



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA**  
**COMUNICACIÓN**

**TESIS**

**Uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación en el**  
**Desarrollo del Aprendizaje en estudiantes de un Colegio**  
**Privado Chiclayo**

**Autor:**

**Bach. Fernandez Mego, Diego Anderson**

**ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5161-2689>**

**Asesora:**

**Mg. Cabrejos Pita Zoila Nelly**

**ORCID 0000-0002-7243-0435**

**Línea de Investigación:**

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para**  
**enfrentar los desafíos globales.**

**Sub línea:**

**Promoción de una educación inclusiva y de calidad con**  
**innovación pedagógica**

**Pimentel – Perú**

**2023**

**USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN  
EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE UN COLEGIO  
PRIVADO CHICLAYO**

Presentada por el Bachiller Fernández Mego Diego Anderson, para obtener el título profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Señor de Sipán. Aprobado por los miembros del Jurado de Tesis:



**DRA. SHARON PAREDES DELGADO**

**Presidente de Jurado**



**MG. CABREJOS PITA ZOILA NELLY**

**Secretaria de Jurado**



**DRA. BETTY LILIANA HERRERA TIMANA**

**Vocal de Jurado**




### DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, es **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Ciencias de la Comunicación** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

#### USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE UN COLEGIO PRIVADO CHICLAYO

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Fernandez Mego Diego Anderson	DNI: 73864429	
-------------------------------	---------------	---

Pimentel, 22 de setiembre de 2023.

## **DEDICATORIA**

Esta investigación va dedicada a Dios, por haberme encaminado en todo mi proceso universitario y por brindarme salud y bienestar siempre.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres, por su amor, tiempo y esfuerzo que me otorgaron a lo largo de mi vida y mi proceso universitario.

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como finalidad analizar el nivel de influencia que tienen las tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Deportivo ADEU, Chiclayo 2020. Posee una metodología cuantitativa de alcance descriptivo y un diseño no experimental – transversal que permitió reconocer características de un grupo de estudiantes acerca del tema del uso correcto de las TIC, además de sus perfiles. Se aplicó una encuesta de 20 preguntas con escala Likert a 58 estudiantes. Asimismo, se utilizó una guía de entrevista dirigida a las 3 potencias de una institución educativa sobre el uso correcto del tic y como este repercute en su desempeño académico, teniendo como conclusión que el uso de las TIC repotencia el proceso de aprendizaje haciéndolo más innovador y enriquecedor.

## **PALABRAS CLAVE**

**Tecnología de la información y la comunicación, aprendizaje, plataformas digitales.**

## **ABSTRACT**

The purpose of the research was to analyze the level of influence that information and communication technologies have on 5th year high school students of the ADEU Sports IEP, Chiclayo 2020. It has a quantitative methodology of descriptive and non-experimental scope - Cross-sectional design that allowed to recognize characteristics of a group of students on the subject of the correct use of TIC, in addition to their profiles. A survey of 20 questions with a Likert scale was applied to 58 students. Likewise, an interview guide was used aimed at the 3 powers of an educational institution on the correct use of TIC and how it affects their academic performance, having as a conclusion that the use of TIC enhances the learning process, making it more innovative and enriching.

## **KEYWORDS**

Information and communication technology, learning, digital platforms.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>8</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1. Realidad problemática .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2. Antecedentes de Estudio .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3. Teorías relacionadas con el tema.....</b>	<b>19</b>
<b>1.4. Formulación del Problema .....</b>	<b>32</b>
<b>1.5. Justificación e importancia del estudio.....</b>	<b>32</b>
<b>1.6. Hipótesis: .....</b>	<b>34</b>
<b>1.7. Objetivos: .....</b>	<b>34</b>
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO .....</b>	<b>35</b>
<b>2.1. Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>35</b>
<b>2.2. Población y muestra .....</b>	<b>36</b>
<b>2.3. Variables y operacionalización.....</b>	<b>37</b>
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....</b>	<b>39</b>
<b>2.5. Procedimiento de análisis de datos .....</b>	<b>40</b>
<b>2.6. Criterios éticos .....</b>	<b>40</b>
<b>2.7. Criterios de rigor científico.....</b>	<b>41</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>42</b>
<b>3.1. Resultados en Tablas y Figuras.....</b>	<b>42</b>
<b>3.2. Discusión de resultados .....</b>	<b>50</b>
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>52</b>
<b>4.1. Conclusiones.....</b>	<b>52</b>
<b>4.2. Recomendaciones.....</b>	<b>53</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>61</b>



## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ocupan un gran auge dentro del proceso de desarrollo en una sociedad. A través de ellas permiten establecer una comunicación más efectiva y por diferentes medios, ya sea por radio, televisión, prensa escrita o plataformas digitales, tanto así que su uso resulta ser natural e indispensable para los usuarios, porque permiten relacionarse, desarrollarse en el ámbito empresarial y sobre todo en el desempeño académico.

Las TIC en el quehacer diario de los estudiantes resultan ser importantes porque fortifican el desempeño académico. Asimismo, permite establecer estrategias de comunicación innovadoras para desarrollar, orientar, informar, mejorar y sobre todo obtener nuevos conocimientos. Con la presencia de la TIC otorgan reforzar el proceso de la comunicación con la finalidad de cubrir las exigencias de una sociedad digitalizada y educativa.

La característica principal de este caso, es que los estudiantes tengan una cultura digital y aprovechar el uso de estas herramientas tecnológicas que ha propiciado nuevos espacios para buscar, recepcionar, almacenar y enviar información. Es por ello que se realizó una encuesta dirigida a 58 estudiantes de la Institución Educativa Privada Deportivo ADEU en la localidad de Chiclayo con la finalidad de profundizar el análisis de la investigación.

En el capítulo I se exhibe el problema de la investigación, analizando los trabajos anticipados concernientes al tema, la teoría que puede respaldarla y se determinaron objetivos generales y específicos, además de la justificación sobre su relevancia, que aporta a un tema de impacto sociales a los estudios consecuentes de la misma.

En el capítulo II respecta las bases del tipo de investigación, la metodología que se utilizó fue cuantitativa de tipo descriptivo con un diseño no experimental transversal o transaccional. Asimismo, se fijó la muestra a la que será dirigida en la investigación y las herramientas de recolección de datos, agrupando los indicadores para realizar la interpretación, discutiendo en base a los trabajos anteriores con similitud en el tema.

En el capítulo III, se expuso los resultados de la investigación a través de la recolección de datos, agrupando los indicadores para que su interpretación sea más extensible, discutiendo en base a los trabajos anteriores, junto a los principios éticos y los discernientes de rigor científico.

En el capítulo IV, finaliza el proyecto donde se expone las conclusiones que se obtuvo de la investigación, además de las recomendaciones.

### **1.1. Realidad problemática**

En un mundo globalizado, denominado “Sociedad del Conocimiento”, las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC) han logrado generar cambios importantes a nivel de forma y contenidos, esto ha permitido que el conocimiento logre multiplicarse, llegar profundamente a las personas y uno de los grandes impactos que ha ocasionado es en la educación. Las TIC en educación ha logrado cambios significativos en las Instituciones Educativas (IE), hoy es parte del quehacer diario en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Incluir las TIC en educación se ha constituido en un proceso transversal y su impacto es mayor que el solo hecho de manejar un instrumento, ha logrado dinamizar los quehaceres educativos, innovar los procesos didácticos, relacionar a los actores educativos y está contribuyendo a lograr aprendizajes significativos.

Este contexto solo es posible si existen condiciones favorables de acceso a las TIC por parte de los actores educativos desde la sociedad. La inclusión de las TIC en el sistema educativo facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje en las escuelas ya que, a través de estas herramientas tecnológicas repotencian la comunicación entre docentes y estudiantes. Por ello son de gran utilidad porque ofrecen la posibilidad de construir mejores mecanismos de comunicación y una nueva cultura digital. Pero a pesar de ello se evidencia déficit y brechas digitales que presenta un panorama con grandes desigualdades de acceso, uso y tenencia de TIC en la región, nacional e internacional.

Según Torres (2020) a nivel mundial, más del 50% de la población utilizaba internet y menos del 50% de los hogares usaban una computadora; a nivel global un aproximado de 826 millones de estudiantes no cuentan con una computadora en su hogar, 7006 millones no acceden a internet en sus hogares y 56 millones de estudiantes no cuentan con cobertura para telefonía móvil 3G, a lo que Torres concluye que, de 84 países con datos, 40 de ellos, menos del 50% de la población tienen capacidad digital elemental para copiar un archivo, enviar un email o enviar un adjunto.

La conectividad en las escuelas es un proceso lento que se viene dando a nivel mundial. Mosquera (2019) señala que existen planes para tener a nivel mundial a las escuelas

al 100% conectadas; países como Finlandia, Noruega o Hong Kong, en algunos años estarán todas sus escuelas conectadas a través de internet, pero países como Sudáfrica o Turquía, solo tendrá conectado menos de la mitad de sus escuelas. China, desde el 2012 ha iniciado un proceso para incluir TIC en todas las escuelas y prevé que en 8 años estén todas con internet, usando conexión de banda ancha para los estudiantes, desde el 2012 al 2019 se ha incrementado desde el 25% al 88% de conectividad.

En los países iberoamericanos, las tres cuartas partes de las escuelas tiene banda ancha y más del 50% de los estudiantes y docentes trabajan con internet y TIC en las aulas. El 66% de los estudiantes usan internet para hacer sus trabajos y el 65% de los docentes usan TIC para realizar sus actividades pedagógicas en el aula. Es clave la formación continua de los docentes para enfrentar el reto digital (Organización de Estados Iberoamericano [OEI], 2018)

Según Lugo y Ithurburu (2019) en nuestra región existe desigualdades entre hombre y mujeres con relación al acceso y uso TIC, a nivel mundial 1,3 billones de damas pueden acceder a internet y 1,5 billones son varones. En los países avanzados, la diferencia es solo del 2% y en los países menos desarrollados son de 16%. Esta brecha digital en género es frecuente en los países de América Latina. Afirma que, en América Latina, existen avances importantes en el proceso de alfabetización y amplia cobertura de los sistemas educativos, pero aún existen brechas, retos y desafíos importar que tienen que ver con la equidad y calidad educativa. Este contexto, nos muestra una exigencia para los Estados de América Latina para planificar y evaluar las políticas públicas en el aspecto tecnológico y digital en educación; es fundamental que el tema central para debatir las políticas públicas sean la importancia y estrategias de las TIC en educación para contribuir a tener logros significativos en el aprendizaje en los estudiantes.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) en el Perú, el 93,9% de los hogares cuentan con una TIC (Telefonía fija, celular, televisión, radio e internet); es mayor en hogares en donde los padres tienen educación superior universitaria (100%) en comparación con padres con educación secundaria (85,1%). Existe un bajo acceso a internet y disminuye el beneficio del uso de las TIC; el 38,8% de los hogares en el país tienen acceso a internet, Lima tiene la mayor cobertura en los hogares con el 59,6%, En las zonas urbanas solo 41 hogares de 100 acceden a internet y en la zona rural solo 6 de cada

100 hogares tienen internet. La disposición de computadoras es una dificultad para la educación, solo el 34,2% de los hogares tienen acceso a una computadora, 3 de 4 hogares solo tienen una sola; en la zona urbana el 48,7% acceden a la computadora y la zona rural solo el 6,7%.

En el Perú, en el año 2018, las instituciones educativas que tienen acceso al servicio de internet, es un proceso lento y desigual para muchas regiones y zonas del país. Las instituciones educativas de nivel Inicial, solo el 12% tiene acceso a internet, del Nivel Primario, solo el 24,5% y Secundaria el 59,2%. Con correlación a las computadoras de escritorio, los centros educativos del Nivel Inicial el 3,9% tiene una computadora, el Nivel Primario el 57,1% y el Nivel Secundario el 82,8%. Con relación a los espacios físicos implementados con TIC y usado para la enseñanza y aprendizaje, el Nivel Primario logró solo el 33% y el Nivel Secundario el 72,6%. En cuanto a maestros que han participado de proceso de instrucción TIC: el Nivel Inicial participaron solo el 34,1%, Nivel Primario el 41,5% y el Nivel Secundario el 42,8% (INEI, 2019).

El acercamiento a las TIC en el Perú es limitado, el 48,3% de los estudiantes acceden a internet usando celulares. Los estudiantes de Educación Básica Regular, tienen diferencias por grupos etarios: de 6 a 11 años el 42,7% usan internet y entre 12 a 18 años usan internet el 80,1%. La enseñanza por internet es muy precaria, el 6% de las personas mayores de 6 años usan internet para metas educativas y capacitación en contraste con el 91% que lo utiliza para buscar información y el 89,8% para comunicarse, esto evidencia limitaciones en el uso de las TIC para la educación virtual en el país (INEI, 2019).

Según la Cámara de Comercio de Lima (CCL, 2020) el acceso a las TIC en las regiones en el Perú existe muchas diferencias. Solamente tres regiones (Lima 56,6%, Tacna 52,3% y Callao con 51,3%) tienen más de la mitad de los hogares con conexión de internet, en 15 regiones los hogares acceden a internet entre el 20% al 50%, ubicadas en la costa y selva. Las regiones, cuyos hogares tienen acceso a internet en menos del 20% están ubicados en su mayoría en la sierra, como Huancavelica y Cajamarca, en donde solo 5 y 9 de 100 hogares acceden a internet. Con relación a la tenencia y posición de una laptop o computadora de escritorio, ninguna región supera el 50% de los hogares, el 51% de los que acceden a internet y son mayores de 6 años lo hacen a través de tabletas y celulares.

En este contexto que evidencia brechas y desigualdades digitales por las limitaciones del uso, acceso y conocimiento de las TIC se plantea las interrogantes ¿Qué hace o debe hacer el estado para brindar seguridad al proceso de inclusión digital y social en los estudiantes? y ¿Las políticas públicas relacionadas con la tecnología están integradas a los requerimientos de la población estudiantil y juvenil?, las cuales permiten comprender el proceso de inclusión de las TIC en el sistema educativo en general (Tirado y Roque, 2019).

Fernández et al. (2018) tratando de responder estas interrogantes y al mismo tiempo constituye un problema para muchos estados: los planes y programas relacionadas al acceso y uso de TIC en las escuelas debe tener una adecuada y permanente formación de los docentes, implementar la infraestructura tecnológica, proporcionar soporte técnico, acceso permanente a internet, participación de estudiantes, contenidos, entre otros. Además, precisa que, en la relación de las políticas públicas y financiamiento sobre el acceso y uso de TIC, el Estado negocia y establece las condiciones y requisitos para ejecutar las políticas y para lo cual otorga un financiamiento, aunque es insuficiente este avance en innovación, conocimiento, desarrollo científico y tecnológico, así como en propiciar la formación docente, plataformas digitales o tecnológicas e impulsar investigaciones sobre TIC en las escuelas. Evidenció que existe una brecha caso insalvable entre las expectativas de los estudiantes y el uso de la tecnología a través de las escuelas.

En Lambayeque, el 35,1% de los hogares acceden a internet; el proceso de inclusión de las TIC en la educación está en relación del nivel de formación y responsabilidad que tienen los docentes para adaptarlas en los procesos de enseñanza y aprendizaje e integrantes de una propuesta pedagógica del Proyecto Educativo Institucional en una determinada institución educativa. El uso de las TIC para el desarrollo de las clases, actividades para estudiantes en clases y casa, implica organizar horarios, espacios, soporte técnico y contenidos apropiados. También el acceso y uso de las TIC en las aulas, depende de la voluntad y compromiso de las autoridades para brindar facilidades, gestionar y propiciar los recursos para su implementación y ejecución, implica diversificar equipos, calidad de contenidos, infraestructura, calidad de la conexión a internet, capacitación a docentes para el uso didáctico de las TIC, entre otros. Pero además de la participación de los estudiantes para la creación de entornos de aprendizaje, de software didáctico-curricular y

de contenidos en la red, con alta calidad en los aspectos de contenidos, en los didácticos y en los técnicos (Meléndez, 2018).

## **1.2. Antecedentes de Estudio**

### **1.2.1. A nivel Internacional**

Moreira (2019) efectuó un estudio para conocer la importancia de las TICs como herramienta de aprendizaje y desarrollo cognitivo en adolescentes de Ecuador. La investigación es de tipo descriptiva, uso la observación y encuesta para el recojo de información. Como resultado se obtuvo que, el uso de las TIC permite una enseñanza más significativa, conocer el rol del aprendizaje, mejora el rendimiento, motiva a los estudiantes, fortalece el desempeño académico y cognitivo de los adolescentes. Para los docentes es valiosa las TIC porque permite establecer estrategias innovadoras de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes. Las TIC fomenta el proceso innovador y cognitivo en los adolescentes, prevalece las estrategias didácticas de innovación sobre las tradicionales y se centra en los aprendizajes significativos e independientes que logre cubrir las exigencias del mundo actual.

La investigación permite incorporar en la presente investigación el uso y acceso a las TIC estableciendo metodologías y pautas para fortalecer el aprendizaje significativo, siendo actualmente una de las alternativas para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Implica la interacción entre docentes, estudiantes y recursos tecnológicos.

Tirado y Roque (2019) realizó una investigación para determinar la periodicidad del acceso, uso y función de las TIC por estudiantes universitarios de México mediante el proceso educativo. Posee una metodología cuantitativa de tipo descriptiva. Como resultado se manifiesta que el uso y acceso de las TIC en los procesos de aprendizajes se usan como una forma de expresar y crear contenidos; los estudiantes lo usan para adquirir y compartir información, asumiendo una actitud receptiva y no creadora limitando el aprendizaje independiente. El proceso de incorporar las TIC en el aprendizaje, encuentra resistencia en la metodología tradicional de la enseñanza y la falta de promover la creatividad. Considera que los factores personales, contextuales y situacionales específicos, determina el acceso, uso y función de la TIC en educación.

Se concluye que las TIC tiene un rol preponderante en la creatividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje e impacta en los estudiantes para incorporar en la era digital, así

mismo permite promover competencias tecnológicas y de innovación, generar infraestructura tecnológica, soporte técnico, acceso a internet y la participación de los estudiantes.

Cubillos (2018) en su investigación identificó las influencias de las TICs en relación a la sensibilización en niños y niñas de Colombia de 7 a 12 años. Planteó como objetivo principal: identificar cuál es el impacto de usar TIC en la socialización que tiene los niños (as) de 7 a 12 años. Una investigación de tipo descriptiva y de enfoque cuantitativo. Concluyó: que el proceso de socialización de los niños (as) como una forma colectiva de compartir, empatía, conciencia, moral y amor, entre otros, es un proceso que debe iniciarse y fortalecerse en ellos antes de tener contacto con la tecnología, el no desarrollar estas capacidades se convierte en egoísta, individualista, generando unas relaciones sociales de interés, beneficio y lucro propio: La percepción de los niños (as) sobre el uso y acceso a TIC es de pertenencia individual y felicidad, esta percepción implica que la felicidad está por encima de todo, es superior al propio ser; esto afecta y lleva a un vacío emocional desde una temprana edad. El uso frecuente de TIC disminuye el contacto y espacios de recreación, afecto y unidad que se comparte con la familia y por ende, disminuye y afecta negativamente la comunicación; el contacto virtual, disminuye los afectos y lazos familiares y sociales.

Esta investigación permite considerar dos procesos elementales: el uso de las TIC debe ser considerado un recurso o soporte en la enseñanza y aprendizaje y no sustituir las relaciones sociales o interacciones entre los estudiantes y estos con los docentes y combinar tecnología con uso manual de las acciones educativas.

Alegría (2018) determinó la manera de cómo los estudiantes de Guatemala usan las TIC como estrategia en el proceso de aprendizaje. Concluyó que las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, solamente son usadas por indicaciones de los docentes y no por iniciativa propia; las TIC lo usan para hacer entrega de trabajos o realizar sus presentaciones o exposiciones de los mismos. Existe confianza en la información que circula en internet y es usada para los trabajos y soluciones de problemas académicos. No cuentan con una arquitectura informativa para el uso de las TIC y por se puede deducir que no existe un análisis detallado de la información.

La presente investigación, aporta a considerar la innovación, creatividad y gestión de la información como parte de las competencias en el aprendizaje. Las TIC como herramientas va facilitar el uso de las habilidades y capacidad como parte del plan de estudios en educación básica regular.

### **1.2.2. A nivel Nacional**

Mercado (2019) efectuó un estudio para establecer la relación que existe entre el uso TIC y los resultados en el proceso del aprendizaje en estudiantes de secundaria en Ventanilla. Posee una metodología cuantitativa, con un alcance relacional y un diseño correlacional. Como resultado se obtuvo que, el uso de las TIC tiene una relación con los resultados del proceso de aprendizaje de forma positiva y muy significativa en el área de educación; los estudiantes del primer y segundo grado hacen uso de TIC (audiovisuales, servicios informativos e interactivos) y eso por las competencias establecidas en discernimiento de la fe y comprensión doctrinal, obteniendo logros significativos. Se concluye que existe la necesidad de realizar un requerimiento sobre las necesidades TIC en la institución Educativa para garantizar el éxito de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Considerando acceso a internet, infraestructura informática, soporte técnico, entre otros, así los estudiantes pueden participar de forma directa para buscar y crear información.

Cóndor (2018) realizó una investigación para reflexionar el impacto que tienen las TIC en los resultados de aprendizaje en estudiantes de Lima del área Ciencias Naturales en el Nivel secundario. Posee una metodología cualitativa con diseño cuasi experimental. Como resultado se obtuvo que, el impacto de las TIC es positivo, permitió mejorar de forma significativa los resultados de aprendizaje, capacitación, uso práctico de las TIC, mejorar las investigaciones de los estudiantes del nivel secundario. El programa TIC permitió seleccionar la información, estructurar el contenido y realizar las presentaciones de forma virtual y didácticas. Se concluye la investigación aporta que estudiantes y docentes usen los instrumentos TIC, como computadoras de escritorio o laptop para promover la investigación, indagar y compartir información. Además, que el uso de las TIC disminuye la brecha digital de los estudiantes con relación al proceso de aprendizaje.

Pinto (2018) desarrolló una investigación para reflexionar sobre la correlación que existe entre el funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de



secundaria en Lima. Posee una metodología cuantitativa de tipo correlacional. Como resultado se obtuvo que, existe una reciprocidad directa y en dirección proporcional entre adicción a redes sociales y funcionamiento familiar. Esta es significativa producto de la falta de control personal, uso excesivo, valores en la utilización de las redes sociales y el funcionamiento familiar. La investigación aporta a fortalecer la relación entre la familia, las instituciones educativas y las redes sociales a través de las TIC para propiciar usos excesivos y dependientes con la TIC y ocasionar desencuentros y conflictos entre los estudiantes, con la familia, docentes y comunidad en general.

Hernández (2017) en su artículo científico denominado “Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas”, Universidad San Ignacio de Loyola. Tuvo como objetivo determinar los retos principales y establecer las perspectivas futuras de la relación entre TIC y educación. Entre sus conclusiones, señala que la inclusión de la TIC en el sistema educativo solo es posible si se logra diseñar aprendizajes significativos, generar experiencias y vivencias, desarrollan contenidos de análisis y reflexivos y que contribuye a generar conocimientos en los docentes y estudiantes, tomando como referencia el aula, las relaciones sociales y su contacto con la sociedad. Las TIC en educación ha magnificado de forma significativa la concepción educativa, ha propiciado nuevas formas de comunicación, generado espacios para la información, capacitación, discusión y reflexión, trascendiendo el uso tradicional del aula para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las TIC ha permitido marcar un hito en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pasar de una educación tradicional a una educación digital y se sustenta en la adquisición de la información y generación del conocimiento, el rol del docente es fundamental porque ha tenido que adaptar nuevas metodologías, pero sobre todo adecuar su mentalidad este nuevo reto.

La presente investigación aporta el rol de las TIC como un instrumento que genera competencia en los docentes, estudiantes e institución educativa al incorporar para innovar, generar conocimiento y ser un soporte en el aula. Este enfoque tecnológico que aporta las TIC permite incorporar nuevos modelos pedagógicos y recursos en el aprendizaje.

### **1.2.3 A Nivel Local**

Burga y Lluén (2019) desarrollo una investigación para demostrar la relación que existe entre el uso de las nuevas tecnologías y los factores que ocasionan riesgos en las conductas problemáticas de los varones adolescentes. Investigación de tipo básica con un diseño correlacional transaccional; participaron como muestra 339 estudiantes del nivel secundaria en Chiclayo. Usaron como instrumento el “Test de Adicción a internet”. Concluyeron que existe un déficit en cuanto a la adicción a las redes, el cual se ven reflejados en sus conductas, en especial en el rendimiento académico, social y salud.

Cedrón y Rafael (2018) en su tesis titulada: “Adicción al uso del Internet en Estudiantes del 4° y 5° de Secundaria en el distrito de Chiclayo Perú, 2015”. El objetivo principal fue establecer la frecuencia que genera adicción al internet por parte de los estudiantes del 4to y 5to grado del nivel secundaria en Chiclayo. La muestra establecida fue de 760 jóvenes estudiantes, cuyas edades oscilan entre 13 y 19 años. Concluyeron que la mayoría de los estudiantes del nivel secundaria están en un nivel medio sobre adicción a internet.

Bravo y Mendiburu (2019) realizaron un estudio para diseñar estrategias metodológicas para integrar TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje de estudiantes de secundaria en Chiclayo. Asimismo, señala que el uso de las TIC en educación, permite mejorar las relaciones entre los actores y elementos de la educación: estudiantes, profesores, recursos, contenidos, prácticas educativas, entre otros, logrando tener un proceso educativo adecuado y agradable, contextualizando los aprendizajes de acuerdo al lugar que viven los estudiantes. Se usó métodos empíricos y teóricos, se utilizó un cuestionario para evaluar la actitud de los profesores y la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje; se identificó las fortalezas y debilidades de los docentes con relación al uso de las TIC y cómo deben mejorar.

Coronado (2018) desarrollo una investigación para determinar la adicción en Facebook y dimensiones de los personales en estudiantes de una academia pre universitaria de Lambayeque. El objetivo principal de la investigación fue establecer la relación que existe entre adicción al Facebook y las dimensiones de personalidad de los estudiantes. La investigación fue de tipo descriptiva – correlacional; la muestra fue de 352 estudiantes; la

técnica usada fue evaluación psicométrica y se usó como instrumento el test de Escala de Adicción al Facebook. Concluyó que los estudiantes en la Academia Preuniversitaria Juan Fanning de Lambayeque tienen un nivel de adicción promedio (54% tolerancia, 51% adicción al Facebook y 42% abstinencia).

### **1.3. Teorías relacionadas con el tema**

#### **1.3.1. Tecnología de la Información y Comunicación**

##### **Definición**

Gómez (2015), sostuvo que las TICs y la comunicación relacionada con educación, es el uso óptimo de la tecnología para perfeccionar y tener una educación de calidad, por ejemplo, usando internet, redes sociales, videoconferencias, proyectores, cámaras, libros digitales, ordenadores para procesar datos, entre otros.

Según Cabero (2014), las TIC se desarrollan sobre tres ejes elementales; microelectrónica, informática y las telecomunicaciones; estos tres ejes tienen un proceso que se relacionan de forma interactivo, articulados por las interconexiones que facilitan generar nuevas formas y realidades en la comunicación.

El Ministerio de Educación (MINEDU, 2017), señala que las TIC, es la suma de instrumentos y medios, como internet, computadora y otros que usan de forma interconectada para facilitar la comunicación de forma óptima en tiempo real. El uso del término de nuevas tecnologías se refiere a sistemas o equipos y otros que son soporte para obtener información usando canales auditivos, visuales o los dos al mismo tiempo. Son sistemas electromecánicos, mecánicos o informáticos que almacenan y procesan información y que son usados en diferentes campos de la vida y en particular en los procesos de comunicación. Si se conjugan los términos tecnología y formación, se haría referencia al uso de equipos tecnológicos que son soporte para usar contenidos en el proceso de formación y están direccionados para cumplir funciones que permitan lograr objetivos de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes.

De acuerdo con Vásquez (2017) las TIC son un conjunto de recursos y medios (Internet, hipertextos, virtual, multimedia, entre otros) se usan que están vinculados con la informática, telecomunicaciones, redes, medios audiovisuales, entre otros.

## **Especialidades de las TIC**

Cabero (2014) señala que las principales especialidades de las TIC, son:

**Inmaterialidad:** Las TIC se dividen de acuerdo al propósito que cumple: procesar, crear y comunicar cualquier información. La gestión de información que hace las TIC es inmaterial y se puede enviar o recibir de forma inmediata y transparente.

**Interactividad:** Es una de la principal característica de las TIC en el uso educativo; el uso adecuado y precios genera reciprocidad en el uso de la información entre personas, usando un computador o propicia intercambios entre la persona y la tecnología. Permite adecuar los recursos a los requerimientos de las personas y en función de la relación recíproca entre la persona y el computador.

**Interconexión:** Esta característica de la TIC, genera la unidad y conexión de dos a más equipos tecnológicos para lograr más beneficios de acuerdo al propósito que tengan. Por ejemplo, para comunicar información se requiere la relación de conexión entre las TIC y la informática, gracias a esta interconexión se dio origen a las redes sociales, correos electrónicos, entre otros que dinamizan la comunicación.

**Instantaneidad:** Esta característica permite que la información de envío y recepción sea instantánea, en tiempo real. Las diferentes redes de comunicación y la conexión con equipos informáticos, han abierto un abanico de posibilidades en la manera de comunicarnos y distribuir información, la cual se da de forma inmediata, eficaz y rápida, sin importar la distancia que separa a los sujetos.

**Calidad de imagen y sonido:** Esta característica indica que de nada sirve tener rapidez y eficacia en el envío y recepción de la información, si está llega de forma distorsionada o de calidad baja. Las TIC brinda calidad en la información textual, imágenes, audiovisual y otros, para ello es necesario de contar con tecnología nueva que facilite la transmisión de la información multimedia en calidad óptima.

**Digitalización:** Esta característica indica que después de recibir y enviar la información, el siguiente paso es digitalizar la información, la cual se realiza de diversas formas (texto, sonido, imágenes, código programación, animaciones, entre otros). La

finalidad de la digitalización es retransmitir en un formato único a través de los medios que se recibe la información. Por ejemplo, transmitir sonidos se realizaba de forma tradicional en forma analógica y luego fue digitalizada para ser una codificación digital, así es más fácil enviar información a través del mismo medio.

Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales): Esta característica de las TIC precisa que su enfoque no es individual o un solo sector grupal, sino que incluye a todos los grupos de la sociedad a nivel internacional. Este tipo de enfoque se le conoce con el término de “La Sociedad de la Información” y “Globalización”.

Innovación: Esta característica de las TIC permite generar cambios permanentes en la comunidad a nivel mundial, estos cambios no discriminan o eliminan la utilización de tecnología que fueron creadas anteriormente, tampoco cambian los medios de comunicación existentes, lo que realiza es realizar interconexión con ellos para obtener mayor beneficio, van actualizando. Una forma de actualizar es el uso del teléfono y correo electrónico que ha generado la creación de correspondencia individual, a esto se suma los costos bajos que tienen el adquirir y usar este tipo de TIC.

Tendencia hacia automatización: Esta característica de las TIC permite que frente a la inmensa cantidad de información que existe y se genera siempre, para manejarle se tiene que usar tecnología para tener una nueva y mejor gestión de la información a través de la automatización de la información que se constata en las actividades profesionales, personales y sociales. La automatización es necesaria para ordenar, estructurar, organizar y analizar la información de acuerdo a un propósito determinado.

Diversidad: Esta característica permite establecer comunicación entre individuos de manera personal o profesional. Asimismo, permite crear nueva información y distribuirla a través de la red.

## **Las TIC en la educación**

Law et al. (2015) señalan que la integración de las TIC en educación, actualmente es considerada, como una suma de elementos que generan oportunidades concretas para innovar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Darías (2013) indica que las TIC son amigables porque tiene características específicas que congenian con los usuarios por ser de fácil acceso, contribuyen a mejorar el rendimiento de los estudiantes y de una institución educativa en general. Cuando se logra introducir TIC en las metodologías pedagógicas se lograrán más aprendizajes constructivos. El uso de la tecnología facilita fortalecer las destrezas y habilidades, así como mejorar las actitudes que permita a los estudiantes gestionar de forma óptima la información, pueda discernir, producir nueva información, corroborar hipótesis, simular procesos, entre otros.

Hernández et al. (2011) manifiestan que las TIC propicia mejores formas de trabajar y lograr nuevos aprendizajes al estar en contacto con la internet, sea desde una aula, hogar o espacio que desea; su uso es para consultar diversas fuentes de información y el uso de la tecnología es para comprender, transformar y producir información. Se tiene que precisar que no es la tecnología que genera el cambio, sino la forma de usar la metodología basada en los requerimientos e intereses de los estudiantes para comprender el rol e importancia de la TIC en el aula y la relación colectiva con los integrantes del aula, tratándose como iguales. En este escenario se diseñan las estrategias para estudiar y desarrollas las clases en el aula para promover la comprensión, investigación y creación de nueva información. Las TIC no solo es para encontrar fuentes de información y herramientas para trabajar, son también herramientas que permiten crear, producir, diseñar y compartir información en tiempo real.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2013) las TIC en educación, son estrategias que contribuyen a desaparecer los problemas de tiempo y espacio en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Establecen un modelo o forma para realizar el aprendizaje, considerando al estudiante el centro de todo y su creatividad como un mecanismo de cambio permanente.

Moreira (2019) afirma que el proceso de aprendizaje usando la tecnología logran tener resultados amigables, eficaces y propician motivación en los actores de la educación

que lo usan y que deben preocuparse más los que han quedado rezagados; en la actualidad es urgente usar las TIC de manera eficiente, sin miedo y con mucha responsabilidad. Las características de este tipo de aprendizaje, son: aprendizaje responsable, activo, intencional, constructivo, contextual, complejo, participativo, reflexivo e interactivo. La suma de estos aspectos contribuye a realizar una adecuada interacción con las TIC como estrategia, permite obtener más beneficios, pero se debe considerar las desventajas por el mal uso que hagan de las TIC los estudiantes.

Márquez (2014) realiza un análisis de las TIC desde la mirada de los estudiantes en donde logran identificar muchas ventajas al usarlas dentro del aula y en el proceso educativo dentro de toda institución educativa. Las TIC tiene el valor de motivar y generar mayor interés en los estudiantes para aprender, el aprendizaje se realiza de forma colectiva y propician el debate y discusión. Las TIC propician la comunicación a través del uso del email, redes sociales, videoconferencia y de la información disponible en internet, propicia la creatividad y la interrelación proactiva, genera la estrategia de ensayo/error y fortalece la comunicación entre los estudiantes y docentes.

Cabero (2014) señala que el aporte de las TICs en la educación y formación de los estudiantes son diversos ya que amplían las posibilidades de acceder a información, ofrecer entornos más favorables para el aprendizaje, eliminar las barreras de tiempo y distancia en la comunicación entre docentes y alumnos, proporcionar más vías de comunicación, aumentar las oportunidades para interactuar en distintos contextos, estimular el autoaprendizaje y la autonomía en el aprendizaje, fomentar el aprendizaje colaborativo y entre pares, superar los enfoques tradicionales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ofrecer nuevas estrategias para apoyar, supervisar y dar seguimiento a los estudiantes, y promover la educación continua y la autodidaxia.

### **Dimensiones de las Tecnología de la Información y comunicación:**

Bravo y Mendiburu (2017) señalan que entre las principales dimensiones que tienen las TIC, son las siguientes:

Sistema Tecnológico: que hacen mención a objetos que facilitan o reducen el trabajo de las personas; un sistema tecnológico es un conjunto variables y elementos contextualizan el accionar a nivel técnico de los humanos.

**Sistema Operativo:** se le denomina el software o suma de programas dentro de un sistema informático que administra los componentes del hardware y facilita a los programas que usa el software, actuando de forma oportuna y privilegiada con relación a los demás (aunque se puede usar en forma de usuario).

**Uso del Internet:** Es un componente descentralizado de las redes interconectadas en comunicación, usa el protocolo TCP/IP, legitima redes físicas variadas que la integran constituyan una red lógica insuperable a nivel mundial.

**Actitudes necesarias con las TICs:** Los beneficios y cambios que se logra con las TIC, incorpora el nivel de desempeño diario de las personas, se ponen en discusión que la forma que se usan pueden generar efectos negativos, la forma que usan tienen impacto a nivel individual, social y cultural en un espacio determinado; es indudable que, por lo general, las actividades de hoy, están incorporadas como una forma de diagnosticar y hacer intervención, por ejemplo, el sector salud (Bravo y Mendiburu, 2017).

### **Internet y Redes Sociales**

Ascoli (2014) señala que el sistema en red sirve para compartir datos e información usando ordenadores tecnológicos, adopta el nombre de Internet y es difundido a nivel mundial como una forma de facilitar la comunicación entre las personas.

Burga y Lluén (2017) indican que existen diversas definiciones y teorías sobre las redes sociales vinculadas con la finalidad de internet y como una innovación tecnológica que mejora las condiciones de vida de las personas, pero no hay consenso para describirlas en su totalidad. Una red social es un espacio virtual en donde se relacionan las personas para comunicarse, compartir y construir comunidad en forma virtual.

Las redes sociales permiten realizar intercambios con personas u organizaciones, propician espacios para satisfacer requerimientos y proporcionan alternativas para problemas en general. Es expansivo y multiplicador, la demanda es efectiva y creciente, las personas se sienten a gusto en estos espacios virtuales porque comparten intereses, considerándose parte de un colectivo, cumpliendo ideales diversos (Hernández, 2017).



Las redes sociales que actualmente son de uso frecuente, tenemos: Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, entre otros.

### **1.3.2. Aprendizaje**

#### **Teoría del Aprendizaje:**

Díaz (2016) señala que el desarrollo a nivel psíquico se origina al nacer y termina en la adultez, similar al desarrollo orgánico, es una marcha para lograr el equilibrio. Así como el cuerpo evoluciona para encontrar estabilidad, finaliza el crecimiento y los órganos llega a su madurez, igual es la vida mental, es una evolución para lograr un equilibrio que se expresa en la madurez en espíritu adulto.

En esta teoría manifiesta que las personas tienen un estilo de vida de aprendizaje propio, los cuales son estructuras definidas, en donde se generan conflictos que propician el equilibrio y el acomodo de nuevas estructuras de aprendizajes cognitivos, es decir, los estudiantes pueden aprender por sí mismos en espacios que puedan actuar con libertad y sin requerir que otros induzcan para que comprendan.

#### **Teoría del procesamiento de la información e inteligencia artificial:**

Trujillo (2017) afirma que el principal aporte al proceso de inteligencia e información artificial a la creación de nuevos aprendizajes, se debe al valor que le han dado al accionar de los sujetos como un procesador activo de la información y el uso de simuladores por computadoras de comportamientos inteligentes, con el propósito de continuar investigando el funcionamiento de la mente humana. En este caso, el sujeto del procesamiento de la información, es un sujeto activo, muy diferente al sujeto que propone el conductismo, este sujeto busca, selecciona, procesa y crea información.

**Exploración y Descubrimiento:** Se sustenta en los aportes teóricos de la epistemología genética de Piaget y la inteligencia artificial. Indica que las computadoras son fundamentales en el aprendizaje escolar, no sólo porque mejora la rapidez, eficacia o calidad del aprendizaje, sino porque generan nuevas formas de aprendizajes y de aprender. Da mayor importancia a los procesos intelectuales, son estrategias y procedimientos que forman la idea de cómo las personas aprenden y conocen, revalora los aportes de los procesamientos de información y la inteligencia artificial; igual que Piaget, pone énfasis en el factor constructivo y activo del aprendizaje (Zapata, 2015).

**Teoría del procesamiento de la información de Gagné:** Gagné (2002) señala que el enfoque integrado incluye aspectos teóricos de estimulación – respuestas en el proceso de aprendizaje y procesamiento de información. Afirma que para lograr resultados en el aprendizaje es necesario conocer el contexto interno y la influencia de las condiciones y procesos externos que influyen en el aprendizaje. A nivel interno conoce la presencia de diversas fases en el aprendizaje, como: motivación, comprensión, adquisición, retención, recuerdo, generalización, ejecución y retroalimentación.

### **1.3.3. Competencias del aprendizaje**

Alcalde (2016) señala que en el proceso de aprendizaje usando TIC, nos permite evolucionar hacia el rol de creadores activos de la información, yendo más allá de las metodologías y herramientas, **Soft Skills:** habilidades blandas en donde todo haard requiere un soft ‘diseñado’ a medida, que lo gestione, que lo lidere y acompañe hasta la consecución de los objetivos, lo mismo pasa con el aprendizaje no formal o informal. En tiempos de aprendizaje en la red, son claves las llamadas competencias blandas o soft skills que son habilidades más generales transversales y que normalmente engloban competencias lingüísticas, tecnológicas e interpersonales. Si nos focalizamos en el aprendizaje informal destacaría tres como claves:

**Empatía y capacidad de relación:** Debemos ser capaces de gestionar las relaciones en la red, de escuchar activamente, de potenciar la empatía fomentando el reconocimiento y la meritocracia natural. Esta competencia es clave para crear las redes personales de aprendizaje que son las que realmente nutren nuestro ecosistema de aprendizaje informal.

**Espíritu colaborativo:** Estamos viviendo en tiempos de inteligencia colectiva e interactividad, de abundancia cognitiva. Deberíamos convertirnos en nodos activos en la red aportando nuestros activos de conocimiento.

**Gestionar el conocimiento:** En varios posts he comentado el fenómeno de la infoxicación (sobrecarga informativa) en el que estamos inmersos. Urge capacitarnos en gestionar el conocimiento. La información que siempre ha sido necesaria, ahora se convierte en una herramienta de trabajo imprescindible en este mundo de sobreinformación, así como la capacidad de análisis y de evaluación crítica para poder detectar la información relevante y veraz en medio del empacho de opiniones y datos al que estamos sometidos.

Las organizaciones deben ser conscientes de que son necesarias nuevas habilidades, nuevos comportamientos, nuevos roles en las organizaciones como aprender a aprender, como gestión eficaz de la información digital, fomentar la iniciativa personal y facilitar gestión del conocimiento y la interacción. Estos activos “blandos” están enraizados en cualidades humanas: imaginación, coraje, creatividad, sociabilidad, diplomacia, confianza, que irán superando gradualmente a los activos “duros” como fuentes más importantes del valor de una compañía.

Los líderes del siglo XXI dedicarán más tiempo a la cultura para que apoye la innovación, el intercambio de conocimiento y la colaboración, teniendo en mente movilizar y motivar el talento y el aprendizaje (Alcalde, 2016).

#### **1.3.4. Teorías pedagógicas sobre el proceso de aprendizaje y TIC**

Paralelo al desarrollo de la sociedad, ha ido evolucionando las teorías pedagógicas y comunicacionales que tratan el tema del aprendizaje; desde la teoría conductista, ha originado otras que han dado cambios significativos en los sistemas educativos. Actualmente la teoría del aprendizaje basado en el constructivismo es una de las muchas teorías que apoyan el uso de las TIC, modelos de formación y sustentados en tecnología web (Montoha et al., 2019).

#### **Modelo E. Learning**

El E-learning es un proceso de formación cuya naturaleza puede ser intencional o no intencional, con el propósito de adquirir un conjunto de destrezas y competencias en un determinado contexto social, se ejecuta en un ambiente tecnológico en donde permite la interacción de diversos perfiles de usuarios que participan con diversas acciones, contenidos y experiencias, cuando están en procesos de aprendizaje formal, son guiados por docentes para lograr un impacto positivo en la calidad del aprendizaje y garantizar eficiencia en los aspectos que se involucran (García y Seoane, 2015)

E-Learning es uno de los modelos que más se usan en educación actualmente. Este modelo se originó en la década del noventa como una manera de dar formación a distancia a través del uso de internet en educación superior y empresarial. Existe diferencias muy bien definidas entre la formación a distancia tradicional y el e-learning.

La educación en la modalidad a distancia, no requiere necesariamente de tecnología, su fundamento está en el estudio independiente sin intervención o requerimiento permanente de un docente. En este modelo E-learning, tiene mayor énfasis la presencia del uso de internet para compartir contenidos y las acciones de formación. La comunicación y la interacción de los sujetos es fundamental en esta modalidad de formación (Gros, 2018).

El progreso de e-learning depende de los cambios y avances tecnológicos y a las modificaciones que realizan en el tiempo y espacio con relación al aprendizaje y formación. Al inicio, e-learning estaba relacionado con la utilización de computadoras personales, hoy se sustenta en sistemas distribuidos que benefician las redes para el aprendizaje y tienen acceso a plataformas desde diversos componentes o dispositivos. De esta manera la telefonía móvil se ha incluido en los sistemas educativos para realizar los aprendizajes en línea. (García y Seoane, 2015).

El proceso de evolución de e-learning se ha dado en tres generaciones. La primera generación las principales características son la creación de plataformas de aprendizaje en línea, formación de campus y aulas virtuales. La segunda generación se caracteriza porque las plataformas posibilitan la movilidad, socialización e interoperabilidad de datos, en esta generación, el factor humano es fundamental; la interacción entre estudiantes y de estos con los docentes es fundamental en la calidad de este modelo, no solamente es publicar contenidos; el desarrollo de la tecnología móvil, la web 2.0 y los recursos disponibles para el aprendizaje son elementos decisivos en esta generación. La última y tercera generación su principal característica es que e-learning ya no está asociada exclusivamente a plataformas de aprendizaje en línea (García y Seoane, 2015).

Gros (2018) señala que existen seis generaciones o etapas como parte de esta evolución en el tiempo:

1. La primera generación la denomina cero, se caracteriza por diseñar y publicar recursos multimedia en línea. Lo más importante era utilizar ordenadores para distribuir contenidos de carácter instructivo y ejecutar acciones como cuestionarios y pruebas evaluativas. La primera generación e-learning como tal, se origina desde la aparición del internet y el uso de email para facilitar la comunicación virtual.

2. La segunda generación se origina a inicios de la década de los noventa, su principal característica es el uso de juegos en el ordenador para el aprendizaje en línea.

3. En la tercera generación, se caracteriza por la aparición de los gestores del aprendizaje (LMS) que facilita la conexión de los contenidos de la primera generación con las plataformas. Es importante esta generación porque permite la materialización de e-learning en el aula virtual.

4. La cuarta generación, se caracteriza en el uso de la web 2.0, la interacción social de los estudiantes y se cambia la naturaleza de los ordenadores por las personas. Esta generación es posible por la aparición de los dispositivos móviles.

5. La quinta generación, su principal característica es usar la computación en la nube y abierto el contenido.

6. La sexta generación, su principal característica es por desarrollar los cursos abiertos masivos en línea (MOOC).

El concepto MOOC es parte de diversos paradigmas, como: movimiento del conocimiento abierto, aprendizaje personalizado y autónomo, además en el enfoque de negocios sustentado en la gestión del conocimiento (Chan, 2016). Los MOOC se originan dentro de la propuesta para experimentar la conectividad. Una interpretación es para tener un conocimiento abierto y es promovido por diversas universidades que promueven cátedras para estudiantes de las misma. También se articuló como un paradigma de visión empresarial, algunos de los promotores de MOOC decidieron usarlo para formar empresas y brindar cursos, tuvo mucha acogida por los usuarios (Bates, 2014).

### **Modalidad b-learning**

Gonzáles (2015) y Huang (2016) son defensores del b-learning (Blended Learning – Aprendizaje Combinado) como un modelo para el aprendizaje; combina componentes de la educación a distancia y presencial. Señalan que las diferencias entre ambas son muy finas entre las desventajas en ambas modalidades, se complementan e incluyen en una misma modelo educativo.

B-learning aprendizaje tiene diferentes definiciones y depende del contexto de aprendizaje, la definición transversal es que es la articulación del aprendizaje presencial y a distancia o en línea en un mismo contexto del proceso de enseñanza y aprendizaje. El aprendizaje presencial es la forma tradicional de brindar clases, allí los profesores y estudiantes aprende directamente, frente a frente, usando un mismo espacio físico. El aprendizaje en línea o virtual, es el aprendizaje que se basa en la web y es autodirigido, sea de forma sincrónica o asincrónica a través de un ordenador o computadora; es necesario usar recursos virtuales y materiales para desarrollar el aprendizaje en línea, como el chat, tele conferencias, mensajerías, entre otros.

B-learning, ha logados múltiples beneficios porque se fundamenta en la teoría del constructivismo. Este modelo se adapta a la solución de problemas que surgen del constructivismo, su enfoque radica en lograr el aprendizaje desde el estudiante, motiva al estudiante para que sea autónomo y logre destrezas. El constructivismo genera la capacidad de autonomía en los estudiantes para convertirlo en un actor activo y consciente de su propio destino, desarrollo y conocimientos, esto es posible con el acompañamiento del docente (Sosa et al., 2015). Según diversos investigadores, e-learning incorpora la teoría del constructivismo del aprendizaje; la teoría pone énfasis en la actividad interna para lograr rediseñar, reacomodar y reconstruir los modelos y esquemas mentales en los procesos de aprendizaje, entonces, es el estudiante que interpreta y construye su realidad (Sánchez, 2011).

### **El Conectivismo**

Esta teoría del aprendizaje en tiempo digital, señala que el aprendizaje constituye un proceso que puede suceder en cualquier momento y parte, en contextos cambiantes o indefinidos, indica que este aprendizaje esta fuera de nosotros al convertirse en conocimiento aplicable a través de una base de datos o medio organizado, a través de un conjunto de información general y especializada (Ovalles, 2014).

El conectivismo es aplicar principios de las redes que permite definir el aprendizaje y conocimiento. Define aprendizaje como la generación de nuevos patrones y conexiones, así como la habilidad para manipular las redes y patrones que lo constituyen. Define conocimiento como un patrón específico de relaciones. Aborda el aprendizaje en diversos niveles: conceptual, biológico-neuronal y social extremo (Zapata, 2015).

El punto de partida del conectivismo es la persona y el conocimiento de cada individuo con los cuales forman una red y alimenta de información que distribuyen a personas e instituciones, al mismo tiempo retroalimentan a la misma red y terminan facilitando nuevos aprendizajes en las personas (El Filósofo, 2013). El papel del profesor y estudiante, como producto de sus interacciones, va ir tomando nuevas características en el proceso de aprendizaje formal y asimismo los recursos que van usar para fortalecer el proceso, el profesor que era fuente de conocimiento deja de serlo para convertirse en un guía, conduce a los estudiantes para ser emancipados y autónomos, propicia la capacidad para generar conocimientos por la modalidad de asimilación-exposición que es por el aprendizaje colectivo del grupo en concreto y del colectivo general de internet. En este proceso de generar conocimientos, los estudiantes deben estar actualizados en sus conexiones respectivas (Martí et al., 2013).

El estatus teórico del conectivismo se encuentra en un debate provocador y son argumentos usados por (Zapata, 2015). A pesar del estatus teórico, se perfilan cuatro principios conectivistas con una viable posición heurístico para argumentar el aprendizaje en un contexto que incluye TIC: diversidad, apertura, autonomía e interacción. Son conceptos transversales y transdisciplinarios y están vinculados a la epistemología ambiental y sistémica.

La investigación realizada por Kirchner y Kirpinski (2010), sobre el impacto de las redes sociales, en especial el Facebook en el éxito académico, algunas de sus conclusiones fueron que los estudiantes que usan las redes sociales, tienen menos tiempo para dedicarse a estudiar que aquellos estudiantes que no usaban; los estudiantes que usan las redes sociales no tenían suficientes habilidades para gestionar su tiempo; el uso de las redes sociales, entre otras actividades, postergaban el tiempo para estudiar.

Con la incorporación y evolución del software social, las personas pueden interactuar de manera oportuna. Las redes sociales pueden cambiar diversas formas culturales, promueven que los usuarios de las redes sociales puedan conectarse y compartir variedad de contenidos que producen a nivel mundial. Personas de cualquier parte del mundo, pueden juntarse para realizar diversas actividades a nivel colectivo, se para producir un texto u otro contenido de diferente formato. En ese sentido, las redes sociales facilitan a las personas una

plataforma colectiva e integradora de contenido para producir e incrementar el conocimiento y puedan contribuir de forma significativa en el proceso de aprendizaje colaborativo (Cabero et al., 2016).

Aún con todo lo que se ha avanzado, surge la necesidad de implementar experiencias educativas que incluyen TIC y que se fundamenten en las teorías pedagógicas y psicológicas para lograr un aprendizaje autónomo y significativo, logrando que los estudiantes construyan conocimientos y los docentes medien en este proceso.

### **Clase invertida usando el conectivismo**

Las corrientes del conectivismo pretenden establecer acciones y conductas en los estudiantes durante el proceso de formación, sea presencial o no presencial; estas modalidades de enseñanza buscan establecer dinámicas de aprendizajes significativos en los estudiantes y logren tomar decisiones, resolver, crear, compartir, discernir y reflexionar. De esta forma, el estudiante continuamente está aprendiendo en las redes sociales al tener acceso a información, esto le permite identificar, seleccionar, discriminar, usar para comprender y crear para crear autogestión y autoaprendizaje. La articulación de ideas y acciones fundamentan esta modalidad de educación al generar experiencias de aprendizajes significativas, considerando aspectos pedagógicos que se centran de forma fundamental en el estudiante y el proceso de aprendizaje, interrelacionando los elementos de instrucción, estrategias y aspectos de formación para tener éxito el aprendizaje del estudiante. (García & Seoane, 2015).

#### **1.4. Formulación del Problema**

¿Cómo el uso de la tecnología de la información y comunicación influye en el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes de 5to de secundaria de la I.E.P. Deportivo ADEU, Chiclayo 2020?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

Hernández et al. (2014) afirman: ‘‘La mayoría de las investigaciones se efectúan con un propósito definido, no se hacen simplemente por capricho de una persona y ese propósito no debe ser lo suficiente fuerte para que justifique su realización’’ (p40). Este trabajo tendrá un aporte teórico y a su vez será un referente bibliográfico para futuras investigaciones que pretendan seguir indagando en la misma línea del uso excesivo de las tecnologías de la información y la comunicación y de cómo éstas repercuten en su proceso de formación



académica. Asimismo, tendrá un impacto social, pues este tema resulta ser muy importante para todas las instituciones educativas del departamento que buscan una formación óptima y educación de calidad para sus estudiantes.

A la vez nos permitirá comprender lo esencial que puede ser las nuevas tendencias comunicativas y como estas repercuten de manera positiva a futuras generaciones, ya que la comunicación es un factor clave para cualquier proceso de cambio generando sostenibilidad y un impacto positivo.

La justificación del siguiente proyecto parte desde el punto de vista teórico y analítico ya que busca presenciar sobre como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación influyen en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de un colegio privado ya sea por una serie de deficiencias comunicativas que atraviesan en el proceso de su formación académica, esta problemática es muy compleja de entender ya son pocas las investigaciones tocadas por esta índole y que día a día genera problemas sociales , también deficiencias en cuanto al sistema educativo de la región Lambayeque.

Las principales causas de los hechos son: bajo rendimiento escolar, desintegración familiar, exclusión social, problemas para sociabilizar, se vuelve más dependiente en cuanto a dispositivos móviles, dificultad para mantener la concentración etc. Las TIC son facilitadores de la vida, por ello es importante que exista una comunicación e interacción familiar en donde se les inculque una orientación adecuada sobre el uso responsable de las nuevas tecnológicas.

Este trabajo de investigación posee carácter metodológico, el cual se ha considerado la técnica de la encuesta que permitirá profundizar el análisis del uso de la tecnología de la información y la comunicación en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de un colegio privado en la localidad de Chiclayo del departamento de Lambayeque.

## **1.6. Hipótesis:**

### **Hipótesis General:**

Si se hace un uso eficiente de la TIC entonces va influenciar de forma positiva y significativamente en el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes de 5to de secundaria de la I.E.P. Deportivo ADEU, Chiclayo 2020.

### **Hipótesis Específicas:**

Las plataformas digitales de comunicación que se encuentran mediante redes sociales son utilizadas por los estudiantes con fines de entretenimiento; esto permite tener una deficiencia en cuanto a la orientación correcta del uso de las TICs y esto se ve reflejado en su formación académica.

Los Conocimientos blandos y duros influyen de manera significativa en cuanto al desarrollo de competencias y desempeño académico, esto se verá reflejado por el uso correcto de las TICs y los medios que ofrece para recopilar la información.

## **1.7. Objetivos:**

### **1.7.1. Objetivo General:**

Medir el nivel de influencia que tiene las Tecnologías de la información y Comunicación en desarrollo del aprendizaje en los estudiantes de 5to de secundaria de la I.E.P. Deportivo ADEU, Chiclayo 2020.

### **1.7.2. Objetivos Específicos:**

Diagnosticar qué redes sociales son más utilizadas por los estudiantes y como este repercute en su desempeño académico.

Especificar que tipos de Tecnología de la Información y Comunicación, según sexo utilizan los estudiantes de la I.E.P. Deportivo ADEU.

Identificar qué módulos tecnológicos utilizan los estudiantes de la I.E.P. Deportivo ADEU para adquirir conocimientos blandos y duros.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

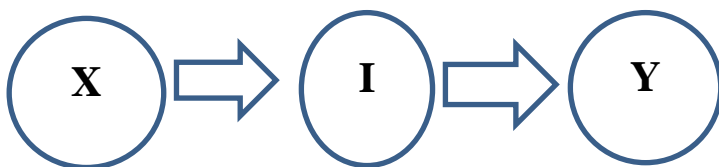
#### 2.1.1. Tipo de investigación

La investigación posee una metodología cuantitativa de tipo descriptivo. Hernández et al. (2014) señala una investigación descriptiva tiene como finalidad describir los hechos que suceden en los sujetos o las variables tal como han sucedido, sobre esta base se realizan el análisis o describen las propuestas de mejoras; su característica principal es describir el fenómeno en forma individual o colectiva para identificar actitudes, comportamientos y estructuras. Además que por la característica de la estructura de presente investigación y según el aporte de Baena (2017) la investigación fue de tipo descriptiva porque se utilizó un enfoque para registrar, describir, analizar e interpretar de los hechos, procesos sobre el uso de las TIC por los estudiantes; se basó en cómo los estudiantes funcionan o han actuado en la actualidad y la característica principal fue desarrollar una interpretación correcta a partir del uso de instrumentos de recolección de datos.

#### 2.1.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación usado fue No Experimental Transversal o Transaccional. Hernández et al. (2014) indica que este diseño de investigación las variables no son manipuladas, se describen y analizan tal como fueron encontradas en su tiempo y contexto. No se construye hechos específicos, se muestran tal como existen. Los instrumentos de investigación fueron aplicados en el mismo momento a toda la muestra y se analizó las incidencias.

El diagrama siguiente ilustra el diseño de investigación mencionado:



**Dónde:**

X: Las variables Tecnología de Información y Comunicación muestra

Y: Desarrollo del aprendizaje en los estudiantes

I: Influencia

## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1. Población

Bernal (2010) señala que la población es el conjunto de elementos, unidades de análisis y muestreo que tiene n características parecidas que se refiere en una investigación y se desea inferir.

La población está constituida por 192 estudiantes matriculados en el año académico 2020 del nivel secundario en la I.E. Deportivo ADEU. En la siguiente Tabla se detalla la población por grados.

Matrícula por Grado año 2020

<b>Año</b>	<b>1° Grado</b>	<b>2° Grado</b>	<b>3° Grado</b>	<b>4° Grado</b>	<b>5° Grado</b>	<b>Total</b>
2020	25	27	40	42	58	192

Fuente: (ESCALE / MINEDU, 2020)

### 2.2.2. Muestra:

Hernández et al. (2014) definen a la muestra como esencia, un subgrupo de la población, siendo un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población.

El tipo de muestreo utilizado es el muestreo no probabilístico. Baena (2017) afirma que el muestro no probabilístico se refiere a que existe un desconocimiento de la probabilidad de escoger un individuo; no existe igual para ser seleccionados.

De acuerdo a la población se ha considerado solamente trabajar con 58 estudiantes del 5to Grado de Secundaría de la I.E. Deportivo ADEU.

## 2.3. Variables y operacionalización

### Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Independiente: Tecnología de la Comunicación e Información	Plataformas digitales de comunicación.	Uso Redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram, YouTube)	<p>1.- ¿Te enseñan a través del uso de internet, redes sociales u otro medio de TIC?</p> <p>2.- ¿Los profesores piden que usen las TIC (Internet redes sociales, zoom, etc.) para realizar los trabajos asignados en clase?</p> <p>3.- ¿Los profesores usan las TIC (Internet redes sociales, zoom, etc.) en sus clases?</p> <p>4.- ¿Usan redes sociales como Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, otros para realizar labores estudiantiles?</p> <p>5.- ¿Utilizan otras herramientas diferentes a Ofimática (Power Point, Word, Excel) cuando realizo presentaciones en clase o investigaciones?</p> <p>6.- ¿He utilizado videos tutoriales, música, grabaciones de voz de la red para ejemplificar o para complementar la información sobre un tema presentado?</p>	Encuesta / Cuestionario
		Uso equipos y herramientas tecnológicas	<p>7.- ¿Utiliza computadora en casa o en la Institución Educativa?</p> <p>8. ¿Utiliza celular de forma frecuente?</p> <p>9.- ¿Has tomado alguna vez clase en línea (Internet)?</p> <p>10 ¿Te enseñan con equipos Multimedia?</p> <p>11.- ¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso del equipamiento tecnológico?</p> <p>12.- ¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso del equipamiento tecnológico de televisores LED, entre otros?</p> <p>13.- ¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de tecnología Smart (Tablets, celulares, etc)?</p>	

Fuente: Elaboración propia

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
Dependiente : Aprendizaje	Módulo tecnológico	Uso Hardware	14. ¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de pizarras interactivas o electrónicas?	Encuesta / Cuestionario
			15.- ¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de Scanner, lectores electrónicos e impresoras multifuncionales, etc.?	
		16.- ¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de cámaras digitales y cámaras web?		
		17. ¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de sistemas operativos de PCs? (Windows: XP, vista, 7,8, etc)?		
		18.- ¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de alguna aplicación en las Tablets? (Magic IWB, Polaris, etc.)		
		Uso software	19.- ¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de software especializados en sesiones de aprendizaje?	
			20.- ¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de Software de control de bibliografía digital?	

Fuente: Elaboración propia

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas**

Según Baena (2017) las técnicas son un agregado de herramientas y medios a través de los cual se efectúa el método y solo se emplea a una ciencia. Para el presente proyecto de investigación se tendrán en cuenta las siguientes técnicas:

#### **Encuesta**

Hernández et al. (2014) señalan que es una técnica de investigación de uso muy frecuente en las investigaciones de tipo cuantitativa y que permite obtener datos sobre una materia de investigación. En este caso se usará una encuesta para aplicar al a los estudiantes de la I.E. Deportivo ADEU.

Para la investigación se recolectará una base de 58 estudiantes, con la que permitirá profundizar el análisis del uso de la tecnología de la información y la comunicación en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de un colegio privado en la localidad de Chiclayo del departamento de Lambayeque.

### **2.4.2. Instrumentos**

Hernández et al. (2014) afirman que el instrumento es la herramienta que utiliza el investigador para la recolección de información de una muestra seleccionada para así poder resolver el problema de investigación. En la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

**Cuestionario:** Según Hernández et al. (2014) es un conjunto de preguntas que se realizaron en función de las medir. En este caso, son preguntas dirigida a los estudiantes en relación a las variables de TICs y aprendizaje en la I.E. Deportivo ADEU. El cuestionario constó de 20 preguntas, en la que se diagnosticó el análisis del a muestra estudiada. Se utilizó la escala de Likert, con el fin de determinar qué tan de acuerdo o en desacuerdo estaba la muestra de estudio.

## **2.5. Procedimiento de análisis de datos**

Considerando a Hernández et al. (2014) el procedimiento de análisis de datos se consideró lo siguiente:

Fase de análisis que considera las unidades de análisis que representan cada una de las variables, los resultados que se han obtenidos y la interpretación que tiene que darse sin perder el carácter de credibilidad.

Fase de descripción; proceso que significa hacer un detallado descriptivo del análisis que se ha realizado considerando la argumentación y sustentación desde una perspectiva científica para garantizar la credibilidad de los resultados.

Fase de construcción del informe respectivo que va a ser el instrumento que sustenta de forma detallada el aporte científico o propuesta de investigación correspondiente.

Para el análisis de datos en la presente investigación se ha considerado los datos obtenidos en la encuesta, el mismo que fueron procesados usando el programa Microsoft Excel versión 2016, así como el sistema informático SPSS versión 22, con los cuales se realizó una base de datos de acuerdo a las variables e instrumentos, luego fueron procesadas en tablas de doble entrada y gráficos para posteriormente realizar la interpretación de resultados, como se muestra en el capítulo de resultados.

## **2.6. Criterios éticos**

Según Ann (2017) en una investigación se considera los siguientes principios éticos:

**Autonomía:** Es el derecho que tiene las personas para decidir por sí mismo sin coacción alguna; pero también determina el deber de respetar la autonomía del otro o de los demás.

**Beneficencia:** Es el derecho que determina que toda persona debe vivir según la forma de concebir o entender la vida, idea de felicidad o perfección; pero también determina el deber de buscar el bienestar de los demás.



No-maleficencia: Es el derecho de toda persona a no ser discriminada por raza, edad, sexo, biológicas, salud u otro; también determina el deber de no hacer daño a los demás.

Justicia: Es el derecho que tiene toda persona a no ser discriminada por asuntos políticos, económicos, culturales, ideológicos; también significa el deber de respetar la diversidad y apoyar en la distribución equitativo de los riesgos y beneficios entre las personas.

## **2.7. Criterios de rigor científico**

Noreña y Alcatraz (2012) señala que los criterios científicos en una investigación, debe considerar lo siguiente:

Credibilidad.

Facilitó el uso de observaciones y conversaciones con los productores para obtener información valiosa que sirva en la investigación; esta información fue corroborada, reconocida y validada con veraz.

Confiabilidad.

La metodología usada fue validada por otros investigadores y sirve de referencia para futuros estudios. Las referencias de registros y documentación para establecer y decidir en la investigación están debidamente registradas. Los datos e información se arribaron a conclusiones similares.

Transferibilidad.

Permitirá ampliar los resultados de la investigación en otros sujetos y contextos; las características de los productores facilitan replicar en otros contextos; para lo cual se realizó una descripción detallada de la zona de intervención y especificaciones de los sujetos participantes. El grado de transferibilidad asegura la semejanza de los resultados obtenidos en diferentes contextos.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados en Tablas y Figuras

Es este punto se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, cuya validación y fiabilidad se pudo determinar el conocimiento acerca de las TIC como una herramienta que permite establecer estrategias de comunicación para proporcionar un aprendizaje más significativo, además de interpretar, analizar, orientar y adquirir nuevos conocimientos y así cubrir las exigencias de una sociedad actual y digitalizada.

**Objetivo General:** Medir el nivel de influencia que tiene las Tecnologías de la información y Comunicación en el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Deportivo ADEU, Chiclayo 2020

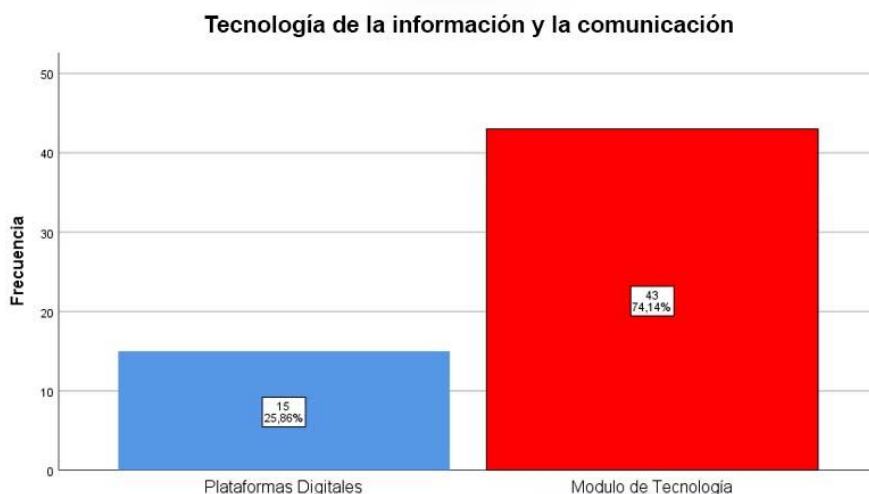
**Tabla 1**

*Tecnología de la información y la comunicación*

TIC	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Plataformas Digitales	15	25.9	25.9	71.0
Módulo de Tecnología	43	74.1	74.1	100.0
Total	58	100.0		

*Fuente: La elaboración de la gráfica fue realizada a partir de los resultados del SPSS.*

**Gráfico 1.**  
*Tecnología de la Información y la Comunicación*



En este apartado podemos apreciar que, el nivel de influencia que tiene las Tecnologías de la Información y la comunicación en el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes de 5to años de secundaria, muestra que la gran mayoría de los estudiantes con un 74.14% están influidos por los módulos tecnológicos ya que hacen uso de equipos y herramientas tecnológicas para poder desarrollar sus actividades académicas y el 25.86% por las plataformas digitales con la misma finalidad de que están contribuyendo en su desarrollo y aprendizaje, tal y como se aprecia en el gráfico 1.

**Objetivo específico 2:** Diagnosticar qué redes sociales son más utilizadas por los estudiantes y como este repercute en su desempeño académico.

**Tabla 2**

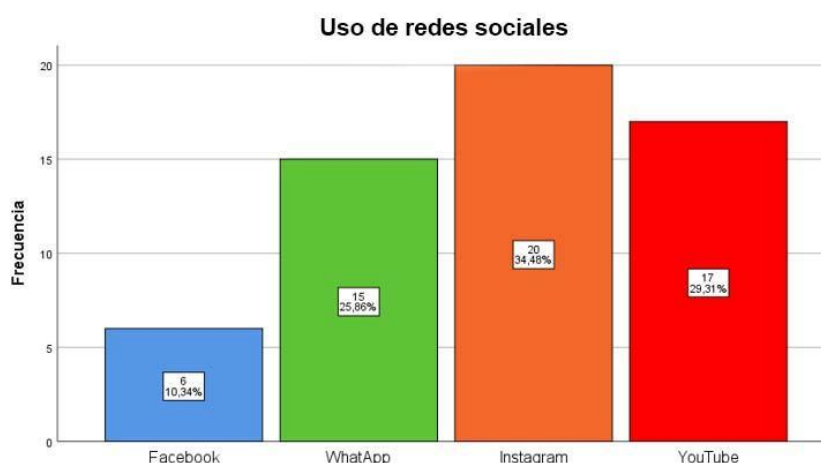
*Uso de Redes sociales*

Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Facebook	6	10.3	10.3	10.3
WhatsApp	15	25.9	25.9	36.2
Instagram	20	34.5	34.5	70.7
Youtube	17	29.3	29.3	100.0
Total	58	100.0	100.0	

*Fuente: La elaboración de la gráfica fue realizada a partir de los resultados del SPSS.*

**Gráfico 2.**

*Uso de redes sociales*



*Fuente: La elaboración de la gráfica fue realizada a partir de los resultados del SPSS.*

La gráfica describe que las redes sociales más usadas por los estudiantes están conformadas por el 34.48% el cual están de acuerdo en utilizar Instagram. Asimismo, el 29.31% de la muestra encuestada están de acuerdo con utilizar YouTube, seguido de un 25.86% corresponde a WhatsApp y el porcentaje con que menor prevalencia es del 10.34% de los estudiantes que están de acuerdo en utilizar la red social Facebook, tal y como se aprecia en el gráfico 2.

**Objetivo específico 3:** Especificar que tipos de Tecnología de la Información y Comunicación, según sexo utilizan los estudiantes de la I.E.P. Deportivo ADEU.

**Tabla 3**

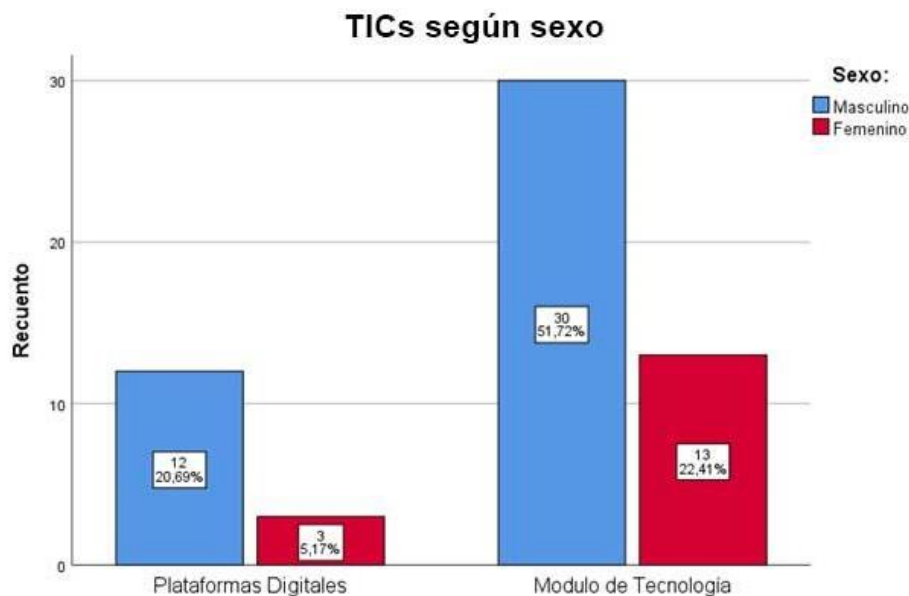
*Tecnología de la información y la comunicación según sexo*

TIC según sexo	Masculino	Femenino	Total
Plataformas Digitales	12	3	15
Módulo de Tecnología	30	13	43
Total	42	16	58

*Fuente: La elaboración de la gráfica fue realizada a partir de los resultados del SPSS.*

**Gráfico 3.**

*TIC según sexo*



*Fuente: La elaboración de la gráfica fue realizada a partir de los resultados del SPSS.*

Se especificaron qué tipos de tecnología de la información y la comunicación según sexo, utilizan los estudiantes de la I.E.P Deportivo ADEU al momento de buscar información. La gráfica muestra al sexo masculino con un 51.7% utilizar módulos de tecnología para buscar información, seguido del sexo femenino con 22.14%. Asimismo, el

20.69% del sexo masculino prefiere buscar información a través de las plataformas digitales y femenino con 5.17 a través de módulos tecnológicos, por lo que podemos constatar de que el sexo que más predomina es el masculino porque hace uso de ambas herramientas para recolectar información, tal y como se aprecia en el gráfico 3.

**Objetivo específico 3:** Identificar que módulos tecnológicos utilizan los estudiantes de la I.E.P. Deportivo ADEU para adquirir conocimientos blandos y duros.

**Tabla 4**

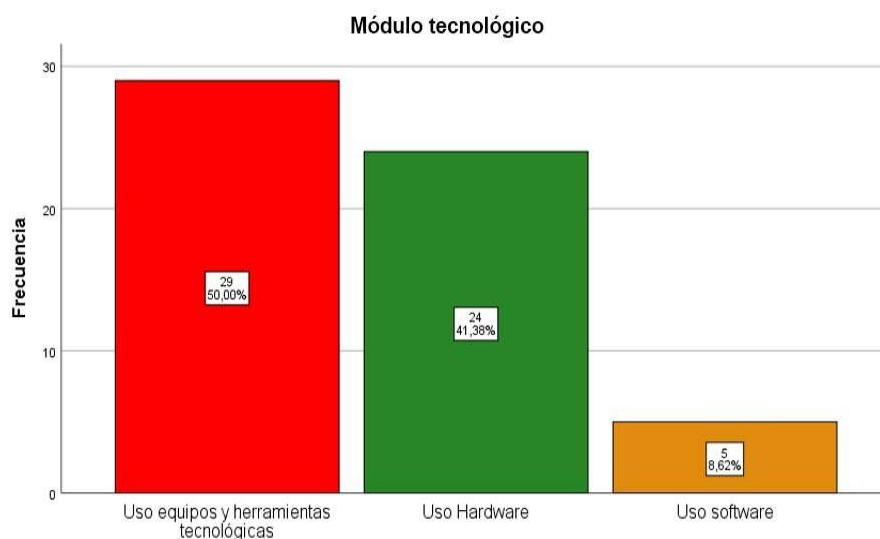
*Módulo Tecnológico*

Modulo tecnológico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso de equipos y herramientas tecnológicas.	29	50.0	50.0	50.0
Uso de Hardware	24	41.4	41.4	91.4
Software	5	8.6	8.6	100.0
Total	58	100.0	100.0	

*Fuente: La elaboración de la gráfica fue realizada a partir de los resultados del SPSS.*

**Gráfico 4.**

*Modulo tecnológico*



*Fuente: La elaboración de la gráfica fue realizada a partir de los resultados del SPSS.*

En relación con identificar qué módulos tecnológicos utilizan los estudiantes de la I.E.P. Deportivo ADEU para adquirir conocimientos blandos y duros. La gráfica muestra que los estudiantes están de acuerdo en utilizar equipos y herramientas tecnológicas con 50.0% para adquirir conocimientos blandos y duros. Asimismo, el 41.38% de los estudiantes optan por usar el hardware y el 8.62% prefiere hacer uso del software, tal y como se aprecia en el gráfico 4.

### 3.2. Instrumentos de recolección de datos: fiabilidad y validez

El instrumento de recolección de datos para esta investigación fue el cuestionario, el cual tiene una fiabilidad alta, pues el resultado del Alfa de Cronbach es de 0.857 dándole un criterio ético a la investigación que se desarrolló con la escala del Likert demostrando qué tan de acuerdo o desacuerdo estaba la muestra estudiada con respecto a la investigación. Asimismo, el instrumento fue revisado por 4 profesionales en el área de Ciencias de la comunicación, especialista en TICs y educación, con la finalidad de repotenciar el instrumento a través de sus aportes.

**Tabla 1.**

*Procesamiento de casos*

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	57	100
Excluido	0	0
Total	58	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Fuente: SPSS versión 27*

**Tabla 2.**

*Fiabilidad del instrumento*

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	20

*Fuente: SPSS versión 27*



**Tabla 3***Frecuencia por sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	40	71.0	71.0	71.0
Femenino	18	29.0	29.0	100.0
Total	58	100.0		

*Fuente: La elaboración de la gráfica fue realizada a partir de los resultados del SPSS.*

### 3.2 Discusión de resultados

Partiendo desde los hallazgos encontrados a través de los instrumentos aplicados a la muestra. Se evidencia que sí existe influencia entre las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de una institución educativa privada. En los gráficos comparativos se demostraron los resultados que tienen una relación directa entre las plataformas digitales en las cuales se pronuncia para desarrollar sus actividades académicas y los módulos tecnológicos, los cuales son complementarios para desarrollar un buen desempeño académico.

**De acuerdo con el Objetivo Específico 1:** Diagnosticar que redes sociales son más utilizadas por los estudiantes y como este repercute en su desempeño académico, Hernández (2017) afirma que la integración de las Tics en el sistema educativo ha generado nuevas formas de comunicación y ha propiciado nuevos espacios para recepcionar la información, permite repotenciar nuestros conocimientos y nos ayuda tener más alternativas de aprendizaje. Es decir que, estas nuevas formas de comunicación se pueden visualizar a través de las redes sociales en donde de acuerdo a nuestros resultados, el Instagram es el más utilizado por los estudiantes seguido del YouTube, luego el WhatsApp y finalmente el Facebook.

**De acuerdo con el Objetivo Específico 2:** Especificar que tipos de Tecnología de la Información y Comunicación, según sexo utilizan los estudiantes de la I.E.P. Deportivo ADEU, Moreira (2019) afirma que la integración de las Tics fortalecen el desempeño académico en los estudiantes, asimismo permite establecer estrategias innovadoras para desarrollar, mejorar y adquirir nuevos conocimientos. Con la llegada de las Tics refuerzan proceso de comunicación para que estos logren cubrir las exigencias de la sociedad digitalizada y educativa. Es decir que, el sexo masculino es quien más utiliza ambas herramientas para recolectar información.

**De acuerdo con el Objetivo Especifico 3:** Identificar que módulos tecnológicos utilizan los estudiantes de la I.E.P Deportivo ADEU para adquirir conocimientos blandos y duros, Bravo y Mendiburu (2017) concluyen que las Tics son más diversas, porque te proporcionan más formas de aprender desde tu propio espacio, el alumno refuerza, procesa y almacena sus conocimientos por medio de estas nuevas tecnologías. Es decir que, los estudiantes están de acuerdo en utilizar equipos y herramientas tecnológicas tales como, celulares, tabletas y computadoras para adquirir conocimientos blandos y duros.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENCACIONES

### 4.1. Conclusiones

- Se concluyó que las TICS en el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes del 5to de secundaria de la I.E.P. Deportivo ADEU si influyen significativamente, ya que según en la gráfica predomina el Módulo de tecnología con 74.14 % y las plataformas digitales con 25.86 %, los cuales son complementarios para desarrollar habilidades comunicativas y digitales.

- Se concluyó que, con respecto a la red social más utilizada por los estudiantes desarrollar actividades académicas es Instagram con un 34.48%.

- El análisis elaborado por las preferencias de la TIC según sexo, el más predominante fue masculino en módulo de tecnología con 51.72% seguido del femenino con 22.41%. Asimismo, para las plataformas digitales el sexo que más predomina es el femenino con 20.69% y el masculino con 5.17%.

- Asimismo, se concluye que los módulos tecnológicos más utilizados por los estudiantes de la I.E.P Deportivo ADEU, son a través de sus dispositivos móviles, computadoras, laptops y Tablets. Por otro lado, la institución educativa emplea el uso del software especiales en las sesiones de aprendizaje.

## **4.2. Recomendaciones**

- Se recomienda un Plan de capacitación a los docentes con temas, fechas y costos que permitan orientar a los alumnos sobre el uso responsable de las tecnologías de la información y comunicación.

- Se recomienda a los jóvenes estudiantes un Plan de capacitación sobre el uso de las herramientas tecnológicas, para que continúen integrándose en este mundo de la globalización y la cultura digital, lo cual permitirá cumplir las expectativas del sistema educativo y será de aporte para la sociedad.

- Se recomienda a jóvenes estudiantes, continuar explorando otras herramientas digitales que ayuden a repotenciar su desempeño académico. Asimismo, integrar, a las mujeres para el uso en las TICs en su proceso de aprendizaje.

- Se recomienda a los jóvenes estudiantes seguir actualizándose con las nuevas tendencias comunicativas y tecnológicas a fin de alcanzar sus objetivos trazados.

## REFERENCIAS

- Alcalde, I. (2016). Competencias blandas; avanzando hacia un aprendizaje informal. Obtenido de <https://ignasialcalde.es/competencias-blandas-avanzado-hacia-un-aprendizaje-informal/>
- Alegría, M. (2019). Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Ann, M. (2017). La ética en la investigación cuantitativa. Puerto Cabello, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Ascoli, A. R. (2014). Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas. Guatemala de la Asunción.
- Bates, T. (12 de octubre de 2014). ¿Qué es un MOOC? Obtenido de Recursos de aprendizaje en línea y educación a distancia: <https://www.tonybates.ca/2014/10/12/what-is-a-mooc/>
- Benavente, A. J. (2018). Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales. Lima.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación - administración, economía, humanidades (Tercera ed.). Bogotá, Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Bravo, E., & Mendiburu, A. (2017). Estrategia metodológica para la integración de las TICS al proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Primer Grado de Educación Secundaria de la I.E. Ramón Castilla, Pucalá, Chiclayo, 2016. Epistemia Revista Científica, 1(2), 1 - 8. Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/656/578>
- Burga, G., & Lluén, J. (2017). Adicción a las nuevas tecnologías factores de riesgo de conductas problemáticas en adolescentes varones. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://docplayer.es/137863536-Facultad-de-humanidades-adiccion-a-las-nuevas-tecnologias-y-factores-de-riesgo-de-conductas-problematicas-en-adolescentes-varones.html>
- Cabero, J. (2014). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid, España: Madrid, España: McGraw-Hill.
- Cabero, J., Barroso, J., Llorente, M. d., & Yanes, C. (noviembre de 2016). Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación: aprendizaje colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias. RED. Revista de Educación

- a Distancia (51), 1 - 23. Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/275131/199611>
- Cabrera, E., & Jiménez. (2017). Funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa particular. Lima.
- Cámara de Comercio de Lima. (03 de junio de 2020). Urgen medidas para ampliar el acceso de las TIC en el Perú. La Revista Digital de la CCL. Obtenido de <https://lacamara.pe/urgen-medidas-para-ampliar-el-acceso-de-las-tic-en-el-peru/>
- Cedron, J., & Rafael, B. (2017). Adicción al uso del Internet en Estudiantes del 4° y 5° de Secundaria en el distrito de Chiclayo Perú, 2015. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/778/3/TL\\_CedronCustodioJenny\\_RafaelHidalgoBrian.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/778/3/TL_CedronCustodioJenny_RafaelHidalgoBrian.pdf)
- Cedron, R. (2017). Adicción al uso del internet en estudiantes del 4to y 5to de secundaria en el distrito de Chiclayo Perú, 2015. Chiclayo.
- Chan, M. E. (Enero de 2016). La virtualización de la educación superior en América Latina: entre tendencias y paradigmas. RED-Revista de Educación a Distancia. Núm. 48. Art. 1. 30-Ene-2016(48), 1 - 32. Obtenido de <https://www.um.es/ead/red/48/chan.pdf>
- Cóndor, M. (2018). Uso de las TIC y el logro de aprendizaje en las ciencias naturales en estudiantes de secundaria. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12743>
- Coronado, J. (2016). Coronado (2016), En su tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Adicción al Facebook y dimensiones de la personalidad en alumnos de la academia preuniversitaria “Juan Fanning”. Pimentel: Universidad Señor de Sipan. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4767/Coronado%20Soplapuco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cubillos, G. (2016). Influencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en los procesos de sensibilización de los niños y niñas de entre 7 12 años de la comuna de El Bosque. Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Darías, V. (2013). La tecnología en la escuela venezolana. Valencia, Venezuela: Candidus. Venezuela: CERINED.

- Daza, A. O. (2017). Las tecnologías de la información y comunicación (tic) y su impacto en la educación en el siglo XXI. NEGOTIUM, 21-46.
- Díaz, F. (13 de Julio de 2016). Jean Piaget y la teoría de la evolución de la inteligencia en los niños de latinoamericana. Obtenido de <https://critica.cl/educacion/jean-piaget-y-la-teoria-de-la-evolucion-de-la-inteligencia-en-los-ninos-de-latinoamericana>
- Díaz, R., & Bravo, E. (2017). Estrategia metodológica para la integración de las TICS al proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Primer Grado de Educación Secundaria de la I.E. Ramón Castilla, Pucalá, Chiclayo, 2016. EPISTEMIA, 1-8.
- Downes, S. (01 de Febrero de 2012). Generaciones e-learning. Obtenido de Conocimiento, Aprendizaje y Comunidad : <https://www.downes.ca/post/57741>
- El Filósofo. (13 de Marzo de 2013). Conectivismo: Teoría del Aprendizaje. Obtenido de Filosofía : <https://elfilosofo.wordpress.com/2013/03/15/conectivismo-teoria-del-aprendizaje/>
- Elizabh. (s.f.).
- ESCALE / MINEDU. (2020). Estadística de la calidad educativa: Ficha de datos DEPORTIVO ADEU. Obtenido de [http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod\\_mod=1458470&anexo=0](http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=1458470&anexo=0)
- Fernández, C., Fernández, M., & Cebreiro, B. (Julio de 2018). Influencia de variables personales y contextuales en la integración de las TIC en el aula en Galicia. , (53), 79-91. doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.05>. Píxel-Bit. Revista Medios y Educación(53), 79 - 91.
- Gagné, R. (2002). Teoría del aprendizaje . Obtenido de UPAEP Online Educación en línea Wiki: [https://upaeponline-educacionvirtual.fandom.com/es/wiki/Teor%C3%ADa\\_de\\_aprendizaje\\_de\\_Robert\\_Gagn%C3%A9](https://upaeponline-educacionvirtual.fandom.com/es/wiki/Teor%C3%ADa_de_aprendizaje_de_Robert_Gagn%C3%A9)
- Gallar, Y., Rodríguez, I., & Barrios, E. (2015). La mediación con las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Superior. Didasc@lia: Didáctica y Educación., 6(6), 155 - 164. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6678481>
- García, F., & Seoane, A. (Abril de 2015). Una revisión actualizada del concepto de eLearning. VSAL Revistas, 16(1), 119 - 144.



- Gómez, G. (14 de junio de 2015). Por qué utilizar las TIC. Obtenido de Iberoamérica Divulga: <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Por-que-utilizar-las-TIC>
- González, M. E. (2015). El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento. *Opción*, 31(2), 501 - 531. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568029.pdf>
- Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69 - 82. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/20577/18099>
- Hernández, J., Pennesi, M., Sobrino, D., & Azucena. (2011). Experiencias educativas en las aulas del siglo XXI, innovación con TIC. Madrid, España: Ariel S.A. Madrid, España: Ariel S.A.
- Hernández, R. (enero - junio de 2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347. Obtenido de <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149/251>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). Metodología de la Investigación (6ta ed.). Santa Fe, Colombia: MacGraw-Hill / Interamericana Editores SA de CV.
- Huang, Q. (2016). Percepciones de los alumnos sobre la combinación Aprendizaje y roles e interacción de f2f y aprendizaje en línea. *ORTESOL Juornal*, 33, 14 - 36. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1152429.pdf>
- INEI. (2019). Principales resultados de la encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria, 2018. Lima, Perú . Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- INEI. (2019). Informe Técnico: Estadísticas de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares - ENAHO. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Kirschner, P., & Kirpinski, A. (noviembre de 2010). Facebook (R) y rendimiento académico. *Computers in Human Behavior* (26), 1237 - 1245.
- Law, N., Pelgrum, W. J., & Plomp, T. (2015). Pedagogía y uso de las TIC en escuelas de todo el mundo. España: Springer Países Bajos.
- Lugo, M., & Ithurburu, V. (2019). Políticas digitales en América Latina. Tecnologías para fortalecer la educación de calidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(1), 11 - 35. Obtenido de <https://rieoei.org/RIE/article/view/3398>

- Marqués, P. (2014). Impacto de las TIC en la Educación: Funciones y limitaciones. *Ciencias: Revista de Investigación*, 1 -15. Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2014/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Martí, M., Cortez, J., Company, I., & Martí, J. (2013). *Conectivismo: Propuesta de las NTIC para la docencia*. España: Cooperación, comunicación y sociedad: Escenarios europeos y latinoamericanos.
- Meléndez, K. (2018). *Aplicación de TIC para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en docentes de secundaria de la Institución Educativa “Niño Dios”, Chimbote, 2017*. Nuevo Chimbote: Universidad San Pedro.
- Mercado, A. (2019). *El uso tecnologías de la información y comunicación y su relación con los logros de aprendizaje en el área de Educación Religiosa en estudiantes del VI ciclo educación secundaria, Institución Educativa 3720 “Nuestra Señora de la Misericordia, 2018*. Lima: Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Ministerio de Educación (2016). *Rutas del aprendizaje. Comprensión y producción de textos escritos*. Lima: MINEDU.
- Molina, G. C. (2016). *Influencia de las tecnologías de la. Santiago de Chile*.
- Montoha, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O., & Coloma, G. (marzo - abril de 2019). *Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Revista Información Científica*, 98(2), 241 - 255.
- Moreira, P. (02 de mayo - agosto de 2019). *Las TIC en el aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo cognitivo de los adolescentes. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2), 1 - 12.
- Mosquera, I. (20 de junio de 2019). *Las cifras no mienten: la digitalización en las aulas es una realidad a nivel mundial*. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/las-cifras-no-mienten-la-digitalizacion-en-las-aulas-es-una-realidad-a-nivel-mundial/>
- Noreña, A., & Alcaráz, P. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación*. Colombia: Universidad La Sabana - Aquichan.
- OEI. (03 de marzo de 2018). *La inclusión de las TIC en las aulas de Latinoamérica: cómo, por qué y para qué*. Obtenido de <https://www.oei.es/Educacion/Noticia/educacion-tic-latinoamerica-profuturo>
- O'Keeffe, G., & Clarke, K. (2011). *El impacto de las redes sociales en niños, adolescentes y familias*. EE.UU.: American Academy of Pediatrics.

- Ovalles, L. (2014). Conectivismo, ¿un nuevo paradigma en la educación actual? DialNet, 4(7), 72 - 79.
- Piaget, J. (1992). Psicología de la inteligencia. Río de Janeiro, Brasil: Zahar Editores.
- Pinto, A. (2018). Pinto (2018) Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9785/Pinto\\_ba.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9785/Pinto_ba.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quispe, J. M. (2015). Uso de las tecnologías de información y comunicación en adolescentes. Anales de la Facultad de Medicina, 257-259.
- Ramírez, E. P. (2016). Comunicación en el siglo XXI. Mi Espacio, 2-3.
- Salkind, N. (1999). Métodos de Investigación (Tercera ed.). México: Prentice Hall.
- Sánchez, J. (2011). Aprendizaje Visible, Computador Invisible. Santiago, Chile: Universidad de Chile.
- Siemens, G. (2007). Conectivismo: una teoría del aprendizaje para la era digital. Obtenido de [http://etec.citl.ubc.ca/510wiki/Situating\\_Connectivism](http://etec.citl.ubc.ca/510wiki/Situating_Connectivism)
- Soplapuco, J. R. (2016). ADICCIÓN AL FACEBOOK Y DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA. Pimentel.
- Sosa, R., Sánchez, J., García, A., Moreno, P., & Reinoso, A. (2015). B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar. Recent Research Developments in Learning Technologies, 1 - 6.
- Tirado, P., & Roque, M. (marzo de 2019). TIC y contextos educativos: frecuencia de uso y función por universitarios. EDUTEC. ISSN-e 1135-9250 Núm. 67 / marzo 2019. Revista Electrónica de Tecnología Educativa (67), 31 - 47. Obtenido de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1135/661>
- Torres, J. (2020). La importancia de monitorear y mejorar el uso de las TIC en la educación posterior al confinamiento. Datos para el desarrollo. Obtenido de Instituto de Estadística UNESCO: <https://sdg.uis.unesco.org/2020/05/15/the-importance-of-monitoring-and-imp>
- Trujillo, L. (2017). Teorías Pedagógicas Contemporáneas. Bogotá, Colombia: Fundación Universitaria del Área Andina.

- UNESCO. (2013). Enfoque estratégico sobre TICS en educación en América Latina y el Caribe. Santiago, Chile: UNESCO.
- Vásquez, S. (2017). Las TIC y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa N°5168, UGEL 04,2015. Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5654/V%C3%A1squez\\_SSC.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5654/V%C3%A1squez_SSC.pdf?sequence=1)
- vasto, P. M. (2015). Influencia de las tecnologías de información. Revista Científica General José María Córdova, Bogotá, Colombia, 121-132.
- Vértiz, P. F. (2018). Tecnología de la Información y Comunicación en estudiantes del nivel primario en el marco de la educación inclusiva en un Centro de Educación Básica Especial. Propósito y Representaciones, 146-164.
- Vygotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Buenos Aires, Argentina: Grijalbo.
- Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo". (E. Universidad de Alcalá, Ed.) Obtenido de [http://eprints.rclis.org/17463/1/bases\\_teoricas.pdf](http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf)

## ANEXOS



### FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES RESOLUCIÓN N° 0905-2023/FADHU-USS

Pimentel, 06 de octubre del 2023

#### VISTO:

El oficio N° 0101-2023/FADHU-DCC-USS de fecha 29 de agosto del 2023, presentado por la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, quien informa que la (los) estudiante **FERNANDEZ MEGO DIEGO ANDERSON** solicita el cambio de JURADO evaluador del **Proyecto de Investigación (tesis)**, Y,

#### CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *"La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...)".*

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico"*. La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 09 aprobado con resolución de directorio N° 0120-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 28°: *"El jurado evaluador será designado mediante resolución emitida por la facultad o por la Escuela de Posgrado, el mismo que estará conformado por tres docentes, quienes cumplirán las funciones de presidente, secretario y vocal (...)".*
- Artículo 29°: *Son funciones del jurado evaluador: Inciso a) El jurado actuará como cuerpo colegiado emitiendo las observaciones en un plazo de máximo de siete días hábiles, contabilizados a partir del día siguiente de la recepción del informe. Vencido dicho plazo, la Dirección de Escuela Profesional o la Dirección de la Escuela de Posgrado, según corresponda, coordinará con el jurado para realizar las observaciones en un plazo no mayor a 3 días hábiles. b) Verificar el levantamiento de las observaciones realizadas a través de su dictamen de expedito para sustentación, informando a la Dirección de Escuela profesional o a la Dirección de la Escuela de Posgrado, según corresponda. c) Asistir al acto de sustentación en la fecha, hora y lugar programados. d) Evaluar la sustentación y defensa de la investigación, y el secretario emite el acta de sustentación.*
- Artículo 31°: *"Para la sustentación, se otorgará el plazo de seis (6) meses calendarios contados a partir del día hábil siguiente en que se obtuvo el dictamen de expedito para la sustentación. El plazo señalado podrá prorrogarse previa solicitud dirigida al decano de la facultad o al director de la Escuela de Posgrado, por un plazo máximo de seis (6) meses adicionales; vencido este, se pierde el derecho de sustentar la investigación, y se debe presentar una investigación con nuevo tema".*
- Artículo 32°: *"Se deberá presentar al Director de la Escuela Profesional o al Director de la Escuela de Posgrado, según corresponda, el trabajo de investigación o de la tesis, con una antelación de 10 días hábiles al acto de sustentación programado, a fin de que este sea remitido al jurado evaluador (presidente, secretario y vocal).*
- Artículo 33°: *"Cuando la sustentación obtenga la calificación de Deficiente (desaprobado), podrá requerir nueva fecha de sustentación, después de haber transcurrido un plazo de 30 días calendarios contados a partir de la fecha en que desaprobó".*
- Artículo 34°: *"Si el egresado desaprobado no solicita nueva fecha de sustentación, el plazo para sustentar la misma tesis vence después de un año, contando dicho plazo desde la fecha que sustentó por primera vez. Vencido el plazo, se debe presentar nuevo tema de investigación y realizar los trámites correspondientes. La decisión del jurado evaluador es inimpugnable".*
- Artículo 40°: *Si el(los) autor(es) de la investigación no logra(n) el nivel de preparación hasta en una tercera sustentación, será(n) desaprobado(s). En este caso tiene(n) la posibilidad de reiniciar el trámite, desde la presentación de un nuevo proyecto.*

**RESOLUCIÓN N° 0905-2023/FADHU-USS**

Que con Resolución N° 0770-2020/FDH-USS de fecha 28 de diciembre del 2020, se resuelve designar jurado evaluador a los siguientes docentes: DR. NUÑEZ ROJAS NEMECIO (Presidente), MG. CHÁVEZ DÍAZ KARINN JACQUELIN (Secretario) y MG. CABREJOS PITA ZOILA NELLY (Vocal) para la investigación denominada: "USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO PRIVADO CHICLAYO" a cargo del estudiante FERNANDEZ MEGO DIEGO ANDERSON.

Que, visto el oficio N° 0101-2023/FADHU-DCC-USS de fecha 29 de agosto del 2023, presentado por la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, a fin de que se emita la resolución de cambio de **jurado evaluador** para el tema de Investigación (tesis) denominado: **USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO PRIVADO CHICLAYO**, presentado por el (la) estudiante FERNANDEZ MEGO DIEGO ANDERSON; designándose como jurado evaluador a los siguientes docentes: DRA. PAREDES DELGADO SHARON SOLEDAD (presidenta), MG. CABREJOS PITA ZOILA NELLY (secretario) DRA. HERRERA TIMANA BETTY LILIANA (vocal).

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO:** APROBAR el cambio del jurado evaluador de la Tesis denominada: **USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO PRIVADO CHICLAYO**, presentado por (la) estudiante FERNANDEZ MEGO DIEGO ANDERSON.

**ARTICULO SEGUNDO:** DESIGNAR como nuevo jurado evaluador a:

DRA. PAREDES DELGADO SHARON SOLEDAD  
MG. CABREJOS PITA ZOILA NELLY  
DRA. HERRERA TIMANA BETTY LILIANA

**PRESIDENTE**  
**SECRETARIO**  
**VOCAL**

**ARTICULO TERCERO:** DÉJESE SIN EFECTO la Resolución N° 0770-2020/FDH-USS de fecha 28 de diciembre del 2020, FERNANDEZ MEGO DIEGO ANDERSON.

**ARTICULO CUARTO:** DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



**Dra. Dioses Lescano Nelly**  
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades



**Mg. Delgado Vega Paula Elena**  
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

Pimentel, 30 diciembre del 2020

**VISTO**

El informe N° 0096-2020/FH-DCC-USS de fecha 30 de diciembre del 2020, presentado por la Escuela Profesional Ciencias de la Comunicación, informa que la (el) estudiante **FERNANDEZ MEGO DIEGO ANDERSON**, solicita el cambio de título de tesis; y:

**CONSIDERANDO:**

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: "La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...)".

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, el Artículo 6 (6.5) de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 Fines de la universidad que señala: "Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".

Que, de acuerdo al artículo N° 36 del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C. Versión 7, aprobado con Resolución de Directorio N°199-2019/PD-USS, que indica:

- Artículo N°36: "El comité de investigación de la Escuela Profesional aprueba el tema del proyecto de Investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional".

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: "Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El período de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...)".
- Artículo 24°: "La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)".
- Artículo 25°: "El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C".

Visto el informe N° 0096-2020/FH-DCC-USS de fecha 30 de diciembre del 2020, emitido por la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación quien eleva la solicitud presentada por la (el) estudiante **FERNANDEZ MEGO DIEGO ANDERSON**, en donde solicita el cambio del tema de investigación (tesis) denominado: "USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO PRIVADO CHICLAYO"; por el de: "USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO PRIVADO CHICLAYO".

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: AUTORIZAR y APROBAR** el cambio de título de tesis denominado: "USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO PRIVADO CHICLAYO" presentado por la (el) estudiante **FERNANDEZ MEGO DIEGO ANDERSON**.

**ARTÍCULO SEGUNDO: DEJAR SIN EFECTO** la Resolución N° 0171-2020 /FH-USS, de fecha 16 de enero del 2020.

**ARTÍCULO TERCERO: DISPONER** que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

  
**Mg. Cabrera Leonardini Daniel Guillermo**  
Decano Facultad de Derecho y Humanidades

  
**Mg. Paula Elena Delgado Vega**  
Secretaría Aca

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

# USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO PRIVADO CHICLAYO

**Encuesta:** Dirigida a alumnos de 5to grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Privada Deportivo ADEU de la localidad de Chiclayo.

**Objetivo:** Recoger información acerca del uso TICs en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de 5to año de secundaria e la I.E.P. Deportivo ADEU, Chiclayo.

**Indicaciones:** Lea cuidadosamente cada premisa y marque con un aspa (X) la respuesta que considere correcta del 1 al 5.

## Información Sociodemográfica:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De Acuerdo	Totalment e de acuerdo
1	2	3	4	5

**Sección:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_



Nro.	Ítem:	CATEGORÍA				
		1	2	3	4	5
1	¿Te enseñan a través del uso de internet, redes sociales u otro medio de TIC?					
2	¿Los profesores piden que usen las TIC (Internet redes sociales, zoom, etc.) para realizar los trabajos asignados en clase?					
3	¿Los profesores usan las TIC (Internet redes sociales, zoom, etc.) en sus clases?					
4.	¿Usan redes sociales como Facebook, <u>twitter</u> , Instagram, otros para realizar labores estudiantiles?					
5.	Utilizan otras herramientas diferentes a Ofimática ( <u>Power Point</u> , Word, Excel) cuando realizo presentaciones en clase o investigaciones.					
6.	He utilizado videos tutoriales, música, grabaciones de voz de la red para ejemplificar o para complementar la información sobre un tema presentado.					
7.	¿Utiliza computadora en casa o en la Institución Educativa?					
8.	¿Utiliza celular de forma frecuente?					
9.	¿Has tomado alguna vez clase en línea (Internet)?					
10.	¿Te enseñan con equipos Multimedia?					
11.	¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso del equipamiento tecnológico?					
12.	¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso del equipamiento tecnológico de televisores LED, entre otros?					

13.	Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de tecnología Smart (Tablets, celulares, etc).					
14.	Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de pizarras interactivas o electrónicas.					
15.	¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de Scanner, lectores electrónicos e impresoras multifuncionales, etc.?					
16.	Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de cámaras digitales y cámaras web.					
17.	Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de sistemas operativos de PCs (Windows: XP, vista, 7,8, etc).					
18.	Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de alguna aplicación en las Tablets. (Magic IWB, Polaris, etc.).					
19.	¿Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de software especializados en sesiones de aprendizaje?					
20.	Es frecuente observar en la Institución Educativa a nivel pedagógico, el uso de Software de control de bibliografía digital.					

## GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Juan Carlos Matta Fernández

Centro laboral: Gerencia Regional de Salud Lambayeque

Título profesional: Lic. Ciencias de la Comunicación

Grado: Bachiller. Mención: .....

Institución donde lo obtuvo: Universidad Señor de Sipán

Otros estudios: Maestría en Relaciones Públicas e Imagen Corporativa

### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

### 3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
16. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma(visión general)					x
17. Coherencia entre dimensión e indicadores(visión general)					x
18. El número de indicadores , evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada(visión general)					x
19. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades(claridad y precisión)					x
20. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					x
21. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto(pertinencia y eficacia)					x
22. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					x
23. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas(control de sesgo)			x		
24. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					x

25. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)				x	
26. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)				x	
27. Calidad en la redacción de los ítems(visión general)				x	
28. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					x
29. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					x
30. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					x
<b>Puntaje parcial</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>55</b>
<b>Puntaje total</b>	<b>70</b>				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100 = ....93.3...

#### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
<b>Interpretación:</b> Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

**5. Conclusión general de la validación y sugerencias** (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):

El instrumento está listo para su aplicación.

## 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Lic. Juan Carlos Matta Fernández identificado con DNI. N° 71082861 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el (los) testistas

2. Fernández Mego Diego Anderson

En la investigación denominada: "Uso de la tecnología de la información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de un colegio privado de Chiclayo".



Firma experto

Mg. Juan Carlos Matta Fernández.

DNI: 71082861

## GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: MANUEL RICARDO SALVADOR EYZAGUIRRE BRAVO

Centro laboral: Escuela de cine y artes visuales NORCINEMA

Título profesional: Licenciado en Comunicación

Grado: Bachiller en Artes Mención: Comunicación

Institución donde lo obtuvo: Universidad de Piura

Otros estudios: Estudios concluidos de la Maestría en Informática Educativa y TICS

### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

### 3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
31. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma(visión general)				x	
32. Coherencia entre dimensión e indicadores(visión general)				x	
33. El número de indicadores , evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada(visión general)				x	
34. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades(claridad y precisión)					x
35. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)				x	
36. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto(pertinencia y eficacia)				x	
37. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido				x	
38. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas(control de sesgo)				x	

8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas(control de sesgo)				x	
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					x
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)				x	
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					x
12. Calidad en la redacción de los ítems(visión general)				x	
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					x
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					x
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)				x	
<b>Puntaje parcial</b>					
<b>Puntaje total</b>	<b>65</b>				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=.....

#### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
<b>Interpretación:</b> Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

**5. Conclusión general de la validación y sugerencias** (en coherencia con el nivel de validación alcanzado): los instrumentos tienen solidez aunque habría que incluir elementos actuales como APP (aplicaciones vinculadas a la educación virtual), WhatsApp, programas especializados para la enseñanza y siempre que se mencione la tecnología incluir a la Tablet, las web cam, e incluso los Smart TV que son utilizados en esta generación.

**6. Constancia de Juicio de experto**

El que suscribe, MANUEL RICARDO SALVADOR EYZAGUIRRE BRAVO identificado con DNI. No 40774999 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el (los) tesisistas

1. Fernández Mego Diego Anderson

En la investigación denominada: "Uso de la tecnología de la información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de un colegio privado de Chiclayo".



MANUEL RICARDO SALVADOR EYZAGUIRRE BRAVO

D.N.I. N° 40774999



## GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Edwing Adilson Bruno Mechato.

Centro laboral: Oficina de Comunicaciones de la Universidad Cesar Vallejo Chiclayo.

Título profesional: Lic. Ciencias de la Comunicación.

Grado: Magister. Mención: Administración y Marketing.

Institución donde lo obtuvo: Universidad Señor de Sipán.

Otros estudios:

### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

### 3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma(visión general)					x
2. Coherencia entre dimensión e indicadores(visión general)					x
3. El número de indicadores , evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada(visión general)					x
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades(claridad y precisión)					x
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					x
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto(pertinencia y eficacia)					x
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					x
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas(control de sesgo)			x		
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				x	
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)				x	

54. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				x	
55. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)					X
56. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)				x	
57. Calidad en la redacción de los ítems(visión general)					X
58. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
59. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
60. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					X
<b>Puntaje parcial</b>			3	8	60
<b>Puntaje total</b>	<b>71</b>				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100= 94.6

#### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
<b>Interpretación:</b> Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

#### 5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):

El instrumento cumple los requisitos planteados para su aplicación.

#### 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Mg. Edwing Adilson Bruno Mechato identificado con DNI. N° 71082861 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista:

1. Fernández Mego Diego Anderson



Mg. Edwing Adilson Bruno Mechato  
DNI: 71082861

## GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

### 1. Identificación del Experto

Nombres y Apellidos: Angel Johel Centurión Larrea

Centro laboral: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo

Título profesional: Licenciado en Educación

Grado: Doctor Mención: Educación

Institución donde lo obtuvo: Universidad César Vallejo

Otros estudios:

### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

### 3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
46. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma(visión general)					X
47. Coherencia entre dimensión e indicadores(visión general)					X
48. El número de indicadores , evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada(visión general)					X
49. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades(claridad y precisión)					X
50. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					X
51. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto(pertinencia y eficacia)					X
52. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
53. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas(control de sesgo)			x		

11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)				x	
12. Calidad en la redacción de los ítems(visión general)				x	
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					x
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					x
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					x
<b>Puntaje parcial</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>50</b>
<b>Puntaje total</b>	<b>70</b>				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=.....92...

#### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
<b>Interpretación:</b> Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

**5. Conclusión general de la validación y sugerencias** (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):

El instrumento está listo para su aplicación.

#### 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Mg. Edwing Adilson Bruno Mechato identificado con DNI. N° 71082861 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista:

1. Fernández Mego Diego Anderson

En la investigación denominada: "Uso de la tecnología de la información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de un colegio privado de Chiclayo".

## 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Dr. Angel Centurión Larrea identificado con DNI. N°16789071 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista:

4. Fernández Mego Diego Anderson

En la investigación denominada: "Uso de la tecnología de la información y comunicación en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de un colegio privado de Chiclayo".



---

Dr. Angel Johel Centurión Larrea

DNI: 16789071

## MODELO DE AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Chiclayo, 14 de setiembre de 2023

Quien suscribe:

**Sr. Wilmer Avellaneda Tello**

**Gerente de la Institución Educativa Deportivo ADEU**

**AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: Uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación en el Desarrollo del Aprendizaje en estudiantes de un Colegio Privado Chiclayo**

Por el presente, el que suscribe, Sr. Wilmer Avellaneda Tello, representante legal de la empresa: Institución Educativa Deportivo ADEU, AUTORIZO al alumno:

Diego Anderson Fernández Mego, identificado con DNI N° 73864429, estudiante de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, y autor del trabajo de investigación denominado: Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en el Desarrollo del Aprendizaje en estudiante de un Colegio Privado Chiclayo, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como la encuesta, para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis del Uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación en el Desarrollo del Aprendizaje en estudiantes de un Colegio Privado Chiclayo, enunciada en la líneas de arriba de quien solicita, se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.



---

Wilmer Juan Avellaneda Tello  
DNI: 44595717

Cargo de la empresa: Gerente General