

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

**NIVEL DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL  
SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD EL BOSQUE,  
CHICLAYO 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**Autora:**

Bach. Terrones Morillos Leticia Katherine

<https://orcid.org/0000-0001-6363-9344>

**Asesora:**

Dra. Espino Carrasco Danicsa Karina

<https://orcid.org/0000-0001-8013-0398>

**Línea de Investigación:**

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la  
comunidad para el desarrollo de la sociedad.**

**Sublínea de Investigación:**

**Acceso y cobertura de los sistemas de atención sanitaria**

**Pimentel - Perú**

**2024**



## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy Leticia Katherine Terrones Morillos del Programa de Estudios de la Escuela de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

NIVEL DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD EL BOSQUE, CHICLAYO 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

LETICIA KATHERINE TERRONES MORILLOS	DNI: 75143466	
--	---------------	---

CHICLAYO, 16 DE JULIO 2023.

NOMBRE DEL TRABAJO

**Terrones Morillos Leticia**

---

RECuento DE PALABRAS

**8305 Words**

RECuento DE CARACTERES

**43821 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**29 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**52.5KB**

FECHA DE ENTREGA

**Jun 8, 2024 8:58 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jun 8, 2024 8:59 PM GMT-5**

---

● **22% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 20% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

**NIVEL DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO  
DE SALUD EL BOSQUE, CHICLAYO 2023**

**Aprobación del jurado:**

-----  
**DRA. SAMILLAN GONZALES DE CARRASCAL MARIA ESPERANZA**  
**Presidente del Jurado de Tesis**

-----  
**MG. MENDOZA MUNDACA LAURA SOCORRO**  
**Secretario del Jurado de Tesis**

-----  
**DRA. DANICSA KARINA ESPINO CARRASCO**  
**Vocal del Jurado de Tesis**

## **NIVEL DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD EL BOSQUE, CHICLAYO 2023**

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de la salud mental del personal sanitario del centro de salud El Bosque, Chiclayo 2023. El estudio, de tipo no experimental y corte transversal, incluyó una muestra de 75 trabajadores asistenciales a quienes se les aplicó el cuestionario de salud mental GHQ-12. Los resultados indican que el nivel de afectación de la salud mental se encuentra en un nivel medio, representando un 67% de la muestra. Asimismo, las dimensiones de ansiedad/depresión, disfunción social y pérdida de confianza también se ubicaron en un nivel medio, con porcentajes de 69%, 52% y 71%, respectivamente. Es importante resaltar que un pequeño grupo de trabajadores aún muestra un nivel alto de afectación en ciertas dimensiones de la salud mental. Estos hallazgos subrayan la relevancia de abordar adecuadamente los aspectos relacionados con la salud mental en el ámbito laboral, ya que tanto el bienestar emocional como el rendimiento laboral son fundamentales para un adecuado desarrollo y progreso personal. En conclusión, esta investigación destaca la necesidad de brindar un enfoque de atención integral a la salud mental del personal sanitario, con especial atención a las dimensiones que presentan niveles más altos de afectación. Abordar adecuadamente estos aspectos puede contribuir significativamente a mejorar la calidad de vida y el desempeño laboral del personal en el centro de salud "El Bosque".

**Palabras clave:** Ansiedad, Salud mental, Depresión, Dimensiones, profesionales.

## **Abstract**

The present research aimed to determine the level of mental health among healthcare personnel at El Bosque Health Center, Chiclayo 2023. The study, of a non-experimental and cross-sectional design, included a sample of 75 healthcare workers who were administered the GHQ-12 mental health questionnaire. The results indicate that the level of mental health impact is at a moderate level, representing 67% of the sample. Likewise, the dimensions of anxiety/depression, social dysfunction, and loss of confidence were also rated at a moderate level, with percentages of 69%, 52%, and 71%, respectively. It is important to highlight that a small group of workers still exhibit a high level of impact in certain dimensions of mental health. These findings underscore the relevance of adequately addressing aspects related to mental health in the workplace, as both emotional well-being and job performance are essential for proper personal development and progress. In conclusion, this research emphasizes the need to provide a comprehensive approach to the mental health of healthcare personnel, with special attention to dimensions presenting higher levels of impact. Properly addressing these aspects can significantly contribute to improving the quality of life and job performance of the staff at "El Bosque" Health Center.

**Keywords:** Anxiety, Mental health, Depression, Dimensions, Professionals.

## **i. INTRODUCCION**

Los seres humanos tenemos el derecho de gozar de una buena salud mental, independientemente de su situación o la forma en que viven. La Organización Mundial de la Salud (OMS) la describe como un suceso de bienestar y crecimiento que permite a las personas desarrollar habilidades, enfrentar desafíos, ser productivas y contribuir a sus comunidades. En su estrategia basado en la salud mental 2020-2030, la OMS recomienda el enfoque comunitario que considere el apoyo del entorno, los vínculos sociales, la educación y el empleo, además de la atención en hospitales psiquiátricos (1).

A pesar del incremento de interés en el ámbito de la salud mental, muchos gobiernos solo asignan una fracción mínima de sus presupuestos de salud a este sector. Esto ocurre a pesar de que trastornos como la depresión y la ansiedad tienen un impacto considerable en la productividad a nivel mundial, provocando grandes pérdidas económicas (2). Es crucial evaluar el estado mental de las personas teniendo en cuenta factores como habilidades, competencias, manejo del estrés, autonomía, relaciones interpersonales y bienestar general. En el lugar de trabajo, es vital promover la salud mental de los empleados para lograr un buen rendimiento. Formar a los empleados para que sean capaces de detectar problemas de salud mental y derivarlos a servicios especializados es esencial para prevenir complicaciones a futuro (3). Durante la pandemia de 2020, se registró un alto número de profesionales de la salud en primera línea que sufrieron efectos negativos en su salud mental, y muchos de ellos requerían servicios de salud mental a los que no pudieron acceder. La depresión y la ansiedad afectaron tanto su bienestar mental como físico.

En resumen, promover la salud mental y brindar acceso a servicios adecuados es esencial para lograr un bienestar general en sociedad. La atención y el apoyo en entornos laborales y comunitarios pueden tener un impacto significativo en la calidad de vida y la productividad de los individuos.

Por otra parte, en Canadá se llevó a cabo una investigación que involucró entrevistas a 1.327 trabajadores de la salud que ejercen sus labores en diversos entornos, como consultorios médicos, hospitales, hogares de ancianos, clínicas ambulatorias y otras instalaciones. Según el informe resultante, aproximadamente la mitad de los participantes señaló que enfrenta dificultades para conciliar el sueño, mientras que el 31% mencionó padecer frecuentes dolores de cabeza o molestias estomacales. Además, se encontró que un 16% ha incrementado su consumo de alcohol, y cerca de la mitad de los encuestados admitió haber experimentado al menos uno de estos tres problemas. (5)

En México, se ha revelado que más del 70% de los profesionales sanitarios menores de 30 años han sufrido un deterioro en su salud mental debido a la propagación mundial del virus. Asimismo, el 69% de estos profesionales admite sentirse exhaustos en su trabajo. En este grupo más joven, un 13% ha experimentado la pérdida de al menos 10 pacientes bajo su cuidado directo debido al virus, lo que ha empeorado su estado mental. Es importante resaltar que estos trabajadores han hecho enormes sacrificios en su esfuerzo por mejorar y asegurar la salud de sus pacientes, a pesar de las largas jornadas laborales que han agotado su salud tanto física como mental (6).

Por otro lado, en Perú, durante el comienzo de la crisis sanitaria, se han registrado numerosos casos de problemas de salud mental, lo que ha afectado frecuentemente tanto las intervenciones médicas como las de salud mental. Se puede concluir que el entorno laboral en el que trabajan estos profesionales no favorece su salud mental. Según un estudio realizado por Solís et al. (2017), se ha detectado el Síndrome de Burnout o agotamiento profesional, que se caracteriza por un agotamiento emocional, la despersonalización (presentar una actitud negativa hacia los pacientes) y una falta de satisfacción en el trabajo. El estudio demostró que este síndrome es común en las regiones analizadas. Inicialmente, las regiones más pobres mostraron una prevalencia más alta, afectando al 10% de los médicos y enfermeras en Huancavelica, al 15,3% de los médicos y al 4,3% de las enfermeras en Apurímac, mientras que, en Loreto, San Martín y Ayacucho no se observaron casos

significativos. Finalmente, en las regiones de Lima - Callao y Piura, la prevalencia del síndrome fluctuó alrededor del 2% en enfermeras y fue superior al 8% en médicos, aunque en Piura se redujo al 1,2%. Estos datos subrayan la necesidad de enfocarse en la salud mental de los profesionales sanitarios y mejorar las condiciones de trabajo para prevenir el agotamiento y sus consecuencias negativas.

Según un artículo publicado en la revista Perú Salud Pública, se ha notado que, durante el inicio de la pandemia, los trabajadores de la salud experimentaron con frecuencia niveles elevados de ansiedad, así como un incremento en los casos de depresión y estrés. Se han identificado complicaciones en la salud mental, especialmente entre las enfermeras y aquellos que brindan atención directa a los casos de COVID-19. (8)

Inicialmente, en Lima se realizaron investigaciones sobre la salud mental de los trabajadores de la salud que estuvieron en la primera línea de atención durante la pandemia. Dichas investigaciones se llevaron a cabo del 7 al 14 de febrero de 2021 por el MINSA y contaron con la participación de 230 profesionales sanitarios. Para evaluar la ansiedad, se empleó una escala de autoevaluación, así como una escala de autoevaluación para el estrés postraumático. Los hallazgos mostraron que la incidencia de ansiedad fue del 21.3%, siendo más prevalente en el personal femenino. Además, se registró un nivel significativo de trastornos causados por el estrés, con una incidencia del 27.4%, también más alta en el personal femenino (9).

Por último, en Chiclayo, tras examinar la situación, se han detectado varios problemas de salud mental que los trabajadores de la salud tuvieron que enfrentar durante la pandemia. Para recabar información al respecto, se realizaron encuestas electrónicas y se organizó la información obtenida. Los empleados encuestados coincidieron en que su trabajo no es valorado adecuadamente, ya que se les obliga a trabajar en condiciones peligrosas sin el equipo de protección necesario, lo que los pone en un alto riesgo de infección. Además, sienten que su remuneración no es justa en comparación con su formación profesional.

Además, su papel en el hospital es ambiguo, y se ha observado una alta tasa de rotación de personal. Claramente, es crucial implementar medidas efectivas para atender de manera eficiente y adecuada la salud mental de los trabajadores del sector salud.

Así mismo se consultaron varios estudios de investigación científica encontrando como resultados:

Lozano realizó una investigación en China durante 2020 con el objetivo de analizar la situación psicológica de los profesionales de la salud que estaban en la primera línea de batalla durante la diseminación global del virus. El propósito era proporcionar un marco teórico para el cuidado psicológico en esta difícil coyuntura que afectó a muchos países. Participaron 246 profesionales sanitarios en el estudio. Los resultados mostraron que el 22,09% del personal de salud experimentó niveles de ansiedad, con una puntuación promedio de  $43,01 \pm 10,98$ . Además, el 27,39% presentó trastornos de estrés, con una puntuación promedio de  $42,92 \pm 17,88$ . Por lo tanto, se concluyó que la pandemia representa un reto para el cuidado de la salud mental, tanto para los trabajadores del sector salud como para la población en general. (10)

García et al. (2020) realizaron un estudio titulado "Salud mental en el profesional psicosocial", llevado a cabo en Colombia como un artículo académico. La finalidad del estudio fue descubrir situaciones que causan depresión y ansiedad en los profesionales psicosociales, al tiempo que se resaltaba la importancia de asumir la responsabilidad del bienestar tanto físico como mental. En su investigación, emplearon una metodología cualitativa y documental, recogiendo 43 experiencias vinculadas a la salud mental y física de estos profesionales. Los hallazgos mostraron que la salud mental de estos trabajadores enfrenta varios retos, especialmente debido al incremento de casos durante la pandemia, lo que ha resultado en un aumento en las horas de trabajo y en la realización de dobles turnos, provocando altos niveles de estrés y ansiedad. Además, se descubrió que las enfermeras padecen una fatiga física y emocional más marcada. En resumen, el estudio destaca la

relevancia del autocuidado como un elemento esencial para mantener la salud física y mental del personal. También enfatiza la necesidad de un respaldo organizacional para fomentar ambientes que promuevan este cuidado y bienestar.

En el año 2020, Hernández empezó un estudio en Cuba con el objetivo de analizar el impacto de la pandemia en la salud mental. Para ello, se realizó una investigación descriptiva con la participación de 124 personas. Los resultados del estudio evidencian que la COVID-19 ha tenido un efecto negativo en la salud mental de los habitantes, especialmente en aquellos segmentos de la población más vulnerables. Se concluyó que la incertidumbre relacionada con la enfermedad, así como el distanciamiento social y el aislamiento debido a las medidas de cuarentena, se han convertido en factores que agravan la salud mental de la población. Estos mismos factores afectan de manera aún más intensa al personal de salud. (11)

Reyes et al., en el año 2020. llevaron a cabo una investigación en Colombia con el propósito de analizar el impacto de la pandemia en la salud mental de los trabajadores del sector salud. Los resultados revelaron que los trastornos más comunes que afectaron a estos profesionales fueron la ansiedad, con un 35.4%, seguida en menor medida por la depresión, con un 26.7%. También se identificaron casos de insomnio, con un 13.0%. Al finalizar el estudio, se observó que a medida que se realizan más investigaciones sobre este tema, se incrementa significativamente la cantidad de casos que presentan problemas de salud mental en el personal de salud que está directamente involucrado en el cuidado de la población. Los porcentajes de deterioro en la salud mental de estos trabajadores aumentan considerablemente. (7)

Arenas, Montoya y Velázquez llevaron a cabo una investigación en Colombia durante el año 2020 con el propósito de examinar el impacto del confinamiento en la salud mental de los profesionales de la salud. El objetivo principal de este estudio fue obtener evidencia científica sobre los desafíos que enfrentan estos profesionales. Para lograr este objetivo,

utilizaron una metodología que consistió en analizar 47 estudios científicos relacionados con el tema. Después de examinar los datos recopilados, se observó que los problemas de salud mental son una preocupación común entre los profesionales de la salud a nivel mundial. Además, se identificó una falta de evidencia científica en relación con las medidas de prevención de problemas de salud mental. En resumen, se llegó a la conclusión de que los estudios sobre salud mental en este campo son limitados y se centran principalmente en la documentación de casos de agresiones al personal de salud y las dificultades asociadas con la escasez de recursos de bioseguridad. (12)

Andrade, en el año 2020, llevó a cabo una investigación en Colombia con el propósito de examinar las características psicológicas relacionadas con la salud mental debido a la emergencia de salud pública causada por la pandemia. La metodología utilizada en el estudio fue descriptiva y contó con la participación de 174 individuos. Los resultados de la investigación señalaron que, debido a los efectos del coronavirus, los centros de salud mental deben asumir una mayor responsabilidad en la población de Colombia, desempeñando un papel destacado durante la pandemia para mitigar el impacto psicológico que la enfermedad tiene en la sociedad. Los síntomas observados en el estudio incluyeron dolores de cabeza, pérdida de apetito, insomnio y malestar estomacal. Además, se identificaron altos niveles de temor a la infección, aburrimiento y pensamientos suicidas. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar los aspectos psicológicos y emocionales de la pandemia para proporcionar un apoyo adecuado a la población y reducir el impacto en la salud mental. (13)

Carbajal y Nery llevaron a cabo un estudio en Lima en 2017, con el objetivo de explorar la relación entre la salud mental y la calidad de vida de los trabajadores del Hospital Julio César Demarini Caro, ubicado en la ciudad de Chanchamayo. Para ello, utilizaron un diseño correlacional como metodología. Los resultados del estudio mostraron que el 73% del personal de salud experimentaba ausencia psicológica. En cuanto a la calidad de vida, el 53% de los trabajadores obtuvo un nivel promedio, mientras que el 43% presentó un nivel alto. A partir del análisis de la correlación de Pearson, se concluyó que la relación entre la salud

mental y la calidad de vida era inversamente proporcional y fuerte, lo que indica una significativa asociación estadística entre ambas variables. Además, se encontró que, respecto a la salud mental, se detectó ausencia de psicopatología, aunque también se observaron evidencias sospechosas de psicopatologías. (14)

El estudio realizado por Alfonte en 2020, titulado "Percepción de la calidad de vida laboral de los profesionales de la salud en el Centro de Salud Vallecito I-3 y Centro de Salud Simón Bolívar I-3, Puno-2019", tuvo como propósito determinar la percepción que tienen los profesionales de la salud sobre su calidad de vida laboral. Para lograrlo, se llevó a cabo una investigación con un enfoque transversal, descriptivo y no experimental, y se encuestó a una muestra de 15 profesionales en el Centro de Salud Vallecito I-3 y 14 en el Centro de Salud Simón Bolívar. Los resultados obtenidos revelaron que el nivel de calidad de vida percibido en el Centro de Salud Vallecito I-3 fue del 80%, clasificado como nivel medio, mientras que en el Centro de Salud Simón Bolívar I-3 fue del 78.6%, también en un nivel medio. En conclusión, se evidenció que la calidad de vida laboral está estrechamente relacionada con el apoyo y la motivación por parte del liderazgo. Además, se destacó que mayores niveles de presión laboral pueden dar lugar a problemas de salud para los trabajadores.

En el año 2020, Vásquez llevó a cabo un estudio en la ciudad de Piura con el objetivo de investigar la incidencia de factores como la ansiedad, la depresión y el estrés laboral en el personal del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia. La metodología utilizada fue cuantitativa, específicamente un enfoque descriptivo-correlacional. Los resultados obtenidos indicaron que la incidencia de ansiedad fue del 67.8%, mientras que la de depresión fue del 52.9% y la de estrés laboral alcanzó el 43.8%. Se concluyó que no se encontró una asociación estadísticamente significativa entre las variables ansiedad, depresión y estrés laboral. Sin embargo, sí se observó una asociación entre el estrés laboral y la dimensión somática de la ansiedad. (15)

Sánchez y Mejía llevaron a cabo un estudio en Lima durante el año 2020 con el propósito de identificar las características y tendencias de las conductas psicosociales que la población de Perú ha presentado frente a la pandemia. La metodología utilizada en esta investigación fue cuantitativa, con un enfoque aplicado. Los resultados del estudio permitieron identificar un nivel significativo de desajustes en los indicadores comportamentales. Además, se observaron diferencias importantes al comparar los indicadores con factores demográficos y personales. Se concluyó que, debido a la pandemia, se están manifestando diversas conductas en la población peruana, tales como miedo a la enfermedad y a la muerte, sentimientos de impotencia, desesperanza y soledad. También se presentan sentimientos de depresión, ansiedad y culpa. Estas conclusiones ponen de manifiesto el impacto psicológico que la pandemia ha tenido en la población y resaltan la importancia de abordar la salud mental durante estos tiempos difíciles. (16)

En el año 2021, Lina y Pavel presentaron una tesis en Lima con el objetivo de evaluar los niveles de estrés, ansiedad y depresión en los trabajadores de salud que laboran en el primer nivel de atención durante la pandemia. La metodología utilizada fue observacional, transversal y descriptiva, y se incluyeron 90 trabajadores del Centro de Salud "San Fernando". Los resultados indicaron que la situación en Perú, siendo un país en desarrollo, ha impactado de manera significativa en la salud, la economía y la sociedad de manera acelerada. Se concluyó que es de suma importancia identificar la salud psicológica y el bienestar de los trabajadores de primera línea, ya que el estudio reveló altos niveles de estrés, ansiedad y depresión en los colaboradores de salud. Esta información destaca la necesidad de brindar apoyo y atención a la salud mental de estos profesionales durante la pandemia. (18)

Finalmente, a nivel local, en su tesis de posgrado titulada "Depresión y salud mental del personal asistencial durante la Covid-19 en el Centro de Hemodiálisis Nefrolife, Chiclayo", Guzmán (2021) llevó a cabo un estudio con el objetivo de explorar la conexión entre la depresión y la salud mental del personal de enfermería. Para lograr esto, se utilizó una metodología correlacional y descriptiva, con una muestra de 30 individuos que completaron

un cuestionario. Los resultados obtenidos revelaron que, aunque la mayoría del personal presentaba niveles bajos de depresión, un pequeño porcentaje (6.7%) informó tener problemas de salud mental inadecuados. Aunque no se encontró una correlación significativa entre la salud mental y el estrés en los enfermeros, sí se identificó una relación entre los niveles de depresión física y la salud mental. Esto indica que, a menor depresión física, mayor es la salud mental del personal. En resumen, el estudio resalta la importancia de abordar la salud mental del personal de enfermería durante la pandemia, haciendo hincapié en la relación entre la depresión y la salud mental, y enfatizando la necesidad de brindar apoyo y atención adecuada para mantener un buen bienestar psicológico en estos profesionales.

El conocimiento sobre salud mental ha experimentado una evolución constante, lo que ha llevado al desarrollo de trastornos mentales y emocionales. Por esta razón, se llevó a cabo el estudio para investigar los niveles de la salud mental con relación al personal sanitario que labora en el centro de salud

La salud mental del personal sanitario es de suma importancia para su eficacia en la atención de la población. Sin embargo, estos profesionales enfrentan diversos factores estresantes que pueden afectar su bienestar, como la carga laboral excesiva, la exposición a enfermedades graves y la toma de decisiones difíciles. Por esta razón, es esencial realizar un estudio para investigar el estado de salud mental del personal sanitario en el centro de salud "El Bosque - La Victoria" en Chiclayo, y también identificar los factores de riesgo y protección que influyen en su salud mental.

El estudio es de gran relevancia, ya que demuestra una clara preocupación acerca de la salud mental de todos los profesionales de la salud. Además, los resultados obtenidos pueden ser utilizados para diseñar estrategias y acciones específicas que contribuyan a mejorar la salud mental y la calidad de la atención en el centro de salud y otras organizaciones sanitarias.

De tal manera nos hacemos la siguiente interrogante; ¿Cuál es el Nivel de la salud mental del personal sanitario del centro de salud “El bosque”, Chiclayo 2023, con la siguiente hipótesis; H1: ¿Existe un nivel inadecuado en la salud mental del personal sanitario del centro de salud “El bosque”, Chiclayo 2023?

Teniendo como objetivo general: Determinar el Nivel de afectación de la salud mental del personal sanitario del centro de salud “El bosque”, Chiclayo 2023; por lo que nos planteamos los siguientes objetivos específicos: Identificar la caracterización de los profesionales según su edad, que laboran en el centro de salud “El bosque”, Chiclayo. Identificar el nivel de afectación según las dimensiones en la salud mental del personal de salud en el ámbito laboral del centro de salud “El bosque”, Chiclayo.

Por esta razón se fundamentó en la teoría de Hildegard E. Peplau, la cual sostiene que la persona es un organismo que vive en un equilibrio inestable y que su entorno consiste en las fuerzas externas que moldean sus gustos, costumbres y creencias. Esta teoría se enfoca en la importancia de la relación humana entre un individuo enfermo que busca atención de salud y una enfermera capacitada para reconocer y responder a sus necesidades de ayuda. A través de esta teoría, se permite que el profesional de enfermería no se limite únicamente a aspectos biologicistas de la enfermedad, sino que también pueda explorar los sentimientos y conductas del paciente frente a su enfermedad. Esto, a su vez, le permite involucrarse en las intervenciones de enfermería para brindar un cuidado más integral.

Otra teórica relevante es Betty Neumann, quien plantea que el entorno laboral y las tareas realizadas ejercen un impacto significativo en el comportamiento y las emociones de los empleados. Según Neumann, es fundamental que el ambiente de trabajo esté equilibrado y que los recursos satisfagan tanto las necesidades internas como externas de los trabajadores. Esto implica proporcionar un entorno interno propicio para que los empleados se sientan emocionalmente cómodos, y al mismo tiempo suministrar los recursos y herramientas necesarios para que puedan trabajar de manera eficiente. Además, Neumann

identifica y diferencia los problemas asociados con el estrés laboral, haciendo hincapié en la importancia de tomar medidas preventivas tempranas para abordar este problema de salud de forma efectiva. (25)

A lo largo del tiempo, ha habido cambios significativos en la comprensión de la salud mental, especialmente a partir del siglo XVIII. Durante este período, diversos profesionales como científicos, filósofos, psicólogos, médicos y psiquiatras han contribuido al conocimiento sobre la salud mental en los individuos (19). Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la salud mental se refiere al bienestar mental y psicológico de las personas (20). Anteriormente, la concepción de la salud mental incluía tanto el bienestar físico como el mental, psicológico y social. Esto es esencial para el desarrollo de los individuos, teniendo en cuenta sus derechos y la necesidad de apoyo para su crecimiento personal sin enfrentar dificultades debido al estrés (21). Golberg, quien desarrolló un instrumento para evaluar la salud mental, la ha definido como la capacidad de llevar a cabo las actividades diarias de manera normal, sin la presencia de eventos o fenómenos perturbadores ni síntomas psicopatológicos (22).

El trabajo puede tener un impacto significativo en la salud mental de los individuos, y esto puede variar según las relaciones interpersonales y otros factores, como el acoso por parte de colegas o empleadores, que pueden desencadenar dificultades psicológicas en los empleados. Estos factores pueden generar obstáculos para los trabajadores debido a problemas relacionados con la mala salud mental (19).

La salud mental es de vital importancia para que las personas puedan desarrollar su máximo potencial, gestionar el estrés, ser productivas en el trabajo y tener un impacto positivo en la sociedad. Por lo tanto, es crucial prestar atención a la salud mental. A pesar de esto, aún hay pocos avances en este campo, lo que indica que todavía hay mucho trabajo por hacer para abordar de manera adecuada la salud mental en el entorno laboral. (19)

El GHQ-12 fue inicialmente concebido como un instrumento unidimensional, pero a través de diversos estudios, se ha sugerido que existen dimensiones adicionales. El propio autor del instrumento, Golberg, desarrolló una versión factorial del GHQ que proporciona más información que la que se obtiene con una sola medición (22).

El presente trabajo de investigación hace mención a las tres dimensiones propuestas en la medición de la salud mental son:

Ansiedad/depresión, constituyen un grupo de emociones y vivencias que pueden generar un impacto negativo en las personas. Estas condiciones pueden surgir por múltiples factores y afectar el bienestar emocional y mental de los individuos. (22)

Disfunción social, el concepto se refiere al nivel en el que las personas son capaces de analizar posibles estrategias y acciones para abordar diversas situaciones y superar dificultades, de manera que puedan adaptarse a nuevas circunstancias y lograr un equilibrio. (22)

Pérdida de confianza, la disposición de una persona a mantener relaciones saludables con los demás se refiere al nivel en el que está dispuesta a reconocer sus errores sin sentirse humillada. Esto implica que no se detiene frente a dificultades, sino que busca soluciones confiando en sí misma (22). La salud mental es un factor crucial y variable en el bienestar de los trabajadores sanitarios, por lo tanto, es fundamental comprender su relevancia y los factores que influyen en su estado mental (21). Debido al crecimiento exponencial de la demanda de atención médica, estos profesionales enfrentan largas jornadas laborales, a menudo con recursos limitados y una infraestructura precaria. Esto puede conllevar a generar distintos niveles de presión psicológica, que a su vez generen sentimientos de aislamiento y desamparo, así como una serie de estados emocionales negativos como irritabilidad, estrés, agotamiento físico y mental, y desesperación (23). La carga laboral excesiva y los síntomas asociados al estrés genera que los profesionales de la salud sean particularmente susceptibles al sufrimiento psicológico (24). Aunque los equipos de salud,

especialmente en servicios de emergencia, pueden estar acostumbrados a sentir fatiga física y mental, miedo, inseguridad e incertidumbre que provocar una pandemia, impactando ahora las relaciones humanas de manera más significativa (25).

A lo largo de la historia, las catástrofes han sido capaces de movilizar a los equipos debido a la conmoción que generan, pero enfrentar la amenaza invisible de la transmisibilidad de infecciones ha generado temor y ansiedad, ya que los posibles resultados negativos son una realidad incómoda y aterradora. Por lo tanto, es crucial reconocer los riesgos y planificar intervenciones dirigidas a reducir el daño a la salud psicológica de los profesionales que trabajan diariamente en estas situaciones. La Asociación Brasileña de Cuidados Intensivos (AMIB) enfatiza que esto debe ser una prioridad y que se deben establecer e implementar acciones efectivas (26).

Dentro de los factores relacionados, es crucial tener en cuenta los trastornos mentales con componentes genéticos, ya que no pueden ser pasados por alto. Algunos casos muestran antecedentes familiares de criminales, psicópatas y sociópatas. Por lo tanto, es de suma importancia estudiar los factores que desencadenan enfermedades psicológicas, ya que esto contribuye a una mejor comprensión de las dificultades en la salud mental. Entre estos factores, destacan tres principales: depresión, estrés y ansiedad, los cuales están estrechamente vinculados al entorno laboral (21).

Aunque el estrés laboral ha surgido como un factor desencadenante, no se puede afirmar de manera absoluta que sea el único responsable de la mala salud mental. Sin embargo, es relevante resaltar que muchos casos en los que los trabajadores experimentan diversas consecuencias negativas están vinculados a la falta de atención a la salud mental y a las posibles secuelas que pueden surgir si esta se ve afectada. Por tanto, se están realizando diversos estudios para determinar las causas específicas de acuerdo con los entornos laborales y los factores a los que los trabajadores están expuestos, ya que estos pueden desencadenar graves problemas de estrés laboral y un aumento en la ansiedad (21).

Otro elemento que impacta en la salud mental es el consumo excesivo de alcohol y drogas, lo que ha llevado a la OMS a manifestar su preocupación y presentar planes y estrategias aplicables en organizaciones para minimizar los riesgos de problemas de salud mental (21).

Finalmente, uno de los aspectos más alarmantes y considerado como una de las principales causas de mala salud mental es la pobreza. Esto está vinculado con la frustración de no tener recursos básicos para una vida digna, lo que resulta en altos niveles de estrés y puede llevar a acciones que ponen en peligro la integridad del individuo (21). Asimismo, se han identificado otros factores que influyen significativamente en la salud mental, como el abuso físico, social, psicológico y verbal, los traumas vividos, la influencia social-psicológica y la falta de servicios públicos esenciales para las personas. También, la violencia intra y extrafamiliar afecta negativamente la salud mental (21).

La pandemia ha tenido consecuencias psicosociales significativas para los profesionales de la salud, especialmente relacionadas con las condiciones laborales. Cuando estas condiciones no son adecuadas, tanto la salud del trabajador como la de su familia pueden estar en riesgo (27). Es fundamental considerar que la capacitación en medidas de bioseguridad, una implementación efectiva de protocolos de control de infecciones y el acceso constante a equipos de protección personal, junto con el reconocimiento de los esfuerzos del personal de salud, pueden generar un sentimiento de seguridad y motivación (28).

Para abordar estas cuestiones, es esencial tomar en cuenta diversas consideraciones:

- (i) Resguardar al trabajador del estrés crónico para garantizar el cumplimiento de sus responsabilidades;
- (ii) asegurar la entrega de información actualizada a todos los trabajadores;
- (iii) planificar las funciones de los trabajadores de manera alternada según el nivel de estrés que generen;
- (iv) fomentar el compañerismo y apoyo entre colegas;
- (v) promover el trabajo en equipo;
- (vi) asegurar adecuados descansos durante las jornadas

laborales y proporcionar horarios flexibles para los trabajadores; (vii) brindar apoyo emocional; (viii) y manejar adecuadamente el estrés y el bienestar psicosocial (20).

## ii. MATERIAL Y MÉTODO

Hernández, Ramos y Placencia, en el año 2018 definieron los estudios de enfoque cuantitativo como los que se desarrollan tomando en cuenta un análisis por medio de preguntas que llevan a los resultados de la investigación y que permite realizar un análisis estadístico. (29)

En este caso, el estudio tiene un enfoque cuantitativo porque se tendrá los resultados a partir de la aplicación de un cuestionario de lo que se obtendrá los resultados de manera estadística para su análisis e interpretación. Por otra parte, Hernández, Ramos y Placencia indicaron que los estudios descriptivos son los que muestran las características de la o las variables que se estudian en relación a una problemática, ya que no busca establecer relaciones causales entre variables, sino que se enfoca en la descripción de un fenómeno o situación. (29)

De esta manera, el tipo de investigación que se ha tomado en cuenta es descriptivo, ya que, se va a conocer las características de la variable en estudio, en la que se va a identificar cada uno de los factores que inciden en la salud mental del personal de salud y así obtener información detallada y precisa que puede ser utilizada para desarrollar estrategias y acciones específicas que promuevan la salud mental del personal sanitario, y mejorar la calidad de la atención que se brinda en el centro de salud. Además, los resultados obtenidos pueden ser utilizados como punto de partida para futuras investigaciones en este campo.

El diseño de investigación es descriptivo porque detalla el nivel de estrés en el personal de salud en el centro de salud el bosque, 2023. De corte transversal ya que se basó en datos de información de un periodo establecido

**Esquema:**



N: n° población participante en el estudio

01: variable nivel Salud mental

Asimismo, Hernández, Ramos y Placencia describieron el diseño del estudio, siendo este no experimental, así como de corte transversal, lo que explican se da cuando el investigador no interviene en los resultados de la investigación, por lo que se muestra tal y como se da. (29)

Para esta investigación la población se conformó por el personal del centro de salud El Bosque en Chiclayo, con un total de 75 profesionales.

Se utilizó una muestra compuesta por la misma población, ya que su tamaño era accesible y se seleccionó intencionalmente para los propósitos de la investigación. En este caso, la población objetivo consistió en profesionales de la salud del Centro de Salud El Bosque - Chiclayo, incluyendo médicos, enfermeras, técnicos y obstetras, con un total de 75 participantes.

Se administró la encuesta con la colaboración de los 75 profesionales de la salud que formaban parte del centro de salud El Bosque. Además, se incluyó a todo el personal disponible (N=n), lo que implicó un muestreo censal de la población.

Los criterios de exclusión son médicos, enfermeras, técnicas y obstetras que no se encuentran laborando durante la aplicación del cuestionario ya sea por motivos de vacaciones o de salud.

Por otra parte, Hernández, Ramos y Placencia en el 2018 definen la encuesta como una técnica descriptiva que permite la recopilación de valores a través de un cuestionario, ya diseñado que permita obtener la información que es necesaria en este estudio.

Se ha optado por utilizar la encuesta como técnica para recolectar datos en la muestra de estudio, con el objetivo de obtener información que revele la situación de la variable a través de cada pregunta o ítem planteado.

De manera similar, Hernández, Ramos y Placencia en 2018 definen el instrumento utilizado en la investigación, en este caso, el cuestionario, como una lista de preguntas diseñadas para obtener información sobre una situación específica. Por lo tanto, se empleó el instrumento, específicamente el Cuestionario de Salud Mental GHQ-12, para recopilar información de la muestra de investigación. cuyo instrumento evaluó las siguientes dimensiones: ansiedad/depresión (ítems 2, 9, 5, 6 y 12), disfunción social (ítems 11, 3, 4, 8 y 10) y pérdida de confianza (ítems 1 y 7).

El Cuestionario de Salud Mental GHQ-12 fue desarrollado por Goldberg en 1978, siendo la versión reducida de 12 ítems desarrollado durante 1997 y que fue adaptado para la población española. En este caso, el instrumento ha sido utilizado en el contexto nacional por el autor Jiménez en el año 2020 para obtener información de la salud mental del personal de salud del Hospital III Daniel Alcides Carrión – Essalud, Tacna (30)

En cuanto a la validez del instrumento, fue sometido al criterio de profesionales expertos en el tema de investigación, de tal manera que se respalde su aplicación en el contexto del estudio. Con referente a la confiabilidad se dio por medio del método alfa de Cronbach, en la que determinará con confiabilidad el instrumento desde un punto de vista estadístico, y cuyo debe ser mayor a 0.70 para obtener la mayor confiabilidad para su aplicación a la totalidad de la muestra.

La consistencia interna, en el análisis de confiabilidad tiene un valor que oscila entre 0.82 y 0.9. La forma de calcular los resultados del cuestionario es la siguiente:

Forma de calcular **A**: 0 a 1=0 y 2 a 3=1

Forma de calcular **B**: 0 a 1=1 y 2 a 3=0

Una vez que se obtenga los resultados por medio del Cuestionario de Salud Mental GHQ-12, se procederá a cuantificar los resultados asignando la valoración de la escala de Likert de 1 a 5, para de esta manera proceder a obtener la información por indicadores, dimensiones y variable para su respectivo análisis e interpretación. Posteriormente, se tiene que presentar los resultados en forma de tablas, así como de figuras haciendo uso del programa estadístico SPSS 25 en la que se presentará el análisis descriptivo de los resultados.

Finalmente se analizó la variable de Salud mental de que los diversos autores han intentado definir y conceptualizar un término que va más allá de una categoría de salud y que es un componente integral de la misma. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) considera que la salud mental no se limita a la ausencia de un diagnóstico psiquiátrico, sino que es un estado de bienestar que implica la autoconciencia de las habilidades y una adaptación efectiva. Esto se traduce en un funcionamiento social satisfactorio, al estar en línea con las expectativas individuales en diferentes áreas de la vida, como el ámbito laboral, académico, social, familiar y comunitario.

En referencia al estudio en cuestión, García & Viniegras (1999) citan las palabras de Goldberg, autor del instrumento utilizado para medir la variable. Según Goldberg, la salud mental se refiere a la capacidad de las personas para llevar a cabo actividades de manera regular, sin la interferencia de perturbaciones (p. 90). En otras palabras, Goldberg sostiene que la salud mental se manifiesta en la capacidad de las personas para llevar una vida funcional y equilibrar

Los criterios éticos que se han aplicado el principio de responsabilidad y libertad en el estudio, asegurando que los profesionales de la salud participantes estén plenamente informados sobre el desarrollo del mismo y contribuyan de manera consciente a través del cuestionario. La confidencialidad también ha sido un aspecto ético considerado, garantizando que los participantes se involucren voluntariamente y que sus identidades sean protegidas para mantener la total anonimidad de las respuestas proporcionadas.

Además, se ha tenido en cuenta la conformabilidad o reflexividad, asegurando que los resultados sean presentados de manera precisa y veraz, representando fielmente la realidad de la salud mental de los profesionales de la salud en su entorno laboral.

Por otra parte los criterios de rigor científico que he tomado en cuenta la autenticidad, asegurando que tanto la investigadora como los participantes del estudio expresen los resultados y descripciones de manera imparcial y equitativa. También se ha considerado la aproximación, donde la investigadora proporcionará de manera clara la secuencia y los razonamientos que guían la investigación.

Finalmente, se ha dado importancia a la fundamentación, realizando una exhaustiva revisión de literatura pertinente que abarca desde estudios similares hasta los aportes de diferentes autores sobre el tema en desarrollo.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1:** Determinar el Nivel de afectación de la salud mental del personal sanitario del centro de salud “El bosque”-La Victoria, Chiclayo 2023.

NIVEL DE LA SALUD MENTAL		
BAJO	9	12%
MEDIO	50	67%
ALTO	16	21%
TOTAL	75	100%

El análisis presentado en la tabla 1 revela un panorama interesante en cuanto a la salud mental del personal que trabaja en el Centro de Salud El Bosque - Chiclayo. Los resultados muestran que hay un nivel de salud mental medio en este grupo, con un porcentaje del 67%. Esta cifra nos indica el grado de afectación que experimenta el personal de salud en términos de salud mental. Además, se destaca que un 21% de la población estudiada presenta un nivel alto de problemas en su salud mental.

**Tabla 2:** Identificar la caracterización de los profesionales según su edad, que laboran en el centro de salud “El bosque”-La Victoria, Chiclayo.

EDAD	N°	%
18 a 27	13	17%
28 a 38	19	25%
38 a 48	31	41%
48 a 58	10	13%
De 58 a más	2	3%
TOTAL	75	100%

El análisis presentado en la tabla 2 revela datos interesantes sobre la composición del personal de salud que trabaja en el centro El bosque. Se observa que la mayoría de los del personal abarca las edades entre los 38 a 48 años de la población total. Estos resultados demuestran claramente que el personal que labora oscila entre la edad media y son los que la mayoría del personal de salud en esta institución y las más afectadas con estos problemas de salud mental, en comparación con los que oscila la edad de 8 a más, quienes representan solo un 3% del total.

**Figura 3:** Identificar el nivel de afectación según las dimensiones en la salud mental del personal de salud en el ámbito laboral del centro de salud “El bosque”-La Victoria, Chiclayo.

Nivel de estrés	Nivel						Total	%
	Bajo		Medio		Alto			
	n	%	n	%	n	%		
Ansiedad/ depresión	7	9%	52	69%	16	21%	100%	
Disfunción social	6	8%	39	52%	30	40%	100%	
Pérdida de confianza	6	8%	53	71%	16	21%	100%	

En la tabla 3 proporciona información valiosa sobre las dimensiones evaluadas en el estudio. Se observa que, en general, existe un nivel medio en relación a las dimensiones consideradas. Sin embargo, se destaca que la dimensión de pérdida de confianza es la que prevalece con un porcentaje del 71%, seguido de ansiedad / depresión con un porcentaje del 69% y concluyendo con una dimensión de disfunción social de nivel del 52%. Esto sugiere que los participantes del estudio experimentan una sensación significativa de falta de confianza en algún aspecto de sus vidas, ya sea en sí mismos, en otros o en el entorno en el que se desenvuelven

#### **IV. Discusión de resultados**

Esta investigación se centró en el análisis de variables relacionadas con la salud mental del personal sanitario en un centro de salud llamado El Bosque\_ La Victoria. Se consideró que la salud mental es esencial para enfrentar el estrés cotidiano, desarrollar el potencial individual y contribuir de manera productiva a la sociedad. El personal sanitario, al igual que cualquier otra persona, también necesita mantener una buena salud mental en relación al estrés, la ansiedad y la depresión. Se reconoce que una salud mental adecuada les permite hacer frente al estrés cotidiano, trabajar de manera proactiva, alcanzar metas establecidas y desempeñarse de manera efectiva en su labor. Además, les permite utilizar su energía para contribuir de manera colaborativa a sus comunidades.

Relacionado con el objetivo general de determinar el Nivel de afectación de la salud mental existente entre la población que participó en la investigación del Centro de Salud El Bosque – Chiclayo 2023, se logró llegar a los resultados de un nivel medio, lo que se contrasta con un estudio de Sánchez en el año 2018, donde los resultados del nivel de estrés laboral en enfermeras de la ciudad de Cutervo arrojaron un similar porcentaje de estrés laboral con relación a la salud mental, ya que según el estudio que se aplicó a través de las encuestas arrojaron un nivel medio con un porcentaje del 67% de la población estudiada.

En la investigación realizada en el Centro de Salud El Bosque - Chiclayo en 2023, con el objetivo de determinar el nivel de afectación de la salud mental entre la población estudiada. Los resultados obtenidos revelaron un nivel medio de afectación, lo que indica la existencia de preocupaciones y desafíos en términos de salud mental en este grupo. Es interesante observar que estos hallazgos pueden ser comparados con un estudio realizado por Sánchez en 2018, que examinó el nivel de estrés laboral en enfermeras de la ciudad de Cutervo. Ambos estudios arrojaron un porcentaje similar en cuanto a la afectación de la salud mental, con un nivel medio del 67 % en comparación con la población aplicada reportado en ambos casos. Esta similitud sugiere que los desafíos relacionados con la salud mental, como el estrés laboral, pueden ser una preocupación común en diferentes contextos de atención médica. (31)

Estos resultados son significativos, ya que resaltan la importancia de abordar los problemas de salud mental en el ámbito de la atención médica. Tanto el personal de salud como los profesionales de enfermería se enfrentan a situaciones desafiantes y demandantes en su trabajo diario, lo que puede tener un impacto en su bienestar emocional y mental.

Al igual que la teórica Betty Neumann al contrastar estos resultados que se obtuvieron el trascurso de la investigación nos deja en claro que el personal de enfermería no es ajeno a pasar por estos problemas de salud mental, es por ello que la teórica nos hace mención que el entorno laboral debe estar equilibrado para que el trabajador pueda realizar las funciones de manera adecuada no solo para la persona que está a su cuidado sino también para la persona que da dicho cuidado.

Por otro lado, los resultados obtenidos en la Tabla 3, en relación a los componentes de la salud mental: ansiedad, depresión, difusión social y pérdida de confianza. Se observa que estos componentes presentan un nivel medio de afectación, con porcentajes del 69%, 52% y 71% respectivamente, en relación a la población total estudiada. Se destaca que la dimensión más afectada es la pérdida de confianza, seguida de niveles medios de ansiedad y depresión. Es interesante notar que los resultados de este estudio se asemejan a investigaciones realizadas en China al comienzo de la pandemia, específicamente el estudio de Lozano (2020) que reportó un 2% de ansiedad severa, un 16% de ansiedad leve, un 8% de estrés y un 28% de depresión. Esto sugiere que los problemas de salud mental experimentados por el personal sanitario son similares en diferentes contextos y pueden estar relacionados con los desafíos y el impacto psicológico. (10) Demostrando que, el personal sanitario puede enfrentar una serie de problemas de salud mental, como insomnio, ansiedad, depresión, estrés, ira, temor y negación. La pandemia ha planteado el desafío de proteger la salud mental tanto del personal de salud como de la comunidad en general. Además, se destaca la relevancia de aplicar estos análisis a la realidad peruana, ya que el autor señala que el país no está exento de las cifras y situaciones encontradas en esta investigación.

Por último, resultados obtenidos en la Tabla 3, que se refiere a la identificación de la caracterización de profesionales según su edad que trabajan en el centro de salud "El Bosque". Se destaca que la mayoría del personal de salud que trabaja en este centro es abarca entre la edad de 38 a 48 años, representando un 41% de la población total, en contraste con los de la edad de 58 a más. Esto indica que la mayoría en este grupo de profesionales son quienes experimentan problemas de salud mental, posiblemente debido a la sobrecarga laboral, las metas establecidas en el centro y las expectativas impuestas por los indicadores del centro de salud. Estos resultados se comparan con un estudio realizado por M. Santamaria (2020) en España, donde se buscó estimar los factores que pueden afectar la salud mental del personal sanitario. En dicho estudio, se encontró que los profesionales que abarcan la edad mayor de los 30 años presentaban altos niveles de síntomas de ansiedad, depresión e insomnio en el personal sanitario. Este análisis sugiere que el personal que trabajan en el campo de la salud, en este caso específico en el centro de salud "El Bosque", pueden enfrentar desafíos adicionales en términos de salud mental. La carga de trabajo, las metas y las presiones del entorno laboral pueden influir en su bienestar psicológico y emocional. (12)

Sin embargo, es importante considerar las afirmaciones de estudios en psiquiatría, como el realizado en Croacia, que resaltan la importancia de la salud mental en el progreso y construcción de una sociedad más empática y compasiva. Además, podemos dirigirnos hacia actividades de promoción y prevención en salud mental para hacer frente a la crisis sanitaria a nivel mundial. Esto requiere la colaboración entre los trabajadores de salud, los equipos médicos y las instituciones correspondientes (Cantor-Cruz et al., 2021; Hernandez Gómez, 2020).

Para concluir podemos tocar la teoría de Peplau, que sostiene que el ser humano es un organismo en constante equilibrio inestable y que su entorno está formado por fuerzas externas que influyen en la adquisición de preferencias, hábitos y creencias. Esta teoría se enfoca principalmente en la relación humana entre un individuo enfermo y su entorno. Esto nos lleva a reflexionar sobre la complejidad de la condición humana y la influencia que el entorno tiene en nuestras vidas. Según Peplau, nuestras experiencias y relaciones con otros desempeñan un

papel fundamental en la formación de nuestras preferencias, hábitos y creencias. Ya que, la idea de un equilibrio inestable sugiere que el ser humano está constantemente en busca de armonía y estabilidad, pero también es susceptible a las influencias externas que pueden perturbar este equilibrio. En cambio, en el contexto de la relación entre un individuo enfermo y su entorno, esto implica que las interacciones, el apoyo social y los cuidados afectan significativamente la experiencia y el proceso de curación de la persona enferma. Así, al comprender las fuerzas externas que afectan al individuo, es posible proporcionar un entorno de cuidado que promueva el bienestar emocional, físico y mental del paciente.

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

- En relación a los factores que inciden en la salud mental del personal de salud en el ámbito laboral podemos decir que en relación a las dimensiones plasmadas en la investigación arrojaron todo un nivel medio del 69%, 52% y 71%, siendo la más sobresaliente la dimensión de pérdida de confianza, terminando con la última dimensión a tratar de la disfunción social. La ansiedad y depresión vendría ser la segunda dimensión perjudicada según los resultados realizados al personal sanitario del centro de salud con un porcentaje del 69%.
- Según la encuesta aplicada al personal sanitario podemos visualizar que la mayoría de la población total aplicada en esta investigación sobrepasa con la edad abarcada desde los 38 a 48 años con un porcentaje de 41%, demostrando que la mayoría del personal oscila entre la edad media, como se puede observar en la tabla que en menor porcentaje se ven desde las edades de los 58 a más, demostrando que en el centro de salud El Bosque el personal sanitario con mayor índice de sufrir una afección con su salud mental van desde esas edades.
- La Salud mental en sus dimensiones ansiedad / depresión, pérdida de confianza y disfunción social en el personal sanitario del centro de salud el bosque- la victoria, Chiclayo 2023, presentan un grado medio de porcentaje del 67 %; seguidos de un grado alto del 21% y en un porcentaje muy bajo con relación al total de la población nos arroja un porcentaje del 12 %, cuyos datos proporcionados en este estudio resaltan la relevancia de priorizar la salud mental del personal de salud, ya que, esto no solo beneficiará a los trabajadores en su vida profesional, sino que también impactará positivamente en la calidad de la atención brindada a los pacientes

## 4.2. Recomendaciones

- A la Geresa, se le brinda dicha investigación para que propongan planes de mejora ante a situación, además de invertir un poco mas y disminuir los índices en relación a la salud mental.
- El centro de salud el Bosque deben promover talleres donde se adapten en su mayoría los trabajadores y desarrollen su capacidad individual y así logren obtener una salud mental en normalidad en mayor porcentaje en sus tres dimensiones.
- Al establecimiento de Salud, se propone la promoción de charlas educativas o sesiones por parte del director o jefe de los servicios donde el personal de salud participe con el fin de concientizar la importancia del estado mental adecuado, asimismo se sugiere la inclusión de un curso adicional de investigación en el plan de estudios de enfermería. Esto permitiría que las enfermeras estén preparadas para abordar y enfrentar nuevas enfermedades que puedan ocasionar daños significativos.
- Además, se propone brindar conocimientos sobre técnicas de relajación y manejo del estrés, con el objetivo de prevenir complicaciones tanto en el entorno laboral como en la salud del personal de enfermería.
- A la USS se le recomienda incentivar más a los estudiantes de enfermería a realizar más trabajos de investigación relacionada a la salud mental del personal de salud en el ámbito laboral, así como también ampliar la literatura en relación al tema.
- A los futuros profesionales de enfermería, se le hace mención que este no es el final de esta línea de investigación, sino que va a depender de nosotros la importancia que le demos a este tema, que no podemos ser discriminante con la realidad.

## REFERENCIAS

- 1.Lai J, Ma S, Wang Y. Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. Original Investigation. 2020 Marzo; 3(3).
- 2.Zheng R, Zhou Y, Qiu M. Prevalence and associated factors of depression, anxiety, and stress among Hubei pediatric nurses during COVID-19 pandemic. Compr Psychiatry. 2020 Noviembre; 10(3).
- 3.Lancee M. Prevalence of psychiatric disorders among Toronto hospital workers one to two years after the SARS outbreak. Psychiatr Services. 2021 Enero; 59(1).
- 4.Mensik H. Healthcare workers say they need mental health services, but many aren't getting them. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 10. Available from: <https://www.healthcarelive.com/news/frontline-worker-mental-health-survey-KFF/597916/>.
- 5.Young K. Health Care Workers' Mental Health and Quality of Life During COVID-19: Results From a Mid-Pandemic, National Survey. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 11. Available from: <https://ps.psychiatryonline.org/doi/10.1176/appi.ps.202000424>.
- 6.Torres Muñoz V, Farias Cortés J, Reyes Vallejo L. Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con COVID-19. Revista Mexicana de Urología. 2020 Junio; 80(3).

7. Reyes Ruiz L, Davila Gómez Y, Lizarazo Triana M, Pertuz Ariza D, Solano Blanco G. Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de los trabajadores del sector salud. *Tejidos Sociales*. 2021 Enero; 3(1).
8. Huarcaya V. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de Covid-19. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2020 Abril; 37(2).
9. Ministerio de Salud. Plan de salud mental Perú, 2020 - 2021. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 12. Available from: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>.
10. Lozano Vargas A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Rev Neuropsiquiatr*. 2020 Octubre; 83(1): p. 51-56.
11. Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*. 2020 Julio; 24(3).
12. Arenas Ramírez L, Montoya Rojo M, Velásquez García K. Coronavirus (covid-19) y su impacto en la salud mental de los profesionales de la salud en Antioquia. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 10. Available from: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20477/1/2020-ArenasMontoyayVelasquez-coronavirus\\_impacto\\_salud.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20477/1/2020-ArenasMontoyayVelasquez-coronavirus_impacto_salud.pdf).
13. Andrade Mayorca M. Descripción de las características psicológicas relacionadas con la salud mental en la situación de emergencia de salud pública originada por el COVID-19. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 10. Available from:

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20073/1/2020\\_salud\\_mental\\_covid.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20073/1/2020_salud_mental_covid.pdf).

14. Salud mental y calidad de vida en el trabajo del personal de la central de esterilización del Hospital “Julio César Demarini Caro”, Chanchamayo 2017..

15. Vásquez L. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 28. Available from: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49971/Vasquez\\_ELE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49971/Vasquez_ELE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

16. Sánchez Carlessi H, Mejía Sáenz K. Investigaciones en salud mental en condiciones de pandemia por el Covid-19. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 12. Available from: <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3311/Investigaciones%20en%20salud%20mental%20en%20Pandemia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

17. Cuaresma Cuadros E, Cuaresma Cuadros EA. Satisfacción laboral y salud mental en los profesionales de salud de primera y segunda línea durante el inicio de la pandemia por SARS-COV-2 en el Hospital III Daniel Alcides Carrión – Essalud, Tacna – 2020. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 18. Available from: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1464>.

18. Ocas Rodríguez L, Contreras Carmona P. Estrés, ansiedad y depresión en el personal de salud del primer nivel de atención durante la pandemia de Covid-19. Lima, 2020. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 12. Available from:

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9053/Estres\\_OcasRodriguez\\_Lina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9053/Estres_OcasRodriguez_Lina.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

19. Cai T, Ma C, Fu J. Supporting healthcare workers' mental health. *Med. Sci. Monit.* 2020 Agosto; 26(2).
20. Chee H. Mental health strategies to combat the psychological impact of COVID-19 beyond paranoia and panic. *Ann. Acad. Med. Singapore.* 2020 Setiembre; 49(1).
21. Huang H. The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *Lancet.* 2020 Diciembre; 29(4).
22. García C. Manual para la utilización del cuestionario de Salud General de Golberg. Adaptación Cubana. *Rev Cuba Med Gen Integr.* 2015 Enero; 15(88).
23. Asnakew A. Mental Health Adverse Effects of COVID-19 Pandemic on Health Care Workers in North West Ethiopia: A Multicenter Cross-Sectional Study. *Neuropsychiatric Disease and Treatment.* 2021 Marzo; 17(3).
24. Chatzittofis A, Karanikola M, Michailidou K, Constantinidou A. Impact of the COVID-19 Pandemic on the Mental Health of Healthcare Workers. *Int J Environ Res Public Health.* 2021 Febrero; 18(4).
25. Oliveira E. The mental health of Brazilian health professionals within the context of the Covid-19 pandemic. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 18. Available from: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1646>.

26. Danet A. Psychological impact of COVID-19 pandemic in Western frontline healthcare professionals. A systematic review. Elsevier. 2020 Noviembre; 10(4).
27. Qabajah K, Qusmaq B. Healthcare workers emotions perceived stressors and coping strategies during a MERS-CoV outbreak. Clin Med Res. 2020 Julio; 7(14).
28. Bonfils S, Luther F, Blanco A. The relationship between professional burnout and quality and safety in healthcare: a meta-analysis. Gen Intern Med. 2021 Enero; 47(4).
29. Hernández A, Ramos M, Placencia B. Metodología de la investigación científica España: 3 Ciencias; 2018.
30. Jiménez Calderón A. Satisfacción laboral y salud mental en los profesionales de salud de primera y segunda línea durante el inicio de la pandemia por SARS-COV-2 en el Hospital III Daniel Alcides Carrión – Essalud, Tacna – 2020. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio 16. Available from: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1464>.  
[file:///C:/Users/USER/Documents/Perez\\_VTI-SD.pdf](file:///C:/Users/USER/Documents/Perez_VTI-SD.pdf).
31. Hernandez Gómez, L. (2020). Recomendaciones para el cuidado de la salud mental del personal sanitario cubano ante la pandemia de la COVID-19. Información Para Directivos de La Salud. 2020 (Sep-Dic);, 2020(INFODIR), 1– 15. <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/799>

**ANEXOS**  
**Operacionalización**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e instrumento de recolección de datos
Salud mental	Ansiedad / depresión	Bienestar psicológico Media < 1.5 Media > 1.5	2; 9; 5; 6; 12	Cuestionario de salud mental GHQ-12 Autor: (Goldberg)
	Disfunción social	Malestar psicológico Bienestar psicológico Media < 1.5 Media > 1.5	11; 3; 4; 8; 10	
	Pérdida de confianza	Malestar psicológico Bienestar psicológico Media < 1.5 Media > 1.5	1 y 7	



## **NIVEL DE LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL SANITARIO EN EL ÁMBITO LABORAL DEL CENTRO DE SALUD “EL BOSQUE”-LA VICTORIA, CHICLAYO 2023**

Este cuestionario esta dirigido al personal profesional de salud perteneciente al Centro de salud El Bosque, las preguntas son de carácter anónimo y la información se utilizará sólo con fines de investigación, para responder lea con atención cada ítem y con toda veracidad marca tu respuesta en el casillero correspondiente:

1(Nunca), 2(Casi Nunca),  
3(Regularmente), 4(Bastantes veces)

[tmorillosletici@crece.uss.edu.pe](mailto:tmorillosletici@crece.uss.edu.pe) [Cambiar de cuenta](#)

 No compartido



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: “NIVEL DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD EL BOSQUE, CHICLAYO 2023.”

Manifiesto tener claridad de los objetivos en estudio, por lo cual, participaré del cuestionario para su análisis respectivo. Asumiendo que la información dada será solamente del conocimiento del autor, quien garantiza el secreto y respeto a mi privacidad. Teniendo la libertad de retirar mi participación en cualquier momento de la investigación y dejar de participar del estudio sin que esto genere algún perjuicio y/o gasto. Sé que de tener dudas sobre mi participación podré aclararla con el investigador.

Por último, declaro que después de las aclaraciones convenientemente realizadas consiento participar de la presente investigación voluntariamente.

Pimentel, julio 2021

---

Firma o Huella digital del Participante



---

Firma de la Autora

**Anexo 1: Cuestionario**  
**UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN**

**I. OBJETIVO:** Determinar el Nivel de afectación de la salud mental del personal sanitario del centro de salud El bosque, Chiclayo 2023.

**II. INSTRUCCIONES:** este cuestionario de preguntas es anónimo y la información se utilizará sólo con fines de investigación, para responder lea con atención cada ítem y con toda veracidad marca tu respuesta en el casillero correspondiente:  
Completar y Marcar con una X la respuesta que usted crea conveniente.

**III. Datos Generales:**

**1) Edad:**

- a) 18 a 27 ( )
- b) 28 a 38 ( )
- c) 38 a 48 ( )
- d) 48 a 58 ( )
- e) De 58 a más ( )

**2) Sexo:**

- a) Femenino ( )
- b) Masculino ( )

**3. Lugar de trabajo:** .....

**4. Estado Civil:**

- a) Casado(a) ( )
- b) Soltero(a) ( )
- c) Conviviente ( )
- d) otros: .....

**5. Grado máximo alcanzado:**

- a) Técnico
- b) Bachiller
- c) Licenciatura
- d) Maestría
- e) segunda especialidad
- f) otros (especifique).....

**6, Responde adecuadamente en cada pregunta marcando con un aspa según lo quiera correspondiente:**

### Anexo 1: Cuestionario

	ítems	1	2	3	4	5
1	¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?					
2	¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho el sueño?					
3	¿Ha sentido que está jugando un papel importante en la vida?					
4	¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?					
5	¿Se ha sentido constantemente agobiado y en tensión?					
6	¿Ha sentido que no puede superar sus dificultades?					
7	¿Se ha sentido capaz de disfrutar sus actividades normales cada día?					
8	¿Ha sido capaz de hacer frente a sus problemas?					
9	¿Se ha sentido poco feliz y deprimido?					
10	¿Ha perdido confianza de sí mismo?					
11	¿Ha pensado que usted es una persona que aporta poco?					
12	¿Se siente razonablemente considerando todas las circunstancias?					

## Anexo 2: Validez del cuestionario

Tabla 2. La correlación ítem-Total y el alfa de Cronbach si cada ítem de la escala fuera excluido

GHQ-12 ITEMS	CORRELACIÓN ITEM-TOTAL	ALFA DE CRONBACH SI CADA ITEM DE LA ESCALA FUERA EXCLUIDO
1. ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?	,37	,68
2. ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?	,33	,68
3. ¿Ha sentido que está jugando un papel útil en la vida?	,51	,66
4. ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?	,45	,67
5. ¿Se ha sentido constantemente agobiado y en tensión?	-,28	,76
6. ¿Ha sentido que no puede superar sus dificultades?	-,35	,77
7. ¿Ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales de cada día?	,47	,66
8. ¿Ha sido capaz de hacer frente a sus problemas?	,55	,65
9. ¿Se ha sentido poco feliz y deprimido?	,59	,65
10. ¿Ha perdido confianza en sí mismo?	,59	,65
11. ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?	,49	,66
12. ¿Se siente razonablemente feliz considerando todas las circunstancias?	,52	,66
El alfa de Cronbach= ,70		

*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Pimentel, junio del 2023

**CARTANº043-2023/EPE-USS**

Dr. Germán Peláez Angulo

**C.S EL BOSQUE**

Presente. -

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Por medio de la presente le expreso nuestro cordial saludo institucional, concedores de su labor docente y el compromiso en la formación de investigación en los futuros profesionales de la salud es que recurro a usted para solicitar con quien corresponda para que se le brinde las facilidades en la ejecución del trabajo de investigación las estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán.

- **TERRONES MORILLOS LETICIA KATHERINE**

La alumna en mención está realizando el trabajo de investigación denominado: **"NIVEL DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD "EL BOSQUE" -LA VICTORIA, CHICLAYO 2023"**.

Seguros de contar con su apoyo y sin otro particular me despido de usted no sin antes reiterarle mi respeto y estima personal.

Atentamente,

  
**USS** Mg. Cindy Elizabeth Vargas Cabrera  
Escuela Profesional de Enfermería  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.



GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD CHICLAYO  
OFICINA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
OFICINA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO  
AREA DE CAPACITACION

**CARGO**

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Expediente N°4598168-0

CARTA DE AUTORIZACION N° 094

REALIZAR PROYECTO DE TESIS

Srta. Terrones Morillos Leticia Katherine.  
Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería  
Universidad Señor de Sipán.

Es grato dirigirme a usted y expresarle mi cordial saludo y atendiendo a lo requerido mediante expediente de la referencia, comunicarle que la Oficina de Capacitación de esta Gerencia Regional de Salud Lambayeque **AUTORIZA** realizar su proyecto de investigación titulado "NIVEL DE SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD "EL BOSQUE", 2023 ", expedida según Carta N°043 -2023/EPE-USS de fecha Pimentel junio 2023, en mérito al Convenio Marco Interinstitucional firmado entre su Universidad y nuestra Gerencia Regional de Salud.

A realizarse en el Centro de Salud El Bosque, perteneciente a la Red Chiclayo, a partir del:

Del: 20 de Junio del 2023  
Al : 20 de Julio del 2023

Solicitando al jefe del establecimiento de salud brindar las facilidades para la realización del proyecto de investigación, respetando la privacidad espacios y tiempos. El resultado de dicha investigación deberá ser alcanzado en un ejemplar a la Oficina de Capacitación al email: [capacitacion.geres@gmail.com](mailto:capacitacion.geres@gmail.com)

Chiclayo 19 de Mayo del 2023

GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD

*Dra. Rosa María Castillo Pérez*  
JEFE DE AREA DE CAPACITACION RECURSOS HUMANOS

RMCP/nypn  
Cc: Archivo

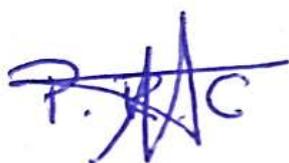
CLAS  
EL BOSQUE  
REVISADO  
POR: *[Signature]*  
FECHA: 23-6-23 FOLIO:  
HORA: 8.52

**INTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTALPPOR  
JUICIO DE EXPERTOS**

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		Patricia Margarita Rivera Castañeda
2	PROFESION	Licenciada en Enfermería
	ESPECIALIDAD	Investigación y Gestión Educativa
	GRADO ACADEMICO	Doctora
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(AÑOS)	30 AÑOS
	CARGO	Docente tiempo parcial
<b>TITULO DE LA INVESTIGACION</b>		
NIVEL DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD EL BOSQUE, CHICLAYO 2023.		
<b>3. DATOS DEL TESISTA</b>		
3.1.	NOMBRES Y APELLIDOS	LETICIA KATHERINE TERRONES MORILLOS
3.2.	PROGRAMA DE PREGRADO	ESCUELA DE ENFERMERIA
4. INSTRUMENTO EVALUADO	1. ENTREVISTA ( )	
	2. CUESTIONARIO ( X )	
	3. LISTA DE COTEJO ( )	
	4. DIARIO DE CAMPO ( )	
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	
	Determinar el Nivel de afectación de la salud mental del personal sanitario del centro de salud "El bosque"-La Victoria, Chiclayo 2023.	
	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar la caracterización de los profesionales según su edad, que laboran en el centro de salud "El bosque"-La Victoria, Chiclayo.</li> <li>- Identificar el nivel de afectación según las dimensiones en la salud mental del personal de salud en el ámbito laboral del centro de salud "El bosque"-La Victoria, Chiclayo.</li> </ul>		
<p><b>A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. Los evalúe, marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO, o en "D" ai está en DESACUERDO, si está en desacuerdo especifique una sugerencia.</b></p>		
1	¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	

	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
2	<b>¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho el sueño?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
3	<b>¿Ha sentido que está jugando un papel importante en la vida?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
4	<b>¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
5	<b>¿Se ha sentido constantemente agobiado y en tensión?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
6	<b>¿Ha sentido que no puede superar sus dificultades?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
7	<b>¿Se ha sentido capaz de disfrutar sus actividades normales cada día?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
8	<b>¿Ha sido capaz de hacer frente a sus problemas?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:

	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
9	<b>¿Se ha sentido poco feliz y deprimido?</b>	A ( X )                      D (   )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
10	<b>¿Ha perdido confianza de sí mismo?</b>	A ( X )                      D (   )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
11	<b>¿Ha pensado que usted es una persona que aporta poco?</b>	A ( X )                      D (   )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
12	<b>¿Se siente razonablemente considerando todas las circunstancias?</b>	A ( X )                      D (   )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
<b>6. PROMEDIO OBTENIDO</b>		A ( X )                      D (   )
<b>7. OBSERVACIONES: Aprobado para aplicar</b>		



Juez experto- Colegiatura N°.  
30274

**INTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR  
JUICIO DE EXPERTOS**

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		
2	PROFESION	CESAR MEDINA GUEVARA
	ESPECIALIDAD	SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA
	GRADO ACADEMICO	MAGISTER
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(AÑOS)	19 AÑOS
	CARGO	DOCENTE UNIVERSITARIO/ ENFERMERO ASISTENCIAL
<b>TITULO DE LA INVESTIGACION</b>		
NIVEL DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD EL BOSQUE, CHICLAYO 2023.		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
3.1.	NOMBRES Y APELLIDOS	LETICIA KATHERINE TERRONES MORILLOS
3.2.	PROGRAMA DE PREGRADO	ESCUELA DE ENFERMERIA
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. ENTREVISTA ( )
		2. CUESTIONARIO ( X )
		3. LISTA DE COTEJO ( )
		4. DIARIO DE CAMPO ( )
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<b>OBJETIVO GENERAL:</b>
		Determinar el Nivel de afectación de la salud mental del personal sanitario del centro de salud "El bosque"-La Victoria, Chiclayo 2023.
		<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b>
		- Identificar la caracterización de los profesionales según su edad, que laboran en el centro de salud "El bosque"-La Victoria, Chiclayo.
		- Identificar el nivel de afectación según las dimensiones en la salud mental del personal de salud en el ámbito laboral del centro de salud "El bosque"-La Victoria, Chiclayo.
<b>A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. Los evalúe, marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO, o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo especifique una sugerencia.</b>		
1	¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	

	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
2	<b>¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho el sueño?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
3	<b>¿Ha sentido que está jugando un papel importante en la vida?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
4	<b>¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
5	<b>¿Se ha sentido constantemente agobiado y en tensión?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
6	<b>¿Ha sentido que no puede superar sus dificultades?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
7	<b>¿Se ha sentido capaz de disfrutar sus actividades normales cada día?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
8	<b>¿Ha sido capaz de hacer frente a sus problemas?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:

	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
9	<b>¿Se ha sentido poco feliz y deprimido?</b>	A ( X )                      D (   )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
4. Bastantes veces		
10	<b>¿Ha perdido confianza de sí mismo?</b>	A ( X )                      D (   )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
4. Bastantes veces		
11	<b>¿Ha pensado que usted es una persona que aporta poco?</b>	A ( X )                      D (   )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
4. Bastantes veces		
12	<b>¿Se siente razonablemente considerando todas las circunstancias?</b>	A ( X )                      D (   )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
4. Bastantes veces		
<b>6. PROMEDIO OBTENIDO</b>		A ( X )                      D (   )
<b>7. OBSERVACIONES: Aprobado para aplicar</b>		

**Juez experto- Colegiatura N°.**  
**42479**

**INTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR  
JUICIO DE EXPERTOS**

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		ROSA MARIA SÁNCHEZ SERRANO
2	PROFESION	ENFERMERA
	ESPECIALIDAD	SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA
	GRADO ACADEMICO	MAGISTER
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(AÑOS)	15 AÑOS
	CARGO	ENFERMERA
<b>TITULO DE LA INVESTIGACION</b>		
NIVEL DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD EL BOSQUE, CHICLAYO 2023		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
3.1.	NOMBRES Y APELLIDOS	LETICIA KATHERINE TERRONES MORILLOS
3.2.	PROGRAMA DE PREGRADO	ESCUELA DE ENFERMERIA
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. ENTREVISTA ( ) 2. CUESTIONARIO ( X ) 3. LISTA DE COTEJO ( ) 4. DIARIO DE CAMPO ( )
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar el Nivel de afectación de la salud mental del personal sanitario del centro de salud "El bosque"-La Victoria, Chiclayo 2023. <b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b> - Identificar la caracterización de los profesionales según su edad, que laboran en el centro de salud "El bosque"-La Victoria, Chiclayo. - Identificar el nivel de afectación según las dimensiones en la salud mental del personal de salud en el ámbito laboral del centro de salud "El bosque"-La Victoria, Chiclayo.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. Los evalúe, marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO, o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo especifique una sugerencia.		
1	¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	

	4. Bastantes veces	
2	<b>¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho el sueño?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
3	<b>¿Ha sentido que está jugando un papel importante en la vida?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
4	<b>¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
5	<b>¿Se ha sentido constantemente agobiado y en tensión?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
6	<b>¿Ha sentido que no puede superar sus dificultades?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
7	<b>¿Se ha sentido capaz de disfrutar sus actividades normales cada día?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
8	<b>¿Ha sido capaz de hacer frente a sus problemas?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	SUGERENCIAS:
	2. Casi nunca	

	3. Regularmente	
	4. Bastantes veces	
9	<b>¿Se ha sentido poco feliz y deprimido?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
4. Bastantes veces		
10	<b>¿Ha perdido confianza de sí mismo?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
4. Bastantes veces		
11	<b>¿Ha pensado que usted es una persona que aporta poco?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
4. Bastantes veces		
12	<b>¿Se siente razonablemente considerando todas las circunstancias?</b>	A ( X )                      D ( )
	1. Nunca	<b>SUGERENCIAS:</b>
	2. Casi nunca	
	3. Regularmente	
4. Bastantes veces		
<b>6. PROMEDIO OBTENIDO</b>		A ( X )                      D ( )
<b>7. OBSERVACIONES: Aprobado para aplicar</b>		

  
 \_\_\_\_\_  
 Juez experto- Colegiatura N° 47436

## ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

### CONFORMIDAD DEL ASESOR

Mg. Danicsa Karina Espino Carrasco. Docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Señor de Sipán y asesora de la tesis cuyo título es **NIVEL DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD EL BOSQUE, CHICLAYO 2023**, de la estudiante Terrones Morillos Leticia Katherine.

Considero los siguientes rubros para señalar la conformidad de este (X)

Título.	(X) Conforme
Planteamiento del problema.	(X) Conforme
Marco teórico.	(X) Conforme
Metodología.	(X) Conforme
Fuentes de información (estilo Vancouver última edición)	(X) Conforme
Otros rubros (detallar)	(X) Conforme

**Comentario General:** Se da la conformidad al informe presentado después de levantar las observaciones realizadas, pase a revisión de jurados.

Pimentel, 21 de febrero del 2024.

  
FIRMA  
DRA. DANICSA KARINA ESPINO CARRASCO  
CEP:54784  
DNI