



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TESIS**

**Influencia de los cuidadores en el desarrollo socioemocional en los niños de un Centro de Atención Residencial. Lima, 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**Autora**

**Bach. Salazar Marin Gloria Mercedes**  
<https://orcid.org/0000-0003-1748-5043>

**Asesor**

**Mg. Peláez Vines Edgard José**  
<https://orcid.org/0000-0001-6374-9359>

**Línea de Investigación**

**Desarrollo Humano, comunicación y ciencias jurídicas para enfrentar los desafíos globales**

**Sublínea de Investigación**

**Bienestar y Desarrollo de habilidades para la vida**

**Pimentel – Perú**  
**2023**

**INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL  
EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022**

**Aprobación del jurado**

**DRA. URIOL CASTILLO GAUDY TERESA  
Presidente del Jurado de Tesis**

**MG. GONZALES MONTERO LUZ ANGELICA  
Secretario del Jurado de Tesis**

**MG. PELÁEZ VINCES EDGARD JOSÉ  
Vocal del Jurado de Tesis**



Universidad  
Señor de Sipán

### DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy egresada del Programa de Estudios de Trabajo Social de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

#### **INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

GLORIA MERCEDES SALAZAR MARIN	DNI: 41757771	
----------------------------------	------------------	--

Pimentel, 02 de noviembre de 2023.

## **Dedicatoria**

A mis padres quienes siempre me han apoyado en todos los momentos buenos y difíciles de mi vida. por brindarme ese amor tan bonito a diario, cuidándome, engriéndome y por estar siempre pendiente de mí, demostrándome que la unión de la familia es lo más importante y que junto con mis hermanos podemos afrontar cada adversidad que se presente. Ustedes son la inspiración que me motiva a seguir creciendo profesionalmente y a no desistir a pesar del cansancio o de la adversidad que se pueden presentar.

A María por enseñarme a ser bondadosa ayudando a todo el que lo necesita, por ser tolerante y paciente en todo momento.

A Reymundo por tener esa fuerza que sostiene a la familia y por ser la niña de sus ojos a pesar de los años.

## **Agradecimientos**

A Dios por siempre cubrirme y protegerme  
con su manto ante cualquier peligro,  
por alumbrar y guiar mi camino en la  
oscuridad.

A mis padres por siempre confiar en mí y  
llenarme de su amor diariamente.

A la casa de estudios USS por recibirnos  
y abrirnos las puertas en los momentos más  
difíciles de nuestra formación profesional.

A los maestros y maestras que en todo momento  
nos apoyaron aconsejándonos e inculcando siempre  
el servicio a la comunidad siendo profesionales  
que aporten al desarrollo y a la mejora de la sociedad  
donde las futuras generaciones puedan vivir  
favorablemente en el país.

A mis compañeras de clase que siempre supieron  
comprenderme y me brindaron todo el apoyo  
durante las clases.

A todos los niños y niñas que sueñan con crecer en  
una sociedad justa e igualitaria que vele  
siempre por sus derechos.

## Índice

ÍNDICE DE TABLAS .....	8
ÍNDICE DE FIGURAS .....	9
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Antecedentes de estudio.....	15
1.2.1. Internacional .....	15
1.2.2. Nacional.....	18
1.2.3. Local .....	21
1.3. Abordaje teórico.....	23
1.3.1. Teoría del Apego .....	23
1.3.2. La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura .....	25
1.3.4. La teoría humanista de Abraham Maslow .....	28
1.3.5. Bases conceptuales .....	29
1.4. Formulación del problema.....	33
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	33
1.6. Objetivos .....	34
1.6.1 Objetivo General .....	34
1.6.2 Objetivos Específicos.....	34
II. MATERIAL Y MÉTODO .....	35
2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.....	35
2.2. Escenario de estudio.....	36
2.3. Caracterización de sujetos.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	38
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	39
2.4.3. Validación de los instrumentos.....	40
2.4.4. Confiabilidad .....	40
2.5. Procedimiento para la recolección de datos.....	41
2.6. Procedimiento de análisis de datos.....	42
2.7. Criterios éticos.....	43
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	46
3.1. Resultados .....	46
3.2. Discusión de resultados .....	60
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	73
4.1. Conclusiones.....	73
4.2. Recomendaciones.....	75
REFERENCIAS .....	77

ANEXOS..... 85

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución numérica según estratificación por edades .....	38
Tabla 2 Confiabilidad de la guía de observación .....	41
Tabla 3 Guía de observación aplicada en el CAR .....	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Relación de variables .....	35
Figura 2	Medición del Alfa de Cronbach.....	41
Figura 3	Mapa semántico de categoría del sentido de pertenencia.....	86
Figura 4	Mapa semántico de categoría del afecto .....	86
Figura 5	Mapa semántico de la categoría protección .....	86
Figura 6	Mapa semántico de la categoría autonomía.....	86
Figura 7	Mapa semántico de categoría de las habilidades sociales .....	86
Figura 8	Mapa semántico de categoría de las emociones.....	86

# **INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022**

## **Resumen**

La presente tesis tuvo como objetivo determinar la influencia de los cuidadores en el desarrollo socioemocional de los niños en un Centro de Atención Residencial en Lima, 2022. La investigación se enmarcó en el estudio de tipo cualitativo con alcance descriptivo y de diseño fenomenológico, realizada en una muestra de 16 niños, a los cuales se aplicó los instrumentos de acuerdo a sus edades. La guía de entrevista semiestructurada dirigido a los niños de 5 a 8 años de edad y la guía de observación a los niños de 2 a 4 años de edad, los datos recopilados fueron analizados con la ayuda del software ATLAS/ti v23. Los resultados obtenidos indicaron que el cuidado que recibían los niños de los cuidadores influyó adecuadamente en el sentido de pertenencia, afecto y protección en el día a día de los menores. Además, los hallazgos también evidenciaron que la autonomía, habilidades sociales y emociones influyeron propiciamente en el desarrollo socioemocional de los niños que se encontraban en el Centro Residencial. Se concluyó que el cuidado que brindaron los cuidadores influyó de manera favorable en el desarrollo socioemocional ya que se satisficieron las necesidades tanto básicas como emocionales conllevando a una vida agradable y saludable en el proceso de crecimiento y de desarrollo de los menores.

**Palabras Clave:** Apego seguro, Centro de Atención Residencial, desarrollo socioemocional.

## Abstract

The objective of this thesis was to determine the influence of caregivers on the socio-emotional development of children in a Residential Care Center in Lima, 2022. The research was framed in a qualitative study with a descriptive scope and phenomenological design, carried out in a sample of 16 children, to whom the instruments were applied according to their ages. The semi-structured interview guide aimed at children from 5 to 8 years of age and the observation guide to children from 2 to 4 years of age, the collected data were analyzed with the help of ATLAS/ti v23 software. The results obtained indicated that the care that the children received from the caregivers adequately influenced the sense of belonging, affection and protection in the children's daily life. In addition, the findings also showed that autonomy, social skills and emotions favorably influenced the socio-emotional development of the children who were in the Residential Center. It was concluded that the care provided by the caregivers had a favorable influence on the socio-emotional development since both basic and emotional needs were satisfied, leading to a pleasant and healthy life in the process of growth and development of the minors.

**Keywords:** Secure attachment, Residential Care Center, socioemotional development.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema.

Todo niño o niña desde su nacimiento tiene derecho a ser reconocido por su nombre, a tener una familia y a ser cuidado por sus padres. Asimismo, tiene derecho a recibir atenciones adecuadas conforme a su edad y a una vida digna. Sin embargo, son diversas las circunstancias por las cuales una familia renuncia de manera temporal o definitiva al cuidado de su hijo, por lo que el Estado asume la responsabilidad de continuar garantizando el desarrollo integral del menor acogiéndolo en un Centro de Atención Residencial (en adelante CAR).

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables indica que el CAR es una institución pública, privada o mixta dirigida por el Estado, que tiene por finalidad acoger a niñas, niños y adolescentes, que se encuentran en situación de riesgo o desprotección familiar ([MIMP], 2012). La situación de riesgo según el Decreto Legislativo N° 1297 (2016) se da en el niño cuando se produce la afectación al desarrollo y bienestar integral sin que pueda revestir gravedad, ocasionado por las dificultades de manejo de la familia. No obstante, esto no significa la separación del niño, niña o adolescente con la familia de origen. Es así que, cuando se declara la desprotección familiar, significa que el niño ha sido afectado gravemente debido a los conflictos o carencias a los que estuvo expuesto, por tanto, se requiere la separación temporal o definitiva de los progenitores o familiares, para salvaguardar la integridad y que se pueda brindar protección, por medio de cuidados alternativos con actuación Estatal, siendo el objetivo principal la restitución de los derechos humanos hacia el menor. Además, la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (20, de noviembre, 1989) indica que el Estado tiene la obligación de proteger a los niños y asegurar sus cuidados en centros apropiados que sustituyan de manera temporal la atención familiar.

Es preciso indicar que la Ley N° 27337 (2000), indica que una persona es considerada un niño desde el momento de la concepción hasta que cumpla la edad de doce años y adolescente a toda persona desde los doce hasta cumplir los dieciocho años de edad.

En el año 2021, según el portal web del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF) 2,145 NNA ingresaron a los 47 CAR que existen actualmente en Lima y provincia, quienes fueron derivados por maltratos físicos, psicológicos y sexuales efectuados por los padres o familiares que tenían la responsabilidad de protegerlos y ser guías en el proceso de desarrollo de los menores. En esa línea, el artículo 20 de la Convención sobre los Derechos del Niño señala que el acogimiento en los centros residenciales debe garantizar la continuidad de los servicios básicos requeridos para la formación del niño.

Además, el MIMP (2021) indica que, los hogares temporales deberán estar integrados por personal básico de atención permanente que constituyan el referente primordial de los menores, puesto que son los encargados directos de atender las necesidades diarias y brindar soporte emocional que permitan mejorar las diversas problemáticas y la exposición a este tipo de violencia que ejerce un impacto negativo en el desarrollo. Es necesario enfatizar que el puesto para personal de atención es ocupado por mujeres a quienes se denomina “madres cuidadoras” que tienen la responsabilidad de desarrollar las competencias sociales y autoestima, con el objetivo de realizar cambios en la conducta y comportamiento, que conlleven a un mejor futuro en la vida diaria del niño. No obstante, a pesar que los albergues propician una convivencia similar a la de los hogares familiares, se ha evidenciado efectos negativos como la carencia afectiva en los menores. Este trastorno según Bustamante (2018) se manifiesta en la infancia y continúa en la adolescencia debido a la privación del referente materno como la madre o cuidadora y que además se encuentra expuesto a situaciones de maltrato y poca relación afectiva provocando trastornos afectivos y conductuales tales como ansiedad, inestabilidad, autoagresiones y agresividad al relacionarse con otras personas.

Es así que, Ocaña y Martín (2011) indican que el desarrollo afectivo tiene gran relevancia para el niño ya que determina la personalidad saludable y armónica en el menor con los demás y consigo mismo, dado que desde su nacimiento presenta necesidades afectivas y fisiológicas. Las necesidades afectivas están relacionadas con el cuidado, protección, cariño y aceptación, formando vínculos emocionales con las personas más

cercanas a su entorno. Fomentando progresivamente relaciones interpersonales que ayuden al niño a expresar sentimientos y a manejar las emociones.

En ese sentido, la cercanía de las cuidadoras en los centros institucionalizados proporciona al niño seguridad y satisfacción en las necesidades de apego saludable, de modo que llega a confiar en la cuidadora como un referente materno (García-Quiroga y Urbina, 2021).

De la misma forma, DeGangi (2017) menciona que el desarrollo temprano de un niño depende de la capacidad de respuesta de sus cuidadores, ya que el infante interioriza el papel del cuidador aprendiendo a adaptarse, además, es importante que el infante realice diversas actividades que le permitan regular sus emociones, acciones impulsivas y sentimientos abrumadores. No obstante, cuando se produce la rotación del personal, el niño presenta inestabilidad y angustia, afectando negativamente el desarrollo de las habilidades sociales y cognitivas (Bowlby, 1969). Sumado al estrés diario de las cuidadoras por tener que atender a varios niños con problemas de conductas, estas situaciones conllevan al cansancio físico, así como a involucrarse menos afectivamente puesto que perciben esa relación como poco gratificante en comparación con los niños que son cooperativos y obedientes (McLean, 2013).

Por consiguiente, la temática de la investigación se realizó en la Casa hogar Centro Shama Niños de la Calle, ubicada en San Juan de Lurigancho el cual cuenta con profesionales especializados y personal a cargo de los niños que residen en el CAR, conocidas como cuidadoras, quienes están a cargo las 24 horas cumpliendo un rol similar al de la madre biológica en la educación, aseo personal, alimentación y apoyando en las tareas escolares, generando de esta manera vínculos afectivos saludables. Sin embargo, cada niño presenta una singularidad que lo diferencia de los demás, por lo que es importante conocer la influencia que ejercen las cuidadoras en el desarrollo socioemocional de los menores al ser institucionalizados con sus pares y demás miembros del albergue.

## **1.2 Antecedentes de estudio.**

### **1.2.1 Internacional**

García-Quiroga y Urbina (2021) realizaron un estudio cualitativo de tipo exploratorio y descriptivo con la finalidad de conocer las perspectivas de 14 niños residentes de Valparaíso Chile con su cuidador, por lo que se utilizaron instrumentos de técnicas gráficas en las entrevistas individuales y grupales que ayudaron a los niños a expresar sus emociones. Los datos recopilados fueron analizados por medio de la técnica de análisis de contenido y el software Nvivo12 que ayudaron a identificar las categorías, en esa línea a nivel individual los niños se identificaron con una figura familiar para su cuidado, sin embargo, a nivel residencial los menores reconocían a cuidadoras específicas responsables de cuidarlos y protegerlos. Es así que, la investigación encontró que los niños expresaban afectividad y experiencias positivas con respecto al cuidado que las “tías cuidadoras” les brindaban, vinculándose de manera específica con cada una de ellas, ya que por sus características particulares los niños formaban vínculos de forma particular y diferenciada las cuales cubrían las necesidades de protección y afecto. Este resultado tuvo como base la permanencia y las actividades significativas para el niño como el acompañamiento, apoyo diario y las expresiones físicas en particular los abrazos y cariños que construyeron vínculos afectivos positivos.

No obstante, la autora menciona que el resultado hubiera sido negativo si las cuidadoras tuvieran a cargo un gran número de menores ya que imposibilitaría el acercamiento individualizado.

Asimismo, Manful et al. (2019) realizaron investigaciones para determinar la eficiencia de los hogares residenciales en Ghana y si estos satisfacían las necesidades de bienestar de los niños en la metrópolis de Kumasi. En el estudio se contó con la participación de 60 niños, 12 cuidadores y 7 miembros del personal administrativo de 6 hogares residenciales, con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, cuya información se recopiló a través de las entrevistas a profundidad, datos que fueron analizados con la ayuda de la herramienta tecnológica del software NVivo 11.

Los autores señalaron que el cuidado para niños en centros de acogida es indispensable como una opción alternativa para los padres que no pueden asumir el rol de responsabilidad de crianza debido a diversos factores tales como violencia intrafamiliar, maltrato al menor, muerte u progenitores en la cárcel entre otros. Sin embargo, indicaron que no sólo es importante cubrir con las necesidades esenciales de alimentación, salud, educación y un lugar donde vivir, sino que, es importante la capacitación específica de los cuidadores sobre estilos de apego seguro que puedan establecer vínculos afectivos con los menores que tienen a su cargo.

Los resultados del estudio arrojaron que algunos niños sentían que eran emocionalmente abandonados debido a que eran atendidos por poco personal, sumándose a esto el cambio de los cuidadores de manera frecuente, que conllevaron a las posibles causas de que los cuidadores no puedan establecer relaciones emocionales con los menores bajo su cuidado.

Sánchez et al. (2019) exploraron las relaciones que se dan entre los profesionales y cuidadores con los niños institucionalizados en un albergue en Colombia. De estudio con perspectiva interpretativa y enfoque cualitativo, la investigación contó con la participación de 6 cuidadores y 7 profesionales para los cuales se realizaron entrevistas. Además, se trabajó con archivos y documentación referentes a las políticas y protocolos de atención y para analizar e interpretar los datos.

La investigación tuvo como eje central estudiar tres categorías que consideraron principales: concepción de sujeto, que estudió las prácticas de cuidado en la institución y las relaciones que se daban dentro del albergue, encontrándose tres concepciones importantes: hijos de Bienestar, referente la actitud que asumen los niños a las normas de la institución y los derechos que se deben garantizar en ella, donde se reconoció que dentro de las necesidades del menor el afecto es primordial. La segunda concepción consideró a los niños en carencia, dado que las personas responsables del cuidado señalaron que la institución no es igual al hogar y se caracteriza solo por cubrir las necesidades básicas de tipo asistencial y finalmente la última concepción dado a los niños resilientes, quienes tienen la capacidad de

superar el abandono y construyen un futuro gracias a las buenas relaciones y acompañamientos que dan los cuidadores. Finalmente, los autores concluyeron que no es suficiente la labor del Estado de restablecer los derechos y facilitarles las necesidades básicas, sino que es indispensable generar vínculos positivos con sus cuidadores.

De igual relevancia la investigación realizada por Moore et al. (2018) abordó la importancia de establecer relaciones seguras entre los niños y adolescentes con sus cuidadores en los centros de acogimiento residencial en Australia. El trabajo se realizó con el apoyo de 27 niños y adolescentes de tres centros de atención residencial en Australia, quienes generalmente viven en grupos pequeños de 10 personas y son atendidos por personal remunerado que brindan atención a cada necesidad como las enfermedades de salud, mentales, problemas de aprendizaje y conductas difíciles. El estudio tuvo un enfoque cualitativo y para sistematizar la información se realizó entrevistas semiestructuradas. Los participantes indicaron que la relación entre el cuidador y el NNA cumple un rol muy importante ya que les brinda seguridad en el ambiente en que se encuentran, desempeñando lazos de confianza entre la comunicación e interacción de los menores y el cuidado, situación que los protege de daños entre sus pares. Sin embargo, la gran mayoría de los participantes manifestaron que existen barreras interpersonales y estructurales que limitan que se establezcan relaciones protectoras entre los menores y los cuidadores. Otro hallazgo importante, indicó que los participantes se sentían identificados con al menos un cuidador a quien valoraban y se mantenía buena relación. No obstante, las rotaciones del personal y el movimiento continuo de los menores a otras instituciones generaban que las relaciones de confianza sean limitadas, debido a las experiencias negativas que vivenciaron antes de llegar a los centros de acogida.

La investigación realizada por las autoras Ibarra y Romero (2017) en México, indicó que los centros de acogida residencial tienen por finalidad cuidar y proteger a los niños, niñas y adolescentes, quienes en la mayoría de casos han sufrido algún tipo de violencia por parte de sus padres o familiares, llegando a perder la patria potestad o tutela de los menores. Por tanto, las instituciones de acogimiento residencial son las encargadas de cubrir las

necesidades básicas y socioemocionales con características similares a las de un hogar. En esa línea, se menciona la importancia del cuidador con el menor institucionalizado, es así que, en el proceso de formación y desarrollo se asigna a cada cuidador de 6 a 8 niños o inclusive de 12 a 14 niños en países desarrollados. Conllevando a concebir al menor como un objeto que necesita protección y no se considera como un sujeto de derecho, donde su atención no sólo se centre en la satisfacción de sus necesidades básicas, sino que focalice sus particularidades.

Es importante mencionar, que las autoras además refieren que el Estado no brinda una supervisión debida a los albergues para los menores, teniendo como consecuencia que las instituciones manejen gran cantidad de niños que superan al número de cuidadores asignados, siendo esta la causa principal de los problemas que presentan los menores en su interacción con su medio social, ya que no se aborda a cada interno e interna por sus características individuales.

### **1.2.2 Nacional**

En el Perú, Haro (2021) en su trabajo, investigó la influencia que ejercen las madres educadoras a través de sus habilidades sociales en un centro de acogida de Trujillo. La metodología fue de enfoque cualitativo y cuantitativo, para lo cual se contó con el apoyo de 30 NNA de entre 04 y 17 años de edad. La investigación evidenció las habilidades sociales que tienen las cuidadoras por medio del componente conductual, tales como posturas corporales, gestos y contacto físico, según el 50% de los niños. Además, el 67% manifestaron que la toma de decisión, autoestima, comunicación y asertividad tienen un nivel bueno en la construcción de las relaciones afectivas, otro hallazgo importante, es que el 70% señalaron la importancia de la calidad del cuidado, puesto que, ayuda a formar vínculos seguros de apego permanente, continuo y, sobre todo, que cubre las necesidades socioafectivas. El 87% agregaron que es importante satisfacer las necesidades primarias, como salud, alimentación y seguridad y, por último, el 63% de los NNA indicaron que el vínculo de aceptación en la institución crea un ambiente afectivo sano.

En consecuencia, se obtuvo como resultado que las habilidades sociales de las cuidadoras ayudaron a que se establezcan buenos vínculos afectivos con los menores, puesto que existía una correlación positiva directa, es decir, a mayor habilidad social se tendrá mayor vínculo afectivo.

De igual importancia, el trabajo realizado en Chiclayo por las autoras Gamarra et al. (2021) describe el cuidado que se brindaron a los adolescentes desde la perspectiva de las madres cuidadoras en un CAR, de método cualitativo descriptivo y con muestreo no probabilístico. La investigación se realizó en el CAR "San Juan Bosco", perteneciente al INABIF. Se tomó como muestra al total de las 10 cuidadoras, que cuentan con una población de 36 adolescentes varones, cuyas edades oscilan entre los 13 a 18 años de edad. Las autoras destacaron que, de no desempeñarse adecuadamente las funciones de las cuidadoras, los adolescentes no podrían integrarse adecuadamente al nuevo contexto de la institución, repercutiendo negativamente cuando sean externalizados, llegando inclusive a que sean considerados como peligro para la sociedad.

Los resultados de la investigación determinaron que, las madres cuidadoras, cumplían con las tres temáticas principales para el desarrollo de los menores, como son: el cumplir adecuadamente con las dietas alimenticias y nutricionales, así como el monitoreo del cuidado y aseo personal. La siguiente categoría consistía en enseñar con valores y afecto a través de la comunicación asertiva las normas de la institución que permitían a los adolescentes relacionarse mejor y la tercera categoría consistía en el apoyo diario de las tareas tanto en el nivel educativo como el de asumir responsabilidades de limpieza en la institución. Por tanto, concluyeron que las cuidadoras asumían el rol de la madre biológica propiciando un ambiente favorable para la formación y desarrollo del adolescente.

Asimismo, otro aporte relevante es dado por Gamarra (2020) en un albergue de Chiclayo, residido por varones menores de edad, quienes al no contar con el apoyo adecuado y expuestos a diversos peligros y violencias fueron acogidos por el Estado, para restituir sus derechos ya que merecen tener un trato digno y seguro en su entorno. Por tanto, el personal idóneo para guiar y dar soporte emocional en el nuevo contexto social de los residentes son

las cuidadoras conocidas como “madres sustitutas”. La importancia de la investigación radicó en conocer si las mujeres responsables del cuidado de los menores cumplieron de manera adecuada con las funciones asignadas y de qué manera impactó en el desenvolvimiento del residente. Es así que, la autora encontró que “las madres sustitutas” promovían buenas normas de convivencia y daban principal énfasis en cuidar el estado emocional por medio de muestras afectivas y de reconocimiento por las buenas acciones del menor, impulsándolo a ser un ciudadano que establezca buenas relaciones sociales con sus pares y demás miembros, generando una convivencia semejante al hogar. Por lo que, la investigadora recomienda realizar capacitaciones constantes a las cuidadoras en el cuidado y manejo de adolescentes. Asimismo, indica la necesidad de incluir a las madres sustitutas en las reuniones de mejoras que se den con los diferentes profesionales multidisciplinarios, ya que conocen de cerca las problemáticas de cada residente.

En la ciudad de Huánuco, Godoy (2019) presentó el trabajo de diseño cualitativo con nivel descriptivo enfocado en comprender la influencia positiva o negativa que ejercieron las madres cuidadoras y la importancia de cubrir las necesidades básicas y afectivas. El muestreo se realizó con 10 personas de las 20 responsables en atender a los 40 niños y niñas que ingresaron a un centro residencial con daños físicos, psicológicos y emocionales ocasionados por sus familiares más cercanos. Es así que, cuando los menores ingresaron al CAR, presentaban conductas de rebeldía, agresividad y carencia afectiva. Situación que se agudizó cuando las madres cuidadoras rotaban constantemente y tenían a su cargo muchos niños a la vez, dificultando la atención personalizada a cada menor, a pesar que, el ambiente contaba con todas las necesidades materiales en el medio.

En consecuencia, la investigación concluyó que un grupo de las cuidadoras, brindaban adecuadamente lazos afectivos por medio de tratos cordiales y amables, respetando el punto de vista de cada infante y tratando de asemejarse lo más próximo posible al hogar. Sin embargo, no lograban tener una atención personalizada a la necesidad de cada menor. El trabajo también evidenció que el otro grupo de madres cuidadoras ejercían una influencia negativa en los niños, dado que, mostraban rechazo, ausencia de afecto,

autoritarismo y disciplina muy rígida, debido a que consideraban que ser expresivas emocionalmente era sinónimo de ser vulnerables y conllevaba a perder respeto y autoridad en los menores.

### **1.2.3 Local**

En Lima, Verona (2020) se centró en explorar y comprender las diferentes situaciones que atraviesa una cuidadora y como se relacionaba emocionalmente con los niños institucionalizados. La investigación se realizó teniendo un enfoque cualitativo con análisis fenomenológico descriptivo. Se recabó información de 12 cuidadoras, con edades entre los 34 y 60 años. Como primer hallazgo se evidenció, que las condiciones físicas en el albergue, eran percibidas como inadecuadas, dado que, algunos niños presentaban algún tipo de discapacidad, sobrecargando las labores y asignándose funciones que excedían a sus conocimientos académicos. En ese sentido, las madres cuidadoras sentían que su trabajo era subvalorado ya que sus salarios no compensaban el desgaste físico y emocional a pesar de la importancia de su intervención.

No obstante, como segundo hallazgo se encontró que, las cuidadoras se involucraban emocionalmente, ya que indicaron sentir bienestar y felicidad al interactuar con los NNA, incrementando la confianza y seguridad en ellas mismas, conllevando a que tomen distancia de emociones negativas que no les permitan realizar su trabajo de manera óptima. Sin embargo, también presentaron dificultades para separar el trabajo de su vida personal y familiar, puesto que tenían preocupación excesiva, ya que consideraban que debían cumplir con el rol de madre, cuidando a una persona vulnerable que carece de afecto en todo momento. Priorizando el cuidado de los menores ante sus propias necesidades. Por ello, la autora recomienda promover el autocuidado y atención de las cuidadoras para generar espacios de soporte y ayuda emocional en los CAR.

La siguiente investigación realizado por Olaechea (2019) en Lima, se enfocó en identificar las principales problemáticas de un centro residencial, para lo cual contó con una población de 12 niños y niñas, cuyas edades variaban de 0 a 3 años. El trabajo encontró que

entre las madres cuidadoras había poca comunicación, ya que cada una realizaba el trabajo de manera individualizada, generando diferencias en el manejo y forma de crianza en los menores con sus compañeras. Además, daban prioridad a las tareas asignadas como bañar, cambiar pañales y dar de comer, que al acercamiento hacia los niños para establecer vínculos afectivos pues tenían temor de encariñarse, ya que, la estancia de los menores era temporal. En consecuencia, los niños mostraban ansiedad e inestabilidad.

Es así que, la autora realizó intervenciones con las cuidadoras, abordando temas como el desarrollo socioafectivo y la disciplina positiva, cuya finalidad es regular las emociones y el desarrollo hacia un apego seguro en los menores, así como consejería individualizada para promover herramientas que ayudaron a manejar los problemas de conducta de niños considerados como problemáticos. El resultado obtenido fue una mejor relación entre las madres cuidadoras y la disminución del estrés que conllevó a potenciar el trabajo en la institución, cuyos beneficiarios además de las trabajadoras fueron los menores puesto que convivían en un ambiente saludable que promovía el desarrollo de los niños y niñas de manera integral en el albergue.

De forma similar, Sifuentes (2019) describió desde su experiencia de trabajo en un albergue en Lima con adolescentes de entre 12 y 16 años de edad, las dificultades que presentaban los menores al relacionarse con las personas responsables que los cuidaban y con sus compañeros. Las problemáticas tenían como precedente los maltratos y abusos a los que habían sido expuestos por parte de sus padres o parientes más cercanos. En la intervención se encontró que los menores mostraban inseguridades para realizar actividades con sus pares, por lo que se determinó establecer vínculos de confianza por medio de la comunicación asertiva. Por tanto, se realizó actividades de apoyo emocional y conductual de manera personalizada y grupal a 14 adolescentes, obteniendo como resultado la aceptación y asistencia de todo el público objetivo a las diversas actividades ejecutadas. Los cuidadores y auxiliares fueron esenciales para apoyar positivamente en la retroalimentación diaria de los temas abordados en los talleres sobre el respeto y empatía consigo mismo y con los demás integrantes de la institución.

En ese sentido, la autora concluyó que se lograron mejoras en la comunicación y trato con los cuidadores y demás compañeros del albergue. Además, los talleres reforzaron los lazos afectivos positivos entre adolescentes y las personas responsables de sus cuidados, para lo cual recomienda que se continúen con las capacitaciones e intervenciones con los nuevos miembros que ingresen al centro de acogida.

### **1.3. Abordaje teórico.**

#### **1.3.1. Teoría del Apego**

El mayor referente de esta teoría es Bowlby (1907-1990), quien en 1969 llevó a cabo una investigación sobre las necesidades de los niños huérfanos que se encontraban sin hogar ya que por diversos motivos habían sido separados de sus padres o personas quienes estaban a su cuidado y que fueron insertados en hogares de adopción. El autor menciona que los cuidados del menor en la infancia repercuten en el futuro de su desarrollo, en ese sentido, los efectos que produce la privación de los cuidados maternos en la primera infancia son catastróficos, debido a que el recién nacido y el infante necesitan del calor y el acercamiento constante de la madre para encontrar satisfacción y goce. Estas acciones complejas, pero sobre todo fructíferas de apego también repercuten en las relaciones que el niño tendrá con el padre y hermanos. Sin embargo, la ausencia de la relación filial madre e hijo conllevarán a una privación maternal. Es decir, si los niños están privados de relacionarse en el hogar con su madre o quien esté a cargo de su cuidado, la privación puede resultar leve si la nueva persona que lo atiende se ha encariñado con el niño, aunque el efecto puede ser grave si la persona responsable de cuidarlo a pesar de ser amable, le es indiferente al menor. Cabe destacar que la privación resulta casi absoluta, cuando en los albergues infantiles el menor no tiene una atención individualizada y un referente en quien sentirse cuidado y seguro. Los efectos de la privación se manifiestan en emociones de ansiedad, anhelo excesivo de amor, sentimientos de venganza, depresión e inclusive el menor invalida la capacidad de poder adaptarse socialmente.

Por consiguiente, las privaciones de relaciones afectivas y la falta de cuidado de la madre o persona responsable del infante en los primeros años de vida, influye en su desarrollo socioemocional y además conducen a comportamientos antisociales con su entorno, ocasionando retardo en el desarrollo físico, social e intelectual del menor.

De este modo, Bowlby comprueba que los niños que residen en una institución desde edades muy tempranas eran expresivos, aunque presentaban problemas para comunicarse en comparación de los que vivían con su familia de origen. Además, refiere que los niños que hayan tenido una relación muy cercana con sus madres sufren más cuando son institucionalizados de los que han sido criados desde muy pequeños en los albergues, puesto que no han tenido una figura materna.

Por otro lado, el niño que tiene relaciones afectivas cercanas con su madre tiende a pegarse a todos lados buscando su protección. Además, cuando la madre se reúne o está cerca, él se siente seguro de poder dominar su ambiente. También se destaca que el infante necesita poseer un sentimiento afectuoso para identificarse con la persona que lo cuida e incorporarlo a sí mismo. Es así que, cuando el menor ha sufrido por las relaciones quebrantadas con su madre, tiende a resistirse en depositar afecto en una nueva persona, pues teme que se vuelva a destruir ese vínculo afectivo. En consecuencia, es necesario que desde una edad muy temprana el infante disfrute del calor y de la relación continua con la madre o persona que esté a su cargo, ya que la crianza es el resultado de las relaciones que se dan entre madre e hijo, es así que, los cuidados maternos no se basan en la cantidad de horas de atención, sino por el contrario en que ambos disfruten y gocen de la relación de convivencia.

Otro estudio importante fue realizado por Mary Ainsworth, quien indica que el cuidador debe tener una buena relación, siempre vigilante y atender a las necesidades en el primer año de vida del infante, además de estimularlo ya que es su referente más cercano a seguir (1963, citado en Gonzalo, 2016).\_Es así que, se establecen los siguientes tipos de apegos:

**Apego seguro:** Se caracteriza porque el cuidador se convierte en una base segura que responde a las necesidades físicas y emocionales del menor, que le permiten crecer en un ambiente saludable y de confianza. Esta relación con la figura de apego le ayudará a regular las emociones creando conceptos positivos de él mismo y de las personas de su entorno. Además, tendrá la capacidad de establecer relaciones beneficiosas con los demás. Es así que, cuando la autonomía y las necesidades afectivas del niño están en equilibrio se reduce los sentimientos de soledad puesto que son más sociables.

**Apego evitativo:** Conocido también como apego inseguro se da cuando el cuidador rechaza con hostilidad tener un contacto cercano con el menor, sobre todo cuando el menor expresa emociones de amor, ternura y necesidad de ser aceptado. Situación que conlleva a que el niño carezca de confianza y muestre poca preferencia hacia la persona responsable de su cuidado.

**Apego resistente:** Se manifiesta como ambivalente pues el cuidador solo se muestra disponible físicamente, no obstante, su apego emocional se da de manera ocasional, generando como resultado angustia y ansiedad en el niño. pues no conoce de manera acertada el comportamiento de la persona responsable de su cuidado.

**Apego desorganizado:** En este tipo de apego el cuidador no responde a las necesidades del niño y se convierte en una amenaza debido a que es negligente en las atenciones que requiere el menor. Los niños que están expuestos a estos ambientes, tienen la predisposición a tener problemas en el desarrollo físico y emocional, además tienden a ser sumisos ante el maltrato o por el contrario imitan el comportamiento del adulto.

### **1.3.2. La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura**

La teoría se basa en que el niño aprende de lo que sucede en su entorno ya que las conductas que tiene son acompañadas por su ambiente social que determinan a la vez el

aprendizaje social y forman parte de su desarrollo. Según Bandura gran parte de las conductas sean positivas o negativas se aprenden a través de la imitación con otras personas, es así que, desde la infancia se adquieren modelos que lo representan en la sociedad. Entre las conductas que el niño aprende a través del modelamiento se encuentran los miedos irracionales. Esto es que, si un niño ve como sus padres expresan temor en una tormenta en presencia de personas extrañas, este tenderá a adoptar conductas de ansiedad y las expresará en la etapa adulta sin saber el motivo que lo originó, así mismo, cuando un niño observa a otro niño realizando diferentes acciones con su cuerpo, imitará las acciones cuando tenga la oportunidad de realizarlo, manifestando que se cumple el aprendizaje por observación (1977, citado en Schultz y Schultz, 2010).

Los autores manifiestan que estas conductas pueden darse de manera positiva o negativa. Además, estos modelos pueden tener consecuencias que sean reforzantes con la conducta (Schultz y Schultz, 2010). Es decir, las recompensas asociadas a la conducta afectan el grado en que se puede modelar a una persona, siendo que si la recompensa interesa al niño imitará las acciones, caso contrario no la repetirá y será poco probable que ese tipo de modelo influya en su comportamiento futuro. Bandura propone cuatro tipos de procesos para el aprendizaje por observación:

**Atención:** Influye en el aprendizaje que se da por observación, ya que, si al niño se le presenta un modelo este no garantiza que preste atención, este debe ser muy atractivo para que se fije en los detalles y hechos relevantes para él. Algunas características pueden ser la edad, el tipo de condición social entre otros.

**Retención:** Se caracteriza por que viene a ser la conducta que recién se aprende, después de obtener la atención esta se mantiene para lograr el aprendizaje en el niño, guardando todo lo que se ha visto de manera que pueda reproducirla en el comportamiento.

**Producción:** A través de la práctica se traduce la representación de todo aquello que se haya prestado atención, retenido y además repasado de la representación de imágenes y símbolos de una determinada conducta.

**Incentivos y motivación:** Para realizar un tipo de modelo no es suficiente contar con los puntos anteriores, es necesario tener un incentivo o motivación que estimule la reproducción de la conducta, para que se pueda traducir el proceso de observación más rápido. En consecuencia, si menor es el estímulo conllevará a que menor sea el recuerdo.

### **1.3.3. La teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner**

Plantea como los diferentes grupos sociales del niño y adolescente influyen en su desarrollo. Es así que, Resengren (2005) indica que Bronfenbrenner enfatiza la interacción que se da entre el individuo con su medio para poder tener un mejor entendimiento del proceso de socialización y también de su desarrollo ya que se encuentran dentro de un conjunto de sistemas que están correlacionados, siendo estos:

El Microsistema, es el nivel más próximo al niño y se encuentra conformado por los integrantes de la familia, escuela, padres y vecindario, cuyos escenarios son los más importantes durante el crecimiento del niño. Empieza por la familia dado que desempeña un rol principal durante el desarrollo emocional del menor, también el colegio influye en la socialización, sin embargo, estos no son excluyentes, ya que interactúan entre sí como un todo generando que las relaciones de los microsistemas formen un sistema general.

El Mesosistema, se encuentra dada por las relaciones que se producen entre los miembros que se encuentran en el microsistema, estando la escuela involucrada en esas interacciones puesto que, como se relacione la familia, con los profesores o con los amigos del menor, se tendrá influencia directa en el infante, por tanto, no solo es importante de cómo el niño es tratado por sus compañeros y del manejo que las situaciones de la escuela demanda, sino que también influye el clima sociocultural en el que crece. Otro factor influyente es el vecindario, esto debido a que, las formas de relacionarse y las actitudes que predominan entre los habitantes, no solo tiene influencia directa, sino también de forma indirecta.

El Exosistema, compuesta por aquellos elementos como los servicios que ofrece la comunidad, las condiciones de trabajo de los padres, entre otros, conforman también una red

que afectan en la vida del niño. Aunque no tiene contacto inmediato con ese sistema, es afectado indirectamente.

El Macrosistema, conformada por los diferentes elementos propios de cultura, ideología, política, historia, economía en la que se desarrolla el niño.

#### **1.3.4. La teoría humanista de Abraham Maslow**

La teoría plantea las jerarquías que existen en las necesidades humanas conocida también como la pirámide de Maslow, indica que la forma de actuar de cada persona está dada de acuerdo a las necesidades que requiera, esto debido a que se pone énfasis en lograr aquello que se desea para poder satisfacer las necesidades que se tiene, aunque luego surge otro deseo y este también tiene que ser resuelto ya que es un proceso que no se puede interrumpir (1943, citado en Schultz y Schultz, 2010). Además, según los autores la teoría de las necesidades humanas se basa fundamentalmente en una serie de necesidades que tiene el individuo y que estas se organizan de las más fuertes a las más débiles. Esto es que las de orden inferior tienen que estar satisfechas, para que las que se encuentran arriba puedan ejercer su influencia. Las cuales se son:

Necesidades fisiológicas, Son aquellas que son básicas para la existencia como el agua, comida, oxígeno, todas aquellas relacionadas a la supervivencia y la reproducción de la persona. También se encuentra en ese nivel la homeostasis, que es la necesidad de mantener el equilibrio manteniendo un estado normal y constante cuyo objetivo es favorecer al máximo la vida humana.

Necesidades de seguridad, estas se inician luego de cubrir las necesidades fisiológicas y consiste en buscar protección en uno mismo como en los que se encuentran alrededor. Es decir, la persona evita poner su vida en peligro y de los demás, centrándose en buscar la paz y un ambiente grato entre los individuos que se encuentran en ese medio.

Necesidades de pertenencia y de amor, se basa en las relaciones sociales del individuo con las demás personas, donde tienden a identificarse con sus pares enlazando lazos de afecto, amistad, entre otros. Si las necesidades no se encuentran lo suficientemente

satisfechas la persona se torna de manera negativa, siendo hostil, reacio, etc. con los individuos de su entorno.

Necesidades de estima, basada en la forma como una persona se ve a sí misma y se evalúa, esto es que, si están cubiertas las necesidades de pertinencia y amor, el individuo tiende a tener confianza en sí mismo.

Necesidades de autorrealización, finalmente esta necesidad se encuentra en la parte más alta de la pirámide de Maslow, que está ligada a cumplir con todas las metas personales, desarrollando todo el potencial que conlleva a la persona a superarse cada vez más.

### **1.3.5. Bases conceptuales**

**Afecto:** El niño necesita ser educado en afecto por sus padres o cuidadores dado que impacta en su desarrollo emocional al relacionarse con otras personas. Conforme el niño crezca se determinará si el afecto impactó en su inteligencia emocional y en sus destrezas sociales de manera positiva ya que influenciará en la adquisición de una personalidad equilibrada y además estable. Para Rodríguez et al. (2011) Se construye psicosocialmente incluyendo emociones que se presentan momentáneamente con gran intensidad. Los sentimientos tienen mayor relevancia cuando son de mayor duración, sin embargo, pueden ser modificables a lo largo del tiempo. En esa línea, los agentes sociales que intervienen en el desarrollo socioemocional pueden estar dado por los padres biológicos, familiares o cuidadores quienes se encargan de cuidar con responsabilidad y brindar de amor al menor ya que necesita experimentar afecto por parte de sus seres queridos para adquirir alta autoestima y seguridad que le permita alcanzar de manera efectiva la autonomía personal. Asimismo, el vínculo afectivo sano con su padre o cuidador hace que el niño desarrolle una conducta social adaptable y segura con su medio.

**Autonomía:** Capacidad de independencia que permite interactuar y desenvolverse en diferentes situaciones, desarrollando habilidades de autoconfianza, que conllevan a que se forje la autonomía personal, dado que el niño empieza a relacionarse consigo mismo y con los demás por medio de su personalidad, confianza e interacción con su medio, en situaciones

que le permiten afrontar, tener iniciativa y tomar decisiones en el contexto que se encuentre (Maldonado, 2017).

**Cuidador de niños:** Según el Fondo de las Naciones Unidas para los Niños [UNICEF] (2019) plantea que es la persona responsable de cuidar, alimentar, proteger y brindar afecto, además se encarga de jugar y se comunica con la finalidad de hacer que el niño se sienta seguro en el hogar o cualquier lugar en el que se encuentre, respondiendo a sus necesidades de manera oportuna. Los cuidadores pueden ser los padres biológicos u otra persona que se haga responsable del menor. Los niños tienen la capacidad de adquirir aprendizajes a medida que se desarrollan, como hábitos para comer, el aseo personal y dormir. Se comunican de diferentes formas como el llanto, balbuceos, gestos corporales entre otros. Aunque el aprendizaje del menor se da durante toda la vida, la etapa más importante es la primera infancia donde se adquieren los conocimientos con mayor rapidez. Por tanto, el entorno de desarrollo tiene que ser favorable, con oportunidades de juegos, exploración y afecto para que tenga una vida saludable y que de esta manera pueda contribuir en la sociedad.

**Desarrollo socioemocional:** Capacidad que tiene un niño para comprender los sentimientos de las personas, de sí mismo y llevarse bien con los demás. En ese sentido, las personas responsables de enseñar y promover las habilidades sociales y emocionales son los padres o cuidadores. En efecto, Olhaberry y Sieverson (2022) indican que el niño debe desarrollar una relación cercana y segura con una persona adulta para que le ayude a promover habilidades interpersonales, valores, hábitos y pueda expresar emociones asertivamente con sus pares por medio de los sentimientos de confianza en los demás, en sí mismo, con seguridad, amistad y afecto. De esta manera, el desarrollo socioemocional ayuda al infante a establecer relaciones de calidad con su entorno, a resolver conflictos y poder lograr sus metas.

**Desprotección familiar:** Se refiere a la situación que se da a consecuencia del desinterés e incumplimiento de los deberes por parte de los miembros del hogar en perjuicio del normal desarrollo de los niños. Es así que, según el Decreto Legislativo N° 1297 (2016) indica que este se puede dar en dos situaciones tales como:

Situación de riesgo de desprotección familiar, dada cuando el NNA se encuentra amenazado en afeción de sus derechos, pudiendo ser por causas personales, familiares o sociales que dañen el normal desarrollo sin medir las consecuencias de gravedad y estas no pueden ser atendidas por sus familiares. Por tanto, el Estado toma las medidas requeridas para evitar y prevenir dicha situación, dando cuenta que no contempla la separación de su familia de origen.

La situación de desprotección familiar, por el contrario de lo escrito líneas arriba, surge cuando se ha dado un inadecuado cuidado y protección al NNA que perjudican su desarrollo y atenta contra sus derechos. Cabe indicar que esta situación conlleva a la separación del niño de su familia de manera temporal para ser protegido por el Estado. Sin embargo, a pesar del apoyo brindado por el Estado, si no es posible que el niño retorne a su familia dadas las circunstancias que atraviesa, se declara que el niño se encuentra en desprotección familiar.

**Emociones:** Surgen como respuestas a sucesos ya sean internos o externos que tienen un significado positivo o negativo para cada persona. Asimismo, los autores Fernández y Ramos indican que

Son reacciones complejas en las que se ven mezcladas tanto la mente como el cuerpo. La respuesta emocional de este modo incluye tres tipos de respuestas: un estado mental subjetivo (por ejemplo, me siento bien o mal), un impulso al actuar que puede expresarse o no de forma abierta (por ejemplo, aproximación, evitación, llanto), y cambios corporales o respuestas de tipo fisiológico (por ejemplo, sudoración, ritmo cardíaco). (2004, p.6).

En ese sentido, la importancia de la expresión de los niños es necesaria e importante para su desarrollo social ya que se relacionan con sus pares y personas responsables de sus cuidados, por lo que necesitan transmitir como se sienten. Además, las emociones se caracterizan por ser no verbales, aunque bastante efectivas en la comunicación, Es así que, a través de los estados emocionales expresan a sus padres o cuidadores sus necesidades.

**Habilidades sociales:** Conjunto de conductas que propician que la persona se desenvuelva en su ambiente individual o interpersonal, posibilitando de manera efectiva la resolución de

problemas. En la primera infancia los niños inician sus habilidades por medio de juegos, habilidades verbales, interacción con sus pares por medio de la escucha activa y siendo empáticos (Betina, 2011).

**Interés Superior del niño:** El MIMP (2012) indica que es el conjunto de acciones que tienen como objetivo principal garantizar todas las condiciones necesarias para que el niño, niña y adolescente vivan plenamente, alcanzando su máximo bienestar. Es decir, cuando existan conflictos siempre se velará por alcanzar su interés superior frente a otros intereses que afecten su bienestar y el ejercicio de sus derechos.

**Protección:** Necesidad de relacionarse, buscar ayuda y cuidados de otras personas a las que se comparte las experiencias de alegría, tristeza, etc. ante las dificultades que se puedan presentar. Es decir, la acción o comportamiento que una persona pueda realizar, recaerá sobre el otro (Kahale, 2012).

**Sentido de pertenencia:** Se caracteriza por las relaciones que tienen las personas con las creencias e ideas sobre las formas de vestir, caminar, de expresar emociones a través de las risas, llantos y aprender a jugar. Dávila y Jiménez (2014) indican que implica la interacción de una persona en su contexto social, de manera que se sienta una pieza indispensable e integral de su sistema que conllevan a sentirse valorado y aceptado por otras personas. Además, Woodhead y Brooker (2008) señalan que también está relacionado con el reconocimiento y sobre todo con la satisfacción de las necesidades físicas y emocionales, respetando el derecho de los niños por medio de la protección dadas por el cuidado e inclusión sin ningún tipo de discriminación. De esta manera, se entiende como sentido de pertenencia en la infancia como la capacidad de poder expresar la creatividad personal, sintiéndose capaz de interactuar con su grupo, amar y contribuir cuidando a otros, puesto que puede asumir responsabilidades y tareas que le permiten identificarse con las actividades propias de su entorno social.

#### **1.4. Formulación del problema.**

¿Cómo los cuidadores influyen en el desarrollo socioemocional en los niños de un Centro de Atención Residencial. Lima, 2022?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

Hernández et al. (2014) manifiestan que una investigación debe ayudar a resolver un determinado problema social y explicar los beneficios que producirá. Es así que, este trabajo se justifica porque se considera relevante conocer el desarrollo socioemocional de los niños que han sido institucionalizados en los CAR debido a la privación de los cuidados parentales por temas de violencia o maltrato que vivieron por personas que tenían que velar por su integridad física y emocional.

Por ello, cuando ingresan a los albergues su primer contacto será con las cuidadoras quienes son las personas responsables de apoyarlos y acompañarlos hasta que sean reinsertados en la sociedad. Es así que, Bowlby (1969) plantea que, los cuidados de la madre al niño en su primera infancia son esenciales. No obstante, si carece de esa relación maternal, los efectos en el menor pueden conllevarle a ser una persona ansiosa, que anhele amor, sentimientos de culpabilidad y sea depresivo. Situación muy frecuente en los centros residenciales, donde el niño no tiene una atención personalizada y con quien pueda sentirse protegido.

Asimismo, cuando los menores ingresan al albergue mantienen comportamientos agresivos con sus pares, generando peleas, discusiones y agresiones verbales, siendo estas conductas inadecuadas, replicadas por los demás niños de la institución. Puesto que, según Schultz y Schultz (2010), indican que las conductas se aprenden a través de la observación, o por medio del ejemplo.

Finalmente, la investigación permitirá comprender que los niños que ingresan al CAR, necesitan de cuidados especiales y de calidad para cubrir no solo sus necesidades básicas, sino también afectivas por parte de las personas responsables de sus cuidados, lo cual fortalecerá el desarrollo personal evitando que cuando sean externalizados sigan siendo

víctimas de maltratos por parte de familiares o de su entorno y que además esta situación los induzca a cometer actos delictivos. En esa línea, esta investigación también contribuirá a generar conciencia para estructurar nuevas políticas de bienestar infantil en el Perú que garanticen el cuidado y bienestar de los niños institucionalizados por parte del Sistema Nacional de Protección.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo General**

Determinar cómo los cuidadores influyen en el desarrollo socioemocional de los niños de un Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. Lima, 2022

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

- Describir la influencia del sentido de pertenencia de los cuidadores en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle.
- Identificar la influencia del afecto de los cuidadores en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle.
- Precisar la influencia de la protección de los cuidadores en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle.
- Describir la influencia de la autonomía en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle.
- Identificar la influencia de las habilidades sociales en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle.
- Precisar la influencia de las emociones en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.

La investigación se enmarca en el tipo de estudio cualitativo, es así que, según Maxwell (2019) ayuda a comprender una determinada situación desde una mirada de las personas estudiadas y no del investigador, además permite analizar sus contextos físicos, sociales y culturales.

En ese sentido, por su alcance es descriptiva ya que, se basa principalmente en la observación, trabajando sobre situaciones reales para luego interpretarlas correctamente en el presente (Tamayo, 2003).

Asimismo, es de diseño fenomenológico ya que tiene como propósito explorar, describir y sobre todo comprender las diferentes experiencias de las personas, descubriendo aquellos elementos que tienen en común de sus vivencias (Hernández et al., 2014). Es decir que pretende llegar a la naturaleza propia de las cosas para explicar y comprender las realidades vividas propias de la experiencia humana. En esa línea, el enfoque de la investigación es de fenomenología hermenéutica puesto que, según Hernández et al. (2014) permite interpretar la experiencia subjetiva de la vida humana de las personas y sus grupos.

Es así que, se buscó conocer cómo los cuidados de las personas responsables de los niños que se encuentran institucionalizados influyen en su desarrollo socioemocional. Para lo cual, se recolectó la información usando las técnicas de la observación y entrevista. Los datos obtenidos fueron procesados en el programa ATLAS/ti para su interpretación y análisis.

#### Figura 1

*Relación de variables*



M= Cuidador de niños

D= Desarrollo socioemocional

## **2.2. Escenario de estudio.**

La presente investigación se realizó en el CAR Centro Shama Niños de la Calle, institución privada sin fines de lucro, fundada el 29 de junio de 1999. Ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, departamento de Lima. En esa línea, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), Censo Nacional 2017 San Juan de Lurigancho cuenta con una población de 1,038,495 habitantes, con pobreza no monetaria del 19.4% y desnutrición crónica en niños menores de 5 años en 10.43%. Además, el Programa Nacional AURORA (2021) indica que el distrito cuenta con un total de 4,140 personas atendidas por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar, de los cuales 1,634 personas se encuentran entre las edades de 0 a 17 años.

Es así que, la institución asiste a niños y niñas declarados por el Estado en situación de abandono o riesgo, contando con un equipo de trabajo permanente conformado por una directora, una coordinadora, 2 profesionales de terapia física, una profesora, dos niñeras, una cocinera, un personal de limpieza y voluntarios, cuyo objetivo es brindar atención y cuidados para el desarrollo integral de los niños, cubriendo sus necesidades básicas, que propicien la reintegración familiar o su adopción.

Por otra parte, el Centro de Atención Residencial a pesar de contar con profesionales especializados y programas que puedan atender las problemáticas de los niños institucionalizados, no tiene apoyo del INABIF para contratar a más profesionales que puedan atender las necesidades de forma personalizada de los niños, situación que puede afectar en el desarrollo emocional y conductual, puesto que, cuando sea reinsertado en la sociedad no responderá favorablemente. Conllevando a no sentirse identificado, en conflicto consigo mismo. Esta situación puede provocar daños irreparables en el menor, inclusive a cometer actos delictivos que atenten contra su integridad y la de su entorno.

## **2.3. Caracterización de sujetos.**

El albergue cuenta con una población total de 31 niños que se encuentran en su primera infancia cuyas edades oscilan entre los 3 días de nacidos hasta los 8 años de edad,

siendo el tamaño de muestra 16 niños con edades de 2 a 8 años con los que se trabajó la investigación. Además, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) indica que, en los niños, la primera infancia es aquella que se comprende desde la etapa prenatal hasta la edad de ocho años. Por tanto, la Unidad de Protección Especial, se encarga de proteger a los niños que se encuentran en desprotección familiar, sin cuidados parentales o inclusive en riesgo de perderlos, cuya finalidad es restituir los derechos que les fueron vulnerados. Es preciso indicar que, los menores provienen de familias disfuncionales, numerosas, de bajas condiciones económicas, con padres o progenitores alcohólicos, drogadictos, esquizofrénicos, etc. cuyas concepciones se dieron por relaciones incestuosas, de violaciones, embarazos no deseados, de madres adolescentes, entre otros.

En el rango de edad de 0 a 11 años el niño empieza a adaptarse al contexto social y familiar por medio de los conocimientos adquiridos del hogar, por tanto, un niño que ha presenciado y convivido con algún tipo de violencia física, psicológica o sexual, presentará problemas de conductas y de socialización con su entorno externo. En ese sentido, el niño que es ingresado al albergue presenta baja competencia emocional, personal y social, reflejado en las alteraciones anímicas, siendo agresivo con sus compañeros por medio de golpes, gritos, palabras soeces, conllevando a que sea excluido y marginado por el grupo. En ese sentido, las cuidadoras representan un rol fundamental en la adaptación del menor al nuevo contexto, brindando cuidados en el desarrollo socioemocional del niño, ya que son el referente principal de adulto que tienen, puesto que enlazan vínculos afectivos similares a la de la madre biológica.

**Tabla 1**  
*Distribución numérica según estratificación por edades*

Edades	Sexo		N° de niños y niñas
	F	M	
De 0 meses a 1 año	7	8	15
De 2 a 4 años	6	3	9
De 5 a 8 años	5	2	7
Total	18	13	31

*Nota.* Esta tabla presenta la cantidad de niños por edades del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos.**

A continuación, se mencionan las técnicas que se utilizaron para la investigación del presente trabajo:

#### **Entrevista**

Mediante esta técnica se recoge información, a través de la comunicación de dos o más personas sobre un tema específico, es así que, Rodríguez y Rossell (2017) manifiestan que, la entrevista es concebida como una reunión formal que consta de una guía de preguntas con relación a una temática de estudio, caracterizada por la libertad del entrevistador de poder introducir preguntas adicionales para recolectar mayores datos que sean de interés.

#### **Observación**

A través de esta técnica de investigación social, se puede recolectar información del sujeto que se observa, según Ander-Egg (2011) mediante la observación se advierte y examina los sucesos o hechos en un determinado momento por medio de los sentidos.

#### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.**

Por medio de los diferentes instrumentos se recolectó la información que se requiere para los fines de la investigación, tales como:

##### **Guía de entrevista semiestructurada**

Según Ander-Egg (2011) el entrevistador tiene como guía las preguntas elaboradas de acuerdo al objetivo que se quiere conocer, sin embargo, mediante este instrumento se puede obtener mayor información ya que el sujeto puede expresarse revelando datos importantes a los investigadores.

Es así que, este instrumento constó de 12 preguntas dirigidas a los niños de entre 5 a 8 años de edad que permitieron describir el cuidado que brindaron las personas responsables de los niños en el albergue. La guía se dividió en 3 subcategorías del 1 al 3 relacionado con el sentido de pertenencia del niño en la institución, del 4 al 7 correspondiente al afecto de los niños hacia los cuidadores, del 8 al 12 relacionado a la protección que brindaban los cuidadores. El tiempo aproximado de la recolección de la información fue de 30 minutos y se dio en la sala principal del albergue. También se realizó entrevistas a las cuidadoras de tiempo completo para triangular la información obtenida de los menores.

##### **Guía de observación**

El observador podrá recolectar datos y registrarlos, permitiendo una revisión clara y objetiva de la investigación. Asimismo, Campos y Lule (2013) señalan que el instrumento de guía de observación brinda al observador información confiable que se puede registrar de manera sistemática.

Esta guía constó de 9 ítems que se dividieron en 3 bloques, autonomía, habilidades sociales y emociones. Los ítems del 1 al 4 correspondieron a la autonomía, el ítem 5 al 7 se orientó a las habilidades sociales y los ítems del 8 al 9 correspondieron a las emociones. Cuyo objetivo específico consistió en describir el desarrollo socioemocional de los niños que se encontraban entre las edades de dos a cuatro años en el albergue. La recolección de la

información aplicada a los 9 niños, tuvo un tiempo aproximado de 45 minutos y se dio lugar en el patio de juego y comedor de la institución. Asimismo, se trabajó con la escala de Likert para garantizar la confiabilidad del instrumento, donde 1=Siempre, 2=Muchas veces, 3=Pocas veces, 4=Casi nunca y 5=Nunca.

Por otro lado, Se considera importante mencionar que para la investigación del trabajo se realizó la muestra por conveniencia considerando sólo a los niños de 2 a 8 años, tal como refiere Hernández *et al.* (2014), “simplemente casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (p. 401). Es decir, se eligió como muestra a los niños que podían interaccionar y desplazarse por cuenta propia en los ambientes del CAR.

#### **2.4.3. Validación de los instrumentos**

La guía de entrevista semiestructurada y la guía de observación tuvo la validación de 3 jueces expertos quienes, por medio del instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos con Resolución de Directorio N° 038-2023/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán evaluaron las preguntas para asegurar la confiabilidad.

- Nombre del juez: Dra. Rosa Elena Solano Sánchez, con experiencia profesional en el área de Trabajo Social del programa de Protección y Asistencia a Víctimas y Testigos del Distrito Fiscal del Santa.
- Nombre del juez: Mg. Juan Luciano Castro Vargas, con experiencia profesional en el área educativa. Realizó trabajos de investigación en Trabajo Social, Animación Sociocultural y aportes preventivos promocional con adolescentes en riesgo de violencia.
- Nombre del juez: Lic. Joany León Alva, con experiencia profesional en el área de psicología clínica educativa.

#### **2.4.4. Confiabilidad**

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) mencionan como una medida de confiabilidad es el alfa de Cronbach en la utilización de los instrumentos para la recolección de datos.

Es así que, para el presente trabajo se obtuvo como resultado un valor superior al 0,949 que según el alfa de Cronbach indica que el instrumento es Excelente.

**Tabla 2**

*Confiabilidad de la guía de observación*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	9

*Nota.* Confiabilidad del instrumento guía de observación, la cual fue pasada por el programa SPSS V22, obteniendo como resultado alta confiabilidad.

**Figura 2**

*Medición del Alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
$\alpha \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$\alpha < 0,5$	Inaceptable

*Nota.* Adaptado de *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, Cualitativa y Mixta*, por Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, Mc-Graw-Hill Interamericana.

## **2.5. Procedimiento para la recolección de datos.**

Mediante el uso de las técnicas e instrumentos se obtuvo información relevante para el presente trabajo, siendo estas la guía de la entrevista semiestructurada y la guía de observación, las cuales tiene como finalidad recolectar datos referentes al desarrollo socioemocional de los niños y niñas brindadas por las cuidadoras del albergue de manera presencial.

Como primer instrumento de investigación se utilizó la guía de entrevista semiestructurada (Ver Anexo 2) dirigida a los niños y niñas que oscilaban entre las edades

de 5 a 8 años. El instrumento constó de 12 preguntas sobre el cuidado que brindaban los responsables del albergue a los niños.

Como segundo instrumento se utilizó la guía de observación (Ver Anexo 3) para los niños y niñas que oscilaban entre las edades de 2 a 4 años que permitió conocer el desarrollo socioemocional por medio de la autonomía, habilidades sociales y emociones de los menores a través de 9 ítems bien elaborados y validados por jueces expertos.

Finalmente, como último instrumento se realizó la guía de entrevista semiestructurada (Ver Anexo 4) dirigida a las cuidadoras que permanecían a tiempo completo con los menores

A continuación, se detallan los pasos de la recolección de datos:

**Paso 1:** Se solicitó el recojo de información por medio de la autorización firmada por la directora del CAR (Ver Anexo 5) para realizar la investigación científica en los ambientes de la institución y realizar la entrevista semiestructurada a los niños y niñas. Asimismo, se coordinó las fechas y horarios para la recolección de datos.

**Paso 2:** Para la validación de la guía de entrevista semiestructurada se contó con 3 jueces expertos quienes evaluaron la fiabilidad de las preguntas.

**Paso 3:** Para la validación de la guía de observación se aplicó la confiabilidad de los instrumentos por medio del Alfa de Cronbach.

**Paso 4:** Finalmente, se aplicaron los instrumentos señalados líneas arriba para el recojo de información a la población muestra de niños y niñas que se encontraban institucionalizados en el Centro Residencial.

## **2.6. Procedimiento de análisis de datos.**

Para la interpretación y análisis de datos, se utilizó el programa de cómputo ATLAS/ti v23, ya que según Avolio (2016) es un software que permite procesar datos cualitativos e interpretar a profundidad la información obtenida.

En efecto, el análisis de datos permite estructurar e interpretar la información de manera ordenada que se tiene, otorgando significado coherente a través de una herramienta que permite procesar grandes cantidades de datos, donde se asociarán códigos o etiquetas

cuyos contenidos serán fragmentos de textos, imágenes, dibujos, entre otros formatos. El propósito es construir teorías mediante el cual el investigador formulará preguntas respecto al significado del material, que serán interpretados dentro del contexto al que se orienta el investigador.

**Paso 1:** Se recolectó los datos o información cualitativa a procesar.

**Paso 2:** Se redujo la información asociándolas a códigos o categorización, mediante la selección y focalización de los datos en unidades centrales que se denominaron categorías, que consistió en agrupar temas en conjuntos de las narraciones que se realizaron en campo.

**Paso 3:** Se extrajo fragmentos de las conclusiones que responde a la fase que ayudó a identificar las irregularidades, los patrones y explicaciones, así como también permitió realizar la elaboración de determinadas generalizaciones, tipologías y también de modelos, siendo estas, secuencias específicas, agrupaciones y estructuras físicas.

## 2.7. Criterios éticos.

El informe Belmont (1979), presenta tres principios éticos fundamentales que se aplicaron al presente trabajo.

**Respeto:** Dirigido a las personas para proteger su autonomía ya que cada persona en la investigación tiene que decidir si desea participar y además el principio implica también la protección del mismo.

La aplicación de este criterio se utilizó para recabar información de los niños y niñas del CAR, a quienes se consultó si deseaban participar voluntariamente en responder las preguntas de la guía de entrevista semiestructurada, para lo cual se informó en qué consistía cada pregunta, de la misma manera se cuidó la protección de la información proporcionada.

**Beneficencia:** Referida a asegurar el máximo bienestar, buscando siempre el beneficio de la persona y disminuir cualquier daño posible.

Mediante este criterio, se buscó no afectar el bienestar de los niños y niñas, dado que los resultados de la investigación permitieron aportar información relevante sobre la importancia del cuidado que se debe brindar a los menores para el desarrollo integral.

**Justicia:** Este principio indica que siempre debe buscarse incrementar los potenciales de los sujetos de estudios y asimismo reducir cualquier posible riesgo.

En ese sentido, al momento de utilizar los instrumentos, no se realizó ningún tipo de discriminación a los niños y niñas del CAR por condición, raza o sexo, entre otros. Garantizando siempre la justicia por ser personas de derecho.

## **2.8. Criterios de rigor científico.**

El presente trabajo utilizó el Código de Ética de la casa de estudios de la Universidad Señor de Sipán (USS) que mediante Resolución de Directorio N° 015-2020/PD-USS, indica los principios que rigen la actividad de investigación científica.

**Protección de la persona basada en su dignidad y la diversidad sociocultural:** Referido a respetar a la persona la cual será objeto de estudio en la investigación, reconociendo sus derechos humanos sin ningún tipo de discriminación por sexo, raza, religión cultura, entre otros.

La aplicación de este criterio de rigor consistió en no hacer distinción por el origen a los niños y niñas que se encuentran institucionalizados ya que todo niño merece ser tratado con dignidad y respeto sin que se vulneren sus derechos.

**Cuidado sostenible del medio ambiente y de la biodiversidad:** Referida a preservar los recursos marinos, así como la fauna y la flora, cuidando que no se pongan en peligro los recursos en el presente, que puedan afectar a las generaciones futuras.

La presente investigación está en sintonía con el cuidado del medio ambiente asumiendo la responsabilidad social de no afectar bajo ninguna circunstancia los recursos naturales del país, del mismo modo con el CAR.

**Consentimiento informado y expreso:** El sujeto de investigación tiene que dejar por escrito o de manera verbal su voluntad de aceptar o participar, luego de dada la información.

En esa línea, se informó a las autoridades del albergue por medio de un documento físico y digital donde se dio a conocer los objetivos de la investigación científica.

**Transparencia en la elección de los temas de investigación y en la ejecución de la misma:** Consiste en hacer evidencia de la elección del tema a investigar y que la misma sea realizada y ejecutada haciendo de conocimiento los resultados.

La USS ha verificado que la investigación seleccionada sea de originalidad propia. Asimismo, los resultados se hicieron de conocimiento público a través del repositorio de la universidad.

**Cumplimiento de los criterios éticos aceptados y reconocidos por la comunidad científica:** Ser claros y transparentes en cumplir con los criterios éticos dados tales como: el respeto, la beneficencia y la igualdad.

Es importante mencionar que se cumplieron con los criterios éticos establecidos por la USS en el Centro Residencial.

**Rigor científico en las investigaciones:** Comprende todas las partes del proyecto de investigación las cuales deben cumplir y mantener los protocolos del control de la calidad científica que se realizan.

Se consideró todos los protocolos y calidad científica, siendo validados por los jueces expertos a través del instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos de la USS.

**Difusión de los resultados de las investigaciones:** Consiste en hacer de conocimiento público los resultados o hallazgos obtenidos.

El resultado obtenido se hizo de conocimiento público por medio del repositorio y además se dejó copias del trabajo en la biblioteca de la USS.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Resultados

La presente investigación se desarrolló con el software ATLAS/ti v23 para poder conocer las relaciones entre el sentido de pertinencia, afecto y protección con la variable cuidador de niños. Asimismo, se esquematizó cada categoría a través del mapa semántico para comunicar de manera eficaz los resultados encontrados. Ya que es importante conocer cómo los cuidadores influyeron en el desarrollo de los niños que se encontraban institucionalizados, puesto que son los encargados de cuidar y satisfacer las diferentes necesidades que requieren los menores, siendo estos los modelos más cercanos a seguir del cual adquirirán aprendizajes para el desarrollo social y emocional.

#### **Sentido de pertenencia**

Se encontró que la variable cuidador de niños se asoció con la categoría sentido de pertenencia ya que los niños se sintieron partícipes de todas las actividades que se dieron en el Centro Residencial, considerando a las personas que se encontraban en la institución como parte de su familia (Ver Figura 3) y estaba compuesto por la integración, confianza en uno mismo e interacción social que se dieron entre todos los miembros del albergue.

En cuanto a la integración indicaron pertenecer a un grupo y sentirse identificados con los miembros de la institución donde se compartieron experiencias con los amigos, "...E4<sup>1</sup>, E5 y E7 con ellos jugamos siempre, aunque con los demás niños también solo que son más pequeños y hay que cuidarlos para que no se caigan, porque son muy traviosos" (E5, 5:2).

Se evidenció que el compañerismo generó la integración puesto que se creó una unión con el grupo, el cual se vinculó por medio de las relaciones afectivas. Es así que, algunos niños entrevistados respondieron que les gustaba compartir con sus pares. "...jugamos en el recreo, también nos sentamos juntos en la mesa de los niños grandes para almorzar" (E3,3:2).

---

<sup>1</sup> Para proteger los datos personales de los niños entrevistados se renombró a cada niño como E1 al E7.

Además, consideraron a las cuidadoras como sus amigas, “Sí, tengo muchos amigos E1, E2, E4, E5 y E7, también C1<sup>2</sup> y C2 porque juegan con nosotros y nos cuidan” (E6, 6:3).

Asimismo, al darse la integración se generó placer por la interacción social con las demás personas de la institución.

Tengo amigos y juego con ellos, me gusta ayudar a C1 a cuidar a los bebés más pequeños, por ejemplo, le paso los biberones que ella prepara para que les dé a los bebés que están en sus cunitas. También me gusta ir al colegio porque canto muchas canciones, como el ¿hola, hola cómo estás? y luego con mis amigas movemos los brazos como la miss, también hacemos tareas en nuestros cuadernos que tienen nuestros nombres. (E1, 1:1).

Se genera también confianza en sus fortalezas pues sienten que pueden afrontar cualquier reto, reconociendo sus propias fuerzas y voluntades.

Me ayuda con las tareas del colegio, también siempre pregunta si comí todo mi almuerzo para que no me enferme y me pongan inyecciones, Aunque yo no tengo miedo a las agujas porque soy un niño fuerte, cuando me ponen la aguja en mi brazo yo no lloro. (E5 ,5:8).

La integración de los niños generó afabilidad entre sus pares y entre las personas responsables de sus cuidados, “...los calma y les habla con cariño para que no lloren. Les da sus besitos y los abrazan para que se sientan mejor” (E7, 7:9).

Además, se genera la confianza en sí mismo que le permite afrontar cualquier situación desafiante.

Me gusta estar acompañada para jugar con mis amigos en el recreo a columpiarnos, yo me balanceo muy alto hasta el cielo, yo solita sin ayuda porque ya soy grande y me doy muchas vueltas en la silla y le gano a E7, también puedo pararme en el columpio y darme vueltas y no tengo miedo. (E2, 2:2).

---

<sup>2</sup> Para proteger los datos personales de las cuidadoras se las renombró del C1 al C4.

El sentido de pertenencia también está relacionado con las relaciones sociales que se dan entre los niños del albergue, "... juego con mis amigas y mis amigos en el recreo, además siempre nos regalan juguetes y dulces las personas que nos visitan" (E6, 6:1).

No obstante, es preciso indicar que para darse el sentido de pertenencia el cuidador de niños cumple un rol importante pues influye en la relación de apego creando vínculos afectivos con sus cuidadores, "...me cuida mucho bastante y siempre me escucha cuando le hablo, aunque a veces está cuidando a los otros niños y no tiene mucho tiempo para hablar conmigo" (E1, 1:9).

Por tanto, es importante en la crianza infantil, el cuidado que se dará por parte de las personas que están a cargo del cuidado de los menores, ya que serán adheridos por los mismos.

Sí son los bebés, les da su leche y le cambia sus pañales, a los niños grandes les pregunta qué pasó y los abraza, también les dice que no hay que portarse mal y que hay que compartir los juguetes. (E1, 1:10).

En consecuencia, el cuidador mostró preocupación por el bienestar de los niños generando un clima de protección, que educó con valores y afecto para cubrir todos los cuidados necesarios que sean requeridos por los menores, desarrollando sentimientos de ser vinculados, reconocidos y sobre todo aceptados sin ningún tipo de discriminación por su pasado, sino por quienes son dentro del CAR. Además, el cuidador educó con valores de respeto y amor dando ejemplos de qué pasaría con la salud si no obedecen a sus mayores y juegan con la tierra.

...Nos cuida cuando estamos mal o resfriados por eso yo le cuento todo lo que pasó el día anterior cuando amanece. También nos dice que nos portemos bien y que seamos niños obedientes y no juguemos con la tierra porque nos podemos enfermar y nos van a poner inyección, eso me duele. (E3, 1:8).

En esa línea, establecieron una relación afectiva de madre a hijo similar al de una madre biológica que permitió al niño sentirse integrado en la institución, realizando todas las tareas básicas y afectivas que requiera el menor, "...lo abraza y nos dice que le contemos que

le pasó, por qué está llorando y que debimos cuidarlo y no pelear porque somos hermanos” (E4, 4:7).

Además, los niños se caracterizan por desarrollar y construir conocimientos propios e ideas de lo que se practica en su ambiente, siendo relevante que para que puedan experimentar la pertenencia con sus pares, el menor debe sentirse seguro, bienvenido y que es valorado por todos los integrantes del CAR. Es así que, la función de los cuidadores es fundamental para promover un sentido de pertenencia que sea positivo para su bienestar emocional. Tal como se observa en la Figura 3, donde los cuidadores apoyaron a los niños por medio del compañerismo, respetándose unos a otros influyendo también en el desarrollo de la comunidad.

Me siento alegre cuando la veo en las mañanas porque nos peina y nos alista para ir al colegio con la profesora a estudiar y a aprender a leer y sumar los números, uno más uno es igual a dos, dos más dos es cuatro, tres más tres es igual a seis, cuatro más cuatro es igual a ocho y cinco más cinco es igual a diez. (E2, 2:6).

Las experiencias propias que cada niño recibió de las cuidadoras confirmaron que se sintieron parte del albergue generando confianza en sí mismos y en sus vidas diarias de modo que respetaban y aceptaban las diferencias que cada niño tenía como rasgo propio de su personalidad, siendo pieza clave la dedicación y relación afectiva como abrazos, caricias y palabras de elogio que propiciaron las personas responsables de su cuidado en el acompañamiento de las diversas actividades que se realizaban en la institución.

## **Afecto**

La variable cuidador de niños se relacionó con la categoría afecto (Ver Figura 4) puesto que los niños alcanzaron seguridad y autonomía personal en las acciones que realizaban, “Sí, mis amigos son E3, E2, E5 y E1 con ellos juego todos los días, vamos al colegio juntos y también almorzamos en la misma mesa porque somos niños grandes” (E1, 1:3).

Sí mucho, acá juego con los carritos, a las escondidas y también los chicos jugamos fútbol en el patio y tengo muchos amigos y también cuidan a mi hermanita pequeña que ya puede caminar y jugar con los bebés pequeñitos. (E4, 4:1).

Por consiguiente, el afecto está asociado con las emociones que expresa el menor con las personas responsables de su cuidado, “Me siento alegre, porque ella vendrá en la noche otra vez a cuidarnos. Un día, ella no vino varios días porque estaba mal y yo la extrañé mucho, ahora si viene seguido a cuidarnos todos los días” (E1, 1:7).

De manera que se construyeron los sentimientos de seguridad y confianza del niño dados por los cuidadores, “Porque nos canta para que no lloremos y porque nos cuida y está con nosotros todos los días” (E3, 3:4).

Por tanto, se generó una infancia alegre dadas por las cuidadoras del albergue, “Sí porque tengo amigos y juego con ellos, me gusta ayudar a C1, a cuidar a los bebés más pequeños, ir al colegio y cantar canciones” (E7, 7:1).

Los niños al ser entrevistados, expresaron empatía por sus pares y preocupación por protegerlos de cualquier situación o peligro, “Los tranquiliza y le pregunta que pasó o si no le pregunta a los demás por qué está llorando y los cuida” (E5, 5:7). También manifestaron su preferencia por las cuidadoras con las cuales se sentían más identificados, “Es mamá C3 y la tía C4 porque nos cuidan y están verificando que todos los niños se porten bien, que comamos todos nuestros alimentos para no enfermarnos y porque nos quieren mucho” (E7, 7:3).

Las diferentes acciones de las personas responsables de los cuidados producen apego al cuidador puesto que los niños se sienten seguros y protegidos, además una experiencia que sea segura y prolongada con un adulto conllevará a que los menores extraigan un modelo seguro del cual ellos mismos se identifiquen comportándose con confianza y comodidad en relacionarse con los demás, “C1, porque nos cuida y nos abraza en la mañana, a mí me gusta colgarme en su espalda para que me cargue” (E3, 3:3).

También las palabras de aliento que dieron los cuidadores influyeron en el desarrollo del niño cuando estaban tristes o llorando, ya que las formas de interactuar conllevan a

diferentes tipos de emociones que están asociadas al tipo de relación que se estableció con aquella figura de apego como también al menor mismo.

Lo abraza, y le dice que no llore, que no tenga miedo a los gatos que pasean porque son animales indefensos y ellos no hacen daño, también le dice que le diga que niño lo ha molestado para hablar con él. (E3, 3:6).

Me siento un poco triste y preocupada porque ya no cenaremos con ella en la noche, y me preocupa quien nos va a cuidar en la noche porque no podemos estar solos, aunque C2 nos cuida en las noches cuando dormimos, yo prefiero estar con mamá C3. (E6, 6:6).

En consecuencia, la variable cuidador de niños estuvo asociado con el cuidado parental dado con apoyo y cariño a los menores del Centro Residencial ya que el apego que ellos demostraron reflejó el lazo afectivo establecido por el tiempo que se compartía, generando la satisfacción de sus necesidades y empatía hacía la persona que le favorecía experimentar emociones que fomentaban calma y alivio con respecto a sí mismo y a sus pares.

Me acompañan al colegio y me ayudan con las tareas, me traen mi comida a la hora del almuerzo y me dicen que me lave las manos antes de comer y después de comer para no enfermarnos; en el patio de recreo están pendientes de nosotros para que ningún niño se pelee. (E7, 7:10).

Es decir, que el ambiente que se generó en la institución propició un clima de confianza, apoyo y seguridad entre los niños y sus cuidadores promoviendo una infancia alegre para los niños que residían en el albergue.

## **Protección**

La tercera categoría relacionada a la variable cuidador de niños es la protección (Ver Figura 5), puesto que los niños se sintieron cuidados y seguros, generando un clima de confianza entre las personas responsables del cuidado y los niños institucionalizados.

Me gusta estar acompañada por que me divierto mucho jugando con mis amigas en el patio, además, así me siento muy feliz, con mis amigas jugamos a las escondidas o a la casita con los juguetes que tenemos, los envolvemos con ropa para que no se resfríen, a mí me gusta ser la mamá y les digo a todos que se porten bien ja, ja, ja, porque si no le digo a mamá C3, a la tía C4 o a C1 que no me hacen caso. (E1,1:2).

En ese sentido, la protección se asoció con el apoyo emocional que se les brindó a los niños. Además 4 de los entrevistados manifestaron que su cuidadora favorita era la directora del CAR conocida por ellos como mamá C3, dado que compartían la cena y miraban televisión en las noches con ella, pues para ellos es más importante compartir tiempos de calidad y atención plena, "...mamá C3, porque ella nos cuida y come con nosotros todos los días y cuando ella llega le contamos todo lo que pasó en el día" (E5, 5:3).

El resultado de permanecer como la figura de apego que protege al niño se da cuando el menor puede acudir cada vez que lo necesite en búsqueda de proximidad y sobre todo de protección como llorar, quedarse al lado, hablarles y expresar alegría mediante risas, pues el niño ha interiorizado a su cuidador principal o favorito como su figura de base segura.

Sí, porque nos escuchan y preguntan qué me pasó, si estoy triste o llorando, me dan regalos y me abrazan, además, como soy mayor siempre me preguntan si un niño se portó mal o lloró y yo les digo todo. Los niños pequeños siempre me hacen caso también. (E7, 7:8)

En consecuencia, el apoyo emocional generó afecto, amor, cariño y gratitud entre todos los integrantes de la institución, "...siempre nos cuida y conversa con nosotros para saber cómo estamos, se preocupa por mí, por eso yo la quiero mucho" (E6, 6:7).

Porque ella es muy buena conmigo, me ayuda a bañarme, cambiarme y me protege en las noches cuando tengo miedo, mientras yo duermo ella me cuida, también lava la ropa en la lavadora y sabe cuál es mi ropa favorita. (E1, 1:5).

C2, porque ella me cuida en las noches cuando estamos durmiendo y me ayuda a bañarme todas las mañanas, luego me ayuda a escoger mi ropa y yo me visto solita, también me peina y me hace mi colita, por eso yo la quiero mucho. (E1, 1:4).

Porque ella es muy buena, nos ayuda mucho, a mí me peina, me hace mi colita y me dio una pulsera. Solo a las chicas, los hombres no usan eso, así que yo antes de dormir lo guardo debajo de la cama para que no se pierda. (E2, 2:5).

Asimismo, se propicia un ambiente de ayuda y solidaridad, ya que el niño se siente identificado con sus pares y replica las acciones de las personas que lo cuidan en los demás.

“Todos los días me gusta ayudar a C1 pasándole la ropa de los bebés y también le aviso cuando un bebé llora o ha terminado su biberón” (E1, 1:1).

Una de las acciones que se realiza para proteger al niño es darle consejos protectores para que se cuide, mostrando preocupación e interés por cómo se encuentra.

... nos pregunta todos los días cómo estamos y qué pasó. Nosotros le contamos lo que paso y si un niño se portó mal también le avisamos. También nos dice que no debemos hablar con extraños y que comamos todo para crecer fuertes y sanos. (E4, 4:6).

El resultado de la forma de crianza de los cuidadores se basó en la forma de hablar con los niños que influyó en su desarrollo, “mamá C3, porque ella nos cuida siempre y conversa con nosotros todos los días, yo siempre le cuento todo lo que pasa porque yo soy mayor” (E6, 6:4).

De esta manera, se produjeron vínculos afectivos de amor y protección dadas por las interacciones continuas entre el cuidador y los niños, instalándose cimientos afectivos, emocionales y sociales que contribuyeron a construir la personalidad de los menores, la salud mental y especialmente las capacidades que les permitieron tener nuevas relaciones seguras con sus pares y demás miembros de la institución que continuará hasta la adultez. “Me siento muy alegre porque mamá C3 y la tía C2 están ayudando a que todos los niños se porten bien y les hagan caso, además ellas no quieren y nos cuidan mucho” (E7, 7:5).

Es así que, el amor familiar construye el amor propio y hacia las demás personas que se encuentran en el entorno. Los niños disponen de diferentes capacidades para continuar manteniendo relaciones con sus figuras de apego que los cuidan y protegen como llorar, sonreír hasta con los movimientos de los brazos o piernas se aseguran que su cuidadora esté

disponible para el cuidado y satisfacción de sus necesidades, sin embargo, cuando la persona responsable de su cuidado se separa, el sistema de apego se desactiva provocando miedo y confusión en el menor, "Porque nos quieren mucho y nos abrazan, aunque somos muchos niños, a veces están cuidando a los bebés y no tenemos mucho tiempo para conversar" (E7, 7:4).

De otro modo, los niños indicaron sentirse preocupados por no tener el tiempo y atención suficiente para compartir con la cuidadora.

Me siento un poco triste y preocupada porque ya no cenaremos con ella en la noche, y me preocupa quien nos va a cuidar en la noche porque no podemos estar solos, aunque C2 nos cuida en las noches cuando dormimos, yo prefiero estar más tiempo con mamá C3 y conversar con ella. (E6, 6:6).

Los menores que se encontraban en el Centro Residencial trataban de obtener toda la atención de sus cuidadoras porque son las personas que garantizaban que se cumpla con los cuidados básicos y emocionales, por lo que una experiencia que genere una mínima seguridad, y no recibir las atenciones oportunamente, probablemente conllevaría a sentir una vivencia de desamor profundo y angustia, dado que se sentirían desamparados y desprotegidos por las personas que debían estar a sus lados en todo momento.

En segundo lugar, para conocer la relación de la variable desarrollo socioemocional relacionadas con las categorías autonomía, habilidades sociales y emociones de los niños de 2 a 4 años de edad en el albergue, se obtuvo como resultado de los ítems 1 al 9 las respuestas que se observan en la Tabla 3.

En el ítem 1, se pudo observar que el 77,8% de los niños siempre reconocían las partes de su cuerpo y pocas veces el 22,2%.

En el ítem 2, se obtuvo como respuesta que el 55,6% de los niños siempre realizaban actividades de manera autónoma en su aseo personal y el 22,2% lo hacían pocas veces.

En el ítem 3, el 66,7% de los niños siempre solicitaban ayuda cuando lo necesitaban y el 11,1% pocas veces.

En el ítem 4, el 100% de los niños se orientaban y desplazaban de forma autónoma en todos los ambientes de la institución.

En el ítem 5, se obtuvo como respuesta que el 44,4% de los niños siempre mantenían una escucha activa con sus compañeros y el 11,1% nunca lo hacían.

En el ítem 6, se obtuvo como respuesta de que 55,6% de los niños siempre eran capaces de ayudar a sus compañeros cuando lo necesitaban y solo el 22,2% lo hacían pocas veces.

En el ítem 7, el 55,6% de los niños siempre compartían actividades de ocio y tareas con sus compañeros y el 33,3% pocas veces.

En el ítem 8, el 44,4% de los niños muchas veces reconocían las emociones de alegría, tristeza y enfado de sus compañeros y el 22,2% pocas veces.

En el ítem 9, el 44,4% de los niños siempre se mostraron muy amables con las personas de su entorno y el 11,1% lo hacían pocas veces.

**Tabla 3**

*Guía de observación aplicada en el CAR*

	O1	O2	O3	O4	O5	O 6	O7	O8	O9
<b>1. Identifica las partes de su cuerpo.</b>	Siempre	Siempre	Siempre	Pocas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Pocas veces
<b>2. Realiza actividades de manera autónoma en su aseo personal.</b>	Siempre	Muchas veces	Siempre	Pocas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Pocas veces
<b>3. Solicita ayuda cuando lo necesita</b>	Siempre	Muchas veces	Siempre	Muchas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Pocas veces
<b>4. Se orienta y desplaza de forma autónoma en todos los ambientes de la institución.</b>	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
<b>5. Mantiene una escucha activa con sus Compañeros.</b>	Muchas veces	Muchas veces	Pocas veces	Pocas veces	Siempre	siempre	siempre	siempre	nunca
<b>6. Es capaz de ayudar a sus compañeros cuando lo necesitan.</b>	Siempre	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	siempre	Siempre	Siempre	Muchas veces	Pocas veces
<b>7. comparte actividades de ocio y tareas con sus compañeros.</b>	Siempre	Siempre	Pocas veces	Pocas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Muchas veces	Pocas veces
<b>8. Reconoce las emociones de alegría, tristeza, enfado de sus compañeros.</b>	Muchas veces	Muchas veces	Muchas veces	Pocas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Muchas veces	Pocas veces
<b>9. Se muestra muy amable con las personas de su entorno.</b>	Siempre	Muchas veces	Muchas veces	Muchas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Muchas veces	Pocas veces

*Nota.* Desarrollo socioemocional de los niños de 2 a 4 años de edad (fecha de la observación, 17 de mayo de 2023).

En ese sentido, se realizó la triangulación de la recolección de datos cuya información se recopiló de la guía de observación con las anotaciones sobre lo observado en cada niño en el entorno que diariamente se desenvuelve.

Como menciona Hernández et al. (2014) es preciso contar con varios métodos para recolectar los datos y abordar de manera efectiva la investigación.

Para este análisis se trabajó con el software ATLAS/ti v23, cuyo resultado se esquematizó a través de mapas semánticos, los cuales identificaron las relaciones de

autonomía, habilidades sociales y emociones con los diferentes códigos del desarrollo socioemocional de los niños del albergue.

En esa línea, se describirá a detalle la interpretación de los resultados.

## **Autonomía**

Se identificó que el desarrollo socioemocional se asoció con la autonomía (Ver Figura 6) puesto que los niños demostraron tener habilidades básicas para realizar diversas actividades en el CAR sin depender de las personas que son responsables de su cuidado a cada momento.

En ese sentido, O5<sup>3</sup> después de almorzar e ingerir los alimentos por cuenta propia, se lavó las manos y le comunicó a la cuidadora que su polo estaba sucio por lo que solicitó ayuda para cambiarse de ropa. En el patio de recreo jugó muy feliz, compartiendo sus juguetes con los demás niños.

O7 se mostró muy independiente puesto que se desplazó por el dormitorio, sala, comedor y patio de recreo sola; en el almuerzo no solicitó apoyo de la cuidadora para ingerir los alimentos, por el contrario, solicitó ayudar con el cuidado de los bebés, aunque le dijeron que todavía es muy pequeña para cuidar a los bebés más pequeños.

O8 no presentó dificultad para usar la cuchara e ingerir sus alimentos, aunque si fue una de las últimas niñas en terminar de almorzar, luego solicitó lavarse los dientes y las manos después del almuerzo.

En correspondencia, la autonomía generó independencia en los niños quienes además de tener la capacidad de ser responsables, apoyaron a las cuidadoras y fueron demostrativos en sus afectos al expresar sus emociones, conllevando a un desarrollo socioemocional favorable para el crecimiento de los menores.

---

<sup>3</sup> Para proteger la identidad de los menores con los cuales se trabajó la guía de observación se les renombró del O1 al O9.

## **Habilidades sociales**

Se identificó que el desarrollo socioemocional se asoció con las habilidades sociales de los niños (Ver Figura 7), puesto que presentaron diferentes destrezas sociales con sus pares y personas responsables de su cuidado en el albergue.

O1 le gusta interactuar con las personas de su entorno en el patio de recreo, además intercambió su osito de peluche por una muñeca con su compañera. Cuando la cuidadora le conversa y le dice que tiene que comer los alimentos para crecer fuerte y sana, ella la escucha activamente hasta que termine de hablar, aunque presta mayor atención cuando las niñas cantan canciones infantiles y trata de imitarlas.

O2 mientras estaba sentado meciéndose en la silla del columpio se acercó una niña para jugar también, sin embargo, el menor prefería ignorarla. Cuando la niña se puso a llorar fuerte, él la abrazó y le permitió jugar también, optando por jugar con los carritos. Ya en la hora del almuerzo de los bebés más pequeños se mostró cooperativo con la cuidadora ayudándole a pasar los baberos que se encontraban en la mesa.

O6 realiza la mayoría de actividades con su mejor amigo O3. Almuerzan sentados en la misma mesa y en el patio de recreo. O6 maneja el carro grande de juguete y O3 empuja el carro por todo el patio dando vueltas. Aunque, cuando se acercan las niñas de su edad con las muñecas, sale corriendo y se pone a jugar con ellas.

Por consiguiente, los niños y niñas demostraron tener buena comunicación efectiva entre sus pares, además cuando un menor tenía dificultad para realizar alguna actividad lo apoyaban conllevando a ser empáticos y cariñosos con su entorno.

## **Emociones**

Se determinó que el desarrollo socioemocional se relacionó con las emociones de los niños del CAR (Ver Figura 8) debido a que las expresiones fueron directas, verbales, no verbales y sinceras como respuesta a lo que sentían en determinados momentos.

O1 se muestra muy sonriente cuando ve a la cuidadora, extiende sus brazos para abrazarla, mientras la cuidadora la alista para el almuerzo, se sienta en una silla pequeña

para niños de su edad y espera que traigan su plato. En su mano derecha tiene una muñeca con la que canta moviendo sus piernas y al momento de ingerir los alimentos le da la muñeca a la cuidadora para que la guarde.

O2 cuando ve a la directora del albergue corre a abrazarla y le dice mamá con una expresión de alegría en su rostro, la toma de su mano y la acompaña al patio de recreo. Se rodea de muchos niños y le gusta jugar con ellos, cuando un niño lo empuja, llora y se acerca a la persona adulta más cercana para que lo consuelen y abracen sobándose los ojitos, hasta calmarse.

O5 le gusta cooperar con la cuidadora mostrándose muy risueña en cada acción que realiza, avisa a los demás menores que ingresen al comedor y se sienta en la mesa con los niños y niñas de su edad, platicando sobre lo aprendido en la escuela, tiene una voz fuerte por lo que cuando quiere ser escuchada alza la voz. Al ver a una de las cuidadoras con trenza le pidió a una de sus amigas que la peinara igual mientras ella cantaba.

O8 se suma al juego de sus amigos y amigas en la ronda, forman un círculo se agarran de las manos y empiezan a cantar la canción de Berna (2003) "juguemos en el bosque mientras el lobo no está, juguemos en el bosque mientras en lobo no está, ¿Lobo qué estás haciendo?, ¡me estoy poniendo los pantalones...", responde uno de los niños quien personifica al lobo feroz mientras se alza los pantalones, ya en la cuarta estrofa cuando le vuelven a preguntar el niño les dice ¡Los voy a comer! y sale corriendo a perseguir a sus amiguitos que rompieron el círculo y empiezan a correr riendo por todos lados para que el lobo no los atrape.

En efecto, las emociones de los niños se expresaron en felicidad y alegría que propició que los niños se integraran fácilmente en el ambiente donde se encontraban, socializando de manera efectiva con sus pares y cuidadoras.

### **3.2. Discusión de resultados**

El cuidado de las personas responsables influyó favorablemente en el desarrollo socioemocional de los niños del albergue Centro Shama Niños de la Calle en el distrito de San Juan Lurigancho, dado que son agentes de socialización que se han encargado de transmitir afectos, emociones, valores, hábitos y conocimientos en el día a día a los infantes del CAR por medio del modelamiento, es decir han copiado las acciones de las cuidadoras y lo han interiorizado en su vida. Ocaña y Martín (2011) Coinciden que los mecanismos para reforzar los vínculos afectivos de los cuidadores se dan a través del modelado.

Es así que, la Teoría del aprendizaje social, sostiene que los niños imitan las acciones por medio de la observación de las personas que se encuentran en su entorno social, este modelamiento se da de manera inmediata, no obstante, la conducta debe ser repetitiva para que se interiorice. En los niños pequeños los reforzadores se dan principalmente con la comida y también con el afecto (Bandura, 1977, citado en Schultz y Schultz, 2010).

“C1 nos cuida bastante en el día y nos quiere mucho, por eso yo la ayudo siempre, almuerzo sola sin que nadie me ayude y cuando termino de comer me lavo las manos para no enfermarme porque si no me llevan al hospital y me ponen una inyección” (E2, 2:4).

Por tal razón, los niños del albergue demostraron tener buenas relaciones sociales con sus pares y con las personas adultas debido a que tomaron como modelo a sus cuidadoras quienes se encargaban de satisfacer no solo las necesidades básicas como alimentación, vivienda, ropa, sino también, las necesidades afectivas como muestras de afecto, reconocimiento y amor.

#### **Cuidador de niños**

En ese sentido, el cuidador de niños cumple un rol importante en el desarrollo socioemocional del niño, ya que según Woodhead y Brooker (2008):

... el cuidado continuo brindado por los padres biológicos no tiene nada de sacrosanto y puede ser suministrado de modo igualmente satisfactorio por otros individuos que estén disponibles de forma constante y fiable. De hecho, se sostiene que una gran variedad de objetos de apego...debería abarcar vínculos con diferentes personas, lo cual prepararía mejor al niño para entablar relaciones con un abanico más amplio de personas en su vida futura. (p. 26).

Es decir, el niño puede entablar relaciones afectivas y de apego con otras personas diferentes a los de la madre y del padre, siempre que los cuidadores sean continuos y estén dispuestos a crear vínculos con el menor, tal como se practica en el albergue por las personas responsables del cuidado de los menores que benefician y favorecen un desarrollo saludable y apegos seguros en la crianza de los niños. “Los niños que ingresan al Centro Shama han pasado por experiencias traumáticas y dolorosas, es así que, yo me encargo de cuidarlos, bañarlos, vestirlos y darles sus alimentos, también es importante darles mucho afecto y abrazarlos (Cuidadora C1)”.

En efecto, la teoría del apego de Bowlby (1969) coincide con el hallazgo y plantea que:

se considera esencial para la salud mental del recién nacido y del niño de corta edad, el calor, la intimidad y la relación constante de la madre (o de quien con carácter permanente la sustituya) en los que ambos encuentran satisfacción y goce (p. 13).

Por esta razón, los cuidados que se dieron en el Centro Residencial a los niños en la primera infancia constituyeron un papel importante en el desarrollo, puesto que influyó en sus logros posteriores y oportunidades que se les puedan presentar en el presente y futuro, sobre todo cuando sean externalizados y tengan contacto con la sociedad.

De manera que, como objetivos específicos se consideró describir el sentido de pertenencia, afecto y protección que tienen las personas responsables del albergue, puesto que UNICEF (2019) indica que el cuidador es la persona más cercana y próxima encargada de cuidar, proteger, satisfacer las necesidades fisiológicas como alimentación y también las necesidades afectivas. Con base en ello, se estudió la teoría humanista de Abraham Maslow

que indica que las personas tenemos necesidades y estas varían de acuerdo a cada uno, es así que las necesidades se jerarquizan desde las más fuertes (orden superior) a las más débiles (orden inferior), sin embargo, las necesidades de orden inferior deben ser cubiertas para poder alcanzar las de orden más alto. (1943, citado en Schultz y Schultz, 2010).

En los hallazgos encontrados los niños del CAR manifestaron como prioritarios las necesidades de protección, sentido de pertenencia y afecto por lo que a continuación se analizará cada resultado encontrado de las entrevistas realizadas y de acuerdo al objetivo enunciado.

### **Sentido de pertenencia**

Los niños entrevistados indicaron sentirse parte de la institución puesto que, las personas adultas del CAR como las niñeras eran consideradas como sus amigas, la directora como su mamá y la coordinadora como su tía, también jugaban con ellas y les decían cómo se sentían, creando de esta manera una familia, muy similar al de un hogar biológico. Además, se sentían integrados puesto que compartían en grupos actividades recreativas en el patio, juegos con sus pares y en el almuerzo preferían estar en la misma mesa. Demostraron compañerismo ya que manifestaron que a veces los niños más pequeños sufrían caídas y había que cuidarlos, fortaleciendo la relación de interacción social que beneficiaba la convivencia. Dichas situaciones generaron confianza en sí mismos y promovieron las relaciones sociales entre los niños y los cuidadores, motivándolos a superar los obstáculos que puedan atravesar.

Coincidiendo con la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner que sostiene que el niño es influenciado por los diferentes grupos sociales y su forma de ser cambia de acuerdo al contexto en el que se encuentre (1979, citado en Resenger, 2009). El nivel más cercano del niño es el albergue conformado por las personas responsables de sus cuidados quienes son sus modelos y tienen un papel central en el proceso de socialización y desarrollo emocional de los menores. Además, la forma en que se relacionan los cuidadores, cuando el niño asiste al colegio con los profesores también influye en el menor, en el Macrosistema los cuidadores

inculcan valores y elementos de cultura como la religión, ya que antes de almorzar ellos rezan para bendecir sus alimentos, así como la celebración de cumpleaños y otras fechas festivas que se realizan, “Me ayudan a hacer las tareas y cantan con nosotros también le pedimos a Diosito en el almuerzo para que nos cuide y nos proteja de todo mal” (E7, 7:7).

Los niños y niñas deben formarse con valores desde muy pequeños, por esa razón les enseñamos a respetar las normas de convivencia, a respetar a sus compañeros y no gritar o pegarles, aunque a veces se dejan llevar por los niños que recién ingresan y copian sus conductas, por eso siempre estamos pendientes de ellos. En el almuerzo oramos en la mesa dándole gracias a Dios por los alimentos que recibimos cada día, y que siempre nos cuide y proteja (Cuidadora C4).

Asimismo, el sentido de pertenencia también se asoció con la variable cuidador de niños (Ver Figura 3) ya que al dar sus respuestas indicaron tener vínculos afectivos con los cuidadores debido al estilo de crianza que tenían, cuidados, cambios de ropa, y sobre todo las demostraciones afectivas como abrazos y besos, hacían que los menores tengan una base segura de apego similar al de madre e hijo que permitió al niño integrarse apropiadamente en el albergue, “Me siento alegre porque cuando ella llega ya no tengo miedo a la oscuridad y a estar sola, también le cuento lo que pasó en el día y si algún niño o bebé se portó mal” (E1, 1:6).

De la misma forma, coinciden en que las cuidadoras cumplen una función parecida a la de una madre biológica ya que son las encargadas de que los niños se sientan integrados y pertenecientes a la institución creando un entorno que sea favorable para el desarrollo, implicando un crecimiento holístico que conlleva hasta una adultez sana y bien integrada, donde el niño contribuya de manera favorable a la sociedad (Gamarra et al. ,2021; Manful et al., 2019).

## **Afecto**

Otro hallazgo importante que se evidenció fue que los niños mostraron afecto por sus cuidadoras ya que al referirse a ellas presentaban emociones de alegría y felicidad porque

sabían que ellas estaban pendientes de sus necesidades, además formaban parte en las actividades recreativas jugando con los niños y cantando canciones, generando gran impacto en el desarrollo de los vínculos afectivos, determinantes para las destrezas sociales, la autoestima, seguridad en sí mismos y la autonomía personal en el menor, sobre todo en los primeros años de la infancia.

De forma similar, García-Quiroga y Urbina (2021) señalan que el buen cuidador es quien se caracteriza por brindar protección, buen cuidado y acompañamiento diario a los niños. Lo mencionado por los autores se contrasta con las respuestas de los niños al preguntarles ¿Quién es tu cuidadora favorita?, la mayoría de ellos respondió que su cuidadora favorita era mamá C3, quien es la directora del CAR.

Para mí es muy importante darle un cuidado de calidad a los niños, no basta con alimentarlos, es muy importante conversar con ellos, saber cómo se sienten el día de hoy, por esa razón cenamos juntos y ellos me hablan de sus sueños, qué quieren ser cuando sean grandes, lo más pequeñitos escuchan y también balbucean, ya que todos quieren ser oídos y que se les preste atención. (Cuidadora C3).

En el albergue se pudo constatar que todas las personas estaban comprometidas en velar por el cuidado y protección de los niños, incluyendo a la directora, quien en las noches, comparte tiempo con ellos mirando televisión y cenando juntos, momento que aprovechaban para conversar sobre lo sucedido en el día. En ese sentido, los niños valoran más cubrir las necesidades afectivas que las básicas, “siento que estoy realizando bien mi trabajo, ya que los niños son muy cariñosos conmigo y cuando regreso de mi día de descanso, me dicen que me extrañaron y me abrazan entre todos (Cuidadora C2)”.

Por consiguiente, se demostró que los menores vivían una infancia alegre y beneficiosa ya que el entorno donde se desarrollaron les permitió crear vínculos emocionales por medio del contacto, atención, tiempo y empatía de los cuidadores hacia los niños, conllevando a que puedan interactuar de manera positiva con sus pares, “...mis amigos son E3 y E7 porque jugamos a escondernos y a cantar lo que nos enseña la miss en el colegio, yo me sé todas las canciones y bailamos con la miss en la clase” (E2, 2:3).

Sí, acá vemos dibujos y jugamos con nuestros amigos todos los días después del colegio. Yo ya sé contar los números, uno, dos, tres, cuatro hasta diez ja, ja, ja, y también me gusta dibujar mucho y pegar bolitas en el cuaderno. (E2, 2:1).

Por tanto, el afecto se asoció a la variable cuidador de niños (Ver Figura 4) ya que los niños presentaron apego seguro a sus cuidadores. Como se indica en la teoría del apego de Bowlby (1969) el niño está seguro cuando realiza muestras de afecto, cariño y protección al relacionarse con las personas de su entorno y sus pares.

De igual modo Sánchez et al. (2019) sostienen que los niños pueden superar las dificultades a partir de las relaciones y muestras de afecto que se den con los cuidadores y la calidad en el acompañamiento continuo, dados por escuchar, respetar las opiniones e intereses de los menores.

## **Protección**

Con respecto a la categoría protección los niños manifestaron sentirse seguros puesto que estaban siempre rodeados de otros niños con los cuales podían compartir momentos de recreación, alimentación y estudios, aunque a menudo les gustaba estar relacionados con pares de las mismas edades, no obstante, refieren que les agradaba estar rodeados de sus cuidadoras ya que recibieron apoyo emocional, afecto, cariño y además se sienten reconocidos por ellas.

En las mañanas cuando llego al Centro, los niños y niñas recién despiertan y cuando me ven muestran una sonrisa y dicen mi nombre, abren sus manitos para que los abrace, los más pequeñitos quieren que los cargue y los niños ya más grandecitos también, aunque les digo que pesan mucho, así que los peino y les doy sus abracitos (Cuidadora C1).

Es así que, la variable cuidador de niños se relacionó con la categoría protección (Ver Figura 5) dado que los niños indicaron tener buenos tratos de sus cuidadoras, además de sentirse protegidos, donde se fomentaba la forma de crianza basada en valores, amor y consejos protectores. Ya que al momento de indicarles que coman sus alimentos, se les bañe,

cuide el aseo personal y las tareas del colegio los menores entendían que se encontraban en un ambiente seguro rodeados de personas que se preocupaban y velaban por su bienestar y desarrollo integral. Además, las menores manifestaron que realizaban las mismas acciones que hacían las cuidadoras con sus muñecas, demostrando el buen cuidado por parte de sus figuras de apego. “Sí, porque me gusta jugar con mis amigas a las muñecas, las peinamos y les damos de comer y también les cambiamos los pañales cuando se ensucian” (E3, 3:2).

También para Gamarra (2020) las madres sustitutas o cuidadoras son las encargadas en enseñar los hábitos de higiene, el respeto por las normas de convivencia y el cuidado del estado emocional con la finalidad de brindar protección en el proceso de adaptación con los niños y demás cuidadores en el albergue, por ello brindar un ambiente similar al de la familia es fundamental para que se fortalezca la identidad del menor.

Por otra parte, de los hallazgos encontrados los niños expresaron tener temor y tristeza de quedarse solos sin sus cuidadoras. Además, de extrañarlas cuando faltaban al albergue, “Que tengan más tiempo para conversar con nosotros y que no se vayan nunca porque las extraño bastante y no me gusta estar sola” (E7, 7:11).

También están las rotaciones de las cuidadoras o ausencias prolongadas por vacaciones o descansos. Adicionalmente, los niños indicaron que a veces no podían conversar o estar cerca de la cuidadora porque se prestaba atención a otros niños, “Triste, porque a veces cuando ellas no están, los niños se portan mal y no hacen caso, aunque siempre hay personas que nos cuidan. Yo las extraño a ellas bastante” (E7, 7:6).

En ese sentido, Romero (2017) coincide señalando que, una de las causas para que los niños se resistan a crear vínculos afectivos con las cuidadoras son las rotaciones, ya que temen que nunca más las vuelvan a ver, por tanto, prefieren un trato distante, además la sobrepoblación de niños dificulta que se pueda realizar una interacción productiva y sana ya que las cuidadoras están más preocupadas por atender las necesidades físicas que emocionales. Por lo que, los niños tienden a desarrollar un apego inseguro debido a las carencias afectivas por parte de sus cuidadoras, además que se siente rechazados por no ser escuchados y atendidos oportunamente.

El resultado del apego inseguro es que los niños suelen tener poca interacción con las personas, baja autoestima e inclusive ser considerados como niños problemas y rebeldes con tal de llamar la atención de sus cuidadores.

### **Desarrollo socioemocional**

Para que un niño pueda estimular su desarrollo socioemocional es necesario que las cuidadoras estén familiarizadas con cada etapa de desarrollo y que comprendan que cada uno avanza a su propio ritmo. El desarrollo del cerebro de los niños en los 5 primeros años empieza a crear patrones de aprendizaje que inclusive pueden durar toda la vida (Peth-Pierce, 2000). Por esa razón, el contexto en el que se desarrollaron los niños del albergue fomentó ambientes seguros que les propiciaban confianza y además estimuló a los menores a adaptarse apropiadamente a los cambios que se daban en sus vidas. En consecuencia, los niños demostraron un desempeño social y emocionalmente saludable que propició convivencias en nuevos ambientes como la escuela e interactuar con nuevos grupos de personas y así participar activamente interactuando con sus cuidadoras y pares.

Cuando los niños ingresan por primera vez al Centro Shama se muestran temerosos, sollozan y algunos tienden a aislarse, sin embargo, cuando ven a los otros niños jugando de su misma edad, cantando alegres, se contagian y se unen al grupo, también se les brinda terapia física y psicológica para que la adaptación en la institución sea favorable para los menores (Cuidadora C4).

Asimismo, coincide con la teoría humanista de Maslow que indica que las necesidades de orden superior caracterizado por el sentido de pertenencia, amor y estima no son indispensables para sobrevivir, sin embargo, la satisfacción de realizarlas conduce a incrementar la salud y longevidad (1943, citado en Schultz y Schultz, 2010). En esa línea, el desarrollo socioemocional de los niños en el CAR es favorable en su crecimiento puesto que demostraron sentirse alegres, empáticos y apoyarse unos a otros, mostrando autonomía, habilidades sociales y emociones en cada acción que realizaban.

Por lo que, el desarrollo socioemocional temprano en los niños depende de diferentes factores es así que para el presente trabajo se tiene como siguientes objetivos específicos describir la autonomía, habilidades sociales y emociones de los niños pertenecientes al albergue Centro Shama Niños de la Calle.

### **Autonomía**

De los hallazgos encontrados se pudo observar que los niños del CAR cuyas edades oscilaban entre los 2 y 4 años presentaban autonomía personal en las diferentes acciones que realizaban, tales como ser independientes al momento de ingerir sus alimentos, responsables en la higiene personal como cambiarse de ropa, lavarse las manos, hábitos que son inculcados por las personas responsables de sus cuidados diarios desde muy temprana edad, ya que esta etapa es importante en su desarrollo infantil.

O1 es muy sonriente, cuando ve a una persona saluda con abrazos, le gusta realizar las cosas por si sola como comer. Corre y juega por el patio con sus compañeros y se desplaza con total seguridad, cuando sus amigos le hablan los escucha, así como a la cuidadora quien la baña, cambia de ropa y la cuida, también cuando alguien llora los consuela y acompaña, en cambio cuando alguien está enojado se aleja para no pelear.

Las actividades no solo implican que el niño tenga capacidades físicas, sino también que el menor fortalezca sus capacidades sociales tal como se muestra en la Figura 6.

O2 se muestra muy cooperativo con sus compañeros, ayuda a juntar las sillas, siempre come sin ayuda y termina toda la comida. Le gusta desplazarse por todos los espacios del albergue, le gusta escuchar a las personas y mostrarse cariñoso, cuando ve a la niñera abre los brazos para saludarlos, comparte sus juguetes con los demás niños y cuando un niño está alegre se pone a cantar, cuando está triste le da abrazos y si algún niño está enojado lo regaña.

De la misma forma, en la guía de observación se pudo cotejar que más del 55,6% los niños realizaban actividades por cuenta propia debido a que tenían buenos hábitos adquiridos

de sus cuidadoras logrando seguridad y estabilidad en su crianza y solo el 11,1% mostró dificultades para realizar algunas actividades ya que solo lo hacían pocas veces.

Se conoce que, los niños que son institucionalizados han tenido antecedentes de maltrato y violencia en sus hogares, por lo que requieren mayor cuidado y atención por parte de las personas responsables que los atienden. Es así que, se menciona que las cuidadoras deben tener capacitaciones que permitan mejorar la comunicación y los estilos de crianza para favorecer la intervención especializada en el desarrollo y bienestar integral de población infantil (Olaechea, 2019; Sifuentes, 2019).

De igual manera, la teoría del aprendizaje social indica que las conductas son aprendidas y que además se requiere del reforzamiento para interiorizarlas, dados por medio de la observación a través de una persona que sea el modelo a seguir (Bandura, 1977, citado en Schultz y Schultz, 2010).

Es gratificante ver a los niños que tenían problemas de conducta y que siempre dependían de alguien para realizar cualquier actividad, desenvolverse por sí solos, puesto que al observar que antes de sentarse a la mesa se lavan las manitas y esperan pacientemente hasta que se les sirva sus platos, se ponen a orar y luego ingieren sus alimentos (Cuidadora C1).

Los niños que son grandecitos se bañan ellos mismos y se cambian de ropa, también cuidan a los niños más pequeños, les ayudan con sus biberones y les enseñan a caminar, subirse a los carritos y si alguno llora les avisan a las demás cuidadoras para que le presten ayuda (Cuidadora C2).

Es así que, se puede apreciar que la categoría autonomía se relacionó con la variable desarrollo socioemocional (Ver Figura 5) ya que los niños demostraron autonomía en las acciones que realizaban, puesto que, imitaban y tomaban como modelo a sus cuidadoras, además que influyeron en el desarrollo de una personalidad estable en la interacción con sus pares.

## **Habilidades sociales**

Permiten que los niños ejecuten actividades de índole interpersonal de manera satisfactoria. Es así que, en la Figura 7 se puede apreciar como los niños del albergue se interrelacionaban por medio de una comunicación efectiva ya que cada niño expresaba su forma de sentir sin temor, intercambiando información con sus pares en los diferentes espacios donde se encontraban. Además, realizaban acciones de cooperación ayudando en las actividades diarias del CAR dentro de sus capacidades, también se mostraban empáticos cuando un niño lloraba o necesitaba ayuda. Se preocupaban e intercambiaban juguetes o abrazaban a esa persona, favoreciendo la socialización, confianza y el desarrollo de la personalidad de los menores, tal como se demuestra en la Tabla 3 de las preguntas del 5 al 7 donde se observó que más del 55% de los niños establecían habilidades sociales fructíferas con sus compañeros.

En el Centro Shama, lo más importante para nosotros es que los niños tengan buena atención, ya que todos ellos han sufrido mucho. Gracias al Banco Mundial de Alimentos ellos tienen todas sus comidas, mensualmente son revisados por una pediatra para evaluar su salud, y verificar que los niños no sufran de anemia, ya que un niño desnutrido no desarrolla sus capacidades intelectuales bien y en consecuencia, tiene problemas para desarrollar sus capacidades emocionales de manera fructífera durante su crecimiento (Cuidadora C3).

O7 es muy inteligente, realiza todas las actividades del albergue sin ayuda de los adultos, apoya a los más pequeños y come los alimentos por cuenta propia, escucha todo lo que le dicen las personas adultas, comunica todo a la cuidadora, le gusta que le peinen y le den abrazos es muy cariñosa. Comparte sus juguetes con sus amigos. Cuando un niño llora se acerca y los acaricia.

Con respecto a lo mencionado Monjas manifiesta que, las habilidades sociales son aprendidas por medio del modelado (1996, citado Jiménez, 2013). Es decir, que las cuidadoras modelan ejemplos de las diferentes actividades que realizan los niños, puesto que los menores ven como referente cercano a las personas que son responsables de sus

cuidados e imitan sus acciones por medio de la observación. En efecto, la teoría del aprendizaje social indica que, las conductas se aprenden de acuerdo al contexto social por medio del ejemplo que reciben los niños de sus cuidadores y del reforzamiento diario que se les da en el CAR (Bandura, 1977, citado en Schultz y Schultz, 2010).

No obstante, también se obtuvo como resultado que el 33,3% compartía pocas veces actividades de ocio y tareas con sus compañeros. Haro (2021) señala que para que un niño pueda interactuar con sus pares se necesita que las cuidadoras también desarrollen las habilidades sociales a través de gestos, posturas y contacto físico con los niños para que estos a través del modelamiento repliquen las acciones y tengan confianza al relacionarse con las personas de su entorno. De la misma manera Moore et al. (2018) afirma que un apego seguro en el niño fomentará el desarrollo de habilidades sociales y emocionales saludables si el cuidador es receptivo y tiene la capacidad de responder a las necesidades emocionales que se requieren oportunamente.

## **Emociones**

Finalmente, se obtuvo que las emociones se encontraban asociadas a la variable desarrollo socioemocional (Ver Figura 8) puesto que los niños interactuaban con alegría y felicidad cada vez que se encontraban cerca de las cuidadoras, dichas demostraciones también se expresaban a través de una comunicación no verbal ya que extendían sus manos para recibir abrazos, tenían contacto físico al tomarla de las manos y acompañarlas al patio cuando veían cerca a las cuidadoras, este comportamiento se dio también con sus pares ya que disfrutaban jugar en grupos, cantar canciones. Además, las niñas imitaban a las cuidadoras solicitando tener el mismo peinado.

Uno de los momentos más gratificantes es cuando los niños nos hicieron una sorpresa por el día de la madre, recitaron poemas, bailaron, nos abrazaron e hicieron una pancarta con todas sus manitas pintadas. Es en esos instantes cuando una cuidadora sabe que el reconocimiento más grande a todo el esfuerzo y trabajo que se realiza es recibir el amor de los niños y niñas (Cuidadora C4).

Con respecto a este hallazgo la teoría del apego de Bowlby (1969) coincide en que mientras el niño reciba buen trato en las primeras etapas de su infancia, se podrá garantizar una buena salud física y desarrollo socioemocional a lo largo de su vida.

O5 es muy risueña, ayuda con las tareas de cuidar a los más pequeños, come los alimentos sin ayuda de un adulto. Escucha a la niñera y demás personas del albergue, juega con sus compañeros y le gusta estar con la cuidadora, cuando un niño está triste o enfadado le avisa a la cuidadora o cuando le sucede algo le gusta comunicar todo, porque siente mucha confianza en ella.

De otro modo, en la mayoría de niños dados por el 77,7% se pudo observar que reconocieron sus emociones como alegría, tristeza y enfado. El 22,2% lo hacían pocas veces puesto que cuando lloraban o estaban molestos no solicitaban ayuda. Por lo que es importante que los niños aprendan a expresar lo que sienten. También el 11,1% de los niños se mostró pocas veces amable con las personas de su entorno, esto debido a que no conocían como comunicar lo que estaba sucediendo y cuando lo hacían gritaban o se tiraban al suelo. Estas acciones se dieron porque los niños incorporaron lo que vivieron en sus hogares como situaciones normales, por tanto, el rol del cuidador en el albergue es fundamental para que el niño se pueda adaptar de manera favorable a su nuevo ambiente. Los resultados encontrados coinciden con Godoy (2019) quien señala que las cuidadoras cumplen un papel favorable en el desarrollo a través del buen trato, mostrándose cariñosas y pacientes con los niños. Por el contrario, Verona (2020) indica que para que las cuidadoras puedan brindar un servicio especializado a cada niño y atender de manera oportuna a sus necesidades se requiere de más cuidadoras y además que sean capacitadas para abordar de forma especializada a cada niño.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

En el presente trabajo de investigación realizado sobre la influencia de los cuidadores en el desarrollo socioemocional de los niños del albergue Centro Shama Niños de la Calle, se logró evidenciar que el cuidado que brindaron las cuidadoras influyó de manera favorable en el desarrollo socioemocional ya que se satisficieron las necesidades tanto básicas como emocionales conllevando a una vida agradable y saludable en el proceso de crecimiento y de desarrollo de los menores.

En relación con el sentido de pertenencia se evidenció que se encuentra asociada a la integración puesto que los niños al ser entrevistados manifestaron compañerismo por sus pares, ya que se apoyaban para realizar actividades académicas o recreativas, generando el placer por la interacción social entre ellos y las cuidadoras, situación de promueve la confianza en sí mismos y que genera relaciones sociales saludables con afabilidad en su entorno. Las cuidadoras se caracterizaron por tener una relación afectiva similar al de una madre e hijo creando un ambiente de familiaridad con los niños del albergue. Además, expresaron que se mostraban preocupadas por su bienestar y por la crianza, ya que estaban pendientes de cualquier actividad, demostrando que el vínculo afectivo que hay entre las cuidadoras y los niños es un apego seguro que promueve el bienestar integral.

Con respecto al afecto los niños señalaron tener emociones de empatía, alegría y felicidad al referirse de sus cuidadoras. Ya que los cuidaban y compartían actividades juntos a ellos en el aseo personal como bañar, peinar, cambiar de ropa, así como jugar y cantar canciones infantiles, generando sentimientos de seguridad y confianza entre los menores y ellas, por lo que el afecto se asoció al cuidado parental debido al apoyo, cariño y palabras de aliento que recibieron.

Asimismo, se encontró que la protección estaba dada por la forma de crianza que recibieron con amor y sobre todo asociado al apoyo emocional que produce pertenencia,

cariño, afecto y gratitud hacia sus cuidadoras generando ayuda y solidaridad con sus pares. Las personas responsables de los cuidados de los niños respondieron apropiadamente en el desarrollo de los menores por medio de consejos protectores en la forma de hablar, tales como motivarlos a ingerir alimentos saludables para que no se enfermen. No obstante, los niños indicaron sentirse preocupados y tristes cuando sus cuidadoras no asisten al albergue o están de vacaciones. Además, señalaron que debido a que son varios niños en ocasiones no les prestan tiempo y atención. Por otro lado, es importante señalar que la mayoría de los niños indicaron que su cuidadora favorita era la directora del CAR, ya que compartían la cena y televisión conversando sobre los acontecimientos del día, demostrándose de esta manera que los menores valoraban más la atención que se les brindaba que la satisfacción de las necesidades básicas.

En esa línea, por medio de la guía de observación aplicada a los niños de 2 a 4 años de edad se observó que la autonomía se asoció con el desarrollo socioemocional ya que los niños mostraron tener autonomía personal al realizar sus actividades habituales como caminar por los ambientes del albergue, ingerir sus alimentos, realizar el aseo personal en el lavado de las manos, reconocer las partes de su cuerpo y solicitar ayuda de las cuidadoras o de sus pares cuando lo necesitaban.

Con respecto a las habilidades sociales los niños mostraron tener una comunicación no verbal por medio del llanto y posturas gestuales, lo más grandes respondían a una comunicación efectiva expresando lo que sentían apoyándose con sus pares y las cuidadoras, generando de esta manera empatía y confianza e influyendo de manera positiva en el desarrollo socioemocional de los menores.

Por último, los niños expresaron emociones de felicidad y alegría al interactuar con sus pares mostrándose generosos y benevolentes al compartir sus juguetes y ayudándose entre ellos, en actividades difíciles de realizar como empujarse en las sillas de los columpios o inclusive al ingerir los alimentos.

## 4.2 Recomendaciones

A la dirección del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle se sugiere invertir en la contratación de cuidadoras con educación en el cuidado infantil para dotar a los menores de una atención especializada de calidad que beneficie y propicie el desarrollo integral en la primera infancia, ya que al tener conocimientos sobre el desarrollo infantil se brindarán cuidados adecuados, por lo que los niños crecerán sanos y en un entorno seguro.

Al área de Trabajo Social del Centro Shama dotar de entrenamiento continuo con capacitaciones para promover el desarrollo profesional de las personas responsables para que tengan capacidades de respuestas oportunamente ante cualquier situación de riesgo.

A la dirección del Centro Shama brindar al menor una atención personalizada por lo que se sugiere contar con más cuidadoras para poder atender a las necesidades de los menores en el momento oportuno que se requiera y reducir el número de niños por cuidadoras, debido a que los infantes por su edad etaria demandan más atenciones de manera individualizada.

A la dirección del Centro Shama minorar las rotaciones de las cuidadoras ya que el desarrollo socioemocional de los niños en la primera infancia depende de las interacciones físicas y verbales que se dan como palabras de aliento, reconocimiento y muestras de afecto por medio de abrazos y besos hacia los menores.

A la directora y equipo de profesionales del Centro Shama integrar a las actividades recreativas paseos al exterior del CAR, que cuenten con espacios estimulantes, así como con actividades y materiales de juego que promuevan y desarrollen la socialización con las personas que se encuentran fuera de la institución generando niños más alegres y felices.

A la Dirección de Políticas sobre Niñas, Niños y Adolescentes pertenecientes al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables debe generar nuevas normativas en la primera infancia que tengan por finalidad desarrollar programas de formación en el cuidado y atención, además se debe monitorear de forma regular los albergues públicos y privados para

asegurar el bienestar integral de los niños institucionalizados para que cuando sean externalizados puedan contribuir de manera efectiva en la sociedad.

## REFERENCIAS

- Ander-Egg, E. (2011). *Aprende a investigar. Nociones básicas para la investigación social*. Editorial Brujas. 1ª ed.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>
- Avolio, B. (2016). *Métodos cualitativos de investigación: una aplicación al estudio de caso*. Cengage Learning.  
<https://ebooks7-24-com.unmsm.lookproxy.com/?il=2133>
- Betina, A. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, vol.12(23). 159-182.  
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bowlby, J. (1969). *Attachament and Loss: Attachment; John Bowlby*. Basic Books.
- Bustamante, M. (2018). *El cuidado de los niños institucionalizados: Percepciones de sus cuidadores* [Tesis de licenciatura, Universidad de los Andes]. Repositorio digital UNIANDES.  
<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/40473/u808456.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Campos, G. y Lule, N. (2013). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Journal article*, 7(13).  
<https://www.mendeley.com/catalogue/381f7c76-bed2-3959-84e8-019306703dab/>
- Código de los Niños y Adolescentes. (2000, 7 de agosto). Ley N° 27337. Diario Oficial El Peruano.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3533125/Ley%20N%C2%B027337.pdf?v=1672840791>
- Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (20 de noviembre, 1989).  
<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

- Dávila, C. y Jiménez, G. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de Psicología*, vol.32(2), 272-302.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3378/337832618004.pdf>
- Decreto Legislativo N° 1297 (30 de diciembre de 2016). Decreto Legislativo para la protección de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos. Diario Oficial El Peruano.  
<https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/DecretosLegislativos/01297.pdf>
- DeGangi, G. (2017). *Pediatric disorders of regulation in affect and behavior: a therapist's guide to assessment and treatment / Georgia DeGangi*. (Second edition.). Academic Press.  
<https://learning.oreilly.com/library/view/pediatric-disorders-of/9780128098776/>
- Fernández, B. y Ramos, P (2004). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Editorial Kairós  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Desarrolla\\_tu\\_inteligencia\\_emocional/7u2bDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=salovey+y+mayer+1997+inteligencia+emocional+libro+pdf&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Desarrolla_tu_inteligencia_emocional/7u2bDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=salovey+y+mayer+1997+inteligencia+emocional+libro+pdf&printsec=frontcover)
- Fondo de las Naciones Unidas para los Niños (2019). *Cuidado para el desarrollo infantil. Adaptado para la región de América Latina y el Caribe*.  
[https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2019-10/03\\_CDI\\_Manual\\_Participante\\_SP\\_WEB.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2019-10/03_CDI_Manual_Participante_SP_WEB.pdf)
- Gamarra, P., Díaz, R., Rodríguez, L., Tejada, S., Cervera, M., Banda, A. & Huyhua, S. (2021). Cuidado a los adolescentes institucionalizados: Perspectiva de las madres cuidadoras. *Ciencia y enfermería*, 27.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532021000100218&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532021000100218&script=sci_arttext)
- Gamarra, P. (2020). *Cuidado de las madres sustitutas a los adolescentes albergados en un Centro de Atención Residencial – Chiclayo, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio digital USAT.  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3805/1/TM\\_GamarraQuirozPriscillaMarysol.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3805/1/TM_GamarraQuirozPriscillaMarysol.pdf)

García-Quiroga, M. y Urbina C. (2021). "Ella es mi favorita": perspectivas infantiles sobre el buen cuidado en residencias. *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 19(3), 1-24. Chile.

<https://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/4179/1094>

Godoy, S. (2019). *La afectividad en el comportamiento de los niños, niñas del Centro de Atención Residencial "Santa María de Guadalupe"-Huánuco* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio digital UNCP.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6185/TESIS%20%20MAESTRIA%20%28SONIA%20GODOY%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllo wed=y>

Haro, M. (2021). *Habilidades sociales de las madres educadoras y vínculos afectivos con los residentes temporales del CAR aldea infantil Santa Rosa 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio digital UNITRU.

<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17335>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición, México: McGraw-Hill/ Interamericana editores, S.A. de C.V.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. (6ta. Ed.). México D.F.: Mc-Graw-Hill Interamericana.

Ibarra, A. y Romero, M. (2017). Niñez y adolescencia institucionalizadas en Casas Hogar. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, vol. 20(4).

<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi174o.pdf>

Informe Belmont (1979). Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación.

<http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

Kahale D. (2012). Protección a las personas en situación de dependencia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 5(1), 109-110.

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v5n1/v5n1a10.pdf>

Ley N° 31464 (5 de mayo de 2022). Ley que modifica las normas que regulan los procesos de alimentos, a fin de garantizar la debida aplicación del principio del interés superior del niño y la obtención de una pensión de alimentos adecuada. Cap. I. Art. 8. Diario Oficial El Peruano.

<https://app.vlex.com/#search/jurisdiction:PE/familia/WW/vid/42815278>

Maldonado, C. (2017). *El rol del docente como favorecedor del desarrollo de la autonomía en los niños de tres años de una I.E. de Miraflores* [Título de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio digital PUCP.

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8914/Maldonado\\_Palacios\\_Rol\\_docente\\_favorecedor\\_1.pdf?sequence=1](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8914/Maldonado_Palacios_Rol_docente_favorecedor_1.pdf?sequence=1)

Manful, E., Umoh, O. y Abdullah, A. (2019). Examining Welfare Provision for Children in an Old Relic: Focusing on Those Left Behind in Residential Care Home in Ghana, *Journal of Social Service Research*, 46:6, 825-836.

<https://doi.org/10.1080/01488376.2019.1670322>

Maxwell, J. (2019). *Diseño de investigación cualitativa*. Editorial Gedisa.

<https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/127783?page=2>

McLean, S. (2013). Managing behaviour in child residential group care: unique tensions. *Child & Family Social Work*, vol. 20, 344-353. <https://doi.org/10.1111/cfs.12083>

Myers, R. (2003). Notas sobre la "Calidad" de la Atención a la Infancia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol.1(1).

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2003000100003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000100003)

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2012, 04 de abril). Manual de Intervención en Centros de Atención Residencial de Niños, Niñas y Adolescentes sin cuidados parentales. Resolución Ministerial N° 080-2012-MIMP.

[https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual\\_intervencion\\_dgna.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual_intervencion_dgna.pdf)

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2021). Directiva N° 005-2021-MIMP. Metodología de intervención en los Centros de Acogida Residencial de niñas, niños y adolescentes.

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1985424/9-](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1985424/9-Directiva_005_Metodologia_CAR_NNA.pdf)

[Directiva\\_005\\_Metodologia\\_CAR\\_NNA.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1985424/9-Directiva_005_Metodologia_CAR_NNA.pdf)

Moore, T., McArthur, M., Death, J., Tilbury, C. & Roche, S. (2018). Sticking with us through it all: The importance of trustworthy relationships for children and young people in residential care. *Children and Youth Services Review*, vol. 84, 68-75.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S019074091730676X>

Ocaña, L. y Martín R. (2011). *Desarrollo Socioafectivo* (1ra ed.). Ediciones Paraninfo.

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=PzO-](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=PzO-NiaMNpoC&oi=fnd&pg=PA2&dq=Oca%C3%B1a,+L.+y+Martin,+N.+(2011)+Desarrollo+socio+afectivo&ots=62HYGXYw_u&sig=OBOP6Ed7VHNNSJh92FEza4EpzaE#v=onepage&q=Oca%C3%B1a%2C%20L.%20y%20Martin%2C%20N.%20(2011)%20Desarrollo%20socio%20afectivo&f=false)

[NiaMNpoC&oi=fnd&pg=PA2&dq=Oca%C3%B1a,+L.+y+Martin,+N.+\(2011\)+Desarrollo+socio+afectivo&ots=62HYGXYw\\_u&sig=OBOP6Ed7VHNNSJh92FEza4EpzaE#v=onepage&q=Oca%C3%B1a%2C%20L.%20y%20Martin%2C%20N.%20\(2011\)%20Desarrollo%20socio%20afectivo&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=PzO-NiaMNpoC&oi=fnd&pg=PA2&dq=Oca%C3%B1a,+L.+y+Martin,+N.+(2011)+Desarrollo+socio+afectivo&ots=62HYGXYw_u&sig=OBOP6Ed7VHNNSJh92FEza4EpzaE#v=onepage&q=Oca%C3%B1a%2C%20L.%20y%20Martin%2C%20N.%20(2011)%20Desarrollo%20socio%20afectivo&f=false)

Olaechea, D. (2019). *Trabajo realizado en un Centro de Atención Residencial Privado para niños de 0 a 3 años de edad* [Título de licenciatura, Universidad de Lima]. Repositorio digital ULIMA.

[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8380/Olaechea\\_Iba%](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8380/Olaechea_Iba%C3%B1ez_Daniela_Carolina.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Olhaberry, M y Sieverson, C. (2022). Desarrollo socio-emocional temprano y regulación emocional. *Revista Médica Clínica Las Condes*, vol. 33(4). 358-366.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864022000748>

Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, vol.10(1), 11-20.

<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013). El desarrollo del niño en la primera infancia y la discapacidad. *Editorial OMS*.

[https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/78590/9789243504063\\_spa.pdf;jsessionid=67F694D14850FDD3952DAEE4EE3573E1?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/78590/9789243504063_spa.pdf;jsessionid=67F694D14850FDD3952DAEE4EE3573E1?sequence=1)

Peth-Pierce, R. (2000). *A good beginning: Sending America's Children to school with the social and emotional competence they need to succeed*. The Child Mental Health Foundations and Agencies Network (FAN) Monograph. Bethesda, MD: The National Institute of Mental Health, Office of Communications and Public Liaison.

<https://eric.ed.gov/?id=ED445810>

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF, 2021). Portal de Estadísticas. (Actualizado el 27 de febrero del 2023).

<https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-btn-nna.php>

Programa Nacional AURORA (2021). *Resumen Regional Lima Metropolitana. Informe anual, enero-diciembre 2021*.

<https://portalestadistico.aurora.gob.pe/resumenes-regionales-2021/>

Rodríguez, G., Juárez, C. y Ponce, M. (2011). La culturalización de los afectos: Emociones y sentimientos que dan significado a los actos de protesta colectiva. *Revista Interamericana de Psicología*, vol. 45(2), 193-202.

<https://www.redalyc.org/pdf/284/28422741010.pdf>

Rodríguez, P. y Rossell, T. (2017). *La entrevista en el trabajo social*. Herder Editorial.

<https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/115557>

Rosales Jiménez, J. J. (2013). *Habilidades sociales*. McGraw-Hill España.

<https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/50255?page=37>

Rosengren, K. (2005). *Media Effects and Beyond. Culture, socialization and lifestyles*. Fondo editorial Routledge.

[https://learning.oreilly.com/library/view/media-effects-and/9780415091411/018\\_9780203992593\\_chapter8.html](https://learning.oreilly.com/library/view/media-effects-and/9780415091411/018_9780203992593_chapter8.html)

Sánchez, J., Cantor J., Castro X. & Bolaños, Y. (2019). Concepciones de niño y modos de relación de cuidadores y profesionales con niños institucionalizados, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(2), 1-24.

<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v17n2/2027-7679-rlcs-17-02-00193.pdf>

Schultz, D, y Schultz, S. (2010). *Teorías de la personalidad* (Soto, J., 9ª ed.). Editorial CENGAGE Learning. (Trabajo original publicado en 2009).

[https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/Schultz\\_Teorias%2520de%2520la%2520Personalidad.pdf](https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/Schultz_Teorias%2520de%2520la%2520Personalidad.pdf)

Sifuentes, J. (2019). *Experiencia de trabajo con menores institucionalizados en un Centro de Atención Residencial de Lima* [Título de licenciatura, Universidad de Lima]. Repositorio digital ULIMA.

[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8405/Sifuentes\\_Palominio\\_Jorge\\_%20Enrique.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8405/Sifuentes_Palominio_Jorge_%20Enrique.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica. Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. Editorial Limusa, 4ta ed.

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El\\_proceso\\_de\\_la\\_investigacion\\_cientifica\\_Mario\\_Tamayo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf)

Universidad Señor de Sipán (2022, 2 de marzo). Resolución de Directorio N° 105-2022/PD-USS

<https://www.uss.edu.pe/uss/TransparenciaDoc/RegInvestigacion/C%C3%B3digo%20de%20C3%89tica%20V8.pdf>

Universidad Señor de Sipán (2023, 14 de abril). Resolución de Directorio N° 038-2023/PD-USS.

<https://www.uss.edu.pe/uss/TransparenciaDoc/DirInvestigacion/DESARR%20CUR%20INVES%20TESIS%20PRE%20POS.pdf>

Valbuena M., Morillo, R. & Salas, D. (2006). Sistema de valores en las organizaciones. *Omnia*, vol. 12(3), 60-78.

<https://www.redalyc.org/pdf/737/73712303.pdf>

Verona, D. (2020). *Experiencia emocional en cuidadoras de niños(as) preescolares institucionalizados(as)* [Tesis para licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio digital PUCP.

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18368/Verona\\_Ochoa\\_Experiencia\\_emocional\\_cuidadoras1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18368/Verona_Ochoa_Experiencia_emocional_cuidadoras1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Woodhead, M. y Brooker, L. (2008). Sembrando un sentido de pertenencia en los primeros años. *Espacio para la infancia*, N°30, 4-6.

<http://www.iin.oea.org/pdf-iin/RH/sentido-de-pertenencia.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1: Resolución de Título



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
RESOLUCIÓN N° 0558-2023/FADHU-USS

Pimentel, 28 de junio del 2023

#### VISTO:

El oficio N° 0038-2023/FADHU-DTS-USS de fecha 26 de junio del 2023, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, quien informa que la (los) estudiante **SALAZAR MARIN GLORIA MERCEDES**, solicita el cambio de TÍTULO de **Investigación (tesis)**; Y,

#### CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *"La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...)"*.

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico"*. La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, acorde con lo establecido en la Ley Universitaria N°30220; indica:

- Artículo N° 6°: Fines de la Universidad, Inciso 6.5) "Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".

Según lo establecido en el Artículo 45° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"Obtención de Grados y Títulos; Para la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas."*

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 8, aprobado con Resolución de Directorio N°015-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 72°: Aprobación del tema de investigación: El Comité de Investigación de la escuela profesional eleva los temas del proyecto de investigación y del trabajo de investigación que esté acorde a las líneas de investigación institucional a Facultad para la emisión de la resolución.
- Artículo 73°: Aprobación del proyecto de investigación El (los) estudiante (s) expone ante el Comité de Investigación de la escuela profesional el proyecto de investigación para su aprobación y emisión de la resolución de facultad.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 09 aprobado con resolución de directorio N° 0120-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: "Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...).
- Artículo 24°: *"La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)"*.
- Artículo 25°: *"El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C"*.

Que, mediante Resolución N° 0397-2023/FADHU-USS de fecha 15 de mayo del 2023, se resuelve aprobar el tema de investigación (tesis) denominado: **"INFLUENCIA DEL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL (CAR). SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA.2022"**, presentado por la estudiante **SALAZAR MARIN GLORIA MERCEDES**.

RESOLUCIÓN N° 0558-2023/FADHU-USS

Que, mediante el oficio N° 0038-2023/FADHU-DTS-USS de fecha 26 de junio del 2023, remitido por la Escuela Profesional de Trabajo Social, quien eleva la solicitud presentada por la (el) estudiante **SALAZAR MARIN GLORIA MERCEDES**, en donde solicita el cambio del tema de investigación (tesis) denominado: **"INFLUENCIA DEL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL (CAR). SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA.2022"**, por el denominado: **"INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022"**.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** AUTORIZAR y APROBAR el cambio del tema de investigación Tesis del denominado: **"INFLUENCIA DEL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL (CAR). SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA.2022"**, por el denominado: **"INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022"** presentado por el (los) estudiante **SALAZAR MARIN GLORIA MERCEDES**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** DEJAR SIN EFECTO la Resolución N° 0397-2023/FADHU-USS de fecha 15 de mayo del 2023, en el extremo que corresponde a la estudiante **SALAZAR MARIN GLORIA MERCEDES**.

**ARTÍCULO TERCERO:** DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

**Dra. Dioses Lescano Nelly**  
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades

**Mg. Delgado Vega Paula Elena**  
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

## ANEXO 2: AUTORIZACIÓN DE RECOJO DE INFORMACIÓN



### FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

#### AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

San Juan de Lurigancho, 23 de abril de 2023

**Quien suscribe:**

**Ing. Frances Davinson Rodríguez**

**Directora – Centro Shama Niños de Calle**

**AUTORIZA:** Permiso para recojo de información pertinente en función del trabajo de Investigación, denominado: **INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022.**

Por el presente, el que suscribe, Ing. Frances Davinson Rodríguez directora del Centro Shama Niños de la Calle, AUTORIZO a la estudiante, Gloria Mercedes Salazar Marín, identificado con DNI N° 41757771 y CÓDIGO:2211803327, de la ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL de la Universidad Señor de Sipán y autora del trabajo de investigación denominado: **INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022** aplicar la guía de observación y entrevista para el recojo de datos a efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de Licenciatura para optar por el título profesional de Trabajo Social, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente,

  
.....  
Ing. Frances Davinson Rodríguez  
Directora del CAR "Centro Shama Niños de Calle"

.....  
Ing. FRANCES DAVINSON RODRÍGUEZ  
Centro Shama Niños de la Calle  
DIRECTORA

## ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO



### FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Estimada directora del Centro de Atención Residencial:**

La presente de este protocolo es informarle sobre el trabajo de investigación y solicitarle su consentimiento para llevar a cabo la investigación. De estar conforme, la investigadora Gloria Mercedes Salazar Marín estudiante de la carrera profesional de Trabajo Social poseerá una copia firmada de este documento, mientras usted obtiene otra copia también firmada. La investigación tiene por finalidad recoger información para el desarrollo de la tesis titulada "INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022." Por lo que se solicita su consentimiento para acceder a entrevistar a los niños bajo su cargo, a fin de que respondan estas entrevistas sobre las variables de estudio antes mencionadas. La información proporcionada únicamente tiene fines académicos y servirá para la obtención del título como Licenciada en Trabajo Social.

Se preservará la identidad de los niños bajo el esquema del anonimato, asimismo los datos recolectados son totalmente confidenciales y no será usado por ningún otro propósito que no sea descrito en la investigación.

Los niños contemplados en esta investigación responderán una entrevista que tomará un aproximado 30 minutos, en caso alguno de ellos desee culminar su participación en algún momento de la aplicación, se accederá a su petición a fin de no generar perjuicios en ellos.

Si se presenta alguna interrogante relacionada al desarrollo de la investigación, puede contactar mediante correo electrónico: [smaringloriamer@crece.uss.edu.pe](mailto:smaringloriamer@crece.uss.edu.pe). Asimismo, al culminar la investigación se le extenderá el trabajo completo para los fines profesionales de su equipo.

Sin otro en particular, de estar de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Yo, Frances Davinson Rodríguez, doy mi consentimiento para que los niños a mi cargo participen en el estudio y autorizo que la información obtenida se utilice en la investigación. Asimismo, estoy de acuerdo que la identidad de los niños acogidos sea tratada de manera confidencial.

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

  
.....  
Ing. FRANCES DAVINSON RODRÍGUEZ  
Centro Shama Niños de la Calle  
DIRECTORA

23/04/2023

Nombre de la directora

Firma

Fecha

Gloria Mercedes Salazar Manín

  
.....  
Firma

23/04/2023

Nombre de la investigadora

Firma

Fecha

**ANEXO 4**

**GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

**Nombres:**

**Fecha:**

**Edad:**

**Sexo:**

1. ¿Te gusta vivir en el Centro Shama?
2. ¿Prefieres estar solo o acompañado cuando juegas? ¿Por qué?



Solo



Acompañado

3. ¿Tienes amigos dentro del Centro Shama?
4. ¿Quién es tu cuidadora favorita?
5. ¿Por qué la elegiste?
6. ¿Qué sientes cuando ves a tu cuidadora? ¿Por qué?



Alegre



Triste



Molesto



Temeroso



avergonzado

7. ¿Cómo te sientes cuando tu cuidadora se ausenta? ¿Por qué?



Alegre



Triste



Molesto



Temeroso



avergonzado

8. ¿Qué características personales te agrada de la cuidadora?
9. ¿Tu cuidadora es atenta contigo?
10. ¿Cuándo un niño llora qué hace la cuidadora?
11. ¿En qué actividades te ayuda la cuidadora?
12. ¿Qué te gustaría que mejore?

## ANEXO 5

### GUÍA DE OBSERVACIÓN

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Observar al niño o niña en diferentes contextos (aula, patio, recreo, comedor, etc.)

Desarrollo Socioemocional						
N°	Autonomía	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Casi nunca	Nunca
1	Identifica las partes de su cuerpo.					
2	Realiza actividades de manera autónoma en su aseo personal.					
3	Solicita ayuda cuando lo necesita.					
4	Se orienta y desplaza de forma autónoma en todos los ambientes de la institución.					
<b>ANOTACIONES:</b>						
N°	Habilidades sociales					
5	Mantiene una escucha activa con sus compañeros.					
6	Es capaz de ayudar a sus compañeros cuando lo necesitan.					
7	Comparte actividades de ocio y tareas con sus compañeros.					
<b>ANOTACIONES:</b>						
N°	Emociones					
8	Reconoce las emociones de alegría, tristeza, enfado de sus compañeros.					
9	Se muestra muy amable con las personas de su entorno.					
<b>ANOTACIONES:</b>						

## ANEXO 6

### GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LAS CUIDADORAS

**Nombres:**

**Fecha:**

**Edad:**

1. ¿Qué significa para usted cuidar niños en el Centro Shama?
2. ¿Cómo se inculcan valores en los niños?
3. ¿Qué emociones le genera cuidar a los niños?
4. ¿Qué es lo más gratificante de cuidar niños?
5. ¿Por qué los niños se sienten más relacionados con la directora del Centro Residencial?

## ANEXO 7: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS



### 1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		JUAN LUCIANO CASTRO VARGAS
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	TRABAJADOR SOCIAL.
	<b>ESPECIALIDAD</b>	TRABAJO SOCIAL.
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	MAESTRO EN TRABAJO SOCIAL CON MENCIÓN EN FAMILIA.
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	30 años
	<b>CARGO</b>	Máster en animación Sociocultural, Docente en la escuela de Trabajo Social USS.
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b> INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022.		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>3.1</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Gloria Mercedes Salazar Marín.
<b>3.2</b>	<b>ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO</b>	Facultad de Derecho y Humanidades. Escuela Académico Profesional de Trabajo Social.
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		Guía de entrevista ( X ) Guía de observación ( ) Lista de cotejo ( ) Encuesta ( )
<b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>		<b>GENERAL</b> Determinar cómo los cuidadores influyen en el desarrollo socioemocional de los niños de un Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. Lima, 2022.  <b>ESPECÍFICOS</b> - Describir la influencia del sentido de pertenencia de los cuidadores en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. - Identificar la influencia del afecto de los cuidadores en los niños del Centro del Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. - Precisar la influencia de la protección de los cuidadores en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
<b>No</b>	<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	



**1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos**

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>	Rosa Elena Solano Sánchez.	
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	Trabajadora social.
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Trabajo Social.
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	Doctor en Gestión y Ciencias de la Educación Superior.
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	30 años
	<b>CARGO</b>	Trabajadora social del programa de Protección y Asistencia a Víctimas y Testigos del Distrito Fiscal del Santa.
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b> INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022.		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>3.1</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Gloria Mercedes Salazar Marín.
<b>3.2</b>	<b>ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO</b>	Facultad de Derecho y Humanidades. Escuela Académico Profesional de Trabajo Social.
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Guía de entrevista ( X ) Guía de observación ( ) Lista de cotejo ( ) Encuesta ( )	
<b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>	<b>GENERAL</b>	Determinar cómo los cuidadores influyen en el desarrollo socioemocional de los niños de un Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. Lima, 2022.
	<b>ESPECÍFICOS</b>	- Describir la influencia del sentido de pertenencia de los cuidadores en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. - Identificar la influencia del afecto de los cuidadores en los niños del Centro del Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. - Precisar la influencia de la protección de los cuidadores en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
<b>No</b>	<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	

01	<p><b>Sentido de pertenencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Te gusta vivir en el Centro Shama?</li> <li>• ¿Prefieres estar solo o acompañado cuando juegas? ¿Por qué?</li> <li>• ¿Tienes amigos dentro del Centro Shama?</li> </ul>	A (X) D ( ) SUGERENCIAS:
02	<p><b>Afecto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Quién es tu cuidadora favorita?</li> <li>• ¿Por qué la elegiste?</li> <li>• ¿Qué sientes cuándo ves a tu cuidadora? ¿Por qué?</li> <li>• ¿Cómo te sientes cuando tu cuidadora se ausenta? ¿Por qué?</li> </ul>	A (X) D ( ) SUGERENCIAS:
03	<p><b>Protección</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué características personales te agrada de la cuidadora?</li> <li>• ¿Tu cuidadora es atenta contigo?</li> <li>• ¿Cuándo un niño llora qué hace la cuidadora?</li> <li>• ¿En qué actividades te ayuda la cuidadora?</li> <li>• ¿Qué te gustaría que mejore?</li> </ul>	A (X) D ( ) SUGERENCIAS: -Precisar características personales que te agrada de la cuidadora -Precisar ayuda de las actividades diarias que realiza en el CAR.
<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>		A (X) D ( ):
<b>6. COMENTARIOS GENERALES</b>		
<b>7. OBSERVACIONES</b>		



**Dra. Rosa Elena Solano Sánchez.**  
**Trabajadora Social**  
**Colegiatura N°7726**

**1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos**

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>	Joany León Alva	
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	Psicología
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Clínica - Educativa
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	Titulada
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	7 años
	<b>CARGO</b>	Psicóloga

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022.

**3. DATOS DEL TESISISTA**

<b>3.1</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Gloria Mercedes Salazar Marín.
<b>3.2</b>	<b>ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO</b>	Facultad de Derecho y Humanidades. Escuela Académico Profesional de Trabajo Social.

<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Guía de entrevista ( X ) Guía de observación ( ) Lista de cotejo ( ) Encuesta ( )
--------------------------------	--

**5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO**

**GENERAL**  
 Determinar cómo los cuidadores influyen en el desarrollo socioemocional de los niños de un Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. Lima, 2022.

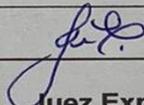
**ESPECÍFICOS**

- Describir la influencia del sentido de pertenencia de los cuidadores en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle.
- Identificar la influencia del afecto de los cuidadores en los niños del Centro del Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle.
- Precisar la influencia de la protección de los cuidadores en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

No	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	A ( X )	D ( )
	<b>Sentido de pertenencia</b> • ¿Te gusta vivir en el Centro Shama?		

01	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Prefieres estar solo o acompañado cuando juegas? ¿Por qué?</li> <li>¿Tienes amigos dentro del Centro Shama?</li> </ul>	SUGERENCIAS:
02	<p style="text-align: center;"><b>Afecto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Quién es tu cuidadora favorita?</li> <li>¿Por qué la elegiste?</li> <li>¿Qué sientes cuándo ves a tu cuidadora? ¿Por qué?</li> <li>¿Cómo te sientes cuando tu cuidadora se ausenta? ¿Por qué?</li> </ul>	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D (    ) SUGERENCIAS:
03	<p style="text-align: center;"><b>Protección</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué características personales te agrada de la cuidadora?</li> <li>¿Tu cuidadora es atenta contigo?</li> <li>¿Cuándo un niño llora qué hace la cuidadora?</li> <li>¿En qué actividades te ayuda la cuidadora?</li> <li>¿Qué te gustaría que mejore?</li> </ul>	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D (    ) SUGERENCIAS:
<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>		A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D (    ):
<b>6. COMENTARIOS GENERALES</b>		
<i>Las preguntas son claras y van de acuerdo al objetivo</i>		
<b>7. OBSERVACIONES</b>		

  
C. P. S. 40795  
**Juez Experto**  
**Colegiatura N°**

## 1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		JUAN LUCIANO CASTRO VARGAS
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	TRABAJADOR SOCIAL.
	<b>ESPECIALIDAD</b>	TRABAJO SOCIAL.
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	MAESTRO EN TRABAJO SOCIAL CON MENCION EN FAMILIA.
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	30 años
	<b>CARGO</b>	Máster en animación Sociocultural, Docente en la escuela de Trabajo Social USS.
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b> INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022.		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>3.1</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Gloria Mercedes Salazar Marín
<b>3.2</b>	<b>ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO</b>	Facultad de Derecho y Humanidades. Escuela Académico Profesional de Trabajo Social.
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		Guía de entrevista ( ) Guía de observación ( X ) Lista de cotejo ( ) Encuesta ( )
<b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>		<p><b>GENERAL</b> Determinar cómo los cuidadores influyen en el desarrollo socioemocional de los niños de un Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. Lima, 2022.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir la influencia de la autonomía en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños.</li> <li>- Identificar la influencia de las habilidades sociales en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños.</li> <li>- Precisar la influencia de las emociones en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños.</li> </ul>
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
<b>No</b>	<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	

01	<p style="text-align: center;"><b>Autonomía personal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las partes de su cuerpo.</li> <li>• Realiza actividades de manera autónoma en su aseo personal.</li> <li>• Solicita ayuda cuando lo necesita.</li> <li>• Se orienta y desplaza de forma autónoma en todos los ambientes de la institución.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">A (X)                      D (   )</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
02	<p style="text-align: center;"><b>Habilidades sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene una escucha activa con sus compañeros.</li> <li>• Es capaz de ayudar a sus compañeros cuando lo necesitan.</li> <li>• Comparte actividades recreativas, de ocio y tareas con sus compañeros.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">A (X)                      D (   )</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
03	<p style="text-align: center;"><b>Emociones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce las emociones de alegría, tristeza, enfado de sus compañeros.</li> <li>• Se muestra muy amable con las personas de su entorno.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">A (X)                      D (   )</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>		A (X)                      D (   ):
<b>6. COMENTARIOS GENERALES</b>		
No dejar de tomar en cuenta los aspectos recreativos (Arte, Deporte, Juego (Cultura). El valor de lo lúdico).		
<b>7. OBSERVACIONES</b>		



Mag. Juan Luciano Castro Vargas  
Colegiatura N° 3697

## 1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1.	<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>	Rosa Elena Solano Sánchez.
2.	<b>PROFESIÓN</b>	Trabajadora social.
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Trabajo Social.
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	Doctor en Gestión y Ciencias de la Educación Superior.
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	30 años
	<b>CARGO</b>	Trabajadora social del programa de Protección y Asistencia a Víctimas y Testigos del Distrito Fiscal del Santa.
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022.</b>		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
3.1	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Gloria Mercedes Salazar Marín
3.2	<b>ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO</b>	Facultad de Derecho y Humanidades. Escuela Académico Profesional de Trabajo Social.
4.	<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Guía de entrevista ( ) Guía de observación ( X ) Lista de cotejo ( ) Encuesta ( )
5.	<b>OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>	<b>GENERAL</b> Determinar cómo los cuidadores influyen en el desarrollo socioemocional de los niños de un Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. Lima, 2022. <b>ESPECÍFICOS</b> - Describir la influencia de la autonomía en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños. - Identificar la influencia de las habilidades sociales en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños. - Precisar la influencia de las emociones en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
No	<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	

01	<p style="text-align: center;"><b>Autonomía</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las partes de su cuerpo.</li> <li>• Realiza actividades de manera autónoma en su aseo personal.</li> <li>• Solicita ayuda cuando lo necesita.</li> <li>• Se orienta y desplaza de forma autónoma en todos los ambientes de la institución.</li> </ul>	<p>A (X)                      D (    )</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
02	<p style="text-align: center;"><b>Habilidades sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene una escucha activa con sus compañeros.</li> <li>• Es capaz de ayudar a sus compañeros cuando lo necesitan.</li> <li>• Comparte actividades de ocio y tareas con sus compañeros.</li> </ul>	<p>A (X)                      D (    )</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
03	<p style="text-align: center;"><b>Emociones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce las emociones de alegría, tristeza, enfado de sus compañeros.</li> <li>• Se muestra muy amable con las personas de su entorno.</li> </ul>	<p>A (X)                      D (    )</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>		A (X)                      D (    ):
<b>6. COMENTARIOS GENERALES</b>		
<b>7. OBSERVACIONES</b>		



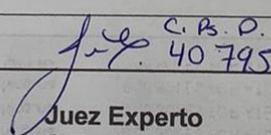
**Dra. Rosa Elena Solano Sánchez.**  
**Trabajadora Social**  
**Colegiatura N°7726**

**1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos**

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		Joany León Alva
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	Psicología
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Clínica - Educativa
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	Titulada
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	7 años
	<b>CARGO</b>	Psicóloga
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: INFLUENCIA DE LOS CUIDADORES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL. LIMA, 2022.</b>		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>3.1</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Gloria Mercedes Salazar Marín
<b>3.2</b>	<b>ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO</b>	Facultad de Derecho y Humanidades. Escuela Académico Profesional de Trabajo Social.
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		Guía de entrevista ( ) Guía de observación ( X ) Lista de cotejo ( ) Encuesta ( )
<b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>		<b>GENERAL</b> Determinar cómo los cuidadores influyen en el desarrollo socioemocional de los niños de un Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños de la Calle. Lima, 2022.  <b>ESPECÍFICOS</b> - Describir la influencia de la autonomía en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños. - Identificar la influencia de las habilidades sociales en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños. - Precisar la influencia de las emociones en el desarrollo socioemocional en los niños del Centro de Atención Residencial Centro Shama Niños.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
<b>No</b>	<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	
	<b>Autonomía</b>	A ( X )                      D (   )

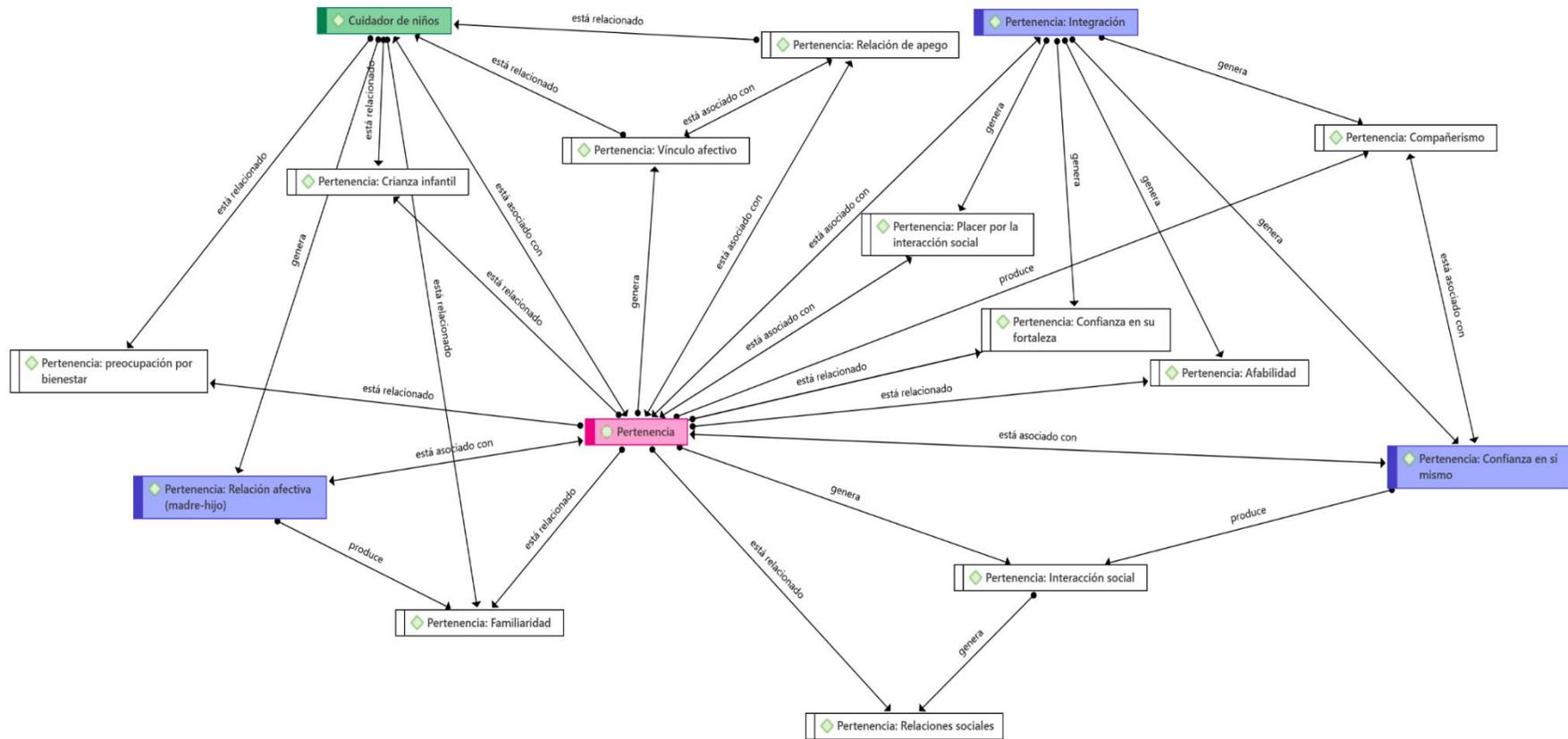
01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las partes de su cuerpo.</li> <li>• Realiza actividades de manera autónoma en su aseo personal.</li> <li>• Solicita ayuda cuando lo necesita.</li> <li>• Se orienta y desplaza de forma autónoma en todos los ambientes de la institución.</li> </ul>	SUGERENCIAS:
02	<p><b>Habilidades sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene una escucha activa con sus compañeros.</li> <li>• Es capaz de ayudar a sus compañeros cuando lo necesitan.</li> <li>• Comparte actividades de ocio y tareas con sus compañeros.</li> </ul>	A ( X )      D (   ) SUGERENCIAS:
03	<p><b>Emociones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce las emociones de alegría, tristeza, enfado de sus compañeros.</li> <li>• Se muestra muy amable con las personas de su entorno.</li> </ul>	A ( y )      D (   ) SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A ( X )      D (   ):
6. COMENTARIOS GENERALES		
Las preguntas son de acuerdo al objetivo		
7. OBSERVACIONES		

  
 C. B. D.  
 40 795  
 Juez Experto  
 Colegiatura N°

## ANEXO 8

### Figura 3

Mapa semántico de categoría del sentido de pertenencia

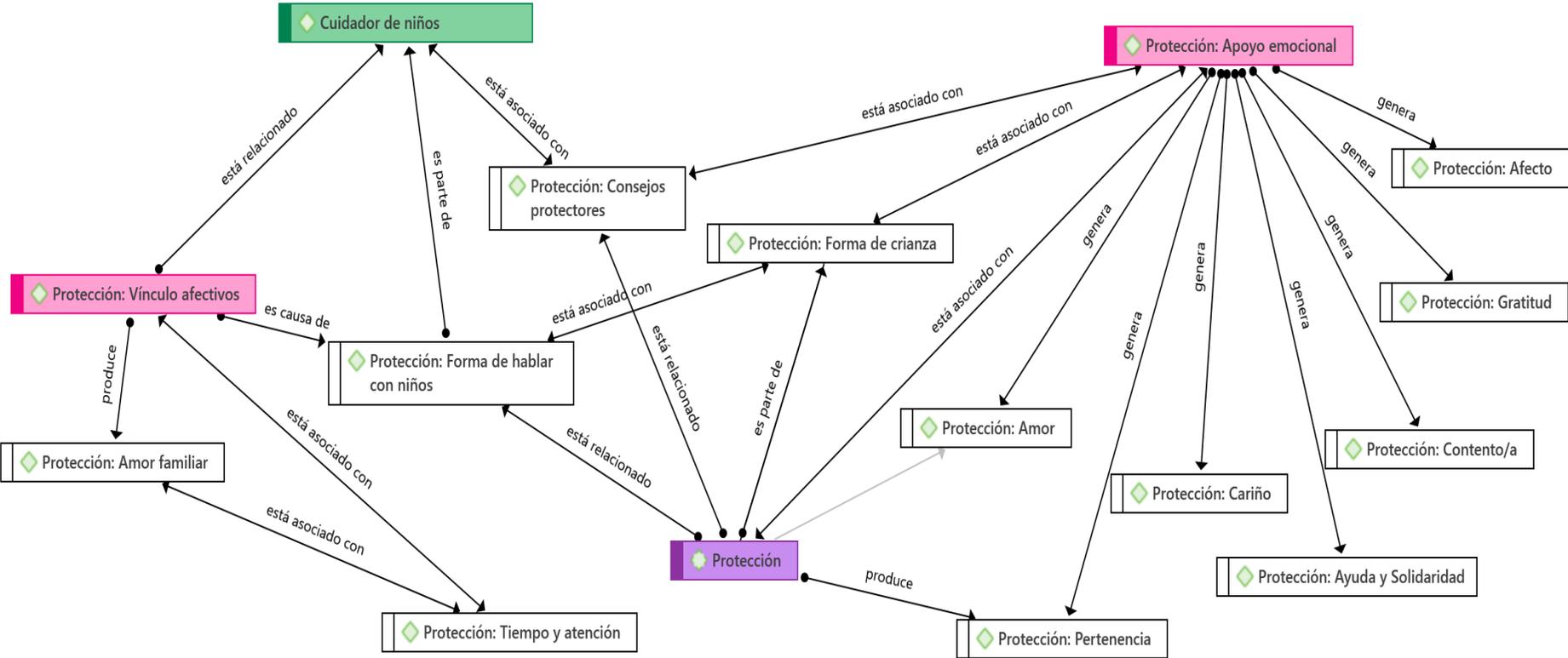


Nota. Relación de la variable cuidador de niños con la categoría sentido de pertenencia.



Figura 5

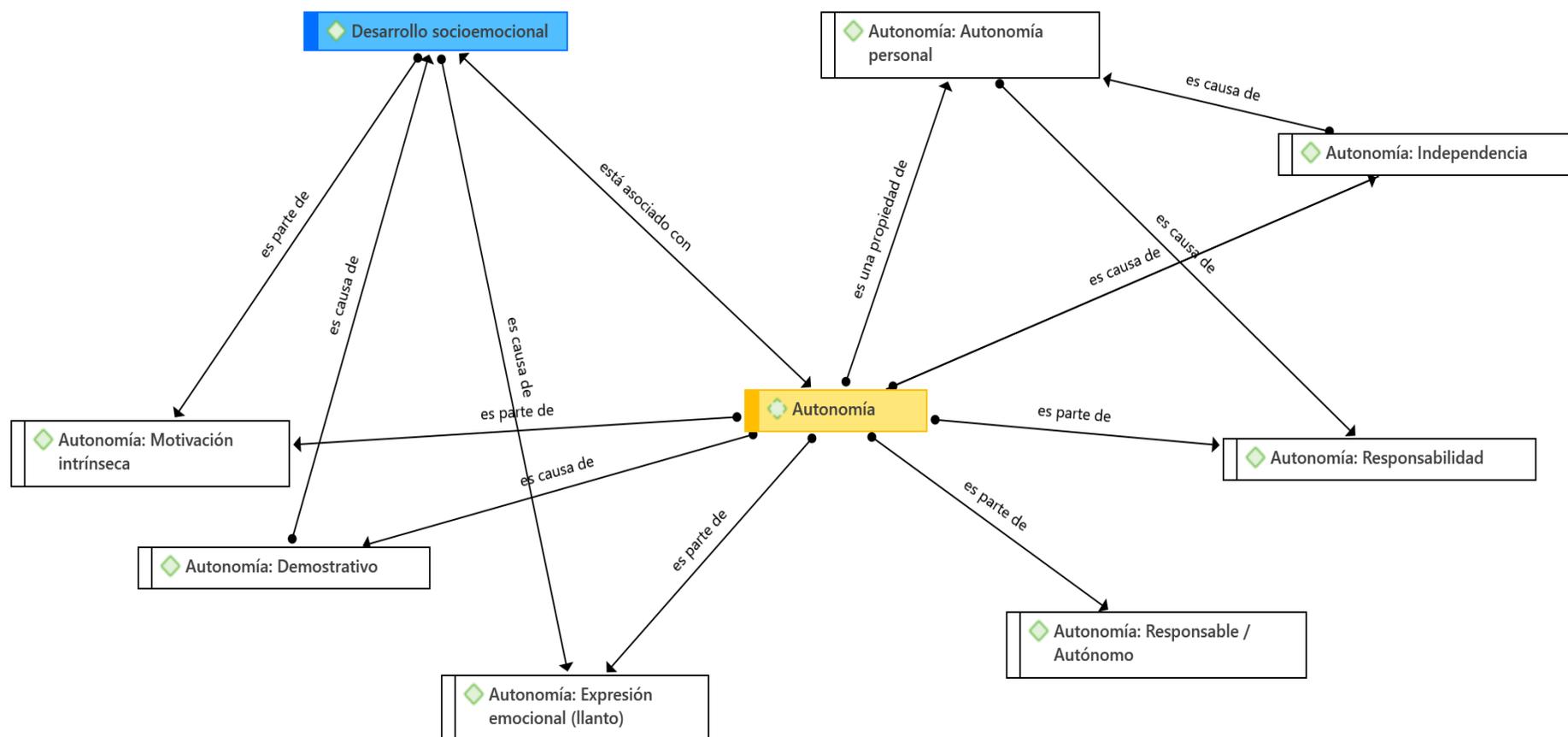
Mapa semántico de la categoría protección



Nota. Relación de la variable cuidador de niños con la categoría protección.

**Figura 6**

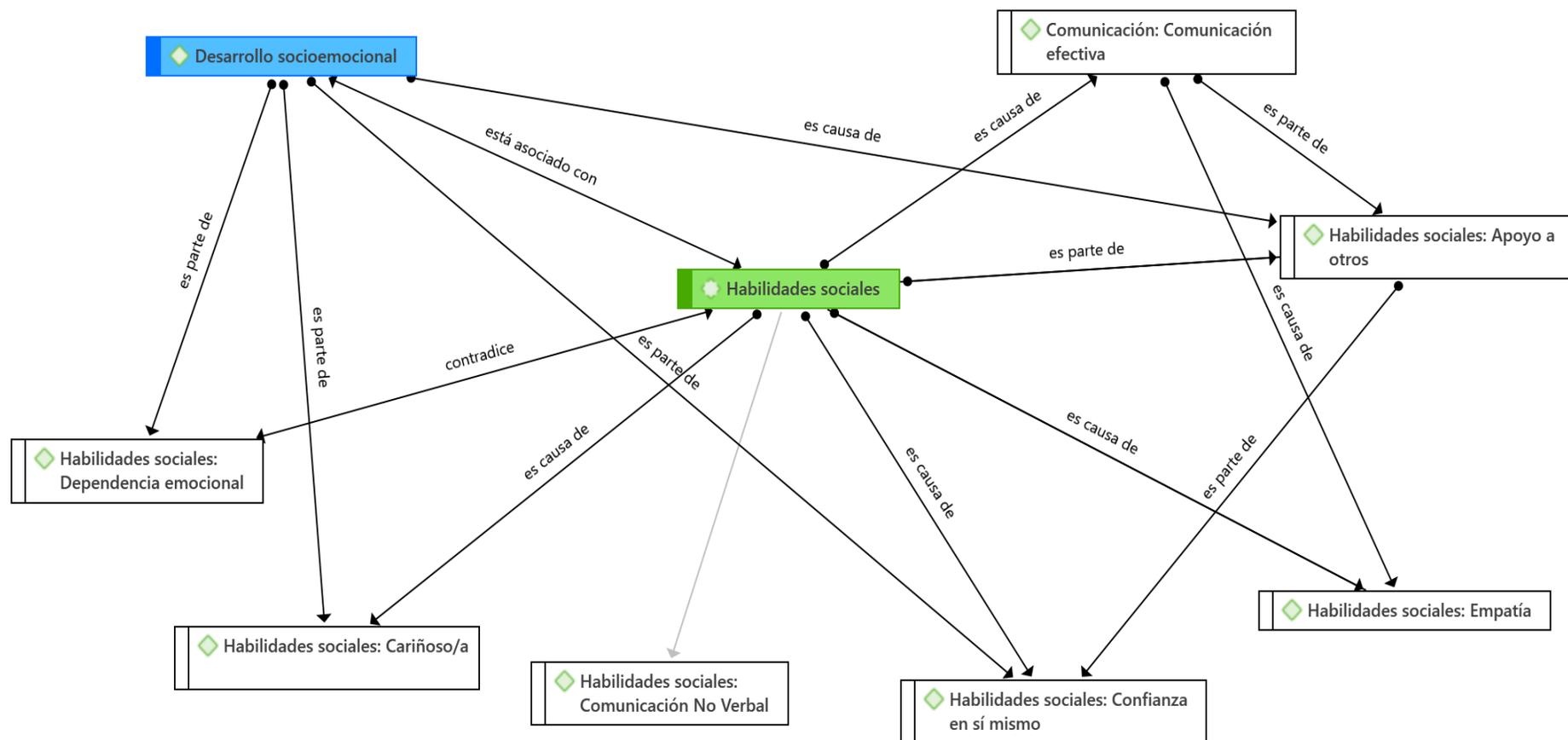
Mapa semántico de la categoría autonomía



Nota. Relación de la variable desarrollo socioemocional con la categoría autonomía.

Figura 7

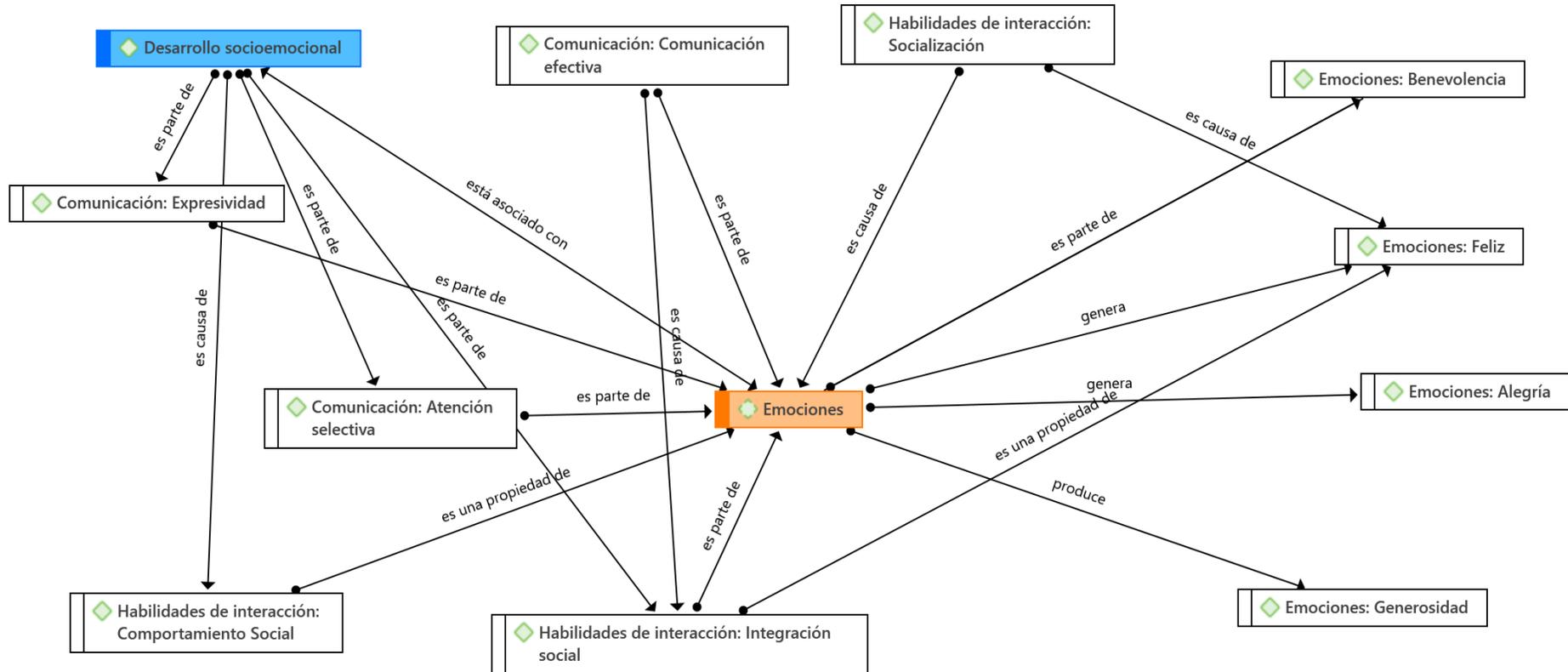
Mapa semántico de categoría de las habilidades sociales



Nota. Relación del desarrollo socioemocional con las habilidades sociales.

Figura 8

Mapa semántico de categoría de las emociones



Nota. Relación de la variable desarrollo socioemocional con la categoría emociones.