



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
TESIS

**Nivel de estrés del personal de Enfermería del
Hospital Regional Docente las Mercedes, Chiclayo-
2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ENFERMERÍA**

Autora

Bach. Tarrillo Garcia Rosa Milagros.
ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2512-0960>

Asesora

Dra. Barreto Espinoza Luz Antonia
ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4839-6510>

Línea de Investigación:

Ciencias de la vida y cuidado de la vida Humana

Sublínea de Investigación:

Acceso y cobertura de los sistemas de atención sanitaria

Pimentel – Perú 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **Rosa Milagros Tarrillo Garcia**, del Programa de Estudios de la escuela de enfermería de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

**NIVEL DE ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL
DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO -2022**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

TARRILLO GARCIA ROSA MILAGROS	DNI:71460551	
-------------------------------	--------------	---

REPORTE DE SIMILITUD TURINITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

ROSA T.G

RECuento de palabras

8112 Words

RECuento de caracteres

42341 Characters

RECuento de páginas

26 Pages

Tamaño del archivo

76.3KB

Fecha de entrega

May 25, 2024 10:15 PM GMT-5

Fecha del informe

May 25, 2024 10:15 PM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Resumen

**NIVEL DE ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL
REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO-2022**

Aprobación del jurado

DRA. ESPINO CARRASCO DANICSA KARINA
Presidente del Jurado de Tesis

MG. VARGAS CABRERA CINDY ELIZABETH
Secretario del Jurado de Tesis

DRA. BARRETO ESPINOSA LUZ ANTONIA
Vocal del Jurado de Tesis

Resumen

El estrés es uno de los desafíos que tienen que enfrentar muchos de los trabajadores, entre ellos el personal de enfermería, por factores adversos presentes en su entorno laboral, vinculados al sufrimiento del paciente, condiciones de trabajo, entre otros. El objetivo de esta investigación fue Determinar el nivel de estrés del personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2022. El método fue de corte transversal, con la participación de 124 enfermeras del Hospital Regional Docente las Mercedes a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado. Según los resultados el nivel de estrés que presentó el personal de enfermería fue un nivel medio con un (50%), de igual forma se presentó en cada una de las dimensiones: factores físicos (51%), factores psicológicos (48%) y factores sociales (87%). Se concluyó que las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes, estuvieron expuestas a factores físicos, psicológicos y sociales provenientes de su contexto laboral, que generaron estrés en un nivel medio, siendo el de mayor incidencia la dimensión social.

Palabras Clave. Estrés, desafíos, organizacionales, Enfermería

Abstract

Stress is one of the challenges that many workers, including nursing staff, have to face due to adverse factors present in their work environment, linked to patient suffering, working conditions, among others. The objective of this research was to determine the level of stress of the nursing staff who work at the Las Mercedes Regional Teaching Hospital, Chiclayo 2022. The method was cross-sectional, with the participation of 124 nurses from the Las Mercedes Regional Teaching Hospital who were administered a structured questionnaire. According to the results, the level of stress presented by the nursing staff was a medium level with (50%), in the same way it was presented in each of the dimensions: physical factors (51%), psychological factors (48%) and social factors (87%). It is concluded that the nurses at the Las Mercedes Regional Teaching Hospital were exposed to physical, psychological and social factors coming from their work context, which generated stress at a medium level, with the social dimension having the highest incidence.

Keywords: Stress, challenges, organizational, Nursin

I. INTRODUCCIÓN

El estrés es uno de los desafíos que tienen que enfrentar diariamente los trabajadores, especialmente los que laboran en el área de la salud, dada la vinculación con el sufrimiento humano(1).En el caso específico de las enfermeras, el estrés está presente, debido a las complejidades crecientes en la atención al paciente, representada por situaciones adversas que se presentan diariamente(2).Se ha demostrado que este personal soporta altos índices de presión, siendo más significativo cuando se trata de la atención de pacientes en mayor estado de gravedad, generando cuadros depresivos, insomnio, ansiedad y estrés en ellos .(3)

Estudios realizados a nivel mundial indican, que la exposición prolongada al estrés laboral aumenta el riesgo de desarrollar estrés crónico, generando manifestaciones físicas, psicológicas, cognitivas y conductuales, que han tenido incidencia de errores o mala praxis, disminución de la calidad del cuidado del paciente, problemas interpersonales, intención de rotación laboral, entre otros.(4). Específicamente, en China y en Estados Unidos, algunas investigaciones reportan que los enfermeros (as) tienen tendencia a presentar trastornos mentales, por estar sometidos a una mayor demanda psicológica.(5)

A nivel nacional, el personal de enfermería enfrenta factores estresores relacionados con su trabajo y las condiciones inadecuadas de muchos hospitales en el país, ya que se ha reportado que aproximadamente 96% de los centros hospitalarios están en malas condiciones, lo que se vio agravado con la pandemia por la falta de provisión de los implementos de bioseguridad (6)

A nivel local, en un proceso de supervisión de los hospitales de la región se reportó la existencia de precariedad en los servicios de salud, y el Hospital Regional Docente las Mercedes no fue la excepción, presentando en dicha supervisión problemas de ausentismo laboral de 30,81%, lo que genero una sobrecarga de trabajo para el escaso personal que asiste a sus labores, quienes afrontan esa situación como un estresor más, si se toma en

cuenta , que es una institución pública con una alta demanda de atención, ya que presta servicio a toda la población de la Región Norte del Perú. (7)

Lo anterior significa que, el personal de enfermería que labora en dicho hospital, se enfrenta a una serie de estresores, lo que representa un problema que debe abordarse, para evitar derivaciones negativas en los pacientes. Esto justificó la realización de este estudio, porque basándose en los resultados, se proponen estrategias que buscan repercusiones positivas en la disminución del estrés del personal, por ende, en la calidad de la atención. Siendo así, es evidente, la relevancia práctica y social del estudio porque el personal que trabaja en este hospital atraviesa por una problemática real, que se agrava porque la afluencia de pacientes es elevada. Finalmente, la relevancia teórica, surge de la profundización del conocimiento en esta área y por la reafirmación de las teorías que sirven de soporte.

En el ámbito internacional, Blanco L. en 2021, en España realizó una investigación para analizar las consecuencias psicológicas de la pandemia en el personal de enfermería de hogares de ancianos, y la incidencia de algunos estresores asociados al trabajo. Los resultados mostraron que estos profesionales presentaron estrés traumático, por el miedo al contagio; la media en una puntuación de 1 a 4, fue para la carga de trabajo (3,13), la alta exposición al sufrimiento (3,43) y la ausencia de personal (3,43), los cuales tuvieron un efecto directo sobre estas consecuencias psicológicas. (8)

Acosta S, en 2021, en México se plantearon como propósito analizar la conexión entre el burnout, el estrés y algunos factores laborales del personal de enfermeros en centros públicos de salud, encontrando niveles de estrés agudo, manifestado por despersonalización, agotamiento emocional y burnout; los estresores más resaltantes fueron el turno de trabajo, el departamento y el puesto, incidiendo más en un género (mujeres) que en el otro.(9)

Lozano en china en el año 2020, realizó una investigación al personal de salud que han sufrido estrés y los síntomas que presentan como son : ansiedad , depresión , insomnio , negación, ira y temor , en la cual se trabajó con una muestra de 230 participantes , en

cuanto a sus resultados el 24,4% presentó ansiedad y estrés , siendo las enfermeras las que presentaron mayor incidencia en comparación con los médicos , otro estudio en el mismo país ha manifestado que psicológicamente el personal de salud ha sido afectado por la pandemia del coronavirus con un nivel medio de 53,8% a un nivel alto , un 16,5 % ha presentado dificultades depresivas , el 28,8% presentó ansiedad y un 8,1% padeció de estrés , en conclusión recomendaron brindar apoyo emocional e implementación sanitaria para un mejor manejo afectivo y apoyo emocional para el personal de salud (10)

Ruiz M. en el año 2020, en España, analizaron cómo algunos factores ocupacionales afectan la calidad de vida de los profesionales de enfermería dedicadas a la atención primaria en el sistema público, por ser generadores de estrés; los resultados mostraron una puntuación de 51% para el componente físico y de 48,6% para el psicológico; concluyendo que ciertamente, hay factores como la fatiga por compasión y el burnout que influyeron de manera significativa en los componentes físicos, mentales y emocionales de la calidad de vida (11)

García en México año 2020, realizó un estudio con el propósito de determinar el nivel de estrés del personal de enfermería en un hospital público, realizaron una encuesta a 124 enfermeras el cual se obtuvo como resultado que un 59,5 % presentó un nivel medio, mientras que el 37,73% manifestó tener un nivel bajo y un 3,25 % un nivel alto. se concluye que el personal de enfermería de dicho hospital presentó un nivel medio de estrés laboral (12)

Molina en el año 2019 en china , realizo una investigación “estrés laboral de los profesionales de enfermería en el área de cuidados intensivos ”,encuestaron a 37 enfermeras , el cual se encontró como resultado un nivel alto con un 86.5% fue mayor las de sexo femenino a comparación del sexo masculino , el 48,6% manifestó que presentaron sobrecarga de trabajo al realizar tareas que no les corresponde , y en el entorno psicológico presentaron altos niveles de estrés cuando realizaron al paciente un procedimiento doloroso , en los factores sociales manifestaron un 70,2% cuando no estuvo presente el médico.(13)

En el ámbito nacional, Ortiz O.2023, en Lima, publico el producto de una investigación cuyo propósito fue determinar la asociación entre el estrés generado por el trabajo y las estrategias para afrontarlo utilizadas por el personal de enfermería que presentó el servicio en el área de hospitalización de un centro clínico privado. Determinaron que 64,4% presentó estrés medio; señalaron que hay factores estresores de tipo individual que se ubicaron en nivel medio (54,8%) organizacionales y ambientales que también se ubicaron en el mismo nivel en 58,7% y 67,3% respectivamente; finalmente, señalaron que 66,3% emplearon estrategias de afrontamiento. Concluyeron que el estrés estuvo relacionado con la aplicación de estas estrategias (14)

Campos-De la Cruz, en 2021, publicaron un estudio realizado en Lima y Callao, cuyo objetivo fue determinar la asociación del estrés, además de la ansiedad y la depresión, con las actitudes del personal trabajador de hospitales de estas ciudades, en el período de pandemia. La mediana arrojó un puntaje igual a 1 para depresión, de 2 para ansiedad y de 4 para estrés. Concluyendo en que sí hubo manifestaciones de estos estados emocionales asociados al confinamiento y posible contagio. (15)

Matos, en Lima en el año 2021, realizó una investigación titulada “nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla “se encuestó a 30 licenciadas en enfermería , en los resultados se encontró que el 80% presentaron un nivel medio , mientras que el 10 % de las encuestados presentó un nivel alto y un 75% un nivel bajo , en comparación con sus dimensiones del estrés , el 45% ha manifestado tener problemas con el agotamiento emocional , seguido del 45% con un nivel medio de sobrecarga laboral y un 75 % presentó un nivel alto de estrés . Se concluyó que el 65% de los participantes encuestados tuvieron un nivel bajo de estrés. (16)

Mamani J. y Mamani R. en 2021 realizaron un estudio en Tacna, con el propósito de medir el estrés laboral del personal de enfermería en una red de salud, hallando que 57,3% presentó un nivel bajo de estrés, 38,8% manifestó un nivel medio y 3,9% tuvo altas manifestaciones del mismo. Concluyeron que, este se relaciona de forma significativa con la actitud que se muestra ante el paciente, siendo que, a mayor estrés la actitud es más desfavorable, como lo presentó el 84,5% de los encuestados. (17)

Virto C. en 2020, realizaron un estudio en el Cusco, con el propósito de medir, el estrés del personal de enfermeras encargadas del cuidado de pacientes con COVID-19; adicionalmente, midieron los niveles de ansiedad y depresión presentes en ellos. Se determinó la prevalencia de ansiedad en 41,8%, de estrés en 34,1% y depresión en 30,8%. Concluyeron que, el afrontamiento tiene implicancias positivas, por el contrario, la evitación puede generar posteriores problemas en dicho personal. (18)

Peralta en el año 2019 en Lima realizó un estudio titulado “ Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del hospital Marino Molina , el cual tuvo como propósito determinar el nivel de estrés del personal de enfermería , se encuestó a 20 enfermeras del área mencionada el cual se obtuvo como resultado que el 46,6% del personal de enfermería presentó un nivel medio , un 30% estrés presentó estrés alto y un 20% estrés bajo , concluyendo que la gran mayoría del personal de enfermería que labora en el área de emergencia de dicho hospital presentó un nivel medio de estrés laboral (19)

Niño en Cajamarca en el año 2019 realizó una investigación con el objetivo de “determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en el área de emergencia” , se aplicó una encuesta a 30 licenciadas en enfermería del área de emergencia el cual se obtuvo como resultado que en gran mayoría el personal de enfermería presentó un 86 % manifestando carga asistencial moderada , ya que el nivel de estrés físico es la que causa mayor estrés laboral en el personal de enfermería con un 80% , seguidas de sus dimensiones que son Psicológicas con un 80% y el 73% un nivel social ya que han manifestado que

tienen estrés , tienen sobrecarga laboral , carecen de personal de apoyo y les afecta mucho la muerte de un paciente (20)

En el entorno local. Contreras L. en 2022, desarrolló una investigación en un puesto de salud en Chiclayo, para determinar el grado de estrés de su personal, las estrategias utilizadas para afrontarlo y la relación entre ambos. Se encontró que 52% del personal tuvo un nivel de estrés medio, 46% presentó un nivel bajo y el 2% presentó un nivel alto. Se concluyó que el afrontamiento de emociones se relaciona significativamente con el estrés, al obtener una significancia igual a 0,000, y un coeficiente $r = 0,694$.(21)

Elorreaga J. en 2022, desarrolló un estudio en Ferreñafe, con la finalidad de determinar el grado de estrés del personal de enfermeras al servicio de ESSALUD, encontrando que estas padecen estrés en nivel medio, y aunque no reportó el porcentaje general, señaló que hubo elementos físicos generadores de estrés en nivel medio (83%) psicológicos (60,4%) y sociales (71,1%), con prevalencia de la carga de labores, el tipo de tareas, proximidad al sufrimiento, grado de preparación y apoyo entre compañeros, todos en el nivel medio(22)

Pérez L., en el año 2022, en Chiclayo, realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés del equipo de enfermeros de un hospital de la región y su vinculación con la calidad de vida de dicho personal. Concluyeron que, de los 50 participantes, 54% presentó estrés en nivel alto, 32% medio y 14% bajo; mientras que en lo que respecta a la calidad de vida 46% tiene un nivel regular, 32% bajo y 22% alto; señalando que la misma está asociada al estrés, el cual se manifiesta en cansancio, desmotivación, cefalea, entre otras manifestaciones físicas y psicológicas (23)

Barboza en Chiclayo en el año 2019 , realizo un investigación titulada “ Estrés laboral Y factores asociados al personal de enfermería en un hospital de Chiclayo “, cuya encuesta se realizó a 130 participantes el cual se obtuvieron como resultados que el 77,8 % presentó un nivel medio seguido del nivel bajo con un 44,4 % en el cual se llegó a la

conclusión que el personal de enfermería presentó estrés por las elevadas exigencias de trabajo , asimismo el estrés causa malestar para la salud que se ve reflejada en el desempeño del día a día en sus actividades (24)

Cubas en Lambayeque en el año 2019, Realizó un estudio titulado “Estrés y desempeño laboral del personal de salud en un C.S del sector II”, según los resultados encontrados se evidencio que las enfermeras alcanzaron un nivel severo de estrés laboral con un 45,3%, un nivel medio con un 24,5% presentando agotamiento emocional y un nivel alto con un 52,8%. Se concluye que el personal de enfermería presentó estrés debido a la sobrecarga laboral y problemas con sus colegas (25)

Se formuló la interrogante para esta investigación ¿Cuál es el nivel de estrés del personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo-2022? . Teniendo como hipótesis Hi: El nivel de estrés en el personal de enfermería que laboran en Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo-2022, es alto. H0: El nivel de estrés en el personal de enfermería que laboran en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo-2022, es bajo. Así mismo su objetivo general fue Determinar el nivel de estrés del personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, en el año 2022.

Sus Objetivos específicos fueron, Caracterizar al personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes el nivel de estrés, en el año 2022. Identificar los niveles de estrés de los factores físicos en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022. Identificar los niveles de estrés de los factores psicológicos en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022. Identificar los niveles de estrés de los factores sociales en el personal de enfermería que labora en Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022.

El estrés es uno de los constructos que más ha generado estudios e investigaciones desde la mirada de distintas disciplinas científicas, por los efectos que genera. Al respecto, ha sido analizado como un estímulo que se presenta ante distintas circunstancias que generan un proceso adaptativo en el individuo. Ese estímulo, puede estar representado por acontecimientos de gran proporción externos al individuo, acontecimientos menores o simples contratiempos que se generan esporádicamente o bien a través de situaciones permanentes de cierta intensidad con duración mayor.(26)

El estrés genera una respuesta fisiológica en el organismo, ya que se presenta un proceso de interacción entre las características del individuo. Siendo considerado como la consecuencia del desequilibrio que se produce ante las exigencias del ambiente y los recursos de la persona, siendo definido como reacciones fisiológicas que preparan al organismo para actuar (27)

La primera publicación científica sobre lo que hoy se conoce como estrés fue realizada en 1936 por Selye H, bajo el nombre de “Síndrome de adaptación general”, al que identificaba como la respuesta corporal inespecífica ante cualquier demanda sobre el organismo; e identificó como mediadores moleculares de la reacción del estrés a los esteroides liberados de la corteza suprarrenal que se conocen en la actualidad como glucocorticoides.(28)

El síndrome adaptativo al que se refería Selye H, distinguía tres fases: el de “alarma”, en el que el organismo detecta la situación estresante y se prepara para hacerle frente; esta es de duración corta, porque el cuerpo necesita rehabilitarse, de no hacerlo, se produce la segunda fase, que es la de “resistencia”, que opera ante la permanencia del estresor, en cuyo caso el organismo se resiste, pero en caso de superar los recursos disponibles, se pasa a la tercera fase de “agotamiento” caracterizada por el surgimiento de los síntomas físicos y psicológicos que caracterizan el estrés.(29)

Otro autor que se menciona como pionero en el estudio del estrés ocupacional, fue Walter Cannon, quien se centró en el estudio de la relación entre la reacción emocional y fisiológica del individuo; a él se adjudicó el origen de la palabra “homeostasis” utilizada para referir el esfuerzo del organismo para restablecer su funcionamiento normal ante circunstancias estresoras(30)

Desde un enfoque más contemporáneo, Lazarus T, hacen referencia a la relación del sujeto con su entorno, en el que deben tomarse en cuenta, por un lado, las características del individuo y por el otro, la naturaleza del medio que lo rodea. Esto significa que la versión de estos autores, es de concebir al estrés como una interacción, no como una respuesta, porque el estrés incluye tanto al sujeto como a la situación estresante y la relación que se establece entre ambos, donde el resultado es la percepción o apreciación que el sujeto hace de esas circunstancias y la manera como se adapta a ese contexto.(31)

Piñeiro M. distingue por una parte el estrés agudo y crónico, señalando que el primero se genera por acontecimientos de alta intensidad que tienen un fuerte impacto a corto plazo tanto en el ámbito físico como emocional del sujeto; mientras que en el segundo el impacto en ambos ámbitos, es menos intenso, pero se mantiene de modo permanente porque se trata de la exposición cotidiana a estresores, que terminan por agotar la capacidad de adaptación del organismo. (32)

También se distingue entre el estrés positivo (estrés) y negativo (distrés); es positivo cuando permite que el individuo se adapte ante distintas situaciones que debe enfrentar en su vida; por el contrario, considera que es negativo, cuando las exigencias del medio rebasan los recursos con los que cuenta la persona para hacer frente a tales requerimientos y terminan derivando en ciertas patologías, requiriendo la utilización de estrategias de afrontamiento para evitar esta situación. (33)

Si se toma en cuenta la intensidad, se puede distinguir entre estrés bajo, medio y alto. Cuando los efectos sobre el organismo son casi imperceptibles o intrascendente se dice que el estrés es bajo; mientras que, si se presentan manifestaciones fisiológicas y psicológicas de cierta intensidad, se cataloga al estrés como moderado; por el contrario, cuando hay serias repercusiones fisiológicas, psicológicas y emocionales en el individuo que no son fáciles de superar por no contar con los recursos personales para eso, se señala que el estrés es alto. (34)

Buena parte de la literatura se ha dedicado al establecimiento de los factores o elementos que tienen un efecto estresante en el individuo. En tal sentido, Everly G. distingue la existencia de estresores de carácter psicosocial que no generan de manera directa el estrés, sino que actúan mediante el significado atribuido por el individuo; y, estresores biogénicos que sí actúan de forma directa sobre el individuo, generando una reacción. Sin embargo, se reconoce que la gran mayoría de las circunstancias estresores se ubican en el primer tipo, es decir, son de naturaleza psicosocial. (35)

Por su parte autores como Lazarus R. et al, hacen referencia a la existencia de tres tipos de circunstancias productoras de estrés, que serían: cambios de gran envergadura que involucran a un número importante de personas, como fenómenos devastadores ocurridos en la naturaleza; cambios de cierta magnitud que involucran a grupos reducidos de persona o a un individuo en particular; también se conocen como estresor múltiple, como el fallecimiento de alguien cercano, una enfermedad, la pérdida del empleo, un divorcio, etc., y finalmente, estresores cotidianos o acontecimientos diarios que pueden ocasionar perturbación en un momento determinado, como problemas laborales, que al presentarse diariamente, se consideran frecuentes y afectan la salud (36)

La respuesta del organismo ante la presencia de ciertas circunstancias generadoras de estrés en sí misma no tiene efectos nocivos, porque se trata de una forma adaptativa del individuo que ha permitido su supervivencia, sin embargo, cuando esta respuesta se produce de manera intensa, duradera y frecuente puede ocasionar patologías diversas, en virtud del

agotamiento de los recursos disponibles en el organismo. (37)

La consideración del estrés como respuesta, tal como lo sostenía Selye H, este generará en el organismo, efectos negativos, ya sea de naturaleza física o fisiológica, psicológicas o emocionales y conductuales. En el caso de los efectos físicos, se pueden citar la hipertensión arterial, excreción de hormonas, agitación de la respiración, tensión muscular o trastornos musculoesqueléticos, transpiración, aumento de la frecuencia cardíaca, enfermedades cardiovasculares, cáncer. Entre los efectos emocionales, la literatura ubica los altos niveles de angustia, excitación, depresión, ansiedad, trastornos del ánimo. Finalmente, entre los efectos o manifestaciones conductuales, está la irritabilidad, tabaquismo, consumo de alcohol y otras sustancias.(38)

Para Selye H. el estrés laboral es el conjunto de reacciones fisiológicas del organismo a diferentes agentes nocivos de tipo físico o químico, presentes en el ambiente. Por su parte, Lazarus R. et al, señalan que es el resultado de la interacción que se produce entre el sujeto y el contexto de su labor, catalogado por el trabajador como abrumante, de manera que excede de sus recursos y afecta su bienestar y la salud. (39)

Se define al estrés como la reacción, física o emocional, que causa daños en el organismo y que se produce cuando los requerimientos laborales no están a la par de las capacidades del trabajador. El mismo, es considerado, una especie del género estrés, que se caracteriza por producirse en el ambiente de trabajo, en el que se identifican una serie de escenarios, que, de manera aislada o conjunta, actúan como estresores, afectando la vida personal y profesional.(40)

Los efectos negativos sobre el organismo, son los mismos que produce el estrés en general, sin embargo, se puede añadir, que a nivel personal puede degenerar en lo que se conoce como el síndrome de burnout, como una respuesta ante su cronicidad; a nivel institucional, se generan otros efectos, como las altas tasas de rotación y el absentismo laboral.(41)

Uno de los síntomas más importantes originados por el estrés, es el descontento, en consecuencia, la existencia de estrés laboral puede causar bajo rendimiento, esta respuesta se hará más visible mientras perdure el estrés, por ende, cuando el trabajador esté realizando su actividad no sentirá bienestar y esto provoca ansiedad, hipertensión, cólera, aburrimiento y retrasos del colaborador (42)

El personal de enfermería tiene un propósito, que es brindar ayuda a las personas que tienen una afección de salud para tratar de lograr su mejoría. El desempeño de su labor, está sometido a circunstancias estresantes, superando en muchos casos, el nivel que se presenta en otras profesiones, siendo considerada por la Health Education Authority la cuarta profesión más estresante, con alta prevalencia de trastornos emocionales, insatisfacción, absentismo, rotación e incluso abandono de la profesión (43)

También se distingue como manifestaciones del estrés en el personal de enfermería, desequilibrios en el bienestar emocional, trastornos músculo-esqueléticos, síntomas gastro-intestinales, cardiovasculares y del sistema nervioso central, disfunción sexual, entre otros daños en la salud. (44)

Los estresores que se han identificado en el personal de enfermería son: estar en contacto permanente con el sufrimiento de los pacientes, su dolor y muerte, la carga excesiva y permanente de trabajo, los conflictos interpersonales con sus pares y con los médicos, así como la falta de apoyo, lo que se manifiesta especialmente en el equipo de enfermería de hospitales públicos, los que laboran en áreas de urgencias y en unidades de cuidados intensivos. (45)

Además de las teorías generales del estrés sostenidas por autores como Selye H y Lazarus R. et al. ya mencionados, en el campo específico del estrés laboral del personal de enfermería se puede mencionar la teoría de Roy C, referida por Bonfill E, quien desarrolla como punto fundamental el tema de la adaptación del individuo, mediante el uso de habilidades de afrontamiento de las diversas situaciones que se le presentan y que le

permiten mantener el equilibrio y bienestar. De acuerdo con dicha teoría, el individuo es un ente bio-psicológico que interactúa permanentemente con un entorno que es cambiante: el individuo es un sistema adaptativo que tiene procesos internos que garantizan el mantenimiento del control sobre las circunstancias externa. (46)

Esta teoría sirve de sustento a la investigación, porque el profesional de la enfermería está inmerso en un entorno o ambiente laboral sujeto a cambios constantes y permanentes, además de la existencia de estímulos y circunstancias estresantes, como los diferentes turnos, la exposición al dolor y/o muerte del paciente y la angustia o sufrimiento de sus familiares, la sobrecarga laboral, la falta de apoyo de los otros miembros del equipo, los conflictos con los médicos por el sentimiento de superioridad que ejercen sobre el personal de enfermería, todo lo cual repercute en su salud.

El profesional de la enfermería requiere tener a disposición estrategias que le permitan atender al paciente, en la acción de cuidar que es la nota distintiva de la enfermería, pero también debe velar por su propio bienestar personal y profesional. Es por eso que el personal de enfermería debe hacer uso de sus recursos innatos para reaccionar ante el entorno cambiante, o buscar la manera de adquirirlos y evitar sucumbir ante el ambiente laboral y los estresores que lo rodean.

Otra teoría que sirvió de sustento a la investigación, fue por Gray-Toft, P. et al. quienes formularon ciertos postulados teóricos relacionados específicamente con los factores estresores en el personal de enfermería, dentro de los cuales, distinguen siete fuentes principales de estrés que se pueden agrupar a su vez, en tres grandes grupos de estresores: a) factores laborales de tipo físico relacionados con la carga o sobrecarga de trabajo; b) factores laborales de tipo psicológicos, referidos a los elementos del ambiente de trabajo que generan impacto en las emociones como el sufrimiento del paciente y de sus familiares; y, c) factores vinculados a las relaciones interpersonales en el ambiente de trabajo, como los conflictos con los médicos y otros miembros del personal de enfermería.(47)

Éstos factores constituyeron las dimensiones que fueron estudiadas en la investigación a fin de determinar cuál de ellos tuvieron mayor incidencia en la generación de estrés en el personal de enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes, en el año 2022.

I. MATERIAL Y MÉTODO

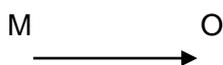
Esta investigación fue de enfoque cuantitativo porque su propósito fue medir el nivel de estrés del personal de enfermería, realizando un análisis estadístico y numérico.(48)

El diseño fue no experimental, porque el nivel de estrés que presentó el personal de enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes, fue producto de una medición objetiva en su realidad cotidiana, sin que haya existido la intervención del investigador mediante maniobras manipulativas. (48)

Fue de diseño transversal porque no se realizó mediciones sucesivas, sino que fue una medición única del estrés en el personal de enfermería escogido como muestra de la investigación.

De acuerdo al tiempo de recolección de la información fue prospectivo porque la misma fue recogida para dar cumplimiento a los objetivos planteados. Finalmente tuvo un carácter descriptivo, porque dio a conocer las características del estrés laboral como única variable de estudio.

Esquema:



Donde:

M: muestra (personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente Las Mercedes).

O: observación de la variable (estrés laboral).

La población estuvo conformada por 124 miembros del personal de enfermería de ambos sexos (ORH) que laboraron en diferentes servicios del Hospital Docente Las Mercedes. La información fue extraída de la oficina de recursos humanos (ORH), referente

a la muestra se trabajó con toda la población con un total de 124 enfermeras. Criterios de inclusión Miembros del equipo de enfermería (de ambos sexos) del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo, en el año 2022, miembros del personal de enfermería que manifestaron su voluntad de participar en la investigación, y que haya laborado bajo cualquier modalidad (contratado o nombrado). Criterios de exclusión Miembros del personal de enfermería que laboraron en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, al momento de aplicar las encuesta esté disfrutando de licencia vacacional o por cualquier otra razón no esté activo en sus funciones; miembros del personal de enfermería que cumpla funciones en ese hospital, bajo la modalidad de internado o en prácticas profesionales.

La técnica de la investigación fue la encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario, siendo escogida por su especificidad para esta profesión. la Escala de Estrés para Enfermería, (conocida como NSS por sus siglas en inglés) que es original de Gray-Toft P. et al. Siendo aplicada, la versión adaptada y traducida al español por Más R. et al. (49)

El instrumento comprendió de treinta y cuatro ítems que describieron las diferentes circunstancias que generaron estrés en el desempeño de la labor de enfermería. Éstos ítems fueron distribuidos en tres grandes grupos de factores que constituyeron las dimensiones que fueron medidas. (49)

En lo que se refiere a la validez de constructo fue obtenida mediante la correlación con la escala de Salud General de Goldberg y el Cuestionario de Salud SF-36, obteniendo un valor de 0.34 con relación a la primera escala y valores fluctuantes entre 0.21 y 0.31 para el segundo cuestionario, obteniendo una validez de constructo y alta consistencia interna. (50)

En lo que se refiere a la fiabilidad, se obtuvo aplicando la escala NSS en una muestra de 201 enfermeros (as) que laboraron en un Hospital de Valencia (España) y posteriormente se hizo una aplicación adicional en una submuestra de treinta profesionales de enfermería, en un intervalo de quince días, obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.92 lo que hizo que dicha escala fuera altamente confiable. (50)

El proyecto fue aprobado por el comité de investigación mediante la resolución N° 0506-2021/FCS-USS, de la dirección de Escuela Profesional de Enfermería con fecha 23 de noviembre del 2021, se inició el mes de febrero solicitando la autorización mediante la carta de presentación, la cual fue dirigida al director del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo; en donde se dio a conocer los objetivos del estudio de tal manera, para la recolección de datos que se ejecutaron en el mes de marzo, con las encuestas y la entrega de consentimientos informados al personal de enfermería de los diferentes servicios y estrategias sanitarias para la participación en el estudio a investigar, la encuesta tuvo una duración de 01 mes.

Los datos que se obtuvieron con la aplicación de la encuesta al personal de enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes, se vaciaron en una hoja de cálculo en el programa Excel-2016 y se procedió a su análisis estadístico, aplicando estadística descriptiva, realizando las tablas correspondientes de frecuencia contentivas de los resultados de cada una de las dimensiones analizadas y del total de la variable estudiada (estrés laboral). Estos resultados posteriormente se interpretaron contrastándolos con los resultados obtenidos por otros investigadores en estudios previos, para cumplir así con la discusión de los mismos y llegar a las conclusiones pertinentes que den respuesta a la interrogante formulada en la investigación.

En el estudio se aplicaron los principios básicos de la ética, referidos al respeto a los participantes, la beneficencia y justicia. Respeto a las personas: la investigadora se comprometió a tratar con absoluto respeto al grupo de enfermeros (as) que conformaron la muestra de estudio, quienes tuvieron la autonomía para decidir si quieren participar en la investigación, es decir tuvieron la libertad de obrar de acuerdo a su criterio. Igualmente, se les brindó toda la información necesaria a fin que formaran su propio juicio sobre la investigación y hayan tomado la decisión de intervenir o no, manifestándolo a través del consentimiento informado. (51)

Beneficencia y no maleficencia: la investigadora cumplió con este principio, al respetar las decisiones de los participantes y garantizar que la investigación no les causará un daño y evitará los que se puedan producir, para lo cual se tomaron las medidas necesarias para asegurar la confidencialidad de los participantes, si eso les garantiza su bienestar. Igualmente, esta investigación, persiguió generar beneficios, porque de acuerdo a los hallazgos, se dieron las sugerencias para superar la problemática eventual que pueda conseguirse, lo que tendrá repercusiones positivas para el personal de enfermería. (51)

Justicia: los integrantes de la muestra fueron seleccionados por estar directamente relacionados con el problema que se investigó y serán los beneficiados directos de las recomendaciones que se formularon al término de la misma; además tuvieron un trato igualitario y justo, sin discriminación para ninguno de los intervinientes.

La investigación a fin de garantizar la calidad de la información y la veracidad de los resultados se aplicó los criterios de rigor científico aplicables a los estudios con enfoque cuantitativo. Entre esos criterios, se citaron la validez interna y externa, la fiabilidad, así como la credibilidad y replicabilidad.

La validez inició con la selección de un instrumento que fue diseñado especialmente para medir la variable escogida, como es la Escala de Estrés para Enfermería que fue ampliamente validada por sus autores y por muchos investigadores en diversas partes del mundo, porque ha sido de aplicación extendida. (52)

La validez externa se garantizó permitiendo la participación de la mayor cantidad de enfermeros (as) del Hospital Regional Docente Las Mercedes, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión señalados anteriormente. La fiabilidad, se cumplió, porque se asegura que los resultados serán inequívocos y se puede replicar estudios similares, empleando las técnicas e instrumentos utilizados. (52)

En lo que se refiere a la credibilidad y replicabilidad, se cumplió porque al aplicar todos los criterios éticos y de rigor científico aquí señalados, se garantizó una investigación auténtica, que cuyos hallazgos fueron presentados tal como fueron obtenidos de los encuestados e interpretados de manera objetiva, sin sesgo por parte del investigador, de manera que puedan ser consultados por investigadores que incursionen en este tema en futuros estudios, pudiendo ser validados o confirmados (53)

III.RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

Tabla 1. Determinar el nivel de estrés del personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, en el año 2022.

Nivel	Estrés Laboral	
	Frecuencia	%
Bajo	31	25%
Medio	62	50%
Alto	31	25%
Total	124	100%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 1 se presentó la distribución del nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Regional Docente las Mercedes en el cual se evidenció que de las 124 enfermeras encuestadas el 50 % presentó un nivel medio, el 25 % un nivel alto y el otro 25 % presentó un nivel bajo, según los resultados se evidencio que más de la mitad del personal de enfermería ha presentado un nivel de estrés medio, debido a la falta de personal de enfermería en su área de trabajó.

Tabla 2. Caracterizar al personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes el nivel de estrés, en el año 2022.

		Frecuencia	%
Edad	22 - 31	11	8,90%
	32 - 41	74	59,70%
	42 - 51	19	15,30%
	52 - 60	20	16,10%
	Total	124	100,00%
Estado Civil	Casado	91	73,40%
	Soltero	33	26,60%
	Total	124	100,00%
Sexo	Mujeres	120	96,80%
	Varones	4	3,20%
	Total	124	100,00%
Situación Laboral	Nombrados	73	58,90%
	Contratados	51	41,10%
	Total	124	100,00%
Unidad en la que presta servicio	neonatología	12	9,70%
	Atención Inmediata	5	4,00%
	Medicina	16	12,90%
	Cirugía	4	3,20%
	Hospitalización	21	16,90%
	Emergencia	40	32,30%
	Pediatría	26	21,00%
	Total	124	100,00%
Tiempo de servicio como enfermera	Menor a 6 meses	08	6,50%
	6 meses a 1 año	20	16,10%
	1 a 3 años	15	12,10%
	3 a 5 años	37	29,80%
	Más de 5 años	44	35,50%
	Total	124	100,00%
Tiempo de servicio en	Menor a 6 meses	08	6,50%

la unidad	6 meses a 1 año	20	16,10%
	1 a 3 años	15	12,10%
	3 a 5 años	37	29,50%
	Más de 5 años	44	35,50%
	Total	124	100,00%
<hr/>			
Cantidad de pacientes por turno	Entre 1 a 5	29	23,40%
	Entre 6 y 10	19	15,30%
	Entre 11 y 15	45	36,30%
	16 a más	19	15,30%
	Total	124	100,00%
<hr/>			
Padece de estrés	Si	119	96,00%
	No	5	4,00%
	Total	124	100,00%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 2 se presentó la Caracterización del personal de enfermería del Hospital Regional Docente las Mercedes, el cual evidenció que de las 124 enfermeras encuestadas el mayor grupo etario del personal de enfermería estuvo ubicado en el rango de 32-41 años (59,70 %), por estado civil la mayor participación fue de casadas (73,40%), siendo mayor la presencia de mujeres (96,80%); en cuanto a la situación laboral hubo prevalencia de nombrados con un (58,90%), estando ubicados casi equitativamente entre emergencia (32,30%) y hospitalización (16,90%). La mayoría estuvo prestando servicio en esta profesión de más de 5 años (35,50%) y de ellos el 35,50% tenía el mismo tiempo de servicio en la unidad; se destaca que 36,30% atendió entre 11 a 15 pacientes por turno y 96% reportó presentar síntomas de estrés.

Tabla 3. Identificar los niveles de estrés de los factores físicos en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022.

Factores Físicos		
Nivel	Carga de trabajo	
	Frecuencia	%
Bajo	30	24%
Medio	63	51%
Alto	31	25%
Total	124	100%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 3 se presentó la distribución de los niveles de estrés de los factores físicos del personal de enfermería, en la cual se observó que de las 124 enfermeras encuestadas el 51 % presentó un nivel medio de estrés, seguido del nivel alto con 25 % y el otro 24% restante presentó un nivel bajo. Estos resultados son significativos ya que se evidenció que la mayoría del personal de enfermería enfrentó una carga de trabajo considerable, por el mayor número de pacientes que atendieron a diario, ya que tuvieron que pasar a otros servicios por la falta de personal y no tener tiempo para realizar sus tareas diarias.

Tabla 4. Identificar los niveles de estrés de los factores psicológicos en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022.

Factores Psicológicos		
Nivel	Frecuencia	%
Bajo	31	25%
Medio	60	48%
Alto	33	27%
Total	124	100%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 4 se presentó la distribución de los niveles de estrés de los factores psicológicos del personal de enfermería, en la cual se evidenció que, de las 124 enfermeras encuestadas, el 48% presentó un nivel medio de estrés, mientras que el 27 % presentó un nivel alto y el 25 % restante presentó un nivel bajo. Estos hallazgos fueron significativos ya que indicaron que gran parte del personal de enfermería evidencio un nivel de estrés medio de factores psicológicos, debido a la muerte y sufrimiento de sus pacientes y no tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente y su familia, lo que puede incluir estrés, ansiedad o agotamiento emocional.

Tabla 5. Identificar los niveles de estrés de los factores sociales en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022.

Nivel	Factores sociales	
	Frecuencia	%
Bajo	2	2%
Medio	14	11%
Alto	108	87%
Total	124	100%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 5 se presentó la distribución de los niveles de estrés de los factores sociales del personal de enfermería, en la cual se observó, que de las 124 enfermeras, el 87 % presentó un nivel de estrés alto, seguido del nivel del medio con un 11% y un nivel bajo con un 2%. Estos hallazgos fueron significativos ya que indicaron que la gran mayoría del personal de enfermería encuestada enfrentó niveles altos de factores sociales, manifestando tener conflictos con los médicos y compañeros de trabajo y por la falta de apoyo de sus compañeros, esta situación puede tener un impacto negativo en el bienestar emocional y la satisfacción laboral del personal de enfermería, así como en la calidad del cuidado proporcionado hacia los paciente.

3.2. Discusión

El objetivo general fue determinar el nivel de estrés del personal de enfermería del hospital Regional Docente las Mercedes. Por consiguiente, los estudios encontrados revelaron que el personal de enfermería presenta altos índices de presión laboral, siendo este más significativo cuando se trata de la atención en pacientes en estado de gravedad, generando cuadros depresivos, insomnio y ansiedad. Por ello esta investigación dio a conocer que dicho personal se encontró con un nivel de estrés medio, afectando de esta manera su estado emocional. (3)

Referente a los resultados de los niveles de estrés en el personal de enfermería se determinó que el nivel de estrés que más sobresalió fue el nivel de estrés medio. Siendo estos resultados relacionados con la investigación de García en el 2020, donde el nivel de estrés del personal de enfermería fue un nivel de estrés medio (12). Sin embargo, este resultado no se relacionó con la investigación de Mamani en el 2022, donde presentó un nivel de estrés bajo (17). También estos resultados no tienen relación con el estudio de Molina en el 2019 donde el nivel de estrés fue un nivel alto, afectando de esta manera en el cuidado de los pacientes. (13)

Con respecto a los resultados de los niveles físicos, se observó que tuvo un nivel de carga laboral media, siendo perjudicial para una buena atención al paciente. Este resultado concuerda con la investigación de Matos en el 2021, donde su nivel de carga laboral fue un nivel medio (16). Por lo contrario, estos hallazgos no tuvieron concordancia con la indagación de Niño en el año 2019, donde su carga laboral tubo un nivel alto, poniendo en riesgo la salud del profesional y del paciente.(20) .Así mismo estos resultados no coincidieron con la indagación de Elorriaga en el 2022, donde el nivel físico fue un nivel alto, debido a la carga laboral para cumplir con las tareas correspondientes.

En los niveles de los factores de estrés Psicológicos, tuvo como resultado que el nivel medio es el más resaltante, debido a que la enfermera no tiene una preparación adecuada

para ayudar emocionalmente al paciente. Por ello estos resultados no tienen relación con la indagación de Niño en el 2019, ya que tuvo un nivel psicológico alto. (20). En cambio, estos resultados sí guardan relación con Ruiz en el 2020, donde el nivel psicológico de estrés fue un nivel medio. (11)

En cuanto a los factores sociales del estrés se presentaron en un nivel alto, originando problemas como la falta de apoyo social, la sensación de aislamiento en su entorno de trabajo, teniendo de esta manera un impacto negativo en el bienestar emocional del profesional. De igual manera estos resultados guardan relación con el estudio de Cubas en el 2019 donde el nivel de los factores sociales tuvo un porcentaje alto, ocasionados por los problemas con sus colegas. (25). Por el contrario, estos hallazgos no concuerdan con Elorriaga en el 2022, donde el factor social tuvo un nivel medio. (22)

Estos resultados demuestran las implicancias teóricas de la investigación, porque comprueban la teoría sostenida por Gray-Toft P. et a quienes agrupan los estresores en los tres grandes grupos –físicos, psicológicos y sociales- cuya presencia se confirmó en el personal de enfermería objeto de la investigación. (47)

De igual forma, la determinación de las consecuencias negativas del estrés y el hallazgo de un nivel medio de estrés en el personal objeto del estudio, pone de manifiesto las implicancias prácticas de la investigación, ya que evidenció una problemática que es necesario resolver, como quiera que afecta su calidad de vida y la atención al paciente como lo demostraron Campos-De la Cruz (15), quienes al igual que Ortiz O. y Fuentes M. sugieren la aplicación de estrategias de afrontamiento para lograr el equilibrio y bienestar, comprobando de esa manera, la teoría de Roy C., que es otro de los referentes teóricos de esta investigación (46)

La limitación de este estudio está representada por el tipo de investigación, específicamente, respecto al nivel de profundidad y a su enfoque, toda vez que la misma es descriptiva y cuantitativa, por lo que estuvo limitada al estudio del estrés laboral como

variable, siendo evaluado sólo la frecuencia con la que se presentan ciertos estresores y el porcentaje que esto representa. Se considera apropiado en futuras investigaciones incursionar en investigaciones bivariadas en las que se pueda establecer correlacional mente la incidencia de determinadas variables sobre el estrés; también es posible ahondar mediante entrevistas a este personal, sobre las causas que tienen un mayor efecto estresor, lo que daría a la investigación un enfoque cualitativo

IV.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- El nivel de estrés que presentó el personal de enfermería, fue un nivel de estrés medio con un 50%, seguido del 25 % con un nivel bajo y el otro 25% presentó un nivel alto, siendo el de mayor incidencia el nivel medio debido a la falta de personal de enfermería en su área de trabajo.
- En cuanto a la caracterización del personal de la enfermería, la mayoría de las enfermeras fueron mujeres estuvieron casadas y nombradas, tuvieron una edad entre 32 y 41 años, y gran parte de ellas trabajaron en el área de emergencia y hospitalización. En el tiempo de servicio en el área, muchas de las enfermeras manifestaron tener más de 5 años de servicio, y la cantidad de pacientes que atendían por día fue 11 a 15 por turno.
- Los niveles de estrés de los factores físicos en el personal de enfermería, presentó un nivel de estrés medio con un 50%, mientras que el 25% presentó un nivel alto y el 24% restante presentó un nivel bajo, manifestando que la mayoría del personal de enfermería presentó un nivel de estrés medio, experimentando una sobrecarga de trabajo laboral.
- Los niveles de estrés de los factores psicológicos en el personal de enfermería el 48% de las enfermeras tiene un nivel medio, el 27 % presentó un nivel alto y el 25% presentó un nivel de estrés bajo, por la muerte y sufrimiento de sus pacientes y no tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente y su familia.
- Los niveles de estrés de los factores sociales en el personal de enfermería, el 87 % presentó un nivel alto, seguido del nivel medio con un 11% y un nivel bajo con un 2%, siendo el de mayor incidencia el nivel alto, manifestando tener conflictos con los médicos y compañeros de trabajo.

4.2- Recomendaciones.

1. Al director del hospital se sugiere disminuir la brecha de enfermeras, contratar mayor número de personal de enfermería para que haya menor número de pacientes y también crear políticas para que las enfermeras tengan horarios de trabajo flexibles.
2. Al director del hospital se sugiere trabajar con psicólogos, para fomentar estrategias y medidas de prevención, realizando talleres de entretenimiento, motivación, práctica de ejercicios físicos y técnicas de relajación.
3. A la jefa del servicio tener más acercamiento con las enfermeras de la parte asistencial y poder conversar con ellas para ver su satisfacción e insatisfacción, implementando programas de reconocimiento y apreciación para valorar su desempeño laboral.
4. Al personal de enfermería se sugiere asistir y participar en los talleres de relajación e inteligencia emocional, para reducir los niveles de estrés y de esta manera puedan tener un mejor desempeño laboral.

REFERENCIAS

1. Chang Y, Chan HJ. Optimismo y afrontamiento proactivo en relación al burnout entre enfermeras. *J. Gerente de Enfermería*. 2015; 23(3): 401-8. <https://doi.org/10.1111/jonm.12148>
2. Johansson G, Sandhl C, Hasson D. Estrés de rol entre enfermeras gestoras de primera línea y enfermeras registradas: un estudio comparativo. *J. Gerente de Enfermería*. 2013; 21(3): 449-58. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2011.01311.x>
3. Su T, Lien C, Yang Y, Su Y, Wang J, Tsai S, et al. Prevalencia de morbilidad psiquiátrica y adaptación psicológica de las enfermeras en una unidad estructurada de atención del SARS durante el brote. *Revista de investigación psiquiátrica*. [Internet]. 2007. [Consultado en octubre de 2021]. 41(2):119-130. Disponible en www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16460760
4. Owolabi AO, Owolabi MO, Olaolorun AD. Percepciones de estrés relacionado con el trabajo e hipertensión entre los trabajadores de la salud de un hospital misionero en el estado de Oyo. *African J Prim Heal Care fam Med* 2012; 4(1): 1-7
5. Shirey MR, Ebright PR, Mcdaniel AM. Toma de decisiones cognitivas del Enfermero Gerente en medio del estrés y la complejidad laboral. *J Nurs Manag* 2013; 21(1); 1-14.
6. O'Brien-Pallas L, Murphy G, Shamian J, et al. Impacto y determinantes de la rotación de enfermeras: un estudio pancanadiense. *J. Gerente de Enfermería*. 2010; 18(8). 1073-1086
7. Prialé J. El 68% de hospitales no cuenta con plan de contingencia frente a posible falta de oxígeno. *Diario Gestión*. 2021. [Citado en octubre de 2021]. Disponible en <https://gestion.pe/peru/el-68-de-hospitales-no-cuenta-con-plan-de-contingencia-frente-a-posible-falta-de-oxigeno-noticia/>
8. Blanco L., Moreno J. Amutio A. Gallego, L. Moreno B. y Garrosa E. Stressors, Job Resources, Fear of contagion, and secondary traumatic stress among nursing home workers in face of the Covid-19: The case of Spain. *Journal of Applied Gerontology*. 2021. 40(3): 244-256

9. Acosta S. Ramirez F. Reveles I. Galindo M. Estrada S. Trejo J. y Flores L. Burnout síndrome and association with work stress in nursing staff in public hospital of the northern border of Mexico, *Archives of Psychiatric Nursing* 2020; 35(6): 571-576 [citado en junio 2023]. Disponible en [sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0883941721001114](https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0883941721001114)
10. .Lozano T.Miranda V Estrada S. Trejo J. y Flores L. Burnout síndrome and association with work stress in nursing staff in public hospital of the northern border of Mexico, *Archives of Psychiatric Nursing* 2020; 35(6): 571-576 [citado en junio 2023]. Disponible en [sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0883941721001114](https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0883941721001114)
11. Ruiz M. Ortega A. Fernández C. Hernández J. Granero J. y Ramos J. Occupational factors associated with health-related quality of life in nursing professionals: a multi-centre study. *Int.J. Environ. Res. Public Health* 2020, 17(3), 982. <https://doi.org/10.3390/ijerph17030982>
12. García P, Jiménez A, Hinojosa L, Gracia G, Cano L, Abeldaño R. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. *Salud Pública [revista en internet]* 2020 [acceso 8 de febrero de 2022]; 23(2): 65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
13. . Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Medicina y Seguridad del Trabajo [revista en internet]* 2019 [acceso el 21 de febrero del 2022]; 65(256): 177-185. Disponible en: 36 http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-
14. Ortiz O. y Fuentes M. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima - Perú. *Ciencia Latina*, 2023. 7(2): 1-15. [Citado en junio 2023]. Disponible en <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5616>
15. Campos-De La Cruz I. Burneo-Ramírez M. y Runzer-Colmenares F. Asociación entre salud mental y actitudes ante el confinamiento durante la pandemia COVID-19 en

- hospitales de Lima y Callao. Acta Méd. Peru [Internet]. 2021 Jul [citado en junio 2023]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172021000300177&lng=es. <http://dx.doi.org/10.35663/amp.2021.383.2025>
16. Matos M. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla - 2021 [Internet]. UPN; 2021. [Consultado el 28 de setiembre del 2022]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/11537/2854716>
17. Mamani C. y Mamani R. Estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la micro-red de salud Cono Norte de Tacna, 2021. En Rev. Muro de la Investigación: 7(1). 1-15. [citado en junio de 2023]. Disponible en <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigaion/article/view/1690/1952>.
18. Virto C., Virto-Farfán C. Cornejo A. Loayza W. Álvarez B. Gallegos Y. Triveño J. Estrés Ansiedad y Depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con COVID-
19. Peralta c , Burnout síndrome and association with work stress in nursing staff in public hospital of the northern border of Mexico, Archives of Psychiatric Nursing 2020; 35(6): 571-576 [citado en junio 2023]. Disponible en [sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0883941721001114](https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0883941721001114).
-
20. Niño C, Vega A. Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén 2017 [Internet]. UNPRG; 2019[Consultado el 22 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/4982>
21. Piñeiro M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. Enferm. Glob. [Internet] [citado en octubre de 2021]; 12(31):125-150. Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-
22. Contreras L. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de salud en el contexto COVID 19 Puesto de Salud Villa Hermosa Chiclayo. [Tesis de posgrado]. Universidad César Vallejo, 2022. [citado en junio de 2023]. Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85035/Contreras_DLE

-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

23. Elorreaga J. Nivel de estrés del personal de enfermería en los centros de atención COVID-19 de ESSALUD, Ferreñafe 2020. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Señor de Sipán, 2022. [citado en junio de 2023]. Disponible <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10212/Elorreaga%20Perez%20Jennifer%20Johana.pdf?sequence=1&isAllowed>
24. 23. Pérez L. Estrés y calidad de vida del personal de enfermería de un hospital local, Chiclayo, 2020. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Señor de Sipán. 2022. [citado en julio de 2022]. Disponible en <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10278>
25. Barboza I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019. [Tesis de grado]. Chiclayo: Universidad César Vallejo. [Online].; 2019 [cited 2021 octubre 2. Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
26. Cubas R. Estrés relacionado con el desempeño laboral del personal de salud, centro de salud La Victoria Sector II - Chiclayo, 2018. [Tesis de grado]. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán. [Online].; 2018 [cited 2021 octubre 2. Available from: <https://repositorio.uss.edu.pe/>
27. Martín-Arribas MC, Santiago-Santos I, Rodríguez-Rodríguez F, Moreno- Casbas MT, Andrés-Copa P, Casadevall-Domenech A, y Cols. Estrés relacionado con el trabajo y exposición laboral en enfermeras de la comunidad de Castilla y León. *Enfermería Clínica*. 2006;16(3):119-26
28. 27. Más R, Escribá V. La versión castellana de la Escala The Nursing Stress Scale. Proceso de Adaptación Transcultural. *Rev. Esp. Salud Pública* [On line]. 1998 nov. [Citada en octubre de 2021]; 72(6): 529-538. Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es.

29. Szabo S, Yoshida M, Filakovszky J y Juzasz G. Stress is 80 years old: from Hans Selye Original Paper in 1936 to recent advances in GI Ulceration. *Current Pharmaceutical Design* [on line] 2017 [citado en octubre de 2021] 23(27):4029- 4041. <https://doi.org/10.2174/1381612823666170622110046>
30. Patlán J. ¿Qué es el estrés laboral y como medirlo? *Revisa Salud Uninorte* [online] 2019. [Citado en octubre de 2021]. 35(1): 156-184. Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci_abstract&tlng=es
31. Lazarus R, Folkman S. *Stress, Appraisal and coping*. EEUU: Springer Publishing Company, 1984.
32. Lazarus RS, Cohen JB. *Environmental stress. Human behaviour and the environment: Current theory and research*. New York: Plenum
33. Piñeiro M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. *Enferm. Glob.* [Internet] [citado en octubre de 2021]; 12(31): 125-150. Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000300008&lng=es.
34. Enríquez CB, Sánchez A, Santos SG, Daberkow FC, Ruiz ME, Castellanos E. Estresores laborales en personal de enfermería identificados mediante una escala de adaptación. *Desarrollo Científico de Enfermería*. -Méx. 2009;17(3):110-112
35. Simón MJ, Blesa AL, Bermejo C, Calvo MA, Gómez de Enterría C. Estresores laborales y satisfacción en la enfermería de una unidad de críticos. *Enfermería Intensiva*. 2005;16(1):3-14
36. Everly, GS. *A clinical guide to the treatment of the human stress response*. New York: Plenum
37. Lazarus R, Folkman S. *Stress, Appraisal and coping*. EEUU: Springer Publishing Company, 1984.

38. Romero M. Implicaciones de la respuesta de estrés sobre el proceso de estudio en estudiantes de ciencias de la salud. [Tesis Doctoral]. Universidad de la Coruña 2009. [Citado en octubre de 2021]. Disponible en <https://core.ac.uk/download/pdf/61896531.pdf>
39. Selye H. The stress of life. New York, Mc Graw-Hill, 1956.
40. Lazarus R, Folkman S. Stress, Appraisal and coping. EEUU: Springer Publishing Company, 1984.
41. Liam V. Moderating effects of work-based support on the relationship between job insecurity and its consequences. W Str. 1997; 11(3): 231-266.
42. Patlán J. ¿Qué es el estrés laboral y como medirlo? Revisa Salud Uninorte [online] 2019. [Citado en octubre de 2021]. 35(1): 156-184. Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci_abstract&tlng=es
43. Patlán J. ¿Qué es el estrés laboral y como medirlo? Revisa Salud Uninorte [online] 2019. [Citado en octubre de 2021]. 35(1): 156-184. Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci_abstract&tlng=es
44. 43 .Garza R, Meléndez MC, Castañeda H, Aguilera A, Acevedo G, Rangel S. Nivel de estrés en enfermeras que laboran en áreas de hospitalización. Desarr Cientif Enferm, [on line] enero-febrero, 2011; [citado en octubre de 2021] 19(1): 15-19. Disponible en <https://www.index-f.com/dce/19pdf/19-015.pdf>
45. Enríquez CB, Sánchez A, Santos SG, Daberkow FC, Ruiz ME, Castellanos E. Estresores laborales en personal de enfermería identificados mediante una escala de adaptación. Desarrollo Científico de Enfermería. -Méx. 2009;17(3):110-112
46. Zambrano G. Estresores en las Unidades de Cuidados Intensivos. Revista Aquichan. 2006;6(1):156-169
47. 46. Bonfill E, Fortuño M, Sáez F, Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada

- desde el modelo de Roy. Index Enfer [On line] 2010 [citado en octubre de 2021]: 19(4): 279-282. Disponible en <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es.
48. Gray-Toft P, Anderson J. The nursing stress scale: development of an instrument. Journal of behavioral assessment [on line] 1981 [citado en octubre, 2021] (3):11-23. Disponible en <https://link.springer.com/article/10.1007%252FBF01321348>
49. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill
50. Gray-Toft P, Anderson J. The nursing stress scale: development of an instrument. Journal of behavioral assessment [on line] 1981 [citado en octubre, 2021] (3):11-23. Disponible en <https://link.springer.com/article/10.1007%252FBF01321348>
51. Escribá V. Más, R. Cardenas M, Pérez S. Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería. Gaceta Sanitaria [on line] 1999. [citada en noviembre de 2021] 13(3):191-200.
52. Observatori de Bioètica i Dret. El Informe Belmont. Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. [on line] 1979. [citado en noviembre de 2021]. Disponible en <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
53. Escribá V. Más, R. Cardenas M, Pérez S. Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería. Gaceta Sanitaria [on line] 1999. [citada en noviembre de 2021] 13(3):191-200.
54. Noreña A, Alcaez N, Rojas J, Rebolledo-Malpica D. Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación. Aquichan 2012 diciembre: 12(3): 264-27

ANEXOS 1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO APLICADO



1- VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.1-Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1. NOMBRE DEL JUEZ	EDITH MARIOLA CASTAÑO LIM
PROFESION	ENFERMERA
ESPECIALIDAD	EN ADMINISTRACIÓN DE ENFERMERÍA EN ONCOLOGÍA
2. GRADO ACADÉMICO	MG EN ENFERMERÍA
EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	27 años
CARGO	SUPERVISORA DEL HOSPITAL "RAFAEL"
NIVEL DE ESTRÉS DE PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO- 2022	
3. DATOS DEL TESISISTA	
3.1. NOMBRES Y APELLIDOS	Rosa Milagros Tarrillo García
3.2. PROGRAMA DE POSTGRADO	Enfermería
4. INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta (x)
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	OBJETIVO GENERAL • Determinar el nivel de estrés del personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, en el año 2022.
	ESPECÍFICOS • Caracterizar al personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes el nivel de estrés, en el año 2022. • Identificar los niveles de estrés de los factores físicos en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022. • Identificar los niveles de estrés de los factores psicológicos en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022. • Identificar los niveles de estrés de los factores sociales en el personal de enfermería que labora en Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022.

33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado. 0) Nunca 1) Alguna Vez 2) Siempre 3) casi siempre	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio 0) Nunca 1) Alguna Vez 2) Siempre 3) casi siempre	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
5. PROMEDIO OBTENIDO :		A= 34	D= 0
6. COMENTARIOS GENERALES:			
7. OBSERVACIONES:			

EDITH MARIOLA CASTAÑO LIM
 Mg. Edith Mariola Castaño Lim
 DCP 12548



EDITH MARIOLA CASTAÑO LIM
 Mg. Edith Mariola Castaño Lim
 DCP 12548



1- VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.1-Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1. NOMBRE DEL JUEZ	ROSA MILAGROS TARRILLO GARCÍA
PROFESION	Enfermería
ESPECIALIDAD	Enfermería en C.O.
2. GRADO ACADÉMICO	Maestría en gerencia de servicios de salud
EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	25 años
CARGO	Experta de área asistencial
NIVEL DE ESTRÉS DE PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO- 2022	
3. DATOS DEL TESISISTA	
3.1. NOMBRES Y APELLIDOS	Rosa Milagros Tarrillo García
3.2. PROGRAMA DE POSTGRADO	Enfermería
4. INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta (x)
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	OBJETIVO GENERAL • Determinar el nivel de estrés del personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, en el año 2022.
	ESPECÍFICOS • Caracterizar al personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes el nivel de estrés, en el año 2022. • Identificar los niveles de estrés de los factores físicos en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022. • Identificar los niveles de estrés de los factores psicológicos en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022. • Identificar los niveles de estrés de los factores sociales en el personal de enfermería que labora en Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022.

32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento 0) Nunca 1) Alguna Vez 2) Siempre 3) casi siempre	A (X) SUGERENCIAS:	D ()
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado. 0) Nunca 1) Alguna Vez 2) Siempre 3) casi siempre	A (0) SUGERENCIAS:	D ()
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio 0) Nunca 1) Alguna Vez 2) Siempre 3) casi siempre	A (0) SUGERENCIAS:	D ()
5. PROMEDIO OBTENIDO :		A= 34	D= 0
6. COMENTARIOS GENERALES: Instrumento ya validado por expertos. Se sugiere utilizar solo un cuestionario general.			
7. OBSERVACIONES:			

Rosa Milagros Tarrillo García
 Enfermera

1- VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.1-Instrumento de Validación No Experimental por juicio de expertos

1.	NOMBRE DEL JUEZ	Vanesa Saaveta Cochupel
2.	PROFESIÓN	Enfermería
	ESPECIALIDAD	Enf. en Unidad Cuid. y Compañ.
2.	GRADO ACADÉMICO	Maestría
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	11 años
	CARGO	Enfermera asistencial UMAC/Unidad Unificada
NIVEL DE ESTRÉS DE PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO- 2022		
3.	DATOS DEL TESISISTA	
3.1.	NOMBRES Y APELLIDOS	Rosa Milagros Turiello García
3.2.	PROGRAMA DE POSTGRADO	Enfermería
4.	INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta (x)
5.	OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar el nivel de estrés del personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, en el año 2022.
		<p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Caracterizar al personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes el nivel de estrés, en el año 2022. Identificar los niveles de estrés de los factores físicos en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022. Identificar los niveles de estrés de los factores psicológicos en el personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022. Identificar los niveles de estrés de los factores sociales en el personal de enfermería que labora en Hospital Regional Docente las Mercedes, en el año 2022.

22	No saber que se debe hacer al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento 0) Nunca 1) Alguna Vez 2) Siempre 3) casi siempre	A) (X) 1 D) 1
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado. 0) Nunca 1) Alguna Vez 2) Siempre 3) casi siempre	A) (X) 1 D) 1
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio 0) Nunca 1) Alguna Vez 2) Siempre 3) casi siempre	A) (X) 1 D) 1
5. PROMEDIO OBTENIDO:		A= 2.8 D= 7
6. COMENTARIOS GENERALES: <i>Revisar algunos ítems para afinar el instrumento.</i>		
7. OBSERVACIONES: <i>Revisar por aplicar desde las observaciones.</i>		

[Handwritten signature]
20/11/22
Al. Esp. Chila
[Stamp: Jefe Escuela Enfermería, UMAC, Universidad de San Tomé de Chila]

ANEXO 2: INSTRUMENTO

Escala de Estrés Laboral en Enfermería

El objetivo de esta encuesta es Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente Las Mercedes. A continuación, encontrará un grupo de planteamientos sobre su trabajo. No hay respuestas buenas o malas, solo marca con un aspa (x) la respuesta que se identifique con sus sentimientos. Los resultados serán estrictamente confidenciales. El objeto es estrictamente académico.

Datos generales

-Edad: _____

-Estado civil: _____ Género: _____

-Situación laboral: nombrada: _____; contratado (a): _____

-Unidad en la que presta servicio: _____

-Tiempo de servicio como enfermera (o): < a 6 meses _____; entre 6 meses y 1 año ____ 1 a 3 años _____; 3 a 5 años _____; más de 5 años _____ -

Tiempo de servicio en la unidad: < a 6 meses _____; entre 6 meses y 1 año

_____; 1 a 3 años _____; 3 a 5 años _____; más de 5 años _____

-Cantidad de pacientes que atiende en cada turno: Entre 1 y 5 _____; entre 6 y 10 _____; entre 11 y 15 _
_____; 16 o más _____

-Considera que padece estrés: Sí _____; No _____

-En caso de ser afirmativa la respuesta indique los síntomas que presenta:

PLANTEAMIENTO	0 Nunca	1 Alguna vez	2 Frecuente mente	3 Muy frecuentemente
1.-Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas				
2.-Recibir críticas de un médico				
3.-Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4.-Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora				
5.-Problemas con un supervisor				
6.-Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
7.-No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio				
8.-La muerte de un paciente				
9.-Problemas con uno o varios médicos				

10.-Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
11.-No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/oauxiliares de enfermería) del servicio				
12.-Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha				
13.-El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
14.-Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
15.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
16.-No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)				
17.-Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
18.-No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente				
19.-Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible				
20.-Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal				
21.-Ver a un paciente sufrir				
22.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios				
23.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
24.-Recibir críticas de un supervisor				
25.-Personal y turno imprevisible				
26.-El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente				
27.-Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)				
28.-No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
29.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares deenfermería) del servicio				
30.-No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				
31.-El médico no está presente en una urgencia médica				
32.-No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento				
No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
34.-Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio				

ANEXO 3

Ficha técnica de instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:	Escala de Estrés para Enfermería (conocida como NSS por sus siglas en inglés)
AUTOR:	Gray-Toft P. y Anderson J. (en la versión adaptada y traducida al español por Más R. y Escribá V.)
AÑO:	1998
TIPO DE INSTRUMENTO:	Escala
TIPO DE REACTIVOS:	34 planteamientos cerrados con cuatro (4) niveles de respuesta
ADMINISTRACIÓN	A personal de enfermería (de manera individual o colectiva)
DURACIÓN	15 minutos aproximadamente
VALIDACIÓN	Los autores procedieron a establecer una correlación con la escala de Salud General de Goldberg y el Cuestionario de Salud SF-36. Los valores obtenidos fue de 0.34 y de 0.21 a 0.31 respectivamente, determinando ser una escala de alta consistencia interna.
MUESTRA PILOTO:	Los autores aplicaron una primera prueba piloto en 201 enfermeros (as) y una segunda aplicación en una submuestra de 30 enfermeros (as) en un intervalo de 15 días.
CONFIABILIDAD:	α 0.92 (Coeficiente Alfa de Crombach)
ÁREAS QUE MIDE	Factores laborales estresores: físicos, psicológicos y sociales

ANEXO 4

Consentimiento Informado

Yo (a) con DNI N°..... declaro que he sido informado(a) de manera oportuna, clara y precisa sobre los fines de la investigación “**Nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Regional Docente las Mercedes, Chiclayo -2022**”, que tiene como objetivo: Determinar el nivel de estrés del personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo-2022.

Los datos brindados por mi persona, serna utilizada para fines propios de la investigación, procesada en estricta confidencialidad, respetando mi intimidad y derechos.

Brindando mi consentimiento para la presente investigación.

|

Responsable de la investigación

Usuario

ANEXO 5

Carta de autorización para la recolección de la información



GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD LAMBAYEQUE
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE "LAS MERCEDES"
CHICLAYO

N° 094/ 21

AUTORIZACIÓN

El Director y el Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital "Las Mercedes" Chiclayo, Autoriza a:

TARRILLO GARCIA
ROSA MILAGROS

Para que realice la Ejecución del Proyecto de Tesis Titulado: "*Nivel de Estrés del Personal de Enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo- 2022*" debiendo al término remitir las conclusiones respectivas.

Chiclayo, Enero 2022.

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD LAMBAYEQUE
HOSPITAL "LAS MERCEDES" - CHICLAYO
Javier Antonio Serrano Hernández
DIRECTOR EJECUTIVO
C.M.P. 11295 - R.N.E. 1447

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
HOSP REG DOC "LAS MERCEDES"
Isabel G. Lizarraja de Maguina
C.E.P. 4916
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO A LA
DOCENCIA E INVESTIGACION

ANEXO 6

Operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumento	Valores finales	Tipo variables	Escala
Estrés laboral	Es la interacción que se produce entre el sujeto y su entorno laboral, considera do por el propio trabajador como agobiante,	El estrés laboral del personal de enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes es producto de la coexistencia de elementos estresores	Factores Físicos	Carga de trabajo	11,20,27,28,30,34	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario: “Nivel de estrés del personal de enfermería en el Hospital Regional Docente las Mercedes, Chiclayo - 2022” Nursing	Bajo (0-34)	Numérica	Nunca (0)
			Factores Psicológicos.	-Muerte y sufrimiento del paciente Preparación insuficiente	3,6,8,12,21 10,15,18,23,32,33		Medio (35-69) Alto (70-102)		Alguna vez (1) Frecuente mente (2) Muy Frecuente- Mente (3)

	de forma que supera sus propios recursos o capacidad es, afectando su bienestar y la salud. ²⁸	asociados al ambiente físico, Psicológico y social en el que desarrollan su labor dentro de ese centro hospitalario.	Factores sociales	-Falta de apoyo de los compañeros -Falta de certeza en el tratamiento. Conflictos con los médicos. -Conflictos con sus compañeros de trabajo.	1,16,25 4,14,17,19 2,9,13,26,31 5,7,22,24,29	Stress Scale (NSS) diseñada por Gray-Toft P y Anderson J, adaptada al ámbito español por Escriba V, Más R, 42			
--	---	--	-------------------	--	---	---	--	--	--