorial Universidad Icesi. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/170747>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de validación



1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

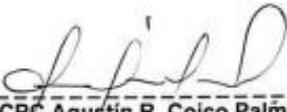
1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1.	NOMBRE DEL JUEZ	AGUSTIN ROBERTO COICO PALMA
2.	PROFESIÓN	CONTADOR PÚBLICO
	ESPECIALIDAD	PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
	GRADO ACADÉMICO	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	15 AÑOS
	CARGO	RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO – MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHÓCHOPE
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LAS PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., CHICLAYO 2024"		
3. DATOS DE LOS TESISISTAS		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Guevara Vasquez Gianella Maybe García Gutierrez Vanesa
4.	INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista (X) Cuestionario () Lista de Cotejo () Encuesta ()
5.	OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	GENERAL Proponer el Control de Inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024 ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> • Analizar las actuales políticas de control de inventarios aplicadas en la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024. • Evaluar la situación actual del área de almacén en la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024. • Demostrar si la propuesta de Control de Inventarios reducirá pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, Chiclayo 2024

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

N°	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
	<p>El instrumento consta con dos variables, INDEPENDIENTE de 9 preguntas que se realizaran por medio de una entrevista dirigida al Gerente General y al Jefe de almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C. y por medio de un análisis documental; la variable DEPENDIENTE con 9 preguntas a través de una entrevista dirigida al Gerente General y al Jefe de almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C. y por medio de un análisis documental, que ha sido elaborado tomando como base a las variables de investigación, luego para determinar la validez del instrumento, se contará con la participación de jueces expertos, en especial profesionales de la carrera de contabilidad, será sometido a criterios éticos y de rigor científico para determinar la confiabilidad, manejo de riesgos, transferibilidad, credibilidad, para finalmente ser aplicados a las unidades de análisis de esta investigación.</p>	
VARIABLE INDEPENDIENTE: Control de inventarios		
01	¿Qué opinión daría del sistema de control de inventarios que se viene aplicando en la empresa?	A (X) D () SUGERENCIAS:
02	¿Podría explicar sobre los tipos de políticas y procedimientos tiene implementada la empresa para el manejo de sus inventarios?	A (X) D () SUGERENCIAS:
03	¿Podría explicar cómo se vienen realizando las actividades de control de inventarios y con qué periodicidad?	A (X) D () SUGERENCIAS:
04	¿Podría indicar qué importancia le asigna la empresa al sistema de control de inventarios?	A (X) D () SUGERENCIAS:
05	¿Podría explicar por qué las empresas constructoras deben realizar el conteo físico de los materiales y suministros de construcción?	A (X) D () SUGERENCIAS:
06	¿Podría indicar su experiencia en el manejo de inventarios, ¿cómo evalúa al personal viene trabajando en el área de almacén?	A (X) D () SUGERENCIAS:
07	¿Considera que el sistema de control implementado en la empresa ayuda a detectar errores o fallas de manera oportuna y confiable?	A (X) D () SUGERENCIAS:
08	¿Podría explicar qué método de control de inventarios se adecúa mejor a la toma de decisiones y al tipo de bienes que suministra la empresa?	A (X) D () SUGERENCIAS:

09	¿Podría indicar los riesgos que generaría un inadecuado control de inventarios?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
VARIABLE DEPENDIENTE: Perdidas en el almacén			
	¿Cómo evalúa las capacidades y experiencia del personal de logística en el manejo del almacén?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
02	¿Podría indicar si el manual de funciones y procedimientos en el área de logística se cumple adecuadamente para el manejo de los inventarios?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
03	¿Con qué periodicidad se realizan capacitaciones al personal para llevar a cabo correctamente el control de los materiales y suministros de construcción?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
04	¿Podría indicar cómo se encuentra estructurado el almacén de la empresa?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
05	¿Se establecen restricciones de acceso a las instalaciones de almacén a aquellas personas que no se encuentran autorizadas?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
06	¿Cuáles considera que son las ventajas para la empresa el llevar a cabo una adecuada planificación de su almacén?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
07	¿Cuáles son las causas principales por las que se han ido obteniendo pérdidas y mermas en el almacén?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
08	¿Con qué frecuencia se resuelven los problemas suscitados en las instalaciones de almacén?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
09	¿Tomando en cuenta que la empresa busca de manera permanente reducir las pérdidas y mermas de almacén, han considerado implementar un sistema de control de inventarios que logre cumplir con los objetivos y metas previstas en la empresa?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X)	D ():
6. COMENTARIOS GENERALES			
7. OBSERVACIONES			


 CPC Agustín R. Coico Palma
 MAT. 04-3266

Juez
Experto

1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1. NOMBRE DEL JUEZ		CARLOS RODRIGUEZ CASTRO
2.	PROFESIÓN	CONTADOR PÚBLICO
	ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD
	GRADO ACADÉMICO	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	20 AÑOS
	CARGO	RESPONSABLE DE CONTABILIDAD – MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHÓCHOPE
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: "CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LAS PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., CHICLAYO 2024"		
3. DATOS DE LOS TESISISTAS		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Guevara Vasquez Gianella Maybe Garcia Gutierrez Vanesa
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Entrevista (X) Cuestionario () Lista de Cotejo () Encuesta ()
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<p>GENERAL Proponer el Control de Inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar las actuales políticas de control de inventarios aplicadas en la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024. • Evaluar la situación actual del área de almacén en la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024. • Demostrar si la propuesta de Control de Inventarios reducirá pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, Chiclayo 2024

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

N°	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO
	<p>El instrumento consta con dos variables, INDEPENDIENTE de 9 preguntas que se realizaran por medio de una entrevista dirigida al Gerente General y al Jefe de almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C. y por medio de un análisis documental; la variable DEPENDIENTE con 9 preguntas a través de una entrevista dirigida al Gerente General y al Jefe de almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C. y por medio de un análisis documental, que ha sido elaborado tomando como base a las variables de investigación, luego para determinar la validez del instrumento, se contará con la participación de jueces expertos, en especial profesionales de la carrera de contabilidad, será sometido a criterios éticos y de rigor científico para determinar la confiabilidad, manejo de riesgos, transferibilidad, credibilidad, para finalmente ser aplicados a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
VARIABLE INDEPENDIENTE: Control de inventarios	
01	<p>¿Qué opinión daría del sistema de control de inventarios que se viene aplicando en la empresa?</p> <p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
02	<p>¿Podría explicar sobre los tipos de políticas y procedimientos tiene implementada la empresa para el manejo de sus inventarios?</p> <p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
03	<p>¿Podría explicar cómo se vienen realizando las actividades de control de inventarios y con qué periodicidad?</p> <p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
04	<p>¿Podría indicar qué importancia le asigna la empresa al sistema de control de inventarios?</p> <p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
05	<p>¿Podría explicar por qué las empresas constructoras deben realizar el conteo físico de los materiales y suministros de construcción?</p> <p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
06	<p>¿Podría indicar su experiencia en el manejo de inventarios, ¿cómo evalúa al personal viene trabajando en el área de almacén?</p> <p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
07	<p>¿Considera que el sistema de control implementado en la empresa ayuda a detectar errores o fallas de manera oportuna y confiable?</p> <p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
08	<p>¿Podría explicar qué método de control de inventarios se adecúa mejor a la toma de decisiones y al tipo de bienes que suministra la empresa?</p> <p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>

09	¿Podría indicar los riesgos que generaría un inadecuado control de inventarios?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
VARIABLE DEPENDIENTE: Pérdidas en el almacén			
	¿Cómo evalúa las capacidades y experiencia del personal de logística en el manejo del almacén?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
02	¿Podría indicar si el manual de funciones y procedimientos en el área de logística se cumple adecuadamente para el manejo de los inventarios?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
03	¿Con qué periodicidad se realizan capacitaciones al personal para llevar a cabo correctamente el control de los materiales y suministros de construcción?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
04	¿Podría indicar cómo se encuentra estructurado el almacén de la empresa?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
05	¿Se establecen restricciones de acceso a las instalaciones de almacén a aquellas personas que no se encuentran autorizadas?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
06	¿Cuáles considera que son las ventajas para la empresa el llevar a cabo una adecuada planificación de su almacén?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
07	¿Cuáles son las causas principales por las que se han ido obteniendo pérdidas y mermas en el almacén?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
08	¿Con qué frecuencia se resuelven los problemas suscitados en las instalaciones de almacén?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
09	¿Tomando en cuenta que la empresa busca de manera permanente reducir las pérdidas y mermas de almacén, han considerado implementar un sistema de control de inventarios que logre cumplir con los objetivos y metas previstas en la empresa?	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X)	D () :
6. COMENTARIOS GENERALES			
7. OBSERVACIONES			



 CPC Carlos Rodríguez Castro
 MAT. 04-2084

 Juez
 Experto

1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

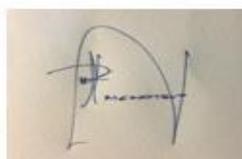
1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1. NOMBRE DEL JUEZ		RICARDO FRANCISCO ANTONIO MENDO OTERO
2.	PROFESIÓN	CONTADOR PÚBLICO
	ESPECIALIDAD	AUDITORIA
	GRADO ACADÉMICO	MAGISTER Y DR.C.
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	43 AÑOS
	CARGO	CONTADOR – DOCENTE
TÍTULO DE LA INVESTIGACION: “CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LAS PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., CHICLAYO 2024”		
3. DATOS DE LOS TESISISTAS		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Guevara Vasquez Gianella Maybe Garcia Gutierrez Vanesa
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Entrevista (X) Cuestionario () Lista de Cotejo () Encuesta ()
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<p>GENERAL Proponer el Control de Inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar las actuales políticas de control de inventarios aplicadas en la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024. • Evaluar la situación actual del área de almacén en la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, 2024. • Demostrar si la propuesta de Control de Inventarios reducirá pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, Chiclayo 2024

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

N°	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
	<p>El instrumento consta con dos variables, INDEPENDIENTE de 9 preguntas que se realizaran por medio de una entrevista dirigida al Gerente General y al Jefe de almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C. y por medio de un análisis documental; la variable DEPENDIENTE con 9 preguntas a través de una entrevista dirigida al Gerente General y al Jefe de almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C. y por medio de un análisis documental, que ha sido elaborado tomando como base a las variables de investigación, luego para determinar la validez del instrumento, se contará con la participación de jueces expertos, en especial profesionales de la carrera de contabilidad, será sometido a criterios éticos y de rigor científico para determinar la confiabilidad, manejo de riesgos, transferibilidad, credibilidad, para finalmente ser aplicados a las unidades de análisis de esta investigación.</p>	
VARIABLE INDEPENDIENTE: Control de inventarios		
01	¿Qué opinión daría del sistema de control de inventarios que se viene aplicando en la empresa?	A (X) D () SUGERENCIAS:
02	¿Podría explicar sobre los tipos de políticas y procedimientos tiene implementada la empresa para el manejo de sus inventarios?	A (X) D () SUGERENCIAS:
03	¿Podría explicar cómo se vienen realizando las actividades de control de inventarios y con qué periodicidad?	A (X) D () SUGERENCIAS:
04	¿Podría indicar qué importancia le asigna la empresa al sistema de control de inventarios?	A (X) D () SUGERENCIAS:
05	¿Podría explicar por qué las empresas constructoras deben realizar el conteo físico de los materiales y suministros de construcción?	A (X) D () SUGERENCIAS:
06	¿Podría indicar su experiencia en el manejo de inventarios, ¿cómo evalúa al personal viene trabajando en el área de almacén?	A (X) D () SUGERENCIAS:
07	¿Considera que el sistema de control implementado en la empresa ayuda a detectar errores o fallas de manera oportuna y confiable?	A (X) D () SUGERENCIAS:
08	¿Podría explicar qué método de control de inventarios se adecúa mejor a la toma de decisiones y al tipo de bienes que suministra la empresa?	A (X) D () SUGERENCIAS:

09	¿Podría indicar los riesgos que generaría un inadecuado control de inventarios?	A (X) D () SUGERENCIAS:
VARIABLE DEPENDIENTE: Perdidas en el almacén		
01	¿Cómo evalúa las capacidades y experiencia del personal de logística en el manejo del almacén?	A (X) D () SUGERENCIAS:
02	¿Podría indicar si el manual de funciones y procedimientos en el área de logística se cumple adecuadamente para el manejo de los inventarios?	A (X) D () SUGERENCIAS:
03	¿Con qué periodicidad se realizan capacitaciones al personal para llevar a cabo correctamente el control de los materiales y suministros de construcción?	A (X) D () SUGERENCIAS:
04	¿Podría indicar cómo se encuentra estructurado el almacén de la empresa?	A (X) D () SUGERENCIAS:
05	¿Se establecen restricciones de acceso a las instalaciones de almacén a aquellas personas que no se encuentran autorizadas?	A (X) D () SUGERENCIAS:
06	¿Cuáles considera que son las ventajas para la empresa el llevar a cabo una adecuada planificación de su almacén?	A (X) D () SUGERENCIAS:
07	¿Cuáles son las causas principales por las que se han ido obteniendo pérdidas y mermas en el almacén?	A (X) D () SUGERENCIAS:
08	¿Con qué frecuencia se resuelven los problemas suscitados en las instalaciones de almacén?	A (X) D () SUGERENCIAS:
09	¿Tomando en cuenta que la empresa busca de manera permanente reducir las pérdidas y mermas de almacén, han considerado implementar un sistema de control de inventarios que logre cumplir con los objetivos y metas previstas en la empresa?	A (X) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X) D ():
6. COMENTARIOS GENERALES		
7. OBSERVACIONES		



Mg. Ricardo Francisco Antonio Mendo Otero
DNI N°: 16589291
Juez- Experto

Anexo 2. Carta de autorización

AUTORIZACIÓN PARA EL RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Chiclayo, marzo 13 del 2024

Quien suscribe:

Ing. Gonzalo Zarate Aguinaga

Representante Legal

Neotek Constructora y Consultora S.A.C.

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., CHICLAYO 2024.

Por el presente, el que suscribe, Gonzalo Zarate Aguinaga, representante legal de la empresa NEOTEK Constructora y Consultora S.A.C. **AUTORIZO** a las estudiantes(s) **Guevara Vásquez Gianella Maybe** identificada con DNI N° 71568940 y **García Gutiérrez Vanesa** identificada con DNI N° 46995655, estudiantes del Programa de Estudios de Contabilidad y autoras del trabajo de investigación denominado **CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., CHICLAYO 2024**, al uso de datos e información de mi representada para efectos exclusivamente académicos y se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.



Ing. Gonzalo J. Zarate Aguinaga
GERENTE GENERAL

Ing. Gonzalo Zarate Aguinaga
Gerente General

Anexo 3. Estados Financieros

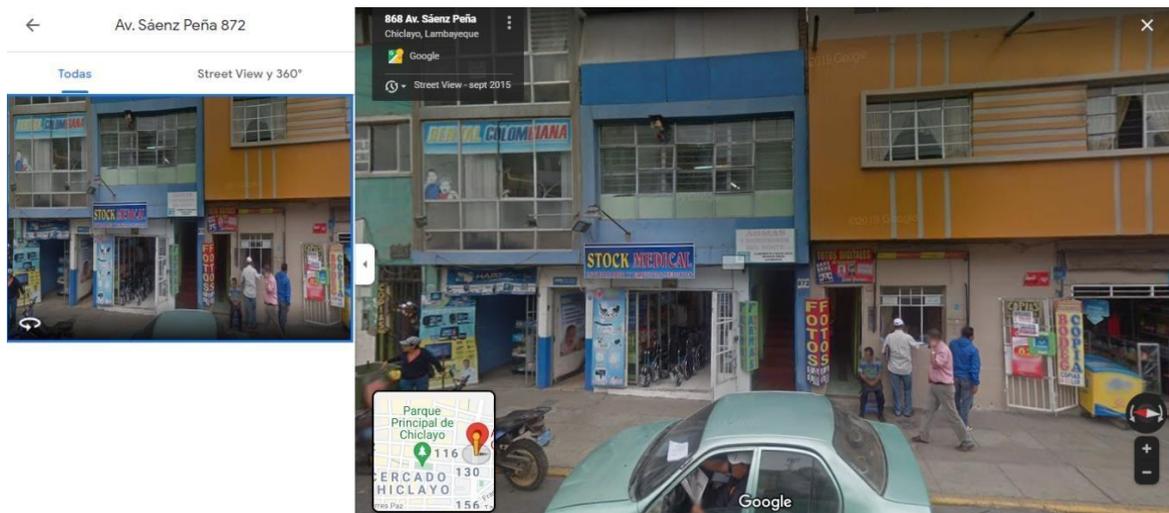
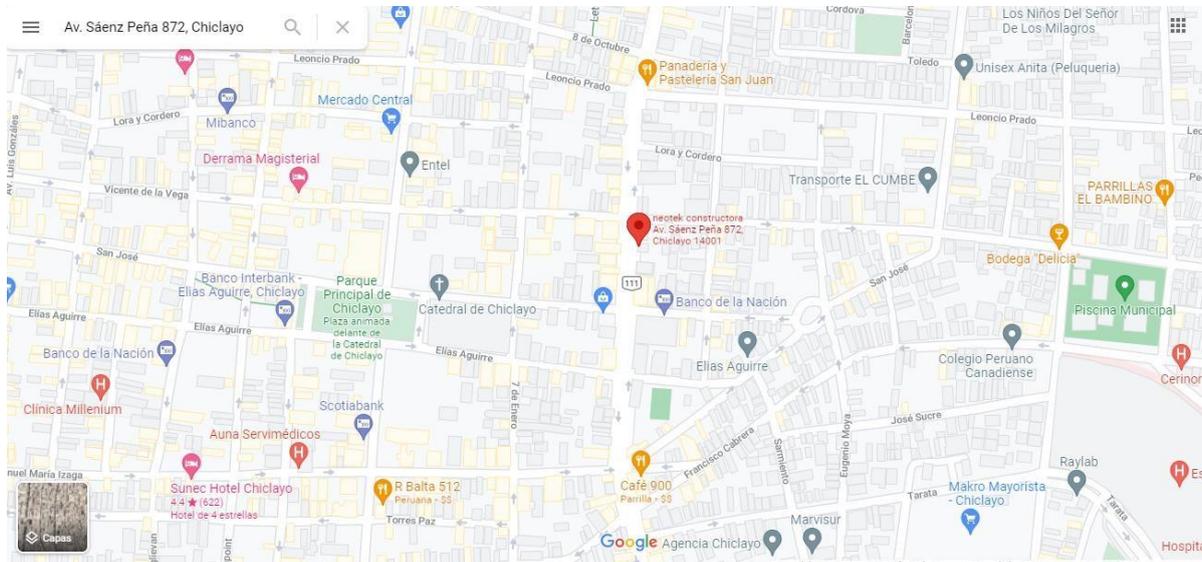
Estado de situación financiera- periodo 2022

PARTIDAS	2022
ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE	317,495.00
CUENTAS POR COBRAR (NETO)	95,342.00
SUMINISTROS (NETO)	251,145.00
OTROS ACTIVOS PAGOS A CUENTA DEL I.R.	20,334.83
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	684,316.83
ACTIVO NO CORRIENTE	
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO (NETO)	680,959.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	680,959.00
TOTAL ACTIVO	1,365,275.83
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
CUENTAS POR PAGAR	131,830.15
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	108,290.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	240,120.15
PASIVO NO CORRIENTE	
DEUDA LARGO PLAZO	107,749.48
PASIVO DIFERIDO DEL IMPUESTO A LA RENTA	64,391.83
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	172,141.31
TOTAL PASIVO	412,261.46
PATRIMONIO	
CAPITAL	650,000.00
RESULTADOS DEL EJERCICIO	202,480.37
RESULTADOS ACUMULADOS	100,534.00
TOTAL PATRIMONIO	953,014.37
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,365,275.83

Estado de situación financiera- periodo 2023

PARTIDAS	2023
ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE	469,879.16
CUENTAS POR COBRAR (NETO)	88,503.00
SUMINISTROS (NETO)	238,321.00
OTROS ACTIVOS PAGOS A CUENTA DEL I.R.	23,554.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	820,257.16
ACTIVO NO CORRIENTE	
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO (NETO)	646,900.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	646,900.00
TOTAL ACTIVO	1,467,157.16
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
CUENTAS POR PAGAR	149,702.00
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	117,543.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	267,245.00
PASIVO NO CORRIENTE	
DEUDA LARGO PLAZO	96,259.07
PASIVO DIFERIDO DEL IMPUESTO A LA RENTA	74,591.35
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	170,850.42
TOTAL PASIVO	438,095.42
PATRIMONIO	
CAPITAL	650,000.00
RESULTADOS DEL EJERCICIO	234,550.74
RESULTADOS ACUMULADOS	144,511.00
TOTAL PATRIMONIO	1,029,061.74
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,467,157.16

Anexo 4. Ubicación de la empresa – Google maps



Anexo 5. Matriz de consistencia

CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., CHICLAYO 2024

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
<p>¿En qué medida la propuesta de Control de Inventarios reducirá pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C., Chiclayo 2024?</p>	<p>Hi: El Control de Inventarios reduce pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, Chiclayo 2024.</p> <p>Ho: El Control de Inventarios no reduce pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C., Chiclayo 2024.</p>	<p>Proponer el Control de Inventarios para reducir pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, Chiclayo 2024.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar las actuales políticas de control de inventarios aplicadas en la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, Chiclayo 2024. - Evaluar la situación actual del área de almacén en la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, Chiclayo 2024. - Demostrar si la propuesta de Control de Inventarios reducirá pérdidas en el almacén de la empresa Neotek Constructora y Consultora S.A.C, Chiclayo 2024. 	<p>Enfoque: cuantitativo.</p> <p>Tipo: descriptivo, propositivo.</p>	<p>No experimental, transversal.</p>

Anexo 6. Resolución de aprobación.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0225-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 24 de mayo de 2024

VISTO:

El Oficio 0082-2024/FACEM-DC-USS de fecha 22 de mayo de 2024, presentado por el director de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de la FACEM, de fecha 23/05/2024, donde se solicita el cambio de Título de Proyecto de Tesis, para las egresadas de la EP de Contabilidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 31° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional.

Que, el Art. 36° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional aprueba el tema de proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTÍCULO 1°: APROBAR, el cambio del Título del Proyecto de Tesis, de las egresadas, de la EP de Contabilidad, según se indica en el cuadro adjunto:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
01	GUEVARA VASQUEZ GIANELLA MAYBE & GARCIA GUTIERREZ VANESA	CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., CHICLAYO 2024.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO

ARTÍCULO 2°: DEJAR SIN EFECTO, la resolución N°0952-2021-FACEM-USS, de fecha 03/11/2021, numeral 17.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



Cc. Escuela / interesado / Archivo

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elias Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

Anexo 7. Reporte del Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS

AUTOR

**GUEVARA VASQUEZ & GARCIA GUTIERR
EZ**

RECuento de palabras

20123 Words

RECuento de caracteres

109638 Characters

RECuento de páginas

84 Pages

Tamaño del archivo

747.0KB

Fecha de entrega

Jun 26, 2024 10:53 AM GMT-5

Fecha del informe

Jun 26, 2024 10:55 AM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Resumen

Anexo 8. Acta de Segundo Control de Originalidad

	ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, **CHAPOÑAN RAMIREZ EDGARD**, coordinador de investigación del Programa de Estudios de Contabilidad, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: **CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., CHICLAYO 2024**. Elaborado por el estudiante(s) **GUEVARA VASQUEZ GIANELLA MAYBE & GARCIA GUTIERREZ VANESA**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 20 %, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 01 de julio del 2024



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard

Coordinador de Investigación

DNI N° 43068346

Anexo 9. Resolución De Asesor.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0321-2024-FACEM-USS

Pimentel, 10 de julio de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0134-2024/FACEM-DC-USS, presentado por la Directora (e) de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de FACEM, donde solicita la asignación de Asesor de Tesis, de los bachilleres de la EP de Contabilidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, en el artículo 67° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, aprobado con Resolución de Directorio N°015-2022/PD-USS de fecha 02 de marzo de 2022, indica que el asesor del proyecto de investigación y del trabajo de investigación es designado mediante resolución de Facultad.

Que, el Asesor, es el docente que acompaña al egresado en el desarrollo de toda la investigación garantizando su rigor científico.

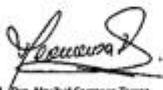
Que, con el propósito de consolidar la implementación de un conjunto de Estrategias para el Desarrollo de la Investigación Científica de los egresados y se encaminen los trabajos de investigación, es pertinente extender una resolución que designe el Asesor que reúna los requisitos siguientes: a) Competencia y experiencia en el diseño y ejecución de trabajos de investigación; b) Experiencia o especialización en el área del respectivo trabajo.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO ÚNICO: DESIGNAR, como asesor de Tesis, de la EP de Contabilidad, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


USS Dra. Maribel Carranza Torres
Decana de la Facultad de Ciencias
Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.


USS Mg. Liset Sugely Silva Gonzales
Secretaría Académica Facultad de
Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

Cc. Escuela / Interesado / Archivo

CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

CENTROS EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0321-2024-FACEM-USS**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	ASESOR
01	SERQUEN CARRASCO DARIN DANIELA	PLANEAMIENTO FINANCIERO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA ENCAJIMA GAMONAL MILUSKA 2022	Mg. BALCAZAR PAIVA EVELING SUSSETY
02	CALLE RIVERA SEGUNDO ROBERTO	CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACION EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA FERNANDEZ S.R.L. TRUJILLO 2023	Mg. BALCAZAR PAIVA EVELING SUSSETY
03	ECHEGARAY ZAMUDIO ALEXIS HERNAN & DAVILA VILCHEZ JOSE CARLOS	GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO PARA OPTIMIZAR LAS MERMAS EN LA EMPRESA FIT LOVER S.A.C., CHICLAYO, 2024	Mg. RIOS CUBAS MARTIN ALEXANDER
04	GUEVARA VASQUEZ GIANELLA MAYBE & GARCIA GUTIERREZ VANESA	CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., 2024	Dra. GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

Anexo 10. Resolución De Jurados Y Sustentación De Tesis.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0322-2024-FACEM-USS

Pimentel, 10 de julio de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0134-2024/FACEM-DC-USS, presentado por la Directora (e) de la Escuela Profesional de Contabilidad, y el proveído de la Decana de FACEM, donde solicitan, la asignación de Jurados y fecha de sustentación de Tesis, de los bachilleres de la EP de Contabilidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, según el Reglamento de Grados y Títulos, aprobado con Resolución de Directorio N°120-2022/PD-USS, de fecha 22 de noviembre de 2022, señala en el Art. 26° que, "El jurado evaluador será designado mediante resolución emitida por la facultad o por la Escuela de Posgrado, el mismo que estará conformado por tres docentes, quienes cumplirán las funciones de presidente, secretario y vocal. Además, en el Artículo Art. 35° indica que: "El acto de sustentación es una actividad que reviste solemnidad, es por esto que el jurado evaluador deberá presentarse en la fecha, hora y lugar indicado por ellos mismos.". Asimismo, en el Art. 36°, se señala que: "La sustentación se realiza en sesión pública en la fecha y hora en que el jurado evaluador en pleno haya confirmado".

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: DESIGNAR, como Jurados Evaluadores de Tesis, de los Bachilleres de la Escuela Profesional de Contabilidad, al que se detalla en el cuadro adjunto.

ARTÍCULO 2°: FIJAR, como fecha, hora y lugar de sustentación de Tesis, la detallada en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


USS
Dña. Maribel Costanza Torres
Decana de la Facultad de Ciencias
Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.


USS
Mg. Livet Sagally Silva González
Secretaría Académica Facultad de
Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

Cc. Escuela / Archivo

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0322-2024-FACEM-USS**

N°	AUTOR(S)	TITULO DE TESIS	JURADO	HORA	FECHA
1	MEJIA SECLÉN LENIN YAHIR	GESTIÓN FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA MOTOR'S HOUSE NORTH COMPANY S.R.L. JAÉN 2020-2023	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio Secretario: Mg. Chapañan Ramirez Edgard Vocal: Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta	9:00 a. m.	22/07/2024
2	SERQUEN CARRASCO DARIN DANIELA	PLANEAMIENTO FINANCIERO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA ENCAJIMA GAMONAL MILUSKA 2022	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio Secretario: Mg. Chapañan Ramirez Edgard Vocal: Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta	9:30 a. m.	22/07/2024
3	ECHEGARAY ZAMUDIO ALEXIS HERNAN & DAVILA VILCHEZ JOSE CARLOS	GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO PARA OPTIMIZAR LAS MERMAS EN LA EMPRESA FIT LOVER S.A.C., CHICLAYO, 2024	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio Secretario: Mg. Chapañan Ramirez Edgard Vocal: Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta	10:00 a. m.	22/07/2024
4	GUEVARA VASQUEZ GIANELLA MAYBE & GARCIA GUTIERREZ VANESA	CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., 2024	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio Secretario: Mg. Chapañan Ramirez Edgard Vocal: Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta	10:30 a. m.	22/07/2024
5	CALLE RIVERA SEGUNDO ROBERTO	CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACION EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COMERSOL S.R.L. TRUJILLO 2023	Presidente: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio Secretario: Mg. Chapañan Ramirez Edgard Vocal: Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta	11:00 a. m.	22/07/2024

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elias Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

Anexo 11. Dictamen De Tesis.



**DICTAMEN DE TESIS EXPEDITA PARA
SUSTENTACION**

Chiclayo, 12 de julio del 2024

El (la) presidente (a) y los miembros del jurado evaluador de tesis:

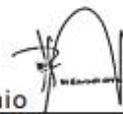
CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL
ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y
CONSULTORA S.A.C., 2024.

Presentado por:

GUEVARA VASQUEZ	GIANELLA MAYBE
_____	_____
APELLIDOS	NOMBRE(S)
GARCIA GUTIERREZ	VANESA
_____	_____
APELLIDOS	NOMBRE(S)

DICTAMINAN que la tesis está expedita para sustentación.

Presidente(a): Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio
Nombre Completo



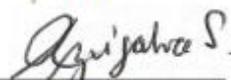
Firma

Secretario(a): Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
Nombre Completo



Firma

Vocal : Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta
Nombre Completo



Firma

Anexo 12. Acta de Sustentación Tesis.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las **10:30 a.m.** del día **22 de julio del 2024**, mediante enlace de videoconferencia ZOOM <https://uss-edu-pe.zoom.us/j/93559039283>, de la USS, se reunieron los miembros del jurado evaluador designados mediante Resolución N° 0322-2024-FACEM-USS de la tesis aprobada mediante Resolución N°0225-2024-FACEM-USS, y, teniendo como asesor **Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta** designado mediante Resolución N° 0321-2024-FACEM-USS de la tesis denominada:

**CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA
EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., 2024.**

Presentado por las tesisistas:

GUEVARA VASQUEZ GIANELLA MAYBE

GARCIA GUTIERREZ VANESA

Para optar el **Título Profesional de Contadora pública**. Concluida la sustentación, los miembros del jurado realizaron las preguntas a las tesisistas. Luego, el jurado procedió a deliberar libre y reservadamente, por lo cual acordaron:

APROBAR POR UNANIMIDAD

En señal de conformidad, firman:

Presidente de Jurado Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio

Secretario de Jurado Mg. Chapoñan Ramirez Edgard

Vocal de Jurado Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta

Pimentel, **22 de julio del 2024**

Anexo 13. Autorización De Los Autores Licencia De Uso

	AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)	Código:	FI.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Pimentel, 22 de Agosto del 2024

Señores

Vicerrectorado de Investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -

Los suscritos:

Guevara Vasquez Gianella Maybe con DNI 71568940 y Garcia Gutierrez Vanesa con DNI 46995655 En nuestra calidad de autores exclusivos del trabajo de grado titulado: " **CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., 2024**", presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar el título de CONTADORA PÚBLICA, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional <https://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Guevara Vasquez Gianella Maybe	71568940	
Garcia Gutierrez Vanesa	46995655	