



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA
EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN EFECTIVOS POLICIALES DE LA
COMISARÍA SPNP CHOTA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Autora:

Bach. Diaz Zuloeta Hoyos Evelyn Laura

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6720-9787>

Asesor:

Mg. Perez Martinto Pedro Carlos

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8554-6034>

Línea de Investigación:

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la
comunidad para el desarrollo de la sociedad**

Sublínea de Investigación:

**Nuevas alternativas de prevención y el manejo de
enfermedades crónicas y/o no transmisibles**

Pimentel – Perú

Año 2024



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EFECTIVOS POLICIALES DE
LA COMISARÍA SPNP CHOTA**

AUTORA

Mg. EVELYN LAURA DIAZ ZULOETA HOYOS

PIMENTEL – PERÚ

2024

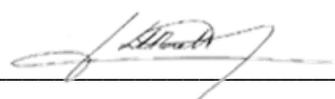
**ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EFECTIVOS POLICIALES DE LA
COMISARÍA SPNP CHOTA**

APROBACIÓN DE LA TESIS



.....
Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Orcid 0000-0001-8919-1322
Renacyt P0098518
Scopus Author ID 57222188256

Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Presidente del jurado de tesis



Mg. Liliana del Carmen La Rosa Huertas
Secretaria del jurado de tesis



Mg. Pedro Carlos Perez Mantinto
Vocal del jurado de tesis



Universidad
Señor de Sipán

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de **PSICOLOGIA CLINICA** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EFECTIVOS POLICIALES DE LA COMISARÍA SPNP CHOTA

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

DIAZ ZULOETA HOYOS EVELYN LAURA	DNI: 44699661	
---------------------------------	---------------	---

Pimentel, 13 de marzo de 2024

REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN

NOMBRE DEL TRABAJO

DIAZ ZULOETA-TURNITIN.docx

RECuento de palabras

16611 Words

RECuento de caracteres

90384 Characters

RECuento de páginas

77 Pages

Tamaño del archivo

304.9KB

Fecha de entrega

Mar 15, 2024 12:10 PM GMT-5

Fecha del informe

Mar 15, 2024 12:11 PM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Índice General

Índice General.....	vi
Índice de tabla.....	viii
Índice de figuras	ix
Dedicatoria.....	x
Agradecimiento	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	7
1.3. Justificación e importancia del estudio.....	7
1.4. Objetivos.....	8
1.4.1. Objetivos General.....	8
1.4.2. Objetivos Específicos.....	8
1.5. Hipótesis	8
II. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Trabajos previos.....	9
2.2. Teorías relacionadas al tema.....	14
2.3. Marco Conceptual.....	28
III. MÉTODO	30
3.1. Enfoque, Tipo y Diseño de Investigación.....	30
3.2. Variables, Operacionalización (enfoque cuantitativo).....	30
3.3. Población, muestreo y muestra	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
3.5. Procedimientos de análisis de datos.....	33
3.6. Criterios éticos	34
3.7. Criterios de Rigor científico.....	34
IV. RESULTADOS	36
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. APORTE DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
6.1. Fundamentación del aporte de la investigación.....	40
6.2. Construcción del aporte práctico.....	42
VII. VALORACIÓN Y CORROBORACIÓN DE LOS RESULTADOS	59
VIII. CONCLUSIONES	63
IX. RECOMENDACIONES	64

REFERENCIAS	65
ANEXOS	73

Índice de tabla

Tabla 1 Nivel actual de inteligencia emocional.....	36
Tabla 2 Nivel actual de las dimensiones de la inteligencia emocional.....	37
Tabla 3 Nivel de inteligencia emocional luego de la aplicación de la estrategia.....	59
Tabla 4 Nivel actual de las dimensiones de la inteligencia emocional luego de la aplicación de la estrategia.....	60
Tabla 5 Comparación de los resultados del pre y postest.....	61
Tabla 6 Prueba de rangos con signo de Wilcoxon.....	62
Tabla 7 Estadístico de prueba (prueba de rangos con signo de Wilcoxon).....	62

Índice de figuras

Figura 1 Nivel actual de inteligencia emocional	36
Figura 2 Nivel actual de las dimensiones de la inteligencia emocional	38
Figura 3 Nivel de inteligencia emocional luego de la aplicación de la estrategia.....	59
Figura 4 Nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional luego de la aplicación de la estrategia.....	60

Dedicatoria

A Dios por regalarme el milagro de despertar y gozar de mi familia.

A mi esposo y mis hijos por ser mi motor todos y cada uno de los días de mi vida, porque con su amor hacen que las dificultades se hagan más llevaderas.

La autora

Agradecimiento

A la institución por permitirme realizar el presente trabajo en bienestar del recurso humano el cual estoy segura se verá reflejado en el trabajo ante la ciudadanía.

RESUMEN

La investigación tiene por finalidad aplicar una estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de la inteligencia emocional en los efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota. En cuanto a la metodología, la investigación es del tipo aplicada, explicativa, de enfoque mixto y de diseño preexperimental. El instrumento para la recolección de información fue el inventario de IE de Ice Baron el cual fue aplicado a la muestra conformada por 50 efectivos policiales. Los resultados del pretest mostraron que el 56% (28) de efectivos policiales posee inteligencia emocional baja, es por lo que se desarrolló la estrategia conductual y fue aplicado mediante 8 sesiones, es así que los resultados del postest reflejaron una mejora, ya que esta vez el 66% (33) están en un nivel promedio, seguido del 28% (14) que se encuentra en nivel alto. Estos datos se comprobaron mediante Wilcoxon, en donde se observó que el P valor es igual a 0.000, lo que es menor a 0.05, por lo que se concluyó aceptado la hipótesis alterna, por lo tanto, una estrategia cognitivo conductual influye significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional en efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estrategia cognitivo conductual, Ice-Baron, PNP.

ABSTRACT

The purpose of the research is to apply a cognitive behavioral strategy for the development of emotional intelligence in the police officers of the SPNP Chota police station. Regarding the methodology, the research is of the applied, explanatory type, with a mixed approach and pre-experimental design. The instrument for collecting information was the Ice Baron EI inventory, which was applied to the sample made up of 50 police officers. The results of the pretest showed that 56% (28) of police officers have low emotional intelligence, which is why the behavioral strategy was developed and applied through 8 sessions, thus the results of the posttest reflected an improvement, since this Perhaps 66% (33) are at an average level, followed by 28% (14) who are at a high level. These data were verified using Wilcoxon, where it was observed that the P value is equal to 0.000, which is less than 0.05, so it was concluded that the alternative hypothesis was accepted, therefore, a cognitive behavioral strategy significantly influences development. of emotional intelligence in police officers from the SPNP Chota police station.

Keywords: Emotional intelligence, cognitive-behavioral program, Ice-Baron.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Al inicio de los tiempos se daba mayor auge a la capacidad cognitiva u coeficiente intelectual, el famoso (CI), en donde el sobresaliente significaba que posee mayor inteligencia; sin embargo, a partir del año dos mil la inteligencia emocional (IE) empezó a alcanzar mayor relevancia, es así que ahora las emociones de las personas son primordiales e influyentes en la selección de personal en las actividades laborales, y ello debido que actualmente encontramos personas que no afrontan el día a día de “buena” manera intensificándose los lemas de inteligencia emocional, ayuda a controlar tus emociones, como por ejemplo “cualquiera puede enfadarse, pero hacerlo con la persona adecuada, en el momento adecuado, por el motivo adecuado y de la forma adecuada es mucho más complicado. Esto subraya la necesidad de enseñar a los niños desde temprano las habilidades necesarias para la autorregulación emocional” (Prieto et al., 2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS,2020) instituye que aproximadamente más del 2% de la población mundial manifiesta elevados niveles de capacidad intelectual, sin embargo, las mismas no llegan a tener éxito a causa de que presentar un escaso desarrollo de su inteligencia emocional. Por ello la OMS señala que las instuciones sociales tienen la gran tarea de propiciar iniciativas de práctica en donde interiorice sus destrezas, practique la comunicación asertiva, tareas que permita desarrollar su habilidad para resolver problemas; esto con la finalidad que el resultado sea una ciudadanía con mayor su capacidad emocional personal. Se observa actualmente que, existe una ausencia de programas de desarrollo emocional en edades tempranas, como consecuencia tenemos una población con incapacidad de control emocional. (UNICEF, 2022).

Goleman (como se citó en Yebra et al, 2020) indica que la IE demanda inicialmente ser conscientes, comprender, sobrellevar las frustraciones y/o presiones, de tal manera que permita al ser humano un trabajo colaborativo manteniendo una posición asertiva siempre buscando un perfeccionamiento personal.

Así mismo, BarOn (tal como se mencionó en Quílez-Robres et al, 2023) indica que las personas con éxito son aquellas que son capaces de crecer emocionalmente y de enfrentarse a situaciones difíciles.

Según Carrizales y Fernández (2020), la inteligencia mide las capacidades cognitivas de una persona mientras que la Inteligencia Emocional mide su capacidad para controlar sus emociones en diferentes escenarios. Las personas con baja inteligencia emocional suelen tener comportamientos interpersonales y autodestructivos, baja tolerancia a la frustración y dificultad para gestionar el estrés, y cuando se encuentran en situación de este último, Castro et al. (2019) mencionan que el estilo enfocado a la emoción es el más desadaptativo lo cual se alude a incorrecto uso del método de afrontamiento lo cual por el lado contrario, incrementaría la intensidad de respuesta del estrés, lo cual tiene influencia negativa en el aspecto emocional y productivo de cualquier persona.

Antuña-Cambolor et al. (2023) llevan a cabo un estudio y un cálculo sobre la importancia de la IE y el control emocional como factores transdiagnósticos muy significativos en las dificultades de índole emocional, sobre todo en trastornos ansiosos – depresivos. Primeramente, los investigadores repasan en la bibliografía el impacto de la IE para la salud física y mental prevaleciendo como factor más importante, la regulación emocional, y que al poseer un desequilibrio emocional puede generar trastornos psicopatológicos y graves dificultades emocionales (Cabello et al., 2021; Gutiérrez-Cobo et al., 2023; Llamas et al., 2022; MacCann et al.,2020; Vega et al., 2022). Posteriormente, los investigadores destacan que en el tratamiento de estos padecimientos se aplica un enfoque centrado al tratamiento de la emoción, que supone la existencia de un mecanismo analítico común que afecta tanto a la aparición, al desarrollo y mantenimiento de estas enfermedades. En relación con eso, se halló que el control emocional es un aspecto importante que debe ser incluido en el modelo transdiagnóstico (TDg), y que los métodos centrados en la emoción son más efectivos y eficientes que los métodos tradicionales. No obstante, apenas se han desarrollado intervenciones de prevención de diagnóstico cruzado, por lo que aún queda mucho por investigar en este ámbito, lo que abre una prometedora línea de investigación. Por ello, los autores recomiendan desarrollar la prevención primaria mediante un enfoque TDg, que reduciría los costes del tratamiento. Además, se enfatiza la importancia del uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de medidas preventivas. Para finalizar, los

investigadores concluyen que la inteligencia E. es un factor importante en el crecimiento y mantenimiento de los trastornos psicopatológicos, y que la aplicación del modelo TDg podría reflejar muy eficaz en su tratamiento, incluida la prevención primaria.

Asimismo, Desde el punto de vista de Ríos (2020) indica que la exposición continua a situaciones emocionalmente exigentes puede afectar negativamente a los mecanismos de afrontamiento del estrés, siendo obvio que la dinámica de la sociedad obliga a tomar conciencia de cómo gestionar las emociones, no sólo desde fuera de las empresas (lo que se suele denominar servicio asertivo al cliente), sino también desde dentro de la comunidad, como en el caso de la policía, teniendo en cuenta que el trabajo policial se encuentra entre los considerados de alto riesgo, por lo que es una de las profesiones más exigentes y estresantes. En consecuencia, el trabajo policial es uno de los que pueden provocar problemas de salud mental, por lo que una de las ventajas de esta información y la consiguiente necesidad de debatir temas relacionados es la capacidad de prevenir que se produzcan dichos problemas.

La Policía Nacional del Perú es un organismo gubernamental crucial que mantiene la paz y la seguridad interna, garantiza el acceso irrestricto de los ciudadanos a los derechos básicos y asegura el crecimiento ordenado de la vida cívica cotidiana. Por lo tanto, es esencial desarrollar la inteligencia emocional de los oficiales de policía desde el principio (Oblitas y Sempertegui, 2020). Sin embargo, muchos policías efectivos carecen de los recursos psicológicos necesarios para enfrentarse a situaciones o acontecimientos con un alto nivel de presión, cuando las personas que ya padecen de forma natural trastornos de ansiedad tienen episodios de ansiedad. Sucesos extremos como la violencia o la muerte, con los que los policías se enfrentan a menudo en el desempeño de sus funciones, sitúan a los agentes en un estado permanente de ansiedad que se agrava con el tiempo e impide su crecimiento profesional. Por ello, se sugiere que el desarrollo de la IE en las habilidades de gestión emocional es un componente crucial para manejar estas situaciones antes de que se conviertan en un problema (Chuquillanqui, 2021).

De acuerdo con INEI (2021), en 1989 habían más de 120.000 de policías en actividad, pero en 2003 el número se había reducido a 92.400 a nivel nacional. No obstante, durante todo ese tiempo, la población del país aumentó de unos 21 a 27 millones de

personas, y se calcula que la población actual es de más de 30 millones de personas, lo que indica una gran necesidad de servicios policiales.

Para los cuales se debe tener en cuenta que para la realización adecuada de su trabajo son necesarias competencias que van más allá de las que se suelen esperar de la población en general. Éstas incluyen no sólo capacidades intelectuales, sino también habilidades interpersonales y emocionales. Entre estas habilidades se encuentran los principios morales, que son como una columna vertebral, y los rasgos de personalidad (Gutiérrez, 2020).

Lamentablemente, existe la falta de control emocional es una realidad que aqueja a la sociedad de hoy. A nivel nacional, encontramos que la falta de este adecuado control emocional lleva a las personas a tomar decisiones producto de un impulso, generando consecuencias lamentables en el futuro tanto en el aspecto personal, académico y social. Por ende, tras un profundo análisis, es necesario poner en conocimiento que en el Perú se han establecido normas con las que se busca promover la convivencia de paz, sin violencia.

Actualmente se conoce que efectivos de la Policía Nacional del Perú en reiteradas ocasiones, al encontrarse en el cumplimiento de sus funciones y en el trato directo con la población, consciente o inconscientemente, se ha observado que incurren en actos de abuso de autoridad, siendo la causa el poco manejo del control de sus emociones denotando el nivel deficiente de Inteligencia Emocional, y desencadenando una negativa imagen de la Policía Nacional del Perú ante la ciudadanía.

Por lo consiguiente, el presente trabajo de investigación conlleva a centrarnos en las manifestaciones encontradas en los efectivos policiales de la Comisaría SPNP Chota, en donde se evidencia:

- El 10% está diagnosticado con el trastorno “oposicionista desafiante”.
- Reaccionan con impulsividad frente a cualquier situación y persona.
- Incapacidad de manejo y control de impulsos.
- Desconfianza de sí mismos.
- Incapacidad para expresar sus sentimientos u emociones.

- Hostilidad.
- Uso del lenguaje soez.
- Coléricos, enfadados.
- Experimentaron la violencia de una forma u otra, como víctimas directas o como espectadores.
- Proviene de familias no potenciadoras.
- Proceden de familias en las que impera el machismo.
- Hogar de padres autoritarios.
- Falta de calor y afecto paternos.

Ante lo mencionado, se considera el **problema de la investigación** el limitado desarrollo de inteligencia emocional en los efectivos policiales de la comisaría S PNP Chota, lo cual se les atribuye principalmente a las insuficiencias en el proceso cognitivo conductual.

Las posibles causas del problema son las siguientes:

- Insuficientes programas terapéuticos en el desarrollo de la I. E. en el proceso cognitivo conductual para la confianza en sí mismos.
- Deficiencias en las prácticas terapéuticas para el manejo y autorregulación emocional en el desarrollo del proceso cognitivo conductual.
- Insuficiente orientación didáctica metodológica en efectivos policiales para manifestar sus sentimientos ante cualquier situación en el PCC.
- Falta de aplicación de actividades psicoeducativas en el desarrollo del PCC.

Lo anterior conlleva al crecimiento de una problemática persistente que, por un lado, refleja la presencia de conductas impulsivas que reflejan una falta de regulación emocional y, por otro, la ausencia de herramientas psicoterapéuticas fundamentadas en la dinámica del proceso cognitivo-conductual.

Ante lo mencionado, se origina el **objeto de estudio:** proceso cognitivo conductual

Es así como se hace énfasis en investigaciones previas con el enfoque cognitivo conductual con la finalidad de definir el objeto de estudio

El modelo CC, procede inicialmente de los estudios de J. Watson, luego se circunscribe a las investigaciones de Thorndike, Skinner y A. Bandura. Todos estos autores marcaron la línea de acción de la psicología de la conducta, iniciando del condicionamiento clásico hasta el condicionamiento operante.

La TCC se define como un método cuyo propósito es resolver pensamiento, emociones y conductas disfuncionales actuales, teniendo en cuenta el aprendizaje humano, así como la influencia del ambiente, los pensamientos y el lenguaje (Vernon y Doyle, 2020).

Además, la TCC agrupa una amplia gama de técnicas y procedimientos de intervención psicológica que permiten el diseño de estrategias que permiten el tratamiento para los problemas difíciles o con alguna complicación clínica. Por otro lado, la terapia cognitivo conductual se basa en la interrelación que se tiene con los pensamientos, las acciones y los sentimientos de un individuo, además, contribuye a modificar la manera de pensar y actuar, generando bienestar.

Plaud, define la TCC como una aplicación clínica de la psicología. Esto se debe a que se basa en procedimientos validados experimentalmente desde su introducción como terapia conductual en la década de los cincuenta. Desde un punto de vista fenomenológico del aprendizaje, la TCC tiene las siguientes características: La reacción se ha convertido en un hábito de pensar que el individuo no puede controlarla. En segundo lugar, la TCC tiene técnicas específicas para tratar una variedad de trastornos. En tercer lugar, la TCC es educativa en la mayor parte del proceso y, finalmente, un método empírico y validado (Coleman et al. 2023)

En resumen, el objetivo fundamental de la TCC es reconocer, guiar y luego modificar conductas, ideas y contestaciones inadecuadas. Existe una disparidad del condicionamiento clásico y operante al anexar la evaluación de factores cognoscitivos y biológicos. Estas discrepancias teóricas y epistemológicas resultan en múltiples complicaciones con características únicas e irrepetibles (Gómez-Penedo et al., 2023).

Por ello, se evidencia que todavía la investigación práctica y metodológica es limitada en cuanto a la dinámica del proceso, por ende, el **campo de acción** de la investigación se concreta entonces en la dinámica del proceso de la psicoterapia cognitivo conductual.

De este modo, se puede reconocer que la TCC se ha convertido en la corriente psicoterapéutica más eficaz de los últimos años, capaz de tratar una amplia gama de problemas psicológicos. Esto ha provocado un crecimiento en el campo, gracias a que la TCC es efectiva no sólo en cuanto a los problemas que puede resolver, sino también en cuanto a la rapidez con la que estos problemas pueden ser resueltos.

1.2. Formulación del Problema

Insuficiencias en el proceso cognitivo-conductual limitan el desarrollo de la IE.

1.3. Justificación e importancia del estudio

A través de la presente investigación, se identifican las conductas que denotan insuficiencia cognitivo conductual de los efectivos policiales de la Comisaría SPNP Chota, como esta influye o tiene repercusión en la inteligencia emocional y su afectación en los componentes que lo conforman como lo son los intrapersonales e interpersonales, además su implicancia en sus habilidades sociales como son la empatía, escaso control de impulsos, la autoestima, felicidad, optimismo, etc., y si su grado de afectación tienen implicancia para tener conductas impulsivas. Estos tipos de conductas tienen sus inicios desde la primera infancia, para lo cual el binomio familia y escuela son muy importante en la formación de una persona sobre todo los reforzadores que por lo general son muy negativos a lo largo de su vida y que de alguna manera desencadenan en conductas agresivas, denotando el escaso control de impulsos, falta de patrones adecuados de conducta o de modelos parentales inadecuados; unos modelos en donde muchos de ellos vienen marcados por una violencia que continúa de generación en generación ante un escaso o nulo abordaje que se podría dar de manera efectiva y adecuado en un momento propicio de su vida. De esta manera, la investigación se justifica desde tres enfoques, metodológico, práctico y social.

A **nivel metodológico** esta investigación se justifica en el empleo de teorías de las variables consideradas, las cuales dan un soporte en los instrumentos a aplicar o un contraste con los resultados a obtener, lo cual se realizó mediante el método de Baron, el cual es un inventario ya validado y usado ampliamente para la evaluación de la

inteligencia emocional, con lo cual, se garantizan resultados confiables; de este modo, se emplea el conocimiento científico existente para el desarrollo de la investigación.

A **nivel práctico** se justifica puesto que brindará a la comisaría SPNP de Chota la situación en la que se encuentra el nivel de los efectivos policiales de acuerdo las variables que se están investigando, lo cual es relevante tener en cuenta ya que de ello depende la calidad o el criterio que tienen (los efectivos policiales) para la resolución de problemas y la forma en que son abordados.

Finalmente, a **nivel social** se justifica que la investigación no se limita a diagnosticar la variable estudiada, si no que a partir de ello se aplicó una estrategia cognitivo conductual, lo cual desarrolló la inteligencia emocional en los efectivos policiales que contribuirá a nivel interpersonal, intrapersonal y manejo del estrés.

1.4.Objetivos

1.4.1. Objetivos General

Aplicar una estrategia cognitivo conductual para desarrollar la inteligencia emocional en efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a. Caracterizar teórica y metodológicamente el proceso cognitivo conductual, sus tendencias históricas del y su dinámica.
- b. Diagnosticar el estado actual de inteligencia emocional en efectivos policiales de la Comisaría S PNP Chota.
- c. Elaborar las acciones, etapas y fundamentos de la estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de la inteligencia emocional.
- d. Contrastar los resultados del pre y post test durante la aplicación de la estrategia cognitivo conductual en el desarrollo de la inteligencia emocional.

1.5.Hipótesis

Si se aplica una estrategia cognitivo conductual que tenga en cuenta el aspecto cognitivo, el aspecto conductual y el aspecto afectivo, entonces contribuirá a desarrollar la inteligencia emocional en efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Trabajos previos

Según Baron, la IE puede considerarse como un conjunto de fortalezas sociales, emocionales e individuales que nos ayudan a hacer frente a las exigencias y presiones de nuestro entorno. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva contribuye sustancialmente a nuestro éxito en la vida y repercute de forma directa sobre nuestro bienestar físico y mental.

Según Salovey y Mayer (como se citó en Rather et al.2023), la IE es "un componente de la inteligencia social que abarca la capacidad de gestionar las emociones propias y ajenas, de distinguir entre ellas y de utilizar esta información para guiar el propio pensamiento y comportamiento".

A partir del aporte de Salovey y Mayer, Goleman en el año Mil novecientos noventa y cinco desarrolla su modelo teórico centrándose en cinco competencias clave:

1. Está ampliamente aceptado que la autoconciencia es una parte clave de la IE. Comprender las emociones propias y reconocer los sentimientos a medida que surgen es a lo que se refiere este término. Goleman cree que quienes tienen más evidencia de sus emociones también tienen más control sobre sus vidas.
2. Controlar las emociones: Ser consciente de uno mismo es el primer paso para dominar las emociones y aprender a interactuar con el mundo de forma saludable.
3. Motivarse a sí mismo: La regulación emocional y la subordinación a un objetivo son cruciales para mantener la concentración, la inspiración y la originalidad. El autocontrol emocional está vinculado a la gestión de la recompensa, el dominio y la gestión de los impulsos, todo lo cual contribuye al éxito en la consecución de los objetivos y a la mejora de la calidad de vida.
4. Reconocer las emociones de los demás: Se hace hincapié en la empatía, que se considera un método aburrido para ayudar a los demás.
5. Establecer relaciones: De este modo, se pueden satisfacer las necesidades estéticas del grupo, incluida la gestión de las emociones de los demás, al tiempo que se fomenta el desarrollo de conexiones interpersonales saludables. Estas habilidades

hacen hincapié en el desarrollo del liderazgo, la competencia social y la eficiencia interpersonal.

Aunque todos estos dominios tienen una base neurológica, según Goleman, no todas las personas muestran el mismo nivel de rendimiento en cada uno de ellos. Más bien, cada dominio representa una colección de hábitos y reacciones que pueden mejorarse.

Características de una persona con inteligencia emocional

Puede evidenciarse por medio de competencias internas que posee una persona, tales como el autoconocimiento, una buena autoestima y facilidades en el trabajo en equipo; así también competencias sociales como son un buen nivel de objetividad de los hechos, compartir herramientas de valoración y desarrollo del autoconocimiento y autoconcepto (Ramos et al., 2022).

Goleman manifestó que la inteligencia emocional comprende características como la pericia de motivación frente a los retos u obstáculos que pueden darse, la habilidad de control especialmente de los impulsos evitando caer en la angustia y los cambios repentinos del estado de ánimo, finalmente, la habilidad de empatía y confianza en las personas del entorno (Petrides y Furnham, 2020).

A) A nivel internacional:

Sánchez-Núñez (2023) llevan cabo su investigación en una muestra de 45 estudiantes de la ciudad de New York, en donde desean determinar la eficacia del curso de liderazgo en IE utilizando una estrategia integradora (Goleman, 2001; Mayer y Salovey, 1997) que permita la mejora de habilidades de liderazgo en estos jóvenes. Los autores utilizaron un diseño cuasi-experimental pretest-postest sin grupo de control. Llegando a la conclusión: se evidencia un incremento de acciones que denotan IE y social como: Ponerse en lugar de la otra persona, expresiones asertivas, presentando una visión compartida, más colaboradores con el prójimo. A pesar de que el estudio tuvo limitaciones, en caso: una muestra pequeña, falta de control de un grupo de estudio, y estudiantes ya con alto nivel de IE, es importante mencionar que éste tipo de programas de IE ayudan a efectivizar las habilidades de liderazgo en cualquier ámbito de la vida de la persona (Gómez-Leal et al., 2021).

Dávila (2021), en su estudio realizado en Buenos Aires se observó que el 61 % de la muestra seleccionada, tienen desarrollada la habilidad que tiene que ver con la regulación de sus estados emocionales, lo que permite ser personas más empáticas consigo mismas y con los demás. Concluyendo que los efectivos policiales de psicología adquieren mayores herramientas en cuanto al manejo de las emociones, comprobando así que Los efectivos policiales que optan por dicha carrera, por lo general son personas más sensibles y conectadas con su experiencia emocional.

Estudiosos de la Universidad de Jaume I, Universidad Autónoma de Coahuila y Autónoma de Nuevo Leon de México, han llevado a cabo un estudio en donde analizan como la IE y la espiritualidad interviene en el cumplimiento del tratamiento de adicciones al alcohol y drogas. En la investigación de Villarreal-Mata, Sánchez -Gómez, Navarro-Oliva, Bresó-Esteve y Pérez Rodríguez (2020) se enfatiza a las destrezas emociones y espiritualidad como medios preventivos en adicciones. Así mismo indican que le IE contribuye al dominio de impulsos a través de destrezas y/o habilidades de control emocional, conllevando a practicas saludables. Adicionalmente, las ideologías espirituales contribuirían a reducir el consumo, ya que disminuiría las inculpaciones constantes. Esta investigación permite reconocer la importancia de impulsar métodos y proyectos encaminados a optimizar el cumplimiento al tratamiento y evitar reincidencias.

Suleman (LQBAL et al. 2021) en su estudio investigó la asociación entre la inteligencia emocional y el éxito académico en estudiantes universitarios de la Universidad de Ciencia y Tecnología Kohat (KUST), Pakistán. Se seleccionó mediante una técnica de muestreo aleatorio una muestra de 186 estudiantes que estuvieron matriculados durante el semestre de otoño de 2015 a primavera de 2018. En este estudio se emplearon métodos de investigación transversal, descriptivo y correlacional. Se utilizó una herramienta estandarizada, la "Escala de Inteligencia Emocional", para recoger información de los estudiantes. El promedio acumulado de calificaciones de los estudiantes se consideró como éxito académico. Los resultados revelaron que existía una fuerte relación positiva ($r = 0,880$) entre la inteligencia emocional y el éxito académico entre los estudiantes universitarios. El análisis de regresión lineal múltiple mostró que el autodesarrollo (Beta = 0,296), la estabilidad emocional (Beta = 0,197), la gestión de las relaciones (Beta = 0,170), el comportamiento altruista (Beta = 0,145) y el compromiso (Beta = 0,117)

predicen positivamente el éxito académico de los estudiantes universitarios. Los resultados sugieren que la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios puede mejorarse para aumentar su rendimiento académico.

Las investigaciones a nivel internacional mostraron que los efectivos policiales de cada país en donde se han desarrollado los estudios son generalmente personas sensibles y conectadas con su experiencia laboral, esta información es importante puesto que permitirá comparar esa característica con las características que se encuentren en los efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota.

B) A nivel nacional:

Chuquillanqui (2021), en su investigación desarrollada en la Comisaría de la Policía Nacional del Perú, del distrito de Chilca - Huancayo; en el diseño descriptivo del estudio utilizó como muestra a 40 oficiales y suboficiales en actividad (hombres y mujeres) de la citada comisaría de la Policía Nacional del Perú. Utilizó una versión del inventario de inteligencia emocional para adultos de Bar On ICE baremada por Ugarriza. Concluyendo que el grado de IE en los suboficiales fue promedio, así como en las escalas: interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y emoción en general. En el plano individual (intrapersonal) se situó hacia niveles por debajo de la media; por ende, con el fin de ayudar a los agentes de la PNP a superar sus puntos débiles y alcanzar todo su potencial para que puedan desempeñar sus funciones con mayor eficacia, los autores propusieron y aplicaron un programa de formación en inteligencia emocional

Portillo (2020), en su investigación realizada en Lima, concluyó: si existe mayor nivel de IE en efectivos policiales, permitirá regular adecuadamente sus emociones y mostrarán menor índice de agresividad.

Perez – Quispe (2020) llevaron a cabo una investigación de diseño instrumental en Lima Metropolitana con 430 participantes adultos, el objetivo principal fue determinar las propiedades psicométricas de la prueba de IE TMMS-24. Llegando a la conclusión que la escala de evaluación no varía entre edad y sexo.

Shica (2020) realizó su investigación en Trujillo con la finalidad de hallar el nivel de inteligencia emocional y de las habilidades para la gestión en la negociación de conflictos, teniendo como objeto de estudio a alumnos de la escuela PNP Trujillo. El estudio siguió un diseño descriptivo correlacional, con 174 estudiantes como muestra.

Los estudiantes fueron evaluados utilizando el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (1997), adaptado para su uso en Perú por Nelly Ugarriza (2004), y el Test de Habilidades para el Manejo de Conflictos de Luis Vicua Peri (2008). Luego de realizar el análisis estadístico, se descubrió que el 49% de los encuestados exhibe un nivel Muy Desarrollado de Inteligencia Emocional, y que el 48% y 41% exhibe una tendencia hacia las habilidades Adecuada y Adecuada de manejo de conflictos y negociación, respectivamente. Además, utilizando el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, se determinó que estos dos factores están correlacionados positivamente debido al p que fue igual a 0.002 y el coeficiente igual a 0.17.

Las investigaciones a nivel nacional serán los resultados que mejor se podrán comparar con los resultados obtenidos en la presente investigación, puesto que, por lo general, para medir la inteligencia emocional en sus sujetos de estudio, también aplicaron el test de Baron Ice, lo cual facilitará la comparación y permitirá que la discusión sea más objetiva. Aun así, es importante mencionar que no todas las investigaciones tienen como sujetos de estudios a efectivos policiales, sino también a estudiantes que de una u otra forma también presentaron deficiencias en cuanto a inteligencia emocional se refiere.

C) A nivel local:

Malca (2021) en su tesis tuvo como finalidad determinar el nivel de IE de 269 alumnos de sexo masculino de la ETS PNP Chiclayo que cursaban el Segundo Semestre, con edades entre 18 a 24 años. El instrumento utilizado fue una Escala Trair Meta Mood Scale, la cual ha sido adaptada a la versión española por Fernandez- Berrocal en el 2004. Concluyendo que el 40.5 % de los estudiantes de la ETS PNP evidencian un correcto nivel de atención, por otro lado, el 31.2% muestra un nivel de desmedida atención y el 28.3% de escasa atención; indicando que estos alumnos poseen la habilidad de distinguir y centrarse en las señales tanto fisiológicas y cognitivas de sus propias emociones y de los demás. Estos resultados se relacionan con el trabajo de Machado y Sánchez (2019), los cuales llegaron a concluir que el 48.7% de su población exteriorizan también una atención adecuada. Es importante mencionar que las investigaciones antes mencionadas poseen como objetivo de estudio a alumnos de la ETS Policial con características parejas ya que su población es únicamente de varones, solteros como estado civil y el rango de edad es únicamente de 18 a 24 años.

Santillán, D. M. (2020), desarrolló su investigación con la finalidad de establecer la correlación entre IE y su influencia en el logro del estado de flow de los efectivos policiales de una comisaría de Chiclayo. Éste trabajo tiene como característica principal una orientación cuantitativa y de tipo explicativo; asimismo las variables fueron evaluadas mediante los cuestionarios TeiQue de Petrides y Adrian Furnham y el cuestionario MME construido por Csíkszentmihályi & Larson, definiéndose con un diseño transversal. La muestra evaluada fue de cincuenta efectivos policiales de una comisaría de Chiclayo. Se encontraron en la siguiente investigación que si hay una influencia moderada por parte de la IE sobre el logro del estado de Flow, sin embargo el área de autocontrol es el que obtuvo un bajo puntaje indicando que es el que su influencia es escasa; justificándose, que al no encontrar un desarrollo óptimo de éste factor imposibilita de gran manera que los efectivos policiales alcancen a apreciar el estado de flow.

Las investigaciones a nivel local generalmente son correlacionales, lo que permite identificar el vínculo de la inteligencia emocional con alguna otra variable, lo que, a su vez, abre discusión a comparar como una baja inteligencia emocional podrá afectar a diferentes aspectos de la persona, como el estrés, la funcionalidad familiar o el rendimiento ya sea académico o laboral.

2.2. Teorías relacionadas al tema

A. Caracterización del proceso y dinámica Cognitivo Conductual.

A diferencia de otras terapias, TCC tiene como finalidad identificar los problemas y trastornos del "aquí y ahora". Contribuyendo a modificar la forma cómo piensa ("cognitivo") y cómo actúa ("conductual") y estas modificaciones colaboran en los individuos que se sienten mejor (Consejo Editorial de Educación Pública del Royal College of Psychiatrists, 2019).

La TCC es un modelo de tratamiento de diversos trastornos mentales, en donde el trabajo se centra ayudando al paciente a identificar y cambiar sus ideas, sentimientos, reacciones orgánicas disfuncionales y acciones por otras más adaptativas para combatir sus inconvenientes. Este modelo, está integrado por un conjunto de técnicas que se ejecutan después de una minuciosa evaluación de las características biopsicosociales del cliente,

además incorpora el compromiso, colaboración del mismo y de su entorno próximo, para luego diseñar las intervenciones.

En primer lugar, la dinámica del enfoque cognitivo- conductual implica una contribución activa entre terapeuta-paciente; en donde inicialmente se guía a las personas a identificar, y reconocer los pensamientos automáticos negativos, a analizar cómo estas ideas dan lugar a ideas, sensaciones somáticas y conductas desagradables. Después, se enseña a los pacientes a reconocer la utilidad de estos pensamientos, a ponerlos a prueba empíricamente, a arriesgarse en busca de un nuevo tipo de refuerzo y a generar pensamientos más equilibrados y adaptables. Además, se anima a los pacientes a identificar y ajustar las creencias centrales e intermedias que forman la base de sus formas habituales de pensar.

Dentro de este enfoque, se emplean métodos de autorregistro y monitoreo de ideas y sentimiento para que el cliente pueda adquirir un mayor entendimiento de sus procesos mentales propios. (Kuyken et al., 2009). En definitiva, el enfoque cognitivo-conductual se sostiene en la idea de que existe una correspondencia entre nuestros pensamientos, emociones y actuaciones, y que estos tienen el efecto de repercutir de manera significativa. El propósito principal es inicialmente distinguir una idea y luego rectificar los paradigmas de ideas negativas y las acciones problemáticas, con el único propósito de mitigar la incomodidad psicológica y generar una transformación efectiva.

Enfoque cognitivo conductual

Pinto (2007) refiere: la terapia cognitivo conductual (TCC), es un método que ayuda a lograr el autoconocimiento, como pensar de otras personas y del mundo que nos rodea, también permite identificar que las conductas afectan nuestras ideas y sentimientos. La TCC permite a la persona realizar ajustes en su forma de pensar y de comportarse, lo que en última instancia le ayuda a sentirse mejor.

Uno de los primeros en manifestar que existe una relación entre el pensamiento – conducta – emoción, fue Albert Ellis, y que la modificación de uno de ellos trae su implicancia en el otro, por ello la importancia de ellos en el cambio cognitivo, de las creencias y pensamientos irracionales, ya que esto conlleva a transformar los componentes emocionales y conductuales.

Las ideas irracionales más habituales, encontramos las siguientes:

- La idea de que debe ser amado necesariamente por las personas a las cuales valora mucho en su vida.
- La idea de que para considerarse eficiente y sentirse valorado entre las personas, debe ser perfecto.
- La idea de que hay personas indeseables que merecen castigos ejemplares en su vida.
- La idea de que las cosas o situaciones que suceden en su vida no deberían estar ocurriendo en esta etapa de la vida.

Albert Ellis toma como un aporte importante el contacto terapéutico, la empatía con las personas, y mostrarse activo – directivo con los clientes. Lo que se intenta con este método de tratamiento es que alcance un nuevo “pensamiento” o cambio en su vida, donde modifique sus ideas irracionales permitiéndole un progreso en su vida beneficiando a la persona y al entorno que lo rodea.

Características de la Terapia CC

1. La TCC es un conjunto de técnicas terapéuticas, sustentadas en la psicología del aprendizaje y científica.
2. Su objeto de estudio es la conducta, así como aspectos cognitivos, fisiológicos y emocionales, asimismo es capaz de ser medible y evaluada.
3. La conducta, es considerada como producto del aprendizaje de distintos aspectos que has suscitado a lo largo de la vida del individuo, incluyendo aspectos biopsicosociales.
4. La TCC, toma mayor interés por los causantes del comportamiento, además incorpora aspectos históricos que explican las razones del estado actual.
5. El propósito de la terapia es la modificación de la conducta, aspectos emocionales y cognitivos suprimiendo las conductas inadecuadas por adaptadas.
6. La TCC, se caracteriza fundamentalmente por utilizar metodología experimental, donde promueve la evaluación y explicación de la conducta del individuo, dentro del diseño de la intervención y estimación de los resultados.
7. La TCC considera fundamental la evaluación con la finalidad de determinar la eficacia de sus intervenciones de tal manera que pueda valorar los cambios producidos en la conducta tratada del individuo.

8. La TCC se basa en el uso de diversas técnicas que faciliten las modificaciones cognitivas y conductuales.

En tal sentido, apoyándose en el fundamento teórico – científico de la TCC, el presente proyecto de investigación define a la Estrategia Cognitivo – Conductual como un conjunto de técnicas planificadas, organizadas, pertinentes y adecuadas a tratamiento cognitivos - conductuales con la finalidad de reducir conductas desadaptativas incorporando conductas deseadas.

Es así que las dimensiones de la estrategia cognitivo conductual son las siguientes según Calderón (2022):

Aspecto cognitivo: Tiene que ver con el conocimiento, la acumulación de información obtenida a través del aprendizaje o la experiencia, y cómo eso afecta a la forma en que alguien percibe la realidad.

Aspecto conductual: formado por el comportamiento de un individuo en respuesta a diversas situaciones, sus intenciones y sus tendencias de comportamiento.

Aspecto afectivo: Perteneciente a los sentimientos de valoración positiva o negativa de los acontecimientos, incluida la capacidad de experimentar felicidad, bienestar, sensaciones placenteras o, por el contrario, ira, ansiedad, miedo, etc.

Teorías del proceso cognitivo conductual

A. Teoría del Condicionamiento Operativo

El condicionamiento clásico, descrito por Pavlov, influyó en la investigación de Skinner. Pavlov proporciona reforzadores para la aparición de conductas. Sin embargo, Skinner creía que la forma en que se desarrollaba el comportamiento era mediante la capacidad de observar sus causas y sus consecuencias a través de lo que él denomina condicionamiento operante, desarrollado mediante experimentos con animales (Sotomayor et al., 2020). Edward Thorndike, pionero en el campo de la investigación del condicionamiento operante, conceptualizó las ahora familiares "cajas de caramelos" como un medio para probar la eficacia de su hipótesis de que el refuerzo a través de la comida haría que las ratas realizaran una tarea deseada. A pesar de que la condición del operador es similar a la condición clásica de Watson, esta última es más minuciosa e intrincada. Donde la estimulación y la reflexión no van de la mano, la estimulación, la reacción y el refuerzo están ausentes. Por lo tanto,

se puede concluir que el aprendizaje producido por este método sigue a la conducta. Existen dos tipos de refuerzo: el refuerzo positivo, que sirve como recompensa por un trabajo bien hecho, suele estar dirigido a satisfacer alguna necesidad básica, y el refuerzo negativo, que sirve como castigo, es desagradable y doloroso y puede causar malestar (Solórzano, 2019).

B. Terapia Racional Emotiva Conductual

En su artículo de 2017, Lega et al. atribuyen a Albert Ellis la creación del modelo. Desde su creación en 1955, la terapia racional ha pasado por varios cambios de nombre, incluyendo "terapia racional emocional" y "terapia racional conductual." Las emociones insanas, los comportamientos disfuncionales y las respuestas fisiológicas irracionales a las situaciones no son el resultado directo de las situaciones en sí, sino de los pensamientos que las rodean (Cândea et al., 2018). En esta terapia, el término "creencia" destaca por su conexión con los resultados en salud mental. La rigidez, la falta de lógica, evidencia y utilidad que caracterizan a las creencias irracionales son otros indicadores de su conexión con los cambios emocionales. Según esta teoría, existen cuatro categorías distintas de creencias falsas: exigencias irracionales, miedo a las catástrofes, intolerancia a la frustración y una evaluación excesivamente crítica de uno mismo, de los demás o del mundo entero (Colop, 2016).

C. Terapia Cognitiva de Beck

Esta perspectiva, uno de los principios más importantes e influyentes de la terapia cognitivo-conductual, sostiene que para lograr un cambio psicológico se requiere un proceso de intervención dinámico, guiado, estructurado y limitado en el tiempo. La terapia cognitiva se basa en la teoría de que las respuestas emocionales y conductuales de un individuo ante un acontecimiento son el resultado final de la interpretación que su mente hace de dicho acontecimiento (Vernon y Doyle, 2018). Realizar cambios en los pensamientos y conductas disfuncionales es su principal objetivo. Beck, creador de esta terapia, se distancia del psicoanálisis y comienza a utilizarla en casos depresivos en los que las intervenciones son exitosas. En 1976, Beck acuña el término "terapia cognitivo-conductual" y aporta conocimientos sobre su modelo, esbozando los niveles de cognición en los que podía identificar pensamientos automáticos, motivos y distorsiones cognitivas. Finalmente, en 2014, actualiza su modelo y le da un nuevo nombre: modelo cognitivo genérico-integrativo. Este modelo apoya la noción de que los procesos cognitivos que

subyacen a las distorsiones conductuales son los culpables (Hayes y Robins, 1955, citados por Gonzáles et al., 2017).

D. Terapia de aceptación y compromiso

Steven Hayes desarrolló la terapia de aceptación y compromiso. La motivación que impulsó su desarrollo fue hacer frente a retos psicológicos en los que la evitación de la experiencia desempeña un papel importante y que a veces están asociados a escenas desfavorables que, en su mayor parte, son inmutables. Esta estrategia se incluye en las denominadas terapias cognitivo-conductuales de tercera generación, ya que se centra en alterar la función de estas conductas más que en erradicar sus síntomas o comportamientos. Los tres principios esenciales de la terapia de aceptación y compromiso incluyen aceptar las propias experiencias internas, elegir los propios objetivos vitales y nobles y, por último, planificar y llevar a cabo acciones concretas y reales que estén en armonía con los propios valores (Ferro et al., 2017; Losada et al., 2015).

Además, este modelo se centra en la respuesta flexible en relación con los pensamientos y sentimientos. Para ello, es necesario, en primer lugar, contar con una estrategia diseñada para apoyar al cliente en la identificación de su respuesta rígida ante situaciones personales específicas con el fin de identificar su evitación. El segundo punto consiste en ayudar al paciente a establecer límites entre sus emociones y pensamientos. Por último, como tercer punto, encontramos la estrategia consistente en que el cliente clarifique la dirección dándole significado, además de ampliar su visión a través de conductas dentro y fuera de la terapia, a la vez que conecta y tiene una apertura a cualquier cognición y emoción que pueda aparecer (Luciano et al., 2016).

E. Terapia dialéctica conductual

Marsha M. Linehan creó este modelo terapéutico como medio para ayudar a las personas que presentan una serie de conductas suicidas y han sido diagnosticadas de trastornos extremos de la personalidad (Gibert, 2015). En contraste con otros modelos para reducir la ansiedad, la conducta suicida y otros síntomas, esta terapia proporciona un mayor cuerpo de evidencia que puede ser verificada. La base fundamental de esta terapia es una fusión de los principios zen centrados en la aceptación y la validación y la terapia cognitivo-conductual vinculada a la modificación de la conducta. La terapia de diálogo conductivo es la primera en incorporar a las intervenciones algunos procedimientos y técnicas ampliamente utilizados en la actualidad, como el mindfulness o las herramientas de

aceptación que permiten el ajuste y la aceptación de este modo (Garay y Korman, 2018; Soler et al., 2016).

Este enfoque también da a conocer los factores ambientales y biológicos que provocan la desregulación emocional. Además, esta terapia se estructura de acuerdo con cuatro tipos de intervención: terapia individual, formación para el desarrollo de habilidades, llamadas telefónicas y un grupo de terapeutas que asesoran a los compañeros (Soler et al., 2016).

Tendencias histórico-científicas del Proceso CC y su dinámica

1ª momento: La TC está en el aire (mediado de los 50-1980)

Este período se inició a mediados del año 50, a partir de un estudio inicial de Ellis y un estudio inicial de Beck en la década de 1960, e incluyó los primeros estudios sobre los efectos significativos del Grupo Beck. En nuestra opinión, se acabó. Con temprana crítica de modelos cognitivos desde dentro de modelos como Mahony (1977a, b; 1980). El enfoque de estas críticas está en lo que ahora se puede considerar un "modelo clásico" como un modelo racional que no tiene en cuenta los procesos naturales importantes como las emociones y el rol de las emociones, o procesos atípicos. Fue el comienzo del modelo constructivista. Consciente o "inconsciente". Montaje de estos modelos plantea preguntas sobre el etiquetado / modelo cognitivo y la relación entre los modelos cognitivos y conductuales

2ª momento: El establecimiento cognitivo (1981-1991)

Este periodo inicia en 1981, en donde se reafirma e interioriza la terapia cognitiva, ya que los esquemas de reestructuración y los cognitivo-comportamentales incrementan su importancia y nivel de aplicación.

En este periodo se defiende una transformación de modelo y el comienzo de la terapia cognitiva, así mismo en este periodo nacen nuevos modelos.

En este sentido, según Ellis y Eliot (2005), TREC es un paso preliminar a la elaboración, predefinido para cambiar o modificar la interpretación, y llegar al juicio subjetivo a través de diversas técnicas como el diálogo y el modelado de Sócrates. Práctica de hábitos cognitivos provocados por pensamientos distorsionados de conductas anormales. (Ruiz, 2018) Esta línea incluye a Bandura, Albert Ellis (TREC) y Arombeck (TC), quienes tienen sugerencias para el aprendizaje social. Así es como TREC (Albert Ellis) trata las ideas

irracionales y las reemplaza por ideas racionales. El método de Aaron Beck integra la terapia cognitiva (TC) y gestiona los malentendidos. Desde este punto de vista, observamos lo siguiente: Estas dos terapias pertenecen al conjunto de terapias cognitivo-conductuales (Caballo, Salazar, Hofmann, 2019).

3ª momento: Un mundo cognitivo más establecido (1992-hasta la fecha)

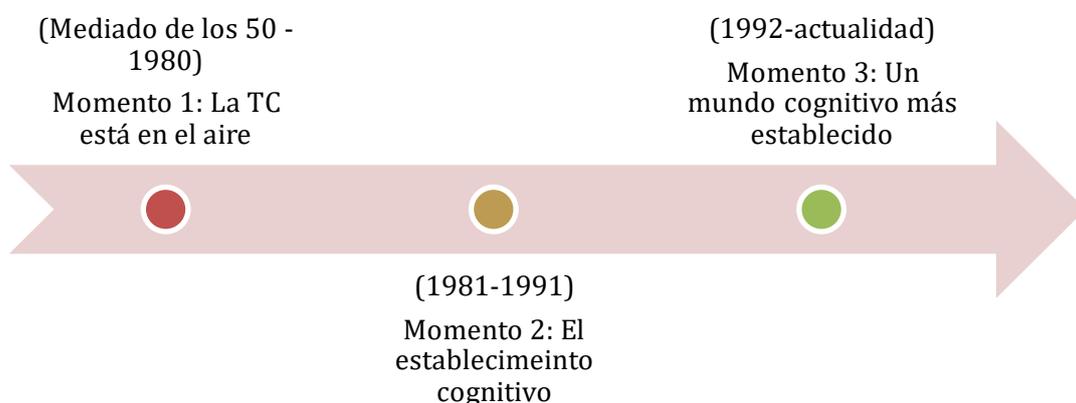
Esta etapa contribuye significativamente al dominio cognitivo de los patrones constructivistas, lingüísticos y narrativos y mejora las características de la etapa anterior (amplia gama de aplicaciones, habilidades cognitivas, populares, etc.). En cualquier caso, lo más esencial es la concordancia de ambos modelos de trabajo cognitivo. Es decir, un modelo clásico o racional y destructivo o evolutivo corresponde a lo que se considera un modelo moderno y un modelo posmoderno en TC (Caro, 1995a, 1997a).

En otras palabras, algunas características de la terapia cognitiva son ahora bastante posmodernas, mientras que otras aún aprecian las actitudes modernistas. Por tanto, la clasificación es reducida y abstracta, pero puede ser necesaria más de lo necesario, pero tiene modelos epistemológicamente relevantes de reconstrucción epistemológica, modelos cognitivos conductuales con teoría epistemológica modernista y teoría cognitiva posmoderna. Los constructivistas creen que promueve una comprensión de la diferenciación y evolución. Entre modelos cognitivos.

Por otro lado, la terapia cognitiva constructiva ha mostrado un amplio mérito en el abordaje de distintos trastornos, y se han desarrollado terapias contextuales que dan muy buenos resultados incluso en casos difíciles, tan difíciles como la TCC del diagnóstico cruzado (González et al., 2017). Este enfoque se deriva del paradigma de la TCC, que en el mejor de los casos presenta una visión integrada de los trastornos de la personalidad, pero se desarrolla en una dirección conceptual más allá del diagnóstico.

Figura 1

Resumen de las tendencias históricas científicas del desarrollo del proceso cognitive conductual



Estrategias de TCC

(Colegio Royal de psiquiatría, 2009) refiere que los programas de TCC, se ejecutan de manera organizada y secuencial, estas pueden efectuarse de manera individual y en pequeños grupos. Asimismo (Valles & Olivares, 2014) refiere que los programas de intervención deben constar de 10 a 12 sesiones, una vez por semana, con un lapso de tiempo de 90 minutos.

Es importante destacar, que el uso de la metodología se basa en la utilización de diversas técnicas que faciliten las modificaciones cognitivas y conductuales (Salaberria & Echeburúa, 2003). Entre las cuales destacan:

1. **La Educación:** Consiste en brindar al cliente todo lo referente al tratamiento, despejando las interrogantes que le susciten respecto a ello.
2. **Entrenamiento de habilidades sociales:** Promueve diversas actividades que tienen como finalidad interactuar de manera efectiva y asertivamente con su entorno.
3. **La exposición:** Técnica basada en exponer al paciente con aquello que le causa angustia de manera regulada.
4. **Técnicas de reestructuración cognitiva:** Conjunto de técnicas que promueven la modificación de los pensamientos distorsionados.
5. **El entrenamiento en auto instrucciones positivas.** Técnica que modifica las auto verbalizaciones internas que el paciente realiza por verbalizaciones óptimas y pertinentes.
6. **Programación de actividades:** Técnica utilizada con finalidad de planificar, organizar y ser responsables con las actividades de fortalecimiento personal, profesional, social y emocional.
7. **Modelado e imitación:** Técnica terapéutica que promueve que el paciente adquiera nuevos comportamientos a través de la observación e imitación.

8. **Role-playing:** Técnica grupal, que asume roles ficticios con la finalidad de fortalecer la confianza y autorregulación ante situaciones conflictivas.
9. **Reforzamiento:** Procedimiento que consiste en brindar un estímulo con el objetivo que la conducta se repita en otra oportunidad.
10. **Economía de fichas:** Técnica utilizada para la modificación de conductas, mediante el intercambio de fichas, cuando la conducta deseada se ha logrado
11. **Técnicas cognitivas:** Caro (2007) refiere como el conjunto de técnicas que modifican procesos cognitivos y emocionales con el propósito de generar el desarrollo emocional y personal del individuo.
12. **Técnicas de relajación:** Es esencial como técnica terapéutica contribuyendo en la persona a la reducción de sus problemas físicos y/o mentales.
13. **Entrenamiento en resolución de problemas interpersonales:** Técnica que pretende en el individuo incorporar una conducta acertada ante situaciones de riesgo o negativa.
14. **Técnicas de animación sociocultural:** Conjunto de técnicas que promueven y contribuyen a la proactividad y participación con el entorno.
15. **Solución de problemas:** Técnica empleada para incrementar las capacidades de afrontamiento en el individuo ante situaciones de conflicto.
16. **Clima de relación:** Esta técnica individual o grupal tiene como propósito brindar un clima favorable en los pacientes de manera que se sientan acogidos y seguros.
17. **Búsqueda de interpretaciones alternativas.** Técnica que promueve en crear múltiples soluciones ante una situación problemática, con el propósito de eliminar los pensamientos irracionales.
18. **Psicoeducación:** Tiene como fin comunicar al paciente y a su entorno próximo, de forma clara y precisa todo referente al problema, avances, y complicaciones con el propósito de contribuir y actuar de manera oportuna ante una posible recaída.
19. **Contexto facilitador y reforzante:** Técnica que tiene la finalidad de incentivar y poner en práctica en otros ambientes lo aprendido.

Aspectos a tomar en cuenta frente a esta actividad:

Aspecto cognitivo, lo cual hace referencia a la capacidad de un sujeto de convertir el conocimiento en comportamiento (Escorra, 2000).

Aspecto conductual, se refiere al uso de estrategias funcionales para realizar una mejora en la calidad de comunicación, teniendo como base al aprendizaje para cambio de conductas (Gael, 1998).

Aspecto afectivo, hace referencia al uso de formas adecuadas de relacionarse con las personas ejerciendo control y expresión afectiva sobre uno mismo (De Mézerville, 2004).

Modelos teóricos de inteligencia emocional

Diferentes teorías referentes a la inteligencia emocional han sido propuestas en las últimas décadas. A la luz de esto, Petrides y Furnham (citados en Gutiérrez, 2018) presentan una categorización de los marcos de inteligencia emocional, distinguiendo entre los que ven la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades y los que lo hacen como un conjunto de rasgos (modelos mixtos).

A. Modelo de Mayer y Salovey

La primera versión de este modelo se propuso en 1990 y se revisó en 1997. Los autores ofrecen dos definiciones; la primera se centra en cómo la indagación emocional puede ayudar a las personas a encontrar soluciones a los retos y facilitar el proceso de adaptación a la vida cotidiana. La inteligencia emocional es, por tanto, la capacidad de controlar y regular los estados emocionales propios y ajenos, de reconocer las diferencias entre ambos y de hacer un uso productivo de estos conocimientos en la propia vida (Salovey y Mayer, 1990, citados por Gutiérrez, 2018).

El enfoque propone una jerarquía de cuatro habilidades o características:

- Habilidades de percepción, evaluación y expresión emocional: la habilidad de reconocer no sólo las emociones propias, sino también las sensaciones fisiológicas y los conocimientos adquiridos que acompañan a esos estados, así como la capacidad de calibrar los estados emocionales de los demás.
- Las habilidades de facilitación emocional incluyen la capacidad de acceder y generar emociones positivas, así como la capacidad de utilizar e interpretar dichas emociones en la toma de decisiones y los procesos cognitivos.
- La inteligencia emocional se centra en etiquetar correctamente los sentimientos y comprender las relaciones entre las emociones y las palabras. Este tipo de conocimiento requiere la capacidad de descifrar las emociones manipuladas y descifrar los significados asociados a ellas en el contexto de las relaciones interpersonales (sentir a la vez amor y odio hacia alguien).
- Capacidad de regulación emocional: Capacidad de permanecer comunicativo mientras se ajustan las emociones positivas y negativas y se reflexiona sobre ellas en relación con uno mismo y con los demás, aumentando el desarrollo emocional y cognitivo.

Este enfoque hace hincapié en que todas estas habilidades están interconectadas y que una razón positiva requiere una regulación emocional adecuada y un énfasis emocional.

B. Modelo de Bar-On

Este método innovador pretende cuantificar la inteligencia emocional mediante indicadores de bienestar psicológico. Conocía los trabajos de Darwin sobre la expresión emocional en armonía y la adaptación al entorno, las teorías de Thorndike sobre la inteligencia social y los estudios de Wechsler sobre los factores no cognitivos y volitivos que influyen en el comportamiento inteligente (López et al. 2013)

El autor propone un modelo de cinco partes que incluye además quince escalas o factores medibles (Bar-On, 1997):

Componente Intrapersonal (CIA): La capacidad de comprender las propias emociones y expresarlas de forma constructiva, incluyendo las siguientes escalas:

- La autocomprensión emocional es la capacidad de reconocer y dar sentido a los propios sentimientos y emociones, así como de distinguir entre esos sentimientos y comprender lo que los motiva.

- Asertivo es ser capaz de decir lo que piensas sin herir los sentimientos de los demás y defender tus propios derechos sin medios destructivos.
- El autoconcepto es la capacidad de reconocer y aceptar los propios puntos fuertes y débiles, así como las propias oportunidades y limitaciones.
- Autorrealización: El poder de hacer lo que uno es capaz de hacer a través de su capacidad de crear y disfrutar de los frutos de su trabajo.
- La capacidad de dirigir el propio barco, de sentirse seguro de sus propios pensamientos y acciones y de emitir sus propios juicios emocionales y morales es la independencia.

Componente Interpersonal (CIE): La capacidad de reconocer y comprender las emociones y comportamientos de los demás y utilizar ese conocimiento para establecer relaciones mutuamente beneficiosas y agradables, según las siguientes escalas:

- La empatía, es la capacidad de reconocer, comprender y valorar los sentimientos de los demás.
- Habilidades interpersonales: la capacidad de formar y mantener relaciones significativas caracterizadas por el respeto y la confianza mutuos.
- La responsabilidad social es la propensión a mostrarse como un miembro cooperativo y creativo del grupo social.

Componente de Adaptabilidad (CAD): La capacidad de dirigirse a sí mismo, ajustarse y resolver las dificultades personales e interpersonales, así como la capacidad de distinguir sus emociones en función de la situación, medida por las siguientes escalas:

- La resolución de problemas requiere una actitud de aceptación e identificación de los retos, así como la capacidad de generar y coordinar soluciones constructivas y proactivas.
- La comprobación de la realidad: Tener la capacidad de juzgar el grado en que nuestros valores y distinciones subjetivas son coherentes con la realidad objetiva (lo objetivo).
- Flexibilidad: habilidad para ajustar nuestras emociones, pensamientos y acciones a situaciones e individuos novedosos.

Gestión del estrés (Stress Management): El componente que une las siguientes escalas es la actitud y la disposición de la persona para afrontar el estrés y controlar sus estados emocionales.

- La comprensión de cómo afrontar situaciones estresantes de forma eficaz, rápida y positiva se denomina tolerancia al estrés.
- La gestión de los impulsos implica la capacidad de retrasar la gratificación para ejercer el control sobre las propias emociones.

Componente del estado de ánimo en general (CAG): La propensión a la autopercepción positiva y a la formación de emociones, así como a la motivación intrínseca, se correlaciona con las puntuaciones en las siguientes escalas:

- Felicidad: es la capacidad de disfrutar de la vida, de reírse de uno mismo y de los demás, de disfrutar de la propia compañía y de la de los demás, y de expresar las propias emociones positivas.
- El optimismo: es la capacidad de ver el lado bueno de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de las circunstancias o los sentimientos negativos.
-

C. Modelo de Goleman

La inteligencia emocional puede definirse como la capacidad de influir en uno mismo, de mantener la persistencia ante la adversidad, de analizar los impulsos y distinguir las recompensas, de regular el estado de ánimo para que la ansiedad no nuble el juicio, de comprender a los demás y confiar en ellos, etcétera (Goleman, 1996). Se centra más en el ámbito de las organizaciones y el desarrollo humano. Las investigaciones realizadas por diversas instituciones demuestran que los individuos de alto rendimiento tienen cuatro conjuntos distintos de habilidades personales y sociales.

- Autoconciencia: Habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, los sentimientos, los rasgos de personalidad y la dinámica de grupo. Incorpora habilidades de autoconfianza y la capacidad de mantener un estado emocional positivo.
- Autorregulación: Habilidad para manejarse de forma independiente; madurez adecuada; responsabilidad; flexibilidad; apertura al cambio; prontitud.

- Conciencia social: Competencia para leer y responder a las emociones, preocupaciones, ansiedades y necesidades de los demás; esta competencia está vinculada a la capacidad de ejercer influencia sobre los demás, establecer contacto visual, manejar conflictos, dirigir y controlar grupos y establecer relaciones.
- Relaciones de dirección: Habilidad para formar y mantener redes de apoyo social y ejercer influencia dentro de los grupos.
-

D. Modelo de Petrides y Furnham

Estos autores se centran en la inteligencia y la autonomía emocional, explorándolas y describiéndolas en términos de la teoría de los rasgos. Se inspiran en los rasgos de identidad, el concepto de inteligencia emocional de Thorndike y el análisis de Gardner de las relaciones internas y externas del individuo (Gardner, 1983). De acuerdo con Petrides y Furnham (2020), se compone de 15 dimensiones y se utiliza como modelo multifactorial: adaptabilidad, asertividad, impresión emocional de uno mismo y de los demás, gestión emocional, exposición emocional, gestión emocional, regulación emocional, baja impulsividad, relaciones, autoconcepto, automotivación, conciencia social, gestión del estrés, empatía, felicidad y optimismo.

2.3.Marco Conceptual

- **Castigo:** Es una pena impuesta ante una conducta socialmente vista como inadecuada, su finalidad es disminuir la frecuencia en que la persona manifiesta dicha conducta (Lacuesta y Traver, 2018).
- **Cognición:** Es la capacidad que tiene una persona para relacionar significados, mediante la contribución de la percepción y órganos del cerebro. La cognición se refiere a distintas actividades mentales como: significados, creencias e imágenes (Lúcar y Quintana, 2021).
- **Conducta:** Es la manera o forma en que una persona actúa ante una determinada situación (Saldaña, 2020).
- **Emociones:** Son los sentimientos muy intensos que viven las personas producido por un recuerdo u hecho significativo. Las emociones básicas son: tristeza, alegría, cólera y amor (Lagos et al., 2020).
- **Estímulo:** Es la respuesta de un estímulo externo o interno capaz de causar una reacción (Lacuesta y Traver, 2018).

- **Estrategia:** Es un plan o propuesta diseñado, organizado que contiene técnicas y recursos para alcanzar un propósito. Así mismo debe contener metodologías prácticas (Lagos et al., 2020).
- **Pensamientos:** Capacidad de transformar ideas o representaciones de la realidad a través de su mente (Saldaña, 2020).
- **Respuesta:** Reacción ante un estímulo (Lacuesta y Traver, 2018).

III. MÉTODO

3.1. Enfoque, Tipo y Diseño de Investigación

Los datos empleados en el objeto de la investigación son de enfoque mixto, debido a que el primer paso es cualificar y luego cuantificar, para posteriormente hacer el análisis de los resultados del objeto de la investigación (Arias y Covinos, 2021).

El tipo de investigación de acuerdo con el objeto es aplicado, debido a que puede ser ejecutada en los diversos problemas que aquejan hoy en día a la población, y sobre todo pueden originarse diversos trastornos clínicos (Hernández y Mendoza, 2018).

De acuerdo con el grado de la manipulación de las variables, en este caso es de diseño preexperimental, por la realización parcial de un aporte práctico (Fuentes et al., 2020), en la presente investigación, primero se caracteriza teóricamente y se determinan las tendencias históricas del proceso cognitivo conductual seguido del diagnóstico actual de inteligencia (pretest); posteriormente, se elaboran las acciones de la estrategia cognitivo actual y finalmente se corrobora la pertinencia del mismo en el desarrollo de la inteligencia emocional mediante pruebas de significación (postest); también, es de corte transversal, que de acuerdo con Arispe et al. (2020), hace referencia a que la recolección de la información se hace una sola vez. Asimismo, por la profundización del objeto de investigación, es explicativa, puesto que explica las causas y consecuencias del problema referido al limitado desarrollo de la inteligencia emocional (IE) en efectivos policiales, lo que se atribuye principalmente a insuficiencias en el proceso cognitivo conductual, lo cual es base para que se elaboren acciones, etapas y fundamentos de una estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de la IE.

3.2. Variables, Operacionalización (enfoque cuantitativo)

Variable independiente:

Estrategia Cognitivo Conductual. Pinto (2007) refiere: la terapia cognitivo conductual (TCC) como un método que ayuda a lograr el autoconocimiento, como pensar de otras personas y del mundo que nos rodea, también permite identificar que las conductas afectan nuestras ideas y sentimientos. La TCC permite a la persona realizar ajustes en su forma de pensar y de comportarse, lo que en última instancia le ayuda a sentirse mejor.

Dimensiones: Aspecto cognitivo, aspecto conductual, aspecto afectivo.

Aspecto cognitivo: Tiene que ver con el conocimiento, la acumulación de información obtenida a través del aprendizaje o la experiencia, y cómo eso afecta a la forma en que alguien percibe la realidad.

Aspecto conductual: Formado por el comportamiento de un individuo en respuesta a diversas situaciones, sus intenciones y sus tendencias de comportamiento.

Aspecto afectivo: Perteneciente a los sentimientos de valoración positiva o negativa de los acontecimientos, incluida la capacidad de experimentar felicidad, bienestar, sensaciones placenteras o, por el contrario, ira, ansiedad, miedo, etc.

Variable dependiente:

Inteligencia emocional. Conjunto de habilidades sociales, emocionales y personales que contribuyen a nuestra capacidad para adaptarnos y satisfacer las demandas y presiones de nuestro entorno (Baron, 1997)

Dimensiones: Interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.

Interpersonal: La capacidad de reconocer y comprender las emociones y comportamientos de los demás y utilizar ese conocimiento para establecer relaciones mutuamente beneficiosas y agradables

Intrapersonal: La capacidad de comprender las propias emociones y expresarlas de forma constructiva

Manejo del estrés: El componente que une las siguientes escalas es la actitud y la disposición de la persona para afrontar el estrés y controlar sus estados emocionales

Adaptabilidad: La capacidad de dirigirse a sí mismo, ajustarse y resolver las dificultades personales e interpersonales, así como la capacidad de distinguir sus emociones en función de la situación.

Estado de ánimo: La propensión a la autopercepción positiva y a la formación de emociones, así como a la motivación intrínseca

Ver anexo 1 (operacionalización de variables).

3.3. Población, muestreo y muestra

Población: La población estuvo conformada por 57 efectivos policiales de ambos sexos de educación técnico superior pertenecientes a la Comisaria SPNP de Chota.

Criterios de Inclusión

- Sexo masculino y femenino
- Edad (25 – 65 años)
- Grado de instrucción.

Criterios de Exclusión:

- Menores de 25 años.
- Secundaria Completa.

De la cantidad mencionada, se tomó una muestra representativa para lo cual se utilizó el muestreo no probabilístico, debido al alcance del investigador.

Muestra: El tamaño muestral estuvo conformado por 50 efectivos policiales de la comisaria SPNP Chota

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Los métodos empleados son teóricos y empíricos.

Métodos del nivel Teóricos

Se hizo el sustento específicamente de las técnicas de observación, abstracción, supuesto y persuasión, para lo cual se hizo uso de los siguientes métodos (hipotético deductivo).

Análisis Síntesis: Utilizado en el proceso de la investigación para describir el proceso cognitivo conductual.

Histórico – Lógico: Determina las tendencias históricas del proceso cognoscitivo, conductual y dinámico.

Método Empírico

El método empírico hace referencia a la respuesta de la experiencia como aporte en el desarrollo de la investigación, con este método es posible la detección sensorial (Hernández y Duana, 2020).

La técnica usada es la encuesta, la cual es muy usada en las investigaciones por la facilidad de obtener información cuantitativa de un grupo grande de sujetos (Hernández y Duana, 2020).

El instrumento usado fue el cuestionario, el cual está basado en el test de Barón y Hershey con la finalidad de medir el nivel de inteligencia emocional de los efectivos policiales. El cuestionario contiene un total de 133 preguntas, divididas en las dimensiones, la dimensión inteligencia emocional contiene 40 ítems, la inteligencia interpersonal 29 ítems, la adaptabilidad 26 ítems, el manejo del estrés 18 ítems y el estado de ánimo 20 ítems. Respecto a los cortes para la baremación, las sumas iguales o mayores a 130 se encuentran en un nivel de marcadamente alto, las sumas iguales o mayores a 120 se encuentran en un nivel de muy alta, las sumas iguales o mayores a 110 se encuentran en un nivel de alta, las sumas iguales o mayores a 90 se encuentran en un nivel promedio, las sumas iguales o mayores a 80 en un nivel bajo, las sumas iguales o mayores a 70 en un nivel muy bajo y las sumas menores a 70 en un nivel de marcadamente bajo. Esto aplica tanto para la variable como para sus dimensiones.

3.4. Procedimientos de análisis de datos

Al terminar la aplicación del instrumento en este Inventario de IE de Barón y Hershey se procede a constatar los resultados mediante el programa del IBM – SPSS, dicho programa estadístico fue usado para el análisis de las respuestas emitidas en cada una de las preguntas del inventario aplicado. Por intermedio de este, los resultados obtenidos en cada una de nuestras dimensiones que mide cada ítem del inventario nos permiten contrastar con las hipótesis, y así obtener los gráficos y tablas para proceder a la interpretación, las cuales nos permitirá llegar a las conclusiones de la investigación que se está realizando.

3.5. Criterios éticos

Para los criterios éticos de la presente investigación, se tuvieron en cuenta tres principios fundamentales basados en el informe de Belmont, estos son el respeto a las personas, la beneficencia y la justicia. Referente al respeto a las personas, se dio debido a que los efectivos policiales encuestados fueron tratados como agentes autónomos, y siempre que se observó que su autonomía de algún modo estaba disminuida, fueron protegidos. Respecto a la beneficencia, se dio debido a que en todo momento los encuestados fueron tratados de manera ética y se respetaron sus decisiones, además que se aseguró su bienestar. Finalmente, la justicia es un criterio ético de la presente investigación debido a que los efectivos policiales que participaron en la presente investigación fueron tratados con igualdad independientemente de su edad, antigüedad o rango policial. Asimismo, se respetó el código de ética de la USS, haciendo énfasis en los artículos 5, 6 y 7 que hablan acerca de principios general y específicos al trabajar con una muestra conformada por personas.

3.6. Criterios de Rigor científico

Debemos tener en cuenta para la presente investigación, los criterios de rigor científico y son los siguiente:

Credibilidad: Para la recolección de los datos, se aplicó el inventario de Baron, y para que la investigación tenga la cualidad de creíble, se anexó la evidencia.

Aplicabilidad: Con la aplicación del inventario de Baron se obtuvo el nivel actual de inteligencia emocional de los efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota, por lo cual, se desarrolló y aplicó una estrategia cognitivo conductual, lo cual también se hizo con la finalidad de que otros investigadores puedan usarlo en futuras investigaciones.

Veracidad: Para la recolección de los datos se aplicó el inventario de Baron, un instrumento ampliamente usado que está validado y se ha demostrado su confiabilidad para su aplicación en el Perú.

Consistencia: Toda la investigación muestra relación en la información que muestra partiendo desde las variables, para ello se sigue el método científico bajo el diseño preexperimental, con lo cual se mide inicialmente la variable dependiente (inteligencia emocional), se aplica la solución que es la variable independiente (estrategia cognitivo conductual) y se vuelve a medir la variable dependiente (inteligencia emocional), los

resultados obtenidos fueron analizados por medio de la estadística inferencial y se realizaron las conclusiones finales de la investigación.

Neutralidad: Los datos recolectados referente a la inteligencia emocional, fueron mostrados tal cual se obtuvieron, es decir, no fueron alterados o manipulados para fortalecer o debilitar el argumento de la investigación.

IV. RESULTADOS

Diagnóstico del nivel actual de I. Emocional

Los siguientes resultados se han obtenido en base a las respuestas obtenidas en el Test de Baron, en el Anexo N° 10 se encuentra la base de datos

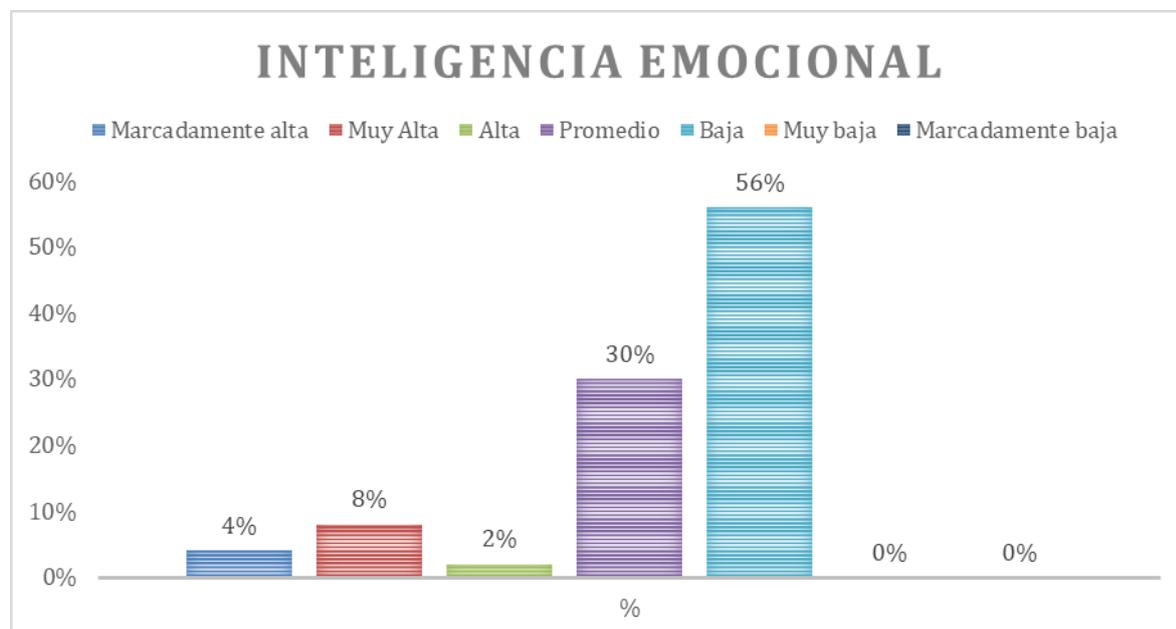
Tabla 1

Nivel actual de IE en efectivos policiales de la Comisaría de Chota

Niveles	Fi	%
Marcadamente alta	2	4%
Muy Alta	4	8%
Alta	1	2%
Promedio	15	30%
Baja	28	56%
Muy baja	0	0%
Marcadamente baja	0	0%
Total	50	100%

Figura 2

Nivel actual de IE en efectivos policiales de la Comisaría de Chota



En la tabla y figura 1 se observa que del total de la muestra (50 efectivos policiales), el 56% (28), poseen inteligencia emocional baja, el 30% (15) inteligencia emocional promedio, el 8% (4) inteligencia emocional muy alta, el 4% (2) inteligencia emocional marcadamente alta y el 2% (1), inteligencia emocional alta, de esta manera, aunque hay efectivos policiales con inteligencia emocional por encima del promedio, la mayoría de ellos tiene que mejorarla ya que está en un nivel bajo. De esta manera, con los resultados obtenidos, se puede decir que la mayoría de los efectivos policiales se encuentra en un nivel bajo de inteligencia emocional, por lo cual, reaccionan impulsivamente frente a cualquier situación y persona debido a la incapacidad del manejo y control de sus impulsos además de que desconfían de sí mismos y por tal motivo tienen incapacidad para expresar sus sentimientos o emociones lo que los hace hostiles. No está demás indicar que son personas coléricas, y paran enfadados, esto se puede deber a que provienen de familias no potenciadoras, de padres autoritarios y sin afecto hacia ellos.

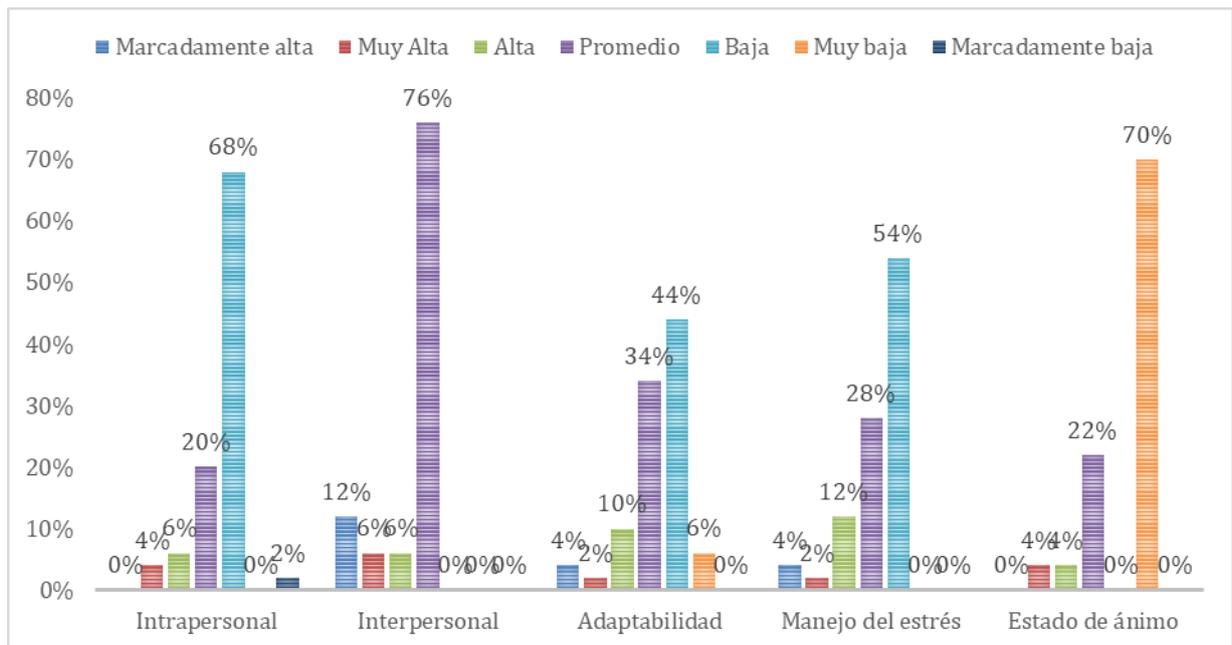
Tabla 2

Nivel actual de las dimensiones de la IE

Niveles	Intrapersona		Interpersona		Adaptabilidad		Manejo del estrés		Estado de ánimo	
	l		l		d					
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Marcadamente alta	0	0%	6	12%	2	4%	2	4%	0	0%
Muy Alta	2	4%	3	6%	1	2%	1	2%	2	4%
Alta	3	6%	3	6%	5	10%	6	12%	2	4%
Promedio	10	20%	38	76%	17	34%	14	28%	11	22%
Baja	34	68%	0	0%	22	44%	27	54%	0	0%
Muy baja	0	0%	0	0%	3	6%	0	0%	35	70%
Marcadamente baja	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

Figura 3

Nivel actual de las dimensiones de la IE



La tabla y figura 2 muestran el nivel actual de las dimensiones de la inteligencia emocional en donde se observa que en el nivel “bajo” sobresale en la dimensión interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés (68%, 44% y 54%, respectivamente), en el caso de la dimensión interpersonal, la gran mayoría (76%) está en un nivel promedio, lo mismo pasa con el estado de ánimo, solo que superado en su gran mayoría por el nivel “muy bajo” (70%). Por otro lado, respecto a los niveles altos, solo las dimensiones: interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés registran efectivos policiales con niveles “marcadamente alto” (12%, 4% y 4%, respectivamente). Respecto al nivel “muy alto”, todas las dimensiones lo registran, para la dimensión intrapersonal el 4% pertenece a este nivel, en la dimensión interpersonal el 6%, en la adaptabilidad y manejo del estrés el 2% y para el estado de ánimo el 4%. De esta manera, se puede decir que en todas las dimensiones hay efectivos con niveles bajos, sin embargo se hace énfasis en la dimensión estado de ánimo ya que es la única en la que la mayoría de los participantes está en un nivel “marcadamente bajo”, lo cual indica que la gran mayoría de efectivos policiales estudiados no tienen capacidad de disfrutar la vida, no disfrutan su propia compañía ni la de los demás; asimismo, no tienen la capacidad de ver el lado bueno de la vida por lo que no mantienen una actitud positiva a si las circunstancias lo ameriten.

V. DISCUSIÓN

El diagnóstico del nivel actual de inteligencia emocional mostró que la mayoría de efectivos policiales (56%) de la comisaría S PNP Chota poseen inteligencia emocional baja y aunque hay efectivos policiales con inteligencia emocional por encima del promedio, la mayoría de ellos tiene que mejorarla ya que está en un nivel bajo, esto se debe a que respecto al nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional se observó que en el nivel “bajo” sobresale en la dimensión interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés (68%, 44% y 54%, respectivamente), es así que se puede decir que la mayoría de efectivos policiales se encuentra en un nivel bajo de inteligencia emocional, por lo cual, reaccionan impulsivamente frente a cualquier situación y persona debido a la incapacidad del manejo y control de sus impulsos además de que desconfían de sí mismos y por tal motivo tienen incapacidad para expresar sus sentimientos o emociones lo que los hace hostiles.

No está demás indicar que son personas coléricas, y paranoicos, esto se puede deber a que provienen de familias no potenciadoras, de padres autoritarios y sin afecto hacia ellos. De igual manera, Berrios (2017) en su investigación que realizó en Lima, reveló que la inteligencia emocional de los suboficiales en servicio que estaban siendo atendidos en un centro de salud perteneciente a la PNP era en general media, con puntuaciones medias en las medidas de competencia interpersonal, adaptabilidad, gestión del estrés y estado de ánimo en general.

La investigación de Berrios ha demostrado la necesidad de programas de formación de inteligencia emocional mediante la aplicación del Test de Baron a efectivos policiales, al igual que en la presente investigación y justamente lo que diferencia a esta última es que se ha aplicado una estrategia cognitivo conductual y no siendo solo una investigación descriptiva como la de Berrios, a diferencia de Villareal (2022), quien sí aplicó una estrategia cognitivo conductual con un enfoque similar de la presente investigación puesto que estaba enfocado a la mejora del bienestar emocional.

Es importante mencionar que los efectivos policiales a los cuales se les diagnosticó inteligencia emocional baja siempre trataron de ocultar ello, no solo al momento de la evaluación o de la terapia cognitivo conductual, sino también en sus labores diarias, puesto que de una u otra forma, un mal accionar, es motivo de sanción en la entidad policial, es así que esta actitud se explica mediante la teoría del condicionamiento operativo de Edwar Thorndike, específicamente, con el refuerzo negativo, el cual describe como el sujeto realiza ciertas acciones “correctas” a cambio de no ser castigado, puesto que puede causar malestar.

Se desarrolló una estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de la inteligencia emocional el cual estuvo conformado por OCHO sesiones, la primera tuvo el objetivo de presentar el PCC, la segunda identificar, la tercera, comprender como debemos actuar frente a los demás, la cuarta, fortalecer la capacidad de regular las propias emociones, la quinta, discernir entre diferentes sentimientos y manejarlos adecuadamente, la sexta, reconocer pensamiento, emociones y acciones, la séptima, identificar como influye el pensamiento en mis emociones y la octava, comunicar asertivamente sus emociones.

Por otro lado, de manera similar el autor Henríquez (2017), constató que la aplicación de un plan de acción basado en la inteligencia emocional permite que la gestión del aula alcance todo su potencial porque permite definir "perfiles profesionales" que ayudarán en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, formar "equipos de trabajo" con las competencias necesarias para el desarrollo de la actividad e identificar "áreas problemáticas" en el aula. Es así que se observa como una mejora en la inteligencia emocional hace que las personas se desempeñen de mejor manera, no solo efectivos policiales como es el caso de esta investigación, si no a docentes como en la investigación del autor Henríquez, los cuales mostraron mejores competencias en su materia al ser sometidos a un plan de acción que mejor su IE, lo cual representa el postulado de la terapia cognitiva de Beck, debido a que sostiene que para lograr un cambio psicológico se requiere un proceso de intervención dinámico, guiado, estructurado y limitado en el tiempo (Vernon y Doyle, 2018), lo cual ha sido puesto en práctica en la actual investigación así como en la de Henríquez.

VI. APORTE DE LA INVESTIGACIÓN

6.1. Fundamentación del aporte de la investigación.

La estrategia de intervención nace a causa de las múltiples situaciones observadas y que posteriormente se corroboró, que se encuentran influenciando negativamente en el bienestar emocional del personal policial de la Comisaría SPNP Chota.

La propuesta de la estrategia cognitivo-conductual está basada en el inventario de BarOn (I-CE) (1997) quien define a la inteligencia emocional como un conjunto de perturbaciones emocionales que interactúan para facilitar respuestas a las múltiples demandas que rodean un determinado entorno, es decir, para impulsar habilidades emocionales para enfrentar los desafíos de la vida de manera satisfactoria; además, se basa en 5 componentes: componente interpersonal (CIE), componente

intrapersonal (CIA), componente del manejo del estrés (CME), componente de adaptabilidad (CAD) y componente del estado de ánimo (CAG).

Componente intrapersonal (CIA): está compuesto por la comprensión emocional de sí mismo (CM) que es la habilidad para darse cuenta y comprender los sentimientos y emociones propias; la asertividad (AS) que es la habilidad para expresar lo que se siente, piensa o cree sin afectar a otros; el autoconcepto (AC) que es la habilidad para auto respetarse admitiendo los aspectos positivos y negativos de uno mismo; la autorrealización (AR) que es la capacidad de hacer lo que verdaderamente queremos, porque nos gusta y la independencia (IN), que tiene que ver con la capacidad de autodirigirse.

En cuanto al componente interpersonal (CIE), está conformado por la empatía (EM) que hace referencia a la habilidad de apreciar y comprender el sentir de las personas alrededor; relaciones interpersonales (RI) una habilidad para establecer relaciones agradables; la responsabilidad social (RS) que es una habilidad para demostrarse que una persona es un miembro constructivo dentro de un grupo social.

El componente adaptabilidad (CAD) está conformado por la solución de problemas (SP) que permite identificar y solucionar problemas de una manera efectiva; la prueba de la realidad (PR) que permite diferenciar entre lo subjetivo y lo objetivo; la flexibilidad (FL) permite autoajustarse, regulando nuestras emociones, conductas e ideas en situaciones y contextos cambiantes.

Componente del manejo del estrés (CME) está conformado por la tolerancia al estrés (TE) que es una habilidad que permite soportar condiciones, eventos adversos o estresantes sin salirse de control y enfrentarlo; y el control de impulsos (CI) que permite resistir un impulso o tentación al momento de actuar controlando nuestras emociones.

Finalmente, el componente del estado de ánimo (CAG) está compuesto por la felicidad (FE) que hace referencia a una habilidad para sentirse bien, satisfecho, contento con nuestra vida con sus pro y contras; y también está compuesto por el optimismo (OP) una habilidad para fijarse en el lado positivo de la vida, pudiendo mantener una conducta positiva a pesar de los problemas que se puedan suscitar.

Por lo tanto, la investigación presente tiene como fundamento teórico al inventario de BarOn (I-CE) el cual está conformado por 5 componentes y a su vez, estos componentes están conformados por otros elementos que suman 15.

La estrategia está compuesta de 3 fases:

Diagnóstico

A partir de la aplicación de cuestionarios como instrumento de recolección de datos basado en el inventario de Ice Baron, se obtuvo que el 56% que corresponde a 28 efectivos policiales, poseen nivel bajo de inteligencia emocional y solo el 4% que corresponde a 2 efectivos policiales se ubicaron en el nivel más alto.

Según las dimensiones se obtuvo lo siguiente:

Intrapersonal: 68% (34) en nivel bajo, 2%(1) en nivel marcadamente bajo, solo el 4%(2) en nivel muy alto, ningún efectivo policial en nivel marcadamente alto.

Interpersonal: 76% (38) en nivel promedio, solo el 12%(4) en nivel marcadamente alto.

Adaptabilidad: 44%(27) en nivel bajo, solo el 4%(2) en nivel marcadamente alto.

Manejo del estrés: 54%(27) en nivel bajo, solo el 4%(2) en nivel marcadamente alto.

Estado de ánimo: 70%(35) en nivel muy bajo, solo el 4%(2) en nivel muy alto, ningún efectivo policial en nivel marcadamente alto.

Objetivo general

Desarrollar la inteligencia emocional según las características del modelo de Ice Baron (a nivel interpersonal, intrapersonal, de adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo) de los efectivos policiales de la Comisaría S PNP Chota.

Planeación estratégica

La estrategia cognitivo conductual es aplicado a los efectivos policiales (luego de diagnosticar inicialmente el nivel de IE – Pretest), el cual está compuesto por 8 sesiones que son, S1: Presentación, S2: Emociones naturales, S3: Como actúo cuando me emociono, S4: Emociones, S5: Como me siento, S6: Yo pienso, siento y actúo..., S7: Reconociendo mis pensamientos, y S8: Comunicar asertivamente emociones.

Una vez llevadas a cabo las 8 sesiones de la estrategia, se procede con la aplicación nuevamente del Test de Baron para reevaluar el nivel de inteligencia emocional de los efectivos policiales (Postest).

6.2. Construcción del aporte práctico

1. Estructura del Aporte Práctico

En la presente investigación, se corrobora a través de los resultados correspondientes a las dimensiones evaluadas que los efectivos policiales presentan falta de IE. Por ello, se propone una estrategia cognitivo-conductual que origine la adquisición y el desarrollo de técnicas, estrategias y habilidades relacionadas con el fin de mejorar la inteligencia emocional en los policías.

Etapa I: Diagnóstico

- Análisis documental: utilizado durante toda la investigación con la finalidad de perpetuar un estudio minucioso de las teorías, referencias históricas tanto de contexto y concepto que favorecen a la sustentación teórica de la indagación científica.
- Evaluación a los efectivos policiales utilizando el Inventario de IE de Barón, para determinar los niveles de la variable estudiada, y estos mismos nos permita evidenciar que características son preponderantes en mi población:

Dimensión Intrapersonal

- Notable inseguridad de sí mismos, generando dificultad para tomar decisiones, comunicar sentimientos, creencias y pensamientos sin perturbar los sentimientos de los otros.
- Incapacidad para percibir, aceptar y respetarse a sí mismo.

Dimensión Interpersonal

- Posee problemas para entender a las personas que lo rodean.
- Inadecuada destreza para instaurar relaciones con las personas, haciéndose ver como una persona apática y poco colaboradora.

Dimensión Adaptabilidad

- Escasa habilidad para reconocer dificultades propias y del entorno y darles solución.

Dimensión Manejo de Estrés

- Escasa habilidad para manejar situaciones adversas, eventos frustrantes y emociones de gran intensidad.

Dimensión Estado de Ánimo

- Incapacidad para regocijarse por sí sola.
- Dificultad para distar ideas positivas de los negativos.

Etapa II: Objetivo General

Impulsar la IE en los efectivos policiales de la Comisaría S PNP Chota; teniendo en cuenta la dinámica del proceso de una estrategia cognitivo conductual.

Etapa III: Planeación Estratégica

Estas actividades parte de la estrategia presentan una metodología específica para su aplicación, que ayudará al desarrollo de estrategias y habilidades que les permitirán retomar la medida emocional.

La metodología empleada en esta estrategia de intervención serán técnicas cognitivo-conductuales, en las cuales se requiere una participación activa del personal policial. Entre ellas son: Técnicas de exposición, reestructuración cognitiva, entrenamiento en resolución de problemas, modelado, inoculación de estrés, técnicas de autocontrol y entrenamiento en auto instrucciones.

Finalmente, esta estrategia tiene como propósito intervenir en el desarrollo de la IE de los efectivos policiales de la Comisaría SPNP Chota, es importante mencionar que existe personal que muestra inteligencia emocional alta, sin embargo, existe personal que está en nivel medio-bajo, y al tratarse de un trabajo en conjunto, el que solo uno no se sienta bien emocionalmente, podría afectar a todo su entorno.

Tabla 3*Construcción de la Estrategia CC*

Sesión	Denominación	Objetivo	Actividades	Técnica	Materiales	Tiempo
Primera	“Presentación”	Presentar el PCC	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio: La psicóloga da inicio la sesión presentándose: En voz alta dirá su nombre, edad, una cualidad, un defecto, su comida y su hobby. Posteriormente se pide a los efectivos a formar un círculo, cada uno iniciará presentando hasta completar con el último participante del círculo. <p>La psicóloga explicará a todos los participantes como se llevará a cabo la estrategia: En voz alta dirá que la estrategia lleva por nombre: IE y se explicará que el motivo principal es brindar herramientas para que el efectivo policial tenga un mayor dominio y/o control de sus emociones permitiéndole potenciar la imagen</p>	Dinámica de presentación Compromiso terapéutico	Papelotes Plumones gruesos Cinta adhesiva	45’

institucional. Así mismo se indicará que se llevará a cabo una vez por semana y serán citados en su día de franco.

- **Trabajo Grupal**

Los efectivos policiales se agrupan de seis, cada equipo expresará sus expectativas las cuales serán anotadas en un papelote, partiendo de la siguiente pregunta ¿Qué espero de esta estrategia?, ¿Cómo me siento frente a este trabajo?

Dialogo con su equipo muestral.

- **Exposición del tema**

Un participante de cada equipo se encargará de leer en voz alta sus anotaciones de grupo.

- **Final:**

Cada efectivo policial firmará su compromiso y se entregará sus suvenires. Se establece con el grupo las normas de trabajo en las sesiones posteriores.

Segunda	Emociones Naturales	Identificar las emociones naturales.	• Dinámica de entrada	Dinámica de animación	Diapositivas Laptop Proyector	45'
----------------	---------------------	--------------------------------------	------------------------------	-----------------------	-------------------------------------	-----

La psicóloga pedirá que formen un círculo, crucen los brazos, y luego cojan las manos de sus compañeros de al lado. Ahora indicará, que se deben desenredar sin soltarse las manos. Al final se conversa como se sintieron y que les pareció la dinámica.

Extensión
Cartilla con
imágenes

- **Desarrollo**

La psicóloga desarrollará el tema Desensibilización mostrando imágenes con caras de Psicoeducación emociones para que el personal policial pueda reconocer a qué emoción pertenece. Así mismo hablará sobre las señales corporales de cada emoción, indicando que no hay emoción buena ni mala, simplemente es una emoción; y que aprender a aceptarla nos puede ayudar a evitar conductas impulsivas.

- **Trabajo Grupal**

Los efectivos policiales se reúnen en grupos y se les brindará una serie de imágenes, en

las cuales tienen que identificar que emoción caracteriza y explicar porque llegaron a la conclusión que se trata de tal emoción.

- **Exposición del tema**

Cada grupo es responsable de elegir un representante de grupo para la exposición de sus trabajos.

Tercera	Como actúo cuando me emociono	Comprender como debemos actuar frente a los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de entrada <p>“Sube y Baja la Marea”: En el centro de la escena, la psicóloga comienza a dibujar una línea que simboliza la orilla del mar. Luego pide a los efectivos que se coloquen al final de la sala y les explica que cuando la psicóloga dice "Marea Baja", todos deben avanzar y acercarse a la línea; si dice "Marea Sube", todos deben retroceder y alejarse de la línea; y si dice "Marea Baja" dos veces seguidas, los policías que se están moviendo tienen que abandonar la acción porque no fueron capaces de tomar la</p>	Dinámica de presentación	de Diapositivas Laptop Proyector Extensión	45'
---------	-------------------------------	--	---	--------------------------	---	-----

decisión correcta en ese momento. A continuación, explican que esto significa que no fueron capaces de tomar.

- **Presentación**

La psicóloga inicia el tema explicando sobre la finalidad de la dinámica y va realizando algunas preguntas para apoyar el tema: Psicoeducación

¿Con tus palabras, como tomamos decisiones?

¿Cuál crees que son los riesgos de tomar decisiones cuando estamos con la emoción intensa?

¿Qué tomas decisiones?

¿Cuándo estás enfadado, sueles tomar decisiones?

- **Desarrollo**

- **¿Qué es el autocontrol?**

Podemos decir que el autocontrol es la capacidad que una persona tiene al controlar Psicoeducación

su comportamiento al margen de la emoción que siente.

Soler y Conangla (2003) menciona que no se debe confundir autocontrol con represión. El autocontrol es una habilidad emocional que permite al ser humano manejar de forma inteligente sus afectos, eso quiere decir que trabaja en equipo del eje mente-emoción-acción. Es decir, a más relación se dé entre nuestro pensar, nuestro sentir y nuestras acciones, mayor bienestar y equilibrio será nuestra vida.

- **Trabajo grupal**

Se entrega a cada grupo una ficha de trabajo titulada "¿Qué decisión voy a tomar? Y luego se establece una reflexión final montando una exposición. Dinámica grupal

- **Dinámica final: "Gallinita ciega"**

La psicóloga pide formar parejas, en donde elegirán quien es A y quien es B. Técnica Cognitiva conductual

Posteriormente B se va a colocar una venda en los ojos y A va a dirigirlo del inicio a la meta solo tocando sus hombros; si toca el hombro derecho significa ir a la derecha, si toco el hombro izquierdo significa ir hacia la izquierda, toco en el centro de la espalda es que va de frente y si sostiene los dos hombros significa que se detenga.

Luego de que B concluye con el recorrido, se intercambian y es el turno del A.

Al finalizar, reflexionamos sobre la capacidad de confiar, y para eso inicialmente tenemos que evaluarnos como personas y reconocer si nosotros mismos confiamos.

Cuarta	Emociones	Fortalecer la capacidad de regular las propias emociones.	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinámica: “Pegando rodillas” <p>El psicólogo coge una pelota y la coloca entre las rodillas de un implemento, apoyándola con los muslos, mientras camina lo más cerca posible de otro</p>	Dinámica animación	Diapositivas de Laptop Proyector Extensión	45'
--------	-----------	---	--	--------------------	--	-----

miembro del círculo y se presenta. A continuación, se pasa la pelota sin tocarla con las manos, y así sucesivamente hasta que se hayan presentado todos los competidores. entonces se hacen las siguientes preguntas. ¿En qué circunstancias hemos sentido miedo? ¿Cómo podemos saber que tenemos miedo? ¿En qué circunstancias somos alegres?

- **Presentación:**

La psicóloga inicia la sesión explicando sobre la finalidad de las emociones:

Psicoeducación

Alegría: Es una emoción que tiene como función disfrutar.

Miedo: Es la emoción que tiene como función prevenir.

Tristeza: Es la emoción que tiene como función olvidar.

Cólera: Es la emoción que tiene como función defenderse de alguna situación que la persona considera injusta.

Luego de la explicación del tema, se entrega a cada efectivo una ficha en la cual reconocerán emociones y luego se hará un conversatorio de la ficha.

- **Dinámica de cierre “Al son”**

Concluimos la sesión con una canción de ritmo alegre haciendo que los efectivos policiales se tomen de las manos y formen un círculo, la psicóloga debe ser parte del círculo. La psicóloga debe ir guiando los movimientos de los participantes, hará que se acerquen, se alejen (sin soltarse las manos) y así irán bailando al ritmo de la música.

Técnica de interacción

Quinta	Como me siento	Discernir entre diferentes sentimientos y manejarlos adecuadamente.	Inicio: <ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de entrada: “El espejo” La psicóloga formará grupos de cinco personas, en cada grupo se repartirá una se colocará en la frente una etiqueta con cada emoción. 	Dinámica de animación	Etiquetas de Plumones Papel toalla	45´
--------	----------------	---	--	-----------------------	--	-----

Al momento que todos tengan su etiqueta, se les dirá que cada grupo conversarán sobre un tema y las otras personas responderán con la emoción que están leyendo de su compañero.

Al finalizar la dinámica se les pide que en grupo compartan como se han sentido, que pensamiento cruzó por su mente.

Se hace hincapié que las emociones son un tema diario y es importante siempre prepararnos para saber manejarlas.

- **Exposición del tema:**

La psicóloga hará una breve introducción del tema, apoyándose de la dinámica realizada, así mismo pedirá a los participantes responder distintas preguntas: Psicoeducación

¿Qué entienden por pensamiento?

¿Cuál creen que serán los tipos de pensamientos?

¿Cuándo es una idea negativa?

¿Cuándo es una idea positiva?

¿Cuánto creen que influyen los pensamientos en la toma de decisiones?

Sexta	Yo pienso, siento y actuo...	Reconocer pensamiento, emociones y acciones	Inicio: <ul style="list-style-type: none">• Dinámica de entrada: Se les pide ponerse de pie a todos los efectivos, y caminar por todo el ambiente; se les dice que se va a colocar música y tienen que continuar con el ritmo. Inicialmente se pone la música suave, luego fuerte, sonidos extraños, se les apaga la luz, y luego se les dice que se detengan. Se ponen en parejas y pregúntense: ¿Qué pensamos ante estos cambios de música?, ¿Qué me llevo a sentir?, ¿Qué hice?• Desarrollo del tema: ¿Cómo actuamos? Se aborda los conceptos de pensamiento, emoción y conducta y como están relacionadas.• Trabajo personal	Dinámica de animación introspección	Equipo de sonido de Ficha de trabajo N° 1	Psicoeducación Técnica CC
-------	------------------------------	---	---	-------------------------------------	--	----------------------------------

Se le entrega una ficha con varias situaciones para que reconozca, su pensamiento, su emoción y su conducta. Al finalizar se les invita a ponerse en parejas y conversar sobre lo anotado en sus fichas. Se les invita a reconocer que tipo de pensamiento tienen: Positivos o negativos

Séptima	Reconociendo mis pensamientos	Identificar como influye mi pensamiento en mis emociones.	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dinámica de entrada: <p>Se observará un video: La historia de Tony Melendez</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabajo grupal <p>Una vez observado el video, se invita a agruparse y reconocer que pensamientos tendrían cada uno, y como esto influiría en su conducta.</p> <p>Se invita a un participante del grupo a exponer las ideas de sus compañeros.</p> <p>Ahora que pensamientos positivos puede colocar en lugar de los negativos. Se le</p>	Psicoeducación	Video Proyector Papelotes Plumones Cinta adhesiva	45´
---------	-------------------------------	---	--	----------------	---	-----

brinda situaciones a cada grupo y que detallan que pensamientos positivos ante el suceso.

- **Dinámica de cierre:**

Se observa otro video

Octava	Comunicar asertivamente sus emociones.	Procedimiento <ul style="list-style-type: none">• Dinámica de animación: “Círculo del asertividad” La psicóloga pide tres voluntarios, los cuales saldrán del ambiente, al grupo que quedó dentro del ambiente, se les pide formar un grupo y cuando ingrese cada participante se les dará la consigna de que deben ingresar al centro del círculo, esto lo podrá hacer brincando, haciendo cosquillas, como mejor le parezca, lo único que no podrá hacer es lastimar o maltratar a algún compañero. Por otro lado, el círculo no deberá dejar ingresar el participante, a	Técnica de animación	Historias impresas	45'
--------	--	---	----------------------	--------------------	-----

excepción que le pida por favor, déjame ingresar.

- **Desarrollo de la actividad:**

Juego de roles

En esta sesión nos agruparemos y a cada grupo entregaremos una historia, en la cual se encargarán de dramatizar, se enfatiza que se busca que cada personaje se meta en el papel.

- **Dinámica de despedida “Me llevo”**

Finalizamos la sesión colocándonos en grupo y cada participante mencionará en voz alta, que se ha aprendido del todo la estrategia, lo ideal es decir solo una palabra. Y posteriormente se entrega el test para su desarrollo.

Técnica CC

VII. VALORACIÓN Y CORROBORACIÓN DE LOS RESULTADOS

Se evaluó la situación actual de la dinámica del enfoque cognitivo-conductual en los efectivos policiales de la Comisaria S PNP Chota utilizando el inventario de Inteligencia Emocional, evidenciando que el 56% de la muestra necesita mejorar la inteligencia emocional, donde a partir de los resultados obtenidos de esta evaluación permitió aportar terapéuticamente después de la implementación de una estrategia (Ver Anexo N°11).

Los resultados del postest se muestran a continuación:

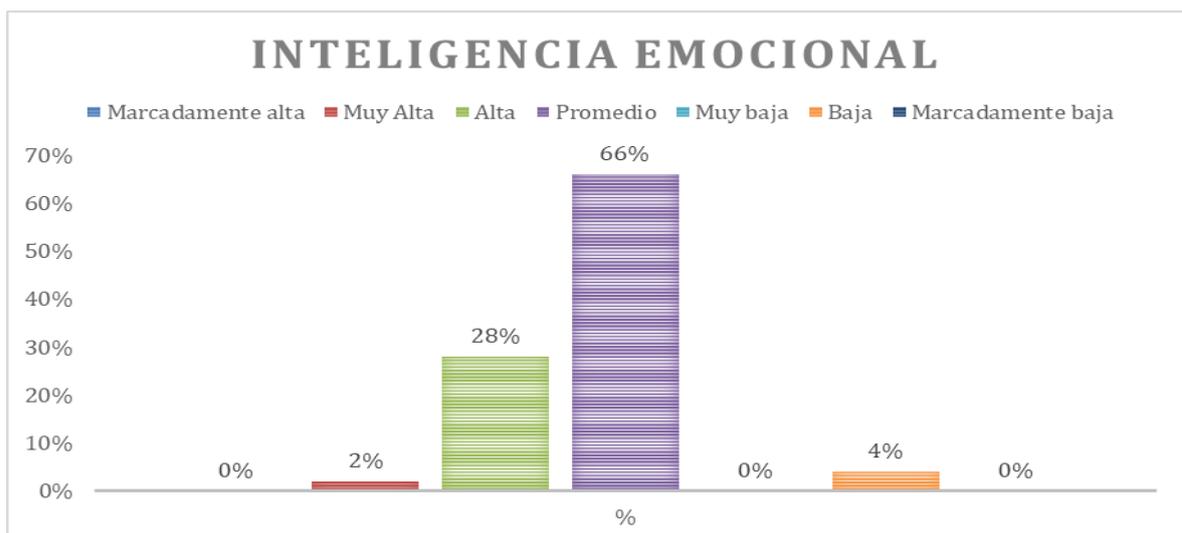
Tabla 4

Nivel de IE luego de la aplicación de la estrategia

Niveles	Fi	%
Marcadamente alta	0	0%
Muy Alta	1	2%
Alta	14	28%
Promedio	33	66%
Baja	2	4%
Muy baja	0	0%
Marcadamente baja	0	0%
Total	50	100%

Figura 4

Nivel de IE luego de la aplicación de la estrategia



La tabla y figura 4 muestran el nivel de inteligencia emocional posterior a la aplicación de la estrategia Cognitivo Conductual, a lo cual se observa que el 66% (33) está en un nivel promedio, seguido del 28% (14) que se encuentra en nivel alto, 2% (1) en muy alto y solo el 4% (2) en nivel bajo. Es importante mencionar que ninguno de los efectivos estuvo en un nivel marcadamente bajo o muy bajo. De esta manera, en general se puede decir que el nivel de inteligencia emocional luego de la aplicación del PCC, es de medio-alto.

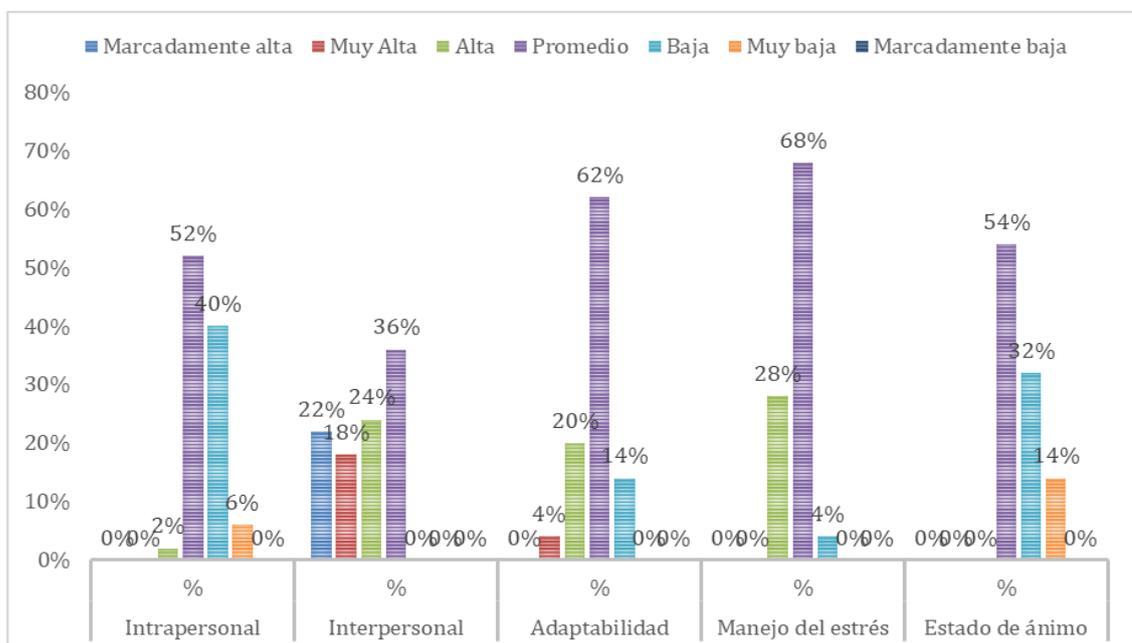
Tabla 5

Nivel de las dimensiones de la IE luego del desarrollo de la estrategia

Niveles	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo del estrés		Estado de ánimo	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Marcadamente alta	0	0%	11	22%	0	0%	0	0%	0	0%
Muy Alta	0	0%	9	18%	2	4%	0	0%	0	0%
Alta	1	2%	12	24%	10	20%	14	28%	0	0%
Promedio	26	52%	18	36%	31	62%	34	68%	27	54%
Baja	20	40%	0	0%	7	14%	2	4%	16	32%
Muy baja	3	6%	0	0%	0	0%	0	0%	7	14%
Marcadamente baja	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

Figura 5

Nivel de las dimensiones de la IE luego de la aplicación de la estrategia



La tabla y figura 5 muestran los niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional luego de la aplicación de la ECC, apreciándose que, en todas las dimensiones, el nivel que predomina es el nivel promedio, para intrapersonal el 52%, interpersonal el 36%, adaptabilidad el 62%, manejo del estrés el 68% y estado de ánimo el 54%. Seguido del nivel promedio, en las dimensiones intrapersonal y estado de ánimo sobresale el nivel bajo (40% y 32%, respectivamente). En el caso de las dimensiones interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés sobresale el nivel alto (24%, 20% y 28% respectivamente). Seguido, el nivel marcadamente alto sobresale en la dimensión interpersonal (22%), seguido del nivel muy alto (18%).

A continuación, se muestran los resultados del pre y postest:

Tabla 6

Comparación de los resultados del pre y postest

Niveles	Pretest		Postest	
	Fi	%	Fi	%
Marcadamente alta	2	4%	0	0%
Muy Alta	4	8%	1	2%
Alta	1	2%	14	28%
Promedio	15	30%	33	66%
Baja	28	56%	2	4%
Muy baja	0	0%	0	0%
Marcadamente baja	0	0%	0	0%
Total	50	100%	50	100%

Con los resultados obtenidos, se puede decir que la mayoría de los efectivos policiales se encuentra en un nivel promedio de inteligencia emocional, por lo cual, ya no reaccionan impulsivamente frente a cualquier situación y persona debido a que su capacidad para el manejo y control de sus impulsos ha mejorado; además, ahora confían en sí mismos, lo que les da la capacidad de expresar sus sentimientos o emociones sin ser hostiles. No está demás indicar que se contralan mejor y su actitud enfadada ha mejorado aun cuando algunos provienen de familias no potenciadoras, de padres autoritarios y sin afecto hacia ellos.

Tabla 7*Prueba de rangos con signo de Wilcoxon*

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
POSTEST -	Rangos negativos	8 ^a	24.38	195.00
PRETEST	Rangos positivos	39 ^b	23.92	933.00
	Empates	3 ^c		
	Total	50		

Nota. a. cantidad de efectivos policiales con niveles de inteligencia emocional más altos en el pretest a comparación del posttest, b. cantidad de efectivos policiales con niveles de inteligencia emocional más altos en el posttest a comparación del pretest, c. cantidad de efectivos policiales con niveles de inteligencia emocional igual en el pretest y posttest.

Tabla 8*Estadístico de prueba (prueba de rangos con signo de Wilcoxon)*

Estadísticos de prueba	
	POSTEST - PRETEST
Z	-3,907b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

La prueba de rangos con signo de Wilcoxon sirve para determinar la existencia de diferencia significativa entre el rango medio de dos muestras que en este caso son el nivel inicial de inteligencia emocional (pretest) y el nivel final de inteligencia emocional (posttest); en la tabla 8 se ha realizado esta prueba, y se puede observar que el pvalor es igual a 0.000, lo que es menor a 0.05, asimismo, se observa un valor Z de -3,907b (basado en rangos negativos), lo cual sirve como prueba estadística para aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, si se aplica una estrategia cognitivo conductual que tenga en cuenta el aspecto cognitivo, el aspecto conductual y el aspecto afectivo, entonces contribuirá a desarrollar la inteligencia emocional en efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota.

VIII. CONCLUSIONES

1. Se caracterizó teóricamente y se determinaron las tendencias históricas del proceso cognitivo conductual y su dinámica, estableciéndose tres momentos con lo que se consolidó al enfoque psicoterapéutico; además, se consideró al modelo teórico de Baron Ice como base de la presente investigación.
2. Se diagnosticó el nivel de inteligencia emocional en efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota haciendo uso del test de Baron, en donde el 56% de la muestra necesita mejorar la inteligencia emocional, revelando la necesidad de aplicar una estrategia que mejore su IE.
3. Se desarrolló la estrategia cognitivo conductual el cual estuvo compuesto por ocho sesiones que a su vez estuvieron compuestas por distintas técnicas como: Rapport, Desensibilización, Psicoeducación, Ejercer la psicoterapia, Compromisos terapéuticos; estas fueron aplicadas a 50 efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota.
4. Se evaluó el nivel de inteligencia emocional luego de la aplicación de la estrategia desarrollada, con lo que se obtuvo mejoras significativas de los Cincuenta efectivos policiales lo cual fue corroborado mediante la estadística inferencial usando Wilcoxon.

IX. RECOMENDACIONES

1. Se deben realizar investigaciones que se enfoquen en otras variables que puedan repercutir en la tranquilidad emocional de trabajadores no solo del sector público, si no también teniendo en cuenta trabajadores del sector privado, pudiendo comparar los resultados lo que generaría un constructo importante para el campo de la psicología.
2. Se deben crear programas cognitivos conductuales con la finalidad de mantener o mejorar el bienestar emocional en las diferentes comisarías, con lo cual se logrará que los efectivos policiales gocen de un equilibrio emocional, lo que repercutirá positivamente en la forma que estos realizan su labor diaria.
3. En la evaluación médica de cada efectivo policial, se debe llevar a cabo la evaluación psicológica, la cual puede consistir en la aplicación de un cuestionario que ayude a identificar los efectivos que puedan requerir algún apoyo psicológico.
4. En el currículo formativo del alumno policial se incluya cursos de Desarrollo personal, que aborde temas psicológicos, que promueva un espacio de análisis e introspección personal.
5. Concientizar al efectivo policial de la importancia de la salud mental, como parte de su crecimiento profesional y personal, a través de pequeñas charlas en sus espacios cotidianos: formación, lista de revista o lista diana.
6. En futuras investigaciones se sugiere tomar en cuenta a los factores sociodemográficos de su población de estudio, estos ayudarían a cualificar de mejor manera el nivel de inteligencia emocional lo que a su vez permitiría la elaboración de estrategias que se adecúen a las características de la población y los resultados obtenidos en su diagnóstico.

REFERENCIAS

- Abanto, Z., Higuera, L. y Cueto, J. (2000). I-CE. *Inventario de cociente emocional de BarOn. Test para la medida la inteligencia emocional. Manual técnico*. Grafimac.
<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-nacional-de-san-antonio-abad-del-cusco/psicologia-general/manual-baron-ice-test-de-inteligencia-emocional/9900426>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. Universidad Internacional del Ecuador.
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- BarOn, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago. https://www.researchgate.net/publication/337927749_Emotional-Intelligence-EQ
- BarOn, R. y Parker, J. (2018). *EQ-i: YV Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes*. TEA Ediciones.
https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf
- Butcher, J., Dahlstrom, W., Graham, J., Tellegan, A. y Kaemmer, B. (1989). *Minnesota multiphasic personality inventory-2 (MMPI-2): Manual for administration and scoring*. University of Minnesota Press.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/9780470479216.corpsy0573>
- Calderón, S. (2022). *Propuesta de mindfulness basada en el modelo cognitive conductual para mejorar la inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo* [Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31018/Tesis.pdf?sequence=1>
- Cânde, D., Stefan, S., Matu, S., Mogoase, C., Iftene, F., David, D. y Szentagotai, A. (2018). *REBT in the Treatment of Subclinical and Clinical Depression*. Springer.
<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-03968-4>

- Carrasco, D. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_a_Carrasco_Diaz_1_
- Carrizales, S. y Fernández, M. (2017). Terapia cognitivo conductual y soluciones con sus alternativas para el desarrollo de habilidades sociales en un joven con baja autoestima. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(4), 1571-1601.
<https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/62825>
- Castro, N., Gómez, R., Lindo, W. y Vega, M. (2017). *Estilos de Afrontamiento al Estrés e Inteligencia Emocional en la Mujer Ejecutiva en Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8066>
- Cattell, R., Eber, H. y Tatsouka, M. (1970). *The sixteen-personality factor questionnaire (16PF)*. Institute for Personality and Ability Testing.
<https://people.wku.edu/richard.miller/520%2016PF%20Cattell%20and%20Mead.pdf>
- Celdrán, J. y García, C. (2012). Reconocimiento de emociones en niños de Educación primaria: Eficacia de un programa educativo para reconocer emociones. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 10(28).
<https://doi.org/10.25115/ejrep.v10i28.1536>
- Chuquillanqui, A. (2021). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaria PNP- Chilca en el año 2019* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional UPLA.
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2246>
- Colop, A. (2016). *Terapia racional emotiva conductual y sentimiento de culpa (Estudio realizado con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, que acuden a psicoterapia al Centro Landivariano de Psicología de la cabecera departamental de Quetzaltenango)* [Tesis de maestría, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio URL. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Colop-Alejandra.pdf>
- De Mézerville, G. (2004). *Ejes de salud mental. Los procesos de autoestima, dar y recibir afecto y adaptación al estrés*. Trillas Ediciones.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=250808>

- Escurrea, M., Delgado, A., Quesada, M., Rivera, J., Santos, J., Rivas, G. y Pequeña, J. (2000). Construcción de una prueba de inteligencia emocional. *Revista de Investigación en Psicología*, 3(1), 71- 85. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v3i1.4922>
- Eysenck, H. y Eysenck S. (1975). *Manual for the Eysenck personality questionnaire*. EdITS/Educational and Industrial Testing Service. <https://www.worldcat.org/es/title/manual-of-the-eysenck-personality-questionnaire-epq-r-adult/oclc/37562424>
- Fernández, H. (2017). Psicoterapia en un mundo emergente. El paisaje de américa latina. *Revista Argentina de clínica psicológica*, 25(3), 255–260. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281953368002.pdf>
- Ferro, R., Ascanio, L. y Valero, L. (2017). Integrando la terapia de aceptación y compromiso con la terapia de interacción padres-hijos en un niño con trastorno negativista desafiante. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4(1), 33-40. <http://www.revistapcna.com/sites/default/files/16-03.pdf>
- Flores, G. (2021). *Programa Cognitivo Conductual para la ansiedad social en adolescentes del nivel secundario en la ciudad de Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8303/Flores%20Arroyo%20de%20Garay%20Raquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Días, J. y Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Universidad Pontificia Bolivariana. <https://docplayer.es/199316422-Metodologia-de-la-investigacion-conceptos-herramientas-y-ejercicios-practicos-en-las-ciencias-administrativas-y-contables.html>
- Gael, L. (1998,). *Cómo desarrollar la autoestima en los niños y adolescentes*. Neo Person-Edición. http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=23274&shelfbrowse_itemnumber=10615
- Garay, C. y Korman, G. (2018). Terapias cognitivo-conductuales y prácticas orientales: ciencia y espiritualidad en la psicoterapia contemporánea. En G. Guralnik (Ed.). *Intersecciones psicológicas*, 1(29), 7-10. http://www.intersecciones.psi.uba.ar/revista_ed_num_29.pdf

- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. Basic Books.
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/001698628502900212>
- Gibert, M. (2015). Aplicación de la terapia dialéctico conductual en el tratamiento del trastorno límite de personalidad y de la patología dual. *Psicopatología y salud mental del niño y del adolescente*, 26(1), 81-88.
<https://www.fundacioorienta.com/es/aplicacion-de-la-terapia-dialecticoconductual-en-el-tratamiento-del-trastorno-limite-de-personalidad-y-de-lapatologia-dual/>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós.
http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf
- Goleman, D. (2004). *Inteligencia Emocional*. Penguin Random House.
<https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- González, P., Torres, R., Del Barrio, V. y Olmedo, M. (2017). Uso de las nuevas tecnologías por parte de los psicólogos españoles y sus necesidades. *Clínica y Salud*, 28(2), 81-91. <https://doi.org/10.1016/j.clysa.2017.01.001>
- Gutiérrez, E. (2018). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. CYBERTESIS UNMSM.
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9626/Gutierrez_re.pdf?sequence=3
- Henríquez, A. (2017). *Plan de acción basado en inteligencia emocional aplicado a la gerencia de aula en los docentes del área de conocimiento pasantía profesional integral del adulto II de la Facultad de Odontología* [Tesis de maestría, Universidad de Carabobo, Bárbula]. Repositorio Institucional Universidad de Carabobo.
<http://www.mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/4631>
- Hernández, S. y Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53.
<https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.

- http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Lacuesta, D. y Traver, J. (2018). Yo, Contigo. El Programa de Mediación entre Iguales, desde la Perspectiva de un Ejemplo de Vida. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 16(1). <https://doi.org/10.15366/reice2018.16.1.004>
- Lagos, D., Huete, L., Landero, N. y Solís, F. (2020). Eficacia de un programa cognitivo-conductual en el tratamiento del estrés laboral, en pre internos de Medicina del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 1(34), 107–125. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i34.10011>
- Lega, L., Calvo, M. y Sorribes, F. (2017). *Terapia racional emotiva conductual: una versión teórico-práctica actualizada*. Ediciones Paidós https://books.google.com.pe/books?id=c6i4DgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Losada, A., Márquez, M., Romero, R., López, J., Fernández, V. y Nogales, C. (2015). Atendiendo a las variadas problemáticas de los cuidadores familiares de personas con demencia: aportaciones de la terapia cognitivo-conductual y de la terapia de aceptación y compromiso. *Clínica y Salud*, 26(1), 41-48. <https://doi.org/10.1016/j.clysa.2015.02.001>
- Lúcar, F. y Quintana, A. (2021). Eficacia de un programa cognitivo-conductual para hombres maltratadores en la relación de pareja. *Revista de Investigación En Psicología*, 24(1), 137–157. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v24i1.20612>
- Luciano, C., Ruiz, F., Gil, B. y Ruiz, L. (2016). Dificultades y barreras del terapeuta en el aprendizaje de la terapia de aceptación y compromiso. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 16(3), 357-373. <https://www.ijpsy.com/volumen16/num3/452/dificultades-y-barreras-del-terapeuta-en-ES.pdf>
- Oblitas, A., y Sempertegui, N. (2020). Ansiedad en tiempos de aislamiento social por COVID-19. Chota, Perú, 2020. *Revistas UNAL*, 1-11. <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v38n1supl.87589>
- Oblitas, L. (2008). El estado del arte de la psicología de la salud. *Revista de psicología*, 26(2), 219-256. <https://www.redalyc.org/pdf/3378/337829507002.pdf>

- Organización Mundial de la Salud (2018). *Maltrato infantil y abuso sexual en la niñez*. Aiepi. https://www.aepap.org/sites/default/files/maltrato_y_abuso_sexual_aiepi.pdf
- Organización Mundial de la Salud (2019). *Un millón de españoles despilfarra su talento*. El País. https://elpais.com/sociedad/2013/01/01/actualidad/1357062638_685403.html
- Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M. y Idoiaga, N. (2020). Stress, anxiety, and depression levels in the initial stage of the COVID-19 outbreak in a population sample in the northern Spain. *Cadernos De Saúde Pública*, 4(36), 1-10. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>
- Petrides, K. y Furnham, A. (2000). On the dimensional structure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 29(2), 313-320. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(99\)00195-6](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(99)00195-6)
- Pinazo, S. (2020). Impacto psicosocial de la Covid-19 en las personas mayores: problemas y retos. *Revista española de geriatría y gerontología*, 5(55), 249-252. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.05.006>
- Prieto, D., Aguirre, G., Luna, G., Marea, L., Lazarte, C., Uribe, K. y Zegarra, Á. (2020). Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 en Lima Metropolitana. *Liberabit*, 2(26), 1-14. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v26n2/1729-4827-liber-26-02-e425.pdf>
- Puerta, V. (2018). *La ansiedad en la historia*. Amadag. <https://amadag.com/la-ansiedad-en-la-historia/>
- Ramos, C., Roque, R. y Ramos, J. (2022). Asociaciones entre los rasgos de personalidad en los estudiantes y su programa educativo de bachillerato. *Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 4(1), 1-13. <https://doi.org/10.47666/summa.4.1.07>
- Ríos, J. (2020). *Inteligencia emocional necesaria en la Policía Nacional del siglo XXI, Una mirada reflexiva*. Asociación WAYRAYANA. https://www.academia.edu/45669472/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_NECESARIA_EN_LA_POLIC%3%8DA_NACIONAL_DEL_SIGLO_XXI_UNA_MIRADA_REFLEXIVA
- Rodríguez, G. (2021). *Programa de psicoterapia Gestalt para la inteligencia emocional de los estudiantes adolescentes del colegio Horacio Zevallos – Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8301>

- Rosero, E., Córdova, P. y Balseca, A. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 229-245. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1266>
- Ruíz, A., Díaz, M. y Villalobos, A. (2012). *Manual de Técnicas de Intervención Cognitivo Conductual*. UNED. <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433025357.pdf>
- Saldaña, A. (2020). Diseño de un programa cognitivo conductual para la autoestima adolescente víctimas de violencia familiar. *UCV HACER*, 9(4). <https://doi.org/10.18050/ucv-hacer.v9i4.583>
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211. <https://psycnet.apa.org/doi/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Serrano, J. (2019). *Programa de intervención: Emociones y contexto en adolescentes* [Tesis de maestría, Universidad de Jaén de Sevilla]. Repositorio Institucional UJAEN. https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8842/1/Risueo_Serrano_Juana.pdf
- Shapiro, L. (1997). *Inteligencia Emocional en los Niños*. Grupo Zeta. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/2969/2752>
- Shica, N. (2019). *Inteligencia Emocional Y Habilidades Para La Gestión En La Negociación De Conflictos En Alumnos De La Escuela PNP Trujillo, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31148>
- Simón, N., Hernández, H. y Castillo, G. (2016). Terapias Cognitivas y Psicología Basada en la Evidencia. Su especificidad en el mundo infantil. *Wimblu*, 11(1), 19-38. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5454919>
- Skinner, B. (1977). *Sobre el conductismo*. Fontanella. https://www.academia.edu/609699/Sobre_el_Conductismo_Skinner
- Soler, J., Elices, M. y Carmona, C. (2016). Terapia dialéctica conductual: aplicaciones clínicas y evidencia empírica. *Análisis y modificación de conducta*, 42(165-166), 35-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5521294>
- Solórzano, P. (2019). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños. *CASUS: Revista de Investigación y Casos en Salud*, 4(1), 30-36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6985489>

- Sotomayor, A., Rodríguez, J., Espinoza, F. y Campoverde, M. (2020). Impact on the mental health of the elderly after the Covid-19 pandemic, El Oro Ecuador. *Polo del conocimiento*, 6(1), 362-380. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2132>
- Suleman, Q., Hussain, I., Syed, M. A., Parveen, R., Lodhi, I. S., & Mahmood, Z. (2019). Association between emotional intelligence and academic success among undergraduates: A cross-sectional study in KUST, Pakistan. *PLoS ONE*, 14(7), e0219468. <https://link.gale.com/apps/doc/A592865417/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=809a8a31>
- Torre, M., García, M. y Casanova, P. (2017). Relaciones entre Estilos Educativos Parentales y Agresividad en Adolescentes. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 12(32). <https://doi.org/10.14204/ejrep.32.13118>
- Usán, P. y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Vernon, A. y Doyle, K. (2017). *Cognitive Behavior Therapies: a guidebook for practitioners*. Amer Counseling Assn. <https://doi.org/10.1002/9781119375395>
- Villareal, J. (2022). *Programa cognitivo conductual para el bienestar emocional en docentes de la I.E. Doce de Octubre de Chontalí, Jaén* [Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10442/Horna%20Villareal%20Jeison%20Arnol.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las variables (Enfoque cuantitativo)

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Estrategia Cognitivo Conductual	Pinto (2007) refiere: la terapia cognitivo conductual (TCC), como un método que ayuda a lograr el autoconocimiento, como pensar de otras personas y del mundo que nos rodea, también permite identificar que las conductas afectan nuestras ideas y sentimientos. La TCC permite a la persona realizar ajustes en su forma de pensar y de comportarse, lo que en última instancia le ayuda a sentirse mejor.	El Programa Cognitivo Conductual estuvo compuesto por la Introducción – Fundamentación, diagnóstico, planteamiento del objetivo general, planeación estratégica, instrumentación y evaluación.	Aspecto cognitivo	Creencias Conocimientos Ideas sobre el objeto de actitud	Nominal
			Aspecto conductual	Intenciones Tendencias de comportamiento	
			Aspecto afectivo	Sentimientos de valoración positiva Sentimientos de valoración negativa	
Variable dependiente: Inteligencia emocional	Conjunto de habilidades sociales, emocionales y personales que contribuyen a nuestra capacidad para adaptarnos y satisfacer las demandas y presiones de nuestro entorno (Baron, 1997).	La inteligencia emocional es medida por medio de los componentes interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.	Interpersonal	Ítems del 1 al 133	Ordinal
			Intrapersonal		
			Manejo del estrés		
			Adaptabilidad		
			Estado de ánimo		

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de la inteligencia emocional en efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota

Formulación del Problema	Objetivos		Técnicas e Instrumentos
El bienestar emocional se ve afectado por la desvalorización del mismo en el proceso cognitivo conductual	<p>Objetivo general: Aplicar una estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de la inteligencia emocional en los efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Caracterizar teóricamente y determinar las tendencias históricas del proceso cognitivo conductual y su dinámica. Diagnosticar el estado actual de inteligencia emocional. Elaborar las acciones, etapas y fundamentos de la estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de la inteligencia emocional. Corroborar la pertinencia de la estrategia cognitivo conductual en el desarrollo de la inteligencia emocional mediante pruebas de significación 		<p>Técnicas:</p> <p>Encuesta</p>
	Hipótesis		<p>Instrumentos:</p> <p>Inventario de inteligencia emocional de Baron (Baron I-CE)</p>
	<p>Si se aplica una estrategia cognitivo conductual que tenga en cuenta el aspecto cognitivo, el aspecto conductual y el aspecto afectivo, entonces contribuirá a desarrollar la inteligencia emocional en efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota.</p>		
Tipo y diseño de la Investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	

	Población:	Muestra	Variable independiente	Dimensiones
Tipo: Aplicada Diseño: Pre-experimental	57 efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota	50 efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota (muestreo probabilístico).	Estrategia cognitivo conductual	Aspecto cognitivo Aspecto conductual Aspecto afectivo
			Variable dependiente	Dimensiones
			Inteligencia emocional	Interpersonal Intrapersonal Manejo del estrés Adaptabilidad Estado de ánimo

Anexo 03: Instrumentos



CUESTIONARIO

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te

gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.

45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.

91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Anexo 04: Consentimiento informado



Institución : Comisaria SPNP Chota

Título : Estrategia cognitivo-conductual para el desarrollo de la inteligencia emocional en efectivos policiales de la comisaría S PNP Chota.

Yo, Mariana Liliana Lozano Bravo, identificado con DNI N° 06784066, DECLARO:

Haber sido informada de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la presente investigación **ESTRATEGIA COGNITIVO-CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EFECTIVOS POLICIALES DE LA COMISARÍA SPNP CHOTA**, así como en qué consiste mi participación.

Estos datos que yo otorgue serán tratados y custodiados con respeto a mi intimidad, manteniendo el anonimato de la información y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Sobre estos datos me asisten los derechos de acceso, rectificación o cancelación que podré ejercitar mediante solicitud ante el investigador responsable. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Por lo expuesto otorgo **MI CONSENTIMIENTO** para que se realice la Entrevista/Encuesta que permita contribuir con los objetivos de la investigación:

Objetivo general de la investigación:

Aplicar una estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de la inteligencia emocional en los efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota.

Objetivos Específicos

- a. Diagnosticar el nivel actual de inteligencia emocional.
- b. Desarrollar la estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de la inteligencia emocional

- c. Evaluar el nivel de inteligencia emocional luego de aplicar la estrategia desarrollado en efectivos policiales de la comisaría SPNP Chota.

Chiclayo, 30 de noviembre del 2021



FIRMA

DNI N ° 06784066

Anexo 05: Evidencias de la aplicación de investigación (fotografías, imágenes, capturas de pantalla, enlaces, tablas, figuras, etc.)

Base de datos de SPSS

	PRETEST	POSTEST	DIFERENCIA	var
1	94	93	1,00	
2	123	114	9,00	
3	126	112	14,00	
4	101	111	-10,00	
5	94	109	-15,00	
6	99	90	9,00	
7	89	90	-1,00	
8	82	111	-29,00	
9	81	108	-27,00	
10	90	93	-3,00	
11	122	115	7,00	
12	82	94	-12,00	
13	84	93	-9,00	
14	86	91	-5,00	
15	104	92	12,00	
16	91	113	-22,00	
17	86	108	-22,00	
18	90	95	-5,00	
19	88	91	-3,00	
20	82	98	-16,00	
21	90	113	-23,00	
22	82	109	-27,00	
23	99	110	-11,00	
24	82	90	-8,00	
25	139	105	34,00	
26	86	113	-27,00	
27	101	111	-10,00	

1

Vista de datos Vista de variables

Resultados en SPSS

Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

Rangos

	N	Rango promedio	Suma de rangos
POSTEST - PRETEST Rangos negativos	8 ^a	24,38	195,00
Rangos positivos	39 ^b	23,92	933,00
Empates	3 ^c		
Total	50		

a. POSTEST < PRETEST

b. POSTEST > PRETEST

c. POSTEST = PRETEST

Estadísticos de prueba^a

	POSTEST - PRETEST
Z	-3,907 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Anexo 06: ACTA DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE TESIS



ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **NILA GARCÍA CLAVO**, Jefe de Unidad de Investigación y Responsabilidad Social de Posgrado, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de Posgrado según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: **ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EFECTIVOS POLICIALES DE LA COMISARÍA S PNP CHOTA** elaborado por el (la) estudiante **DIAZ ZULOETA HOYOS EVELYN LAURA**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **16%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos de investigación vigente.

Pimentel, 13 de marzo de 2024



USS Dra. García Clavo Nila
Jefe de Unidad de Investigación
y Responsabilidad Social - Posgrado
DNI N° 43815291

Anexo 07: Aprobación del Informe de tesis



ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS

El (la) **DOCENTE** Dr. Callejas Torres Juan Carlos del curso de **Seminario de Tesis II**,

asimismo, el **Asesor ESPECIALISTA** Mg. Pedro Carlos Pérez Martinto.

APRUEBAN:

La Tesis: “ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EFECTIVOS POLICIALES DE LA COMISARÍA S PNP CHOTA”.

Presentado por: Bach. Evelyn DIAZ ZULOETA HOYOS de la Maestría en Psicología clínica.

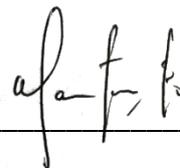
Chiclayo, 4 de Diciembre del 2023



.....
Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Orcid 0000-0001-8919-1322
Renacyt P0098518
Scopus Author ID 57222188256

Dr. Callejas Torres Juan Carlos

Docente de Curso



Mg. Pedro Carlos Pérez Martinto

Asesor Especialista

Anexos 08: Aporte Práctico**FICHA N° 1****PIENSO – ME EMOCIONO – ACTUO**

SITUACION	PENSAMIENTO	EMOCION	ACCION
Mi jefe me llama la atención			
Escucho decir que la PNP no sirve			
No llegó el bono prometido			
Me fastidia el zapato de tanto estar parado (a).			
Llegué tarde al trabajo			
Tengo que trabajar el 24DIC noche			
Me cambian de servicio			
No me aceptan mi permiso a cuenta de vacaciones			

Anexo 09: Base de datos del pretest

Ítems del 1 al 19

N° de Sujeto	Sexo	Edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	M	27	2	4	1	2	3	3	1	3	2	4	3	2	3	4	1	2	3	1	4
2	F	32	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1
3	M	29	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
4	M	25	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	2	1	4	3
5	M	36	1	5	2	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
6	M	42	3	2	2	3	3	1	1	1	3	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3
7	M	45	2	1	1	2	1	1	4	1	3	5	4	1	3	5	4	1	2	1	2
8	F	38	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	3	3
9	M	35	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	3	2	1	5	3	1	1
10	F	36	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
11	M	33	1	2	2	1	1	3	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3	1	3	3
12	F	32	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	3	3
13	F	48	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	3	3
14	F	50	2	1	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	4	2	1	2	2	2
15	M	54	4	4	4	4	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	2	3	1	2	2
16	M	53	2	4	2	4	4	3	3	3	1	1	2	3	1	2	4	2	4	2	4
17	M	52	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	3	3
18	M	58	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2
19	M	31	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	3	3
20	M	32	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	3	3
21	M	34	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2
22	M	35	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	3	3
23	M	22	3	2	2	3	3	1	1	1	3	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3
24	M	28	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	3	3
25	M	43	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1
26	M	47	2	1	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	4	2	1	2	2	2
27	F	48	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	2	1	4	3

28	F	49	1	5	2	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
29	F	45	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
30	M	33	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
31	F	37	2	1	1	2	1	1	4	1	3	5	4	1	3	5	4	1	2	1	2	
32	M	38	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
33	M	58	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
34	F	53	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	
35	M	57	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
36	F	49	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	
37	F	31	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
38	F	29	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
39	M	46	2	4	1	2	3	3	1	3	2	4	3	2	3	4	1	2	3	1	4	
40	M	33	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
41	F	25	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
42	M	29	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
43	F	31	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
44	M	42	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
45	M	53	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
46	M	54	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
47	M	59	2	4	2	4	4	3	3	3	1	1	2	3	1	2	4	2	4	2	4	
48	F	27	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	1	
49	F	37	4	2	5	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3
50	M	59	3	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2	1	3	1	2	3	4	2	3	

Ítems del 20 al 38

N° de Sujeto	Sexo	Edad	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
1	M	27	1	1	2	4	3	1	4	1	1	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4
2	F	32	1	4	1	1	1	1	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	1	4	1
3	M	29	1	4	1	1	1	1	4	1	4	2	1	1	1	1	1	4	1	4	1
4	M	25	1	3	3	3	3	2	1	1	3	4	1	1	3	1	1	3	1	2	1

5	M	36	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	1	1	1	2	1	1	2	2	3
6	M	42	3	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	3
7	M	45	1	1	1	4	5	1	1	4	5	1	2	1	1	2	1	1	4	1	3
8	F	38	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
9	M	35	3	2	1	1	5	3	1	1	3	2	1	1	5	1	5	5	1	5	5
10	F	36	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
11	M	33	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	3	2	1	2
12	F	32	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
13	F	48	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
14	F	50	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
15	M	54	4	4	4	4	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	2	3	1	2	2
16	M	53	4	3	3	3	1	1	2	3	1	2	2	4	2	4	4	3	3	3	1
17	M	52	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
18	M	58	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
19	M	31	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
20	M	32	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
21	M	34	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
22	M	35	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
23	M	22	3	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	3
24	M	28	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
25	M	43	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1
26	M	47	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
27	F	48	1	3	3	3	3	2	1	1	3	4	1	1	3	1	1	3	1	2	1
28	F	49	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	1	1	1	2	1	1	2	2	3
29	F	45	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
30	M	33	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
31	F	37	1	1	1	4	5	1	1	4	5	1	2	1	1	2	1	1	4	1	3
32	M	38	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
33	M	58	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
34	F	53	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1

35	M	57	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
36	F	49	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
37	F	31	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
38	F	29	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
39	M	46	1	1	2	4	3	1	4	1	1	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4
40	M	33	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
41	F	25	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
42	M	29	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
43	F	31	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
44	M	42	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
45	M	53	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
46	M	54	3	1	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	1	4	2	1	2
47	M	59	4	3	3	3	1	1	2	3	1	2	2	4	2	4	4	3	3	3	1
48	F	27	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1
49	F	37	3	2	1	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	2	1	4	2	1	2
50	M	59	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3	2	3	1	3	2	3	1	2	1

Ítems del 39 al 57

N° de Sujeto	Sexo	Edad	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57
1	M	27	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3	1	4	1	1	1	1	3	4	1
2	F	32	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	4	4	1	1	1
3	M	29	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	4	4	1	1	1
4	M	25	2	3	1	3	2	1	1	4	1	4	1	3	1	4	2	2	1	3	1
5	M	36	1	1	1	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	4	2	1	3	2	1
6	M	42	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
7	M	45	5	4	1	3	5	4	2	1	2	1	2	1	1	1	4	5	1	1	4
8	F	38	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
9	M	35	1	5	5	5	2	2	2	2	2	2	4	1	1	1	4	1	1	1	4
10	F	36	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
11	M	33	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1

12	F	32	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
13	F	48	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
14	F	50	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
15	M	54	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2
16	M	53	1	2	3	1	2	2	4	2	4	4	3	3	3	1	1	2	3	1	2
17	M	52	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
18	M	58	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
19	M	31	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
20	M	32	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
21	M	34	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
22	M	35	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
23	M	22	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
24	M	28	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
25	M	43	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1
26	M	47	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
27	F	48	2	3	1	3	2	1	1	4	1	4	1	3	1	4	2	2	1	3	1
28	F	49	1	1	1	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	4	2	1	3	2	1
29	F	45	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
30	M	33	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
31	F	37	5	4	1	3	5	4	2	1	2	1	2	1	1	1	4	5	1	1	4
32	M	38	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
33	M	58	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
34	F	53	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1
35	M	57	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
36	F	49	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
37	F	31	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
38	F	29	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
39	M	46	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3	1	4	1	1	1	1	3	4	1
40	M	33	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
41	F	25	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4

42	M	29	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
43	F	31	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
44	M	42	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
45	M	53	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
46	M	54	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
47	M	59	1	2	3	1	2	2	4	2	4	4	3	3	3	1	1	2	3	1	2
48	F	27	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2
49	F	37	1	4	1	5	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4
50	M	59	3	2	1	1	2	1	3	1	2	2	3	4	2	3	1	1	1	1	3

Ítems del 58 al 76

N° de Sujeto	Sexo	Edad	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76
1	M	27	1	4	4	2	4	1	2	3	3	1	3	2	4	3	2	3	4	1	2
2	F	32	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
3	M	29	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
4	M	25	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	1	2	3	2	2	4	2	2	1
5	M	36	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	3	2	2	3	2
6	M	42	3	3	2	3	2	2	3	3	1	1	1	3	2	2	3	3	3	1	3
7	M	45	5	1	2	1	1	2	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4
8	F	38	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
9	M	35	1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1
10	F	36	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
11	M	33	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	2
12	F	32	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
13	F	48	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
14	F	50	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
15	M	54	1	4	4	4	4	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	2	3	3	1
16	M	53	2	4	2	4	4	3	3	3	1	1	2	3	1	2	2	4	2	4	4
17	M	52	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
18	M	58	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1

19	M	31	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
20	M	32	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
21	M	34	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
22	M	35	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
23	M	22	3	3	2	3	2	2	3	3	1	1	1	3	2	2	3	3	3	1	3
24	M	28	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
25	M	43	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2
26	M	47	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
27	F	48	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	1	2	3	2	2	4	2	2	1
28	F	49	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	3	2	2	3	2
29	F	45	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
30	M	33	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
31	F	37	5	1	2	1	1	2	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4
32	M	38	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
33	M	58	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
34	F	53	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2
35	M	57	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
36	F	49	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
37	F	31	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
38	F	29	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
39	M	46	1	4	4	2	4	1	2	3	3	1	3	2	4	3	2	3	4	1	2
40	M	33	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
41	F	25	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
42	M	29	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
43	F	31	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
44	M	42	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
45	M	53	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
46	M	54	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
47	M	59	2	4	2	4	4	3	3	3	1	1	2	3	1	2	2	4	2	4	4
48	F	27	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2

49	F	37	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
50	M	59	2	1	2	3	3	2	3	1	3	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2

Ítems del 77 al 95

N° de Sujeto	Sexo	Edad	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95
1	M	27	3	1	4	1	1	2	4	3	1	4	1	1	2	2	2	3	4	4	4
2	F	32	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4
3	M	29	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	4	2	1	1	1	1	1	4
4	M	25	3	2	1	3	2	4	1	3	1	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2
5	M	36	3	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1
6	M	42	2	2	3	3	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2
7	M	45	1	4	2	1	1	1	4	5	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4
8	F	38	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
9	M	35	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	3	5	4	1	3
10	F	36	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
11	M	33	1	2	2	2	1	3	1	3	1	1	3	1	3	3	1	2	1	1	2
12	F	32	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
13	F	48	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
14	F	50	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
15	M	54	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
16	M	53	3	3	3	1	1	2	3	1	2	2	4	2	3	3	3	3	3	1	1
17	M	52	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
18	M	58	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
19	M	31	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
20	M	32	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
21	M	34	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
22	M	35	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
23	M	22	2	2	3	3	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2
24	M	28	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
25	M	43	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1

26	M	47	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
27	F	48	3	2	1	3	2	4	1	3	1	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2
28	F	49	3	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1
29	F	45	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
30	M	33	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
31	F	37	1	4	2	1	1	1	4	5	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4
32	M	38	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
33	M	58	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
34	F	53	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
35	M	57	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
36	F	49	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
37	F	31	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
38	F	29	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
39	M	46	3	1	4	1	1	2	4	3	1	4	1	1	2	2	2	3	4	4	4
40	M	33	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
41	F	25	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
42	M	29	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
43	F	31	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
44	M	42	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
45	M	53	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
46	M	54	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	2	3
47	M	59	3	3	3	1	1	2	3	1	2	2	4	2	3	3	3	3	3	1	1
48	F	27	2	3	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2
49	F	37	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	2	2	2	4	3	4	2	2	3
50	M	59	1	3	1	2	3	3	4	2	3	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3

Ítems del 96 al 114

N° de Sujeto	Sexo	Edad	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
1	M	27	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3	1	4	1	1	1	1
2	F	32	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	4	4

3	M	29	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	4	4
4	M	25	1	4	2	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
5	M	36	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	3	1	2	2	1	1
6	M	42	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2
7	M	45	1	4	1	2	2	1	2	5	4	2	1	2	1	2	1	1	1	4	5
8	F	38	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
9	M	35	5	4	2	1	2	1	2	1	1	1	4	5	1	1	4	5	1	1	5
10	F	36	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
11	M	33	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
12	F	32	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
13	F	48	3	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	3	4	1	3	3
14	F	50	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
15	M	54	1	3	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1
16	M	53	2	4	1	2	2	4	2	4	4	4	4	4	1	1	2	3	1	3	3
17	M	52	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
18	M	58	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
19	M	31	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
20	M	32	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
21	M	34	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
22	M	35	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
23	M	22	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2
24	M	28	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
25	M	43	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1
26	M	47	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
27	F	48	1	4	2	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
28	F	49	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	3	1	2	2	1	1
29	F	45	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
30	M	33	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
31	F	37	1	4	1	2	2	1	2	5	4	2	1	2	1	2	1	1	1	4	5
32	M	38	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2

33	M	58	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
34	F	53	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1
35	M	57	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
36	F	49	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
37	F	31	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
38	F	29	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
39	M	46	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3	1	4	1	1	1	1
40	M	33	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
41	F	25	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
42	M	29	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
43	F	31	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
44	M	42	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
45	M	53	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
46	M	54	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2	2
47	M	59	2	4	1	2	2	4	2	4	4	4	4	4	1	1	2	3	1	3	3
48	F	27	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	1
49	F	37	3	2	3	3	1	1	3	2	4	3	3	1	3	4	4	2	3	2	2
50	M	59	2	3	1	3	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2	1	3	1	2	3

Ítems del 115 al 133

N° de Sujeto	Sexo	Edad	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133
1	M	27	3	4	1	1	4	3	3	1	4	1	1	1	1	3	4	1	1	4	4
2	F	32	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	4	1	1	1	4	1	1
3	M	29	1	1	4	4	1	1	2	4	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1
4	M	25	3	4	4	1	1	1	1	4	1	3	4	2	1	1	3	4	4	4	4
5	M	36	3	5	3	1	2	3	3	4	2	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4
6	M	42	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2
7	M	45	2	1	1	4	1	3	5	4	1	3	5	4	2	1	2	1	2	5	5
8	F	38	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
9	M	35	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	1	2	1	1	1	5

10	F	36	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
11	M	33	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	2	2	5
12	F	32	2	3	3	2	2	3	1	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
13	F	48	4	1	2	4	2	1	1	3	4	1	3	3	4	1	2	4	4	4	5
14	F	50	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
15	M	54	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	5	5
16	M	53	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	1	2	1	1	2	3	1	4
17	M	52	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
18	M	58	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
19	M	31	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	M	32	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
21	M	34	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
22	M	35	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
23	M	22	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2
24	M	28	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
25	M	43	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
26	M	47	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
27	F	48	3	4	4	1	1	1	1	4	1	3	4	2	1	1	3	4	4	4	4
28	F	49	3	5	3	1	2	3	3	4	2	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4
29	F	45	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
30	M	33	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
31	F	37	2	1	1	4	1	3	5	4	1	3	5	4	2	1	2	1	2	5	5
32	M	38	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
33	M	58	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
34	F	53	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
35	M	57	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
36	F	49	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
37	F	31	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
38	F	29	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
39	M	46	3	4	1	1	4	3	3	1	4	1	1	1	1	3	4	1	1	4	4

40	M	33	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
41	F	25	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
42	M	29	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
43	F	31	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
44	M	42	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
45	M	53	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	M	54	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
47	M	59	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	1	2	1	1	2	3	1	4
48	F	27	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
49	F	37	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	3	3	1	2	5
50	M	59	3	4	2	3	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3	2	3	1	2	4

Anexo 10: Base de datos del postest

Ítems del 1 al 19

N° de Sujeto	Sexo	Edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	M	27	2	4	1	2	3	3	1	3	2	4	3	2	3	4	1	2	3	1	4
2	F	32	1	3	1	1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1
3	M	29	3	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	3	1
4	M	25	3	3	2	2	1	3	2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1
5	M	36	2	3	3	1	1	2	2	2	1	3	3	1	2	3	1	3	1	1	2
6	M	42	1	3	3	4	3	2	2	4	1	4	1	2	2	2	2	1	2	3	3
7	M	45	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
8	F	38	2	1	3	2	3	1	3	3	2	1	3	1	2	2	1	3	1	1	3
9	M	35	2	3	3	3	2	1	1	2	3	1	3	3	3	3	2	1	2	1	1
10	F	36	4	1	4	1	4	3	3	1	1	3	3	2	3	1	1	4	4	3	4
11	M	33	2	3	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	1	1
12	F	32	3	2	4	3	3	2	4	3	3	1	1	1	3	4	1	2	3	2	4
13	F	48	3	4	4	2	1	3	2	1	2	3	2	3	4	3	1	2	1	4	4
14	F	50	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2
15	M	54	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
16	M	53	2	2	2	1	2	2	1	1	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1
17	M	52	1	1	2	3	1	1	3	3	2	1	3	3	1	1	3	1	2	3	2
18	M	58	4	1	1	1	2	1	1	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	1	3
19	M	31	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	2	1	1	3	3	3	3	2	1
20	M	32	2	3	3	4	1	4	2	1	3	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3
21	M	34	1	1	3	2	3	1	2	1	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3
22	M	35	1	3	3	3	2	2	3	3	1	2	1	2	1	2	2	3	1	1	3
23	M	22	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1
24	M	28	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3
25	M	43	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	1	3	2	2	3
26	M	47	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	2	3	3

27	F	48	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2	3	2
28	F	49	1	2	1	3	1	4	3	4	1	3	1	3	3	2	1	1	1	1	3
29	F	45	4	2	4	2	3	3	1	2	3	3	4	4	3	1	2	2	3	1	1
30	M	33	4	1	4	2	2	2	3	4	2	1	3	1	3	3	4	4	1	4	2
31	F	37	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	4	1	3	2	1	1	1
32	M	38	2	3	1	4	2	4	4	1	1	2	4	4	2	3	3	3	1	1	4
33	M	58	3	2	1	1	2	2	1	1	4	1	1	4	4	2	4	3	2	4	1
34	F	53	2	2	3	2	1	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1
35	M	57	1	3	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	4	3	3	2	3	2	4
36	F	49	1	3	1	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1
37	F	31	1	1	2	4	1	4	1	2	3	1	1	1	2	3	1	1	4	4	4
38	F	29	4	2	1	2	1	3	3	4	3	1	2	2	2	2	1	4	2	2	2
39	M	46	3	1	3	1	3	2	3	2	1	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3
40	M	33	1	1	4	4	3	4	2	1	2	3	1	1	4	3	4	1	1	2	3
41	F	25	2	4	1	1	1	1	1	1	3	4	2	1	1	2	4	4	2	4	3
42	M	29	2	4	1	1	2	1	2	3	1	4	3	4	2	4	4	1	2	1	3
43	F	31	2	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	2	3	1	3	3
44	M	42	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
45	M	53	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2
46	M	54	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
47	M	59	4	3	3	4	3	2	4	1	3	2	1	3	2	3	4	2	4	1	2
48	F	27	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	1
49	F	37	3	3	1	3	1	1	2	3	2	1	3	3	1	3	2	2	3	1	2
50	M	59	3	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2	1	3	1	2	3	4	2	3

Ítems del 20 al 38

N° de Sujeto	Sexo	Edad	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
1	M	27	1	1	2	4	3	1	4	1	1	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4
2	F	32	2	2	1	3	3	1	1	1	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	1

3	M	29	1	3	3	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1
4	M	25	2	2	2	1	3	2	2	3	3	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1
5	M	36	1	3	1	2	2	3	2	1	3	3	1	3	1	1	1	3	2	2	1
6	M	42	1	1	3	2	1	3	1	2	4	4	2	4	4	2	3	3	4	3	4
7	M	45	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2
8	F	38	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	1	3
9	M	35	2	1	3	3	3	3	2	1	3	3	2	1	1	3	1	3	3	2	3
10	F	36	4	4	3	4	2	2	1	3	3	1	4	4	2	3	2	1	3	3	3
11	M	33	3	2	1	2	1	3	1	1	3	2	1	1	3	1	3	2	2	1	2
12	F	32	1	3	1	3	3	2	4	3	2	1	4	1	2	3	4	1	4	2	3
13	F	48	2	3	3	1	4	1	4	1	4	3	4	3	3	3	3	2	4	2	1
14	F	50	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2
15	M	54	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3
16	M	53	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2
17	M	52	1	2	2	3	2	3	1	2	2	3	1	1	2	1	2	1	3	3	3
18	M	58	2	4	2	1	1	2	3	4	4	1	2	2	3	2	1	3	2	2	4
19	M	31	4	1	1	3	2	4	3	1	4	1	1	2	2	4	4	4	1	2	3
20	M	32	1	2	2	4	4	4	3	4	1	4	2	1	3	2	2	2	4	1	2
21	M	34	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	1	1	3	3	3	2	1	1	3
22	M	35	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	1	3
23	M	22	2	3	2	1	3	3	3	2	1	1	2	3	3	1	2	1	3	2	1
24	M	28	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3
25	M	43	1	2	3	1	2	2	3	1	3	1	1	3	2	1	3	1	3	1	3
26	M	47	1	2	1	3	2	1	3	1	3	2	1	3	1	3	2	2	3	1	1
27	F	48	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	1	1	3	2	2	3
28	F	49	3	3	1	3	3	1	4	3	3	3	4	2	1	1	4	2	2	2	1
29	F	45	4	4	4	1	4	3	3	4	3	1	4	1	3	4	1	2	3	2	4
30	M	33	3	1	2	4	3	1	1	2	3	2	4	1	4	1	2	1	3	2	4
31	F	37	2	2	3	3	2	4	4	2	3	1	4	2	3	1	1	3	4	3	4
32	M	38	3	3	1	4	1	3	2	4	2	1	3	1	4	3	2	3	3	4	4

33	M	58	4	4	1	3	1	4	3	2	2	3	3	3	2	4	2	3	2	1	4
34	F	53	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	1	3	2	3	1	3	1	2	3
35	M	57	3	4	2	2	2	4	4	2	2	1	4	2	4	3	4	1	2	3	4
36	F	49	2	2	1	1	3	2	1	2	2	1	2	3	1	3	3	1	3	3	2
37	F	31	1	1	1	3	4	3	2	2	1	2	3	1	3	3	4	2	4	1	2
38	F	29	2	1	2	3	2	3	1	4	1	2	4	2	4	2	1	4	2	1	1
39	M	46	3	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2	3	1	2
40	M	33	2	4	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	4	1	4	4	4
41	F	25	4	2	1	4	3	4	4	1	3	2	1	1	3	1	2	4	1	3	3
42	M	29	1	1	4	2	3	2	4	4	2	2	1	4	1	1	2	3	1	2	4
43	F	31	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1
44	M	42	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
45	M	53	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
46	M	54	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
47	M	59	1	3	2	3	1	4	4	1	3	4	2	3	4	3	2	2	2	4	1
48	F	27	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1
49	F	37	2	3	1	3	1	3	2	1	1	1	3	1	1	3	2	3	2	1	1
50	M	59	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3	2	3	1	3	2	3	1	2	1

Ítems del 39 al 57

N° de Sujeto	Sexo	Edad	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57
1	M	27	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3	1	4	1	1	1	1	3	4	1
2	F	32	1	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	3	1	3
3	M	29	3	1	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	3	1	1	1	2	1
4	M	25	3	3	3	1	3	2	1	3	1	3	3	3	2	1	3	3	2	3	1
5	M	36	1	3	2	2	2	1	3	3	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3	2
6	M	42	4	4	1	4	2	3	1	1	4	2	1	1	4	1	2	4	2	4	3
7	M	45	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
8	F	38	2	1	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1

9	M	35	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	3	1	1	1	2	3	2
10	F	36	1	1	1	2	1	3	4	1	4	4	1	4	1	4	4	4	1	3	1
11	M	33	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	2	3	3	1	2	3	3
12	F	32	3	1	4	1	1	2	4	1	4	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4
13	F	48	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	1	4	4	3	3	4	1	1
14	F	50	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2
15	M	54	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3
16	M	53	1	1	2	3	3	1	3	1	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	3
17	M	52	3	1	3	1	1	3	2	3	3	3	2	1	3	2	1	1	3	3	3
18	M	58	4	1	3	3	3	3	4	3	4	4	1	4	1	4	2	3	1	4	1
19	M	31	4	3	4	4	3	1	2	2	3	3	4	1	1	2	3	1	3	4	1
20	M	32	4	4	2	1	1	3	2	4	1	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1
21	M	34	1	2	2	1	2	2	3	3	2	1	3	2	1	1	1	3	1	1	2
22	M	35	1	3	1	2	3	3	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	3	1	1
23	M	22	3	1	3	1	3	3	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2
24	M	28	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3
25	M	43	2	2	1	3	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	1
26	M	47	1	3	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	1	1	3	3
27	F	48	3	3	1	2	3	1	1	1	3	2	3	2	2	1	2	1	3	2	3
28	F	49	2	1	2	3	3	3	1	4	2	3	2	2	3	3	1	2	1	2	4
29	F	45	1	1	4	2	1	3	4	2	2	3	1	4	4	4	1	3	3	3	1
30	M	33	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	3	3	3	2	4	1	1	4	2
31	F	37	4	2	2	2	4	3	2	3	4	4	1	2	4	1	2	4	4	2	4
32	M	38	1	3	2	4	2	1	2	4	1	2	2	2	4	4	4	2	1	1	4
33	M	58	2	4	4	2	2	3	3	3	4	2	4	4	2	1	2	2	2	1	2
34	F	53	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2	1	3	2	3	1	1	1
35	M	57	2	4	3	3	1	4	1	4	1	4	1	1	2	3	1	3	2	1	2
36	F	49	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	3	3	2	2	1	3	2
37	F	31	2	1	4	4	1	1	1	2	3	3	2	1	4	1	4	2	2	1	1
38	F	29	2	3	2	1	1	1	3	2	1	4	1	3	2	4	2	1	3	1	2

39	M	46	3	1	3	1	3	1	3	2	3	1	3	2	2	2	3	1	1	2	2
40	M	33	4	2	2	1	2	3	3	1	3	4	2	3	1	3	1	4	1	2	3
41	F	25	1	1	2	4	3	3	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	2	3	3
42	M	29	1	1	3	4	1	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	3	2	4	1
43	F	31	2	2	3	1	2	1	1	1	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	1
44	M	42	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2
45	M	53	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2
46	M	54	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
47	M	59	2	1	2	1	1	3	2	2	1	4	2	1	2	3	2	3	3	2	1
48	F	27	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2
49	F	37	3	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	2
50	M	59	3	2	1	1	2	1	3	1	2	2	3	4	2	3	1	1	1	1	3

Ítems del 58 al 76

N° de Sujeto	Sexo	Edad	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76
1	M	27	1	4	4	2	4	1	2	3	3	1	3	2	4	3	2	3	4	1	2
2	F	32	2	3	3	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	1	1	3	3	3	1
3	M	29	3	1	1	3	3	2	2	3	1	1	2	3	1	2	3	1	1	2	3
4	M	25	3	1	2	2	1	3	1	2	2	3	1	1	3	1	2	1	2	1	3
5	M	36	2	2	1	2	2	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	1
6	M	42	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	2	2	4	1	3	4	4
7	M	45	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2
8	F	38	3	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	3
9	M	35	2	3	3	3	1	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2
10	F	36	4	1	3	4	4	2	2	2	1	4	1	2	1	1	4	1	3	1	2
11	M	33	2	1	2	3	1	3	3	2	1	3	2	3	1	2	3	2	3	1	2
12	F	32	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	4	4	2	4	3	2	1
13	F	48	3	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	2	3	4	2	2	1	1	1
14	F	50	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3

15	M	54	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
16	M	53	3	2	3	1	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	3	3	1	3
17	M	52	2	3	3	1	1	2	1	1	2	3	1	1	3	1	3	3	2	3	1
18	M	58	1	4	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	3	2	3	1	4	1
19	M	31	1	2	1	2	4	1	2	1	4	4	1	1	1	3	4	3	3	1	2
20	M	32	1	3	4	1	2	4	2	1	3	4	2	4	1	2	3	2	1	2	1
21	M	34	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	1
22	M	35	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	1	1	1	3	2	3	1	2
23	M	22	3	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3	3	1	2	1	2	1
24	M	28	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
25	M	43	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	3	2
26	M	47	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	3	3
27	F	48	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	3	2	1	1	3	1
28	F	49	4	2	2	2	1	4	3	4	3	2	2	4	4	1	2	4	1	2	3
29	F	45	3	4	4	3	2	4	1	4	2	1	1	2	2	4	3	1	3	3	1
30	M	33	2	2	3	4	3	4	3	3	4	1	2	4	1	4	3	2	1	3	1
31	F	37	3	1	3	1	2	1	3	3	2	1	1	3	4	3	4	4	2	4	4
32	M	38	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	4	3	2	1	1	3	3	2
33	M	58	1	4	1	2	1	2	3	2	4	2	4	3	2	2	1	2	3	1	1
34	F	53	1	2	1	1	2	1	3	2	1	3	2	1	2	1	3	2	1	1	1
35	M	57	2	3	4	2	3	4	3	2	4	4	3	3	4	1	4	3	2	2	1
36	F	49	3	1	3	2	2	1	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2	1	1	3
37	F	31	4	1	2	2	1	4	2	2	4	2	4	1	4	1	3	1	4	3	3
38	F	29	4	3	2	1	1	2	2	3	3	4	4	2	3	1	3	3	2	3	1
39	M	46	3	3	2	2	3	3	1	1	3	1	3	2	3	2	2	1	3	3	1
40	M	33	1	4	2	2	3	1	3	4	1	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3
41	F	25	2	3	2	2	3	3	1	2	2	4	4	2	1	4	2	1	4	2	3
42	M	29	2	1	1	4	2	1	4	2	1	2	1	4	4	1	1	1	4	4	1
43	F	31	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	1	2	1	3	3	2	1
44	M	42	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2

45	M	53	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	
46	M	54	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2
47	M	59	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	1	1
48	F	27	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2
49	F	37	3	2	2	1	2	1	2	1	3	3	3	2	3	1	2	1	2	3	1
50	M	59	2	1	2	3	3	2	3	1	3	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2

Ítems del 77 al 95

N° de Sujeto	Sexo	Edad	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95
1	M	27	3	1	4	1	1	2	4	3	1	4	1	1	2	2	2	3	4	4	4
2	F	32	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	1	2	1	1	2	3	2
3	M	29	3	3	1	3	1	2	3	1	2	2	3	3	1	2	3	3	3	2	1
4	M	25	3	3	2	3	3	1	1	3	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2
5	M	36	3	3	1	1	3	2	1	2	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2
6	M	42	2	1	4	2	1	1	4	4	2	3	2	3	3	4	2	2	4	3	3
7	M	45	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
8	F	38	1	2	1	3	1	2	1	1	3	1	1	3	2	1	3	2	3	2	1
9	M	35	3	1	2	3	1	2	3	3	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3
10	F	36	1	1	1	1	2	1	3	3	1	3	1	2	3	4	4	3	3	3	3
11	M	33	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1
12	F	32	3	1	1	4	2	3	2	1	2	3	4	2	1	2	2	1	2	2	1
13	F	48	1	3	4	4	2	3	1	1	2	1	1	1	1	2	3	4	4	2	2
14	F	50	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
15	M	54	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2
16	M	53	2	2	1	1	3	3	1	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2	1	1
17	M	52	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	1	3	3	3	1	2
18	M	58	2	4	1	3	2	2	3	3	3	4	2	2	1	2	2	3	4	1	2
19	M	31	4	4	3	4	1	2	4	1	1	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4
20	M	32	3	2	2	1	3	2	3	2	2	1	3	1	3	1	1	2	1	4	1

21	M	34	3	1	3	2	1	1	3	1	2	1	3	2	3	1	3	1	1	3	1
22	M	35	3	2	3	2	3	1	2	1	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3
23	M	22	1	1	1	2	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	3	2	3	2	3
24	M	28	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3
25	M	43	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3
26	M	47	2	3	1	1	2	1	3	2	1	3	3	2	1	2	1	1	3	3	1
27	F	48	1	1	1	3	3	3	1	3	1	2	2	1	3	1	3	3	3	2	3
28	F	49	1	1	3	4	2	2	4	3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	3	1
29	F	45	1	1	1	2	1	1	4	4	3	4	4	2	3	1	4	4	1	1	1
30	M	33	1	2	4	2	3	2	4	2	4	1	3	4	3	1	1	2	2	1	4
31	F	37	4	3	2	2	4	3	4	2	1	2	2	3	2	1	4	4	4	1	1
32	M	38	4	2	3	1	2	1	2	1	4	3	1	4	3	3	3	2	1	1	1
33	M	58	4	4	3	4	2	4	2	1	3	4	1	4	2	3	1	3	3	3	4
34	F	53	3	1	3	1	2	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	2	3
35	M	57	1	2	3	2	3	1	3	3	4	2	4	4	2	2	2	3	1	2	2
36	F	49	3	1	2	3	1	2	3	3	2	1	2	3	1	3	3	1	1	1	1
37	F	31	1	2	1	3	3	3	1	2	3	1	1	1	4	3	2	2	4	1	3
38	F	29	2	2	2	3	2	2	4	4	3	3	1	1	3	2	4	2	1	4	4
39	M	46	1	2	3	3	1	3	1	1	3	2	1	1	2	3	2	2	1	3	2
40	M	33	3	1	4	4	4	2	2	2	2	3	2	4	3	3	1	3	2	1	1
41	F	25	3	2	2	1	3	2	4	1	2	2	1	3	4	4	3	2	1	2	2
42	M	29	1	2	1	1	3	1	2	3	4	1	1	3	3	3	4	4	4	4	2
43	F	31	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	1	3	1	3	3	1	1
44	M	42	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2
45	M	53	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
46	M	54	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
47	M	59	4	4	4	2	3	4	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	1	1	3
48	F	27	2	3	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2
49	F	37	3	3	2	1	3	1	2	1	1	2	2	3	1	1	1	3	1	1	2
50	M	59	1	3	1	2	3	3	4	2	3	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3

Ítems del 96 al 114

N° de Sujeto	Sexo	Edad	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
1	M	27	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3	1	4	1	1	1	1
2	F	32	1	3	1	3	2	1	1	2	3	1	2	2	3	3	2	1	1	3	2
3	M	29	1	2	3	1	3	2	3	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	1	2
4	M	25	1	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1
5	M	36	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	1	3	2
6	M	42	4	3	2	2	4	3	4	4	1	2	3	4	4	4	1	4	4	4	1
7	M	45	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
8	F	38	3	3	1	1	1	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3
9	M	35	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	2	1	3	1	3	1	1	3	1
10	F	36	2	1	4	3	4	1	2	3	2	4	2	1	4	2	3	1	1	1	4
11	M	33	3	1	3	3	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	1	3	2	3	2
12	F	32	3	2	4	3	1	4	1	4	4	3	2	2	3	1	2	1	4	1	4
13	F	48	2	4	2	4	4	1	4	4	4	2	2	4	4	3	2	1	4	1	4
14	F	50	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
15	M	54	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2
16	M	53	3	1	3	2	3	3	2	1	3	2	1	2	1	3	1	1	3	1	3
17	M	52	3	1	1	2	3	1	3	1	3	2	1	2	3	1	3	1	2	3	1
18	M	58	2	3	3	3	2	3	1	1	3	3	3	2	4	3	2	3	1	4	2
19	M	31	3	4	4	2	3	3	3	3	1	4	1	1	1	1	2	2	1	2	2
20	M	32	3	3	4	1	3	4	1	3	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3	4
21	M	34	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3
22	M	35	3	1	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	1	2	2	1	1
23	M	22	1	3	3	3	1	3	1	1	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	2
24	M	28	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
25	M	43	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	1	3	2	3
26	M	47	3	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	3	3	1	1
27	F	48	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	1	3
28	F	49	3	4	2	3	4	2	4	1	4	4	4	1	3	3	4	2	3	3	1

29	F	45	4	4	2	2	1	4	3	1	3	3	1	4	4	1	2	4	1	3	1
30	M	33	3	4	4	2	4	1	4	3	3	4	4	1	1	4	1	1	2	3	3
31	F	37	1	4	2	3	2	3	4	3	2	2	1	1	1	4	4	1	4	2	2
32	M	38	4	3	3	2	1	4	2	2	4	4	2	1	4	2	4	2	2	1	4
33	M	58	3	4	2	2	2	4	2	1	1	1	3	1	2	2	1	3	4	2	1
34	F	53	3	2	2	3	3	1	1	3	1	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1
35	M	57	3	1	3	1	3	4	2	1	4	1	4	4	3	2	1	3	2	3	2
36	F	49	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	3	1	3	2	3	2	2	3
37	F	31	1	4	3	4	4	1	2	1	1	2	4	2	3	3	4	1	1	3	1
38	F	29	4	1	3	3	3	2	3	1	4	1	1	3	2	1	4	2	4	2	1
39	M	46	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	1	3	3	1	2
40	M	33	2	1	4	1	4	4	2	2	1	3	2	4	2	4	3	1	2	1	4
41	F	25	2	4	1	2	2	4	4	4	2	2	3	4	4	2	2	1	1	2	2
42	M	29	2	3	4	4	2	1	1	4	1	4	1	2	4	3	3	2	1	2	2
43	F	31	2	1	1	3	3	1	2	2	1	1	3	2	1	2	3	3	3	2	2
44	M	42	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2
45	M	53	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
46	M	54	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2
47	M	59	3	4	2	4	3	2	3	3	2	4	2	3	1	3	1	1	2	2	2
48	F	27	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	1
49	F	37	2	1	3	1	3	2	3	3	2	3	1	3	1	1	3	2	1	1	1
50	M	59	2	3	1	3	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2	1	3	1	2	3

Ítems del 115 al 133

Nº de Sujeto	Sexo	Edad	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133
1	M	27	3	4	1	1	4	3	3	1	4	1	1	1	1	3	4	1	1	4	4
2	F	32	2	3	1	2	1	3	2	1	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3
3	M	29	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2
4	M	25	3	3	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	3	2	3	1	3	2	1

5	M	36	2	3	1	3	2	1	1	1	3	1	2	1	3	3	1	3	1	2	2
6	M	42	4	2	2	1	1	1	2	4	1	1	1	4	2	1	1	1	4	2	4
7	M	45	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3
8	F	38	1	2	3	1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2
9	M	35	3	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	3	1	3	2
10	F	36	2	2	1	2	1	1	4	3	2	1	4	2	1	3	2	3	1	3	1
11	M	33	3	2	2	2	2	2	3	1	2	1	3	1	1	2	3	1	3	2	2
12	F	32	3	2	4	2	4	2	4	1	3	3	1	3	2	2	1	2	1	1	3
13	F	48	1	2	3	3	4	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	1
14	F	50	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3
15	M	54	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2
16	M	53	1	1	1	3	3	3	2	2	3	3	1	3	2	2	1	3	3	3	1
17	M	52	2	1	2	1	1	3	2	2	2	3	3	3	2	3	1	3	2	2	3
18	M	58	1	3	4	4	2	2	4	3	3	1	4	1	2	1	1	3	3	2	4
19	M	31	1	4	3	4	2	1	4	2	1	3	4	3	1	3	1	1	3	1	2
20	M	32	4	3	3	2	2	2	1	3	1	1	4	1	1	1	4	1	1	3	3
21	M	34	1	3	1	3	1	1	3	2	1	1	1	2	3	3	2	3	2	1	1
22	M	35	3	2	1	2	1	3	2	2	1	3	1	2	1	3	1	3	1	1	1
23	M	22	1	2	2	1	3	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	3
24	M	28	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2
25	M	43	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	1	3	2	2	2	1	1
26	M	47	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	1
27	F	48	3	2	2	1	1	3	2	3	3	2	1	1	2	1	3	3	2	1	2
28	F	49	1	1	3	1	2	3	3	1	1	3	1	4	1	1	2	4	2	2	3
29	F	45	4	4	3	1	2	2	2	4	2	1	3	1	3	3	4	2	1	1	2
30	M	33	3	1	3	1	1	3	4	1	4	3	1	2	4	2	3	3	1	4	2
31	F	37	3	4	3	4	2	2	4	3	1	1	2	3	3	3	2	2	3	2	1
32	M	38	3	3	4	1	2	4	2	1	3	3	2	3	2	3	4	1	2	4	4
33	M	58	1	3	1	3	4	1	3	2	1	1	1	3	1	4	2	3	3	3	3
34	F	53	3	2	3	2	1	2	1	2	3	3	1	2	1	3	3	1	2	2	3

35	M	57	4	2	1	1	1	2	4	2	2	1	4	1	2	3	4	4	4	3	1
36	F	49	3	3	3	3	1	3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2
37	F	31	2	2	2	4	2	4	2	3	4	2	4	1	2	2	2	1	3	4	1
38	F	29	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	4	2	4
39	M	46	3	2	3	1	1	1	3	1	3	3	1	3	2	1	2	1	2	1	3
40	M	33	3	3	4	2	2	4	3	2	3	2	4	2	1	4	1	2	2	4	1
41	F	25	3	4	4	4	1	1	3	2	1	3	3	1	2	1	2	3	4	3	4
42	M	29	1	1	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	4	2	3	1	4	2	3
43	F	31	3	2	1	1	2	3	2	3	3	3	2	1	1	1	2	3	3	2	2
44	M	42	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
45	M	53	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
46	M	54	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2
47	M	59	1	2	3	4	2	1	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	1	4	2
48	F	27	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
49	F	37	2	3	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	1	2	2
50	M	59	3	4	2	3	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3	2	3	1	2	4