



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**TESIS:
CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL
EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS
GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L., CHICLAYO
– 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

Autora:

Bach. Becerra Herrera Angie Cielo Yamileth

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3396-2487>

Asesor:

Dr. Merino Núñez Mirko

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8619-0321>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2024

APROBACIÓN DE JURADO

TESIS

**CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA
CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES
E.I.R.L., CHICLAYO – 2022**

Asesor (a): Dr. Merino Núñez Mirko
Nombre Completo Firma

Presidente (a): Dr. Mego Núñez Onésimo
Nombre Completo Firma

Secretario (a): Dr. García Yovera Abraham José
Nombre Completo Firma

Vocal: Mg. Mory Guanizo Sandra
Nombre Completo Firma

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy egresada del Programa de Estudios de **Administración** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L., CHICLAYO – 2022

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

BECERRA HERRERA ANGIE CIELO YAMILETH	DNI: 76631569	
---	------------------	---

Pimentel, 13 de febrero de 2023

DEDICATORIA

Con mucha alegría y amor, dedico este informe de investigación, a mis queridos padres Edgar Becerra y Yobana Herrera, que día a día fueron mi soporte para no rendirme en el camino, también a mi pequeño Efraín, porque él, es mi motivación para lograr lo que me propongo.

A mi familia y seres queridos, los cuales me animaron a seguir luchando por mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme vida, salud y la bendición de culminar mis estudios universitarios satisfactoriamente.

A mis padres por brindarme amor, educación y su gran apoyo constante, por siempre estar a mi lado en las buenas y malas.

RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo principal determinar la relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral en la Constructora y Servicios Generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022; el tipo de investigación fue descriptivo/correlacional con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Para ello se contó con una población de 48 trabajadores los cuales fueron obreros y peones, aplicándose la técnica del cuestionario para la recopilación de los datos necesarios de ambas variables y así llevar a cabo esta investigación. Con los resultados se comprobó que existe una relación significativa entre las variables cultura preventiva y seguridad laboral teniendo un coeficiente de 0.790 la cual es una relación alta-positiva y con una significancia de 0.000.; por medio de los resultados se confirmó que mientras se integre una adecuada cultura preventiva en la constructora los trabajadores podrán contar con los recursos y conocimientos necesarios para lograr obtener una buena seguridad laboral. De tal modo que se aprobó la hipótesis alterna comprobándose que existe una relación directa entre ambas variables rechazando de esa manera la hipótesis nula. Concluyendo que es primordial integrar la cultura preventiva en la constructora para poder contar con una eficiente seguridad para cada uno de los trabajadores de la construcción civil y conseguir que en el país haya menos accidentes y muertes en este rubro de trabajo.

Palabras claves: cultura preventiva, seguridad laboral, trabajadores y construcción civil.

ABSTRACT

The main objective of the research carried out was to determine the relationship between Preventive Culture and Occupational Safety in the Construction Company and General Services Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022; The type of research was descriptive/correlational with a quantitative approach and non-experimental design. To this end, a population of 48 workers was used, who were workers and laborers, applying the questionnaire technique to collect the necessary data of both variables to carry out this research. With the results, it was found that there is a significant relationship between the variables preventive culture and occupational safety, having a coefficient of 0.790, which is a high-positive relationship and with a significance of 0.000. Through the results, it was confirmed that as long as an adequate preventive culture is integrated in the construction company, workers will be able to count on the necessary resources and knowledge to achieve good job security. Thus, the alternative hypothesis was approved, proving that there is a direct relationship between both variables, thus rejecting the null hypothesis. Concluding that it is essential to integrate the preventive culture in the construction company in order to have an efficient safety for each of the workers in the civil construction and to ensure that there are fewer accidents and deaths in this area of work in the country.

Key words: preventive culture, occupational safety, workers and civil construction.

ÍNDICE

APROBACIÓN DE JURADO	ii
DECLARACIÓN JURADA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos Previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1. Cultura Preventiva	22
1.3.1.1. Definición	22
1.3.1.2. Características	23
1.3.1.3. Principios.....	24
1.3.1.4. Pautas para generar una cultura preventiva	25
1.3.1.5. Dimensiones	26
1.3.1.5.1. Cadena de Mando	26
1.3.1.5.2. Trabajadores.....	26
1.3.2. Seguridad Laboral	26
1.3.2.1. Definición	26
1.3.2.2. Objetivos	27
1.3.2.3. Importancia	27
1.3.2.4. Materiales o herramientas para una adecuada seguridad	28
1.3.2.5. Normas con respecto a seguridad laboral.....	29
1.3.2.6. Dimensiones	29
1.3.2.6.1. Integración preventiva.....	29
1.3.2.6.2. Entorno de trabajo	29
1.3.2.6.3. Accidentes o enfermedades laborales	30
1.3.2.6.4. Formación en seguridad laboral.....	30
1.3.2.6.5. Supervisión	30
1.4. Formulación del problema	31
1.4.1. Problema General.....	31
1.4.2. Problemas Específicos	31
1.5. Justificación e importancia de estudio	32

1.5.1.	Justificación Práctica	32
1.5.2.	Justificación Social	32
1.6.	Hipótesis	32
1.6.1.	Hipótesis General	32
1.6.2.	Hipótesis Específicos.....	33
1.7.	Objetivos	33
1.7.1.	Objetivo General.....	33
1.7.2.	Objetivos Específicos	33
II.	MATERIALES Y MÉTODOS	35
2.1.	Tipo y Diseño de Investigación.....	35
2.1.1.	Tipo.....	35
2.1.2.	Diseño	36
2.2.	Variables, Operacionalización	37
2.3.	Población y Muestra	38
2.3.1.	Población	38
2.3.2.	Muestra.....	39
2.4.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad.....	39
2.4.1.	Técnica	39
2.4.2.	Instrumento.....	40
2.4.3.	Validez.....	40
2.4.4.	Confiabilidad	41
2.5.	Procedimientos de análisis de datos	41
2.6.	Criterios éticos.....	41
2.7.	Criterios de rigor científico.....	42
III.	RESULTADOS	44
3.1.	Resultados en Tablas y Figuras	44
3.2.	Discusión de resultados	55
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	60
4.1.	Conclusiones.....	61
4.2.	Recomendaciones.....	63
	Referencias	65
	Anexos	71

Índice de tablas

Tabla 1 Cuadro de Operacionalización de Cultura preventiva	37
Tabla 2 Cuadro de Operacionalización de Seguridad Laboral	37
Tabla 3 Tipo Likert.....	40
Tabla 4 Cadena de Mando	44
Tabla 5 Trabajadores	45
Tabla 6 Integración de la prevención.....	46
Tabla 7 Entorno de trabajo	47
Tabla 8 Accidentes y enfermedades laborales.....	49
Tabla 9 Formación en seguridad laboral	50
Tabla 10 Supervisión.....	51
Tabla 11 Relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral.....	52
Tabla 12 Grado relación entre la cultura preventiva e integración preventiva	52
Tabla 13 Grado de correlación entre la cultura preventiva y entorno de trabajo ..	53
Tabla 14 Grado de correlación entre la cultura preventiva y accidentes y/o enfermedades laborales.....	53
Tabla 15 Grado de correlación entre la cultura preventiva y formación en seguridad laboral	54
Tabla 16 Grado de correlación entre la cultura preventiva y supervisión	54

Índice de figura

Figura 1 Cadena de Mando	45
Figura 2 Trabajadores	46
Figura 3 Integración de la prevención	47
Figura 4 Entorno de trabajo	48
Figura 5 Accidentes y enfermedades laborales.....	49
Figura 6 Formación en seguridad laboral	50
Figura 7 Supervisión.....	51
Figura 8 Foto con el Sr. Manuel Torres Morales (Obrero de la obra)	95
Figura 9 Foto recopilando información por medio del cuestionario	95

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

A Nivel Internacional

En el país de Argentina, según SRT (Superintendencia de riesgos del trabajo), en el 2021 se registró un total de 489.925 sucesos de accidentes laborales en el rubro de construcción civil, por tal razón la Organización Internacional del Trabajo (OIT) promovió como herramienta fundamental las charlas sociales, para que de ese modo todas las organizaciones fomenten una cultura de prevención a sus colaboradores. Este reto consiste en cautivar una cultura que considere y respete el derecho a un ambiente laboral seguro (Curas, 2022), por lo que, contar con una adecuada cultura de prevención ayudará de manera positiva en la seguridad y estabilidad de los colaboradores, haciéndoles tomar sensibilidad y conciencia ante los frecuentes riesgos de los cuales están expuestos.

Las cifras elevadas de siniestralidad y accidentes que sufre el trabajador, siendo España el país que ocupa el primer lugar de las estadísticas de incidentes laborales en Europa, que año tras año se registran, manifestando claramente la poca cultura preventiva en las empresas constructoras (Global Economist & Jurist, 2022), muchas de las empresas consideran que fomentar la cultura preventiva en los trabajadores es una pérdida de tiempo, es por ello que dejan de lado este tema tan importante que permitirá evitar no solo accidentes, sino imprevistos en el trabajo.

En algunas empresas constructoras no se fomenta una cultura de prevención para que de esa manera se minimicen los riesgos para sus colaboradores y más en aquellos que trabajan directamente en las obras, es por ello que los accidentes y muertes en este tipo de trabajo son más constantes, de acuerdo a Morales et al. (2020), en Estados Unidos se registró un número de 971 muertes en obras de construcción, 366 fueron a

causa de caídas debido a una escasa cultura de prevención, pasando por alto todas las medidas preventivas con las que debe contar un trabajador.

A Nivel Nacional

En la nacionalidad peruana con el propósito de evitar cualquier accidente y enfermedad, siendo estas consecuencias de no priorizar la seguridad en el trabajo, Sunafil efectuó 33,104 modelos en seguridad y salud en el campo laboral desde el año 2018, beneficiando a los trabajadores de todo el grupo económico del país. Precisamente, se dio inicio a esta actividad con el organismo de desafíos y diálogo para la cultura preventiva, la cual va dirigida para los colaboradores, de esa manera se determinó impedir o evitar peligros en el lugar de trabajo (El Peruano, 2022).

Hoy en día, los obreros y trabajadores que se dedican a la construcción se encuentran expuestos a diversos riesgos como enfermedades y accidentes causadas por una mala supervisión de sus jefes, por tal motivo, una Cultura Preventiva permitirá lograr una correcta seguridad laboral, también se encuentra relacionada con el adeudo de mejorar y evitar los peligros ocupacionales, ya que en esta radica la adaptación total de cada medida necesaria para lograr este propósito (Pacheco y Borneo, 2021).

Generalmente los accidentes y muertes se producen por la poca supervisión rigurosa de las medidas que se deben cumplir en la obra para la seguridad del trabajador; no obstante, la mayoría de veces al momento de realizar actividades de riesgo dentro de un lugar altamente peligroso no toman en cuenta las medidas de prevención teniendo como resultado graves tragedias. Como se pudo observar, los trabajadores no tienen conocimiento sobre cultura preventiva, por ello es fundamental que el directivo brinde información acerca de cada lineamiento de prevención de forma puntual y sencilla; seguidamente, elabore un programa formativo

teórico y práctico sobre la manipulación de equipos y sistemas de protección (Pasapera et al., 2020).

A Nivel Local

La empresa constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., se fundó en el año 2019, es una empresa peruana localizada en la cal. Cesar Vallejo, en la ciudad de Chiclayo, inscrita dentro de la sociedad comercial y mercantil como una entidad individual especializada en el área de construcción que realiza todo tipo de obra civil, por ejemplo: carreteras, calles, rellenos, excavaciones, canales, alcantarillados, edificaciones, puentes, entre otros.

Se tiene en cuenta que las obras de construcción, están consideradas como actividades de riesgo porque los accidentes y muertes son frecuentes en este ámbito laboral, por tal motivo, es importante implementar una cultura preventiva en este sector. Así mismo, contar con eficientes condiciones de seguridad evitará que sigan ocurriendo más accidentes en forma de incapacidades, lesiones o muertes.

En la constructora el término de cultura preventiva en los trabajadores es poco común, porque están enfocados solamente en el cumplimiento de las obras, pasando por alto todas las medidas de prevención. Además, los directivos no toman en cuenta los peligros a los que están sujetos sus trabajadores, siendo esto perjudicial para la productividad de la empresa; es por ello que en este trabajo de investigación se busca determinar la relación entre cultura preventiva y seguridad laboral en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., que nos permita dar solución a esta problemática, ya que es de suma importancia fomentar y desarrollar una cultura preventiva porque permitirá la reducción de riesgos y accidentes de sus colaboradores brindándoles un ambiente de trabajo seguro para que puedan desempeñar

su función y de esa manera obtener una buena productividad, además de priorizar la seguridad de cada uno de estos.

1.2. Trabajos Previos

A Nivel Internacional

Borja (2021) en Ecuador, cuyo objetivo principal en su investigación fue diseñar una táctica de comunicación y de ese modo mejorar la cultura preventiva de riesgos en la comunidad seleccionada de los sectores rurales en la provincia de Guayas, la metodología para su estudio fue de enfoque mixto, teniendo como población 159,175 moradores y se contó con una muestra de 151 individuos. Con el resultado se diseñó la estrategia que permite la evaluación de las diversas situaciones de riesgos con una eficiente tecnología, considerando un integrado trabajo con las comunidades y con los interesados, por medio de una red de aprendizaje constituida, se llega a la conclusión que cada flujo de investigación vertical, específicamente para el público externo es interrumpido por la ausencia de coordinación y organización entre los diversos niveles y las autoridades.

Rubilar (2020) Chile, para el desarrollo de su estudio se tuvo por objetivo analizar la cultura de seguridad y actitud de prevención en la constructora de los ángeles, se enmarcó en su estudio el diseño no experimental, de carácter correlacional y descriptivo, contando con una muestra total de 58 trabajadores los cuales fueron sometidos por la herramienta del cuestionario. Con los resultados se corroboró que en su mayoría tiene entre 27 a 36 años, el 58% de los encuestados figuran como solteros en su estado civil, un 42% cuenta con enseñanzas media completa, con años de permanencia en la compañía que bordea ambos extremos, encontrándose que el 40% lleva 2 a 4 meses y el 60% de 1 a más años. Concluyéndose que la cultura de seguridad influye positivamente en las actitudes preventivas de los trabajadores ya que

gracias a ello podrán tener los conocimientos y herramientas necesarias para trabajar con seguridad.

Casalola (2019) Costa Rica, tuvo como objetivo analizar el régimen de seguridad y salud en la labor sobre los proyectos de obras civiles, para efectuar el estudio de información se empleó como instrumento el cuestionario en la que colaboraron 20 profesionales, el 80% fueron varones y el 20% fueron mujeres. Con los resultados se corroboró que hay una ineficiente concesión sobre los permisos de trabajo, conocimientos técnicos relacionados al alzamiento mecánico de carga, excavaciones, demoliciones, izaje, liftisa, empleo de escaleras, andamios, entre otros. Se concluyó que ciertamente existe una notoria ausencia en la ejecución de amonestaciones por desacato de cada medida de seguridad en el lugar de trabajo y que las capacitaciones son realizadas de manera escasa.

Paredes (2019), en su estudio tuvo como objetivo analizar la seguridad ocupacional en las entidades ecuatorianas. Teniendo como metodología el enfoque cualitativo, ya que efectúa un análisis no estructurado simple, se utilizó como instrumento un cuestionario empleando preguntas cerradas y una entrevista para la recolección de datos, cuenta con una población de 200 personas y una muestra de 60. Con cada resultado se determinó el cumplimiento de cada factor de la auditoría las cuales son evaluados por el IESS, a través del SSO. Se concluye que las organizaciones no cuentan con un determinado panel avícola, con un sistema de SSO (seguridad y salud ocupacional), mostrando una absoluta ineficiencia.

Rivera (2018) en Colombia, realizó una investigación teniendo como principal objetivo el desarrollo de un sistema de control de seguridad laboral, en su metodología se optó por un estudio descriptivo que detallará y describirá las circunstancias actuales de la empresa y así poder brindar soluciones ante cualquier problemática que se encuentre brindando un ambiente seguro a sus colaboradores. Con los resultados se logra precisar

que la organización no muestra graves peligros, pero de igual forma deben emplear medidas para atenuar el riesgo existente. Se concluyó que EXPERT TIC SAS tendrá un adecuado sistema administrativo acerca de seguridad en el trabajo, gracias a eso se podrá tener una correcta dirección de peligros existentes.

A Nivel Nacional

Cauna (2021) en Tacna, en su estudio tuvo como objetivo identificar de qué forma la cultura de seguridad se relaciona con la prevención de los peligros laborales en cada empresa constructora. En su metodología se contó con el enfoque cuantitativo de tipo transversal, cuya población y muestra fueron 93 colaboradores de construcción. Con los resultados se precisó que los valores de los coeficientes del grado de correlación es 0.798, siendo de esta manera positiva. Se pudo concluir que esta cultura de seguridad tiene una relación directa con la prevención de cada riesgo laboral en dichas empresas constructoras.

Amasifen y Campos (2020) Lima, en su estudio tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre cultura de prevención y planificación de seguridad ocupacional en cada trabajador administrativo en una empresa constructora. La investigación fue de tipo correlacional/descriptiva de diseño no experimental siendo su enfoque cuantitativo, la población del estudio estuvo compuesta por los colaboradores de la constructora teniendo como muestra un total de 35 colaboradores usando como técnica la entrevista empleándose el cuestionario como instrumento para la obtención de datos, la confiabilidad fue analizado por el alfa de Cronbach. Con los resultados se logró determinar que existe una relación positiva/fuerte en ambas variables teniendo un Rho de 0.851 y una significancia bilateral $p=0.000$. Se concluyó que la cultura de prevención tiene una fuerte influencia y relación con el plan de seguridad ocupacional en la constructora para lograr conseguir que los trabajadores trabajen sin riesgos.

Chinchayhuara (2020) en la ciudad de Trujillo, en su estudio buscó implementar un plan de seguridad en el trabajo conforme a la norma ISO 45001 y su efectividad en la cultura preventiva del trabajador de la empresa de transportes JAVILA SAC., en cuya metodología se usó el enfoque cuantitativo y con diseño pre-experimental, tanto su población como muestra fueron 15 trabajadores de la compañía de transporte. Con los resultados se precisó el grado de ejecución de todos los requisitos en la organización empleando la herramienta de checklist basada en la norma 45001 (ISO). Finalmente, se concluye que esta investigación es viable y otorgará un nivel de confianza alto en la cultura preventiva hacia los colaboradores.

Córdova y Oblitas (2019) Jaén, en su trabajo de investigación planteó como primordial objetivo analizar el nivel de cumplimiento de las medidas y reglas de seguridad en el empleo sobre la construcción de casas multifamiliares en la población de Jaén, el estudio se basó en la modalidad descriptiva, cuya muestra estuvo formada por 30 obras de construcción, para la recopilación de información se empleó la observación, los resultados demostraron que acerca de las medidas de seguridad un 80% cuenta con un conocimiento regular y un 20% no cuenta o desconoce la información acerca de estas normas, asimismo el 100% manifiesta que existe peligros y accidentes en las construcciones de estas viviendas, en donde los golpes, caídas de altura, cortes han sido los peligros y más frecuentes, con respecto a la limpieza y el orden es un 100% regular. Se concluyó que no hay cumplimiento y responsabilidad acerca de las normas y medidas de prevención en la construcción sobre ese tipo de obras en Jaén.

Vargas (2019) Lima, teniendo como principal objetivo identificar la relación con respecto a la cultura de prevención y administración de riesgos en la sociedad casa huerta Huaycán, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo/correlacional se basó en el método no experimental, teniendo una población de 90 personas aplicándose el muestreo probabilístico, la

encuesta y el cuestionario se usó como técnica e instrumento. Teniendo como resultado un coeficiente que alcanza un Rho de 0.623 teniendo una significación menor vinculada a la prueba de 0.000 siendo la hipótesis nula rechazada. Concluyendo que la variable gerencia de riesgos y cultura preventiva se relaciona de manera directa, significativa y moderada.

A Nivel Local

Lozano (2022) Chiclayo, tuvo como objetivo ejercer un sistema sobre la administración en seguridad en el trabajo para disminuir los peligros laborales en una constructora chiclayana. La investigación fue de diseño no experimental propositiva transversal. Se tomó como población un total de 35 trabajadores operativos de la entidad, como técnica se utilizó la encuesta y como herramientas se empleó el cuestionario y check list para probar el cumplimiento de las normas y lineamientos del SSO. Teniendo como resultado una confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach de 0.931 y 0.923, determinándose el grado de realización del 41% lo que señala que la entidad tiene imperfecciones en materia del sistema de régimen de salud y seguridad laboral para optimizar los peligros que se pueden presentar en la constructora de Chiclayo. Se concluyó que con la implementación de este sistema de seguridad la empresa logrará detectar los peligros que se pueden presentar en el campo laboral disminuyendo los riesgos a los que pueden estar expuestos los trabajadores.

Uriarte (2021) Lambayeque, el objetivo principal de su investigación fue proponer un sistema de salud y seguridad laboral para reducir los peligros y accidentes en la empresa proyectistas y constructores lambayecanos S.A.C.- 2020, en su metodología se optó por el estudio descriptivo/no experimental, tuvo una población de 72 individuos, se empleó una encuesta y un análisis documental. Con los resultados se obtuvo que un 18.1% de trabajadores manifiestan de que existe un adecuado sistema de seguridad, un 25% comentan que no tienen información ni conocimiento sobre esto y un 56.9% restante no está

conforme que este sistema sea adecuado. Finalmente se concluyó que deben ser actualizadas las búsquedas necesarias acerca del planteamiento del SST.

Lizárraga (2020) Lambayeque, en su tesis tuvo como objetivo diseñar un método de seguridad ocupacional para la reducción de peligros específicamente en el área operacional de la compañía Aldesa Construcciones S.A, utilizando en la investigación un prototipo descriptivo con diseño no experimental, se tuvo como población a cada proceso del área de operación, teniendo como resultado la comprobación de peligros por medio de la matriz IPER verificándose que las 24 actividades se encuentran en su totalidad y 14 son críticas pero al ejecutar este proyecto se logró obtener un 51% de progreso con respecto a la mejora que dictamina OHSAS 18001. Concluyendo que los indicadores empleados para la valoración económica manifiestan factores alentadores para que la constructora ponga en práctica los métodos de seguridad y logre optimizar los accidentes laborales de los colaboradores de Aldesa.

Rojas y Zavaleta (2019) en su estudio, tuvo como objetivo elaborar una guía para implementar la seguridad de acuerdo a la norma ISO/27001 en Chiclayo. En su metodología se utilizó el instrumento de la encuesta para la obtención de datos para lograr identificar las deficiencias y realizar una mejora en la seguridad en el sistema de información. Con el resultado obtenido se alcanzará mejorar cada procedimiento usado a favor de la organización, hallándose las irregularidades acerca de la seguridad de la información establecida. Se concluye que con la implementación del SGSI permitirá el incremento de los niveles de seguridad para los beneficios de la empresa.

Ruíz (2018) en su investigación, cuyo objetivo principal fue la elaboración de un plan de salud y seguridad para los colaboradores para reducir los riesgos al momento de trabajar, Chiclayo. Cuya metodología en este estudio fue de no experimental transversal, su población está

compuesta por las 14 personas que laboran en la empresa siendo la misma cantidad para la muestra. Con los resultados se apreció que el 82% de los empleadores no cumplen con la ley 29783. Se finaliza concluyendo que es de carácter urgente implementar un plan de métodos de salud y seguridad en la constructora.

Casas y Gonzales (2018) en su estudio, tuvieron como objetivo general determinar cuál es el nivel de realización de la ley 29783 en el centro de salud Regional ubicado en Lambayeque, Cuya metodología es cualitativa – mixta ya que realizará un análisis de cada dato de forma casuística y doctrinaria, su población fue un total de 923 trabajadores del hospital obteniendo una muestra de 80 colaboradores. Con los resultados se podrá alcanzar el cumplimiento de la ley N°29783. Concluyendo que es fundamental tomar las medidas óptimas, adecuadas y suficientes para lograr evitar los factores de riesgos, teniendo como finalidad dar solución a las deficiencias halladas en el hospital.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Cultura Preventiva

1.3.1.1. Definición

Con respecto a cultura preventiva, Arévalo y Jaén (2018), manifiestan que “es el conjunto de conductas, comportamientos, normas, valores, desarrollos y resultados que se generan en una empresa en correlación con seguridad laboral y que señalan el grupo de actos en la disciplina que efectúan estas mismas” (pág. 16).

La cultura de prevención, como lo define el Sistema de Gestión de Seguridad Laboral (2021) es:

Una manera estable y sostenida de realizar el control de la compañía, en base a los principios del término seguridad, que origina un ambiente favorecedor en el trabajo con respecto a la conducta preventiva de cada persona de la empresa, aprendiendo de cada error y reconociendo el éxito (párrafo 2).

“Al hablar sobre el término de cultura de prevención nos referimos a un grupo de creencias acerca de los accidentes o riesgos y cada medida preventiva para disminuir sus efectos” (Sistema Nacional de Emergencias, 2022, párrafo 1).

Cuando una empresa decide integrar la cultura preventiva en su organización, tal como lo menciona Martínez (2018), se está comprometiendo a incorporar cada criterio de prevención, para que de esa manera se pueda cuidar la salud de los trabajadores y puedan lograr tender un buen desenvolvimiento laboral (párrafo 2).

1.3.1.2. Características

Algunas de las características de esta variable, según Tarnovski (2022) se mencionan a continuación:

- Antepone cada aspecto preventivo, el cual se pone en práctica por los peligros que no han sido detectados. Los aspectos preventivos reaccionan específicamente ante los peligros y riesgos, optimizándolos o disminuyéndolos.

- Suprime los riesgos y peligros detectados.

- Promueve inspecciones constantes, con el objetivo de supervisar y trabajar por una mejora continua.

- Fomenta el aprendizaje continuo sobre las medidas que se deben tener en cuenta para el desarrollo de un trabajo seguro.

- Promueve capacitaciones para disminuir y eliminar cualquier tipo de riesgos (párrafo 4).

1.3.1.3. Principios

Es importante tener en cuenta los principios de la cultura de prevención para poder seleccionar el tipo de precauciones o medidas, según UGT – Andalucía (2022) menciona los siguientes:

- Interés a la condición de trabajo, deben ser prioritarias las relaciones con sus colaboradores, por ende, deben tener en cuenta y cerciorarse que la condición y entorno de trabajo sea saludable y seguro para ellos.

- Mejora continua e innovación, la exigencia de adaptación de la organización a frecuentes cambios demanda al desarrollo de capacidades innovadoras en todo tipo de ámbito.

- Trabajo en equipo y participación, es importante que los trabajadores participen constantemente sobre las medidas que se pueden adoptar para que obtengan un trabajo seguro, para que de esa manera la empresa avance de manera positiva.

- Enseñanza continua, es una herramienta indispensable para que los trabajadores perfeccionen actitudes y comportamientos sobre su seguridad (párrafo 3).

1.3.1.4. Pautas para generar una cultura preventiva

Consiste en generar un cambio en la manera de actuar, crear conciencia, asimilando nuevos comportamientos basándose en el respeto y responsabilidad por la protección del entorno y salud al momento de desempeñar su labor. Para poder lograrla, de acuerdo AGT – Andalucía (2022), nos comenta las siguientes pautas:

- Actitud de la gerencia colaborativa, comprometida, participativa y permanente en la precaución de riesgos.
- Originar confianza en los asesores y trabajadores en medidas de prevención.
- El valor principal de la empresa son aquellas personas comprometidas y trabajadores en sus funciones, es por ello que deben laborar con total autonomía, responsabilidad y libertad de expresión.
- Es fundamental adquirir un clima organizacional que fomente la creatividad, participación, compromiso, resolución de problemas y responsabilidad.
- La gerencia y jefatura de mando brindan un reconocimiento a los colaboradores que cumplen y respetan las leyes de seguridad.

- El trabajador participa en cada toma de decisión sobre las situaciones que le afecta.
- El trabajador siente que es una parte esencial de la empresa y aporta con sus ideas y opiniones de mejora sin temor alguno (párrafo 16).

1.3.1.5. Dimensiones

1.3.1.5.1. Cadena de Mando

Este concepto se refiere, Según Vásquez (2005) “cuando se posee una superioridad para poder direccionar las actividades de cada subordinado. Este prototipo de soberanía se desarrolla desde la jefatura directiva hasta las áreas de soporte de la empresa” (p.5).

1.3.1.5.2. Trabajadores

Con respecto a esta definición, según la Ley Federal del Trabajo (2012) “son aquellas personas que ofrecen su servicio dentro del entorno de una empresa bajo la autoridad de personas físicas o jurídicas, llamado dueño o empresario” (p.3).

1.3.2. Seguridad Laboral

1.3.2.1. Definición

Cuando nos referimos a seguridad en el trabajo, según Medina (2020) nos comenta que:

Para cualquier empresa es un término y aspecto fundamental y crítico, teniendo como objetivo brindar protección al trabajador de los percances o accidentes en relación con su trabajo; asimismo, una adecuada

cultura institucional es fundamental para optimizar dificultades de adaptación en la empresa tratando de instruir al nuevo personal de la compañía la manera de pensar, sentir y percibir con respecto a la seguridad y el uso de tácticas para ponerla en práctica (p.16).

Por otro lado, manifiestan que “es un grupo de acciones que son empleadas en el proceso productivo, a las labores con maquinarias, a las instalaciones y también a las rutinas del colaborador, las cuales impiden que se originen accidentes” (González et al, 2019, p.7).

1.3.2.2. Objetivos

Al momento de ejecutar el trabajo es fundamental contar con una adecuada seguridad para optimizar accidentes y serios problemas de salud, asimismo, Arsam (2019), manifiesta que los objetivos de la seguridad en el campo laboral son:

- Identificar y analizar los percances y riesgos que se puedan presentar en cada puesto laboral.
- Subsanan los inconvenientes que han sido identificados, empleando diversos materiales de protección.
- Supervisar continuamente el área donde se realizará el trabajo para verificar que ya no haya ningún tipo de riesgo (párrafo 4).

1.3.2.3. Importancia

Su importancia fue conocida desde que las nuevas maneras de trabajo adquirieron aspectos que se empezaron hacer notorias en la salud. Los accidentes en el trabajo y las enfermedades se aumentaron, trayendo como consecuencia: incapacidades, lesiones y muertes. Esto originó la creación e implementación de medidas que permitan prevenir y salvaguardar la salud en los trabajadores (González et al., 2019, p.7).

1.3.2.4. Materiales o herramientas para una adecuada seguridad

Es fundamental conocer los diversos elementos que se pueden utilizar para trabajar de manera cómoda y segura, es por ello que Arsam (2019), manifiesta que, existen múltiples materiales para proteger a los trabajadores al momento de llevar a cabo su trabajo, entre los cuales están:

- Guantes: protegen las muñecas y manos evitando daños como cortes, quemaduras e irritación en la piel al tener contacto con materiales o máquinas peligrosas.
- Protección auditiva y ocular: Estos son de gran importancia porque permiten cuidar la percepción del sonido y la visión.
- Ropa de protección: Creadas con el propósito de proteger y salvaguardar los brazos, el torso en general y las piernas, estas prendas están diseñadas para resistir muchas acciones y elementos que puedan poner en peligro a los trabajadores.

- El calzado: Protege por completo el pie con una puntera o tope de seguridad ante cualquier impacto, asimismo, son cómodos para que el trabajador pueda desempeñar su labor con total normalidad (párrafo 7).

1.3.2.5. Normas con respecto a seguridad laboral

Estas normas dirigen a los empresarios y colaboradores a tener conocimiento sobre sus responsabilidades, y a los organismos de inspección sobre los requisitos y medidas que deben de exigir durante la supervisión. Es necesario tener en cuenta dichos manuales ya que a través de ellos indican como brindar una protección a los colaboradores y que acciones tomar ante accidentes (López, 2021, párrafo 21).

1.3.2.6. Dimensiones

1.3.2.6.1. Integración preventiva

La integración de la prevención debe formar parte de los sistemas de seguridad en las empresas, ya sea en el grupo de labores como en cada uno de los grados de jefaturas de ésta, por medio de la creación y adaptación de un proyecto para prevenir riesgos y accidentes en el trabajo (Fernández. 2017, p.8).

1.3.2.6.2. Entorno de trabajo

“Son todas las captaciones compartidas por los integrantes de una determinada organización relacionadas al trabajo, el marco físico en la cual se desarrolla la relación interpersonal y las diferentes

medidas prudentes que se encuentran involucradas a este mismo” (Merchán et al., 2018, p.35).

1.3.2.6.3. Accidentes o enfermedades laborales

El accidente laboral está definido como aquel acontecimiento de imprevisto que ocurre a causa de su función en el trabajo, produciendo en el trabajador lesiones orgánicas, perturbaciones funcionales, una discapacidad e incluso el fallecimiento. Con respecto a la enfermedad laboral, estas son adquiridas por la exposición a los diversos elementos de riesgo, los cuales son resultado de las actividades laborales (Mejía et al., 2015, p.526).

1.3.2.6.4. Formación en seguridad laboral

Esta dimensión va referida a los diversos programas cuyo propósito es la facilitación de los aprendizajes de aptitudes específicas, los cuales son observación e intervención de riesgos, la ejecución de talleres de trabajo seguro, el adecuado manejo de equipos y herramientas de protección, etc. También está relacionado con técnicas pasivas basadas específicamente en las informaciones, ya sea videos o conferencias, con una mínima participación del colaborador (Robson, 2012, como se citó en Seguí, 2015, p.150).

1.3.2.6.5. Supervisión

Según Leone (2010), “Una buena supervisión o inspección en el aspecto de seguridad debe tener como

principal característica el respeto al ser humano, de igual modo, debe considerar la complejidad de las personas, sus limitaciones y diferencias” (p.4).

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la cultura preventiva y seguridad laboral en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022?

1.4.2. Problemas Específicos

¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con la integración preventiva en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022?

¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022?

¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022?

¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022?

¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con la supervisión en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022?

1.5. Justificación e importancia de estudio

1.5.1. Justificación Práctica

A través de este estudio de investigación se podrá implementar y adaptar diversas estrategias en base a las variables con el propósito de perfeccionar ciertos aspectos que se encuentran deficientes en la constructora, como fomentar una cultura preventiva, brindando la información y pautas necesarias sobre cómo trabajar de manera segura para lograr la disminución de accidentes y peligros de los obreros y peones que forman parte de la organización.

1.5.2. Justificación Social

Esta investigación brindará beneficios a la empresa constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., ya que influirá en el grupo de principios, deberes y comportamientos que deben cumplir tanto los directivos como también los obreros y peones, de esta manera se obtendrá la disminución de muertes y accidentes que día a día se registran en este sector laboral.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

H₁: Existe relación directa entre la cultura preventiva y seguridad laboral en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

H₀: No existe relación directa entre la cultura preventiva y seguridad laboral en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

1.6.2. Hipótesis Específicos

Existe relación directa entre la cultura preventiva y la integración preventiva en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

Existe relación directa entre la cultura preventiva y el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

Existe relación directa entre la cultura preventiva y los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

Existe relación directa entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

Existe relación directa entre la cultura preventiva y la supervisión en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral en la Constructora y Servicios Generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo - 2022.

1.7.2. Objetivos Específicos

Identificar la relación entre cultura preventiva y la integración preventiva en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

Analizar la relación entre la cultura preventiva y el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

Precisar la relación entre la cultura preventiva y los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

Diagnosticar la relación entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

Identificar la relación entre la cultura preventiva y la supervisión en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

2.1.1. Tipo

Este proyecto de investigación es Descriptivo/Correlacional, porque se procuró describir y detallar cada una de las características de las variables cultura preventiva y seguridad laboral en la empresa constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., en la ciudad de Chiclayo – 2022, así mismo, se estableció el grado de correlación existente entre estas dos variables.

Este estudio corresponde a un enfoque cuantitativo ya que, mediante un derivado instrumento para la recopilación de datos, nos

permitió obtener datos numéricos para posteriormente proceder a realizar un análisis los resultados de las personas encuestadas.

El estudio descriptivo, según Nicomedes (2018), “comprende la compilación de datos para responder a cada pregunta concerniente o comprobar una hipótesis de acuerdo al entorno de los individuos del estudio. Este estudio informa y determina todos los modos de ser de cada objeto” (p.2).

“Un estudio de correlación tiene como objetivo dar a conocer el grado de asociación o relación que existe entre dos o más variables en un argumento en particular o una muestra” (Hernández et al., 2017, p.93).

Este enfoque, según Hernández (2014), “Emplea la recolección de todos los datos para la aceptación de las hipótesis propuestas basándose en la medición numérica y en los estudios estadísticos, con la finalidad de probar la teoría y determinar pautas de los comportamientos” (p.4).

2.1.2. Diseño

Para esta investigación se ha utilizado el diseño no experimental ya que no hubo manipulación a las variables de estudio. Según Méndez (2013), indican que “En las investigaciones no experimentales no es posible manipular a las variables del estudio, ya que no se lleva un directo control de estas variables”.

2.2. Variables, Operacionalización

Tabla 1

Cuadro de Operacionalización de Cultura preventiva

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Cultura Preventiva	Cadena de mando	Compromiso.	1-2	Cuestionario
		Alcance.	3-4	
		Trato Justo.	5-6-7	
	Trabajadores	Compromiso de los colaboradores.	8	
		Conciencia de riesgo.	9-10	
		Aprendizaje y actitud colectiva.	11	
		Confianza en la prevención.	12	

Nota. Quispe y Sotomayor (2021).

Tabla 2

Cuadro de Operacionalización de Seguridad Laboral

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
	Integración preventiva	Información de las medidas.	13	
		Evaluación de normas y leyes.	14	
		Cumplimiento de leyes y normas.	15	
		Medidas preventivas.	16	

		Sistemas de motivación al personal.	17	
	Entorno de trabajo	Condición.	18	
		Accidentabilidad.	19	
		Mal manejo de herramientas.	20	
Seguridad Laboral	Accidentes y enfermedades laborales	Falta de EPP.	21	Cuestionario
		Falta de capacitación.	22	
		Frecuencia de enfermedades laborales	23	
		Capacitaciones en seguridad laboral.	24	
	Formación	Simulacros sobre seguridad.	25	
		Capacitaciones sobre uso de herramientas.	26	
		Uso de EPP.	27	
		Renovación de EPP.	28	
	Supervisión	Omisión a las normas.	29	
		Compromiso por la seguridad.	30-31	

Nota. Arellano y Luna (2019).

2.3. Población y Muestra

2.3.1. Población

“Es aquel grupo de individuos o elementos que poseen similares características los cuales serán empleados para una investigación” (Jany, 1994, como se citó en Bernal, 2010, p.176).

Se contó con una población de 48 trabajadores, entre los cuales están los obreros y peones de la Constructora y Servicios Generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo - 2022

2.3.2. Muestra

Debido a que la constructora solo cuenta con 48 trabajadores se tuvo en consideración a todos como componentes de investigación, siendo una muestra censal, como nos comenta López (2017), “cuando es una muestra del tipo censal se tiene en cuenta a toda la población, siempre y cuando sea menor a 100” (p.123).

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad

2.4.1. Técnica

Morone (2013), “Una técnica es el procedimiento e instrumento que se utiliza para poder acceder a los conocimientos a través de entrevistas, encuestas, observaciones y todo lo derivado con respecto a ellas” (p.3).

Se utilizó una encuesta, porque nos permitió la recolección de datos proporcionada por los trabajadores del área de construcción civil de la Constructora y Servicios Generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo.

La utilización de este tipo de técnicas, permitió la recopilación de cada uno de los datos acerca de las variables de estudio, por medio de los obreros y peones. Contando con dos cuestionarios como instrumentos para cada una de las variables seleccionadas, siendo todas las preguntas de tipo “cerradas de una elección múltiple”. En cuanto a las respuestas estarán basadas en el formato de Likert.

La escala de Likert, según Llauradó (2014) nos menciona que:

Es una herramienta para medir, a diferencia de las preguntas dicotómicas con respuestas sí y no, estas permiten tener conocimiento del nivel de conformidad y así mismo realizar una medición de actitudes del encuestado con cualquier tipo de afirmación que se le proponga (párrafo 8).

Tabla 3

Tipo Likert

1	2	3	4	5
<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Muy pocas veces</i>	<i>Nunca</i>

Nota. Llauradó (2014).

2.4.2. Instrumento

Para lograr la recolección de datos, se empleó dos cuestionarios. Para la primera variable cultura preventiva se utilizó la encuesta N° 1 contando con 12 ítems en total; para la segunda variable “Seguridad Laboral” se aplicó la encuesta N°2, con un total de 19 ítems, con alternativas precisas y cuantificadas.

El cuestionario se aplicó a todos los obreros y peones de la Constructora y Servicios Generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022.

2.4.3. Validez

La validez de constructo, “Es el grado en que un proceso de medida contempla de manera correcta el rasgo abstracto o constructo teórico que intenta medir y en qué grado la hipótesis derivada del mismo se comprueba empíricamente a través de este procedimiento” (Ruíz, 2015, p.13).

Para ejecutar este criterio, se validó el instrumento mediante el método de constructo, que es una conclusión teórica que quiere decir, que cada pregunta que está creada por el autor se relaciona con la dimensión, correlacionando cada pregunta con su dimensión y se aceptará las preguntas que tengan un mínimo de correlación de 0.50 y las preguntas que tengan menos de 0.50 serán eliminadas.

2.4.4. Confiabilidad

Es la correlación de cada escala, instrumento o ítem con uno que es hipotético que realmente mide lo que intenta medir. Como la verdadera medida no se encuentra disponible, la confiabilidad debe ser estimada o considerada por correlación con lo que es asumido verdadero (Sánchez 2018, citado en Garson. 2013, p.49).

En este estudio de investigación se obtuvo el coeficiente Alfa de Cronbach para la variable N° 01 un resultado del 0.845 y para la variable N° 02 se obtuvo un resultado del 0.968, lo que señala que los ítems para estas variables son fiables y consistentes para ser aplicados.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Para lograr organizar de manera precisa la información obtenida mediante la encuesta se empleó el programa estudiado; Excel, ya que este software mediante sus complementos estadísticos (Megastat) permitió, tabular, analizar y representar en gráficos las variables que se requiere describir y también se usó el programa IBM SPSS para poder obtener la confiabilidad de las variables, el grado de normalidad y para realizar la baremación de las dimensiones, para posteriormente obtener los resultados que se necesitan para la investigación.

2.6. Criterios éticos

De acuerdo a Fernández (2020), “El Informe Belmont unifica y explica todas las pautas y principios éticos para el resguardo de las personas en una investigación” (p.34). En el presente estudio se tendrá en cuenta los principios éticos descritos en el reporte Belmont.

- Respeto a los individuos: Todo trabajador tiene el derecho de comportarse de manera autónoma, así mismo, se respeta las creencias y opiniones de cada colaborador involucrado en el estudio.

- Beneficencia: la investigación será para el beneficio de los obreros y peones de la Constructora y Servicios generales Las Mercedes E.I.R.L.

- La no maleficencia: en el presente estudio se tiene en consideración el respeto a las personas, evitando generar daños a los elementos incluidos.

- Justicia: cada trabajador tiene como derecho la libre expresión y así mismo recibir un trato de igualdad.

2.7. Criterios de rigor científico

Los criterios de rigor científico, según Noroña et al, (2011), que se deberían tomar en cuenta son:

- Credibilidad: todos los datos que serán recopilados en esta investigación corresponderán a los que van hacer otorgados por la constructora, se hará un procedimiento con los datos obtenidos del instrumento, sin ningún tipo de manipulación.

- Transferibilidad y Aplicabilidad: se tendrá un conocimiento real del escenario a investigar, así mismo se podrá

familiarizar con los trabajadores de construcción civil, ya que se cuenta con el permiso para visitar el campo.

- Neutralidad: los datos que se lograrán obtener no serán modificados para conveniencia de la investigadora.

- Relevancia: La finalidad de esta investigación es conocer el actual estado situacional de la empresa y así mismo lograr cada objetivo planteado (p.28).

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas y Figuras

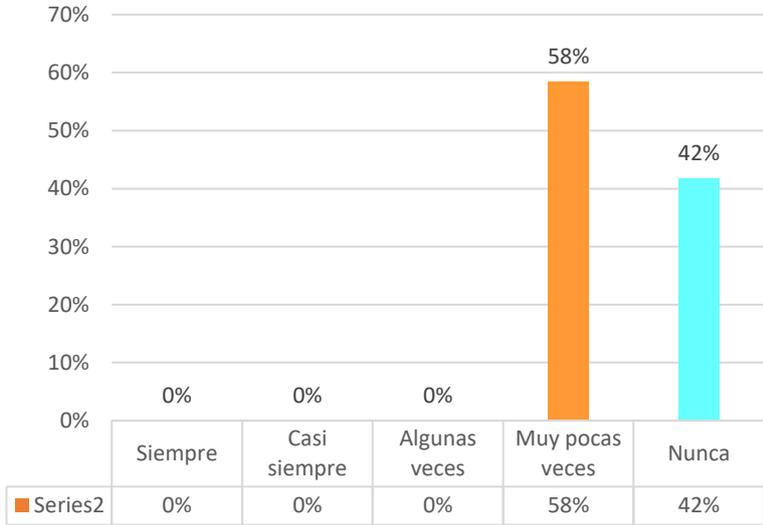
Tabla 4

Cadena de Mando

Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	0	0%
Muy pocas veces	28	58%
Nunca	20	42%

TOTAL	48	100%
--------------	-----------	-------------

Figura 1
Cadena de Mando



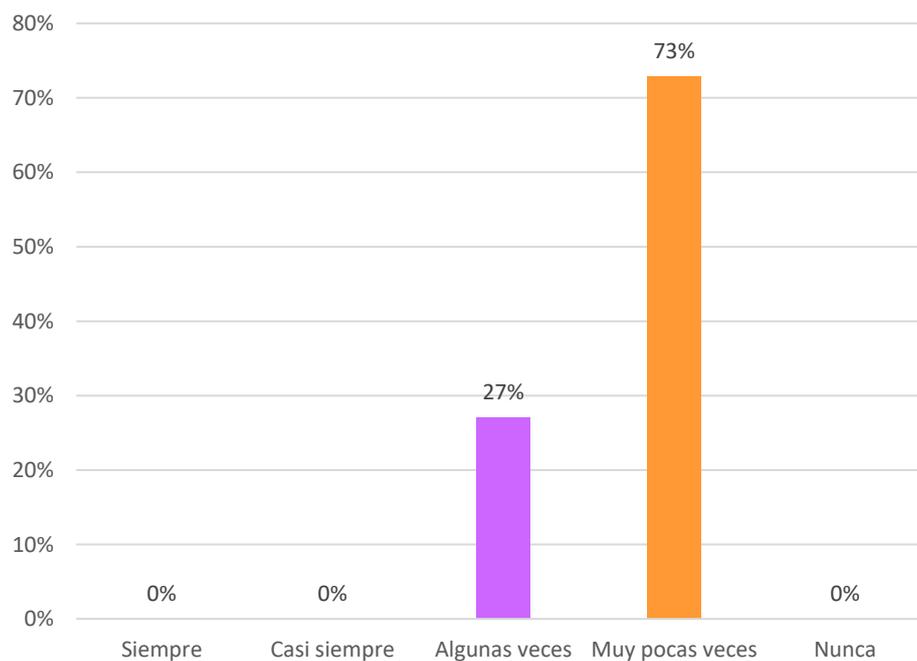
Nota. En la figura se puede visualizar que del 100% de los encuestados, el 58% manifiestan que muy pocas veces los directivos toman en cuenta la fomentación para una cultura preventiva y el 42% restante manifestaron que nunca.

Tabla 5
Trabajadores

Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	13	27%
Muy pocas veces	35	73%
Nunca	0	0%
TOTAL	48	100%

Figura 2

Trabajadores



Nota. Del total de los trabajadores, el 73% señaló que muy pocas veces existe una cultura de prevención en la constructora y el 27% restante indicó que nunca.

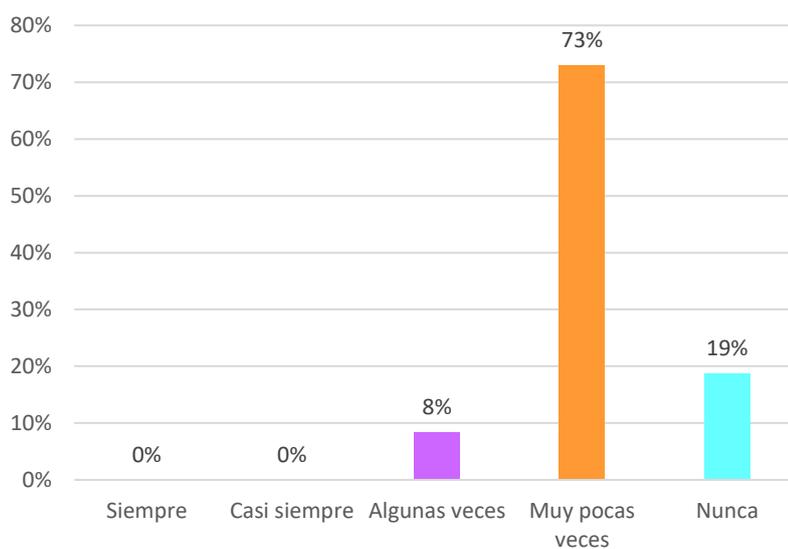
Tabla 6

Integración de la prevención

Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	4	8%
Muy pocas veces	35	73%
Nunca	9	19%
TOTAL	48	100%

Figura 3

Integración de la prevención



Nota. Del total de los encuestados, el 73% manifestó que muy pocas veces existe una integración de prevención para evitar riesgos en el lugar de trabajo, el 19% nunca y el 8% restante algunas veces.

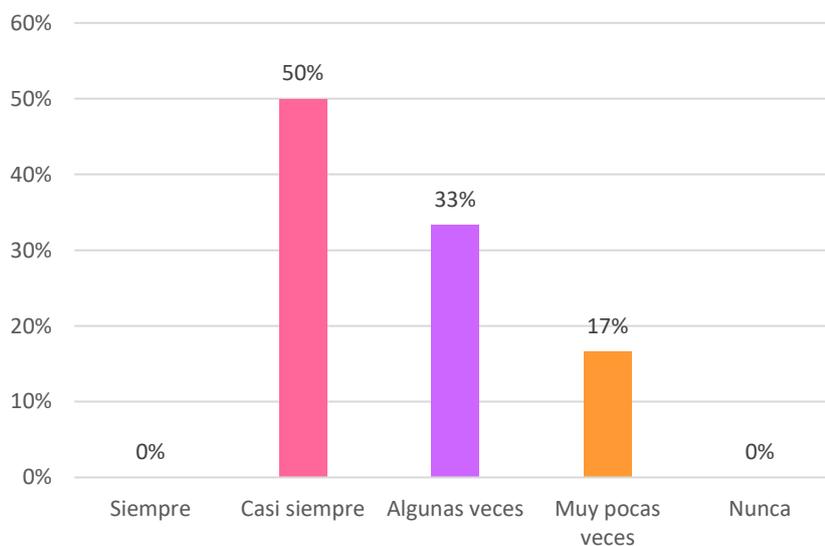
Tabla 7

Entorno de trabajo

Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	24	50%
Algunas veces	16	33%
Muy pocas veces	8	17%
Nunca	0	0%
TOTAL	48	100%

Figura 4

Entorno de trabajo



Nota. En la figura se visualiza que del 100% de los encuestados, un 50% señaló que casi siempre las condiciones de seguridad son las adecuadas en el ambiente de trabajo, un 33% algunas veces y un 17% restante muy pocas veces.

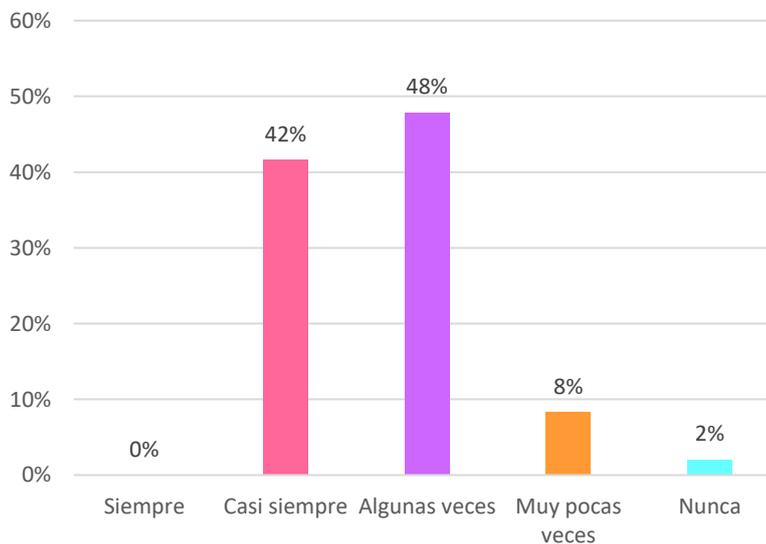
Tabla 8

Accidentes y enfermedades laborales

Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	20	42%
Algunas veces	23	48%
Muy pocas veces	4	8%
Nunca	1	2%
TOTAL	48	100%

Figura 5

Accidentes y enfermedades laborales



Nota. Del total de colaboradores, el 48% señaló que muy pocas veces han sufrido accidentes o enfermedades por la ausencia de equipo y herramientas de protección, el 42% casi siempre, el 8% muy pocas veces y el 2% restante nunca.

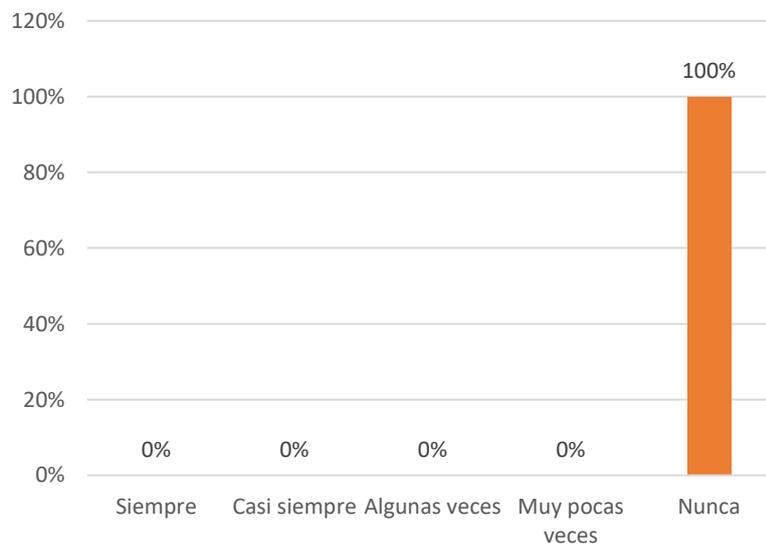
Tabla 9

Formación en seguridad laboral

Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	0	0%
Muy pocas veces	0	0%
Nunca	48	100%
TOTAL	48	100%

Figura 6

Formación en seguridad laboral



Nota. En la figura se visualiza que el 100% de los trabajadores manifestaron que nunca han recibido capacitaciones acerca del manejo adecuado de los equipos de protección personal y de las herramientas que emplean al momento de realizar sus funciones.

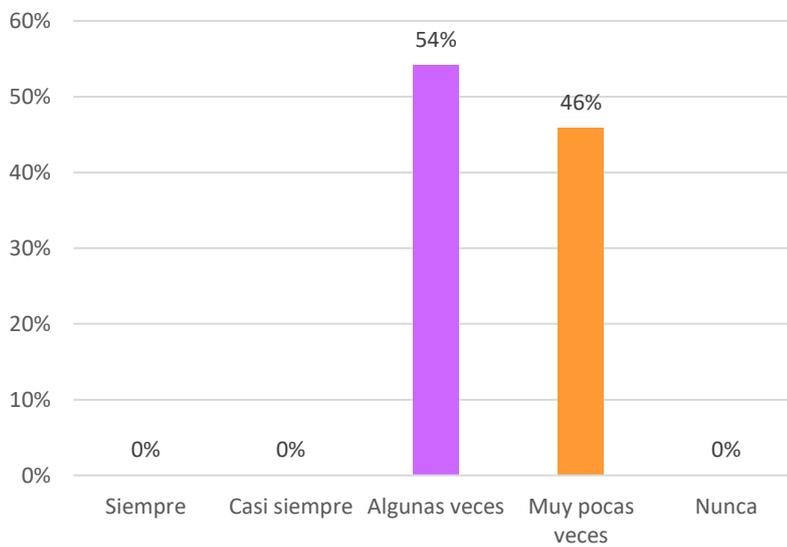
Tabla 10

Supervisión

Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	26	54%
Muy pocas veces	22	46%
Nunca	0	0%
TOTAL	48	100%

Figura 7

Supervisión



Nota. Del total de los trabajadores, el 54% señalaron que algunas veces la empresa muestra interés y compromiso por salvaguardar su seguridad y el 46% restante muy pocas veces.

Tabla 11

Relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral

		Cultura Preventiva	Seguridad Laboral
Cultura Preventiva	Coeficiente de correlación	1,000	,790**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	48	48
<i>Rho de Spearman</i>			
Seguridad Laboral	Coeficiente de correlación	,790**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	48	48

Nota. Obtenido del SPSS. Vr 25

En la tabla se puede visualizar que existe una relación alta positiva y significativa entre las variables de estudio, obteniendo un Rho de Spearman de $r = 0,790$ y un nivel de significancia $p = 0,000$; menor al 0,05.

Tabla 12

Grado de correlación entre la cultura preventiva e integración preventiva

		Cultura Preventiva	Integración preventiva
Cultura Preventiva	Coeficiente de correlación	1,000	,810**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	48	48
<i>Rho de Spearman</i>			
Integración preventiva	Coeficiente de correlación	,810**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	48	48

Nota. Obtenido del SPSS. Vr 25

Como se logra apreciar existe una relación alta positiva y significativa entre cultura preventiva e integración preventiva, con Rho de Spearman: 0,810; con un nivel de significancia $p = 0,000$ siendo menor al 0,05.

Tabla 13

Grado de correlación entre la cultura preventiva y entorno de trabajo.

		Cultura Preventiva	Entorno de trabajo
<i>Rho de Spearman</i>	Cultura Preventiva	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,456**
	Entorno de trabajo	N	48
		Coeficiente de correlación	,456**
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	48	

Nota. Obtenido del SPSS. Vr 25

Con respecto a la relación entre cultura preventiva y entorno de trabajo se aprecia que el Rho de Spearman es 0,456 contando con un nivel de significancia de $p = 0,000$ siendo menor a 0,05, esto significa que existe una correlación positiva moderada entre estas variables.

Tabla 14

Grado de correlación entre la cultura preventiva y accidentes y/o enfermedades laborales

		Cultura Preventiva	Accidentes y/o enfermedades laborales
<i>Rho de Spearman</i>	Cultura Preventiva	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,855**
	Accidentes y/o enfermedades laborales	N	48
		Coeficiente de correlación	,855**
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	48	

Nota. Obtenido del SPSS. Vr 25

En la tabla se muestra que entre la cultura preventiva y accidentes y/o enfermedades laborales existe una correlación positiva-alta con un Rho de Spearman de 0,577 y con un nivel de significancia de $p = 0,000$.

Tabla 15

Grado de correlación entre la cultura preventiva y formación en seguridad laboral

			Cultura Preventiva	Formación en seguridad laboral
<i>Rho de Spearman</i>	Cultura Preventiva	Coeficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Formación en seguridad laboral	Coeficiente de correlación	,564**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

Nota. Obtenido del SPSS. Vr 25

En la tabla se puede visualizar que existe una correlación positiva moderada entre cultura preventiva y formación en seguridad laboral con un Rho de Spearman = 0,564, teniendo un nivel de significancia de $p = 0,000$.

Tabla 16

Grado de correlación entre la cultura preventiva y supervisión

			Cultura Preventiva	Supervisión
<i>Rho de Spearman</i>	Cultura Preventiva	Coeficiente de correlación	1,000	,825**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Supervisión	Coeficiente de correlación	,825**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

Nota. Obtenido del SPSS. Vr 25

En la tabla mostrada se puede apreciar que entre cultura preventiva y supervisión hay una correlación positiva y significativa contando con un Rho de Spearman = 0,825, con un nivel de significancia de $p = 0,000$.

3.2. Discusión de resultados

Con el objetivo de determinar la relación entre cultura preventiva y seguridad laboral de la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022, se comprobó que existe una relación alta positiva y significativa entre estas dos variables, contando con un Rho de Spearman de $r = 0,790$ y un nivel de significancia de $p = 0,000$. Esto nos da a entender que la cadena de mando y trabajadores tienden a relacionarse con la integración preventiva, brindando de esta manera un entorno de trabajo preventivo y seguro, por lo que se evitará que haya accidentes y enfermedades si es que también se lleva a cabo una adecuada formación y supervisión con respecto a seguridad. Por tal motivo, se acepta la hipótesis del trabajo de investigación, donde se menciona que existe una relación directa entre cultura preventiva y seguridad laboral en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., en Chiclayo. Asimismo, estos resultados son corroborados por Arévalo y Jaén (2018), en donde manifiestan que una cultura de prevención es aquel grupo de comportamientos, normas, conductas que se originan en una organización en relación con la seguridad del trabajador. Al hacer un análisis de estos resultados, se confirma la importancia de fomentar una cultura de prevención en el trabajo y más aún si es en el sector de construcción ya que los colaboradores están expuestos a muchos peligros, para evitar lo mencionado, es fundamental tener en cuenta la cultura de prevención para lograr la seguridad de cada trabajador de la constructora Las Mercedes en la ciudad de Chiclayo.

Con respecto al objetivo de identificar la relación entre cultura preventiva e integración preventiva en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., se obtuvo el Rho de Spearman = 0,810 y un nivel

de significancia de $p = 0,000$; lo que quiere decir que existe una relación significativa, alta y positiva entre la variable independiente y la dimensión integración preventiva. Esto da a entender que para poder contar con una adecuada cultura preventiva es importante no pasar por alto cada criterio o elementos de prevención, siendo estas de gran ayuda para evitar muchos inconvenientes o problemas que se puedan presentar al momento de trabajar, más aún si es que es un trabajo de construcción civil. Con respecto a lo mencionado se acepta la hipótesis específica, donde refiere que existe relación directa entre cultura preventiva y la dimensión integración preventiva en la constructora, Estos resultados son confirmados por Martínez (2018) donde manifiesta que, cuando la empresa decide poner en práctica la cultura preventiva, está asumiendo un compromiso de integrar cada uno de los criterios de prevención para poder brindar a sus trabajadores todos los aspectos que se necesitan para laborar de manera segura. De tal modo, se puede decir que es importante contar con una cultura preventiva ya que está conformada por importantes elementos preventivos que ayudan a evitar un sinnúmero de riesgos en el trabajo, produciendo un ambiente seguro para cada trabajador.

Referente al objetivo de analizar la relación entre la cultura preventiva y la dimensión entorno de trabajo en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022, en donde se contó con un valor de Rho de Spearman = 0,456 y con un nivel de significancia de $r = 0,000$ dando a entender que existe una relación positiva moderada. Lo que quiere decir que la cultura preventiva tiene que ver con el ambiente o entorno laboral que debe tener el trabajador, si es que se quiere optimizar todo tipo de riesgos. Asimismo, se acepta la hipótesis donde refiere que existe una relación directa entre la variable independiente y la dimensión entorno de trabajo en la constructora Las Mercedes. Los resultados son reafirmados por Andalucía (2022), donde manifiesta que, es importante que los jefes muestren interés por brindar un correcto entorno de trabajo a sus trabajadores y también cerciorarse que este sea seguro y saludable para todos. De tal modo, después de analizar los resultados se puede confirmar

que un entorno de trabajo saludable y seguro tiene mucho que ver con una adecuada cultura preventiva, ya que los jefes tendrán conocimiento sobre las medidas que deben tomar para poder brindar un adecuado entorno laboral a sus colaboradores en la empresa constructora Las Mercedes en la ciudad de Chiclayo.

De acuerdo al objetivo de precisar la relación entre cultura preventiva y accidentes y/o enfermedades laborales, se alcanzó un Rho de Spearman con un valor de 0,855 y un nivel de significancia de $p = 0,000$. Esto da a entender que existe una relación positiva-alta entre la variable cultura preventiva y accidentes y/o enfermedades laborales. Esto significa que la cultura de prevención influye de gran manera en la dimensión accidentes y/o enfermedades laborales, ya que si se cuenta con una excelente cultura preventiva habrá una significativa disminución de accidentes y enfermedades en los trabajadores. De tal manera se acepta la hipótesis donde menciona que existe una relación directa entre cultura preventiva y accidentes y/o enfermedades laborales en la constructora. Asimismo, estos resultados son constatados por Global Economist & Jurist (2022), donde confirman que la mayoría de las organizaciones dejan de lado la fomentación de la cultura preventiva porque consideran que es una pérdida de tiempo, no teniendo en cuenta la gran importancia que esta tiene para poder reducir los accidentes y disminuir las enfermedades a las que se encuentran expuestos los trabajadores. En este sentido se puede confirmar que la cultura preventiva permitirá que haya una reducción de accidentes y enfermedades a la que cada trabajador se expone al momento de realizar su función en obras de construcción.

En esta investigación al diagnosticar la relación entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., Chiclayo – 2022, se logró obtener el valor de Rho de Spearman = 0,564 y un valor significativo de $p = 0,000$ lo que indica que existe una relación positiva-moderada entre la cultura preventiva y la dimensión formación en seguridad en el trabajo. Esto significa que la

cultura de prevención tiende a relacionarse con las medidas de prevención, la concienciación, entre otras; las cuales son un componente de la formación en seguridad, para que de esa manera tengan un conocimiento específico de cómo actuar ante situaciones de riesgo. Ante lo mencionado se acepta la hipótesis donde se menciona que existe una relación directa entre cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales Las Mercedes. Los resultados son corroborados por Robson (2012) donde menciona que, el propósito de la formación en seguridad es enseñar aptitudes específicas a los trabajadores, a través de capacitaciones, talleres, simulacros con respecto a la seguridad y al uso correcto de las herramientas y equipos de protección (como se citó en Seguí, 2015). Después de analizar los resultados se confirma que con una frecuente cultura preventiva se obtendrá una correcta formación sobre el tema de seguridad, ya que se tendrán en consideración todas las normas y protocolos de seguridad siendo un beneficio para la constructora y los trabajadores que realizan su trabajo en construcción civil previniendo muchos peligros y accidentes.

Siendo el objetivo identificar la relación entre cultura preventiva y supervisión en la constructora y servicios generales Las Mercedes E.I.R.L., se obtuvo un Rho de Spearman = 0,825 y se contó con un nivel de significancia de $p = 0,000$ lo que indica que existe una relación alta-positiva y significativa entre la cultura preventiva y la dimensión de prevención. Esto quiere decir que la cultura de prevención tiende a relacionarse con la supervisión a los trabajadores, para que pueda corroborarse si estos trabajan respetando los protocolos y normas de seguridad empleando correctamente sus herramientas y equipos de protección personal para que prevenir riesgos. De tal modo, se acepta la hipótesis donde se indica que existe relación directa entre cultura preventiva y supervisión en la constructora. Este resultado es apoyado por Pasapera (2020) donde señala que las muertes y accidentes son causa de la escasa supervisión a los trabajadores para constatar si cumplen con las medidas preventivas al momento de realizar su trabajo, mayormente estos no cumplen por motivo

de que no han sido participes de una cultura preventiva. Con los resultados se comprobó que al realizar una periódica supervisión traerá como beneficio el cumplimiento de las obras de construcción sin ningún tipo de inconvenientes y sobre todo los trabajadores de la constructora Las Mercedes no estarán expuestos a sufrir algún tipo de accidente.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Se determinó que existe una relación significativa entre las variables cultura preventiva y seguridad laboral en la Constructora y Servicios Generales Las Mercedes con un valor de Rho de Spearman = 0,790 siendo su sig. bilateral = $0.000 < 0.05$; lo que significa que al contar con una adecuada cultura preventiva mayor será la seguridad en el trabajo para los peones y obreros de la constructora Las Mercedes en la ciudad de Chiclayo.

- Se identificó que existe una relación alta-positiva entre cultura preventiva y la dimensión integración preventiva con un Rho de Spearman = 0,810 y un $p = 0,000$ llegando a la conclusión que al integrar todos los criterios y elementos preventivos se podrá fortalecer de gran manera la cultura preventiva en la constructora.

- Con respecto a la relación entre cultura preventiva y entorno de trabajo en la constructora se evidenció un nivel de Rho de Spearman de 0,456 lo que quiere decir que existe una relación positiva-moderada con un $p = 0,000$, indicando que la fomentación de una cultura de prevención en la constructora permitirá que los colaboradores de la empresa trabajen en un entorno seguro reduciendo los peligros que se pueden presentar.

- Se concluye que existe una relación positiva-alta entre cultura preventiva y accidentes o enfermedades laborales en la constructora Las Mercedes obteniendo un Rho de Spearman = 0,855 y un $p = 0.000$, por lo que fomentar y priorizar la cultura preventiva en la empresa ayudará a evitar que los trabajadores sufran o estén expuestos a enfermedades/accidentes al momento de realizar su trabajo.

- Se diagnosticó que entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral existe una relación positiva-moderada contando con un Rho de Spearman de 0,564 y una sig. Bilateral $p = 0.000$, significando que

con una eficiente y estructurada cultura sobre prevención mayor será el conocimiento y formación que los colaboradores tengan acerca de la importancia sobre la seguridad en su entorno laboral.

- Se llegó a la conclusión que existe una relación positiva-alta entre la cultura preventiva y la supervisión contando con un Rho de Spearman = 0,825 y un $p = 0.000$, esto nos da a entender que es fundamental disponer de una supervisión periódica para prevenir tragedias y asimismo corroborar que los trabajadores trabajan respetando los protocolos de seguridad fortaleciendo de esa manera la cultura preventiva.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda al gerente de la constructora y servicios generales Las Mercedes el desarrollo de canales de comunicación efectiva, en donde la dirección informe de manera clara los procedimientos y políticas de prevención de riesgos a cada uno de los trabajadores asegurándose que estos comprendan la importancia y su papel fundamental que tienen para fortalecer la cultura de prevención y lograr una correcta y adecuada seguridad en el trabajo de obras civiles.

Se recomienda al gerente de la constructora Las Mercedes integrar e implementar todos los criterios preventivos teniendo en cuenta las herramientas y recursos de seguridad con la finalidad de obtener una resolución para cada problemática con respecto a la salud, seguridad y bienestar de los obreros y peones de la constructora.

Recomendar al gerente de las Mercedes aplicar una serie de protocolos de seguridad adaptadas a la normativa local y al proyecto específico con el fin de que los colaboradores puedan estar protegidos contra las directrices y barreras que se puedan presentar al momento de laborar y así puedan contar con un entorno de trabajo seguro.

Recomendar al gerente de la constructora establecer medidas de protección y brindar a los trabajadores los EPP (equipos de protección personal) para que se pueda minimizar la exposición a los riesgos y peligros. Asimismo, debe brindar mantenimiento constante a las maquinarias que utilizan los peones al momento de realizar su trabajo para que éstas maquinarias y herramientas estén en óptimas condiciones de funcionamiento para optimizar las lesiones, enfermedades o la misma muerte de los obreros y peones de construcción.

Se recomienda al gerente de la constructora Las Mercedes llevar a cabo diversas capacitaciones acerca de los temas de medidas de seguridad, manejo correcto de los EPP, primeros auxilios, identificación de peligros y riesgos para

que los trabajadores cuenten con una eficiente formación sobre su seguridad y puedan corregir sus acciones y comportamientos al momento de realizar sus labores.

Se recomienda al gerente realizar inspecciones de manera periódica con el objetivo de identificar posibles riesgos y a la vez constatar el cumplimiento de las normas y reglas de seguridad con el fin de que los trabajadores realicen su trabajo de manera segura y protegida.

Referencias

- Amasifen, J. y Campos, L. (2020). *Cultura preventiva y su impacto en el programa de seguridad y salud ocupacional en los trabajadores administrativos de una empresa del sector construcción*, Lima-2020. [Tesis de pregrado], Universidad Privada del Norte. Lima. Obtenido de https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29656/Amasifen%20Pashanasi%20Janali_Campos%20Mamani%20Luis%20Javier.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Andalucía, G. (2022). *Principios de la cultura preventiva*. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. Obtenido de <https://istas.net/salud-laboral/marco-normativo/principios-de-la-cultura-preventiva>
- Arellano, C., Luna, L. y Espinoza, C. (2019). *Validación del Cuestionario Nórdico sobre Seguridad en el Trabajo en empresas del sector alimentos y bebidas, construcción y servicios*. ESAI, 16 - 28. Obtenido de <https://www.bing.com/search?q=Validaci%C3%B3n+del+Cuestionario+N%C3%B3rdico+sobre+Seguridad+en+el+Trabajo+%E2%80%93+NOQSACQ-50+en+empresas+del+sector+alimentos+y+bebidas%2C+construcci%C3%B3n+y+servicios&cvid=cecd3989d91a4e3e8894cfcd0f38c0d4&aqs=edge..69i5>
- Arévalo, C., y Jaén, A. (2018). *Cultura preventiva en la empresa: métodos de evaluación y mejora*. (F. A. Betancourt, Ed.) 16. Obtenido de <https://www.ajpre.net/wp-content/uploads/2020/01/Manual-cultura-preventiva-IRSST.pdf>
- Arsam. (22 de octubre de 2019). *IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD LABORAL*. Obtenido de <https://www.arsam.es/importancia-de-la-seguridad-laboral/>
- Bellido, L. (2021). *Gestión de seguridad laboral y condiciones de trabajo en la calidad de vida laboral del personal de una DIRIS, 2021*. [Tesis de posgrado], Universidad César Vallejo. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67483/Bellido_RLA-SD.pdf?sequence=1
- Borja, S. (2021). *Estrategia de comunicación para fortalecer la cultura de prevención de riesgo en comunidades seleccionadas del sector rural de la Provincia del Guayas*. [Tesis de posgrado], Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Ecuador. Obtenido de <http://201.159.223.180/bitstream/3317/16853/1/T-UCSG-POS-MPGC-21.pdf>
- Casalola, N. (2019). *Análisis de la Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo en proyectos de construcción*. [Tesis de pregrado], Universidad Tecnológica de Costa Rica. Obtenido de https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/11291/analisis_gestion_salud_seguridad_trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Casas, N., y Gonzales, O. (2017). *Nivel de Cumplimiento de la Ley de Seguridad en el trabajo en el hospital Regional de Lambayeque - 2016*. [Tesis de pregrado], Universidad Señor de Sipán. Pimentel. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4459/Casas%20Leguia%20-%20Gonzales%20Coronado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cauna, C. (2021). *Cultura de seguridad y la prevención de los riesgos laborales en las empresas constructoras en la Ciudad de Tacna, año 2017*. [Tesis de maestría], Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna. Obtenido de http://tesis.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4315/336_2021_cauna_quispe_ce_espg_maestria_en_gestion_empresarial.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chinchayhuara, G. (2020). *Implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo en base a la Norma ISO 45001 y su efecto en la cultura preventiva de los trabajadores de la Empresa de Transportes Javila S.A.C., 2020*. [Tesis de pregrado], Universidad César Vallejo. Trujillo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59949>
- Córdova, K. y Oblitas, J. (2019). Estado del Cumplimiento de Medidas de Seguridad Laboral en la Construcción de Obras de Viviendas Multifamiliares en el Casco Urbano de Jaén. [Tesis de posgrado]. Universidad Nacional de Jaén. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNJA_cde97ad7c67f4fd681579e79e7ced70a
- Curas, F. (2022). *¿Cómo implementar una cultura preventiva? Diario del Norte*. Obtenido de <https://revistainmueble.economistjurist.es/como-lograr-implantar-la-cultura-preventiva-en-las-obras-de-construccion/>
- El Peruano. (24 de Abril de 2022). *Mejora seguridad de trabajadores. EL PERUANO Diario Oficial del Bicentenario*. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/148045-mejora-seguridad-de-trabajadores>
- Fernández, E. (19 de Junio de 2017). *La integración de la prevención de riesgos laborales en la empresa*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/26610/TFG-1752.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, N. (13 de Febrero de 2020). *INESEM. Informe Belmont sobre psiquiatría legal*. Obtenido de <https://www.inesem.es/revistadigital/juridico/informe-belmont/>
- Global Economist & Jurist. (2022). *Cómo lograr implantar la cultura preventiva en las obras de construcción. Inmueble.(215)*. Obtenido de <https://revistainmueble.economistjurist.es/como-lograr-implantar-la-cultura-preventiva-en-las-obras-de-construccion/>

- González, F., López, L., y Blanco, L. (2019). *Seguridad Laboral*. (M. Rojas, Ed.) Costa Rica: Cista. Obtenido de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/10565/cartilla%20web.pdf>
- Hernández, A. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. ACADEMIA. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1654125780&Signature=HZaTnUjBqPCNv1OHv1ZigzssrD3sq-s-XWz1V0IKqH42D~5Pz794rRY4cjObRV1J4oPcD4
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2017). *Texto: Alcance de la Investigación*. Espacio de Formación Multimodal. Obtenido de http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf
- Leone, Z. (2010). *Funciones de un supervisor de seguridad*. SIGWEB. Obtenido de <http://www.sigweb.cl/wp-content/uploads/biblioteca/FuncionesSupervisorSeguridad.pdf#:~:text=En%20resumen%2C%20la%20supervisi%C3%B3n%20en%20seguridad%20debe%20caracterizarse,por%20la%20admiraci%C3%B3n%2C%20la%20confianza%20y%20el%20ejemplo.>
- Ley Federal del Trabajo. (09 de abril de 2012). *Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1º de abril de 1970*. CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN. Obtenido de https://www.senado.gob.mx/comisiones/desarrollo_social/docs/marco/Ley_FT.pdf
- Lizárraga, R. (2020). *Diseño de un sistema gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir los riesgos laborales en el área de operaciones de la empresa Aldesa construcciones S.A. 2019*. [Tesis de posgrado]. Universidad César Vallejo. Chiclayo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115822/Lozano_CDJP-Pinedo_LCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Llauradó, O. (12 de Diciembre de 2014). *Netquest. La escala de Likert: qué es y cómo utilizarla*. Obtenido de <https://www.netquest.com/blog/es/la-escala-de-likert-que-es-y-como-utilizarla>
- López, G. (25 de marzo de 2021). *¿Qué es Seguridad Laboral? Prevención de Riesgos Laborales*. Obtenido de https://www.masproteccionlaboral.com/25_que-es-la-seguridad-laboral.html
- López, J. (2017). *MUESTRA CENSAL O POBLACIONAL*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/391608311/Muestra-Censal-o-Poblacional>

- Lozano, D. (2022). *Sistema de Gestión de seguridad en el trabajo para reducir los riesgos laborales en una constructora de Chiclayo*. [Tesis de posgrado]. Universidad César Vallejo. Chiclayo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115822/Lozano_CDJP-Pinedo_LCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, A. (Octubre de 29 de 2018). *La integración de la prevención en la empresa*. Obtenido de <https://preventionworld.com/actualidad/articulos-tecnicos/integracion-prevencion-empresa/>
- Medina, N. (2020). *SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA UNIDAD MINERA SIERRA ANTAPITE S.A.C. 2019*. [Tesis de posgrado], UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ. Huancayo. Obtenido de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6771/T010_47549563_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía, R., Cárdenas, M., y Gomero, R. (18 de Marzo de 2015). Notificación de accidentes y enfermedades laborales al ministerio de trabajo. Perú 2010-2014. *Revista Peruana de Medicina experimental y salud pública*, 32(3), 526. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v32n3/a18v32n3.pdf>
- Mendez, G. (2013). *Diseños No Experimentales*. Obtenido de <https://www.clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/Dise%C3%B1os-No-Experimentales/588609.html>
- Merchán, V., Salinas, V., y Zambrano, D.,. (2018). *Mejoramiento del entorno de trabajo de los visitantes médicos del grupo DIFARE*. [Tesis de posgrado], UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL. Ecuador. Obtenido de <repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33150/1/TESIS%20MEJORAMIENTO%20DEL%20ENTORNO%20LABORAL%20DE%20LOS%20%20VISITADORES%20MEDICOS%20DEL%20GRUPO%20DIFARE%20%20AUTORES%20ZAMBRANO%20SALINAS%20MERCHAN%20FINAL.pdf>
- Morales, C., Chaumont, M. y Suzanne, M. (2020). Caídas fatales relacionadas con el trabajo en los Estados Unidos, 2003-2014. *American Journal Of Industrial Medicine.*, 61(3). doi: <https://doi.org/10.1002/ajim.22810>
- Morone, G. (2013). *Métodos y técnicas de la investigación científica*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/37457451/metodologias_investigacion-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1654209294&Signature=NqO63V6D4eIBLK7SyzyTdl828tzN7melAkvSlce-8Cvd9NjhxLI36xvfh2VkJkzsYayl4OrA1YU84tRYqaMhpn2qd3v1HCXM~fN3LeJh1Y7VUhr6TRXAx~89CN6xetf6w
- Nicomedes, E. (2018). *Tipos de Investigación*. CORE. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

- Noroña, A., Alcaraz, N., Rojas, J. y Rebolledo, D. (11 de septiembre de 2011). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación. *AQUICHAN*, 12(3), 269. Obtenido de <http://www.jbposgrado.org/icuali/Criterios%20de%20rigor%20en%20la%20lnv%20cualitativa.pdf>
- Pacheco, S., y Borneo, E. (30 de Octubre-Diciembre de 2021). Cultura preventiva sobre seguridad laboral en el personal asistencial de un centro de salud de Huánuco. *Gaceta Científica*, 7(4), 173-178. doi:<https://doi.org/10.46794/gacien.7.4.1312>
- Paredes, L. (2019). *La seguridad y salud ocupacional de la empresa de construcción de jaulas para planteles avícolas INAMES*. [Tesis de pregrado], Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29740/1/555%20O.E..pdf>
- Pasapera, M., Moscol, J., Celi, J., y Cornejo, S. (2020). Análisis de la cultura preventiva frente a los incendios urbanos en los comerciantes del mercado anexo I de Piura. *Sapientía*, 12(24), 36-45. doi:<https://doi.org/10.54278/sapienta.v12i24.6>
- Rivera, L. (2018). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en la empresa EXPERT TIC SAS*. [Tesis de pregrado], Universidad Autónoma de Occidente. Colombia. Obtenido de <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10168/T07830.pdf;jses>
- Rojas, C., y Zavaleta, T. (2019). *Sistema de Gestión de Seguridad de Información (SGSI) Basado en la Norma ISO/IEC27001 para mejorar la Seguridad del Área de Operaciones y Tecnología de Global BPO Center Allus Chiclayo - 2015*. [Tesis de pregrado], Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5865/BC-4223%20ROJAS%20VIERA-ZAVALA%20VERONA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rubilar, K. (2020). *Cultura de seguridad y actitud preventiva en una empresa constructora de los ángeles*. [Tesis de posgrado]. Universidad de Concepción - Campus Los Ángeles. Chile. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/xmlui/bitstream/handle/11594/637/KATHERINE%20RUBILAR%20VALLEJOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruíz, A. (2015). *Fiabilidad y Validez: conceptualización y procedimientos de cálculo con Spss*. Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/65322/1/Fiabilidad_Validez.pdf#:~:text=La%20Validez%2C%20hace%20referencia%20al%20grado%20en%20que,inteligencia.%20Si%20un%20term%C3%B3metro%20mide%20realmente%20la%20temperatura

- Ruíz, S. (2018). *“Plan de seguridad y salud en el trabajo para disminuir riesgos laborales en la empresa Constructora Multiservicio Jolucasa Eirl – Chiclayo – 2018”*. [Tesis de pregrado], Universidad César Vallejo. Chiclayo.
- Sánchez, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición*. Universidad Sergio Arboleda. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/212637?page=49>
- Seguí, M. (Julio-Septiembre de 2015). Efectividad de la formación en seguridad y salud en el trabajo. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 18(3), 150. doi:<https://dx.doi.org/10.12961/apr.2015.18.3.07>
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. (24 de Marzo de 2021). *¿Qué es la cultura preventiva y cuáles son sus principios?. Nueva ISO 45001*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-45001.com/2021/03/que-es-la-cultura-preventiva-y-cuales-son-sus-principios/#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20cultura%20preventiva, enfermedades%20y%20las%20medidas%20preventivas>.
- Sistema Nacional de Emergencias. (2022). *Cultura Preventiva. Políticas Gestión*. Obtenido de <https://www.gub.uy/sistema-nacional-emergencias/politicas-gestion/cultura-preventiva#:~:text=La%20cultura%20preventiva%20se%20construye%20a%20trav%C3%A9s%20de,y%20actitudes%20positivas%20a%20trav%C3%A9s%20de%20argumentos%20s%C3%B3lidos>.
- Tarnovski, N. (2022). *La importancia de la cultura de prevención*. Superintendencia de Seguros de la Nación. Obtenido de <https://www.chubb.com/ar-es/empresas/recursos/importancia-cultura-prevencion.html>
- UGT - Andalucía. (2022). *Cultura Preventiva. Prevención UGT - Andalucía*. Obtenido de <https://prevencionugtandalucia.es/cultura-preventiva/>
- Uriarte, M. (2021). *Propuesta de un sistema de seguridad y salud en el trabajo para disminuir los accidentes laborales en la empresa constructores y proyectistas lambayecanos S.A.C.* [Tesis de pregrado]. Universidad Señor de Sipán. Pimentel. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8817/Uriarte%20Avellaneda%2c%20Mar%20ada%20del%20Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vargas, M. (2019). *Gestión de riesgos y cultura preventiva en la asociación Casa Huerta Santa Cruz de Mayo Huaycán, 2019*. [Tesis de posgrado]. Universidad César Vallejo. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39817/Vargas_TMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

Título: CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L., CHICLAYO – 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y Dimensiones	Población	Instrumento
<p style="text-align: center;">Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre la cultura preventiva y seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022?</p>	<p style="text-align: center;">Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral en la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022.</p>	<p style="text-align: center;">Hipótesis General</p> <p>H1: Existe relación directa entre la cultura preventiva y seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p> <p>H0: No existe relación directa entre la cultura preventiva y seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>	<p style="text-align: center;">Variable Independiente</p> <p>Cultura Preventiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadena de Mando • Trabajadores 	<p>La población estuvo conformada por todos los obreros y peones de la constructora y Servicios Generales Las Mercedes E.I.R.L., los cuales fueron un total de 48 trabajadores.</p>	Cuestionario
<p style="text-align: center;">Problemas Específicos</p> <p>¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con la integración preventiva en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022?</p>	<p style="text-align: center;">Objetivos Específicos</p> <p>Identificar la relación entre cultura preventiva y la integración preventiva en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>	<p style="text-align: center;">Hipótesis Específicos</p> <p>Existe relación directa entre la cultura preventiva y la integración preventiva en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>	<p style="text-align: center;">Variable Dependiente</p> <p>Seguridad Laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integración de la Prevención • Entorno de Trabajo • Accidentes y enfermedades laborales • Formación • Supervisión 		
<p>¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022?</p>	<p>Analizar la relación entre la cultura preventiva y el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>	<p>Existe relación directa entre la cultura preventiva y el</p>			

<p>¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022?</p>	<p>accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>	<p>entorno de trabajo en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>
<p>¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022?</p>	<p>Diagnosticar la relación entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>	<p>Existe relación directa entre la cultura preventiva y los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>
<p>¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con la supervisión en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022?</p>	<p>Identificar la relación entre la cultura preventiva y la supervisión en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>	<p>Existe relación directa entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>
<p>¿Cómo la cultura preventiva se relaciona con la supervisión en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022?</p>		<p>Existe relación directa entre la cultura preventiva y la supervisión en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.</p>

ANEXO N° 02: Formato del Cuestionario

ENCUESTA ACERCA DE LA CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L., CHICLAYO - 2022

Estimado colaborador:

Solicitamos su participación, la cual consistirá responder con la mayor sinceridad posible una serie de preguntas. Los resultados obtenidos estarán bajo estricta confidencialidad.

Marque con un aspa "x", la respuesta que considere que mejor exprese su punto de vista de acuerdo a los ítems:

1	2	3	4	5
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca

ÍTEMS	1	2	3	4	5
Variable Cultura Preventiva					
Dimensión 01: Cadena de Mando					
1. ¿El jefe se asegura de que todos reciban información sobre las medidas de seguridad?					
2. ¿La dirección se asegura de que los problemas de seguridad detectados durante las inspecciones sean corregidos inmediatamente?					
3. ¿La dirección se esfuerza por diseñar rutinas de seguridad?					
4. ¿La dirección involucra a los empleados en las decisiones sobre la seguridad?					
5. ¿La dirección escucha atentamente a todos los que han estado involucrados en un accidente?					
6. ¿La dirección busca las causas, no a las personas culpables, cuando ocurre un accidente?					
7. ¿La dirección trata a los empleados involucrados en un accidente de manera justa?					
Dimensión 02: Trabajadores					
8. ¿Usted al momento de realizar su trabajo pone en práctica los protocolos de seguridad?					
9. ¿Usted considera que con una actitud preventiva ayudará a identificar los riesgos?					
10. ¿Usted comunica inmediatamente a su jefe cuando percibe algún tipo de riesgo que atente con su seguridad?					
11. ¿Usted aprende de sus experiencias para prevenir los accidentes?					
12. ¿Usted considera que las revisiones de seguridad ayudan a detectar los riesgos?					

CUESTIONARIO 2

ÍTEMS	1	2	3	4	5
Variable Seguridad Laboral					
Dimensión 01: Integración de la Prevención					
13. ¿Usted obtiene información acerca de las medidas que deben cumplir para cuidar su seguridad durante su estadía en la obra?					
14. ¿Considera importante las normas y leyes con respecto a seguridad laboral determinada para su protección?					
15. ¿La constructora y servicios generales Las Mercedes pone en marcha las leyes y normas necesarias de seguridad en las funciones que está ejecutando?					
16. ¿Está de acuerdo con cada medida preventiva contra los accidentes que emplea la empresa para cuidar su seguridad en el tipo de trabajo que ejerce?					
17. ¿En su centro de labor se emplean sistemas de prevención para controlar los riesgos?					
Dimensión 02: Entorno de Trabajo					
18. ¿Las condiciones de seguridad en el trabajo son las correctas en el ambiente donde realiza sus labores?					
Dimensión 03: Accidentes y Enfermedades Laborales					
19. ¿En el tiempo que ha venido trabajando en la obra ha llegado a sufrir algún tipo de accidente?					
20. ¿Surgen accidentes por el incorrecto manejo de las herramientas utilizadas en el trabajo?					
21. ¿En su lugar de trabajo ocurren accidentes por no contar con equipos y herramientas de protección?					
22. ¿En la obra surgen accidentes por la falta de capacitaciones sobre las medidas preventivas de seguridad?					
23. ¿En el transcurso del tiempo que está trabajando en la obra ha sufrido alguna enfermedad o malestar a causa de su labor?					
Dimensión 04: Formación					
24. ¿Las capacitaciones sobre seguridad permiten el desarrollo seguro y eficiente de sus funciones?					
25. ¿La organización realiza diversos simulacros (incendios, primeros auxilios, etc.)?					
26. ¿Se le brinda capacitaciones acerca del uso correcto de las herramientas y máquinas que utiliza para trabajar?					
Dimensión 05: Supervisión					
27. ¿Utiliza frecuentemente los equipos de protección personal?					
28. ¿Existe un Plan de renovación de los equipos de protección personal?					
29. ¿Usted hace caso omiso a las normas establecidas de seguridad?					
30. ¿Al momento de desempeñar su trabajo considera primero su seguridad que la rapidez?					
31. ¿La empresa muestra interés y compromiso por su seguridad?					

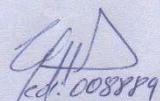
ANEXO N° 03: Validación de los instrumentos

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		<i>Carla Angelica Reyes Reyes</i>
2.	PROFESIÓN	<i>Lic. en Administración.</i>
	ESPECIALIDAD	<i>Maestría Gestión Pública</i>
	EXPERIENCIA PROFESIONAL	<i>10 años</i>
	CARGO	<i>Docente</i>
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L, CHICLAYO – 2022		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	APELLIDOS Y NOMBRES	Becerra Herrera, Angie Cielo Yamileth
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Encuesta aplicada a los obreros y peones de construcción civil de la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN		<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral en la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar la relación entre cultura preventiva y la integración preventiva en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Analizar la relación entre la cultura preventiva y el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Precisar la relación entre la cultura preventiva y los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Diagnosticar la relación entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Identificar la relación entre la cultura preventiva y la supervisión en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.

**A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO
POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS**

N°	CULTURA PREVENTIVA		
01	¿El jefe se asegura de que todos reciban información sobre las medidas de seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
02	¿La dirección se asegura de que los problemas de seguridad detectados durante las inspecciones sean corregidos inmediatamente?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
03	¿La dirección se esfuerza por diseñar rutinas de seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
04	¿La dirección involucra a los empleados en las decisiones sobre la seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
05	¿La dirección escucha atentamente a todos los que han estado involucrados en un accidente?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
06	¿La dirección busca las causas, no a las personas culpables, cuando ocurre un accidente?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
07	¿La dirección trata a los empleados involucrados en un accidente de manera justa?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
08	¿Usted al momento de realizar su trabajo pone en práctica los protocolos de seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
09	¿Usted considera que con una actitud preventiva ayudará a identificar los riesgos?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
10	¿Usted comunica inmediatamente a su jefe cuando percibe algún tipo de riesgo que atente con su seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
11	¿Usted aprende de sus experiencias para prevenir los accidentes?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
12	¿Usted considera que las revisiones de seguridad ayudan a detectar los riesgos?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X)	D ()
6. COMENTARIOS GENERALES:			
<i>Instrumento confiable</i>			
7. OBSERVACIONES:			
<i>Sin Observaciones</i>			


 cd: 008889.
 Firma Experto

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		Carla Angelica Reyes Reyes
2.	PROFESIÓN	Lic. en Administración.
	ESPECIALIDAD	Maestría Gestión Pública
	EXPERIENCIA PROFESIONAL	10 años
	CARGO	Docente
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L., CHICLAYO – 2022		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	APELLIDOS Y NOMBRES	Becerra Herrera, Angie Cielo Yamileth
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Encuesta aplicada a los obreros y peones de construcción civil de la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN		<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral en la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar la relación entre cultura preventiva y la integración preventiva en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Analizar la relación entre la cultura preventiva y el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Precisar la relación entre la cultura preventiva y los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Diagnosticar la relación entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Identificar la relación entre la cultura preventiva y la supervisión en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

N°	SEGURIDAD LABORAL		
01	¿Usted obtiene información acerca de las medidas que deben cumplir para cuidar su seguridad durante su estadía en la obra?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
02	¿Considera importante las normas y leyes con respecto a seguridad laboral determinada para su protección?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
03	¿La constructora y servicios generales Las Mercedes pone en marcha las leyes y normas necesarias de seguridad en las funciones que está ejecutando?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
04	¿Está de acuerdo con cada medida preventiva contra los accidentes que emplea la empresa para cuidar su seguridad en el tipo de trabajo que ejerce?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
05	¿En su centro de labor se emplean sistemas de prevención para controlar los riesgos?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
06	¿Las condiciones de seguridad en el trabajo son las correctas en el ambiente donde realiza sus labores?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
07	¿En el tiempo que ha venido trabajando en la obra ha llegado a sufrir algún tipo de accidente?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
08	¿Surgen accidentes por el incorrecto manejo de las herramientas utilizadas en el trabajo?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
09	¿En su lugar de trabajo ocurren accidentes por no contar con equipos y herramientas de protección?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
10	¿En la obra surgen accidentes por la falta de capacitaciones sobre las medidas preventivas de seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
11	¿En el transcurso del tiempo que está trabajando en la obra ha sufrido alguna enfermedad o malestar a causa de su labor?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
12	¿Las capacitaciones sobre seguridad permiten el desarrollo seguro y eficiente de sus funciones?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
13	¿La organización realiza diversos simulacros (incendios, primeros auxilios, etc.)?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
14	¿Se le brinda capacitaciones acerca del uso correcto de las herramientas y máquinas que utiliza para trabajar?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
15	¿Utiliza frecuentemente los equipos de protección personal?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	

16	¿Existe un Plan de renovación de los equipos de protección personal?	A (X) D ()
		SUGERENCIA:
17	¿Usted hace caso omiso a las normas establecidas de seguridad?	A (X) D ()
		SUGERENCIA:
18	¿Al momento de desempeñar su trabajo considera primero su seguridad que la rapidez?	A (X) D ()
		SUGERENCIA:
19	¿La empresa muestra interés y compromiso por su seguridad?	A (X) D ()
		SUGERENCIA:
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X) D ()
6. COMENTARIOS GENERALES: <i>Instrumento confiable</i>		
7. OBSERVACIONES: <i>Sin Observaciones</i>		

[Firma]
CP. 008889.

Sirma Experto

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		Luis Miguel Gonzales Zapón
2.	PROFESIÓN	lic. en Administración
	ESPECIALIDAD	Marketing - Planificación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL	08 años
	CARGO	Docente a tiempo completo.
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L., CHICLAYO – 2022		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	APELLIDOS Y NOMBRES	Becerra Herrera, Angie Cielo Yamileth
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Encuesta aplicada a los obreros y peones de construcción civil de la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN		GENERAL Determinar la relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral en la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022.
		ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> - Identificar la relación entre cultura preventiva y la integración preventiva en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Analizar la relación entre la cultura preventiva y el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Precisar la relación entre la cultura preventiva y los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Diagnosticar la relación entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Identificar la relación entre la cultura preventiva y la supervisión en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

CULTURA PREVENTIVA		
N°		
01	¿El jefe se asegura de que todos reciban información sobre las medidas de seguridad?	A (X) D () SUGERENCIA:
02	¿La dirección se asegura de que los problemas de seguridad detectados durante las inspecciones sean corregidos inmediatamente?	A (X) D () SUGERENCIA:
03	¿La dirección se esfuerza por diseñar rutinas de seguridad?	A (X) D () SUGERENCIA:
04	¿La dirección involucra a los empleados en las decisiones sobre la seguridad?	A (X) D () SUGERENCIA:
05	¿La dirección escucha atentamente a todos los que han estado involucrados en un accidente?	A (X) D () SUGERENCIA:
06	¿La dirección busca las causas, no a las personas culpables, cuando ocurre un accidente?	A (X) D () SUGERENCIA:
07	¿La dirección trata a los empleados involucrados en un accidente de manera justa?	A (X) D () SUGERENCIA:
08	¿Usted al momento de realizar su trabajo pone en práctica los protocolos de seguridad?	A (X) D () SUGERENCIA:
09	¿Usted considera que con una actitud preventiva ayudará a identificar los riesgos?	A (X) D () SUGERENCIA:
10	¿Usted comunica inmediatamente a su jefe cuando percibe algún tipo de riesgo que atente con su seguridad?	A (X) D () SUGERENCIA:
11	¿Usted aprende de sus experiencias para prevenir los accidentes?	A (X) D () SUGERENCIA:
12	¿Usted considera que las revisiones de seguridad ayudan a detectar los riesgos?	A (X) D () SUGERENCIA:

PROMEDIO OBTENIDO:	A (X) D ()
6. COMENTARIOS GENERALES:	<i>Instrumento confiable</i>
7. OBSERVACIONES:	<i>Ninguna</i>


Juez Experto
Colegiatura N° 12424

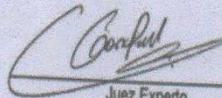
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		Luis Miguel Gonzales Zapón
2.	PROFESIÓN	lic. en Administración
	ESPECIALIDAD	Marketing - Planificación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL	08 años
	CARGO	Docente a tiempo completo.
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L., CHICLAYO - 2022		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	APELLIDOS Y NOMBRES	Becerra Herrera, Angie Cielo Yamileth
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Encuesta aplicada a los obreros y peones de construcción civil de la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN		GENERAL Determinar la relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral en la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022.
		ESPECÍFICOS - Identificar la relación entre cultura preventiva y la integración preventiva en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. - Chiclayo 2022. - Analizar la relación entre la cultura preventiva y el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. - Chiclayo 2022. - Precisar la relación entre la cultura preventiva y los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. - Chiclayo 2022. - Diagnosticar la relación entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. - Chiclayo 2022. - Identificar la relación entre la cultura preventiva y la supervisión en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. - Chiclayo 2022.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

Nº	SEGURIDAD LABORAL		
01	¿Usted obtiene información acerca de las medidas que deben cumplir para cuidar su seguridad durante su estadía en la obra?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
02	¿Considera importante las normas y leyes con respecto a seguridad laboral determinada para su protección?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
03	¿La constructora y servicios generales Las Mercedes pone en marcha las leyes y normas necesarias de seguridad en las funciones que está ejecutando?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
04	¿Está de acuerdo con cada medida preventiva contra los accidentes que emplea la empresa para cuidar su seguridad en el tipo de trabajo que ejerce?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
05	¿En su centro de labor se emplean sistemas de prevención para controlar los riesgos?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
06	¿Las condiciones de seguridad en el trabajo son las correctas en el ambiente donde realiza sus labores?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
07	¿En el tiempo que ha venido trabajando en la obra ha llegado a sufrir algún tipo de accidente?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
08	¿Surgen accidentes por el incorrecto manejo de las herramientas utilizadas en el trabajo?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
09	¿En su lugar de trabajo ocurren accidentes por no contar con equipos y herramientas de protección?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
10	¿En la obra surgen accidentes por la falta de capacitaciones sobre las medidas preventivas de seguridad?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
11	¿En el transcurso del tiempo que está trabajando en la obra ha sufrido alguna enfermedad o malestar a causa de su labor?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
12	¿Las capacitaciones sobre seguridad permiten el desarrollo seguro y eficiente de sus funciones?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
13	¿La organización realiza diversos simulacros (incendios, primeros auxilios, etc.)?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
14	¿Se le brinda capacitaciones acerca del uso correcto de las herramientas y máquinas que utiliza para trabajar?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
15	¿Utiliza frecuentemente los equipos de protección personal?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	

16	¿Existe un Plan de renovación de los equipos de protección personal?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D ()
		SUGERENCIA:	
17	¿Usted hace caso omiso a las normas establecidas de seguridad?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D ()
		SUGERENCIA:	
18	¿Al momento de desempeñar su trabajo considera primero su seguridad que la rapidez?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D ()
		SUGERENCIA:	
19	¿La empresa muestra interés y compromiso por su seguridad?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D ()
		SUGERENCIA:	
PROMEDIO OBTENIDO:		A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D ()
6. COMENTARIOS GENERALES: <i>Instrumento confiable</i>			
7. OBSERVACIONES: <i>Ninguna</i>			


Juez Experto
Colegiatura N° 12424

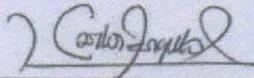
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		Carlos Antonio Angulo Coruera
2.	PROFESIÓN	Ab. en Administración
	ESPECIALIDAD	Marketing - Negocios
	EXPERIENCIA PROFESIONAL	12 años
	CARGO	Docente a tiempo completo.
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L., CHICLAYO – 2022		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	APELLIDOS Y NOMBRES	Becerra Herrera, Angie Cielo Yamileth
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Encuesta aplicada a los obreros y peones de construcción civil de la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN		<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral en la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar la relación entre cultura preventiva y la integración preventiva en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Analizar la relación entre la cultura preventiva y el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Precisar la relación entre la cultura preventiva y los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Diagnosticar la relación entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Identificar la relación entre la cultura preventiva y la supervisión en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

CULTURA PREVENTIVA			
01	¿El jefe se asegura de que todos reciban información sobre las medidas de seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
02	¿La dirección se asegura de que los problemas de seguridad detectados durante las inspecciones sean corregidos inmediatamente?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
03	¿La dirección se esfuerza por diseñar rutinas de seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
04	¿La dirección involucra a los empleados en las decisiones sobre la seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
05	¿La dirección escucha atentamente a todos los que han estado involucrados en un accidente?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
06	¿La dirección busca las causas, no a las personas culpables, cuando ocurre un accidente?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
07	¿La dirección trata a los empleados involucrados en un accidente de manera justa?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
08	¿Usted al momento de realizar su trabajo pone en práctica los protocolos de seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
09	¿Usted considera que con una actitud preventiva ayudará a identificar los riesgos?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
10	¿Usted comunica inmediatamente a su jefe cuando percibe algún tipo de riesgo que atente con su seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
11	¿Usted aprende de sus experiencias para prevenir los accidentes?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
12	¿Usted considera que las revisiones de seguridad ayudan a detectar los riesgos?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	

PROMEDIO OBTENIDO:		A (X)	D ()
6. COMENTARIOS GENERALES:		<i>El instrumento es confiable</i>	
7. OBSERVACIONES:		<i>sin observaciones.</i>	



Juez Experto

Colegiatura N° 18480

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		Carlos Antonio Angulo Coruera
2.	PROFESIÓN	Lc. en Administración
	ESPECIALIDAD	Marketing - Negocios
	EXPERIENCIA PROFESIONAL	12 años
	CARGO	Docente a tiempo completo.
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L., CHICLAYO – 2022		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	APELLIDOS Y NOMBRES	Becerra Herrera, Angie Cielo Yamileth
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
4. INSTRUMENTO EVALUADO		Encuesta aplicada a los obreros y peones de construcción civil de la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN		<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre Cultura Preventiva y Seguridad Laboral en la Constructora y Servicios Generales LAS MERCEDES E.I.R.L., Chiclayo - 2022.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar la relación entre cultura preventiva y la integración preventiva en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Analizar la relación entre la cultura preventiva y el entorno de trabajo en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Precisar la relación entre la cultura preventiva y los accidentes o enfermedades laborales en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Diagnosticar la relación entre la cultura preventiva y la formación en seguridad laboral en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022. - Identificar la relación entre la cultura preventiva y la supervisión en la constructora y servicios generales LAS MERCEDES E.I.R.L. – Chiclayo 2022.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

N°	SEGURIDAD LABORAL		
01	¿Usted obtiene información acerca de las medidas que deben cumplir para cuidar su seguridad durante su estadía en la obra?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
02	¿Considera importante las normas y leyes con respecto a seguridad laboral determinada para su protección?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
03	¿La constructora y servicios generales Las Mercedes pone en marcha las leyes y normas necesarias de seguridad en las funciones que está ejecutando?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
04	¿Está de acuerdo con cada medida preventiva contra los accidentes que emplea la empresa para cuidar su seguridad en el tipo de trabajo que ejerce?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
05	¿En su centro de labor se emplean sistemas de prevención para controlar los riesgos?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
06	¿Las condiciones de seguridad en el trabajo son las correctas en el ambiente donde realiza sus labores?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
07	¿En el tiempo que ha venido trabajando en la obra ha llegado a sufrir algún tipo de accidente?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
08	¿Surgen accidentes por el incorrecto manejo de las herramientas utilizadas en el trabajo?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
09	¿En su lugar de trabajo ocurren accidentes por no contar con equipos y herramientas de protección?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
10	¿En la obra surgen accidentes por la falta de capacitaciones sobre las medidas preventivas de seguridad?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
11	¿En el transcurso del tiempo que está trabajando en la obra ha sufrido alguna enfermedad o malestar a causa de su labor?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
12	¿Las capacitaciones sobre seguridad permiten el desarrollo seguro y eficiente de sus funciones?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
13	¿La organización realiza diversos simulacros (incendios, primeros auxilios, etc.)?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
14	¿Se le brinda capacitaciones acerca del uso correcto de las herramientas y máquinas que utiliza para trabajar?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	
15	¿Utiliza frecuentemente los equipos de protección personal?	A (x)	D ()
		SUGERENCIA:	

16	¿Existe un Plan de renovación de los equipos de protección personal?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
17	¿Usted hace caso omiso a las normas establecidas de seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
18	¿Al momento de desempeñar su trabajo considera primero su seguridad que la rapidez?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	
19	¿La empresa muestra interés y compromiso por su seguridad?	A (X)	D ()
		SUGERENCIA:	

PROMEDIO OBTENIDO:		A (X)	D ()
6. COMENTARIOS GENERALES:	<i>el instrumento es confiable</i>		
7. OBSERVACIONES:	<i>sin observaciones.</i>		

Carlos Aguilar

Juez Experto

Colegiatura N° 18480

ANEXO N° 04: Carta de aceptación por parte de la empresa

Ruc: 20606795786



**CONSTRUCTORA
LAS MERCEDES**

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Pimentel, 11 de Julio del 2021.

Sres:

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Presente.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para expresarles mi cordial saludo y manifestarles que la srta: Angie Cielo Yamileth Becerra Herrera identificada con DNI N° 76631569, estudiante de su prestigiosa casa de estudios, tiene mi autorización para proseguir con su investigación titulada:

"CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L, CHICLAYO – 2022"

Se expide el presente documento para los fines que el usuario crea pertinente.

Atentamente:

**CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES
LAS MERCEDES E.I.R.L.**

Jose Alberto Barazaman

JOSE ALBERTO BARAZAMAN GOICOCHEA
TITULO GERENTE

☎ 978365521
✉ constr.lasmercedes@gmail.com
📍 Ca. Cesar Vallejo #160 - Dpto. 302
Urb. Los Abogados - Chiclayo

ANEXO N° 05: Resolución del proyecto



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0593-2022-FACEM-USS

Chiclayo, 16 de setiembre de 2022.

VISTO:

El Oficio N°0335-2022/FACEM-DA-USS, de fecha 15 de setiembre de 2022, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído del Decano de FACEM, de fecha 15/09/2022, donde solicita la aprobación del Proyecto de Tesis, de los estudiantes del Curso Investigación I, Sec. A – Plan C, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Edwin Hernan Ramirez Asis, correspondiente al ciclo académico 2022-I, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El período de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR en vías de regularización, el Proyecto de Tesis, de los estudiantes del Curso Investigación I, Sec. A – Plan C, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Edwin Hernan Ramirez Asis, correspondiente al ciclo académico 2022-I, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



 **Dr. LUIS GERARDO GOMEZ JACINTO**
Decano
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN



 **Mg. LISET SUGEILY SILVA GONZALES**
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Cc.: Escuela, Archivo

N°	AUTOR (S)	TÍTULO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1	ANGASPILCO VÁSQUEZ YOSI LISSET GASTELO TICLAHUANCA BLANCA ESTHEFANIA	MARKETING SENSORIAL Y POSICIONAMIENTO EN LOS CLIENTES DE LA POLLERÍA CAMPO'S CHICKEN - CHICLAYO, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	ARANDA GONZALES JETSABELLA DENISSE	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FELICIDAD EN EL TRABAJO EN LA COOPERATIVA NOR ANDINO - CAJAMARCA, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3	BUSTILLOS PÉREZ KAREN MARIBEL ROJAS CERNA KATERIN	SALARIO EMOCIONAL Y WORK ENGAGEMENT EN LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LAMBAYEQUE, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	CÁRDENAS MONTALVÁN ÁNGEL MICHAEL SANDOVAL FLORES LEYDI JANETH	VALOR DE MARCA Y LEALTAD DE LOS CLIENTES DE LA EMPRESA TARA-RESTOBAR CHICLAYO, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5	CARRASCO RAFAEL DILCIA FLOR RAFAEL HERRERA LADY YEYMI	ACTITUD HACIA EL USO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DEL APLICATIVO YAPE EN EL BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ – AGENCIA BAGUA GRANDE, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	CHÁVEZ TELLO THALIA TORRES MUÑOZ RUT JACKELINE	VALOR DE MARCA Y FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES EN EL RESTAURANTE MAKISAPA E.I.R.L CHICLAYO, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
7	DIAZ MORALES IBETH ALDAIZA TAMAY FERNANDEZ JOSELY EDITH	SALARIO EMOCIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA EMPRESA AMAZON'S CUP S.A.C. JAÉN, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8	ITURRIA ATENCIO JOSE LIZANDRO MARTÍNEZ GUERRERO NATALIA ESTEFANIA	COMPETENCIAS DIGITALES Y ACTITUD HACIA LA INVESTIGACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	MARTÍNEZ RIVERA CINTHIA LUCERO MARTÍNEZ RIVERA DENIS MARIELA	INTELIGENCIA EMOCIONAL AUTOPRECIBIDA Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO EN LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE LAMBAYEQUE, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10	NECIOSUP OLIVOS JUNIOR EDGARDO SANTISTEBAN PARRA MARIA JOSEFA DEL PILAR	CICLO PHVA Y EL DESEMPEÑO LABORAL INDIVIDUAL EN EL SUPERMERCADO METRO CENCOSUD BALTA, CHICLAYO - 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11	NÚÑEZ ROQUE LUCIA DEL PILAR TERAN HUAMAN JOSE ANTONIO	ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA FISCALÍA PENAL CORPORATIVA DE MOTUPE, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12	QUIÑONEZ ARÉVALO SHEYLA MILEIDY RAMIREZ AHUMADA MARGARITA ELIZABETH	COMPORTAMIENTO ECOLÓGICO E INTENCIÓN DE COMPRA DEL CONSUMIDOR EN LA EMPRESA SUPERMARKET SAN EDUARDO E.I.R.L. - CHICLAYO, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13	SANTIAGO VILLEGAS BRIGITTE FRANCESCA QUISPE MORISAKI RUTH NATHALY	ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN - LAMBAYEQUE, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14	SIMÓN VÁSQUEZ JORGE RAFAEL CAMPOS CISNEROS CLAUDIA CRISTHYNA	VALOR DE MARCA Y POSICIONAMIENTO DE LA EMPRESA TUMI MARKET SUCURSAL LA COLECTORA, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15	BECERRA HERRERA ANGIE CIELO YAMILETH	CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ANEXO N° 06: T1



FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 02 de octubre del 2023

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

El suscrito:
Becerra Herrera Angie Cielo Yamileth con DNI 76631569

En mí calidad de autor exclusivo de la investigación titulada: CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L., CHICLAYO – 2022, presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el título de licenciada en Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales, Programa Académico de ADMINISTRACIÓN, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Becerra Herrera Angie Cielo Yamileth	76631569	

ANEXO N° 07: Fotos de aplicación de la encuesta

Figura 8

Foto con el Sr. Manuel Torres Morales (Obrero de la obra)



Nota. Elaboración propia

Figura 9

Foto recopilando información por medio del cuestionario.



Nota. Elaboración propia

ANEXO N° 08: Reporte Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L

AUTOR

Angie Cielo Yamileth Becerra Herrera

RECuento DE PALABRAS

9764 Words

RECuento DE CARACTERES

52878 Characters

RECuento DE PÁGINAS

53 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

137.6KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 12, 2023 9:29 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 12, 2023 9:30 PM GMT-5

● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 13% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

ANEXO N° 09: Acta de Originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° **0593-2022-FACEM-USS**, presentado por el/la Bachiller, **BECERRA HERRERA ANGIE CIELO YAMILETH**, con su tesis Titulada **CULTURA PREVENTIVA Y SEGURIDAD LABORAL EN LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES LAS MERCEDES E.I.R.L, CHICLAYO – 2022**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **14%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 22 de diciembre de 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abraham José García Yovera', is written over a horizontal line.

Dr. Abraham José García Yovera
DNI N° 80270538
Escuela Académico Profesional de Administración.