



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Toma de Decisiones y su Impacto en la Gestión
Hospitalaria, 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN ADMINISTRACIÓN**

Autores:

Chuman Carmen Walter Antonio

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6272-9687>

Valdera Contreras Alex Edwin

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6200-2648>

Asesor

Dr. Villanueva Calderon Juan Amílcar

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5272-7277>

Línea de Investigación

Gestión, Innovación, Emprendimiento y Competitividad que
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido

Sublínea de Investigación

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

**Pimentel – Perú
2024**



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos **egresados** del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

TOMA DE DECISIONES Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN HOSPITALARIA, 2024.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Chumán Carmen Walter Antonio	DNI: 16692705	
Valdera Contreras Alex Edwin	DNI: 44297984	

Pimentel, 16 de julio de 2024

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a Dios y a mis maravillosos padres, cuyo amor incondicional fue fundamental para alcanzar mis logros profesionales. También dedicaré este trabajo a mis hijas, quienes son mi mayor inspiración y fuente de motivación. Su amor y alegría me han dado la fuerza necesaria para continuar en momentos difíciles.

Chumán Carmen Walter Antonio

Dedicado el presente trabajo a Dios y a mis maravillosos padres, quienes han sido el motor de mi dedicación y esfuerzo. Siempre me han apoyado, confiado en mí y mostrado su amor incondicional. Su ejemplo e inspiración me inspiraron a buscar mi crecimiento profesional y personal. Este logro es el resultado de su incansable apoyo y amor, y les agradezco profundamente por ser mi mayor motivación.

Valdera Contreras Alex Edwin

Agradecimientos

Expresar mi profundo agradecimiento al Dr. Villanueva Calderón Juan Amílcar, cuyo liderazgo y dedicación fueron fundamentales para llevar a cabo esta investigación para el grado de bachiller. Su enseñanza y orientación constante no solo me proporcionaron el conocimiento necesario, sino que también me inspiraron a esforzarme por la excelencia académica. Su apoyo incondicional y su compromiso con mi desarrollo profesional han sido invaluable, y este logro no habría sido posible sin su invaluable contribución.

Chumán Carmen Walter Antonio

Deseo agradecer sinceramente al Dr. Villanueva Calderón Juan Amílcar por su excepcional dedicación y guía en la realización del presente trabajo para obtener el grado de bachiller. Su enseñanza meticulosa y su compromiso con mi educación fueron el eje sobre el cual se desarrolló este proyecto. Su paciencia, conocimiento y constante apoyo no solo facilitaron mi aprendizaje, sino que también me motivaron a superar mis propios límites. Este logro refleja el impacto significativo de su mentoría y dedicación.

Valdera Contreras Alex Edwin

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimientos.....	v
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática.....	9
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Hipótesis.....	18
1.4. Objetivos.....	18
1.5. Teorías relacionadas al tema	18
II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	21
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	27
V. REFERENCIAS	31
ANEXOS	36

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar de qué manera la toma de decisiones impactó en la gestión hospitalaria en 2024. El método utilizado para llevar a cabo este estudio fue de enfoque cualitativo y descriptivo. Este enfoque se eligió debido a su capacidad para recolectar y analizar información que cumpliera con los objetivos e interrogantes de la investigación, produciendo datos descriptivos a partir de revisiones bibliográficas. Además, se utilizó el diseño bibliográfico para esta investigación, caracterizado por la consulta y análisis de documentos como construcciones, códigos, registros, memorias, diarios, revistas, libros, entre otros. Los resultados encontrados indicaron que la toma de decisiones informada fue fundamental para mejorar la gestión hospitalaria en diversas áreas, desde la administración y las finanzas hasta la atención clínica. En consecuencia, se llegó a la conclusión de que las decisiones bien fundamentadas y basadas en evidencia permitieron a los hospitales reconfigurar rápidamente sus prácticas de gestión y recursos para priorizar el cuidado de los pacientes más críticos. Asimismo, se observó que la formación en gestión y la autonomía profesional fueron determinantes para tomar decisiones efectivas. Finalmente, una gestión efectiva de las decisiones permitió a los hospitales adaptarse rápidamente a las condiciones cambiantes en la toma de decisiones hospitalarias.

Palabras Clave: Gestión Hospitalaria, Gestión, Toma de decisiones, Decisiones.

Abstract

The present study aimed to determine how decision-making impacted hospital management in 2024. The method used to carry out this study was a qualitative and descriptive approach. This approach was chosen due to its ability to collect and analyze information that met the objectives and questions of the research, producing descriptive data from literature reviews. Additionally, a bibliographic design was used for this research, characterized by the consultation and analysis of documents such as constructions, codes, records, reports, diaries, journals, books, among others. The results indicated that informed decision-making was fundamental to improving hospital management in various areas, from administration and finance to clinical care. Consequently, it was concluded that well-founded and evidence-based decisions allowed hospitals to quickly reconfigure their management practices and resources to prioritize the care of the most critical patients. Likewise, it was observed that management training and professional autonomy were key to making effective decisions. Finally, effective decision management enabled hospitals to quickly adapt to changing conditions in hospital decision-making.

Keywords: Hospital Management, Management, Decision-Making, Decisions.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.

Las crisis sanitarias actuales plantean desafíos significativos para la gestión hospitalaria en Perú, evidenciando la necesidad de decisiones rápidas y eficaces. La falta de planes de contingencia y de preparación previa afecta gravemente la capacidad de respuesta efectiva de los hospitales. Además, la colaboración interinstitucional y la comunicación eficiente son esenciales para coordinar esfuerzos y optimizar la respuesta a la crisis. Por ello, tomar decisiones acertadas en la gestión hospitalaria es de suma relevancia ya que impacta en la eficiencia operativa, la calidad del servicio y, más importante aún, en la vida de las personas afectadas. La ausencia de decisiones bien fundamentadas puede llevar a un uso ineficiente de los recursos, a una atención médica inadecuada y a una mayor mortalidad.

En las problemáticas encontradas a nivel local Vásquez & Montenegro (2023) Chiclayo, señalan en su investigación que situaciones como epidemias o desastres naturales requieren una respuesta rápida y eficaz, lo que pone a prueba la capacidad de los líderes hospitalarios para tomar decisiones bajo presión. Identificaron que la falta de planes de contingencia y preparación previa es un problema crítico que afecta la capacidad de respuesta efectiva. La colaboración interinstitucional y la comunicación eficiente son esenciales para coordinar esfuerzos y optimizar la respuesta a la crisis. Por ello la importancia de tomar buenas decisiones en estos contextos no puede subestimarse. Decisiones acertadas pueden significar la diferencia entre el control efectivo de una crisis y el colapso del sistema de salud. Impactan directamente en la eficiencia operativa, la calidad del servicio brindado y, lo más crucial, en la vida de las personas afectadas.

Del mismo modo, el estudio realizado por Arrué, Soto y Fernández (2019) Chiclayo, nos indica que es de vital importancia la calidad y el correcto registro del diagnóstico de pacientes en el seguro. Sin embargo, las deficiencias identificadas en este proceso pueden tener un impacto directo en la atención. Además, resaltan la necesidad crítica de abordar estas deficiencias con el fin de mejorar la gestión médica y que esta sea precisa y adecuada para todos los pacientes. Por ello, es esencial reconocer que la precisión en el registro y codificación diagnóstica es

crucial para la correcta identificación de los problemas de salud, la planificación del tratamiento y la asignación de recursos. Estas acciones son fundamentales para promover la toma de decisiones óptimas y mejorar el servicio de seguro social.

A nivel nacional. Según Espinoza, Gil & Agurto (2020) Lima, los gestores hospitalarios deben enfrentar desafíos significativos por factores de recursos limitados y una falta de formación adecuada en gestión sanitaria. Los autores identificaron que la ausencia de programas de capacitación continua en tomar decisiones lo que representa un problema importante, que limita la capacidad de los gestores para implementar estrategias efectivas. La mejora en la formación y la utilización de datos precisos pueden optimizar el uso de recursos y elevar la calidad del servicio.

Para, Garaycochea et al. (2021) Lima, la formación y competencia del personal de salud son determinantes clave, pero identificaron que la falta de infraestructura adecuada y la escasez de recursos financieros son problemas críticos que afectan la calidad de las decisiones. La disponibilidad de información actualizada es vital para la planificación y respuesta a las necesidades emergentes, mejorando la capacidad del hospital para ofrecer servicios de calidad. Es por ello, que la capacidad de un hospital para tomar decisiones efectivas está estrechamente relacionada con la competencia y formación profesional del personal de salud, así como de los procesos clínicos y administrativos.

En el aspecto internacional. Marqués, Serrasqueiro & Nogueira. (2021) Portugal, en su artículo nos mencionan la implicación activa de los gestores en la toma de decisiones se ha asociado con un análisis más exhaustivo y resultados más efectivos. Sin embargo, una mala asignación de recursos puede resultar en una falta de equipamiento esencial, insuficiencia de personal capacitado y, en última instancia, una atención subóptima para los pacientes. Además, las decisiones de inversión ineficaces pueden causar un deterioro financiero significativo en las instituciones hospitalarias, limitando su capacidad para responder a futuras crisis y comprometiendo su viabilidad a largo plazo. Por ello, la capacidad de los administradores para tomar decisiones de inversión bien fundamentadas es crucial para la sostenibilidad y el rendimiento de los hospitales privados.

León & González (2020) Ecuador, Tomar decisiones en la gestión

hospitalaria es un proceso dinámico y continuo que requiere una constante adaptación y actualización de conocimientos. Sin embargo, existen problemas en las decisiones ya que mucha de estas no se basa en datos sólidos y en una comprensión profunda del entorno en el que opera el hospital. Generando complicaciones en los procesos clínicos y administrativos. Es por ello, que la disponibilidad de información actualizada y precisa permite una mejor planificación y respuesta a las necesidades emergentes. Solo así es posible desarrollar estrategias que no sólo respondan a las necesidades actuales, sino que también anticipen y preparen a la institución para futuros desafíos.

En su investigación Fernández & Pilco (2020), nos dice que la insuficiencia de recursos humanos y materiales hospitalarios provoca largas esperas para los pacientes, limitaciones en la disponibilidad de tratamientos y una carga de trabajo excesiva para el personal médico. Como consecuencia, la calidad de la atención se ve comprometida, generando insatisfacción entre los usuarios y afectando negativamente la salud de la población. Para ello, la implementación de planes estratégicos bien fundamentados puede optimizar la utilización de los recursos disponibles, mejorar el equipamiento, y fortalecer la capacitación del personal. Decisiones acertadas pueden transformar la realidad de los hospitales públicos, elevando un servicio de calidad y a su vez salvaguardando el bienestar y salud de los ciudadanos. Por lo tanto, los líderes hospitalarios deben contar con las habilidades y herramientas necesarias para tomar decisiones informadas y oportunas, asegurando una gestión eficiente y efectiva que responda a toda necesidad de la comunidad.

Morocho, Granda & Arias (2020), nos indican que la gestión hospitalaria enfrenta múltiples desafíos en un entorno en constante cambio, donde la toma de decisiones informadas y oportunas es crucial en la eficiencia operativa y garantiza una atención de calidad. En su investigación el autor nos indica que la problemática encontrada es la carencia de herramientas tecnológicas avanzadas que faciliten la recolección y análisis de datos clínicos. Esta falta de tecnología hace que los gerentes hospitalarios tomen decisiones basadas en información incompleta o desactualizada, resultando en una gestión ineficiente. Es por ello que la adopción de tecnologías avanzadas en el orden gerencial hospitalario es esencial para transformar la gestión de los hospitales, mejorando su capacidad para enfrentar

desafíos presentes y futuros, y garantizando así un sistema de salud más robusto y resiliente.

Por otro lado, en México Flores & Barbarán (2021), la capacidad de tomar decisiones acertadas en las instituciones de salud es fundamental en su funcionamiento, ya que permite optimizar y mejorar recursos disponibles y de calidad. Sin embargo, los autores identificaron un problema significativo, que es la falta de formación adecuada en el personal directivo y las decisiones que se toman. Esta carencia genera ineficiencias y decisiones subóptimas, afectando la calidad del servicio ofrecido. La implementación de sistemas de información y la formación continua del personal son estrategias clave para fortalecer este proceso. Por lo cual, las decisiones que se toman en el contexto hospitalario se ve influenciada por diversos factores críticos, entre los que se destacan los recursos humanos, la infraestructura, y la disponibilidad de información precisa.

En Ecuador Matute & Murillo. (2021), situaciones como epidemias o desastres naturales requieren una respuesta rápida y eficaz, lo que pone a prueba la capacidad de los líderes hospitalarios para tomar decisiones bajo presión. Los autores identificaron que un problema común es la falta de un sistema de evaluación estructurado y continuo, lo que dificulta el seguimiento y la optimización de las decisiones. Este proceso de evaluación debe incluir indicadores de desempeño, satisfacción del paciente y eficiencia operativa. La retroalimentación obtenida a través de estas evaluaciones proporciona información valiosa que puede guiar futuras decisiones y políticas, fomentando la confianza entre los pacientes y el personal.

Para los antecedentes. En Chiclayo Custodio (2019), en su investigación que tuvo como propósito desarrollar un modelo de estratificación de riesgos para tomar decisiones gestionadas en la revascularización médica. Los métodos utilizados para este estudio fueron basados en el análisis histórico de proyectos combinando técnicas de datos y aprendizaje automático. Asimismo, el modelo desarrollado mostró una alta precisión en la predicción del riesgo, permitiendo clasificar los proyectos en diferentes niveles de riesgo con un alto grado de exactitud. Se identificaron las variables más influyentes en la determinación del riesgo, lo que proporciona una visión clara de los factores críticos que deben ser monitoreados durante su ejecución. La conclusión del estudio subraya la utilidad del modelo de

estratificación del riesgo como base fundamental en las decisiones tomadas en revascularización médica. El modelo no solo ayuda a identificar el riesgo, sino que también ofrece recomendaciones para mitigar dichos riesgos, contribuyendo a la optimización de los recursos disponibles.

Siguiendo, Mejía, Cubas & Fernández (2023), en su investigación desarrollada en Chiclayo cuyo objetivo fue la de conocer el estado de los recursos asignados en atención médica durante epidemias y pandemias, decisiones que representan un desafío debido a preocupaciones éticas, especialmente para los grupos vulnerables. Para ello, se realizó un análisis exhaustivo de investigaciones relacionadas al tema de fuentes como: Scopus y web of Science que respaldan este estudio, utilizando palabras clave para una búsqueda sistemática y detallada. Los resultados obtenidos revelan que, en situaciones de crisis sanitaria, la asignación de recursos médicos es a menudo insuficiente y desigualmente distribuida a los grupos más vulnerables, incluyendo personas con discapacidades, ancianos y comunidades de bajos ingresos. Llegando a la conclusión que se deben desarrollar estrategias más efectivas y equitativas para la distribución de recursos, y así garantizar la protección de los grupos más vulnerables. Esto no solo contribuirá a una respuesta más justa y ética ante futuras crisis sanitarias, sino que también fortalecerá los sistemas de salud en general.

Así mismo, Benites (2019) Chiclayo, en este informe de investigación que tuvo como propósito el poder analizar cómo influye el plan de difusión y las decisiones tomadas a nivel gerencial en Seguro Integral de Salud- Lambayeque. El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, con una muestra de 30 servidores públicos que prestan sus servicios a dicha entidad. Se aplicó la prueba estadística Gamma para analizar la influencia entre el plan de difusión y las decisiones tomadas a nivel gerencial en Seguro Integral de Salud, dando un resultado de 0.80 en su validez y un 95% de confiabilidad. En conclusión, el estudio resalta la importancia de una comunicación efectiva y una difusión adecuada del Convenio SIS para mejorar las decisiones tomadas en el seguro de salud. Por ello, la implementación de estrategias de difusión puede contribuir significativamente a una gestión más eficiente y efectiva en las IPRESS de la región.

En el entorno nacional. Modegas & Alameda (2021) Lima, en su artículo que

tuvo el objetivo de evaluar este impacto, se llevó a cabo un análisis exploratorio descriptivo bibliográfico, revisando artículos publicados en las últimas dos décadas. La revisión identificó varios obstáculos, incluyendo la escasez de recursos, la necesidad de decisiones rápidas y la presión por asegurar la equidad en el tratamiento. Los hospitales tuvieron que adaptarse rápidamente, implementando protocolos de emergencia y utilizando análisis en tiempo real para guiar sus decisiones. En conclusión, las pandemias resaltan la necesidad de planificación previa, flexibilidad y estructuras de apoyo robustas para manejar crisis de gran escala de manera eficaz.

En Lima, Sotelo (2022), en su investigación que tuvo como objetivo llevar a cabo un análisis de la implicación de pacientes pluripatológicos y médicos en la toma de decisiones conjunta durante la atención hospitalaria. Este estudio cualitativo no experimental incluyó a cuatro participantes (dos pacientes y dos médicos) y empleó entrevistas semiestructuradas. En cuanto a los resultados y la discusión se organizaron en tres subcategorías. Primero, se destaca la necesidad de que los pacientes sean plenamente informados sobre su condición. En la segunda subcategoría, se subraya la importancia de explicar detalladamente las ventajas y desventajas del tratamiento propuesto, superando barreras como la falta de tiempo y las diferencias idiomáticas para asegurar una comprensión adecuada. Finalizando, en la tercera subcategoría relacionada con la toma de decisiones, todos los participantes coincidieron en la relevancia de involucrar a los pacientes en el proceso decisional y respetar su autonomía. La conclusión a la que se llegó, resalta lo importante que es tomar decisiones médicas de manera participativa y con una comunicación efectiva. Esto permite mejoras en la atención médica, y que a su vez respeta la autonomía de los pacientes y fortalece la relación médico-paciente.

Añadido a ello, Del Milagro et al. (2023), en su artículo que se desarrolló en Lima, y cuyo objetivo es describir la gestión hospitalaria durante una pandemia. En su metodología se utilizó una base de datos de Science Direct, PubMed, Scopus Y Web Of Science. Se consideraron 40 artículos publicados entre 2020 y 2022, disponibles y escritos en español, inglés o portugués durante la Pandemia. En este contexto, se observó la necesidad de establecer un robusto sistema de gestión de emergencias que pudiera movilizar de manera eficaz a todo el personal sanitario

disponible. En conclusión, este estudio resaltó la importancia de tomar decisiones informadas y estratégicas en la administración hospitalaria durante situaciones de crisis. Es por ello que la participación activa y la comunicación clara entre todos los niveles del personal sanitario fueron fundamentales para asegurar una respuesta eficiente y coordinada, mejorando así la calidad de la atención y fortaleciendo la resiliencia del sistema de salud en tiempos de crisis.

Siguiendo con ello, Zinelli (2022), el propósito del estudio fue realizar una gestión comparativa entre la adopción del sistema de salud del Perú desde la implementación del modelo de la Asociación Público-Privada (APP), con un enfoque específico en el Callao. La APP se propuso alcanzar un rendimiento óptimo antes de integrarse al sistema sanitario, refiriéndose a otros centros hospitalarios similares en el país. Para ello, se llevó a cabo un estudio mixto, contó con la participación de 6 funcionarios y 150 usuarios externos. Los resultados mostraron que, en términos de eficiencia hospitalaria, el rendimiento de las horas médicas en el HABT fue inferior al promedio (3,31 en 2018) en comparación con el HLIV (4,74 en 2018). No obstante, los modelos APP utilizaron tres veces más recursos que los modelos tradicionales. En conclusión, las organizaciones sanitarias que emplearon un modelo HLIV demostraron proporcionar mejoras en comparación a los formatos tradicionales, lo cual sugiere que, a pesar de sus ventajas teóricas, no se tradujo necesariamente en una mejora tangible en comparación con el modelo tradicional.

En el aspecto internacional. León & González. (2021) Colombia, este estudio tuvo como objetivo analizar cómo ha cambiado este proceso de gestión con el tiempo. Mediante una metodología exploratoria descriptiva documental, se examinaron artículos y revisiones sistemáticas publicadas en ScienceDirect entre otras. Los resultados mostraron que, inicialmente, las decisiones se basan en enfoques tradicionales, pero con los avances tecnológicos esta información, las decisiones se volvieron más integradas y basadas en evidencia. Esta evolución permitió a los hospitales mejorar su capacidad de respuesta y adaptabilidad. Concluyendo que, la continua actualización de habilidades y conocimientos en gestión hospitalaria es crucial para enfrentar los desafíos modernos, demostrando la importancia de tomar decisiones basadas en integrar tecnologías más avanzadas.

Así mismo, Chegini & Shariful (2021), la toma de decisiones participativa o

compartida ha mostrado mejores beneficios en la gestión hospitalaria. EE.UU. Este estudio evaluó este impacto mediante una revisión exploratoria descriptiva documental, analizando estudios de casos y revisiones basadas en el modelo estructural. Los resultados indicaron que involucrar a múltiples niveles del personal hospitalario en tomar decisiones procesadas, bajo implementación de políticas y la satisfacción del equipo, contribuyendo también a una mejor identificación y solución de problemas operativos. En conclusión, la toma de decisiones participativa es una estrategia efectiva para mejorar la gestión hospitalaria, sugiriendo que los hospitales deben fomentar un ambiente inclusivo donde las opiniones y experiencias del personal sean valoradas.

En Colombia, Díaz (2021), en su investigación cuyo propósito es el de llevar un análisis de modelos implementados basados en la literatura científica entre 2015 y 2020 de la gestión hospitalaria y la atención al servicio de salud. Durante la investigación, se identificaron 1105 registros mediante los descriptores seleccionados. De estos, 216 fueron considerados elegibles y, tras un proceso de selección riguroso, se incluyeron a 22 estudios. Los resultados mostraron que modelos como el de Kaiser se han implementado exitosamente. Todos los modelos analizados tienen como objetivo proporcionar una atención de calidad; sin embargo, la percepción de esta calidad depende en última instancia del usuario del servicio. En conclusión, este estudio subraya la importancia de tomar decisiones informadas, la gestión eficiente y la participación activa de los usuarios con respecto a la gestión hospitalaria. Por ello, es esencial que los modelos de gestión hospitalaria no solo se enfoquen en la eficiencia operativa, sino también garanticen una atención integral y de alta calidad.

Robinson et al. (2020), en su estudio que tuvo como finalidad analizar las decisiones médicas tomadas ignorando el impacto de diversas características ambientales, como la carga de trabajo o las limitaciones específicas del entorno laboral. Este estudio presenta análisis cualitativos y cuantitativos de decisiones tomadas en los procesos médicos de urgencias en su entorno de trabajo natural, con el fin de examinar cómo influyen estas características contextuales. Investigamos los efectos contextuales en dos procesos de toma de decisiones distintos identificados mediante datos de observación cuantitativa. Este enfoque en el establecimiento de objetivos amplía la literatura sobre la toma de decisiones

médicas, tradicionalmente centrada en el diagnóstico, y se extiende a otras profesiones y a una conceptualización más amplia de la experiencia. Teóricamente, subrayamos la importancia de considerar la variabilidad contextual dentro del comportamiento experto.

Silva et al. (2019), en Brasil presentaron un estudio cuyo objetivo fue reflexionar sobre el impacto de Lean Healthcare de gestión hospitalaria. Lean Healthcare se centra en la eliminación de desperdicios, la optimización de procesos y la maximización del valor proporcionado a los pacientes. El método usado en este estudio es la revisión detallada de fuentes confiables sobre la implementación de prácticas Lean en varios hospitales brasileños. Los resultados mostraron que la adopción de Lean Healthcare permitió una significativa reducción de desperdicios en recursos y tiempo. Esto es crucial en un entorno hospitalario donde cada minuto cuenta y los recursos son limitados. En conclusión, la filosofía Lean propicia no solo mejoras en los pacientes, sino también en la del personal, al reducir el estrés y la sobrecarga laboral. Esto crea un ciclo positivo donde un entorno de trabajo más eficiente y menos estresante contribuye a una mejor atención al paciente. Este estudio destaca la importancia de adoptar enfoques innovadores como Lean Healthcare para enfrentar los desafíos de la gestión hospitalaria moderna.

La importancia y justificación de esta investigación sobre las decisiones que se toman y el impacto que estas tienen en la gestión hospitalaria, resulta fundamental dada la creciente frecuencia y gravedad de las crisis sanitarias, las cuales han revelado vulnerabilidades significativas en los sistemas de salud del Perú. Este estudio identificó y abordó deficiencias en la gestión hospitalaria, como la falta de planes de contingencia y recursos insuficientes, subrayando la urgencia de una formación continua. Además, responde de manera efectiva a las expectativas de otros investigadores al ofrecer un análisis basado en evidencia para mejorar las decisiones tomadas en la gestión de recursos en el entorno hospitalario.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera la toma de decisiones impacta en la gestión Hospitalaria,2024?

1.3. Hipótesis

La toma de decisiones si impacta en la gestión Hospitalaria 2024.

1.4. Objetivos

Objetivo general

- Determinar de qué manera la toma de decisiones impacta en la gestión Hospitalaria,2024.

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico situacional de la toma de decisiones y su impacto en la gestión Hospitalaria,2024.
- Identificar la importancia de la toma de decisiones y su impacto en la gestión Hospitalaria,2024.
- Analizar los beneficios de la toma de decisiones en diferentes áreas clave de la gestión hospitalaria,2024.

1.5. Teorías relacionadas al tema

La teoría de la decisión individual, según Gómez (2022), se enmarca en un contexto epistemológico más amplio que introduce una regla de inferencia probabilística. Esta teoría aborda las decisiones en situaciones de riesgo, donde no hay certeza y solo se pueden asignar probabilidades. Según esta perspectiva, la probabilidad inicial que diferentes personas otorgan a una misma afirmación puede variar; sin embargo, al procesar nuevos datos mediante la regla mencionada, estas probabilidades tienden a converger. La teoría postula un agente racional con la capacidad de valorar y elegir libremente, motivado por la promoción de sus propios intereses y deseos, los cuales se expresan en preferencias y creencias sobre los posibles escenarios en los que se desenvuelve.

Como nos indica el autor las decisiones comprenden tres componentes: los actos o cursos de acción a seguir, los estados que describen las condiciones físicas o no físicas, pasadas, presentes o futuras que influyen en la elección, y los resultados que dependen del acto y del estado en el que se llevan a cabo. Para especificar un problema de decisión, quien lo analiza debe determinar los actos, estados y resultados relevantes, los cuales pueden representarse en las filas,

columnas y casillas de una tabla de decisión.

Así mismo, Aliev (2016), en su teoría general de las decisiones explica que la mayoría de las teorías de decisión actuales, comenzando por la teoría de utilidad esperada, se fundamentan en una base matemática sólida y han generado buenos resultados. Sin embargo, estas teorías fueron desarrolladas para resolver situaciones de decisión específicas. En consecuencia, no existe una teoría que una las principales direcciones del análisis de decisiones. En esta teoría, Aliev propone los fundamentos de esta nueva teoría general de las decisiones, que se basa en una consideración compleja de cuestiones de información imperfecta relevante para la toma de decisiones y aspectos conductuales. Ilustra cómo las teorías existentes, incluyendo la teoría de la prospectiva, la utilidad esperada de Choque y otras, son casos especiales de la teoría general de las decisiones sugeridas. Además, proporciona axiomas y principios, metodologías matemáticas correspondientes de análisis de decisiones y técnicas formales auxiliares. La aplicación de la teoría sugerida se ilustra con un problema de decisión complejo de referencia.

Según la teoría de la decisión de Moreno (2011), nos dice que cuando un tomador de decisiones se enfrenta a un problema, tiene que considerar las acciones que puede tomar, los posibles eventos y consecuencias asociadas al problema; acciones y elecciones. La teoría de la decisión supone que quien toma las decisiones (persona u organización) conoce todas las acciones posibles y puede elegir sólo una de ellas. Las posibles actividades de quien toma las decisiones están determinadas en parte por la elección y en parte por el azar (Pág.15).

Por último, Antonio, Mayorga y Guerrero (2014), en su teoría de la decisión aplicada, nos menciona que el proceso de decisión se desglosa en varias fases distintas.

- En primer lugar, se debe prever las dificultades de cada acción tomada, basándose en análisis y experiencia en los datos recolectados, lo cual entra en el ámbito del análisis estadístico.
- Segundo, estos resultados deben ser evaluados según una escala de expectativas establecida. Esta escala determina las preferencias del decisor.
- Tercero, se elige la opción más factible utilizando la decisión bajo criterio

apropiado y previamente definido. Aquí yace el desafío de seleccionar la alternativa correcta de una manera más efectiva.

A su vez, los mismos autores nos hacen referencia de los procesos en las decisiones tomadas, las cuales implican varias características esenciales que deben ser consideradas como son.

- Evaluar posibles cursos de acción, denominados alternativas o acciones decisorias, los cuales son mutuamente excluyentes, de modo que la elección de una descarta automáticamente las demás.
- Se debe seleccionar la mejor alternativa o acción que será implementada. Esta selección debe cumplir con un propósito determinado, ya sea maximizar utilidades, minimizar costos u otros objetivos similares.
- Los resultados deben ser evaluados según una escala de expectativas establecida. Esta escala determina las preferencias del decisor.

Por consiguiente, los autores ya mencionados califican los procesos de decisión en 4 tipos:

- **Decisiones bajo certeza.** Ocurren cuando se tiene certeza absoluta sobre todo factor que influya de forma externa en la decisión. Esto permite tomar decisiones que aseguran un mejor resultado.
- **Decisión bajo incertidumbre.** Esta se presenta de forma inmersa así no es posible de prever su comportamiento externo o asignarles una distribución de probabilidad para sus eventos.
- **Decisiones bajo riesgo.** En estas situaciones, cada factor externo puede tener asignada una probabilidad estimada o conocida, basada en experiencia o en data histórica evaluada.
- **Decisión bajo conflicto.** Estas decisiones implican considerar las posibles elecciones que otro decisor podría tomar desde otra perspectiva sobre el mismo problema, lo cual inevitablemente afecta las decisiones propias.

II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y descriptivo. Este enfoque se eligió debido a su capacidad para recolectar y analizar información que cumple con los objetivos e interrogantes de la investigación, produciendo datos descriptivos a partir de revisiones bibliográficas. Suarez & Moral (2021), al aplicar este método, se logra una detallada descripción de un diagnóstico actual de los elementos estudiados, permitiendo alinear los objetivos de la investigación con los datos cualitativos obtenidos (Pág. 12).

Fue también bibliográfico como diseño para esta investigación, caracterizado por la consulta y análisis de documentos como construcciones, códigos, registros, memorias, diarios, revistas, libros, entre otros. La revisión literaria se consideró una herramienta esencial para sintetizar y analizar información relevante sobre las decisiones tomadas y cómo estas impactan en la gestión hospitalaria. Este diseño permite llevar a cabo un análisis profundo de la importancia, beneficios y factores influyentes en las decisiones en un entorno hospitalario, facilitando la identificación de áreas de mejora y el desarrollo de estrategias efectivas.

Para documentar la metodología, se comenzó por especificar claramente los objetivos de la investigación, los cuales se alinearon con la investigación. Esta alineación fue fundamental para orientar la recolección y análisis de datos de manera precisa y auténtica. La estrategia de búsqueda se estableció mediante palabras clave y operadores booleanos. Los términos y combinaciones utilizadas incluyeron: "toma de decisiones", "gestión hospitalaria", "hospital management AND decisión making", "decision making AND impact", entre otros. Para ello, realizamos una búsqueda en reconocidas bases de datos ampliamente utilizadas en investigaciones como Scopus, Web of Science, Scielo, PubMed, Alicia, Google Académico, Redalyc, Concytec, Renati, E-libro USS, etc.

Por otra parte, en los criterios para incluir y excluir información en esta investigación y poder definir que debía contener los estudios a ser considerados o excluidos. Los criterios de inclusión fueron, aquellas invitaciones publicadas en los periodos 2019 al 2024, tesis y artículos que abordan la gestión hospitalaria y las decisiones que se toman en ella, documentos que presenten datos descriptivos y cualitativos relevantes para los objetivos de la investigación, y también revistas en

repositorios académicos. Por otro lado, los carteros excluidos fueron aquellas que no estuvieran relacionados con la gestión hospitalaria, publicaciones que no presentaran datos cualitativos o descriptivos relevantes, documentos fuera del rango temporal establecido antes de 2019, y artículos que no cumplieran con los estándares de calidad científica.

Finalmente, se hizo un análisis de las publicaciones seleccionadas, lo cual incluyó la extracción y síntesis de información relevante para evaluar el impacto que tiene las decisiones en la gestión de los hospitales. Esta revisión de literatura sistemática permitió la identificación de patrones, tendencias y áreas de interés que contribuyen a una comprensión integral del tema. Al emplear este método y proceso, se espera lograr una descripción detallada y fundamentada del impacto de las decisiones en la gestión hospitalaria, proporcionando bases sólidas para futuras investigaciones y prácticas en el campo.

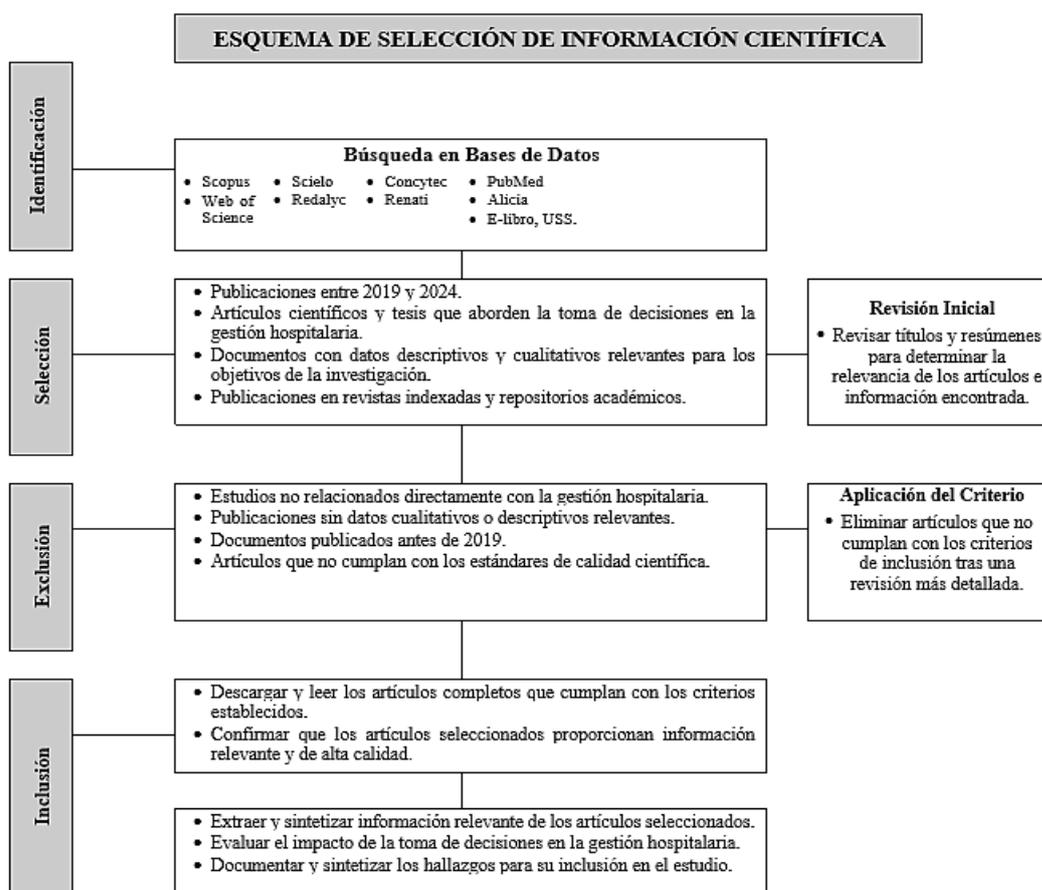


Figura 1: Elaboración propia

III. RESULTADOS

En los resultados, para nuestra investigación bibliográfica hemos considerado la recopilación de acuerdo a nuestro objetivo general de las investigaciones de. Sánchez & Vera (2024), quienes realizaron un estudio en el Hospital General Privado Tungurahua. Para evaluar la eficacia, eficiencia y efectividad en áreas administrativas. Los resultados de este estudio mostraron un alto nivel de confianza (89%) y un bajo nivel de riesgo (11%). Se identificaron áreas cruciales para mejorar la eficacia y eficiencia operativa, incluyendo el rediseño del organigrama y el desarrollo de políticas documentadas. La auditoría subrayó la necesidad de acciones correctivas, recomendando un nuevo organigrama, políticas documentadas, un comité de revisión de calidad clínica.

Así mismo, en los resultados en su investigación presentada por Flores y Barbarán (2022), los componentes de la gestión hospitalaria fueron calificadas como regular por el 72% de los encuestados (79 personas), la gestión administrativa también recibió una calificación regular del 63% (69 personas), y la gestión de recursos humanos fue considerada regular por el 85% (93 personas). En general, la gestión hospitalaria en la región San Martín en 2021 se considera que cumple con los procesos institucionales en un nivel "Regular" en un 78% de los casos. Esto sugiere que, en términos generales, la gestión no es eficiente.

Además, en sus hallazgos Jabalera et al. (2019), se observaron mejoras significativas con la implementación de un nuevo modelo en la atención del parto. Redujeron las cesáreas, episiotomías, inducciones al parto, estancias hospitalarias y partos instrumentados. El Net Promoter Score aumentó de 82 a 86, indicando mayor satisfacción del paciente. Estos resultados demuestran que modelos de atención basados en evidencia pueden mejorar los procedimientos hospitalarios y el conocimiento clínico, beneficiando tanto a pacientes como a profesionales de la salud.

Para nuestro primer objetivo específico se ha considerado los resultados das investigaciones de Orellana (2019), en la investigación realizada sobre la variabilidad en la ejecución de procesos hospitalarios revela que esta variabilidad afecta negativamente la gestión hospitalaria al influir en la planificación, control y asignación de recursos. Realizada entre enero y mayo de 2016, involucró a especialistas en gestión hospitalaria y analistas de procesos, utilizando técnicas

como entrevistas, encuestas y análisis documental. Los resultados destacan la insuficiencia de métodos tradicionales para detectar y reducir la variabilidad, señalando la necesidad de herramientas más objetivas y tecnológicas.

Del mismo modo, Da Silva et al (2022) en su investigación cuyos resultados del estudio revelan varios factores que influyen en las decisiones tomadas en los hospitales por los enfermeros, donde se destaca la preparación técnico-científica, donde el conocimiento especializado y la formación en gestión juegan un papel crucial para tomar decisiones efectivas. Los enfermeros destacaron la necesidad de competencias y habilidades específicas para gestionar adecuadamente las decisiones relacionadas con el cuidado y la administración. Dentro de sus hallazgos también destaca, el ejercicio profesional autónomo fue identificado como un factor crucial que afecta la toma de decisiones. Aquí, la autonomía profesional se relaciona con la capacidad de los enfermeros para tomar decisiones basadas en la evaluación de necesidades específicas de los pacientes y las condiciones del entorno hospitalario. Aunque algunos entornos permiten mayor libertad de acción, otros están más restringidos por políticas y estructuras organizacionales.

Continuando con ello, Campos et al (2019) los cuales nos dicen que, durante la pandemia de COVID-19, el análisis reveló múltiples aspectos críticos en las decisiones tomadas por BNC. La reconversión hospitalaria emergió como una medida crucial, reconfigurando los hospitales para priorizar el tratamiento de pacientes con COVID-19, lo cual impactó significativamente las condiciones laborales y organizativas internas. Este cambio obligó al personal médico a adaptarse rápidamente, desviando recursos y personal de salud hacia nuevas funciones y sacrificando tratamientos no esenciales. Paralelamente, el proceso de triage se convirtió en un punto de tensión y responsabilidad ética, donde los BNC enfrentaron decisiones complejas basadas en la gravedad del paciente, evidenciando la necesidad de decisiones rápidas y adaptativas más que seguir procedimientos estándar. Esta discrecionalidad fue crucial, ya que los BNC tomaron decisiones basadas en su experiencia y juicio clínico, ajustando continuamente su enfoque según la evolución de la pandemia y los recursos

Por otra parte, en el segundo objetivo se consideró los resultados de la investigación de Amado, et al (2020), en su estudio aborda la gestión ética y

decisiones críticas en el soporte ventilatorio durante el COVID 19, destacando la necesidad de una distribución justa de recursos para optimizar el cuidado de los pacientes. Se enfatiza en la priorización transparente y objetiva del soporte ventilatorio invasivo, basada en criterios como escalas de pronóstico y evaluaciones integrales del paciente. Además, se subraya la importancia del tratamiento sintomático y los cuidados paliativos como componentes esenciales en el manejo de la pandemia. La comunicación efectiva con los pacientes y sus familias también se destaca como crucial para humanizar la atención sanitaria en este contexto crítico.

Asimismo, los resultados de Sánchez et al (2023), la cual reveló resultados significativos en diversas etapas clave. Desde la conformación de un equipo multidisciplinario con 10 expertos altamente competentes hasta la descripción detallada de las características y procesos del hospital, se destacó la importancia estratégica de la cirugía general, evidenciada por su alta actividad quirúrgica y complejidad asociada. Mediante el análisis de flujos de pacientes y la identificación de deficiencias con herramientas como el árbol de realidad actual y futura, se logró priorizar y abordar eficazmente las causas subyacentes que afectan la Gestión de Trayectorias de Pacientes,

Para el tercer objetivo se consideró los hallazgos encontrados en las investigaciones de Torres (2019) Los procesos son fundamentales y benefician a las organizaciones, especialmente en sectores como el de la salud, donde la complejidad de los servicios requiere una gestión meticulosa. Las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) se enfrentan a la tarea crucial de desarrollar sus servicios de manera eficiente y que cumplan con los estándares del cuidado al paciente. La logística hospitalaria abarca desde la gestión de la demanda hasta la optimización del flujo de recursos y pacientes, siendo esencial para asegurar una atención de urgencia adecuada y minimizar riesgos operativos y financieros. Esta integración de procesos no solo busca mejorar la satisfacción del paciente, sino también garantizar la sostenibilidad financiera de las IPS en un entorno de atención médica cada vez más exigente y regulado.

Rababa & Rawashdeh (2021) indica en sus resultados que las enfermeras participantes informaron de un pensamiento crítico deficiente y de escasas habilidades de decisiones intuitivas relacionadas con el tratamiento del dolor. Las

enfermeras con más experiencia clínica y niveles de educación más altos informaron de un pensamiento crítico y unas habilidades de tomar mejores decisiones intuitivas y mejores que las enfermeras con menos experiencia y menos educación. Por lo cual, es importante que las enfermeras con modos de toma de decisiones intuitivos informen de los niveles significativos mejores de pensamiento crítico a las enfermeras con modos de toma de decisiones analíticos o analítico-intuitivos flexibles. Para garantizar un mayor beneficio en las decisiones que se tomen con el fin de mejorar la atención en los pacientes.

Estos estudios demuestran que la toma de decisiones informada es fundamental para mejorar la gestión hospitalaria en diversas áreas, desde la administración y las finanzas hasta la atención clínica y la logística. La implementación de prácticas basadas en evidencia, la formación continua del personal y la adaptación a emergencias sanitarias son esenciales para optimizar la eficacia operativa y la calidad de la atención hospitalaria.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

En nuestra discusión de los resultados en relevancia a nuestro objetivo general que es determinar de qué manera las decisiones que se toman impactan en la gestión hospitalaria, en su investigación Cubas & Fernández (2023), destacaron que la atención y la comunicación efectiva con los pacientes y sus familias eran cruciales para mejorar la gestión hospitalaria durante la crisis sanitaria. De igual manera, Modegas & Alameda (2021), analizaron la gestión hospitalaria en las que encontraron que aspectos como la gestión clínica, fueron considerados regulares por los encuestados. Sin embargo, la implementación de un plan integral de mejora mostró ser viable, factible y sostenible, contribuyendo significativamente a resolver la problemática y a mejorar la gestión hospitalaria. Finalizando con los hallazgos de Silva et al. (2019), en su investigación, indicó que los sistemas de atención de calidad en la salud son obligatorios, resaltando la importancia de la gestión hospitalaria en la prestación de servicios médicos. Este sistema permitió una mejor organización interna y un contacto más directo con los pacientes, lo que mejoró la eficiencia y la atención de calidad. Esto subraya la teoría de la decisión de Moreno (2011), que nos manifiesta que un tomador de decisiones se enfrenta a diferentes dificultades, en las cuales debe optar por la mejor elección.

En concordancia con nuestro objetivo específico que es realizar un diagnóstico situacional de las decisiones que se toman en los hospitales. Orellana (2019), resaltó la importancia de detectar y reducir la variabilidad hospitalaria para una planificación y gestión de recursos más eficiente. Su estudio evidenció que los métodos empleados en Cuba no eran suficientes para analizar y comprender dicha variabilidad, lo que impedía una toma de decisiones eficaz en la gestión hospitalaria. De igual manera, Da Silva et al. (2022) investigaron cómo la estructura jerárquica y la formación en gestión influenciaron la autonomía y las decisiones tomadas por los enfermeros. Además, identificaron que un modelo de gestión jerarquizado interfiere directamente en mejorar la preparación técnico-científica del personal para fortalecer la gestión hospitalaria. Así mismo, Rababa & Rawashdeh (2021), indicaron que la falta de habilidades y criterio en las decisiones intuitivas hechas por las enfermeras afectaba negativamente la gestión del dolor en

pacientes. Señalaron que las enfermeras con más experiencia clínica y niveles educativos más altos demostraban mejores habilidades de toma de decisiones, destacando su experiencia para una gestión hospitalaria eficiente. También, Campos et al. (2019), analizaron el impacto que tuvo el COVID 19 en las decisiones hospitalarias, destacando la complejidad del contexto y la necesidad de adaptar rápidamente las prácticas de gestión. La reconversión hospitalaria y la reorganización del personal para atender a pacientes con COVID 19 evidenciaron desafíos significativos en la toma de decisiones, especialmente en aspectos de alta presión y riesgo de contagio. Estos antecedentes subrayan que un diagnóstico situacional efectivo debe considerar la variabilidad en los procesos hospitalarios, la estructura organizativa, la preparación del personal y las condiciones excepcionales como la pandemia. Esto se respalda con la teoría general de las decisiones de Aliev (2016), que nos indica que la toma de decisiones informada y adaptativa es crucial para mejorar la gestión y enfrentar los desafíos de manera eficiente.

En la importancia en las decisiones tomadas y cómo estas impactan de la gestión hospitalaria, de nuestro siguiente objetivo específico, varios antecedentes proporcionan información crucial como. Jabalera et al. (2019), los cuales demostraron que la implementación de un nuevo modelo de decisión en el área de parto redujo significativamente las cesáreas, episiotomías, inducción al parto, y estancia media hospitalaria, mejorando también la experiencia del paciente. Estos cambios positivos resaltan cómo decisiones informadas y bien estructuradas pueden transformar la gestión hospitalaria y los resultados clínicos. A su vez Custodio (2019), analizó los modelos de gestión de salud en cuanto a la gestión hospitalaria. En la cual encontró que el modelo burocrático en decisiones tomadas de forma centralizada generaba demoras e incertidumbre, mientras que el Hospital, con herramientas de nueva gerencia pública, mostró ventajas administrativas. Este contraste evidencia que la toma de decisiones ágil y descentralizada para mejorar la eficiencia hospitalaria. Finalmente, Sánchez et al. (2023) desarrollaron una metodología para diagnosticar la gestión de flujos de pacientes en hospitales, utilizando herramientas como el Proceso de Pensamiento de la TOC y diagramas causa-efecto. La aplicación de esta metodología en el servicio de cirugía general

permitió identificar deficiencias y mejorar la gestión hospitalaria, mostrando cómo una decisión informada y basada en datos puede optimizar los procesos hospitalarios. Estos antecedentes subrayan lo importante de tomar decisiones bien fundamentadas y estructuradas obtienen mejores resultados, como manifiesta en su teoría de la decisión aplicada. (Antonio, Mayorga y Guerrero., 2014).

Por último, para identificar los beneficios de las decisiones que toman en diferentes áreas clave de la gestión hospitalaria en lo que respecta a nuestro tercer objetivo específico, diversos antecedentes aportan información valiosa. Como Amado et al. (2020), quienes subrayan que una adecuada gestión de recursos permitió brindar la mejor atención posible a los pacientes graves durante la pandemia. La toma de decisiones transparente y objetiva, basada en criterios claros, mejoró significativamente el manejo de los recursos críticos como el soporte ventilatorio invasivo, beneficiando la atención clínica y la eficiencia operativa en momentos de alta demanda. Del mismo modo, Rababa & Rawashdeh (2021), destacaron que enfermeras con niveles más altos de educación y experiencia clínica mostraron habilidades superiores en pensamiento crítico y toma de decisiones intuitivas. Este beneficio se tradujo en una mejor gestión, evidenciando que la formación continua y el desarrollo profesional en el personal de salud. Para terminar, Campos et al. (2019), analizaron la reconversión hospitalaria durante la pandemia de COVID-19, observando que la toma de decisiones rápida y adaptativa permitió organizar actividades y redirigir el personal de salud para atender pacientes de manera eficiente. Esta capacidad de adaptación demostró ser crucial para enfrentar situaciones de emergencia, beneficiando tanto la organización interna de los hospitales como la atención directa a los pacientes. Estos hallazgos evidencian que la toma de decisiones informada y estratégica puede beneficiar diversas áreas clave de la gestión hospitalaria. Resaltando la teoría de la decisión de Moreno (2011), el cual manifiesta que la implementación de prácticas de toma de decisiones bien fundamentadas y la formación continua del personal son esenciales para maximizar estos beneficios.

Conclusiones

Para el objetivo general se llegó a concluir que las decisiones informadas y estratégicas son fundamentales en la calidad de la atención. La investigación destacó que las decisiones bien fundamentadas, basadas en evidencia permitieron a los hospitales reconfigurar rápidamente sus prácticas de gestión y recursos para priorizar el cuidado de los pacientes más críticos. Además, se encontró que la implementación de modelos de atención basados en evidencia y la formación continua del personal fueron cruciales para optimizar los procesos internos, subrayando así el impacto que esta tiene en la gestión de los hospitales.

En relación con objetivo específico 1, se llegó a la conclusión que la variabilidad en los procesos hospitalarios y la estructura organizativa influenciaron significativamente la eficacia de las decisiones tomadas. Se identificó que los métodos tradicionales de gestión no siempre fueron adecuados para detectar y reducir esta variabilidad. Además, se observó que la formación en gestión y la autonomía profesional fueron determinantes para tomar decisiones efectivas, especialmente en situaciones críticas como la gestión de emergencias y la atención a pacientes con necesidades complejas.

Para el segundo objetivo, se llega a conclusión lo importante que es las decisiones en los entornos hospitalarios en los hallazgos se encontró que las decisiones bien estructuradas y fundamentadas no solo mejoraron la eficiencia operativa del hospital, sino que también contribuyeron significativamente en los servicios de calidad. La investigación destacó que la implementación de prácticas de gestión basadas en evidencia y la adopción de modelos de atención innovadores resultaron en mejores resultados clínicos y en una experiencia mejorada para el paciente.

Por último, en el tercer objetivo, se concluyó que las decisiones informadas y estratégicas no solo optimizan la gestión de recursos y la eficiencia operativa, sino que también mejoraron la respuesta del hospital ante emergencias y crisis sanitarias, indicando así los múltiples beneficios diferentes áreas clave de la gestión hospitalaria. Los estudios revisados subrayan que una gestión efectiva de las decisiones permitió adaptarse rápidamente a condiciones cambiantes de toma de decisiones hospitalarias.

V. REFERENCIAS

- Aliev, R., Pedrycz, W., Kreinovich, V., y Huseynov, O. (2016). La teoría general de las decisiones. *Inf. Sci*, 327, 125-148.
<https://doi.org/10.1016/j.ins.2015.07.055>
- Amado, José, Garaycochea, Virginia, Portugal, José, Gonzales, Carolina, & Cieza, Liliana. (2020). Toma de decisiones y consideraciones éticas en el soporte ventilatorio en áreas críticas hospitalarias en el contexto de pandemia COVID-19. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(4), 403-409.
<https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.134.776>
- Antonio, O. Mayorga, M. y Guerrero, H. (2014). Teoría de la decisión aplicada: análisis de decisiones bajo incertidumbre, riesgo y teoría de juegos: (ed.). Bogotá, Ecoe Ediciones.
<https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/96905?page=20>.
- Arrué, K., Soto, V., & Fernández, J. (2019). Características del registro y codificación diagnóstica de los pacientes hospitalizados en un hospital del seguro social de Chiclayo. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 12(1), 13–18.
<https://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/478>
- Benites, M. (2019). Influencia del plan de difusión del Convenio SIS y su efectividad en la toma de decisiones gerenciales en la Región de Salud Lambayeque 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39063>
- Campos, S., Samanta, V. C., Meza, O., & Pérez, E. (2020). Gestión hospitalaria de la pandemia en la Ciudad de México. Un análisis desde el enfoque de burocracia a nivel de calle. *Biblat*.
<https://biblat.unam.mx/hevila/Revistamexicanadeanalisispoliticoyadministracionpublica/2020/vol9/no2/2.pdf>
- Chegini, Z. & Shariful, J. (2021). Comportamiento de toma de decisiones compartida en pacientes hospitalizados: investigación del impacto de la confianza del paciente en los médicos, el apoyo emocional, el apoyo informativo y la tendencia a excusar mediante un enfoque de modelado de ecuaciones estructurales. *Revista de experiencia del paciente*, 8.

- <https://doi.org/10.1177/23743735211049661>
- Custodio, P., (2019). Estratificación del riesgo para la toma de decisiones en revascularización miocárdica. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 3(3), 133-142.
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/336/316>
- Da Silva, G., Santos, I., Da Conceição, M, De Góis., Santos, A., Amestoy, S., Evangelista, R., Cantarino, M., De Assis, A., & Queiros, P. (2022). Factores que influyen en el proceso de toma de decisiones de los enfermeros en los hospitales universitarios iberoamericanos. *Revista Latino-americana de Enfermagem*, 30. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.5648.3562>
- Del Milagro, A., Del Pilar, R., Orbegoso, I., & Llatas, F. (2023). Gestión hospitalaria en tiempos de pandemia. Una revisión bibliográfica. *Revista de Climatología*, 23, 2546-2553. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.2546-2553>
- Díaz, J. C. (2021). Modelos de gestión hospitalaria y su influencia en la calidad de atención al usuario del servicio de salud: revisión sistemática rápida de la literatura [Tesis de maestría, Universidad EAN].
<http://hdl.handle.net/10882/10484>.
- Espinoza, E., Gil, W., & Agurto, E. (2020). Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú. *Revista Cubana de Salud Pública*. v. 46, n. 4. <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2146/1602>
- Fernández, J, & Mendoza, J. Hallo, R. Jaraiseh, J. Muriel, M y Fernández, A. (2019). Gestión de la información como herramienta para la toma de decisiones en salud: escenarios más probables. *Revista cubana de investigaciones biomédicas*, 36 (3). La Habana. Cuba.
- Fernández, M., & Pilco, J. (2020). Evaluación de la atención de un hospital público del Ecuador. *Revista Sinergias Educativas*, Vol. 5 -1.
<https://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/54/105>
- Fernández, E., Ramírez, M. (2021). Fundamentos para la toma de decisiones estratégicas de la empresa. España: Ediciones Pirámide.
https://www.google.com.pe/books/edition/Fundamentos_para_la_toma_de_decisiones_e/GOVWEAAAQBAJ?hl=es
- Flores, J., & Barbarán, H. (2021), *Gestión Hospitalaria: una mirada al desarrollo de*

- sus procesos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Volumen 5, Número 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.368
- Flores, J., & Barbarán, H. (2022). Plan integral de mejora para fortalecer la gestión hospitalaria a nivel institucional en la región San Martín, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2436-2460. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1660
- Garaycochea, V., Amado, J., Portugal, J., & Cieza, L. (2021), Toma de decisiones y consideraciones éticas en el soporte ventilatorio en áreas críticas hospitalarias en el contexto de pandemia COVID-19. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(4), 403–409. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.134.776>
- Gómez, V. (2022). Teoría de la Decisión Individual. Una Crítica a Partir de Los Aportes de la Epistemología Feminista. *Agora. Papeles de Filosofía*, 41(2). <https://doi.org/10.15304/ag.41.2.8000>
- Jabalera, M., Pons, M., Gómez, E., & Del Castillo, M. (2019). Hacia la excelencia en gestión hospitalaria. Un modelo de gestión estratégica. *Journal Of Healthcare Quality Research*, 34(3), 148-153. <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2019.02.005>
- León, Y & González, J. (2020). Toma de decisiones estratégicas en organizaciones de salud. Una revisión de la literatura. *Gerencia Y Políticas De Salud*, 19, 1–16. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps19.tdeo>
- León, Y., & González, J. (2020). Toma de decisiones estratégicas en organizaciones de salud. Una revisión de la literatura. *Gerencia Y Políticas De Salud*, 19, 1–16. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps19.tdeo>
- Marques, I., Serrasqueiro, Z. y Nogueira, F. (2021). Competencias de los administradores de hospitales privados para las decisiones de inversión durante la pandemia COVID-19. *Sostenibilidad*. <https://doi.org/10.3390/su13041757>
- Matute, B., & Murillo, D. (2021). La Gestión por procesos: resultados para mejorar la atención en Instituciones de salud. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 179-212. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i12.1287>
- Mejía, M., Cubas, J. L., & Fernández, C. (2023). Comprendiendo la asignación de recursos sanitarios en situaciones de epidemias y pandemias: El papel del

- COVID-19 y la ética como impulsores de la investigación. Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, 16(3).
<https://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/2141/847>
- Mogedas, A., & Alameda, J. (2011). Toma de decisiones en pacientes drogodependientes. Adicciones, 23(4), 277-287.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122824002>
- Moreno, L. (2011). Teoría de la decisión: (ed.). Bogotá, Editorial Universidad Nacional de Colombia.
<https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/190745?page=14>.
- Morocho, D., Granda, R., & Arias, D. (2020). Prospectiva estratégica: Herramientas tecnológicas para la toma de decisiones en el orden gerencial hospitalario. ECA Sinergia, 11(2), 119-130.
https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i2.2279
- Orellana, A. (2019). Diagnóstico de la variabilidad de los procesos hospitalarios en Cuba. Revista Cubana de Salud Pública, 45(3).
<https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1339/1387>
- Rababa, M. y Al-Rawashdeh, S. (2021). Pensamiento crítico y toma de decisiones de las enfermeras de cuidados críticos relacionados con el manejo del dolor. Enfermería de cuidados intensivos y críticos/Enfermería de cuidados intensivos y críticos, 63, 103000. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2020.103000>
- Robinson, F., Feufel, M., Shalin, V., Steele, D. & Springer, B. (2020). Adaptación racional: efectos contextuales en la toma de decisiones médicas. Revista de ingeniería cognitiva y toma de decisiones, 14, 112 - 131.
<https://doi.org/10.1177/1555343420903212>
- Sanchez, L & Vera, N (2024). Auditoría de Gestión y su incidencia en la toma de decisiones en el Hospital General Privado Tungurahua ESMEDICAS S.A., cantón Ambato, provincia de Tungurahua, periodo 2022. Ecuador. Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC).
<http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/11739>
- Sánchez, Y., Marquês, M., Hernández, A., & Suárez, M. (2023). Metodología para el diagnóstico de la gestión de trayectorias de pacientes en hospitales. Región Científica, 2(2), 2023115. <https://doi.org/10.58763/rc2023115>
- Silva, T., Vieira, L., Lemos, T., Sant'Anna, F., Sanches, R., & Martinez, M. (2019).

- La gestión hospitalaria y la gestión de enfermería a la luz de la filosofía lean healthy. *Cogitare Enfermagem*, 24. <https://doi.org/10.5380/ce.v24i0.60003>
- Sotelo, P., (2022). Toma de decisiones compartidas en la atención de pacientes pluripatológicos de un hospital de referencia nacional, 2022 [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94436>
- Suárez, C. & Moral, G. (2021). El estudio cualitativo de los problemas sociales: guía práctica para la investigación con teoría fundamentada: (ed.). McGraw-Hill España. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/176442?page=16>
- Torres, J. (2016). Aplicación de Herramientas de Simulación para el Diagnóstico y Toma de Decisiones en la Gestión del Área de Urgencias en las Instituciones Prestadoras de Salud. <http://hdl.handle.net/11349/13622>.
- Vásquez, O., & Montenegro, L. (2023). Modernización de la Gestión Hospitalaria En Instituciones Prestadoras de Salud. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 15(4), 639–643. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2022.154.1907>
- Zinelli, H. (2022). Gestión hospitalaria de un modelo de asociaciones público privadas y un modelo tradicional en dos Hospitales del Callao. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 22(2), 280-286. Epub 16 de marzo de 2022. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v22i2.4796>

ANEXOS



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0299-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 25 de junio de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0158-2024/FACEM-DA-USS, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, donde se solicita la aprobación de Trabajo de Investigación, de los estudiantes del Curso de Investigación I, del IX ciclo Sec. B - eLA, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

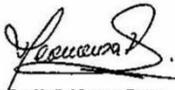
Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN de los estudiantes del Curso de Investigación I, correspondiente al IX ciclo – Sec. B - eLA, del ciclo académico 2024-I, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



USS Dra. Maribel Carranza Torres
Decana de la Facultad de Ciencias
Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.



USS Mg. Liset Sugelly Silva Gonzales
Secretaría Académica Facultad de
Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

Cc. Escuela / Interesado / Archivo

CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

CENTROS EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0299-2024-FACEM-USS**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO	LINEA DE INVESTIGACION	SUB LINEA DE INVESTIGACION
1	VASQUEZ CUBAS, MERLI BANEZA VALQUI RITUAY, JULIO CÉSAR	MARKETING SOCIAL COMO ESTRATEGIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
2	VILLANUEVA CAMPOS, CARLOS ENRIQUE	SOFTWARE DE CONTROL Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
3	BECERRA HERNANDEZ, DEYSI NOEMI FARROÑAY QUESQUEN, ELODIA ELIZABETH	MOTIVACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
4	CRUZ QUISPE, ALICIA DEL MILAGRO VALERA SANCHEZ, CORAIMA ALHELI	AUTOMATIZACIÓN COGNITIVA EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
5	ROSAS MAMANI, ANA MERY	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
6	CHUMÁN CARMEN, WALTER ANTONIO VALDERA CONTRERAS, ALEX EDWIN	TOMA DE DECISIONES Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN HOSPITALARIA, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
7	CHING VENTURA, AUGUSTA ROXANA HOYOS MELENDEZ, SHEILLA SUZAN	CALIDAD DE SERVICIO Y SU IMPACTO EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
8	BARRIENTOS WEEPIU, YESSICA EDIT MENA FLORES, MAYLEE MARISOL	COMERCIO INFORMAL Y SU IMPACTO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
9	CAJO CARLOS, NAZARIO PAZ CIEZA, RUTH	DESEMPEÑO LABORAL Y SU IMPACTO EN LA PRODUCCIÓN EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
10	ALVARADO BAUTISTA, ERASMO VLADIMIR ALVARADO SANTA CRUZ, BHEBERLIN BRAGEAN	PRODUCTIVIDAD Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
11	GASTELO GASTELO, DERLIS YEISON	CLIMA LABORAL Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

	AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)	Código:	F1.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Pimentel, 21 de agosto del 2024

Señores

Vicerrectorado de investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -

El suscrito:

WALTER ANTONIO CHUMAN CARMEN con DNI 16692705 2024

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de investigación/tesis titulada: TOMA DE DECISIONES Y SU IMPACTO EN LA GESTION HOSPITALARIA 2024 presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar el título de BACHILLER EN ADMINISTRACION de la facultad de ciencias empresariales, escuela de ADMINISTRACION, Programa de estudios de EXPERIENCIA LABORAL, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CHUMAN CARMEN WALTER ANTONIO	16692705	
VALDERA CONTRERAS ALEX EDWIN	44297984	

NOMBRE DEL TRABAJO

Toma de Decisiones y su Impacto en la Gestión Hospitalaria, 2024

AUTOR

**Chumán Carmen Walter Antonio Valdera
Contreras Alex Edwin**

RECUENTO DE PALABRAS

7223 Words

RECUENTO DE CARACTERES

42039 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

22 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

207.6KB

FECHA DE ENTREGA

Aug 21, 2024 3:06 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 21, 2024 3:06 PM GMT-5**● 3% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 1% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

	ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, **Abraham José García Yovera, Coordinador de investigación del Programa de Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: Toma de decisiones y su impacto en la gestión hospitalaria, 2024, elaborado por el estudiante(s) Walter Antonio Chumán Carmen.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **3%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 21 de agosto de 2024



Dr. García Yovera Abraham José

Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública

DNI N° 80270538