



Universidad
Señor de Sipán

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL
CELULAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA PROVINCIA
DE LAMBAYEQUE.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGIA**

Autor (es):

Bach. Goicochea Vilchez Angye Katherin Brigitte

ID ORCID: 0000-0002-2987-6183

Bach. Niquen Ludeña Maria Jose

ID ORCID: 0000-0002-1886-5729

Asesor:

Dr. Reyes Baca Gino Job

ID ORCID: 0000-0001-5869-4218

Línea de Investigación

Comunicación y Desarrollo Humano

Sub Línea de Investigación:

Bienestar y Desarrollo de habilidades para la vida

Pimentel – Perú

2023

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE.



Mg. Maria Malena Torres Díaz
Presidente del jurado de tesis.



Mg. Cornelia Yajaira Asenjo Zapata
Secretario (a) del jurado de tesis.



Mg. Karina Paola Carmona Brenis
Vocal del jurado de tesis.


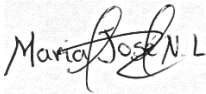
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Escuela Profesional De Psicología** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATALDE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

<p>GOICOCHEA VILCHEZ ANGYE KATHERIN BRIGITHE</p>	<p>DNI: 74630373</p>	
<p>NIQUEN LUDEÑA MARIA JOSE</p>	<p>DNI: 74984518</p>	

Pimentel, 23 de mayo de 2023.

DEDICATORIA

A Dios por bendecirme cada día y darme la sabiduría para realizar cada objetivo que me he propuesto.

A mis padres Mara y Merardo por acompañarme en este proceso y principalmente por su confianza en mí.

A mis hermanos Mirna, Merardo y Abdiel por ser mi motivo de superación cada día.

A mi abuela Rosa por brindarme su apoyo incondicional en cada situación difícil.

A toda mi familia por sus consejos acertados para continuar superándome en lo profesional.

A mi mejor amigo Delvis por cuidarme y darme las fuerzas para realizarme profesionalmente.

Angye

A Dios por haberme dado la sabiduría e ímpetu necesario para poder cumplir mis metas trazadas.

A mis padres William y Soledad, por su apoyo en el proceso de mi formación profesional y por creer en mí.

A mis hermanos Jorge, Katherin e Hilda, por acompañarme e inspirarme en salir adelante.

A mis sobrinos Daniela y Piero, y a toda mi familia, por su motivación.

Maria Jose

Agradecimiento

A Dios, por brindarnos sabiduría, las capacidades y fortaleza para poder cumplir nuestras metas.

A nuestros padres por su amor, apoyo absoluto, y su esfuerzo en este trayecto.

A mi asesor Dr. Gino Reyes Baca, por orientarnos y enseñarnos, corrigiendo y dando comentarios precisos para el adecuado desarrollo de la investigación.

Al Mg. Mario Casanova, por orientarnos, enseñarnos y sobre todo por su paciencia que nos ha brindado durante el proceso de investigación.

A la Universidad Señor de Sipán, por otorgarnos una plana docente especializada para brindar enseñanzas que son necesarias para desempeñarnos como futuros profesionales.

Resumen

La investigación tuvo por principal objetivo establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque, el método y diseño que se empleó fue cuantitativo correlacional. La muestra estuvo formada por 221 estudiantes de ambos sexos, en edades comprendidas entre 12 a 18 años, el proceso de muestreo que se utilizó fue el probabilístico aleatorio. Para la recopilación de datos se emplearon el Inventario de inteligencia emocional abreviada de Baron (1988), adaptado por Ugarriza y Pajarez (2003); y el Test de dependencia al móvil de Chóliz (2010), adaptado por Gamero (2020). Los principales resultados que se obtuvieron fue la correlación inversa moderadamente baja ($r_s = -.436$) y significativa ($p = .001$) entre inteligencia emocional y dependencia al celular en la muestra de los estudiantes, lo cual señalaría que, los sujetos que se caracterizan por gestionar sus emociones, identificándolas y expresándolas de manera adecuada, además de tener cualidades ideales para las relaciones interpersonales se asocian de manera adversa con aquellos que usan de manera inadecuada el celular y no logran organizar el tiempo al usarlo.

Palabras claves: Inteligencia emocional, dependencia al móvil, estudiantes y cualidades.

Abstract

The main objective of the research was to establish the relationship between emotional intelligence and cell phone dependence in high school students of a state educational institution in the province of Lambayeque. The method and design used was quantitative, correlational. The sample was made up of 221 students of both sexes, aged between 12 and 18 years, the sampling process used was random probabilistic. To collect data, the Baron (1988) Abbreviated Emotional Intelligence Inventory, adapted by Ugarriza and Pajarez (2003), was used; and the Chóliz Mobile Dependence Test (2010), adapted by Gamero (2020). The main results obtained were the moderately low ($r_s = -.436$) and significant ($p = .001$) inverse correlation between emotional intelligence and cell phone dependence in the student sample, which would indicate that the subjects who were characterized by managing their emotions, identifying and expressing them appropriately, in addition to having ideal qualities for interpersonal relationships, they are adversely associated with those who use cell phones inappropriately and fail to organize their time when using them.

Keywords: Emotional intelligence, mobile phone dependence, students and qualities.

ÍNDICE

Contenido

I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Antecedentes de estudio	11
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	14
1.4. Formulación del problema.....	17
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	17
1.6. Hipótesis.....	17
1.7. Objetivos	19
II. MATERIAL Y MÉTODO	20
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	20
2.2. Población y muestra	21
2.3. Variables, operacionalización	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Criterios éticos.....	29
2.6. Criterios de Rigor Científico.....	29
III. RESULTADOS	31
3.1. Resultados en tablas	31
3.2. Discusión	39
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
4.1. Conclusiones	44
4.2. Recomendaciones	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS	51

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En los últimos tiempos, los estudiantes de nivel secundario transitan por diversos factores que alteran el cómo perciben su realidad, ocasionando en ellos insuficiencia en el ajuste psicológico, decadencia en las apropiadas relaciones sociales, dificultades en el área académica y problemas de conducta (Extremada y Fernandez, 2004).

Es así que, la inteligencia emocional es la capacidad de manejar y conocer nuestras emociones y de los demás individuos, de ese modo son empleadas en la convivencia. Está formada por tres componentes, habilidades sociales, empatía y autoconocimiento-regulación (Cinfuentes, 2017).

Así mismo, otra de las realidades que se viene evidenciando en las últimas décadas es el crecimiento tecnológico que ha vivido la humanidad, trayendo consigo el uso excesivo del dispositivo, aquellos que padecen de esta inestabilidad la mayoría son los adolescentes, ya que, según los informes acerca de la adicción al celular, indican que, iniciando esa etapa son vulnerables a adquirir una adicción hacia el móvil (Choliz y Villanueva, 2011).

En la actualidad tener un dispositivo móvil conlleva a una necesidad única, debido a que permite comunicarse y cambiar información de forma concisa e instantánea, no obstante, al usarlo constantemente genera dificultades en las relaciones sociales. Se puede señalar que trae consecuencias como el aislamiento y falta de comunicación directa en el entorno (De Sola, 2018).

Cabe indicar que los celulares inteligentes han sido establecidos como una herramienta insustituible en la rutina diaria de los humanos; ocasionando distintas dificultades, teniendo como principal la adicción al móvil, esta es la forma en la que un individuo ejerce un uso exagerado sin tener límites de la herramienta, reduciendo de esa manera sus tareas diarias, al ser imposibilitado de poder usarlo le causa una molestia anímica y física que no puede controlar fácilmente (Chóliz, 2011).

Gallup (2019), aporta en su informe Global de emociones, datos respecto a las emociones negativas y positivas vivenciadas un día antes de realizarse la encuesta, se llevó a cabo en 140 países donde se conoció que quienes presentan menos emociones positivas es Afganistán con un 43%, además se evidenció que un 39% tiene preocupación y estrés con 35%, índices que van aumentando cada año.

Ditrendia (2019), informa que alrededor del 96% de las personas emplean el dispositivo para mantenerse activo a la red en España, esto revela que este país es propenso a generar una adicción, cabe destacar que a nivel mundial alrededor de cinco millones de individuos tienen un aparato tecnológico, algo similar ocurre con las Apps en las que dedican el 67% de su tiempo, dichas cifras van creciendo en cada continente con el pasar de los años.

Por otra parte, en Perú el Ministerio de Salud (MINSU, 2019), señaló que aproximadamente 60 % de atendidos son adolescentes los cuales asisten a instituciones de bienestar mental. Los problemas más usuales son conductuales, de desarrollo, emocionales como depresión y ansiedad; y de la forma en la que aprenden.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI , 2021), informó que el porcentaje de individuos que se conectan a internet va aumentando. En los últimos meses del 2020, el 87% accedieron al internet por medio del móvil.

Dentro de la provincia de Lambayeque se ubica la institución educativa secundaria, que pertenece al ámbito urbano, donde acoge a 521 estudiantes, esta dicta sus servicios pedagógicos a través de una modalidad que a diferencia de otras instituciones, el ejercicio de labor educativa corresponde a un periodo de 9 horas diarias, en la cual los estudiantes tienen mayor contacto e interrelación mostrándose la problemática de forma más relevante, observándose en los menores carencias en las relaciones interpersonales, aislamiento, discusiones constantes con sus padres y amigos, no gestionan de forma adecuada sus emociones, al mismo tiempo,

se ha evidenciado que los menores al haber estado constantemente en contacto con el celular por las clases virtuales, el uso de estas herramientas es continuo, además llevan el celular a la institución y lo usan de manera inadecuada.

Por lo mencionado y por el estado actual, en la presente investigación se propuso estudiar la relación que existe entre inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

1.2. Antecedentes de estudio

En seguida, se detallarán estudios a nivel internacional, nacional y local:

Internacionales:

Valdes (2019), realizó una investigación sobre el uso del móvil para navegar en internet y la inteligencia emocional en España, sostuvo como propósito validar los instrumentos y estudiar la relación de las variables. La metodología fue no experimental, descriptivo y correlacional, evaluaron 5385 estudiantes, de 11 a 19 años. Además, se comprobó la fiabilidad y validez de los instrumentos, también se confirmó la relación de ambos resultados, lo que quiere decir que, los individuos que presentan puntuaciones elevadas en inteligencia emocional, presentan menos en uso al internet.

Bastidas (2020), en su estudio de uso del celular para la conexión a internet e inteligencia emocional en menores en una institución de Ecuador, se propuso como finalidad verificar la relación en las variables. Evaluaron a 146 sujetos entre las edades de 14 y 18. Se halló correlación baja entre las variables. En donde se infiere que, el 63,7 % de sujetos se ubican en la escala normal en la adicción al internet y el 68 % se ubican en la escala de término medio vinculada a inteligencia emocional.

Rodriguez (2020), en su investigación de adicción a internet e inteligencia emocional en España, se planteó analizar la relación de ambas variables, evaluando de esta manera a 547 personas manteniendo el anonimato. Con los resultados obtenidos se halló una correlación negativa, es decir que, las

personas que presenten altas puntuaciones del uso excesivo a las tecnologías, presentan también bajos niveles de inteligencia emocional.

Veloza (2022), efectuó un estudio sobre la batalla del uso del celular para conectarse a las redes sociales y la inteligencia emocional en Colombia, se realizó mediante una revisión de diversas investigaciones en las cuales se tienen por objetivo identificar la existencia de la relación entre las variables, es de tipo descriptiva y documental. Se concluyó que cuando es menor el tiempo que se usa el celular, la inteligencia emocional tiende hacer adecuada, pero esto se debería mayormente al tiempo que se le dedica a esta herramienta tecnológica.

Nacionales:

Fretel (2018), en la investigación que realizó sobre la dependencia del dispositivo móvil y la relación con la inteligencia emocional en individuos de una escuela de Pucallpa, tuvo por finalidad hallar la relación de ambas variables, se trabajó a 72 personas. El diseño fue transversal no experimental, correlacional y transaccional. Se obtuvo como resultados que existe relación significativa, en cuanto al resultado de inteligencia emocional fue de 45,8 % y el 38,9% posee rango medio. Por consiguiente, respecto a dependencia al móvil se obtuvo que el 56,9 % son dependientes y el 30,6 % tiene puntaje medio. Por lo cual, se deduce que alrededor de la mitad tienen inteligencia emocional baja, de modo que, evidencian dependencia al celular.

Rodríguez y Sebastián (2020), en el estudio de inteligencia emocional y el manejo del móvil para estar conectado de una institución educativa de Huancayo, sostuvo por finalidad hallar la relación de las variables de diseño transaccional correlacional. Donde la muestra fue 180 individuos. Se afirma una relación significativa y negativa, se interpreta que dependiendo el nivel del uso del celular para conectarse a redes sociales a la vez aumentan o disminuyen las capacidades implícitas de la inteligencia emocional.

Del Castillo y Quispe (2020), efectuó un estudio de dependencia al móvil e inteligencia emocional de una institución educativa en Huancayo, se

formularon el propósito de demostrar la relación que hay en ambas variables. Además, fue relacional y descriptivo. Se evaluó a 175 individuos de 12 a 17 años. Se concluye que existe correlación ($r_s = -.426$ y $p=.000$) significativa e inversa entre ambas variables. También se obtuvo como resultados, un puntaje moderado en inteligencia emocional con un 79,4 %, y en la segunda variable un puntaje moderado de dependencia al móvil con un 57,1 %. Se deduce que, a bajos puntajes en inteligencia emocional los puntajes serán elevados en dependencia al móvil.

Ludeña (2020), efectuó el estudio sobre inteligencia emocional y el uso de celular para estar activo a la red en estudiantes de cuarto de secundaria de una institución educativa en Lima, se tuvo por objetivo la relación entre las variables mencionadas, fue de método cuantitativo y correlacional. Fueron evaluados 130 adolescentes, se concluyó una significancia de 0.061 de lo cual se deduce que no se relacionan ambas variables.

Local:

Armas (2019), realizó una investigación sobre el estado de ánimo y la dependencia al celular en una institución educativa de Chiclayo, se tuvo por finalidad hallar la relación de ambas variables. La metodología fue cuantitativo, no experimental donde evaluaron 150 estudiantes, entre 12 y 17 años. Se confirma la relación, además que el 35% presentan altos niveles de dependencia al celular.

Arica y Olazabal (2022), efectuaron un estudio sobre la relación entre adicción del celular para el uso de las redes sociales y estados de ánimo en estudiantes, teniendo como finalidad la existencia de la relación entre las variables, tuvo un enfoque correlacional y cuantitativo, participaron 250 individuos, se halló relación significativa ($Rho=.332 - .382$), donde se concluyó que la adicción al móvil es un factor que puede alterar el estado de ánimo.

1.3. Teorías relacionadas al tema

En seguida, se va a describir teóricamente cada una de las variables de estudio:

En la primera variable tenemos la inteligencia emocional de Reuven Baron, quien se basó en la teoría humanista; esta se enfoca en la manera de cómo piensan los individuos, sin embargo, solo tienen en cuenta sus ideas y piensan en sí mismos. Toda persona en su interior tiene la habilidad de encontrar formas para enfrentarse a cada situación y lograr su desarrollo persona (Rojas, 2021)

Se describe los aportes brindados por Baron, bajo la actualización de Fretel (2018); en la variable de inteligencia emocional tenemos al Modelo mixto de Reuven Baron, el cual relaciona la inteligencia tanto emocional como social, debido a que se ajusta a sus objetivos, profundizando de manera detallada y completa ya que, también se tienen en cuenta los estudios de Peter Salovey y John Mayer quienes dieron un aporte con su modelo de habilidades y Daniel Goleman con el modelo relacionado a las competencias, generando así que Baron realice diversos análisis, explicando que la inteligencia emocional se asocia a las diferentes características de cada individuo específicamente de la personalidad, junto con la habilidad intelectual para el logro de objetivos y por ende el éxito en el futuro.

Además, el modelo mixto, sustenta una variedad de conocimientos sociales y emocionales que son empleados para afrontar cada situación cotidiana de forma efectiva. De esta manera, se basa en las capacidades, donde su propósito es demostrar cómo la persona se vincula con los otros, y con su entorno (Veloza, 2022).

Se establece en el periodo de la infancia, desarrollándose a lo largo de las demás, por lo cual las evidencias demuestran que el desamparo de los padres o un problema psicológico, ocasiona efectos en el crecimiento de las habilidades emocionales. También hizo hincapié en componentes no

cognitivos, evidenciado en sus aportes; su propósito es identificar los factores relevantes para el idóneo desarrollo emocional y social, lo que contribuirá a que la persona pueda afrontar las diferentes situaciones a lo largo de su vida (Baron, 2006).

Las destrezas y capacidades de la inteligencia emocional, se asemeja con elementos de la personalidad, sin embargo, puede cambiarse en el transcurso de la vida. Los sujetos que tienen una inteligencia social y emocional adecuada están mejor orientados de sí mismos, comprenden a los otros, manejan las emociones propias, y se ajustan a diferentes sucesos para salir adelante (Ugarriza, 2003).

Es así que, el instrumento Emotional Quotient Inventory, está vinculado con las capacidades que debemos tener para poder llegar a la meta. Más adelante, Reuven Baron vuelve a definir el modelo, para medir el rango de la inteligencia emocional. Además, aporta que estos dos tipos de inteligencias, están formadas por diversos factores de capacidades socioemocionales y personales, relacionadas de manera activa y competente para poder enfrentar situaciones tensas en el día a día (Brito et al, 2019).

De manera que este modelo está formado por factores como el estado de ánimo en general, las habilidades intra e interpersonales, la adaptabilidad y el manejo de estrés, en donde los mismos se dividen en 15 sub factores, como la empatía, la capacidad para solucionar problemas, manejo de impulsos, entre otros, por lo mismo se plantea como modelo mixto (Bermejo et al, 2018)

En la segunda variable tenemos la dependencia al móvil de Mariano Chóliz, quien se basó en la teoría del aprendizaje.

Se focaliza en el proceso por el cual un individuo logra aprender, permitiendo entender, regular y anticipar una conducta por medio de estrategias que ayuden a obtener un nuevo conocimiento. La conducta se aprende de diferentes formas, es así que los humanos adquieren

aprendizajes a lo largo de toda su vida, por medio del habla, de la observación, de las vivencias y del desarrollo de las dos principales formas de aprendizaje, estos podrían ser conflictivos o ser de gran utilidad (Pérez y Gardey, 2021).

Se describe los aportes brindados por Pavlov, bajo la actualización de García (2020); condicionamiento clásico, esta teoría expone que las respuestas son espontaneas, en donde los individuos actúan por un estímulo reciente con un reflejo aprendido anteriormente, por lo tanto, un estímulo neutro no genera una respuesta por sí sola, es por ello que es necesario que se asocie con otro estímulo. Es así que, en la dependencia al móvil, tiene un origen fisiológico, porque cuando una persona está expuesta a un estímulo placentero, el cerebro desprende elementos como la dopamina, esta es un neurotransmisor que genera placer, entonces el móvil genera ello.

Se describe los aportes brindados por Skinner, bajo la actualización de García (2020); condicionamiento operante: Esta teoría explica que la conducta es influenciada por las consecuencias, es por ello que utilizó métodos como el refuerzo negativo o positivo, la omisión y el castigo, a pesar de los resultados graves que se tienen se sigue manteniendo la adicción, ya que para ellos es mejor seguir experimentar esa sensación placentera. Indica que la conducta adictiva, en un principio se estimula a través de un reforzamiento positivo, el cual origina satisfacción y posteriormente se convierte en negativo, ya que esta conducta pasa a ser una necesidad en donde no se vivencia incomodidad.

Basándose en lo mencionado, Mariano Chóliz ejecutó un estudio sobre el uso y el impacto que conlleva al usar el celular, se realizó en estudiantes, en donde se registraron una serie de dificultades, así como también algunos indicadores del manual DSM IV, lo cual trajo diversos problemas en sus actividades escolares y sociales, de igual forma la necesidad de conseguir los aparatos tecnológicos más modernos, además de evidenciar emociones

desfavorables. Por estos estudios, se demostraron dificultades de la adicción al móvil, causado por el interés descontrolado de manipular el dispositivo con el propósito de estar conectado en las diferentes apps, lo cual se patentiza en el poco control de sí mismo (Villanueva y Choliz, 2006).

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de secundaria de institución educativa estatal en Lambayeque?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

El presente trabajo se justifica por las siguientes razones:

Según el valor teórico o de conocimiento, en el trabajo de investigación se conceptualizaron instrumentos referidos a la evaluación de la inteligencia emocional y dependencia al celular, potenciando la estrategia en las cuales se logrará una perspectiva amplia en la información sobre las variables, ya que servirá como precedente para las posteriores investigaciones que requieran amplificar su teoría, problemática o indagar en la provincia de Lambayeque.

Con respecto a la conveniencia, contribuirá a la importancia de desarrollar una adecuada inteligencia emocional, de manera que instituciones, y autoridades puedan implementar nuevas estrategias de prevención, promoción e intervención, ya que el uso inadecuado del celular ha generado que los adolescentes presenten problemas en diferentes ámbitos como en lo social, educativo y familiar.

En relevancia social, permitirá conocer situaciones de riesgo en la adolescencia, ya que es la edad oportuna para poder propiciar una prevención al momento de trabajar las dos variables, generando un impacto en la población para que analicen y reflexionen sobre el uso correcto de los celulares y así permitir que se desarrolle la inteligencia emocional adecuada.

En cuanto a implicaciones prácticas y de desarrollo, con los resultados que obtendremos se propiciará nuevos lineamientos, es decir nuevas formas de intervenir en los adolescentes, generando diversas propuestas de prevención, promoción e intervención de acuerdo a la problemática presentada. Además, de crear nuevos planes regionales, locales y el movimiento de las autoridades.

Y en utilidad metodológica, servirá para implementar una estrategia novedosa e innovadora para el recojo de información y manejo de la investigación, además, se contextualizaron instrumentos referidos a la evaluación y diagnóstico de inteligencia emocional y la dependencia al celular.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Hipótesis específicas

Existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Existe relación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Existe relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Existe relación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Existe relación entre la dimensión de manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Existe relación entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

1.7. Objetivos

Objetivo general:

Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Objetivos específicos:

Determinar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Determinar la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Determinar la relación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Determinar la relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque

Determinar la relación entre la dimensión de manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación que se utilizó fue cuantitativo, debido a que abarca una serie de procesos que permitirá trabajar con datos medibles de una población (Hernández, et al., 2018).

El diseño de investigación fue correlacional transversal, ya que se estudiará sobre la relación de las variables para comparar y buscar vinculaciones (Hernández, et al., 2018).

2.2. Población y muestra:

La población está formada por una multitud las cuales se dispone con la finalidad de tener datos y resultados verídicos (Palella y Martins, 2008).

Es por ello que, en esta investigación, la población fue de tipo finito, formada por 516 estudiantes de secundaria de ambos sexos, se trabajó con adolescentes de 12 a 18 años de una Institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque.

Mientras tanto, la muestra fue una fracción sustraída de la población, así mismo, tuvieron características en común; permitiendo que los hallazgos se generalicen al total de la población (Arias, 2006).

El proceso de muestreo para la investigación fue el probabilístico aleatorio puesto que en su totalidad estuvieron sujetos a la misma posibilidad de ser seleccionados, teniendo en cuenta un nivel de 95% de fiabilidad. Por lo tanto, tras la aplicación de la fórmula, la muestra correspondió a 221 estudiantes.

Formula:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

n: tamaño de la muestra

N: población total (516 estudiantes)

z: porcentaje de fiabilidad (95%)

p: probabilidad de ocurrencia

q: probabilidad de no ocurrencia

e: error de muestreo (5%)

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes inscritos en el período 2022.
- Estudiantes en las edades de 12 a 18 años.

- Estudiantes con continuidad educativa ininterrumpida no menor a 3 meses.
- Estudiantes que asistan de manera presencial el día de la evaluación.

Criterios de Exclusión:

- Los estudiantes que no verifiquen de manera formal la aceptación de sus padres y aquellos que no presenten voluntad para formar parte de la investigación.
- Estudiantes que se hayan incorporado en el año 2022 a la institución educativa.
- Estudiantes que se encuentran suspendido o bajo régimen de medidas reparatoras.
- Estudiantes que no han completado la evaluación, o que se detectó la marcación aleatoria intencional.

2.3. Variables, operacionalización:

Tabla 1: Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnica e instrumento de recolección de datos
Inteligencia Emocional	Capacidades sociales, personales y emocionales, las cuales influyen para poder adaptarnos a cualquier tipo de situación y posteriormente tener éxito (Ugarriza, 2001).	La puntuación obtenida del inventario evalúa la inteligencia emocional a nivel general y de cada factor.	Intrapersonal	-Capacidad comunicarse mantener su postura. -Conocerse a sí mismo. -Satisfacción de lograr las metas. -Confianza de nuestras decisiones.	de 2,6,12,14,2 y 2,26 su	Encuesta: Inventario de Inteligencia Emocional Abreviada de Baron, Adaptación peruana de Ugarriza y Pajares en el año 2003.
			Interpersonal	-Comprender respetar	y 1,4,18,23,2 las 8,30	

		emociones de los otros.	
		-Capacidad de relacionarse.	
		-Madurez social.	
Adaptabilidad		-Capacidad de enfrentar nuevas experiencias.	10,13,16,1 9,22,24
		-Búsqueda de alternativas de solución.	
		-Habilidad para generar cambios dependiendo de la situación.	
Manejo estrés	del	-Resistencia ante situaciones desagradables.	5,8,9,17,27 ,29

					-Manejar las emociones y conductas propias.		
				Estado de ánimo en general	-Satisfacción de nuestras emociones.	de 7,11,15,20, 25	
					-Mantener una actitud positiva.		
Dependencia al móvil	Es el uso inadecuado del móvil, en el cual no hay ningún tipo de control, por tanto, al ser imposibilitados del manejo puede generar emociones negativas (Villanueva y Chóliz, 2009).	Las puntuaciones obtenidas del test mide la dependencia al celular a nivel general y de cada factor.	Abstinencia		-Pérdida y daños del móvil. -Privación del móvil. -Angustia por utilizarlo.	13, 15, 20, 21 y 22	Encuesta: Test de Dependencia al Celular de Mariano Chóliz, y adaptada por Gamero, Arias, Cevallos, Román y Martínez en el año 2016.

Abuso y dificultad para controlar el impulso	-Uso desmedido del móvil.	1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18
Problemas ocasionados por el uso excesivo	-Uso inapropiado del móvil. -Conflictos con los miembros de su familia. Dificultades en la economía.	2, 3, 7 y 10
Tolerancia	Control en la manipulación del móvil. -Uso continuo del móvil.	12, 14, 17 y 19

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Las técnicas son medio en los cuales se recolecta datos requeridos sobre un suceso con respecto al propósito del estudio (Sánchez y Reyes, 2017).

Es por ello que se utilizó la encuesta y observación, ya que no se realizó una comunicación directa con los participantes, además que a través de estas se recauda información de las variables respecto a los objetivos establecidos.

Los datos se obtuvieron por medio de los instrumentos mencionados en el apartado, los cuales se aplicaron de manera presencial, ya que las condiciones que se brindaron fueron accesibles, además se recogieron de forma colectiva, empleando el censo.

Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE; creado en el 1988, en Canadá por Reuven Baron, posteriormente en el año 2003, Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares, realizaron una adaptación en Perú, donde dio a conocer la forma abreviada, la cual se utilizó en la investigación.

El instrumento estuvo compuesto por 30 ítems, el cual evalúa 5 dimensiones, las cuales son estado de ánimo en general, intra e interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, los cuales se subdividen en 15 indicadores. Así mismo, utiliza la escala de Likert de 4 puntos, con las alternativas de respuesta de: muy a menudo, a menudo, rara vez y muy rara vez. Los resultados elevados del cuestionario muestran un nivel adecuado de inteligencia emocional, y los hallazgos bajos muestran lo contrario.

Al nivel global se tuvo por puntuación máxima 120, de 0 a 84 es capacidad emocional por mejorar, de 85 a 115 puntos es adecuada y de 116 a más es muy desarrollada. Las dimensiones tienen un puntaje de acuerdo a la suma de sus ítems, se obtiene un puntaje máximo 24 por cada una.

La validez se realizó en Lima, la muestra fue de 3374 de adolescentes y niños, en la cual se utilizó en los elementos primordiales la rotación Varimax

y el análisis factorial exploratorio. En la fiabilidad, se desarrolló el Alfa de Cronbach junto con el tipo de consistencia interna, donde se concluyó que el inventario es consistente puesto que tiene entre 0.77 y 0.88 en su forma abreviada y completa.

En la presente, se desarrolló un análisis de fiabilidad por ítems, esta se hizo con una muestra piloto de 22 adolescentes. El coeficiente de alfa de Cronbach indicó en la puntuación general (0.943), evidenciando la confiabilidad y la correlación ítems test.

Test de dependencia al móvil (TDM); fue elaborado por Mariano Chóliz en España en el 2010, en el 2016 se hizo una adaptación estandarizada por parte de Katherine Gamero, Karla Ceballos, Walter Arias, Conni Flores, Alessandra Román y Eduardo Marquina en Arequipa, esta última utilizaremos en la presente investigación.

El instrumento estuvo formado por 22 ítems y 4 dimensiones las cuales son: problemas ocasionados por el uso desmedido, tolerancia, abstinencia y abuso y dificultad para el manejo de impulso, utiliza la escala de Likert de 5 puntos, con las alternativas de respuesta de: casi siempre, con frecuencia, a veces, rara vez y nunca.

Al nivel global se tiene por puntaje máximo 88, de 0 a 25 se tiene un puntaje bajo; de 26 a 70 se tiene un puntaje moderado y de 71 a 100 un puntaje alto. El puntaje de las dimensiones es la suma de sus ítems, en la primera dimensión de abstinencia se obtiene un puntaje máximo 20, en la segunda dimensión de abuso y dificultad en controlar el impulso se obtiene un puntaje máximo de 36, en la tercera dimensión de problemas ocasionados por el uso excesivo se obtiene un puntaje máximo de 16 y por último la cuarta dimensión de tolerancia se obtiene un puntaje máximo de 16.

El test original tiene adecuada consistencia de fiabilidad y validez ya que, en el Alfa de Cronbach varía entre 0.68 a 0.90, en la validez de constructo se conoció 4 dimensiones; en cuanto a la adaptación respecto a la fiabilidad y

validez de la prueba, el alpha de Cronbach es de $\alpha=0,929$, esto señala que el instrumento es fiable.

En la presente, se desarrolló un análisis de fiabilidad por ítems, esta se hizo con una muestra piloto de 22 adolescentes. El coeficiente de alfa de Cronbach indicó en la puntuación general (0.975), evidenciando la confiabilidad y la correlación ítems test.

2.5. Criterios éticos

Según Belmont (1979), tenemos los siguientes criterios:

Se respetó la autonomía de las personas y las discapacidades que puedan presentar, así mismo se mostró respeto a los sujetos y se sugiere que participen manera voluntaria.

Se resguardó en su totalidad a cada participante, sin dañar su salud física y psicológica ya que, el instrumento será de manera anónima.

Se impartió justicia y no se niega los beneficios a las personas sin ningún motivo razonable, así mismo deben ser tratados con igualdad.

2.6. Criterios de Rigor Científico

Según Erazo (2011), tenemos los siguientes criterios:

En los criterios tenemos valor de verdad, el estudio tuvo en su contenido y en los instrumentos puntajes elevados en la consistencia interna de la validez, además de obtener datos reales. Por otro lado, en la presente también se identifican elementos de verdad al haber aplicado el coeficiente de correlación Pearson, después de haber ejecutado la prueba de normalidad para obtener datos reales según la población.

También tenemos a la confiabilidad, la investigación sostuvo una adecuada coherencia con base cuantitativa para la obtención de resultados en diferentes contextos.

En cuanto a la validez, es la calidad que mantuvo el instrumento para medir aquello para lo que fue creado.

Además, fue objetiva, ya que los datos no son alterados, ni manipulados por los autores.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas

Tabla 2

Correlación entre inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de secundaria.

	Dependencia al móvil	
	r_s	P
Inteligencia emocional	-.436	.000

Nota: N=221, **p=.001

En la tabla 2, se observa que, existe relación inversa ($r=-0.436$, $p<0.001$) entre las variables de estudio, es decir, que los sujetos que se caracterizan por gestionar sus emociones, identificándolas y expresándolas de manera adecuada, además de tener cualidades ideales para las relaciones interpersonales se asocian de manera adversa con aquellos que usan de manera inadecuada el celular y no logran organizar el tiempo al usarlo.

Tabla 3

Correlación entre inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de secundaria.

Correlaciones

	INTELIGENCIA EMOCIONAL	
	r_s	p
Abstinencia	-.354**	.000
Problemas ocasionados por el uso excesivo	-.446**	.000
Tolerancia	-.337**	.000
Abuso y dificultad	-.455**	.000

Nota: N=221, **p=.001

En la tabla 3, se describe las relaciones entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular. Encontrando que, las personas caracterizadas por gestionar sus emociones, identificándolas y expresándolas de manera adecuada, además de tener cualidades ideales para las relaciones interpersonales se asocian de manera adversa (-0.446, $p < 0.001$) con condiciones adecuadas para poder vincularse con miembros de su familia sin que el uso del móvil afecte en ello; asimismo se relacionan de manera adversa (-0.445, $p < 0.001$) con cualidades para usar de manera oportuna el celular sin verse afectados en espacios como la economía o problemas familiares, además se relacionan de manera negativa (-.354, $p < 0.001$) con la habilidad para mantener el control cuando se prescinde de su uso, también se relacionan negativamente (-.337, $p < 0.001$) con la capacidad de organizar el tiempo para poder emplearlo sin que se vea afectado sus otras actividades.

Tabla 4

Correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de secundaria.

Correlaciones

	Dependencia al Móvil	
	r_s	p
Estado de ánimo en general	-.439**	.000
Intrapersonal	-,342**	.000
Interpersonal	-.387**	.000
Manejo de estrés	-.460**	.000
Adaptabilidad	-,381**	.000

Nota: N=221, **p=.001

En la tabla 4, se describe las relaciones entre la variable dependencia al celular y las dimensiones de inteligencia emocional. Encontrando que, las personas que se caracterizan por usar de manera inadecuada el celular y no logran organizar el tiempo al usarlo se asocia negativamente (-.460, $p < -0.001$) con la habilidad de mantener la calma ante situaciones desagradables además manejar sus emociones y conductas, asimismo se asocian negativamente (-.439, $p < -0.001$) con la capacidad de mantener un equilibrio y una actitud positiva cuando tengan algunas dificultades, además de aceptar las emociones propias, también se asocian negativamente (-.387, $p < -0.001$) con cualidades para relacionarse en su entorno, además de comprender las emociones de los otros, del mismo modo se asocian negativamente (-,381**, $p < -0.001$) con habilidad para enfrentar las nuevas experiencias, buscar diversas formas de solucionar los conflictos y lograr generar cambios para regular las emociones y por último se asocian negativamente (-,342**, $p < -0.001$) con capacidad para mantener la postura al momento de tomar sus

decisiones, logran confiar en sí mismos y expresan sus emociones sin ningún problema.

Tabla 5

Correlación entre la dimensión interpersonal de inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de secundaria.

	Interpersonal	
	r_s	p
Abstinencia	-.380**	.000
Abuso y dificultad para controlar el impulso	-.417**	.000
Problemas ocasionados por el uso excesivo	-.420**	.000
Tolerancia	-.315**	.000

Nota: N=221, **p=.001

En la tabla 5, se describe las relaciones entre la dimensión interpersonal de inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular. Encontrando que, los sujetos que presenten la capacidad de relacionarse en su entorno, además de comprender las emociones de los otros, se asocian de manera negativa (-0.420, $p < 0.001$) con condiciones adecuadas para poder vincularse con miembros de su familia sin que el uso del móvil afecte en ello, asimismo se relaciona de manera adversa (-0.417, $p < 0.001$) con cualidades para usar de manera oportuna el celular sin verse afectados en espacios como la economía o problemas familiares, de igual modo se asocian negativamente (-0.380, $p < 0.001$) con la habilidad para mantener el control cuando se prescinde de su uso, y por último se relaciona de manera negativa (-0.315, $p < 0.001$) con la capacidad de organizar el tiempo para poder emplearlo sin que se vea afectado sus otras actividades.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de secundaria.

	Intrapersonal	
	r_s	p
Abstinencia	-.282**	.000
Abuso y dificultad para controlar el impulso	-.315**	.000
Problemas ocasionados por el uso excesivo	-.414**	.000
Tolerancia	-.275**	.000

Nota: N=221, **p=.001

En la tabla 6, se describe las relaciones entre la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular. Encontramos que, los sujetos se caracterizan por mantener la postura al momento de tomar sus decisiones, logran confiar en sí mismos y expresan sus emociones sin ningún problema, se asocian de manera adversa a (-0.414, $p < 0.001$) con condiciones adecuadas para poder vincularse con miembros de su familia sin que el uso del móvil afecte en ello, asimismo se relaciona negativamente (-0.315, $p < 0.001$) con cualidades para usar de manera oportuna el celular sin verse afectados en espacios como la economía o problemas familiares, de igual modo se asocian negativamente (-0.282, $p < 0.001$) con la habilidad para mantener el control cuando se prescinde de su uso, y por último se relaciona de manera negativa (-0.275, $p < 0.001$) con la capacidad de organizar el tiempo para poder emplearlo sin que se vea afectado sus otras actividades.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de secundaria.

	Adaptabilidad	
	r_s	p
Abstinencia	-.374**	.000
Abuso y dificultad para controlar el impulso	-.439**	.000
Problemas ocasionados por el uso excesivo	-.347**	.000
Tolerancia	-.304**	.000

Nota: N=221, **p=.001

En la tabla 7, se describe las relaciones entre la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular. Encontramos que, los sujetos se caracterizan por enfrentar las nuevas experiencias, buscar diversas formas de solucionar los conflictos y lograr generar cambios para regular las emociones, se asocian de manera adversa (-0.439, $p < 0.001$) con cualidades para usar de manera oportuna el celular sin verse afectados en espacios como la economía o problemas familiares, de igual modo se asocian negativamente (-0.374, $p < 0.001$) con la habilidad para mantener el control cuando se prescinde de su uso, asimismo se relaciona de manera negativa (-0.347, $p < 0.001$) con condiciones adecuadas para poder vincularse con miembros de su familia sin que el uso del móvil afecte en ello, y por último, se relaciona negativamente (-0.304, $p < 0.001$) con la capacidad de organizar el tiempo para poder emplearlo sin que se vea afectado sus otras actividades.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión manejo de estrés de inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de secundaria.

	Manejo de estrés	
	r_s	p
Abstinencia	-.315**	.000
Abuso y dificultad para controlar el impulso	-.433**	.000
Problemas ocasionados por el uso excesivo	-.412**	.000
Tolerancia	-.425**	.000

Nota: N=221, **p=.001

En la tabla 8, se describe las relaciones entre la dimensión Manejo de estrés de inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular. Encontramos que, los sujetos que se caracterizan por mantener la calma ante situaciones desagradables además de manejar sus emociones y conducta, se asocian de manera adversa a (-0.433, $p < 0.001$) con cualidades para usar de manera oportuna el celular sin verse afectados en espacios como la economía o problemas familiares, de igual modo se asocian negativamente (-0.425, $p < 0.001$) con la capacidad de organizar el tiempo para poder emplearlo sin que se vea afectado sus otras actividades, asimismo se asocian negativamente (-0.412, $p < 0.001$) con condiciones adecuadas para poder vincularse con miembros de su familia sin que el uso del móvil afecte en ello, y por último, se relaciona negativamente (-0.315, $p < 0.001$) con la habilidad para mantener el control cuando se prescinde de su uso,

Tabla 9

Correlación entre la dimensión estado de ánimo en general de inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de secundaria.

	Estado de ánimo en general	
	r_s	p
Abstinencia	-.374**	.000
Abuso y dificultad para controlar el impulso	-.439**	.000
Problemas ocasionados por el uso excesivo	-.347**	.000
Tolerancia	-.304**	.000

Nota: N=221, **p=.001

En la tabla 9, se describe las relaciones entre la dimensión estado de ánimo en general de inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular. Encontramos que, los sujetos que se caracterizan por mantener un equilibrio y una actitud positiva cuando tengan algunas dificultades, además de aceptar las emociones propias, se asocian de manera adversa con se asocian de manera adversa (-0.439, $p < 0.001$) con cualidades para usar de manera oportuna el celular sin verse afectados en espacios como la economía o problemas familiares, de igual modo se asocian negativamente (-0.374, $p < 0.001$) con la habilidad para mantener el control cuando se prescinde de su uso, asimismo se relaciona de manera negativa (-0.347, $p < 0.001$) con condiciones adecuadas para poder vincularse con miembros de su familia sin que el uso del móvil afecte en ello, y por último, se relaciona negativamente (-0.304, $p < 0.001$) con la capacidad de organizar el tiempo para poder emplearlo sin que se vea afectado sus otras actividades.

3.2. Discusión

En seguida, se discuten los hallazgos obtenidos en la presente investigación acorde a los objetivos.

Detallando los resultados se pudo comprobar la hipótesis hallando relación inversa entre la inteligencia emocional y la dependencia al celular, lo cual señalaría que, los sujetos que presentan problemas para comunicarse y mantener su postura, faltade confianza en las decisiones y dificultades en la búsqueda de soluciones se ven asociados a altos indicadores en nerviosismo al no tener acceso al móvil y uso inapropiado; lo hallado coincide con lo descrito por Fretel (2018), quien encontró relación en las variables inteligencia emocional y dependencia al uso de celular; así mismo, Del Castillo y Quispe (2020), obtuvieron elementos que hallaron relación inversa entre la inteligencia emocional y dependencia al celulareen estudiantes. Por otro lado, Ludeña (2022), tras la valoración de su estudio obtuvo datos que se contraponen a los de la presente, señalando así que no hay una relación, donde obtuvieron puntajes elevados en inteligencia emocional a pesar de tener puntajes altos en dependencia al móvil, de igual forma lo expuesto por Bastidas (2020), en sus hallazgos encontró correlación baja entre las variables, ya que los estudiantes que alcanzaron altos puntajes en inteligencia emocional a la vez obtuvieron puntajes moderados y altos en dependencia al celular. Al verificar los datos obtenidos con los aportes bibliográficos, se puede inferir que, (Ugarriza et al., 2003), con respecto a inteligencia emocional, a través de sus contribuciones en el modelo mixto, señalaron que la dependencia al móvil, puede ocasionar cambios en la conducta, particularmente en la gestión emocional.

Se afirma la existencia de la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al móvil, lo cual implica que aquellos estudiantes que cuantifican con bajos puntajes en el manejo de emociones, presentan altos puntajes en el uso desmesurado del móvil, en angustia por utilizarlo, en conflictos con la familia y en la falta de control del uso; estos resultados se asemejan a lo estudiado por Fretel (2018), quien encontró que, en las dimensiones abuso y dificultad para controlar el impulso, abstinencia, problemas ocasionados por el uso excesivo, y tolerancia, gran parte de factores resultaron con dependencia, y en cuanto a inteligencia emocional se tuvo puntajes que califican como nivel bajo,

lo cual demuestra que los alumnos analizados no logran regular sus emociones y las de los demás.

Se halló relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y dependencia al celular, lo cual señalaría que aquellos estudiantes que obtuvieron bajos puntajes en la capacidad de la comunicación, en comprender sus emociones y de los otros, en capacidad para enfrentar nuevas experiencias, en manejo de emociones en situaciones difíciles, en mantener una actitud positiva; al mismo tiempo presentan altos puntajes en el uso excesivo al dispositivo; estos resultados son parecidos

a lo investigado por Del Castillo y Quispe (2020), quien sostiene que los puntajes elevados de inteligencia emocional consideran que los componentes como solución de problemas, habilidades intra e interpersonales, influyen en el incremento de adicciones conductuales y del uso excesivo del celular.

Se encontró relación inversa moderada entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular, lo que implica que los sujetos consiguieron bajos resultados en la capacidad de relacionarse, al mismo tiempo alcanzaron altos puntajes en uso inapropiado del celular, en inquietud por usarlo, en conflictos con su entorno familiar y en uso continuo; a la vez los resultados son parecidos con lo estudiado por Rodríguez (2020), quienes obtuvieron que el fundamental problema del uso al celular en las relaciones con los demás fue la falta de atención. Los cibernautas consideran que los celulares ocasionan conflictos. En ambos se hallaron altos puntajes en el uso de celular donde se corroboró que el sexo femenino presta mayor atención a las emociones del otro, por el contrario, el sexo masculino regula mejor sus emociones. asimismo, lo investigado por Rodríguez y Sebastián (2020), obtuvo por resultado que a mayor nivel del uso de esta herramienta tecnológica mayor son las dificultades en las habilidades sociales.

Se halló relación en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al móvil, lo cual señalaría que se halló relación moderada en los individuos que obtuvieron puntajes bajos en la capacidad de conocerse a sí mismo; al mismo tiempo lograron altos puntajes en el uso exagerado del dispositivo y dificultad con la familia; por otro lado, se halló

relación baja en aquellos que obtuvieron puntajes bajos en la capacidad para mantener su postura; a la vez lograron puntajes elevados en dependencia excesiva del uso del celular y dificultad en el control del uso continuo; estos hallazgos coinciden con lo descrito por Valdes (2019), tras la valoración de su estudio se obtuvo datos que se contraponen a los de la presente señalando así que, hallaron una relación negativa entre pérdida de control y la dimensión intrapersonal.

Se encontró relación entre adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular, lo cual señalaría que los estudiantes que consiguieron puntajes bajos en, habilidad para generar cambios, al mismo tiempo consiguieron puntajes altos en pérdidas y daños del móvil, uso inadecuado, problemas con la economía y el uso constante del mismo, estos resultados coinciden con lo estudiado por Rodríguez y Sebastián (2020), al estudiar la correlación entre la dimensión adaptabilidad y uso de redes sociales tuvieron por resultado una relación inversa.

Se corrobora la relación entre manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular, lo cual implica que los sujetos que consiguieron puntajes bajos en resistencia ante situaciones desagradables, de igual modo consiguieron puntajes altos en, angustia al no tener el celular, el uso problemático, la falta de comunicación familiar y el uso constante; estos resultados coinciden con lo descrito por, Del Castillo y Quispe (2020), señalando así la correlación inversa entre la dimensión manejo de estrés y dependencia al celular.

Se halló relación entre la dimensión de estado de ánimo en general de inteligencia emocional y dependencia al celular, lo cual señalaría que, los sujetos que obtuvieron puntajes bajos en la satisfacción de sus decisiones se ven asociados a altos indicadores en angustia por no tener el dispositivo, uso inadecuado, dificultades en la relación familiar y la falta de control de este, de acuerdo a lo hallado, se asemeja a lo que sustenta Armas (2019), demostraron que hay una correlación inversa significativa entre ánimo general y la dependencia al celular en estudiantes, esto demuestra que, al incrementarse el uso del celular, genera un desequilibrio en el estado de ánimo de los

participantes.

Con los resultados obtenidos y discutidos, se pudo comprobar que existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al celular en los evaluados, de tal manera que lo encontrado aporta una perspectiva amplia en la información sobre las variables, ya que serán de aporte como antecedente para nuevas investigaciones las cuales requieran amplificar su teoría o indagar en el campo. Sin embargo, se presentaron limitaciones en el estudio, debido a que se usó el muestreo de tipo probabilístico aleatorio, trayendo desigualdad en el número de evaluados por grados.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Se determinó que existe relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y dependencia al celular, describiendo que se obtuvieron puntajes bajos en comprender las emociones propias y las de los otros, vinculándose con puntajes elevados en el uso inapropiado del celular.
- Se determinó que existe relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y las dimensiones de dependencia al celular, describiendo que los evaluados que obtuvieron puntajes bajos en cualidades para descifrar las emociones propias, así como la de los otros, se alinean con puntajes elevados en el uso inapropiado del móvil, angustia por utilizarlo y conflictos con los miembros de su familia.
- Se determinó que existe relación inversa y significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional y dependencia al celular, es decir los evaluados que obtuvieron puntajes bajos en manejar las emociones y conductas propias, capacidad de relacionarse, resistencia ante situaciones desagradables, conocerse a sí mismo y mantener una actitud positiva, se alinean con puntajes elevados en el uso inadecuado del celular.
- Se determinó que existe la relación inversa y significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular señalando que, los encuestados que obtuvieron puntajes bajos en entender y respetar las emociones de los otros y la habilidad para relacionarse, se alinean con puntajes elevados en el uso inapropiado del móvil y conflictos con los miembros de su familia.
- Se determinó que existe la relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular, significando que los sujetos que obtuvieron puntajes bajos en capacidad de comunicarse y mantener su postura, satisfacción de lograr las metas y la confianza de nuestras decisiones, se asocia con los puntajes elevados en el manejo inadecuado del celular. Sin embargo, se halló relación baja con angustia por utilizarlo y control en la manipulación del móvil.

- Se determinó que existe la relación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular, es decir que, los evaluados que obtuvieron puntajes bajos en habilidad para generar cambios dependiendo de la situación y búsqueda de alternativas de solución, se vinculan con puntajes elevados en la manipulación inapropiada del móvil, así como pérdida y daños.
- Se determinó que existe la relación entre la dimensión de manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular, esto hace referencia que los sujetos que obtuvieron puntajes bajos en resistencia ante situaciones desagradables, así como en manejar las emociones y conductas propias, se alinean con puntajes elevados en privación del móvil y conflictos con los miembros de su familia.
- Se determinó que existe la relación entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y las dimensiones de la dependencia al celular, describiendo que la muestra que obtuvo puntajes bajos en satisfacción de nuestras emociones, a su vez obtienen puntajes elevados en el uso inadecuado del móvil.

4.2. Recomendaciones

- Se sugiere al equipo directivo de la institución educativa de Lambayeque considerar lo identificado en la presente, con la finalidad de generar un plan preventivo dirigido a la población evaluada, para favorecer la inteligencia emocional sabiendo que este promoverá la reducción de niveles con respecto a la dependencia al celular.
- Se sugiere a los directivos del Comité del Bienestar Estudiantil, organizar espacios de recreamiento para los estudiantes con la finalidad de fortalecer la capacidad de estrés y el manejo de situaciones desagradables conociendo que esto contribuirá a reducir la utilización continua del celular.
- Se recomienda a los miembros de coordinación capacitar e implementar estrategias en los docentes sobre el plan educativo por aula, para fortalecer la inteligencia emocional ya que permitirá reducir la angustia por utilizarlo continuamente.
- Se recomienda a la plana docente utilizar las estrategias del plan educativo dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de fortalecer la competencia para interactuar y respetar las características socioafectivas de los otros permitiendo disminuir los conflictos generados por el uso inadecuado durante clase.
- A los tutores se les recomienda continuar y fortalecer el espacio de asesoría individual que según la normativa RM N° 301-2014-MINEDU, promueve la interacción entre docente y estudiante, para fortalecer el área intrapersonal social y pedagógica, propiciando mejores condiciones para hacer frente a la dependencia al móvil.
- Al coordinador de innovación tecnológica se le sugiere fortalecer las competencias digitales a través de planes de acompañamiento con los estudiantes, para entrenar las habilidades de adaptación, puntualizando situaciones en las que el uso de las herramientas tecnológicas sea restringido, pudiendo acomodarse de manera saludable a las normas y al ambiente.

- A la comisión de tutoría y orientación educativa, se le sugiere integrar en su plan, talleres para el entrenamiento en la gestión de emociones con padres de familia, para que estos puedan acompañar de manera idónea a sus hijos en el proceso de maduración socioafectiva, buscando reducir los riesgos que lo motiven a generar dependencia al celular.
- Se le recomienda al departamento de psicología brindar un espacio para el desarrollo de talleres y actividades lúdicas en estudiantes sobre habilidades emocionales, potenciando así el estado de ánimo de los menores, para reducir los riesgos de dependencia.

REFERENCIAS

- Arica, L., y Olazabal, L. (2022). *Adicción a las redes sociales y estados de ánimos en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chiclayo, 2022*. tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán. Repositorio virtual. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10564>
- Armas, V. (2019). *Estado de ánimo y dependencia al celular en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo*. tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán. Repositorio virtual. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5691/Armas%20Llontop%20Vanessa%20Ines.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baron, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence . *American psychological association*, 13-25.
- Bastidas, L. (2020). *Adicción a internet e inteligencia emocional en adolescentes: unidad educativa Juan Pablo II*. Tesis de licenciatura, Universidad Central Del Ecuador. Repositorio virtual. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20850>
- Belmont. (1979). Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. *Observatori Bioetica i dret*.
- Bermejo, R., Ferrándiz, C., Ferrando, M., Prieto, M., & Sáinz, M. (2018). *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años)*. Madrid Tea Ediciones.
- Brito, D., Santana, Y., & Pirela, G. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On. *Revista Arbitraria*.
- Choliz , M., y Villanueva, V. (2011). *Programa de prevención de adicciones psicológicas* . FEPAP.
- Chóliz, M. (2011). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Española de drogodependencia*, 135-184.
- Cinfuentes, M. (2017). La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de un grupo de alumnos de educación secundaria. *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=129781>
- De Sola, J. (2018). *El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental*. Universidad Complutense.
- Del Castillo , A., y Quispe , J. (2020). Inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de nivel secundario. Tesis de licenciatura, Universidad

- Ditrendia. (2019). *Mobile en España y en el mundo*. MMA.
- Erazo, M. (2011). Rigor científico en prácticas de investigación. *Universidad de Santiago de Chile*, 107-136.
- Extremada, N., y Fernandez, B. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *Latinoamericana de psicología*, 209-228.
- Fretel, N. (2018). Relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso del celular. *Polo del conocimiento*, 339-340.
- Gallup. (2019). *Global emotions*.
- García, S. (2020). *Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Continental Huancayo 2019*. Universidad Continental.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática . (2021). *INEI*. Obtenido de <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-550-de-los-hogares-del-pais-accedieron-a-internet-en-el-tercer-trimestre-del-2021-13269/>
- Ludeña, J. (2020). *Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes adolescentes de cuarto secundaria, colegio Julio César Tello*. Universidad Norbert Wiener. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8494/T061_45120065_T.pdf?sequence=1
- Ministerio de Salud . (25 de Junio de 2019). *Plataforma digital única del Estado Peruano*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/29765-mas-del-60-de-los-pacientes-que-van-a-los-servicios-de-salud-mental-son-menores-de-18-anos-de-edad>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2021). *Teoría del aprendizaje*. <https://definicion.de/teoria-del-aprendizaje/>
- Rodríguez , R., y Sebastián , O. (2020). Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes de secundaria . *UPLA*.
- Rodriguez, J. (2020). Adicción a internet e inteligencia emocional: análisis de una relación. Universidad de Almería.
- Rojas, T. (2021). *Teoría Humanista*. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/666472>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2017). *Metología y diseños en la investigación científica*. Businnes suport Aneth.

- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron (I-ce)*. Libro amigo.
- Valdes, M. (2019). Uso y abuso de internet en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional uso y abuso de internet en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional. Tesis doctoral, Universidad de Alicante. Repositorio virtual. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/115373>
- Veloza, R. (2022). Batallando entre redes sociales y la inteligencia emocional en los adolescentes. *Multidisciplinar*.
https://www.researchgate.net/publication/368225323_Batallando_entre_redes_sociales_y_la_inteligencia_emocional_en_los_adolescentes
- Villanueva, V., y Choliz, M. (2006). Ellas, ellos y su móvil: uso, abuso y dependencia en la adolescencia. *Española de drogodependencia*, 74-86.

ANEXOS

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Gino Job Reyes Baca docente de la asignatura Investigación II (XI-A) de la Escuela Profesional de Psicología y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1044-2022/FADHU-USS de los estudiantes, Goicochea Vilchez Angye Katherin Brigithe, Niquen Ludeña Maria Jose titulada: "Inteligencia emocional y dependencia al celular en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la provincia de Lambayeque."

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 17%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° **1044-2022/FADHU-USS**

Pimentel, 27 de diciembre de 2022



.....
Dr. Reyes Baca, Gino Job
DNI N° 09176095



Universidad
Señor de Sipán

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Pimentel, octubre del 2022

Señor
Dr. Carlos Alberto Nima Monteza
Director, I.E.S. San Martín
Presente.-

Asunto: Autorización para la Aplicación de Instrumento De Investigación.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicito gentilmente autorice el ingreso a los estudiantes del XI ciclo, de la asignatura "Investigación II", para que ejecute su investigación denominada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE".

A continuación, se detalla los estudiantes:

- Angye Katherin Brigitte Goicochea Vilchez
- María José Niquén Ludeña

Sin otro en particular, agradecido de su amable consideración a la presente y oportuna respuesta, me despido no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN LAMBAYEQUE
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LAMBAYEQUE
I.E.S. "SAN MARTÍN" - LAMBAYEQUE

SECRETARIA

Exp. N°: 621-22
Fecha: 08/11/22 Hora: 9:25 a.m.
Folio: 01
Recibido por: Carlos Nima Monteza
Pasar a: Dirección



Dra. Zuleini Jacquelin Bejarano Benites
Directora de la Escuela Profesional
de Psicología
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ Padre/madre o apoderado del menor _____ con edad de ____ años de edad, acepto de manera voluntaria que mi hijo (a) participen en el estudio realizado por docente Gino Reyes Baca y las estudiantes Maria Jose Niquén Ludeña y Angye Goicochea Vílchez de la facultad de Derecho y Humanidades de la escuela de Psicología de la Universidad Señor de Sipán.

Acepto que:

- Como parte de dicho estudio, los investigadores realizarán una sesión de entrevista con mi menor hijo (a). Esta se llevará a cabo durante el mes de _____ y tendrá una duración de 1 hora aproximadamente.
- Los investigadores se comprometen a no revelar la identidad de los participantes de la investigación en ningún momento.
- La participación del menor será voluntaria, Asimismo, si por alguna razón el menor desea interrumpir su participación una vez iniciada la entrevista, se respetará su deseo de hacerlo.
- Para cualquier información adicional y/o dificultad, los padres y apoderados pueden contactarse directamente con las investigadoras: Angye Goicochea Vílchez (gvilchezangyekb@crece.uss.edu.pe) y María José Niquén Ludeña (nludenamariajos@crece.uss.edu.pe)

Lambayeque, ____ de _____ del 202

INVENTARIO EMOCIONAL Baron ICE: NA – Abreviado
Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

Edad: _____ Género: (F) (M)

Grado: _____ Fecha: ___/___/___

INSTRUCCIONES

Estimado estudiante, el presente instrumento de medición forma parte de un estudio de investigación, por lo que solicito a usted veracidad en sus respuestas, ya que será utilizado sólo con fines de investigación, por lo que es de carácter anónimo.

Lee cada oración y marca la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo y 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

		Muy rara vez 1	Rara vez 2	A menudo 3	Muy a menudo 4
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3.	Me gustan todas las personas que conozco.				
4.	Soy capaz de respetar a los demás.				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7.	Pienso bien de todas las personas.				
8.	Peleo con la gente.				
9.	Tengo mal genio.				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11.	Nada me molesta.				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				

15.	Debo decir siempre la verdad.				
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17.	Me disgusto fácilmente.				
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25.	No tengo días malos.				
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos. 1				
27.	Me molesto fácilmente.				
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

Gracias por completar el cuestionario.

TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL – MARIANO CHOLIZ

Adaptado por Gamero, Arias, Cevallos, Román y Martínez.

Edad: _____ Género: (F) (M)

Grado: _____ Fecha: ___/___/___

INSTRUCCIONES

Estimado estudiante, el presente instrumento de medición forma parte de un estudio de investigación, por lo que solicito a usted veracidad en sus respuestas, ya que será utilizado sólo con fines de investigación, por lo que es de carácter anónimo.

Lee cada oración y marca la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

0. NUNCA, 1. RARA VEZ, 2. A VECES, 3. CON FRECUENCIA, 4. MUCHAS VECES

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

		Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Muchas veces
1.	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular.					
2.	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.					
3.	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago del celular.					
4.	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular.					
5.	Me he pasado (me he excedido) con el uso del celular.					
6.	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.					
7.	Gasto más dinero con el celular del que me había previsto					
8.	Cuando me aburro, utilizo el celular.					

9.	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)					
10.	Me han gritado por el gasto económico del celular.					
11.	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc.)					
12.	Últimamente utilizo mucho más el celular.					
13.	Me sentiría mal si se me malograra el celular durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo					
14.	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.					
15.	Si no tengo el celular me encuentro mal.					
16.	Cuando tengo el celular a mano, no puedo dejar de utilizarlo.					
17.	No es suficiente para mí usar el celular como antes, necesito usarlo cada vez más.					
18.	Cuando me levanto lo primero que hago es ver si me han llamado al celular, si me han enviado un mensaje, un WhatsApp, etc.					
19.	Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.					
20.	No creo que pudiera aguantar una semana sin celular.					
21.	Cuando me siento solo, le hago una llamada a alguien, le envié un mensaje o un WhatsApp, etc.					
22.	Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje, o haría una llamada.					

Gracias por completar el cuestionario.

Evidencias de la aplicación de las pruebas.





"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA

El Director de la Institución Educativa Secundaria "San Martín" de Lambayeque

HACE CONSTAR:

Que, en la Institución Educativa, con código modular 0626374, la estudiante Angye Katherin Brigithe Goicochea Vilchez, de la Universidad "Señor de Sipán" facultad de Derecho y Humanidades, de la Escuela Profesional de Psicología, ha aplicado sus instrumentos de su investigación titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE". La cual inició el día 08 de noviembre hasta el 11 de noviembre del 2022, demostrando puntualidad y responsabilidad concerniente a la aplicación en forma satisfactoria.

Se le expide la presente constancia a fines que sea concerniente.

Lambayeque, diciembre de 2022

Atentamente,



Dr. Carlos Alberto Nima Monteza

☎ Teléfono: (074) 281659

📘 IES San Martín Lambayeque

📍 Dirección: Elyra Garcia Y Garcia 1011; Lambayeque



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA

El Director de la Institución Educativa Secundaria "San Martín" de Lambayeque

HACE CONSTAR:

Que, en la Institución Educativa, con código modular 0626374, la estudiante Maria Jose Niquen Ludeña, de la Universidad "Señor de Sipán" facultad de Derecho y Humanidades, de la Escuela Profesional de Psicología, ha aplicado sus instrumentos de su investigación titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE ". La cual inició el día 08 de noviembre hasta el 11 de noviembre del 2022, demostrando puntualidad y responsabilidad concerniente a la aplicación en forma satisfactoria.

Se le expide la presente constancia a fines que sea concerniente.

Lambayeque, diciembre de 2022

Atentamente,



Dr. Carlos Alberto Nima Monteza



Teléfono: (074) 281659



IES San Martín Lambayeque

Dirección: Elvira Garcia Y Garcia 1011, Lambayeque

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS (10).docx

RECuento DE PALABRAS

7465 Words

RECuento DE CARACTERES

40831 Characters

RECuento DE PÁGINAS

36 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

72.6KB

FECHA DE ENTREGA

Apr 27, 2023 4:41 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 27, 2023 4:41 PM GMT-5

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado