



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciadas en Turismo y  
Negocios; denominada:

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA  
DESARROLLAR EL TURISMO SOSTENIBLE EN LOS CENTROS  
POBLADOS DE VENTARRÓN Y COLLÚD - ZARPÁN DEL  
DISTRITO DE POMALCA**

AUTORES:

Bach. ALTAMIRANO GUERRERO GISSELA

Bach. PURISACA ROMERO JESSICA JOHANA

ASESOR:

LIC. ALICIA VERA SANDOVAL

PIMENTEL – PERÚ  
2011

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación, denominado DISEÑO DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA DESARROLLAR EL TURISMO SOSTENIBLE EN LOS CENTROS POBLADOS DE VENTARRÓN Y COLLÚD- ZARPÁN DEL DISTRITO DE POMALCA

Nace con el fin de mejorar la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de Ventarrón y Collúd – Zarpán.

Para la medición de las variables se aplicó una encuesta a 251 pobladores de los centros poblados de Ventarrón y Collúd- Zarpán con la finalidad de conocer las percepciones acerca de las programa de capacitación para desarrollar el turismo sostenible.

Dichos resultados fueron analizados e interpretados, así mismo contrastado de acuerdo a la hipótesis.

Finalmente planteamos un programa de capacitación en función a los resultados obtenidos de la presente investigación.

## **ABSTRACT**

This research, called "DESIGN OF A TRAINING PROGRAM TO DEVELOP SUSTAINABLE TOURISM IN THE town of Ventarrón and Collud-DEPARTURE OF THE DISTRICT OF Pomalca"

Was created to improve the quality of life of the inhabitants of the towns of Ventarrón and Collud – Zarpán.

For the measurement of variables, a survey to 251 residents of the town of Ventarrón and Collúd - Zarpán in order to understand the perceptions about the training program to develop sustainable tourism.

These results were analyzed and interpreted, and it contrasted according to the hypothesis.

Finally we propose a training program based on the results of this research.