



**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**  
**TESIS**

**Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la  
pandemia Covid-19 a consultorios dentales en la Ciudad  
de Chiclayo**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO  
DENTISTA**

**Autor:**

**Bach. Bardales Panta Selva Patricia**  
<https://orcid.org/0000-0002-2223-4700>

**Bach. Calderon Rodriguez Frank Charles**  
<https://orcid.org/0000-0003-3339-6219>

**Asesor:**

**Dra. CD. Valenzuela Ramos Marisel Roxana**  
<https://orcid.org/0000-0002-1857-3937>

**Línea de Investigación**  
**Ciencias de la vida promoción de la salud del individuo y la  
comunidad para el desarrollo de la sociedad**

**Sublínea de investigación**  
**Acceso y cobertura de los sistemas de atención sanitaria**

**Pimentel – Perú**  
**2023**

**NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES QUE ACUDEN DURANTE LA  
PANDEMIA COVID-19 A CONSULTORIOS DENTALES EN LA CIUDAD DE  
CHICLAYO.**

**Aprobación del jurado**

---

DRA.CD. VALENZUELA RAMOS, MARISEL ROXANA

**Presidenta del Jurado De Tesis**

---

MG.CD. ESPINOZA PLAZA, JOSE JOSE

**Secretario del Jurado De Tesis**

---

MG.CD. LAVADO LA TORRE, MILAGROS

**Vocal del Jurado De Tesis**



**DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Quien(es) suscribe(n) la DECLARACIÓN JURADA, soy Estudiante del Programa de Estudios de **Pregrado** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

**NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES QUE ACUDEN DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 A CONSULTORIOS DENTALES EN LA CIUDAD DE CHICLAYO.**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

CALDERON RODRIGUEZ FRANK CHARLES	DNI: 71484661	
BARDALES PANTA SELVA PATRICIA	DNI 46547093	

Pimentel, 17 de octubre de 2023.

## **Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia covid-19 a consultorios dentales en la Ciudad de Chiclayo.**

### **Resumen**

**Objetivo:** Determinar el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid-19 a consultorios dentales en la Ciudad de Chiclayo.

**Materiales y métodos:** Cuantitativa, diseño descriptivo. La muestra estuvo conformada por 232 pacientes que acudieron a los “Centro Odontológico Coronel” y “Centro Odontológico Global Dental” durante los meses de enero- mayo del 2021, se empleo la técnica de encuesta y el instrumento el cuestionario.

**Resultados:** El 31% de los pacientes no presentaron ansiedad, 49.6% ansiedad leve, 15.5% ansiedad moderada y 3.9% ansiedad severa.

**Conclusión:** Los pacientes que acudieron durante la pandemia Covid-19 a los consultorios dentales presentaron ansiedad leve.

**Palabras Clave:** Ansiedad, pandemia, consultorio, dental, Covid-19.

## **Abstract**

**Objective:** To determine the level of anxiety in patients attending dental offices in the city of Chiclayo during the Covid-19 pandemic.

**Materials and methods:** Quantitative, descriptive design. The sample consisted of 232 patients who attended the "Centro Odontológico Coronel" and "Centro Odontológico Global Dental" during the months of January-May 2021, using the survey technique and the questionnaire as the instrument.

**Results:** 31% of the patients had no anxiety, 49.6% mild anxiety, 15.5% moderate anxiety and 3.9% severe anxiety.

**Conclusion:** Patients who attended dental offices during the Covid-19 pandemic presented mild anxiety.

**Key words:** Anxiety, pandemic, dental office, dental office, Covid-19.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática

Desde la aparición en China del diciembre del 2019, las patologías por coronavirus se han proliferado velozmente a nivel global, aumentando rápidamente las muertes y confirmación de los casos que han traído consigo muchos problemas entre ellos el estrés, miedo, ansiedad, tanto en los expertos de la salud de primera línea, como a los ciudadanos en general. El impacto psicológico y social por el confinamiento ha traído consigo muchos problemas en que los pacientes no acudan a la consulta odontológica, dejando tratamientos inconclusos acudiendo únicamente en situaciones extremas, dado como consecuencia una variación en su comportamiento del paciente al concurrir al consultorio estomatológico. El miedo puede incrementar al punto de renunciar a todo procedimiento clínico, sea ligero o complejo<sup>1</sup>.

Las personas en cuarentena presentan una mayor prevalencia de daño psicológico, incluido un aumento de los grados de ansiedad que es el resultado de múltiples aspectos que están relacionados con las experiencias de la vida. La aprensión dental podría considerarse como una situación de percepción donde el paciente medita o aprecia una situación peligrosa que sucederá durante su cita odontológica, y se relaciona con perder el control del momento. aunque la ansiedad y el temor presentan diferencias, en este estudio se tratarán como una única categoría denominada ansiedad dental, que abarca las respuestas negativas de las personas relacionadas con el tratamiento odontológico<sup>2</sup>.

En nuestro país todavía no tenemos cifras exactas sobre las razones que causan ansiedad en los pacientes que visitan al dentista, pero se sabe que, los individuos no buscan atención estomatológica por causa de la ansiedad que perciben y otras evitan totalmente la atención debido al temor intenso que tienen.

Según investigaciones internacionales Morais R, et al<sup>3</sup>. En Brasil, demostró que el confinamiento tuvo un impacto significativo en la preocupación, disposición a asistir a una cita dental y la mayoría de los pacientes que informaron sentirse ansiosos, asustados, por ello acudían solo en caso de

una emergencia. Por ello, la presente investigación se realizó para conocer y contribuir con datos propios de la población ante esta coyuntura, siendo importante saber el nivel de ansiedad que acuden durante la pandemia Covid-19 a consultorios dentales en la Ciudad de Chiclayo.

A nivel internacional Olivieri J, et al<sup>4</sup>. (2021) en España, revelaron que el tener una mala experiencia dental previa resultó en una mayor ansiedad y miedo dental. Acevedo V, et al<sup>5</sup>. (2020) en Colombia, mostro que el 91,43% no presentaba inquietud, en cuanto a los factores sociodemográficos, sólo la variable sexo dio una tensión de afiliación positiva, infiriendo que los pacientes experimentan poco nerviosismo según las consecuencias de la prueba. Quintana H<sup>6</sup>. (2020) en Colombia, demostró que entre la pandemia ha traído consecuencias adversas en todas las circunstancias de la vida, creando presión, nerviosismo, problemas financieros y sociales. Mena P, et al<sup>7</sup>. (2020) en Ecuador, se encontró que las mujeres muestran mayor ansiedad, en comparación con el 32% de los hombres, al enfrentar distintos tratamientos odontológicos, las extracciones dentales causan la mayor ansiedad, con un 39%, mientras que los procedimientos de curetaje representan el nivel más bajo de ansiedad, con un 10% y Holguín R<sup>8</sup>. (2020) en Ecuador, revelaron que el 90% de los pacientes mostraban tensión en varios niveles, abrumadoramente suave inquietud con el 40% y sólo el 10% de los pacientes fueron a no mostrar tensión.

A nivel nacional Huapaya M<sup>9</sup>. (2021) en Perú, el 85.15% extremadamente ansioso con SDAI y 42.57% de forma moderada con MDAS, concluyendo que el 100% de encuestados presentaron algún tipo de ansiedad durante la atención odontológica. Pacherras E<sup>10</sup>. (2020) en Perú, demostró que el 40.89% presentó ansiedad leve, 36.45% moderada, 13.79% severa y un 8.87% elevada. Núñez E<sup>11</sup>. (2020) en Perú, demostró que el 43% presentaba una tensión moderada, luego, en ese momento el 37% nerviosismo grave por último el 7% presentaba un malestar insignificante y Quispe J<sup>12</sup>. (2019) en Perú, mostro que el grado de ansiedad según el tipo de terapia, la edad, la orientación sexual y el nivel de los participantes en el consultorio dental.

La COVID-19 saturó los sistemas de salud en diversas partes del mundo.<sup>13</sup> La Asociación Dental Americana emitió pautas para la atención dental, estas abordan afecciones como el dolor dental provocado por inflamación pulpar, caries avanzadas o tratamientos defectuosos que requieren intervenciones inmediatas.<sup>14</sup> Dentro del escenario actual, es comprensible que el enfoque principal sea limitar la propagación de la enfermedad. No obstante, no se deben ignorar las repercusiones psicológicas del COVID-19. Aquellas personas confinadas durante la pandemia pueden enfrentar diversos niveles de malestar emocional.<sup>15</sup>

La ansiedad dental es un aumento del miedo o tensión en el entorno dental, es un problema de salud pública porque es relativamente común y afecta negativamente la salud bucal de quienes la padecen.<sup>16</sup> Las formas de presentación de la ansiedad se caracterizan por sentimientos perturbadores de incertidumbre, pavor y temor. Diversos síntomas médicos habituales pueden presentarse como expresiones de un trastorno de ansiedad, tales como latidos acelerados del corazón, problemas digestivos, sensación de adormecimiento, nerviosismo, dificultad para respirar, sudor y temor.<sup>17</sup> La Ansiedad y miedo existen dos aspectos distintos de la emoción, cada uno asociado con diferentes estímulos del entorno y respuestas defensivas específicas. El miedo se despierta cuando se enfrenta a una amenaza clara y cercana, desencadenando reacciones como la huida, la inmovilidad y, en última instancia, la lucha (como una respuesta defensiva). En contraste, la ansiedad se origina en respuesta a una amenaza potencial, abstracta y no localizable, lo que lleva a la interrupción de las acciones en curso y un aumento en los niveles de alerta para evaluar el riesgo potencial.<sup>18</sup>

La ansiedad y su conexión odontológica se describe como un temor a la consulta y a los diversos procedimientos dentales, y es uno de los problemas más comunes que enfrentan los cirujanos. Puede tener múltiples fuentes, como el temor a las remociones, a las agujas, a los sonidos instrumentales y a la manera en que el experto aborda la atención. Por esta razón, en el entorno dental, se consideran factores cognitivos, fisiológicos y motores que dificultan la atención odontológica.<sup>19</sup> Por otro lado, podemos describirlo como



un sentimiento incómodo de preocupación previa a un procedimiento dental temido. La ansiedad hacia el tratamiento odontológico juega un papel crucial en la decisión de evitar el cuidado dental. Se ha identificado un patrón de evasión dental donde aquellos con miedo al dentista retrasan sus citas, llevando a un deterioro de su salud oral.<sup>20</sup> Los pacientes con ansiedad dental alta presentan más dolor del que realmente experimentaron en la extracción de dientes.<sup>21</sup>

La etiología de la ansiedad dental es vista como multifactorial en principio por algunos creadores, incluyendo factores físicos, psicológicos y de aprendizaje.<sup>22</sup> Entre los síntomas comunes podemos encontrar la sensación de muerte inminente, sensación de agobio, miedo por la pérdida de control, preocupación, pérdida de memoria, irritabilidad, dificultad de concentración, inquietud, desasosiego, entre otros. Las secuelas que puede traer esto es la ansiedad dental.<sup>23</sup>

Los niveles de ansiedad se presenta la ansiedad leve, moderada y severa.<sup>24</sup> Dentro de los factores individuales: Se ha observado una conexión con el género, ya que investigaciones muestran que las mujeres tienden a sentir más ansiedad en relación con los procedimientos odontológicos y son más propensas al dolor durante estos tratamientos.<sup>25</sup> Factores relacionados al entorno dental: Las extracciones dentales, los tratamientos curativos y la presencia de jeringas y agujas en manos del dentista causan gran inquietud. De igual manera, los procedimientos como las extracciones y las endodoncias son los que originan los niveles más altos de ansiedad.<sup>25</sup> Factores del ambiente odontológico: Hay varios factores a considerar, por ejemplo, la sala de espera debería ser un espacio acogedor para los pacientes, actuando como un primer contacto que deje una buena impresión y que pueda impactar en su actitud futura, contribuyendo a evitar el surgimiento de ansiedad.<sup>26</sup>

Los métodos de evaluación de la ansiedad: Sirven para decidir el grado de nerviosismo dental en los adultos, entre los que se encuentran:

La Escala de Ansiedad Dental de Corah (DAS) es una medida de cuatro cosas destinada a evaluar el malestar de un individuo hacia la odontología, fue creada por Corah y ha sido la medida más ampliamente utilizada en los exámenes de ansiedad dental.<sup>27</sup> La Escala de Ansiedad Dental de Humphries cambiada (MDAS) en esta variante ha unido una cosa en la utilización de sedación cercana a través de infusiones, además tiene cinco cosas en un nivel que va de cinco 05 que es profundamente inquieto, a 01 que no es ansioso<sup>22</sup>. Este instrumento de evaluación ha sido aprobado en España y utilizado en la investigación y en la práctica clínica con unos grados de fiabilidad asombrosos<sup>28</sup>.

Las manifestaciones del paciente con ansiedad: Ocurren a través de signos fisiológicos, como la deficiencia y la debilidad, pero esto depende de la potencia y el nerviosismo, que son básicamente reformistas hasta que producen ataques de alarma.<sup>29</sup> El manejo de la ansiedad dental requiere que los odontólogos estén equipados con las habilidades y el conocimiento adecuados. Es esencial identificar el nivel de ansiedad del paciente y saber cómo abordarlo durante el tratamiento dental.<sup>30</sup>

La investigación tiene justificación teórica debido a que según la literatura científica ha documentado que el confinamiento ha provocado un incremento en trastornos de salud mental, incluida la ansiedad, en diversas poblaciones alrededor del mundo, por ello investigar cómo se manifiesta esta ansiedad en contextos específicos, como en el dental, puede ser crucial para entender y abordar mejor el fenómeno. Práctica porque durante la recopilación de información se detectó que en el Perú no hay suficiente exploración que calcule el nivel de ansiedad de las personas cuando van al consultorio del odontólogo, social, ya que los resultados alcanzados podrían enunciar a futuro posibles técnicas o intervenciones para conocer y se logre disminuir la ansiedad que presentan los pacientes al acudir a la consulta dental. Y metodológica, debido a que es una investigación bien diseñada que puede ser replicada en diferentes contextos, esto es crucial para ver si los hallazgos se mantienen o cambian a medida que evoluciona la pandemia o las percepciones asociadas.

La hipótesis general del estudio fue el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo es moderado.

El objetivo general del estudio fue determinar el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo. Los objetivos específicos fueron: Determinar el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según la dimensión ambiente odontológico, determinar el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según la dimensión procedimiento odontológico., determinar el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según sexo, determinar el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según edad, determinar el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según grado de instrucción.

## **II. MATERIALES Y MÉTODO**

El estudio utiliza un método cuantitativo, basándose en mediciones numéricas y análisis estadísticos para hacer predicciones sobre el tema en cuestión. Es de tipo descriptivo, ya que se centra en recolectar datos relacionados con el propósito del estudio y corte transversal, ya que los datos se recolectaron en un solo momento.<sup>23</sup>

La población estuvo constituida por 232 pacientes que acudieron durante la pandemia Covid-19 en los meses de enero y mayo del 2021. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento el Índice Breve de Ansiedad Dental (SDAI), un instrumento de autoanálisis creado por Stouthard M, Goen y Mellenbergh en 1995, validado a través del alfa de kuder de Richardson con un valor de 0.866 considerándolo como bueno para ser aplicado<sup>27</sup>.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados

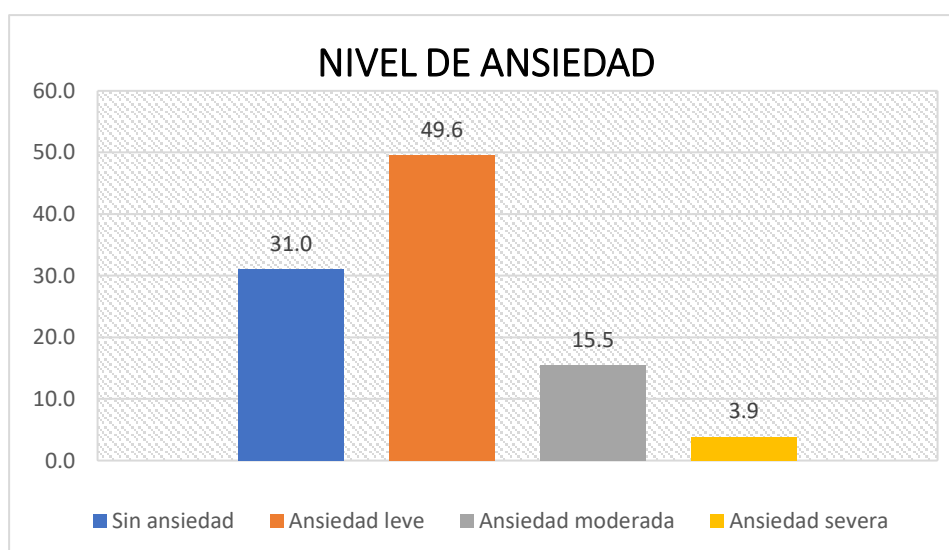
**Tabla 1**

Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo.

NIVEL DE ANSIEDAD	N	%
Sin ansiedad	72	31
Ansiedad leve	115	49.6
Ansiedad moderada	36	15.5
Ansiedad severa	9	3.9
Total	232	100

Fuente: Encuesta de ansiedad dental SDAI.

**Figura 1**



En la tabla y figura 1, se observa que el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, no presentaron ansiedad 31%, ansiedad leve 49.6%, ansiedad moderada 15.5% y severa 3.9%.

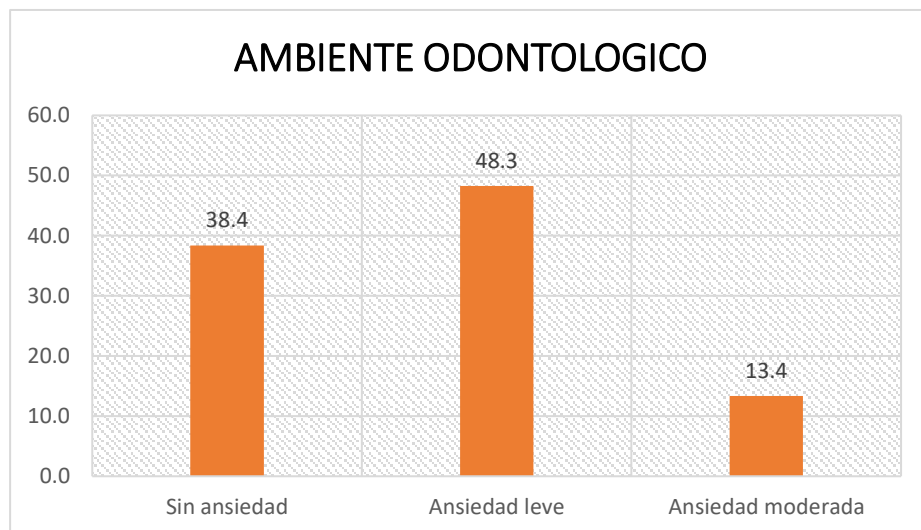
**Tabla 2**

**Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según la dimensión ambiente odontológico.**

Ambiente odontológico	N	%
Sin ansiedad	89	38.4
Ansiedad leve	112	48.3
Ansiedad moderada	31	13.4
Total	232	100

Fuente: Encuesta de ansiedad dental SDAI.

**Figura 2**



En la tabla y figura 2, se observa que el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según la dimensión ambiente odontológico no presentaron ansiedad 38.4%, ansiedad leve 48.3%, ansiedad moderada 13.4%.

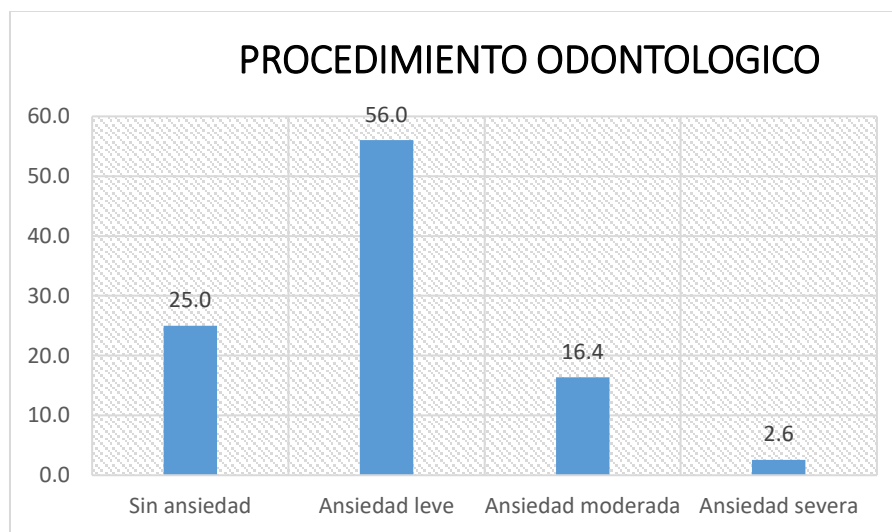
**Tabla 3**

**Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según la dimensión procedimiento odontológico.**

Procedimiento odontológico	N	%
Sin ansiedad	58	25
Ansiedad leve	130	56
Ansiedad moderada	38	16.4
Ansiedad severa	6	2.6
Total	232	100

Fuente: Encuesta de ansiedad dental SDAI.

**Figura 3**



En la tabla y figura 3, se observa que el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según la dimensión procedimiento odontológico no presentaron ansiedad 25%, ansiedad leve 56%, ansiedad moderada 16.4%. y severa 2.6%.

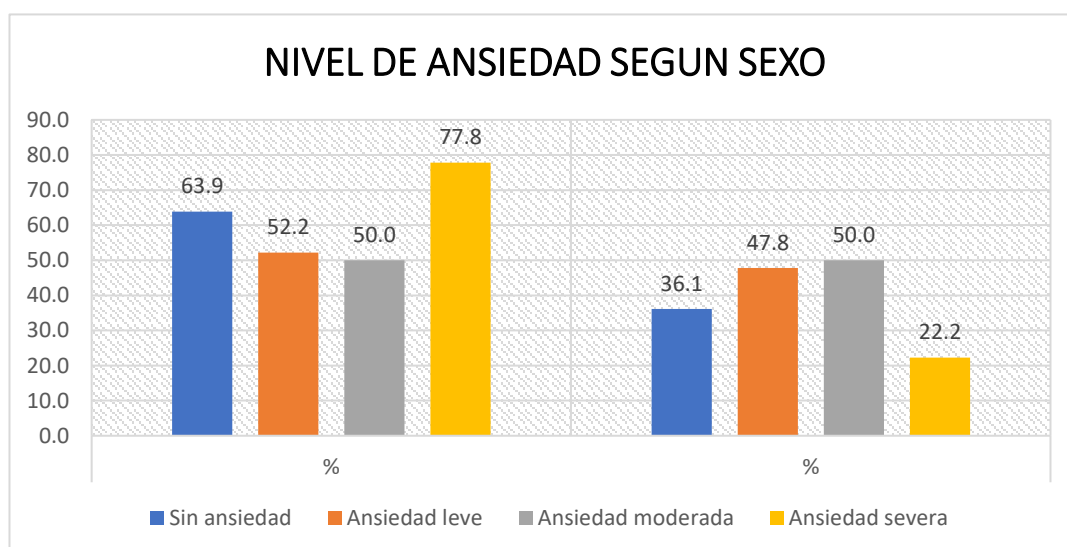
**Tabla 4**

**Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según sexo.**

Nivel de ansiedad	Genero		Total
	Femenino	Masculino	
Sin ansiedad	46 63,9%	26 36,1%	72 100,0%
Ansiedad leve	60 52,2%	55 47,8%	115 100,0%
Ansiedad moderada	18 50,0%	18 50,0%	36 100,0%
Ansiedad severa	7 77,8%	2 22,2%	9 100,0%
<b>Total</b>	<b>131 56,5%</b>	<b>101 43,5%</b>	<b>232 100,0%</b>

Fuente: Encuesta de ansiedad dental SDAI.

**Figura 4**



En la tabla y figura 4, se observa que el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según el género femenino se halló que el 56.5% mostraron ansiedad y el género masculino el 43.5%.

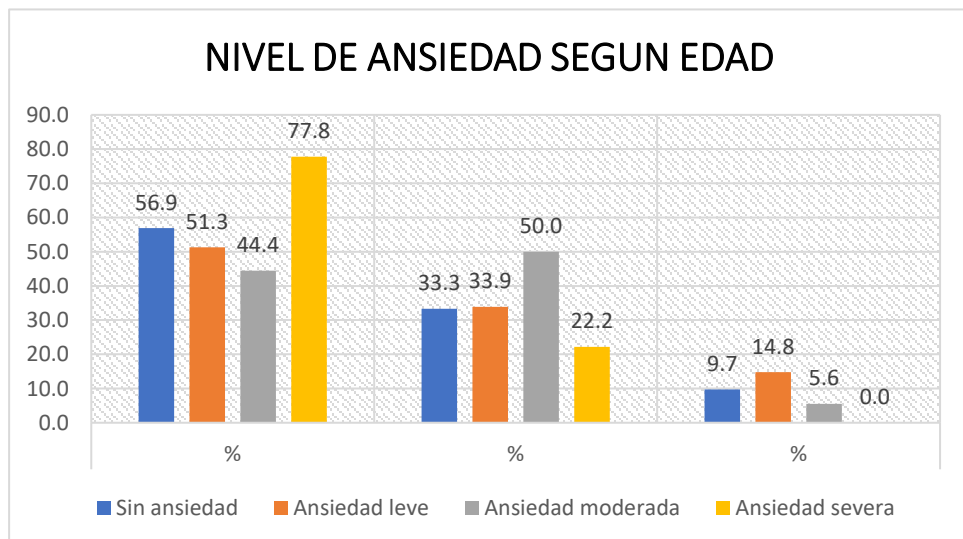
**Tabla 5**

**Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según edad.**

Nivel de ansiedad	Edad			Total
	18-34 años	35-59 años	60 a más	
Sin ansiedad	41 56,9%	24 33,3%	7 9,7%	72 100,0%
Ansiedad leve	59 51,3%	39 33,9%	17 14,8%	115 100,0%
Ansiedad moderada	16 44,4%	18 50,0%	2 5,6%	36 100,0%
Ansiedad severa	7 77,8%	2 22,2%	0 0,0%	9 100,0%
Total	123 53,0%	83 35,8%	26 11,2%	232 100,0%

Fuente: Encuesta de ansiedad dental SDAI.

**Figura 5**



En la tabla y figura 5, se observa que el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según la edad de 18 a 34 años presentaron ansiedad 53%, entre los años 35 a 59 años presentaron 35.8% ansiedad y los pacientes de 60 años a más presentaron 11.2%.



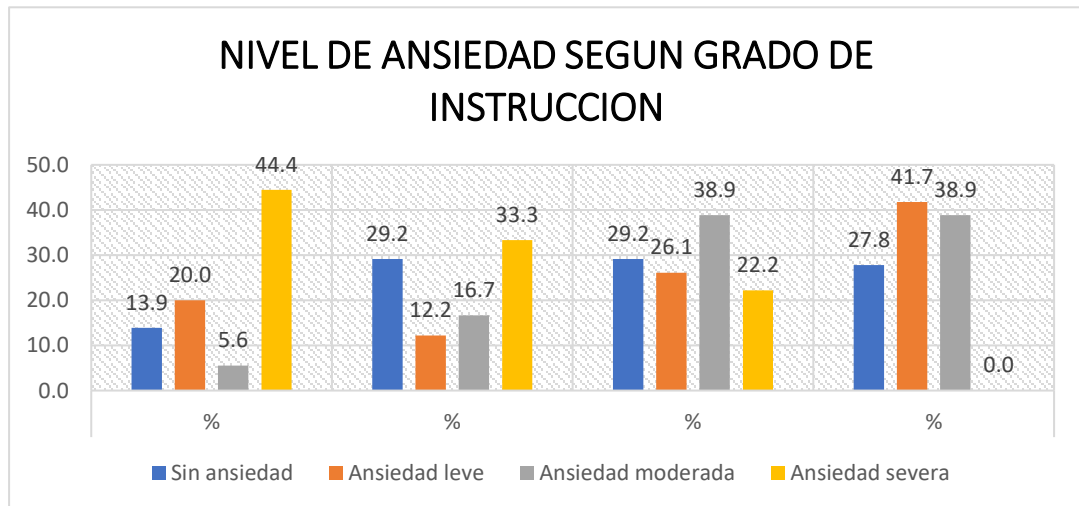
**Tabla 6**

**Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según grado de instrucción.**

Nivel de ansiedad	Grado de instrucción				Total
	Sin instrucción	Primaria	Secundaria	Superior	
Sin ansiedad	10 13,9%	21 29,2%	21 29,2%	20 27,8%	72 100,0%
Ansiedad leve	23 20,0%	14 12,2%	30 26,1%	48 41,7%	115 100,0%
Ansiedad moderada	2 5,6%	6 16,7%	14 38,9%	14 38,9%	36 100,0%
Ansiedad severa	4 44,4%	3 33,3%	2 22,2%	0 0,0%	9 100,0%
Total	39 16,8%	44 19,0%	67 28,9%	82 35,3%	232 100,0%

Fuente: Encuesta de ansiedad dental SDAI.

**Figura 6**



En la tabla y figura 6, se observa que el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según el grado de instrucción superior fue 35.3%, secundaria 28.9%, primaria 19.0% y sin instrucción 16.8% presentaron ansiedad.

### 3.2. Discusión

La crisis del COVID-19 ha dejado una marcada huella en la rutina diaria de individuos alrededor del mundo, en el ámbito odontológico es uno de los sectores de la salud que ha vivido cambios sustanciales a raíz de esta situación, las prácticas de distanciamiento, el uso de EPP y el temor a un posible contagio han alterado la manera en que se realizan las consultas dentales.

La investigación mostro que los pacientes no presentaron ansiedad 31%, ansiedad leve 49.6%, ansiedad moderada 15.5% y severa 3.9% durante la atención dental en la ciudad de Chiclayo, Estos resultados se asemejan con el autor Pacherras E<sup>10</sup> quien encontró que el 40.89% presentó ansiedad leve, un 36.45% moderada, 13.79% severa y un 8.87% elevada. Asimismo, Núñez E<sup>11</sup> demostró que el 43% presentaba una tensión moderada, el 37% nerviosismo grave y el 7% presentaba un malestar insignificante. Por su lado, Holguín R<sup>8</sup> encontró que el 90% de los pacientes mostraban tensión en varios niveles, abrumadoramente suave inquietud con el 40% y sólo el 10% mostraron tensión. Quispe J<sup>12</sup> evidenció que el 96% inscribió tensión, mientras que los pacientes que no presentaron inconvenientes fueron 4%, de igual manera se exhibió que el nivel de angustia más preponderante fue la presión suave acercada por el 34.9%. Por otro lado, Mena P, et al<sup>7</sup> halló ansiedad en un 68% y Quintana H<sup>6</sup>. presencia de ansiedad. Sin embargo, discrepa de Acevedo V, et al<sup>5</sup> quien encontró un 91,43% de no presencia de ansiedad. Estos hallazgos enfatizan la relevancia de gestionar adecuadamente la ansiedad en el contexto odontológico durante la crisis del COVID-19. Los expertos en salud dental necesitan estar equipados para atender a pacientes con distintos grados de ansiedad, adoptando tácticas que aseguren un ambiente cómodo y seguro en la consulta.

El nivel de ansiedad según la dimensión ambiente odontológico no presentó ansiedad 38.4%, ansiedad leve 48.3%, ansiedad moderada 13.4%. Estos resultados se asemejan con el autor Pacherras E<sup>10</sup> quien encontró que el 40.89% presentó ansiedad leve, un 36.45% nivel moderado, 13.79% nivel severo y un 8.87% elevado en el centro odontológico. Al igual que, Núñez E<sup>11</sup> demostró que el 43% presentaba una tensión moderada, 37%

nerviosismo grave y por último el 7% malestar insignificante durante el proceso estomatológico. Asimismo, Holguín R<sup>8</sup> mostró que el 90% de los pacientes mostraban tensión en varios niveles, abrumadoramente suave inquietud con el 40% y sólo el 10% de los pacientes mostraron tensión durante las prácticas dentales. Finalmente, Quispe J<sup>12</sup> encontró que el 96% inscribió tensión, mientras que los pacientes que no presentaron inconvenientes fueron 4%, de igual manera se exhibió que el nivel de angustia más preponderante fue la presión suave acercada por el 34.9% durante el procedimiento dental. Sin embargo, esto discrepa de Acevedo V, et al<sup>5</sup> quien encontró baja presencia de ansiedad en los pacientes antes de la realización del procedimiento en un 91,43%. Estos resultados pueden servir como iniciativa para la implementación de enfoques más personalizados y medidas de apoyo destinadas a mitigar la ansiedad de los pacientes durante las visitas dentales, mejorando así la experiencia del paciente y fomentando una atención odontológica más efectiva y cómoda en tiempos de desafíos como la pandemia de Covid-19.

El nivel de ansiedad según la dimensión procedimiento odontológico no presentaron ansiedad 25%, ansiedad leve 56%, ansiedad moderada 16.4% y severa 2.6%. Esto concuerda con lo encontrado por Mena P, et al<sup>7</sup>, quienes descubrieron que las restauraciones son el tratamiento más común, representando el 38%, en contraste con el curetaje que se realiza menos frecuentemente, abarcando el 27%. No obstante, según el análisis realizado, las exodoncias son el procedimiento que provoca la mayor ansiedad, con un 39%. Por su lado, Olivieri J, et al<sup>4</sup> encontraron que la frecuencia cardíaca aumentó en pacientes con puntuaciones más altas de ansiedad y miedo durante el confinamiento estricto. En otro estudio, Pacherras E<sup>10</sup> descubrió que, de todos los pacientes con ansiedad, el 29,06% se sometieron a tratamientos restaurativos, el 27,59% a tratamientos periodontales, el 20,69% a cirugías, sólo un 13,30% optó por endodoncias y un 9,36% buscó rehabilitación oral. Por su parte, Núñez E<sup>11</sup> señaló que la mayoría de sus pacientes presentaron ansiedad leve o inexistente en un 43%, moderada en un 36%, severa en un 14% y muy alta en un 7% durante procedimientos dentales. Estas cifras discrepan con Acevedo V, et al<sup>5</sup> evidenciaron que un

91,43% no presentaban inquietud. Estos resultados impulsan a la implementación de enfoques personalizados y medidas de apoyo específicas puede contribuir a mejorar la experiencia del paciente y garantizar que aquellos que necesitan atención odontológica reciban el tratamiento necesario en un ambiente lo menos estresante posible.

El nivel de ansiedad según sexo se observó en el femenino se halló que el 56.5% presentaron ansiedad y el género masculino el 43.5% presentaron ansiedad. Esto concuerda con los autores Acevedo V, et al<sup>5</sup> quienes evidenciaron que las mujeres tuvieron mayor ansiedad 83%, mientras los hombres 17%. A su vez, Holguín R<sup>8</sup> halló que el 51% corresponde al género femenino, mientras que el 49% al masculino. Por su lado, Huapaya M<sup>9</sup> encontró ansiedad en pacientes de sexo femenino 49.50% y masculino extremadamente ansioso 35.64%. Al igual que Quispe J<sup>12</sup> evidenció que en el género femenino se encontraron dentro del grupo de extremadamente ansiosos, mientras que son los adultos jóvenes y del género femenino quienes se localizaron dentro del conjunto de leve y moderadamente ansiosos. Por último, esto discrepa con Núñez E<sup>11</sup> quien encontró en hombres ansiedad leve con 46%. Estos resultados subrayan que el género puede ser un factor relevante en la experiencia de ansiedad de los pacientes en el entorno dental durante la pandemia, es importante reconocer que la ansiedad puede ser influenciada por una serie de factores, incluyendo las percepciones personales y las experiencias previas, y no se limita únicamente al género. Sin embargo, esta diferencia entre géneros destaca la importancia de una atención odontológica sensible y adaptada a las necesidades individuales de los pacientes, con un enfoque especial en la atención y el apoyo a las pacientes del género femenino que pueden experimentar niveles más altos de ansiedad.

El nivel de ansiedad según edad se observó de 18 a 34 años presentaron ansiedad 53%, entre los años 35 a 59 años presentaron 35.8% ansiedad y los pacientes de 60 años a más presentaron 11.2%. Pacherras E<sup>10</sup> señaló que los pacientes de 18 a 39 presentaron ansiedad. Por otro lado, Núñez E<sup>11</sup> observó que en los rangos de edad de 18-35 años y 53-69 años, la ansiedad leve fue la más común con un 46% y 55.5% respectivamente. En

el grupo de edad de 70-86 años, los niveles de ansiedad leve y moderada fueron igualmente predominantes, con un 40% en cada categoría. Mientras que en el rango de 36-52 años, la ansiedad moderada fue la más prevalente con un 37%. Asimismo, Olivieri J, et al<sup>4</sup> encontraron que entre las edades de 22 y 81 años el tener una mala experiencia dental previa resultó en una mayor ansiedad y miedo dental. A su vez, Acevedo V, et al<sup>5</sup> evidenciaron ansiedad en las edades de 18 hasta los 74 años donde reportaron un 33%. Mena P, et al<sup>7</sup> encontraron entre los 18 y 80 años ambos sexos manifestaciones de ansiedad. Por último, Quispe J<sup>12</sup> en el rango de edades de 30 a 59 años, presentaron ansiedad moderada. Estas cifras nos indican que odontólogos deben ser conscientes de las preocupaciones específicas de diferentes grupos de edad y estar preparados para abordarlas de manera adecuada.

El nivel de ansiedad según grado de instrucción se observó que el grado superior fue 35.3%, secundaria 28.9%, primaria 19.0% y sin instrucción 16.8% presentaron ansiedad. Esto concuerda con el autor Quispe J<sup>12</sup> evidenció que existió un predominio del grado de instrucción superior quienes presentaron ansiedad leve y moderada, mientras que en el caso de secundaria fueron extremadamente ansiosos. Sin embargo, esto discrepa con Holguín R<sup>8</sup> quien descubrió niveles de ansiedad más elevados en pacientes con menos educación, con una tasa del 61%, divididos en un 23% de ansiedad severa, un 20% de ansiedad moderada y un 13% de ansiedad leve. Sin embargo, se observó un porcentaje igual de pacientes sin ansiedad en ambos grupos, que representó el 5%. Y, por último, Acevedo V, et al.<sup>5</sup> encontraron que los pacientes con educación primaria fueron quienes registraron la frecuencia más alta de experimentar ansiedad, alcanzando el 50%. Estos resultados muestran que aquellos con educación superior tienen una mayor propensión a experimentar ansiedad en comparación con los pacientes con niveles de instrucción más bajos, resalta la importancia de considerar factores socioeducativos al abordar la ansiedad en el contexto de la atención dental durante la pandemia. Y, por último, se sugiere la necesidad de medidas específicas para proporcionar apoyo emocional y psicológico a

pacientes con educación superior que acuden a consultorios dentales en este período de crisis sanitaria.

#### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **4.1. Conclusiones**

El nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid - 19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, fue leve.

El nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid - 19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según la dimensión ambiente odontológico fue leve.

El nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid - 19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según la dimensión procedimiento odontológico fue leve.

El nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid - 19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según sexo fue leve.

El nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid - 19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según edad fue leve.

El nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid - 19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo, según grado de instrucción fue leve

##### **4.2. Recomendaciones**

A los estudiantes de Estomatología, se recomienda realizar más estudios del nivel de ansiedad y el dolor en poblaciones menores de edad, asimismo en establecimientos de salud.

Al director de la Clínica Estomatológica de la Universidad Señor de Sipán, incluir en la historia clínica el cuestionario de escala de ansiedad dental como parte del manejo odontológico y así poder mejorar la calidad de atención.

A la Universidad Señor de Sipán, difundir los hallazgos del estudio en revistas académicas para aumentar la conciencia sobre la ansiedad dental durante el covid-19, promoviendo cambios en la práctica, la política y la educación.

## REFERENCIAS

1. Etxebarria N, Santamaría M, Gorrochategui M, Mondragón N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. Rev. Salud pública. 2020; Vol.36(4).
2. Guo H, Zhou Y, Liu X, Tan J. El impacto de la epidemia de COVID-19 en la utilización de los servicios dentales de emergencia. Rev. De Ciencias Dentales.2020; Vol.15(1): 1-120.
3. Peloso R, Pini N, Sundfeld N. ¿Cómo afecta la cuarentena resultante de COVID-19 las citas dentales y los niveles de ansiedad del paciente? Rev. Braz. Res Oral. 2020; Vol. 34(84).
4. Olivieri J, España C, Encinas M, Ruiz F. La ansiedad dental, el miedo y el tratamiento del conducto radicular. Monitoreo de la frecuencia cardiaca y la saturación de oxígeno en pacientes tratados durante la pandemia de la enfermedad por coronavirus de 2019: un estudio clínico observacional. Rev. De endodoncia. 2021; Vol. 47(2): 189-195.
5. Acevedo V, Cupaban M, Herreño E. Presencia de ansiedad y su efecto en los signos vitales en pacientes sometidos a exodoncias en las clínicas de la Universidad Santo Tomas Bucaramanga, 2019 y 2020. [ Tesis] Universidad Santo Tomas Bucaramanga, 2020.
6. Quintana H. Estrés y ansiedad como respuestas a cuarentena en época de coronavirus. Rev. Neuronum Vol. 6(4): 2422-5193.
7. Mena P, Vaca G, Mardaneh C. Niveles de ansiedad producidos frente a tratamientos odontológicos en pacientes atendidos en el Centro de Salud la Península, Ecuador. Rev. Dilemas contemporáneos: Educación, política, Vol. 71(1): 38-46.
8. Holguín R. Ansiedad y factores de riesgo ante las practicas odontológicas en niños de 5 a 10 años en la facultad piloto de odontología. [ Tesis] Universidad de Guayaquil, 2020.
9. Huapaya M. Ansiedad de los pacientes durante la atención Odontológica en tiempos de Covid 19 en la clínica Cerdent – Miraflores sede San Antonio 2020. [Tesis] Universidad Privada Norbert Wiener de Lima, 2021.

10. Pacherres E. Ansiedad en pacientes adultos frente a la atención odontológica en tiempos de Covid 19 en un centro odontológico, Lima 2020. [Tesis] Universidad Privada Norbert Wiener de Lima, 2020.
11. Núñez E. Nivel de ansiedad previo al procedimiento odontológico en pacientes adultos del hospital regional Eleazar Guzmán barrón, distrito de nuevo Chimbote, provincia del santo, departamento de Áncash, en el mes de febrero del año 2020. [Tesis] Universidad Católica De Los Ángeles de Chimbote, 2020.
12. Quispe J. Nivel de ansiedad en pacientes adultos atendidos en el servicio de odontología del centro de salud de San Pedro, Cusco – 2019. [Tesis] Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2019.
13. Tao J, Lin Y, Zhou Z, Qu J. Impacto psicológico de la pandemia de Covid-19 en los proveedores de atención dental de emergencia en primera línea en China. *Rev. dental internacional*. 2021. Vol. 71(3):197-205.
14. Salgarello S, Salvadori M, Mazzoleni F. Atención dental urgente durante el encierro italiano: una encuesta trasversal. *Rev. de endodoncia*. 2021. Vol. 47(82):204-214.
15. Chi D, Randall C, Hill C. Salud mental de los aprendices dentales e intención de dejar sus programas durante la pandemia Covid-19. *Rev. de la asociación dental americana*. 2021. Vol. 152(7):526-534.
16. Sierra J, Ortega V, Zubeidat I. Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos. *Rev. Mal-Estar e Subjetividad de Fortaleza* Vol. 3(1):10 - 59.
17. Abanto J, Vidigal E, Carvalho T, & Coelho, S. (2017). Factors for determining dental anxiety in preschool children with severe dental caries. *Rev. research Pediatric Dentistry*. Vol. 31(1): 1-7.
18. Queiroz F, Verli F, Marinho S, Paiva C. Ansiedad y calidad de vida relacionada con la salud bucal de los pacientes atendidos en el servicio de urgencia odontológicas. *Rev. Ciencia salud pública*. 2019; Vol. 24(4 ): 1277-1286.
19. Rodríguez H. Prevalencia de preocupación o ansiedad sobre procedimientos dentales en una sala de espera dental. *Rev. Cubana de estomatología*. 2016; vol. 53(4): 268-276.



20. Sarudiansky M. Ansiedad, angustia y neurosis. Antecedentes conceptuales e históricos. *Psicología Iberoamericana*. 2013; Vol. 21(2): 19-28.
21. Ríos M, Herrera A, Rojas G. Ansiedad dental: Evaluación y tratamiento. *Rev. Odontoestomatol*. 2015; Vo. 30(1): 30-46.
22. Córdova D, Santamaría F. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana. *Rev. Estomatológica Herediana*. 2018; Vol. 28(2):89-96
23. Amaíz A, Flores M. Abordaje de la ansiedad del paciente adulto en la consulta odontológica: propuesta interdisciplinaria. *Rev. Odontología Vital*. 2016; Vol. 1(24): 21-28.
24. Ferreira G, Diaz R, Pérez B. Nivel de ansiedad de los pacientes antes de ingresar a la consulta odontológica. *Rev. Ciencias de la Salud*. 2018; Vo.16(3): 463-472.
25. Rodríguez E, Cázares F. Instrumentos para evaluar ansiedad al tratamiento estomatológico en el adulto. *Rev. Cubana Estomatol*. 2019; Vol.56(3)
26. Humphris G, Morrison T, Lindsay S. Escala de ansiedad dental modificada: validación y normas del Reino Unido. *Rev. Community Dent Health*. 2015; Vol. 12(7).
27. Villavicencio E, Castillo D, Llapa M, Jaramillo Z, Coronel P, Pariona M. Validación de un instrumento de ansiedad dental EQ-SDAI. *Rev. Estomatológica Herediana*. 2019; Vo. 29(4):277-84
28. Ríos R, Herrera R. Ansiedad dental: evaluación y tratamiento. *Rev. Odontoestomatol*. 2015; Vol. 6(1): 36-39.
29. Schnaas F. Avances en el diagnóstico y tratamiento de la ansiedad y la depresión. *Rev. Neurología, neurocirugía y psiquiatría*. 2017; Vol. 45(1):22-25.
30. Villavicencio E, Castillo D, Llapa M, Jaramillo Z. Validación de un instrumento de ansiedad dental EQ-SDAI. *Rev. Estomatol. Herediana*. 2019; vol. 29(4): 277-284.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### FORMATO DE INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente.

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

Siempre (5)

Casi siempre (4)

A veces (3)

Casi Nunca (2)

Nunca (1)

#### DATOS GENERALES

Sexo:  M  F

**Edad:**

#### GRADO DE INSTRUCCIÓN:

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior
- d) Sin instrucción

## Encuesta

<b>NIVEL DE ANSIEDAD</b>					
<b>AMBIENTE ODONTOLÓGICO</b>	1	2	3	4	5
1.- ¿Comienza usted a ponerse nervioso cuando el odontólogo le invita a sentarse a la silla?					
2.- ¿Cuándo está sentado/a en la silla de tratamiento y no sabe que está haciendo el odontólogo en su boca, se poner nervioso/a y suda?					
3.- ¿En su camino al consultorio dental, la idea de estar sentado/a en la silla del odontólogo lo pone nervioso?					
4.- ¿En la sala de espera suda y tiembla cuando piensa que pronto le tocara su turno?					
5.- ¿Cuándo sabe usted que el odontólogo va a extraerle un diente, se siente asustado/a en la sala de espera?					
<b>PROCEDIMIENTO ODONTOLÓGICO</b>					
6.- ¿Cuándo voy camino al consultorio dental y pienso en el sonido del instrumento dental, me dan ganas de no ir?					
7.- ¿Cuándo va al consultorio dental, se pone ansioso/a de solo pensar que usara el instrumento dental con usted?					
8.- ¿En el momento que su odontólogo alista la jeringa con la anestesia, usted cierra los ojos fuertemente?					
<b>RELACIÓN ODONTÓLOGO - PACIENTE</b>					
9.- ¿Quiere irse del consultorio dental cuando piensa que el odontólogo no le va a explicar lo que le hará en los dientes?					

Fuente: Escala de Ansiedad Dental versión corta (SDAI)

## ANEXO 2



“Año de la Universalización de la Salud”

Pimentel, 18 de noviembre del 2020

Sr.  
MARIANO CORONEL SAGASTEGUI.  
"CENTRO ODONTOLÓGICO CORONEL".

Ciudad. -

**Asunto:** Presento a los estudiantes: BARDALES PANTA SELVA PATRICIA y CALDERÓN RODRIGUEZ FRANK CHARLES, estudiantes de la escuela de Estomatología para elaborar el desarrollo de su Tesis denominada: "NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES QUE ACUDEN DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 A CONSULTORIOS DENTALES EN LA CIUDAD DE CHICLAYO".

Es grato dirigirme a usted para expresarle nuestro saludo institucional, a nombre de la Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias de la Salud y a la vez presentar a las estudiantes: BARDALES PANTA SELVA PATRICIA con DNI 46547093, Código universitario 2111812157, Ciclo: IX y el estudiante: CALDERÓN RODRIGUEZ FRANK CHARLES con DNI 71484661, Código universitario 2151817276, Ciclo: IX quienes se encuentran aptos para ejecutar su Tesis denominada: "NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES QUE ACUDEN DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 A CONSULTORIOS DENTALES EN LA CIUDAD DE CHICLAYO".

Para ello, solicitamos su autorización, a fin de que se le brinde las facilidades necesarias dentro de su institución a nuestra representante y cuente con los accesos que sean necesarios por un periodo de 11 meses aproximadamente.

En espera de su atención a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Cordialmente,

Paola La Serna Solari  
Directora (e) Escuela de Estomatología

ADMISIÓN E INFORMES  
074 481610 - 074 481632  
CAMPUS USS  
Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú  
[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

Pimentel, 16 de noviembre del 2020

Sr.  
LUIS OSCAR PACHECO FERNÁNDEZ.  
GLOBAL DENT.

Ciudad. -

**Asunto:** Presento a los estudiantes: BARDALES PANTA SELVA PATRICIA y CALDERÓN RODRIGUEZ FRANK CHARLES, estudiantes de la escuela de Estomatología para elaborar el desarrollo de su Tesis denominada: “NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES QUE ACUDEN DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 A CONSULTORIOS DENTALES EN LA CIUDAD DE CHICLAYO”.

Es grato dirigirme a usted para expresarle nuestro saludo institucional, a nombre de la Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias de la Salud y a la vez presentar a las estudiantes: BARDALES PANTA SELVA PATRICIA con DNI 46547093, Código universitario 2111812157, Ciclo: IX y el estudiante: CALDERÓN RODRIGUEZ FRANK CHARLES con DNI 71484661, Código universitario 2151817276, Ciclo: IX quienes se encuentran aptos para ejecutar su Tesis denominada: “NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES QUE ACUDEN DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 A CONSULTORIOS DENTALES EN LA CIUDAD DE CHICLAYO”.

Para ello, solicitamos su autorización, a fin de que se le brinde las facilidades necesarias dentro de su institución a nuestra representante y cuente con los accesos que sean necesarios por un periodo de 11 meses aproximadamente.

En espera de su atención a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Cordialmente,



\_\_\_\_\_  
Dra. Paola Beatriz La Serna Solari  
Directora (e) Escuela de Estomatología

ADMISIÓN E INFORMES  
074 481610 - 074 481632  
CAMPUS USS  
Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú  
[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

## CERTIFICADO DE AUTORIZACION

### CENTRO ODONTOLOGICO "CORONEL"



**"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD "**

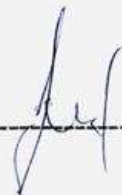
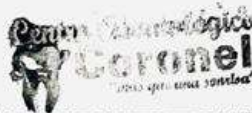
#### Certificado

Mediante la presente informamos que en el periodo 2020 y 2021, los alumnos (as) Calderón Rodríguez Frank Charles con DNI 71484661 con CODIGO UNIVERSITARIO 2151817276, Bardales Panta Selva Patricia con DNI 46547093 con CODIGO UNIVERSITARIO 2111812157, en coordinación con nuestra empresa y con expresa autorización, realizarán la recolección de datos para su investigación titulada:

**"NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES QUE ACUDEN DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 A CONSULTORIOS DENTALES EN LA CIUDAD DE CHICLAYO"**

Se extiende el presente documento para los fines que estime conveniente a sus intereses.

Atentamente.



Chiclayo, 07 de diciembre del 2020

## ANEXO 3

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Institución:** Universidad Señor de Sipán

**Investigadores:** Bardales Panta Patricia, Calderón Rodríguez Frank.

**Título:** Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo.

**Propósito del Estudio:** Estamos invitando a participar en un estudio llamado:

Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales en la ciudad de Chiclayo.

**Procedimientos:** Se procederá a llenar el cuestionario.

**Riesgos:** No presenta Ningún riesgo

**Beneficios:** Conocer el nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid -19 a consultorios dentales.

**Costos e incentivos:** No habrá ningún costo

**Confidencialidad:** Le podemos garantizar que la información que obtenida es absolutamente confidencial, ninguna persona, excepto los investigadores Bardales Panta Patricia y Calderón Rodríguez Frank, manejará los resultados. Su nombre no será revelado en ninguna publicación ni presentación. Autorizo realizar el cuestionario:

SI  NO

Además, la información de los resultados será guardada y usada posteriormente para estudios de investigación beneficiando al mejor conocimiento del nivel de ansiedad y así permitir evaluar y tomar medidas eficaces para el aprendizaje, se contará con el permiso del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

#### **Derechos del paciente:**

Si usted decide no participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar con los investigadores Bardales Panta Patricia, Calderón Rodríguez Frank al teléfono 925882959 si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud - Universidad Señor de Sipán, teléfono 074- 481610 anexo 6203.



### **Consentimiento**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas le pueden pasar si participa en el proyecto, también entiendo el que puede decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puede retirarse del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

---

Participante  
Nombre:  
DNI:

---

Fecha

---

---

Investigador  
Nombre:  
DNI:

---

---

Fecha



NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS FINAL .CALDERON RODRIGUEZ.do  
CX**

AUTOR

**frank calderon**

RECUENTO DE PALABRAS

**4455 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**23575 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**17 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**92.3KB**

FECHA DE ENTREGA

**Oct 31, 2023 12:37 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Oct 31, 2023 12:37 PM GMT-5****● 13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado