



Universidad
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Productividad y su Impacto en las Organizaciones, 2024

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN ADMINISTRACIÓN**

Alvarado Bautista Erasmo Vladimir

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0138-4109>

Alvarado Santa Cruz Bheberlin Bragean

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8032-9815>

Asesor:

Dr. Villanueva Calderon Juan Amílcar

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5272-7277>

Línea de Investigación

Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido.

Sublínea de Investigación

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

Pimentel – Perú

2024



Universidad
Señor de Sipán

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, somos Egresados del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

PRODUCTIVIDAD Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES, 2024

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

ALVARADO BAUTISTA ERASMO VLADIMIR	DNI: 45729615	
ALVARADO SANTA CRUZ BHEBERLIN BRAGEAN	DNI: 47331813	

Pimentel, 17 de julio de 2024

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mi esposa Vanessa e hijas Maria, Alicce y Lisbeth por su apoyo incondicional y su constante motivación, que han sido fundamentales para alcanzar los sueños que compartimos. A mis padres, y especialmente a mi querida abuelita Lola, que ya no está con nosotros, le agradezco por su confianza en mí y por ser una guía en cada uno de mis pasos. También quiero expresar mi agradecimiento a mis docentes y asesores por compartir sus enseñanzas. Sin su apoyo, este logro académico no habría sido posible.

Alvarado Bautista Erasmo Vladimir

Dedico esta investigación a mis hijos, Alessandro y Lussiano, quienes han sido mi fortaleza, mi fuente de motivación e inspiración constante para seguir adelante. Agradezco también a mis padres y a mi hermana por ser una guía y un ejemplo para seguir, y por brindarme el apoyo necesario para no rendirme. Sin su amor y apoyo incondicional, este recorrido no habría sido posible. Su respaldo ha sido esencial en cada etapa de este proceso.

Alvarado Santa Cruz Bheberlin Bragean

Agradecimientos

Agradezco a Dios por darme la fortaleza y la sabiduría necesarias para alcanzar mis metas. A mi esposa, hijas y familiares, por su comprensión, apoyo y sacrificio durante todo este período de formación académica. Gracias a su colaboración, hemos logrado completar este trabajo de investigación. También agradezco a mis docentes y asesor por brindarme los conocimientos y orientación que fueron cruciales para el desarrollo de mi tesis, así como por inspirarme con sus acciones y consejos para alcanzar este objetivo profesional.

Alvarado Bautista Erasmo Vladimir

Agradezco profundamente a Dios por concederme la sabiduría y la fortaleza necesarias para alcanzar cada uno de mis objetivos. Mi gratitud también se extiende a mi esposo, hijos, padres y hermana, quienes han sido mi fuente constante de apoyo e inspiración. Agradezco a todas las personas que han contribuido de manera significativa en la realización de este trabajo de investigación, su ayuda y aliento han sido cruciales para el éxito de este proyecto. Su colaboración y apoyo han sido esenciales en cada paso de este proceso.

Alvarado Santa Cruz Bheberlin Bragean

Índice

Dedicatoria	vii
Agradecimientos.....	viii
Índice de Figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.3. Hipótesis.....	17
1.4. Objetivos.....	18
1.5. Teorías relacionadas al tema	18
II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	21
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	28
V. REFERENCIAS	31
ANEXOS	36

Índice de Figuras

Figura 1: Esquema de selección de artículos.....	22
--	----

Resumen

El presente trabajo de investigación aborda el impacto de la productividad en las organizaciones en 2024, destacando su relevancia en un entorno económico competitivo. La productividad, entendida como la generación de bienes y servicios en un tiempo específico, influye significativamente en el desempeño y sostenibilidad de las empresas. La investigación tiene como objetivo analizar cómo la productividad impacta a las organizaciones, la importancia y los beneficios que esta conlleva. Se identifican varios factores clave que determinan la productividad, como la formación, la experiencia, la inversión en tecnología y la motivación de los empleados. Las dimensiones de productividad incluyen la calidad, la rentabilidad, las condiciones físicas y la ergonomía, cada una contribuyendo a una mayor eficiencia operativa. Los resultados revelan que una gestión eficaz y la implementación de metodologías como DMAIC y Lean Manufacturing pueden mejorar significativamente la productividad. La comunicación efectiva y las condiciones laborales adecuadas también juegan un papel crucial. Estudios revisados muestran que la productividad está directamente relacionada con el rendimiento organizacional y la capacidad de las empresas para mantenerse competitivas en un mercado globalizado. En conclusión, optimizar la productividad no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también reduce costos y aumenta la capacidad de adaptación al mercado. La investigación destaca la necesidad de una gestión integral que aborde tanto los aspectos técnicos como humanos para asegurar el éxito y la sostenibilidad de las organizaciones.

Palabras Clave: Productividad, Organizaciones, Eficiencia

Abstract

This research addresses the impact of productivity on organizations in 2024, highlighting its relevance in a competitive economic environment. Productivity, understood as the generation of goods and services within a specific timeframe, significantly influences the performance and sustainability of businesses. The study aims to analyze how productivity affects organizations, its importance, and the benefits it entails. Several key factors that determine productivity are identified, such as training, experience, investment in technology, and employee motivation. The dimensions of productivity include quality, profitability, physical conditions, and ergonomics, each contributing to greater operational efficiency. The results reveal that effective management and the implementation of methodologies like DMAIC and Lean Manufacturing can significantly enhance productivity. Effective communication and adequate working conditions also play a crucial role. Reviewed studies show that productivity is directly related to organizational performance and the ability of companies to remain competitive in a globalized market. In conclusion, optimizing productivity not only improves operational efficiency but also reduces costs and increases market adaptability. The research underscores the need for comprehensive management that addresses both technical and human factors to ensure the success and sustainability of organizations.

Keywords: Productivity, Organizations, Efficiency

I.INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.

En la actualidad, la productividad es un aspecto crucial para el éxito y sostenibilidad de las organizaciones. A nivel internacional, regional y local se han realizado diversos estudios que exploran la relación entre productividad y diferentes factores organizacionales.

A nivel internacional, Ecuador, Valero M. (2024). Publicaron un artículo, relacionando la competitividad, crecimiento exterior, comunicación y la productividad en las PYMES enfocada desde la perspectiva de los emprendedores ecuatorianos, encontrando conexión fundamental entre la comunicación efectiva y la productividad de estas empresas. Este estudio subraya lo importante que es la comunicación como una herramienta clave para impulsar el desempeño y la expansión de las PYMES, lo que es vital para su éxito y sostenibilidad en el mercado global.

Por otro lado, Ramírez, M. et al. (2022). Publicaron un artículo que llevó a cabo una revisión sistemática centrada en la productividad empresarial, explorando su conceptualización, componentes y los factores que son influyentes. El objetivo principal fue examinar estudios para identificar aspectos compartidos que puedan contribuir al éxito de las compañías mediante una gestión eficaz de la productividad.

Así mismo, Delfín, O. y Navarro, J. (2021). Publicaron un artículo con el objetivo de medir la PTF - Productividad Total de los Factores, de los cuarenta principales puertos pertenecientes a la región del APEC. Proponen que el aumento de la PTF en estos puertos puede beneficiarse especialmente de políticas que fomenten la inversión en los insumos analizados en este estudio: capital humano e infraestructura. Además, señalan que los avances en productividad no son significativos, lo que sugiere la necesidad de implementar políticas públicas enfocadas en fortalecer la innovación y la tecnología, ya que estos son indicadores con poca incidencia en la determinación de la PTF en los puertos del APEC. Este enfoque resalta la importancia de una visión integral en el desarrollo portuario, donde la inversión en recursos humanos y tecnología es clave para el crecimiento sostenible e incrementar la productividad.

Por otro lado, Hernández, O. et al. (2020) Publicaron un artículo con el

propósito de evaluar el comportamiento laboral y su efecto en la productividad, analizando el desempeño de los empleados en dos empresas públicas y tres privadas. Emplearon un software de gestión de incidencias y equipos de registro biométricos de huellas digitales para registrar con precisión las horas de entrada y salida, así como para evaluar la asistencia en relación con las políticas laborales y el reglamento interno. El estudio sugiere que los empleadores que buscan aumentar su competitividad podrían considerar la implementación de jornadas laborales alternativas, las cuales podrían mejorar el nivel de productividad y fomentar un mayor compromiso y mejores condiciones laborales para los empleados. Este enfoque subraya la importancia de adoptar nuevas tecnologías y políticas laborales flexibles para mejorar la eficiencia y el bienestar en el entorno de trabajo. Implementar tales medidas no solo podría beneficiar a las empresas en términos de productividad, sino también contribuir a un ambiente laboral más positivo y motivador para los colaboradores.

Del mismo modo, Chilbroste, P. et al. (2024). Publicaron un artículo que examina la evolución de las explotaciones lecheras uruguayas en la última década, integrando bases de datos nacionales, experimentales y comerciales. Se segmenta una gran base de datos de explotaciones lecheras comerciales en cuatro grupos según la productividad y la tasa de crecimiento (PGR) durante los años fiscales 2015 a 2022. Los sistemas de producción que lograron aumentar la productividad se centraron en incrementar la tasa de carga y la producción de leche individual, basada en un mayor consumo de forraje producido en la propia explotación. No obstante, un PGR más alto se asoció con valores iniciales de productividad más bajos, lo que sugiere que hay rendimientos decrecientes a medida que las granjas alcanzan mayores niveles de producción de leche y de ingesta de materia seca de forraje (DMI). El estudio es un valioso recurso para los productores y formuladores de políticas que buscan entender y mejorar la productividad lechera no solo en el contexto uruguayo sino también en otros entornos similares. Es particularmente interesante que los sistemas de producción que aumentaron la productividad se basaron en un enfoque sostenible, utilizando mayormente forraje propio, lo que subraya la importancia de la gestión eficiente de los recursos internos. Sin embargo, la observación de rendimientos decrecientes a medida que las granjas alcanzan niveles más altos de producción

sugiere que hay un límite a la eficiencia que se puede alcanzar únicamente mediante el aumento del consumo de forraje. Esto implica que, para seguir mejorando la productividad, las explotaciones lecheras pueden necesitar explorar otras innovaciones tecnológicas o de gestión

A nivel nacional, Lima, Camposano-Castillo, E. et al. (2024). Publicaron un artículo sobre cómo la implementación de la metodología DMAIC puede optimizar la productividad en el proceso de manufactura de una empresa de chocolates orgánico. Este tipo de investigación es esencial para optimizar procesos industriales y garantizar la eficiencia en la producción de productos orgánicos, lo que puede traducirse en una competitividad y sostenibilidad incrementada para las compañías en el mercado actual.

Por otro lado, Chepén, Cruz, L. et al. (2023). Publicaron un artículo que investiga la relación que existe entre la productividad y la gestión de almacenes durante la crisis de salud ocasionada por la COVID-19. En esta situación, es crucial que investigaciones similares se enfoquen en comprender el impacto que situaciones como la pandemia afectaron la productividad en las empresas. Además, estos estudios pueden ofrecer respuestas sobre el comportamiento organizacional para encontrar soluciones a las necesidades que surgen en tales circunstancias. Este tipo de investigación es fundamental para ayudar a las empresas a adaptarse y mejorar su resiliencia frente a futuras crisis globales.

Así mismo, Mendoza, C. et al. (2023). Publicaron un artículo con el propósito de aumentar la productividad en una empresa enfocada en la fabricación de calzado mediante la aplicación y uso de técnicas de Lean Manufacturing. Se utilizó el análisis de causa raíz y el método Pareto para seleccionar las herramientas más adecuadas para abordar los problemas específicos de la empresa. Entre las herramientas aplicadas se destacan las 5S, Kaizen y TPM. Tras implementar estas herramientas, se observó un aumento en los indicadores que evaluaron la efectividad de cada una de ellas. Este estudio subraya la importancia de estrategias efectivas para optimizar la eficiencia operativa y la calidad en la industria del calzado, lo que puede llevar a mejoras significativas en los procesos y resultados empresariales.

Continuando con Alfaro, J. et al. (2022). Publicaron un artículo que busca identificar cómo la redistribución de las plantas impacta en la productividad de una

empresa de comida rápida. Actualmente, las empresas de comida rápida a nivel internacional están adoptando diversas estrategias en sus procesos productivos, especialmente en la distribución de sus instalaciones, lo que se refleja en la productividad de sus operaciones y en la eficiencia del tiempo de entrega de sus pedidos. Elevar la eficiencia y por ende la competitividad, trae beneficios como la simplificación de los procesos productivos, minimización de costos de materiales, reducción de tiempos de fabricación, disminución del material en proceso y un aprovechamiento óptimo del espacio disponible, entre otros. Este enfoque no solo optimiza el rendimiento operativo, sino que también ofrece una ventaja competitiva significativa, permitiendo a las empresas satisfacer mejor las expectativas de sus clientes y mejorar su posición en el mercado.

Del mismo modo Benites, L. et al. (2020). Publicó un artículo cuyo objetivo es analizar los factores que son influyentes en la competitividad para lograr una productividad sostenible en las PYMES. Para ello, se evaluaron elementos clave de la productividad y su relación con la competitividad sostenible. El estudio empírico se llevó a cabo con 152 representantes empresariales de los diversos sectores de la provincia de Trujillo. Los resultados alcanzados proporcionan información sumamente valiosa para mejorar en la toma de decisiones estratégicas de los directivos de las PYMES, ayudándoles a afrontar los retos que se presentan en la globalización y el proceso acelerado de digitalización. El estudio de Benites es especialmente relevante en el contexto actual, donde las PYMES enfrentan desafíos significativos debido a la rápida digitalización y los efectos de la globalización. La identificación de factores clave que pueden incrementar la competitividad y la productividad sostenible es fundamental para que estas empresas no solo sobrevivan, sino que también prosperen en un mercado globalizado. Los hallazgos del estudio pueden servir como una guía práctica para los gerentes, ayudándoles a implementar estrategias más efectivas y adaptativas. En última instancia, esta investigación destaca la importancia de la adaptabilidad y la innovación en la gestión de PYMES, proporcionando un marco útil para abordar los cambios constantes del entorno empresarial moderno.

En los Antecedentes, A nivel internacional, Villa (2021), en Ecuador, realizó un estudio con el propósito de precisar la incidencia de la productividad en

las exportaciones en Ecuador, para ello el método que empleó fue hipotético deductivo, con carácter descriptivo, correlacional. La información se recabó mediante datos estadísticos de distintas fuentes confiables, como lo son Banco Central de Ecuador, Banco Mundial y Organización Internacional del Trabajo, se obtuvo como resultado una conexión positiva referente a la productividad con las exportaciones.

Ecuador, Cueva (2022), en su apartado se planteó como objetivo investigar los distintos niveles de productividad en la industria de los servicios y la relación que guarda con el crecimiento económico de dicho país. Para ello se realizó un análisis descriptivo. De los resultados se obtuvo que existen niveles bajos de productividad en la industria de servicios.

En una investigación realizada en Colombia por Ortiz y Rodriguez (2020), tienen como finalidad Conocer la productividad en las empresas de dicho país tras la ejecución de Teletrabajo, el análisis realizado se hizo mediante una metodología de revisión de bibliografía de distintos autores y fue tipo descriptiva, dentro de los resultados se concretó que la productividad es un gran reto a nivel empresarial, que permite el balance de las expectativas. Se concluyó que existen componentes del teletrabajo que aportan de manera positiva al aumento de productividad en las organizaciones, optimizados mediante una administración del tiempo más eficaz y un uso adecuado de tecnologías de información.

Por otro lado, Jalón (2021). España, en su investigación tuvo como finalidad analizar y comprender los factores determinantes de la productividad laboral en España a lo largo de los años, la investigación emplea una metodología cuantitativa, tipo descriptiva, explicativa y aplicada. Para recolectar información se tuvo en cuenta el análisis de datos de bases de datos nacionales y europeas. Se tuvo como resultado la existencia de una relación positiva entre el tamaño de las empresas y la productividad. Sin embargo, España tiene un menor tamaño empresarial que otros países, lo que afecta su productividad total. Concluyéndose que al transcurrir de los años la productividad en España no ha logrado converger en comparación con distintos países de Europa, lo que sugiere que la productividad en ese país ha crecido relativamente lento con el de sus pares.

En el contexto Nacional, en San Martín, Serpa (2019), en su tesis respecto a la productividad y desempeño organizacional de una empresa, tuvo como

propósito identificar la conexión existente entre el desempeño y la productividad de los colaboradores de Juan Galindo del Distrito de San Martín de Porres en el año 2017. Para ello, la estrategia metodológica fue básica, diseño no-experimental, nivel relacional. Con un enfoque cuantitativo. La población la conformaron 50 trabajadores, considerándose una muestra censal. La observación y la encuesta se emplearon como técnica para recabar datos. Obteniendo como resultado la existencia de la conexión relevante entre las variables en estudio con una correlación representada por 0,0949 de Spearman, lo que indica una relación significativa entre las variables. Concluyendo que el desempeño y la productividad de los empleados de la empresa Juan Galindo están relacionadas.

Así mismo, los autores Delgado y Quintanilla (2023), realizan una investigación en la ciudad de Lima, donde buscan analizar el vínculo entre el desempeño y productividad laboral en el mercado de las telecomunicaciones, 2023. Con el fin de abordar este tema, se realiza una investigación tipo básica, con diseño no-experimental correlacional, en el que la población a estudiar la comprenden 366 colaboradores del mercado en mención, la muestra aleatoria la compone 188 trabajadores. Para recopilar datos utilizaron un cuestionario. Llegando a la conclusión que hay existencia significativa de una relación entre las variables.

Por otro lado, Rivera (2022), en su tesis tuvo como propósito principal hacer una comparación en la productividad de una empresa de servicios en la ciudad de Lima. El aspecto metodológico de la tesis fue básico, puesto que, se buscó analizar y entender la realidad en que se desarrolla la problemática, de similar manera, se considera también como aplicada pues se emplearon conocimientos teóricos referente a la administración de operaciones y así establecer un cambio en el estudio que permita una comparación de productividad, en cuanto la población, se consideró a aquellos datos referentes a la variable, recabados entre el 2019 hasta octubre 2021 en la empresa, llegando a la conclusión que entre los años 2019 y 2020 existe una notable diferencia en la productividad con un decrecimiento de 28,42%, lo cual para el 2021 se reestablece alcanzando un 56,85% en 10 meses de trabajo.

Para Osores (2020), en su tesis llevada a cabo en Huancayo, investigó la

relación entre liderazgo y productividad en los colaboradores de CMAC, 2019, el enfoque metodológico empleado fue analítica descriptiva – tipo básica, siendo cualitativa – no experimental. El grupo objetivo a estudiar lo conformaron 161 colaboradores, obteniendo como muestra a 114 colaboradores. Se concluyó que la investigación fue de vital interés para la empresa, puesto que le ayudará a encontrar entre las variables la relación, con el propósito fundamental de ser líder en el rubro, mejorar su servicio y crecer constantemente.

En el contexto local, un estudio elaborado por Vives y Vásquez (2022), buscó determinar la conexión de la productividad con clima laboral en la plana docente de una universidad privada en la ciudad de Chiclayo, el tipo de investigación fue básica, a la vez cuantitativa, transversal, no-experimental. Para hallar los resultados se realizaron cuestionarios, los cuales fueron aplicados a 57 profesores universitarios, hallándose como resultados que entre las variables analizadas existe una relación relevante con respecto a las condiciones en las que laboran. Concluyendo que en las condiciones laborales no existe un clima laboral adecuado que les permita desempeñar sus labores de manera óptima.

Altamirano (2020), realizó una tesis con la finalidad de definir como el clima organizacional se relaciona con la productividad de los trabajadores de Mi Banco en la ciudad de Chiclayo. Se abordó una metodología de diseño no-experimental transversal, descriptivo, correlaciona, se contó con una muestra de 44 trabajadores, a los cuales se le aplicó un cuestionario con escala Likert para recolectar información. Los hallazgos encontrados indican que la correlación es positiva media, lo que indica que, al aumentar el clima organizacional, la productividad también lo haría de manera proporcional. A modo de conclusión se obtuvo que más del 50% los colaboradores de la agencia Mi Banco-Chiclayo, perciben un buen clima organizacional y productividad.

Díaz y Vargas (2019), realizaron una investigación con el fin de conocer el impacto del estrés en la productividad de los trabajadores de Mi Banco-Área de Créditos, en Chiclayo. Así mismo, la investigación fue tipo cualitativa, diseño no-experimental, descriptiva simple. Para evaluar el impacto, se realizó una encuesta, comprendida por un cuestionario que fue aplicado a la muestra en estudio, comprendida por 20 trabajadores del área créditos de la agencia. Los resultados obtenidos indican que mientras más estresados, cansados, se sientan

los trabajadores, su productividad será menor, lo contrario pasa si es que se sienten satisfechos y en buen ambiente, pues su productividad aumente. Por lo que se concluye que efectivamente el estrés impacta sobre la productividad de los trabajadores de la agencia.

Además, se consultó una tesis realizada por Llontop (2023), en la ciudad de Chiclayo, que buscó hallar la conexión entre la productividad y la selección de los colaboradores de Transnor Trujillo, en la sucursal Chiclayo, la tesis adoptó un enfoque cuantitativo, fue de tipo correlativa, diseño no-experimental, transversal. Se tuvo en consideración como población a 32 colaboradores, además se tomó en cuenta a toda la población como muestra. Entre los resultados, el que más destaca menciona que existe una conexión entre las variables investigadas. Se concluyó que el vínculo de selección de colaboradores con la productividad es directa, alta y positiva.

Este trabajo de investigación es de vital importancia debido a los desafíos económicos y competitivos que enfrentan las empresas en un entorno empresarial en constante evolución. La justificación de esta investigación radica en su capacidad para proporcionar una comprensión detallada de cómo las variaciones en la productividad afectan no solo el desempeño interno de las organizaciones, sino también su capacidad para mantenerse competitivas y sostenibles a largo plazo. La investigación responde a la necesidad urgente de identificar factores clave que influyen en la productividad y proporciona herramientas para que las organizaciones implementen mejoras concretas y adaptadas a sus realidades específicas. Su ejecución es necesaria porque brinda un análisis integral que puede guiar a las empresas en la formulación de políticas y prácticas que aumenten su rendimiento y competitividad, asegurando su éxito en un mercado globalizado y altamente competitivo.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera la productividad impacta en las organizaciones?

1.3. Hipótesis

La productividad impacta positivamente en las organizaciones, 2024.

1.4. Objetivos

Objetivo general

Analizar el impacto de la productividad en las organizaciones, 2024.

Objetivos específicos

Conocer la importancia de la productividad en las organizaciones.

Identificar los beneficios de la productividad en las organizaciones.

1.5. Teorías relacionadas al tema

Productividad

Definición

Wear (2020) la define como la generación de servicios, así como también de bienes por parte de los colaboradores en un tiempo específico, indicando que está principalmente influenciada por algunos factores clave los cuales son la tecnología, inversión y el nivel de habilidades de los trabajadores (p.3).

Wautelet (2017) caracteriza la productividad como la capacidad de lograr más con menos, subrayando la importancia del capital humano como el principal origen del conocimiento fuente innovación que impulsa el crecimiento sostenible. Destaca la contribución fundamental de los empleados en la eficiencia operativa de la compañía, resaltando la gestión eficiente de las personas en el ámbito laboral, con especial atención a la motivación de los empleados, como un factor crucial para el éxito organizacional (p.34).

Iravani (2020) presenta la productividad como la evaluación del aprovechamiento eficiente de los recursos en un proceso de transformación de entradas a salidas, definiéndose de manera sencilla como la conexión entre las salidas y las entradas (p.67).

Factores que determinan la productividad.

El autor, Físico (2019) señala varios factores determinantes para la productividad:

a) Formación:

El nivel de formación de un trabajador impacta directamente en su productividad. Poseer conocimientos adecuados, competencia en

idiomas, habilidades informáticas, y obtener títulos o másteres contribuyen a un desempeño laboral más eficaz.

b) Experiencia.

La experiencia resulta crucial para la productividad. A medida que las personas acumulan experiencia en sus funciones, mejoran su rendimiento. El ejemplo proporcionado sobre la enseñanza y la neurocirugía ilustra cómo la práctica y la experiencia influyen en la ejecución de las tareas.

c) Maquinaria, inversión.

La inversión en activos fijos, como maquinaria y tecnología, desempeña un papel fundamental. En el caso de trabajadores administrativos, contar con recursos de calidad, como computadoras avanzadas, facilita la realización de tareas de manera más efectiva.

d) Motivación. La inversión en activos fijos, como maquinaria y tecnología, desempeña un papel fundamental. En el caso de trabajadores administrativos, contar con recursos de calidad, como computadoras avanzadas, facilita la realización de tareas de manera más efectiva.

Dimensiones de productividad

a) Calidad y mejoras continua

Según Alles (2016), la capacidad de perfeccionar la calidad y la efectividad de los recursos disponibles, ya sean personas o materiales, es esencial. Esto implica optimizar el uso de estos recursos para lograr un mejor desempeño (p. 167).

b) Rentabilidad

Allles (2016), describe la rentabilidad como la capacidad de la organización para destacarse por su empeño con la obtención de beneficios y un crecimiento sostenido. Esto implica que la organización busca no solo generar ganancias, sino

también mantener un crecimiento constante (p.130).

c) Condiciones físicas

De acuerdo con Hernández (2020), las condiciones físicas se refieren al entorno ambiental en el que se lleva a cabo el trabajo. Esto incluye aspectos como la iluminación, el sonido y la adaptación a nuevas tecnologías. Estas condiciones influyen en la comodidad y la habilidad de los trabajadores para realizar sus tareas (p.1)

d) Ergonomía

Alles (2016) destaca la importancia de realizar un estudio para identificar las necesidades de equipos, máquinas y así como también las herramientas que se adapten a las características humanas. El objetivo de la ergonomía es garantizar la comodidad y la eficacia en el trabajo, evitando que los trabajadores realicen esfuerzos innecesarios que puedan poner en riesgo su salud. (p.2).

II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó utilizando un enfoque cualitativo, fundamentado en la recopilación y análisis de datos para abordar las metas y preguntas del trabajo investigativo, generando información descriptiva basada en una exhaustiva revisión bibliográfica (Monje, 2011). Además, se clasifica como descriptiva porque permitió detallar el estado actual de los elementos examinados, alineándose con los objetivos y criterios establecidos para la investigación, permitiendo a los investigadores identificar claramente los factores relevantes del tema en cuestión. (Monje, 2011)

En consecuencia, el trabajo adoptó un enfoque cualitativo y descriptivo, con el objetivo de analizar el impacto de la productividad en las organizaciones, 2024., utilizando datos cualitativos para cumplir con los objetivos propuestos.

El diseño de investigación bibliográfica se basa en la consulta de diversos documentos, revistas, libros, registros. En consecuencia, el estudio en cuestión adoptó un enfoque bibliográfico al realizar una revisión literaria. Esta metodología se utilizó para sintetizar y analizar la productividad y su impacto en las organizaciones, 2024, incorporando toda la evidencia científica relevante como elementos esenciales para el desarrollo del estudio.

Análisis Documental: Según Palella y Martins (2006), esta técnica permite obtener datos precisos y valiosos para el estudio, enfocándose en la coherencia y exactitud de la información recolectada. Por ende, se aplicó el análisis documental como técnica de recolección de datos en el marco del diseño bibliográfico del estudio. Este análisis se sustentó en artículos científicos provenientes de revistas indexadas, los cuales se utilizaron para alcanzar los objetivos de investigación. La revisión exhaustiva de la literatura permitió asociar las prácticas realizadas con el conocimiento científico existente sobre la productividad y su impacto en las organizaciones, 2024.

Para la selección de los artículos científicos utilizados en este estudio, se llevó a cabo una búsqueda minuciosa en múltiples bases de datos, incluyendo SCOPUS, Scielo, Dialnet, ProQuest, Alicia, así como en repositorios de tesis de diversas universidades. Esta búsqueda se limitó a publicaciones de los últimos cinco años, abarcando el período de 2019 a 2023.



Figura 1: Esquema de selección de artículos

III. RESULTADOS

Valero M. (2024). En su artículo Productividad y crecimiento económico de las Pymes dedicadas al rubro de manufactura de una ciudad en el Ecuador, nos presenta los siguientes resultados: el 40% de los encuestados coincide que está de acuerdo que la comunicación influye en la productividad de las PYMES. Además, un 20% se muestra indeciso y otro 20% no está de acuerdo. Estos resultados sugieren que la comunicación es un factor clave para optimizar la productividad en las organizaciones, incluidas las PYMES, el cual genera un impacto positivo en este sector empresarial.

Análisis: El 40% de los encuestados cree que la comunicación mejora la productividad en las PYMES, mientras que un 20% está indeciso y otro 20% no lo ve así. Esto sugiere que la comunicación es considerada importante para la productividad, aunque no todos están de acuerdo.

Camposano-Castillo, E. et al. (2024). En su artículo nos presenta una propuesta para definir cómo la implementación de la metodología DMAIC puede aumentar y mejorar la productividad de procesos de manufactura en una empresa de chocolates orgánico. Los resultados revelan que la productividad aumentó en promedio un 1.75%, pasando del 92.32% al 94.07%. Además, se observó un incremento promedio de 0.89% en eficiencia y del 0.93% en eficacia tras la implementación de mejoras mediante DMAIC. Estos hallazgos sugieren que esta metodología puede alcanzar un impacto positivo en la mejora de la productividad y eficiencia en el sector de manufactura, generando un impacto positivo para la compañía.

Análisis: La metodología DMAIC aumentó la productividad de una empresa de chocolates orgánicos en un 1.75%, mejorando también la eficiencia y eficacia en un 0.89% y 0.93%, respectivamente. Esto sugiere que DMAIC es efectiva para optimizar la productividad y eficiencia en manufactura.

Luna, K. et al. (2020). Propone diseñar un plan de toma de decisiones a nivel gerencial con el objetivo de mitigar el impacto negativo del problema sanitario y ayudar a las empresas de Cuenca, Ecuador, a recuperarse, ser sostenibles y mejorar su productividad y competitividad. Los resultados indican la

necesidad de decisiones importantes, ya que el 63% de los encuestados reportan bajos niveles de productividad y el 53% creen que su empresa no recuperará su competitividad en el mercado. Con la implementación de este plan, se espera una reactivación económica en el sector industrial. Una toma de decisiones eficiente permitirá a la gerencia mejorar los factores de productividad, competitividad y sostenibilidad, ya que los gerentes deben orientar sus esfuerzos para lograr las metas de la compañía.

Análisis: El estudio sugiere un plan de decisiones gerenciales para abordar los problemas sanitarios y revitalizar empresas. Los datos muestran que el 63% de los encuestados enfrenta baja productividad y el 53% duda de la recuperación de la competitividad. Implementar este plan podría mejorar la productividad y la sostenibilidad del sector industrial.

Vásquez, C. et al. (2023). Realizó un estudio para evaluar el crecimiento, la productividad, los índices silviculturales y la calidad en la región selvática del Perú. Los resultados mostraron una plantación estable de alta calidad y densidad, con notables medidas de crecimiento y productividad: diámetros alcanzando 16.93 cm y alturas de 13.27 m. Durante el primer año, se registraron incrementos medios anuales de 3.39 cm en diámetro y 2.66 m en altura. Además, se observó un aumento volumétrico promedio anual de 16.109 m³ por hectárea. Este estudio proporciona información crucial para la planificación de actividades silvícolas y ofrece datos relevantes sobre el comportamiento de la especie, aspectos fundamentales para futuras plantaciones en la región, asegurando niveles destacados de productividad y crecimiento.

Análisis: Las plantaciones en Perú logran alta productividad con un crecimiento anual de 3.39 cm en diámetro y 2.66 m en altura, además de un incremento volumétrico de 16.109 m³ por hectárea. Estos resultados indican que las técnicas utilizadas son efectivas para mejorar la productividad en la región.

Cruz, L. et al. (2023). En su artículo se centran en explorar la relación existente de la gestión de almacenes con la productividad en tiempo de la pandemia de COVID-19. Según los resultados, el 45% de los encuestados considera que la gestión de almacenes varía de bueno a regular, lo que sugiere que muchas empresas no pudieron responder de manera efectiva durante la

pandemia, lo que afectó su productividad. En términos de productividad empresarial, se encontró que el 64% la clasifica como regular, señalando la necesidad de mejorar e innovar para alcanzar metas establecidas. Además, se establece una relación significativa (0.643) de la gestión de almacenes con la productividad, indicando que una gestión adecuada puede mejorar considerablemente el rendimiento de las organizaciones.

Análisis: una gestión deficiente de almacenes afectó negativamente la productividad durante la pandemia. Con un 64% de los encuestados calificando la productividad como regular, la investigación destaca que una mejor gestión de almacenes puede mejorar significativamente el rendimiento empresarial.

Hernández, O. et al. (2020) Centran su estudio en el análisis de la productividad de los trabajadores de (05) entidades, dos de carácter público y (03) privadas, en un periodo de 06 meses. Los resultados revelan que un 80% de estos resultados concuerda con los datos reportados por el INEGI sobre los Kpis de la productividad laboral y el costo de la mano de obra unitario del trimestre dos del 2019. para compañías involucradas en sectores económicos primarios como la agricultura, ganadería, pesca, minería y explotación forestal. Estos hallazgos indican claramente que la productividad en el país no solo no mejora, sino que está en declive. Esto confirma tristemente que la baja productividad es un problema serio en nuestra sociedad. Es crucial que las organizaciones tengan políticas laborales definidas y claras, aunque sean básicas, ya que estas son fundamentales para una cultura laboral que promueva la eficiencia y eficacia entre todos los empleados.

Análisis: Un 80% de los datos coinciden con indicadores de baja productividad reportados por INEGI. Los resultados muestran que la productividad está en declive, destacando la necesidad de políticas laborales claras para mejorar la eficiencia en las organizaciones.

Ramírez, M. et al. (2022). Llevaron a cabo una revisión sistemática sobre la productividad en las empresas, examinando su definición, componentes y factores relevantes. Al revisar los resultados de 24 estudios, identificaron aspectos comúnmente investigados e indicadores clave para mejorar la productividad en las empresas. El artículo destaca que un desarrollo adecuado de

estos aspectos puede proporcionar beneficios organizacionales significativos y ayudar en la formulación de estrategias competitivas. Para competir efectivamente en el gran mercado internacional, es crucial reforzar los aspectos organizacionales para obtener niveles óptimos de productividad y cumplir con las demandas del mercado. Según los estudios analizados, la productividad es definida como la relación entre bienes o servicios, productos y los recursos disponibles en el proceso productivo, abarcando desde la eficiencia como la eficacia. Esto enfatiza la importancia de utilizar eficientemente los recursos para maximizar el potencial económico de la sociedad, como argumentan Gracia (2009) y Osvaldo y Naim (2007). El estudio resalta los beneficios de desarrollar estrategias organizacionales sólidas que no solo mejoren la eficacia y eficiencia, sino que también impulsen la productividad, el crecimiento sostenible y la satisfacción del cliente en un entorno empresarial competitivo y dinámico.

Análisis: Optimizar los aspectos y componentes de la productividad puede mejorar significativamente el rendimiento empresarial. Resaltan que una gestión eficiente de recursos es clave para lograr ventajas competitivas y cumplir con las demandas del mercado.

Lopez, R. et al. (2022). Realizaron un estudio acerca de cómo la simulación del modelado de gestión de mantenimiento preventivo impacta la productividad en una empresa del rubro de la producción de cartón. Empleando el software Crystal Ball para simular los cálculos del mantenimiento preventivo, se observó un crecimiento en la productividad del 61.84%, además de mejoras importantes en la eficiencia 73.85% y la eficacia 83.53%. Este estudio resalta los beneficios de implementar una estrategia de mantenimiento preventivo para alcanzar mejoras en la productividad dentro de la empresa.

Análisis: La implementación de un modelo de mantenimiento preventivo, simulado con el software Crystal Ball, incrementó la productividad. Las mejoras en eficiencia y eficacia fueron aún mayores, destacando que un mantenimiento preventivo eficaz puede significativamente optimizar la productividad empresarial.

Mendoza, C. et al. (2023). En su artículo nos proponen utilizar técnicas de Lean Manufacturing para la incrementar de la eficiencia y la productividad de una empresa dedicada a la fabricación de calzado. Tras aplicar herramientas como las

5S, Kaizen y TPM, se observaron mejoras significativas en los indicadores de productividad. La productividad de los trabajadores aumentó de manera notable, pasando de 12,57 a 18,83 pares de calzado por Horas-Hombre, lo que representa un incremento del 49,79%. Asimismo, la productividad de maquinaria también mejoró, aumentando de 5,31 a 6,46 pares de calzado por Horas-Maquinaria, un aumento del 21,66%. En cuanto al indicador de productividad del capital (PCAP), se redujo la variabilidad y los costos de producción mostraron una tendencia a estabilizarse, con un promedio que disminuyó de 1,67 a 1,285. Los análisis estadísticos confirman que la ejecución de técnicas Lean Manufacturing efectivamente incrementa la productividad y eficiencia en la empresa, validando así la hipótesis de investigación planteada.

Análisis: Las técnicas Lean Manufacturing aumentaron la productividad en una empresa de calzado, mejorando la productividad laboral en un 49.79% y la de maquinaria en un 21.66%, además de estabilizar los costos de producción.

Alfaro, J. et al. (2022). En su estudio, se investiga el efecto de la reorganización de las instalaciones en una cadena de comida rápida sobre la productividad. Los resultados indican que esta reorganización aumentó la productividad en un 165%. Además, económicamente, esta medida generó una recuperación de S/.2,721.9, una tasa interna de retorno del 79%, y el periodo para recuperar la inversión fue de 30 días. Este estudio subraya la importancia de contar con indicadores de productividad en el sector de restaurantes, los cuales deben ser monitoreados y supervisados constantemente para lograr beneficios económicos y de productividad significativos tanto para las empresas como para sus colaboradores.

Análisis: Reorganizar las instalaciones en una cadena de comida rápida incrementó la productividad en un 165% y generó una recuperación económica rápida. Esto demuestra la importancia de monitorear indicadores de productividad para lograr beneficios económicos y operativos.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Valero M. (2024) destaca que la comunicación es fundamental para optimizar la productividad en organizaciones, incluidas las PYMES, generando un impacto positivo en este sector. Este hallazgo se alinea con la perspectiva de Villa (2021), quien señala una conexión positiva entre la productividad y las comunicaciones. Por otro lado, Díaz y Vargas (2019) subrayan que el estrés y el cansancio reducen la productividad de los trabajadores, mientras que un entorno laboral satisfactorio y saludable la incrementa. Esto indica que el bienestar de los empleados es vital para mejorar la productividad. No obstante, la efectividad de las estrategias de reorganización puede variar según el contexto y las características específicas de cada empresa. Las organizaciones deben adaptar las estrategias a sus necesidades y monitorear continuamente los indicadores para lograr mejoras sostenidas. Wautelet (2017) refuerza este punto al afirmar que la productividad implica lograr más con menos, con el capital humano jugando un papel crucial en la innovación y el crecimiento. La motivación de los empleados es esencial para la eficiencia operativa y el éxito organizacional (p. 34)

Cruz et al. (2023) señalan que una gestión deficiente impacta negativamente la productividad, especialmente durante la pandemia, con un 64% de los trabajadores calificando la productividad como regular. Esto destaca la necesidad de una gestión más eficaz para mejorar el rendimiento empresarial. Jalón (2021) refuerza esta idea al subrayar la importancia de la productividad para el crecimiento de un país, mostrando una relación positiva entre el tamaño de las empresas y la productividad. Sin embargo, en España, el menor tamaño empresarial limita su productividad total en comparación con otros países. Por otro lado, Vives y Vásquez (2022) revelan que las condiciones laborales influyen significativamente en la productividad de los colaboradores, enfatizando que mejorar estas condiciones es fundamental para aumentar la productividad. En conjunto, estos estudios destacan que tanto una gestión empresarial efectiva como la mejora en las condiciones de trabajo son esenciales para maximizar la productividad. Adaptar estrategias que aborden estos aspectos es crucial para el éxito y la resiliencia organizacional, especialmente en tiempos de crisis. Según Wear (2020), la productividad se define como la generación de bienes y servicios

por parte de los colaboradores en un tiempo determinado, y está influenciada por factores clave como la tecnología, la inversión y el nivel de habilidades de los trabajadores (p.3).

Por otro lado, Ramírez et al. (2022) afirman que optimizar los aspectos y componentes de la productividad puede mejorar notablemente el rendimiento. Destacan que una gestión eficiente es crucial para obtener ventajas y satisfacer las demandas del mercado. Este hallazgo se relaciona con el trabajo de Osoro (2020), que demuestra cómo un liderazgo efectivo en CMAC puede mejorar la productividad en las empresas, facilitando así mejoras en el rendimiento y promoviendo un crecimiento al pasar los años. De manera similar, el estudio de Serpa (2019) reveló una correlación significativa de 0,0949 según Spearman, indicando una relación importante entre el desempeño de los empleados y la productividad empresarial. Esto sugiere que mejorar el desempeño de los colaboradores puede tener un impacto positivo en la productividad de la empresa, proporcionando a Juan Galindo una base sólida para implementar estrategias que optimicen la eficiencia y el rendimiento organizacional. En conjunto, estos estudios subrayan la importancia de integrar una gestión eficiente de recursos, un liderazgo efectivo y un enfoque en el desempeño laboral para maximizar la productividad. En este contexto, Iravani (2020) refuerza el concepto al definir la productividad como la evaluación del uso eficiente de los recursos en el proceso de transformación de entradas en salidas, destacando la conexión entre estas variables como clave para el éxito empresarial.

Conclusiones

En el trabajo de investigación se pudo determinar que la productividad tiene un impacto decisivo en el rendimiento y sostenibilidad de las organizaciones. La investigación ha demostrado que optimizar la productividad puede llevar a mejoras significativas en la eficiencia operativa y en la capacidad de las empresas para mantenerse competitivas en un entorno económico dinámico. La productividad se relaciona estrechamente con la gestión eficiente de los recursos, el desempeño de los empleados y las estrategias de liderazgo, destacando su papel crucial en el éxito organizacional a largo plazo.

La productividad es fundamental para el crecimiento y la competitividad de las organizaciones. Los estudios revisados indican que una alta productividad contribuye a una mejor eficiencia en el uso de recursos, optimización de procesos y satisfacción del cliente. En particular, la comunicación eficaz y las condiciones laborales adecuadas son factores que pueden potenciar la productividad de manera significativa. La importancia de estos aspectos subraya la necesidad de abordar la productividad no solo desde una perspectiva técnica, sino también desde una gestión integral de los factores humanos y organizacionales.

Por último, se concluye que mejorar la productividad trae consigo varios beneficios clave para las organizaciones, tales como un aumento en la eficiencia operativa, una reducción de costos y una mayor capacidad de adaptación a las demandas del mercado. La implementación de metodologías efectivas, como DMAIC y Lean Manufacturing, ha demostrado ser efectiva para incrementar la productividad y la eficiencia en diversos sectores. Además, un liderazgo efectivo y una adecuada gestión de recursos pueden impulsar la productividad, facilitando así mejoras en el rendimiento organizacional y promoviendo un crecimiento sostenible y competitivo en el mercado global.

V. REFERENCIAS

- Alles, M. (2016). Diccionario de competencias: La Trilogía - VOL 1 (Nueva Edición): Las 60 competencias más utilizadas en gestión por competencias Ediciones Granica, 2016.
https://books.google.com.pe/books?id=uvEeDAAAQBAJ&authuser=0&source=gbs_slider_cls_metadata_7_mylibrary
- Altamirano, R. (2020). Clima laboral y productividad de los colaboradores de Mi Banco, agencia Chiclayo Cercado. Universidad Señor de Sipán [Tesis de Titulación].
[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7654/Alta miranoOjeda%2CRaquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7654/Alta%20miranoOjeda%2CRaquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Benites, L. A., Ruff, C., Ruiz, M., Matheu, A., Inca, M., & Juica, P. (2020). Análisis de los factores de competitividad para la productividad sostenible de las PYMES en Trujillo (Perú). *Revista De Métodos Cuantitativos Para La Economía Y La Empresa*, 29, 208–236.
<https://doi.org/10.46661/revmetodoscuanteconempresa.3513>
- Camposano- E, Mañuico- R, Meneses- B, Zarate, G. (2024) Propuesta de implementación de la metodología DMAIC como herramienta para mejorar la productividad en el área de manufactura de una empresa de chocolate orgánico – 2022. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias* [Internet]. 1 de enero de 2024 [citado 15 de julio de 2024];3:646.
<https://conferencias.saludcyt.ar/index.php/sctconf/article/view/646>
- Chilibroste P, Batteggazzore G, Fariña S. (2024). Productividad versus área el dilema del crecimiento del sector lechero uruguayo. *AgrociencUrug* [Internet]. 23 de mayo de 2024 [citado 16 de julio de 2024];28(NE1):e1236.
<https://agrocienciauruguay.uy/index.php/agrociencia/article/view/1236>
- Cueva, L. (2022). Productividad del sector servicios y el crecimiento económico ecuatoriano, 1990-2018. Universidad Flacso [Tesis de maestría].
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/19044/2/TFLACS O-2022LLCR.pdf>

- Cruz , L. E., Flores, M. T., y Aguilar, P. V. (2023). Gestión de almacenes y productividad en empresas del Valle Jequetepeque durante el 87 período pandémico. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28 (Edición Especial 10), 1518-1526. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e10.39>
- Delfín, O. & Navarro, C. (2021). La productividad de los puertos en la región del APEC: un estudio a través del análisis de la frontera estocástica. *Contaduría y administración*, 66(1), 00002. Epub 11 de octubre de 2021. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2021.1998>
- Delgado, P. & Quintanilla, R. (2023). Desempeño Y Productividad Laboral Del Sector De Telecomunicaciones En El Distrito De San Isidro, 2023. Universidad San Ignacio de Loyola [Tesis de Titulación]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/200f4fa6-bbf9-4428-a98e-8e1d9d12f5c2/content>
- Díaz, K. & Vargas, R. (2019). El Impacto Del Estrés En La Productividad En El Área De Créditos Mi Banco Semestre 2017 – I Y Una Propuesta De Mejora. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo [Tesis de Titulación]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2447/1/TL_DiazCasta%C3%B1edakeith_VargasSalazarRoly.pdf
- Fontalvo, T.; De La Hoz, E. & Morelos, J. (2017) La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión Empresarial*, 15(2), 47-60. DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/rde.v15i2.1375>
- Hernández, P. F. (2020). Dirección de recursos humanos en bibliotecas y otras instituciones. <https://books.google.com.pe/books?id=IYPhDwAAQBAJ&pg=PT439&dq=ergonomia&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwi67KCVsenyAhXflbkGHYfGDGY4ChC7BTAJegQIChAH#v=onepage&q=ergonomia&f=false>
- Iravani, S. (2020). Engineering and operations management: concepts, analysis and principles for improvement. <https://books.google.com.pe/books?id=c5vUDwAAQBAJ&q=what+is+productivity&dq=what+is+productivity&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwifZzKypbzAhXYIrkGHaQYD4Y4FBDrAXoECAoQAQ>

- Jalón, F. (2021). Productividad laboral española: magnitud, evolución y contraciclicidad. Universidad Complutense de Madrid [Tesis de Doctorado]. <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/9c6ba0cf-ce65-4712-b0e8-4801823faf1c/content>
- Alfaro, J. Solano, G. Bravo, E., Boñón, C. Deza, J. & Gutiérrez. S. (2022) Redistribución de planta y la Productividad en una empresa de comida rápida. 20th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology. https://laccei.org/LACCEI2022-BocaRaton/full_papers/FP323.pdf
- Llontop, R. (2023). La selección del personal y productividad de los colaboradores de la empresa Transnor Trujillo SAC 2020 – (sucursal Chiclayo, 2020). Universidad Señor de Sipán [Tesis de Titulación]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10823/Llontop%20Nicolas%20Rosmery.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Luna-, K. A., Sarmiento-, W. H., Ordoñez-, J. L., & Zamora-, E. G. (2020). La Productividad, competitividad y sustentabilidad como factores de impulso para la toma de decisiones a nivel gerencial. Dominio De Las Ciencias, 6(4), 113–128. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i4.1455>
- Mendoza C., Cruz L., & Anticona L. (2023). Aplicación de herramientas lean manufacturing para incrementar la productividad en una empresa de calzados de Perú. 3rd LACCEI International Multiconference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development - LEIRD 2023. <https://laccei.org/LEIRD2023-VirtualEdition/meta/fp351.html>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Ortíz, C. & Rodríguez, L. (2020). *La Productividad en empresas Colombianas a partir de la implementación del Teletrabajo*. <https://digitk.areandina.edu.co/server/api/core/bitstreams/49cb0eb9-85db-4aff-96cf-21bddb566867/content>

- Osores, G. (2020). Liderazgo organizacional y productividad laboral en los trabajadores de CMAC Huancayo S.A del distrito de Huancayo – 2019. Universidad Continental [Tesis de Bachiller]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8381/3/IV_FCE_308_TI_Osores_Barja_2021.pdf
- Parella, S. & Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación cuantitativa*. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Ramírez, O., Patiño, J., Patiño, M. & Cuéllar, M. (2020). Medición del comportamiento laboral y su impacto en la productividad. *Computación y Sistemas*, 24(3), 1305-1312. Epub 09 de junio de 2021. <https://doi.org/10.13053/cys-24-3-3489>
- Ramírez, G., Magaña, D. & Ojeda, R. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *Trascender, contabilidad y gestión*, 7(20), 189-208. Epub 11 de noviembre de 2022. <https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>
- Rivera, R. (2022). Productividad en una empresa de servicios, Lima 2019 al 2021. Universidad César Vallejo [Tesis de Maestría]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84809/Rivera_ERE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, R., Benites E., Rodríguez LR, Gutiérrez, J., Iturrizaga, JH, Martínez, JC. (2022) Aplicación de la Bola de Cristal en la Gestión del Mantenimiento Preventivo y su influencia en la productividad de una empresa cartonera. *Actas de la Multiconferencia Internacional LACCEI para Ingeniería, Educación y Tecnología*, 2022-julio. https://laccei.org/LACCEI2022-BocaRaton/full_papers/FP691.pdf
- Serpa, A. (2019). Desempeño Laboral y la Productividad de los Colaboradores de Juan Galindo SLU sucursal del Perú del distrito de San Martín de Porres, 2017. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión [Tesis de Maestría]. [https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3606/TE_SIS%20ANA%20MILAGROS%20\(1\).pdf?sequence=1](https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3606/TE_SIS%20ANA%20MILAGROS%20(1).pdf?sequence=1)

- Valero, MI (2024). Productividad y crecimiento económico de las pymes manufactureras de una localidad ecuatoriana. *Sapienza: Revista Internacional de Estudios Interdisciplinarios*, 5 (2), e24022. <https://doi.org/10.51798/sijis.v5i2.749>
- Vasquez, C. T., Sulca, K., y Cuellar, E. (2023). Crecimiento, productividad e índices silviculturales en plantaciones juveniles de *Tectonagrandis* L. f. en Perú. *Colombia forestal*, 26(1), 79–91. <https://doi.org/10.14483/2256201X.19158>
- Villa, C. (2021). Exportaciones y Productividad laboral del sector manufacturer en Ecuador durante el period 1991-2019. Universidad Nacional de Chimborazo [Tesis de Titulación]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8483/1/5.-TESIS%20Carlos%20Amadeo%20Villa%20Chicaiza%20-ECO.pdf>
- Vives, L. (2022). Relación entre el clima laboral y productividad en los docentes de una Universidad de la provincial de Chiclayo-2020. Universidad Señor de Sipán [Tesis de Titulación]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10250/Vives%20Coronado%2C%20Luis%20Alfonso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Wautelet, T. (2017). Work Motivation. Can the Productivity Measurement and Enhancement System (ProMes) motivate employees?. <https://books.google.com.pe/books?id=K40DwAAQBAJ&pg=PA1&dq=staff+productivity&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjxoJis8JPzAhX6rZUCHbgDgEQuwV6BAgDEAk#v=onepage&q=staff%20productivity&f=false>
- Wear, A. (2020). Solved: How other countries cracked the world's biggest problems https://books.google.com.pe/books?id=v_f1DwAAQBAJ&pg=PT297&dq=how+to+make+employees+productive&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjU8aaVypPzAhXaIrkGHWjoDSkQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=how%20to%20make%20employees%20productive&f=false

ANEXOS

Anexo 1

RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0299-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 25 de junio de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0158-2024/FACEM-DA-USS, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, donde se solicita la aprobación de Trabajo de Investigación, de los estudiantes del Curso de Investigación I, del IX ciclo Sec. B - eLA, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN de los estudiantes del Curso de Investigación I, correspondiente al IX ciclo – Sec. B - eLA, del ciclo académico 2024-I, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


USS Dra. Maribel Carranza Torres
Decana de la Facultad de Ciencias
Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.


USS Mg. Liset Sugely Silva Gonzales
Secretaria Académica Facultad de
Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

Cc. Escuela / Interesado / Archivo

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0299-2024-FACEM-USS**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO	LINEA DE INVESTIGACION	SUB LINEA DE INVESTIGACION
1	VASQUEZ CUBAS, MERLI BANEZA VALQUI RITUAY, JULIO CÉSAR	MARKETING SOCIAL COMO ESTRATEGIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
2	VILLANUEVA CAMPOS, CARLOS ENRIQUE	SOFTWARE DE CONTROL Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
3	BECERRA HERNANDEZ, DEYSI NOEMI FARROÑAY QUESQUEN, ELODIA ELIZABETH	MOTIVACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
4	CRUZ QUISPE, ALICIA DEL MILAGRO VALERA SANCHEZ, CORAIMA ALHELI	AUTOMATIZACIÓN COGNITIVA EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
5	ROSAS MAMANI, ANA MERY	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
6	CHUMÁN CARMEN, WALTER ANTONIO VALDERA CONTRERAS, ALEX EDWIN	TOMA DE DECISIONES Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN HOSPITALARIA, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
7	CHING VENTURA, AUGUSTA ROXANA HOYOS MELENDEZ, SHEILLA SUZAN	CALIDAD DE SERVICIO Y SU IMPACTO EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
8	BARRIENTOS WEEPIU, YESSICA EDIT MENA FLORES, MAYLEE MARISOL	COMERCIO INFORMAL Y SU IMPACTO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
9	CAJO CARLOS, NAZARIO PAZ CIEZA, RUTH	DESEMPEÑO LABORAL Y SU IMPACTO EN LA PRODUCCIÓN EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
10	ALVARADO BAUTISTA, ERASMO VLADIMIR ALVARADO SANTA CRUZ, BHEBERLIN BRAGEAN	PRODUCTIVIDAD Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
11	GASTELO GASTELO, DERLIS YEISON	CLIMA LABORAL Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0299-2024-FACEM-USS

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO	LINEA DE INVESTIGACION	SUB LINEA DE INVESTIGACION
12	FIESTAS KONG, CHRISTIAN JEAMPIERRE	DESEMPEÑO LABORAL Y SU IMPACTO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN UN GOBIERNO LOCAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
13	GÁLVEZ YDROGO, NERLY YULEYSI GAVIDIA TINEO, ANGIE NADIANA	AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE FACTURACIÓN Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
14	MANAYAY SÁNCHEZ, ROSA ISABEL	NEUROMARKETING COMO TENDENCIA EN LAS ORGANIZACIONES, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
15	DIAZ DAVILA, JHAN CARLOS	5S Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
16	RODRIGO GUERRERO, JEFFEY OMAR	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE COMO INDICADOR CLAVE EN EL RENDIMIENTO EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
17	SAAVEDRA MALCA, ELIA DE LA ROSA	SÍNDROME DE BURNOUT Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
18	MENDOZA SOSA, GRECIA STEFANIA	MARKETING MIX Y SU IMPACTO EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
19	LABAN ARRIBASPLATA, LUIS FERNANDO	MARKETING DIGITAL Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
20	MORISAKI MEGO, FRANCISCO PEDRO	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SU IMPACTO EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

Anexo 2

AUTORIZACIÓN DEL AUTOR

	AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) LICENCIA DE USO	Código:	F1.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Pimentel, 27 de agosto de 2024

Señores

Vicerrectorado de investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -

Los suscritos:

Alvarado Bautista Erasmo Vladimir con DNI 45729615 y Alvarado Santa Cruz Bheberlin Bragean con DNI 47331813

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de investigación/tesis titulada: **Productividad y su Impacto en las Organizaciones, 2024 presentado y aprobado en el año 2024** como requisito para optar el título de Bachiller en Administración de la facultad de ciencias empresariales, escuela de Administración. Programa de estudios de Experiencia Laboral, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>. así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOSYNOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
ALVARADO BAUTISTA ERASMO VLADIMIR	DNI: 45729615	
ALVARADO SANTA CRUZ BHEBERLIN BRAGEAN	DNI: 47331813	

Anexo 3

REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Productividad y su Impacto en las Organizaciones, 2024

AUTOR

Alvarado Bautista Erasmo Vladi Alvarado Santa Cruz Bheberlin Bragean

RECuento DE PALABRAS

6337 Words

RECuento DE CARACTERES

36387 Characters

RECuento DE PÁGINAS

21 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

65.6KB

FECHA DE ENTREGA

Aug 27, 2024 2:46 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 27, 2024 2:46 PM GMT-5

● 6% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Anexo 4
ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA
INVESTIGACIÓN

	ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN	Código:	F3.PP2- PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, **Abraham José García Yovera, Coordinador de investigación del Programa de Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: **Productividad y su Impacto en las Organizaciones, 2024**, elaborado por los estudiante(s) **Alvarado Bautista Erasmo Vladimir y Alvarado Santa Cruz Bheberlin Bragean**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **6%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 27 de agosto de 2024



Dr. García Yovera Abraham José

Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública

DNI N° 80270538