



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA
PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA PROYECTOS FERRETERÍA HOLGUS
EIRL, CHICLAYO 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autor:

Bach. Guerrero Perales Carlos Javier
<https://orcid.org/0000-0002-7826-3084>

Asesor:

Dr. Gomez Jacinto Luis Gerardo
<https://orcid.org/0000-0002-5082-9621>

Línea de Investigación

**Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido**

Sublínea de Investigación

**Normas internacionales de información financiera en el contexto de los
procesos contables y la creación de valor en la empresa**

Pimentel - Perú

2023

**CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROYECTOS FERRETERÍA HOLGUS EIRL,
CHICLAYO 2021**

Aprobación del Jurado

DR. GOMEZ JACINTO LUIS GERARDO
Asesor

MG. MENDO OTERO
RICARDO FRANCISCO ANTONIO
Presidente de Jurado

MG. CHAPOÑAN RAMIREZ EDGARD
Secretario del Jurado

MG. RIOS CUBAS MARTIN ALEXANDER
Vocal de Jurado




DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(imos) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) Guerrero Perales Carlos Javier del Programa de Estudios de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROYECTOS FERRETERIA HOLGUS EIRL, CHICLAYO 2021.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firmo:

Guerrero Perales Carlos Javier	DNI: 45127380	
--------------------------------	------------------	--

Pimentel, 25 de octubre del 2023.

Dedicatoria

Dedico esta tesis a toda mi familia, principalmente a mi abuela Gladys que ha sido un pilar fundamental en mi formación como profesional, a mi abuelo Manuel y mi abuela Vilma, por brindarme la confianza, consejos, a mi madre Yolanda, a mi hija Luciana, a mis hermanos y en especial a mi padre Carlos que está en el cielo, gracias por estar siempre en los momentos más difíciles brindándome su amor, paciencia y comprensión.

Autor: Guerrero Perales Carlos Javier.

Agradecimiento

Agradezco a nuestro Dr. Gómez Jacinto Luis Gerardo por haber compartido sus conocimientos de manera especial en nuestro trabajo de tesis quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente por su valioso aporte para la investigación.

El autor.

Resumen

Ferretería Holgus EIRL, es una empresa chiclayana que se dedica a la venta de materiales de construcción, teniendo en el mercado mas de 30 años al servicio de sus fieles clientes.

Ante la necesidad actual de la empresa, de poder mejorar su rentabilidad, la entidad ha planteado poder mejorar los controles de los gastos que le permitan tener mayores beneficios económicos y sobre todo evitar tener perdidas o exceso de gastos en los periodos, para ello se aplico técnicas de entrevistas y análisis documental a fin de obtener los datos que se vienen manejando.

Se obtuvo como resultados que la rentabilidad es muy baja para la empresa y es debido a los incrementos de gastos que se vienen realizando tanto en la planillas administrativas y ventas. Se planteo acciones de mejora como es la aplicación de estrategias de control de gastos.

Se concluye que la propuesta antes diseñada mejora verdaderamente la rentabilidad de la empresa Holgus aceptándose la hipótesis positiva del estudio.

Abstract

Holgus EIRL Hardware Store is a Chiclayan company that is dedicated to the sale of construction materials, having been in the market for more than 30 years serving its loyal customers.

Given the current need of the company, to be able to improve its profitability, the entity has proposed to be able to improve the controls of expenses that allow it to have greater economic benefits and above all avoid having losses or excess expenses in the periods, for this it is applied interview techniques and documentary analysis in order to obtain the data that is being handled.

The results are that profitability is very low for the company and is due to the increases in expenses that are being made in both the administrative and sales payrolls. Improvement actions were proposed, such as the application of expense control strategies.

It is concluded that the previously designed proposal truly improves the profitability of the Holgus company, accepting the positive hypothesis of the study.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de Tablas	viii
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Hipótesis.....	19
1.4. Objetivos	19
1.5. Teorías relacionadas al tema	19
II. MATERIAL Y MÉTODO	38
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	38
2.2. Variables, Operacionalización	40
2.3. Población y Muestra	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5. Procedimientos de análisis de datos	46
2.6. Criterios éticos.....	46
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	48
3.1. Resultados	48
3.2. Discusión de Resultados	60
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
4.1. Conclusiones	62
4.2. Recomendaciones	62
REFERENCIAS.....	64

Índice de Tablas

Tabla 1 Cantidad de población	43
-------------------------------------	----

Tabla 2 Cantidad de muestra	44
Tabla 3 Gastos de Planilla 2020.....	51
Tabla 4 Gastos de Planilla 2021	51
Tabla 5 Gastos por Recibos por Honorarios 2020	51
Tabla 6 Gastos por Recibos por Honorarios 2021	52
Tabla 7 Gastos Diversos 2020	52
Tabla 8 Gastos Diversos 2021	52
Tabla 9 Gasto por depreciación 2020.....	53
Tabla 10 Gasto por depreciación 2021.....	53
Tabla 11 Gastos Financieros 2020 - 2021	54
Tabla 12 Gastos Reparables 2020.....	54
Tabla 13 Gastos Reparables 2021	54
Tabla 14 Rentabilidad de activos	55
Tabla 15 Rentabilidad de capital	55
Tabla 16 Rentabilidad de utilidad bruta	56
Tabla 17 Rentabilidad de utilidad operativa.....	56
Tabla 18 Rentabilidad de utilidad neta	57
Tabla 19 Sistema de Control de Gastos.....	59

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

A Nivel Internacional

En México, Diario La Jornada (2021) en el artículo periodístico *“Prevén seis de cada diez empresas volver a ser rentables en 2021”*, manifiestan que una encuesta realizada a un grupo de entidades de la ciudad antes mencionada se evidencia que a pesar de su nivel de ingresos han disminuido producto del Covid-19 ellos pretenden mejorar en el año 2021 y 1 de cada 10 pretende al 2023, tal y como se mostró los resultados las empresas han mejorado sus gestión financiera, inyectando liquidez para la adquisición de mercadería y así poco a poco mejorar sus niveles de rentabilidad. Por otro lado, también mencionamos que ellos pretenden implementar estrategias de reducir sus costos en un 40% y mejorar la producción.

En España, Korporate Technologies (2021) tipifica que hoy en día el problema muy común en que las empresas quiebran es debido al mal control de sus costos y gastos, la mala planificación financiera, falta de asesoramiento en sus inversiones, la carencia de un estudio óptimo de mercado a operar, frente a estas debilidades muchas de las empresas de Madrid fracasan en cuanto a la rentabilidad, así también mencionan que para erradicar estos males se está implementando de manera prolongada la digitalización que consta que todos los documentos impresos formaran parte de ser utilizado de manera virtual generando ello un ahorro de 2.81 euros en la emisión por cada documento.

En México, Rodríguez (2019) *“Factores tradicionales de gobierno corporativo y rentabilidad en México de la banca comercial”*. El autor nos manifiesta en su artículo que se realizó una minuciosa evaluación sobre los índices de rentabilidad que se aplicó a todos los funcionarios de los bancos cotizados en México del Gobierno corporativo con respecto a la gestión por lo que se obtuvo índices no satisfactorios de ganancias ocasionando ello el no cumplimiento de los objetivos interpuestos por los funcionarios, así también el gobierno corporativo dentro de los factores tradicionales como el dinámico y estático para obtener los resultados de la investigación.

En España, Botín (2021) en su artículo “15 negocios rentables en España”, la finalidad del estudio fue detallar la problemática que viene aconteciendo el Covid-19 en las empresas de ese país, puesto que muchas de ellas se han reinventado en el mundo empresarial, muchas personas se han convertido en empresarios debido a la utilización e implantación de la tecnología multiplicando ello las oportunidades de sobresalir y verse más creativos. El uso de la tecnología ha repercutido en estos empresarios en un ahorro rentable, mencionar ello que genera un beneficio en disminuir gastos de publicidad, gastos de carácter de ventas o administrativos coadyuvando así maximizar las ganancias de estos pequeños empresarios.

A Nivel Nacional

En Lima, Diario Gestión (2020) en su artículo periodístico “Seis ideas de negocios rentables en el 2021”, nos informa que muchas de las organizaciones en pandemia de Covid-19 se han visto en la obligación de reinventarse debido a que han sufrido problemas financieros principalmente en liquidez y rentabilidad ya que muchas de estas se han permanecido cerrados sin obtener ningún sol de ingreso, puesto muchas de estas empresas principalmente las pequeñas han optado por vender productos de limpieza, alcohol, mascarillas, han optado por realizar ventas vía electrónica en prendas de vestir y calzado generando ello ingresos para subsistir y poder seguir sobreviviendo en el mundo empresarial.

En Cusco, Camino Financiero (2019) en su revista “*Problemas financieros y soluciones*” mencionan que hoy en día muchos de las organizaciones pequeñas estas marcadas para sufrir deficiencias en cuanto a liquidez o rentabilidad uno de ellos no generan ingresos al transcurrir el periodo, así también el resto de los meses apenas venden, gastos que son pagados con atraso, empresas jóvenes que obtienen pérdidas a sus inicios de los ejercicios, mala contabilidad y gestión financiera, ofrecer demasiados créditos, altos gastos entre otros, para todo estos males se requiere proyecciones de flujos de cajas, financiamientos con externos, reducción de gastos, no ofrecer demasiados créditos a clientes morosos.

En Chimbote, Sosa (2021) en su revista “29 negocios súper rentables con muy poca inversión”, nos ilustra que las altas gerencias de los negocios o

microempresarios deben buscar oportunidades de inversiones con la finalidad de obtener mayores ganancias y así consolidarse de forma rentable, puesto que muchos de estos no tienen la idea o la habilidad de hacer posible estas maniobras debido a la carencia de experiencia o la falta de emprendimiento lo que hace es estancarse en el pequeño negocio mas no sobresalir y competir con las demás empresas de alrededor.

En Lima, Diario Gestión (2019) en su artículo periodístico “el 46% de firmas planea bajar gastos en menos del 5% este año”, el artículo tipifica que la constante evolución y transformación de las compañías les está generando gastos innecesarios, según una encuesta realizada por una compañía de Lima, el 88% de las entidades mencionan que plantean como iniciativa reducir gastos en las diversas áreas administrativas (reducción de personal) y el 54% plantean reducir gastos generales como los viajes, hospedaje, suministros y demás gastos que no forman parte de los giros del negocio.

A Nivel Regional

En Lambayeque, Ballena (2019) en su artículo científico detalla que en el norte del país muchas empresas carecen de un control estrictos de sus costos y gastos puesto que esta los está aquejando mucho a los empresarios, principalmente en el caso de una compañía Bustimi lo cual esta empresa se encontraba con problemas netamente rentables, muchos de los periodos generaba perdidas y esto analizando era una de las practicas que manejaba la entidad con la finalidad de no cancelar impuestos, puesto que según la información financiera revisada se encontraba los gastos y costo de ventas inflados debido al mal asesoramiento por parte del Contador y la mala práctica del empresario en no cancelar sus impuestos.

En Chiclayo, Calle (2019) en su artículo científico menciona que las empresas molineras por su actividad demandan muchos gastos en cuanto al procesamiento y selección del arroz, puesto esto los genera un gran debilidad para estas empresas en épocas que baja los costos del arroz para la venta al público, señalando un caso en una empresa molinera en la ciudad de Chiclayo en donde realizaba usualmente préstamos bancarios en lo cual era administrado de forma

errónea, muchas de las veces la empresa adquiriría otros préstamos para cumplir con el préstamo primero y así generaba egresos de efectivo sin tener control estricto de la totalidad de sus recursos económicos.

A Nivel Local

En Chiclayo se encuentra ubicada la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL, identificada con RUC 20561319571 realizando una descripción es una empresa que se dedica a la realización de construcciones de obras públicas como privadas, así como actividad secundaria la compra y venta de al por mayor y menor artículos de ferretería dentro del territorio peruano. Actualmente se encuentra dirigida por el Gerente General el Sr. Ordoñez Chinchay Walter.

Es una entidad que actualmente está presentado problemas rentables debido esto al mal control de los gastos que se tiene, la carencia de políticas en cuanto a la autorización en las diversas adquisiciones y egresos de efectivo, gastos que se incumple el principio de causalidad lo que origina gastos innecesarios que no se pueden utilizar para deducciones de fines tributarios, la ausencia interna de un personal especializado en temas económicos y financieros para contrarrestar estas debilidades que posee la compañía en estudio.

De acuerdo a lo evidenciado los objetivos del dueño de la empresa en referente a la obtención de las utilidades al finalizar el ejercicio no están cumpliendo debido a que en el Estado de Resultados Integrales la empresa en el periodo 2020 presenta altos niveles de gastos antes de determinar la utilidad operativa, también se puede decir que la empresa tampoco tiene un control de sus costos ya que el costo del servicio y ventas son muy altos generando ello saldos débiles para el cálculo de la utilidad neta.

Frente a las debilidades detalladas líneas arriba se realiza esta indagación con el fin de proponer políticas de gastos y alternativas de solución para que así poco a poco se mejore los índices de rentabilidad de la empresa en estudio y así la entidad pueda perdurar en el mundo empresarial y se consolide de forma económica y financiera.

Trabajos Previos

A Nivel Internacional

En Ecuador, Barahona (2019) en su estudio titulado “*Costos por procesos y su impacto en la rentabilidad de la compañía Rosmei SA*”, la finalidad del estudio fue determinar y demostrar como los costos por procesos influyen en la mejora de la rentabilidad, para ello el autor desarrollo un estudio descriptivo-analítico, las técnicas utilizadas fueron análisis documental y entrevista, la muestra fue los reportes financieros de la compañía del periodo 2016 al 2017 y el área contable, dentro de los resultados se halló que la entidad no controlar sus costos, se venden los productos sin su costeo correspondiente, bajos índices de rentabilidad. El autor llegó a concluir que la entidad carece de procedimientos y control en cuanto a la adquisición de sus insumos para la harina de pescado, se carece de información para la toma de decisiones.

En Colombia, Duque y Molina (2018) en su tesis titulada “*Determinación de la rentabilidad de las inversiones realizadas en la empresa Integra SA*”, la finalidad de la investigación fue determinar el nivel de la rentabilidad que posee la compañía, para ello los autores realizaron un estudio de carácter cuantitativo, las técnicas utilizadas fueron análisis documental y entrevista, la muestra fue los reportes financieros y el área de finanzas, se halló como resultado un ROA menor al 3% siendo esto un problema para los accionistas de Integra, las decisiones se toman sin un debido asesoramiento. Se llegó a concluir que las inversiones que han realizado los ejecutivos de la compañía Integra han repercutido de manera favorable en obtener valor empresarial y beneficios económicos, también se logró determinar que la entidad carece de políticas internas frente a las funciones del personal.

En Ecuador, Garcés (2019) en su estudio titulado “*La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Servicios Turísticos Hostería Arrayan y Piedra*”, la finalidad de la indagación fue realizar una evaluación de todo el aspecto económico y financiero de la entidad, para ello la autora desarrollo un estudio cuantitativo, las técnicas utilizadas fueron análisis documental y encuesta, la muestra fue los reportes financieros del periodo 2015 al 2018, los encuestados fue el personal del

área de Contabilidad, se obtuvo como resultado un mal control de sus recursos corrientes, el nivel de gastos es superior al de los ingresos. La autora llegó a determinar que la entidad presenta desacuerdos y desequilibrios en cuanto a las inversiones, financiamientos, problemas en solvencia, endeudamientos que superan la totalidad de los activos y utilidades no acorde a lo planificado.

En Colombia, Chaverra (2019) en su estudio titulado *“Rentabilidad Patrimonial y Direccionamiento estratégico de las empresas de Servicios Turísticos colombianas”*, la finalidad de la investigación fue determinar el nivel de incidencia en cuanto al direccionamiento estratégico y los índices de la rentabilidad, para ello la autora realizó una indagación cuantitativa, las técnicas que se utilizaron fueron el análisis documental y la entrevista, la muestra fue el estado de resultados y los gerentes de las empresas turísticas, se determinó como resultado que las entidades no realizan una planificación estratégica frente a sus inversiones y utilidades, operan sin tener un rumbo o meta. Se llegó a concluir que estos tipos de empresas manejan márgenes de rentabilidad limitados, la carga tributaria que existe para ese sector no les ayuda mucho a crecer e nivel empresarial, mala gestión de sus costos y gastos les está costando mucho concretar y consolidar las ganancias.

A Nivel Nacional

En Lima, Ángeles (2018) en su indagación titulada *“Los Gastos Operativos y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Inversiones y Tecnología SA”*, la finalidad del estudio fue realizar una examinación de todos los gastos de carácter operativo y estos como influyen en las ganancias, para ello la autora realizó un estudio cuantitativo - explicativo, la técnica utilizada fue el análisis documental, la muestra fue los gastos y estados financieros del periodo 2017, dentro de los resultados se obtuvo un nivel de gastos inflados y superior al del costo de ventas, los márgenes de rentabilidad son negativos, el nivel de endeudamiento no es óptimo. La autora llegó a concluir que la compañía no presentaba un buen nivel de rentabilidad, peor aún carecían de políticas en referencia al control de sus costos y gastos.

En Lima, Heredia y Rivero (2019) en su estudio titulado *“Gestión de costos para incrementar la rentabilidad en la construcción de Planta Automotriz”*, la

finalidad de la investigación fue diseñar e implementar una gestión de costos que permita mejorar la rentabilidad, para ello los autores realizaron un estudio descriptivo-propositivo, las técnicas utilizadas fueron la encuesta y el análisis documental, la muestra fue el proyecto de construcción involucrado el personal y los documentos que sustenten costos, se halló como resultado que los contratos de obras al finalizarlas no arrojaban utilidades, no se realizaba un costeo correcto. Los autores determinaron que no contaban con un control estricto de sus costos y gastos por lo que aplicaron el diseño y arrojó resultados positivos en la mejora de los márgenes gananciales.

En Lima, Mendoza (2019) en su investigación titulada *“El control de costos y gastos en los restaurantes y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Anticuchos del Perú SAC”*, la finalidad del estudio fue determinar en qué medida el control de todos los costos y gastos incide en la mejora de la rentabilidad, para ello el autor realizó un estudio descriptivo-propositivo, las técnicas utilizadas fueron encuesta y análisis documental, la muestra fue la totalidad de trabajadores que laboran en la entidad y los estados financieros, dentro de los resultados se halló que los platos de alimentos se vendían a un costo por debajo de lo invertido, existía personal no capaz para asumir estos puestos de costeo. El autor llegó a determinar que la entidad carece de un control en cuanto a la compra de sus insumos y productos, carece de procedimientos por lo que esto repercute directamente en deficiencias en la rentabilidad.

En Tarapoto, Arévalo (2019) en su tesis titulado *“Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Mister Limpio”*, la finalidad del estudio fue analizar y demostrar el nivel de incidencia de controlar las existencias en la rentabilidad, para ello el tesista elaboró un estudio descriptivo-propositivo, las técnicas utilizadas fueron análisis documental y entrevista, la muestra fue el personal del área de almacén y los estados financieros, dentro de los resultados se halló que la rentabilidad es muy por debajo de lo planificado, gran sobre stock en almacén de las existencias. El autor llegó a concluir que la entidad presenta un 66.67% de deficiencias en cuanto al control de sus productos generando ello problemas serios en los márgenes de la rentabilidad y en la obtención de la utilidad neta.

A Nivel Local

En Pimentel, Barreto (2020) en su estudio titulado “*Control interno financiero para mejorar la rentabilidad de Mercantil Inca SA*”, la finalidad del estudio fue determinar en qué medida mejorara la rentabilidad con la debida implementación de un control interno financiero, para ello la autora realizo un estudio cuantitativo – propositivo, las técnicas utilizadas fueron entrevista y análisis documental, la muestra fue los estados financieros del 2018 y el área contable, dentro de los resultados se halló deficiencias en cuanto al control del efectivo, gastos ficticios que empleaban los ejecutivos a fin de cancelar menos impuestos. La autora llegó a determinar que la entidad presentaba problemas en cuanto a los márgenes de la rentabilidad por lo que la propuesta diseñada lo aplico proyectando resultados y obteniendo importes positivos por lo que se determinó que la propuesta es viable para la empresa.

En Chiclayo, Condori y Ecos (2020) en su tesis titulada “*La rentabilidad en la empresa Explore los Andes EIRL*”, la finalidad del estudio fue realizar un análisis minucioso de la rentabilidad que obtiene la entidad, para ello los autores realizaron una investigación cuantitativo-explicativo, la técnica utilizada fue el análisis documental, la muestra fue los estados financieros del año 2017 al 2019, se halló como resultados márgenes de rentabilidad deficientes, el rendimiento de los activos frente a los ingresos son mínimos, el nivel de gastos es elevado. Se determinó que los márgenes de rentabilidad no son satisfactorios para la compañía, se presenta razones negativas, constantes pérdidas generando ello un gran descontento para el dueño de la empresa.

En Pimentel, Acosta (2020) en su estudio titulado “*Rentabilidad en la empresa Trujillo Gool*”, la finalidad de la investigación fue cuantificar y demostrar el nivel de la rentabilidad, para ello el autor desarrollo un estudio cuantitativo-explicativo, la técnica utilizada fue el análisis documental, la muestra fue los estados financieros de los periodos analizados, dentro de los resultados se halló una rentabilidad de patrimonio en el año 2017 de 1.14% mientras para el año 2018 de 0.56% siendo este ratio muy mínimo en comparación al del rendimiento de los activos. Se llegó a concluir que el rendimiento de los accionistas en referente a sus

inversiones realizadas es muy bajas reflejando ello utilidades mínimas, carencia de control de sus gastos operativos y falta de un control de sus costos.

En Pimentel, Farro (2018) sintetiza en su trabajo, *“Modelo de Gestión Financiera como alternativa de mejora de la rentabilidad en la empresa Ola Comercializadora SRL”*, tuvo como fin proponer un modelo de gestión mejorando ello los índices de rentabilidad, fue de tipo cuantitativo propositivo, el contador y gerente formaron parte de la muestra, el tesista hizo uso de la técnica la entrevista y análisis documental, dentro de los resultados muestra el autor que la entidad carece de un modelo de inventarios ocasionando ello cantidades de cemento vencidos, artículos de ferretería inservibles generando ello perdidas y disminuciones de ganancias, el autor llego a concluir que la implementación de gestión financiera y la implementación de políticas para los trabajadores repercutiría en la mejora de la misma.

Justificación e importancia del estudio

Justificación práctica: Con esta investigación se detalla la problemática de la entidad de tal manera que con los resultados obtenidos se pudo aportar una adecuada política de control de los gastos que permita establecer los objetivos, metas y estrategias que permitan obtener un nivel de rentabilidad mejor.

Justificación teórica: Se basa en la teoría del control, de gastos y rentabilidad, asimismo se analiza dichas teorías que permitan aportar al conocimiento válido y estudio a la profesión contable.

Justificación social: Porque la investigación busca un beneficio para Proyectos Ferretería Holgus EIRL en mitigar su problemática, así como un modelo de investigación para futuros tesistas.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera el Control de Gastos ayudara a mejorar la rentabilidad de la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL?

1.3. Hipótesis

H1: Las Políticas de Control de Gastos ayudara a mejorar la rentabilidad de la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL.

H0: Las Políticas de Control de Gastos no ayudara a mejorar la rentabilidad de la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL.

1.4. Objetivos

Objetivo General

Proponer Políticas de Control de Gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL.

Objetivos Específicos

Evaluar el proceso de control de gastos que aplica la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL periodos 2020 y 2021.

Analizar la rentabilidad de la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL periodos 2020 y 2021.

Diseñar políticas internas de control de gastos que permita ayudar a mejorar los índices de Rentabilidad de la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL.

1.5. Teorías relacionadas al tema

1.5.1. Teoría de Gastos

1.5.1.1. Definición de gastos

Los gastos, según Esquivel y Leca (2018) son todos los egresos de efectivo, es decir, aquel desembolso monetario que realiza una organización y aquella salida de dinero donde disminuye las ganancias o utilidades. Los gastos se determinan a su vez como el pago en la que una organización realiza por la adquisición de un bien o prestación de un servicio, asimismo, los gastos se dan para que siga existiendo la comercialización de los productos que ofrece una empresa.

Según Montalvo (2019) el gasto es aquel desembolso ya sea de valores, bienes y dinero, el cual se efectúa periódicamente en una actividad realizada, además de ello disminuyen las riquezas de las empresas para poder realizar alguna

venta u ofrecer un servicio, es decir, permitiendo que la organización siga realizando sus actividades habituales.

Los gastos, según Robalino y Solórzano (2019) son aquellas disminuciones del patrimonio de la organización pero que a su vez significa un factor importante para cubrir las necesidades básicas de ésta. El gasto en la misma instancia en la que se realiza el desembolso monetario genera que la empresa pueda seguir funcionando con normalidad.

Los gastos, según Benavides (2021) son el uso ya sea de un determinado servicio o bien que se ha adquirido mediante un pago donde este se realiza con una suma de dinero, el gasto es conocido a su vez como egreso. Esta salida de dinero generalmente se utiliza para poder seguir cumpliendo con el correcto funcionamiento de la empresa y a su vez para que siga creciendo el cual permita seguir generando utilidades futuras.

Los gastos, según Martínez y Yañez (2019) son aquello que refleja el valor de un determinado desembolso, ya sea generalmente por alguna transferencia en la que se le puede considerar también como un pago realizado por el ente económico para cumplir con su funcionamiento. Asimismo, se considera como aquella consecuencia del esfuerzo que hacen las organizaciones por conseguir ingresos.

El gasto, según Rizzo y Velíz (2019) es aquello que representa la salida de dinero, pero de manera necesaria para que la empresa pueda seguir operando y generando beneficios económicos de manera futura además es aquello que representa una reducción para la organización ya que, se desembolsa una cantidad monetaria asociada a una determinada contraprestación.

Los gastos, según Alcarria (2008) es aquella disminución del patrimonio neto, diferentes de la distribución de fondos de la entidad a los propietarios, como consecuencia por la adquisición tanto de un servicio o de algún bien o simplemente como consecuencia de las variaciones en el valor de pasivos y activos que deben reconocerse contablemente.

El gasto, según Fullana y Paredes (2008) es la disminución de un activo ya sea por su consumo o uso, lo que en pocas palabras supone que el patrimonio neto de una organización disminuye, asimismo, el gasto se define como una contraprestación, por lo tanto, el gasto es aquel valor tanto de bienes como servicios consumidos por la organización en un periodo económico el cual se debe pagar a otra correspondencia por lo que ha recibido.

El gasto, según Alemany et al. (2007) es aquella salida de dinero que se originan por las diversas actividades ordinarias de una organización, por ejemplo, ya sea por el costo de ventas donde las organizaciones invierten para poder ofrecer un determinado bien o servicio, salarios, etc., sin embargo, generalmente los gastos se toman como una depreciación de activos o simplemente como una forma de salida de una cantidad monetaria. De acuerdo a lo señalado por los autores, ellos enfocan la definición de gastos como una aparición en la labor diaria de la organización, los gastos en las operaciones frecuentes se encuentran por ejemplo la amortización, el salario y el costo de ventas. Normalmente los gastos reciben la apariencia de una salida de dinero.

El gasto, según Valbuena (2000) disminuye el patrimonio neto de una organización, significa utilizar una cantidad de dinero presupuestado ya sea por parte de una organización, individuo o empresa para obtener a cambio un servicio o bien determinado, en otras palabras, el gasto es sinónimo de egreso, mientras que, la parte que no se consume o utiliza queda como un activo, es decir, como una inversión siguiente.

El gasto, según Solano (2020) se considera también como una erogación, es decir, aquella salida de dinero que realiza una organización ya sea para cubrir el pago de servicios básicos, pago de renta, etc., motivada para la adquisición de un bien o prestación de un servicio, son netamente esenciales para la conservación, seguridad y sobre todo existencia de la organización.

Los gastos, según González y Patiño (2019) son aquellos desembolsos que realizan ya sea una entidad, familia o persona, en las que están destinadas para un fin específico, a su vez, se le considera como un egreso, es decir, salida de dinero en los que se consideran como no recuperables por lo cual los gastos deben

dirigirse de manera correcta sino podría originar pérdidas, lo cual no es lo ideal en una empresa.

El gasto, según Sánchez (2011) es el desembolso tanto de manera presente, pasada y futura realizadas al adquirir un determinado bien o servicio que al ser utilizados o consumidos brindan satisfacción o beneficios a la empresa, es decir, ciertos gastos se les considera como esencial, fundamental e indispensable para el funcionamiento continuo de la organización mientras que otros resultan ser prescindibles o necesarios.

Los gastos, según Rondán (2017) es aquel consumo de los activos o la creación de los pasivos durante la operación de una organización, teniendo un efecto netamente opuesto al de los ingresos, lo cual la empresa lo utiliza para generar un fin determinado que es el buen funcionamiento de ésta, los gastos se encargan de disminuir el capital de una empresa.

Los gastos, según Ochoa y Esquiche (2019) es todo aquello que las organizaciones realizan con la finalidad de generar utilidades o ganancias, donde cada entidad o empresa pueda realizar la compra de un bien, ofrecer un servicio o producir para vender, si bien es cierto, todas las empresas tienen una particularidad, ya sea por una finalidad o por su rubro.

Según Tanaka (2015) los gastos son la reducción de los servicios económicos durante un periodo. Los gastos permiten que la organización pueda seguir realizando sus funciones de venta, de financiamiento y de administración. El gasto es aquello que no se puede recuperar, sin embargo, los gastos deben realizarse con un correcto criterio para que las empresas no caigan en pérdidas.

Según Huamán et al. (2018) el gasto implica tanto las pérdidas como los gastos incurridos en el curso normal del negocio. Los gastos toman la forma de salidas o deterioros de activos tales como efectivo y otros equivalentes de efectivo, inventarios o propiedad, planta y equipo. Las pérdidas son otros elementos que pueden o no ocurrir a partir de los procesos comerciales normales, según lo definido por los gastos. Las pérdidas representan una disminución de las ganancias económicas y, en sí mismas, no son diferentes de otros gastos.

El Marco Conceptual de las Normas Internacionales de información Financiera (2019) (citado en Montero, 2020) indica que la definición de gasto incluye tanto la pérdida como el gasto incurrido en el curso normal del negocio. Cabe señalar que el gasto suele adoptar la forma de depreciación o salida de activo tales como efectivo y otros equivalentes de efectivo, planta y equipo, inventarios o propiedad. Además, define como pérdida aquello que representan una disminución de los beneficios económicos y no se diferencian de otros gastos.

Según Sánchez (2019) los gastos son aquellos desembolsos ya sea de valores, dinero o bienes que se efectúan en una actividad que se realiza de manera habitual, además de ello corresponden tanto a pagos anteriores como actuales. Los gastos si bien es cierto, son necesarios para que puedan facilitar la continuidad de las actividades y permita seguir ofreciendo servicios y producción de bienes.

El Plan Contable General Empresarial (2020) reconoce como gasto a los beneficios económicos decrecientes resultantes de la producción durante el período contable, en forma de una salida o disminución del valor de un activo, o de un pasivo o un aumento de un pasivo, que conduce a una disminución que surgen en las actividades ordinarias de la entidad.

Según Palomino y Rojas (2018) el gasto es todo desembolso monetario no recuperable, haciendo disminuir la utilidad, pudiendo llegar a generar pérdida. Por tanto, son recursos no recuperables y están relacionados con la actividad de administrar y vender el bien o servicio, siendo así que poseen la capacidad de disminuir las utilidades, afectando directamente al estado de resultados de la entidad.

Los gastos, según Ccama y Guzmán (2022) es la disminución del beneficio económico de una organización que se producen en un periodo contable a largo plazo, por el aumento del pasivo o salida de activos. En ocasiones las organizaciones incurren en gastos para que puedan seguir funcionando sin embargo también representan una reducción de utilidades ya que se considera como un dinero que no se puede recuperar.

Los gastos, según Mendoza (2019) son aquellos que representan las disminuciones de cantidades monetarias las cuales deben si o si realizarse para

poder seguir produciendo y poder seguir generando ingresos, lo cual reduce los beneficios de manera económica en el patrimonio de la organización, es decir, se debe hacer reconocimiento que el gasto surge a partir de la necesidad de pagarlo.

Según Bautista y Rodríguez (2021) los gastos son aquella salida de dinero en la que no se recupera por lo cual se considera como un egreso el cual lo hace diferente al costo que sí se puede recuperar, además de ello, el gasto representa el desembolso que realizan las organizaciones para que puedan seguir operando de manera correcta y eficiente, por lo tanto, el gasto es aquello que disminuye el beneficio de una empresa.

Los gastos, según Isla y Rojas (2021) son la salida de dinero en la que una organización o empresa debe pagar para adquirir un determinado bien o servicio, el gasto no es recuperable, los gastos producen una disminución del rendimiento económico. El gasto sirve para destinar dinero y cubrir una determinada necesidad. Los gastos van a disminuir las utilidades o ganancias de las empresas.

Según López (2018) el gasto es aquella salida de dinero con la finalidad de que la organización obtenga beneficios económicos, toda organización a lo largo de un determinado periodo realiza gastos necesarios para el buen funcionamiento de ésta como son por ejemplo los beneficios sociales que se les otorga a los colaboradores, los pagos de planillas, gasto por el mantenimiento del local, gasto de viáticos, etc. los cuales son indispensables para que la organización siga desarrollándose en sus actividades.

Los gastos, según Neyra (2020) es la entrega o el pago de una cantidad de dinero, usualmente los gastos son desembolsados para que la empresa pueda seguir funcionando con normalidad y pueda seguir desempeñando sus funciones, los gastos no están asociados directamente con la producción como por ejemplo los costos aquellos que sí intervienen directamente ya sea para la fabricación del bien o la prestación del servicio sino que van a permitir que la empresa pueda seguir desempeñándose en su rubro aunque genere que las utilidades de la organización disminuyan.

Los gastos, según Gutiérrez (2020) son considerados como la salida de dinero en la que disminuye el beneficio o utilidad de una determinada organización.

Las organizaciones realizan gastos para poder ofrecer un servicio o producir un bien. Los gastos generan una disminución del patrimonio neto de una empresa además de ello se considera como una contraprestación.

1.5.1.2. Importancia de gastos

La importancia de gastos, según García (2019) ayuda a las organizaciones a poder obtener la información necesaria sobre el desempeño y la rentabilidad de sus diversas actividades, ayudando a su vez a planificar y a poder tomar decisiones que permitan a la empresa a realizar mejores inversiones en un futuro dependiendo siempre y cuando de la empresa puesto que debe tener un control disciplinado de sus registros.

La importancia de gastos, según Quispe (2021) ayudará a las empresas a crecer de manera sostenible, ayudará a tener conocimiento y determinar las pérdidas económicas en las que incurrirán en términos de ventas de bienes, depreciación de activos, etc. Esto se verá reflejado en el estado de resultados ya que permitirá realizar ajustes correspondientes y operar de manera más eficiente como organización.

La importancia de gastos, según Santiago (2018) permitirá a las organizaciones a tener conocimiento y capacidad de calcular los costos que se invertirán en la elaboración de un determinado producto o de la prestación de servicios que serán necesarios para la continuidad de la operación de la empresa o para la comercialización de los productos que ofrecen.

La importancia de gastos, según Esquivel y Lecca (2018) ayudará a garantizar a la organización la continuidad de sus labores puesto que la disminución ya sea de sus beneficios o utilidades permitirán que puedan realizarse inversiones futuras en bienestar de la empresa es por ello que se considera imprescindible que los empresarios poseen capacidad suficiente para realizar un control efectivo de sus movimientos financieros y llevar un correcto registro, análisis y control de gastos.

La importancia de gastos, según Bustamante y Robledo (2018) ayudará a las empresas a adoptar medidas eficaces donde mantengan solidez organizativa y financiera, donde al existir un correcto control, la tendencia se convertiría en la obtención de beneficios a la empresa. Los gastos son necesarios para poder realizar inversiones futuras.

La importancia de gastos, según Julca y Minaño (2020) permite cubrir las necesidades básicas de la empresa en donde al ser realizadas ayudará a las organizaciones a continuar con sus labores y sobre todo a darle continuidad a la elaboración ya sea de un determinado bien o a la prestación de un determinado servicio. Los gastos son necesarios para que las empresas puedan seguir desempeñándose en el rubro que se encuentran.

La importancia de los gastos, según Díaz y Peralta (2016) ayuda a las empresas a desarrollar sus funciones de manera habitual además de ello son importantes porque permite a la empresa a que pueda seguir desempeñando sus labores con normalidad, la importancia de gastos radica en que las organizaciones puedan seguir creciendo permitiéndoles generar utilidades o beneficios en un futuro.

La importancia de gastos, según Chiroque e Iglesias (2018) al ser una disminución de las utilidades de una empresa permitirán a su vez realizar inversiones futuras en beneficios de ésta, los gastos son importantes porque ayudarán a la empresa a seguir funcionando de manera correcta y seguir ofreciendo un determinado bien o realizar ofrecimiento de servicios.

Según Lam (2018) los gastos son importantes porque al ser un desembolso monetario ayudará a las organizaciones a mantenerse dentro de su rubro, los gastos son necesarios para poder seguir funcionando de manera correcta ya que al incurrir en ellas permitirán que las empresas puedan ofrecer sus productos y puedan seguir manteniéndose dentro del rubro en el que se encuentran.

Según Llanos (2013) los gastos son importantes porque dará continuidad a las labores de la organización donde al disminuir sus riquezas las empresas puedan seguir ofreciendo un determinado bien o una prestación de servicios, es decir,

ayudará a las organizaciones a seguir realizando sus labores o actividades habituales considerándose como un factor importante para el crecimiento de ésta.

La importancia de gastos, según Villalobos (2018) detalla que al significar una disminución del patrimonio de una empresa significará un factor determinante y necesario para el correcto funcionamiento de ella ya que permitirá a la empresa a seguir desempeñándose y cumplir con sus diferentes funciones dentro del rubro en el que se encuentra.

La importancia de gastos, según Pérez (2016) es que el uso de ésta ayudará a las organizaciones a mantenerse dentro del rubro en el que se desempeñan, puesto que, para poder seguir funcionando de manera correcta es necesario incurrir en ellas ya que ayudará a que la empresa a seguir manteniéndose y ayudará a seguir ofreciendo un determinado bien o prestar un determinado servicio.

Según Vallejos (2010) los gastos son importantes porque al ser un egreso o salida de dinero ayudará a las organizaciones a tener un mejor control sobre los gastos incurridos para la elaboración de un bien o servicio, los gastos son importantes porque al tener conocimiento sobre ellas permitirán a las empresas tomar mejores decisiones.

La importancia de gastos, según Bazán (2021) permitirán a la organización a seguir operando en sus labores además de ello permitirá a la organización a que obtenga beneficios de manera futura, aunque sea una reducción ayudará a la empresa a que pueda seguir con la producción de sus determinados bienes o con la prestación de servicios.

Según Barrutia (2021) los gastos son importantes porque ayudarán a facilitar la operación de una empresa y sobre todo ayudará a darle continuidad a la producción de bienes y servicios donde permitirá que las organizaciones puedan continuar con sus labores además de ello se consideran esenciales para conservar su existencia y funcionamiento.

La importancia de gastos, según Coaquira (2015) permitirá a los directivos de las organizaciones a administrar y gestionar el flujo de tanto sus egresos como ingresos. Los gastos ayudarán a las empresas a poder seguir operando con sus

labores, son importantes porque servirán como una inversión futura permitiendo que las organizaciones sigan produciendo sus bienes y servicios.

Según Urrutia (2021) los gastos son importantes porque forman parte fundamental y esencial para el funcionamiento continuo de las empresas mientras que en otras ocasiones resultan ser necesarios y prescindibles puesto que ayudará a que sigan manteniéndose en el rubro en el que se desempeñan lo cual serán utilizados con un fin determinado.

La importancia de gastos, según García (2022) permitirá que las empresas u organizaciones puedan seguir ofreciendo un servicio o producir un bien para posteriormente generar utilidades futuras, los gastos son necesarios para que las empresas puedan seguir desempeñando sus labores y sean ejecutados de manera correcta donde no caigan o incurran en pérdidas.

La importancia de los gastos, según Guevara (2021) radica en que ayudará a las organizaciones a seguir realizando sus funciones de venta, de financiamiento y de administración. Los gastos son importantes porque brindará a las empresas a tener facilidad para la continuidad de sus diversas actividades y permita seguir ofreciendo servicios y producción de bienes.

Según Mendoza (2019) los gastos son importantes porque siempre estarán ligados o asociados con la empresa puesto que forman parte de un factor esencial para la continuidad de las labores y sobre todo para la continuidad de la producción de bienes y ofrecimiento de servicios, es decir, deben realizarse para seguir produciendo y poder generar utilidades futuras.

La importancia de los gastos, según Montero (2020) ayudará a las empresas a destinar dinero y cubrir una determinada necesidad lo cual les permitirá a que puedan seguir desarrollándose en sus actividades y no les genere ningún inconveniente futuro, aunque en ese momento genere que las utilidades de la organización disminuyan.

La importancia de los gastos, según Rizzo y Veliz (2019) permitirá que las empresas puedan seguir ofreciendo sus diferentes bienes o seguir realizando la prestación de sus servicios, los gastos son necesarios porque permite tener

conocimiento sobre la situación financiera en la que se encuentra la empresa y así optar por tomar mejores decisiones.

1.5.1.3. Gastos administrativos

Los gastos administrativos, según Reátegui (2019) menciona que es aquello que permite a una empresa mantenerse dentro de su actividad diaria, no están vinculados directamente con la producción, permite que se garantice el correcto funcionamiento del negocio y además que se incluyan en el presupuesto del ejercicio.

Los gastos administrativos, según Bautista y Rodríguez (2021) menciona que son aquellos en los que están constituidos por toda la cantidad monetaria que la organización utiliza para la generación de utilidades o ganancias, en la que les permita operar de manera eficiente y por la cual se le considera como un gasto fijo donde a su vez les permita también continuar con el desarrollo de sus actividades.

Los gastos administrativos, según Vigo (2017) menciona que es todo aquello en lo que una empresa desembolsa para poder desarrollar sus diversas actividades, es decir, considerando lo expuesto por el autor, el gasto operativo significa lo que la empresa incurre en cantidad monetaria ya sea para el alquiler del local, servicios básicos, etc. todo lo necesario para que funcione de manera correcta y realice el desarrollo normal de sus actividades cotidianas.

Los gastos administrativos, según Llamacchima y Rojas (2021) son los gastos que una organización u empresa incurre para el desarrollo continuo de sus actividades, es decir, el dinero o efectivo en la que la organización desembolsa para la continuidad de sus diversas actividades y procesos administrativos correspondientes, en las que se deben repartir para su funcionamiento, donde están incluidos por ejemplo el pago de alquiler, el pago de salarios, entre otros.

Los gastos administrativos, según Ochoa y Esquiche (2019) son aquello que las organizaciones realizan con la finalidad de generar utilidades o ganancias, donde no forma parte del proceso productivo, pero sí para el correcto funcionamiento de la empresa. Los gastos administrativos permiten que las organizaciones cumplan con sus objetivos, donde principalmente logren su

crecimiento continuo. Asimismo, sirve para que se sostenga y mantenga dentro de su rubro.

Según Guevara (2021) los gastos administrativos son aquellos que le permiten a una organización sostenerse diariamente de las actividades que realiza, permite garantizar el adecuado manejo y operatividad de la empresa, si bien, las organizaciones realizan su propia actividad comercial donde necesitan de ese tipo de gastos para cubrir su funcionamiento significando el desembolso que realiza la entidad relacionada con el negocio. Los gastos administrativos van a incidir en la organización puesto que, va a permitir que el estado de ésta se mantenga y no exista ningún estado de inactividad, sino que sólo se encuentren buenas condiciones de trabajo.

Los gastos administrativos, según Lucas (2019) son aquellos que constituyen toda la cantidad monetaria que la organización utiliza para seguir operando con normalidad y seguir generando utilidades o ganancias, donde esta operación siga siendo eficiente permitiéndoles continuar con el desarrollo de sus actividades. Los gastos administrativos son aquellos que no están vinculados de manera directa con la actividad económica que realiza la empresa.

Los gastos administrativos, según Jarandilla y Yupanqui (2020) son aquellos gastos en los que no afectan de manera directa con relación a las ventas de un determinado bien o servicio o con relación a su fabricación. Los gastos administrativos son fundamentales y esenciales para que el negocio o la empresa pueda seguir funcionando de manera correcta y pueda continuar con el desarrollo de sus labores.

Los gastos administrativos, según Gonzáles (2014) son aquellos gastos que se requieren para poder mantener de manera correcta las operaciones diarias que realiza una organización y poder llevar a cabo el negocio, este tipo de gasto son aquellos que no están vinculados de manera directa con la producción de bienes o servicios pero que si se consideran necesarios y fundamentales para su buen funcionamiento.

Los gastos administrativos, según Espetia y Salcedo (2021) son erogaciones en las que una empresa u organización necesita para continuar con su correcto funcionamiento, es decir, son aquellos gastos que se realizan para la continua operatividad organizacional, este tipo de gasto no está vinculado de manera directa con la actividad económica que realiza la organización.

1.3.1.4. Gastos Financieros

Los gastos financieros, según Pradillo (2017) son aquellos en los que incurre una organización como consecuencia de financiarse con recursos ajenos, es decir, aquellos que se obtienen de un financiamiento de un pasivo financiero, para ello se debe hacer un pago de interés por la deuda generada, los gastos financieros son aquellos en los que se determinan por tanto una buena planificación como control de la misma, en la que mediante una alta capacidad de negociación no caiga en pérdidas con ninguna entidad.

Los gastos financieros, según Cuevas (2020) son aquellos en los que la organización mediante un préstamo obtenido ya sea por una entidad bancaria u otra cualquier entidad, se les realiza el cobro respectivo comúnmente un interés o una comisión por hacer uso del dinero en calidad de préstamo o servicios de tipo financiero, generalmente las organizaciones incurren en los gastos para darle continuidad a sus labores.

Los gastos financieros, según García (2021) son aquellos en los que favorece a una determinada empresa u organización para que puedan cumplir con sus diversas actividades puesto que ayuda a la empresa a que siga cumpliendo con la elaboración de sus determinados bienes o servicios, además de ello son operaciones de carácter financiero que a través de sistemas financieros adquieren préstamos o créditos.

Los gastos financieros, según Carrasco (2018) son aquellos en los que una institución otorga financiamiento económico ya sea en calidad de préstamo o crédito a una determinada empresa u organización, este tipo de recurso al generar deudas los convierte en gastos debido que se realiza el cobro de intereses o comisiones que se deben pagar en un plazo determinado.

Los gastos financieros, según Tapia (2021) son aquellos en los que una organización con problemas de liquidez incurre en una institución financiera para que se le otorgue un determinado préstamo y así poder darle continuidad al desarrollo de sus labores o actividades considerándose una pieza importante para su correcto funcionamiento, además de ello para que permita el crecimiento empresarial.

Los gastos financieros, según Cotrado (2017) son aquellos gastos necesarios para que las organizaciones o empresas puedan obtener ingresos y utilidades futuras, se determina por el financiamiento que otorga una institución financiera a las empresas en las que puedan seguir con la continuidad de sus actividades pero que deben ser cancelados o pagados en el tiempo o plazo determinado.

Los gastos financieros, según Cotrado (2017) son aquellos en los que una organización incurre para desarrollar su proyecto. Los gastos son contribuciones en las que una institución financiera otorga a sus clientes haciéndole un cobro ya sea de interés o comisiones que deben ser cobrados en un plazo establecido haciendo que las utilidades de la organización disminuyan.

Los gastos financieros, según Lázaro (2018) son aquellos gastos generados por decisiones relativas y estratégicas al financiamiento de un negocio. Las organizaciones suelen incurrir en gastos financieros ya sea en un corto o largo plazo para poder realizar el cumplimiento de compromisos como el generar liquidez o expansión de su negocio y así no tener inconvenientes en el transcurso de su operatividad.

Los gastos financieros, según Echevarría (2018) son aquellos gastos en los que una organización o empresa incurre para darle continuidad a sus funciones, generalmente los gastos financieros suelen cobrarse intereses por los préstamos otorgados de las instituciones financieras, son amortizadas en forma de cuotas y cada cuota debe devolverse en el plazo establecido por la institución financiera.

Los gastos financieros, según Felipe (2018) son aquellas pérdidas o costos de carácter financiero. Por este tipo de financiamiento las empresas u organizaciones deben pagar ya sea comisiones o intereses por el dinero en calidad de préstamo, generando que las utilidades de la empresa disminuyan. Los gastos financieros son utilizados para poder cubrir necesidades básicas de la empresa y para que pueda seguir funcionando de manera habitual.

Los gastos financieros, según Córdova del Águila (2018) se considera como un egreso en una organización, puesto que, las empresas incurren en un financiamiento para poder seguir desarrollando sus diversas actividades. Los gastos financieros generan intereses los cuales las empresas están obligados a pagar en el plazo establecido o determinado por las instituciones financieras el cual se calcula bajo un porcentaje acordado sobre el monto del dinero que se otorga.

Los gastos financieros, según Valverde (2018) son aquellos gastos en los que se son considerados como egreso de dinero puesto que son utilizados por las organizaciones para realizar algún tipo de inversión que les genere utilidades futuras. Los gastos financieros vienen asociados a intereses que se pagan por los créditos o préstamos otorgados por organismos bancarios o instituciones financieras. Los gastos financieros deben cancelarse en el plazo establecido y debe pagarse un cierto porcentaje de interés por el dinero otorgado, los gastos financieros generalmente deben ser pagados de manera mensual o de acuerdo a lo estipulado por el banco.

Los gastos financieros, según Bazán (2021) son aquellos en los que se generan por la toma una deuda debido al financiamiento que otorga una institución financiera para que las empresas puedan seguir desarrollando sus diversas actividades. Un tercero es quien solicita una cantidad monetaria en calidad de crédito o préstamo. Las personas naturales como jurídicas pueden solicitar este tipo de financiamiento y en el momento en el que es otorgado deben estar sometidos a tales gastos. Los recursos que solicitan son convertidos en deuda generando gastos a las organizaciones por el cual el interés que se genera debe ser cancelado en el plazo determinado por la institución financiera.

Los gastos financieros, según Cabanillas (2021) son aquellos en los que una empresa al solicitar una determinada cantidad monetaria en calidad de préstamos está en la obligación de cancelarla en el plazo establecido y acordado por la institución financiera que la otorga, los gastos financieros son aquellos intereses en los que las empresas deben cancelar generando que sus beneficios o utilidades disminuyan.

Los gastos financieros, según Vegas (2017) son aquellos en los que una entidad financiera otorga una cantidad monetaria a una organización o empresa en la que debe ser cancelado en un plazo establecido, se les hace el cobro respectivo de intereses o comisiones por hacer uso del dinero en calidad de préstamo, generalmente las organizaciones incurren en gastos financieros para darle continuidad a sus actividades.

Los gastos financieros, según Cortijo (2020) son aquellos en los que a una empresa con falta de liquidez o escasa liquidez incurre en una institución financiera para que le realice el otorgamiento de una determinada cantidad monetaria, donde la empresa debe cancelar el interés impuesto por dicho otorgamiento de dinero y así la empresa pueda seguir dándole funcionamiento a sus actividades.

Los gastos financieros, según De la Cruz (2019) son aquellos en los que una determinada organización incurre para adquirir cantidades monetarias a instituciones financieras y realizar el pago correspondiente de dicho dinero que ha sido otorgado en calidad de préstamo conocido como deuda para que puedan continuar con el desarrollo de actividades y operaciones empresariales.

Los gastos financieros, según Egúsquiza (2018) son aquellos en los que favorece a las empresas puesto que ayuda a que por medio del financiamiento que otorgan las instituciones bancarias permiten que continúen con la operatividad organizacional, los gastos financieros hacen que las empresas sin capital idóneo para ciertas inversiones puedan acceder a ellas gracias al apoyo monetario que les da dicho financiamiento.

Los gastos financieros, según Echevarría (2018) son gastos en que las organizaciones para poder realizar algún tipo de inversión que escapa de su capacidad monetaria acuden a financiamientos o préstamos de entidades financieras como generalmente son los bancos las cuales otorgan dinero en calidad de préstamo a sus clientes y que deben ser cancelados en un plazo determinado de tiempo con un interés programado según mutuo acuerdo previa evaluación del proyecto de inversión.

Los gastos financieros, según Mitma (2018) son efectuados por las empresas en las que al incurrir en ellas les permita realizar alguna actividad económica fuera del rango de su capital económico, donde solicitan financiamiento debido a su rango de crédito con bancos o entidades financieras que los apoyen o de los cuales son clientes, permitiéndoles tener mayor versatilidad al momento de realizar alguna inversión o movimiento fuera de su programación.

Los gastos financieros, según Lazo (2016) son considerados como egreso de dinero donde las organizaciones realizan para algún tipo de inversión donde les permita dar continuidad a sus labores o al desarrollo de sus actividades, los gastos financieros son aquellos que están asociados con intereses donde las empresas al obtener el otorgamiento de dinero por instituciones financieras están en la obligación de pagar dicho dinero adicionado a ello el cobro de intereses por el financiamiento.

Los gastos financieros, según Sánchez (2018) son los gastos en los que una empresa como consecuencia de un financiamiento otorgado por una entidad bancaria debe realizar el pago correspondiente por el otorgamiento del dinero además de ello debe hacer el pago correspondiente de la deuda adicionado a ello el cobro de intereses. Los gastos financieros deben ser controlados de manera eficiente para que no caigan en pérdidas.

Los gastos financieros, según Martínez (2016) son aquellos que derivan de la financiación de una entidad bancaria para cubrir las necesidades económicas de capital de una empresa para una determinada inversión, estos van ligados al pago de interés otorgados por el préstamo donde deben ser cancelados en plazos establecidos, generalmente estos son pagados en cuotas mensuales.

Los gastos financieros, según La Torre y Saavedra (2008) son todos los gastos provenientes de deudas con entidades financieras, independientemente del motivo por el cual se solicitará dicho financiamiento. Estos financiamientos a manera de préstamos, son un apoyo a manera de último recurso que usan algunas empresas para sobre ponerse a la falta de capital en momentos en los cuales necesitan generar alguna inversión y no cuentan con el capital necesario.

1.5.2. Teoría de Rentabilidad

1.5.2.1. Definición de rentabilidad

Lizcano (2014) define como el beneficio renta que se expresa en terminos relativos o porcentuales, en relacion a alguna magnitud economica. Es decir la rentabilidad es el beneficio final que se obtiene luego de realizar una actividad empresarial o una inversion previa.

Según Mendoza (2012) dice que hablar de rentabilidad es hablar de los beneficios económicos que los accionistas o dueños de las organizaciones obtienen al finalizar una inversión, si bien es cierto este beneficio es de carácter pecuniario a fin de cumplir con las metas estipuladas.

Arancibia (2005) La rentabilidad mide la capacidad menciona de generar utilidades por la empresa. Donde se tiene como objetivo primordial percibir los resultados netos obtenidos de acuerdos a las decisiones y politicas que cuenta la empresa.

1.5.2.2. Objetivos de rentabilidad

Para Arcoraci (2014) Los ratios de rentabilidad tienen por objetivo apreciar el resultado obtenido a partir de decisiones y políticas establecidas por la administración de la empresa. Estos básicamente evalúan los resultados económicos del giro del negocio empresarial. Entendiéndose que expresan el rendimiento de la empresa en relación con sus ventas, activos o capital.

Lizcano (2014) señala que la rentabilidad tiene como principal objetivo maximizar los resultados para los accionistas, además de ello ayuda a incrementar las utilidades, brinda información fehaciente en los estados financieros y por último

ayuda a que las decisiones que se tomen sean eficientes y eficaces en bienestar de la organización.

1.5.2.3. Importancia de rentabilidad

- Ayuda a cuantificar de manera exacta los recursos que se han invertido con respecto a un periodo a fin de determinar el retorno de beneficio para los socios o dueños de las organizaciones.
- Permite anticipar acontecimientos de las decisiones que se tomen con respecto a un negocio u inversión.
- Determina la cuantía y el grado de beneficio que genera una inversión buscando el mejoramiento de la salud financiera de una persona u organización.
- Permite tomar las acciones correctas para evitar una disolución de las sociedades o extinción del negocio.

1.5.2.4. Indicadores de Rentabilidad

Rentabilidad de activos

Este indicador mide la utilidad de la administración para generar utilidades con los recursos que dispone. Si la cifra es alta, la empresa está aprovechando adecuadamente sus recursos. Por ende está obteniendo mayor retorno por cada unidad de activos que posee.

$$ROA = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$$

Rentabilidad de capital

Ratio que nos indica el rendimiento obtenido a favor de los accionistas en un periodo determinado. Si la cifra es alta significa que el accionista está consiguiendo mayores beneficios por cada unidad monetaria invertida o el caso opuesto revelaría que la rentabilidad de los socios es baja o negativa si la empresa obtuvo pérdida en el periodo.

$$ROE = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$$

Margen de utilidad bruta

Muestra la cantidad que se obtiene de utilidad bruta por cada unidad monetaria de ventas, después de haber descontado los costos de ventas y producción si la cifra es alta significativa que hay una buena administración de costos.

$$\text{MARGEN BRUTO} = \frac{\text{UTILIDAD BRUTA}}{\text{VENTAS NETAS}}$$

Margen de utilidad operativa

En esta medida muestra la capacidad que se obtiene una vez descontando los gastos administrativos y ventas. Si la cifra es alta significativa que hay una buena administración en los costos y gastos.

Margen de utilidad neta $\text{MUO} = \frac{\text{UTILIDAD OPERATIVA}}{\text{VENTAS NETAS}}$

Es un indicador que mide los beneficios que obtiene la empresa, por cada unidad monetaria vendida. Mientras mayor sea los resultados, mayor será los dividendos al momento de repartición.

$$\text{MUN} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{VENTAS NETAS}}$$

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de Investigación

Tamayo (2006) en su libro de investigación detalla que los estudios que tienen como tipo cuantitativo mayormente están enfocados en la obtención de datos numéricos, así como la debida aplicación de métodos estadísticos siendo esto herramientas de obtención de datos verídicos a fin de que los números no muestran principios de desconfianza.

Frente a lo detallado por el autor la presente investigación fue de tipo cuantitativo debido a que en los resultados se halló datos numéricos en referente a los gastos que ha generado en los periodos 2020 y 2021, también el cálculo y análisis respectivo de la rentabilidad de los mencionados periodos.

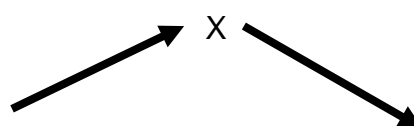
Alcance de Investigación

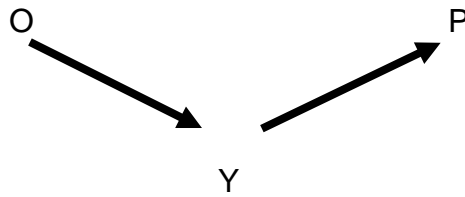
Tamayo (2006) detalla que un estudio descriptivo está enmarcado por realizar la respectiva descripción del fenómeno investigado, así como la debida argumentación de las variables identificadas. Propositivo son cuyos estudios que buscan dar una alternativa de solución al fenómeno investigado siendo este aporte diseñado y elaborado por los investigadores.

La indagación tuvo un alcance descriptivo debido a que en los puntos anteriores se describió la problemática en forma detallada que actualmente la empresa está aconteciendo, es propositiva debido a que al final del estudio se propuso políticas de control de gastos a fin de que la empresa poco a poco se mejore el aspecto rentable.

Diseño de Investigación

Tamayo (2006) detalla que un estudio cuyo diseño no experimental se enmarca principalmente por la no manipulación de las variables del estudio, solamente se realiza la investigación tal como se encuentra en su contexto natural y se propone el aporte práctico sin realizar una simulación del efecto que tendrá en ello. Para ello se ha realizado el siguiente diseño.





O = Observación - empresa

X = Control de Gastos (Variable Independiente)

Y = Rentabilidad (variable Dependiente).

P = Propuesta

2.2. Variables, Operacionalización

Variables

Control de Gastos: es aquel desembolso ya sea de valores, bienes y dinero, el cual se efectúa periódicamente en una actividad realizada, además de ello disminuyen las riquezas de las empresas para poder realizar alguna venta u ofrecer un servicio, es decir, permitiendo que la organización siga realizando sus actividades habituales. (Montalvo, 2019)

Rentabilidad: Es el beneficio de carácter económico a favor de los dueños de las compañías, este beneficio se obtiene en realizar el control respectivo entre los ingresos y el nivel de gastos, puesto que para ser rentablemente eficiente deben ser menores los gastos que los ingresos obtenidos. (Lizcano, 2014)

Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Control de Gastos	Es aquel desembolso ya sea de valores, bienes y dinero, el cual se efectúa periódicamente en una actividad realizada, además de ello disminuyen las riquezas de las empresas para poder realizar alguna venta u ofrecer un servicio, es decir, permitiendo que la organización siga realizando sus actividades habituales. (Montalvo, 2019)	Con la aplicación de las preguntas formuladas de acuerdo a los indicadores se opera al Contador y Gerente General a fin de obtener los resultados pertinentes en referente al actual control de los gastos que emplea la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL de los periodos 2020 y 2021.	Gastos deducibles	Gastos con el giro del negocio	1. ¿Actualmente los gastos que realizan están destinadas netamente al giro del negocio? Explique. 2. ¿Cuáles son las políticas que se tiene implementado en referente al control de los gastos?	Entrevista / Guía de entrevista
				Gastos por planillas	3. ¿De qué manera se está controlando los gastos en referente a los sueldos del personal? 4. ¿Explique la evaluación que realizan para la asignación de los sueldos a los trabajadores?	
				Gastos por depreciación	5. Usted como Contador ¿Cómo determina la depreciación de los activos?	
				Comprobantes bancarizados	6. ¿Actualmente cómo están realizando la cancelación de los comprobantes mayores a 3500 soles?	
				Gastos sujetos al límite	7. ¿Qué tratamiento se brinda a los gastos incurridos con boletas de ventas? 8. ¿De qué manera realiza análisis de los gastos que presentan un límite de deducibilidad?	
			Gastos no deducibles	Gastos personales	9. ¿Cuál es el tratamiento que se le da a los gastos personales?	
				Gastos sin comprobantes	10. ¿Cómo se manifiesta el cumplimiento del artículo 44° de la LIR en los gastos realizados?	
				Gastos por pago de multas	11. ¿Cuál es el tratamiento que lo dan los gastos generados por pagos de multas e intereses? 12. ¿Considera importante mantener políticas en referente al control de los gastos?	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Rentabilidad	Es el beneficio de carácter económico a favor de los dueños de las compañías, este beneficio se obtiene en realizar el control respectivo entre los ingresos y el nivel de gastos, puesto que para ser rentablemente eficiente deben ser menores los gastos que los ingresos obtenidos. (Lizcano, 2014)	Con la aplicación de las fórmulas de acuerdo a los indicadores se opera a fin de obtener los resultados pertinentes a los índices de rentabilidad de la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL de los periodos 2020 y 2021.	Indicadores de Rentabilidad	Rentabilidad de activos	Utilidad Neta / Activos Totales	Análisis documental / Guía de análisis documental
				Rentabilidad de capital	Utilidad Neta / Patrimonio	
				Margen de utilidad bruta	Utilidad Bruta / Ventas Netas	
				Margen de utilidad operativa	Utilidad Operativa / Ventas Netas	
				Margen de utilidad neta	Utilidad Neta / Ventas Netas	

2.3. Población y Muestra

Población

Baptista y Fernández (2014) detalla que es la totalidad de los elementos que poseen características similares al del hallazgo estudiado siendo estas que sirven para la obtención de toda la información que requiere el investigador a fin de poder determinar las debidas conclusiones.

La población para la presente investigación fue la totalidad de trabajadores que laboran en la empresa Holgus EIRL siendo ello un total de 06. Se muestra a continuación la población desglosada por áreas.

Tabla 1 Cantidad de población

Cantidad de población

Áreas	N° de trabajadores
Gerencia	01
Contabilidad	01
Administración	01
Ventas	02
Almacén	01
Total	06

Fuente: Elaboración propia

Muestra

Baptista y Fernández (2014) detalla que es la parte de la población siendo esto fundamental en la que se obtiene los resultados más acercados a la realidad y exactos, puesto que esta muestra se obtiene datos fehacientes y un estudio consolidado en materia de información.

La muestra fue el Contador y el Gerente General de la empresa Holgus siendo estas dos personas que tendrán el debido conocimiento sobre el control de los gastos y el nivel de la rentabilidad de la compañía en estudio. Se detalla la muestra en la siguiente tabla.

Tabla 2 Cantidad de muestra

Cantidad de muestra

Áreas	N° de trabajadores
Gerencia	01
Contabilidad	01
Total	02

Fuente: Elaboración propia

Muestreo

Arias (2012) El muestreo no probabilístico intencional detalla que son criterios utilizados por los investigadores de los cuales no todos los elementos de la población forman parte de la muestra prevaleciendo ello la necesidad que requiere el estudio y la elección de los elementos adecuados.

La muestra seleccionada líneas arriba tiene un muestreo no probabilístico de forma intencional debido a que la muestra se eligió de acuerdo al objetivo que presenta la investigación y de acuerdo a las necesidades que esta presenta.

Criterios de inclusión y exclusión

Arias (2012) detalla que es la inclusión de los elementos en las que se obtendrá los resultados verídicos a la problemática y se excluye al resto de elementos que no brindan un aporte al estudio.

Frente a ello para la obtención de la muestra se ha tenido en cuenta estos criterios incluyendo al Contador y el Gerente General ya que ellos poseen conocimiento sobre los gastos y rentabilidad y se excluye al resto de la población debido a que desconocen del tema del estudio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Mejía (2005) difiere que son las tácticas y estrategias que en su totalidad de los investigadores utilizan a fin de recabar información y poder consolidar los conocimientos frente al fenómeno en la que se está estudiando, esta ayuda al investigador dar cumplimiento de los objetivos, así como la debida aceptación de la hipótesis planteada. Frente a ello se ha considerado las siguientes técnicas.

Entrevista: Esta técnica es muy común en las investigaciones cuyas muestras son pequeñas en la cual está elaborada mediante preguntas abiertas que netamente están encaminadas a la obtención de información amplia de una determinada variable de estudio. Por otro lado, esta técnica permite obtener resultados mediante un diálogo entre el entrevistador y entrevistado.

Análisis documental: Es otra técnica que está orientada netamente a la obtención de información mediante documentos, escritos y hechos evidenciados mediante hallazgos que sirven como soporte para contrarrestar y corroborar la información obtenida mediante la técnica de entrevista.

Instrumentos

Mejía (2005) difiere que son las herramientas y recursos en la que el investigador emplea a fin de que estos sirvan como medio de la extracción de la información para el debido procesamiento y análisis de los resultados. Frente a lo definido se ha tenido en cuenta los siguientes instrumentos.

Guía de entrevista: Es un recurso que sirve para anotar todas las respuestas que nos brindan los entrevistados, siendo esto un recurso importante a fin de poder procesar y analizar lo mencionado, esta guía debe ser implementada mediante un papel descrito o mediante un dispositivo tecnológico (grabadora o laptop).

Guía de análisis documental: Es otro recurso en la que se mantiene anotado todos los documentos a solicitar a la empresa, tiene como finalidad dar cumplimiento correcto de todo lo planificado en referente al análisis de los indicadores financieros y el nivel de gastos que mantiene Holgus EIRL.

Validez

Rodríguez (2011) menciona que la validez es dar certeza a los instrumentos que son revisados por personas involucrados en el fenómeno investigado, entonces frente a ello el contenido de la entrevista fue revisada y firmada por 03 expertos en la materia teniendo el grado de Magister según reglamento de nuestra casa de estudios que lo estipula, esta tiene la finalidad de dar fe a nuestros instrumentos y así poder procesar la información.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Núñez (2013) Son los procesos que realiza el investigador para realizar el respectivo análisis de los datos obtenidos producto de la correcta aplicación de las técnicas de recolección de datos, esta es una de las etapas más importantes en un proceso de construcción de un estudio, muchos de los investigadores utilizan herramientas tecnológicas, estadísticas y herramientas informáticas.

A lo detallado por el autor la investigación está enfocada en realizar los cálculos de rentabilidad y el nivel de gastos que posee la compañía en dos periodos determinados, para ello se procesó la información numérica en el programa Excel lo cual permitió realizar los respectivos cálculos que requiere la investigación, así como la debida aplicación de Word a fin de poder describir todo lo analizado y encontrado producto de la aplicación de las técnicas de investigación.

2.6. Criterios éticos

Rebolledo y Rojas (2012) manifiestan que son las actitudes y el comportamiento de los investigadores que han tenido frente a la construcción de la investigación, siendo estos aspectos muy importantes para los autores debido a que se da a conocer al público lector el comportamiento humano. Se considera los siguientes aspectos éticos para la investigación.

Respeto: Debido a que la construcción de la investigación ha sido respetada la totalidad de los autores en referente a sus definiciones, conclusiones y recomendaciones de los diferentes tesis citados en trabajos previos, los autores y revistas citadas en cuanto a la realidad problemática y demás citas que contiene el presente estudio.

Verdad: Debido a que toda la información que contiene el presente estudio es verídico y fehaciente. Desde los autores citados bajo estándares de normas APA 7ma edición hasta los resultados de acuerdo a la información proporcionada por la empresa a fin de dar un aporte valido de acuerdo a la realidad que viene aconteciendo la empresa.

Confidencialidad: Debido a que los trabajadores entrevistados se resguardan el anonimato y la identidad a fin de evitar inconvenientes a futuro, también la

información que nos proporcionó la empresa en cuanto a los gastos y los estados financieros para analizar la rentabilidad fue exclusivamente a nivel académico no se divulgó la información.

Beneficencia: Debido a que con el estudio sirve un aporte más a la profesión contable y un aporte para la empresa Holgus EIRL en referente al mejoramiento de los márgenes de rentabilidad. Analizando desde otro punto de vista sirve también como un modelo de tesis para futuros investigadores que se enmarquen por realizar investigación en referente a las variables del presente estudio.

Confiabilidad: Porque todos los resultados son confiables debido que garantizan la veracidad de los participantes entrevistados, tales como el Gerente General y el Contador, así como la información de los documentos fehacientes.

Originalidad: Porque la investigación fue pasada por el sistema de Turnitin a fin de evitar la similitud con otros trabajos de investigación y así poder brindar una originalidad del estudio.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

Evaluar el proceso de control de gastos que aplica la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL.

En la actualidad la empresa Ferretería Holgus EIRL cuenta con algunos procesos de control de gastos que le permiten manejar los desembolsos que realizan durante los periodos. Dentro de uno de los procesos esta el realizar proyecciones anuales de los ingresos y gastos, el cual esto le permite estimar un de desembolsos que podría efectuar en el año.

La empresa para el control de los gastos del personal aplica la planilla de remuneraciones y también emite boleta de pago de los sueldos con el detalle de las remuneraciones, aportes y contribuciones del trabajador. Además, la asignación de los sueldos se da por categoría y dependiendo del cargo que tenga cada trabajador. La depreciación de los activos fijos se aplica bajo de la NIC 16, donde la propia empresa estima su vida útil y valor residual para proceder a la depreciación de cada periodo

Por otro lado, en la actualidad la empresa controla las boletas de venta mediante el registro de ventas y cumple con las normas tributarias para las adiciones y deducciones de gastos, que permiten determinar el impuesto a la renta a pagar en el periodo según su régimen tributario.

Preguntas	Respuestas	Interpretación
¿Actualmente los gastos que realizan están destinadas netamente al giro del negocio? Explique.	Si, los gastos son de acuerdo al giro del negocio y algunos por concepto de sanciones y asesorías	De acuerdo a la respuesta determinamos que la empresa refleja sus gastos según rubro del negocio, pero hay excepciones donde los gastos pueden ser fuera del giro del negocio.
¿Cuáles son las políticas que se tiene implementado en referente al control de los gastos?	No contamos con políticas de control de gastos	En la actualidad la empresa no cuenta con políticas, por lo que es posible que tenga problemas del manejo de gastos y estén siendo reconocidos de manera errónea
¿De qué manera se está controlando los gastos en referente a los sueldos del personal?	Lo realizamos mediante planilla de remuneraciones y PDT Plame	El control de los sueldos de personal está reflejado en las planillas y siendo declarados ante sunat, lo cual demostraría que manejan bien el gasto de personal.
¿Explique la evaluación que realizan para la asignación de los sueldos a los trabajadores?	La evaluación es identificar el cargo que tiene cada personal, para así poder asignarle una remuneración justa que va desde el sueldo mínimo a mas	En base a la respuesta, podemos interpretar que ellos asignan un sueldo de acuerdo al puesto de trabajo que tiene un trabajador y también reconocen que pagan desde el mínimo, lo cual si estarían aplicando las normas laborales.
Usted como Contador ¿Cómo determina la depreciación de los activos?	La determinamos según el tipo de activo, el costo del activo, el valor residual (si hubiera) y sobre todo identificando la vida útil que tendría cada activo fijo, lo cual es decidido por parte de gerencia el estimar la vida útil. Sin embargo, para fines tributarios nos basamos en normas tributarias para evitar sanciones.	En este caso la respuesta es clara y significa que la deprecian de acuerdo con normas contables, pero que aplican la norma tributaria si lo es necesario
¿Actualmente cómo están realizando la cancelación de los comprobantes mayores a 3500 soles?	Mediante la bancarización	La respuesta es breve y clara, y demuestran que realizan pagos mediante transferencias, cheques, depósitos, etc, ya que según norma los importes mayores a 3500 deben ser bancarizados.

¿Qué tratamiento se brinda a los gastos incurridos con boletas de ventas?	El tratamiento es reconocerlo en el registro de compras dichos gastos adquiridos con boletas de ventas	El reconocimiento de las boletas de venta siempre debe estar en registro de compras o ventas según la operación, pero además deben ser aplicados bajo norma tributaria para evitar sanciones.
¿De qué manera realiza análisis de los gastos que presentan un límite de deducibilidad?	Mediante la aplicación de la Ley del Impuesto a la Renta - Art. 37 y 44	La empresa aplica las normas tributarias, por lo que es algo positivo y demuestra un buen tratamiento tributario
¿Cuál es el tratamiento que se le da a los gastos personales?	El tratamiento contable es el reconocerlos en planilla, devengar los gastos y pagarlos a tiempo a cada trabajador	La empresa cumple con el devengado y pago a los trabajadores, por lo que si demuestra eficiencia con sus trabajadores
¿Cómo se manifiesta el cumplimiento del artículo 44° de la LIR en los gastos realizados	Se manifiesta en la declaración jurada anual de la empresa, donde detallamos los gastos aceptados y los no aceptados según límites.	Aplicación correcta de las normas tributarias
¿Cuál es el tratamiento que lo dan los gastos generados por pagos de multas e intereses?	Estos gastos son reconocidos como parte administrativa y son adicionados a la renta contable	Realizan el correcto reconocimiento de los gastos por multas e intereses
¿Considera importante mantener políticas en referente al control de los gastos?	Desde el punto de vista gerencial, si son importantes, pero la toma de decisiones es por parte de gerencia, además depende los presupuestos y recursos que se dispongan para la correcta aplicación	En este caso se reconoce que son importantes, pero que para su aplicación se necesita de recursos y de una correcta toma de decisiones, de lo contrario no se podrían implementar en la empresa

Tabla 3 Gastos de Planilla 2020

Gastos de Planilla 2020

GASTOS POR PLANILLA 2020 (PEQUEÑA EMPRESA)								
MES	N° PERSONAL	SUELDO TOTAL	VACACIONES	GRATIFICACIONES	ONP	AFP	ESSALUD	NETO A PAGAR
Enero	7	9150	750		585	673	891	8642
Febrero	7	8400	1500		585	673	891	8642
Marzo	7	9900			585	673	891	8642
Abril	7	9150	750		585	673	891	8642
Mayo	7	9900			585	673	891	8642
Junio	7	9150	750		585	673	891	8642
Julio	6	8400		4200	390	673	756	11537
Agosto	6	8400			390	673	756	7337
Setiembre	7	9900			390	673	891	8837
Octubre	6	7750	650		390	673	756	7337
Noviembre	6	7750	650		390	673	756	7337
Diciembre	6	8400		4200	390	673	756	11537
TOTAL 2019		106250	5050	8400	5850	8081	10017	105769

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4 Gastos de Planilla 2021

GASTOS POR PLANILLA 2021 (PEQUEÑA EMPRESA)								
MES	N° PERSONAL	SUELDO TOTAL	VACACIONES	GRATIFICACIONES	ONP	AFP	ESSALUD	NETO A PAGAR
Enero	6	7650	750		390	673	756	7337
Febrero	6	6900	1500		390	673	756	7337
Marzo	8	11200			780	673	1008	9747
Abril	8	11200	750		780	673	1076	10497
Mayo	8	11200			780	673	1008	9747
Junio	9	12500	750		780	842	1193	11628
Julio	9	12500		6250	780	842	1125	17128
Agosto	8	11200			780	673	1008	9747
Setiembre	7	10450			585	673	941	9192
Octubre	6	7750	650		390	673	756	7337
Noviembre	6	7750	650		390	673	756	7337
Diciembre	6	8400		4200	390	673	756	11537
TOTAL 2020		118700	5050	10450	7215	8418	11138	118568

Gastos de Planilla 2021

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 y 4 del gasto de planilla 2020 y 2021, podemos observar que la empresa tenía entre 6 a 9 trabajadores según el mes y el año, además se reflejan los beneficios sociales que tenían cada trabajador, y su descuento de aporte al sistema de pensiones tanto para ONP como para AFP.

Tabla 5 Gastos por Recibos por Honorarios 2020

Gasto por Recibos por Honorarios 2020

<u>Año 2020</u>	<u>Total</u>
Gastos por asesoría contable	24,000.00

Gastos por apoyo al área administrativa	5,580.00
TOTAL	29,580.00

Tabla 6 Gastos por Recibos por Honorarios 2021

Gasto por Recibos por Honorarios 2021

Año 2021	Total
Gastos por asesoría contable	24,000.00
Gastos por apoyo al área administrativa	2,790.00
Gastos por elaboración plan COVID	700.00
Gastos por servicio de cobranzas	7,200.00
TOTAL	34,690.00

Fuente: Elaboración propia

Dentro de los gastos por recibos por honorarios del periodo 2020, podemos observar que solo se realizaron 2 conceptos, lo cuales son gastos por asesoría contable por un importe de 24,000 y los gastos por apoyo al área administrativa por el importe de 5,580. Por otro lado, en el periodo 2021, de igual forma tuvieron gastos de asesoría contable por 24,000 y gastos por apoyo al área administrativa por 2,279, además de gastos por elaboración plan covid por 700 y gastos por servicio de cobranzas por 7,200.

Tabla 7 Gastos Diversos 2020

Gasto Diversos 2020

Año 2020	Total
Gastos por consumo	5,462.00
Gastos por seguro sctr	2,254.00
Suministros diversos	9,478.00
Combustible	9,145.00
Gastos de oficina	2,475.00
Gastos de carga	24,196.00
Gastos diversos de gestión	28,691.00
Gastos de servicio prestados por terceros	54,826.00
Alquileres	18,000.00
Publicidad	4,752.00
Gastos bancarios	512.00
Gastos de energía eléctrica	3,178.00
Gastos de agua	2,674.00
TOTAL	165,643.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8 Gastos Diversos 2021

Gasto Diversos 2021

Año 2021	Total
Gastos por consumo	7,462.00
Gastos por seguro sctr	2,862.00
Suministros diversos	11,846.00
Combustible	8,752.00
Gastos de oficina	3,415.00
Gastos de carga	25,337.00
Botiquín	524.00
Gastos diversos de gestión	31,562.00
Gastos de servicio prestados por terceros	67,200.00
Alquileres	18,000.00
Publicidad	6,420.00
Gastos bancarios	475.00
Gastos de energía eléctrica	3,472.00
Gastos de agua	2,475.00
Gastos de laboratorio	8,415.00
TOTAL	198,217.00

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8 se muestran los gastos diversos del 2020 que tiene la empresa, entre los cuales indica gastos por consumo, gastos por seguro sctr, suministros diversos, combustible, gastos de oficina, gastos de carga, gastos diversos de gestión, gastos de servicios de terceros, alquileres, publicidad, energía eléctrica, gastos de agua y gastos bancarios.

En la tabla 6 de igual forma se observan los gastos diversos por los mismos conceptos que el año 2020, agregándole únicamente los gastos de laboratorio y botiquín, los cuales de generaron debido a la pandemia del covid.

Tabla 9 Gasto por depreciación 2020

Gastos por depreciación 2020

Depreciación 2020	
Activos Fijos	696,285.00
Gasto por depreciación 2020	69,629.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10 Gasto por depreciación 2021

Gastos por depreciación 2021

Depreciación 2021	
Activos Fijos	626,656.00
Gasto por depreciación 2021	62,666.00

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 se observa la depreciación de los activos fijos del periodo 2020, el cual equivalen a 69,629, mientras que en la tabla 8 la depreciación de los activos fijos del 2021 es igual a 62,666.

Tabla 11 Gastos Financieros 2020 - 2021

Gastos Financieros 2020 - 2021

Gastos Financieros	
Gastos financieros 2020	8,611.00
Gastos financieros 2021	12,785.00

Fuente: Elaboración propia

Los gastos financieros se reflejan en la Tabla 11, tanto del periodo 2020 como del 2021, dichos gastos financieros incluyen intereses bancarios y por leasing que la empresa paga año a año.

Tabla 12 Gastos Reparables 2020

Gastos Reparables 2020

Gastos Reparables 2020	
Intereses por IGV	32.00
Intereses por renta	12.00
Multas	2,795.00
Total	2,839.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13 Gastos Reparables 2021

Gastos Reparables 2021

Gastos Reparables 2021	
Intereses por IGV	68.00
Intereses por renta	28.00
Multas	1,452.00
Total	1,548.00

Fuente: Elaboración propia

Los gastos reparables de la empresa en el periodo 2020 reflejan intereses por IGV por el importe de 32.00, intereses por renta 12.00 y multas por 2,795. Por otro lado, en el periodo 2021 se tuvo los mismos conceptos, diferenciándolos los importes de cada concepto, el cual fueron menor las multas en el periodo 2021, pero mayor los intereses por IGV e intereses por renta.

Analizar la rentabilidad de la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL periodos 2017 al 2021.

Tabla 14 Rentabilidad de activos

Rentabilidad de activos

FORMULA	2017	2018	2019	2020	2021
Utilidad Neta	41,896	52,745	49,163	27,287	22,385
Activos Totales	1.082,255	1.042,361	1.030,165	1.027,622	1.035,345
TOTALES	3.87%	5.06%	4.77%	2.66%	2.16%

Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se muestra que el rendimiento que brindan los activos no es eficiente ya que para que una empresa sea considerada que su ROA es eficiente tiene que ser mayor al 5% por lo que se evidencia que el 2017 al 2021 solo el año 2018 ha generado un buen rendimiento los activos mientras en los demás años ha sido el rendimiento mínimo y es que la empresa Holgus EIRL ha obtenido utilidades mínimas con la utilización de más de 1 millón de activos debido ello al excesivo costos y gastos que han incurrido a lo largo de los ejercicios.

Tabla 15 Rentabilidad de capital

Rentabilidad de capital

FORMULA	2017	2018	2019	2020	2021
Utilidad Neta	41,896	52,745	49,163	27,287	22,385
Patrimonio	567,043	602,162	582,417	609,704	594,254
TOTALES	7.39%	8.76%	8.44%	4.48%	3.77%

Fuente: Elaboración propia

Análisis: El rendimiento que brindan las inversiones (compra de mercadería) que ha realizado el dueño de la EIRL en los años 2017 al 2019 han sido satisfactorios debido a que han generado un rendimiento patrimonial superior al 7%, mientras en

los años 2020 al 2021 ha visto disminución de 4.48% y 3.77% respectivamente, esto es debido a que al no tener un control de los gastos de carácter administrativo y de ventas ha influido en obtener utilidades mínimas lo que ha conllevado a que la situación patrimonial de la compañía se vea perjudicada. También mencionar, que por la pandemia del Covid- 19 las ventas no han sido materia de reducción por lo que se ha mantenido cerca de los ingresos anuales al de los demás periodos, pero si han sido materia de disminución de utilidades a pesar de vender un promedio al de los demás años.

Tabla 16 Rentabilidad de utilidad bruta

Rentabilidad de utilidad bruta

FORMULA	2017	2018	2019	2020	2021
Utilidad Bruta	522,143	479,274	458,112	483,393	492,832
Ventas	1.883,786	1.861,309	1.815,962	1.796,284	1.802,612
TOTALES	27.72%	25.75%	25.23%	26.91%	27.34%

Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se evidencia que el margen obtenido después de haber reducido el costo de ventas es muy favorable para la empresa Holgus ya que en los 5 años ha sido el margen mayor al 25%, queriendo decir esto que del 100% de los ingresos (ventas) que se ha obtenido cerca del 75% está representado por el costo de ventas dejando más del 25% de utilidades para hacer frente a los demás gastos que se han incurrido en el ejercicio.

Tabla 17 Rentabilidad de utilidad operativa

Rentabilidad de utilidad operativa

FORMULA	2017	2018	2019	2020	2021
Utilidad Operativa	70,156	68,354	63,543	42,483	45,071
Ventas	1.883,786	1.861,309	1.815,962	1.796,284	1.802,612
TOTALES	3.72%	3.67%	3.50%	2.37%	2.50%

Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se evidencia que el margen obtenido después de haber reducido el costo de ventas, gastos de carácter administrativo y de ventas se obtiene márgenes mínimos, y es que del 100% de las ventas generadas el 2.50% queda de utilidad para afrontar el impuesto en el año 2021, mientras en el 2020 queda 2.37%. Esto

quiere decir que los excesivos gastos que genera las planillas, los alquileres mensuales pagados, gastos de servicios eléctricos y de agua, servicios emitidos por personal de 4ta categoría (recibos por honorarios) ha conllevado a que la utilidad operativa muestre problemas para el dueño de la empresa.

Tabla 18 Rentabilidad de utilidad neta

Rentabilidad de utilidad neta

FORMULA	2017	2018	2019	2020	2021
Utilidad Neta	41,896	52,745	49,163	27,287	22,385
Ventas	1.883,786	1.861,309	1.815,962	1.796,284	1.802,612
TOTALES	2.22%	2.83%	2.71%	1.52%	1.24%

Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se evidencia que el margen obtenido después de haber reducido el total costos, gastos e impuesto a la renta se obtiene márgenes muy mínimos, y es que del 100% de las ventas generadas en el 2021 el 1.24% queda de utilidad para el dueño de la compañía, mientras en el 2020 queda 1.52%, 2019 queda 2.71%, entre otras márgenes tipificadas en la tabla. En otras palabras, esto quiere decir que en el 2021 con 1.802,612 soles de ventas solo es utilidad para el dueño de la empresa Holgus EIRL 22,385 soles al igual que en el 2020 fue de 1.796,284 soles de ventas 27,287 soles es utilidad lo cual refleja una utilidad muy mínima debido al mal control de los gastos que se tiene en la empresa.

Diseñar políticas internas de control de gastos que permita ayudar a mejorar los índices de Rentabilidad de la empresa Proyectos Ferretería Holgus EIRL.

Las políticas dentro de una empresa son fundamentales para un buen control y manejo de los recursos y operaciones que se realizan año tras año, es por ello que contribuyen a poder incrementar el rendimiento económico, operativo, financieros y para la toma de decisiones gerenciales que permitan cumplir con los objetivos esperados a futuro por parte de la empresa.

La propuesta de diseñar políticas internar de control de gastos en la empresa Ferretería Holgus EIRL, serían las siguientes:

1) Política de Aplicación de Hojas de cálculo – Macros

Una hoja de cálculo o macro permitirá a la empresa poder ordenar y cuantificar bien sus gastos, ya que de esa forma podrá controlarlos y sobre todo tener en cualquier momento la disposición de los mismos. Además de que mediante las hojas de cálculo también se tienen diversos registros contables que ayudan al buen desarrollo de la contabilidad de la empresa y permite evitar cualquier margen de error o infracciones tributarias.

2) Política de Preparación de presupuestos

Los presupuestos dentro de la empresa ayudarán a poder saber cuánto serán los gastos por realizar en un periodo, ya que de esa manera de podrá saber los recursos con los que cuenta la empresa e identificar cada gasto a ser reconocido en cada periodo.

3) Política de Control de Inventarios

El control de los inventarios tendría un papel muy importante dentro de la empresa Holgus, ya que su rubro principal es la venta de material de construcción y diseños, entonces el controlar bien sus inventarios evitara cualquier tipo de pérdida que genere gastos desfavorables para la empresa.

4) Política de Control Gastos Operativos

Esta política permitirá a la empresa poder realizan un control continuo de todos lo gastos operativos efectuados mes a mes y de manera anual, es una política importante, ya que en dicho rubro es donde mayor volumen de gasto se recepcionan, ya que están los gastos administrativos y de venta

La propuesta de sistema de control de gastos se muestra a continuación según detalle:

Tabla 19 Sistema de Control de Gastos

Sistema de Control de Gastos Anuales		
Concepto	2020	2021
Gastos Administrativos		
Gastos de Personal	90801.90	101736.25
Gastos por R/H	20706.00	24283.00
Gastos Diversos	95866.40	116658.50
Gastos por Depreciación	48740.30	43866.20
Gastos Reparables	2839.00	1548.00
Total Gastos Administrativos	258953.60	288091.95
Gastos de Ventas		
Gastos de Personal	38915.10	43601.25
Gastos por R/H	8874.00	10407.00
Gastos Diversos	41085.60	49996.50
Gastos por Depreciación	20888.70	18799.80
Total Gastos de Ventas	109763.40	122804.55
Gastos Financieros		
Intereses Bancarios por Préstamo	6888.80	10228.00
Intereses Bancarios por Leasing	1722.20	2557.00
Total Gastos Financieros	8611.00	12785.00
Otros Gastos de Gestión		
Gastos Diversos de Gestión	28691.00	31562.00
Total Otros Gastos	28691.00	31562.00
Total Gastos Anuales	406019.00	455243.50

Fuente: Elaboración propia

Un Sistema de control de gastos permite a la empresa poder identificar cada tipo de gasto y reconocerlo como parte administrativas, ventas, financiero y otros. Tal como se muestra en la tabla 21, los gastos administrativos están distribuidos en gasto de personal, gastos diversos, gastos por depreciación y gastos reparables, cada uno con su respectivo importe. Por otro lado, los gastos de ventas reflejan el personal de ventas, gastos por r/h, gastos diversos de operaciones y gasto por depreciación. Los gastos financieros están distribuidos entre intereses por prestamos e intereses por leasing y finalmente los gastos diversos de gestión tiene un solo concepto que se refleja en la tabla

3.2. Discusión de Resultados

Con respecto al primer objetivo específico, los resultados obtenidos en cada una de las tablas reflejan todos los gastos que realizan la empresa durante los periodos 2020 y 2021, teniendo en cuenta los conceptos de gasto por planillas del personal, gastos por honorarios, gastos diversos, gastos por depreciación, gastos financieros y gastos reparables.

En lo que se refiere a los gastos de la empresa podemos observar que la empresa Holgus no cuenta con un adecuado control de sus gastos, además de tenerlos de manera desordenada y sin identificación de cada uno de manera detallada, por lo que carece de un adecuado sistema de control de gastos, afectando directamente el rendimiento empresarial de la empresa.

Ramírez (2015) nos menciona que son todos los gastos al personal registrado y contabilizado en planillas, así como los gastos emitidos por recibos por honorarios siempre y cuando este cumpla con la normatividad. Por otro lado, Ramírez (2015) sintetiza que los gastos por depreciación son aceptados de acuerdo con los límites estipulados en la norma. Estos gastos netamente están relacionados con los activos fijos o bienes inmuebles de acuerdo con la ley del Impuesto a la Renta. Finalmente, Luis (2012) menciona que son gastos por materia tributaria que no son deducibles, las infracciones, multas cometidas por el mismo empleador, al contrario, son gastos que se adicionan incrementando ello el cálculo del impuesto a la renta y perjudicando los márgenes de rentabilidad y la obtención de las utilidades netas beneficios de las inversiones realizadas.

Con respecto al segundo objetivo específico, los resultados obtenidos en cada una de las tablas indican el grado de rentabilidad de cada ratio que tiene la empresa, entre los cuales se encuentran la rentabilidad de activos, rentabilidad e capital, rentabilidad de utilidad bruta, rentabilidad de utilidad operativa y rentabilidad de utilidad neta.

En lo que se refiere a la rentabilidad de activos, observamos que la empresa ha ido disminuyendo dicha rentabilidad, afectando específicamente a los periodos 2020 y 2021, la rentabilidad de capital de igual forma ha disminuido en los

periodos actuales, lo cual es algo negativo para la empresa, ya que es bajo el beneficio para los accionistas. La rentabilidad bruta ha tenido una ligera mejora en el periodo 2021, siendo esta en un 27.34%. La rentabilidad operativa ha generado una caída en los periodos 2020 y 2021, lo cual demuestra que la empresa ha efectuado mayores gastos operativos que influyeron en dicha rentabilidad. Finalmente, la rentabilidad neta ha ido de forma descendiente periodo a periodo, llegando a tener en el 2021 un 1.24%, que afecta a las utilidades de los socios.

Según Mendoza (2012) dice que hablar de rentabilidad es hablar de los beneficios económicos que los accionistas o dueños de las organizaciones obtienen al finalizar una inversión, si bien es cierto este beneficio es de carácter pecuniario a fin de cumplir con las metas estipuladas. Por otro lado, Lizcano (2014) señala que la rentabilidad tiene como principal objetivo maximizar los resultados para los accionistas, además de ello ayuda a incrementar las utilidades, brinda información fehaciente en los estados financieros y por último ayuda a que las decisiones que se tomen sean eficientes y eficaces en bienestar de la organización. Finalmente, Arancibia (2005) La rentabilidad mide la capacidad menciona de generar utilidades por la empresa. Donde se tiene como objetivo primordial percibir los resultados netos obtenidos de acuerdos a las decisiones y políticas que cuenta la empresa.

Con respecto al tercer objetivo específico, los resultados obtenidos son en base a la propuesta de políticas de control de gastos, el cual permitirá a la empresa poder organizar sus gastos de mejor forma y sobre todo a poder saber el tipo de gasto que es reconocido para fines contables. Por otro lado se realizó la aplicación de una estructura de sistema de control de gastos, donde se pudo calcular de manera equitativa la distribución de los gastos obtenidos según el rubro especificado en la tabla 21, entre los gastos mas representativos tenemos los gastos administrativos que incluyen planillas, honorarios, depreciaciones, diversos y gastos reparables, por otro lado los gastos de ventas reflejan los mismo conceptos y los gastos financieros son relacionados a entidades bancarias.

Calle (2019) en su artículo científico menciona que las empresas molineras por su actividad demandan muchos gastos en cuanto al procesamiento y selección del arroz, puesto esto los genera un gran debilidad para estas empresas en épocas que baja los costos del arroz para la venta al público, señalando un caso

en una empresa molinera en la ciudad de Chiclayo en donde realizaba usualmente préstamos bancarios en lo cual era administrado de forma errónea, muchas de las veces la empresa adquiría otros préstamos para cumplir con el préstamo primero y así generaba egresos de efectivo sin tener control estricto de la totalidad de sus recursos económicos.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

La empresa Ferretería Holgus EIRL durante los periodos 2020 y 2021 se caracterizó por tener el detalle de sus gastos de manera inadecuada, lo cual generó diversas incidencias que afectaron directamente al control de cada gasto, perjudicando directamente los beneficios económicos y rentabilidad de la empresa en dichos periodos.

La rentabilidad de manera general no fue la adecuada, ya que en periodos pasados se tenía una rentabilidad más estable, sin embargo, fue descendiendo y afectando los beneficios que se esperan obtener de acuerdo con el rubro del negocio, esto se genera porque la empresa no ha contado con un adecuado control y muchas veces se reconocen gastos excesivos o una mala contabilización afecta directamente el rendimiento y la gestión de la empresa.

La propuesta de un sistema de control permite cuantificar cada gasto de acuerdo con el rubro en la parte de resultados, como lo son los gastos administrativos, gastos de ventas, gastos financieros y otros gastos, a la vez se proponen diversas políticas de gastos que ayudaran a mejorar de manera porcentual y monetario los gastos para que la empresa tenga mejores beneficios y genere rentabilidad mas alta en periodos futuros.

4.2. Recomendaciones

A la gerencia de la empresa, analizar mejor las políticas propuestas y tratar de implementarlas para poder llevar un mejor control de cada gasto y sobre todo

sirva dicha información para la toma de decisiones y nuevas estrategias que permitan cumplir con las metas esperadas y con gastos moderados.

A la parte administrativa y contable realizar proyecciones de gastos y crear una estructura adecuada para el manejo de los gastos que tiene la empresa, de tal forma que se puedan dar un tratamiento contable adecuado y así evitar problemas tributarios o problemas legales.

A la parte gerencial, tener en cuenta la cantidad de personal que es netamente necesario para el funcionamiento de la empresa, y también identificar que concepto es considerado un gasto y cual no lo es, para así evitar la acumulación de gastos que no deberían ser reconocidos.

Finalmente se recomienda aplicar nuevas estrategias que permitan incrementar el margen de ventas de la empresa y sobre todo mejorar la rentabilidad que esperan los accionistas de Holgus.

REFERENCIAS

- Acosta, M. (2020). *Rentabilidad en la empresa Trujillo Gool*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6766/Acosta%20Cajusol%20Mar%C3%ADa%20Ang%C3%A9lica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alcarria, J. (2008). *Contabilidad Financiera I*. Editorial Universitat Jaume I. <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/24002/s1.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Aleman, F., Amat, O., Bentabol, A., Bisbe, J., Castillo, J., Crespo, P., Farreras, A., Gallizo, J., Gonzáles, E., Martínez, A., Monclús, R., Morales, M., Moya, S., Oliveras, E., Peñalva, F., Perramon, J., Rebaseda, J., Realp, J., Reguant, F., ... y Viñas, J. (2008). *Normas Internacionales de Contabilidad NIC/NIIF. 2da edición actualizada*. Ediciones Gestión 2000. https://books.google.com.pe/books?id=UXavyZF5AfcC&pg=PA32&dq=definici%C3%B3n+de+gastos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKewiJgOmRwev3AhWDCrkGHYLiA0k4ChDoAXoEC_AgQAq#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20gastos&f=false
- Ángeles, J. (2018). *Los Gastos Operativos y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Inversiones y Tecnología SA*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Académico Ulasamericas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/567/LOS%20GASTOS%20OPERATIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES%20Y%20TECNOLOG%3A%20Y%20SUMINISTROS%20S.A.%20A%3%91O%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arévalo, C. (2019). *Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Mister Limpio*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio Institucional UNSM. <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3513/CONTABILIDA>

- D%20-
%20Carlos%20Ar%C3%A9valo%20Torres.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme. Obtenido de <http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>
- Ballena, I. (2019). *Rentabilidad en la empresa Bustimi Inversiones EIRL*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6567/Ballena%20Sanjines%20Irina%20Lizeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baptista, P. y Fernández, C. (2014). Población y muestra. *Investigación e Innovación Metodológica*. Obtenido de <http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>
- Barahona, E. (2019). *Costos por procesos y su impacto en la rentabilidad de la compañía Rosmei SA*. [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio Académico ULVR. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3363/1/T-ULVR-2945.pdf>
- Barreto, S. (2020). *Control interno financiero para mejorar la rentabilidad de Mercantil Inca SA*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7018/Barreto%20Hoyos%20Sonya%20Kristell.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrutia, A. (2021). *Evolución de la asignación presupuestal y logística del ministerio de defensa y su efecto en la calidad del gasto operativo*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8731>
- Bautista, V.& Rodríguez, A. (2021). *Gastos operativos y su efecto en la situación económica – financiera, en la empresa de transportes “Mi Jasmin S.R.L”, Huaraz*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio

Institucional Universidad César Vallejo.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76929/Bautista_VV-Rodr%
a_VV-Rodr%
c3%adquez_MA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76929/Bautista_VV-Rodr%c3%adquez_MA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bazán, L. (2021). *Análisis De Costos Y Gastos De La Empresa Nuevo Dile Más Sac, Chepén – 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán.
[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7952/Baz%
c3%a1n%20Julcamoro%20Liset%20Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7952/Baz%c3%a1n%20Julcamoro%20Liset%20Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Benavides, C. (2021). *Gastos operacionales y su incidencia en los estados financieros de la empresa Quarzo S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Roca fuerte]. Repositorio Institucional Universidad Laica Vicente Roca fuerte. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4575/1/T-ULVR-3716.pdf>

Botín, R. (2021). 15 negocios rentables en España en 2021. *Oberlo*. Obtenido de <https://www.oberlo.com.pe/blog/emprender-negocio-rentable>

Bustamante, H. & Robledo, L. (2018). *Propuesta de mejora del proceso de ejecución presupuestal y su incidencia en el nivel de cumplimiento del gasto de una empresa del sector minero, Cajamarca 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte.
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14162/Bustamante%
20Lara%20Herbert%20Richard%20-%20Robledo%20Abad%20Linean%20David.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14162/Bustamante%20Lara%20Herbert%20Richard%20-%20Robledo%20Abad%20Linean%20David.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cabanillas, Z. (2021). *Evaluación Del Control Interno Del Proceso Operativo De Gastos Y Su Impacto En La Liquidez En Una Empresa Agroindustrial, Motupe*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán.
[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8518/Cove%
c3%b1as%20Rodr%
c3%adquez%20Carolina%20%26%20Cabanillas%20Te
r%
c3%a1n%20Zuly.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8518/Cove%c3%b1as%20Rodr%c3%adquez%20Carolina%20%26%20Cabanillas%20Ter%c3%a1n%20Zuly.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Caiza, E. (2019). *Las decisiones de inversión y rentabilidad bajo modelo CAPM en las entidades del sector manufacturera e industrial*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Académico UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29475/1/T4482M.pdf>
- Calle, A. (2019). *Rentabilidad en la empresa el Molino de el Agricultor SAC*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6581/Calle%20Guerrero%20Auria%20Lizet.pdf?sequence=1>
- Camino Financiera. (2019). Problemas Financieros y Soluciones. Obtenido de <https://www.caminofinanciera.com/es/problemas-de-flujo-de-efectivo-y-sus-soluciones/>
- Carrasco, L. (2009). Aplicación práctica del Impuesto a la Renta, ejercicios 2008 y 2009. *Centro de Investigación Jurídico Contable S.A - CIJCSA*.
- Carrasco, L. (2018). *Los gastos de representación y su efecto en el estado de resultados de la empresa de servicios RVE SAC, del distrito de Miraflores 2014*. [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades]. Repositorio Institucional Universidad de Ciencias y Humanidades. https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/229/Diaz_EL_Saraz%C3%BA_VL_Vigo_R_tesis_contabilidad_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ccama, F. & Guzmán, E. (2022). *Análisis de los gastos, en la empresa T & Z S.A.C., San Luis, periodos: 2017 al 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89917/Ccama_CFE-Guzman_PE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chaverra, J. (2019). *Rentabilidad Patrimonial y Direccionamiento estratégico de las empresas de Servicios Turísticos Colombianas*. [Tesis de pregrado, Universidad de la Costa CUC]. Repositorio Académico CUC. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5239/PROYECTO%20ODE%20INVESTIGACI%C3%93N.%20RENTABILIDAD%20PATRIMONIAL%20Y%20DIRECCIONAMIENTO%20ESTRAT%C3%89GICO%20DE%20L>

AS%20EMPRESAS%20DE%20SERVICIOS%20TURISTICOS%20EN%20
COLOMBIA.pdf?sequence=1&isAllo

Chiroque, E. & Iglesias, L. (2018) *Análisis de costos y gastos para la determinación de la cuota adecuada de alquiler-venta a los socios de la empresa Transportes Huanchaco SA de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13217/Chiroque%20Prieto%20Elizabeth%20Georgina%20-%20Iglesias%20Leon%20Leslie%20Marisol%20-%20parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Coaquira, L. (2015). *Régimen Laboral Especial Y Su Incidencia En Los Gastos De Las Empresas Constructoras, Distrito De Comas Periodo 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15661/Coaquira_PLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Condori, F. y Ecos, F. (2020). *La rentabilidad en la empresa Explore los Andes EIRL*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61936/Condori_MF-Ecos_HFY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Córdova del Águila, E. (2018). *“Control de gastos y situación financiera en empresas de transporte de carga en el distrito de Ate, 2018”* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60924/Cordova_AEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cortijo, F. (2020). *Deducción de gastos para determinar el impuesto a la renta de la empresa TILO S.A.C. Chimbote, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69422/B_Cortijo_MFL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cotado, M. (2017). *“Costos Financieros Y Su Influencia En La Rentabilidad De La Empresa Distribuidora E Imprenta Virgen Del Rosario E.I.R.L. En Tacna, Periodo 2011-2016”*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional Universidad Privada de Tacna. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/445>
- Cuevas, J. (2020). *Control de Costos y Gastos en los Restaurantes*. Editorial Limusa. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Qll5DonAH5oC&oi=fnd&pg=PA11&dq=+gastos+&ots=HQfizTYiJ7&sig=Qa7y78Y_4hyn2pe4Vhi7aaHawkE#v=onepage&q=gastos&f=false
- De la Cruz, K. (2019). *“Principio de causalidad y su relación con los gastos en las empresas de outsourcing contable, Ate, año 2019”* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82324/De%20La%20Cruz_CHK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De Luis, G. (2012). Los gastos no deducibles. *Procuradores (97)*, 36-37. Obtenido de <http://www.cgpe.es/descargas/revista/97/36-37Consultorio.pdf>
- Diario Gestión. (2019). El 46% de firmas planea bajar gastos en al menos 5% este año. *Diario Gestión*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/46-firmas-planea-bajar-gastos-5-ano-142181-noticia/>
- Diario Gestión. (2020). Seis ideas de negocios rentables para el 2021, teniendo en cuenta las nuevas tendencias. *Diario Gestión*. Obtenido de <https://gestion.pe/fotogalerias/6-ideas-de-negocios-rentables-para-el-2021-teniendo-en-cuenta-las-nuevas-tendencias-noticia/>
- Diario la Jornada. (2021). Prevén 6 de cada 10 empresas volver a ser rentables en 2021. *HSBC*. Obtenido de <https://www.jornada.com.mx/notas/2020/12/02/economia/preven-6-de-cada-10-empresas-volver-a-ser-rentables-en-2021-hsbc/>

- Díaz, J. & Peralta, L. (2016). *Modificación en el proceso de abastecimiento de cajeros automáticos en una oficina bancaria que impacta en la reducción de gastos*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/9905/Diaz%20Roncal%2c%20Jahiro%20Aront%20-%20Peralta%20Perez%20de%20Diaz%2c%20Lizeth%20Milagros.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Duque, J. y Molina, Y. (2018). *Determinación de la rentabilidad de las inversiones realizadas en la empresa Integra SA*. [Tesis de posgrado, Universidad EAFIT, Colombia]. Repositorio Académico eafit. https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/12915/Jonathan_DuqueArboleda_YormenNery_MolinaHern%C3%A1ndez_2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Echevarría, A. (2018). *Los Gastos y su incidencia en la rentabilidad en la Compañía Molinera del Centro S.A., vitarte 2016 - 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35518/Echevarria_AD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Egúsqüiza, G. (2018). *Ejecución del gasto de las unidades de peajes de Provias Nacional, 2015 – 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18380/Egusquiza_MGC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espetia, E. & Salcedo, L. (2020). *Los gastos operativos de la AFP Integra S.A., período 2016-2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75431/Espetia_NE-Salcedo_CLR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Esquivel, R. & Lecca, V. (2018). *Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors S.A.C. de la ciudad de Trujillo, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21382/Esquivel%20Edrano%20Rosa%20Milagritos%20-%20Lecca%20Basauri%20Ver%C3%B3nica%20Lisbeth.pdf?sequence=3>
- Farro, P. (2018). *Modelo de Gestión Financiera como alternativa de mejora de la rentabilidad en la empresa Ola Comercializadora SRL*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan, Pimentel]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5524/Farro%20Silva%2c%20Pedro%20Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Felipe, J. (2018). *Control de gastos y adiciones tributarias en las empresas comerciales ferreteras del distrito El Agustino, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66859/Felipe_PJV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fullana, C. & Paredes, J. (2008). *Manual de Contabilidad de Costes*. Editorial Delta Publicaciones. https://books.google.com.pe/books?id=I9F83xQv4-AC&pg=PA42&dq=definici%C3%B3n+de+gastos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjc_rKKvuv3AhVoDrkGHa-ZBtMQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20gastos&f=false
- Garcés, K. (2019). *La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Servicios Turísticos Hostería Arrayan y Piedra*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Académico UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6209/1/LA%20GESTI%c3%93N%20FINANCIERA%20Y%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20DE%20SERVICIOS%20TUR%c3%8dSTICOS%20HOSTER>

%c3%8dA%20ARRAYAN%20Y%20PIEDRA%20DE%20LA%20CIUDAD%
20DE%20MACAS%20-%20ECUADOR%20PERIODO%

García, A. (2019). *Procedimientos de control de costos y gastos para reducir los gastos del servicio de transporte de carga pesada de la empresa de Transportes Uceda SAC Trujillo 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15162>

García, E. (2022). *El proceso de ejecución presupuestaria y la calidad de gasto de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86163/Garc%
c3%aca_EE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86163/Garc%c3%aca_EE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García, L. (2021). *Los Gastos Financieros Y Su Relación Con La Rentabilidad De La Empresa De Artesanía Mon Repos S.A., Surco, Lima - 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional Universidad Autónoma del Perú. [https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1662/G
arc%c3%ada%20C%c3%b3rdova%2c%20Laura%20Isabel%20y%20Gonz
ales%20Zu%c3%b1iga%2c%20Karol%20Sara.pdf?sequence=1&isAllowed
=y](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1662/Garc%c3%ada%20C%c3%b3rdova%2c%20Laura%20Isabel%20y%20Gonzales%20Zu%c3%b1iga%2c%20Karol%20Sara.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gonzáles, E. (2014). *“Gestión De Control De Riesgos Y Su Relación Con El Proceso De Ejecución Presupuestaria De Gasto Según El Personal Administrativo Del Instituto Nacional De Oftalmología - 2013.”* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10564/Gonzal
es_LEE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10564/Gonzales_LEE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gonzáles, J., & Patiño, J. (2019). *Los gastos operativos y la utilidad de la empresa de servicios Tannajo S.A.C del distrito de Carabayllo, año 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades]. Repositorio Institucional

Universidad de Ciencias y Humanidades.
[https://repositorio.uich.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/417/Gonzales_J_Pati%
c3%b1o_JA_tesis_contabilidad_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uich.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/417/Gonzales_J_Pati%c3%b1o_JA_tesis_contabilidad_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Guevara, N. (2021). *Implementación de estrategias de gastos operativos para el incremento de la rentabilidad en una empresa prestadora de servicios Odontológicos, Lima 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio Institucional Universidad Norbert Wiener. http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4997/F061_4_8280970_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gutierrez, S. (2020). *Recursos directamente recaudados para optimizar la ejecución del gasto en la Ugel Cajabamba -2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7368/Gutierrez%20Leonardo%2c%20Sandra%20Yuvani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Heredia, E. y Rivero, J. (2019). *Gestión de costos para incrementar la rentabilidad en la construcción de Planta Automotriz*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Académico URP. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2583/CIV_T030_76548561_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamán, C., Estrada, J., & Chaico, F. (2018). *Las políticas contables del sector público y su incidencia en la elaboración de los estados financieros de las municipalidades provinciales del departamento de Huánuco año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan] Repositorio Institucional Universidad Nacional Hermilio Valdizan. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5433/TCO01146H83.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Isla, E. & Rojas, P. (2021). *Los Gastos no Deducibles del Impuesto a la Renta, en la Empresa de Transportes Zetramsa S.A.C. Lima, Periodo 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75782/Isla_S_EL-Rojas_CPA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jarandilla, M. & Yupanqui, A. (2020). *Gastos operativos de la empresa Agroindustrial Laredo S.A.A. en el periodo 2017-2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67752/Jarandilla_MP-Yupanqui_AJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Julca, J. & Minaño, M. (2018). *Gestión de reducción de costos y gastos y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Miñano EIRL, Cajabamba 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25314/Julca%20Fernandez%20Jherson%20Rafael%20Mi%c3%b1ano%20Rodriguez%20Maria%20Laura_Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Llamacchima, R. & Rojas, C. (2021). *Gastos operativos de Electro Sur Este S.A.A. periodo 2018 al 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71375/Llamacchima_TRM-Rojas_CCG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Llanos, S. (2013). *Auditoria operativa y la mejora en el desempeño de la recaudación de ingresos y ejecución de gastos en la Cámara de Comercio y Producción La Libertad*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/1367/Llanos%20P%20c3%a9rez%2c%20Sandra%20Eliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Lam, J. (2018). *El control interno de los gastos de personal y su efecto en la rentabilidad de la empresa. Una revisión sistemática*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24378/Lam%20Ramos%2c%20Jorge%20Hugo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, A. (2018). *Planeación tributaria para reducir los gastos reparables en una empresa de servicios, Lima, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio Institucional Universidad Norbert Wiener. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2460/TESIS%20Lopes%20Angelica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- La Torre, J. & Saavedra, M. (2008). *Propuesta De Un Sistema De Control Para Mejorar La Gestion De Los Ingresos Y Gastos Del “Taller Rojas S.A.C” De Chiclayo – 2007*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/2548/Latorre%20-%20Saavedra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lázaro, M. (2018). *“Gastos no deducibles y su incidencia en los estados financieros de las empresas constructoras del Cercado de Lima, año 2018”* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33228/Lazaro_MMf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lazo, R. (2016). *El financiamiento y su relación con los gastos financieros de las bodegas del AAHH Villa Esperanza del distrito de Carabayllo, año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3004/Lazo_U_RR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lizcano, J. (2002). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Ciberconta*. Obtenido de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>
- Lucas, E. (2019). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad*. [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafructe]. Repositorio Institucional Universidad Laica Vicente Rocafructe. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2682/1/T-ULVR-2476.pdf>
- Martínez, A. (2016). *Sistema de gestión contable para el control de ingresos y gastos en representaciones DINSA E.I.R.L de Chiclayo – 2013*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/695>
- Martínez, D. & Yañez, K. (2019). *Los gastos no deducibles y su efecto en la determinación del impuesto a la renta en la empresa Ruba S.A*. [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafructe]. Repositorio Institucional Universidad Laica Vicente Rocafructe. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2774/1/T-ULVR-2554.pdf>
- Mejía, E. (2005). Técnicas e Instrumentos de Investigación. *Biblioteca Nacional del Perú*. Obtenido de <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>
- Mendoza, S. (2012). *Indicadores de rentabilidad: herramienta para la toma de decisiones*. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100008
- Mendoza, Z. (2019). *El control de costos y gastos en los restaurantes y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Anticuchos del Perú SAC*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio URP. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2288/CONT_T030_45509792_T%20%20%20MENDOZA%20ALCOSER%20Z%27SERGIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mitma, F. (2018). *“Cultura financiera y su incidencia en el control de gastos en las empresas consultoras de gestión operativa de seguros vehiculares, Lince -*

Lima 2017” [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46043/Mitma_CF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montero, A. (2020). *Reglas del impuesto a la renta aplicables a los gastos de proyectos en construcción en que incurren las empresas inmobiliarias de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.] Repositorio Institucional Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653406/Montero_TA.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Montalvo, S. (2019). *Análisis de gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa Servicios y Comercialización Rivera S.A.C.* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6136/S%C3%A1nchez%20Montalvo%20Diana%20Carolina.pdf?sequence=1>

Morillo, M. (2014). Algunos alcances sobre los gastos deducibles. *Actualidad Empresarial*, 17-19. Obtenido de http://aempresarial.com/web/revitem/1_15946_83672.pdf

Neyra, C. (2020). *La ejecución del gasto y su repercusión en la eficiencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Cajabamba - 2017-2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán.]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7386/Neyra%20Llajaruna%20Cesar%20Levi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Núñez, A. (2013). Procedimientos de análisis de datos. *Tesis de Investigación*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/07/procedimientos-de-analisis-de-datos.html>

- Ochoa, F. & Esquiche, J. (2019). *Los gastos operativos y la creación de valor en la empresa TRECA S.A.C en el periodo 2014-2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao.]. Repositorio Institucional Universidad Nacional del Callao. http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5473/OCHOA_ESQUICHE_FCC_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Palomino, F., & Rojas, K. (2020). Costos y gastos, su relación con los resultados financieros en una empresa de transporte. *Revista de Investigación Valor Contable*, 5(1), 9–17. <https://doi.org/10.17162/rivc.v5i1.1245>
- Pedrosa, S. (2019). Gastos, definición técnica. *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gasto.html>
- Pérez, C. (2016). *Análisis de procedimientos para la mejora del proceso de validación de gastos de una empresa del rubro de entretenimiento*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10739/T055_420214_98_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Plan Contable General Empresarial. (2020). PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIAL. *Ministerio de Economía y Finanzas*, 8–9. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentac/VERSION_MODIFICADA_PCG_EMPRESARIAL.pdf
- Pradillo, I. (2017). *UF0685: Aprovechamiento, control de costos y gestión del alojamiento rural*. Editorial Elearning 2019. <https://books.google.com.pe/books?id=73xXDwAAQBAJ&pg=PA200&dq=definici%C3%B3n+de+gastos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjhVZCgzev3AhU6GLkGHU1PCs84MhDoAXoECAMQAg#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20gastos&f=false>
- Quispe, P. (2021). *Gestión de costos y gastos, y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa Agroindustrial Tocache Ltda., San Martín 2019*. [Tesis de

pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27336>

Ramírez, J. (2015). *Gastos deducible y no deducible y su incidencia en la situación económica y financiera*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio Académico UNSM.
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/1899/ITEM%4011458-637.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Reátegui, F. (2019). *Sistema de control interno de los gastos operativos y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa Farmaika S.A.C., año 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional Universidad Ricardo Palma.
http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2407/CONT_T030_73007176_T%20%20%20REATEGUI%20SCHRADER%20FABIOLA%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y-

Rizo, A. & Veliz, K. (2019). *Deducibilidad de los gastos y su efecto en la determinación del impuesto a la renta de la empresa Certicfrav S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafructe]. Repositorio Institucional Universidad Laica Vicente Rocafructe.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3146>

Robalino, B.& Solórzano, K. (2019). *Los gastos operativos y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta de la empresa Química S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafructe]. Repositorio Institucional Universidad Laica Vicente Rocafructe.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3147/1/T-ULVR-2755.pdf>

Rondán, K. (2017). *Gastos operativos e impuesto a la renta de la empresa Grupo Norpal S.A.C los Olivos, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15050/Ronda_n_FKG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Sánchez, D. (2019). *Análisis de gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa Servicios y Comercialización Rivera SAC 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6136/S%C3%A1nchez%20Montalvo%20Diana%20Carolina.pdf?sequence=1>
- Sánchez, G. (2011). *El control interno de los gastos operativos y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa FREVI de la ciudad de Ambato, durante el año 2010*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1798/1/TA0107.pdf>
- Sánchez, M. (2018). *El principio de casualidad en los gastos de la empresa la Taberna Distribuciones SAC-2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8167>
- Santiago, V. (2018). *El control de los gastos por viáticos y su influencia en la determinación del impuesto a la renta en Retail Perú SA, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14306>
- Solano, J. (2020). *La administración en la propiedad horizontal. Una guía para mejorar la gestión administrativa, contable y presupuestal*.
<https://books.google.com.pe/books?id=64hAEAAAQBAJ&pg=PT124&dq=definici%C3%B3n+de+gastos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjvZCgzev3AhU6GLkGHU1PCs84MhDoAXoECAcQAq#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20gastos&f=false>
- Sosa, I. (2021). 29 negocios súper rentables con muy poca inversión. Obtenido de <https://www.ivansosa.com/es/negocios-rentables/>

- Tamayo, M. (2006). Metodología de Investigación y técnicas de recolección de datos. México: Editorial MC Graw.
- Tanaka, G. (2015). *Contabilidad y análisis financiero: un enfoque para el Perú*. Fondo Editorial PUPC.
https://books.google.com.pe/books?id=N6LNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Contabilidad+y+análisis+financiero+un+enfoque+para+el+Per%C3%B9&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Contabilidad%20y%20análisis%20financiero%20un%20enfoque%20para%20el%20Per%C3%B9&f=false
- Tapia, L. (2018). *Gastos no deducibles y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Hytera Mobilfunk GmbH Sucursal del Perú, Miraflores 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional Universidad Peruana de las Américas.
http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1405/TAPIA%20OGAMARRA_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Urrutia, G. (2021). El Control Previo y la Calidad del Gasto en bienes y servicios en un hospital del Estado, 2021. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79846/Urrutia_MGJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valbuena, R. (2000). *La evaluación del proyecto en la decisión del empresario*.
<https://books.google.com.pe/books?id=D09hZj1aRk0C&pg=PA261&dq=definici%C3%B3n+de+gastos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiThor6yOv3AhVZALkGHZ01DqU4FBD0AXoECAkQAq#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20gastos&f=false>
- Vallejos, M. (2010). *Influencia De La Recaudación Tributaria Y Su Impacto En La Aplicación Del Gasto E Inversión En La Municipalidad Distrital De Puerto Eten, Periodo 2010*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/2462/Vallejos%20Medina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Valverde, J. (2018). *El Exceso de los Gastos de Viáticos y su Efecto Tributario en la determinación del Impuesto a la Renta en la Empresa Multiservicios Papillon S.A.C. en el Año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24217/valverde_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, N. (2019). *Sistema de Costos para la mejora en la rentabilidad de la empresa Agrotecsa SAC*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan, Pimentel]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6265/Vargas%20Fustamante%20Neiver.pdf?sequence=1>
- Vega, F. (2021). *Principio De Causalidad Y Su Relación Con Los Gastos De Representación En Las Empresas De Asesoramiento Empresarial En San Isidro, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15613/Vega_MFCG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vigo, F. (2017). *Gastos operativos y su efecto en la Situación Económica-Financiera de la empresa de Transporte Público Urbano REBISA S.A.C. de Trujillo -2016*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11644/vigo_gf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villalobos, D. (2018). *Aplicación del presupuesto por resultados como mejora en la calidad de gasto de la Dirección General de Investigaciones en Acuicultura del Instituto del Mar del Perú, Lima, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15012/Villalobos%20Salas%20Diana%20Nathaly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zerpa, C. (2019). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Jin Japan Parts EIRL*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo,

Tarapoto]. Repositorio Académico UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36229/Zerpa_SCV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

Chiclayo 07 de junio del 2022

Señor

Dr... Edgar Roland Tuesta Torres

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		EDGAR ROLAND TUESTA TORRES
	PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
	ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD
	EXPERIENCIA <u>PROFESIONAL</u> (EN AÑOS)	35 AÑOS
	CARGO	DOCENTE

"CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD

CONTROL DE GASTOS	
1. ¿Actualmente los gastos que realizan están destinadas netamente al giro del negocio? Explique.	<u>TA</u> (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Cuáles son las políticas que se tiene implementado en referente al control de los gastos?	<u>TA</u> (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
	<u>TA</u> (X) TD()

<p>11. ¿Cuál es el tratamiento que lo dan los gastos generados por pagos de multas e intereses?</p>	<p><u>IA</u>(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Considera importante mantener políticas en referente al control de los gastos?</p>	<p><u>IA</u>(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Dr. Edgar Roland Tuesta Torres, Magister en Administración de Empresas, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA) elaborado por: Guerrero Perales Carlos Javier, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

Chiclayo 10 de junio del 2022

Señor

MG. CHAPOÑAN RAMIREZ EDGARD

Ciudad.

Chiclayo

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	CHAPOÑAN RAMIREZ EDGARD
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD	TRIBUTACION
EXPERIENCIA <u>PROFESIONAL (EN AÑOS)</u>	8 AÑOS
CARGO	DOCENTE
"CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROYECTOS FERRETERÍA HOLGUS EIRL, CHICLAYO 2021"	
DATOS DE LOS TESISISTAS	

CONTROL DE GASTOS	
1. ¿Actualmente los gastos que realizan están destinadas netamente al giro del negocio? Explique.	<u>TA</u> (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Cuáles son las políticas que se tiene implementado en referente al control de los gastos?	<u>TA</u> (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
	<u>TA</u> (X) TD()

<p>11. ¿Cuál es el tratamiento que le dan los gastos generados por pagos de multas e intereses?</p>	<p><u>IA</u>(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Considera importante mantener políticas en referente al control de los gastos?</p>	<p><u>IA</u>(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Edgard Chapoñan Ramírez , Magister en ADMINISTRACION Y MARKETING, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA) elaborado por: Guerrero Perales Carlos Javier, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE GASTOS COMO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

Chiclayo 14 de junio del 2022

Señor

Dr. Kerwin José Chávez Vera

Ciudad.

Chiclayo

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	KERWIN JOSE CHAVEZ VERA
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD	DOCTOR
EXPERIENCIA <u>PROFESIONAL</u> (EN AÑOS)	12 AÑOS
CARGO	DOCENTE
"CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD	

CONTROL DE GASTOS	
1. ¿Actualmente los gastos que realizan están destinadas netamente al giro del negocio? Explique.	<u>TA</u> (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Cuáles son las políticas que se tiene implementado en referente al control de los gastos?	<u>TA</u> (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
	<u>TA</u> (X) TD()

<p>11. ¿Cuál es el tratamiento que le dan los gastos generados por pagos de multas e intereses?</p>	<p><u>IA</u>(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Considera importante mantener políticas en referente al control de los gastos?</p>	<p><u>IA</u>(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Dr. Kerwin José Chávez Vera, Magister en Docencia para la Educación Superior, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA) elaborado por: Guerrero Perales Carlos Javier, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROYECTOS FERRETERÍA

ANEXO 2

**PROYECTOS FERRETERIA HOLGUS EIRL
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020
(EXPRESADO EN SOLES)**

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y equivalente de efectivo	61,475.00	Tributos y aportes por pagar	22,841.00
Cuentas por cobrar comerciales terceros	12,937.00	Remuneaciones por pagar	15,400.00
Cuentas por cobrar al personal	5,200.00	Cuentas por pagar comerciales terceros	268,900.00
Mercaderia	300,924.00	Otras cuentas por pagar	58,645.00
Credito Fiscal	14,950.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	365,786.00
Cargas diferidas	5,480.00		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	400,966.00	PASIVO NO CORRIENTE	
		Obligaciones financieras	52,132.00
ACTIVO NO CORRIENTE		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	52,132.00
Inmueble Maquinaria y Equipo (neto)	626,656.00	TOTAL PASIVO	417,918.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	626,656.00		
		PATRIMONIO	
		Capital social	450,000.00
		Resultados acumulados	132,417.00
		Utilidad del ejercicio	27,287.00
		TOTAL PATRIMONIO	609,704.00
TOTAL ACTIVO	1,027,622.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,027,622.00

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020

(Expresado en Soles)

PROYECTOS FERRETERIA HOLGUS EIRL	
ESTADO DE RESULTADOS	
DEL 01 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE 2020	
(EXPRESADO EN SOLES)	
VENTAS	1,796,284.00
(-) COSTO DE VENTAS	1,312,891.00
UTILIDAD BRUTA	483,393.00
GASTOS DE VENTAS	154,319.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	286,591.00
UTILIDAD OPERATIVA	42,483.00
OTROS INGRESOS	
OTROS GASTOS	3,238.00
INGRESOS FINANCIEROS	
GASTOS FINANCIEROS	8,611.00
OTROS INGRESOS NO GRAVADOS	
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	30,634.00
IMPUESTO A LA RENTA	3,347.00
UTILIDAD NETA	27,287.00
utilidad contable	30,634.00
gastos reparables	2,839.00
utilidad tributaria	33,473.00
renta mype 10%	3,347.30

PROYECTOS FERRETERIA HOLGUS EIRL
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021
(EXPRESADO EN SOLES)

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y equivalente de efectivo	54,964.00	Tributos y aportes por pagar	27,890.00
Cuentas por cobrar comerciales terceros	35,950.00	Remuneaciones por pagar	6,410.00
Cuentas por cobrar al personal	150.00	Cuentas por pagar comerciales terceros	150,740.00
Mercaderia	371,341.00	Otras cuentas por pagar	62,850.00
Credito Fiscal	2,500.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	247,890.00
Cargas diferidas	6,450.00		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	471,355.00	PASIVO NO CORRIENTE	
		Obligaciones financieras	193,201.00
ACTIVO NO CORRIENTE		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	193,201.00
Inmueble Maquinaria y Equipo (neto)	563,990.00	TOTAL PASIVO	441,091.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	563,990.00		
		PATRIMONIO	
		Capital social	450,000.00
		Resultados acumulados	121,869.00
		Utilidad del ejercicio	22,385.00
		TOTAL PATRIMONIO	594,254.00
TOTAL ACTIVO	1,035,345.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,035,345.00

ESTADO DE RESULTADOS FUNCION POR COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020
(Expresado en Soles)

PROYECTOS FERRETERIA HOLGUS EIRL	
ESTADO DE RESULTADOS	
DEL 01 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE 2021	
(EXPRESADO EN SOLES)	
VENTAS	1,802,612.00
(-) COSTO DE VENTAS	1,309,780.00
UTILIDAD BRUTA	492,832.00
GASTOS DE VENTAS	161,193.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	286,568.00
UTILIDAD OPERATIVA	45,071.00
OTROS INGRESOS	
OTROS GASTOS	7,242.00
INGRESOS FINANCIEROS	
GASTOS FINANCIEROS	12,785.00
OTROS INGRESOS NO GRAVADOS	
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	25,044.00
IMPUESTO A LA RENTA	2,659.00
UTILIDAD NETA	22,385.00
utilidad contable	25,044.00
gastos reparables	1,548.00
utilidad tributaria	26,592.00
renta mype 10%	2,659.20

ANEXO 3

INSTRUMENTO GUIA DE ENTREVISTA

Nombre del entrevistado: _____

Nombre de la Empresa: _____

Objetivo:

La presente entrevista nos servirá para recopilar información imprescindible para el desarrollo del estudio de la presente tesis titulada: CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROYECTOS FERRETERÍA HOLGUS EIRL, CHICLAYO 2021, lo cual permitirá recopilar información sobre la variable: Control de Gastos.

PREGUNTAS:

1) ¿Actualmente los gastos que realizan están destinadas netamente al giro del negocio? Explique

2) ¿Cuáles son las políticas que se tiene implementado en referente al control de los gastos?

3) ¿De qué manera se está controlando los gastos en referente a los sueldos del personal?

4) ¿Explique la evaluación que realizan para la asignación de los sueldos a los trabajadores?

5) Usted como Contador ¿Cómo determina la depreciación de los activos?

6) ¿Actualmente cómo están realizando la cancelación de los comprobantes mayores a 3500 soles?

7) ¿Qué tratamiento se brinda a los gastos incurridos con boletas de ventas?

8) ¿De qué manera realiza análisis de los gastos que presentan un límite de deducibilidad?

9) ¿Cuál es el tratamiento que se le da a los gastos personales?

10) ¿Cómo se manifiesta el cumplimiento del artículo 44° de la LIR en los gastos realizados?

11) ¿Cuál es el tratamiento que lo dan los gastos generados por pagos de multas e intereses?

12) ¿Considera importante mantener políticas en referente al control de los gastos?

INSTRUMENTO GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre de la Empresa: PROYECTOS FERRETERÍA HOLGUS EIRL

Fecha de aplicación: / /

Es Grato dirigirme a usted, con la finalidad de revisar la documentación pertinente previa al informe de investigación con la necesidad de obtener información de los márgenes de Rentabilidad, dicho sea, solicitar los estados financieros de los periodos 2020 y 2021. Se detalla los siguientes documentos a analizar.

Documentos a solicitar	Contenido a evaluar
Estado de Resultados Integrales, periodo 2019 y 2020	Utilidad neta/ activos totales Utilidad neta/ patrimonio Utilidad bruta/ ventas netas
Estado de Situación Financiera, periodo 2019 y 2020	Utilidad operativa/ ventas netas Utilidad neta/ ventas netas

ANEXO 4:



ANEXO 5:



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1055-FACEM-USS-2021**



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1055-FACEM-USS-2021**

N°	AUTOR	TITULOS DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACION
1	AGUINAGA CARBAJAL ROSA ELIZABETH	PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA REDUCIR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA INDUSTRIAL SAN ANTONIO S.A., CHICLAYO 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	VERGARA JIMENEZ CLARA YSABEL		
3	ALCANTARA FERNANDEZ YESSENIA	ESTRATEGIAS DE COBRANZAS PARA INCREMENTAR LOS INGRESOS DE LA MUNICIPALIDAD DE MIRACOSTA, CHOTA 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	BUSTAMANTE LLAJA KERLIN MIREILA		

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1055-FACEM-USS-2021**

N°	AUTOR	TITULOS DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACION
23	CONDEMARIN BURGA JOSE MARTIN	INCENTIVOS TRIBUTARIOS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAUCEPAMPA, 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24	HIPOLITO CABANILLAS GLADYS RAQUEL		
25	CUBAS CHUQUILIN SANDRA FIORELA	PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA PARA MEJORAR LOS INDICES DE RENTABILIDAD EN LA EMPRESA KUELAP INGENIERIA S.A.C., CHICLAYO 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
26	HERNANDEZ SERRANO JULIA KARINA		
27	DE LA CRUZ SANCHEZ FIORELA KATHERINE	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA VALMAN CORPORATION E.I.R.L., CHICLAYO 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
28	DIAZ MARTINEZ NESTOR ALEXIS	BENEFICIOS TRIBUTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONSTRUCCIONES Y TRANSPORTE GERALDINE E.I.R.L., JAÉN 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
29	FLOREANO SÁNCHEZ KATHIA ELIANA		
30	GARCIA UCAÑAY JOSE LUIS	POLÍTICAS DE COBRANZA PARA REDUCIR LA CARTERA MOROSA EN LA EMPRESA TELECOMUNICACIONES M&W S.A.C., CHOTA 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
31	SANCHEZ ALARCON NOELIA MAYSU		
32	GUERRERO PERALES CARLOS JAVIER	CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROYECTOS FERRETERÍA HOLGUS E.I.R.L., CHICLAYO 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
33	PÉREZ MERA JUAN CARLOS		
34	LOPEZ MEDINA LEONOR	PLANEAMIENTO FINANCIERO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA LL LL CONTRATISTAS GENERALES S.A.C., PATAZ 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
35	NAVEZ ABAO JONATHAN MARIANO	CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y SU INFLUENCIA EN LA CONTABILIDAD AMBIENTAL EN LAS EMPRESAS AGROINDUSTRIALES DE CHICLAYO, 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
36	ORTIZ BRAVO LESSLYE JIANEILA	IMPACTO DE LAS VENTAS EN TIEMPOS DE COVID-19 EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AERO GAS DEL NORTE S.A.C., CHICLAYO 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
37	PEÑA OJEDA DIANDRY MIRELY		
38	RAMOS ROJAS RUDDY REIDY	GESTIÓN DE COBRANZA PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CREACIONES INDUSTRIALES RETOS S.R.L., JOSÉ LEONARDO ORTIZ 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
39	SUAREZ ROJAS PEDRO HAROLD		
40	RUIZ ROJAS OMAR EDUARDO	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE PERU HEALTH SOLUTIONS S.A.C., LIMA 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
41	SUAREZ MAZABEL MARIA DE LOS ANGELES	IMPACTO DEL COVID-19 EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA S&M FOODS S.A.C., LIMA 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

ANEXO 5:



ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACION

Yo, Edgar Chapoñan Ramírez, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecido para el nivel de pregrado según la Directiva de similitud vigente de USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado “CONTROL DE GASTOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROYECTOS FERRETERÍA HOLGUS EIRL, CHICLAYO 2021”. Elaborado por el estudiante (s) Carlos Javier Guerrero Perales.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 19 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Pimentel, 17 de octubre del 2023



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard
DNI N° 43068346

Mg. Chapoñan Ramírez Edgard
DNI N° 43068346

ANEXO 6:

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS

AUTOR

Guerrero Perales Carlos Javier

RECUENTO DE PALABRAS

15002 Words

RECUENTO DE CARACTERES

80587 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

65 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

162.4KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 17, 2023 9:17 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 17, 2023 9:18 AM GMT-5

● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 18% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

ANEXO



FORMATO N.º T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 30 de noviembre de 2023

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
GUERRERO PERALES , con DNI 45127380

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: CONTROL DE GASTOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROYECTOS FERRETERÍA HOLGUS EIRL, CHICLAYO 2021, presentado y aprobado en el año 2023 como requisito para optar el título de CONTADOR PÚBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N.º 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
GUERRERO PERALES CARLOS JAVIER	45127380	