



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Escuela de psicología**

**TESIS**

**Estilos de afrontamiento del estrés y bienestar psicológico  
en policías de tránsito de la ciudad de Chiclayo**

**Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología**

**AUTORES:**

**Siancas Cabezas María Magdalena**

**Uriarte Rodríguez Dennis Abigail**

**Pimentel 10, julio Del 2015**

## RESUMEN

Esta investigación se realizó debido a que en la actualidad está afectando negativamente el estrés en los miembros de la policía nacional del departamento de tránsito, siendo amenazado el bienestar psicológico, por tanto este problema ha motivado a investigar con cautela lo que está pasando, siendo necesario saber ¿Cuál es la relación que existe entre los estilos de afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en policías de tránsito de la ciudad de Chiclayo?, para que la Policía Nacional conozca como sus efectivos policiales vienen lidiando a la fecha con los posibles niveles de estrés y saber si está afectando su bienestar psicológico, con el objetivo de Identificar los estilos de afrontamiento del estrés y los niveles de bienestar psicológico, en los policías de tránsito de la ciudad de Chiclayo.

Se realizó una investigación de tipo descriptivo – correlacional a una población de 205 efectivos policiales, utilizando como instrumentos el Inventario de Respuestas de Afrontamiento al Estrés y la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS).

Una vez obtenida la información, los resultados concluyeron que existen relaciones estadísticamente significativas entre afrontamiento del estrés y la variable bienestar psicológico ; relacionándose positivamente , lo cual significa que si se incrementase los niveles de afrontar el estrés en los policías de tránsito de la ciudad de Chiclayo , se incrementa también el nivel de bienestar psicológico.

Obteniendo esos resultados , es necesario que los efectivos policiales desarrollen cursos de afrontamiento del estrés que le permitan potenciar formas de actuar ante la presión.

Palabras clave: Afrontamiento, estrés, bienestar psicológico, policías de tránsito.

## **ABSTRACT**

This research was conducted because today is negatively affecting stress in the members of the national police traffic department, being threatened psychological well-being, so this problem has led to investigate carefully what is happening, being necessary know what is the relationship between the stress coping styles and psychological wellbeing in traffic police of the city of Chiclayo? So that the National Police know their police are grappling to date with the possible levels of stress and whether it is affecting their psychological well-being, in order to identify the styles of coping with stress and levels of psychological well-being, the traffic police of the city of Chiclayo.

Correlational a population of 205 policemen counting on a sample of 105 police, using instruments Inventory Coping Responses to Stress and Psychological Well-Being Scale (BIEPS) - descriptive research was conducted.

After obtaining the information, the results concluded that there were significant relationships among coping with stress and the variable psychological well interacting positively which means that the levels of coping with stress in the traffic police of the city of Chiclayo increase also increases the level of psychological well-being.

Getting those results is necessary that the police develop stress coping courses that allow you to enhance ways of acting under pressure.

Keywords: Coping, stress psychological, traffic police.