



Universidad  
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
TESIS**

**CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A  
MADRES PRIMERIZAS DEL CENTRO DE SALUD  
ATUSPARIAS – CHICLAYO, 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**Autoras:**

Bach. Cruz Terrones Diana Elizabeth

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9069-201X>

Bach. Ortiz Peralta Elsa Marleni

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3738-2917>

**Asesora:**

Dra. Guerrero Valladolid Ana Yudith

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9256-0683>

**Línea de Investigación:**

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la  
comunidad para el desarrollo de la sociedad**

**Sublínea de Investigación**

**Acceso y cobertura de los sistemas de atención sanitaria**

**Pimentel-Perú**

**2024**



Universidad  
Señor de Sipán


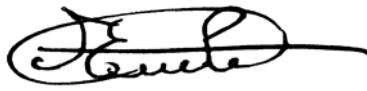
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la DECLARACIÓN JURADA, somos la Bach. Cruz Terrones Diana Elizabeth y Bach. Ortiz Peralta Elsa Marleni de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autoras del trabajo titulado:

### **CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A MADRES PRIMERIZAS DEL CENTRO DE SALUD ATUSPARIAS - CHICLAYO, 2022**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Bach. Cruz Terrones Diana Elizabeth	DNI: 76033984	
Bach. Ortiz Peralta Elsa Marleni	DNI: 46777953	

Pimentel, 03 de abril del 2024

NOMBRE DEL TRABAJO

**CRUZ TERRONES**

RECUENTO DE PALABRAS

**8726 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**46816 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**30 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**109.6KB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 1, 2024 10:55 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 1, 2024 10:56 PM GMT-5****● 19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

**CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A MADRES PRIMERIZAS  
DEL CENTRO DE SALUD ATUSPARIAS - CHICLAYO, 2022**

**Aprobación del jurado**

---

DRA.SAMILLAN GONZALES DE CARRASCAL MARIA ESPERANZA

**Presidente del Jurado de Tesis**

---

MG. PALOMINO MALCA JIMENA

**Secretario del Jurado de Tesis**

---

DRA. GUERRERO VALLADOLID ANA YUDITH

**Vocal del jurado de tesis**

# **CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A MADRES PRIMERIZAS DEL CENTRO DE SALUD ATUSPARIAS - CHICLAYO, 2022**

## **RESUMEN**

El presente estudio se ha centrado en determinar el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022. Para ello, se ha considerado el empleo de una metodología descriptiva, incurriendo en el uso del cuestionario aplicado hacia 50 madres primerizas del centro de salud en estudio. Los resultados indicaron que la calidad de atención de enfermería fue regular en un 62.00%, influenciada por la satisfacción y los resultados clínicos de las pacientes. La dimensión técnico científico también resultó regular en un 68.00%, destacando la aplicación de conocimientos y habilidades de enfermería. La dimensión humana, con un 66.00%, reflejó la importancia del trato empático y la comunicación efectiva. La dimensión entorno fue regular en un 64.00%, subrayando la necesidad de un ambiente físico y organizacional adecuado. Se ha concluido que la calidad de atención de enfermería a madres primerizas necesita mejoras significativas. La atención oportuna y efectiva es esencial para reducir complicaciones postparto y mejorar la experiencia de las pacientes. Además, es crucial reforzar la aplicación de conocimientos médicos, el trato empático y mantener un entorno adecuado en los centros de salud. La integración de estas dimensiones mejorará la calidad del servicio recibido por las madres primerizas.

**Palabras clave:** Calidad, atención, enfermería, madres primerizas, centro de salud.

## **Abstract**

The present study has focused on determining the level of quality of nursing care for first-time mothers at the Atusparias Health Center - Chiclayo, 2022. To do this, the use of a descriptive methodology has been considered, involving the use of the applied questionnaire towards 50 first-time mothers from the health center under study. The results indicated that the quality of nursing care was regular at 62.00%, influenced by the patients' satisfaction and clinical results. The technical-scientific dimension was also regular at 68.00%, highlighting the application of medical knowledge and skills. The human dimension, with 66.00%, reflected the importance of empathetic treatment and effective communication. The environment dimension was regular at 64.00%, highlighting the need for an adequate physical and organizational environment. It has been concluded that the quality of nursing care for new mothers needs significant improvements. Timely and effective care is essential to reduce postpartum complications and improve patient experience. In addition, it is crucial to reinforce the application of medical knowledge, empathetic treatment and maintain an appropriate environment in health centers. The integration of these dimensions will improve the quality of service received by new mothers.

**Keywords:** Quality, care, nursing, new mothers, health center.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, resulta primordial brindar un soporte significativo a las mujeres que atraviesan su primer embarazo antes, durante y después del mismo, pues tal interacción aporta vitales beneficios a la salud materna y neonatal. Dada la atención deficiente y retrasada ofrecida por el personal enfermero a este sector en América Latina, se han desplegado varias tácticas para reforzar la calidad de cuidados. No obstante, la carencia de profesionales capacitados y la insuficiencia de equipo médico en diversas naciones derivan en una provisión del servicio inadecuada, impactando de manera adversa al 32.2% de dicha demografía (1). De igual manera, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha divulgado que anualmente ocurren cerca de 303 mil fallecimientos de mujeres en su primera gestación debido a problemas asociados al embarazo y la demora en recibir atención médica, acompañado de un estimado de 2.7 millones de muertes neonatales causadas por similares motivos (2).

Asimismo, la preparación de las gestantes primerizas con las atenciones de enfermería es crucial para un embarazo sano y no riesgoso; no obstante, según informes de Latinoamérica, cerca del 15% de gestantes no reciben buenas atenciones en sus primeros controles, conllevando a que sólo el 4% asista oportunamente a cada uno de ellos, siendo algunas de las causas de ello, el servicio deficiente de enfermería y carencias de recursos humanos y técnicos. Además, en Colombia, se halló que el acceso a la salud y la carencia de asesoría en prácticas de cuidados del personal de enfermería a las gestantes, conduce al 41% de las complicaciones gestacionales (3).

En el contexto nacional, según el Ministerio de Salud (MINSU) indicó que, en la pandemia existieron muchas quejas de madres dado a la mala calidad de atención de enfermería y personal médico, dado que éstas no recibieron la información y atención debida. Sumado a ello, en el RIS Chacabuco de 79 gestantes que fueron examinadas, en cuanto a la calidad de atención del servicio obstétrico, el 73.4% dijo que es regular, el 2.5%

reveló y el 24.1% manifestó que el alto, generando un grado de insatisfacción alto en las gestantes de 11.4% y regular de 54.4%; mientras que, respecto a la capacidad de respuesta de enfermería, el 24% dijo que es esta es regular y el 24.1% que es baja (4).

Del mismo modo, un estudio efectuado en Arequipa reveló que, los niveles de conocimiento en las madres fueron altos y medios en un 47.8%, mientras que, los niveles bajos fueron de 4.3%; además respecto a la actitud de enfermería en sus controles, el 56.5% indicó que fueron neutrales; el 34.8% que les brindaron una actitud positiva y el 8.7% actitud negativa. Por otro lado, durante el año 2021 en un centro hospitalario ubicado en Cajamarca, se descubrió que el 53% de las madres evidenciaron una carencia de información adecuada sobre las prácticas de autocuidado durante el período puerperal, lo que sugiere que la atención recibida por estas fue inadecuada (5).

A nivel regional, según el MINSA, manifestó que la atención de enfermería en el proceso prenatal viene a representar la vigilancia, así como la revisión integral a la gestante y el feto oportunamente; no obstante, en el 2021 según el MINSA en Lambayeque, se observó que las muertes maternas se dan principalmente en gestantes de zonas rurales en un 58.2%, siendo la causa principal la deficiente atención por el personal de salud (6). Del mismo modo, un estudio realizado en el 2020 indicó que el servicio de cuidado del cordón umbilical a las madres primerizas por parte de la enfermería es solo medianamente eficiente en un 56% y deficiente en un 18%, poniendo de manifiesto la urgencia de un mejoramiento en la atención de enfermería (7).

La problemática específica en la institución fue examinada mediante un enfoque descriptivo, que se enfocó en ilustrar las falencias en el cuidado proporcionado a nuevas madres en el Centro de Salud Atusparias, ubicado en Chiclayo. Estas deficiencias pueden ser el resultado de una capacitación insuficiente del personal de enfermería especializado en el manejo de madres primerizas, junto con una carga laboral excesiva y una escasez de recursos materiales en la instalación. Dichos factores contribuyen a una reducción en la



calidad de la atención ofrecida, lo cual podría impactar negativamente en la salud de las madres y alterar la imagen pública del sistema de salud. Entre los problemas principales identificados se encuentran la falta de seguimiento postparto, la deficiente educación para la lactancia materna y la escasa atención psicológica ante las nuevas responsabilidades maternas. Estos aspectos configuran un escenario que requiere una intervención inmediata y la implementación de estrategias de mejora continua en la atención de enfermería a madres primerizas en el Centro de Salud Atusparias.

En complemento con lo manifestado, se ha considerado a la siguiente justificación que ha permitido abordar la temática planteada de manera oportuna y solventar los motivos del estudio:

La pertinencia social de este estudio radica en el anhelo por propiciar mejoras en la salud y el bienestar de las mujeres debutando en la maternidad en el Centro de Salud Atusparias. Considerando el aspecto social, el proyecto apuntó a proporcionar evidencia sólida sobre el nivel de asistencia de enfermería que obtienen, subrayando la demanda de un seguimiento individualizado y meticuloso. La trascendencia de esta indagación se sitúa en su capacidad para arrojar luz sobre las expectativas y requerimientos de este colectivo, con la finalidad de impulsar la ejecución de políticas de salud que garanticen una atención sanitaria de primer orden. Así, se espera que los hallazgos derivados contribuyan favorablemente en el enriquecimiento de la calidad de vida de estas mujeres y sus familias, fomentando un cuidado saludable que favorezca el bienestar de madre e hijo desde sus inicios.

Desde un enfoque práctico, la fundamentación práctica de esta investigación se enfocó en detectar aspectos mejorables en la asistencia de enfermería a madres debutantes en el Centro de Salud Atusparias, sosteniendo la posibilidad de que, con los datos generados, otros estudiosos o expertos puedan perfeccionar los protocolos y tácticas de cuidado presentes. El análisis de la calidad del servicio prestado permitió detectar

deficiencias y potencialidades, lo que a su vez facilitó la posibilidad del diseño de intervenciones más eficaces y ajustadas a las necesidades reales de estas mujeres. Así, los hallazgos de este estudio proporcionaron un fundamento sólido para la formulación de decisiones bien fundamentadas en el sector de la salud, favoreciendo la optimización de los procedimientos de cuidado y apoyando de manera significativa el bienestar de las nuevas madres y sus infantes.

En lo que concierne a la justificación teórica, este trabajo busca enriquecer el cuerpo existente de literatura científica respecto a la atención de enfermería dirigida a madres primerizas, situando su foco en el contexto específico del Centro de Salud Atusparias. A través de la descripción de los datos obtenidos y el marco teórico previamente establecido, la investigación se basó en teorías existentes, ampliando así el conocimiento en este campo. Además, el estudio se situó en la intersección de diversas disciplinas, como la enfermería, la salud materno-infantil y la psicología, contribuyendo a una comprensión más integral y multidimensional de la atención sanitaria postnatal.

La justificación metodológica para la elección de un diseño descriptivo en este estudio residió en la necesidad de capturar la complejidad y las características particulares de la atención de enfermería brindada a madres primerizas. La recolección de datos a través de cuestionarios se seleccionó por su eficacia para obtener descripciones detalladas de las percepciones y experiencias de las madres, permitiendo así una evaluación exhaustiva de la calidad del servicio. Este diseño facilitó no solo la identificación de patrones y aspectos significativos de la atención recibida, sino que también posibilitó la generación de recomendaciones específicas basadas en evidencia. Al enfocar el estudio en las mujeres que experimentaban la maternidad por primera vez en el Centro de Salud Atusparias, se logró adquirir un conocimiento detallado y específico sobre sus requisitos y aspiraciones. Esto resultó fundamental para crear el potencial necesario para el diseño e implementación de estrategias de mejora dirigidas y eficaces.

La importancia de este estudio se evidenció en su capacidad para incidir positivamente en la calidad de la asistencia de enfermería dispensada a las madres debutantes. Al brindar un examen minucioso y centrado en un contexto particular, la investigación no solo provee información crucial para la definición de políticas en el sector de la salud pública, sino también resalta la exigencia de estrategias personalizadas y cuidadosas para las madres durante su experiencia posnatal. Se prevé un efecto de gran magnitud, que cubra no solo el perfeccionamiento de los servicios de salud, sino también el impulso de un enfoque más comprensivo y humano en el cuidado de este colectivo.

Formulación del problema ¿Cuál es el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022?

Hipótesis, dentro del contexto de los estudios descriptivos, los cuales se dedican primordialmente a documentar y examinar eventos tal como ocurren en su estado natural sin implementar modificaciones, generalmente se prescinde de la formulación de hipótesis. Según expone Villanueva (8), esta ausencia se justificó por el objetivo fundamental de este tipo de investigaciones, el cual se orientó hacia la elucidación y caracterización de una situación o evento específico, antes que establecer relaciones de causa-efecto entre diversas variables.

Objetivos, determinar el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022, identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería, en su dimensión técnico científico, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022, identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería, en su dimensión humana, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022, identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería, en su dimensión entorno, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022.

En Guatemala, Sebastián (9), en el año 2021, en su estudio “Cuidados de enfermería en pacientes puérperas, que asisten a los servicios de salud del Distrito de San Sebastián Coatán, Huehuetenango, Guatemala, año 2020”, planteó determinar los cuidados alcanzados por parte de las enfermeras en cuanto al paciente puérpera en el distrito de San Sebastián. La metodología fue descriptiva, contando con el empleo del cuestionario en empleo hacia un total de 32 auxiliares de enfermería. Los resultados han confirmado que el 73% de los cuidados que fueron evaluados, han sido adecuados, centrándose en reducir el índice de complicaciones maternas y el 27% no ha cumplido con el accionar coherente para compensar ello. Se concluyó que, la atención brindada ha sido indispensable en cuanto al estado de conciencia y la realización de masajes abdominales.

En Ecuador, Villarreal y Almeida (10), en el año 2021, en su estudio “Nivel de conocimientos sobre el cuidado del recién nacido en madres primerizas del Hospital Básico de Cayambe”, se centraron en hacer uso de estrategias educativas que han permitido la mejora del conocimiento en madres primerizas respecto al recién nacido. La metodología fue transversal y cualitativa, recuperando datos por medio del cuestionario de 23 madres primerizas. Los resultados han manifestado que el 48% de la muestra ha contado con un grado de conocimiento reducido, principalmente porque no han tenido en consideración el riesgo que ha existido con su accionar, respecto a la salud del bebé. Se concluyó que, las estrategias que fueron implementadas se han centrado en la mejora de la calidad de vida del menor, promoviendo con ello un mejor cuidado y desarrollo.

En Ecuador, Aveiga y Cepeda (11), en el año 2021, en su estudio “Cuidados de enfermería en adolescentes embarazadas de 14 a 16 años, atendidas en el Hospital Básico IESS Esmeraldas”, se enfocaron en el uso de cuidados de enfermería para disminuir la prevalencia de embarazos adolescentes. La metodología empleada fue no experimental, con una muestra de 26 adolescentes embarazadas, utilizando un cuestionario para recolectar datos. Los resultados mostraron que el 56% de las madres tenían bajos recursos

económicos, situación agravada por la inmadurez y la falta de información. Se concluyó que es esencial mantener cuidados que promuevan una salud integral, lo que lleva a una alta asistencia en consultas externas.

En Ecuador, Rivera e Hidalgo (12), en el año 2023, en su estudio “Cuidados de enfermería en gestantes con COVID-19”, se presentaron los cuidados de enfermería para gestantes con COVID-19. En un estudio descriptivo, se recopilaron datos mediante una guía de análisis documental de 50 documentos. Según la información de NANDA-I y NIC, se destacó el significativo interés en diagnósticos y resolución de problemas por parte del personal. Esto ha llevado a establecer medidas de seguridad, un manejo adecuado del entorno y una vasta experiencia en lactancia materna. Se concluyó que, la información obtenida ha sido de amplio interés, debido a la atención a gestantes con COVID – 19, conllevando a exponer pautas durante el parto.

En Ecuador, Llerena y Castro (13), en el año 2020, en su estudio “Percepción de los usuarios sobre calidad de atención en el servicio de neonatología del hospital general del Puyo”, la finalidad principal de la investigación se enfocó en establecer la perspectiva de los pacientes acerca de la calidad del servicio brindado en el departamento de neonatología del Hospital General Puyo. La finalidad era mejorar la calidad de dicho servicio a través del empleo de encuestas para recolectar información. La metodología adoptada fue cuantitativa, aplicada, utilizando un enfoque descriptivo simple y transversal. Se seleccionaron 138 madres de neonatos internados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se En cuanto a los resultados, se determinó que el 69% de las encuestadas considera la calidad de atención como medianamente positiva, un 21% como positiva y un 10% como negativa. Específicamente sobre la atención brindada por el médico, el 90% de las madres señaló que este mostró preocupación por la salud del neonato, mientras que un 10% indicó lo contrario. La imposibilidad de acceso para los padres fue señalada por el 91% de las madres como un aspecto que reduce su satisfacción.

Por consiguiente, se concluye que la percepción general sobre la calidad del servicio de neonatología del hospital Puyo es buena, aunque es imprescindible efectuar ciertos ajustes para perfeccionar y potenciar la calidad de la atención ofrecida.

En Ica, Pajuelo (14), en el año 2021, en su indagación “La calidad de atención de enfermería y actitud hacia el cuidado del recién nacido en madres primerizas, Hospital María Auxiliadora, 2021”, cuyo objetivo incurrió en examinar la asociación entre la calidad de atención (CA) de enfermería frente al cuidado en RN en madres primerizas (MP). Se trabajó un estudio explicativo, transversal, 110 MP formaron la muestra, con un cuestionario fue que se obtuvieron datos. Los resultados ostentaron que, respecto al nivel de la CA, el 16.28% dijo que esta es mala; el 48.84% señaló que es regular y el 34.88% indicó que esta es buena; mientras que, concerniente al nivel de la actitud y cuidado al RN, el 16.28% indicó que es desfavorable, el 51% que es regular y el 32.5% que es favorable. Por ello se concluyó que, entre las variables hubo asociación, tras la obtención de un p valor  $<0.05$  y una correlación de 0.825.

En Huancayo, Cuadrado e Ibarra (15), en el año 2022, en su investigación “Calidad de atención prenatal desde la perspectiva de las gestantes atendidas en el puesto de salud Ramiro Priale-Huancayo 2022”, la intención principal de esta investigación consistió en evaluar la calidad del seguimiento prenatal a través de la óptica de las gestantes que fueron atendidas en el Puesto de Salud Ramiro Priale. Se utilizó un diseño metodológico descriptivo prospectivo, abarcando a toda la población censada y recabando información de las madres por medio de un cuestionario. Los resultados revelaron que el 20% de las participantes eran menores de 20 años, un 70.7% se ubicaba en el rango de 20 a 34 años, y un 9.3% tenía más de 35 años. Se observó que el 54.7% completó el programa prenatal, mientras que el 45.3% participó en menos de 6 sesiones. Con respecto a la percepción de la calidad, el 48% catalogó la atención prenatal como buena, el 44% como regular y el 8% como deficiente. Se concluyó que la evaluación global sobre la calidad del servicio prenatal

resultó ser positiva, particularmente en ámbitos como la tangibilidad, la habilidad de respuesta y la confiabilidad, a pesar de que menos de la mitad de las participantes la calificaron como buena o regular.

En Lima, Ramírez (16), en el año 2020, en su investigación “Calidad de atención y cumplimiento del control del niño sano en madres de una asociación de San Hilarión, 2020”, el propósito de la investigación se centró en investigar la relación existente entre la calidad de atención (CA) y el grado de adherencia de las madres al programa de control infantil. Se adoptó una metodología cuantitativa de corte transversal, mediante la cual se entregaron cuestionarios a 40 madres con el fin de recopilar información relevante. Los resultados ostentaron que, respecto a la atención técnica, el 47.5% indicó que es regular y el 52.5% reveló que es buena; respecto a la atención en torno, el 75% dijo que es buena; en la atención humana, el 35% señaló que es regular. Por ello se concluyó que, entre las variables hubo asociación tras la obtención de un p valor <0.05.

En Piura, Salazar (17), en el año 2021, en su investigación “Calidad de atención percibida y satisfacción al parto humanizado en usuarias de Centro obstétrico del Hospital El Triunfo, 2020”, la finalidad de la investigación consistió en determinar el efecto de la percepción de la calidad de atención en el nivel de satisfacción respecto a la experiencia del parto humanizado entre las usuarias del área obstétrica del Hospital El Triunfo durante el año 2020. Se adoptó una metodología cuantitativa con un enfoque no experimental, transversal y correlacional. El muestreo incluyó 132 pacientes seleccionadas de manera no probabilística, a quienes se les aplicó un cuestionario. Los análisis descriptivos resaltaron puntuaciones altas en fiabilidad (65,9%), seguridad (86,36%) y empatía (85,61%), mientras que la eficacia, la satisfacción con el parto humanizado y el respeto a los derechos de las pacientes mostraron niveles moderados. Se concluyó que hay una relación estadísticamente significativa y robusta entre la calidad percibida de la atención y la satisfacción con el parto humanizado. Este hallazgo sugiere que una percepción

favorable de los cuidados recibidos incrementa la satisfacción durante esta experiencia vital.

En San Martín, García (18), en el 2023, en su investigación “Satisfacción materna respecto a calidad de atención de enfermería, instituciones sanitarias, Amazonas – San Martín, 2022”, estableció comparar el nivel de satisfacción que han tenido las madres de menores de 5 años, respecto a la atención del personal de dos centros de salud. La metodología descriptiva comparativa, consignó una muestra de 252 madres, en donde el recojo de datos fue por medio del cuestionario. Los resultados han señalado que la mayor satisfacción fue del 95%, encontrando una diferencia del 65.70%, como consecuencia de que las gestantes han manifestado el desconocimiento del personal y la falta de calidad respecto a las instalaciones. Se concluyó que, ambos centros de salud han buscado la mejora de su servicio; sin embargo, la falta de recursos ha sido indispensable para marcar la diferencia entre ambos.

En Lambayeque, Puicón (19), en el año 2022, en su investigación “Gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en la recepción del recién nacido en hospital público de Lambayeque”, su objetivo fue examinar la asociación entre la gestión del cuidado (GC) frente a la calidad atención de enfermería (CA) en recién nacido (RN). Se efectuó una metodología explicativa, cuantitativa, correlacional, se otorgó a 35 enfermeras lo referido a una encuesta. Los resultados presentaron que, referente al nivel de la GC, el 31.4% indicó que es inadecuado, el 42.9% regular y el 25.7% manifestó que adecuado; mientras que, respecto al nivel de CA, el 25.7% dijo que esta es baja, el 28.6% que es regular, el 11.4% buena y el 34.3% que es excelente. Por ello se concluyó que, entre las variables existió asociación, tras el alcance de un p valor  $<0.05$  y una correlación de 0.775.

En Chiclayo, Cueva et al. (20), en el año 2021, en su estudio “Calidad de atención del control prenatal en un centro de salud de Lambayeque, Perú, 2019 a 2020”, la finalidad esencial de esta investigación radicó en examinar la calidad de la asistencia brindada



durante los monitoreos prenatales a mujeres gestantes. Aplicando una metodología cuantitativa, con diseño transversal y explicativo, la muestra agrupó a 144 embarazadas a quienes se le sometió a un cuestionario para recabar datos pertinentes. Conforme a los descubrimientos, en relación con el nivel de satisfacción con el cuidado de enfermería, el 62% creyó que era bueno, mientras que un 38% calificó dicha asistencia como desfavorable. En términos de fiabilidad, el 65.6% expresó estar satisfecho, y en lo que concierne a la capacidad de respuesta, un 68.9% manifestó igualmente su satisfacción. Por ello se concluyó que, las gestantes se mostraron satisfechas en lo que concierne a la CA.

En Lima, Bruno (21), en el año 2022, en su estudio “Calidad de atención de enfermería relacionada con el nivel de satisfacción de madres de niños de 0 a 3 años, que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo del Policlínico Francisco Pizarro”, se propuso investigar la conexión entre la calidad de atención y la satisfacción de las madres en el CRED. Para este estudio de enfoque cuantitativo, se seleccionó una muestra de 90 madres, utilizando la técnica de encuesta. Los resultados han señalado que la calidad de la atención fue baja en un valor del 53.30%, en donde la insatisfacción se ha debido a la falta de garantías de servicio y una prestación que se ha caracterizado por la carente fiabilidad de los datos y procedimientos. Se concluyó que, ambas variables mostraron una relación positiva con un p valor inferior a 0.050.

En Lambayeque, Peña (22), en el año 2023, en su investigación “Calidad del cuidado enfermero al recién nacido y satisfacción de las madres, centro de salud Toribia Castro Chirinos – Lambayeque 2023”, el propósito de este estudio fue examinar la relación entre la calidad de la atención proporcionada por el personal de enfermería a los recién nacidos y el grado de complacencia de las madres atendidas en un centro de salud, seleccionando a 72 madres de un total de 147 para la muestra. El planteamiento metodológico fue de carácter aplicado, con un esquema no experimental, descriptivo y

correlacional, que incluyó tanto un enfoque prospectivo como transversal. En cuanto a la recopilación de datos, se eligió el empleo de encuestas, mediante la utilización de un cuestionario con una fiabilidad de 0.973 según el Alpha de Cronbach y otro centrado en la "Satisfacción de las madres" con una confiabilidad de 0.72. La evaluación de los datos recabados se realizó a través de métodos descriptivos y el cálculo de proporciones en porcentajes, procediendo a un análisis estadístico a través de test paramétricos o no paramétricos según correspondiera. Los hallazgos revelaron una conexión significativa entre las dos variables estudiadas, evidenciada por un valor p menor a 0.050. De este modo, la investigación concluyó que la calidad del cuidado otorgado por la enfermería repercute directamente en la satisfacción de las madres, destacando la importancia de estas prácticas de atención para el bienestar tanto de las madres como de los neonatos.

En el contexto de la enfermería, la calidad de la atención se define como el compendio de servicios proporcionados a los pacientes de manera eficaz, centrada en el humanismo y ajustada a las necesidades individuales, con el objetivo de garantizar su bienestar y satisfacción (23). Este concepto engloba tanto la administración de tratamientos y cuidados de salud como la habilidad para escuchar y responder a las necesidades emocionales de las personas (24). Además, involucra la utilización de prácticas que se fundamentan en evidencias científicas y en criterios profesionales de alta calidad con el fin de alcanzar los mejores resultados en el estado de salud de los pacientes (25).

Además, la mejora continua es un componente esencial en este contexto (26). Los profesionales de la enfermería están comprometidos con la actualización constante de sus conocimientos y habilidades, lo que conlleva a la implementación de técnicas innovadoras y eficaces en el cuidado de la salud (27). La colaboración interdisciplinaria y el trabajo en equipo también juegan un papel crucial en el incremento de la efectividad de los servicios prestados, garantizando una atención integral que cubra todas las facetas del bienestar del paciente (28).

En otro aspecto, la evaluación y el seguimiento constante de los procedimientos y resultados obtenidos son fundamentales para garantizar la alta calidad de los servicios de enfermería (29). Este proceso permite identificar áreas de mejora y establecer medidas correctivas para superar cualquier desafío presentado (30). Así, se asegura la optimización de la atención y el fortalecimiento del vínculo de confianza entre los pacientes y los profesionales, destacando la importancia del compromiso, la empatía y el respeto en todas las interacciones (31).

La dimensión técnico científico respecto a la calidad de atención de enfermería se centra en la aplicación metodológica de conocimientos y habilidades adquiridas durante la formación académica y continuada del profesional de enfermería (32). Esta dimensión abarca desde el manejo de tecnologías sanitarias hasta la implementación de protocolos basados en evidencia para garantizar cuidados de máxima calidad (33). La competencia en este campo garantiza respuestas pertinentes a las exigencias sanitarias de la comunidad, impulsando la protección del paciente y la eficacia en los procedimientos de cuidado (34).

Asimismo, la profundización en los aspectos técnicos y científicos permite al personal de enfermería desarrollar investigaciones que contribuyan a la evolución del campo. Implementando hallazgos recientes (35), el profesional no solo mejora los estándares de atención sino que también fomenta una cultura de innovación dentro de su práctica (36). Este enfoque investigativo refuerza el papel de la enfermería como una disciplina en constante evolución, donde el aprendizaje y la actualización continúan siendo indispensables para enfrentar los retos del cuidado de salud (37).

Por otra parte, la integración de esta dimensión en la práctica diaria implica una constante autoevaluación y mejora de las competencias profesionales (38). El compromiso con la excelencia en la atención se traduce en una mejor experiencia para el paciente y sus familiares (39), asegurando que cada intervención no solo sea efectiva sino también

empática y humanizada (40). Esta perspectiva holística subraya la importancia de combinar el rigor técnico con una actitud compasiva, característica indispensable en la profesión de enfermería (41).

La faceta humana dentro del ámbito del cuidado enfermero es esencial para comprender la formación de un vínculo significativo entre el profesional de la salud y el paciente (42). Se trata de un aspecto que trasciende lo meramente técnico o procedimental, incidiendo directamente en la percepción de cuidado por parte del paciente (43). Este enfoque subraya la importancia de la empatía (44), la comunicación efectiva y la capacidad de entender y atender las necesidades emocionales y psicológicas de los individuos (45). De esta manera, la asistencia proporcionada no sólo busca solucionar un problema de salud, sino también ofrecer un soporte integral que contribuye a mejorar la calidad de vida de la persona atendida (46).

Por otro lado, es importante considerar la interacción dinámica que se establece durante el proceso de cuidado, donde el profesional debe mostrar una sensibilidad cultural y social al abordar distintas situaciones (47). En este sentido, reconocer las diversas realidades y contextos en los que se desenvuelven los pacientes permite adaptar los cuidados de manera apropiada, promoviendo un trato personalizado y respetuoso (48). Esta adaptabilidad y comprensión profunda de las circunstancias particulares subrayan la capacitación y humanización del servicio de enfermería, elementos vitales para elevar las normas de calidad en la atención brindada (49).

En consecuencia, la formación continua del personal de enfermería en aspectos que van más allá de lo técnico, como son la ética, el respeto por la diversidad y las habilidades comunicacionales, resulta indispensable (50). Estos elementos refuerzan la dimensión humana dentro del ámbito de la atención sanitaria, asegurando que la interacción con el paciente no se limite a una experiencia transaccional (51). Al centrarse en desarrollar vínculos significativos y comprender a cada individuo en su totalidad (52), la

enfermería puede alcanzar un estándar superior de calidad, donde el bienestar emocional y físico del paciente es la máxima prioridad (53). Este enfoque holístico subraya el compromiso del sector con la excelencia en el cuidado de la salud, situando al ser humano y sus necesidades al centro de sus prácticas (54).

La dimensión entorno es un componente crucial que influye en la calidad de la atención brindada por el personal de enfermería (55). Este aspecto abarca tanto el ambiente físico como el psicosocial en el que los profesionales realizan sus actividades (56). La adecuación de los espacios, la disponibilidad de recursos y el soporte emocional son factores determinantes que habilitan a estos profesionales a ofrecer cuidados seguros y efectivos (57). Por tanto, es imperativo que las instituciones sanitarias optimicen estas condiciones para promover un desempeño superior en la atención a los pacientes (58).

Por otro lado, cabe destacar la importancia de la interacción entre los miembros del equipo de salud y la manera en que esto impacta en el servicio ofrecido (59). Un entorno laboral que fomente la comunicación, el respeto mutuo y el apoyo entre colegas contribuye significativamente a la eficacia de los cuidados de enfermería (60). Esta sinergia no sólo mejora la satisfacción del personal, sino que también se refleja en una mejor experiencia para el paciente, subrayando la relevancia de cultivar un clima de trabajo positivo (61).

En adición, la innovación tecnológica juega un papel preponderante en la remodelación del contexto en el que se desenvuelven estos cuidadores de la salud (62). La implementación de herramientas digitales modernas y equipos de última generación permite una mayor precisión en los diagnósticos y tratamientos, al tiempo que simplifica las tareas rutinarias del personal (63). La actualización en el sector de la salud no solo incrementa las habilidades de los enfermeros para ofrecer un cuidado de alta calidad, sino que también eleva la seguridad y el bienestar del paciente, estableciéndose como un pilar fundamental en la evolución de las prácticas de enfermería (64).

La teoría del cuidado humano, ideada por Jean Watson, resalta la importancia de la conexión interpersonal entre el profesional de salud y el paciente. Este enfoque sostiene que el cuidado trasciende la mera ejecución de técnicas médicas, enfocándose en promover un ambiente donde se respete la dignidad y la individualidad del ser cuidado. El modelo subraya la necesidad de una práctica empática, donde el entendimiento emocional y el apoyo son fundamentales para el proceso de sanación (65).

Como resultado, este modelo impacta notablemente en los indicadores de calidad en los servicios de salud. Al aplicar sus principios, se pretende elevar la satisfacción del paciente, reflejándose directamente en la percepción de la calidad del servicio brindado. La adopción de prácticas fundamentadas en esta teoría incrementa la confianza entre paciente y enfermero, promoviendo un diálogo más abierto y sincero sobre el tratamiento y las expectativas (61).

Además, los entornos que integran esta filosofía suelen experimentar menores niveles de estrés en pacientes y personal de salud. Esto resulta en una disminución de errores médicos y un incremento en la eficiencia del cuidado brindado. Los principios de Watson refuerzan la cohesión del equipo de atención, fomentando un ambiente laboral que promueve la colaboración y el apoyo mutuo, factores esenciales para ofrecer una atención de alta calidad (58).

## II. MATERIALES Y MÉTODO

El tipo de investigación fue descriptivo, como consecuencia de que la totalidad de la información se ha centrado en comprender o caracterizar una determinada temática de estudio. Arias y Covinos (66), han consignado ello como aquella valoración de una realidad, como consecuencia de entender las características de un determinado elemento de estudio.

Además, el enfoque fue el cuantitativo, debido a que se incurrió en el empleo de la estadística para entender los porcentajes representativos de un determinado objetivo de estudio. Arias y Covinos (66), lo exponen como aquella valoración de un contexto, por medio de valores numéricos.

Así mismo, el diseño fue transversal, en donde el recupero de datos se ha realizado en una única oportunidad, para ello Arias y Covinos (66), lo establecen como aquella limitante del tiempo, buscando que en un solo empleo del instrumento, los datos sean únicos para la caracterización del problema de estudio.

M1 - O1

M1: Madres primerizas atendidas

O1: Datos de calidad de atención de enfermería

Variables, Operacionalización: Variable: Calidad de atención de enfermería.  
Definición conceptual: Hace referencia al nivel de excelencia que se puede esperar de los servicios de salud ofrecidos por parte del personal de enfermería, incluyendo con ello a la posibilidad de que estos satisfagan las necesidades de los pacientes, alcanzando su bienestar general (67). Definición operacional: Mediante el empleo del cuestionario, se pudo establecer la competencia técnica del personal de enfermería, en cuanto a la dimensión técnico científico, humana y entorno, siendo necesarios para valorar la atención brindada de parte de estos hacia el paciente.

La población estuvo compuesta por 50 madres primerizas atendidas en el área CRED del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo. Arias y Covinos (66), sostienen que la población se define como el conjunto total de individuos a quienes se aplica un instrumento determinado para recopilar información que contribuya al progreso de un estudio particular.

La muestra fue de tipo no probabilístico, dado que la población no excedió los cien participantes y, por lo tanto, no se necesitan fórmulas estadísticas porque el elemento muestral consiste en la misma población, las 50 madres primerizas. Arias y Covinos (66), indican que este tipo de muestra prescinde del uso de métodos estadísticos para determinar el número de sujetos en una investigación, estando compuesta por la totalidad de la población.

Se empleó el muestreo intencional, ya que el investigador estableció criterios específicos para seleccionar a los participantes que contribuyan con información relevante para el análisis de una problemática particular. Arias y Covinos (66), mencionan que este tipo de muestreo faculta al investigador a definir criterios selectivos para elegir a los individuos que presenten características específicas, buscando así obtener datos de alta calidad para el estudio de un contexto determinado.

Criterio de inclusión, madres primerizas que fueron atendidas en el centro de salud y dieron su consentimiento por escrito para ser parte del estudio mediante un cuestionario, además de poseer la capacidad de lectura y escritura.

Criterio de exclusión, se excluyó a las madres que fueron atendidas por el personal de enfermería y presentan problemas neurológicos, limitaciones físicas y mentales, aquellas que no hablan español o que no firmaron el consentimiento informado.

Se utilizó una encuesta como método para la recolección de datos, los cuales fueron proporcionados por la muestra mediante las preguntas formuladas para analizar los fenómenos en estudio. Arias y Covinos (66), explican que esta técnica, a través de



cuestionamientos, pretende obtener datos que contribuyan al análisis de un contexto específico, valiéndose de las percepciones de las personas sobre los temas abordados.

Se implementó un cuestionario que, conformado por un total de 30 ítems, siendo distribuidos 10 para cada una de las dimensiones, en una escala ordinal con 5 posibilidades de respuesta, siendo la que alcanza 1 punto en la respuesta totalmente en desacuerdo y 5 puntos en el totalmente de acuerdo. Arias y Covinos (66), señalan que este instrumento tiene como objetivo recopilar las perspectivas de las personas sobre el análisis del contexto estudiado, con el fin de caracterizar dicho contexto y responder a los objetivos planteados en la investigación.

**Tabla 1. Escalas**

<b>Dimensión</b>	<b>Mala calidad</b>	<b>Regular calidad</b>	<b>Buena calidad</b>
Técnico científico	10 – 23	24 – 37	38 – 50
Humana	10 – 23	24 – 37	38 – 50
Entorno	10 – 23	24 – 37	38 – 50
Variable	30 – 70	71 – 111	112 - 150

Arias y Covinos (66), describen este proceso como la demostración de calidad de diversos instrumentos de recolección de datos, realizados ya sea por expertos o mediante la adaptación de herramientas validadas. En este caso, se utilizó una ficha técnica del instrumento para demostrar el autor de referencia empleado en el diseño de las preguntas de investigación (Anexo 4).

Arias y Covinos (66), definen la confiabilidad de este proceso estadístico como una herramienta para demostrar el nivel de confianza en un instrumento de información. Debido a la aplicación de una prueba piloto, se ha evidenciado que en todos los casos se obtuvo un valor de confiabilidad superior a 0.70, lo que indica una alta confianza en el instrumento de recolección de datos (Anexo 10).

**Tabla2**  
*Confiabilidad*

<b>Variable</b>	<b>Valor</b>	<b>Estado</b>
Calidad de atención de enfermería	0.967	Confiable

*Nota:* Procesado en Excel

Para la recolección de datos, se explicó a los participantes el propósito del estudio y cómo podían contribuir, asegurando su participación mediante la obtención de un consentimiento informado. Luego, se administró el cuestionario a todas las personas que recibieron atención en el centro de salud Atusparias entre enero y marzo y que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión establecidos. El cuestionario se aplicó diariamente durante los turnos de mañana y tarde de los meses indicados hasta completar la muestra. Los datos recogidos se organizaron en el programa Excel, mientras que el análisis estadístico se llevó a cabo utilizando el software SPSS versión 26.00.

En esta investigación se han considerado los criterios éticos de Belmont, asegurando el cumplimiento de los siguientes principios (68): Autonomía: Se respetó la libertad de cada participante al permitirles expresar libremente sus opiniones sobre el tema investigado. Esto implicó proporcionarles toda la información necesaria para que pudieran tomar decisiones informadas sobre su participación, respetando su capacidad de evaluar los aspectos positivos y negativos presentados por la situación, beneficencia aplicado para maximizar los beneficios de la investigación, buscando alcanzar los objetivos del estudio de manera que se incrementaran los beneficios tanto para los participantes como para la comunidad científica y la sociedad en general, no maleficencia se tomaron medidas para minimizar los riesgos a los que podrían estar expuestos los participantes. Esto incluyó asegurarse de que las madres primerizas dieran su consentimiento informado, comprendiendo completamente los procedimientos y posibles riesgos antes de participar en la investigación, justicia se procuró distribuir equitativamente los beneficios y riesgos de la investigación. La finalidad de este estudio fue contribuir al conocimiento de los efectos de la calidad de atención proporcionada por los enfermeros a las madres primerizas,

buscando generar resultados que puedan ser aplicados de manera justa para mejorar las prácticas de atención médica. Estos principios fueron la base para conducir la investigación de manera ética, garantizando el respeto y la integridad de todos los involucrados.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

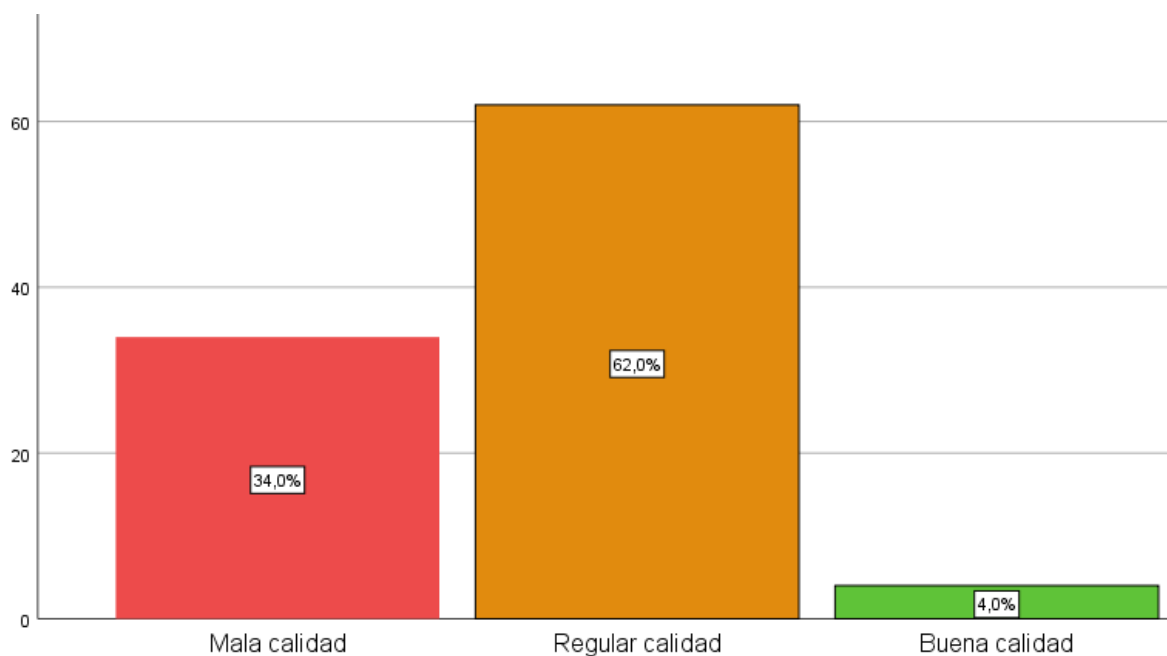
#### 3.1. Resultados

**Tabla 3.** Determinar el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022

	F	%
Mala calidad	17	34,0
Regular calidad	31	62,0
Buena calidad	2	4,0
Total	50	100,0

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

**Figura 1.** Análisis de la calidad de la atención de enfermería.



Nota: Procesado en SPSS V 26.00

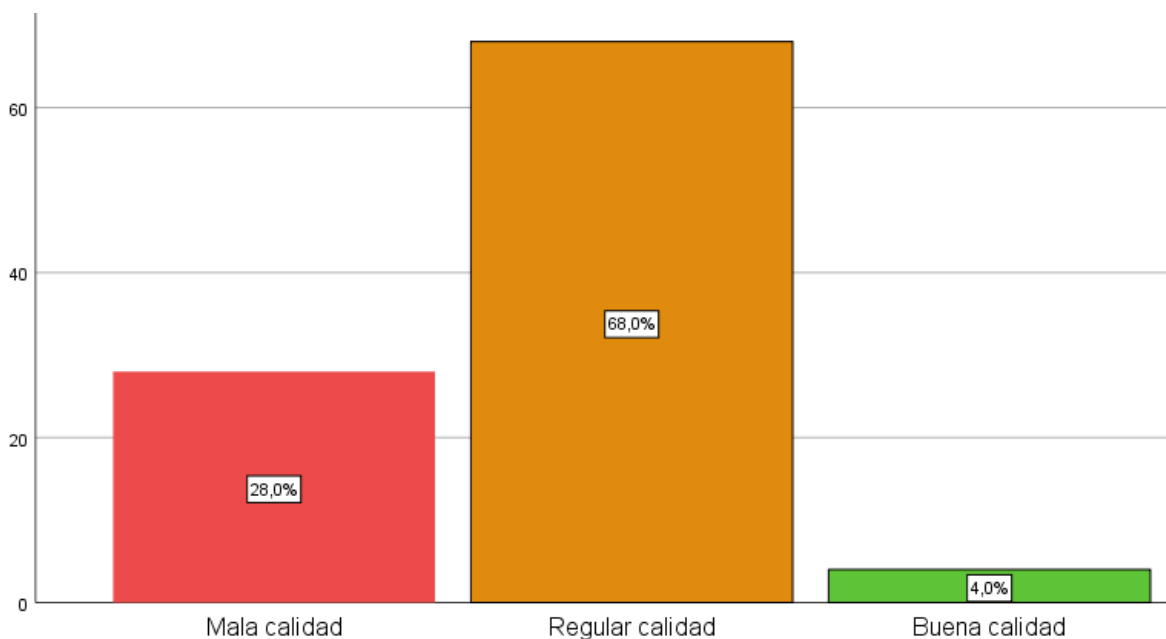
La información analizada, ha dejado en evidencia una tendencia del 62.00% en la calidad regular, debido a que, la calidad de atención de enfermería es fundamental para garantizar una experiencia positiva y segura, las madres primerizas dependen de un cuidado efectivo y compasivo y seguido un 34% una mala calidad ; asimismo un 4% indicaron que existe una buena calidad de atención de enfermería.

**Tabla 4.** Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería, en su dimensión técnico científico, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022

	F	%
Mala calidad	14	28,0
Regular calidad	34	68,0
Buena calidad	2	4,0
Total	50	100,0

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

**Figura 2.** Análisis de la dimensión Técnico científico



Nota: Procesado en SPSS V 26.00

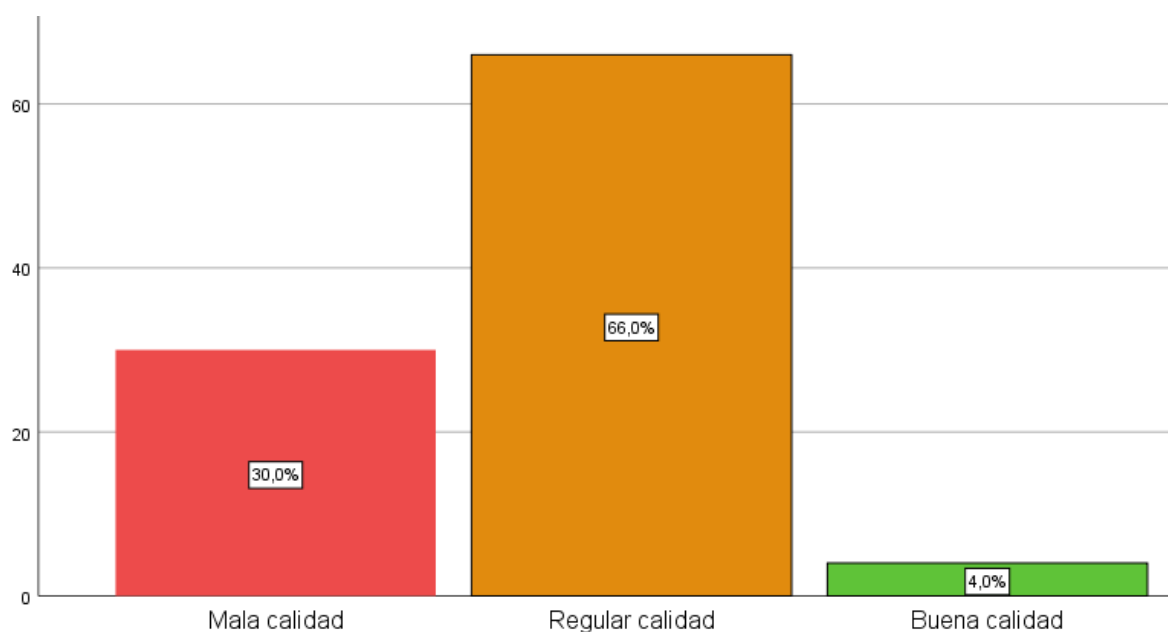
La información analizada, ha dejado en evidencia una tendencia del 68.00% en la calidad regular, 28% opinaron una mala calidad y el 4% indicaron una buena calidad. La utilización de tecnologías modernas, protocolos actualizados y procedimientos basados en investigación garantizan que las intervenciones sean precisas y seguras. Además, la continua actualización del personal de enfermería en estos aspectos asegura que las madres reciban tratamientos innovadores y eficaces, mejorando los resultados de salud.

**Tabla 5.** Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería, en su dimensión humana, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022

	F	%
Mala calidad	15	30,0
Regular calidad	33	66,0
Buena calidad	2	4,0
Total	50	100,0

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

**Figura 3.** Análisis de la dimensión Humana



Nota: Procesado en SPSS V 26.00

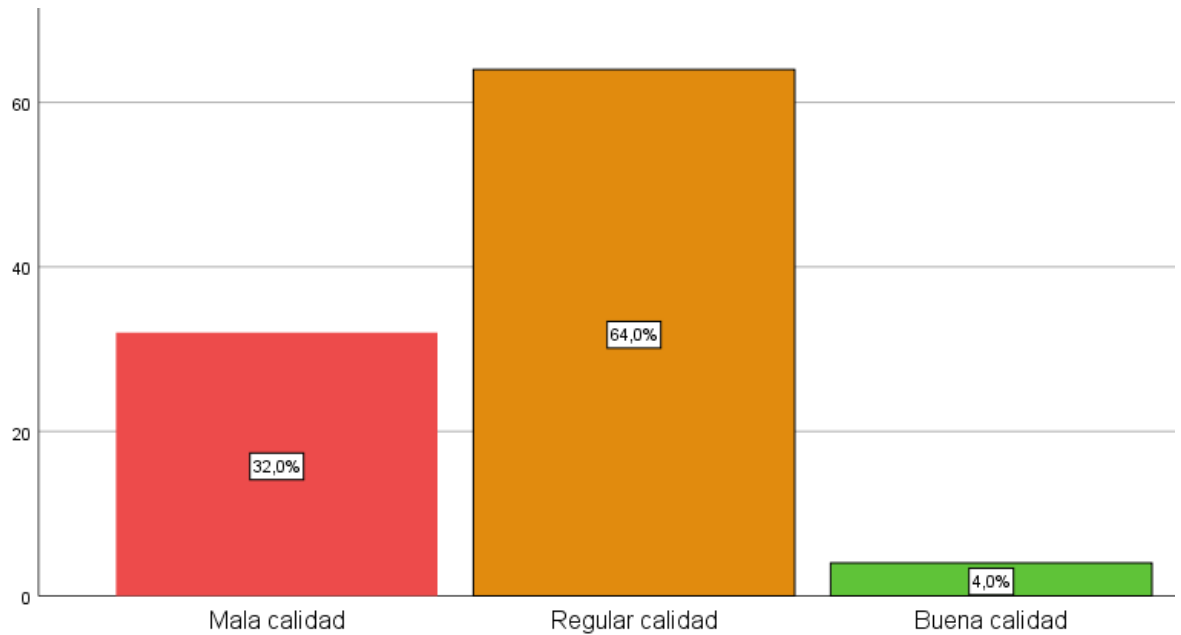
La información analizada, ha dejado en evidencia una tendencia del 66.00% en la calidad regular, el 30% indicaron una mala calidad y el 4% buena calidad, debido a que, la dimensión humana en la atención de enfermería enfatiza la empatía, el respeto y el apoyo emocional, es esencial para el bienestar de las madres primerizas.

**Tabla 6.** Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería, en su dimensión entorno, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022

	F	%
Mala calidad	16	32,0
Regular calidad	32	64,0
Buena calidad	2	4,0
Total	50	100,0

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

**Figura 4.** Análisis de la dimensión Entorno



Nota: Procesado en SPSS V 26.00

La información analizada, ha dejado en evidencia una tendencia del 64.00% en la calidad regular, seguido el 32% una mala calidad y en lo otro un 4% indicando una buena calidad, debido a que, el entorno en el que se brinda la atención de enfermería influye significativamente en la experiencia de las madres primerizas, un ambiente limpio, seguro y bien equipado es crucial.

### 3.2. Discusión

Referente al objetivo general, los resultados ostentaron que, se alcanzó una tendencia regular con un valor 62.00% respecto al nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias. De igual manera, estos resultados concordaron con la indagación presentada por Pajuelo (14) quien logró concluir que, la calidad de atención (CA) de enfermería se asoció con el cuidado en RN en madres primerizas (MP), dado que alcanzó un p valor <0.05; además manifestaron que, respecto al nivel de la CA, el 16.28% dijo que esta es mala; el 48.84% señaló que es regular y el 34.88% mencionó que esta es buena; mientras que, concerniente al nivel de la actitud y cuidado al RN, el 16.28% indicó que es desfavorable, el 51% que es regular y el 32.5%

que es favorable. Igualmente, también se halló concordancia con el estudio exhibido por Cuadrado e Ibarra (15) quienes concluyeron que, la evaluación global sobre la calidad del servicio prenatal resultó ser positiva, concretamente en ámbitos como la tangibilidad, la habilidad de respuesta, así como la confiabilidad, a pesar de que menos de la mitad de las participantes la calificaron como buena o regular, además manifestaron que, el 20% fueron menores de 20 años, un 70.7% se ubicaba en el rango de 20 a 34 años, y un 9.3% tenía más de 35 años; el 54.7% completó el programa prenatal, mientras que el 45.3% participó en menos de 6 sesiones, concerniente a la percepción de la calidad, el 48% catalogó la atención prenatal como buena, el 44% como regular y el 8% como deficiente. Frente a tales resultados, los resultados evidenciaron cuán importante es que el personal de enfermería otorgue a las madres primerizas una atención de calidad, dado que, al no tener experiencia en esa etapa, toda la información y orientación va ser crucial para llevar una gestación buena. Esto fue sustentado teóricamente por Volerman et al.(23) quienes definieron que, la calidad de la atención representa el compendio de servicios proporcionados a los pacientes de manera eficaz, centralizada en el humanismo y ajustada a las necesidades individuales, con el objetivo de garantizar su bienestar y satisfacción.

En cuanto al objetivo específico 1, los resultados presentaron que, se obtuvo una tendencia regular con un valor 68.00% respecto a la dimensión técnico científico, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias. Asimismo, estos resultados demostraron coincidencia con la indagación expuesta por Ramírez (16) quien logró concluir que, la calidad de atención demostró asociarse con el cumplimiento del control del niño sano en madres, dado que se alcanzó un p valor  $<0.05$ , además mencionó que, concerniente a la A. técnica, el 47.5% indicó que es regular y el 52.5% manifestó que es buena; respecto a la A. entorno, el 75% dijo que es buena; en la A. humana, el 35% señaló que es regular. De igual manera, se encontró similitud con la indagación expuesta por Salazar (17) quien concluyó que, existió una conexión estadísticamente relevante y fuerte entre la calidad de atención percibida frente a la satisfacción hacia el parto humanizado, mencionando que



una positiva percepción de la atención otorgada potenció la satisfacción hacia esta intensa vivencia, además reveló que, la fiabilidad fue del 65,9%, la seguridad fue 86,36% y la empatía fue de un 85,61%, mientras que la eficacia, la complacencia con el parto humanizado y el respeto a los derechos de las pacientes evidenciaron niveles moderados. Frente a ello, se halló evidencia lo importante que es que el personal de enfermería cuente con los conocimientos técnicos científicos, dado que así podrán proporcionar una atención clara, confiable y segura. Lo mencionado fue sustentado por Juviler (32) quienes indicaron que, la dimensión técnico científico en cuanto a la calidad de atención de enfermería representa la aplicación metodológica de conocimientos y habilidades adquiridas durante la formación académica y continuada del profesional de enfermería.

Concerniente al objetivo específico 2, los resultados evidenciaron que, se consiguió una tendencia regular con un valor 66.00% respecto a la dimensión humana, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias. Igualmente, estos resultados fueron similares con la indagación presentada por García (18) quien logró concluir que, los centros de salud buscaron la mejora de su servicio; sin embargo, la falta de recursos ha sido indispensable para marcar la diferencia entre ambos, además manifestaron que, la satisfacción fue regular con un 95%, hallando una diferencia del 65.70%, como efecto de que las gestantes han mostrado el desconocimiento del personal y la falta de calidad respecto a las instalaciones. Mientras que también se halló coincidencia con la indagación expuesta por Puicón (19) quien logró concluir que, la gestión del cuidado (GC) se asoció con la calidad atención (CA) de enfermería en recién nacido (RN), dado que alcanzó un valor correlacional equivalente a 0.775 y un p valor <0.05, además mencionó que, concerniente al nivel de la GC, el 31.4% indicó que es inadecuado, el 42.9% regular y el 25.7% manifestó que adecuado; mientras que, respecto al nivel de CA, el 25.7% señaló que esta es baja, el 28.6% que es regular, el 11.4% buena y el 34.3% que es excelente. Ambas indagaciones demostraron lo crucial que es la atención humanizada por parte de enfermería a las gestantes, especialmente a las madres primerizas, dado que así estas estarán más

seguras por el servicio recibido y por el trato recibido. Esto fue fundamentado teóricamente por Saatchi et al. (42) quienes manifestaron que, la atención humanizada es crucial para comprender la formación de un vínculo significativo entre el profesional de la salud y el paciente.

En lo que respecta al objetivo específico 3, los resultados mostraron que, se alcanzó una tendencia media con un valor 64.00% respecto a la dimensión entorno, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias. De igual manera, estos resultados concordaron con la indagación presentada por Cueva et al. (20) quienes concluyeron que, las gestantes se mostraron satisfechas en lo que concierne a la CA, además manifestaron que, en concordancia con el rango de satisfacción con el cuidado de enfermería, el 62% creyó que era bueno, mientras que un 38% calificó dicha asistencia como desfavorable, referente a la fiabilidad, el 65.6% expresó estar satisfecho, y en lo que concierne a la capacidad de respuesta, un 68.9% manifestó igualmente su satisfacción. Mientras que, también se halló concordancia con la indagación presentada por Bruno (21) quien logró concluir que, la calidad de atención de enfermería se asoció con el nivel de satisfacción de madres de niños de 0 a 3 años, dado que se alcanzó un p valor  $<0.05$ , además señaló que, la CA fue baja en un valor del 53.30%, en donde la insatisfacción se ha debido a la falta de garantías de servicio y una prestación que se ha caracterizado por la carente fiabilidad de los datos y procedimientos. Frente a los resultados obtenidos, se logró evidenciar lo importante que es que el personal de enfermería garantice que las madres primerizas reciban la atención apropiada, dado que de esta forma las gestantes emocionalmente podrán sentirse más cómodas en su proceso de gestación. Lo expuesto fue sustentado por Shinjo (55) quienes señalaron que, la dimensión entorno representa un componente crucial que influye en la calidad de la atención brindada por el personal de enfermería.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

La calidad de atención de enfermería fue regular en un valor del 62.00%, debido a que, se mide por la satisfacción y resultados clínicos de las pacientes, es esencial que las madres primerizas reciban cuidados adecuados y personalizados. La atención oportuna y efectiva reduce complicaciones postparto y mejora la experiencia general de la paciente.

La dimensión técnico científico fue regular en un valor del 68.00%, debido a que, se refiere a la aplicación de conocimientos médicos y habilidades prácticas, una atención de enfermería basada en evidencia asegura que las madres primerizas reciban cuidados precisos y adecuados. Esto incluye el manejo correcto de equipos y procedimientos que garantizan la seguridad y bienestar de la madre y el recién nacido.

La dimensión humana fue regular en un valor del 66.00%, debido a que, implica el trato empático y la comunicación efectiva, la atención de enfermería a madres primerizas debe centrarse en el apoyo emocional y psicológico. Una relación de confianza y comprensión entre la enfermera y la paciente mejora la percepción de la calidad del servicio recibido.

La dimensión entorno fue regular en un valor del 64.00%, debido a que, incluye el ambiente físico y organizacional del centro de salud, es crucial que las instalaciones estén adecuadamente equipadas y mantenidas. Un entorno limpio, seguro y confortable contribuye significativamente a la experiencia positiva de las madres primerizas durante su estancia en el centro de salud.

### **4.2. Recomendaciones**

Se sugiere al Director del Centro de Salud Atusparias implementar un sistema de retroalimentación continua, que incluya encuestas anónimas, grupos focales y reuniones

periódicas con el personal de enfermería, para mejorar la calidad de atención a madres primerizas y asegurar que sus necesidades sean plenamente atendidas.

Se recomienda al Director del Centro de Salud Atusparias desarrollar un programa de capacitación continua enfocado en las últimas prácticas y avances en enfermería obstétrica. Este programa debe incluir talleres mensuales, simulaciones clínicas y acceso a recursos educativos actualizados. Además, se sugiere establecer un sistema de mentoría donde enfermeras más experimentadas guíen a las nuevas en la aplicación de conocimientos científicos y técnicos.

Sería conveniente que la Universidad Señor de Sipán implementar un programa de monitoreo y evaluación continua de los servicios de atención de enfermería en los centros de salud del distrito de Chiclayo. Esta iniciativa permitiría identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos, asegurando que las prácticas de atención cumplan con los estándares de calidad necesarios. Al establecer un sistema riguroso de evaluación, se podría mejorar significativamente la experiencia de atención sanitaria y garantizar la satisfacción y seguridad de las madres primerizas que acuden al centro de salud.

Resulta crucial que la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán desarrolle talleres prácticos específicos para sus estudiantes, centrados en la atención de calidad a madres primerizas. Estos talleres deben incluir simulaciones y casos reales que permitan a los futuros profesionales de enfermería adquirir habilidades prácticas y conocimientos técnicos necesarios para atender a esta población de manera eficaz. Esta formación específica contribuirá a preparar mejor a los estudiantes para enfrentar los desafíos que puedan surgir en el cuidado de madres primerizas.

Se sugiere a las madres primerizas que participen en programas educativos sobre el cuidado neonatal y postparto. Estos programas pueden incluir sesiones sobre lactancia materna, cuidado del recién nacido y técnicas para manejar el estrés y la ansiedad postparto. La participación en estas actividades no solo les proporcionará valiosos

conocimientos y habilidades, sino que también les permitirá sentirse más seguras y apoyadas durante la transición a la maternidad.

Es recomendable que las futuras madres se inscriban en clases prenatales, donde puedan aprender sobre las expectativas del parto y los cuidados postnatales. Estas clases deben abarcar temas como técnicas de respiración, planificación del parto y cuidados del recién nacido. Al adquirir esta información antes del nacimiento, las futuras madres estarán mejor preparadas para enfrentar los desafíos del parto y el cuidado de su bebé, lo que contribuirá a reducir la ansiedad y mejorar su experiencia de atención en el centro de salud.

## REFERENCIAS

1. Guillen F. Calidad de atención y gestión por resultados a mujeres gestantes en un hospital de Lima, 2023 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2020. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120653/Guillen\\_IFY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120653/Guillen_IFY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
2. Morocho K, Quilcate R. Atención Prenatal y Adherencia del Cuidado Prenatal de las Gestantes del Servicio de Obstetricia Atendidas en el Centro de Salud San Juan de Miraflores, 2021 [Internet]. Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1804/3/RoxanaAnalyQuilcateJulca.pdf>
3. Cárdenas M, Quilcate A. Atención prenatal y adherencia del cuidado Prenatal de las gestantes del servicio de obstetricia , 2021 [Internet]. Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6472237>
4. Curay A. Calidad de servicio obstétrico y satisfacción de las gestantes en el control prenatal por tele-monitoreo, RIS Chacabuco, 2021 [Internet]. Universidad Cesar Vallejo; 2021. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73009/Curay\\_RAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73009/Curay_RAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
5. Herencia J. Conocimientos y actitudes de madres primigestas sobre señales de alarma del neonato de alta hospital Essalud – Lima 2021 [Internet]. Universidad Norbert Wiener; 2021. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6075/T061\\_21560103\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6075/T061_21560103_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
6. Pérez I, Guivin B, Soto V. Calidad de atención de control prenatal en un

- establecimiento de salud del distrito de Lambayeque, Perú, 2019-2020. Rev Exp en Med del Hosp Reg Lambayeque [Internet]. 2021;7(2):1–9. Disponible en: <http://rem.hrlamb.gob.pe/index.php/REM/article/view/531>
7. Cabrejos D, Paz C. Nivel de Conocimiento de Madres Primerizas en el Cuidado al Neonato de un Centro de Salud del MINSA, Chiclayo, 2020 [Internet]. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2021. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9445>
  8. Villanueva F. Metodología de la investigación [Internet]. Editorial Soluciones Educativas KLIK; 2022. Disponible en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6e-KEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=METODOLOGÍA+PDF&ots=WHDT0JJDkv&sig=cVXZ8LMmm0stjx0QmdWK8fMQtD8#v=onepage&q&f=false>
  9. Sebastián F. Cuidados de enfermería en pacientes puérperas, que asisten a los servicios de salud del Distrito de San Sebastián Coatán, Huehuetenango, Guatemala, año 2020 [Internet]. Universidad Rafael Landívar; 2021. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2021/09/02/Sebastian-Fidencio.pdf>
  10. Villarreal C, Almeida V. Nivel de conocimientos sobre el cuidado del recién nacido en madres primerizas del Hospital Básico de Cayambe [Internet]. Universidad UNIANDES; 2021. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/12769>
  11. Aveiga M, Cepeda M. Cuidados de enfermería en adolescentes embarazadas de 14 a 16 años, atendidas en el Hospital Básico IESS Esmeraldas [Internet]. Universidad UNIANDES; 2021. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/12256>
  12. Rivera E, Hidalgo J. Cuidados de enfermería en gestantes con COVID-19 [Internet].

- Universidad Nacional de Chimborazo; 2023. Disponible en:  
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11907>
13. Llerena M, Castro N. Percepción de los usuarios sobre calidad de atención en el servicio de neonatología del hospital general del Puyo [Internet]. Universidad UNIANDES; 2020. Disponible en:  
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/11751>
  14. Pajuelo R. La calidad de atención de enfermería y actitud hacia el cuidado del recién nacido en madres primerizas, Hospital María Auxiliadora, 2021 [Internet]. Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en:  
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2856489>
  15. Cuadrado N, Ibarra K. Calidad de atención prenatal desde la perspectiva de las gestantes atendidas en el puesto de salud Ramiro Priale-Huancayo 2022 [Internet]. Universidad Nacional de Huancavelica; 2022. Disponible en:  
<https://repositorio.unh.edu.pe/items/c3570e4d-1272-4f71-b814-faf2cd0a0bfe>
  16. Ramirez N. Calidad de atención y cumplimiento del control del niño sano en madres de la asociación Pro-vivienda Hilarión 2020 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2020. Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60697/Ramirez\\_FNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60697/Ramirez_FNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  17. Salazar B. Calidad de atención percibida y satisfacción al parto humanizado en usuarias de Centro obstétrico del Hospital El Triunfo, 2020 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56891>
  18. García J. Satisfacción materna respecto a calidad de atención de enfermería, instituciones sanitarias, Amazonas – San Martín, 2022 [Internet]. Universidad



- Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; 2023. Disponible en: <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/3336>
19. Puicon R. Gestión del cuidado y calidad de atención de Enfermería en la recepción del Recién nacido en hospital público de Lambayeque [Internet]. Universidad César Vallejo; 2022. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78411/Puicón\\_SRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78411/Puicón_SRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  20. Cueva I, Guivin B, Soto V. Calidad de atención del control prenatal en un establecimiento de salud del distrito de Lambayeque, Perú, 2019 a 2020. Rev Exp en Med del Hosp Reg Lambayeque [Internet]. 2021;7(2):13–21. Disponible en: <http://rem.hrlamb.gob.pe/index.php/REM/article/view/531/305>
  21. Bruno G. Calidad de atención de enfermería relacionada con el nivel de satisfacción de madres de niños de 0 a 3 años, que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo del Policlínico Francisco Pizarro [Internet]. Universidad Norbert Wiener; 2022. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/6422>
  22. Peña D. Calidad del cuidado enfermero al recién nacido y satisfacción de las madres, centro de salud Toribia Castro Chirinos – Lambayeque 2023 [Internet]. Universidad Norbert Wiener; 2023. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/9853>
  23. Volerman A, Carlson B, Wan W, Sripipatana A, Nocon RS. Utilization, quality, and spending for pediatric Medicaid enrollees with primary care in health centers vs non-health centers. BMC Pediatr [Internet]. 2024;24(1):100–11. Disponible en: [10.1186/s12887-024-04547-y](https://doi.org/10.1186/s12887-024-04547-y)
  24. Tian X, Chang Z, Dilixiati S, Wang S, Sun J. Optimizing image quality and minimizing radiation dose in pediatric abdominal multiphase contrast-enhanced computed

- tomography: a study on CARE kV and CARE Dose 4D. *Quant Imaging Med Surg* [Internet]. 2024;14(2):1985–93. Disponible en: [10.21037/qims-23-1181](https://doi.org/10.21037/qims-23-1181)
25. Linares C. Estudio cualitativo sobre la relación Enfermera-Paciente de Salud Mental desde la perspectiva del usuario. Proyecto de investigación. *Enfermería Cuid* [Internet]. 2021;4(3):2–21. Disponible en: <https://enfermeriacuidandote.com/article/view/4295/4700>
  26. Bende P. How paediatric nursing can leverage the age of artificial intelligence to improve health outcomes and quality of care? *Clin Transl Discov* [Internet]. 2024;4(1):272–91. Disponible en: [10.1002/ctd2.272](https://doi.org/10.1002/ctd2.272)
  27. Rodriguez V, Mitchell B, Stanek J, Dunn A, Kumar R. Improving Anticoagulation Care for Pediatric Oncology Patients: A Quality Improvement Initiative. *Pediatr Qual Saf* [Internet]. 2024;9(1):720–64. Disponible en: [10.1097/pq9.0000000000000720](https://doi.org/10.1097/pq9.0000000000000720)
  28. Castelo W, Cueva J, Castelo Á. Satisfacción de Pacientes: ¿Qué Se Debe Saber? *Polo del Conoc* [Internet]. 2022;7(6):176–98. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9042495.pdf>
  29. Lee J, Choi M. Impact of Pediatric Nurses' Nursing Professionalism on Quality of Nursing Care: Double Mediating Effect of Clinical Decision Making and Pediatric Nurse-Parent Partnership. *J Korean Acad Nurs Adm* [Internet]. 2024;30(1):55–66. Disponible en: [10.11111/jkana.2024.30.1.55](https://doi.org/10.11111/jkana.2024.30.1.55)
  30. Nicolucci A, Graziano G, Lombardo F, Zucchini S, Bonfanti R. Continuous improvement of quality of care in pediatric diabetes: the ISPED CARD clinical registry. *Acta Diabetol* [Internet]. 2024;1(1):1–12. Disponible en: [10.1007/s00592-023-02233-6](https://doi.org/10.1007/s00592-023-02233-6)
  31. Rodríguez R, Arevalo R. Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente en el servicio de emergencia de un hospital nacional de Lima-Perú. *Cienc*

- Lat Rev Científica Multidiscip [Internet]. 2023;7(1):5045–59. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4815>
32. Juviler P, Meyers J, Levatino E, Wolcott K, Wakeman D. Corrigendum to: “Reducing Unplanned Intubations in the Neonatal Intensive Care Unit After Children’s Surgery: A Quality Improvement Project” [J Pediatr Surg 59 (1) (2024 Jan) 45–52] (Journal of Pediatric Surgery (2024) 59(1) (45–52), (S0022346823005663),. J Pediatr Surg [Internet]. 2024;1(1):1–12. Disponible en: 10.1016/j.jpedsurg.2024.01.005
  33. Lloyd R, Crawford T, Donald R, Revana A, Schutte S. Quality measures for the care of pediatric patients with obstructive sleep apnea: 2023 update after measure maintenance. J Clin Sleep Med [Internet]. 2024;20(1):127–34. Disponible en: 10.5664/JCSM.10836
  34. Dionicio L, Marco R. Calidad de la atención del enfermero y satisfacción del paciente del área de emergencia en un hospital de Lima: Quality of nurse care and patient satisfaction in the emergency Department in a hospital in Lima. LATAM Rev Latinoam Ciencias Soc y Humanidades [Internet]. 2023;4(5):1–9. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/375712805\\_Calidad\\_de\\_la\\_atencion\\_del\\_enfermero\\_y\\_satisfaccion\\_del\\_paciente\\_del\\_area\\_de\\_emergencia\\_en\\_un\\_hospital\\_de\\_Lima\\_Quality\\_of\\_nurse\\_care\\_and\\_patient\\_satisfaction\\_in\\_the\\_emergency\\_Department\\_in\\_a\\_hospital\\_](https://www.researchgate.net/publication/375712805_Calidad_de_la_atencion_del_enfermero_y_satisfaccion_del_paciente_del_area_de_emergencia_en_un_hospital_de_Lima_Quality_of_nurse_care_and_patient_satisfaction_in_the_emergency_Department_in_a_hospital_)
  35. Pennell T, Calder N, Glubb K. A quality improvement approach to improving recognition of Māori tamariki (children) and assessing barriers to culturally responsive care in a paediatric ward setting. Child Care Health Dev [Internet]. 2024;50(1):13–6. Disponible en: 10.1111/cch.13176
  36. Kleinlugtenbelt L, Tissing W, Solkema W, Kollen W, Gorter J. The views of parents of children with cancer and pediatric physical therapists on a network for continuity and optimal quality of care for children with cancer: KinderOncoNet. Support Care

- Cancer [Internet]. 2024;32(1):9–34. Disponible en: 10.1007/s00520-023-08211-6
37. Torres R, Aguilar J, Bolado P. Calidad percibida sobre la atención de enfermería en el servicio de Cardiología de la UMAE-Mérida. Medigraph [Internet]. 2020;28(1):5–14. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2020/eim201b.pdf>
  38. Diwakar K, Kumar S, Srivastava P, Uddin M, Mishra S. Reduction in the incidence of infusion-related phlebitis in a pediatric critical care unit of Eastern India: A quality improvement initiative. Med J Armed Forces India [Internet]. 2024;810(1):46–51. Disponible en: 10.1016/j.mjafi.2021.07.010
  39. Seniwati T, Wanda D, Nurhaeni N. Effects of Patient and Family-Centered Care on Quality of Care in Pediatric Patients: A Systematic Review. Nurse Media J Nurs [Internet]. 2023;13(1):68–84. Disponible en: 10.14710/nmjn.v13i1.48114
  40. Ruizl T, Ródenas F. Quality of Care in Pediatric Palliative Care: A Scoping Review. Children [Internet]. 2023;10(12):19–22. Disponible en: 10.3390/children10121922
  41. Condori J, Uchazara M, Guevara N. Calidad del cuidado de enfermería en un servicio de emergencia. Investig e Innovación Rev Científica Enfermería [Internet]. 2022;2(1):1–8. Disponible en: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1368>
  42. Saatchi A, Haverkate M, Reid J, McCormack J, Marra F. Quality of antibiotic prescribing for pediatric community-acquired Pneumonia in outpatient care. BMC Pediatr [Internet]. 2023;23(1):542–60. Disponible en: 10.1186/s12887-023-04355-w
  43. Loidl V, Hamacher K, Lang M, Schwettmann L, Grill E. Correction: Impact of a pediatric primary care health-coaching program on change in health-related quality of life in children with mental health problems: results of the PrimA-QuO cohort study (BMC Primary Care, (2023), 24, 1, (182), 10.1186/s12875-023-0. BMC Prim Care

- [Internet]. 2023;24(1):211–30. Disponible en: DOI%0A10.1186/s12875-023-02181-8
44. Sakuma M, Morimoto T. Patient-reported outcomes for quality of care among pediatric patients. *Int J Qual Heal Care* [Internet]. 2023;35(2):1–12. Disponible en: 10.1093/intqhc/mzad020
  45. Dombrecht L, Lacerda A, Wolfe J, Snaman J. A call to improve paediatric palliative care quality through research. *BMC Palliat Care* [Internet]. 2023;22(1):141–53. Disponible en: 10.1186/s12904-023-01262-w
  46. Ruiz J, Tamariz M, Méndez L, Torres L, Duran T. Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. *SANUS Rev Enfermería* [Internet]. 2020;5(14):1–9. Disponible en: <https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/174>
  47. Loidl V, Hamacher K, Lang M, Schwettmann L, Grill E. Impact of a pediatric primary care health-coaching program on change in health-related quality of life in children with mental health problems: results of the PrimA-QuO cohort study. *BMC Prim Care* [Internet]. 2023;24(1):182–90. Disponible en: 10.1186/s12875-023-02119-0
  48. Bingham C, Harris J, Qiu T, Spencer C, Morgan E. Pediatric Rheumatology Care and Outcomes Improvement Network’s Quality Measure Set to Improve Care of Children With Juvenile Idiopathic Arthritis. *Arthritis Care Res* [Internet]. 2023;75(12):2442–52. Disponible en: 10.1002/acr.25168
  49. González C, Fuenzalida J, Fuster M, García C, Pacheco J. Calidad de las atenciones de enfermería en unidades de pacientes críticos: una revisión de literatura. *ENE* [Internet]. 2024;17(2):1–12. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2023000200005](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2023000200005)
  50. El-Amin A, Koehlmoos T, Yue D, Benharash P, Franzini L. Does universal insurance

- influence disparities in high-quality hospital use for inpatient pediatric congenital heart defect care within the first year of diagnosis? *BMC Health Serv Res* [Internet]. 2023;23(1):702–31. Disponible en: 10.1186/s12913-023-09668-1
51. Herzog K, Schepper F, Pletschko T, Suttorp M, Martini J. Illness perceptions, fear of progression and health-related quality of life during acute treatment and follow-up care in paediatric cancer patients and their parents: a cross-sectional study. *BMC Psychol* [Internet]. 2023;11(1):44–64. Disponible en: 10.1186/s40359-023-01078-6
52. Lightbody T, Thull J, Freedman S, Woods J, Newton A. Use of quality improvement methods to enhance implementation of a mental health care bundle in a pediatric emergency department. *Can J Emerg Med* [Internet]. 2023;25(4):326–34. Disponible en: 10.1007/s43678-023-00476-4
53. Weiler L, Fohn V, Schneider C, Hopfgartner M, Leiss U. Bridging the gap: A quality improvement project to implement psychosocial care standards into clinical practice in pediatric oncology. *Klin Padiatr* [Internet]. 2023;235(6):350–9. Disponible en: 10.1055/a-2104-1049
54. Matta L. Calidad de la atención de enfermería en pacientes de una sala de hospitalización ubicada en Lima Centro. *Cuid y Salud Pública* [Internet]. 2022;2(1):30–5. Disponible en: <https://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/39>
55. Shinjo D, Ozawa N, Nakadate N, Ohtera S, Kato H. Development of a set of quality indicators in paediatric and perinatal care in Japan with a modified Delphi method. *BMJ Paediatr Open* [Internet]. 2023;7(1):22–36. Disponible en: 10.1136/bmjpo-2023-002209
56. Ockerby C, Wood O, Le C, Thornton R, Hutchinson A. Exploring the relationship

- between compassion, the practice environment, and quality of care as perceived by paediatric nurses. *J Pediatr Nurs* [Internet]. 2023;73(1):549–55. Disponible en: DOI%0A10.1016/j.pedn.2023.10.032
57. Buck P, Casal C, García P. Quality assessment in initial paediatric trauma care: Systematic review from prehospital care to the paediatric intensive care unit. *Nurs Crit Care* [Internet]. 2023;28(6):1143–53. Disponible en: 10.1111/nicc.12970
  58. Chamba M, Romero I, Condoy R, Conde A. Calidad de atención asociada al proceso enfermero según la perspectiva de pacientes y profesionales en un Hospital Obstétrico en el Ecuador. *Domino las Ciencias* [Internet]. 2022;8(3):808–24. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2840>
  59. Abutineh F, Zebin Z, Obeidat S, Agulnik A, Arias AV. Improving quality of pediatric onco-critical care: A 2-year experience using PROACTIVE at a cancer center in Jordan. *Pediatr Blood Cancer* [Internet]. 2023;70(11):30–7. Disponible en: 10.1002/pbc.30637
  60. Muzigaba M, Diaz T, Maliqi B, Sacks E, Banerjee A. Quality of inpatient paediatric and newborn care in district hospitals. *Lancet Glob Heal* [Internet]. 2023;11(10):1512–3. Disponible en: 10.1016/S2214-109X(23)00371-6
  61. Sandivares F, Ibarra R, Vallejos C. Evaluación de la calidad de atención de enfermería en una institución privada en el periodo agosto/ septiembre de 2021. *Notas De Enfermería* [Internet]. 2022;23(40):47–56. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/notasenf/article/view/39597>
  62. Volakli E, Violaki A, Svirkos M, Karaïskou E, Sdougka M. Key process and outcome indicators on quality and safety of care for critically ill pediatric patients according to international standard organization protocols: a four-year follow-up study. *Signa Vitae* [Internet]. 2023;19(5):186–95. Disponible en: 10.22514/sv.2023.085

63. English M, Aluvaala J, Maina M, Duke T, Irimu G. Quality of inpatient paediatric and newborn care in district hospitals: WHO indicators, measurement, and improvement. *Lancet Glob Heal* [Internet]. 2023;11(7):1114–9. Disponible en: [10.1016/S2214-109X\(23\)00190-0](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(23)00190-0)
64. Rocío T, Patricia A, Anzules J, Veliz I, Delgado D. Calidad de atención de enfermería percibida por pacientes hospitalizados en una Institución Hospitalaria Pública del Ecuador. *Dominio Las Ciencias* [Internet]. 2020;6(4):1304–11. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1538>
65. Evangelista C, Lopes M, Nóbrega M, Vasconcelos M, Viana A. Análise da teoria de Jean Watson de acordo com o modelo de Chinn e Kramer. *Rev Enferm Ref* [Internet]. 2020;5(4):1–12. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3882/388265454015/388265454015.pdf>
66. Arias J, Covinos M. Diseño y metodología de la investigación [Internet]. Enfoques Consulting EIRL; 2021. Disponible en: [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
67. Granda K. Calidad de la atención de enfermería en el control de crecimiento y desarrollo de los niños menores de 5 años, Centro de Salud Pueblo Nuevo, Chincha, 2022 [Internet]. Universidad Privada San Juan Bautista; 2022. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiZgJGj5ZeGAXWFibkGHbZIADEQFnoECBAQAQ&url=https%3A%2F%2Frepositorio.upsjb.edu.pe%2Fhandle%2F20.500.14308%2F4705&usg=AOvVaw14smrqlNu6kaZH\\_2xmmc5w&opi=89978449](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiZgJGj5ZeGAXWFibkGHbZIADEQFnoECBAQAQ&url=https%3A%2F%2Frepositorio.upsjb.edu.pe%2Fhandle%2F20.500.14308%2F4705&usg=AOvVaw14smrqlNu6kaZH_2xmmc5w&opi=89978449)
68. Lema E. Retos éticos para el investigador en la productividad científica médica. *Gac Med Mex* [Internet]. 2023;159(3):1–12. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S001638132023000300276&script=sci\\_arttext#:~:text=El informe Belmont de 1979,la autonomía del ser humano.](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S001638132023000300276&script=sci_arttext#:~:text=El informe Belmont de 1979,la autonomía del ser humano.)




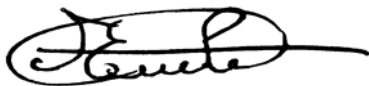
## ANEXOS

Anexo 1 Acta de aprobación del asesor



Yo **Dra. Guerrero Valladolid Ana Yudith** quien suscribe como asesor designado mediante Resolución de Facultad N° **0510- 2021/FCS-USS**, del proyecto de investigación titulado **Calidad de atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022**, desarrollado por el(los) estudiante(s): **Bach. Cruz Terrones Diana Elizabeth y Bach. Ortiz Peralta Elsa Marleni**, del programa de estudios de **ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**, acredito haber revisado, realizado observaciones y recomendaciones pertinentes, encontrándose expedito para su revisión por parte del docente del curso.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Bach. Cruz Terrones Diana Elizabeth	DNI: 76033984	
Bach. Ortiz Peralta Elsa Marlene	DNI: 46777953	

Pimentel, 22 de marzo de 2023

## Anexo 2 Matriz de operacionalización

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Técnica Instrumento /
<b>Variable:</b> Calidad de atención de enfermería	Técnico científico	Protocolos actualizados	1. ¿Consideras que los enfermeros siguen procedimientos actualizados en la atención brindada? 2. ¿Estás de acuerdo en que el personal de enfermería aplica protocolos recientes en sus prácticas diarias?	Ordinal	Encuesta / Cuestionario
		Tecnología avanzada	3. ¿Consideras que el uso de equipos tecnológicos avanzados mejora la calidad de la atención de enfermería? 4. ¿Estás de acuerdo en que la implementación de tecnología avanzada en el centro de salud contribuye a una mejor atención?		
		Prácticas basadas en evidencia	5. ¿Consideras que los enfermeros utilizan prácticas basadas en evidencia para asegurar una atención de calidad? 6. ¿Estás de acuerdo en que la atención de enfermería se basa en investigaciones y datos científicos actualizados?		
		Evaluación continua	7. ¿Consideras que los enfermeros reciben evaluaciones continuas que mejoran su desempeño? 8. ¿Estás de acuerdo en que la evaluación constante del personal de		

		enfermería contribuye a una atención de mayor calidad?
	Documentación precisa	<p>9. ¿Consideras que los registros de enfermería son precisos y completos?</p> <p>10. ¿Estás de acuerdo en que la documentación detallada por parte del personal de enfermería mejora la atención recibida?</p>
	Empatía	<p>11. ¿Consideras que el personal de enfermería comprende tus preocupaciones durante la atención?</p> <p>12. ¿Crees que los enfermeros muestran interés genuino en tus sentimientos y experiencias?</p>
Humana	Respeto	<p>13. ¿Consideras que los enfermeros respetan tu privacidad y dignidad durante las consultas?</p> <p>14. ¿Crees que el personal de enfermería trata a todos los pacientes con igualdad y respeto?</p>
	Comunicación	<p>15. ¿Consideras que el personal de enfermería te brinda información clara y comprensible?</p> <p>16. ¿Crees que los enfermeros se aseguran de que entiendas las instrucciones médicas que te proporcionan?</p>

	Atención oportuna	17. ¿Consideras que recibes la atención de enfermería en el momento que la necesitas? 18. ¿Crees que los enfermeros responden rápidamente a tus solicitudes y necesidades?
	Apoyo emocional	19. ¿Consideras que el personal de enfermería te brinda apoyo emocional durante tu atención? 20. ¿Crees que los enfermeros te ofrecen consuelo y tranquilidad en momentos de angustia?
	Limpieza y seguridad	21. ¿Consideras que el entorno del centro de salud se mantiene limpio y ordenado? 22. ¿Crees que las medidas de seguridad en el centro de salud son adecuadas para proteger a los pacientes?
Entorno	Ventilación e iluminación	23. ¿Consideras que la ventilación en las áreas de atención es suficiente? 24. ¿Crees que la iluminación en las salas de atención es adecuada para el cuidado de los pacientes?
	Disponibilidad de recursos	25. ¿Consideras que el centro de salud cuenta con los recursos necesarios para una atención adecuada? 26. ¿Crees que siempre hay suficiente material médico disponible en el centro de salud?

Mantenimiento regular	27. ¿Consideras que las instalaciones del centro de salud reciben un mantenimiento regular y adecuado? 28. ¿Crees que los equipos médicos en el centro de salud están en buen estado de funcionamiento?
Espacios adecuados	29. ¿Consideras que las áreas de espera son cómodas y adecuadas para los pacientes? 30. ¿Crees que las salas de atención tienen el espacio necesario para una atención adecuada?

---



**CUESTIONARIO PARA LAS MADRES PRIMERIZAS ATENDIDAS EN EL ÁREA  
CRED DEL CENTRO DE SALUD ATUSPARIAS**

**OBJETIVO**

Determinar el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022

**INSTRUCCIÓN:**

La totalidad de las respuestas tendrá que ser evidenciada de forma libre y real, de acuerdo con las características de la entidad sobre la que se desarrollan las actividades.

N	Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>Técnico científico</b>						
1	¿Consideras que los enfermeros siguen procedimientos actualizados en la atención brindada?					
2	¿Estás de acuerdo en que el personal de enfermería aplica protocolos recientes en sus prácticas diarias?					
3	¿Consideras que el uso de equipos tecnológicos avanzados mejora la calidad de la atención de enfermería?					

4	¿Estás de acuerdo en que la implementación de tecnología avanzada en el centro de salud contribuye a una mejor atención?
5	¿Consideras que los enfermeros utilizan prácticas basadas en evidencia para asegurar una atención de calidad?
6	¿Estás de acuerdo en que la atención de enfermería se basa en investigaciones y datos científicos actualizados?
7	¿Consideras que los enfermeros reciben evaluaciones continuas que mejoran su desempeño?
8	¿Estás de acuerdo en que la evaluación constante del personal de enfermería contribuye a una atención de mayor calidad?
9	¿Consideras que los registros de enfermería son precisos y completos?
10	¿Estás de acuerdo en que la documentación detallada por parte del personal de enfermería mejora la atención recibida?
<b>Humana</b>	
11	¿Consideras que el personal de enfermería comprende tus preocupaciones durante la atención?
12	¿Crees que los enfermeros

muestran interés genuino en tus sentimientos y experiencias?

---

13 ¿Consideras que los enfermeros respetan tu privacidad y dignidad durante las consultas?

---

14 ¿Crees que el personal de enfermería trata a todos los pacientes con igualdad y respeto?

---

15 ¿Consideras que el personal de enfermería te brinda información clara y comprensible?

---

16 ¿Crees que los enfermeros se aseguran de que entiendas las instrucciones médicas que te proporcionan?

---

17 ¿Consideras que recibes la atención de enfermería en el momento que la necesitas?

---

18 ¿Crees que los enfermeros responden rápidamente a tus solicitudes y necesidades?

---

19 ¿Consideras que el personal de enfermería te brinda apoyo emocional durante tu atención?

---

20 ¿Crees que los enfermeros te ofrecen consuelo y tranquilidad en momentos de angustia?

---

**Entorno**

---

21 ¿Consideras que el entorno del centro de salud se mantiene limpio y ordenado?

---



22	¿Crees que las medidas de seguridad en el centro de salud son adecuadas para proteger a los pacientes?
23	¿Consideras que la ventilación en las áreas de atención es suficiente?
24	¿Crees que la iluminación en las salas de atención es adecuada para el cuidado de los pacientes?
25	¿Consideras que el centro de salud cuenta con los recursos necesarios para una atención adecuada?
26	¿Crees que siempre hay suficiente material médico disponible en el centro de salud?
27	¿Consideras que las instalaciones del centro de salud reciben un mantenimiento regular y adecuado?
28	¿Crees que los equipos médicos en el centro de salud están en buen estado de funcionamiento?
29	¿Consideras que las áreas de espera son cómodas y adecuadas para los pacientes?
30	¿Crees que las salas de atención tienen el espacio necesario para una atención adecuada?

Anexo 4 Ficha técnica de instrumento

**Variable:** Calidad de atención de enfermería

**Universidad:** Universidad Privada San Juan Bautista

**Autor:** KAREN MARGOT GRANDA BARDALES

**Año:** 2022

**Lugar:** Perú

**Título:** CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS CENTRO DE SALUD PUEBLO NUEVO CHINCHA 2022

**Duración:** 20 minutos

**Valoración:** Para la presente investigación, se ha considerado la escala Likert de valoración

**Confiabilidad del instrumento:** La confiabilidad del presente instrumento, se ha encontrado determinado por medio del Alfa de Cronbach, donde se contó con una valoración superior a 0.70

**Profesionales validadores:** Mg. VIVIANA LOZA FÉLIX

**Link:**

[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiZgJGj5ZeGAXWFIbkGHbZIADEQFnoECBAQAQ&url=https%3A%2F%2Frepository.upsjb.edu.pe%2Fhandle%2F20.500.14308%2F4705&usg=AOvVaw14smrqlNu6kaZH\\_2xmmc5w&opi=89978449](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiZgJGj5ZeGAXWFIbkGHbZIADEQFnoECBAQAQ&url=https%3A%2F%2Frepository.upsjb.edu.pe%2Fhandle%2F20.500.14308%2F4705&usg=AOvVaw14smrqlNu6kaZH_2xmmc5w&opi=89978449)

Anexo 5 Consentimiento informado

Fecha \_\_\_\_\_ Yo, .....,  
acepto participar de forma voluntaria en la presente investigación realizado por las  
estudiantes de Enfermería; cuyo objetivo es conocer la calidad de atención de enfermería,  
estando de acuerdo.

Declaro que fui informada sobre los siguientes aspectos:

I. Mi participación será espontánea y que concuerdo con la utilización de datos de esta  
encuesta para fines de la investigación.

II. Las informaciones obtenidas serán tratadas bajo absoluto secreto, anonimato y fielmente  
relatadas por las investigadoras.

III .Que las investigadoras estarán disponibles para cualquier aclaración que sea necesario  
respecto al asunto abordado.

IV Que la información brindada será utilizada sólo para fines de trabajo científico.

V. Que tendré el derecho de retirar el consentimiento para mi participación cuando lo  
deseo.

Confianto plenamente que todo lo expresado en esta entrevista será de estricta  
confidencialidad entre mi persona y las investigadoras.

\_\_\_\_\_

Firma del entrevistador

\_\_\_\_\_

Firma del entrevistado

## Anexo 6 Carta de autorización



### AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Chiclayo\_Lambayeque

**Quién suscribe:** Lic. Ela Gonzales Bustamante representante legal centro de salud Atusparias.

Cruz Terrones Diana Elizabeth

Ortiz Peralta Elsa mariene

**AUTORIZA:** Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación denominado: CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A MADRES PRIMERIZAS DEL CENTRO DE SALUD ATUSPARIAS CHICLAYO, 2022.

Por el presente, el que suscribe, la licenciada Ela Gonzales Bustamante representante del centro de salud Atusparias. AUTORIZO a las estudiantes: Cruz Terrones Diana, identificado con DNI N°70033984, Ortiz Peralta Elsa Marleni identificada con el DNI N° 46777953 estudiante de la Escuela Profesional de enfermería, y autoras del trabajo de investigación denominado: CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A MADRES PRIMERIZAS DEL CENTRO DE SALUD ATUSPARIAS CHICLAYO, 2022 al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de investigación, enunciada líneas arriba.

**De quien solicita.**

Se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.



## Anexo 7 Evidencias de ejecución

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
1	5	4	4	3	4	5	3	4	3	3	5	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	1	1	1	1	3	3	3	2	2	4	1	1	1	1	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	
5	2	4	3	3	2	1	3	1	3	2	2	4	3	3	2	1	3	1	3	2	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	
6	3	3	3	3	3	3	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	2	1	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	
7	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	
8	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	1	2	3	
9	3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	2	3	1	1	3	2	3	3	1	2	
10	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	2	1	3	1	2	1	3	2	3	2	
11	3	3	1	3	3	3	1	2	3	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	
12	2	3	3	1	3	1	3	1	3	2	2	3	3	1	3	1	3	1	3	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	3	
13	3	2	3	2	3	3	3	1	3	1	3	2	3	2	3	3	3	1	3	1	2	3	1	1	1	2	3	3	3	2	
14	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	3	1	3	3	1	3	1	2	3	
15	1	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1	3	2	2	3	2	2	1	3	2	1	3	1	3	3	2	2	2	3	3	
16	3	2	4	4	2	4	2	4	4	4	3	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	
17	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	
18	3	4	2	2	3	3	3	1	4	4	3	4	2	2	3	3	3	1	4	4	2	2	3	3	3	1	3	3	3	1	
19	3	2	4	5	3	3	2	4	4	4	3	2	4	5	3	3	2	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	2	4	4	
20	4	3	3	2	4	2	1	4	3	3	4	3	3	2	4	2	1	4	3	3	3	2	4	2	4	4	4	2	1	4	
21	3	3	2	4	4	4	3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	2	3	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	2	
22	5	4	4	3	4	5	3	4	3	3	5	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	
23	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
24	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
25	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	
26	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
27	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	
28	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	
29	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3
30	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	
31	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	
32	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
33	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	
34	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	
35	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3
36	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3
37	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	
38	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	
39	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	
40	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	
41	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
43	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
45	2	4	3	3	2	3	4	4	3	2	2	4	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	4	4	
46	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	
47	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	
48	2	2	3	4	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	
49	2	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	4	3	
50	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

Anexo 8 Matriz de consistencia

**Título:** Calidad de atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022

<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Técnicas e Instrumentos</b>			
¿Cuál es el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022?	<b>Objetivo general</b> Determinar el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022	<b>Técnicas:</b> Encuesta			
	<b>Objetivos específicos</b> Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería, en su dimensión técnico científico, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022				
	Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería, en su dimensión humana, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022	<b>Instrumentos:</b> Cuestionario			
	Identificar el nivel de calidad de la atención de enfermería, en su dimensión entorno, a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022				
	<b>Hipótesis</b> Dentro del contexto de los estudios descriptivos, los cuales se dedican primordialmente a documentar y examinar eventos tal como ocurren en su estado natural sin implementar modificaciones, generalmente se prescinde de la formulación de hipótesis				
<b>Tipo y diseño de la Investigación</b>	<b>Población y muestra</b>		<b>Variables y dimensiones</b>		
<b>Tipo:</b> Descriptivo <b>Diseño:</b> Transversal	<b>Población:</b>	<b>Muestra</b>		<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>
	50 madres primerizas	50 primerizas	madres	Calidad de atención de enfermería	Técnico científico Humana Entorno



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA**

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>										
	<b>PROFESIÓN</b>									
	<b>GRADO ACADÉMICO (máximo)</b>									
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>									
	<b>CARGO</b>									
<b>Título de la Investigación: Calidad de atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias - Chiclayo, 2022</b>										
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>										
.1	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>									
	.2	<b>PROGRAMA DE POSTGRADO</b>	PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA							
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		1. Guía de entrevista ( ) 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo ( ) 4. Diario de campo ( ) 5. Ficha documental								
<b>5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO</b>	Determinar el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022									
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. Los evalúe marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias										
<b>DIMENSIÓN / ÍTEMS</b>		<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>		
o	DIMENSIÓN: Técnico científico	SI	NO	SI	NO	SI	NO			

1	¿Consideras que los enfermeros siguen procedimientos actualizados en la atención brindada?							
2	¿Estás de acuerdo en que el personal de enfermería aplica protocolos recientes en sus prácticas diarias?							
3	¿Consideras que el uso de equipos tecnológicos avanzados mejora la calidad de la atención de enfermería?							
4	¿Estás de acuerdo en que la implementación de tecnología avanzada en el centro de salud contribuye a una mejor atención?							
5	¿Consideras que los enfermeros utilizan prácticas basadas en evidencia para asegurar una atención de calidad?							
6	¿Estás de acuerdo en que la atención de enfermería se basa en investigaciones y datos científicos actualizados?							
7	¿Consideras que los enfermeros reciben evaluaciones continuas que mejoran su desempeño?							
8	¿Estás de acuerdo en que la evaluación constante del personal de enfermería contribuye a una atención de mayor calidad?							
9	¿Consideras que los registros de enfermería son precisos y completos?							



10	¿Estás de acuerdo en que la documentación detallada por parte del personal de enfermería mejora la atención recibida?							
o	DIMENSIÓN: Humana	SÍ	NO	SI	NO	SI	NO	
11	¿Consideras que el personal de enfermería comprende tus preocupaciones durante la atención?							
12	¿Crees que los enfermeros muestran interés genuino en tus sentimientos y experiencias?							
13	¿Consideras que los enfermeros respetan tu privacidad y dignidad durante las consultas?							
14	¿Crees que el personal de enfermería trata a todos los pacientes con igualdad y respeto?							
15	¿Consideras que el personal de enfermería te brinda información clara y comprensible?							
16	¿Crees que los enfermeros se aseguran de que entiendas las instrucciones médicas que te proporcionan?							
17	¿Consideras que recibes la atención de enfermería en el momento que la necesitas?							
18	¿Crees que los enfermeros responden rápidamente a tus solicitudes y necesidades?							
19	¿Consideras que el personal de enfermería te							

	brinda apoyo emocional durante tu atención?							
20	¿Crees que los enfermeros te ofrecen consuelo y tranquilidad en momentos de angustia?							
o.	<b>DIMENSIÓN: Entorno</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
21	¿Consideras que el entorno del centro de salud se mantiene limpio y ordenado?							
22	¿Crees que las medidas de seguridad en el centro de salud son adecuadas para proteger a los pacientes?							
23	¿Consideras que la ventilación en las áreas de atención es suficiente?							
24	¿Crees que la iluminación en las salas de atención es adecuada para el cuidado de los pacientes?							
25	¿Consideras que el centro de salud cuenta con los recursos necesarios para una atención adecuada?							
26	¿Crees que siempre hay suficiente material médico disponible en el centro de salud?							
27	¿Consideras que las instalaciones del centro de salud reciben un mantenimiento regular y adecuado?							
28	¿Crees que los equipos médicos en el centro de salud están en buen							

	estado de funcionamiento?							
29	¿Consideras que las áreas de espera son cómodas y adecuadas para los pacientes?							
30	¿Crees que las salas de atención tienen el espacio necesario para una atención adecuada?							

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

- 18 de noviembre del 2022

\_\_\_\_\_

Sello y Firma del Juez

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Si) está en un 90% a 100%**

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE  
MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		Mg Flor Bravo Balarezo						
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	Adulto						
	<b>GRADO ACADÉMICO (máximo)</b>	Magister						
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	14 años						
	<b>CARGO</b>	enfermera						
Título de la Investigación: <b>Calidad de atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022</b>								
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>								
<b>3.1</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Bach. Cruz Terrones Diana Elizabeth Bach. Ortiz Peralta Elsa Marleni						
<b>3.2</b>	<b>PROGRAMA DE POSTGRADO</b>	PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE						
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		1. Guía de entrevista ( ) 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo ( ) 4. Diario de campo ( ) 5. Ficha documental						
<b>5.</b>	<b>OBJETIVO DEL INSTRUMENTO</b>	Determinar el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022						
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. Los evalúe marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias								
<b>DIMENSIÓN / ÍTEMS</b>		<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN: Técnico científico</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	
1	¿Consideras que los enfermeros siguen procedimientos	x						

	actualizados en la atención brindada?							
2	¿Estás de acuerdo en que el personal de enfermería aplica protocolos recientes en sus prácticas diarias?	x						
3	¿Consideras que el uso de equipos tecnológicos avanzados mejora la calidad de la atención de enfermería?	x						
4	¿Estás de acuerdo en que la implementación de tecnología avanzada en el centro de salud contribuye a una mejor atención?	X						
5	¿Consideras que los enfermeros utilizan prácticas basadas en evidencia para asegurar una atención de calidad?	X						
6	¿Estás de acuerdo en que la atención de enfermería se basa en investigaciones y datos científicos actualizados?	x						
7	¿Consideras que los enfermeros reciben evaluaciones continuas que mejoran su desempeño?	x						
8	¿Estás de acuerdo en que la evaluación constante del personal de enfermería contribuye a una atención de mayor calidad?	x						
9	¿Consideras que los registros de enfermería son	x						

10	¿Estás de acuerdo en que la documentación detallada por parte del personal de enfermería mejora la atención recibida?	x						
N°	DIMENSIÓN: Humana	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
11	¿Consideras que el personal de enfermería comprende tus preocupaciones durante la atención?	x						
12	¿Crees que los enfermeros muestran interés genuino en tus sentimientos y experiencias?	X						
13	¿Consideras que los enfermeros respetan tu privacidad y dignidad durante las consultas?	X						
14	¿Crees que el personal de enfermería trata a todos los pacientes con igualdad y respeto?	X						
15	¿Consideras que el personal de enfermería te brinda información clara y comprensible?	x						
16	¿Crees que los enfermeros se aseguran de que entiendas las instrucciones médicas que te proporcionan?	x						
17	¿Consideras que recibes la atención de enfermería en el momento que la necesitas?	X						

18	¿Crees que los enfermeros responden rápidamente a tus solicitudes y necesidades?	X						
19	¿Consideras que el personal de enfermería te brinda apoyo emocional durante tu atención?	X						
20	¿Crees que los enfermeros te ofrecen consuelo y tranquilidad en momentos de angustia?	X						
N°	DIMENSIÓN: Entorno	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
21	¿Consideras que el entorno del centro de salud se mantiene limpio y ordenado?	X						
22	¿Crees que las medidas de seguridad en el centro de salud son adecuadas para proteger a los pacientes?	X						
23	¿Consideras que la ventilación en las áreas de atención es suficiente?	X						
24	¿Crees que la iluminación en las salas de atención es adecuada para el cuidado de los pacientes?	X						
25	¿Consideras que el centro de salud cuenta con los recursos necesarios para una atención adecuada?	X						
26	¿Crees que siempre hay suficiente material médico disponible en el	X						

	centro de salud?							
27	¿Consideras que las instalaciones del centro de salud reciben un mantenimiento regular y adecuado?	X						
28	¿Crees que los equipos médicos en el centro de salud están en buen estado de funcionamiento?	X						
29	¿Consideras que las áreas de espera son cómodas y adecuadas para los pacientes?	X						
30	¿Crees que las salas de atención tienen el espacio necesario para una atención adecuada?	X						

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

• 18 de noviembre del 2022



Sello y Firma del Juez

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%**



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE  
MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		MG. Dorys Mariza Villegas Mera						
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	Enfermera						
	<b>GRADO ACADÉMICO (máximo)</b>	Maestra						
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	30 años						
	<b>CARGO</b>	Jefa del servicio emergencia						
Título de la Investigación: Calidad de atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022								
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>								
<b>3.1</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Bach. Cruz Terrones Diana Elizabeth						
		Bach. Ortiz Peralta Elsa Marleni						
<b>3.2</b>	<b>PROGRAMA DE POSTGRADO</b>	PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE						
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		1. Guía de entrevista ( ) 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo ( ) 4. Diario de campo ( ) 5. Ficha documental						
<b>5.</b>	<b>OBJETIVO DEL INSTRUMENTO</b>	Determinar el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022						
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. Los evalúe marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias								
<b>DIMENSIÓN / ÍTEMS</b>		<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN: Técnico científico</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	

1	¿Consideras que los enfermeros siguen procedimientos actualizados en la atención brindada?	X						
2	¿Estás de acuerdo en que el personal de enfermería aplica protocolos recientes en sus prácticas diarias?	X						
3	¿Consideras que el uso de equipos tecnológicos avanzados mejora la calidad de la atención de enfermería?	X						
4	¿Estás de acuerdo en que la implementación de tecnología avanzada en el centro de salud contribuye a una mejor atención?	X						
5	¿Consideras que los enfermeros utilizan prácticas basadas en evidencia para asegurar una atención de calidad?	X						
6	¿Estás de acuerdo en que la atención de enfermería se basa en investigaciones y datos científicos actualizados?	X						
7	¿Consideras que los enfermeros reciben evaluaciones continuas que mejoran su desempeño?	X						
8	¿Estás de acuerdo en que la evaluación constante del personal de enfermería contribuye a una atención de mayor calidad?	X						
9	¿Consideras que los registros de enfermería son	X						

	precisos y completos?							
10	¿Estás de acuerdo en que la documentación detallada por parte del personal de enfermería mejora la atención recibida?	x						
N°	DIMENSIÓN: Humana	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
11	¿Consideras que el personal de enfermería comprende tus preocupaciones durante la atención?	x						
12	¿Crees que los enfermeros muestran interés genuino en tus sentimientos y experiencias?	X						
13	¿Consideras que los enfermeros respetan tu privacidad y dignidad durante las consultas?	X						
14	¿Crees que el personal de enfermería trata a todos los pacientes con igualdad y respeto?	X						
15	¿Consideras que el personal de enfermería te brinda información clara y comprensible?	x						
16	¿Crees que los enfermeros se aseguran de que entiendas las instrucciones médicas que te proporcionan?	x						
17	¿Consideras que recibes la atención de enfermería en el momento que la necesitas?	X						
18	¿Crees que los enfermeros responden rápidamente a tus solicitudes y	X						

	necesidades?							
19	¿Consideras que el personal de enfermería te brinda apoyo emocional durante tu atención?	X						
20	¿Crees que los enfermeros te ofrecen consuelo y tranquilidad en momentos de angustia?	X						
N°	DIMENSIÓN: Entorno	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
21	¿Consideras que el entorno del centro de salud se mantiene limpio y ordenado?	X						
22	¿Crees que las medidas de seguridad en el centro de salud son adecuadas para proteger a los pacientes?	X						
23	¿Consideras que la ventilación en las áreas de atención es suficiente?	X						
24	¿Crees que la iluminación en las salas de atención es adecuada para el cuidado de los pacientes?	X						
25	¿Consideras que el centro de salud cuenta con los recursos necesarios para una atención adecuada?	X						
26	¿Crees que siempre hay suficiente material médico disponible en el centro de salud?	X						
27	¿Consideras que las instalaciones del centro de salud reciben un mantenimiento regular y adecuado?	X						

28	¿Crees que los equipos médicos en el centro de salud están en buen estado de funcionamiento?	X						
29	¿Consideras que las áreas de espera son cómodas y adecuadas para los pacientes?	X						
30	¿Crees que las salas de atención tienen el espacio necesario para una atención adecuada?	X						

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

• 18 de noviembre del 2022

•



Sr. Corina María Villalobos Pérez  
 Lc. Enfermería  
 CPE 11971

Sello y Firma del Juez

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Si) está en un 90% a 100%



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE  
MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA

1. NOMBRE DEL JUEZ		Dra. Cleotilde Diaz Gómez						
2.	PROFESIÓN	ENFERMERA						
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad						
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	12 años						
	CARGO	COORDINADORA REGIONAL DE SALUD DE LAS ETAPAS DE VIDAD						
Título de la Investigación: Calidad de atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022								
3. DATOS DEL TESISISTA								
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Cruz Terrones Diana Elizabeth Ortiz Peralta Elsa Marleni						
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE						
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista ( ) 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo ( ) 4. Diario de campo ( ) 5. Ficha documental						
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Determinar el nivel de calidad de la atención de enfermería a madres primerizas del Centro de Salud Atusparias, Chiclayo, 2022						
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. Los evalúe marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias								
DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
N°	DIMENSIÓN: Técnico científico	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

1	¿Consideras que los enfermeros siguen procedimientos actualizados en la atención brindada?	X						
2	¿Estás de acuerdo en que el personal de enfermería aplica protocolos recientes en sus prácticas diarias?	X						
3	¿Consideras que el uso de equipos tecnológicos avanzados mejora la calidad de la atención de enfermería?	X						
4	¿Estás de acuerdo en que la implementación de tecnología avanzada en el centro de salud contribuye a una mejor atención?	X						
5	¿Consideras que los enfermeros utilizan prácticas basadas en evidencia para asegurar una atención de calidad?	X						
6	¿Estás de acuerdo en que la atención de enfermería se basa en investigaciones y datos científicos actualizados?	X						
7	¿Consideras que los enfermeros reciben evaluaciones continuas que mejoran su desempeño?	X						
8	¿Estás de acuerdo en que la evaluación constante del personal de enfermería contribuye a una atención de mayor calidad?	X						
9	¿Consideras que los registros de enfermería son	X						

	precisos y completos?							
10	¿Estás de acuerdo en que la documentación detallada por parte del personal de enfermería mejora la atención recibida?	X						
N°	DIMENSIÓN: Humana	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
11	¿Consideras que el personal de enfermería comprende tus preocupaciones durante la atención?	X						
12	¿Crees que los enfermeros muestran interés genuino en tus sentimientos y experiencias?	X						
13	¿Consideras que los enfermeros respetan tu privacidad y dignidad durante las consultas?	X						
14	¿Crees que el personal de enfermería trata a todos los pacientes con igualdad y respeto?	X						
15	¿Consideras que el personal de enfermería te brinda información clara y comprensible?	X						
16	¿Crees que los enfermeros se aseguran de que entiendas las instrucciones médicas que te proporcionan?	X						
17	¿Consideras que recibes la atención de enfermería en el momento que la necesitas?	X						
18	¿Crees que los enfermeros responden rápidamente a tus solicitudes y	X						



	necesidades?							
19	¿Consideras que el personal de enfermería te brinda apoyo emocional durante tu atención?	X						
20	¿Crees que los enfermeros te ofrecen consuelo y tranquilidad en momentos de angustia?	X						
N°	DIMENSIÓN: Entorno	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
21	¿Consideras que el entorno del centro de salud se mantiene limpio y ordenado?	X						
22	¿Crees que las medidas de seguridad en el centro de salud son adecuadas para proteger a los pacientes?	X						
23	¿Consideras que la ventilación en las áreas de atención es suficiente?	X						
24	¿Crees que la iluminación en las salas de atención es adecuada para el cuidado de los pacientes?	X						
25	¿Consideras que el centro de salud cuenta con los recursos necesarios para una atención adecuada?	X						
26	¿Crees que siempre hay suficiente material médico disponible en el centro de salud?	X						
27	¿Consideras que las instalaciones del centro de salud reciben un mantenimiento regular y adecuado?	X						

28	¿Crees que los equipos médicos en el centro de salud están en buen estado de funcionamiento?	X						
29	¿Consideras que las áreas de espera son cómodas y adecuadas para los pacientes?	X						
30	¿Crees que las salas de atención tienen el espacio necesario para una atención adecuada?	X						

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

  
 Dra. Cleotilde Díaz Torres  
 ENFERMERA  
 CEP: 58474

• 18 de noviembre del 2022

Sello y Firma del Juez

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

