



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Análisis de la eficiencia logística en una empresa
Comercializadora de Arroz – Lambayeque, 2023

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
ADMINISTRACIÓN

Autores:

Flores Ticliahuanca, Judit
ORCID: (<https://orcid.org/0000-0002-2300-9011>)

Olano Hidalgo, Mary Rossiny
ORCID: (<https://orcid.org/0000-0003-2982-1235>)

Asesor:

Dr. Merino Núñez Mirko
ORCID: (<https://orcid.org/0000-0002-8820-6382>)

Línea de Investigación:

Gestión, Innovación, Emprendimiento y Competitividad que promueva el
crecimiento económico inclusivo y sostenido

Sublínea de investigación

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

Pimentel – Perú
2024



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscriben la **DECLARACIÓN JURADA**, soy somos **egresados del** Programa de Estudios de **Administración** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

**Análisis de la eficiencia logística en una empresa Comercializadora de Arroz
– Lambayeque, 2023**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Flores Ticliahuanca Judit	73326375	
Olano Hidalgo Mary Rossiny	71832988	

Pimentel, 16 de julio de 2024

Agradecimiento

A Dios por iluminar mi camino con su gracia y bendición, a mis padres y hermanos, por ser mi mayor motivación, por guiarme y acompañarme en cada uno de los pasos que he dado para llegar hasta este punto, sin apoyo incondicional y consejos, este objetivo no hubiera sido posible. Agradezco infinitamente la confianza depositada en mí y por estar siempre a mi lado, este logro también es suyo.

Mary Rossiny Olano Hidalgo

Agradezco profundamente a Dios, quien ha sido la fuente de mi salud y orientación a lo largo de mi camino. Mi gratitud va para mi madre, por su fe inquebrantable; mi padre, por sus ejemplos inspiradores de perseverancia; a mis hermanos, por su constante apoyo y consejos alentadores, a mi pareja por su amor y apoyo incondicional, finalmente, a mi hija por su alegría, su comprensión cuando estuve absorta en mis estudios me ha dado fuerza y motivación. Este logro es un reflejo de su apoyo incondicional.

Flores Ticlahuanca Judit

Dedicatoria

A mis padres

Que fueron la piedra angular para salir adelante su esfuerzo, dedicación y apoyo inquebrantable me ha permitido llegar a este punto y consciente de ello me permito dedicar con amor y gratitud este logro.

A mis hermanos

Por ser mis compañeros de vida, estar a mi lado siempre, celebrar mis alegrías y ser mi refugio en mis fracasos, sus mensajes de aliento y motivación, sin duda alguna han sido claves para lograr este objetivo tan anhelado.

Mary Rossiny Olano Hidalgo

A Dios, por su inmensa bondad y cariño, que me ha permitido llegar con buena salud hasta este punto, alcanzando una de mis metas.

A mis padres, por su amor incondicional y por creer en mí en todo momento, por la asistencia financiera y los recursos proporcionados, que han sido esenciales para la realización de este trabajo.

A mis hermanos, por su continuo apoyo emocional en cada paso de este camino, su respaldo emocional ha sido mi mayor fortaleza.

A mi pareja, por su amor incondicional y comprensión durante todo este proceso, su compañía y ánimo han sido esenciales para superar los momentos más desafiantes.

A mi hija, por ser mi mayor motivación durante este tiempo, su amor es mi mayor inspiración para seguir adelante.

Flores Ticliahuanca Judit

Índice

Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria	iv
Resumen	viii
Abstract.....	ix
1. Introducción.....	10
1.1 Realidad problemática	10
1.2 Formulación del problema.....	17
1.3 Hipótesis	17
1.4 Objetivos	18
1.5. Aspectos teóricos.....	18
I. MATERIAL Y MÉTODO.....	25
II. RESULTADOS.....	31
III. DISCUSION Y CONCLUSIONES	35
Conclusiones.....	37
ANEXOS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable eficiencia logística.....	27
Tabla 2 Nivel de eficiencia logística.....	31
Tabla 3 Dimensión: Calidad operativa.....	32
Tabla 4 Dimensión: Tiempo operativo.....	33
Tabla 5 Dimensión: Productividad.....	34

Índice de figuras

Figura 1 Eficiencia y Eficacia	21
Figura 2 Factores de la eficiencia	22
Figura 3 Calificación de la eficiencia operativa.....	23
Figura 4 Las 5 reglas de oro	23
Figura 5 Nivel de eficiencia logística.....	31
Figura 6 Nivel de eficiencia logística - Dimensión: Calidad operativa.....	32
Figura 7 Dimensión: Tiempo operativo	33
Figura 8 Nivel de eficiencia logística - Dimensión: Productividad	34

Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023. La metodología fue básica, enfoque cuantitativo, tipo descriptiva simple con un diseño no experimental, y la población estuvo representada por 15 trabajadores a quienes se les aplicó una encuesta para la recolección de datos. En los resultados se encontró que eficiencia logística está en nivel bajo con un 40%, por el inadecuado uso de recursos debido a problemas como la planificación deficiente, la falta de coordinación entre las diferentes áreas de la cadena de suministro, o la inadecuada implementación de tecnologías logísticas. Finalmente se llegó a concluir que la empresa presenta serios problemas en cuanto al nivel de eficiencia, la calidad operativa y la productividad, en donde la primera mencionada es origen de una planificación deficiente, falta de coordinación entre los diversos procesos de la cadena de abastecimiento, implementación inadecuada de tecnologías logísticas y carencias en la capacitación del personal.

Palabras clave: Eficiencia logística, calidad, productividad.

Abstract

The objective of the research was to analyze the logistics efficiency in a rice marketing company - Lambayeque, 2023. The methodology was basic, quantitative approach, simple descriptive type with a non-experimental design, and the population was represented by 15 workers who were applied a survey to collect data. The results found that logistics efficiency is at a low level with 40%, due to the inadequate use of resources due to problems such as poor planning, lack of coordination between different areas of the supply chain, or inadequate implementation of logistics technologies. Finally, it was concluded that the company has serious problems in terms of the level of efficiency, operational quality and productivity, where the first mentioned is the origin of poor planning, lack of coordination between the various processes of the supply chain, inadequate implementation of logistics technologies and deficiencies in personnel training.

Keywords: Logistics efficiency, quality,

1. Introducción

1.1 Realidad problemática

A nivel internacional

López et al. (2021) en su investigación realizado en Colombia, indican que en la industria salinera del Municipio de Uribia existe una falta de planificación en cuanto al transporte y recepción de materiales, así como una falta de secuencia clara en los procesos llevados a cabo allí. El almacenamiento de materiales destinados a la producción no se realiza de manera adecuada, debido a la escasez y el deterioro de las herramientas de trabajo. Además, los empleados no poseen formación técnica profesional, son autodidactas y no reciben capacitación, lo que impide la correcta ejecución de los procesos internos necesarios para garantizar la eficiencia.

Por otro lado, Ramírez et al. (2020) en su artículo realizado en Venezuela, subrayan la importancia crucial de la gestión logística en las microempresas, destacando su papel fundamental en la economía nacional, representando aproximadamente el 13% del PBI y generando el 55% del empleo en el país. Sin embargo, los autores señalan que las microempresas han enfrentado diversos problemas estructurales en los últimos años en sus procesos de aprovisionamiento, producción y distribución, lo que ha resultado en una falta de alineación con las demandas del mercado. El estudio identifica varios puntos críticos, como la escasa formalización de planes de producción, la carencia de capacitación al personal, la falta de conocimiento sobre los volúmenes de venta y el control de inventario, además de la carencia de tecnologías de la información. Estos aspectos afectan negativamente el éxito y la viabilidad de estas empresas en el mercado, haciéndoles difícil mantenerse competitivas y sobrevivir a largo plazo.

Asimismo, en Venezuela, Según García (2020) las instituciones ubicadas en la Costa Oriental del Lago están dedicadas a optimizar perennemente la calidad de sus servicios y revisar constantemente sus procedimientos para asegurar el cumplimiento de sus objetivos. Sin embargo, han identificado deficiencias en su

sistema de logística dentro de los procesos operativos, que abarcan desde la solicitud de adquisiciones hasta su ejecución. Estos problemas han ocasionado retrasos tanto en las tareas administrativas como en las operativas, afectando áreas que requieren gestionar inventarios y activos fijos. Por lo tanto, es crucial establecer indicadores de gestión logística que prevengan los problemas principales surgidos en los procedimientos operativos, los cuales impactan negativamente la competitividad de las instituciones públicas.

A nivel nacional

En Bagua, Acuña (2023) manifiesta que el municipio de Bagua no cuenta con un sistema adecuado para ordenar y distribuir materiales en tiempo y forma, lo que se refleja en la atención inadecuada, mostrando poca sensibilidad y por lo tanto, esta entidad no genera confianza en los usuarios, revelando que esta institución no cumple con los procesos necesarios para brindar un servicio de calidad ante la insatisfacción de los usuarios.

Por otro lado, en Lima, Baldeón, et al., (2023) manifiesta que una tienda de manualidades en el distrito de San Martín de Porres, Lima, enfrenta desafíos significativos debido al aumento de pedidos. Este incremento ha generado una notable desorganización tanto en la tienda como en el almacén, perceptible de inmediato por los clientes al llegar, lo que causa malestar y afecta negativamente la imagen de la tienda. La mayor demanda ha llevado a la tienda a incrementar su stock de mercadería, resultando en una acumulación desordenada de productos en áreas inadecuadas, reduciendo el espacio disponible y aumentando el riesgo de daños o deterioro de la mercadería. Además, el personal de ventas enfrenta dificultades para localizar los productos solicitados por los clientes, lo cual afecta la eficiencia del servicio y podría llevar eventualmente a la pérdida de clientes.

Por otra parte, en Trujillo, Florean et al. (2022) resalta los desafíos enfrentados por la empresa Molinera y Distribuidora San Carlos E.I.R.L., con sede en Trujillo, dedicada a la producción y distribución de alimentos balanceados para el sector pecuario. La empresa enfrenta problemas significativos en su gestión logística, resultando en pérdidas anuales considerables de seis mil soles debido a

la degradación de insumos durante la producción. En términos de distribución, la empresa enfrenta incertidumbres debido a retrasos, manejo deficiente del personal y limitaciones en la capacidad de los vehículos utilizados. Además, la falta de equipos adecuados para la movilización de los productos finales ha creado riesgos ergonómicos e inseguridad para el personal. Estas dificultades subrayan la falta de procesos de control, sistemas de gestión efectivos y métodos adecuados para mitigar estos problemas críticos en el sector alimentario.

A nivel local

En Chiclayo, Fernández & Pérez (2022) En su artículo, se destaca que la baja eficiencia de la empresa Yam Dany Inversiones S.R.L. se debe principalmente a deficiencias en su proceso de gestión logística. Entre las problemáticas identificadas se encuentran la ausencia de un plan adecuado de requerimiento de materiales, la falta de estandarización en los procesos logísticos y la carencia de mecanismos para determinar la forma en que los productos deben ser enviados del almacén al proceso productivo. Estos problemas han resultado en una eficiencia de planta del 86.15%, lo que significa que 49 paquetes no pudieron ser producidos debido a la falta de insumos durante los meses de abril a junio de 2022. Esto ha generado pérdidas económicas estimadas en S/4,095.00 para la empresa en ese período.

En cuanto al nivel local, la empresa se dedica a la venta de arroz en el departamento de Lambayeque, con una trayectoria de más de dos décadas en la industria arrocera. Es líder en este sector en nuestra región, reconocida por su amplia cadena de producción y comercialización del cereal. La compañía es conocida por proporcionar seguridad, confianza y asesoramiento continuo a los agricultores. Es indudablemente la principal productora de arroz en términos de capacidad. Además, sobresale por la variedad de productos que ofrece, caracterizados por un proceso de pilado de alta calidad y almacenamiento en silos de añejamiento supervisado por expertos durante un período específico, lo cual garantiza la máxima calidad del producto final.

Además, tras un análisis se detectaron varias áreas de mejora en la gestión

de inventarios. Primero, el sistema actual muestra cierta ineficiencia, lo cual se refleja en retrasos al ingresar datos, resultando en el uso frecuente de métodos empíricos o registros en papel. Esto conlleva la pérdida ocasional de documentos y dificultades para conciliar registros. Además, el sistema a veces no facilita mantener un seguimiento en tiempo real de los ingresos y egresos, debido a discrepancias entre las cantidades físicas disponibles y las registradas. A estas deficiencias se suma la falta de conocimientos del personal en gestión de inventarios, lo que a veces causa una organización deficiente de los productos y problemas logísticos. Es importante destacar que la empresa no proporciona capacitaciones adecuadas en logística, lo que puede ser la razón principal de algunas deficiencias en el desempeño del personal en este ámbito.

En referencia a los antecedentes, a Nivel Internacional: Figueroa (2024) presentó su tesis "Propuesta de aumento en la eficiencia operativa para una empresa del sector fotográfico a partir de la gestión de las órdenes de trabajo durante su ciclo productivo", Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias económicas y administrativas, Bogotá, Colombia. El propósito de esta investigación es optimizar la eficiencia operativa de Fotorama Digital para el segundo semestre del año 2024 a través de la trazabilidad de las órdenes de trabajo durante su ciclo productivo. La investigación se fundamenta en técnicas cualitativas, utilizando la observación directa como método para recolectar datos. Al finalizar la investigación, se determinó la escasa gestión de inventarios, ausencia de gestión en las órdenes de compra, y la carencia de información, lo cual complicó la implementación de un sistema que involucrara operarios sin experiencia en este ámbito. Durante la implementación de las soluciones, se identificó la pérdida de información debido a los procesos manuales, que facilitaban errores de comprensión, digitación y falta de actualización de los datos.

Vargas (2022) en su tesis "Eficiencia y Eficacia como Sinónimos de Productividad, Antónimos de Utilidad", de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Ingeniería, Puebla, México, se propuso como objetivo general examinar el nivel de eficiencia en la transición de una compañía telefónica en un Call Center. El propósito fue establecer si dicho procedimiento afecta los

rendimientos financieros de la empresa. Para lograrlo, se empleó una metodología de investigación mixta que abarcó entrevistas, llamadas telefónicas y observación. Tras una investigación exhaustiva, se determinó que analizar la efectividad y la eficiencia de un proceso proporciona un panorama detallado del estado actual de la empresa, permitiendo identificar áreas problemáticas y aquellas con potencial de mejora. Además, se constató que la eficacia del proceso en la empresa es del 40%, lo cual, según los estándares comerciales, resulta insuficiente, dado que un proceso debe alcanzar un nivel de efectividad del 80% o superior para considerarse adecuado. En consecuencia, se concluye que ECC no cumple con los criterios de efectividad, lo que repercute en una rentabilidad menos óptima.

Vidal & Izquierdo (2021) En su trabajo de investigación titulado "Eficiencia Operacional en la Organización de Tecnologías en la Empresa ETP Logística y Transportes S.A.S.", de la Universidad EAN, Bogotá, Colombia, para ello se propusieron elaborar un modelo de intervención para la organización ya mencionada. La investigación se planteó como un diseño no experimental descriptivo con enfoque mixto, y se aplicó una encuesta a 11 personas de la empresa como parte del instrumento. Al finalizar la investigación, se concluyó que el plan de intervención sería una herramienta que permitiría crear una guía a seguir durante un periodo limitado. Los planes de intervención dentro de las empresas se orientan a detectar las falencias de la investigación, así como a visualizar preguntas sobre esas necesidades para instaurar el mencionado plan.

Nivel Nacional, Chávez (2024) tituló su trabajo de investigación "Propuesta de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa REDESER S.R.L., Arequipa 2021", realizado en La Salle Universidad, Facultad de Ciencias Empresariales y de la Comunicación, Arequipa, Perú. La finalidad del estudio fue desarrollar una propuesta de gestión logística para aumentar la eficiencia en la empresa situada en Arequipa en 2022. Se trató de una investigación cualitativa, utilizando una entrevista semiestructurada como instrumento y aplicándola a toda la población de la empresa (10 personas). Al concluir la investigación, se determinó que es necesario implementar un plan de gestión

logística que incluya la metodología ABC para mejorar los criterios de eficiencia y control del almacén, optimizando el ingreso y salida de productos y permitiendo determinar los tiempos de rotación y existencia de los mismos.

Pedraza (2022), en su investigación titulada “Análisis del nivel de eficiencia en una empresa de servicios, Trujillo 2022”, de la Universidad César Vallejo, Trujillo, tuvo como objetivo fundamental analizar la eficiencia en cada área de la organización. Este estudio se enmarcó en una investigación exploratoria y descriptiva, de índole aplicada, con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. Partiendo del supuesto de que los procesos internos son cruciales para el desarrollo organizacional, asimismo se aplicó una entrevista libre dirigida al área a todas las áreas, las que fueron representadas sus respectivos líderes. Esta metodología permitió identificar los procesos internos y detectar fallos en la ejecución continua de tareas. Se determinó que las operaciones eran ineficaces debido a la falta de adaptación a un nivel adecuado de digitalización, la utilización de métodos obsoletos, y la falta de integración entre áreas, asimismo se observaron deficiencias en el control, provocadas por la carencia de sistemas que optimicen la eficacia de los mismos procesos. A su vez, la recomendación fue proponer la implementación de un sistema de gestión ERP para abordar estas problemáticas.

Quispe & Velázquez (2022), en su estudio de investigación “Aplicación de métricas en la gestión logística para incrementar la efectividad del área de logística en una compañía aceitera, 2021”, Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Ingeniería, Lima, Perú. El propósito principal de la investigación fue analizar las consecuencias de instauración de indicadores de gestión logística en la mejora del desempeño del sector logístico en una empresa petrolera en 2021. El estudio se basó en un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental para identificar los parámetros logísticos más adecuados para el control y seguimiento, utilizando la observación directa y dirigida fueron las técnicas ejecutadas. Como instrumentos de recolección se emplearon formatos y cuadernos de apuntes. Tras llevar a cabo el análisis correspondiente, se concluyó que el desarrollo, elaboración e implementación de los indicadores de tiempo en la empresa aceitera afectan directamente la duración de las operaciones de despacho, permitiendo un control

efectivo sobre los ciclos de ejecución de actividades críticas en la cadena de suministro, como el procesamiento de pedidos, el ciclo de cumplimiento de órdenes de compra y el procedimiento para concretar despachos.

Nivel Local, Sánchez (2021), en su investigación titulada “Plan de formación en atención al cliente para optimizar la efectividad operativa del Banco de Crédito-Real Plaza, Chiclayo- 2019”, realizada en la Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Lambayeque. El objetivo principal fue implementar un plan de formación en atención al cliente para mejorar la efectividad operativa de la entidad crediticia situada la ciudad de Chiclayo, 2019. La investigación fue preexperimental y de tipo aplicativo, utilizando como muestra 21 colaboradores. Se emplearon varias técnicas entre ellas entrevistas y encuestas, utilizando guías de entrevista y cuestionarios como instrumentos. Los resultados de la evaluación inicial de la efectividad operativa mostraron un 10% en un nivel muy deficiente, un 33% en nivel regular y un 57% en nivel bueno. Tras la implementación de lo propuesto, la efectividad operativa de la entidad aumentó al 86%, lo que indica que a aumentado 29% dicho indicador.

Solano & Larrea (2021), en su estudio “Administración para incrementar la productividad en el sector de depósito de una empresa Contratista Lima-2021”, Universidad Señor de Sipán, Facultad de ingeniería, arquitectura y urbanismo, Lambayeque. El objetivo primordial es desarrollar un patrón de administración logística que promueva la mejora de la eficiencia del sector de depósito de una organización contratista. La metodología aplicada fue de carácter cuantitativo, descriptivo y aplicativo, con un diseño no experimental; como técnicas se empleó la entrevista y la encuesta; el diagrama de Pareto se empleó como instrumento de diagnóstico. La muestra comprendió a los 12 empleados que trabajan en el sector de depósito de la empresa contratista. Al término de los estudios realizados, se concluyó que la elaboración de un patrón de administración logística efectivamente mejora la eficiencia en el sector de depósito de una empresa contratista.

Paredes y Mimbela (2020) en su investigación “Gestión logística para optimizar la eficiencia en la empresa Negocios Y Transporte Brian Alexander

E.I.R.L. 2019.”, realizada en la Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo, Lambayeque. La finalidad de estudio fue optimizar el flujo y la eficiencia de la organización, el estudio adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental. Como parte del método de investigación, se aplicó una encuesta con un conjunto definido de preguntas a todas las áreas de la empresa distribuidora de combustible como muestra. Tras un análisis exhaustivo de los datos recopilados, se concluyó que era posible crear una propuesta basada en el panorama de la organización identificando factores logísticos que afectarían las actividades empresariales. La misma se centra en la el proceso de ingreso y salida, por otro lado, los resultados revelaron que la eficiencia promedio de las actividades de la organización alcanza el 63%, representando la necesidad de implementar una serie de acciones para aumentar este margen.

En referencia a la justificación, este estudio se fundamenta en una robusta fundamentación teórica respaldada por reconocidos académicos como Álvarez (2020), Arenal (2020), Pinheiro (2017), Gómez (2013) y Mejía (2012). Estos investigadores han desarrollado y validado los conceptos clave relacionados con las variables examinadas en esta investigación, proporcionando así un sólido marco para el estudio.

Además, este estudio también se justifica desde una perspectiva social, ya que las contribuciones teóricas y los hallazgos investigativos servirán como guía para que la empresa tome decisiones informadas, contribuyendo así a alcanzar sus objetivos y generando impactos positivos tanto para la empresa como para su entorno.

1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son las dimensiones que influyen en la eficiencia logística de una empresa comercializadora de arroz en Lambayeque durante el año 2023?

1.3 Hipótesis

No precisa

1.4 Objetivos

Objetivo General

- Analizar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023

Objetivos específicos

- Analizar la calidad operativa para determinar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023.
- Identificar la dimensión más importante que influyen en la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023.

1.5. Aspectos teóricos

1.5.1 Eficiencia logística:

1.5.1.1 Eficiencia

Ruffier (s.f) señala que “la eficiencia productiva de un complejo sistema de producción se relaciona con la habilidad de utilizar de manera efectiva tanto los recursos humanos como materiales para producir bienes que estén acorde con las perspectivas de la demanda en términos de calidad y costo”

Dicho de otro modo, cuando nos referimos a eficiencia, nos centramos más en la capacidad de un sistema de producción para perdurar en el tiempo que a su capacidad de obtener resultados inmediatos óptimos.

1.5.1.2 Logística:

Se trata de un proceso que implica organización, ejecución y monitoreo efectivo del proceso de almacenaje de bienes producidos por empresas desde su lugar de origen hasta su destino final, (Castellanos,2015, p.13), asimismo Lobato (2013) manifiesta que “la logística es la unión de métodos que permiten gestionar el proceso de materiales e información mediante coordinaciones con el fin de que el servicio tenga un coste menor” (p.144).

En otras palabras, la logística en las empresas u organizaciones es muy importante

porque mediante esta se logra satisfacer al cliente, pues los bienes, productos o servicios distribuidos deben cumplir con no solo las expectativas del consumidor, sino que también deben beneficiar a las organizaciones en cuestiones cronológicas y financiera.

1.5.1.2.1 Importancia

En una organización, los procesos logísticos son muy importantes debido a que de este depende el logro de objetivos para llegar al éxito deseado centrados en conseguir ingresos y contribuir con compromiso a las necesidades. Para Lao et al (2017) “la gestión logística es fundamental en las empresas porque responde las acciones de diseño y dirección de los diversos recursos que las organizaciones manejan desde el origen hasta el punto llegada (cliente)”.

1.5.1.2.2 Objetivos

Según Lobato (2013), la logística tiene como prioridad tiene abordar de manera eficaz las necesidades de distribución tanto de la parte interna como externa de manera adecuada para conseguir la eficiencia logística deseada, asimismo existen otros objetivos y estos son:

A. Aprovisionamiento:

- Identificar los productos requeridos según las necesidades productivas o comerciales.
- Mantener relaciones con los proveedores.
- Definir con precisión los bienes oportunamente, considerando los requisitos de rentabilidad.

B. Logística interna:

- Estimar los RR. HH y materiales necesarios.
- Administrar eficientemente el almacén.
- Monitorear la posición y condición de los productos.

- Evaluar los productos mediante el procedimiento apropiados para cada escenario.

C. Logística externa:

- Prevalecer las necesidades de los consumidores.
- Ajustarse de manera flexible a las condiciones cambiantes del mercado.
- Comercializar los productos de manera óptima, minimizando costos y aprovechando el momento más adecuado.

1.5.1.2.3 Fases del proceso de planificación logística

Fase 1: Análisis estratégico

En el transcurso de esta etapa, se lleva a cabo una exhaustiva observación a nivel interno y externo vinculada al producto, al mercado y a la competencia. Se procede a evaluar el progreso de la realización de productos y las proyecciones del mercado dentro del contexto de la estrategia global de la empresa. Este proceso proporciona una base integral para la toma de decisiones informada, permitiendo alinear de manera efectiva las iniciativas de desarrollo de productos con los objetivos estratégicos organizacionales.

Fase 2: Análisis operativo.

Se centra en observar la información a nivel interno que se refiere al funcionamiento de las diferentes tareas, posteriormente se puntualiza las fortalezas y falencias de funciones clave relacionadas con las mercancías, como el aprovisionamiento, el almacenamiento, el envío y el despacho.

Fase 3: Revisión de los recursos.

Se basa en evaluar cómo se han empleado los bienes, productos o materiales en la ejecución de las actividades logísticas. Se consideran recursos humanos, materiales y funcionales.

Fase 4: Definición de objetivos.

La definición de objetivos es crucial. Estos objetivos deben guiar hacia la situación deseada. Se distinguen dos tipos de objetivos: estratégicos y operativos.

Fase 5: Estructura de la organización.

En esta fase, se establece como cumplir los objetivos haciendo uso de materiales existentes, esto abarca aspectos tales como la configuración de los colaboradores y materiales, la proyección operativa y la administración datos.

Fase 6: Control de las acciones.

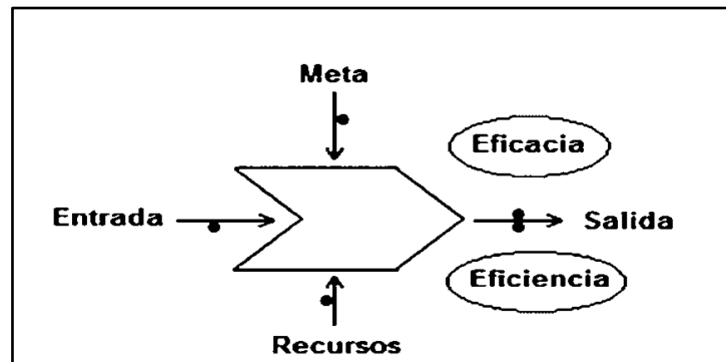
A lo largo de cada fase del proceso, resulta crucial implementar un sistema de estimación y revisión fundamentado en juicios de eficacia.

1.5.2 Eficiencia y eficacia en la logística

Estos dos conceptos están estrechamente relacionados, por un lado, la eficiencia se orienta en optimizar los materiales, y es la herramienta principal para perfeccionar la productividad, la eficiencia, sin embargo, relaciona con el logro de metas y la satisfacción de deseos de consumidor. Eficacia y eficiencia están estrechamente vinculadas entre sí, ya que una alta eficiencia carece de valor en caso no de lograr los metas establecidos por la organización.

Figura 1

Eficiencia y Eficacia



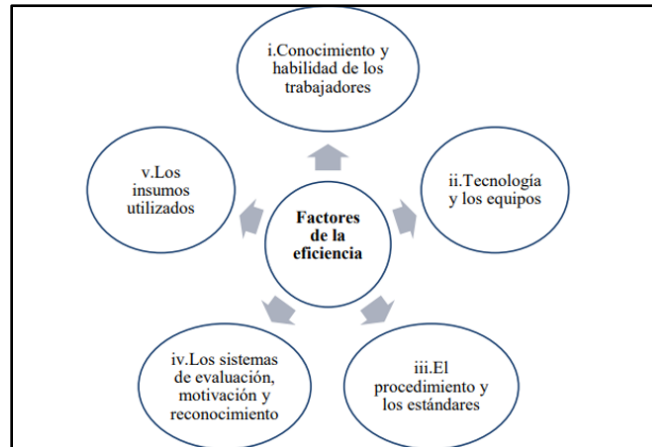
Fuente: Pinheiro et. al (2017)

1.5.2.1 Factores de eficiencia logística

Tal como señala Mejía (2012), en el logro de una eficiencia en la gestión logística, es esencial considerar al grupo de compendios que actúan en el proceso, como:

Figura 2

Factores de la eficiencia



Fuente: Mejía (2021)

1.5.2.2 Dimensiones

De acuerdo con Moreno (2015), se proponen las siguientes dimensiones para mejorar la eficiencia.

- **Calidad Operativa:** Esta dimensión comprende un conjunto de actividades y procedimientos dirigidos a perfeccionar las operaciones internas de las organizaciones, con la finalidad de reforzar el nivel para alcanzar metas y políticas operativas. Su enfoque se centra en el mejoramiento interno de la organización.
- **Tiempo:** Esta dimensión se relaciona con el tiempo invertido en la selección de mercancías almacenadas. La optimización de esta dimensión contribuye en el incremento de la eficiencia operativa al disminuir proceso
- **Productividad:** El aprendizaje a los colaboradores que realizan actividades en almacén es esencial para brindar soluciones efectivas a los desafíos identificados en el área. Un personal bien capacitado puede desempeñar sus funciones de manera más eficiente, lo que mejora la eficiencia operativa en general.

1.5.2.3 Calificación de la eficiencia operativa

Moreno (2015) argumenta que la eficiencia:

Se considera un indicador muy crítico, ya que engloba todas las variables fundamentales. Es decir, a través de la eficiencia es posible determinar si lo que falta para alcanzar el 100% se debe a pérdidas de tiempo operativo (desperdicios), falta de productividad (incumplimiento de lapsos establecidos) o problemas de eficacia (fallas) (p.35).

Figura 3

Calificación de la eficiencia operativa

Eficiencia Operativa (EO)	Calificación
65% < EO	Mala
65% < EO < 75%	Regular
75% < EO < 85%	Buena
85% < EO < 95%	Muy Buena
EO > 95%	Excelencia

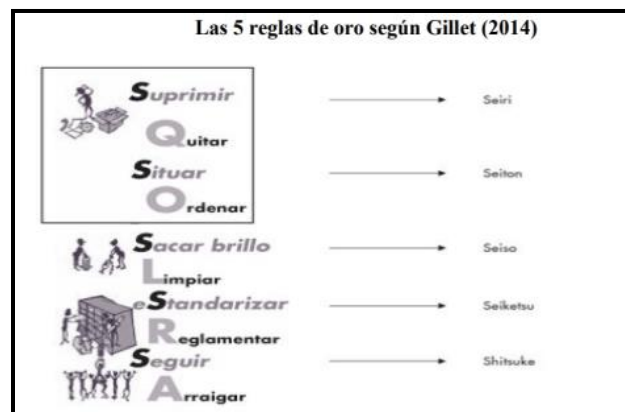
1.5.2.4 Herramientas para mejorar la eficiencia logística:

A. 5 S

Gillet (2014), definen a las 5S como un instrumento de eficacia destinada a conservar la organización y la limpieza de cualquier área de una empresa. Las letras representan una acción que debe llevarse a cabo con la finalidad de conservar un ambiente laboral adecuado.

Figura 4

Las 5 reglas de oro



Fuente: Gillet (2014)

B. Kardex:

De acuerdo con Rincón et al. (2019), este es considerado un registro, ya sea en formato físico o digital, que sirve para realizar seguimientos de entradas y salidas de productos en el almacén, así como de las prestaciones y reembolsos que puedan

C. Clasificación ABC:

Esta herramienta constituye un enfoque de categorización diseñado para perfeccionar la administración de inventarios. Está fundamentado en el principio de Pareto, con el criterio del ochenta y veinte. El método ABC simplifica la identificación de bienes que impactan en la organización y en los costes asociados. Asimismo, facilita la organización por categorías, lo que posibilita un control más eficiente (Sergi, 2019).

D. Punto de reorden:

Para Sergi (2019) Este instrumento nos posibilita anticipar la escasez de insumos al considerar los elementos que causan el retraso. Esta herramienta se compone de una fórmula que mejora la exactitud al estimar cuándo llegarán los materiales y cuándo es necesario efectuar los pedidos. El punto de reorden se calcula

$$\text{ROP} = (\text{Demanda diaria}) \times (\text{Plazo de entrega de un nuevo pedido en días}).$$

I. MATERIAL Y MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de la investigación

El presente estudio es de tipo básica, según Baena (2017) está orientada exclusivamente a la indagación de conocimiento y al desarrollo de teorías amplias para comprender el tema estudiado, no se enfoca de manera inmediata en las posibles aplicaciones prácticas que podrían derivarse de los resultados obtenidos. Es así que se va a incrementar las teorías del tema estudiado, en este caso de la eficiencia logística.

Por otro lado, presenta un enfoque cuantitativo, según Ackerman (2013) se caracteriza principalmente por la recolección y acumulación de datos. Este enfoque se fundamenta en el uso de números y construcciones estadísticas para validar las hipótesis y obtener conclusiones significativas. De ese modo, en esta investigación se recurrió a técnicas estadísticas que permitieron realizar el análisis de la variable eficiencia logística, lo cual dio respuesta al problema de estudio formulado

Adicionalmente, esta investigación es de tipo descriptiva simple, según Monroy & Nava (2018) comprende la descripción detallada, el registro preciso, el análisis sistemático y la interpretación de la naturaleza actual, así como de la estructura de los fenómenos estudiados. Se enfoca en las conclusiones predominantes sobre cómo se comportan o funcionan personas, grupos o entidades en el contexto actual. Es así que en este estudio se busca describir las características, propiedades o fenómenos de nuestra variable en estudio.

En cuanto al diseño, se trata de un diseño no experimental, conforme a Hernández y Mendoza (2018), dado que las variables no fueron manipuladas ni alteradas intencionalmente; en su lugar, se observaron los sujetos en su entorno real para estudiar su comportamiento en relación con la eficiencia logística.

2.2 Población y muestra

La población se caracteriza por ser el grupo completo de elementos o individuos que se analizan con el fin de obtener una medida representativa. (Rodríguez, 2015). Por lo tanto, en esta investigación la población está compuesta por el total de colaboradores del departamento de logística de la empresa arrocera, los cuales suman un total de 15 trabajadores.

En cuanto a la muestra, Gutiérrez (2016) manifiesta que es el subconjunto de la población seleccionado por el investigador para estudiar sus características o la información de interés específica. Entonces, dado que la cantidad de colaboradores en la empresa no es grande, se decidió seleccionar a todos los trabajadores del área de almacén, es decir, a las 15 personas, como muestra para el estudio.

2.3 Variables

Variable: Eficiencia logística

Definición conceptual

Este elemento juega un papel crucial en las empresas, ya que ayuda a mejorar la eficiencia en el uso de recursos mediante el análisis de datos cuantitativos orientados hacia la gestión logística. Esto permite evaluar el desempeño y los logros en cada etapa del proceso, desde la recepción y almacenamiento hasta la gestión de inventarios, despachos, ventas, transacciones financieras y el intercambio de información con diversos socios comerciales. (Moreno, 2015)

Definición operacional

Capacidad que posee las empresas para minimizar costos, optimizar recursos y maximizar la productividad en todas las etapas del proceso logístico

2.4 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable eficiencia logística

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Eficiencia logística	Este elemento juega un papel crucial en las empresas, ya que ayuda a mejorar la eficiencia en el uso de recursos mediante el análisis de datos cuantitativos orientados hacia la gestión logística. Esto permite evaluar el	Capacidad que posee las empresas para minimizar costos, optimizar recursos y maximizar la productividad en todas las etapas del proceso logístico	Calidad operativa	Oportunidad Precisión	<ol style="list-style-type: none"> 1. La organización de los productos en el almacén facilita la eficiencia en la búsqueda y selección de productos. 2. La disposición de los productos en el almacén facilita la eficiencia en la búsqueda y selección de productos. 3. Los registros de inventario en el almacén son precisos en comparación con la cantidad real de productos almacenados. 4. La limpieza y el orden general del almacén impactan positivamente en la eficiencia y seguridad en las operaciones diarias. 	Técnica: Encuesta

desempeño y los logros en cada etapa del proceso, desde la recepción y almacenamiento hasta la gestión de inventarios, despachos, ventas, transacciones financieras y el intercambio de información con diversos socios comerciales.
(Moreno, 2015)

Tiempo Operativo

Duración de la ejecución

Personas

Procesos

Productividad

Tecnología

5. Los procesos de recepción y despacho de productos en el almacén se realizan en un tiempo razonable.
6. Los problemas y discrepancias en las operaciones del almacén se resuelven de manera oportuna.
7. El sistema de seguimiento y localización de productos en el almacén reduce el tiempo perdido en la búsqueda de productos.
8. El tiempo de espera para la recepción de productos de proveedores es adecuado.
9. El personal del almacén cumple con las metas y objetivos establecidos.
10. El nivel de colaboración y trabajo en equipo entre los colaboradores del almacén contribuye a una mayor productividad.
11. Los procesos de gestión de inventario en el almacén minimizan pérdidas y desperdicios.
12. La capacitación del personal

**Instrumento:
Cuestionario**

del almacén se realiza de
manera efectiva para mejorar
su desempeño y
productividad.

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

En el presente estudio, se utilizó como técnica la encuesta para la recolección de datos, el cual Gil (2026) indica que es una metodología ampliamente empleada en diversas investigaciones porque es sencilla de aplicar y no involucra temas complicados. Además, facilita la recolección de datos de manera estadística para su posterior análisis. Es por ello que se usó dicho instrumento para obtener datos importantes sobre la eficiencia logística del negocio

El instrumento empleado es el cuestionario, el cual es un formulario que contiene un conjunto organizado de preguntas, las cuales deben estar directamente relacionadas con la hipótesis, variables e indicadores del proyecto. Su propósito es recolectar datos que faciliten la verificación de la hipótesis propuesta en el proyecto (Novoa & Mejía, 2014). Es así que se diseñó un cuestionario con 10 preguntas dirigido a los colaboradores de la empresa en estudio, lo que nos ayudará a entender la situación de nuestras variables. Además, el cuestionario se administrará de manera anónima para garantizar la confidencialidad de los datos.

II. RESULTADOS

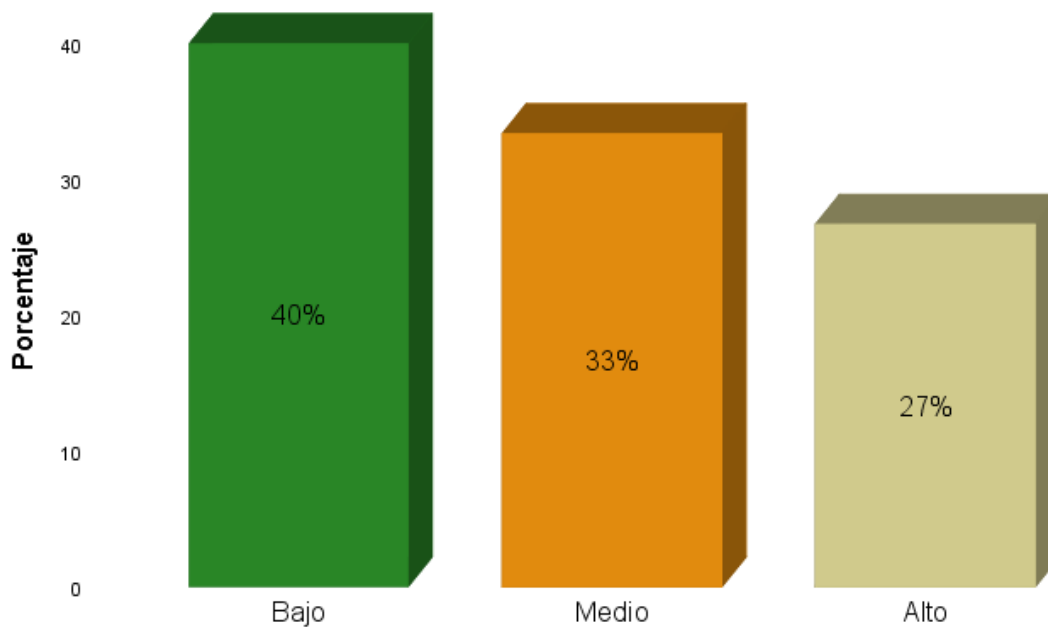
Tabla 2

Nivel de eficiencia logística

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	40,0
Medio	5	33,3
Alto	4	26,7
Total	15	100,0

Figura 5

Nivel de eficiencia logística



Nota. La figura anterior muestra que la eficiencia logística alcanzó un nivel bajo con un 40%, mientras que el nivel medio obtuvo un 33% y el nivel alto un 27%; lo que indica que los recursos no están siendo utilizados de manera óptima, lo cual puede deberse a problemas como la planificación deficiente, la falta de coordinación entre las diferentes áreas de la cadena de suministro, o la inadecuada implementación de tecnologías logísticas. Estas ineficiencias pueden resultar en costos elevados, tiempos de entrega prolongados, y una menor capacidad para responder a las demandas del mercado.

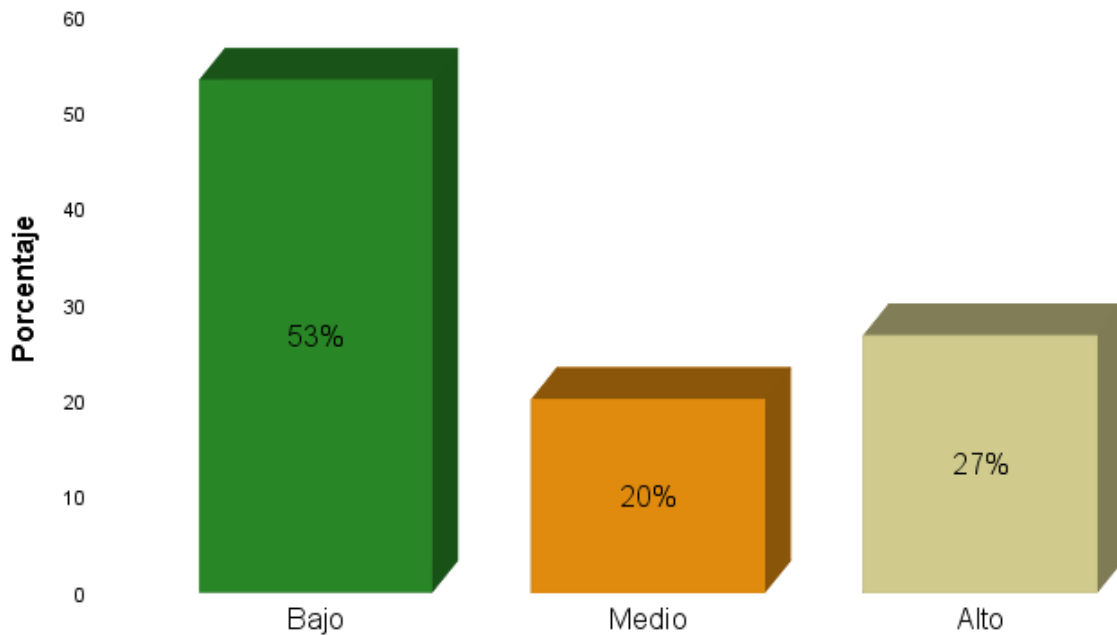
Tabla 3

Dimensión: Calidad operativa

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	53,3
Medio	3	20,0
Alto	4	26,7
Total	15	100,0

Figura 6

Nivel de eficiencia logística - Dimensión: Calidad operativa



Nota. Según la figura anterior, la dimensión de calidad operativa alcanzó un nivel bajo, con un 53%, un nivel alto con 27% y nivel medio con 20%; lo que indica deficiencias en la ordenación y categorización de los productos, que pueden provocar largos tiempos de localización y recuperación de la mercancía. Una organización inadecuada también puede provocar errores en la selección de productos, aumentando la probabilidad de enviar artículos incorrectos a los clientes.

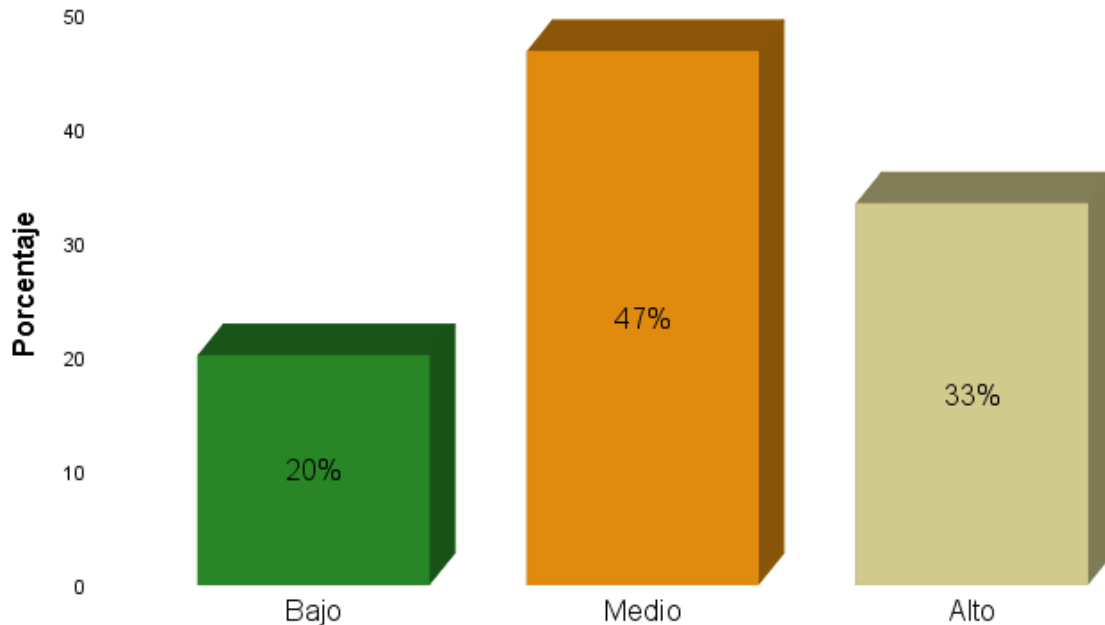
Tabla 4

Dimensión: Tiempo operativo

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	20,0
Medio	7	46,7
Alto	5	33,3
Total	15	100,0

Figura 7

Dimensión: Tiempo operativo



Nota. De acuerdo con la figura anterior, la dimensión tiempo operativo predominó en un nivel medio con 47%, mientras que el nivel alto con un 33% y el nivel bajo con 20%; lo que indica que los problemas o discrepancias en operaciones de almacén no siempre se resuelven de manera oportuna, el despacho de productos a veces no se hace en un tiempo razonable e incluso el tiempo de espera para la recepción de productos de los proveedores no se hace de manera oportuna.

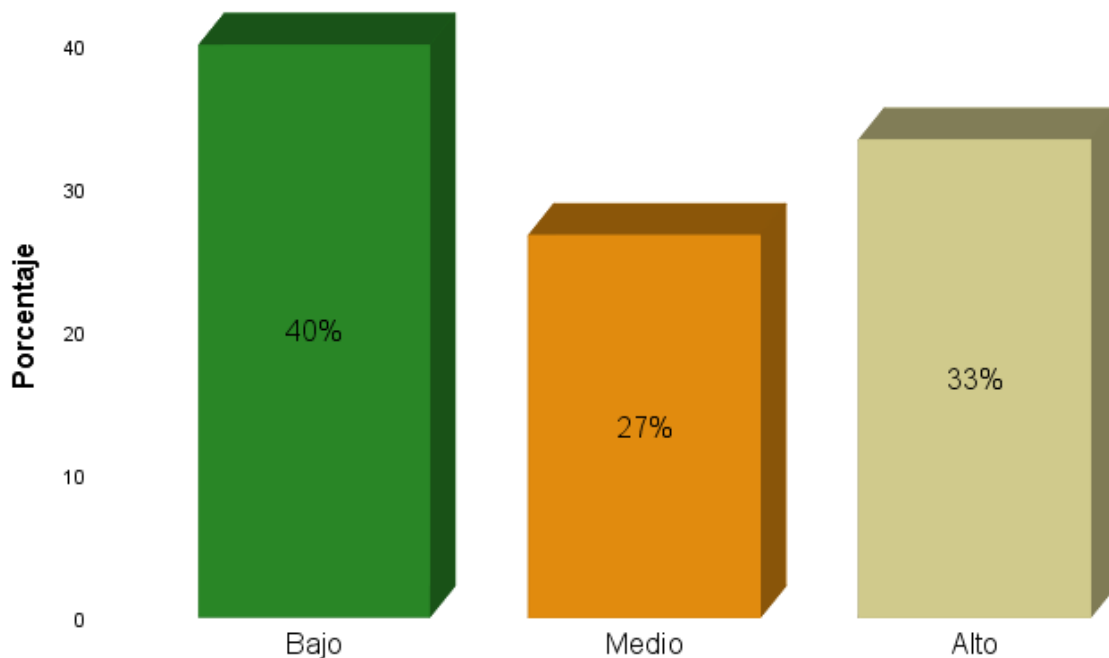
Tabla 5

Dimensión: Productividad

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	40,0
Medio	4	26,7
Alto	5	33,3
Total	15	100,0

Figura8

Nivel de eficiencia logística - Dimensión: Productividad



Nota. La figura anterior muestra que la dimensión productividad alcanzó un nivel bajo con un 40%, mientras que el 26,7% se encuentra en la categoría Medio y el 33,3% en la categoría Alto, lo cual explica que la capacidad de producción no está siendo aprovechada de manera óptima, debido a problemas como una planificación inadecuada, la falta de capacitación del personal, o el uso insuficiente de tecnologías y herramientas que puedan mejorar la eficiencia.

III. DISCUSION Y CONCLUSIONES

Discusión

En cuanto al objetivo general: Analizar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023; se obtuvo que la eficiencia logística 40% se encuentra en un nivel bajo, esto indica que los recursos no se están aprovechando al máximo, posiblemente debido a problemas como una planificación deficiente, falta de coordinación entre diferentes áreas de la cadena de suministro, o una implementación inapropiada de tecnologías logísticas. Según Pinheiro et al. (2017) afirma que la eficiencia logística es la habilidad de una organización para administrar de manera eficaz sus operaciones y recursos logísticos con el objetivo de lograr sus metas de manera efectiva y minimizando los costos asociados.

Por otro lado, los resultados guardan relación con Pedraza (2022) quien determinó mediante los resultados que el área de logística está condicionada por los tiempos de compra de equipos, los cuales, debido a un control deficiente, no se realizan en el momento adecuado. Como resultado, los tiempos de pedido son inapropiados y, consecuentemente, la adquisición y disposición de equipos en el almacén suelen demorarse considerablemente. Esto afecta negativamente el funcionamiento general del área, limitando significativamente el desempeño de otras áreas relacionadas. Es así, que este resultado coincide a lo que se obtuvo en esta investigación debido a que muestran un nivel bajo de eficiencia logística.

Para el objetivo específico 1: Analizar la calidad operativa para determinar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023, los resultados referentes a esta dimensión arrojaron nivel bajo con un 53%, consecuencia de las principales problemáticas de deficiencias en la ordenación y categorización de los productos, lo que genera largos tiempos de localización y recuperación de la mercancía, para Moreno (2015) la calidad operativa está enfocada al conjunto de actividades y procedimientos que perfeccionan las operaciones internas de las organizaciones para lograr alcanzar los objetivos y metas institucionales trazadas, refiere también que los niveles de eficiencia o calidad operativa deben oscilar entre 75% a 85 como mínimo para considerarla buena y hasta 95% para llegar a la excelencia, estos resultados son confirmados

por Quispe & Velázquez (2022), en su estudio de investigación, tras llevar a cabo el análisis correspondiente concluyó que el desarrollo, elaboración e implementación de los indicadores de tiempo en la empresa afectan directamente la duración de las operaciones de despacho, permitiendo un control efectivo sobre los ciclos de ejecución de actividades críticas en la cadena de suministro, como el procesamiento de pedidos, el ciclo de cumplimiento de órdenes de compra, el almacenamiento, la organización y el procedimiento para concretar despachos, por lo que se puede definir que la calidad operativa depende de muchos indicadores, entre ellos el tiempo, la organización de productos, el despacho de los mismos, entre otras más y la empresa comercializadora de arroz, Lambayeque, 2023, presenta una situación problemática preocupante, ya que la calidad operativa no supera ni si quiera los niveles considerados como mala (65%), por lo que se deberá mejorar dicha dimensión para mejorar las actividades operacionales y lograr cumplir metas que guiarán hacia el éxito.

Como objetivo específico 2: Identificar la dimensión más importante que influyen en la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023, se determinó como dimensión fundamental la productividad, dimensión que muestra que alcanzó nivel bajo con un 40%, resultado que revela la existencia de falencias tanto en los procesos productivos como en como en la gestión de inventarios, comunicación efectiva deficiente, inadecuado uso insuficiente de tecnologías y sobre todo falta de capacitación del personal, causa principal de este resultado, por ello Moreno (2015) indica que la productividad es una de las dimensiones que principal ya que de esta depende la solución de desafíos, además señala que un personal bien capacitado realiza sus funciones eficientemente.

Del mismo modo Figueroa (2024) mediante su investigación estableció los niveles bajos de productividad en las empresas surgen de la escasa gestión de inventarios, ausencia de gestión en las órdenes de compra, y la carencia de información de los colaboradores lo que dificulta la efectividad del desempeño laboral de la organización en su conjunto. En tal sentido, frente a lo mencionado anteriormente, se determina que la productividad depende de muchos factores, sin

embargo, predominante es la capacitación al personal, ya que el recurso humano es uno de las piezas claves para realizar adecuadamente el proceso productivo en cualquier organización, por lo que capacitarlo y motivarlo debe ser primordial en cada una de las empresas, sin embargo, no debemos dejar de lado el uso de tecnologías y la implementación de estrategias efectivas, que suman positivamente al logro de objetivos institucionales relacionados con el éxito, el mismo que depende de la eficiencia.

Conclusiones

En conclusión, después de un análisis exhaustivo de la eficiencia logística en la empresa comercializadora de arroz, se han identificado varios aspectos clave. Principalmente, se ha evidenciado que la eficiencia logística se encuentra en un nivel bajo, aproximadamente un 40%. Esto se atribuye a la subutilización de recursos debido a problemas como una planificación deficiente, falta de coordinación entre los diversos procesos de la cadena de abastecimiento, implementación inadecuada de tecnologías logísticas y carencias en la capacitación del personal. Estos factores han impactado negativamente en la operatividad y en la capacidad de responder frente a las demandas del mercado.

Asimismo, durante el análisis de la calidad operativa se identificaron deficiencias significativas, reflejadas en un nivel bajo del 53%. Se observaron áreas donde los procesos operativos no están completamente optimizados, lo cual impacta negativamente en la eficiencia global de la cadena de abastecimiento. En particular, se encontró que los registros de inventario en el almacén no siempre son precisos en comparación con la cantidad real de productos almacenados, lo que podría resultar en dificultades para cumplir con los pedidos o en la acumulación de inventarios innecesarios.

Finalmente, tras analizar detalladamente los diversos aspectos que influyen en la eficiencia logística, se destaca que el tiempo operativo juega un papel crucial, ya que se encuentra en un nivel alto del 33% y el nivel medio del 47% indicando que los colaboradores muestran un nivel de colaboración y que cumplen en gran medida con las metas y objetivos establecidos.

V. REFERENCIAS:

- Ackerman, S. (2013). Metodología de la investigación: (ed.). Buenos Aires, Argentina: Ediciones del Aula Taller. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/76246?page=40>.
- Acuña, B., Rodríguez, V, Espinoza, J., Delgado, F., & Navarro, L. (2023). Logistics Management and Quality Of Service in a Municipality of Bagua, Peru. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2), e640. <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i2.640>
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación: (3 ed.). México, D.F, Mexico: Grupo Editorial Patria. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/40513?page=32>.
- Baldeón, O., De La Cruz, A., Meneses, B., & Zarate, G. (2023). Logistics management in a handicrafts store in the district of San Martin de Porres, 2023. *Salud, Ciencia Y Tecnología - Serie De Conferencias*, 2, 459. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023459>
- Chávez, J. (2024). "Propuesta de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa REDESER S.R.L., Arequipa 20212022 [Tesis para obtener título profesional, La Salle Universidad]. Repositorio Ulasalle. <http://repositorio.ulasalle.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12953/206/2.J.Chavez-Tesis%20final%20%281%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Figueroa, J (2024) "Propuesta de aumento en la eficiencia operativa en una empresa del sector de servicios de fotografía a partir de la gestión de las órdenes de trabajo durante su ciclo productivo", [Trabajo de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/67527/TGII-R9%20Entrega%20final%202024-10.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Florian, O., Deza, J., D'Anglés, S., & Cruz, G. (2022). Logistics Management for Competitiveness of a MSE of the balanced food industry against Covid-19. *Proceedings of the 20th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology: "Education, Research and Leadership in Post-pandemic Engineering: Resilient, Inclusive and Sustainable Actions"*. <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.251>
- García, R. (2020). Gestión Logística en las instituciones públicas de la Costa Oriental del Lago. *Revista de Investigación en Ciencias de la*

Administración ENFOQUES, 4(14), 108-122.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=621968092003>

Gutiérrez , H. A. (2016). Estrategias de muestreo: diseño de encuestas y estimación de parámetros: (ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/70287?page=24>.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. Mcgraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V. <https://n9.cl/6e52k>

López,D., Melo, M., & Mendoza, L.. (2021). Logistics management in the salt industry of the state of La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>

Monroy, D., & Nava, N. (2018). Metodología de la investigación: (ed.). México, D.F, Grupo Editorial Éxodo. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/172512?page=104>.

Paredes, C & Mimbela, F. (2020). *Gestión logística para mejorar la eficiencia en la empresa distribuidora de combustible negocios y transporte Brian Alexander E.I.R.L. 2019.* [Tesis para optar título profesional, Universidad Señor de Sipán, Lambayeque] Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7798/Paredes%20Carrero%20Sarita%20%26%20Mimbela%20Morales%20Fabiola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pedraza, M. (2022) *Caracterización de la eficiencia operativa de una empresa de servicios, Trujillo 2022* [Tesis para obtener el grado académico, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/117170/Pedraza_OMS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Perez, A., & Fernández, V. (2023). Modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en una empresa embotelladora: caso de estudio. *INGENIERÍA: ciencia, Tecnología Innovación*, 10(1), 116–132. <https://doi.org/10.26495/icti.v10i1.2402>

Quispe,G & Velázquez, C. (2022). “Implementación de indicadores en la gestión logística para incrementar la eficiencia del área logística en una empresa

- aceitera, 2021"- [Tesis para obtener título profesional, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/82604c99-3362-402f-a2d4-6ec2da16bed0/content>
- Ramírez, F., Madriz, A., Bravo, A., Ugueto, M., & Sierra, M. (2020). La gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 8(2), 8–15. <https://doi.org/10.15649/2346030X.835>
- Rodríguez, J. J. (2015). Muestreo y preparación de la muestra: (ed.). Barcelona, Spain: Cano Pina. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/43107?page=8>.
- Sánchez, A. (2021). "*Plan de capacitación en atención al cliente para mejorar la eficiencia operativa del banco de crédito-Real Plaza, Chiclayo- 2019*" [Tesis para optar título profesional, Universidad Señor de Sipán, Lambayeque]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7973/S%c3%a1nchez%20S%c3%a1nchez%20%c3%81ngel%20Daniel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Solano, L & Larrea, L (2021). *Gestión para aumentar la eficiencia en el área de almacén de una empresa Contratista Lima-2021* [Tesis para optar título profesional, Universidad Señor de Sipán, Lambayeque]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8291/Solan%20Carrion%2c%20Leyver%20Celedonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vargas, J (2022) "Eficiencia y Eficacia como Sinónimos de Productividad, Antónimos de Utilidad". [Tesis para optar título profesional, Benemérita Universidad Autónoma De Puebla]. Repositorio Institucional. <https://repositorioinstitucional.buap.mx/server/api/core/bitstreams/23b750a1-2a76-4aba-afa0-2d5465f385f5/content>
- Vidal, B & Izquierdo, A. (2021) "*Eficiencia Operacional en la Planificación de Procesos en la Empresa ETP Logística y Transportes S.A.S*". [Tesis de maestría, Universidad EAN]. Repositorio EAN. <https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/10948/VidalBrigitte2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

LÓGICA DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Enfoque metodológico

TÍTULO	<i>Análisis de la eficiencia logística en una Empresa Comercializadora de Arroz - Lambayeque 2023</i>				
Problema	Hipótesis	Objetivo General	Objetivos específicos	Tipo de investigación	Diseño de investigación
"¿Cuáles son las dimensiones que influyen en la eficiencia logística de una empresa comercializadora de arroz en Lambayeque durante el año 2023?"	Hi: No precisa.	Analizar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023	<p>OE1: Analizar la calidad operativa para determinar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023.</p> <p>OE2: Identificar la dimensión más importante que influyen en la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023.</p> <p>OE3: Diseñar un sistema de gestión basado en fuentes de inventario en el área de almacén de una empresa comercializadora de arroz, Lambayeque 2023.</p>	Orientación: Básica Alcance: Descriptiva - Propositiva Enfoque: Cuantitativo	No experimental, de corte transversal

Anexo N° 2: Formato del cuestionario

CUESTIONARIO

Instrucciones: Apreciado colaborador, el siguiente cuestionario es con la finalidad de recolectar información acerca la eficiencia logística, por lo que se le pide responder cada una de las preguntas con la mayor sinceridad posible. El cuestionario será analizado en calidad anónima.

Edad:		Sexo:				
Totalmente de acuerdo (TA) De acuerdo (A) Indiferente (I) Desacuerdo (D) Totalmente en desacuerdo (TD)						
N°	Descripción	TA	A	I	D	TD
EFICIENCIA LOGÍSTICA						
Calidad operativa						
1	La organización de los productos en el almacén facilita la eficiencia en la búsqueda y selección de productos.					
2	La disposición de los productos en el almacén facilita la eficiencia en la búsqueda y selección de productos.					
3	Los registros de inventario en el almacén son precisos en comparación con la cantidad real de productos almacenados.					
4	La limpieza y el orden general del almacén impactan positivamente en la eficiencia y seguridad en las operaciones diarias.					
Tiempo operativo						
5	Los procesos de recepción y despacho de productos en el almacén se realizan en un tiempo razonable.					
6	Los problemas y discrepancias en las operaciones del almacén se resuelven de manera oportuna.					
7	El sistema de seguimiento y localización de productos en el almacén reduce el tiempo perdido en la búsqueda de productos.					
8	El tiempo de espera para la recepción de productos de proveedores es adecuado.					
Productividad						
9	El personal del almacén cumple con las metas y objetivos establecidos.					
10	El nivel de colaboración y trabajo en equipo entre los colaboradores del almacén contribuye a una mayor productividad.					
11	Los procesos de gestión de inventario en el almacén minimizan pérdidas y desperdicios.					
12	La capacitación del personal del almacén se realiza de manera efectiva para mejorar su desempeño y productividad.					

Anexo N° 3: Validación de cuestionario



1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1.	NOMBRE DEL JUEZ	Roxero Solazar Cesar/Leardo
2.	PROFESIÓN	Ac. Comercio y Negocios Int.
	ESPECIALIDAD	Negocios Int.
	GRADO ACADÉMICO	MBA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	12 años
	CARGO	DTC
ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA LOGÍSTICA EN UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE ARROZ – LAMBAYEQUE, 2023		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Flores Ticliahuanca Judit Olano Hidalgo Mary Rossiny
4.	INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista () Cuestionario (x) Lista de Cotejo () Encuesta ()
5.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	GENERAL Analizar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023 ESPECÍFICOS Analizar la calidad operativa para determinar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023. Identificar la dimensión más importante que influyen en la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023,
6.	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Recoger información sobre la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		

EFICIENCIA LOGÍSTICA		
Calidad operativa		
13	La organización de los productos en el almacén facilita la eficiencia en la búsqueda y selección de productos.	A (X) D () SUGERENCIAS:
14	La disposición de los productos en el almacén facilita la eficiencia en la búsqueda y selección de productos.	A (X) D () SUGERENCIAS:
15	Los registros de inventario en el almacén son precisos en comparación con la cantidad real de productos almacenados.	A (X) D () SUGERENCIAS:
16	La limpieza y el orden general del almacén impactan positivamente en la eficiencia y seguridad en las operaciones diarias.	A (X) D () SUGERENCIAS:
Tiempo operativo		
17	Los procesos de recepción y despacho de productos en el almacén se realizan en un tiempo razonable.	A (X) D () SUGERENCIAS:
18	Los problemas y discrepancias en las operaciones del almacén se resuelven de manera oportuna.	A (X) D () SUGERENCIAS:
19	El sistema de seguimiento y localización de productos en el almacén reduce el tiempo perdido en la búsqueda de productos.	A (X) D () SUGERENCIAS:
20	El tiempo de espera para la recepción de productos de proveedores es adecuado.	A (X) D () SUGERENCIAS:

Productividad		
21	El personal del almacén cumple con las metas y objetivos establecidos.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
22	El nivel de colaboración y trabajo en equipo entre los colaboradores del almacén contribuye a una mayor productividad.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
23	Los procesos de gestión de inventario en el almacén minimizan pérdidas y desperdicios.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
24	La capacitación del personal del almacén se realiza de manera efectiva para mejorar su desempeño y productividad.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO		A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()
6. COMENTARIOS GENERALES		
7. OBSERVACIONES		



**Juez
Experto**

1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1. NOMBRE DEL JUEZ		Mg. Carolina de Lourdes Falla Gómez
2.	PROFESIÓN	Licenciada en Administración de Empresas
	ESPECIALIDAD	Gestión del Talento Humano
	GRADO ACADÉMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	16 años
	CARGO	DTC
ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA LOGÍSTICA EN UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE ARROZ – LAMBAYEQUE, 2023		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Flores Tichahuanca Judit Olano Hidalgo Mary Rossiny
4. INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista () Cuestionario (x) Lista de Cotejo () Encuesta ()	
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<p>GENERAL Analizar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023</p> <p>ESPECÍFICOS Analizar la calidad operativa para determinar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023. Identificar la dimensión más importante que influyen en la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023.</p>	
6. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Recoger información sobre la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz	
<p>A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.</p>		

EFICIENCIA LOGISTICA		
Calidad operativa		
13	La organización de los productos en el almacén facilita la eficiencia en la búsqueda y selección de productos.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
14	La disposición de los productos en el almacén facilita la eficiencia en la búsqueda y selección de productos.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
15	Los registros de inventario en el almacén son precisos en comparación con la cantidad real de productos almacenados.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
16	La limpieza y el orden general del almacén impactan positivamente en la eficiencia y seguridad en las operaciones diarias.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
Tiempo operativo		
17	Los procesos de recepción y despacho de productos en el almacén se realizan en un tiempo razonable.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
18	Los problemas y discrepancias en las operaciones del almacén se resuelven de manera oportuna.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
19	El sistema de seguimiento y localización de productos en el almacén reduce el tiempo perdido en la búsqueda de productos.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
20	El tiempo de espera para la recepción de productos de proveedores es adecuado.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:

Productividad		
21	El personal del almacén cumple con las metas y objetivos establecidos.	A (✓) D () SUGERENCIAS:
22	El nivel de colaboración y trabajo en equipo entre los colaboradores del almacén contribuye a una mayor productividad.	A (✓) D () SUGERENCIAS:
23	Los procesos de gestión de inventario en el almacén minimizan pérdidas y desperdicios.	A (✓) D () SUGERENCIAS:
24	La capacitación del personal del almacén se realiza de manera efectiva para mejorar su desempeño y productividad.	A (✓) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO		A (24) D (0)
6. COMENTARIOS GENERALES		—
7. OBSERVACIONES		—



 Juez
 Experto

1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1. NOMBRE DEL JUEZ		CARLA ANGELICA REYES REYES
2.	PROFESIÓN	LIC. EN ADMINISTRACIÓN
	ESPECIALIDAD	GESTIÓN PÚBLICA
	GRADO ACADÉMICO	DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	9 AÑOS
CARGO		DOCENTE
ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA LOGÍSTICA EN UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE ARROZ – LAMBAYEQUE, 2023		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Flores Ticliahuanca Judit Olano Hidalgo Mary Rossiny
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Entrevista (x) Cuestionario () Lista de Cotejo () Encuesta ()
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN		GENERAL Analizar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023 ESPECÍFICOS Analizar la calidad operativa para determinar la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023. Identificar la dimensión más importante que influyen en la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz – Lambayeque, 2023,
6. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Recoger información sobre la eficiencia logística en una empresa comercializadora de arroz
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		

EFICIENCIA LOGÍSTICA		
Calidad operativa		
13	La organización de los productos en el almacén facilita la eficiencia en la búsqueda y selección de productos.	A (X) D () SUGERENCIA
14	La disposición de los productos en el almacén facilita la eficiencia en la búsqueda y selección de productos.	A(X) D() SUGERENCIA
15	Los registros de inventario en el almacén son precisos en comparación con la cantidad real de productos almacenados.	A(X) D() SUGERENCIA
16	La limpieza y el orden general del almacén impactan positivamente en la eficiencia y seguridad en las operaciones diarias.	A(X) D() SUGERENCIA
Tiempo operativo		
17	Los procesos de recepción y despacho de productos en el almacén se realizan en un tiempo razonable.	A(X) D() SUGERENCIA
18	Los problemas y discrepancias en las operaciones del almacén se resuelven de manera oportuna.	A(X) D() SUGERENCIA
19	El sistema de seguimiento y localización de productos en el almacén reduce el tiempo perdido en la búsqueda de productos.	A(X) D() SUGERENCIA
20	El tiempo de espera para la recepción de productos de proveedores es adecuado.	A(X) D() SUGERENCIA
Productividad		
21	El personal del almacén cumple con las metas y objetivos establecidos.	A(X) D() SUGERENCIA
22	El nivel de colaboración y trabajo en equipo entre los colaboradores del almacén contribuye a una mayor productividad.	A(X) D() SUGERENCIA
23	Los procesos de gestión de inventario en el almacén minimizan pérdidas y desperdicios.	A(X) D() SUGERENCIA
24	La capacitación del personal del almacén se realiza de manera efectiva para mejorar su desempeño y productividad.	A(X) D() SUGERENCIA

PROMEDIO OBTENIDO:	A (x)	D ():
6. COMENTARIOS GENERALES		
7. OBSERVACIONES		



Carla A. Reyes Reyes
DNI: 17435695
Colegiatura: 00889

Anexo 4: Carta de la empresa donde autoriza realizar la investigación

Acta de Autorización de la Empresa

Gerente: Víctor Raúl Millán Niquén

Por la presente, nosotros, Empresa **Comercializadora de Arroz S.A.C** autorizamos la elaboración del proyecto de investigación denominado **“Análisis de la eficiencia logística en una Empresa Comercializadora de Arroz - Lambayeque 2023”** de las estudiantes:

FLORES TICLIAHUNCA JUDIT DNI: 73326375

OLANO HIDALGO MARY ROSSINY DNI: 71832988

Para la cual nos comprometemos a brindar las facilidades necesarias relacionadas con el tema por las estudiantes.

Cabe resaltar, sin embargo, que la publicidad de su trabajo de investigación cuya elaboración hemos autorizado, estará sujeta a una autorización escrita complementaria por nuestra parte, una vez hayamos revisado y aprobado su contenido final.

Atentamente:



COMOLSA S.A.C.
Víctor Raúl Millán Niquén
Gerente de COMOLSA S.A.C

Anexo 5: Resolución de Trabajo de Investigación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0355-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 18 de julio de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0166-2024/FACEM-DC-USS, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, donde se solicita la aprobación de Trabajos de Investigación, de los estudiantes del Curso de Investigación II, del X ciclo Sec. A, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Mirko Merino Núñez, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. El período de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los Trabajos de Investigación de los estudiantes del Curso de Investigación II, correspondiente al X ciclo – Sec. A, del ciclo académico 2024-I, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Mirko Merino Núñez, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



USS Dra. Marihel Conaraza Torres
Decana de la Facultad de Ciencias
Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.



USS Mg. Liset Sugely Silva Gonzales
Secretaría Académica Facultad de
Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

Cc. Escuela / Interesado / Archivo

CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

CENTROS EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO	LINEA DE INVESTIGACION	SUB LINEA DE INVESTIGACION
1	ABANTO BARBOZA SUSANA LIZBETH	IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS COMPETITIVAS EN UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA EN TRUJILLO, LA LIBERTAD, 2023.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
2	BALLENA MENDOZA GÉNESIS YRALDINE	ATENCIÓN AL CLIENTE EN SITIOS REMOTOS EN LA REGIÓN LAMBAYEQUE - 2023.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
3	BANDA VASQUEZ MILAGROS GENOVEVA RAMIREZ AGUILAR MILENA NICOLD	ÉTICA EMPRESARIAL Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL. CHICLAYO, 2024.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
4	BARBA PURIZACA KAREM NAYELI RUIZ DE LA CRUZ DEYVI BRAYAN	ECONOMÍA CIRCULAR COMO ESTRATEGIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EMPRESA GRUPO DE RESGUARDO E MANTENIMIENTO S.R.L. CHICLAYO, 2024.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
5	CADENILLAS GALVEZ SLIM ESTUAR GONZALES RAFAEL GRETTY MABEL	EVALUACIÓN DEL NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOTEL PLAZA. CHICLAYO, 2023.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
6	CHAVEZ TEQUEN ROOSVELT SMITH	IMPLEMENTACION DE UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA UN MEJOR CONTROL INTERNO EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ. CAJAMARCA, 2024.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
7	CIEZA CAYOTOPA THALIA PASTOR HUAMÁN YACKELIN VALERIA	DESEMPEÑO LABORAL EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL. FERREÑAFE, 2023.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
8	COBA SANCHEZ DUSTIN YERINSON SUBILETA SÁNCHEZ LUZ ANGELICA	ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES TURISMO CIVA. CHICLAYO, 2024.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
9	FLORES TICLIAHUANCA JUDIT OLANO HIDALGO MARY ROSSINY	ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA LOGÍSTICA EN UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE ARROZ - LAMBAYEQUE, 2023.	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

CAMPUS
UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

DE POSGRADO

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

Anexo 6: TI

	AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)	Código:	PI.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Página:	1 de 1

Pimentel, 22 de agosto de 2024

Señores

Vicerrectorado de Investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -



El suscrito:

Yo Judit Flores Ticliahuanca y Mary Rossiny Olano Hidalgo con DNI 73326375 y 71832988

En nuestra calidad de autores exclusivos del trabajo de investigación titulado: **ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA LOGÍSTICA EN UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE ARROZ - LAMBAYEQUE 2023** presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar el título de GRADO DE BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN de la facultad de ciencias empresariales, escuela de ADMINISTRACIÓN Programa de estudios de ADMISTRACIÓN, por medio del presente escrito autorizamos al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Flores Ticliahuanca Judit	73326375	
Olano Hidalgo Mary Rossiny	71832988	

Anexo 7: Aplicación de encuesta



Descripción: Revisión del cuestionario por el jefe de almacén



Descripción: Aplicación del instrumento

Anexo 8: Reporte TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
Análisis de la eficiencia logística en una empresa Comercializadora de Arroz – La mbayeque, 2023	Flores Ticliahuanca, Judit Olano Hidalgo, Mary Rossiny
RECUENTO DE PALABRAS	RECUENTO DE CARACTERES
6444 Words	36418 Characters
RECUENTO DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
28 Pages	1.1MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Aug 21, 2024 4:01 PM GMT-5	Aug 21, 2024 4:02 PM GMT-5

● 7% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Anexo 9: Acta de originalidad

	ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Página:	1 de 1

Yo, **Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación del Programa de Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: **Análisis de la eficiencia logística en una empresa Comercializadora de Aroz – Lambayeque, 2023** elaborado por los estudiantes, **Judit Flores Ticlahuanca y Mary Rosiny Olano Hidalgo**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 07%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimental, 27 de agosto de 2024



Dr. García Yovera Abraham José

Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública

DNI N° 80270538