



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
TESIS**

**Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en
estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca
en tiempos de post-confinamiento, 2023**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

Autoras:

**Bach. Diaz Monchon Lisset Marilu
<https://orcid.org/0000-0002-6208-5113>**

**Bach. Montalvan Cerdan Exmay Liseth
<https://orcid.org/0000-0001-9401-4478>**

Asesor:

**Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel
<https://orcid.org/0000-0002-0247-8724>**

Línea de Investigación:

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para
enfrentar los desafíos globales.**

Sub Línea de Investigación:

Bienestar y Desarrollo de habilidades para la vida

**Pimentel – Perú
2023**



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la DECLARACIÓN JURADA, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de **la Facultad de Ciencias de la salud de la Escuela de Psicología** de la Universidad Señor de Sipán, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca en tiempos de post-confinamiento, 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Diaz Monchon Lisset Marilu	DNI: 73939137	
Montalvan Cerdan Exmay Liseth	DNI: 71817522	

Chiclayo, 19 de marzo de 2024.

REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN

NOMBRE DEL TRABAJO

MONCHON.docx

RECUENTO DE PALABRAS

6967 Words

RECUENTO DE CARACTERES

39406 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

26 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

104.0KB

FECHA DE ENTREGA

Mar 5, 2024 10:20 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 5, 2024 10:21 AM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

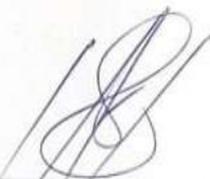
- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

**HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE POMALCA EN TIEMPOS DE
POST-CONFINAMIENTO, 2023**

Aprobación del jurado



MG. LUNA LORENZO LEONARDO

Presidente del Jurado de Tesis



MG. CHICOMA SECLÉN KAREN

Secretario del Jurado de Tesis

MG. SANCHEZ MEDINA TITO ADAN

Vocal del Jurado de Tesis

HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE POMALCA EN TIEMPOS DE POST-CONFINAMIENTO, 2023

Resumen

El estudio tiene como propósito determinar el nivel de relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca en tiempos de post- confinamiento. Se realizó un estudio de tipo no experimental, de diseño correlacional. La población estuvo conformada por 132 estudiantes de ambos sexos del nivel primario, con una muestra de 75 estudiantes, los cuales fueron escogidos por muestreo por conveniencia. La recolección de información se hizo mediante la técnica de la encuesta y, para ello se utilizó la Lista de evaluación de habilidades sociales creada por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, 2005 y el Instrumento para el autodiagnóstico e intervención en escuelas adaptada por Yacsavilca en el 2018. Los resultados denotan que existe correlación directa y estadísticamente significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar, así mismo se observa que existe un nivel alto en el desarrollo de habilidades sociales, y un nivel bueno de convivencia escolar, existe una correlación media entre asertividad y las dimensiones de convivencia escolar, correlación media entre comunicación y las dimensiones de convivencia escolar, correlación grande entre autoestima y las dimensiones de convivencia escolar, correlación media entre toma de decisiones y dimensiones de convivencia escolar.

Palabras clave: Habilidades sociales, convivencia escolar, estudiantes, correlación directa.

Abstract

The purpose of the study was to determine the level of relationship between social skills and school coexistence in students of an educational institution in Pomalca in post-confinement times. A non-experimental study of correlational design was carried out. The population consisted of 132 primary school students of both sexes, with a sample of 75 students, who were chosen by convenience sampling. The information was collected using the survey technique and, for this purpose, the Social Skills Assessment Checklist created by the National Institute of Mental Health Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, 2005 and the Self-diagnosis and School Intervention Instrument adapted by Yacsavilca in 2018 were used. The results show that there is a direct and statistically significant correlation between social skills and school coexistence, likewise it is observed that there is a high level in the development of social skills and a good level of school coexistence, there is a medium correlation between assertiveness and the dimensions of school coexistence, medium correlation between communication and the dimensions of school coexistence, large correlation between self-esteem and the dimensions of school coexistence, medium correlation between decision making and the dimensions of school coexistence.

Key words: Social skills, school coexistence, students, direct correlation

I. INTRODUCCIÓN

Las capacidades sociales son un asunto relevante por tratar en la actualidad, debido a la relevancia de las mismas para el manejo racional de acciones en un entorno determinado, como el hogar y la escuela; enfatizando este último entorno debido a los diversos cambios que el sector educativo ha tenido con la pandemia (CEPAL, 2020).

La pandemia COVID-19 generó grandes cambios en el trabajo, en el comercio, en los servicios públicos, como también en la educación, de manera que en los primeros años como medida sanitaria migró de la presencialidad a la educación remota mediada por tecnología virtual, para evitar su contagio. De acuerdo con información proporcionada por la Unesco, en la mitad del 2020, más de 1000 millones de alumnos de primaria, secundaria y universidad alrededor del mundo abandonaron las clases de forma tradicional, en este caso la presencialidad en las instalaciones de enseñanza. De esta cifra mencionada, más de 100 millones fueron alumnos de instituciones latinoamericanas de países como Perú, Ecuador, Colombia, Venezuela, etc.

Dichos cambios limitaron el progreso de las destrezas sociales en la escuela, ya que, por la modalidad de estudio que se ejecutó, la falta de interrelación, y la pandemia en sí, dificultó el progreso de estas, siendo así que los estudiantes formaran menos lazos sociales en la virtualidad. (Villacís et al., 2023).

Tal es así que, con el retorno a la presencialidad, hemos podido identificar el “doble impacto” que han experimentado los estudiantes escolares. Primero, la pérdida de aprendizajes y conocimientos. Segundo, la afectación en sus habilidades socioemocionales, que ha ocasionado que los alumnos tengan dificultades para reconectarse con sus compañeros y maestros (Castro, 2023). Se manifiesta que en el regreso a los salones de clase muchos de los estudiantes no se conocían, algunos no habían interactuado antes en una escuela, además con las medidas del distanciamiento social, entre otros factores desencadenaron que no se afiance una buena relación entre pares, por lo cual se evidencia que las clases presenciales en el 2022 posteriormente a la pandemia trajo consigo un problema latente en las aulas: el bullying, pues aproximadamente 2500 casos de acoso escolar se registraron, según el portal SiSeVe hasta noviembre del año mencionado. (Morales, 2022).

En Lambayeque se reportaron diversos sucesos de agresión escolar en el 2022 y 2023, registrándose en el 2022 más de 200 casos, mientras que en lo que va del año

2023 se informaron 14 sucesos de agresión escolar, cifras preocupantes que proyectan un elevado índice de agresión después del confinamiento y de la virtualidad como instrumento educativo (SiseVe,2023).

Teniendo en cuenta las cifras alarmantes descritas anteriormente respecto a la violencia escolar, podemos manifestar que, si bien la educación virtual fue una medida de seguridad para los alumnos, permitiéndoles aprender desde la comodidad de su hogar, limitó la instrucción y el crecimiento de las habilidades sociales. (Castro,2023).

Por lo anteriormente expresado se evidencia que uno de problemas más relevantes en el ámbito escolar en tiempos post confinamiento ha sido la convivencia escolar, conforme a las manifestaciones de desacuerdos y violencia entre pares. Un causante que repercute en la calidad de interacciones con pares en el contexto educativo constituye las habilidades sociales, pues tal y como se manifiesta en el estudio ejecutado por Velasco (2021) realizada en estudiantes del nivel secundario, se evidenció una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y las conductas agresivas; siendo así que a un rendimiento bajo de habilidades sociales se manifiesta con un foco elevado de conductas agresivas.

Por ello, actualmente el aprendizaje busca integrar habilidades más allá de las cognitivas como las habilidades sociales, mismas que aprende el ser humano en el trayecto de su existencia, en base a experiencias propias que ha pasado y que ha ido fortaleciendo día a día, contribuyendo al afrontamiento de desafíos futuros en nuestra sociedad (UNICEF, 2018). Mismos desafíos que pueden presentarse en todo contexto, como en el contexto educativo, por lo cual se muestra relación en que las habilidades sociales promueven una adecuada convivencia escolar, entendiéndose por convivencia escolar, como aquella red donde se construyen diversas relaciones sociales, en un lugar denominado llamado escuela, que involucra a diversos actores (maestros, alumnos, directivos, entre otros) a relacionarse y operan en conjunto, basando sus acciones en el respeto y la tolerancia, pese a la multiplicidad. (Huarcaya, 2020)

En la revisión de trabajos previos se ha identificado estudios variados que analizan la vinculación entre habilidades sociales y convivencia escolar, de lo cual los resultados se encuentran orientados en tres patrones. Por un lado, las investigaciones que identifican una relación directa y significativa entre las variables como el estudio de Ccahua y Huanca (2021) realizada en estudiantes de educación básica alternativa y el estudio de Cusihuaman (2022) realizado en estudiantes de secundaria. Por otra parte,

las investigaciones que determinan una relación moderada entre las variables como en el caso de Huaita (2020) realizada en estudiantes del 1º de secundaria y la investigación de Mantilla (2019) ejecutada en estudiantes de 4 años del nivel inicial. En otro caso, tenemos la investigación que precisa una relación positiva baja, como la ejecutada por Rivera (2022) realizada en estudiantes del 4º de primaria.

Por lo tanto, es relevante y pertinente examinar la vinculación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en niños, teniendo en cuenta el reciente retorno a las instalaciones educativas después de dos años de estar confinados, con limitaciones para establecer relaciones interpersonales.

En el centro a realizarse la investigación, según lo observado y manifestado, los estudiantes en el retorno a clases presenciales en el 2022 presentaron diversos problemas de adaptación y convivencia, sobre todo en los niños, mostrando aislamiento, cohibición, un bajo nivel en sus habilidades comunicativas y de adaptación. Es por ello que después de haber revisado diversos conceptos, se puede manifestar que un óptimo progreso de las habilidades sociales tendrá un impacto beneficioso en la convivencia escolar, ya que proporcionará que los alumnos se relacionen asertivamente, logrando así en un ambiente armonioso en el cual estudiar no sea una molestia.

Habiendo detallado lo anterior consideramos de importancia la ejecución del presente estudio pues nos permitirá conocer una perspectiva actual de las habilidades sociales y las repercusiones que la pandemia trajo consigo, influyendo en la convivencia escolar de los niños. Tiene relevancia teórica porque permite aportar con evidencia empírica acerca de la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en niños, de tal manera que aportará diversos conocimientos sobre las variables de estudio y las dimensiones que las mismas pueden comprender. Proporcionando así una base teórica para futuras investigaciones que tengan cierto grado de similitud.

Además de contribuir de forma práctica, ya que, al proporcionar resultados cuantitativos del estudio, los agentes que conforman el contexto educativo pueden optar por medidas que mejoren u optimicen la realidad del estudio. Por último, se realizó la validación de instrumentos que medirán las variables correspondientes, pero en un contexto más definido propio a la población estimada de la I.E.P “San Vicente de Paul”.

Referido ello, surge la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre las

habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de una Institución educativa de Pomalca en tiempos de post-confinamiento 2023?

De manera que, se dispone el objetivo general de la investigación: Determinar el nivel de relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca en tiempos de post- confinamiento,2023. Y también, los objetivos específicos en el siguiente orden: Conocer el nivel de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca en tiempos de post-confinamiento; Conocer el nivel de convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca en tiempos de post-confinamiento; Determinar la relación entre asertividad y las dimensiones de convivencia escolar en tiempos de post- confinamiento; Determinar la relación entre comunicación y las dimensiones de convivencia escolar en tiempos de post- confinamiento; Determinar la relación entre autoestima y las dimensiones de convivencia escolar en tiempos de post- confinamiento y Determinar la relación entre toma de decisiones y las dimensiones de convivencia escolar en tiempos de post-confinamiento. Formulándose así la siguiente hipótesis: Existe relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca en tiempos de post-confinamiento,2023.

Con respecto a las teorías relacionadas a la investigación el presente estudio se encuentra basado en el enfoque social cognitivo de la psicología, mismo que analiza diversos procesos que intervienen en la conducta del ser humano en el entorno. Para ello se considera a la teoría cognoscitiva de Bandura, Delgado (2019) infiere que, de acuerdo con esta teoría, la observación del entorno y la imitación de quienes la rodea son las acciones más comunes que realizan los estudiantes durante la convivencia, por lo que puede llegar a ser desventajoso en ciertas situaciones debido a que no todos tienen un buen comportamiento, para ello se debe reforzar los principales valores.

En cuanto a Bandura y su teoría del aprendizaje social, esta guarda relación con el desarrollo de las habilidades sociales, pues manifiesta que el niño al momento de interactuar con su entorno va aprendiendo a adaptarse a la sociedad mediante los procesos del modelado y moldeamiento, va modificando sus competencias, habilidades, valores, para que pueda tener un desempeño social competente (Pereira & Espada, 2017).

Desde dicha teoría se manifiesta que las competencias sociales son conductas que se aprenden y desarrollan al interactuar con los demás, observando, oyendo y en base a experiencias propias, destacando además que no solo se trata del modelado de padres o

adultos, sino que la sociabilización con sus iguales juega un papel fuerte posteriormente en el niño (Bandura,1977, citado en Torre,2017).

Por cual se puede decir que la etapa escolar es vital en el desarrollo de las habilidades sociales, pues los niños aprenden estas mediante actividades que puedan realizar con sus compañeros, aumentando su socialización, comunicación, cooperación y el establecimiento de reglas sociales que debe acatar. Por ende, el grupo de compañeros puede tener un efecto positivo o negativo, dependiendo del nivel con el que acatan las normal sociales. (Coba,2011)

En cuanto a las habilidades sociales según Torpoco (2020) refiere que son comportamientos proactivos establecidos socialmente, que se llevan a cabo por un individuo en un grupo social, donde se manifiestan puntos de vista, afectos y emociones de forma correcta, teniendo en cuenta los contextos cotidianos de la vida de cada uno de los individuos y las formas de comportamiento adoptados por los demás dentro de una determinada situación. (p. 6 y 7)

De la misma forma Baque y Navarro (2019) nos dice que en los niños estas habilidades se van aprendiendo acorde a las experiencias que este tiene durante su crecimiento, aprendizajes de valores, sentimientos, ideas, costumbres y creencias que día a día van obtener al socializar con otros niños, y si estos no son aprendidos de manera factible traerán enseñanzas negativas a su vida.

Muñoz (2020, citado en Rodríguez, 2015) manifiestan que todos nacemos con una serie de habilidades innatas que conforme vamos creciendo nos encargamos de pulir para que estas puedan ser eficaces en nuestra vida, al ser reforzadas y potenciadas se convierten en hábitos diarios.

Por otra parte, para Pérez (2022) las habilidades sociales son una forma de expresar el lado positivo de una persona como los sentimientos, pero también podemos manifestar la negatividad expresado en la ansiedad y el nerviosismo, sin embargo, el mismo autor menciona que para otros autores es preferible cambiar habilidades sociales por libertad emocional que no es más que decir lo que se desea de acuerdo con nuestro punto de vista. (p. 28)

De acuerdo a lo que manifiesta Hurtado (2018) trae a colación lo realizado por Goldstein con su teoría relacionada a las capacidades de socialización de nivel básico y avanzado, mismas que se conectan con las emociones y la forma de expresar los

sentimientos, ante situaciones de violencia, cansancio y organización, asimismo, hace hincapié que estas capacidades irán formando las habilidades sociales con el transcurso de los días y permitirán que el individuo se desenvuelva en su contexto social.

Por consiguiente, Durán (2020) señala que las habilidades sociales que menciona Goldstein al ser desarrolladas por el individuo permiten que lleve una adecuada convivencia en la escuela, para ello, es fundamental que el estudiante cuente con las primeras habilidades sociales, las cuales deben ser enseñadas en casa y reforzadas en la escuela. Durante la convivencia escolar, el estudiante debe desarrollar las habilidades sociales avanzadas como el liderazgo, de lo contrario, tendrá complicaciones futuras para lograr sus metas. En el contexto de la interacción con otros estudiantes, fluyen las habilidades con relación a los sentimientos, y según sus experiencias sociales va fortaleciendo las demás habilidades.

Según lo referido por Honorio (2005) las habilidades sociales se encuentran estructurada por la dimensión de asertividad; que se define como un punto intermedio entre el comportamiento pasivo y agresivo, se manifiesta que la carencia de asertividad en los estudiantes puede indicar problemas en la autoestima, rendimiento escolar, adicciones, entre otras cosas; conductas que proceden a ser negativas e influyentes en el desenvolvimiento e interacción del entorno escolar (Ramos,2022). Así también considero a la dimensión de comunicación; refiriendo que aquella es fundamental para el desarrollo social del hombre en su vida pues mediante esta se realiza el intercambio de ideas, emociones y sentimientos, por ello Barrios, Marrero, Naranjo y Quiroz (2019) refieren que el individuo edifica sus conocimientos en base a las interacciones que tiene con su entorno y bidireccional recibiendo un feedback que hace que la convivencia escolar mejore.

Además de la autoestima, que se señala como el valor que tiene el individuo sobre sí mismo que le permite respetarse y quererse, por lo que puede ser una autoestima alta al aceptarse tal cual es, de lo contrario, tendría una autoestima baja, debido a que la autoestima abarca diversas dimensiones, brinda la posibilidad de que la persona pueda sentirse bien consigo mismo y con los demás (Izquierdo,2021). Finalmente menciona a la dimensión de toma de decisiones, misma que indica que se debe considerar primero el problema e identificar las alternativas evaluando las consecuencias de estas, sin embargo, el autor considera que esta dimensión interfiere el estrés, presión y tiempo.

Respecto a la convivencia escolar se manifiesta que implica una serie de múltiples actos que son necesarios para mantener una relación sana con los compañeros de clase. El mantener una relación cordial implica llevarse bien y practicar valores que aprendemos

en casa con los involucrados en este proceso de socialización como lo son compañeros, maestros y escuela, estos tres parámetros están condicionados a que el alumno ponga en práctica la convivencia escolar (Quispe, 2018).

Por otro lado, tenemos a Muñoz (2020) describiendo a la convivencia escolar como la manera en cómo se vinculan todos los integrantes de un colegio, respetando las normas del lugar para poder llevar a cabo una buena convivencia.

Según Torres (2019) la convivencia escolar posee rasgos psicosociales que se llevan a cabo en el centro de estudios, los cuales son establecidos teniendo en cuenta parámetros como la estructuración y la forma de funcionamiento individual, que se encuentra unido a un proceso cambiante y transformador en beneficio de los alumnos y docentes como parte del proceso socializador.

Finalmente, para Romero (2021) la convivencia escolar involucra ciertos aspectos desocialización y percepción del aprendizaje que posee el centro de estudios, estos están condicionados a parámetros de estructura individuales y de funcionalidad se encuentran diseñados por aspectos enérgicos bajo estándares que manda la institución. Por lo que es importante concluir que la convivencia debe ser una de las principales preocupaciones dentro del sistema escolar visto como un valor agregado del centro de estudios al alumno, donde se fomente una pacífica relación social entre pares y se practique valores como la comunicación, la empatía, asertividad y respeto mutuo.

Habiendo manifestado ello, como lo postulan Fierro, Carbajal y Martínez (2012) la coexistencia en la escuela es de total relevancia ya que ayudará a la formación de futuros profesionales que tendrán la responsabilidad de brindar aportaciones a la sociedad, es por ello por lo que se busca una convivencia escolar con tres indicadores básicos, la inclusión, la democracia y el pacifismo respectivamente. Teniendo en cuenta que la convivencia inclusiva tiene como finalidad poder erradicar la exclusión e incluir y dar las mismas oportunidades a todos los estudiantes, todo ello con la finalidad de hacer valer sus derechos educativos, para ello se realizan las siguientes prácticas: empatía hacia las necesidades o requerimientos de otras personas, respeto a la diversidad de cada estudiante, valoración de cada logro y esfuerzo, entre otros. Además, en este indicador es importante tener en cuenta los aspectos psicopedagógicos, ya que estos permitirán al estudiante poder integrarse a un grupo y obtener valoración propia.

Otra de las dimensiones es la convivencia democrática, está basada en el trabajo en equipo, la empatía y el respeto, buscando que el estudiante pueda desarrollar

habilidades que le permitan una buena toma de decisiones en base al entorno escolar, además le ayudará a poder resolver conflictos estableciendo normas y acuerdos preparándolo para su formación en la sociedad. Por último, respecto a la convivencia pacífica, se manifiesta que se puede desarrollar a partir de una convivencia democrática e inclusiva, en donde se tenga en cuenta los valores, la equidad y la justicia en el contexto estudiantil.

II. MATERIAL Y MÉTODO

Con respecto al tipo de investigación el estudio realizado es una investigación básica, pues se centra en obtener conocimientos teóricos vinculadas a las variables de estudio, con el fin de ampliar o rectificar la información ya existente.(Escudero & Cortez, 2018)

La investigación ha empleado un diseño observacional dado que el investigador no interviene en el comportamiento de las variables. Según el número de mediciones, se aplicó un diseño transversal, ya que se evaluará por una única ocasión en un determinado tiempo. Así mismo según el momento de recolección de datos se utilizó un diseño prospectivo, debido a que la implicancia de las variables tendrá un impacto más adelante. Además, se utiliza el estudio analítico con nivel correlacional, puesto que se medirá la relación entre las dos variables. (Veiga et al., 2008)

Con respecto a la primera variable, habilidades sociales, se define conceptualmente como los comportamientos proactivos establecidos socialmente, que se llevan a cabo por un individuo en un grupo social, donde se manifiestan puntos de vista, afectos y

emociones de forma correcta, teniendo en cuenta los contextos vida de cada uno de los individuos y las formas de comportamiento adoptados por los demás dentro de una determinada situación (Torpoco, 2020). Además, operacionalmente se define que las habilidades sociales están conformadas por ciertas dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Con respecto a la segunda variable, convivencia escolar, se define conceptualmente como aquella que posee rasgos psicosociales que se ejecutan en el centro de estudios, los cuales son establecidos teniendo en cuenta parámetros como la estructuración y la forma de funcionamiento individual, que se encuentra unido a un proceso cambiante y transformador en beneficio de los alumnos y docentes como parte del proceso socializador (Torres, 2019). Además, operacionalmente se define que la convivencia escolar se conforma con ciertas dimensiones como la convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica (Chaparro, Caso, Diaz, & Urías, 2012).

Con respecto a la población está conformada por la totalidad de unidades con características similares donde se aplica el estudio (Sánchez et al., 2018). La población está conformada por 132 (varones y mujeres) estudiantes del nivel primaria

de una institución educativa de Pomalca.

El tipo de muestra es no probabilística por conveniencia, Otzen & Manterola (2017) refieren que esta muestra es "... seleccionada a beneficio del investigador por estar situados temporal y geográficamente en su investigación", está conformada por 75 alumnos que cursan los grados de 3°, 4°, 5° y 6° de primaria de la institución educativa. Se establecieron criterios de inclusión tales como: Ser alumno de la Institución Educativa, Cursar los grados de 3°, 4°, 5° y 6° de primaria; Estar presente el día de la resolución de cuestionarios; Estudiantes que cuenten con el consentimiento informado. Por otro lado, los criterios de exclusión fueron: Alumnos que falten el día de la resolución de los cuestionarios y Pertener a otros grados que no están mencionados.

La técnica que se utilizó en el presente estudio fue la encuesta. (Sánchez et al., 2018) afirman que una encuesta "es un proceso que se ejecuta teniendo como base un muestreo con quienes el investigador trabaja directamente, aplicándole el instrumento con la finalidad de recoger información teniendo en cuenta cuestiones éticas antes de su aplicación" (p.59).

Para evaluar la variable de habilidades sociales se utilizó el instrumento "Lista de evaluación de habilidades sociales", propuesto por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi en 2005 (como se citó en Rivera, 2022), este cuestionario tiene como finalidad evaluar las habilidades sociales y sus dimensiones de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, en base a 42 ítems, aplicados en un periodo de 30', respecto a la validación del instrumento fue mediante la valoración de 3 expertos quienes calificaron como aprobado, así mismo el nivel de confiabilidad según el alfa de Cronbach fue de 0.80.

Así mismo, se ejecutó la validez de contenido por medio de 3 jueces expertos, considerando a 3 profesionales en psicología educativa, tomándose en consideración tres aspectos: claridad, relevancia y coherencia, para llevar a la práctica el análisis de estos criterios se usa el coeficiente de V Aiken de lo cual se obtuvo un puntaje adecuado para aplicar, para el análisis de fiabilidad se efectuó una muestra piloto de 32 alumnos, en el cual se cumplieron los requisitos, en el alfa de Cronbach se obtuvo una puntuación en la escala general de ($\alpha = ,847$ y $\omega = ,853$), en la dimensión asertividad ($\alpha = ,391$ y $\omega = ,535$), en comprensión ($\alpha = ,708$ y $\omega = ,730$), en autoestima ($\alpha = ,644$ y $\omega = ,717$) y en toma de decisiones ($\alpha = ,737$ y $\omega = ,751$), consiguiendo la correlación entre los ítems y escala total.

Para medir convivencia escolar se utilizó el cuestionario adaptado de Yacsavilca (2018) denominado “Instrumento para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta”, los autores originales son Chaparro A, Caso J, Diaz C y Urías E, este tiene como objetivo evaluar los 3 indicadores ya mencionados con un total de 25 ítems, aplicados en un periodo de 20’, el instrumento fue validado mediante el juicio de expertos quienes evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems que conforman cada dimensión del instrumento de convivencia escolar, certificando su aprobación dictaminando un promedio aplicable, el nivel de confiabilidad del instrumento según el alfa de Cronbach es de 0, 818.

De la misma manera se desarrolló la validez de constructo con 3 jueces expertos, en este caso 3 docentes con maestría, teniendo en cuenta los aspectos de claridad, relevancia y coherencia según la V Aiken se obtuvo un puntaje aceptable, en el análisis de fiabilidad se hizo la prueba piloto con 24 estudiantes, en la cual el alfa de Cronbach obtuvo una puntuación en la escala general de ($\alpha = ,962$ y $\omega = ,965$), en la dimensión convivencia inclusiva ($\alpha = ,911$ y $\omega = ,920$), en convivencia democrática ($\alpha = ,844$ y $\omega = ,854$) y en convivencia pacífica ($\alpha = ,927$ y $\omega = ,932$), logrando la correlación entre ítems y escala total.

Para el procedimiento de recolección de datos se presentó una solicitud al director de la I.E.P “San Vicente de Paul”, pidiendo la autorización para la realización de la investigación; así mismo se le entregó el consentimiento informado el cual fue entregado a las maestras de los grados seleccionados, para que sean enviados a los padres de familia y estos regresar el documento con el permiso firmado, y así proceder con la aplicación de los instrumentos.

Para el proceso de análisis de datos se analizó la validez de contenido mediante el índice de acuerdo de Aiken, y la confiabilidad se realizó aplicando el coeficiente Alfa. Para el análisis de información se realizó una base de datos en la cual se ingresó todos los datos recaudados de las encuestas aplicadas, para luego ser categorizada, dicha sabana de datos fue ingresada en el programa SPSS, en la cual se utilizó la prueba de normalidad y la prueba de Rho Spearman, para establecer la relación de las variables.

Los criterios éticos considerados se ejecutaron según lo manifestado por Belmont (1979) respecto a las personas nos dice que toda persona debe ser

considerara como persona autónoma, además aquellas personas que pierden parcial o totalmente su autonomía por diversos motivos (enfermedades, incapacidad mental o privación de su libertad) tienen el derecho de ser protegidas. Así mismo la beneficencia menciona que toda persona debe ser tratada éticamente, evitándoles algún daño y buscándoles algún beneficio. En referencia a la justicia manifiesta que toda persona debe ser tratada de la misma manera, evitando los beneficios y perjuicios sin motivo aparente.

En la ejecución de la investigación los estudiantes participaron de forma voluntaria, además fue ejecutada evitando perjuicios, buscando una futura mejora en las habilidades sociales de los alumnos y ofreciendo un mismo trato a todos los implicados.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Resultados

Tabla 1:

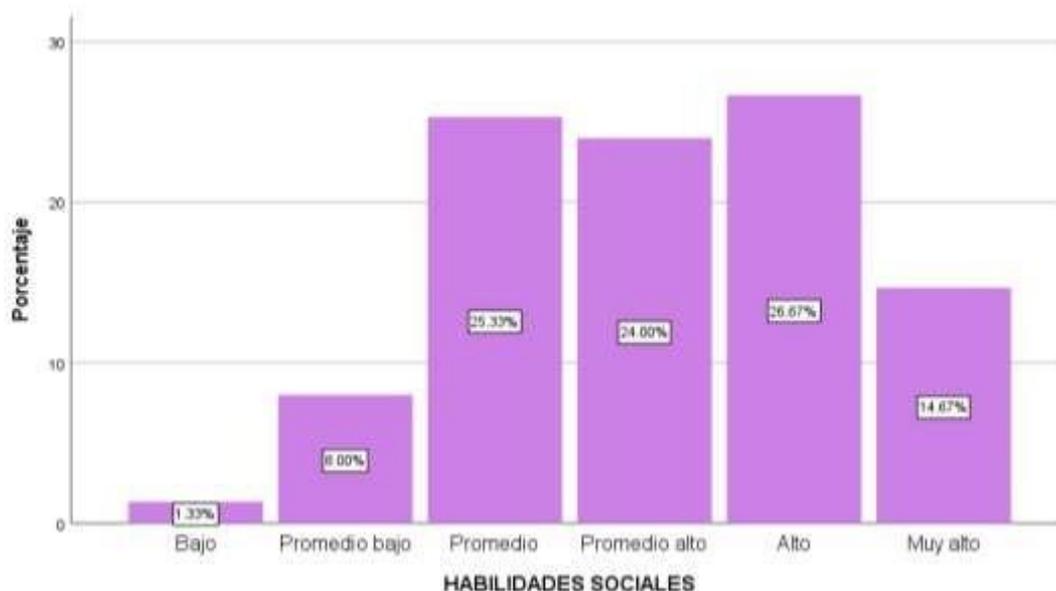
Correlación entre Convivencia escolar y habilidades sociales

		Habilidades sociales (N=75)
	Coeficiente de correlación	,690**
Convivencia escolar	Sig. (bilateral)	<.01

H₀: No existe relación entre las variables

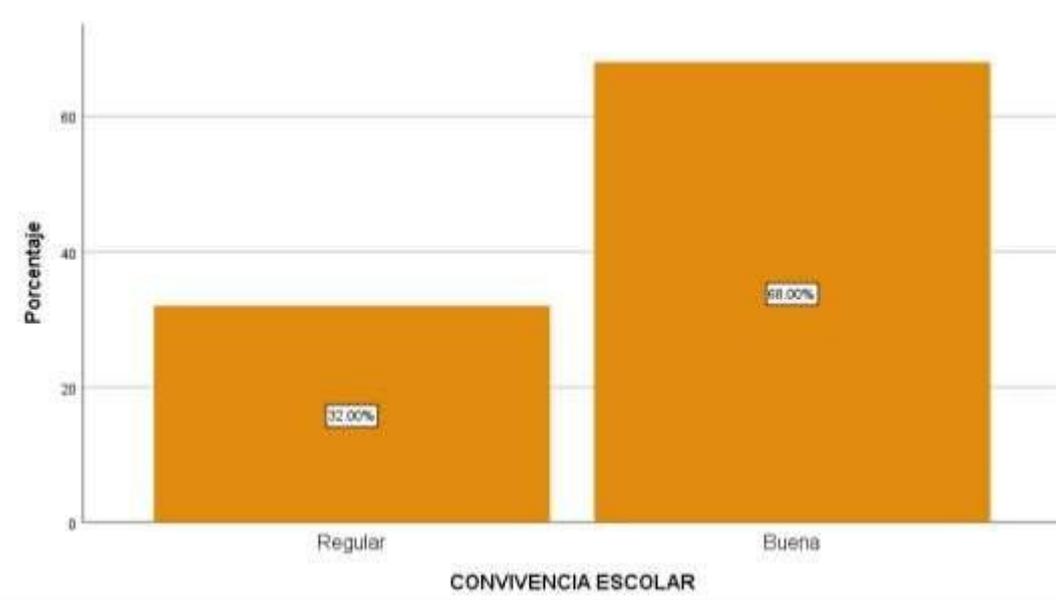
Interpretación estadística: En la tabla dos se observa que existe relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre habilidades sociales y convivencia escolar, por tanto, la evidencia estadística rechaza la H₀, esto significa que las habilidades sociales y convivencia escolar tienen una correlación directa significativa.

Gráfico 1: Nivel de habilidades sociales en estudiantes



En el gráfico uno se observa que en habilidades sociales el 26,67% de los estudiantes obtuvo un puntaje de nivel alto, el 25,33% un nivel promedio, el 24% un nivel promedio alto, el 14,67% un nivel muy alto, el 6% un nivel promedio bajo y el 1,33% un nivel bajo. Lo que significa que la mayor cantidad de estudiantes presenta un nivel alto en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Gráfico 2: Nivel de convivencia escolar en estudiantes



En el gráfico dos se observa que en convivencia escolar el 68% de los

estudiantes obtuvo un nivel bueno y el 32% un nivel regular. Lo que significa que la mayor cantidad de estudiantes tiene una buena convivencia escolar en el aula.

Tabla 2:

Relación entre asertividad y las dimensiones de convivencia escolar

	Asertividad (N=75)
Convivencia inclusiva	,373**
Convivencia democrática	,326**
Convivencia pacífica	,338**

**p<.01

H₀: No existe relación entre las variables

Interpretación estadística: En la tabla tres se observa que existe relación mediana estadísticamente significativa ($p < 0,05$) entre la dimensión asertividad y las dimensiones convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica, que pertenecen a la variable convivencia escolar, por tanto, la evidencia estadística corrobora que se rechaza la H₀. Esto significa que la habilidad de relacionarse con los demás respetando sus derechos si es un factor que influye en la convivencia escolar.

Tabla 3:

Relación entre comunicación y las dimensiones de convivencia escolar

	Comunicación (N=75)
Convivencia inclusiva	,363**
Convivencia democrática	,344**
Convivencia pacífica	,370**

**p<.01

H₀: No existe relación entre las variables

Interpretación estadística: En la tabla cuatro se observa que existe relación media estadísticamente significativa ($p < 0,05$) entre la dimensión comunicación y las dimensiones convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia

pacífica, que pertenecen a la variable convivencia escolar, por tanto, la evidencia estadística corrobora que se rechaza la H_0 . Esto significa que la habilidad de escuchar activamente y expresarse de forma adecuada es un factor que influye en la convivencia escolar.

Tabla 4:

Relación entre autoestima y las dimensiones de convivencia escolar

	Autoestima (N=75)
Convivencia inclusiva	,593**
Convivencia democrática	,578**
Convivencia pacífica	,621**

** $p < .01$

H_0 : No existe relación entre las variables

Interpretación estadística: En la tabla cinco se observa que existe relación grande estadísticamente significativa ($p < 0,05$) entre la dimensión autoestima y las dimensiones convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica, que pertenecen a la variable convivencia escolar, por tanto, la evidencia estadística corrobora que se rechaza la H_0 . Esto significa que la habilidad de valorar y estimarse a sí mismo es un factor que influye en la convivencia escolar.

Tabla 5:

Relación entre toma de decisiones y las dimensiones de convivencia escolar

	Toma de decisiones (N=75)
Convivencia inclusiva	,304**
Convivencia democrática	,380**
Convivencia pacífica	,363**

** $p < .01$

H_0 : No existe relación entre las variables

Interpretación estadística: En la tabla cinco se observa que existe relación estadísticamente significativa ($p < 0,05$) entre la dimensión toma de decisiones y las dimensiones convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia

pacífica, que pertenecen a la variable convivencia escolar, por tanto, la evidencia estadística corrobora que se rechaza la H_0 . Esto significa que la habilidad de elegir una decisión acertada en diferentes situaciones de la vida es un factor que influye en la convivencia escolar.

3.2 Discusión

El presente estudio tuvo como finalidad determinar el nivel de relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca en tiempos de post- confinamiento, 2023. Por ende, se aplicaron dos cuestionarios con apropiados puntajes en cuanto a fiabilidad y validez, y conforme al análisis correlacional, se obtuvo relación estadísticamente significativa ($p < ,05$) entre los niveles de habilidades sociales y convivencia escolar. Estos descubrimientos concuerdan con los resultados de varios estudios que identificaron una relación directa entre las variables de estudio, ya sea en estudiantes de educación inicial (Mantilla, 2019), educación primaria (Rivera, 2022), educación básica alternativa (Ccahua y Huanca, 2021); educación secundaria; CusiHuaman; 2022; Huaita, 2020). Por ello Huarcaya (2020) expresa que, en todo contexto, incluyendo el educativo, se evidencia información que muestran que el desarrollo de las habilidades sociales promueve una adecuada convivencia escolar.

Acorde a lo planteado por Coba (2011) la etapa escolar juega un papel muy importante en el desarrollo de las habilidades sociales, pues es donde los niños más interactúan con pares y aprenden mediante actividades que puedan realizar con sus compañeros, aumentando su socialización, comunicación, cooperación y el establecimiento de reglas sociales que debe acatar. En el estudio realizado se obtuvo que en su mayoría los estudiantes del nivel primario desarrollan sus habilidades sociales de manera adecuada, acatando las normas propuestas en el plantel educativo, evidenciando así una convivencia pacífica, equitativa, apreciando y respetando la diversidad de su entorno. Por tanto, se pudo establecer una relación directa, determinando que mientras mejor sea el desarrollo social de los estudiantes, mejor será el clima escolar, dando pie a una adecuada convivencia.

En la evaluación del nivel de habilidades sociales, acorde a los resultados de la investigación se obtuvo que predomina el nivel alto (26,67%), nivel promedio (25,33%) y nivel promedio alto (24%), en los estudiantes de Institución Educativa

de Pomalca. Estos resultados muestran similitud con lo obtenido en algunos estudios donde se observó un nivel promedio y un nivel alto de habilidades sociales en estudiantes del nivel primario (Yacsavilca, 2018), y un nivel promedio en estudiantes de educación básica alternativa (Ccahua y Huanca, 2021).

Las habilidades sociales son comportamientos proactivos establecidos socialmente, manifestados desde diversos puntos de vista según el contexto de la vida de cada individuo, generando la adopción de distintos comportamientos ante una determinada situación (Torpoco, 2020). En tal sentido los comportamientos adoptados por los estudiantes son similares y pueden regirse bajo las mismas normas sociales, pues gran parte de ellos por no decir su mayoría muestran un adecuado nivel de habilidades sociales, infiriendo que durante los meses que han logrado volver a convivir en un salón de clase después de la virtualidad han sido suficientes para su adaptación, sin embargo cabe recalcar la carencia de estudios del desarrollo social de estudiantes post virtualidad en instituciones nacionales, por lo cual no se puede afirmar con certeza si el contexto social es un factor influyente no solo en la calidad académica si no en una calidad educativa integral.

En la evaluación del nivel de convivencia escolar en la investigación se obtuvo que, predomina un nivel alto (68%) y regular (32%) en los estudiantes de Institución Educativa de Pomalca. Este resultado guarda similitud con lo encontrado por Mantilla (2019) quien obtuvo un nivel alto en convivencia escolar, guardando relación con el nivel alto obtenido en su análisis de habilidades sociales, con un 75% del total. Por su parte Rivera (2022) obtuvo un nivel medio en convivencia escolar (42.2%), guardando relación con los niveles bajo y promedio bajo en el análisis de habilidades sociales de estudiantes del nivel primario.

Según Torres (2019) la convivencia escolar posee rasgos psicosociales que se llevan a cabo en el centro de estudios, los cuales son establecidos teniendo en cuenta parámetros como la estructuración y la forma de funcionamiento individual, que se encuentra unido a un proceso cambiante y transformador en beneficio de los alumnos y docentes como parte del proceso socializador. De tal manera se evidencio que los estudiantes actúan bajo ciertas características sociales establecidas, ya sea en su salón de clase o en su hogar, las mismas en general se pueden caracterizar como positivas pues han traído consigo un beneficio a los estudiantes y docentes, ello se observa en la calidad de interacciones personales y

grupales en el colegio.

Por otro lado, se demostró la relación entre asertividad y las dimensiones de convivencia escolar, obteniendo en convivencia inclusiva ($,373$), convivencia democrática ($,326$) y en convivencia pacífica ($,338$), llegando a concluir que posee una correlación media estadísticamente significativa. Este resultado muestra cierta similitud con el estudio de Marín (2022) en donde se realizó la correlación entre asertividad y convivencia escolar y se obtuvo una correlación baja ($,187$). Por ello, Torrego et al. (2021), revela que las conductas asertivas como el respeto entre estudiantes fomentan una buena convivencia.

Ramos (2022) concluye que la falta de asertividad en los estudiantes puede indicar problemas en la autoestima, rendimiento escolar, adicciones, entre otras cosas; conductas que proceden a ser negativas e influyentes en el desenvolvimiento e interacción del entorno escolar. En el presente caso se demostró de forma positiva la relación entre estas dimensiones, es decir se evidenciaron pensamientos y creencias asertivas en la interacción de los estudiantes, y en su manera de solucionar o actuar ante ciertas situaciones, descartando la presencia de agresividad o sumisión, trayendo consigo relaciones interpersonales inclusivas, justas y serenas.

Respecto al vínculo entre comunicación y las dimensiones de convivencia escolar, se obtuvo en convivencia inclusiva ($,363$), convivencia democrática ($,344$) y en convivencia pacífica ($,370$), denotando una correlación media estadísticamente significativa. Atoche (2019), realizó un estudio que mostro cierta relación entre convivencia escolar y estilos de comunicación, obteniendo una correlación baja ($,114$). Por ello, Barrios (2014) menciona que el dialogo acompañado de valores positivos es esencial para mantener una comunicación educativa, de lo contrario la convivencia se verá afectada por faltas de respeto y malos entendidos.

Duarte (2005) menciona que los estudiantes diariamente utilizan su habilidad comunicativa y que esta incluso se ve reflejada cuando los mismos reciben y comprenden la información emitida por los docentes, de tal manera su importancia radica en que por medio de esta se intercambian conocimientos, destrezas y vivencias que contribuyen a la construcción de una comunidad escolar optima. En tal sentido se puede manifestar que los estudiantes escuchan de forma activa en sus procesos comunicativos, manifestando en estos una adecuada conversación que les permite integrarse como un equipo.

Respecto al enlace entre autoestima y las dimensiones de convivencia escolar, se obtuvo en convivencia inclusiva ($,593$), convivencia democrática ($,578$) y en convivencia pacífica ($,621$), denotando una correlación alta estadísticamente significativa. Dichos resultados muestran coincidencia con Lara (2022), donde se indicó una correlación positiva alta ($,709$) y distinto al estudio de Pérez (2022) donde se indicó una correlación positiva baja ($,249$), ambos estudiaron la relación entre la autoestima y la convivencia escolar en estudiantes de 5 años. Este hallazgo se sustenta con la propuesta teórica de Izquierdo (2021) quien manifiesta que la autoestima se relaciona en cómo uno se valora así mismo y a los demás en los diferentes contextos, debido a ello, la autoestima abarca diversas dimensiones y factores, mismos que brindan la posibilidad de que la persona pueda sentirse bien consigo mismo y con los demás.

La propuesta teórica de Izquierdo (2021) manifiesta que la autoestima se relaciona en cómo uno se valora así mismo y a los demás en los diferentes contextos, debido a ello, la autoestima abarca diversas dimensiones y factores, mismos que brindan la posibilidad de que la persona pueda sentirse bien consigo mismo y con los demás. En el contexto estudiantil estudiado se evidencia una adecuada autopercepción de habilidades, desarrollándose así óptimamente en diferentes contextos de su vida. Dado que la autoestima guarda relación con la capacidad de aprendizaje, atención, confianza y autocontrol (Baumeister y Vohs, 2018).

Por último, respecto a la dimensión toma de decisiones y su relación con las dimensiones de convivencia escolar se obtuvo en convivencia inclusiva ($,304$), convivencia democrática ($,380$) y en convivencia pacífica ($,363$), denotando una correlación media estadísticamente significativa. Lo obtenido guarda similitud con el estudio de Obregón (2018) quien obtuvo una relación moderada ($,534$), entre las dimensiones propuestas en estudiantes del nivel secundario. Por lo que se puede referir que, a mayor capacidad de elección entre diversas alternativas para la resolución de situaciones, existirá una mejor convivencia.

Lo descrito se sustenta en lo manifestado por Díaz (2022), que describe a la toma de decisiones como la habilidad de identificar el conflicto y evaluar las alternativas con sus respectivas consecuencias a pesar de que exista estrés, presión o interferencia del tiempo. En ese caso se puede manifestar que los estudiantes que mejor desarrollen su capacidad de decisión gestionaran mejor su participación en el

ambiente, siendo este positivo si las decisiones tomadas son las más asertivas, caso contrario se perjudicaría el ambiente, trayendo consigo conflictos fuertes o generando más discrepancias.

El alcance de este estudio se reflejó en la comprensión de que las habilidades sociales son aquellas capacidades que integran diversas prácticas de conducta, que si bien son aprendidas desde los primeros años de vida en el hogar, fortalece a su desarrollo óptimo dentro de la escuela guardando relación directa con la calidad del clima en los salones de clase, pudiéndose determinar también que si bien los años de virtualidad limitaron sus capacidades de relación, los niños tuvieron mayor facilidad para adaptarse a la presencialidad.

Sin embargo, se vio limitado por la escasez de investigaciones que correlacionan las habilidades sociales con la convivencia escolar en tiempos de post confinamiento. Dado que este estudio busco determinar la relación entre las variables fueron pocos los trabajos previos encontrados que consideren las mismas dimensiones o que guarden similitud en el contexto. También en cuanto a la obtención de resultados se realizó una segunda aplicación pues al tener de muestra a niños de nivel primario se presentaron ciertos distractores dentro del ambiente en la primera aplicación.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Se ha identificado que las habilidades sociales son destrezas relacionales que favorecen la convivencia escolar en la muestra de estudio, y son factores personales relevantes en la adaptación y desempeño educativo.

Los estudiantes presentan en su mayoría un alto nivel de habilidades sociales, primando un comportamiento asertivo, un desarrollo adecuado de estilos comunicativos y una correcta elección de resolver diversas situaciones.

Los estudiantes presentan en su mayoría un nivel bueno de convivencia escolar, lo cual significa que se integran favorablemente, destacando en ellos la equidad, el respeto y la justicia.

La asertividad muestra asociación con las dimensiones de convivencia escolar, ya que los estudiantes promueven el respeto en base a una adecuada expresión de sus sentimientos e ideas.

La comunicación muestra asociación con las dimensiones de convivencia escolar, puesto que los estudiantes se expresan y comprenden entre sí de forma oportuna.

La autoestima muestra asociación con las dimensiones de convivencia escolar, dado que los estudiantes actúan con valor y confianza para sí mismos y con los demás.

La toma de decisiones muestra asociación con las dimensiones de convivencia escolar, puesto que los estudiantes realizan elecciones adecuadas ante la confrontación de situaciones.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda profundizar el estudio de las variables habilidades sociales y convivencia escolar, pues las mismas han sido vulneradas por una pandemia que trajo consigo cambios en la enseñanza, teniendo en cuenta que estas intervienen directamente en el desarrollo personal y académico.

Se sugiere que se redirijan el desarrollo de investigaciones con el mismo objeto de estudio, en lugares y contextos académicos que presentaron falencias en la educación virtual.

Se desarrollen estudios aplicativos orientados a validar programas psicopedagógicos que promuevan la convivencia escolar armónica.

Se propone a la comunidad científica que en estudios futuros se redireccionen los instrumentos de evaluación de las variables consideradas, de modo que los mismos sean adaptados a un contexto post pandémico y orientados a niños.

A la comunidad educativa se recomienda estimular el desarrollo de habilidades sociales mediante la calidad del ambiente de aprendizaje, clases académicas, charlas psicoeducativas y actividades integrativas.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Atoche, A. (2019). *Convivencia escolar y estilos de comunicación en los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de Querecotillo – 2019* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42566/Atoche_VA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baque, F. & Navarro, S. (2019). *La convivencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 a 6 años*. Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/45553/1/BPARV-PEP-19P030.pdf>
- Barrios Briceño, N. C., Marrero Castro, E. ., Gómez Naranjo, M. E., & Quiroz Villacís, J. A. (2019). *Convivencia y comunicación escolar: Transformación desde la acción y la participación*. *INNOVA Research Journal*, 4(3.1), 89–107. <https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.1.2019.1056>
- Barrios, C. (2014). La comunicación educativa en la convivencia escolar: un análisis general desde el contexto social. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2020/02/LA-COMUNICACION-EDUCATIVA-EN-LA-CONVIVENCIA-ESCOLAR.pdf>
- Baumeister, R., & Vohs, K. (2018). *Revisiting our reappraisal of the (surprisingly few) benefits of high self-esteem*. *Perspectives on Psychological Science*. 47(5), 932–946. https://pure.uvt.nl/ws/portalfiles/portal/19634740/DP_v_Roekel_self_esteem_JoYaA_open_access_2017.pdf
- Belmont. (1979). *Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación*. Observatorio de Bioética y Derecho. <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Cahua, C. & Huanca, M. (2021). *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa particular CEBA Amauta del distrito de Anta, Cusco-2019* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de San Agustín

de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/0991f5c4-4aa9-4df5-bac5-07060be5f182>

Castro, J. F. (2022). *Educación al 2023: autonomía escolar para superar la brecha que dejó la pandemia*, por Juan Francisco Castro. Universidad del pacífico.

<https://ciup.up.edu.pe/analisis/educacion-al-2023-autonomia-escolar-para-superar-la-brecha-que-dejo-la-pandemia/>

Chaparro, A., Caso, J., Diaz, C., & Urias, E. (2012). Instrumentos para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta. En *ResearchGate* (UEE RT 12-004). Universidad Autónoma de Baja California.

https://www.researchgate.net/publication/326468256_Instrumentos_para_el_autodiagnostico_e_intervencion_en_escuelas_basados_en_indicadores_de_convivencia_democratica_inclusiva_y_no_violenta

Coba Carrillo, V. (2011). *El acoso escolar (bullying) en los niños y niñas de 7mo año de educación básica del colegio adventista «ciudad de quito» en quito, durante el año lectivo 2009 - 2010* [Disertación de licenciatura]. Pontificia universidad católica del Ecuador.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/12761/Tesis%20Final.pdf?sequence=1>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe & Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. En CEPAL.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Cusihuaman, R. (2022). *Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en el distrito de CCAPI, 2021* [Tesis de licenciatura]. Universidad Autónoma de Ica.

http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1586/3/Ru_ckminy%20Cusihuaman%20Surco.pdf

Díaz, J. (2022). La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky - Recursos y Habilidades.

<https://www.rekursyhabilidades.com/videos/la-teoria-sociocultural-de-lev->

[vygotsky.html#:~:text=Lev%20Vigotsky%20\(Rusia%2C%201896%2D,a%20un%20modo%20de%20vida](#)

Duarte, J. (2005). *Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín*, Colombia. (2023). *Revista Ibero Americana*, 37(1).
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie37a07.htm>

Durán, S. (2020). *Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional De Educación Inicial*. Doctor en educación. Universidad Nacional del Altiplano.<https://1library.co/document/yr3mod7y-habilidades-sociales-aprendizaje-estudiantes-escuela-profesional-educacion-inicial.html>

Escudero, C., & Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

[Fierro, M. C. \(2013\). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, \(40\), 1-18. https://www.redalyc.org/pdf/998/99827467006.pdf](#)

Guerra Torre, L. K. (2017). *Taller “pequiclown” y habilidades sociales en los niños de 5 años de la IEE “Sagrado Corazón de Jesús” N° 465 - HUANCAYO* [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional del Centro del Perú.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3435/Guerra%20Torre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Honorio, H. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Ministerio de Salud.
http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolec.pdf

Huaita Acha, B. (2020). *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 6008 “José Antonio Dapelo”, Lurín, 2019* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41811/HuaitaARW-SD.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Huarcaya, H. (2020). *Clima social familiar y habilidades en adolescente de la Institución educativa Alberto Casavilca Curaca, Ica - 2019*. [Tesis de

bachillerato]. Universidad Autónoma de Ica.
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/640/1/HUARCAYA%20HUAMAN%20JANCARLOS%20JHON.pdf>

Hurtado, K. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017. [Para optar e título profesional de Licenciada en Psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]*.
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2210/TRAB.SU.F.PROF._Rocio%20del%20Milagro%20Karla%20Hurtado%20Vidarte.pdf?sequence=2

Izquierdo-Abanto, J. V. (2021). *Psicomotricidad y autoestima en estudiantes de cinco años de la Institución Educativa N° 2108, Nuevo Chao-2020 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Repositorio Institucional - Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57674>

Lara, A. N. (2022). *Autoestima y convivencia escolar en estudiantes de cinco años de una institución educativa inicial de ciudad Eten [Tesis de maestría]*. Universidad Cesar Vallejo.

Mantilla, M. (2019). *Habilidades sociales y convivencia escolar en niños de 4 años de edad de la Institución Educativa San Gabriel – Pomalca [Tesis de maestría]*. Universidad Cesar Vallejo.

Marín, R. (2021). *Relación entre asertividad y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública, Cusco 2021 [Tesis de maestría]*. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85905/Marin_ORP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morales, M. (2022). *Perú cierra el año escolar con casi 2.500 casos de bullying, la cifra más alta en 9 años*. La república. <https://data.larepublica.pe/peru-cierra-el-ano-escolar-con-casi-2500-casos-de-bullying-la-cifra-mas-alta-en-9-anos/>

Muñoz, M. (2020). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de*

primaria de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48797/MU%
c3%91OZ_DM%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48797/MU%c3%91OZ_DM%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Obregón, A. R. (2018). Habilidades sociales y Convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19- Huaraz, 2017. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología, Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. Repositorio Institucional de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3306/TESIS_An
dr%C3%A9s%20Rafael%20Obreg%C3%B3n%20Mendoza.pdf?sequence=2
&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3306/TESIS_Andr%C3%A9s%20Rafael%20Obreg%C3%B3n%20Mendoza.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.
<https://doi.org/10.4067/s0717-95022017000100037>

Pereira, J. & Espada, J. (2017). *Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto*. Instituto Salamanca.
[https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-
delimitacion/](https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/)

Perez, M. R. (2022). *La autoestima y la convivencia escolar en niños de 5 años de una institución educativa de Lonya Grande, 2022* [Tesis de licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo.

Quispe, M. A. (2018). Convivencia escolar en niños de 5 años de la I.E.I Retoñitos de la Virgen de Guadalupe, Callao 2018 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17479/Quispe
RMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17479/Quispe_RMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[Ramos, LL. \(2022\). *Asertividad y Convivencia escolar en estudiantes del nivel secundaria en una institución Educativa de Cusco, 2022* \[Tesis de maestría\].
Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103151/Ramos
LS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103151/Ramos_LS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rivera, L. (2022). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de cuarto*

grado de primaria de una institución educativa del distrito de Olmos [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79809/Rivera_GLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

[Romero, Y. E. \(2021\) *La convivencia escolar en estudiantes de nivel inicial: Una Revisión sistemática* \[Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo\]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo \[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76861/Romero_CYE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y\]\(https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76861/Romero_CYE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y\)](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76861/Romero_CYE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Vicerrectorado de Investigación*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

SiseVe. (2023). Ministerio de Educación, Estadísticas. <http://www.siseve.pe/Web/>

Torpoco, E. (2020) *El clima del aula y las habilidades sociales en una institución educativa pública de Ate, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41917>

Torrego-Seijo, J. C., García-Sanz, M. a P., Hernández-Prado, M. a Á., & BuenoVillaverde, Á. (2021). Design and validation of an instrument to assess students' perceived school coexistence. *Revista Española de Pedagogía*, 79(279), 209– 230. <https://www.jstor.org/stable/27016072>

Torres, E. (2019) *Comunicación asertiva y convivencia escolar de estudiantes del 6. grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNICEF. (2018). Avances y desafíos en la educación. *UNICEF*. <https://www.unicef.org/peru/articulos/avances-y-desafios-en-la-educacion>

Veiga, J., De la Fuente, E., & Zimmermann, M. (2008). Modelos de estudios en

investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Med Segur Trab*, 210, 81–88. <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>

Velasco, C. (2021). *Habilidades sociales y conductas agresivas en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Cristo rey” de Motupe-Lambayeque* [Tesis de licenciatura]. Universidad Autónoma del Perú.

Villacís, K. D., Mayorga Ases, L. A., Mayorga Ases, M. J., & Sánchez Manobanda, K. P. (2023). *Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios*. *ConcienciaDigital*, 6(1.4), 862-879. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2037>

Yacsavilca, J. G. (2018). *Habilidades sociales y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de la I.E. 3063 Patricia Natividad Sánchez, Independencia 2018*, [Tesis para optar el grado académico de: maestra en psicología educativa]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22459>

ANEXOS

Anexo 01: ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo Castillo Hidalgo Efrén Gabriel, docente del curso de **Investigación II**, del Programa de Estudios de **Psicología**, luego de revisar la investigación del (los) estudiante(s), **Diaz Monchon Lisset Marilu, Montalvan Cerdan Exmay Liseth**, titulada:

Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca en tiempos de post-confinamiento, 2023

Dejo constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **17%**, verificable en el reporte de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C. vigente.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel	DNI: 00328631	
-------------------------------------	---------------	---

Pimentel, 19 de marzo de 2024.

Anexo 02: ACTA DE APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo Castillo Hidalgo Efrén Gabriel quien suscribe como asesor designado mediante Resolución de Facultad N° 0386-2023/FADHU-USS, del proyecto de investigación titulado **Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca en tiempos de post-confinamiento, 2023**; desarrollado por las estudiantes: **Diaz Monchon Lisset Marilu, Montalvan Cerdan Exmay Liseth**, del programa de estudios de Psicología, acredito haber revisado, y declaro expedito para que continúe con el trámite pertinentes.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel	DNI: 00328631	
-------------------------------------	---------------	---

Pimentel, 19 de marzo de 2024

Anexo 03: Carta de presentación



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Pimentel, Julio de 2023

Señor:
Dir. Nilton Oblitas Morante
I.E.P. San Vicente de Paul- Pomalca

Presente.-

Asunto: Autorización para realizar la aplicación de instrumento.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Facultad de Derecho y Humanidades - Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicito gentilmente autorice el ingreso a su institución a la que representa, a las alumnas **Diaz Monchon Lisset Marilú y Montalván Cerdán Exmay Liseth**, de la asignatura **“Investigación II**, para que ejecute su investigación denominada **“Habilidades sociales y convivencia escolar en niños en una institución educativa de Pomalca en tiempos de post-confinamiento,2023”**.

Sin otro en particular, agradecido de su amable consideración a la presente y oportuna respuesta, me despido no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



USS Dra. Zuleini Jacquelin Bejarano Berites
Directora de la Escuela Profesional de Psicología
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

CAMPUS UNIVERSITARIO
Km. 5 carretera a Pimentel
T. 074 481610

 /ussipan

CENTROS EMPRESARIALES
Avenida Luis Gonzales 1004
T. 074 481621

 ussipan

ESCUELA DE POSGRADO
Calle Elias Aguirre 933
T. 074 481625

 Central 074 481610

Anexo 04: Carta de autorización



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pomalca, Noviembre de 2023

Señora:
Dra. Zujeint Jacquelin Bejarano Benites
Directora de la Escuela Profesional de Psicología
Universidad Señor de Sipán

Presente. -

Asunto: Autorización para realizar la aplicación de instrumentos.

Mediante la presente me dirijo a Ud, para expresarle mi cordial saludo a nombre de nuestra I.E. San Vicente de Paul, y la vez dar respuesta a su solicitud, aceptamos que las estudiantes Diaz Monchon Lisset Marilú y Montalván Cerdán Exmay Liseth, de la Escuela Académico Profesional de Psicología, realicen la aplicación de sus instrumentos para su investigación en nuestra Institución Educativa.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

A circular official stamp of the Institución Educativa "San Vicente de Paul" is visible, partially overlapping a handwritten signature in blue ink. The signature appears to be "Zujeint Jacquelin Bejarano Benites".

Anexo 05:

Tabla 06

Operacionalización de la variable

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Tipo de variable	Escala de medición
Habilidades sociales	Según Torpoco (2020) lo define como comportamientos proactivos establecidos socialmente, que se llevan a cabo por un individuo en un grupo social, donde se manifiestan puntos de vista, afectos y emociones de	Las habilidades sociales están conformadas por ciertas dimensiones: Asertividad, Comunicación, Autoestima, Toma	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento agresivo • Comportamiento pasivo • Comportamiento asertivo 	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10,11 y 12	Lista de Evaluación de habilidades sociales (Honorio, 2005)	Cuantitativa	Ordinal
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa • Estilos comunicativos 	13,14,15, 16,17,18, 19,20 y 21			

	<p>forma correcta, teniendo en cuenta los contextos vida de cada uno de los individuos y las formas de comportamiento adoptados por los demás dentro de una determinada situación. (p. 6 y7)</p>	<p>de decisiones.</p>	<p>Autoestima</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconcepto 	<p>22,24,25,26,27,28,29,30,31,32 y 33</p>			
			<p>Toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acertada decisión • Proyecto de vida 	<p>34,35,36,37,38,39,40,41 y 42</p>			

<p>Convivencia escolar</p>	<p>Según Torres (2019) la convivencia escolar posee rasgos psicosociales que se ejecutan en el centro de estudios, los cuales son establecidos teniendo en cuenta parámetros como la estructuración y la forma de funcionamiento individual, que se encuentra unido a un proceso cambiante y transformador en beneficio de los alumnos y docentes como parte del</p>	<p>La convivencia escolar se conforma ciertas dimensiones Convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica. Chaparro, Caso, Díaz, & Urías (2012)</p>	<p>Convivencia inclusiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trato equitativo • Integración y atención a necesidades distintas • Desarrollo de capacidades para la atención a rezago académico y riesgo social • Reconocimiento y valoración del esfuerzo • Involucramiento de padres de familia para el apoyo a estudiantes. • Promoción del 	<p>1,2,3,4,5, 6,7,8,9 y10</p>	<p>Instrumento para el autodiagnóstico o e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta. (Yacsavilca, 2018)</p>	<p>Cuantitativa</p>	<p>Ordinal</p>
-----------------------------------	--	---	------------------------------	---	-------------------------------	--	---------------------	----------------

	proceso socializador (p.34)			trabajo colaborativo o entre estudiantes.				
			Convivencia democrática	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación consistente y justa de las normas. • Oportunidades de participar y dialogo • Confianza mutua estudiantes – docentes. 	11,12,13, 14, 15 y 16			

			Convivencia pacífica	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas de respeto y legalidad. • Acciones cotidianas para prevenir conductas de riesgo. • Promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes. • Trato respetuoso de los profesores a los estudiantes. 	17,18,19, 20,21,22, 23,24 y 25			
--	--	--	----------------------	---	--------------------------------	--	--	--

Anexo 06: Cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales

INSTRUCCIONES: A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que las personas usan en la vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N: Nunca R.V: Rara vez A.V: A veces A.M: A menudo S: Siempre

Nº	Habilidades Sociales	N	R.V	A.V	A.M	S
1	Prefiero callarme lo que pienso para evitarme problemas					
2	Si un compañero(a) habla mal de mí le insulto*					
3	Si necesito ayuda pido de buena manera*					
4	Me es difícil felicitar a la persona que hace algo bueno*					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda*					
6	Me acerco a saludar a mi compañero(a) cuando cumple años*					
7	Si un compañero(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura*					
8	Cuando me siento triste prefiero no hablar lo que me pasa*					
9	Le digo a mi compañero(a) cuando hace algo que no me gusta*					
10	Protesto en voz alta cuando alguien se cuele delantede mí*					
11	Si una persona mayor me ofende le insulto*					
12	No hago caso cuando mis compañeros(as) me presionan para hacer lo que ellos quieren*					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla*					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para atender loqueme dicen*					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla*					
16	Cuando hablo no me dejo entender*					
17	Pregunto a las personas si me han entendido*					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiado para que escuchen y me entiendan mejor*					
19	Hago las cosas sin pensar*					

20	Si estoy tenso(a) trato de relajarme para ordenar mis Pensamientos*					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma*					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud*					
23	No me siento conforme con mi aspecto físico*					
24	Me gusta verme arreglado(a)* .					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado*					
26	Me da vergüenza reconocer mis errores*					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas*					
28	Puedo hablar sobre mis temores*					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera*					
30	Comparto mi alegría con mis compañeros del salón*					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante*					
32	Guardo los secretos de mis compañeros(as)*					
33	Me niego hacer las tareas de mi casa*					
34	Pienso varias soluciones frente a un problema*					
35	Me decido por lo que la mayoría dice*					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones*					
37	No me agrada hablar sobre mi futuro*					
38	Hago planes para mis vacaciones*					
39	Busco apoyo de otras personas para decir algo importante*					
40	Me cuesta decir no*					
41	Mantengo mi idea cuando veo que mis compañeros(as) están equivocados(as)*					
42	Rechazo una invitación sin sentirme culpable*					

*Rivera, L. (2022). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa del distrito de Olmos* [Tesis de maestría].

Anexo 07: Cuestionario de Evaluación de Convivencia Escolar

A continuación, se presentan una serie de preguntas acerca de situaciones que ocurren con frecuencia entre compañeros(as), profesores y autoridades de tu escuela. En este cuestionario existen respuestas buenas ni malas, sólo nos interesa que contestes de manera sincera.

INSTRUCCIONES:

Para contestar el cuestionario, deberás tomar en cuenta la siguiente escala:

1 = Nunca

2 = Pocas veces

3 = Frecuentemente

4 = Siempre

Nº	Convivencia escolar	1	2	3	4
1	En el salón de clases tenemos la misma oportunidad de participar varones y mujeres*				
2	En el salón de clases los estudiantes tenemos oportunidad de preguntar lo que no entendemos*				
3	Los profesores(as) de mi escuela tratan de igual forma a alumnos y alumnas*				
4	En mi escuela apoyan a los estudiantes que tienen problemas académicos*				
5	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes*				
6	En mi escuela los profesores (as) nos felicitan por nuestro esfuerzo, aunque las cosas no nos salgan bien*				
7	En mi escuela se realizan reuniones con los padres de familia para informar sobre las calificaciones de sus hijos*				
8	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus padres*				
9	Los profesores(as) organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros(as)*				
10	Los profesores (as) de mi escuela nos ayudan a ver lo que cada quien puede aportar al grupo*				
11	En mi escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos*				
12	En mi escuela existe respeto entre estudiantes y profesores(as)*				
13	Los profesores de mi escuela organizan diálogos sobre temas de nuestro interés*				

14	En el salón de clases conversamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas*				
15	Cuando en mi escuela ocurre algo malo se lo decimos a algún profesor(a)*				
16	Los estudiantes de esta escuela confiamos en los profesores(as)*				
17	En esta escuela los profesores (as) nos hablan con respeto*				
18	En esta escuela nos enseñan a respetar los sentimientos de nuestros compañeros(as)*				
19	Los maestros nos enseñan la importancia de tratar a todos por igual*				
20	En mi escuela los profesores(as) nos ayudan a evitar las burlas entre estudiantes*				
21	En esta escuela los estudiantes tenemos la confianza de expresar nuestros sentimientos frente a nuestros compañeros(as)*				
22	En el salón de clase los estudiantes hemos organizado actividades para llevarnos mejor entre compañeros(as)*				
23	Mi escuela es un espacio seguro*				
24	En esta escuela podemos hablar y resolver problemas que se presentan entre estudiantes*				
25	Si los profesores(as) cometen un error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes*				

* Yacsavilca, J. G. (2018). Habilidades sociales y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de la I.E. 3063 Patricia Natividad Sánchez, Independencia 2018, [Tesis para optar el grado académico de: maestra en psicología.

Anexo 08: Prueba de normalidad de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de una I.E de Pomalca.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
HABILIDADES SOCIALES	.090	75	.200*	.981	75	.334
Asertividad	.173	75	.000	.959	75	.016
Comunicación	.071	75	.200*	.986	75	.564
Autoestima	.084	75	.200*	.978	75	.212
Toma de decisiones	.067	75	.200*	.987	75	.660
CONVIVENCIA ESCOLAR	.226	75	.000	.839	75	.000
Convivencia Inclusiva	.214	75	.000	.859	75	.000
Convivencia Democrática	.172	75	.000	.879	75	.000
Convivencia Pacífica	.216	75	.000	.850	75	.000

H₀: Los datos siguen una distribución normal

Decisión estadística: La escala de habilidades sociales, y sus dimensiones comunicación, autoestima y toma de decisiones siguen una distribución normal.

La dimensión asertividad y la escala de convivencia escolar con sus respectivas dimensiones no siguen una distribución normal, por tanto, corresponde aplicar el estadígrafo no paramétrico de correlación de Spearman.

Anexo 09: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su menor hijo en el proyecto de investigación a cargo de Diaz Monchón Lisset Marilú y Montalván Cerdán Exmay Liseth. Dicho proyecto tiene como objetivo determinar el nivel de relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Pomalca en tiempos de post-confinamiento, 2023.

Procedimiento: Previa autorización de la institución y consentimiento informado por parte de los padres, debidamente firmado, se procederá a aplicar los instrumentos de manera anónima y con fines educativos.

Autorizo que mi hijo participe:

SI

NO

Anexo 10: Formato de validez de contenido del instrumento de evaluación de convivencia escolar

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **“Instrumento para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta”**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente en la Investigación: **“HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE POMALCA EN TIEMPOS DE POST-CONFINAMIENTO, 2023”**; tesis para optar el título de Licenciado en Psicología aportando tanto al área investigativa Comunicación y desarrollo humano como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de Formación académica:	
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación:	.

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Nombre de la Prueba:	Instrumento para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta.
Autores:	Chaparro, A., Caso, J., Díaz, C. y Urías, E., 2012
Adaptado por:	Jesy Yacsavilca García
Procedencia:	Uruguay
Administración:	Individual y Colectiva
Tiempo de aplicación:	Menos de 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Niños y jóvenes
Significación:	Evalúa la convivencia escolar por medio de tres dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> - Convivencia inclusiva - Convivencia democrática - Convivencia pacífica

4. SOPORTE TEÓRICO (DEFINICIÓN DE LAS DIMENSIONES) DESCRIBIR EN FUNCIÓN AL MODELO TEÓRICO

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Instrumento para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta.	Convivencia inclusiva	Este componente surge de la valoración de la dignidad de todos los seres humanos, orientada a fortificar la identidad a través del reconocimiento, respeto y aprecio por la diversidad.
	Convivencia democrática	Refiere a la colaboración en la creación y acompañamiento de los acuerdos que regularizan la vida en común, así como el control de las discrepancias y conflictos.
	Convivencia pacífica	Alude a la competencia de crear interacciones humanas sustentadas en el afecto, el respeto, la comprensión, la prevención, el cuidado de los ambientes e intereses colectivos; además, de la justicia y la igualdad entre las personas.

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el instrumento para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es de	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO

- Primera dimensión: Convivencia inclusiva
- Objetivos de la Dimensión: determinar el nivel de inclusión en la convivencia escolar.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Trato equitativo 	1.En el salón de clases tenemos la misma oportunidad de participar varones y mujeres.				

<ul style="list-style-type: none"> Integración y atención a las necesidades distintas Reconocimiento y valoración del esfuerzo. Involucramiento de padres de familia para el apoyo a los estudiantes. Promoción del trabajo colaborativo entre estudiantes. 	2. En el salón de clases los estudiantes tenemos oportunidad de preguntar lo que no entendemos.				
	3. Los profesores(as) de mi escuela tratan de igual forma a alumnos y alumnas.				
	4. En mi escuela apoyan a los estudiantes que tienen problemas académicos.				
	5. El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes.				
	6. En mi escuela los profesores (as) nos felicitan por nuestro esfuerzo, aunque las cosas no nos salgan bien.				
	7. En mi escuela se realizan reuniones con los padres de familia para informar sobre las calificaciones de sus hijos.				
	8. En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus padres.				
	9. Los profesores(as) organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros(as).				
	10. Los profesores (as) de mi escuela nos ayudan a ver lo que cada quien puede aportar al grupo.				

- Segunda dimensión: Convivencia democrática
- Objetivos de la Dimensión: determinar el nivel de democracia en la convivencia escolar.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> Aplicación consistente y justa de las normas. Oportunidades de participar y diálogo. Confianza mutua 	11. En mi escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos.				
	12. En mi escuela existe respeto entre estudiantes y profesores(as).				
	13. Los profesores de mi escuela organizan diálogos sobre temas de nuestro interés.				
	14. En el salón de clases conversamos sobre las razones por las que es necesario				

estudiantes-docentes.	tener reglas.				
	15. Cuando en mi escuela ocurre algo malo se lo decimos a algún profesor(a).				
	16. Los estudiantes de esta escuela confiamos en los profesores(as).				

- Tercera dimensión: Convivencia pacífica
- Objetivos de la Dimensión: determinar el nivel de paz en la convivencia escolar.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas de respeto y legalidad • Acciones cotidianas para prevenir conductas de riesgo • Promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes. • Trato respetuoso de los profesores a los estudiantes 	17. En esta escuela los profesores (as) nos hablan con respeto.				
	18. En esta escuela nos enseñan a respetar los sentimientos de nuestros compañeros(as).				
	19. Los maestros nos enseñan la importancia de tratar a todos por igual.				
	20. En mi escuela los profesores(as) nos ayudan a evitar las burlas entre estudiantes.				
	21. En esta escuela los estudiantes tenemos la confianza de expresar nuestros sentimientos frente a nuestros compañeros(as).				
	22. En el salón de clase los estudiantes hemos organizado actividades para llevarnos mejor entre compañeros(as).				
	23. Mi escuela es un espacio seguro.				
	24. En esta escuela podemos hablar y resolver problemas que se presentan entre estudiantes.				
	25. Si los profesores(as) cometen un error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes.				

Nombres y apellidos del Juez
 Documento de identidad/Colegiatura
 Correo electrónico
 Número de celular

Anexo 11: Formato de validez de contenido del instrumento de evaluación de convivencia escolar

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **“Lista de Evaluación de Habilidades Sociales”**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente en la Investigación: **“HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE POMALCA EN TIEMPOS DE POST-CONFINAMIENTO”**; tesis para optar el título de Licenciado en Psicología aportando tanto al área investigativa Comunicación y desarrollo humano como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de Formación académica:	
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación:	.

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- b. Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Nombre de la Prueba:	Lista de Evaluación de Habilidades Sociales
Autor:	Instituto de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi 2005
Procedencia:	na - Perú
Administración:	dividual y Colectiva
Tiempo de aplicación:	minutos
Ámbito de aplicación:	Niños y adolescentes
Significación:	<p>Evalúa habilidades sociales mediante las siguientes dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asertividad - Comunicación - Autoestima - Toma de decisiones

4. SOPORTE TEÓRICO (DEFINICIÓN DE LAS DIMENSIONES) DESCRIBIR EN FUNCIÓN AL MODELO TEÓRICO

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Lista de Evaluación de habilidades sociales	Asertividad	Habilidad que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos de manera oportuna, mostrando respeto a la otra persona.
	Comunicación	Habilidad utilizada para relacionarse con otros, intercambiando sentimientos, pensamientos, opiniones e información.
	Autoestima	Valoración positiva sobre uno mismo, que permite la aceptación de sus virtudes y defectos.

	Toma de decisiones	Habilidad de elegir entre varias opciones la más apropiada para poder enfrentar alguna situación o conflicto.
--	--------------------	---

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es de	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO

- Primera dimensión: Asertividad
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de asertividad ante una situación.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Comportamiento agresivo</p> <p>Comportamiento pasivo</p> <p>Comportamiento asertivo</p>	1. Prefiero callarme lo que pienso para evitarme problemas.				
	2. Si un compañero(a) habla mal de mí le insulto.				
	3. Si necesito ayuda pido de buena manera.				
	4. Me es difícil felicitar a la persona que hace algo bueno.				
	5. Agradezco cuando alguien me ayuda.				
	6. Me acerco a saludar a mi compañero(a) cuando cumple años.				
	7. Si un compañero(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.				
	8. Cuando me siento triste prefiero no hablar lo que me pasa.				

	9. Le digo a mi compañero(a) cuando hace algo que no me gusta.				
	10. Protesto en voz alta cuando alguien se cuela delante de mí.				
	11. Si una persona mayor me ofende le insulto.				
	12. No hago caso cuando mis compañeros (as) me presionan para hacer lo que ellos quieren.				

- Segunda dimensión: Comunicación
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel comunicativo frente a una situación.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Escucha activa Estilos comunicativos	13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla				
	14. Pregunto cada vez que sea necesario para atender lo que me dicen.				
	15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.				
	16. Cuando hablo no me dejo entender.				
	17. Pregunto a las personas si me han entendido.				
	18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiado para que escuchen y me entiendan mejor.				
	19. Hago las cosas sin pensar.				
	20. Si estoy tenso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.				

	21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.				
--	---	--	--	--	--

- Tercera dimensión: Autoestima
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de autoestima con el que reacciona ante una situación.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Autoconcepto	22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.				
	23. No me siento conforme con mi aspecto físico.				
	24. Me gusta verme arreglado(a).				
	25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.				
	26. Me da vergüenza reconocer mis errores.				
	27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.				
	28. Puedo hablar sobre mis temores.				

	29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.				
	30. Comparto mi alegría con mis compañeros del salón.				
	31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.				
	32. Guardo los secretos de mis compañeros(as).				
	33. Me niego hacer las tareas de mi casa.				

- Cuarta dimensión: Toma de decisiones
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de toma de decisiones frente a una situación

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acertada decisión	34. Pienso varias soluciones frente a un problema.				
	35. Me decido por lo que la mayoría dice.				
	36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.				
Proyecto de vida	37. No me agrada hablar sobre mi futuro.				

	38.Hago planes para mis vacaciones.				
	39. Busco apoyo de otras personas para decir algo importante.				
	40.Me cuesta decir no.				
	41. Mantengo mi idea cuando veo que mis compañeros (as) están equivocados (as).				
	42.Rechazo una invitación sin sentirme culpable.				

Nombres y apellidos del Juez
Documento de identidad/Colegiatura
Correo electrónico
Número de celular