



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE TURISMO Y NEGOCIOS**

**TESIS**

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN  
TURÍSTICA Y AMBIENTAL PARA LA COMUNIDAD DEL  
CASERÍO POMA III – PITIPO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN TURISMO Y NEGOCIOS**

**Autor:**

Bach. CIEZA BRAVO CESAR HUMBERTO

Pimentel, Mayo 2015

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación denominado **“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN TURÍSTICA Y AMBIENTAL PARA LA POBLACIÓN DE POMA III-PITIPO”**.

Es un estudio no experimental tipo de investigación Descriptivo- Proyectivo a través de él, se presentó una variable la cual es medida por dos instrumentos. se han desarrollado con la finalidad de ayudar a la población a formarse en temas turísticos y ambientales; así poder promover la actividad turística y la creación de nuevos prestadores de servicio turístico en el caserío de Poma III, la finalidad del programa es también mejorar el rendimiento del poblador y poder ayudar a desarrollar el buen uso de sus recursos turísticos, asimismo se realizó un test de conocimientos al poblador para determinar cuál es su grado de conocimientos en aspectos turísticos y ambientales, a los probamos que la mayoría de población desconoce estos aspectos y no contaban con un grado de educación mayor a primaria. La situación problemática que existe en el caserío es la falta de compromiso y el conformismo que existe por parte de la población. Los resultados nos dieron a conocer otra realidad que muchos desconocen.

## **ABSTRACT**

This research paper entitled "A PROPOSED ENVIRONMENTAL AWARENESS PROGRAMME FOR TOURIST AND POPULATION III-Pítipo POMA."

It is a non-experimental descriptive-research studio Projective through it, a variable which is measured by two instrumentos.se been developed in order to help the population formed in tourism and environmental issues presented; and to promote tourism and the creation of new providers of tourist services in the village of Poma III, the program aims to also improve the performance of the settler and to help develop the bue use of tourism resources, also he made a the settler knowledge test to determine your level of knowledge in tourism and environmental issues, to prove that most people are unaware of these issues and did not have a higher grade of primary education. The problematic situation in the village is the lack of commitment and conformity that exists on the part of the population. The results we got to know another reality that many are unaware.