



Universidad
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**ESTRES LABORAL Y NIVEL DE
AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE
ENFERMERIA DEL HOSPITAL LUIS HEYSEN
INCHÁUSTEGUI ESSALUD, 2022.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

Autor (as):

**Bach. Cano Asenjo Ingrid Lisbett
ORCID: 0000-0001-8018-6594**

**Bach. Santa Cruz Garcia Marjorie Vanessa
ORCID: 0000-0002-1796-3669**

Asesora:

**Dra. Cecilia Teresa Arias Flores
ORCID: 0000-0002-9382-0408**

Línea de Investigación:

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la
comunidad para el desarrollo de la sociedad**

Sublínea de Investigación:

**Nuevas alternativas de prevención y el manejo de
enfermedades crónicas y/o no transmisibles.**

**Pimentel – Perú
2023**

**Estres laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital
Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.**

Aprobación del jurado

Dra. Samillan Gonzales De Carrascal María Esperanza

Presidente del Jurado de Tesis

Mg. Mendoza Mundaca Laura Socorro

Secretario del Jurado de Tesis

Dra. Arias Flores Cecilia Teresa

Vocal del jurado de tesis



Universidad
Señor de Sipán

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos Cano Asenjo Ingrid Lisbett y Santa Cruz Garcia Marjorie Vanessa del Programa de Estudios de Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

Estres laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermeria del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Cano Asenjo Ingrid Lisbett	DNI: 74922716	
Santa Cruz Garcia Marjorie Vanessa	DNI: 76804361	

Pimentel, 10 de octubre 2023

Dedicatoria

La presente tesis está dedicado primeramente a Dios, y a mi familia por brindarme su apoyo incondicional porque ellos fueron los pilares fundamentales para llevar a cabo esta meta.

Ingrid Lisbett Cano Asenjo

Dedico esta tesis primeramente a Dios por guiarme y brindarme las fuerzas necesarias para lograr mis metas, a mi madre Teresa que está en el cielo, quien ha sido mi mayor inspiración y un pilar fundamental para no rendirme y seguir luchando por mis sueños, igualmente se la dedico a mi padre y hermanos que han sido parte importante a lo largo de este camino.

Marjorie Vanessa Santa Cruz Gracia

Agradecimiento

Gracias a Dios por darme la vida, salud y la fe para salir adelante, a mi familia por haberme apoyado incondicionalmente, los mismos que hicieron nacer ese espíritu de superación, a nuestra asesora Dra. Cecilia Arias Flores que sin sus recomendaciones no habría sido posible terminar este proyecto, a la institución que permitió realizar esta investigación y finalmente a los colegas que nos apoyaron con las encuestas para el resultado de esta investigación.

Ingrid Lisbett Cano Asenjo

Agradezco a Dios por permitirme ser persistente a lo largo de mis años de formación profesional para lograr mis metas. Agradezco a mi familia por alentarme día a día, un especial agradecimiento a nuestra asesora Dra. Cecilia Arias Flores por su paciencia y compromiso a lo largo de esta ardua tarea de recolección, procesamiento y análisis de datos que han construido nuestro proyecto de tesis.

Marjorie Vanessa Santa Cruz Gracia

ÍNDICE

Dedicatoria.....	4
Agradecimiento	5
Índice de tablas.....	7
Resumen.....	8
Abstract	9
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Hipótesis	13
1.4. Objetivos	13
1.5. Teorías relacionadas al tema	14
II. MATERIALES Y MÉTODO.....	18
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	18
2.2. Variables, Operacionalización.....	19
2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	27
2.6. Criterios éticos.....	27
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
3.1. Resultados en tablas y figuras	29
3.2. Discusión de resultados	32
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	34
4.1. Conclusiones	34
4.2. Recomendaciones	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de estrés del personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD, 2022. Según dimensiones y global.	29
Tabla 2. Nivel de afrontamiento del personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD, 2022.	27
Tabla 3. Relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD, 2022.....	28

Resumen

Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022. La investigación es de tipo cuantitativa correlacional, diseño no experimental descriptivo transversal. La población estuvo conformada por 109 licenciados en enfermería, tomando como muestra a 85 licenciados en enfermería. Para la recolección de datos de nivel de estrés se utilizó el cuestionario “Nivel de estrés en enfermeras de un Hospital 2022” y para el nivel de afrontamiento se utilizó el “inventario de estrategias de afrontamiento al estrés de Cano y Santa Cruz”. Los resultados mostraron que los profesionales de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui presentan un 0% de estrés alto; 87% moderado y un 13% bajo. Respecto al nivel de afrontamiento, el personal de Enfermería tiene un 14% alto; 65% moderado y 20% bajo. Respecto a la relación entre ambas variables, el nivel de estrés según la dimensión agotamiento emocional, despersonalización y nivel de estrés global no se relacionan con el nivel de afrontamiento. Sin embargo, el nivel de estrés según la dimensión realización personal si se relaciona con el nivel de afrontamiento (valor-p <0.05). Se encontró que el nivel de estrés según la dimensión de agotamiento emocional, despersonalización y nivel de estrés global no se relacionan con el nivel de afrontamiento, dado que el valor -p de la prueba gamma nos da un valor mayor a 0.05. Sin embargo, el nivel de estrés según la dimensión realización personal si se relaciona con el nivel de afrontamiento.

Palabras clave: estrés, afrontamiento, enfermería.

Abstract

To determine the relationship between the level of work stress and coping of the nursing staff of the Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD, 2022. The research is a quantitative, descriptive correlational non-experimental design. The population consisted of 109 nursing graduates, taking 85 nursing graduates as a sample. For the collection of data on stress level, the questionnaire "Stress level in nurses of a Hospital 2022" was used, and for the coping level, the "Cano and Santa Cruz stress coping strategies inventory" was used. The results showed that the nursing professionals of the Luis Heysen Inchaustegui Hospital had 0% high stress, 87% moderate and 13% low stress. Regarding the level of coping, the nursing staff has 14% high; 65% moderate and 20% low. Regarding the relationship between both variables, the level of stress according to the emotional exhaustion dimension, depersonalization and overall stress level are not related to the level of coping. However, the level of stress according to the personal accomplishment dimension does relate to the level of coping (p -value <0.05). It was found that the level of stress according to the emotional exhaustion dimension, depersonalization and global stress level do not relate to the level of coping, given that the $-p$ value of the gamma test gives us a value greater than 0.05. However, the level of stress according to the self-fulfillment dimension is related to the level of coping.

Key words: stress, Adaptation, nursing.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Actualmente, el ámbito de la salud se enfrenta a un importante desafío en cuanto al estrés laboral, el cual afecta de manera significativa a los profesionales de enfermería (1). Se estima que esta profesión conlleva un nivel elevado de estrés atribuido a la constante exposición a situaciones que pueden provocar consecuencias adversas en la salud física de los profesionales. Dichas situaciones son causadas por factores como la presión laboral, una carga excesiva de trabajo, interacciones dolorosas y mortales con pacientes, conflictos interpersonales, escasez de recursos y falta de personal suficiente. Todo esto puede provocar síntomas de fatiga, insatisfacción en el trabajo y disminución del rendimiento laboral (2).

En el campo de la enfermería, la presencia constante de estrés supone un desafío que se debe enfrentar debido a diversos factores, tales como la elevada demanda de pacientes y la falta de equipamiento y suministros, entre otros. Es posible que la calidad de atención y cuidado que los enfermeros proporcionan a sus pacientes podría verse perjudicada por esta situación. A pesar de que el objetivo principal de la enfermería es proporcionar una atención óptima y en ciertas circunstancias, la presencia de estrés puede afectar en cierta medida la calidad del cuidado que se brinda (3).

Hoy en día, es esencial que los enfermeros posean las competencias necesarias para manejar el estrés en su lugar de trabajo, ya que representa uno de los riesgos que afecta su salud. Es importante destacar que los enfermeros, en particular, son muy susceptibles a enfrentar problemas de salud emocional debido al estrés. Por consiguiente, surge una pregunta de investigación acerca de este tema. ¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui – ESSALUD, 2022?

En la base de datos se hallaron investigaciones relacionadas con el estudio actual, donde en el nivel internacional tenemos a Gallego L, López D, Pineres J, Rativa Y, Tellez Y (2017) de Armenia, quienes llevaron a cabo una investigación

sobre "Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería de Armenia, Quindío", encontrando que el 50% de los participantes evidencian un alto nivel de estrés. Con respecto a estrategias de afrontamiento tenemos que, el 60% no emplea estrategias de resolución de problemas, el 64% evita la autocrítica y el 56% muestra una baja tendencia hacia la reestructuración cognitiva. Por otro lado, el 60% utiliza la evitación de problemas como estrategia, mientras que el 72% se identifica con la estrategia de retirada social (4).

En un estudio realizado por Maetinic K, Sousa F y De Lima G. (2020), titulado "Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de Enfermería de la Ciudad de Punta Arenas, Chile", se buscó establecer la incidencia del síndrome de burnout en enfermeras. Según los resultados, se detectó la presencia de síntomas de este síndrome en el 18% de mujeres jóvenes adultas. Además, se analizó la prevalencia del burnout a través de las subescalas de agotamiento emocional y despersonalización. Los resultados indicaron que el 20,9% agotamiento emocional, el 10,4% presenta despersonalización alta y realización personal 8% (5).

Según una investigación realizada en Ecuador por Torres F, Irigoyen V, Moreno A, Ruilova E y Casares J, en 2021 sobre el "Síndrome de Burnout en profesionales de la salud y factores asociados en tiempos de pandemia", se encontró que la mayor prevalencia del síndrome Burnout era alta con un 95% en la dimensión de despersonalización y con 47% en agotamiento emocional, mientras que el menor porcentaje de personas experimentó problemas en realización personal con un 11%. Asimismo, se descubrió que un 9% de los profesionales experimentó problemas en las tres áreas evaluadas, lo que representa la forma más grave del síndrome, y que el 42% experimentó problemas en dos áreas. (6).

En el contexto de la enfermería en nuestro país, el estrés laboral es un asunto frecuente que tiene diversos y grandes impactos negativos, modifica tanto la esfera personal como la familiar también puede incidir en el rendimiento de la labor diaria y en la salud emocional de los enfermeros. Lecca R. realizó un estudio llamado "Estrés laboral del profesional de enfermería en centro quirúrgico, hospital Sergio E. Bernales, 2020", Según el estudio, se detectó que el 40.9% experimentó un nivel de estrés laboral intermedio, el 36,4% tenía un nivel elevado y el 22,7% un nivel bajo (7)

El estudio de Becerra y Camiloaga, llamada "Estrés y afrontamiento en Enfermeras del Servicio de Emergencias COVID-19 del Hospital Marino Molina Scippa de Comas, Lima 2020" destaca el alto nivel de estrés experimentado por las enfermeras con un 48%, el 52% presentó un nivel moderado. Según el estudio, el 88% de las enfermeras utiliza mecanismos regulares para hacer frente a la situación, mientras que solo el 4% tiene mecanismos insuficientes. Sin embargo, los investigadores concluyeron que no existe alguna relación entre el estrés laboral y los mecanismos de afrontamiento (8).

La investigación llevada a cabo por Palma con el título "Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del Centro Quirúrgico Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo", se encontró que el 63,3% de enfermeros reportó niveles altos de estrés, mientras que el 36,7% presentó niveles moderados de estrés. Además, el estudio reveló que el 17% del personal tenía altos niveles de mecanismos de afrontamiento. En el estudio se estableció que existe una conexión entre los niveles de estrés y los métodos utilizados para hacer frente a la situación (9).

En la investigación titulada "Afrontamiento al estrés laboral en el personal de enfermería de centro quirúrgico en una institución hospitalaria Lima-2017", de Arellano, C. Según los resultados obtenidos, se identificó que el personal de enfermería tiene habilidades para lidiar con el estrés a un nivel medio. La estrategia más comúnmente utilizada fue la resolución de problemas (51%), seguida por apoyo emocional y reestructuración cognitiva (56%). Sin embargo, se observó que un 48% de los profesionales enfrentan dificultades para manejar el estrés (10).

En su investigación titulada "Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19", Leon P., Lora M., y Rodriguez J. de Libertad-Perú (2021). Se encontró que existe una tendencia alta hacia un estilo de vida poco saludable en conjunto con un nivel de estrés laboral moderado según los resultados obtenidos, representando un 39,39% de la muestra total. Por otro lado, un 33,33% de la muestra representó un estilo de vida saludable combinado con el nivel medio de estrés laboral. En conclusión, se encontró un 51,51% con mayor incidencia de estilo de vida saludable y un 72,72% nivel medio de estrés laboral (11).

Si nos enfocamos en el entorno local, podemos observar que el Hospital Luis Heysen Incháustegui - Chiclayo está experimentando muchos problemas

relacionados al estrés en sus profesionales enfermeros. El personal ha demostrado signos claros de estrés, como fatiga, cansancio, ansiedad, tensión, preocupación y actitudes negativas, lo que ha resultado en un agotamiento laboral significativo. En respuesta a esta situación alarmante, el estudio busca establecer una relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería.

Esta investigación tiene como propósito abordar la falta de investigaciones locales sobre el estrés laboral en el personal de Enfermería y restablecer su bienestar identificando medidas para mitigar el impacto negativo del estrés laboral en la atención y cuidado de los pacientes. Este tema es especialmente importante debido a su impacto directo en los profesionales de enfermería, por lo que el objetivo principal es analizar la relación existente entre el nivel de estrés laboral y la capacidad de afrontamiento del personal de enfermería en el nosocomio Luis Heysen Incháustegui.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui-ESSALUD, 2022?

1.3. Hipótesis

H1: Existe relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui – ESSALUD, 2022.

H0: No existe relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui – ESSALUD, 2022.

1.4. Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022

Objetivos específicos

Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022

Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022

Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.

1.5. Teorías relacionadas al tema

Varios expertos han examinado el concepto del estrés con la finalidad de desarrollar un marco teórico para identificar tácticas para sobrellevar y superar dicho estrés. Uno de esos modelos es la teoría adaptativa del estrés, elaborada en 1970 por Callista Roy, la cual sostiene que las respuestas que se ajustan a las situaciones pueden ayudar a reforzar la integridad individual. Este modelo ha probado ser efectivo en la evaluación de comportamientos que causan tensiones (12). Roy también explicó que el mecanismo de afrontamiento es un proceso automático y que las experiencias previas pueden influir en las respuestas habituales a diversos estímulos (13).

El modelo de Callista, define cuatro modelos adaptativos que son los siguientes: en el modelo de adaptación del autoconcepto grupal, enfoca aspectos espirituales y psicológicos, y existe la oportunidad de convertir el estrés en algo positivo que le permitirá crecer mejor personalmente; el modelo de adaptación fisiológica manifiesta el comportamiento y reacciones del individuo ante un determinado nivel de estrés; el modelo de desempeño de roles está relacionado con la adaptación social y el saber comportarse; finalmente el modelo de interdependencia es cuando el individuo enfrenta situaciones estresantes, detecta el problema y busca apoyo (14).

Ante ello, tomaremos dos modelos adaptativos de Callista Roy¹⁴, los cuales están enfocados al estrés y su afrontamiento el primer modelo es el modo fisiológico de adaptación, donde la persona exhibe comportamientos y reacciones fisiológicas con cierto grado de estrés. En este modelo adaptativo el individuo debe saber manejar sus impulsos y utilizar medidas de afrontamiento que favorezcan la autonomía del sistema nervioso, como pulso, la diaforesis

excesiva, el aumento de respiración y aumento de la tensión arterial, hace que el individuo logre reducir dichas respuestas ante eventos estresantes (15).

El modelo de Callista Roy para la adaptación del autoconcepto se enfoca en fases espirituales y psicológicas del individuo. Este modelo está basado en reacciones al entorno y en la disponibilidad de mecanismo adecuados para hacer frente situaciones de estrés. Es importante identificar el entorno para establecer mecanismos de afrontamiento y así poder reducir el impacto de estrés. Hay algunas alternativas para enfrentar el estrés, como participar en actividades recreativas y dar prioridad a tareas importantes, que pueden ayudar a minimizar el problema (15).

Desde de la época XVII, la palabra "estrés" se ha empleado para referir "sufrimiento" o la "adversidad". A finales del siglo XVIII, la evolución del término llevó a que se refiriera a "fuerza", "estrés" y "esfuerzo" que pueden conducir a diferentes niveles de estrés, incluyendo impactos en el pensamiento y el cuerpo de las personas (16). El médico Montreal Hans Selye en el ámbito sanitario introdujo el término "estrés" contemporáneamente en 1926, definiéndolo como "la respuesta general del cuerpo a cualquier situación estresante" (17). En algunos casos, el término "ansiedad" se ha utilizado indistintamente con "estrés". Desde una perspectiva psicológica, se considera que la ansiedad es una consecuencia del estrés (18).

En la actualidad, la medicina y la biología reconocen que el término "estrés" se relaciona con el mecanismo mediante el cual el organismo mantiene su homeostasis e intenta adaptarse a situaciones estresantes (19). Respecto al estrés laboral, este puede tener consecuencias adversas en las condiciones de bienestar de los empleados, como un aumento en incidencia de accidentes laborales y una disminución en la productividad. Además, también puede afectar negativamente la salud emocional y física del personal. Todo esto representa un costo personal significativo para la economía y un problema para la sociedad en general, En otras palabras, esto ocurre cuando las demandas laborales superan la habilidad del empleado para manejarlas (20).

De acuerdo con Cano²¹, el estrés, también conocido como síndrome de Burnout, ocurre cuando hay una gran discrepancia entre el entorno laboral y los recursos de afrontamiento de una persona para enfrentar situaciones estresantes. El

estrés es una forma de adaptación que permite a una persona responder apropiadamente ante situaciones estresantes, pero también es una respuesta emocional, fisiológica, conductual y cognitiva a factores negativos del ambiente laboral, lo que puede generar ansiedad, alerta e incluso una sensación de incapacidad para hacer frente al problema.

Según lo mencionado por Slipack²², hay dos tipos de estrés. Uno es el estrés esporádico, que es un estado temporal en el que los síntomas mejoran después de ser confrontados y resueltos. El otro es el estrés crónico, donde los síntomas aparecen cada vez que se enfrenta a una situación estresante y persisten hasta que se evita esa situación. Este tipo de estrés puede provocar un síndrome de estrés laboral que persiste en el tiempo y afecta la vida de la persona en términos de su bienestar y confort. En resumen, Slipack habla de dos tipos, estrés laboral: el esporádico y el crónico, y cómo ambos pueden tener un efecto en la forma de vida y bienestar del individuo afectado.

La enfermería está sometida a una gran tensión debido a su propia naturaleza, que incluye la falta de personal, el sufrimiento y la mortalidad, los conflictos con pacientes, familiares y colegas, y una autonomía limitada (23). Esto resulta en niveles elevados de tensión laboral y en una prevalencia significativa del estrés laboral, lo que puede tener consecuencias importantes, como la salida de muchos profesionales y baja calidad del trabajo proporcionado por establecimientos de salud, el incremento de carga laboral puede causar efectos desfavorables respecto a la salud física y emocional de los enfermeros debido al estrés prolongado que experimentan (24).

En la atención de enfermería en los hospitales influyen una serie de factores laborales esto genera una presión excesiva. Es importante tomar en cuenta que el bienestar del personal de enfermería es fundamental para mantener un ambiente equilibrado de trabajo. Estos factores de riesgo incluyen aspectos personales y circunstancias específicas que pueden dificultar la realización adecuada de sus tareas (25). En particular, se relaciona con la sensación de impotencia que puede surgir cuando los pacientes no mejoran, así como con los factores ambientales que pueden influir en su trabajo debido a la presión del entorno físico.

El estrés laboral es una condición que se observa con frecuencia en entornos laborales estresantes, y afecta a aquellos profesionales que requieren una fuerte conexión emocional con su trabajo. De acuerdo con Jackson y Maslach, el estrés laboral se caracteriza como un síndrome que consta de tres dimensiones diferentes. Estas incluyen el agotamiento emocional, que se presenta a través de la fatiga y el cansancio; la despersonalización, que se relaciona con actitudes negativas hacia otras personas en el lugar de trabajo; y la realización personal, que se manifiesta como un sentido de bajo rendimiento y baja autoestima hacia uno mismo (26).

Hans Selye, endocrinólogo, propuso la teoría fisiológica del estrés, también conocida como síndrome general de adaptación, que describe el proceso fisiológico del cuerpo cuando se enfrenta a un agente estresor. Este síndrome se compone de tres etapas, la primera es la fase de alerta, en la que el cuerpo se prepara brevemente para enfrentar situaciones de estrés. Si la situación estresante persiste, se ingresa a la fase de resistencia. La fase más peligrosa es la de agotamiento, es donde se puede desarrollar enfermedades físicas y psicológicas debido a la persistencia de los estímulos estresantes (17).

Cuando se habla de estrés, es necesario considerar el significado de afrontamiento, que hace alusión a intentos realizados para enfrentar o modificar su entorno con el objetivo de adaptarse a situaciones estresantes. El afrontamiento se considera un proceso, y su objetivo principal es gestionar y reducir las exigencias del estrés. La eficacia del afrontamiento depende de los métodos que utiliza cada persona. Existen tres métodos de afrontamiento: la apreciación primaria, el enfoque cognitivo y emocional. La respuesta del afrontamiento dependerá de cómo cada persona evalúe los eventos estresantes que enfrenta, y la reevaluación es una técnica en la que las personas evalúan una situación como estresante y buscan cambiar su forma de abordarla (27).

De acuerdo a los autores Cano, Rodríguez y García, existen distintas técnicas de afrontamiento que incluyen la resolución de problemas mediante el uso de técnicas mentales y comportamientos diseñadas para reducir el nivel de estrés. La autocrítica se refiere a asumir la responsabilidad propia como método para hacer frente a la situación, mientras que la expresión emocional consiste en liberar sentimientos. Pensamiento desiderativo representa la intención que la situación causante de estrés fuera menos complicada y el apoyo social se enfoca

en buscar ayuda emocional. La reestructuración cognitiva implica la alteración del sentido del evento estresante, mientras que la evitación y el retraimiento social son formas de negar y separarse de los individuos importantes, respectivamente (21).

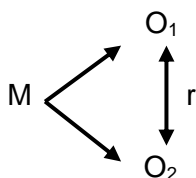
II. MATERIALES Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

La presente investigación llevado a cabo presenta un enfoque cuantitativo correlacional, esto permitió obtener respuestas precisas a través de la recogida de información. El método cuantitativo se caracteriza por ser secuencial, objetiva, probatoria y deductiva, utilizando el análisis causa-efecto y la estadística. En este caso, se realizó un estudio cuantificable para explorar la relación entre el nivel de estrés y el afrontamiento del personal de enfermería en el Hospital Luis Heysen Inchaustegui de ESSALUD en el 2022. Esto implica que se emplearon técnicas y herramientas estadísticas para analizar los datos recolectados y obtener conclusiones precisas y objetivas. (H. Sampieri, 2014) (28). En tanto, la investigación de tipo correlacional se distingue porque da a conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular. En otras palabras, la investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. (H. Sampieri, 2014)

En el estudio se empleó un diseño descriptivo transversal no experimental con el objetivo de determinar conexión entre dos variables o fenómenos en una población determinada. Esta metodología es definida como aquella en la que toda la información es recopilada en un mismo momento, posibilita el análisis de la interrelación entre las variables de interés según lo señalado por Sánchez y Reyes en el año 2006 (29).

El diagrama del diseño correlacional de la investigación, fue el siguiente:



M: Muestra de profesionales de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui

O₁: Nivel de estrés

O₂: Afrontamiento

r: Relación entre nivel de estrés y afrontamiento

2.2. Variables, Operacionalización

La investigación se enfoca en dos variables: el estrés laboral y afrontamiento. Estos aspectos son cuantitativos y se miden en una escala ordinal.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Variable Independiente: Estrés laboral	La definición de estrés laboral se refiere a las posibles respuestas emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductuales que pueden presentarse cuando una persona se enfrenta a circunstancias	El término estrés laboral hace referencia a las respuestas proporcionadas por el personal de enfermería del hospital Luis Heysen Incháustegui – ESSALUD, las cuales se obtuvieron a través del cuestionari	Agotamiento emocional	Nivel bajo: 0-23 Nivel moderado: 24-34 Nivel alto: 35-45	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20	CUESTIONARIO NIVEL DE ESTRÉS EN ENFERMERAS DE UN HOSPITAL 2022	Bajo Moderado Alto	Variable categórica	Variable ordinal
			Despersonalización	Nivel bajo: 0-13 Nivel moderado: 14-19 Nivel alto: 20-25	5, 10, 11, 15 y 22				
			Realización personal	Nivel bajo: 0-20 Nivel moderado: 21-30 Nivel alto: 31-40	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21				

	<p>negativas en el ambiente laboral. De acuerdo con la descripción proporcionada por Cano⁸, el estrés en el trabajo se presenta cuando las exigencias del entorno laboral superan los recursos disponibles de la persona</p>	<p>o "Nivel de estrés en enfermeras de un Hospital 2022".</p>								
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

	para manejar dichas situaciones.								
Nivel de afrontamiento	Según Lázarus (2000), El afrontamiento es la capacidad de las personas para hacer	Se entiende por afrontamiento a la relación en el que el personal de enfermería del hospital	Resolución de problemas	Nivel bajo: 0-103	1, 9, 17, 25 y 33	INVENTARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMI	Bajo	Variable categórica	Variable ordinal
			Autocritica		2, 10, 18, 26 y 34		Moderado		

	frente al estrés cuando se presenten situaciones estresantes .	Luis Heysen Incháustegui – ESSALUD superan situaciones estresantes , que será obtenido a través del inventario de estrategias de afrontamiento al estrés de Cano y Santa Cruz	Expresión emocional	Nivel moderado: 104-154 Nivel alto: 155-205	3, 11, 19, 27 y 35	ENTO AL ESTRÉS DE CANO Y SANTA CRUZ	Alto		
			Pensamiento o desiderativo		4, 12, 20, 28 y 36				
			Apoyo social		5, 13, 21, 29 y 37				
			Re-estructuración cognitiva		6, 14, 22, 30 y 38				

			Evitación de Problemas		7, 15, 23, 21 y 39				
			Retirada social		8, 16, 24, 32 y 40				
			Grado de eficacia percibida del afrontamiento		41				

2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección

Población

La investigación constituyó de 109 licenciadas de enfermería que laboran en el Hospital Luis Heysen Inchaustegui – ESSALUD de Chiclayo.

Muestra

Criterio de inclusión: El profesional de enfermería de ambos géneros que ha estado trabajando en el Hospital Luis Heysen Inchaustegui por más de dos años y que ha mostrado interés y disposición voluntaria para participar y colaborar en la investigación.

Criterios de exclusión: El profesional de enfermería que no deseó participar y/o que laboren menos de dos años en el Hospital Luis Heysen Inchaustegui

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

Z = nivel de confianza 95% (1.96)

E = 0.05 (error muestral)

p = proporción de la población del objeto de estudio (0.5)

q = (1-p) = 0.5

N = tamaño de la población (109)

Entonces tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 109 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.05^2(109 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = 85$$

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la investigación realizado en el Hospital Luis Heysen Incháustegui – ESSALUD 2022, se utilizó un cuestionario e inventario para recolectar información sobre el nivel de estrés laboral y habilidades de afrontamiento del personal de enfermería. El cuestionario escogido ha sido el “Nivel de Estrés en Enfermeras de un Hospital 2022”, el cual ha sido validado por cinco expertos con un coeficiente de validez Aiken V de 0,70 para sus 22 preguntas, y un alfa de Cronbach de 0,810, asegurando su fiabilidad como herramienta. para medir los niveles de estrés.

El siguiente cuestionario incluye 22 ítems con escala tipo Likert, agrupadas en tres dimensiones: agotamiento emocional conformada por 9 interrogantes (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20), Despersonalización (D) conformada por 5 interrogantes (5, 10, 11, 15 y 22), y realización personal (RP), compuesta por 8 interrogantes (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21) (12). Criterios para el análisis de la subescala agotamiento emocional, la puntuación de 35 a 45 indican un nivel alto; de 24 a 34 nivel moderado; de 0 a 23 nivel bajo, puntuación máxima es 45. Criterios de despersonalización, la puntuación de 20 a 25 indica nivel alto; de 14 a 19 nivel moderado; de 0 a 13 nivel bajo, puntuación máxima es 25. Criterios de realización personal; la puntuación de 31 a 40 indican nivel alto; de 21 a 30 nivel moderado; de 0 a 20 nivel bajo, puntuación máxima es 40. Se utilizó las categorías de nivel alto, nivel moderado y nivel bajo según Baremo. Criterio para análisis de nivel de estrés global, la puntuación de 84 a 110 indican un nivel alto de estrés; de 56 a 83 nivel moderado de estrés; de 0 a 55 nivel bajo de estrés.

El inventario de estrategias de afrontamiento al estrés de Cano y Santa Cruz, el cual ha sido validado por cinco expertos y cuenta con una muestra de validez del coeficiente V de Aiken de 0,70 en sus 41 ítems. Su confianza es excelente, con un alfa de Cronbach de 0,770, lo que indica que los resultados obtenidos son precisos y fiables.

El siguiente inventario consta de 41 ítems con una escala tipo Likert y está dividido en nueve dimensiones: resolución de problemas conformada por cinco ítems (1,9,17,25,33), autocrítica conformada por cinco ítems (2,10,18,26,34), expresión emocional conformada por cinco ítems (3,11,19,27,35), pensamiento desiderativo conformado por cinco ítems (4,12,20,28,36), apoyo social conformado por cinco ítems (5,13,21,29,37), reestructuración cognitiva que consta de cinco ítems (6,14, 22,30,38), evitación de problemas que consta de cinco ítems (7,15,23,31, 39), retirada social que consta de 5 ítems (8,16,24,32,40) y, por último, el grado de eficacia percibida del afrontamiento (41). Cada dimensión tiene cinco preguntas que la conforman, excepto la

última, que solo tiene una. La escala final mide el grado en que la persona manejó la situación y utiliza las categorías de nivel alto, nivel moderado y nivel bajo según lo establecido por Baremo. Este criterio permite analizar el nivel de afrontamiento: un nivel alto se encuentra entre 155 y 205, un nivel moderado entre 104 y 154, y un nivel bajo entre 0 y 103.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Luego de que el comité investigador aprobara el informe, la directora de Escuela de Enfermería redactó una carta solicitando autorización al Hospital Luis Heysen Incháustegui para que los investigadores recopilen la información necesaria.

Después de obtener la aprobación para llevar a cabo la investigación, la institución emitió un documento y posteriormente Las investigadoras aplicaron los métodos de recolección de datos utilizando criterios de inclusión y exclusión. Los investigadores enviaron el cuestionario y el inventario a los profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Luis Heysen Inchaustegui a través de un enlace en sus correos electrónicos.

Se utilizarán diferentes métodos para presentar las variables cuantitativas y categóricas en la investigación. Las variables cuantitativas, emplearán la mediana y el rango Inter cuartil, mientras que para las variables categóricas se mostrarán en forma de frecuencias absolutas y porcentajes. Para procesar y presentar los datos se utilizarán tanto el software estadístico IBM SPSS versión 25 como la hoja de cálculo Excel. Los resultados se presentarán en tablas que incluirán tanto las frecuencias como los porcentajes.

2.6. Criterios éticos

La investigación presentó las consideraciones éticas que deben considerarse al practicar la profesión. (30)

En la investigación se puso especial énfasis en el principio ético de la dignidad humana, que consiste en el reconocimiento y apreciación de cada persona como un ser humano.

Se utilizó otro principio ético, el cual es la autonomía, para permitir que los individuos acepten o rechacen su participación en la investigación mediante la autorización de los profesionales enfermeros y la aprobación informada.

El principio de veracidad está conectado con el ideal de decir siempre la verdad.

El principio de no maleficencia implica tomar medidas para no causar daño a los participantes involucrados en la investigación, tanto física como moralmente. Esto incluiría la recopilación de datos de manera ética y respetuosa, y garantizando su privacidad y confidencialidad.

El principio de beneficencia estuvo considerado ya que no se causó ningún daño físico o psicológica a las enfermeras durante el proceso de investigación. Dado que, se recopiló información de enfermeros que laboran en el nosocomio Luis Heysen Inchaustegui mediante dos instrumentos de medición. Sin que hubiera ninguna intervención que pudiera afectarlas física o psicológicamente.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados en tablas y figuras

Tabla 1. Nivel de estrés del personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD, 2022. Según dimensiones y global.

Nivel de estrés del personal		Frecuencia	%
Agotamiento emocional	Bajo	9	11%
	Moderado	64	75%
	Alto	12	14%
Despersonalización	Bajo	26	31%
	Moderado	51	60%
	Alto	8	9%
Realización personal	Bajo	41	48%
	Moderado	39	46%
	Alto	5	6%
Nivel de estrés global	Bajo	11	13%
	Moderado	74	87%
	Alto	0	0%
Total		85	100%

Fuente. Cuestionario aplicado a Lic. de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui 2022

La información presentada en la tabla 1 muestra que, en relación con el agotamiento emocional, el 11% de las personas evidencian un nivel de estrés bajo, el 75% tiene un nivel moderado y el 14% tiene un nivel alto. En cuanto a la despersonalización, el 31% tiene un nivel bajo, el 60% un nivel moderado y el 9% un nivel alto. Con respecto a realización personal, el 48% tiene un nivel bajo, el 46% un nivel moderado y solo el 6% un nivel alto. Por ende, se puede deducir que el nivel global de estrés es bajo para el 13% y moderado para el 87%.

Tabla 2. Nivel de afrontamiento del personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD, 2022.

Nivel de afrontamiento	Frecuencia	%
Bajo	17	20%
Moderado	56	65%
Alto	12	14%
Total	85	100%

Fuente. Inventario aplicado a Lic. De Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui 2022

En la tabla 2 se observó que, el nivel de afrontamiento del personal de Enfermería; el 20% evidencia un nivel bajo, el 65% moderado y el 14% alto.

Tabla 3. Relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD, 2022.

Nivel de estrés del personal		Nivel de afrontamiento						Total, %	p	
		Bajo		Moderado		Alto				
		Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%			
Agotamiento emocional	Bajo	3	4%	3	4%	3	4%	9	11%	0.648
	Moderado	13	15%	44	51%	7	8%	64	75%	
	Alto	1	1%	9	11%	2	2%	12	14%	
Despersonalización	Bajo	4	5%	16	19%	6	7%	26	31%	0.107
	Moderado	11	13%	34	39%	6	7%	51	60%	
	Alto	2	2%	6	7%	0	0%	8	10%	
Realización personal	Bajo	11	13%	30	36%	0	0%	41	49%	0.028
	Moderado	2	2%	26	30%	11	13%	39	45%	
	Alto	4	5%	0	0%	1	1%	5	6%	
Nivel de estrés	Bajo	3	4%	7	8%	1	1%	11	13%	0.459
	Moderado	14	17%	49	57%	11	13%	74	87%	
	Total	17	20%	56	65%	12	14%	85	100%	

Gamma, $p < 0.05$ significativo

En la tabla 3 se evidencia que el nivel de afrontamiento no tiene relación con el nivel de estrés en cuanto a las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y estrés global, ya que el valor $-p$ de la prueba gamma supera 0.05. No obstante, se encontró que el nivel de afrontamiento sí se relaciona con el nivel de estrés en la dimensión de realización personal, ya que el valor $-p$ es inferior a 0.05.

3.2. Discusión de resultados

Se realizó una investigación sobre la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del profesional de enfermería del hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD en el año 2022. Encontrándose que los niveles de estrés en cuanto a dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y estrés global no se relacionan con el nivel de afrontamiento, ya que el valor -p de la prueba gamma fue superior a 0,05. Sin embargo, se halló que el nivel de estrés en la dimensión realización personal estaban relacionados con el nivel de afrontamiento (valor $p < 0,05$). Por otro lado, otro estudio de Becerra y Camiloaga¹⁰ contradujo estos hallazgos, pues determinó que no existía relación entre nivel de estrés y afrontamiento dado que su valor -p de la prueba gamma fue igual a 0,424.

Además, al examinar el nivel de estrés del personal de enfermería en el Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD 2022, se descubrió que el 13% de estos profesionales experimentan un nivel bajo de estrés, mientras que el 87% experimenta un nivel moderado de estrés. Los resultados de este estudio son similares a los de Lecca¹¹ (2021), donde el 22,7% manifestó un nivel bajo de estrés y el 40,9% presentó un nivel medio de estrés. Por otro lado, Palma⁹ (2018) refuta estos resultados, y señala que el 36.7% tiene un nivel moderado de estrés y el 63.3% evidenció un nivel alto de estrés.

Aunque es cierto que Enfermería es una carrera en la que se trabaja bajo presión y se manejan situaciones difíciles que requieren desempeño eficiente, también es cierto que esta carrera implica una importante carga de responsabilidad, lo que puede generar conflictos, presiones y cambios constantes.

Acorde con la Organización Internacional del Trabajo¹⁷, El estrés laboral ocurre cuando las demandas laborales exceden las capacidades y responsabilidades del empleado. Esta afección es común entre los profesionales de enfermería debido a la sobrecarga y presión constante en el sistema de salud, por lo que actualmente se está prestando más atención al estrés en este grupo para evitar casos graves que puedan afectar su desempeño laboral, lo que sería perjudicial considerando su importante rol en la salud y cuidado de la población.

Sobre el nivel de afrontamiento del profesional de enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD, 2022; se determinó que el 65% de los profesionales tienen un nivel moderado de afrontamiento del estrés, mientras que el 14% tienen un nivel alto. Dichos resultados tienen similitud a los hallazgos de la investigación de Palma⁹ (2018),

que mostró que la mayoría de las enfermeras tenían un nivel de afrontamiento moderado con un 43,3%, mientras que un 16,7% tenían un nivel de afrontamiento alto. La mayoría del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD tiene un nivel moderado de afrontamiento del estrés, lo cual es consistente con los resultados de la investigación de Palma⁹.

A pesar de que se han llevado a cabo distintas investigaciones sobre cómo las enfermeras enfrentan el estrés, hasta el momento no hay grandes diferencias al respecto. El profesional de enfermería necesita saber cómo manejar las consecuencias negativas del estrés mediante técnicas de afrontamiento. Sin embargo, en el ambiente de los hospitales, enfermeros se enfrentan a variedad de situaciones que les generan estrés tanto en su vida laboral como personal, lo que tiene un efecto negativo en su salud. Por lo tanto, es importante que aprendan y apliquen métodos de afrontamiento para poder prevenir los efectos perjudiciales que se derivan del estrés.

Tal como se ha demostrado en el estudio actual, el estrés afecta tanto a los aspectos físicos como emocionales, y tiene un impacto en el funcionamiento cognitivo y conductual de los profesionales de enfermería. Esto tiene un efecto negativo en su capacidad para realizar su trabajo de manera efectiva, y puede comprometer la protección del paciente. Por esta razón, es crucial continuar desarrollando e implementando estrategias para prevenir y controlar el estrés.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Se encontró que el nivel de estrés en relación con el agotamiento emocional, despersonalización y estrés global no están relacionados con el afrontamiento, ya que el valor-p de la prueba gamma es mayor a 0.05. Sin embargo, se encontró una relación entre el nivel de estrés en la dimensión de realización personal y el afrontamiento.

Se identificó que el nivel de estrés en cuanto a agotamiento emocional es del 75% moderado y 14% alto. En cuanto a la dimensión de despersonalización, el nivel de estrés alcanza el 60% moderado y el 9% alto. Mientras tanto, en la dimensión de realización personal, el 48% tiene un nivel bajo y solo el 6% alto. Finalmente, se llegó a la conclusión de que el nivel de estrés global es del 13% bajo y el 87% moderado.

En relación al afrontamiento, se encontró que un 65% del personal de Enfermería presentan un nivel moderado, mientras que un 14% tienen un nivel alto.

Se encontró que, si existe relación entre el nivel de estrés y el afrontamiento en la dimensión de realización personal, ya que el valor -p de la prueba gamma determinó un valor menor a 0.05 y este puede ser interpretado como un nivel de correlación positiva entre ambas variables.

4.2. Recomendaciones

A la Escuela de Enfermería de la Universidad Señor de Sipan se le recomienda la incorporación de temas de manejo de estrés en el currículo de formación de pregrado universitario.

A las autoridades del ámbito de la salud se le recomienda promover la implementación de políticas públicas de salud mental para el personal de salud, con la finalidad de mejorar la salud laboral y la calidad asistencial.

Al Hospital Luis Heysen Inchaustegui se le recomienda motivar el desarrollo de programas de intervención: preventivos - promocionales dirigidos al equipo de salud, con el objetivo de disminuir la tensión y los niveles de estrés laboral y se sugiere hacer evaluaciones regulares del rendimiento del personal de enfermería, con el propósito de detectar posibles problemas en su desempeño diario y proponer opciones que sean provechosas tanto para la entidad como para el profesional de Enfermería.

Al jefe del Servicio de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui se recomienda impulsar el desarrollo y logros de los profesionales de enfermería a través de reconocimientos que permitan su crecimiento profesional.

A los enfermeros del Hospital Luis Heysen Inchaustegui se les aconseja considerar la importancia de hacer ejercicios, mantener una buena alimentación y descansar adecuadamente con el objetivo de mejorar su salud y fortalecer su cuerpo.

Al Comité de Seguridad y Salud que supervise el nivel de estrés en el personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui y evalúe su posible impacto, con el objetivo de crear una mayor conciencia en las autoridades y el personal sobre los riesgos que el estrés puede representar tanto para la salud de los trabajadores como para la de los pacientes.

REFERENCIAS

- 1) De Ángeles. COVID-19 y el estrés laboral del enfermero. [Internet] Ocronos - Editorial. 2020. [Citado el 08 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://revistamedica.com/covid-19-estreslaboral-enfermero/>
- 2) Rojas J. 70% de los trabajadores peruanos sufren estrés laboral. [Online].; 2018 [citado el 08 de septiembre de 2021]. Disponible en: <http://www.infocapitalhumano.pe/recursoshumanos/noticias-y-movidas/70-de-los-trabajadores-peruanos-sufren-estres-laboral/>
- 3) Carrillo-García César, Ríos-Rísquez María Isabel, Escudero-Fernández Laura, Martínez-Roche María Emilia. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enferm. glob.* [Internet]. 2018 [citado 08 de septiembre de 2021] ; 17(50): 304-324. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304
- 4) Gallego L, Lopez D, Piñeres J, Rativa Y, Tellez Y. El estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Armenia, Quindío. [Internet].; 2017 [citado el día 08 de septiembre de 2021] Disponible en: <https://www.psicologiacientifica.com/estres-laboral-estrategias-afrontamiento-personal-enfermeria/>
- 5) Maetinic K; Souza, F; de Lima, G. Síndrome de burnout en profesionales de enfermería de la ciudad de Punta Arenas, Chile. *Texto Contexto Enferm* [Internet]. 2020 [citado el día 08 de septiembre de 2021]; 29(Spe):e20190273. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2019-0273>
- 6) Torres, F; Irigoyen, V; Moreno, A; Ruilova, E; Casares, J. Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia [Internet]; 2021. [Citado el día 08 de septiembre de 2021] Disponible en: <https://revistaspmi.org.py/index.php/rvspmi/article/view/209/200>
- 7) Lecca, R. (2021). Estrés laboral del profesional de Enfermería en centro quirúrgico Hospital Sergio E. Bernales, 2020. [Tesis para optar el título segunda especialidad en enfermería en centro quirúrgico] Lima: Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Obstetricia y Enfermería, Unidad de Posgrado; 2021. Disponible en:

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8948/Lecca_ER.pdf?sequence=1

8) Becerra, B; Camiloaga, M. (2020). Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia COVID- 19, Hospital Marino Molina Scippa de Comas. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/688>

9) Palma, M. (2018). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del Centro Quirúrgico Hospital Victor Lazarte Echegaray, Trujillo. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11193>

10) Arellano C. Afrontamiento al estrés laboral en personal de enfermería de centro quirúrgico en una institución hospitalaria de Lima. 2017 [Trabajo de investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2018. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7602/Arellano_tc%20-%20Resumen.pdf?sequence=3&isAllowed=y

11) Leon P; Lora, M; Rodriguez, J. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. Revista Cubana de Enfermería [Internet].; 2021 [citado el día 08 de septiembre de 2021] Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>

12) Universidad de la Sabana. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan [en línea]. 2002, 2(2), 19-23[citado el día 08 de septiembre de 2021]. ISSN: 1657-5997. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74120204>

13) Bonfill E, Lleixa M, Sáez F, Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index Enfermería [Internet]. 2010 [citado 08 septiembre de 2021]; 19(4): 279-282. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962010000300010&lng=es

14) Salinas Alvirde MO, Gómez Torres D, Méndez Salazar V. Afrontamientos de enfermeras al asumir la gerencia escolar: una mirada desde la teoría de Roy. Esc Anna Nery [Internet]. 2012 Apr;16(2):285–91. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/S1414->

[81452012000200011](#)

15) Teixeira C. A. B., Gherardi-Donato E. C. da S., Pereira S. S., Cardoso L., Reisdorfer E.. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *Enferm. glob.* [Internet]. 2016 [citado 10 de septiembre de 2021]; 15(44): 288-298. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000400012&lng=es.

16) ÁVILA JAQUELINE. El estrés un problema de salud del mundo actual. *Rev.Cs.Farm. y Bioq* [Internet]. 2014 [citado 10 de septiembre de 2021]; 2(1): 117-125. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es.

17) Barrio J, García M, Ruiz I, Arce A. EL ESTRÉS COMO RESPUESTA. *International Journal of Developmental and Educational Psychology* [Internet]. 2006;1(1):37-48. [Citado el 10 de septiembre del 2021] Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832311003>

18) Dr.Geoge Boere.”Teorías de la Personalidad “de Sigmund Freud .Traducción al castellano por Rafael Goutier 1998. [citado 10 septiembre de 2021] Disponible en: <http://www.elalmanaque.com/psicologia/freud.htm>

19) Duval Fabrice, González Félix, Rabia Hassen. Neurobiología del estrés. *Rev. chil. neuro-psiquiatr.* [Internet]. 2010 [citado 10 septiembre de 2021]; 48(4): 307-318. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272010000500006&lng=en&nrm=iso&tlng=en

20) Organización Internacional del Trabajo. Estrés laboral. [Internet] Ginebra: Organización Internacional del Trabajo; 2016. [citado 10 septiembre de 2021]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf

21) Cano, A.” La naturaleza del Estrés” [Internet]. 2002; [Citado el 17 de octubre de 2021]. Disponible en: http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/index.htm

22) Dr. Eduardo Slipak. ALCMEON 3:355-360." Historia y Concepto del Estrés-1º parte". Rev. Argentina de Clínica Neuropsiquiátrica 1991. [citado 08 septiembre de 2021] Disponible en: https://www.alcmeon.com.ar/1/3/a03_08.htm

23) Amayo Salas, D. C. (2021). Estrés laboral y estilos de afrontamiento en profesionales de enfermería del sector público [Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad de Lima]. Repositorio institucional de la Universidad de Lima. [citado 10 septiembre de 2021]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/13786>

24) Garcia M. Burnout en profesionales de enfermería de Centros Hospitalarios. Dialnet. 1991; 7 (18): 3-12.

25) Caballero, M. (2001). "Prevalencia y factores asociados al burnout en un área de salud", Atención Primaria/Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, 27,303-7

26) Olivares Faúndez Víctor. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Cien Trab. [Internet]. 2017 Abr [citado 02 de noviembre de 2021]; 19 (58): 59 Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059&lng=es.

27) Cruz G. Programa de intervención para la disminución del síndrome de Burnout en el personal de enfermería de una clínica privada de Lima, 2020. Universidad Peruana Unión; 2020. [Citado el 2 de noviembre de 2021]. Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3257/Gisella_Trabajo_Especialidad_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

28) Martinez E., Martinez M. Técnicas e instrumentos de investigación cualitativa y cuantitativa. 2020 [Citado el 2 de noviembre de 2021]. Disponible en: https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/592431/mod_forum/attachment/292214/Conocimientos%20previos.pdf

29) Ruiz C., Valenzuela M. Metodología de la investigación. 1ra edición. Huancavelica-Perú: Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo; 2022

30) Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., y Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/235960056_Norena-Pena A Alcaraz-Moreno N Rojas J Rebolledo-Malpica D Aplicabilidad de los criterios de rigor y eticos en la investigacion cualitativa Aquichan 2012 123263-274](https://www.researchgate.net/publication/235960056_Norena-Pena_A_Alcaraz-Moreno_N_Rojas_J_Rebolledo-Malpica_D_Aplicabilidad_de_los_criterios_de_rigor_y_eticos_en_la_investigacion_cualitativa_Aquichan_2012_123263-274)

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO NIVEL DE ESTRÉS EN ENFERMERAS DE UN HOSPITAL 2022

El presente instrumento tiene como objetivo determinar el nivel de estrés en el personal de Enfermería que labora en el Hospital Luis Heysen Inchaustegui. Para la cual se solicita su colaboración a través de sus respuestas sinceras y con veracidad. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

DATOS GENERALES

1. Edad: _____
2. Sexo: Femenino () Masculino ()
3. Estado civil: _____
4. Tiempo que labora en el servicio: _____

INSTRUCCIONES

Deberá marcar con un aspa (x) cada enunciado de acuerdo a su propia experiencia, para lo cual se le solicita la mayor sinceridad.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4	5

ENUNCIADOS	0	1	2	3	4	5
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo						
2. Me siento cansado al final de la jornada						
3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo						
4. Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes						
5. Siento que las dificultades se acumulan, tanto que no puedo superarlas						
6. El trabajar todo el día con pacientes me cansa						
7. Siento que trato eficazmente los problemas de mis pacientes						
8. Siento que mi trabajo me está desgastando						

9. Siento que influyo positivamente en la vida de mis pacientes						
10. Me he vuelto más insensible con los pacientes desde que ejerzo esta profesión						
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente						
12. Me siento muy activo						
13. Me siento frustrado en mi trabajo						
14. Creo que estoy trabajando demasiado						
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes						
16. Siento que trabajar directamente con pacientes me cansa y me produce estrés						
17. Fácilmente puedo crear un ambiente agradable con mis pacientes						
18. Me siento estimulado después de haber trabajado con los pacientes						
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión						
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades						
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma						
22. Creo que los pacientes que trato me culpan de algunos de sus problemas						

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 2

INVENTARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS DE CANO Y SANTA CRUZ

El presente instrumento tiene como objetivo determinar las estrategias de afrontamiento frente al estrés en el personal de Enfermería que labora en el Hospital Luis Heysen Inchaustegui. Para la cual se solicita su colaboración a través de sus respuestas sinceras y con veracidad. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

DATOS GENERALES

1. Edad: _____
2. Sexo: Femenino () Masculino ()
3. Estado civil: _____
4. Tiempo que labora en el servicio: _____

INSTRUCCIONES

Deberá marcar con un aspa (x) cada enunciado de acuerdo a su propia experiencia, para lo cual se le solicita la mayor sinceridad.

En absoluto	Un poco	Regular	Bastante	Mucho	Totalmente
0	1	2	3	4	5

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	0	1	2	3	4	5
Resolución de problemas						
1. Identifique el problema						
9. Me esforcé para resolver el problema						
17. Afronte el problema						
25. Supe lo que había que hacer, y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran						
33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería						
Autocrítica						
2. Me culpé a mí mismo						
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis problemas y me lo reproché						
18. Me critiqué por lo ocurrido						
26. Me recriminé por permitir que el problema ocurriera						

34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias						
Expresión emocional						
3. Dejé salir mis emociones para reducir el estrés						
11. Expresé lo que sentía						
19. Analicé mis sentimientos y simplemente los deje salir.						
27. Descargue mi mal humor con los demás						
35. Mis sentimientos me abrumaban y estallaron						
Pensamiento desiderativo						
4. Deseé que la situación no se hubiera dado						
12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase						
20. Deseé no encontrarme nunca en esa situación						
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido						
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes						
Apoyo social						
5. Encontré a alguien a quien contarle mi problema						
13. Hablé con una persona de confianza sobre mis sentimientos						
21. Dejé que mis amigos me ayudaran						
29. Pasé algún tiempo con mis amigos						
37. Pedí consejo a un amigo o familiar al respecto						
Re-Estructuración cognitiva						
6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente						
14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas.						
22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían						
30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo.						
38. Me fijé en el lado bueno de las cosas						

Evitación de problemas						
7. No dejé que me afectara						
15. Traté de olvidar por completo el asunto						
23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más						
31. Me comporté como si nada hubiera pasado						
39. Evité pensar y me concentre en otras cosas						
Retirada social						
8. Pasé algún tiempo solo						
16. Evité estar con gente						
24. Oculté mis pensamientos y emociones						
32. No deje que nadie supiera cómo me sentía						
40. Traté de ocultar mis sentimientos						
Grado de eficacia percibida del afrontamiento						
41. Me consideré capaz de afrontar la situación estresante						

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,....., en pleno uso de mis facultades mentales declaro estar de acuerdo con mi participación en la investigación “Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSADLUD, 2022”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui ESSALUD, 2022. Realizada por Marjorie Vanessa Santa Cruz Garcia e Ingrid Lisbett Cano Asenjo, estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipan; en el cual realizare un cuestionario y un inventario cuyos datos que brinde serán anónimos y toda la información será usada para la investigación y quedarán bajo la custodia de las investigadoras.

Si usted decide formar parte del estudio, firme este formulario de consentimiento.

Firma de la Enfermera

DNI. N°.

.....
Firma del Investigador

Marjorie Vanessa Santa Cruz Garcia

.....
Firma del Investigador

Ingrid Lisbett Cano Asenjo

ANEXO 4

CARTA DE ACEPTACION DE LA INSTITUCION PARA LA RECOLECCION DE DATOS



RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE
HOSPITAL NACIONAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO
COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

NOTA N° 109 - CIEI-RPLAMB-ESSALUD-2022

Chiclayo, 17 de mayo del 2022

Srtas.
Cano Asenjo Ingrid Lisbett
Santa Cruz García Marjorie Vanessa
Investigadoras principales
Presente.-

ASUNTO: Aprobación de proyecto de investigación: "Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022"

REFER: SOLICITUD S/N DE INVESTIGADORAS

La presente es para saludarlas cordialmente así mismo informarles que, el proyecto de investigación señalado a continuación fue **APROBADO**:

- **Título del Estudio:** "Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022"
- **Investigador Principal(es):**
 - o Cano Asenjo Ingrid Lisbett
 - o Santa Cruz García Marjorie Vanessa
- **Asesor (es):** Dra. Cecilia Teresa Arias Flores
- **Institución:** UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD. ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
- **Condición:** Aprobado
- **Periodo de permiso de ejecución:** Del 17 de mayo al 17 de octubre del 2022

Los documentos que se revisaron y aprobaron fueron;

- Protocolo de investigación: "Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022".
- Solicitud para evaluación de protocolo de investigación. Anexo A
- Carta de aceptación para la realización de la investigación por el Jefe del Departamento / Servicio / Área o Jefe inmediato superior. (Anexo B)
- Declaración Jurada (indicando que el desarrollo del estudio de investigación no irrogará gastos a EsSalud). Anexo C.
- Carta de compromiso del Asesor o Co Investigador en supervisar al alumno (a) en el proceso de recolección de datos (acceso a base de datos electrónica) en EsSalud. (Anexo F)
- DECLARACIÓN JURADA DE CONOCER LAS DIRECTIVAS RELACIONADAS A INVESTIGACIÓN DE ESSALUD. Anexo G.



ANEXO 5

RESOLUCION DE APROBACION



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
RESOLUCION N°0533- 2021/FCS-USS

Pimentel, 17 de diciembre del 2021

Visto:

El proveído del decano de la Facultad de Ciencias de la Salud al oficio N° 0029-2021/EE-USS de fecha 23 de noviembre del 2021, mediante el cual se remiten los **PROYECTOS DE TESIS**, correspondiente a la asignatura de Investigación I periodo 2021-II, para aprobación.

CONSIDERANDO:

Que la ley Universitaria N° 30220, establece en su artículo 48° que la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la Universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones públicas o privadas.

Que, el Artículo 36° del reglamento de investigación V7 USS, establece que: "El comité de investigación de la escuela profesional aprueba el tema del proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional".

Que, mediante documento de vistos se solicita la APROBACIÓN de los **PROYECTOS DE TESIS**, para obtener el **Título Profesional**.

Estando dispuesto en el Reglamento de la Universidad Señor de Sipán y en mérito a las atribuciones conferidas.

SE RESUELVE:

ARTICULO 1°: Dejar sin efecto la resolución N° 0508-2021/FCS-USS.

ARTICULO N° 2: MODIFICAR los **PROYECTOS DE TESIS**, para obtener el **Título Profesional**, correspondiente a la asignatura de Investigación I periodo 2021-II, que a continuación se detallan:

14	ESTRES LABORAL Y NIVEL DE AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL LUIS HEYSEN INCHÁUSTEGUI ESSALUD, 2022	CANO ASENJO INGRID LISBETT
		SANTA CRUZ GARCIA MARJORIE VANESSA

ANEXO 6

RESOLUCION DE ASESORES

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
RESOLUCION N°0534- 2021/FCS-USS

Pimentel, 17 de diciembre del 2021

Visto:

El proveído del Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud al Oficio N° 0029-2021/EE-USS de fecha 23 de noviembre del 2021, mediante el cual se remite el proyecto de investigación para optar el Título profesional correspondiente a la asignatura de Investigación I periodo 2021-II, para designación de **ASESORES**.

CONSIDERANDO:

Que la Ley Universitaria N°30220, establece en su artículo 48° que la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la Universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones públicas o privadas.

Que, el Artículo 34° del reglamento de investigación V7 USS, establece que: "El asesor del proyecto de investigación y del trabajo de investigación es designado mediante resolución de Facultad".

Que, mediante documento de vistos se solicita la designación de **ASESORES** de la escuela de Enfermería, a cargo del proyecto que se indica en la parte resolutive de la presente resolución.

Estando dispuesto en el Reglamento de la Universidad Señor de Sipán y en mérito a las atribuciones conferidas.

SE RESUELVE:

ARTICULO 1°: Dejar sin efecto la resolución N° 0509-2021/FCS-USS.

ARTICULO N° 2: MODIFICAR a los docentes como **ASESORES** de la Escuela de Enfermería, Semestre Académico 2021-II, del proyecto de investigación para optar el Título profesional que a continuación se detalla:

14	ESTRES LABORAL Y NIVEL DE AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL LUIS HEYSEN INCHÁUSTEGUI ESSALUD, 2022	CANO ASENJO INGRID LISBETT SANTA CRUZ GARCIA MARJORIE VANESSA	DRA. ARIAS FLORES CECILIA TERESA
----	--	--	-------------------------------------

ANEXO 7

LINK DE INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO NIVEL DE ESTRÉS EN ENFERMERAS DE UN HOSPITAL 2022

https://docs.google.com/forms/d/159VBULSZHSQNzD-k71x7Y4I4TnwevwKEQ6qcz0wK_Ow/edit

INVENTARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS DE CANO Y SANTA CRUZ

<https://docs.google.com/forms/d/1omAzIPQ1XEUJvZad5wZI1Ok5BSK1hiqMsM8NOXBAEo0/edit>

ANEXO 8

Tabla 4. Edad de los licenciados de Enfermería que laboran en el Hospital Luis Heysen Inchaustegui

Edad	Frecuencia	%
[25-30]	17	20%
[31-36]	19	22.4%
[37-42]	29	34.1%
[43 a más]	20	23.5%
Total	85	100%

Fuente. Elaboración propia

ANEXO 9

CONSTANCIA DE ASESOR ESTADÍSTICO

Yo, **CARLOS ALFONSO RISCO DÁVILA**, identificado con DNI N° 18825064, con código COESPE N° 45, Estadístico de profesión, egresado de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, hago constar mi participación como asesor estadístico en la validez y confiabilidad del proyecto de investigación titulado. **“Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022”**. Manifiesto haber mantenido la confidencialidad de los datos brindados por la tesista y para ello se utilizó el Programa IBM SPSS STATISTICS 26, firmo la presente constancia para los fines que estime conveniente la interesada.



Mg. Carlos Alfonso Risco Dávila
COESP: 045
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ
R.L. LA LIBERTAD

Trujillo, 25 de setiembre del 2022.

ANEXO 10

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Julia María Camizán García
PROFESIÓN:	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD:	Hemodiálisis
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS):	13 años
CARGO ACTUAL:	Enfermera asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES:	<ul style="list-style-type: none"> - Cano Asenjo Ingrid Lisbett - Santa Cruz García Marjorie Vanessa
ESPECIALIDAD:	Estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad Señor de Sipán.
INSTRUMENTO EVALUADO:	Cuestionario Nivel de estrés en enfermeras de un hospital 2022
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	Objetivo General <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022
	Objetivos Específicos <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022

	- Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022
--	---

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir el nivel de estrés

PREGUNTAS:

Nunca / Ninguna vez	Casi nunca/ Pocas veces al año	Algunas veces/ Una vez al mes o menos	Regularmente/ Pocas veces al mes	Bastantes veces/Una vez por semana	Casi siempre/ Algunas veces por semana	Siempre / Todos los días
0	1	2	3	4	5	6

Dimensión de agotamiento emocional

<p>1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. Me siento cansado al final de la jornada</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. El trabajar todo el día con pacientes me cansa</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

8. Siento que mi trabajo me está desgastando	TA (x) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

13. Me siento frustrado en mi trabajo	TA (x) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes	TA (x) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

16. Siento que trabajar directamente con pacientes me cansa y me produce estrés	TA (x) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	TA (x) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

Dimensión de despersonalización	
5. Siento que las dificultades se acumulan, tanto que no puedo superarlas	TA (x) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

10. Me he vuelto más insensible con los pacientes desde que ejerzo esta profesión	TA (x) TD ()

<p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>22. Creo que los pacientes que trato me culpan de algunos de sus problemas</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Dimensión de realización personal</p>	
<p>4. Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. Siento que trato eficazmente los problemas de mis pacientes</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. Siento que influyo positivamente en la vida de mis pacientes</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. Me siento muy activo</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

	<hr/> <hr/>
17. Fácilmente puedo crear un ambiente agradable con mis pacientes. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18. Me siento estimulado después de haber trabajado con los pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA: 21	N° TD:
2. COMENTARIO GENERAL		
3. OBSERVACIONES		

Chiclayo, Julio 04 del 2022


Julia M. Camizán García
CEP: 46039
LIC ENFERMERÍA

Juez experto
DNI: 40830716

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Gloria Aucasime Morales
PROFESIÓN:	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD:	Gestión de salud
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS):	23 años
CARGO ACTUAL:	Administrativo – asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES:	<ul style="list-style-type: none"> - Cano Asenjo Ingrid Lisbett - Santa Cruz Garcia Marjorie Vanessa
ESPECIALIDAD:	Estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad Señor de Sipán.
INSTRUMENTO EVALUADO:	Cuestionario Nivel de estrés en enfermeras de un hospital 2022
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	Objetivo General <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022
	Objetivos Específicos <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui

ESSALUD, 2022													
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS													
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:	Cuestionario para medir el nivel de estrés												
PREGUNTAS:													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nunca</th> <th>Casi nunca</th> <th>Algunas veces</th> <th>Bastantes veces</th> <th>Casi siempre</th> <th>Siempre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre	0	1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre								
0	1	2	3	4	5								
Dimensión de agotamiento emocional													
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____												
2. Me siento cansado al final de la jornada 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____												
3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____												
6. El trabajar todo el día con pacientes me cansa 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____												
8. Siento que mi trabajo me está desgastando	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____												

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	_____
13. Me siento frustrado en mi trabajo	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

14. Creo que estoy trabajando demasiado	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

16. Siento que trabajar directamente con pacientes me cansa y me produce estrés	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

Dimensión de despersonalización	
5. Siento que las dificultades se acumulan, tanto que no puedo superarlas	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

10. Me he vuelto más insensible con los pacientes desde que ejerzo esta profesión	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	TA (X) TD ()

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
22. Creo que los pacientes que trato me culpan de algunos de sus problemas 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de realización personal	
4. Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. Siento que trato eficazmente los problemas de mis pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
9. Siento que influyo positivamente en la vida de mis pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
12. Me siento muy activo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

	<hr/> <hr/>
17. Fácilmente puedo crear un ambiente agradable con mis pacientes. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18. Me siento estimulado después de haber trabajado con los pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA: 21 N° TD:
2. COMENTARIO GENERAL	
3. OBSERVACIONES	

Chiclayo, Julio 04 del 2022


GEORGINA AUCASIME MORALES
AYOR SPNP
397957 B*
CEP: 26524

Juez experto
DNI: 28596265

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Susety Ucañay Puican
PROFESIÓN:	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD:	Nefrología
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS):	12 años
CARGO ACTUAL:	Enfermera asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES:	<ul style="list-style-type: none"> - Cano Asenjo Ingrid Lisbett - Santa Cruz García Marjorie Vanessa
ESPECIALIDAD:	Estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad Señor de Sipán.
INSTRUMENTO EVALUADO:	Cuestionario Nivel de estrés en enfermeras de un hospital 2022
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	Objetivo General <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022
	Objetivos Específicos <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir el nivel de estrés

PREGUNTAS:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4	5

Dimensión de agotamiento emocional

1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

2. Me siento cansado al final de la jornada
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

6. El trabajar todo el día con pacientes me cansa
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

8. Siento que mi trabajo me está desgastando

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	_____
13. Me siento frustrado en mi trabajo	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

14. Creo que estoy trabajando demasiado	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

16. Siento que trabajar directamente con pacientes me cansa y me produce estrés	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

Dimensión de despersonalización	
5. Siento que las dificultades se acumulan, tanto que no puedo superarlas	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

10. Me he vuelto más insensible con los pacientes desde que ejerzo esta profesión	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	TA (X) TD ()

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
22. Creo que los pacientes que trato me culpan de algunos de sus problemas 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de realización personal	
4. Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. Siento que trato eficazmente los problemas de mis pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
9. Siento que influyo positivamente en la vida de mis pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
12. Me siento muy activo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

	<hr/> <hr/>
17. Fácilmente puedo crear un ambiente agradable con mis pacientes. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
18. Me siento estimulado después de haber trabajado con los pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>

4. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA: 21	N° TD:
5. COMENTARIO GENERAL		
6. OBSERVACIONES		

Chiclayo, Julio 04 del 2022


.....
Suzethy C. Ucañay Puican
LIC. EN ENFERMERIA
C.E.P. 45849
EsSalud LUIS HEYSEN I.

Juez experto
DNI: 42993467

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Vanessa Cruzado Jiménez
PROFESIÓN:	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD:	
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS):	2 años
CARGO ACTUAL:	Enfermera asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES:	<ul style="list-style-type: none"> - Cano Asenjo Ingrid Lisbett - Santa Cruz Garcia Marjorie Vanessa
ESPECIALIDAD:	Estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad Señor de Sipán.
INSTRUMENTO EVALUADO:	Cuestionario Nivel de estrés en enfermeras de un hospital 2022
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir el nivel de estrés

PREGUNTAS:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4	5

Dimensión de agotamiento emocional

1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

2. Me siento cansado al final de la jornada
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

6. El trabajar todo el día con pacientes me cansa
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

8. Siento que mi trabajo me está desgastando

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	_____
13. Me siento frustrado en mi trabajo	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

14. Creo que estoy trabajando demasiado	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

16. Siento que trabajar directamente con pacientes me cansa y me produce estrés	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

Dimensión de despersonalización	
5. Siento que las dificultades se acumulan, tanto que no puedo superarlas	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

10. Me he vuelto más insensible con los pacientes desde que ejerzo esta profesión	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	TA (X) TD ()

<p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>22. Creo que los pacientes que trato me culpan de algunos de sus problemas</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Dimensión de realización personal</p>	
<p>4. Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. Siento que trato eficazmente los problemas de mis pacientes</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. Siento que influyo positivamente en la vida de mis pacientes</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. Me siento muy activo</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

	<hr/> <hr/>
17. Fácilmente puedo crear un ambiente agradable con mis pacientes. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
18. Me siento estimulado después de haber trabajado con los pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>

7. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA: 21	N° TD:
8. COMENTARIO GENERAL		
9. OBSERVACIONES		

Chiclayo, Julio 04 del 2022


Vanessa C. Cruzado Jimenez
LIC. EN ENFERMERIA
CEP. 90645

Juez experto
DNI: 48438695

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Hermelinda Jacqueline Dávila Mejía
PROFESIÓN:	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD:	Enfermería pediátrica
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS):	20 años
CARGO ACTUAL:	Enfermera asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES:	<ul style="list-style-type: none"> - Cano Asenjo Ingrid Lisbett - Santa Cruz Garcia Marjorie Vanessa
ESPECIALIDAD:	Estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad Señor de Sipán.
INSTRUMENTO EVALUADO:	Cuestionario Nivel de estrés en enfermeras de un hospital 2022
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir el nivel de estrés

PREGUNTAS:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4	5

Dimensión de agotamiento emocional

1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

2. Me siento cansado al final de la jornada

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

6. El trabajar todo el día con pacientes me cansa

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

8. Siento que mi trabajo me está desgastando

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	_____
13. Me siento frustrado en mi trabajo	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

14. Creo que estoy trabajando demasiado	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

16. Siento que trabajar directamente con pacientes me cansa y me produce estrés	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

Dimensión de despersonalización	
5. Siento que las dificultades se acumulan, tanto que no puedo superarlas	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

10. Me he vuelto más insensible con los pacientes desde que ejerzo esta profesión	TA (X) TD ()
0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____

11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	TA (X) TD ()

0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
22. Creo que los pacientes que trato me culpan de algunos de sus problemas 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de realización personal	
4. Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. Siento que trato eficazmente los problemas de mis pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
9. Siento que influyo positivamente en la vida de mis pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
12. Me siento muy activo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

	<hr/> <hr/>
17. Fácilmente puedo crear un ambiente agradable con mis pacientes. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
18. Me siento estimulado después de haber trabajado con los pacientes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>

10. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA: 21 N° TD:
11. COMENTARIO GENERAL	
12. OBSERVACIONES	

Chiclayo, Julio 04 del 2022




Juez experto
DNI: 27432802

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Julia María Camizán García
PROFESIÓN:	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD:	Hemodiálisis
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS):	13 años
CARGO ACTUAL:	Enfermera Asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES:	<ul style="list-style-type: none"> - Cano Asenjo Ingrid Lisbett - Santa Cruz Garcia Marjorie Vanessa
ESPECIALIDAD:	Estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad Señor de Sipán.
INSTRUMENTO EVALUADO:	Inventario de estrategias de afrontamiento al estrés de Cano y Santa Cruz
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	Objetivo General <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022
	Objetivos Específicos <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento

del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaústegui
ESSALUD, 2022

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:

Inventario de estrategias de afrontamiento al estrés

PREGUNTAS:

En absoluto	Un poco	Regular	Bastante	Mucho	Totalmente
0	1	2	3	4	5

Dimensión Resolución de Problemas

<p>1. Identifique el problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>9. Me esforcé para resolver el problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>17. Hice frente al problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>25. Supe lo que había que hacer, y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería</p>	<p>TA (X) TD ()</p>

<p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
Dimensión de autocrítica	
<p>2. Me culpé a mí mismo</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis problemas y me lo reproché</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. Me critiqué por lo ocurrido</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>26. Me recriminé por permitir que el problema ocurriera</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
Dimensión de expresión emocional	
<p>3. Dejé salir mis emociones para reducir el estrés</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

	<hr/> <hr/>
11. Expresé lo que sentía 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
19. Analicé mis sentimientos y simplemente los deje salir. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
27. Descargue mi mal humor con los demás 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
35. Mis sentimientos me abrumaban y estallaron 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de pensamiento desiderativo	
4. Deseé que la situación nunca se hubiera dado 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	TA (X) TD ()

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de apoyo social	
5. Encontré a alguien a quien contarle mi problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
13. Hablé con una persona de confianza sobre mis sentimientos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
21. Dejé que mis amigos me ayudaran 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

	<hr/> <hr/>
37. Pedí consejo a un amigo o familiar al respecto 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
Dimensión de re-estructuración cognitiva	
6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
38. Me fijé en el lado bueno de las cosas 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
Dimensión de evitación de problemas	

<p>7. No dejé que me afectara</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15. Traté de olvidar por completo el asunto</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>31. Me comporté como si nada hubiera pasado</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>39. Evité pensar y me concentré en otras cosas</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Dimensión de retirada social</p>	
<p>8. Pasé algún tiempo solo</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. Evité estar con gente</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

24. Oculté mis pensamientos y emociones 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
32. No deje que nadie supiera cómo me sentía 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
40. Traté de ocultar mis sentimientos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de grado de eficacia percibida del afrontamiento al estrés	
41. Me consideré capaz de afrontar la situación estresante 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA: 41	N° TD:
2. COMENTARIO GENERAL		
3. OBSERVACIONES		

Chiclayo, Julio 04 del 2022



 Julia M. Camuzán García
 CEP 46039
 LIC ENFERMERÍA

**Juez experto
DNI: 40830716**

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Gloria Aucasime Morales
PROFESIÓN:	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD:	Gestión en salud
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS):	23 años
CARGO ACTUAL:	Administrativo – asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES:	<ul style="list-style-type: none"> - Cano Asenjo Ingrid Lisbett - Santa Cruz Garcia Marjorie Vanessa
ESPECIALIDAD:	Estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad Señor de Sipán.
INSTRUMENTO EVALUADO:	Inventario de estrategias de afrontamiento al estrés de Cano y Santa Cruz
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022
	<p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:

Inventario de estrategias de afrontamiento al estrés

PREGUNTAS:

En absoluto	Un poco	Regular	Bastante	Mucho	Totalmente
0	1	2	3	4	5

Dimensión Resolución de Problemas

<p>1. Identifique el problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>9. Me esforcé para resolver el problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>17. Hice frente al problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>25. Supe lo que había que hacer, y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	_____
Dimensión de autocrítica	
2. Me culpé a mí mismo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis problemas y me lo reproché 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18. Me critiqué por lo ocurrido 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
26. Me recriminé por permitir que el problema ocurriera 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de expresión emocional	
3. Dejé salir mis emociones para reducir el estrés 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>11. Expresé lo que sentía</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. Analicé mis sentimientos y simplemente los deje salir.</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27. Descargue mi mal humor con los demás</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>35. Mis sentimientos me abrumaban y estallaron</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Dimensión de pensamiento desiderativo</p>	
<p>4. Deseé que la situación nunca se hubiera dado</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

	<hr/> <hr/>
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de apoyo social	
5. Encontré a alguien a quien contarle mi problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
13. Hablé con una persona de confianza sobre mis sentimientos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
21. Dejé que mis amigos me ayudaran 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
37. Pedí consejo a un amigo o familiar al respecto	TA (X) TD ()

<p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
Dimensión de re-estructuración cognitiva	
<p>6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas.</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo.</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>38. Me fijé en el lado bueno de las cosas</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
Dimensión de evitación de problemas	
<p>7. No dejé que me afectara</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

	<hr/> <hr/>
15. Traté de olvidar por completo el asunto 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
31. Me comporté como si nada hubiera pasado 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
39. Evité pensar y me concentré en otras cosas 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de retirada social	
8. Pasé algún tiempo solo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
16. Evité estar con gente 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
24. Oculté mis pensamientos y emociones	TA (X) TD ()

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
32. No deje que nadie supiera cómo me sentía 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
40. Traté de ocultar mis sentimientos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de grado de eficacia percibida del afrontamiento al estrés	
41. Me consideré capaz de afrontar la situación estresante 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

4. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA: 41 N° TD:
5. COMENTARIO GENERAL	
6. OBSERVACIONES	

Chiclayo, Julio 04 del 2022


GEORIA AUCASIME MORALES
 MAYOR SPNP
 387957 B+
 CEP: 26524

**Juez experto
DNI: 28596265**

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Susety Ucañay Puican
PROFESIÓN:	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD:	Nefrología
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS):	12 años
CARGO ACTUAL:	Enfermera asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estres laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES:	<ul style="list-style-type: none"> - Cano Asenjo Ingrid Lisbett - Santa Cruz García Marjorie Vanessa
ESPECIALIDAD:	Estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad Señor de Sipán.
INSTRUMENTO EVALUADO:	Inventario de estrategias de afrontamiento al estrés de Cano y Santa Cruz
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	Objetivo General <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022
	Objetivos Específicos <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:

Inventario de estrategias de afrontamiento al estrés

PREGUNTAS:

En absoluto	Un poco	Regular	Bastante	Mucho	Totalmente
0	1	2	3	4	5

Dimensión Resolución de Problemas

1. Identifique el problema

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

9. Me esforcé para resolver el problema

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

17. Hice frente al problema

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

25. Supe lo que había que hacer, y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()

TA (X) TD ()

SUGERENCIAS: _____

Dimensión de autocrítica	
2. Me culpé a mí mismo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis problemas y me lo reproché 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18. Me critiqué por lo ocurrido 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
26. Me recriminé por permitir que el problema ocurriera 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de expresión emocional	
3. Dejé salir mis emociones para reducir el estrés 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>11. Expresé lo que sentía</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. Analicé mis sentimientos y simplemente los deje salir.</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27. Descargue mi mal humor con los demás</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>35. Mis sentimientos me abrumaban y estallaron</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Dimensión de pensamiento desiderativo</p>	
<p>4. Deseé que la situación nunca se hubiera dado</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

	<hr/> <hr/>
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
Dimensión de apoyo social	
5. Encontré a alguien a quien contarle mi problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
13. Hablé con una persona de confianza sobre mis sentimientos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
21. Dejé que mis amigos me ayudaran 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
37. Pedí consejo a un amigo o familiar al respecto	TA (X) TD ()

<p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
Dimensión de re-estructuración cognitiva	
<p>6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas.</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo.</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>38. Me fijé en el lado bueno de las cosas</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
Dimensión de evitación de problemas	
<p>7. No dejé que me afectara</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

15. Traté de olvidar por completo el asunto 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
31. Me comporté como si nada hubiera pasado 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
39. Evité pensar y me concentré en otras cosas 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de retirada social	
8. Pasé algún tiempo solo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
16. Evité estar con gente 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
24. Oculté mis pensamientos y emociones	TA (X) TD ()

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
32. No deje que nadie supiera cómo me sentía 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
40. Traté de ocultar mis sentimientos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de grado de eficacia percibida del afrontamiento al estrés	
41. Me consideré capaz de afrontar la situación estresante 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

7. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA: 41	N° TD:
8. COMENTARIO GENERAL		
9. OBSERVACIONES		

Chiclayo, Julio 04 del 2022


 Suzethy C. Ucañay Puican
 LIC. EN ENFERMERIA
 C.E.P. 45849
 AAA EsSalud LUIS HEYSEN I.

Juez experto

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Vanessa Cruzado Jiménez
PROFESIÓN:	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD:	
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS):	2 años
CARGO ACTUAL:	Enfermera asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES:	<ul style="list-style-type: none"> - Cano Asenjo Ingrid Lisbett - Santa Cruz Garcia Marjorie Vanessa
ESPECIALIDAD:	Estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad Señor de Sipán.
INSTRUMENTO EVALUADO:	Inventario de estrategias de afrontamiento al estrés de Cano y Santa Cruz
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	Objetivo General <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022
	Objetivos Específicos <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento

del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaústegui
ESSALUD, 2022

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:

Inventario de estrategias de afrontamiento al estrés

PREGUNTAS:

En absoluto	Un poco	Regular	Bastante	Mucho	Totalmente
0	1	2	3	4	5

Dimensión Resolución de Problemas

<p>1. Identifique el problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>9. Me esforcé para resolver el problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>17. Hice frente al problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>25. Supe lo que había que hacer, y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería</p>	<p>TA (X) TD ()</p>

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de autocrítica	
2. Me culpé a mí mismo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis problemas y me lo reproché 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18. Me critiqué por lo ocurrido 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
26. Me recriminé por permitir que el problema ocurriera 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de expresión emocional	
3. Dejé salir mis emociones para reducir el estrés 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

	<hr/> <hr/>
11. Expresé lo que sentía 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
19. Analicé mis sentimientos y simplemente los deje salir. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
27. Descargue mi mal humor con los demás 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
35. Mis sentimientos me abrumaban y estallaron 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de pensamiento desiderativo	
4. Deseé que la situación nunca se hubiera dado 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	TA (X) TD ()

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de apoyo social	
5. Encontré a alguien a quien contarle mi problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
13. Hablé con una persona de confianza sobre mis sentimientos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
21. Dejé que mis amigos me ayudaran 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

37. Pedí consejo a un amigo o familiar al respecto 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de re-estructuración cognitiva	
6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo. 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
38. Me fijé en el lado bueno de las cosas 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de evitación de problemas	

<p>7. No dejé que me afectara 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15. Traté de olvidar por completo el asunto 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>31. Me comporté como si nada hubiera pasado 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>39. Evité pensar y me concentré en otras cosas 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
Dimensión de retirada social	
<p>8. Pasé algún tiempo solo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. Evité estar con gente 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

24. Oculté mis pensamientos y emociones 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
32. No deje que nadie supiera cómo me sentía 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
40. Traté de ocultar mis sentimientos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de grado de eficacia percibida del afrontamiento al estrés	
41. Me consideré capaz de afrontar la situación estresante 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

10. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA: 41	N° TD:
11. COMENTARIO GENERAL		
12. OBSERVACIONES		

Chiclayo, Julio 04 del 2022


 Vanessa C. Cruzado Jimenez
 LIC. EN ENFERMERIA
 CEP. 90545

Juez experto
DNI: 48438695

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Hermelinda Jacqueline Dávila Mejía
PROFESIÓN:	Lic. Enfermería
ESPECIALIDAD:	Enfermería pediátrica
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS):	20 años
CARGO ACTUAL:	Enfermera asistencial
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrés laboral y nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES:	<ul style="list-style-type: none"> - Cano Asenjo Ingrid Lisbett - Santa Cruz Garcia Marjorie Vanessa
ESPECIALIDAD:	Estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad Señor de Sipán.
INSTRUMENTO EVALUADO:	Inventario de estrategias de afrontamiento al estrés de Cano y Santa Cruz
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	Objetivo General <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022
	Objetivos Específicos <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Medir el nivel de afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, 2022 - Establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el afrontamiento del personal de enfermería del Hospital Luis Heysen Incháustegui

ESSALUD, 2022													
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS													
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO:	Inventario de estrategias de afrontamiento al estrés												
PREGUNTAS:													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>En absoluto</th> <th>Un poco</th> <th>Regular</th> <th>Bastante</th> <th>Mucho</th> <th>Totalmente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		En absoluto	Un poco	Regular	Bastante	Mucho	Totalmente	0	1	2	3	4	5
En absoluto	Un poco	Regular	Bastante	Mucho	Totalmente								
0	1	2	3	4	5								
Dimensión Resolución de Problemas													
1. Identifique el problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____												
9. Me esforcé para resolver el problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____												
17. Hice frente al problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____												
25. Supe lo que había que hacer, y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____												
33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____												

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	_____
Dimensión de autocrítica	
2. Me culpé a mí mismo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis problemas y me lo reproché 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18. Me critiqué por lo ocurrido 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
26. Me recriminé por permitir que el problema ocurriera 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de expresión emocional	
3. Dejé salir mis emociones para reducir el estrés 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>11. Expresé lo que sentía</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. Analicé mis sentimientos y simplemente los deje salir.</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27. Descargue mi mal humor con los demás</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>35. Mis sentimientos me abrumaban y estallaron</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Dimensión de pensamiento desiderativo</p>	
<p>4. Deseé que la situación nunca se hubiera dado</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

	<hr/> <hr/>
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de apoyo social	
5. Encontré a alguien a quien contarle mi problema 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
13. Hablé con una persona de confianza sobre mis sentimientos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
21. Dejé que mis amigos me ayudaran 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
37. Pedí consejo a un amigo o familiar al respecto	TA (X) TD ()

<p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
Dimensión de re-estructuración cognitiva	
<p>6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (XX) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas.</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo.</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>38. Me fijé en el lado bueno de las cosas</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
Dimensión de evitación de problemas	
<p>7. No dejé que me afectara</p> <p>0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

	<hr/> <hr/>
15. Traté de olvidar por completo el asunto 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
31. Me comporté como si nada hubiera pasado 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
39. Evité pensar y me concentré en otras cosas 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de retirada social	
8. Pasé algún tiempo solo 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
16. Evité estar con gente 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
24. Oculté mis pensamientos y emociones	TA (X) TD ()

0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
32. No deje que nadie supiera cómo me sentía 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
40. Traté de ocultar mis sentimientos 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Dimensión de grado de eficacia percibida del afrontamiento al estrés	
41. Me consideré capaz de afrontar la situación estresante 0 () 1 () 2 () 3 () 4 ()	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

13. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA: 41	N° TD:
14. COMENTARIO GENERAL		
15. OBSERVACIONES		

Chiclayo, Julio 04 del 2022


H. Jacqueline Durán Mejía
LIC. ENFERMERÍA
CEP. 99010

Juez experto
DNI: 27432802