



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE
LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD
DE CHICLAYO, 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

Autor:

Bach. Ramirez Morales Guillermo Andree

<https://orcid.org/0000-0003-0850-1291>

Asesor:

Mg. Ríos Cubas Martín Alexander

<https://orcid.org/0000-0002-6212-1057>

Línea de Investigación

**Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido**

Sublínea de Investigación

**Normas Internacionales de Información Financiera en el contexto de los
procesos contables y la creación de valor en la empresa**

Pimentel - Perú

2024

**GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS
CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2023**

Aprobación del jurado

MG. MENDO OTERO RICARDO FRANCISCO ANTONIO

Presidente del Jurado de Tesis

MG. CHAPOÑAN RAMIREZ EDGARD

Secretario del Jurado de Tesis

DRA. GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA

Vocal del Jurado de Tesis



Universidad
Señor de Sipán

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy egresado del Programa de Estudios de la **Escuela Profesional de Contabilidad** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Ramírez Morales Guillermo <u>Andree</u>	DNI: 74170689	
---	---------------	--

Pimentel, 08 de julio del 2023.

Dedicatoria

A mi amada madre, quien con su amor incondicional y su ejemplo de fortaleza y sacrificio ha sido mi inspiración constante en la vida y en este proyecto.

A mi querida Mamá Chelo, cuya presencia y amor dejaron una huella imborrable en mi corazón, aunque ya no esté físicamente, su espíritu vive en cada recuerdo y enseñanza que atesoro con cariño.

A ambas, les dedico este logro con todo mi amor y gratitud eterna.

Guillermo Andree

Agradecimiento

En este momento de celebración y gratitud, deseo expresar mi sincero reconocimiento a dos personas que han sido pilares fundamentales en mi vida y en la realización de esta tesis: Dios y mi madre.

A Dios, quien ha sido mi guía constante a lo largo de este viaje académico, le doy gracias por su amor incondicional, su gracia infinita y su sabiduría eterna. En cada paso del camino, he sentido su presencia reconfortante y su dirección divina, brindándome fortaleza en los momentos de dificultad y celebrando conmigo en los triunfos. Su amor infinito y su fidelidad inquebrantable han sido el faro que iluminó mi camino, guiándome con ternura y firmeza a través de cada desafío. Por ello, mi gratitud hacia Él trasciende palabras.

A mi madre, mi más grande inspiración y apoyo incondicional, le debo un agradecimiento especial. Desde mi primer aliento hasta este momento de logro, ha sido mi mayor defensora, mi consejera sabia y mi ejemplo de sacrificio y dedicación. Su amor incondicional y su incansable aliento han sido el motor que me impulsó a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles. Su fe inquebrantable y su devoción maternal han sido un regalo invaluable que ha enriquecido cada paso de este camino académico.

Con humildad y gratitud, cierro este capítulo, sabiendo que este logro no habría sido posible sin la bendición de Dios y el amor inquebrantable de mi madre.

Guillermo Andree

Índice de contenidos

Aprobación del jurado.....	ii
Declaración jurada de originalidad.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Formulación del problema	22
1.3. Hipótesis	22
1.4. Objetivos	22
1.5. Teorías relacionadas al tema.....	23
II. MATERIALES Y MÉTODO	35
2.1. Tipo y diseño de investigación	35
2.2. Variables, Operacionalización	36
2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección.....	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	42
2.6. Criterios éticos	42

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
3.1. Resultados	44
3.2. Discusión	62
3.3. Aporte de la investigación	66
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
4.1. Conclusiones.....	73
4.2. Recomendaciones	74
REFERENCIAS	75
ANEXOS.....	81

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables	37
Tabla 2 Población de estudio específica	39
Tabla 3 Estadística de fiabilidad.....	42
Tabla 4 Considera Ud. que está debidamente organizada y estructurada el área de almacén	44
Tabla 5 En su opinión, considera que la gestión de almacenamiento que realiza la empresa constructora, sea totalmente eficiente.....	46
Tabla 6 Las funciones y responsabilidades del área de almacén se cumplen en su totalidad	47
Tabla 7 Se realiza un adecuado proceso de control y supervisión de los materiales que ingresan y salen de almacén.....	48
Tabla 8 Se lleva a cabo la clasificación de los materiales de construcción que se encuentran en mal estado.....	49
Tabla 9 Considera que una óptima gestión de inventarios es fundamental para mantener un correcto flujo de materiales de construcción.....	50
Tabla 10 La actual gestión de inventarios ha permitido cumplir con los plazos establecidos en la ejecución de obras.....	51
Tabla 11 Cree Ud., que la adecuada implementación de la gestión de inventarios va a contribuir en gran medida en la eficiencia y eficacia de las empresas constructoras	52
Tabla 12 Considera usted que, hasta la fecha, la empresa constructora ha podido alcanzar los índices de rentabilidad esperados	54
Tabla 13 Cree que es importante tomar como referencia los beneficios antes de impuestos e intereses al momento de medir la rentabilidad económica.....	55
Tabla 14 Considera que, para aumentar el margen sobre ventas, se debe disminuir los gastos innecesarios de la empresa.....	56

Tabla 15 Considera necesaria la implementación de adecuadas políticas de ventas para poder incrementar el margen sobre ventas	57
Tabla 16 Con qué periodicidad viene siendo evaluada la rentabilidad del capital por el área de finanzas.....	58
Tabla 17 Durante el cierre del ejercicio, se tiene como finalidad retener los beneficios obtenidos para asumir nuevas inversiones	59
Tabla 18 Considera usted que la optimización de los procesos constructivos contribuye en la reducción de costos de las empresas constructoras	60
Tabla 19 Es importante la capacitación del personal para la reducción de costos y el aumento de la rentabilidad.....	61

Índice de figuras

Figura 1 Sistema de gestión de almacén	25
Figura 2 Logística de entrada y salida.....	26
Figura 3 Clasificación de inventarios.....	28
Figura 4 Estructura y organización de almacén	45
Figura 5 Gestión de almacenamiento.....	46
Figura 6 Funciones y responsabilidades del área de almacén.....	47
Figura 7 Proceso de control y supervisión de los materiales.....	48
Figura 8 Clasificación de los materiales de construcción	49
Figura 9 Correcto flujo de materiales	50
Figura 10 Eficiencia en la gestión.....	52
Figura 11 Eficiencia y eficacia	53
Figura 12 Índices de rentabilidad esperados	54
Figura 13 Se toma de referencia los beneficios antes de impuestos e intereses	55
Figura 14 Margen sobre ventas.....	56
Figura 15 Implementación de políticas de ventas.....	57
Figura 16 Se evalúa la rentabilidad del capital.....	58
Figura 17 Se retienen los beneficios	59
Figura 18 Optimización de los procesos constructivos	60
Figura 19 Se realiza capacitación de personal	61
Figura 20 Flujograma para el proceso de clasificación de materiales.....	68

Resumen

La investigación se ha desarrollado en base al objetivo general de Determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023. Para lo cual se ha utilizado el tipo de estudio Básica, Descriptiva bajo un diseño no experimental y transversal, apoyado de técnicas e instrumentos como la encuesta y cuestionario para el recojo de información, y se ha considerado a una muestra de 40 personas entre gerentes, contadores y personal administrativo de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. Como resultados se ha llegado a identificar que actualmente las empresas en cuestión poseen una gestión incipiente e inadecuada en el manejo de sus materiales y suministros, es decir que la mayoría no demuestra preocupación por llevar un adecuado seguimiento y control del flujo de materiales, los cuales les permitan aumentar su eficiencia y productividad. Por tanto, se llegó a la conclusión que las empresas constructoras carecen de un adecuado sistema de gestión de inventarios, no permitiendo el control permanente sobre el nivel de stocks en relación a las entradas y salidas de los materiales de construcción e insumos, de tal manera que en determinadas ocasiones esto ha generado incumplimiento de plazos de los proyectos de obra.

Palabras clave: Gestión de inventarios, control de entradas y salidas de almacén, gestión de almacén, rentabilidad, reducción de costos.

Abstract

The research has been developed based on the general objective of Determining the relationship between inventory management and profitability of construction companies in the city of Chiclayo, 2023. For this purpose, the Basic, Descriptive type of study has been used under a non-experimental and cross-sectional design, supported by techniques and instruments such as the survey and questionnaire for the collection of information, and a sample of 40 people has been considered, including managers, accountants and administrative staff of the construction companies of the city of Chiclayo. As a result, it has been identified that currently the companies in question have an incipient and inadequate management in the management of their materials and supplies, that is, that most do not show concern for adequate monitoring and control of the flow of materials, which allow them to increase their efficiency and productivity. Therefore, it was concluded that construction companies lack an adequate inventory management system, not allowing permanent control over the level of stocks in relation to the inputs and outputs of construction materials and inputs, in such a way that on certain occasions this has generated non-compliance with deadlines of work projects.

Keywords: Inventory management, warehouse inbound and outbound control, warehouse management, profitability, cost reduction.

I. INTRODUCCIÓN

Con el avance de la tecnología, las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo han descubierto que, es necesario atender debidamente el desarrollo de sus planes y, el control de sus inventarios, en razón de que, estos son la base de todos los esfuerzos que vienen realizando, considerando cuán susceptibles son aquellos materiales de construcción en que se puedan cometer fraudes, así como la apropiación indebida de suministros, incluyendo la manipulación mal intencionada de los mismos para provecho personal.

Cabe destacar que, uno de las mayores deficiencias que se viene presentando en este tipo de empresas es que, no se puede establecer con exactitud el nivel de sus inventarios, debido a que, no se tiene debidamente implementado un sistema de control para monitorear como corresponde estos procedimientos y, sin la debida planificación que, les permita a las constructoras determinar el nivel real de sus existencias, habiéndose llegado a identificar que, muchos de los inventarios se vienen realizando en forma manual, con el riesgo de que no se establezca con precisión el registro de tales materiales.

Es importante señalar que, se ha recurrido a un conjunto de autores e investigaciones, así como a la experiencia de empresas dedicadas al rubro de la construcción, y que, presentan como problemática común, inconvenientes en su gestión de inventarios, por lo que, se espera que la optimización de este sistema permita mejorar la cadena de adquisiciones, transporte, almacenamiento, requisiciones y despacho de los materiales de construcción, por lo que, a continuación, se presenta información obtenida por fuentes fidedignas que apoyan a delimitar la problemática que presentan las empresas constructoras en el contexto internacional, nacional y local.

1.1. Realidad problemática

A nivel internacional, se menciona a Pérez y Romero (2022) en su artículo “Aplicación de un sistema de gestión de inventarios para mejorar el flujo de suministros”,

señalan que en el escenario de las empresas de servicios de construcción, uno de sus mayores desafíos que afrontan es la gestión de inventarios, ya que se encuentran frecuentemente en la búsqueda de un punto óptimo en el que dispongan de la cantidad adecuada para que puedan operar con mayor competitividad; debiendo mencionar que existen ciertas debilidades en el manejo de sus inventarios, ya que esta acción se viene realizando de acuerdo a la experiencia de los propietarios, sin tener los previos conocimientos y estudios técnicos que determinen si es correcta la gestión realizada.

Rueda et al. (2022) sobre el artículo “Sistema informático y control del inventario en las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Cúcuta”, en Colombia, mencionaron que las empresas que emplean el conteo físico de las existencias, muestran mayor actualización del inventario, considerándose una variable de evidencia que las empresas de Cúcuta desarrollan frecuentes cortes para sus inventarios; por otro lado, de acuerdo a los encuestados, se puede identificar que si hay una buena clasificación de materiales e insumos, será posible observar correctamente los bienes almacenados. A manera de conclusión, el sistema informático influye positivamente en la gestión y control de inventarios, de modo tal que se asume las menores posibilidades de utilizar elevados costos por almacenaje y distribución.

Por su parte Caiza y Valencia (2021) en su artículo “Decisiones de inversión y rentabilidad en empresas de construcción en Cotopaxi, Ecuador”, sostuvieron que, de acuerdo a los indicadores de rentabilidad obtenidos en los últimos tres años, se ha podido observar una tendencia baja de 14% al 11% indicando que la rentabilidad sobre el patrimonio tiende a reducir, por motivo de diferentes aspectos internos y externos del sector, como por ejemplo un bajo nivel de ventas o políticas financieras ineficaces. En tal sentido, se comprueba la hipótesis en los tres años últimos, dado que el valor de significancia es menos que 0.05, por lo tanto, las decisiones de inversión tienen impacto en la rentabilidad en dichas empresas del sector construcción.

De acuerdo a Timbila y Caicedo (2020) en su artículo “Riesgo financiero en constructoras de Latacunga”, hicieron mención que las empresas de la industria construcción hacen frente a grandes variaciones en su economía en razón a la disminución de sus resultados respecto a la liquidez, créditos y rentabilidad, considerándose estos los motivos de la ineficiente gestión de los bienes, estableciéndose además que la rentabilidad de la mayoría de estas empresas, no viene siendo la esperada, es por esto que es relevante la aplicación de estrategias que se han planteado en aras de reducir en absoluto riesgos asociados a las fuentes de financiación, y que volverán más eficientes los procesos constructivos.

En cuanto al nivel nacional, se citó a Montalvo et al. (2019) sobre “Modelo adaptado de gestión de inventarios para optimizar el nivel de servicio”, señalan que categorizar los artículos, planear las reposiciones, dar de baja a los materiales, llevar el control del flujo y traspaso de los mismos, generalmente, llevar una adecuada gestión de inventarios no podría ser tan difícil en caso se apliquen los controles adecuados sobre los suministros, y eso es lo que muchas empresas del sector construcción no vienen realizando de manera adecuada y eficiente, generándoles costos logísticos elevados y bajo nivel de servicio.

Angulo (2019) en su artículo “Controles operativos y gestión de inventarios en una constructora Peter Contratistas”, en Huánuco, se ha demostrado en sus resultados que al evaluar la asociación entre los controles operativos y la gestión de inventarios, se generó un valor de $p: 0,000$, siendo valor menor a 0.05 , determinando una correlación significativa en las variables, llegando a concluir que los controles operativos si permiten la administración eficaz de inventarios en la empresa constructora; asimismo, se considera que al aplicar controles internos, es crucial hacer un seguimiento constante a los resultados generados por la empresa con la finalidad de adoptar los ajustes necesarios.

Según Paricahua (2022) en su artículo “Gestión logística y rentabilidad de las constructoras de San Román, Puno”, llegó a determinar que un 83% de empresas del

sector no lleva a cabo de manera oportuna sus compras, generando por ende, atrasos en cuanto a la recepción de materiales adquiridos; de la misma manera, se obtuvo que un 72% de empresas han confirmado que en la ejecución obras, se han entregado fuera de tiempo los materiales a los trabajadores, hecho que impactó en el desarrollo de obras, y finalmente, un 60.38% manifestaron que los índices de rentabilidad obtenidos, no han sido los más esperados. De este modo, se puede señalar que hay asociación directa en la gestión logística y rentabilidad de las constructoras de San Román; por lo cual al mejorar los procesos logísticos, se obtiene por ende, buenos resultados respecto a los índices de rentabilidad.

De acuerdo con Viacava et al. (2019) sobre su artículo “Método de inventarios para reducir quiebres de stock en una PYME en Lima”, indican que una de las principales debilidades de las empresas de dicha región es que no pueden definir con precisión el control de sus inventarios, porque lo hacen sin requisitos técnicos mínimos, por lo que la implementación del sistema de inventarios es fundamental para determinar correctamente los stocks, en ese aspecto, se debe indicar que, se encuentran expuestas al cierre de sus operaciones, debido a la ineficiente planificación de sus procesos logísticos.

De acuerdo con la realidad problemática a nivel regional, según Farías (2019) en su informe “Estudio de la rentabilidad y dirección financiera en una constructora en Lambayeque”, mencionó que la empresa objeto de análisis ha mostrado ciertas falencias en su gestión, identificando desorden en la documentación, debido a que los proyectos son realizados fuera de la ciudad, y los comprobantes de pago no son recibidos por el departamento contable sin poder tener un detalle sobre las compras y ventas efectuadas, haciendo que la data financiera no sea presentada de manera razonable. Esta situación afecta la toma de decisiones financieras, lo que implica que no se realicen adecuados indicadores financieros y básicamente los relacionados a la rentabilidad, y no conocer la situación actual que atraviesa la empresa constructora.

En relación con la problemática identificada en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, se han llegado a establecer una serie de deficiencias en la gestión y control de sus inventarios, desde el momento en que los materiales de construcción son adquiridos, hasta el momento en que son transportados almacenados y entregados para las obras, debiendo mencionar que, desafortunadamente se tienen inadecuados registros de los stocks y un ineficiente manejo de los inventarios, con la consiguiente afectación de los resultados, en tanto, que, el control de tales existencias se ha venido realizando sin criterio técnico, no evaluándose debidamente las pérdidas por concepto de mermas naturales, ni aquellas generadas en los procesos constructivos.

Se debe señalar por su parte que, la gestión logística se viene enfocando únicamente en los desafíos significativos sobre las decisiones financieras tomadas, lo cual involucra que, al carecerse de esta herramienta, los planes estratégicos y financieros vienen siendo afectados de manera significativa, por lo que, sin duda dichas empresas necesitan llevar de manera eficiente el control de todos sus materiales, suministros y herramientas de trabajo, que, a su vez, exija debida organización y estructuración del área de almacén, así como la ubicación oportuna de materiales, y de esta manera, evitar fallos que podrían causar pérdidas y atrasos en las etapas de construcción, y por tanto, no se lograrían alcanzar los objetivos diseñados a corto y largo plazo.

Otro aspecto importante que se ha llegado a determinar es que, pese a estas empresas tienen establecidas políticas sobre el manejo eficiente de inventarios, adolecen de controles internos frente a su gestión, lo que no coadyuva a alcanzar la mayor eficiencia en la realización de obras, de tal manera que, ciertos materiales, herramientas de trabajo o equipos que son distribuidos al personal para que desarrollen sus actividades, no son devueltos oportunamente en la culminación o finiquito del contrato. Asimismo, se ha podido observar un inadecuado y atípico manejo de los almacenes, prevaleciendo la falta de organización, y como consecuencia, ocasiona faltantes y deterioros en los materiales a causa de la inadecuada condición del almacén.

Con respecto a los antecedentes de investigación, cabe indicar que se han citado a diferentes autores cuya información ha servido de gran utilidad para realizar el contraste de los resultados obtenidos. En ese sentido se menciona a González (2020) sobre el artículo “Gestión de inventarios en base a la estrategia competitiva, Chile”, quien señala que es crucial que las empresas estén prevenidas para adecuarse a los cambios que ocurren a diario, y en las preferencias del cliente; teniendo modelos de gestión de inventarios que permite esta adaptación y a optimizar el área de almacén. Sin embargo, al año 2020, el 34% de las empresas chilenas, contaron con un modelo de gestión de inventarios debidamente establecido y avanzado para manejar su cadena de suministro, no obstante, el 66% se hallan en una situación inicial, es decir que aún existen empresas que poseen una incipiente gestión sobre el manejo de tecnología para no solamente optimizar sus inventarios, sino mejorar la respuesta a los usuarios y así evitar riesgos.

Según Yerovi (2020) sobre “Aplicación del control de inventarios en la empresa Mega Constructor del cantón Guano, Chimborazo”, sostuvo la empresa viene utilizando un sistema de inventarios rudimentario lo cual ha generado una inadecuada gestión y monitoreo de la entrada y salida de los materiales de construcción, lo que en efecto generó sobre costos de almacenaje y mantenimiento perjudicando de esta manera los resultados económicos y financieros. Por tanto, la conclusión es que la empresa al adoptar el mecanismo de control de inventario ABC coadyuvará a clasificar los productos según su valor invertido con fines de optimizar la gestión que se viene dando a los mismos.

En el artículo realizado por Zambrano et al. (2023) sobre “Rentabilidad de las pymes del sector inmobiliario en Ecuador”, sostienen que gran parte de los gerentes de las pymes del sector mencionado, aseguran que no se efectúa la identificación de los riesgos que, pudiesen afectar de manera significativa y preocupante los recursos de las empresas constructoras, más aún que, no se suelen utilizar eficientes procedimientos de análisis de estados financieros. Por tanto, esta situación viene desencadenando pérdidas

económicas no previstas por no conocerse la situación real de estas empresas, así como el nivel de rendimiento generado, lo que muestra serias debilidades.

En cuanto al nivel nacional, Mantilla et al. (2021) sobre “Modelo de mejora de gestión de inventarios en base al método 5S en las pymes de Lima”, señalaron que hoy en día las pymes no cuentan con una correcta planificación de sus inventarios, lo que les viene generando quiebres de stocks. La mayoría de empresas dedicadas a las actividades de construcción, carecen de adecuadas políticas de inventarios, que comprende tanto su gestión, como su control. En tal sentido, surge una técnica que puede maximizar al tener un correcto control de los inventarios físicos en el almacén, para lo cual la previa aplicación del método 5S en las áreas de inventario tiene un efecto significativo en la efectividad del almacenaje.

En el artículo elaborado por Arévalo y Carranza (2022) sobre “Métodos para optimizar la rentabilidad en una empresa constructora del Perú”, dieron a conocer que de acuerdo al análisis de rentabilidad en los periodos 2017, 2018 y 2019, se observó que el ROA en el año 2018 obtuvo un rendimiento mayor con 66%, en comparación con el 2017 que fue de 38%; en cuanto al ROE, al periodo 2019 se obtuvo el mayor rendimiento alcanzando un 380% a comparación con el 2017 que obtuvo 90%. Por tanto, se tuvo la conclusión que la constructora posee un margen de ganancia promedio durante los años 2017 al 2019 de 5%, en razón a que sus márgenes de contribución alcanzaron un promedio de 20% para tales años; en ese sentido, se ha aplicado el diseño de propuesta de punto de equilibrio en base al margen de contribución el cual optimiza la rentabilidad.

León y Maguiña (2023) en su artículo “Control operativo para mejorar la rentabilidad en una empresa en Trujillo”, señalaron que los datos encontrados que el estudio de rentabilidad de la empresa reflejó un bajo incremento en los ratios del año 2021 a comparación con el 2020, generando índices de ROA 10%, y ROE 19%. Por tanto, se ha llegado a determinar que el control interno impacta positivamente en la rentabilidad, de

manera que, al implementarse controles operativos eficientes, va a garantizar una mejora en la operatividad del sector, y, por ende, en los resultados de rentabilidad obteniendo mayores utilidades para ayudar en su desarrollo y crecimiento.

Finalmente, en el nivel local, la investigación desarrollada por Reyes (2019) sobre “Sistema de control para mejorar la gestión del inventario de la constructora GROUP ALP S.R.L., Jaén S.R.L.”, señala que, existen una serie de deficiencias en el proceso del control del inventario, por la falta de lineamientos de carácter normativo y procedimental de control interno. Por tanto, se ha detectado que el control de inventarios en la constructora GROUP ALP S.R.L., es completamente deficiente, lo que tiene una incidencia negativa en la rentabilidad de la empresa, más aún, al evaluar los indicadores de gestión de inventarios, se vienen reportando resultados negativos producto de los inadecuados almacenamientos.

La investigación desarrollada por Urcia (2019) sobre “Análisis de gestión del inventario de la constructora JS SAC, Jaén”, confirmó que la empresa evidencia determinadas debilidades en el almacén, una de ellas es el escaso orden y criterio en las adquisiciones de materiales de construcción, para lo cual utilizan formatos de supuesto control general; por otro lado, no se emplea una buena prevención de necesidades de materiales, considerando el stock en función a programaciones y avance de obras. Por tanto, se determinó que la empresa utiliza mecanismos empíricos para la gestión de sus inventarios, en otros términos, cuentan con procedimientos no sistematizados.

La investigación realizada por Chafloque (2022) sobre “Gestión de recursos financieros y su impacto en la rentabilidad en una empresa de construcción CONSULPRO Ingenieros”, los resultados confirmaron que, la rentabilidad económica para el año 2019 obtuvo un 0.13, en comparación con el año 2020 que obtuvo 0.24, demostró un ligero incremento, siendo que, la empresa presenta un gran descuido de su área de almacén, en el cual no se tienen implementados manuales de procedimientos y de funciones. Por tanto, la empresa posee una deficiente gestión de recursos financieros, lo cual se ve manifestado

en los bajos índices de rentabilidad, asimismo, las ratios de gestión demostraron la disminución de rentabilidad bruta.

Cabe destacar que la investigación se justifica dado que aportó información sumamente importante en base a las variables de estudio, y fue cotejada con diferentes referencias de datos totalmente fidedignas y acorde a los lineamientos establecidos por la Universidad, de manera que permitieron construir los resultados que se desean obtener. Asimismo, fue de justificación práctica porque se efectuó el debido análisis e interpretación de los principales resultados en función de los objetivos propuestos, acompañado de tablas y figuras debidamente organizadas y sustentadas por los criterios del autor y de los participantes del estudio; para posteriormente llegar a determinar la relación existente entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de Chiclayo, 2023.

De la misma manera, para elaborar la investigación se apoyó de un diseño metodológico, empleando métodos y materiales que sirvieron para recopilar información relacionada con el problema de investigación y resultados que desean alcanzar, y se llevó a cabo mediante el uso de técnicas como encuestas, y método descriptivo cuantitativo.

Es importante y fundamental evaluar la situación de los inventarios, por lo que la investigación comprende un gran aporte a las ciencias contables y administrativas, debido a que sirve de base o estímulo para el desarrollo de trabajos de otros investigadores que requieran ahondar en el tema de gestión de inventarios y rentabilidad de las empresas del sector construcción.

Además, la investigación logró identificar las deficiencias o carencias que vienen afectando el adecuado manejo de los inventarios en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, además, con apoyo de los resultados obtenidos, se recomendaron mejoras frente a los inconvenientes que vienen presentando las empresas como es la ineficiente gestión de inventarios, lo que contribuye a generar ventaja competitiva en el

actual mercado y servir de gran fuente para la elección adecuada de sus decisiones empresariales.

Cabe indicar que, el desarrollo del trabajo, se realizó con el fin de identificar si la gestión de inventarios ayuda a mejorar la rentabilidad, tomando en cuenta que las constructoras utilizan una serie de materiales, suministros y equipos representando una de las partidas de gran utilidad en la estructura del activo y los más susceptibles a inadecuados manejos o sustracciones, generando en efecto, pérdidas innecesarias, o conllevar a atrasos en el normal funcionamiento de las operaciones de las constructoras.

Es importante aclarar que como toda investigación se presentan ciertas limitaciones, en este caso, se refieren al recojo de información relevante como son los Estados Financieros para su debido análisis, interpretación y evaluación; no obstante, no constituyó un impedimento para el desarrollo del estudio.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023?

1.3. Hipótesis

Existe relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023.

1.4. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023.

Objetivos específicos

- Analizar la situación actual de la gestión de inventarios en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo.
- Identificar los niveles de rentabilidad en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo.
- Establecer la importancia de la gestión de inventarios y su relación en la reducción de costos en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo.

1.5. Teorías relacionadas al tema

Al investigar diferentes trabajos previos de facultades contables y financieras, se han encontrado temas similares al presente estudio, los mismos que son de utilidad para el desarrollo del marco teórico, siendo entre ellos:

1.5.1. Gestión de inventarios

Definición

Es definida como la gestión de la entrada y egreso de mercancías o artículos almacenados por una empresa u organización para obtener información necesaria con la finalidad de tener conocimiento sobre cuándo es el momento para reabastecer el stock, y también para facilitar el entendimiento de la situación financiera que atraviesa la misma; del mismo modo este tipo de gestiones forma parte de la contabilidad de los costes, la cual es crucial para la optimización de las actividades empresariales (Espejo, 2022).

Tejada et al. (2022) señalan que la gestión de inventarios es la agrupación de normas, metodologías y procesos que son aplicados de manera sistemática al diseño y control de productos utilizados en una determinada empresa, y se constituye además, un sistema de naturaleza manual o automático, que implica también el control de costos, que

es una parte importante del funcionamiento de cualquier negocio, existen sistemas para estimar el costo de los bienes adquiridos y luego procesados o comercializados.

En tal sentido, la gestión de los inventarios no solo se identifica con las existencias y stocks de mercaderías, sino por la influencia decisiva en la atención a clientes al reducir los momentos de espera; llegar a una posición de negociación con el proveedor, conociendo los productos a ordenar y los periodos de pedido; la manera de estimar el nivel de inventario, y estado de reabastecimiento.

Romero et al. (2021) señalan que la gestión de inventario refiere a la disponibilidad pertinente de inventario en adecuadas condiciones en términos de cantidad, calidad y plazos para lograr los costos más bajos posibles; además, se cimienta en la planeación y control de los mismos, funciona como una estrategia de apoyo para que la empresa alcance sus metas sin ningún inconveniente; el control de inventario puede implementarse como un recurso de apoyo, y para su funcionamiento requiere de medidas eficaces para monitorear los productos demandados con la orden de pedidos, recibir y almacenar las mercancías, preparar recibos de pago, realizar la contabilización y control correspondiente.

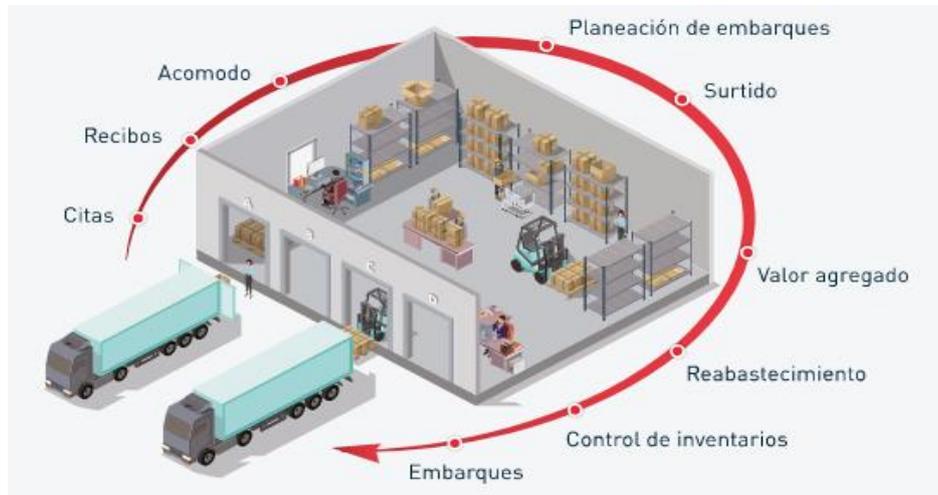
Gestión de almacenamiento

Flamarique (2022) señala que es aquella gestión que controla las actividades diarias de un almacén, abarcando procesos como ingreso y egreso de existencias, organización de productos, el embarque, gestión de inventarios entre otros. Asimismo, recoge cierta información para poder proyectar la demanda de nuevos productos.

Arenal (2022) menciona que la gestión de almacenamiento es aquella actividad de seguimiento de productos, información y finanzas en el transcurso del proceso, a partir del ingreso de productos hasta la cesión al cliente final. La gestión de almacenamiento implica

en otros términos, la coordinación y composición de los procesos de almacén, para la correcta atención de pedidos.

Figura 1 Sistema de gestión de almacén



Nota: El presente sistema emplea diferentes herramientas para facilitar las operaciones de almacén.

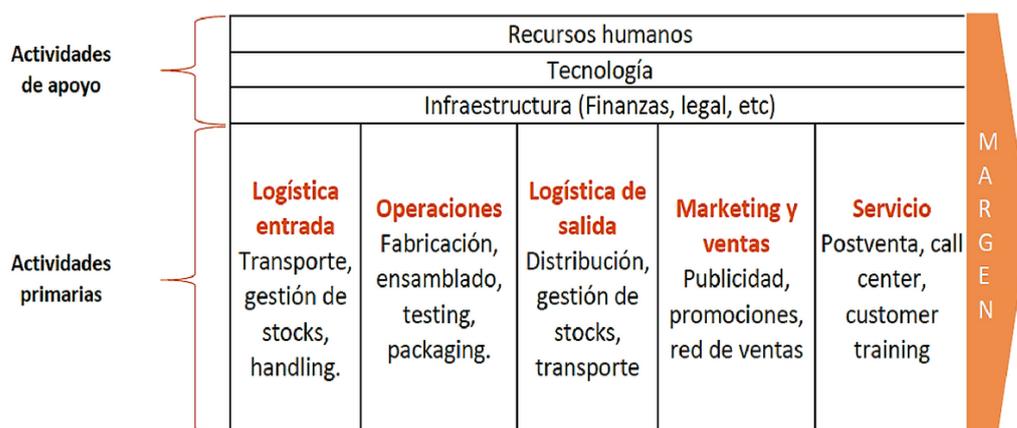
Según Arenal (2020) menciona que una adecuada logística de almacenamiento se llevará a cabo siempre que:

- Se superen las grandes limitaciones que tienen los pequeños medianos empresarios en materia logística, ya que muchas veces no vienen aplicando adecuadamente sus procesos logísticos, que les permita optimizar los índices de su productividad, destacando que muchos de ellos tienen como principales actividades, el brindar servicios y la venta al por mayor y menor de mercaderías.
- Se ha determinado que un mayor número de empresas tienen grandes limitaciones para sus procesos logísticos, en razón de que no se cuentan asesorías en materia de control de abastecimiento, viéndose afectadas por el bajo rendimiento de su logística, básicamente por diversas causas.

- La logística de almacenamiento, permitirá que se tomen acciones adecuadas, además de una gestión eficiente de los procesos de internamiento de los productos, siendo necesario mayores esfuerzos en los procesos de la cadena logística.
- La logística de almacenamiento, presentará en las empresas excelentes procesos en la logística de ingreso y salida, y de esta forma no se vea afectada por la poca demanda de sus productos o porque no se tomaron las mejores acciones en materia de despacho de las mercaderías, además de una gestión ineficiente de los procesos de almacenamiento.
- Una eficiente logística de almacenamiento, hará más productivos los procesos logísticos con la finalidad de que generen mayores resultados, a la empresa, debiendo para tal efecto, diseñarse estrategias para implementar debidamente estos procesos.

Figura 2

Logística de entrada y salida



Nota. Imagen elaborada por la Revista Calidad y ADR

Tipos de inventario

Según Tejada et al. (2022) precisa que los tipos de inventarios son aquellas formas en las cuales se pueden recopilar o categorizar los productos con los que dispone una empresa, de esta manera se establece su función o destino, o se precisan sus características; en tal sentido, existen diferentes tipos, partiendo de:

(1) según el momento en que se realiza el inventario, puede ser inicial, es decir a la hora de iniciar un periodo contable, y final, cuando concluye dicho ejercicio contable;

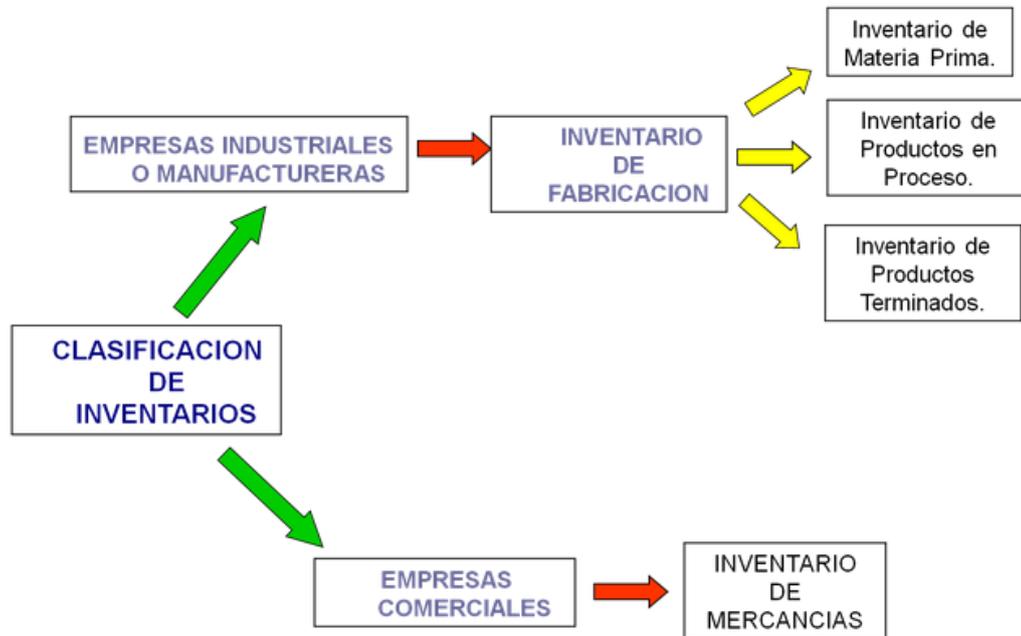
(2) según su frecuencia, el inventario es periódico, ya que se emplea de manera recurrente, es decir de manera mensual, trimestral o anual, y no involucra un control de inventario en periodo real; y el inventario permanente, ya que trata de registrar contablemente en el momento oportuno, las variaciones de stock, en otras palabras, implica un monitoreo constante;

(3) de acuerdo a su forma, se clasifican en materias primas, aquellas que se contabilizan para ser procesadas en la producción; productos en proceso, integran los productos ubicados en el proceso de alteración y todavía no están listos para venderse; y

(4) según la logística, el inventario es de anticipación, es decir, aquel inventario adquirido para atender a un contingente incremento de la demanda, que es previsto de forma razonable; inventario en lote, aquel que se pide por tamaño significativo; inventario en consignación, abarca el producto entregado a otra compañía para que lo venda en nombre del consignador; de existencias obsoletas, aquellas existencias que, por casos diversos, como daño o expiración, ya no deben ser vendidos al cliente; de seguridad, es el inventario que se utiliza frente a un aumento de solicitudes de demanda.

Figura 3

Clasificación de inventarios



Nota. Elaboración del autor González, A. (2019)

Álvarez (2020) precisa que dentro la fase de gestión se pueden diferenciar los siguientes tipos de inventarios:

De acuerdo a logística: bien sea de anticipación, en lote o en entrega.

De acuerdo a la periodicidad: periódicos o perpetuos.

De acuerdo a la estructura: como las de materia prima, productos en curso o acabados.

De acuerdo a su función: podrá ser operativo o de seguridad.

De acuerdo a su localización: consiste en tránsito o de planta.

Importancia de la gestión de inventario

Arenal (2022) indica que una óptima gestión del inventario es clave para mantener un adecuado movimiento de mercaderías, materiales, suministros o materias primas, que con un modelo correcto asegurará la eficiencia de los sistemas productivos, cuyo

funcionamiento adecuado incidirá en la maximización de las utilidades, que es el propósito final de toda organización.

Tejada et al. (2022) sostienen que la importancia de la gestión de inventario reside en los criterios como: se emplea para el cálculo preciso de los costes de producción de los activos; es la base para minimizar los costos de inventarios; cuando menos inventarios se encuentren paralizadas, menos tendrá que gastar la empresa en almacenaje o en pérdidas de mercancías perecederas;

Permite además, el cálculo total de la producción suficiente para cubrir la demanda deseada por el consumidor, teniendo en cuenta el exceso de inventario para satisfacer los pedidos imprevistos; con un monitoreo eficaz de los inventarios, la demanda de clientes se puede pronosticar con mayor precisión; a la vez, se pueden clasificar según, área geográfica o cantidad de ingresos.

Romero et al. (2021) manifiestan que actualmente se ha venido analizado necesariamente la relevancia de conservar rigurosamente el mínimo nivel de inventarios que avale la continuación de las actividades implicando esto una elevada rentabilidad empresarial. A través de esta premisa, los directivos o gerentes de las empresas siempre van a estar preocupados por una gestión eficiente de los inventarios y en tal aspecto, deben establecer las mejores estrategias respecto a las políticas a acoger para el uso de los distintos tipos de inventarios empelados en mantenimiento.

Romero et al. (2021) Indican que la aplicación de la gestión del inventario aporta de manera significativa a que las empresas cuenten con una adecuada estructuración de sus procedimientos, eficiencia en la gestión, y almacenamiento óptimo de información; asimismo, es importante porque involucra la demanda de contar con una estructura que pueda satisfacer los requerimientos del cliente, considerando elementos y variables

relacionadas con las ventas, la demanda, la producción, los tiempos, y las mermas o desmedros.

1.5.2. Rentabilidad

Definición

Aguirre et al. (2020) indican que la rentabilidad es una métrica integral de los beneficios o ganancias en una determinada inversión, de forma que abarca el efecto entre la inversión y la utilidad generada; partiendo de que la rentabilidad pronostica el resultado del manejo de una inversión, no se debe confundir con la utilidad, ya que son aspectos distintos, en tanto que la utilidad es aquel valor de ganancia adquirida por la inversión en determinado periodo, la rentabilidad se constituye por el indicador de gestión y eficacia de la mencionada inversión.

Santiesteban et al. (2020) mencionan que la rentabilidad es el indicador que mide la capacidad de la organización para producir beneficios mediante el uso de recursos de particulares o de terceros y, además, estima la efectividad de su ejecución en un plazo establecido de los medios financieros y económicos de la compañía, siendo de gran importancia para los inversionistas.

Señala además que la rentabilidad es todo acto económico en donde se manejan un conjunto de recursos financieros, con la finalidad de arrojar una serie de resultados. Por su lado se señala asimismo que la rentabilidad es el rendimiento que genera el dinero en un cierto lapso de tiempo o en base a ciertas condiciones, siendo un método de contrastar los mecanismos que se han empleado para un determinado acto, y resaltando el beneficio que se obtiene inmediatamente.

Al momento de diagnosticar una inversión, no es el beneficio sino básicamente la rentabilidad, lo que significa que altos rendimientos, pero con baja rentabilidad, necesitan una mayor inversión, más esfuerzos y demasiados sacrificios.

Rentabilidad económica

Rodríguez y Ospina (2023) indican que el rendimiento económico se conoce como rentabilidad de inversiones, consiste en la métrica del provecho de los bienes de una entidad o empresa con independencia en su financiación, empleado en un tiempo concreto; de esta manera, se comprende un índice crucial para evaluar la eficacia empresarial, dado que no disponer del manejo de financiación es posible observar cuan factible constituye en el escenario de la realización de la actividad económica o manejo del negocio.

La rentabilidad económica es la utilidad promedio de las empresas por el conjunto de inversiones asumidas. Es reflejada en porcentaje y se expresa: Si la rentabilidad en un año es del 10% quiere decir que ha obtenido diez soles por cada cien soles invertidos. En el ROA se genera un resultado al que aún no se le ha descontado intereses, gastos ni los impuestos, a esto se le denomina comúnmente como EBITDA o las utilidades operativas antes de impuestos.

Belloso, et al. (2021) por su lado, mencionan que es una métrica cuya finalidad es conocer y evaluar la efectividad con que una institución emplea sus recursos en obtener ganancias; además, contribuye a realizar análisis sobre cómo se viene llevando la productividad de los activos totales.

Se enfatiza en los beneficios obtenidos de inversiones o en otros términos, en rendimientos del activo total, el mismo que define la evaluación de la eficacia con que los gerentes se centran en obtener beneficios en base a los recursos utilizados en los registros

de contabilidad. Mientras más es el rendimiento de las inversiones se obtendrá una mayor utilidad.

Su fórmula es:

$$\text{Rentabilidad económica (ROA)} = \text{Beneficio bruto} / \text{Total activos}$$

Rentabilidad financiera

Según Beloso, et al. (2021) indican que es aquella habilidad aproximada a los socios o propietario; o también se conoce como aquella ratio empleada por profesionales contables para evaluar las utilidades en base a sus propietarios; se basa en los resultados que emana la empresa sin que interfiera el apalancamiento forjado por los recursos de la empresa.

Por otra parte, se conoce como el elemento que se obtiene de los accionistas aportantes de capital, valorando sobre la base de la utilidad neta identificada; en otros términos, comprende la utilidad neta en un específico tiempo. Lo obtenido de este indicador es calculado a medida que el patrimonio no es financiado o se involucra en la generación de utilidades.

Es importante agregar que, la rentabilidad financiera se encarga de determinar la suficiencia necesaria de toda empresa para que logre compensar a sus socios, retribuyendo dividendos o deteniendo los beneficios generados para poder capitalizarlos en el contiguo incremento de capital; a partir de la perspectiva del socio, se podrán cotejar resultados de las inversiones adicionales, en el cual se reconocen los aspectos de ajuste, así como los riesgos en sus diversas maneras y liquidez (Beloso, et al., 2021).

Chu (2020) menciona que la rentabilidad financiera es aquella que se denomina rentabilidad del capital, o por su acrónimo inglés ROE (Return on Equity), que consiste en las ganancias netas en una cierta actividad de inversión a través de propios recursos

suficientes para generarlas; asimismo, se considera una medida para evaluar el beneficio obtenido en base a los medios utilizados, y usualmente se representa en aspectos porcentuales.

Jara (2021) señala que el nivel de rentabilidad financiera se puede generar a partir de la relación entre la utilidad neta obtenida por la organización y el total de inversión afrontada por los propietarios o socios, es decir: Beneficio neto / fondos propios; para obtener un buen resultado, es necesario maximizar la utilidad neta aplicable a la propiedad, en otros términos, una vez de pagarse los intereses e impuestos respectivos, empero, además es importante reducir las aportaciones de fondos que realizan los socios, para poder mantener un equilibrio considerado, de modo tal que la solvencia de la empresa no salga afectada como producto de una elevada palanca financiera.

Este último término, hace alusión al efecto endeudamiento que puede poseer la empresa en la rentabilidad del accionista, por un lado, mientras sea bajo el aporte del socio en el financiamiento del total activo, el endeudamiento será mayor y, por ende, la rentabilidad financiera; sin embargo, mientras mayor sea el costo de el apalancamiento, el beneficio antes de intereses será menor.

Su fórmula es la siguiente:

$$\text{Rentabilidad financiera (ROE)} = \text{Utilidad neta} / \text{Patrimonio} \times 100$$

Reducción de costos

Trejo y Velandia (2023) mencionan que la reducción de costos hace referencia al procedimiento que realizan la mayoría de empresas con la finalidad de recortar sus gastos y acrecentar sus utilidades; de esta manera, abarca el análisis constante de todas las operaciones de la empresa para la toma de decisiones pertinentes y desarrollar un plan

de acción con el cual se alcance mejorar la competitividad a través de la optimización de procesos, costos, producto y/o servicio.

La implementación de técnicas para reducir los costos, se realiza con la intención de incrementar la rentabilidad de las empresas y, por consiguiente, el rendimiento productivo; en un término más sencillo, se requiere generar más utilizando menos, producir mayor cantidad con el presupuesto y los recursos disponibles o por tanto, producir el mismo volumen con gastos pequeños; cualesquiera de los escenarios planteados tienen el objetivo de minimizar costos (Trejo y Velandia, 2023).

Según los productos o servicios que brinde la empresa, las técnicas de disminución de costos podrían modificar de acuerdo a las decisiones planificadas e implementadas durante la elaboración de un producto, que tienen como objetivo influir positivamente en los costos del mismo.

Una práctica usual en las organizaciones es ubicar un determinado bien o servicio al mercado, sin considerar de manera pertinente a los costos, pese a que estos poseen una función relevante. Por eso es importante incurrir en gastos e invertir de manera adecuada para así soslayar fugas en gastos de los que se podría excluir.

II. MATERIALES Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.2.1. Tipo de investigación

Tomando en cuenta el tipo de investigación, reúne los aspectos metodológicos para considerarse del tipo Básica, Descriptiva, porque ha permitido describir de manera sistemática los hechos del problema de estudio, así como generar nuevos conocimientos de acuerdo a las características presentadas en las variables Gestión de Inventarios y Rentabilidad en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo.

Según Guevara (2020) menciona que: la investigación descriptiva analiza e identifica las particularidades que definen a una población o fenómeno de estudio sin necesidad de entrar a conocer su interrelación.

Romero et al. (2020) Por su parte mencionan que la investigación aplicada permite revertir problemas reales en base a mejoras, lo cual requiere de modificaciones en la estructura del desarrollo de campo, pues involucra la total adaptación del esfuerzo brindando por el investigador.

2.2.2. Diseño de investigación

El diseño de estudio fue No experimental, descriptivo por motivo de que, para analizar y las variables de estudio, no se manipularon ni se realizó algún tipo de control sobre ellas; sino que se llevó a cabo la observación directa sobre cómo interactúan en su estado natural; además porque son variables que ya existen en la realidad.

Además, el estudio reúne las características de un diseño metodológico de corte transversal, ya que se analizaron los datos de dichas variables en un solo periodo de

tiempo que es el año 2023, y que fueron recopilados a través de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo.

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables

La variable Independiente: Gestión de inventarios; según se definición conceptual, es definida como la gestión de la entrada y egreso de artículos almacenados para obtener información necesaria con la finalidad de tener conocimiento sobre cuándo se debe reabastecer el stock, así como asegurar la provisión adecuada de materiales en las actividades y coadyuva a mantener un equilibrio entre demanda, inventarios y flujo de recursos (Espejo, 2022).

Según su definición operacional: la Gestión de inventarios se ha medido mediante las siguientes dimensiones: gestión de almacenamiento, clasificación de inventarios e importancia de la gestión de inventarios, mediante indicadores y aplicación de una encuesta.

La variable dependiente: Rentabilidad, según su definición conceptual: es el indicador que mide la capacidad de la organización para producir beneficios mediante el uso de recursos de particulares o de terceros y, además, estima la efectividad de su ejecución en un plazo establecido de los medios financieros y económicos de la compañía, siendo de gran importancia para los inversionistas (Santiesteban et al., 2020).

Según su definición operacional: la Rentabilidad se ha medido mediante las siguientes dimensiones: rentabilidad económica, rentabilidad financiera y reducción de costos, mediante indicadores y aplicación de una encuesta.

2.2.2. Operacionalización

Tabla 1 Operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Gestión de inventarios	Es la gestión de la entrada y egreso de artículos almacenados para obtener información necesaria con la finalidad de tener conocimiento sobre cuándo se debe reabastecer el stock (Espejo, 2022).	La Gestión de inventarios se medirá mediante las siguientes dimensiones: gestión de almacenamiento, clasificación de inventarios e importancia de la gestión de inventarios, los mismos que se medirán por medio de indicadores y aplicación de una encuesta	Gestión de almacenamiento Clasificación de inventarios Importancia de gestión de inventarios	Estructura y organización de almacén Funciones del área de almacén Inventario de suministros Inventario en existencia Correcto flujo de materiales Eficiencia en la gestión	(1-2) (3) (4) (5) (6) (7-8)	Cuestionario	a)Nunca b)Casi nunca c)A veces d)Casi siempre e)Siempre	Numérica	Ordinal

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Rentabilidad	Es una métrica integral de los beneficios o ganancias en una determinada inversión, de forma que abarca el efecto entre la inversión y la utilidad generada; partiendo de que la rentabilidad pronostica el resultado del manejo de una inversión, no se debe confundir con la utilidad, ya que son aspectos distintos (Aguirre y Barona, 2020)	La Rentabilidad se medirá mediante las siguientes dimensiones: rentabilidad económica, rentabilidad financiera y reducción de costos, los mismos que se medirán por medio de indicadores y aplicación de una encuesta.	Rentabilidad económica	Beneficios antes de impuestos e intereses	(1-2)	Cuestionario	a)Nunca	Numérica	Ordinal
				Margen sobre ventas	(3-4)		b)Casi nunca		
			Rentabilidad financiera	Rentabilidad de capital	(5)		c)A veces		
				Beneficios retenidos	(6)		d)Casi siempre		
				Optimizar procesos	(7)		e)Siempre		
			Reducción de costos	Capacitación del personal	(8)				

2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección

2.3.1. Población

Se encuentra compuesta por 44 gerentes, contadores y personal administrativo de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. La población mencionada se conforma por los siguientes:

Tabla 2

Población de estudio específica

N°	EMPRESAS CONSTRUCTORAS	POBLACIÓN
1	Constructora Niyaro S.A.C.	5
2	Pedro Otoya Celis	7
3	Bardex Minería & Construcción S.A.C.	6
4	Construcciones Generales Equimaq E.I.R.L.	8
5	CODARSCI PERU S.A.C.	9
6	Gama D Negocios E.I.R.L.	4
7	Constructora Olfra S.A.C.	5
	TOTAL	44

2.3.2. Muestra

Cabe indicar que la muestra es la parte representativa de población, cuyas características son comunes. En tal sentido, se ha determinado mediante la fórmula probabilística para una población conocida:

$$n = \frac{pqNz^2}{\epsilon^2(N - 1) + pqz^2}$$

Donde:

Z: Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P: Proporción de gerentes, contadores y personal administrativo de las empresas Constructoras de la Ciudad de Chiclayo. (P = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento del verdadero valor P).

Q: Proporción de gerentes, contadores y personal administrativo de las empresas Constructoras de la Ciudad de Chiclayo.

(Q = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento del Verdadero Valor Q).

E: Margen de error 5%

N: Población

n: Tamaño óptimo de muestra.

Representando los valores se obtiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (44)}{(0.05)^2 (44-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{42.2576}{1.0679}$$

$n = 40$

El resultado de la muestra fue de 40 gerentes, contadores y personal administrativo de las empresas constructoras.

2.3.3. Muestreo

Para determinar el tamaño de la muestra, se aplicó un muestreo probabilístico aleatorio simple, en razón de que tiene más facilidad que otros procedimientos de muestreo probabilístico, y permite el uso de estadística inferencial para el análisis de los datos obtenidos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Para el recojo de información, se aplicó la técnica de encuesta la cual está dirigida a los 40 gerentes, contadores y personal administrativo de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, con el propósito de identificar con gran puntualidad la problemática encontrada.

2.4.2. Instrumentos

Asimismo, se utilizó el instrumento de cuestionario, el cual estuvo conformado por las variables de gestión de inventarios y de rentabilidad, cuyas 16 preguntas formuladas están previamente validadas y fiabilizadas a través del Alfa de Cronbach, y, además, considerando el cuadro de operacionalización de las variables.

2.4.3. Validez y confiabilidad de instrumentos

Para llevar a cabo la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba de piloto con la finalidad de determinar si la encuesta de investigación es adecuada para su ejecución. En este caso, se utilizó el programa Microsoft Excel para calcular el Alfa de Cronbach el cual dio como resultado 0,85, indicando que la consistencia interna del cuestionario es Aceptable, y cuyos datos se muestran a continuación:

Grado de confiabilidad	
Elevada	>0.90
Aceptable	>0.75
Media	>0.50
Baja	>0.25

Fuente: Hernandez, Fernández y Baptista (2010)

Tabla 3

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	0.85
Número de ítems del instrumento	16
Sumatoria de las varianzas de los ítems	4.79
Varianza total del instrumento	24.01

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Los datos fueron procesados e interpretados a través del programa Microsoft Excel, en tanto el análisis estadístico descriptivo que es la base de datos, y que será el resultado de las encuestas, se creó en Excel y posteriormente fue llevado al software SPSS.

La información obtenida se mostró en una tabla simple absoluta y la frecuencia porcentaje de distribución, así como las gráficas según las normas APA. Se utilizó la estadística inferencial la cual permitió analizar y comprobar la prueba de hipótesis previamente formulada para así llegar a conclusiones pertinentes, tomando en cuenta los datos recolectados de la muestra.

2.6. Criterios éticos

La presente investigación fue elaborada en base a los criterios éticos siguientes:

- Respeto por las personas: este criterio ético se utilizó para promover que los participantes que en este caso forman parte los gerentes, contadores y personal administrativo, puedan decidir libremente si están en las condiciones de participar o no en el estudio.
- Beneficencia: consiste en que se conservó el bienestar y total beneficio a los participantes objeto de estudio durante todo el trayecto de la elaboración del trabajo, sin ocasionar ningún perjuicio a su persona.

- Justicia: en la investigación, se ha seleccionado a los sujetos de estudio de manera equitativa, es decir, sin tener el propósito de afectar a las personas que no tienen acceso a ser parte de la muestra.
- Consentimiento informado: se considera este criterio, ya que tanto gerentes, contadores como el personal administrativo tuvieron la capacidad de dar su total consentimiento para poder contribuir con el desarrollo de la investigación, así como para el levantamiento de información necesaria.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

En el presente apartado, se muestran los resultados obtenidos en base a la aplicación de las encuestas, las cuales permitieron llegar a determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, es decir que mientras apliquen una adecuada gestión de inventarios que permita optimizar el manejo y administración de las existencias de almacén, entonces va a garantizar que las empresas reduzcan costos e incrementen sus márgenes de rentabilidad.

En tal sentido, de acuerdo con el recojo de información de las variables de estudio, teniendo en cuenta sus dimensiones e indicadores, se ha obtenido lo siguiente:

Variable Independiente: Gestión de inventarios

Dimensión 1: Gestión de almacenamiento

Indicador 1: Estructura y organización de almacén

Tabla 4

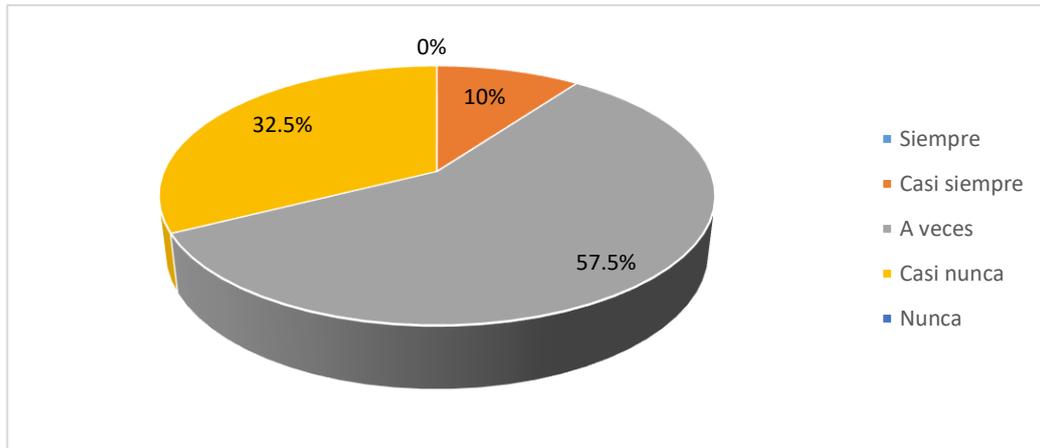
Considera Ud. que está debidamente organizada y estructurada el área de almacén

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	4	10.0	10.0	10.0
A veces	23	57.5	57.5	67.5
Casi nunca	13	32.5	32.5	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo. Elaboración propia

Figura 4

Estructura y organización de almacén



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.1, señala que el 57.5% de gerentes, contadores y personal administrativo opinan que a veces se encuentra debidamente organizada y estructurada el área de almacén; por otro lado, el 32.5% manifiesta que casi nunca es así, y el 10% manifiesta casi siempre.

Por lo tanto, nos indica que a una gran proporción de empresas constructoras de Chiclayo les falta establecer correctamente la organización y diseño de su almacén, y para ello es necesario una adecuada y constante planificación que le permita optimar el rendimiento del centro de distribución de materiales y/o insumos.

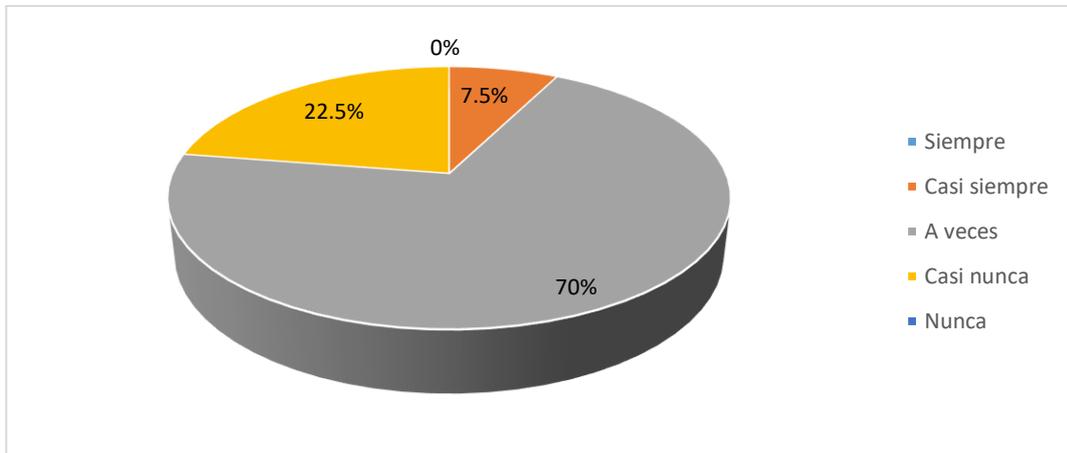
Tabla 5

En su opinión, considera que la gestión de almacenamiento que realiza la empresa constructora, sea totalmente eficiente

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	3	7.5	7.5	7.5
A veces	28	70.0	70.0	77.5
Casi nunca	9	22.5	22.5	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo. Elaboración propia

Figura 5 *Gestión de almacenamiento*



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.2, indica que el 70% de gerentes, contadores y personal administrativo opinan que a veces la gestión de almacenamiento que realiza la empresa constructora, es totalmente eficiente; por otra parte, el 22.5% manifiesta que casi nunca es así, y solo el 7.5% manifiesta casi siempre. Lo que conlleva a deducir que las empresas objeto de estudio no están manteniendo en su totalidad un adecuado sistema de gestión de almacenes partiendo de los criterios de ubicación de materiales hasta el punto de distribución o entrega de los mismos para la respectiva ejecución de obras.

Dimensión 1: Gestión de almacenamiento

Indicador 2: Funciones del área de almacén

Tabla 6

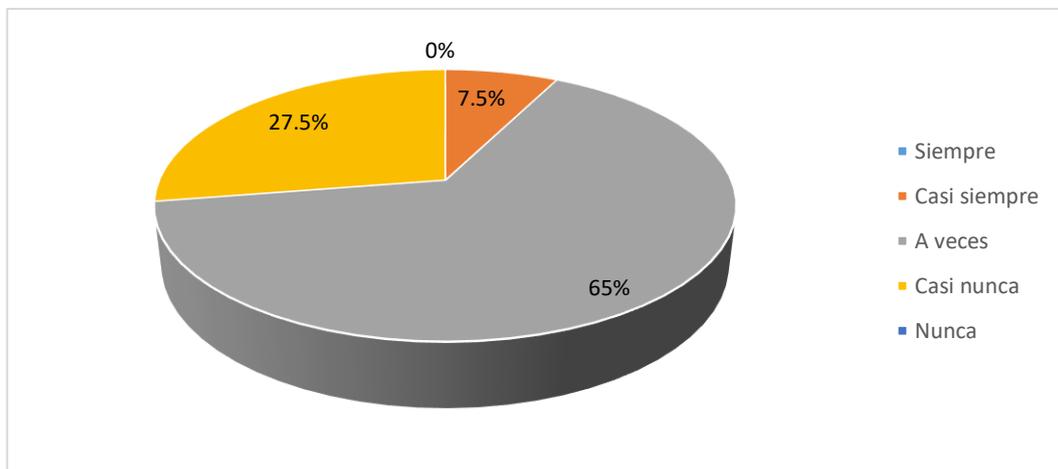
Las funciones y responsabilidades del área de almacén se cumplen en su totalidad

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	3	7.5	7.5	7.5
A veces	26	65.0	65.0	72.5
Casi nunca	11	27.5	27.5	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 6

Funciones y responsabilidades del área de almacén



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.3, señala que el 65% de gerentes, contadores y personal administrativo opinan que a veces las funciones y responsabilidades del área de almacén se cumplen en su totalidad; por otro lado, el 27.5% indica casi nunca, y solo el 7.5% opina casi siempre. Por tanto, se evidencia que gran parte de estas empresas no brindan demasiado interés por llevar o realizar los procesos eficaces que tienen lugar dentro del funcionamiento de almacén los cuales les permitan aumentar su eficiencia y productividad.

Dimensión 2: Clasificación de inventario

Indicador 1: Inventario de suministros

Tabla 7

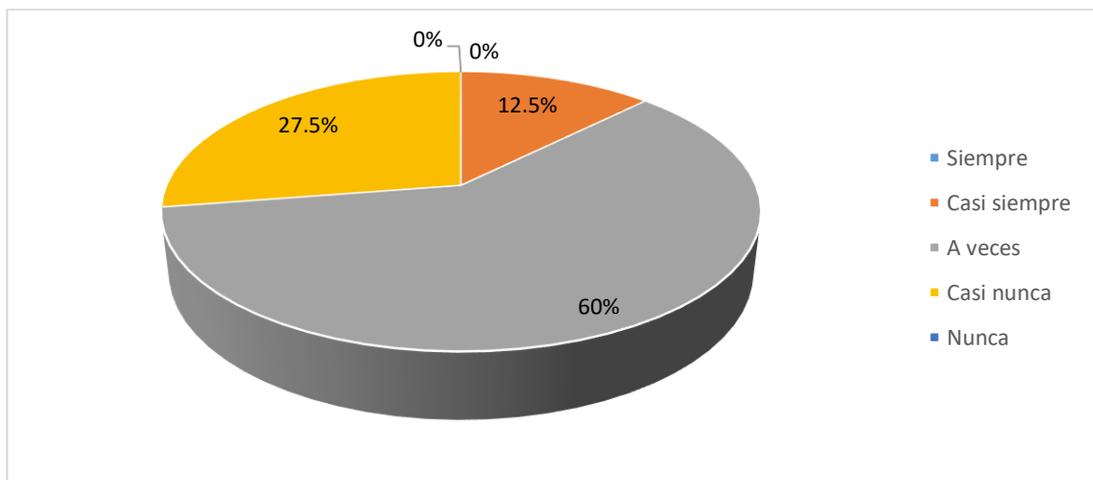
Se realiza un adecuado proceso de control y supervisión de los materiales que ingresan y salen de almacén

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	5	12.5	12.5	12.5
A veces	24	60.0	60.0	72.5
Casi nunca	11	27.5	27.5	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 7

Proceso de control y supervisión de los materiales



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.4, nos muestra que el 60% de gerentes, contadores y personal administrativo opinan que a veces se realiza un adecuado proceso de control y supervisión de los materiales que ingresan y salen de almacén; por otro lado, el 27.5% indica casi nunca, y solo el 12.5% manifiesta casi siempre. Dichos datos corroboran lo mencionado líneas arriba en donde la mayoría de las empresas constructoras analizadas,

no vienen aplicando una adecuada gestión de almacenamiento lo cual implica controlar y supervisar constantemente los materiales que ingresan y salen del almacén, y permitir soslayar cualquier aumento de costos en dicho control de productos.

Dimensión 2: Clasificación de inventario

Indicador 2: Inventario en existencia

Tabla 8

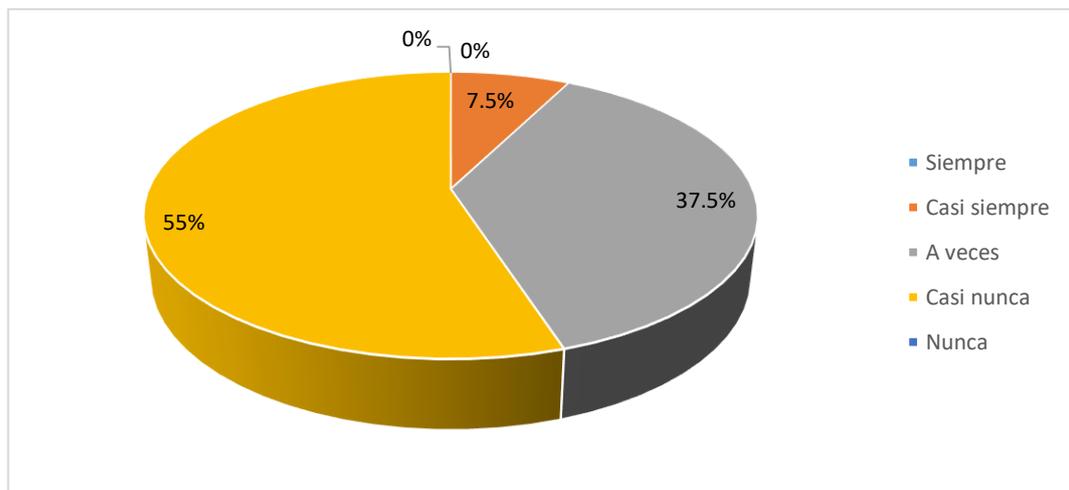
Se lleva a cabo la clasificación de los materiales de construcción que se encuentran en mal estado

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	3	7.5	7.5	7.5
A veces	15	37.5	37.5	45.0
Casi nunca	22	55.0	55.0	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 8

Clasificación de los materiales de construcción



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.5, nos indica que el 55% de gerentes, contadores y personal administrativo opinan que casi nunca se lleva a cabo la clasificación de los materiales para

construcción que se hallen en mal estado; por otro lado, el 37.5% menciona que a veces se clasifican, y solo el 7.5% señala casi siempre. Por lo tanto, se indica que las empresas constructoras al no clasificar este tipo de inventario de existencias muertas u obsoletas por cualquier circunstancia están expuestas a generar pérdidas porque no aportan valor y ocupan espacio que podría utilizarse para nuevos materiales que sí aporten; sin dejar de mencionar que dichos productos puedan afectar las obras.

Dimensión 3: Importancia de gestión de inventarios

Indicador 1: Correcto flujo de materiales

Tabla 9

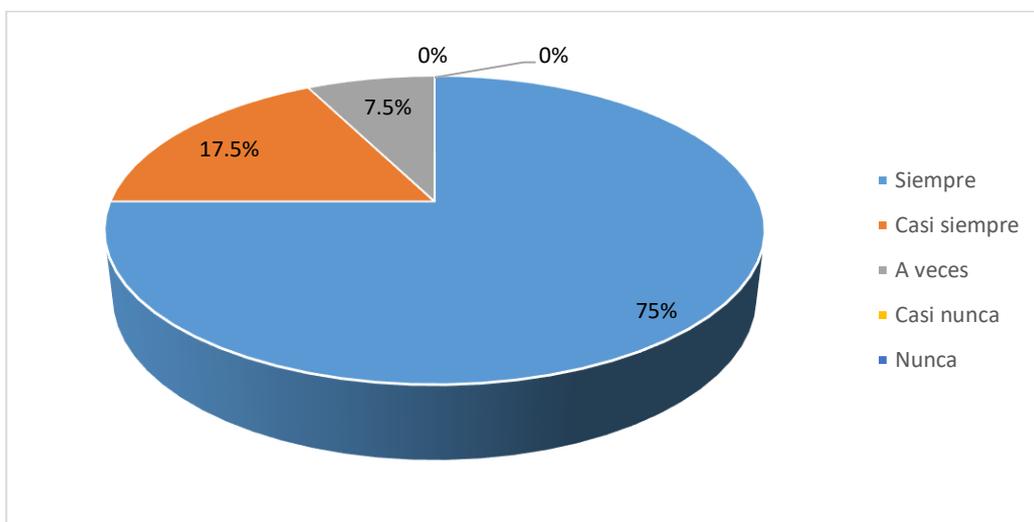
Considera que una óptima gestión de inventarios es fundamental para mantener un correcto flujo de materiales de construcción

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	30	75.0	75.0	75.0
Casi siempre	7	17.5	17.5	92.5
A veces	3	7.5	7.5	100.0
Casi nunca	0	0.0	0.0	
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.

Elaboración propia

Figura 9
Correcto flujo de materiales



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.6, señala el 92.5% de gerentes, contadores y personal administrativo coinciden en que efectivamente una óptima gestión de inventarios es fundamental para mantener un correcto flujo de materiales de construcción; por otro lado, el 7.5% opina a veces. Con estos datos se evidencia que las empresas analizadas consideran que es crucial implementar una buena gestión del inventario la cual asegurará llevar un óptimo movimiento de las entradas y salidas de los materiales según las necesidades del centro de obra.

Dimensión 3: Importancia de gestión de inventarios

Indicador 2: Eficiencia en la gestión

Tabla 10

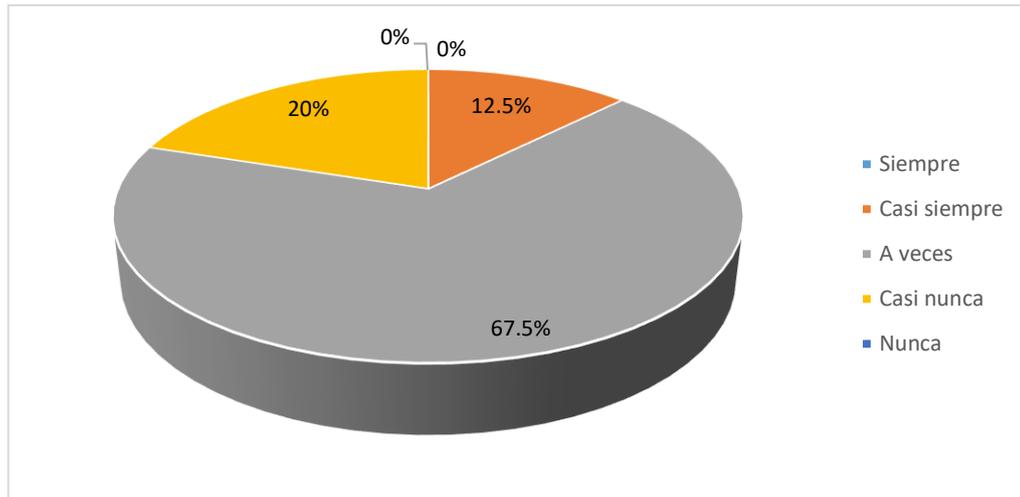
La actual gestión de inventarios ha permitido cumplir con los plazos establecidos en la ejecución de obras

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	5	12.5	12.5	12.5
A veces	27	67.5	67.5	80.0
Casi nunca	8	20.0	20.0	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 10

Eficiencia en la gestión



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.7, señala el 67.5% de gerentes, contadores y personal administrativo opinan que a veces actual la gestión de inventarios implementada ha permitido cumplir con los plazos establecidos en la ejecución de obras; asimismo, un 20% opina que casi nunca ha permitido llevar a cabo una construcción; y, solo un 12.5% menciona que casi siempre ha ayudado a cumplir con los proyectos de obra programados.

Tabla 11

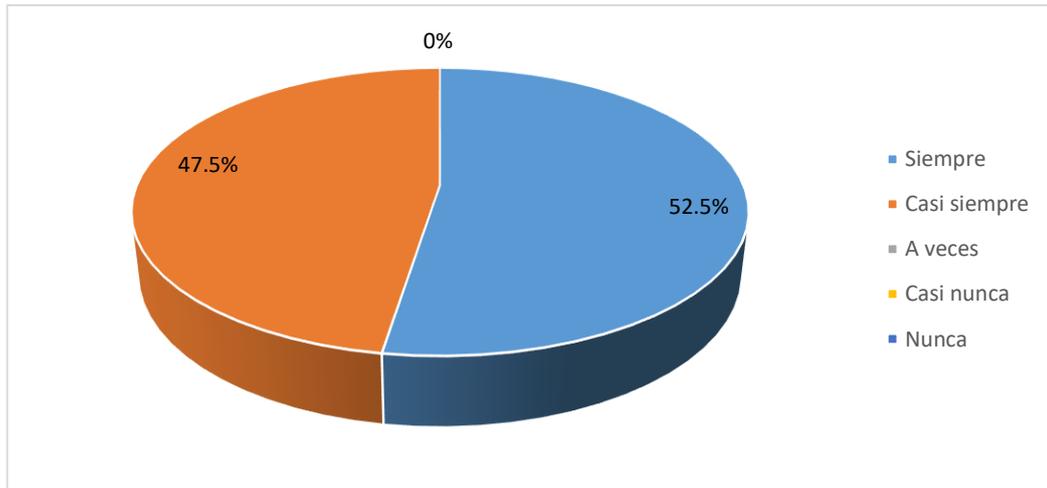
Cree Ud., que la adecuada implementación de la gestión de inventarios va a contribuir en gran medida en la eficiencia y eficacia de las empresas constructoras

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	21	52.5	52.5	52.5
Casi siempre	19	47.5	47.5	100.0
A veces	0	0.0	0.0	
Casi nunca	0	0.0	0.0	
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 11

Eficiencia y eficacia



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.8, nos indica que el 52.5% de gerentes, contadores y personal administrativo afirman que siempre la adecuada implementación de la gestión de inventarios va a contribuir en gran medida en la eficiencia y eficacia de las empresas constructoras; y, el 47.5 20% opina casi siempre. Por lo tanto, se sostiene que a través de la mejora de la gestión del inventario en dichas empresas ayuda a optimizar su eficiencia en cuanto a la calidad de sus proyectos de construcción por el manejo eficiente de los materiales o herramientas en los procesos constructivos.

Variable dependiente: Rentabilidad

Dimensión 1: Rentabilidad económica

Indicador 1: Beneficios antes de impuestos e intereses

Tabla 12

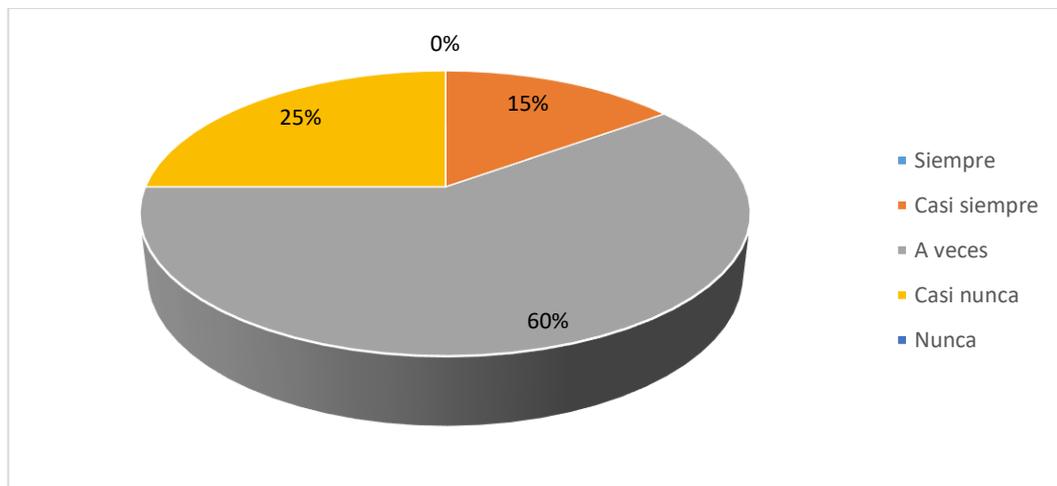
Considera usted que, hasta la fecha, la empresa constructora ha podido alcanzar los índices de rentabilidad esperados

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	6	15.0	15.0	15.0
A veces	24	60.0	60.0	75.0
Casi nunca	10	25.0	25.0	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 12

Índices de rentabilidad esperados



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.9, señala que el 60% de gerentes, contadores y personal administrativo opinan que a veces la empresa constructora ha podido alcanzar los índices de rentabilidad esperados; además, el 25% manifiesta que casi nunca se han alcanzado los niveles deseados y, el 15 % opina casi siempre. Por lo tanto, se puede observar con estos resultados que la gran mayoría está enfrentando problemas de rentabilidad los cuales están directamente involucrados con la falta de una adecuada gestión de sus inventarios.

Tabla 13

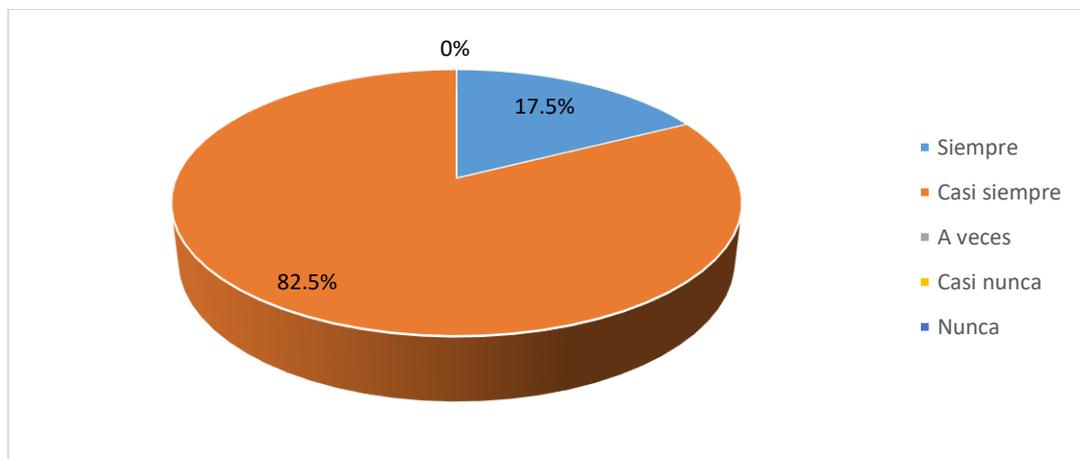
Cree que es importante tomar como referencia los beneficios antes de impuestos e intereses al momento de medir la rentabilidad económica

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	7	17.5	17.5	17.5
Casi siempre	33	82.5	82.5	100.0
A veces	0	0.0	0.0	
Casi nunca	0	0.0	0.0	
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 13

Se toma de referencia los beneficios antes de impuestos e intereses



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.10, señala que el 82.5% de gerentes, contadores y personal administrativo opinan que casi siempre es importante tomar como referencia los beneficios antes de impuestos e intereses al momento de medir la rentabilidad económica; en tanto que, el 17.5% señala que siempre es crucial considerar este indicador contable para poder calcular la rentabilidad obtenida y con ello evitar cualquier discrepancia que pueda surgir en las diferentes tasas de impuesto que pagan las empresas constructoras.

Dimensión 1: Rentabilidad económica

Indicador 2: Margen sobre ventas

Tabla 14

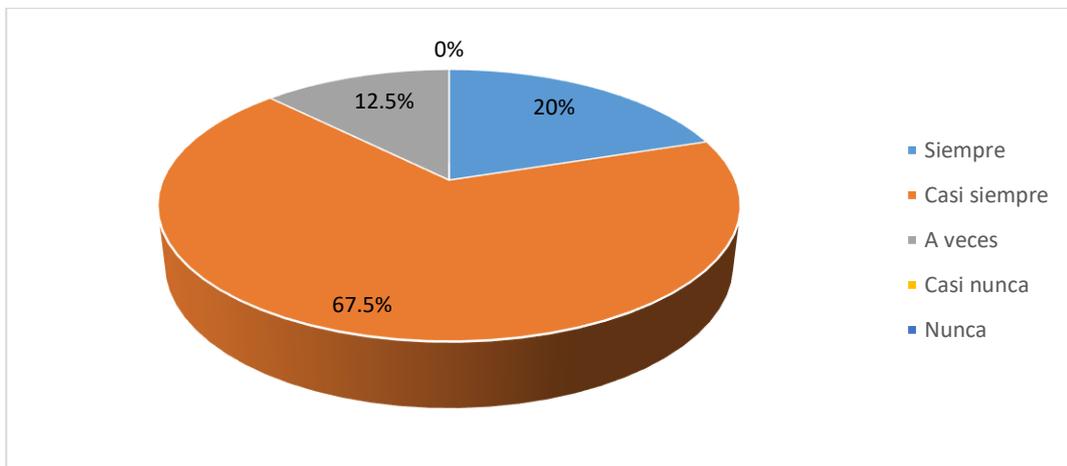
Considera que, para aumentar el margen sobre ventas, se debe disminuir los gastos innecesarios de la empresa

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	8	20.0	20.0	20.0
Casi siempre	27	67.5	67.5	87.5
A veces	5	12.5	12.5	100.0
Casi nunca	0	0.0	0.0	
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 14

Margen sobre ventas



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.11, señala que el 87.5% de gerentes, contadores y personal administrativo confirman que, para aumentar el margen sobre ventas, se debe disminuir los gastos innecesarios de la empresa; en tanto que, el 12.5% indica a veces. Por lo tanto, se deduce que para aumentar la rentabilidad de las ventas es importante tener que minimizar aquellos gastos o tareas administrativas que no se encuentren implicados en la generación de costos.

Tabla 15

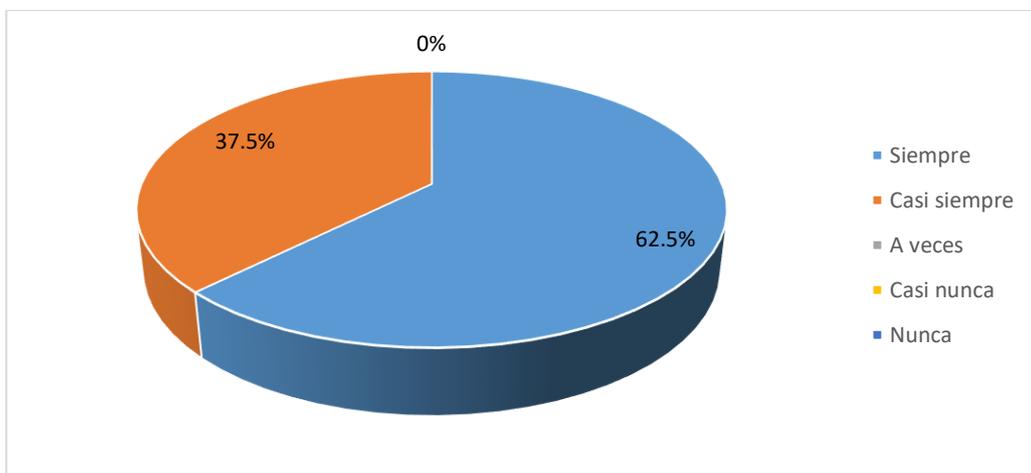
Considera necesaria la implementación de adecuadas políticas de ventas para poder incrementar el margen sobre ventas

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	25	62.5	62.5	62.5
Casi siempre	15	37.5	37.5	100.0
A veces	0	0.0	0.0	
Casi nunca	0	0.0	0.0	
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 15

Implementación de políticas de ventas



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.12, muestra que el 62.5% de gerentes, contadores y personal administrativo indican que siempre, es necesaria la implementación de adecuadas políticas de ventas para poder incrementar el margen sobre ventas; en tanto que, el 37.5% indica casi siempre. Con estos datos, indica que la mayoría de empresas constructoras coinciden en que la maximización del margen sobre ventas se puede conseguir con una correcta gestión de las ventas en base a políticas eficaces que busque lograr el objetivo trazado.

Dimensión 2: Rentabilidad financiera

Indicador 1: Rentabilidad de capital

Tabla 16

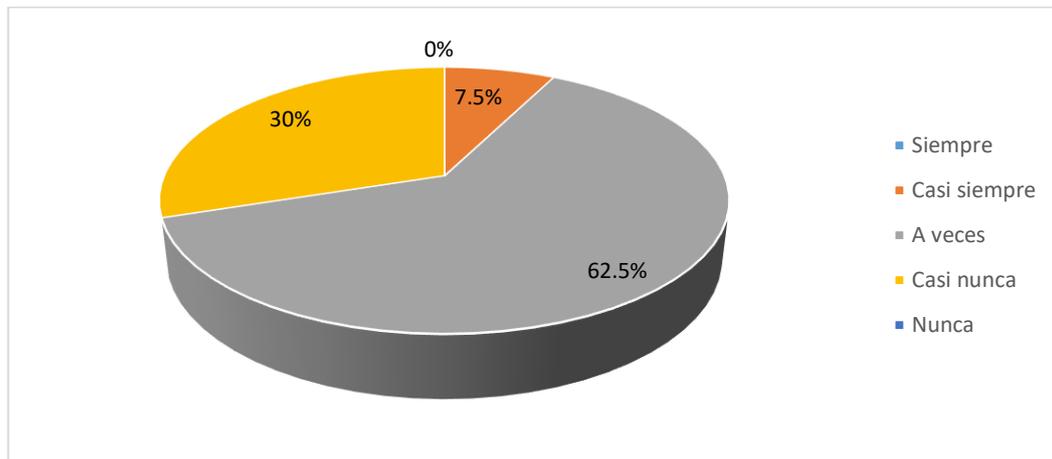
Con qué periodicidad viene siendo evaluada la rentabilidad del capital por el área de finanzas

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	3	7.5	7.5	7.5
A veces	25	62.5	62.5	70.0
Casi nunca	12	30.0	30.0	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 16

Se evalúa la rentabilidad del capital



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.13, nos indica que el 62.5% de gerentes, contadores y personal administrativo indican que a veces, la rentabilidad del capital viene siendo evaluada por el área de finanzas; además, el 30% responde que casi nunca es evaluada y, por otro lado, un 7.5% opina que casi siempre. Por lo que dichos datos demuestran que la mayoría no miden con frecuencia la rentabilidad financiera para indicar los beneficios

que ha generado la empresa una vez de haber realizado sus inversiones con fondos propios.

Dimensión 2: Rentabilidad financiera

Indicador 2: Beneficios retenidos

Tabla 17

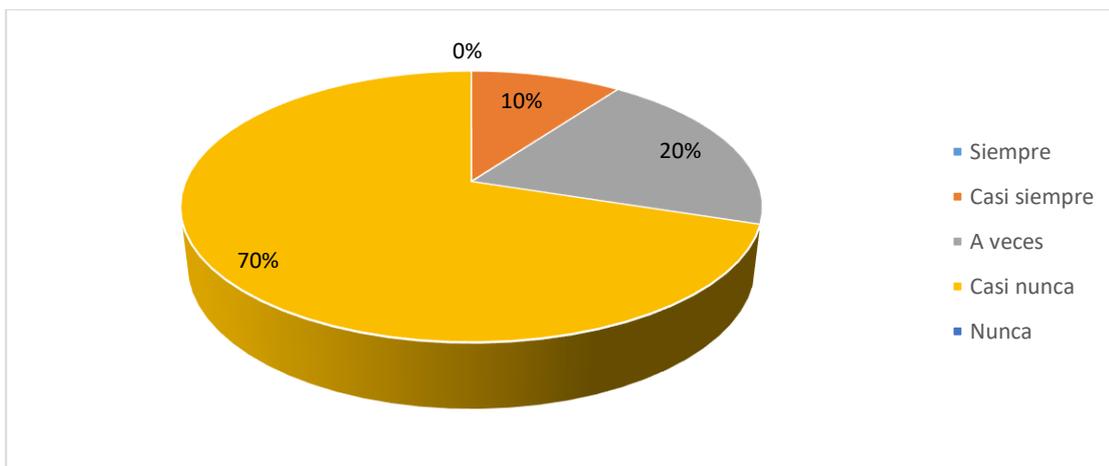
Durante el cierre del ejercicio, se tiene como finalidad retener los beneficios obtenidos para asumir nuevas inversiones

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	4	10.0	10.0	10.0
A veces	8	20.0	20.0	30.0
Casi nunca	28	70.0	70.0	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 17

Se retienen los beneficios



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.14, nos indica que el 70% de gerentes, contadores y personal administrativo opinan que casi nunca, durante el cierre del ejercicio, se tiene como finalidad retener los beneficios obtenidos para asumir nuevas inversiones; además,

el 30% responde que a veces se retienen los beneficios y, por otro lado, solo el 10% opina que casi siempre se tiene como política retener las ganancias obtenidas para aumentar los recursos o el capital de trabajo o asumir nuevas inversiones.

Dimensión 3: Reducción de costos

Indicador 1: Optimizar procesos

Tabla 18

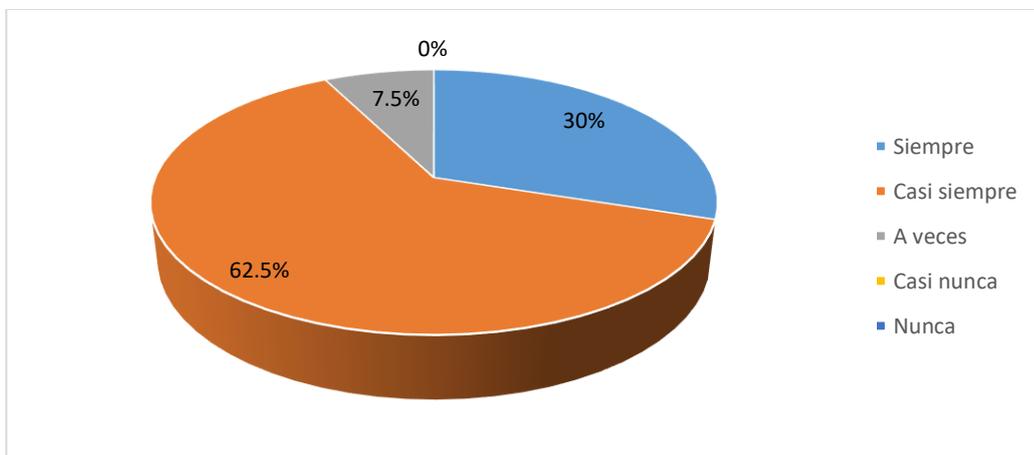
Considera usted que la optimización de los procesos constructivos contribuye en la reducción de costos de las empresas constructoras

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	12	30.0	30.0	30.0
Casi siempre	25	62.5	62.5	92.5
A veces	3	7.5	7.5	100.0
Casi nunca	0	0.0	0.0	
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 18

Optimización de los procesos constructivos



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.15, nos indica que el 92.5% de gerentes, contadores y personal administrativo concuerdan en que, la optimización de los procesos constructivos

contribuye en la reducción de costos de las empresas constructoras; y solo el 7.5% opina a veces. Estos datos dan a conocer que casi todo el personal encuestado coincide en que todos los procesos de construcción pueden mejorarse a través de medidas correctivas como aplicando una eficaz gestión de inventarios lo que significará la disminución de sus costos finales.

Dimensión 3: Reducción de costos

Indicador 2: Capacitación del personal

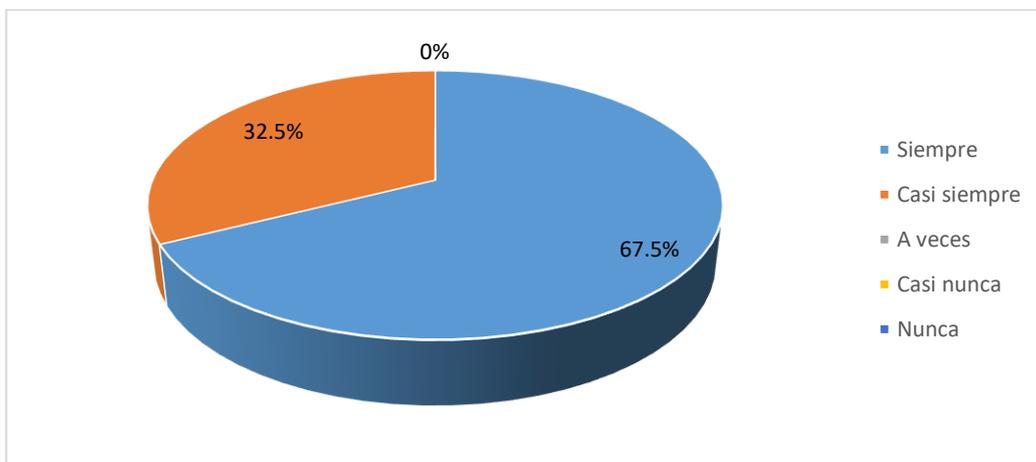
Tabla 19

Es importante la capacitación del personal para la reducción de costos y el aumento de la rentabilidad

	Frecuencia	%	% Válido	%Acumulado
Siempre	27	67.5	67.5	67.5
Casi siempre	13	32.5	32.5	100.0
A veces	0	0.0	0.0	
Casi nunca	0	0.0	0.0	
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta dirigida a 40 gerentes, contadores y personal administrativo.
Elaboración propia

Figura 19 *Se realiza capacitación de personal*



Elaboración propia

Análisis:

El resultado de la pregunta N°.16, nos indica que el 67.5% de gerentes, contadores y personal administrativo concuerdan en que, es importante la capacitación del personal

para la reducción de costos y el aumento de la rentabilidad; y el 32.5% opina que casi siempre es necesaria la capacitación constante de los colaboradores para evitar errores o posibles pérdidas, sustracciones de materiales o herramientas de trabajo que en consecuencia, afecten de manera significativa la rentabilidad de las empresas constructoras.

3.2. Discusión

En la presente investigación, se ha tenido como objetivo general determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, para ello se plantearon objetivos específicos como analizar la situación actual de la gestión de inventarios, como segundo objetivo identificar los niveles de rentabilidad en las empresas constructoras y finalmente, establecer la importancia de la gestión de inventarios y su relación en la reducción de costos, los mismos que han sido debidamente contrastados con los antecedentes de estudio.

Antes de realizar la discusión de los datos encontrados, cabe indicar que existieron limitaciones en cuanto al recojo de información ya que se tuvo dificultad para acceder a datos importantes como estados financieros y registros o documentos de inventarios, por ser información reservada según los directivos; no obstante, se han obtenido datos que han permitido cumplir con los siguientes objetivos:

De acuerdo con el objetivo general consistió en determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, del cual se obtuvo que el coeficiente de correlación de Alfa de Cronbach mostró un valor de 0.85, indicando un resultado aceptable, lo que demuestra que la gestión de inventarios tiene relación en la rentabilidad de las empresas de construcción. Dicho resultado coincide con lo investigado por (León y Maguiña, 2023) quienes se determinaron

que el control interno de inventarios impacta positivamente en la rentabilidad, de manera que, al implementarse controles operativos eficientes, va a garantizar una mejora en la operatividad del sector, y, por ende, en los resultados de rentabilidad obteniendo mayores utilidades para ayudar en su desarrollo y crecimiento.

De acuerdo al primer objetivo específico, analizar la situación actual de la gestión de inventarios en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, los resultados demostraron que actualmente las empresas en cuestión poseen una gestión incipiente e inadecuada en el manejo de sus materiales y suministros, es decir que la mayoría no demuestra preocupación por llevar un adecuado seguimiento y control del flujo de materiales, lo cual se ve sustentado en la tabla 6, donde la mayoría de empresas no brindan demasiado interés por llevar o realizar los procesos eficaces que tienen lugar dentro del funcionamiento de almacén los cuales les permitan aumentar su eficiencia y productividad. Este resultado es comparado con la investigación de (Viacava et al., 2019) que indican que una de las principales debilidades de las empresas de Lima es que no pueden definir con precisión el control de sus inventarios, porque lo hacen sin requisitos técnicos mínimos, por lo que la implementación del sistema de inventarios es fundamental para determinar correctamente los stocks, en ese aspecto, se debe indicar que, se encuentran expuestas al cierre de sus operaciones, debido a la ineficiente planificación de sus procesos logísticos.

Del mismo modo, (Montalvo et al., 2019) señalan que categorizar los artículos, planear las reposiciones, dar de baja a los materiales, llevar el control del flujo y traspaso de los mismos, generalmente, llevar una adecuada gestión de inventarios no podría ser tan difícil en caso se apliquen los controles adecuados sobre los suministros, y eso es lo que muchas empresas del sector construcción no vienen realizando de manera adecuada y eficiente, generándoles costos logísticos elevados y bajo nivel de servicio.

Según el segundo objetivo específico, identificar los niveles de rentabilidad en las empresas constructoras de Chiclayo, los resultados indicaron que la gran mayoría viene enfrentando problemas de rentabilidad los cuales están directamente relacionados con la falta de una adecuada gestión de sus inventarios lo que no está permitiendo optimizar la rotación de materiales para disminuir los costos logísticos y operativos, esto se ve sustentado en la tabla 12 donde el 60% de gerentes, contadores y personal administrativo opinaron que a veces la empresa constructora ha podido alcanzar los índices de rentabilidad esperados. Este resultado es comparado con los autores (Caiza y Valencia, 2021) quienes sostuvieron que, de acuerdo a los indicadores de rentabilidad obtenidos en los últimos tres años, se ha podido observar una tendencia baja de 14% al 11% indicando que la rentabilidad sobre el patrimonio tiende a reducir, por motivo de diferentes aspectos internos y externos del sector, como por ejemplo un bajo nivel de ventas o políticas financieras ineficaces.

Asimismo, Chafloque (2022) encontró en sus resultados que, la rentabilidad económica para el año 2019 obtuvo un 0.13, en comparación con el año 2020 que obtuvo 0.24, demostró un ligero incremento, siendo que, la empresa constructora presenta un gran descuido de su área de almacén, en el cual no se tienen implementados manuales de procedimientos y de funciones. Por tanto, la empresa posee una deficiente gestión de recursos financieros, lo cual se ve manifestado en los bajos índices de rentabilidad, asimismo, las ratios de gestión demostraron la disminución de rentabilidad bruta.

Según el tercer objetivo específico, establecer la importancia de la gestión de inventarios y su relación en la reducción de costos en las empresas constructoras de Chiclayo, de acuerdo con los resultados se pudo evidenciar que efectivamente las empresas al contar con un adecuado manejo de sus inventarios, va a permitir reducir costos y, por ende, garantizará buenos resultados económicos, esto se ve sustentado en la tabla 18 donde casi todo el personal encuestado coincide en que todos los procesos de

construcción pueden mejorarse a través de medidas correctivas como aplicando una eficaz gestión de inventarios lo que significará la disminución de sus costos finales. Este resultado es comparado con la investigación de (Pérez y Romero, 2022) quienes sostienen que, en el escenario de las empresas de servicios de construcción, uno de sus mayores desafíos que afrontan es la gestión de inventarios, ya que se encuentran frecuentemente en la búsqueda de un punto óptimo en el que dispongan de la cantidad adecuada para que puedan operar con competitividad.

De la misma manera, González (2020) determinó en su investigación que es crucial que las empresas estén prevenidas para adecuarse a los cambios que ocurren a diario, y en las preferencias del cliente; teniendo modelos de gestión de inventarios que permite esta adaptación y a optimizar el área de almacén.

3.3. Aporte de la investigación

PLAN DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO

3.3.1. Fundamento

La presente propuesta se fundamenta en la problemática que atraviesan la mayoría de empresas constructoras de Chiclayo que han sido objeto de estudio, con respecto a la falta de una adecuada gestión de sus inventarios de materiales y suministros, además de que no vienen desempeñando una correcta organización y ordenamiento de los almacenes viéndose afectada la distribución de materiales requeridos para los procesos constructivos.

Del mismo modo, no vienen aplicando una adecuada gestión de almacenamiento lo cual implica controlar y supervisar constantemente los productos que ingresan y salen del almacén, y permitir soslayar cualquier aumento en los costos. Seguidamente, se llegó a identificar que el 55% de está de acuerdo en que casi nunca se lleva a cabo la clasificación de los materiales para construcción que se hallen en mal estado.

3.3.2. Objetivos

Objetivo general

Proponer un plan de mejora en la gestión de inventarios en empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo.

Objetivos específicos

- Establecer la clasificación de inventarios de materiales de construcción.
- Establecer aspectos básicos para la organización de inventarios.
- Establecer medidas para conservar el almacén en óptimas condiciones.
- Implementar un formato de plan de acciones para la mejora de la gestión de inventarios.

3.3.3. Justificación

La principal justificación de la propuesta de estudio, es presentar a las empresas constructoras analizadas un plan de mejora en la gestión y control de inventarios, que permita a los directivos o gerentes tomar mejores decisiones con respecto a la gestión actual de su almacenamiento y control de ingreso y salida de los materiales de construcción, tomando en cuenta que las empresas en su mayoría aun se encuentran en un nivel inicial o no cuentan con la implementación eficaz del sistema de gestión del inventario, lo cual dificulta el correcto flujo de materiales y suministros.

En ese sentido, es importante que las empresas constructoras de Chiclayo estén preparadas para adaptarse y ejecutar de manera adecuada el plan de mejora de la gestión de inventarios para no solamente mejorar sus operaciones de almacén, sino a que sean más resilientes ante las constantes exigencias o preferencias que tienen los clientes. De este modo, las empresas podrán obtener mayores beneficios como incremento en sus ventas, reducir sus costos, así como evitar el sobre stock de inventarios en materiales que no son necesarios para los procesos de construcción.

Desarrollo de la propuesta

Actividad 1. Clasificación de inventarios de materiales de construcción.

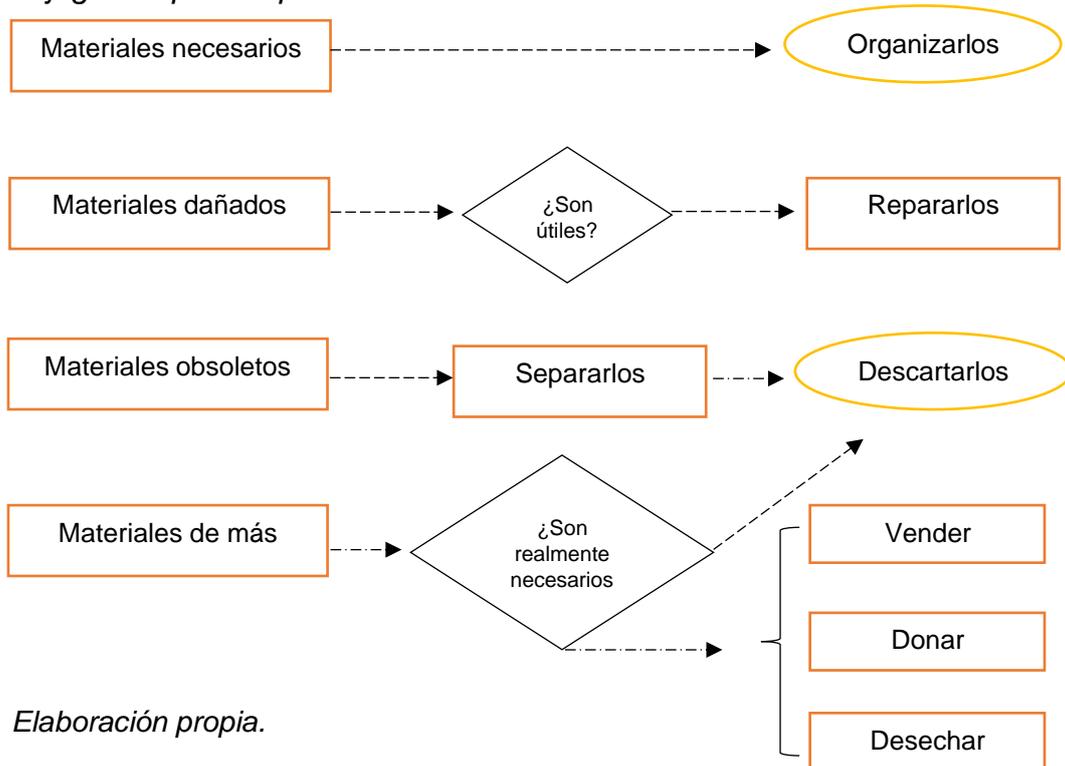
- La clasificación de los inventarios consistirá en identificar y dividir los materiales y suministros necesarios de los que no aportan mucho valor. Esto con la finalidad de disponer de un área del almacén en el cual solo estén ubicados los materiales y herramientas de trabajo que más son utilizados para los procesos de construcción.

- Identificar todos los materiales e insumos que no son necesarios en almacén. Para realizar esta función se deberá utilizar etiquetas mediante tarjetas de color rojo los productos que no sean utilizados, tales artículos deberán estar inventariados, los mismos que serán separados del almacén y colocarse en un área diferente y ser comunicado al Gerente para que definan la procedencia de los mismos.
- Al llevar a cabo estas acciones de clasificación, se considera que se obtendrán ciertos beneficios como:
 - Mejora la inspección visual del stock.
 - Evita atrasos en el proceso de despacho.
 - Libera espacio importante del almacén.
 - Mayor seguridad en el área de almacén.

A continuación, se diseña un flujograma para el proceso de clasificación de materiales:

Figura 20

Flujograma para el proceso de clasificación de materiales



Actividad 2. Aspectos básicos para la organización de inventarios

Esta actividad consiste en ordenar y organizar los materiales depositados en almacén, de modo que sean accesibles y ubicados de manera rápida cada vez que se requieran. El objetivo de esta actividad es que haya un espacio para cada material o herramienta de trabajo y que sea adecuado con su debida señalización para el traslado oportuno.

Para la tarea de organización se procederá a definir o formar grupos para el tipo de materiales de manera ordenada, permitiendo con ello:

- Ordenar de manera racional según objetos pesados, fáciles de tomar o por su proximidad.
- Establecer políticas de ordenamiento.
- Categorizar los materiales por orden de utilización.
- Facilita el control visual sobre la ubicación y estado en que se encuentran los materiales e insumos.
- Después de ubicar los materiales según su frecuencia de manejo, se verifica que el espacio de almacenamiento sea amplio para tomar y colocar el producto con facilidad.

Actividad 3. Medidas para conservar el almacén en óptimas condiciones.

Después de haber ordenado y despejado el espacio de almacenamiento, se debe proceder a la limpieza de almacén, cuya acción va a permitir observar y eliminar objetos de suciedad, garantizando que todos los materiales estén siempre en adecuadas condiciones para su futuro uso. Cabe indicar que la falta de cumplimiento de limpieza generará inconvenientes o deficiencias en el manejo de los materiales e insumos.

Por tanto, los beneficios de implementar medidas de limpieza son:

- Se minimizan la búsqueda de los materiales.
- La limpieza siempre conducirá a un incremento de la eficiencia en los procesos operativos.
- Incrementará la vida útil de los materiales o herramientas de trabajo.
- El bienestar físico y mental del personal mejorará por el adecuado ambiente de trabajo.
- Permitirá reducir riesgos de que ocurran accidentes.

En consecuencia, se han considerado medidas a implementar para adoptar buenos hábitos de limpieza en el área de almacenamiento de materiales de construcción:

- Convocar a una reunión al personal involucrado con el área de almacén y logística para tratar temas sobre seguridad y limpieza en pasillos, armarios y espacios de almacenamiento.
- Preparar los elementos para la limpieza en zonas de fácil acceso, para ello los colaboradores deberán ser entrenados sobre el manejo de dichos elementos desde la perspectiva de seguridad y conservación de los mismos.
- Elaborar un manual de instrucción para la limpieza en el cual se incorporen gráficos sobre asignación de áreas, modo en que se utilizarán los elementos de limpieza, así como la periodicidad en que se ejecutará.

Después de haber implementado estas acciones, el jefe de almacén deberá estar atento e inspeccionar que estas actividades se cumplan cabalmente y promover con el ejemplo el orden y la liquidez.

Actividad 4. Implementar un formato de plan de acciones para la mejora de la gestión de inventarios.

Actividades	Recursos	Responsable	Periodo
Clasificación de inventarios de materiales de construcción	<ul style="list-style-type: none"> - Etiquetas - Computadora - Instructivos - Personal de almacén 	Jefe de almacén Colaboradores	Permanente
Implementar aspectos básicos para la organización de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> - Cámaras - Etiquetas - Personal de almacén 	Gerente General Jefe de almacén Colaboradores	Semanal
Medidas para conservar el almacén en óptimas condiciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas - Manual de instrucciones - Elementos de limpieza (guantes, limpiador multiusos, trapos, esponjas, cepillo escoba, etc.) 	Gerente General Jefe de almacén Colaboradores Personal de limpieza	Permanente

Elaboración propia

3.3.4. Resultados esperados

Con la aplicación de la presente propuesta, la rentabilidad mejorará en un 15%.

RENTABILIDAD SIN LA PROPUESTA				
PARTIDA	AÑO 2021	AÑO 2022	VARIACIÓN	%
Utilidad antes de Impuestos	260,177.00	242,130.00	18,047.00	-6.94

RENTABILIDAD CON LA PROPUESTA				
PARTIDA	AÑO 2022	AÑO 2023	VARIACIÓN	%
Utilidad antes de Impuestos	242,130.00	287,206.20	-45,076.20	18.61

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Se concluye según los análisis de las encuestas que las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo aun carecen de un adecuado sistema de gestión de inventarios, no permitiendo el control permanente sobre el nivel de stocks en relación a las entradas y salidas de los materiales de construcción e insumos, de tal manera que en determinadas ocasiones esto ha generado que se vean expuestas a no cumplir con los plazos establecidos los proyectos de obra que se tienen programados.
- Se ha identificado que la rentabilidad en la mayor parte de empresas constructoras de Chiclayo no ha sido generada tal como se tenía previsto, por motivo de no contar con adecuadas herramientas de gestión y control impidiendo medir la rentabilidad de manera periódica y obtener información oportuna para la tomar medidas preventivas de carácter financiero.
- De manera concluyente, se ha llegado a establecer la importancia de la gestión de inventarios y su relación en la reducción de costos en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, ya que al contar con un manejo óptimo sobre los materiales e insumos se evitarán costos y gastos innecesarios producto de los inadecuados almacenamientos.

4.2. Recomendaciones

- Los gerentes de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, deberán aplicar un sistema de gestión de inventarios eficaz, que les procure tener un control permanente sobre el nivel de stocks y de las entradas y salidas de los materiales de construcción e insumos, para lo cual deberá contener lo propuesto mediante el plan de mejora de la gestión de inventarios, y así evitar que las empresas se vean expuestas a incumplimientos con la entrega de obras programadas.
- Tanto el Contador como personal contable de las empresas constructoras de Chiclayo, deberán medir la rentabilidad de manera periódica empleando indicadores clave de rendimiento o ratios financieros útiles que servirán para la toma de decisiones estratégicas de carácter financiero.
- Tomando en cuenta la importancia de la gestión de inventarios en la reducción de costos en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, se recomienda a los gerentes de dichas empresas, promover la capacitación a todo el personal involucrado con la parte logística y almacén, para informar y entrenarlos sobre las mejoras que se realizarán en el sistema de inventarios, para lo cual se deberá reformular los manuales y procedimientos del área de almacén y garantizar que se cumplan a cabalidad.

REFERENCIAS

- Aguirre Sajami, C. R., Barona Meza, C. M., y Dávila Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Revista De Investigación Valor Contable*, 7(1), 50 - 64. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Álvarez, L. (2020). *Gestión de inventarios: cartilla para el aula*. Editorial Corporación Universitaria Minuto de Dios. https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/198393?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129–137. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Arenal, C. (2020). *Gestión de inventarios*. Editorial Tutor Formación. https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/126745?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank
- Arenal, C. (2022). *Diseño y organización del almacén*. Editorial Tutor Formación. https://elibro.net/es/lc/bibsipan/inicio?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank
- Arevalo, G., & Carranza, J. (2022). Metodología para mejorar la rentabilidad basada en el punto de equilibrio: propuesta para una empresa en el sector construcción de Perú. *Revista De Análisis Económico Y Financiero*, 5(1), 9-20. <https://doi.org/10.24265/raef.2022.v5n1.47>
- Belloso Araujo, L., Fernández Fernández, N., y Álvarez Machado, D. (2021). Rentabilidad en las empresas de construcción y montaje. *IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria*, 6(1), 81–99. <https://doi.org/10.25214/27114406.1055>

Caiza, E., y Valencia, E. (2021). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. Ebsco, 22(39), p.29.
<https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=f6ac1ae8-b3ab-4549-a859-d89097a73b4e%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#db=zbh&AN=145690115>

Chafloque, M. (2022). Gestión de recursos financieros y su impacto en la rentabilidad en una empresa de construcción Consulpro Ingenieros. [Tesis para optar el grado de maestro en Finanzas]. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81006/Chafloque_GMDM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chu, M. (2020). El ROI de las decisiones del marketing: un enfoque de rentabilidad. Editorial Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/150845?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank

Espejo, M. (2022). Gestión de inventarios: métodos cuantitativos. Editorial Marge Book.
<https://www.casadellibro.com/libro-gestion-de-inventarios-metodos-cuantitativos/9788419109163/12977544>

Farías, J. (2019). Análisis de rentabilidad y manejo de la gestión financiera en una empresa constructora en Lambayeque. [Tesis para optar el título de Contador Público]. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/3747/BC-TES-TMP-2581.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flamarique, S. (Manual de gestión de almacenes. Marge Books, 1era edición.
https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- González, A. (2020). Gestión de inventarios en base a la estrategia competitiva, en Chile. Scopus, 28 (1), p.133-142. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85084996086&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28ABC+de+inventarios%29&sl=33&sessionSearchId=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7>
- Guevara, G. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de acción). Editorial Saberes del Conocimiento, pp.163-173. <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Jara, R. (2021). Impacto de la pandemia de COVID-19 en la rentabilidad financiera y económica de las cajas y financieras listadas en la bolsa de valores de Lima. Editorial Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/229033?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank
- León Cavero, F. y Maguiña Rivero, O. (2023). Control operativo para mejorar la rentabilidad en una empresa en Nuevo Chimbote. Ebsco, 29, pp.66-76. <https://web.s.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=2ec808d8-7daa-4324-a8d2-d68bda81a4f1%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=164718366&db=zbh>
- Lozano, J. (2021). Reducción de costos. Revista Cimatic. <https://cimatic.com.mx/blog/reduccion-de-costos/>
- Mantilla, R., Arivilca, L., y Nunura, C. (2021). Modelo de mejora de gestión de inventarios en base al método 5S en las pymes de Lima. Scopus, <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122041751&origin=resultslist&sort=plf->

f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+inventarios%29&sl=36&sessionSearchId=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65

Montalvo, F., Guzmán, P., y Raymundo, C. (2019). Modelo adaptado de gestión de inventarios para optimizar el nivel de servicio. SCOPUS.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096749324&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+almac%C3%A9n%29&sl=42&sessionSearchId=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733)

[85096749324&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096749324&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+almac%C3%A9n%29&sl=42&sessionSearchId=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733)

[f&src=s&sid=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+almac%C3%A9n%29&sl=42&sessionSearchId=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096749324&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+almac%C3%A9n%29&sl=42&sessionSearchId=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733)

Moreno, J. (2022). Que es gestión de inventarios. Euroinnova Business.

<https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-es-gestion-de-inventarios/>

Pérez Mata, C., y Romero Dessens, L. (2022). Aplicación de un sistema de gestión de inventarios para mejorar el flujo de suministros. Scopus,

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140006683&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28ABC+de+inventarios%29&sl=33&sessionSearchId=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7)

[85140006683&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140006683&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28ABC+de+inventarios%29&sl=33&sessionSearchId=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7)

[f&src=s&sid=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28ABC+de+inventarios%29&sl=33&sessionSearchId=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140006683&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28ABC+de+inventarios%29&sl=33&sessionSearchId=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7)

Reyes (2019). Sistema de control para mejorar la gestión del inventario de la constructora

GROUP ALP S.R.L., Jaén S.R.L.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6170>

Rodríguez, O., y Ospina, D. (2023). Un colaborador feliz: la llave maestra para aumentar tu rentabilidad y productividad. Editorial Ciudad Educativa.

[https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/228752?referrerpolicy=unsafe-](https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/228752?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank)

[url&target=_blank](https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/228752?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank)

- Romero, J., Gómez, G., Rodríguez, C., y Navas, M. (2020). Investigación aplicada en Ciencias de la Educación. Ediciones Octaedro.
https://www.google.com.pe/books/edition/Investigaci%C3%B3n_aplicada_en_Ciencias_de_l/3rkLEAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Romero, S., Sáenz, S., y Pacheco, A. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. Polo del conocimiento, 6(9), pp.1495-1518. DOI: 10.23857/pc.v6i9.3124
- Rueda, G., Avendaño, W. y Parada, A. (2022). Sistema de información y control de inventarios en micro y pequeñas empresas de la ciudad de Cúcuta. Revista Saber Ciencia y Libertad, 17(2), pp.328-351. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2022v17n2.9295>
- Santiesteban, E, Fuentes, V., y Leyva, E. (2020). Análisis de rentabilidad económica. Editorial Universitaria.
https://www.google.com.pe/books/edition/An%C3%A1lisis_de_la_Rentabilidad_Econ%C3%B3mica/33n1DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Tejada, A. Prado, M., Cárdenas, A., Janampa, G., Janampa, N., Grijalva, R. (2022) Gestión de Stock y mejora continua. Editorial Grupo Compás.
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/780/1/iii.pdf>
- Timbila, M., & Caicedo, F. (2020). Eficiencia y riesgos financieros en las empresas del cantón Latacunga.
https://www.researchgate.net/publication/346992150_EFICIENCIA_Y_RIESGOS_FINANCIEROS_EN_LAS_EMPRESAS_AGRICOLAS_DEL_CANTON_LATACUNGA
- Trejo, J., y Velandia, M. (2023). Costos para microempresarios. Enfoque financiero: ¿cómo costear? Sello Editorial Universidad del Tolima.
https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/232957?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank

Urcia (2019). *Análisis de gestión de inventarios en la empresa constructora JS SAC, Jaén*. [Tesis para optar el título de Contador Público]. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1881/1/TL_UrciaRamonLucila.pdf

Viacava, G., Bonet, J., y Silva, L. (2019). Método de inventarios para reducir quiebres de stock en una PYME en Lima. *Scopus*, 40(30).

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85073605433&origin=resultslist&sort=plf-)

[85073605433&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85073605433&origin=resultslist&sort=plf-)

[f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85073605433&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-)

[KEY%28gesti%C3%B3n+de+inventarios%29&sl=36&sessionSearchId=746e22a722](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85073605433&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-)

[3b09da93a4284eef04ea65](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85073605433&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-)

Zambrano, F., Rivera, I., y Sánchez, E. (2023). Rentabilidad de las pymes del sector inmobiliario en Ecuador. *Scopus*, 28(103), pp.1021-1036.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85163098737&origin=resultslist&sort=plf-)

[85163098737&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85163098737&origin=resultslist&sort=plf-)

[f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85163098737&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-)

[KEY%28rentabilidad%29&sl=36&sessionSearchId=746e22a7223b09da93a4284eef0](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85163098737&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-)

[4ea65](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85163098737&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-)

ANEXOS

ANEXO 01: RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0284-2023-FACEM-USS

Chiclayo, 26 de junio de 2023.

VISTO:

El Oficio N°0138-2023/FACEM-DC-USS, de fecha 13 de junio del 2023, presentado por el Director de la EP de Contabilidad y proveído del Decano de FACEM, de fecha 26/06/2023, donde se solicita la aprobación de Proyectos de tesis, de los estudiantes del Curso de Investigación I, del IX ciclo sec. B y eL-A, de la EP de Contabilidad, a cargo de la Dra. Rosario Violeta Grijalva Salazar, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los proyectos de Tesis de los estudiantes del Curso de Investigación I, correspondiente al IX ciclo – Sec. B y eL-A, del ciclo académico 2023-I, de la EP de Contabilidad, a cargo de la Dra. Rosario Violeta Grijalva Salazar, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


 **Dr. LUIS GERARDO GOMEZ JACINTO**
Decano
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN


 **Mg. LISET SUGELY SILVA GONZALES**
Secretaría Académica
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO DE LA TESIS	LINEA DE INVESTIGACION
14	RAMIREZ MORALES GUILLERMO ANDREE	GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ANEXO 02. INSTRUMENTOS DE VALIDACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 01 de julio del 2023

Señor (a):
Mg. ANTONIO MENDO OTERO

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que el suscrito, soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estoy trabajando la Investigación: **“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2023”**.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permite solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Ramírez Morales Guillermo Andree
DNI N° 74170689

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		RICARDO FRANCISCO ANTONIO MENDO OTERO
	PROFESIÓN	CONTADOR PÚBLICO
	ESPECIALIDAD	FINANZAS
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	40 AÑOS
	CARGO	DOCENTE DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD DE UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
"Gestión De Inventarios y Rentabilidad De Las Empresas Constructoras De La Ciudad De Chiclayo, 2023"		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Guillermo Andree Ramírez Morales	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023.	
	ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> - Analizar la relación de la gestión de almacenamiento en la rentabilidad económica de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. - Establecer la clasificación de inventarios y su relación en la rentabilidad financiera de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. - Mencionar la importancia de la gestión de inventarios y su relación en la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. 	
Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema: Si(), No () y Parcialmente ().		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

Nº	Preguntas	Parcialmente (3)	No (2)	Si (1)
VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE INVENTARIOS				
DIMENSIÓN: Gestión de almacenamiento				
01	¿Considera Ud. que está debidamente organizada y estructurada el área de almacén?			X
02	¿En su opinión, considera que la gestión de almacenamiento que realiza la empresa constructora, sea totalmente eficiente?			X
03	¿Las funciones y responsabilidades del área de almacén se cumplen en su totalidad?			X
DIMENSIÓN: Clasificación de inventarios				
04	¿Se realiza un adecuado proceso de control y supervisión de los materiales que ingresan y salen de almacén?			X
05	¿Se lleva a cabo la clasificación de los materiales de construcción que se encuentran en mal estado?			X
DIMENSIÓN: Importancia de gestión de inventarios				
06	¿Considera que una óptima gestión de inventarios es fundamental para mantener un correcto flujo de materiales de construcción?			X
07	¿Considera que la actual gestión de inventarios ha permitido cumplir con los plazos establecidos en la ejecución de obras?			X
08	¿Cree Ud., que la adecuada implementación de la gestión de inventarios va a contribuir en gran medida en la eficiencia y eficacia de las empresas constructoras?			X

	Preguntas	Parcialmente	No	si
	VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD			
	DIMENSIÓN: Rentabilidad económica			
01	¿Considera usted que hasta la fecha, la empresa constructora ha podido alcanzar los índices de rentabilidad esperados?			X
02	¿Cree que es importante tomar como referencia los beneficios antes de impuestos e intereses al momento de medir la rentabilidad económica?			X
03	¿Considera que para aumentar el margen sobre ventas, se debe disminuir los gastos innecesarios de la empresa?			X
04	¿Considera necesaria la implementación de adecuadas políticas de ventas para poder incrementar el margen sobre ventas?			X
	DIMENSIÓN: Rentabilidad financiera			
05	¿Con qué periodicidad viene siendo evaluada la rentabilidad del capital por el área de finanzas?			X
06	¿Durante el cierre del ejercicio, se tiene como finalidad retener los beneficios obtenidos para asumir nuevas inversiones?			X
	DIMENSIÓN Reducción de costos			
07	¿Considera usted que la optimización de los procesos constructivos contribuye en la reducción de costos de las empresas constructoras?			X
08	¿Es importante la capacitación del personal para la reducción de costos y el aumento de la rentabilidad?			X



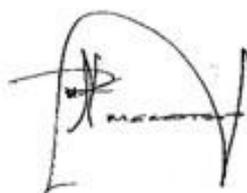
ANTONIO MENDO OTERO
DNI. 16589291
MAT. 1066

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. Ricardo Francisco Antonio Mendo Otero, Magister en Docencia Universitaria, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO) elaborada por: Ramírez Morales Guillermo Andree, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2023".

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 01 de Julio del 2023



ANTONIO MENDO OTERO
DNI. 16589291
MAT. 1066

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 01 de julio del 2023

Señor (a):

Balcazar Paiva Evelyn Susseby.

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que el suscrito, soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estoy trabajando la Investigación: **“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2023”**.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permite solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Ramírez Morales Guillermo Andree
DNI N° 74170689

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Eveling Susely Belcázar Paiva
	PROFESIÓN	Contadora Pública
	ESPECIALIDAD	Tributación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	10 años
	CARGO	Coordinadora Docent. EP Contabilidad.
"Gestión De Inventarios y Rentabilidad De Las Empresas Constructoras De La Ciudad De Chiclayo, 2023"		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Guillermo Andree Ramírez Morales	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023.	
	ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> - Analizar la relación de la gestión de almacenamiento en la rentabilidad económica de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. - Establecer la clasificación de inventarios y su relación en la rentabilidad financiera de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. - Mencionar la importancia de la gestión de inventarios y su relación en la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. 	
Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema: Si(), No () y Parcialmente ().		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

N°	Preguntas	Parcialmente (3)	No (2)	Si (1)
VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE INVENTARIOS				
DIMENSIÓN: Gestión de almacenamiento				
01	¿Considera Ud. que está debidamente organizada y estructurada el área de almacén?			✓
02	¿En su opinión, considera que la gestión de almacenamiento que realiza la empresa constructora, sea totalmente eficiente?			✓
03	¿Las funciones y responsabilidades del área de almacén se cumplen en su totalidad?			✓
DIMENSIÓN: Clasificación de inventarios				
04	¿Se realiza un adecuado proceso de control y supervisión de los materiales que ingresan y salen de almacén?			✓
05	¿Se lleva a cabo la clasificación de los materiales de construcción que se encuentran en mal estado?			✓
DIMENSIÓN: Importancia de gestión de inventarios				
06	¿Considera que una óptima gestión de inventarios es fundamental para mantener un correcto flujo de materiales de construcción?			✓
07	¿Considera que la actual gestión de inventarios ha permitido cumplir con los plazos establecidos en la ejecución de obras?			✓
08	¿Cree Ud., que la adecuada implementación de la gestión de inventarios va a contribuir en gran medida en la eficiencia y eficacia de las empresas constructoras?			✓

	Preguntas	Parcialmente	No	si
	VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD			
	DIMENSIÓN: Rentabilidad económica			
01	¿Considera usted que hasta la fecha, la empresa constructora ha podido alcanzar los índices de rentabilidad esperados?			✓
02	¿Cree que es importante tomar como referencia los beneficios antes de impuestos e intereses al momento de medir la rentabilidad económica?			✓
03	¿Considera que para aumentar el margen sobre ventas, se debe disminuir los gastos innecesarios de la empresa?			✓
04	¿Considera necesaria la implementación de adecuadas políticas de ventas para poder incrementar el margen sobre ventas?			✓
	DIMENSIÓN: Rentabilidad financiera			
05	¿Con qué periodicidad viene siendo evaluada la rentabilidad del capital por el área de finanzas?			✓
06	¿Durante el cierre del ejercicio, se tiene como finalidad retener los beneficios obtenidos para asumir nuevas inversiones?			✓
	DIMENSIÓN Reducción de costos			
07	¿Considera usted que la optimización de los procesos constructivos contribuye en la reducción de costos de las empresas constructoras?			✓
08	¿Es importante la capacitación del personal para la reducción de costos y el aumento de la rentabilidad?			✓

Sussety ¹⁷/₁₁

Mg. Eveling Sussety Balazar Páez

48092815.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. Balcázar Paiva Eveling Sossety, Magister en tributación Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO) elaborada por: Ramírez Morales Guillermo Andree, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2023".

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 01 de Julio del 2023


.....
Mg. Balcázar Paiva Eveling Sossety
48092815

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 01 de julio del 2023

Señor (a):

Rosario Grijalva Salazar

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que el suscrito, soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estoy trabajando la Investigación: **“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2023”**.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permite solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Ramírez Morales Guillermo Andree
DNI N° 74170689

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		ROSARIO GRIJALVA SALAZAR
	PROFESIÓN	CONTADORA
	ESPECIALIDAD	MAESTRIA TRIBUTACION
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	22 AÑOS
	CARGO	DOCENTE
"Gestión De Inventarios y Rentabilidad De Las Empresas Constructoras De La Ciudad De Chiclayo, 2023"		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Guillermo Andree Ramírez Morales	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023.	
	ESPECÍFICOS - Analizar la relación de la gestión de almacenamiento en la rentabilidad económica de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. - Establecer la clasificación de inventarios y su relación en la rentabilidad financiera de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. - Mencionar la importancia de la gestión de inventarios y su relación en la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo.	
Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema: Si(), No () y Parcialmente ().		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

N°	Preguntas	Parcialmente (3)	No (2)	Si (1)
VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE INVENTARIOS				
DIMENSIÓN: Gestión de almacenamiento				
01	¿Considera Ud. que está debidamente organizada y estructurada el área de almacén?			X
02	¿En su opinión, considera que la gestión de almacenamiento que realiza la empresa constructora, sea totalmente eficiente?			X
03	¿Las funciones y responsabilidades del área de almacén se cumplen en su totalidad?			X
DIMENSIÓN: Clasificación de inventarios				
04	¿Se realiza un adecuado proceso de control y supervisión de los materiales que ingresan y salen de almacén?			X
05	¿Se lleva a cabo la clasificación de los materiales de construcción que se encuentran en mal estado?			X
DIMENSIÓN: Importancia de gestión de inventarios				
06	¿Considera que una óptima gestión de inventarios es fundamental para mantener un correcto flujo de materiales de construcción?			X
07	¿La actual gestión de inventarios ha permitido cumplir con los plazos establecidos en la ejecución de obras?			X
08	¿Cree Ud., que la adecuada implementación de la gestión de inventarios va a contribuir en gran medida en la eficiencia y eficacia de las empresas constructoras?			X

	Preguntas	Parcialmente	No	si
	VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD			
	DIMENSIÓN: Rentabilidad económica			
01	¿Considera usted que hasta la fecha, la empresa constructora ha podido alcanzar los índices de rentabilidad esperados?			X
02	¿Cree que es importante tomar como referencia los beneficios antes de impuestos e intereses al momento de medir la rentabilidad económica?			X
03	¿Considera que para aumentar el margen sobre ventas, se debe disminuir los gastos innecesarios de la empresa?			X
04	¿Considera necesaria la implementación de adecuadas políticas de ventas para poder incrementar el margen sobre ventas?			X
	DIMENSIÓN: Rentabilidad financiera			
05	¿Con qué periodicidad viene siendo evaluada la rentabilidad del capital por el área de finanzas?			X
06	¿Durante el cierre del ejercicio, se tiene como finalidad retener los beneficios obtenidos para asumir nuevas inversiones?	X		
	DIMENSIÓN Reducción de costos			
07	¿Considera usted que la optimización de los procesos constructivos contribuye en la reducción de costos de las empresas constructoras?			X
08	¿Es importante la capacitación del personal para la reducción de costos y el aumento de la rentabilidad?			X

Azújalaro S.

.....
Dra Contabilidad

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Dra Rosario Grijalva Salazar , Dra en contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO) elaborada por: Ramírez Morales Guillermo Andree, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2023".

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 01 de Noviembre del 2023



.....
Dra Contabilidad

ANEXO 03: REPORTE DE TURNITIN

Reporte de similitud

● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uss.edu.pe Internet	4%
2	repositorio.usmp.edu.pe Internet	3%
3	hdl.handle.net Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
5	Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-21 Submitted works	<1%
6	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2022-11-08 Submitted works	<1%
7	repositorioacademico.usmp.edu.pe Internet	<1%
8	Universidad Cesar Vallejo on 2022-12-13 Submitted works	<1%

Descripción general de fuentes

ANEXO 04: CARTA DE AUTORIZACIÓN

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”



Chiclayo, 21 de ~~abril~~ del 2023

JUNIO

Ing. Germán Mori Tuesta
Presidente de la Cámara Peruana de la Construcción

Asunto: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación.

Distinguido Señor:

Me place extenderle un cordial saludo y al mismo tiempo diríjimos a usted con el objetivo de solicitarle la debida autorización para que yo: Guillermo Andree Ramírez Morales estudiante del 10mo ciclo de la Escuela Académico Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad Señor de Sipán, para poder tener el debido permiso de usted para realizar el Proyecto de Tesis denominado GESTIÓN DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2023. Asimismo, poder tener el acceso a la misma con fines de obtener información que me permita desarrollar mi proyecto de trabajo de grado.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerle su atención a esta solicitud, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi saludo, más alta consideración y estima.

Atentamente,

Firma del estudiante

ANEXO 05: DIAGRAMA DE GANTT

ACTIVIDADES	SEMANAS															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Aprobación del proyecto de investigación / proyecto de tesis	■															
Elaboración del Capítulo I		■	■													
Capítulo II Operacionalización				■	■	■	■									
Presentación, exposición primer informe								■	■	■						
Capítulo II Instrumentos y validación											■					
Elaboración del Capítulo III												■	■			
Presentación y exposición del Proyecto														■		
Presentación del informe de investigación/ informe de tesis															■	■

ANEXO 06: INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS

CUESTIONARIO

Marcar con un (X) en los espacios que se encuentran enumerados del 1 al 5, de acuerdo a las alternativas siguientes:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE INVENTARIOS

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: Gestión de almacenamiento					
1.	¿Considera Ud. que está debidamente organizada y estructurada el área de almacén?					
2	¿En su opinión, considera que la gestión de almacenamiento que realiza la empresa constructora, sea totalmente eficiente?					
3.	¿Las funciones y responsabilidades del área de almacén se cumplen en su totalidad?					
	DIMENSIÓN: Clasificación de inventarios					
4	¿Se realiza un adecuado proceso de control y supervisión de los materiales que ingresan y salen de almacén?					
5	¿Se lleva a cabo la clasificación de los materiales de construcción que se encuentran en mal estado?					
	DIMENSIÓN: Importancia de gestión de inventarios					
6	¿Considera que una óptima gestión de inventarios es fundamental para mantener un correcto flujo de materiales de construcción?					

7	¿La actual gestión de inventarios ha permitido cumplir con los plazos establecidos en la ejecución de obras?					
8	¿Cree Ud., que la adecuada implementación de la gestión de inventarios va a contribuir en gran medida en la eficiencia y eficacia de las empresas constructoras?					

VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: Rentabilidad económica					
1.	¿Considera usted que hasta la fecha, la empresa constructora ha podido alcanzar los índices de rentabilidad esperados?					
2	¿Cree que es importante tomar como referencia los beneficios antes de impuestos e intereses al momento de medir la rentabilidad económica?					
3.	¿Considera que para aumentar el margen sobre ventas, se debe disminuir los gastos innecesarios de la empresa?					
4	¿Considera necesaria la implementación de adecuadas políticas de ventas para poder incrementar el margen sobre ventas?					
	DIMENSIÓN: Rentabilidad financiera					
5	¿Con qué periodicidad viene siendo evaluada la rentabilidad del capital por el área de finanzas?					
6	¿Durante el cierre del ejercicio, se tiene como finalidad retener los beneficios obtenidos para asumir nuevas inversiones?					

	DIMENSIÓN: Reducción de costos					
7	¿Considera usted que la optimización de los procesos constructivos contribuye en la reducción de costos de las empresas constructoras?					
8	¿Es importante la capacitación del personal para la reducción de costos y el aumento de la rentabilidad?					

ANEXO 07: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSION ES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023?	Determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar la situación actual de la gestión de inventarios en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. 2. Identificar los niveles de rentabilidad en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. 3. Establecer la importancia de la gestión de inventarios y su relación en la reducción de costos en las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo. 	Existe relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023.	Gestión de inventarios	Gestión de Almacenamiento	Estructura y organización de almacén	Encuesta / Cuestionario
						Funciones del área de almacén	
					Clasificación de Inventarios	Inventario de suministros	
						Inventario en existencia	
					Importancia de gestión de inventarios	Correcto flujo de materiales	
						Eficiencia en la gestión	
				Rentabilidad	Rentabilidad económica	Beneficios antes de impuestos e intereses	
						Margen sobre ventas	
					Rentabilidad financiera	Rentabilidad de capital	
						Beneficios retenidos	
					Reducción de costos	Optimizar procesos	
						Capacitación del personal	

Anexo 08: Acta de control de originalidad

	ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, Edgard Chapoñan Ramirez, coordinador de investigación del Programa de Estudios de contabilidad, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado, posgrado) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: Gestión de inventarios y rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Chiclayo, 2023 elaborado por el estudiante Guillermo Andree Ramírez Morales.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 18%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 03 de mayo de 2024