



Universidad  
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA  
MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA  
EMPRESA COFFE EXPRESSO 414 E.I.R.L.  
CHICLAYO – 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADORA PÚBLICA**

**Autoras:**

**Bach. Chevez Olazabal Erika Natalia**  
<https://orcid.org/0000-0001-9407-6417>  
**Bach. Quispe Carlos Liliana Elizabeth**  
<https://orcid.org/0000-0002-1817-9606>

**Asesor:**

**Mg. Hernandez Teran Saul**  
<https://orcid.org/0000-0002-4394-4250>

**Línea de Investigación:**

**Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que  
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido**

**Sublínea de Investigación**

**Normas internacionales de información financiera en el contexto  
de los procesos contables y la creación de valor en la empresa**

**Pimentel – Perú  
2023**

## **APROBACIÓN DE LA TESIS**

### **“MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFE EXPRESSO 414 E.I.R.L CHICLAYO – 2022”**

Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta  
**Asesora Metodológica**

DRA. CABRERA SANCHEZ MARILUZ AMALIA  
**Presidente de Jurado de Tesis**

MG. HERNANDEZ TERAN SAUL  
**Secretario del Jurado de Tesis**

MG. BALCÁZAR PAIVA EVELING SUSSETY  
**Vocal de Jurado de Tesis**



Universidad  
**Señor de Sipán**



### **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Quien (es) suscribe (n) la DECLARACIÓN JURADA, soy (somos) egresado (s) del Programa de Estudios de contabilidad de la Universidad Señor de Sipán S.A.C., declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

#### **MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTION DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO 2022**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética en investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

CHEVEZ OLAZABAL ERIKA NATALIA	DNI: 72921800	
QUISPE CARLOS LILIANA ELIZABET	DNI: 73205013	

## **Dedicatoria**

El presente trabajo se lo dedico primero a Dios por permitirme un día más de vida, y ayudarme a luchar a cumplir nuevos triunfos.

A mi madre por ser mi fortaleza y guía en todos estos años de estudio, por estar de mi mano desde el día uno motivándome a ser mejor y convertirme en la mujer que hoy soy.

***Erika Natalia Chevez Olazabal***

Este presente trabajo le dedico a Dios, a mis padres, mi abuela, hermanas y enamorado por estar conmigo siempre en las buenas y malas, por no soltarme de la mano y acompañarme en todos mis logros. Por enseñarme a no rendirme nunca y a siempre luchar por mis sueños.

***Liliana Elizabeth Quispe Carlos***

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por darnos día a día salud, por guiarnos por un gran camino a lo largo de nuestras vidas y estar con nosotras en los momentos que más lo necesitamos dándonos tranquilidad y fortaleza para seguir adelante.

A nuestras familias, principalmente a nuestros padres por ayudarnos y darnos la oportunidad de ser mejores para lograr nuevos objetivos, por estar con nosotras aconsejándonos en los momentos malos y no tan malos y sobre todo motivándonos a cumplir nuestros objetivos.

A nuestra docente la Magíster Grijalva Salazar Rosario Violeta quién semana a semana nos ayudó y guió con la elaboración de nuestro trabajo de investigación dejándonos aprendizajes para ser mejores.

A la Universidad Señor de Sipán y a la escuela de Contabilidad por permitirnos formarnos profesionalmente durante diez ciclos con un plan de estudios adecuados y docentes capacitados, que clases a clase nos enseñaron con dedicación y esfuerzo.

***Las autoras.***

## Resumen

El estudio tuvo como propósito proponer un sistema de control de insumos para mejorar la gestión de compras en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L., la metodología de estudio utilizada fue mixta, debido a que combinamos el enfoque cualitativo y cuantitativo con un diseño no experimental, la población fueron todos los trabajadores de la empresa (6 trabajadores) y la muestra fueron el contador y el gerente general, como técnicas se utilizaron la entrevista y fue aplicado al contador y gerente general y el análisis documental aplicado a los registros de compra de la empresa del periodo 2022.

Como resultados obtuvimos que la empresa estudiada no cuenta con un control de sus insumos generando problemas en la gestión de compras de la empresa. También se determinó que no hay cargos dentro de la empresa, por lo que se turna la persona encargada de compras según disponibilidad del momento.

Por lo que se llegó a la conclusión que la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L, no posee con un modelo de control de insumo adecuado, debido a que esto lo llevan de manera manual y se recomienda implementar un sistema de control de sus insumos con el fin de mejorar la gestión de compras que realice la empresa.

**Palabras claves:** Control de Insumos, Gestión de compras, Almacén, Insumos.

## **Abstract**

The purpose of the study was to propose an input control system to improve purchasing management in the company Coffee Espresso 414 E.I.R.L., the study methodology used was mixed, since we combined the qualitative and quantitative approach with a non-experimental design, the population was all the workers of the company (6 workers) and the sample was the accountant and the general manager and the documentary analysis applied to the company's purchase records for the 2022 period.

As results, we obtained that the studied company does not have a control of its inputs, generating problems in the company's purchasing management. It was also determined that there are no charges within the company, so the person in charge of purchasing takes turns depending on availability at the time.

Therefore, it was concluded that the company Coffee Espresso 414 E.I.R.L, does not have an adequate input control model, because this is carried out manually and it is recommended to implement a control system of its inputs in order to improve the management of purchases made by the company.

**Keywords:** Control of inputs, purchase management, warehouse, inputs.

## Índice de Contenidos

<b>APROBACIÓN DE LA TESIS</b> .....	ii
<b>DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD</b> .....	iii
<b>Dedicatoria</b> .....	iv
<b>Agradecimiento</b> .....	v
<b>Resumen</b> .....	vi
<b>Abstract</b> .....	vii
<b>Índice de Contenidos</b> .....	viii
<b>Índice de Tablas</b> .....	x
<b>Índice de Figuras</b> .....	xi
<b>Índice de ilustración</b> .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>1.1. Realidad Problemática</b> .....	12
<b>1.2. Trabajos Previos</b> .....	15
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b> .....	18
<b>1.3.1. Control de insumos</b> .....	18
<b>1.3.2. Gestión de compras</b> .....	19
<b>1.4. Formulación del problema</b> .....	20
<b>1.5. Justificación e importancia del estudio</b> .....	20
<b>1.6. Hipótesis</b> .....	21
<b>1.7. Objetivos</b> .....	21
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO</b> .....	23
<b>2.1. Tipo y diseño de la investigación</b> .....	23
<b>2.2. Variables, operacionalización</b> .....	24
<b>2.3. Población y muestra</b> .....	27
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad.</b> .....	27
<b>2.5. Procesamiento de análisis de datos</b> .....	28
<b>2.6. Criterios éticos.</b> .....	29
<b>2.7. Criterios de rigor científico.</b> .....	30
<b>III. RESULTADOS</b> .....	30
<b>3.1. Resultados en tablas y figuras</b> .....	30
<b>3.2. Discusión de resultados</b> .....	40



3.3. Aporte práctico.....	42
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>60</b>
4.1. Conclusiones.....	60
4.2. Recomendaciones .....	61
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>67</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1:Operacionalización de las variables .....	24
Tabla 2: Cantidad de población .....	27
Tabla 3: Resultado de la entrevista aplicada al Gerente de la empresa .....	31
Tabla 4: Resultado de la entrevista aplicada al Gerente de la empresa.....	32
Tabla 5: Resultado de la entrevista aplicada al Gerente de la empresa.....	33
Tabla 6: Resultado de la entrevista aplicada al Gerente de la empresa.....	34
Tabla 7:Resultado de la entrevista aplicada al Contador .....	34
Tabla 8:Resultado de la entrevista aplicada al Contador .....	35
Tabla 9:Resultado de la entrevista aplicada al Contador .....	36
Tabla 10:Resultado de la entrevista aplicada al Contador .....	36
Tabla 11:Resultado de la entrevista aplicada al Contador .....	37
Tabla 12:Resultado de la entrevista aplicada al Contador .....	38
Tabla 13: Compras por los meses, expresados en miles de soles .....	38
Tabla 14: Diseño de políticas y procedimiento para el control de inventario .....	45
Tabla 15: Diseño de políticas Generales para el control de inventario .....	46
Tabla 16: Diseño de políticas para el área de compras .....	47
Tabla 17: Diseño de políticas para el área de almacén.....	51

## **Índice de Figuras**

Figura 1: Flujograma del proceso de compra propuesta para implementación .....	56
Figura 2:Flujograma del proceso de los egresos propuesta para implementación....	57
Figura 3:Flujograma del proceso productivo.....	57

## **Índice de ilustración**

Ilustración 1: "Sistema Integral de Gestión ERP" software para el control de inventarios. ....	59
--	----

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática

#### A Nivel internacional

A nivel internacional en Colombia, las empresas necesitan que tengan controles sobre las áreas que sean más susceptibles; como el área de insumos, inventarios y almacén, el cual a la vez por la vulnerabilidad están ocasionando pérdidas en las compañías, debido a que no se tiene un mayor control sobre ellas, lo que se está conllevando a que no se obtenga una información real de la situación de las entidades. Por lo cual con ayuda de la Asociación colombiana de la industria Gastronomía ACODRES, se ha planteado un desarrollo de Modelo de control interno de insumo, el cual permita prevenir cualquier daño o pérdida de las mismas. (Vergara, 2018)

Así mismo en Ecuador, los restaurantes se han vuelto una mejor elección en los negocios debido a que muchas personas están acostumbradas a consumir alimentos fuera de casa, en lugares muy pequeños o grandes restaurantes, lo cual se ha vuelto una costumbre. Los restaurantes representan un gran flujo económico para el país, el cual genera empleos y aportaciones para el crecimiento económico del mismo. Pero se ha observado que los negocios de los mismo no tienen un manejo claro de sus funciones o de sus procedimientos en ciertas tareas, debido a que carecen de un control interno y de sus insumos, ya que hay errores frecuentes en el proceso de la elaboración de su producto, causando que haya una falta de stock en sus bodegas y a sus locales, quedando sin insumos suficientes. (Caballero et al.,2019)

De igual manera en España, en los restaurantes de Córdoba y provincias, nos dicen que para que la gestión de compra de los restaurantes funcione, estas deben tener varios criterios de elección, el cual siguen un orden: La calidad, el precio, una proximidad, las condiciones de pagos y servicios, el cual encuentran varias oportunidades de mejora. (Hernandez y Navajas, 2019)

## **A Nivel nacional**

En Lima los estudiantes, nos menciona que la gestión de inventarios puede ser la llave de la popularidad que debería tener toda empresa, ya que con el adecuado manejo se logrará tener una precisa información acerca de las compras y ventas que se realizan esto nos ayuda a tener un buen control acerca de la mercadería que se encuentra en stock, al ser un negocio que abarca el rubro de alimentación por lo que es muy importante que los insumos con los que se va a elaborar el producto sean de buena calidad y que no se malogren ya que si sucede se genera un costo adicional que a lo largo perjudica al negocio. (Atahumán y Falen 2017)

En el restaurante el chepenano ubicado en el departamento de Piura nos menciona que su problemática es la mala gestión de compras que genera un mal abastecimiento de sus insumos lo cual retrasa la preparación de las comidas sobretodo de las personalizadas, genera molestias a los consumidores y una mala recomendación; así como un costo adicional ya que al comprar los ingredientes de a pocos y en bodegas de las zonas y no en cantidades mayores agrega un costo fuera del presupuesto plantado a inicio de semana. (Palacios 2018)

Según Villalobos toda empresa debe tener un área de compras ya que es primordial para reducir los costos que se presentan y así poder aumentar su rentabilidad. El sistema de compras de insumos establece una relación entre la necesidad que presentamos acerca de los productos en estado natural y la necesidad de pedido que podemos tener con nuestros proveedores, esto no es sólo comprar lo que necesitamos, sino que implica organización y control, y en muchas ocasiones un buen manejo de negociación. (Villalobos 2021)

## **A nivel Regional**

En la ciudad de Chiclayo se puede evidenciar que el Restaurante Rico Sabor es un negocio que tiene como giro principalmente la venta de platos diversos platos locales, el cual actualmente goza con un lugar y reconocimiento en el mercado de Chiclayo, pero cabe recalcar que al momento de los resultados se ha podido obtener que debe aplicar procesos estandarizados, ya que este presenta dificultades en

cuanto el control de sus insumos, generando así dificultades con la entrega de sus productos, debido a que no mantienen stock de producto, generando complicaciones en la producción del restaurante. (Serquen, 2020)

En el restaurante Manos Piuranas resaltan que es muy importante la buena organización al momento de realizar las compras, nos menciona que este proceso es influenciado por parte de la cultura occidental del continente de Asia ya que allá es muy común que se revise toda la mercadería para evitar luego gastar de más o tener mala reputación con sus comensales. Lo que se busca es que las empresas cuenten con programas o herramientas informáticas que le ayuden a controlar y revisar sus compras de manera ordenada y así poder tener una buena ejecución al momento de preparar su plato fuerte. (Muñoz y Mocarro 2018)

### **A nivel institucional**

Actualmente Chiclayo es una ciudad que con el paso del tiempo cada vez es más comercial, pero nos hemos dado cuenta de que no todos los emprendimientos que surgen logran el reconocimiento y se mantienen con el pasar de los años, en muchos casos ni siquiera tienen una duración de un año, si bien hay mucha competencia en los rubros nos hemos dado cuenta que uno de los mayores problemas para estos emprendimientos es que no hay un buen manejo de sus compras.

La presente investigación está orientada en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L. con RUC 20603446497, la cual se dedica a la preparación de productos como, café, frappés, milkshake, chocolate para beber, té, jugos saludables, postres, sándwiches, hamburguesas, cocteles y mucho más, para toda la clientela de Chiclayo. Se ha podido detectar que la entidad no tiene un modelo de control de insumos para la realización de sus productos, lo cual dificulta a su gestión de compra, haciendo que no realicen bien sus compras, provocando a que haya una demora en atender a sus clientes, es por esta razón que, al implementar una propuesta de un modelo, contribuiría a que la entidad tenga una buena gestión de compra.

## 1.2. Trabajos Previos

### A Nivel Internacional

**Aizaga y Iza (2018)** en su tesis “Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la Empresa Lepulunchexpress S. A.”, que tuvo como objetivo principal proponer una propuesta acerca del control de inventario con fin de aumentar la rentabilidad de dicha empresa. Se empleó una metodología de nivel descriptivo - no experimental; la muestra de estudio fue conformada por 20 trabajadores. La aplicación de los instrumentos y resultados obtenidos, se pudo concluir que la empresa no tiene un buen funcionamiento ya que tiene ineficiencias operaciones, además se detectó que, al no contar con una buena administración de sus costos, control de inventarios, se obtiene una influencia en la calidad de los productos finales, por lo cual la propuesta mencionado anteriormente ayudará a que reduzcan los costos de inventarios y establecer políticas de inventario.

**Escoba (2019)** en su investigación “Propuesta de un modelo de gestión y control para el abastecimiento de materias primas e insumos para la planta de Parmalat en Chía” que tuvo como fin proponer un modelo de gestión y controlar el flujo de la compra de elementos básicos e insumos. Empleando una metodología de tipo descriptiva – analítica. Este estudio utilizó el análisis documental y la observación como técnicas, el estudio tuvo como conclusión que un control de insumos en todo negocio sea cualquier rubro es muy importante ya que permite hacer una planificación previa al proceso de compras para así evitar incumplimientos en la elaboración de los productos como una estrategia. Su contribución en la investigación muestra que tener un buen manejo de los inventarios es de gran importancia ya que permite que haya una buena eficiencia en la producción.

**Bonilla y Montero (2020)** en su trabajo “Diseño de un manual para la gestión de compras en la empresa la Cosecha tropical S.A.S”, que tuvieron como objetivo diseñar un manual para el procedimiento de sus compras de suministros e insumos. El cual empleó una metodología de tipo aplicativo con un enfoque cualitativo. La aplicación de los instrumentos y resultados que lograron obtener, se pudo concluir que la empresa no cuenta con una persona especializada para el proceso de compras, así mismo no

cuenta con un proceso de selección de proveedores y no cuenta con un manejo de órdenes de compras; por lo cual la propuesta mencionado contribuirá a que tengan una serie de alineamiento y procesos con el fin facilitar las funciones mencionadas.

### **A Nivel Nacional**

**Palacios (2018)** en su tesis titulada “Mejoras en la gestión de compras del restaurante el Chepenano” el cual tuvo como objetivo mostrar cual es la importación de la gestión de compras en el restaurante. Se empleó una metodología de tipo descriptiva – analítica. Donde los datos obtenidos se concluyeron que a pesar que los dueños de empresa tengan experiencias en el mercado, es necesario que hagan cambio es por ello que al aplicar las teorías se requieren de experiencia para lograr aprovechar al máximo y garantizar las funciones a realizar, mejorando la gestión de compra del restaurante.

**Infante (2018)** en su tesis titulada “Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en Agroindustrias Romex S. A., Tarapoto, 2018” se planteó como objetivo del estudio determinar la relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa. Emplean una metodología tipo descriptivo y diseño no experimental; la muestra fue un grupo de 30 trabajadores del área de almacén. Con los datos obtenidos del resultado, se pudo concluyó que en la empresa el control de herramientas e insumos, obtuvo el 50% de nivel medio, ya que se evidencia deficiencias en diversos factores según las actividades que realizan los colaboradores, lo cual no permite que en el área no exista un correcto desenvolvimiento de las funcione, tales como el área de comunicación externa la cual no apoyan con la información que se necesita internamente.

Asimismo, **Castro et.al (2019)**. En su tesis titulada “Evaluación del control interno en el Proceso de almacenaje de insumos según el marco integrado COSO 2013 en el Restaurant Tuttimar E.I.R.L. distrito de Miraflores en el año 2017”, que tuvo como objetivo determinar cómo influye la evaluación del control interno según COSO 2013 en el proceso de almacenaje de insumos. El cual empleó una metodología de nivel no experimental – descriptivo; con una muestra orientada a entidades del sector gastronómico de Lima. Utilizando como instrumentos, la técnica de observación directa



y encuestas, donde se obtuvieron como resultado al concluir que, al evaluar y revisar las actividades constantes de los insumos del control interno, permite a que se obtenga un adecuado estado, con la finalidad de que se evite deteriorar de manera veloz generando un uso de manera adecuada.

### **A Nivel Regional**

**Serquen (2020)** en su tesis “Evaluación del control de insumos para el diseño de estrategias de gestión en la cadena de restaurantes rico sabor en el periodo 2019” tuvo como objetivo general diseñar estrategias de gestión en el negocio para optimizar el control de sus insumos. Empleando una metodología de nivel explicativo – descriptivo, en este estudio se buscó detallar características acerca del control de insumos, así mismo empleó un diseño experimental; con cuya muestra que estuvo conformado por el área de logística. El cual se utilizó la técnica directa y la encuesta, donde se pudo concluir que al realizarse un diagnóstico y análisis correcto del control de insumo ha permitido y ha facilitado que el diseño propuesto se realice. De tal manera, que la cadena del restaurante Rico Sabor, planifique sus compras de suministros a base del promedio de ventas diarias de sus platos, lo cual es una manera más rápido para el proceso de la tarea, pero cabe recalcar que este no es más eficiente debido a que ocasiona a compras más o menos, además hay contratiempos en el manejo de los insumos, por lo cual se tuvo que diseñar e implementar un modelo de control.

**Muñoz y Mocarro (2018)** Muñoz y Mocarro (2018) en su tesis “Propuesta de un sistema de control de compras (BSC) para mejorar el proceso de compras en el 6 Restaurante Manos Piuranas, Chiclayo, 2017”, que tuvo como objetivo principal proponer un sistema de control de compras (BSC) para el mejoramiento del proceso de compras del restaurante en estudio. El cual empleó una metodología de diseño de carácter no experimental- propositiva. El cual con los resultados obtenidos llegó a la siguiente conclusión lo cual momento de hacer una compra su proceso es muy lenta habiendo una demora de tiempo al momento de adquirir sus insumos, debido a que este no cuenta con una relación que este delineada a las actividades que tiene que perseguir, es por ello que, al proponerse un sistema de control de compras, ayudará a disminuir los tiempos de procesos, el cual se logra una satisfacción para el cliente.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Control de insumos**

La finalidad del control dentro de una empresa es que se tenga de manera ordenada y detallada los movimientos que se llevan a cabo con el objetivo de que se tenga un buen uso de datos, así la entidad cumple con el progreso de sus objetivos propuestos.

Según Olvera manifiesta que la palabra control es pieza fundamental que debe tener toda empresa ya que a través de ella se evalúa, estudia y compara el rendimiento de todas las actividades que se plantean y que al final se logran. Con la finalidad de que se tenga todo detallado y evitar que en un futuro la empresa haga movimientos que le perjudiquen.

#### ***Control de insumos***

El control de insumos, productos o mercaderías es parte del sistema de control que ayuda a tener un buen manejo de las entradas y salidas en una empresa, el objetivo que busca este control es que en una empresa no exista ni un incremento ni una escasez, sino que exista un balance adecuado.

Serquén nos menciona que el control de insumos es proteger las mercaderías y las divide en tres tipos que son:

#### ***Control preventivo***

Es el control que se realiza antes de la actividad, con el fin de supervisar los recursos. Este control se enfoca en que en un futuro pueda existir un problema en la empresa.

#### ***Control concurrente***

Este control se realiza cuando la actividad está en curso, aquí se corrigen los errores presentados en la empresa antes de que ocurra algo mayor y ya no se puedan arreglar los problemas.

### ***Control posterior***

Aquí se dan las respuestas de la empresa cuando presentan una debilidad, pero el impase es que el dueño de la empresa ya tiene una información sobre el problema presentado.

### ***Insumos***

El insumo es aquel bien que se encuentra de manera natural conocida como materia prima, son utilizadas para la preparación de un producto llegando a ser parte de un producto terminado. Muchas veces se suele diferenciar entre insumos o bienes de insumos, el primero llega a ser de manera natural y el último transformado.

### ***Tipos de insumos***

Para Olivera los insumos se dividen en tres tipos, el de tierra que es el insumo natural, el de trabajo y el capital que es el insumo que requiere de tecnología o maquinaria.

## **1.3.2. Gestión de compras**

### ***Gestión de compras***

Según Carhuarica nos dice que la gestión de compras es el proceso que se emplea al momento de adquirir un insumo o un bien. Esta etapa se divide en cuatro:

### ***Selección de proveedores***

Es la primera etapa de la compra, en donde el cliente decide elegir a quien comprar y diferencia al proveedor por calidad del producto, precio, descuento, medio de pago, facilidad de entrega, entre otros aspectos.

### ***Acompañamiento de pedido***

Después de elegir a los proveedores y ejecutar la compra, el cliente debe confirmar que su pedido sea entregado en el tiempo establecido, los productos estén en buen estado y de manera completa.

### ***Control de recepción***

En esta fase los productos son entregados al cliente e ingresada al almacén, lo primero que se realiza es verificar que la orden de entrega concuerde con el comprobante de pago, después se recepciona y verifica de manera individual que la mercadería este en buen estado y por último la mercadería es almacenada.

### ***Pago***

Es la última etapa de una compra, cuando el cliente da un aporte monetario por la adquisición de un bien o un servicio y el proveedor entrega un comprobante, como constancia de la compra realizada.

### ***Objetivos del área de compras***

García nos menciona que el objetivo primordial de las compras es que el cliente obtenga buenos insumos o bienes de buena calidad por un precio justo sin que la calidad del producto se pierda, es por ello que se recomienda que los clientes tengan una lista de proveedores y así comprar al que mejor descuento les otorgue.

### ***Modelo de selección de proveedores***

Según García nos dice que la finalidad de selección de proveedores es la atención que se ofrece al cliente, la buena calidad de insumos y por último el precio.

## **1.4. Formulación del problema**

¿En qué medida el modelo de control de insumos mejora a la gestión de compras de la empresa Coffee Espresso 414 E.I.R.L., Chiclayo - 2022?

## **1.5. Justificación e importancia del estudio**

### **Justificación teórica:**

El presente trabajo busca desarrollar los aspectos teóricos de las variables presentadas en esta investigación; el cual se está hablando de la teoría de control de insumos en donde se pondrán de evidente información relacionada acerca de la empresa Coffee Espresso 414 E.I.R.L., Chiclayo, durante el periodo 2022 el cual ayudará a determinar una buena gestión de compra.

### **Justificación práctica**

Al proponer un modelo de control de insumos se pretende que la empresa tenga una mejor gestión de compras al momento de abastecer su mercadería con el fin de que la empresa pueda tener un buen control de sus insumos y así contar con lo necesario al momento de realizar sus productos finales y evitar generar gastos extras.

### **Justificación metodológica**

La elaboración y aplicación de la técnica e instrumentos para cada una de las variables que conforman la presente investigación, podrán ser empleados con una guía en posteriores estudios similares, una vez que se haya demostrado su validez y nivel de confiabilidad respectiva.

El cual se utilizará el método de investigación descriptiva, ya que en esta se hace el uso de los datos cualitativos con la finalidad de describir un aspecto, en vez de medirlo, el cual se va a realizar un análisis descriptivo, ya que vamos a recolectar información de modelo de control de insumos y gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L., Chiclayo. Recopilaremos información en diversos libros, revistas, tesis, etc

### **1.6. Hipótesis**

H1: La propuesta de un modelo de control de insumos, sí mejora la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L., periodo 2022.

H0: El análisis del modelo de control de insumos, no mejora la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L., periodo 2022.

### **1.7. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Determinar un modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.

#### **Objetivo específico:**

- Verificar un modelo de control de insumos en la empresa Coffee Espresso 414 E.I.R.L, Chiclayo, 2022.

- Analizar la gestión de compras para verificar el proceso de manera mensual en la empresa Coffee Espresso 414 E.I.R.L, Chiclayo.

- Diseñar adecuados procedimientos, a través de flujogramas para la implementación del modelo de control de insumos a fin de mejorar la gestión de compra en la empresa Coffee Espresso 414 E.I.R.L, Chiclayo, periodo 2022.

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de la investigación**

Según Hernández y Mendoza (2018), define que la investigación agrupa procesos sistemáticos el cual se aplican en un estudio a tratar ya sea de un fenómeno o problema, demostrando un grado en que las suposiciones o ideas planteadas tengan un fundamento.

La investigación utilizada es mixta, debido a que consiste en combinar dos enfoques que son el cuantitativo y el cualitativo.

La investigación cuantitativa tiene como objetivo examinar y agrupar todos los datos numéricos que se obtienen de instrumentos de medición el cual proporciona un enfoque más evidente del problema y así conocer los factores que influyen en ello.

En el enfoque cualitativo hace referencia a lo que especifica en las entrevistas, el cual se determina en grupos o categorías de conceptos notorias en la investigación.

#### **Diseño de investigación**

El diseño que se utiliza en esta investigación es un diseño no experimental porque no tenemos un dominio sobre nuestras variables ya que su desempeño está presentado o porque las mismas no se pueden emplear, además estas sólo se desean estudiar lo que se presenta en la realidad con el fin de poder visualizar.

Según el alcance de la investigación utilizamos descriptivo, ya que describiremos la manera en que la entidad adquiere sus productos; y propositiva porque propondremos un nuevo modelo de control de insumos en el desarrollo de la gestión de compras.

Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) la investigación no experimental es la que no modifica con intención el dominio de las variables independientes. Aquí se observan los conceptos en forma natural y se analizan.

## 2.2. Variables, operacionalización

Tabla 1: Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Independiente: Gestión de compras	Elemento que tiene como objetivo contar con los proveedores más eficientes y lograr aprovisionarse con productos y servicios de mejor calidad teniendo en cuenta el precio de pago y la hora de entrega para abastecer los mejores productos y servicios, considerando el mejor precio y	Es la encargada de abastecer continuamente los servicios y bienes a una empresa cumpliendo con los parámetros que se ha acordado es decir aquellas cantidades obtenidas al momento oportuno, al lugar y precio acordado para el cumplimiento de sus objetivos.	Compras.	Adquisición.
			Recepción.	Número de recaudación.
			Selección de proveedores.	Calidad, cantidad y precio.
			Almacén	Registro de ingreso, almacenaje y mantenimiento.
				Manejo de inventario.
Modalidad de pagos.	Plazos de pagos.			



	tiempo de entrega. (Carhuarica, 2018)			
Dependiente: Control de insumos	Es un conjunto de procedimientos orientados a optimizar y maximizar el uso de los insumos, para así reducir los costos de esta área (Serquén 2019)	Busca que en una empresa no exista ni un incremento ni una escasez, sino que exista un balance adecuado. (Serquén 2019)	Tipos.	Preventivo.
				Concurrente.
				Posterior.
			Beneficios	Mejora de calidad de servicio al cliente.
				Favorece flujo de dinero.
				Facilita el planeamiento.
				Minimiza costos de flete y transporte.
				Garantiza calidad del producto.
			Evaluación.	Sistema descriptivo.

				Diagrama de flujos.
			Flujo de compras	Preselección de proveedores.
				Entrega de suministros.
			Flujo de ventas	Fase de preparación.
				Fase de argumentación.
				Fase de transacción.

### 2.3. Población y muestra

La población, Según el autor Condori (2020), nos dice que:

La población lo define como un total de un fenómeno de estudios, el cual está integrado por un conjunto de individuos o entidades quienes participan bajo unas determinadas características en lo que se está interesado a estudiar. En esta investigación de estudio:

La población está comprendida en todos los trabajadores de la empresa Coffee Expreso 414 E.I.R.L. y todos sus consumidores.

*Tabla 2: Cantidad de población*

Empresa	Gerente General	Contador General	Producción	Administración	Total, de Trabajadores
Coffee Expreso 414 E.I.R.L.	1	1	6	1	9

La muestra, según el autor Diaz (2021), nos dice que:

La muestra es el subgrupo de toda la población estudiada que refleja una mínima parte del total, esta muestra se puede tomar de manera aleatoria o probabilística y nos permite universalizar los resultados a toda la población.

En esta investigación de estudio:

La muestra será no probabilística, para el área de administración incluyendo al gerente general, administrador y contador de la empresa.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad.

#### • Técnicas

Entrevista: Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) ) nos menciona que la entrevista es una técnica utilizada para recolectar información personalizada ya sea escrito u oral sobre un tema en específico, usualmente esta técnica se da entre dos personas donde una hace el papel de entrevistador y la restante de entrevistada. Esta

técnica ayuda a que el entrevistado con sus propias palabras o vivencias aporte para la investigación de un tema dando su punto de vista.

#### • Instrumentos

El instrumento de recolección de datos son unos medios de carácter material, lo cual logra que se haga posible la recolección de datos o información que se va a requerir para el estudio, frente a ello nosotros utilizamos los siguientes instrumentos

**Guía de entrevista:** Este es un instrumento que contiene una lista de preguntas en lo que se le aplica a los entrevistados.

Es por ello que este formato tiene como fin poder reforzar y llegar al objetivo de la investigación a través de un conjunto de interrogantes respecto a la primera variable, que es el modelo de control de insumo, generando un impacto significativo o positivo en la segunda variable que es la gestión de compra, el cual este instrumento se utilizara con dirección al área de producción y administración /contabilidad.

**Guía de análisis documental:** Son aquellos documentos el cual permite que se registren datos bibliográficos y realizar resúmenes con la información obtenida. Los resultados de la encuesta serán obtenidos de manera escrita mediante un formato que contiene una lista de preguntas.

### 2.5. Procesamiento de análisis de datos

A continuación, en referencia a la recopilación de información, clasificaremos las principales medidas estadísticas que nos ayudarán en la elaboración de un análisis profundo utilizando la técnica descriptiva que nos da a conocer la realidad de la empresa a través de las variables utilizadas en el estudio.

Mediante el análisis estadístico según la información reunida se mostrará de manera descriptiva, por lo cual se le podrá contribuir con las características de la conducta de las variables de conformidad a las unidades que pertenecen a la naturaleza de la investigación; modelo de control de insumos y su mejora en la gestión de compras. Para el método estadístico descriptivo se empleó el uso de figuras, lo cual nos refleja la cuantificación frente a las dimensiones con sus indicadores y las

variables, el cual permite observar cual es el estado de las variables utilizadas en el estudio 2022 correspondiente al desarrollo de la tesis.

Por consiguiente, para lograr los objetivos planteados según la naturaleza de la investigación (Descriptiva); se realizará según el orden de los objetivos específicos y el objetivo general. Por cada objetivo específico corresponderá un gráfico estadístico descriptivo para identificar las características de las variables involucradas.

## **2.6. Criterios éticos.**

El presente trabajo de investigación consta de los siguientes criterios éticos:

### **Criterio de confidencialidad**

Toda la información otorgada por parte del gerente y trabajadores de la empresa no será pública sin antes constar con un documento en donde autoricen la confirmación para ser mostrada.

### **Criterio de originalidad**

La información utilizada de autores ajenos a los autores que realizan la tesis son mencionados de manera correcta y referenciados con el modelo APA séptima edición, lo demás será información original y única según los pensamientos de los autores de la tesis presentada.

### **Criterio de objetividad**

El trabajo presenta información real y verídica de la empresa trabajada y no se alteran ni manipulan los datos para beneficio de los autores.

### **Criterio de veracidad**

La investigación otorgada por miembros de la empresa es 100% veraz y demuestra la realidad actual que presenta la empresa respecto a su situación financiera.

### **Criterio de confiabilidad**

La información financiera otorgada por los responsables a cargo de la empresa no será compartida con diferentes usuarios o empresas a fin de evitar conflictos internos.

### **Criterio de autonomía**

La información que llenarán los trabajadores y miembros de la empresa estudiada será previa autorización de ellos y sabiendo para que y como será utilizada.

## **2.7. Criterios de rigor científico.**

### **Validación de instrumentos**

Se le considera debido a tener un alcance de riego científico, un tipo de estudio con ciertas características y procedimiento, es una forma el cual pretende medir el nivel de las variables, con el fin de recolectar una información precisa para cumplir con los objetivos propuestos, los expertos tienen la función de validar las preguntas con claridad, el cual la cantidad de preguntas estén realizadas correctamente, si no fuese así, los expertos pueden indicar el cambio o la eliminación de las interrogantes, por lo cual a través de ello, el instrumento utilizado tendría valor para el estudio a realizar.

### **Confiabilidad.**

Este es una de las herramientas de medición muy importante, ya que es el rango en el cual aplica reiteradamente al mismo asunto u objetivo para que se produzca igual al resultado, es decir es el que origina los resultados exactos y precisos, aplicando el mismo tema reiteradamente produce los mismos resultados.

## **III. RESULTADOS**

### **3.1. Resultados en tablas y figuras**

Una vez aplicadas las técnicas de investigación y la información recolectada acerca del control de insumos y gestión de compras, se detallan los siguientes resultados en relación a los objetivos mencionados.

**Objetivo específico 1: Verificar un modelo de control de insumos en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L, Chiclayo, 2022.**

Para el desarrollo del primer objetivo, se ha aplicado la técnica de la entrevista al Gerente de la entidad de estudio, de manera general el análisis documental. En seguida se presentan los siguientes resultados obtenidos a través de las dimensiones e indicadores.

**Resultados: Control de insumos**

**Dimensión N°1: TIPO DE CONTROL**

*Tabla 3: Resultado de la entrevista aplicada al Gerente de la empresa*

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
¿Qué función realiza usted en la empresa?	Gerente general de la empresa Coffee Expresso 414
¿En la empresa Coffee Expresso 414 existe un manejo de control de insumos?	Si, utilizamos lo básico que es un cuaderno donde se anota las entradas y salida de los productos
En caso la segunda respuesta sea afirmativa ¿Cómo manejan el control de sus insumos?	Se manejan de manera manual las compras, el personal va marcando las salidas de los insumos.
¿Cree que el control de insumos que maneja la empresa es la adecuada?	Quizá se deba tener un control por medio de sistema para llevar un mejor control de nuestras compras.
Para usted, ¿cuál sería el control de insumos adecuado para la empresa?	Para mí un control adecuado sería utilizar

---

un orden en la computadora el cual nos ayude a verificar stock sin que se tenga que hacer manualmente.

---

*Fuente:* Elaboración Propia

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a la entrevista realiza se determina que en la empresa COFFE EXPRESSO 414, no está teniendo un control de insumos estricto de las diversas adquisiciones ya que no cuentan con un Excel o sistema para llevar adecuándose sus inventarios, solo marcan los productos que salen e ingresan almacén, pero no tienen un encargado de quien esté pendiente a ello. Lo cual le trae consecuencia como perdidas de productos o deterioro del mismo.

### **Dimensión N°2: BENEFICIOS**

*Tabla 4: Resultado de la entrevista aplicada al Gerente de la empresa.*

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
¿La empresa cuenta con un lugar adecuado para almacenar sus insumos?	Si, actualmente tenemos un lugar pequeño que lo utilizamos como un almacén.
Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Existe un orden de distribución de insumos en el almacén según categorías?	Abarrotes, insumos de limpieza, frutas, vegetales, carnes

---

*Fuente:* Elaboración Propia

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo con la entrevista en la empresa, se pudo determinar que la empresa COFFE EXPRESSO 414, si cuenta con un almacén, el cual llevan un orden de acuerdo a las categorías que existen.



### Dimensión N°3: Flujo de compras

Tabla 5: Resultado de la entrevista aplicada al Gerente de la empresa.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿El área de almacén cuenta con un personal exclusivo?	No se tiene un personal que se encargue de controlar ello, actualmente se realiza la supervisión siendo esta por el encargado de caja.
¿Los insumos con los que cuenta la empresa se basan por la calidad, el precio, el proveedor u otros?	Todos proveedores se escogen por la calidad de los productos desde el día que se abrió el local por primera vez.

Fuente: Elaboración Propia

#### Análisis e interpretación

De acuerdo a la entrevista realiza en la empresa Coffe Espresso 414, se determinó que la empresa no cuenta con un encargado en el área del almacén que este pendiente de tal área, trayendo como consecuencia que cualquiera puede entrar a dicho lugar sin ninguna supervisión y haya perdidas de productos. De acuerdo a los insumos el gerente general se encarga de adquirir buenos productos para sus clientes, pero cabe recalcar que no tiene un plan de compras, ya todos sus productos los adquieren del momento, trayendo con ello más costos de los productos.

#### Dimensión N°4: Flujo de ventas

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿La empresa pone a prueba los insumos que se utilizan antes de brindarlos a sus consumidores?	Todos los insumos se han probado antes de escoger los proveedores

*Tabla 6: Resultado de la entrevista aplicada al Gerente de la empresa*

*Fuente:* Elaboración Propia

#### Análisis e Interpretación

Después de lo mencionado por la gerente de la empresa COFFE EXPRESSO, se determinó que la empresa antes de ser brindado su producto a los clientes, estos supervisan que todo esté en orden, además en la selección de sus insumos estos tienen que probar los productos, si es de buena calidad y bueno para el consumo humano, lo cual se puede decir que ellos eligen a sus proveedores de acuerdo a los insumos que necesitan y que sean de buena calidad.

#### RESULTADOS: Gestión de compras

*Tabla 7: Resultado de la entrevista aplicada al Contador*

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿La empresa cuenta con una relación de compradores para sus diferentes insumos?	Si, para abarrotes, lácteos.

---

¿La empresa elige a sus proveedores basándose en la calidad del producto o precio? Siempre en calidad del producto.

---

*Fuente: Elaboración Propia*

### Análisis e interpretación

Según lo mencionado por el área administrativa de la empresa en esta oportunidad por la gerente general Coffee Espresso 414 mantiene una lista de compradores en donde figuran hipermercados, supermercados, tiendas y bodegas de la región y se pone como prioridad la calidad del producto antes del precio del mismo. Las compras son realizadas según el requerimiento de los clientes para así poder clasificar los productos perecibles y los productos no perecibles.

### Dimensión N° 2: Compras

*Tabla 8: Resultado de la entrevista aplicada al Contador*

---

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
¿Hay un tiempo establecido para comprar los insumos de la empresa o se compran cuando se requiere?	Una vez a la semana y algunos productos a diario porque se requiere utilizar ingredientes frescos.

---

*Fuente: Elaboración Propia*

### Análisis e interpretación

Según la respuesta dada, las compras en la empresa son de manera semanal para alimentos no perecibles y de manera diaria para los alimentos perecibles como frutas, verduras y carnes. Esta elección es de acuerdo a la carta de productos terminales y según sus clientes que se ven reflejados en sus ventas diarias.

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
¿Hay un lugar exclusivo para almacenar las compras?	Equipos de frio, almacén de cada área

### **Dimensión N° 3: Almacén**

*Tabla 9:Resultado de la entrevista aplicada al Contador*

*Fuente:* Elaboración Propia

#### **Análisis e Interpretación**

Según la respuesta a la interrogante la empresa estudiada cuenta con un equipo para mantener ciertos productos alimenticios conservados y también con pequeños espacios por área para almacenar sus compras. El área de almacén tiene un rol importante en toda empresa debido a que los alimentos estarán de manera ordenada, conservada y a la vista para que se utilice al momento de la preparación de las comidas.

### **Dimensión N° 4: Recepción**

*Tabla 10:Resultado de la entrevista aplicada al Contador*

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
¿Hay una persona encargada exclusivamente para comprar los insumos?	No, no hay una persona encargada exclusivamente para comprar insumos.
¿Una vez comprados los insumos, se revisan de manera individual o	Se revisa cada producto sino en el momento se rechaza.

---

se confía plenamente en la palabra del proveedor?

---

*Fuente:* Elaboración Propia

### **Análisis e interpretación**

La gerente general de Coffee Expreso 414 menciona que en la empresa no hay un personal exclusivo que maneje y se encargue de las compras de la empresa. Sólo el personal de turno que realiza las compras tiene como obligación revisar y verificar que las compras realizadas estén en buen estado, caso contrario tendrá que rechazarlas. Es aquí donde la empresa tiene un déficit ya que no hay una persona encargada exclusivamente para las compras que requiere la empresa.

### **Dimensión N° 5: Modalidad de pagos**

*Tabla 11: Resultado de la entrevista aplicada al Contador*

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
¿Los insumos se compran al contado o al crédito?	Todos los productos son comprados al contado.
¿Qué tipo de moneda se utiliza para comprar los insumos?	Todo se compra con la moneda nacional que son los soles.

---

*Fuente:* Elaboración Propia

### **Análisis e interpretación**

El uso de pago que utiliza la empresa actualmente es al contado y la moneda es en soles, la empresa paga con la moneda nacional debido a que la moneda extranjera

actualmente sube y baja y para evitar riesgos prefieren comprar con la moneda nacional.

*Tabla 12: Resultado de la entrevista aplicada al Contador*

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
¿Puede usted explicar el proceso de gestión de compras que realiza la empresa en la que labora?	Las áreas realizan su requerimiento se constata con almacena y se pasa a realizar las compras.

*Fuente:* Elaboración Propia

### **Resultado de Análisis documental**

**Objetivo específico 2: Analizar la gestión de compras para verificar el proceso de manera mensual en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L, Chiclayo.**

Para nuestro análisis documental, se solicitó a la gerencia de la empresa estudiada el registro de sus compras de sus últimos meses del periodo 2022, con la finalidad de mostrar sus egresos actuales, así mismo ver las compras que realizan.

*Tabla 13: Compras por los meses, expresados en miles de soles*

<b>Meses</b>	<b>2022</b>	<b>TOTALES</b>
Enero	12,019.09	12,019.09
Febrero	10,890.55	10,890.55
Marzo	9,067.98	9,067.98
Abril	12,658.22	12,658.22

Mayo	14,098.03	14,098.03
Junio	14,199.97	14,199.97
Julio	12,804.02	12,804.02
Agosto	15,095.36	15,095.36
Setiembre	13,564.09	13,564.09
Octubre	15,998.01	15,998.01
<b>Totales</b>	<b>130,395.33</b>	<b>130,395.33</b>

*Fuente: Empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.*

### **Análisis e interpretación**

Después de analizar la documentación otorgada por la gerencia de la empresa Coffee Expresso 414, de los últimos meses del periodo 2022, se encontró que la empresa no cumple ni tiene un proceso de compras, en lo que es la documentación debido a que mayormente sus pedidos son realizados de manera verbal y la única sustentación son sus facturas que son entregadas por el proveedor.

#### **Objetivo específico 3:**

De acuerdo a la entrevista realizada, se les hizo una pregunta a los entrevistado ¿Sobre si les parece viable una propuesta de diseñar adecuados procedimientos, a través de flujogramas para la implementación del modelo de control de insumos a fin de mejorar la gestión de compra?

Por lo cual el Gerente General respondió que sería una buena propuesta ya que sería un beneficio para la empresa ya que tendrá un mejor manejo de sus insumos al momento de ingresar y salir del almacén, así como el mejoramiento de sus compras y aspectos económicos.

Así mismo el contador de la empresa nos menciona que esta aportación académica es aprobada para la entidad, debido a que es beneficiario para el área.

Frente a ello y analizando las respuestas de los entrevistados se determina que es considerable plantear un modelo de control de insumo en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L, por lo cual como investigadores y evidenciando la problemática encontrada en la empresa, se ha diseñado un procesos y políticas de compras de

conformidad a las deficiencias que se han encontrado en los resultados correspondiendo.

### **3.2. Discusión de resultados**

Teniendo en cuenta nuestro objetivo general: Determinar un modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L. y los resultados mencionado líneas arriba demuestra que la investigación cumple con dicho objetivo establecido. A través de ellos en este punto se procederá a discutir nuestros resultados.

Todos los resultados obtenidos del estudio fueron veraz brindado por el Gerente General y Contador de la Entidad, se utilizaron como técnicas de recolección de datos la entrevista y el análisis documental, la guía de entrevista fue revisada y validada por cuatro docentes universitarios especializados, con la finalidad de dar la validez de la técnica para su requerida utilización, además es fundamental nombrar que en proceso de la obtención de la información no se ha obtenido ninguna limitación, las técnicas a utilizar fueron aplicadas con éxito haciendo uso de las redes sociales, correos, visitas al centro de la empresa con el fin de brindar un aporte de la profesión contable.

El primer objetivo específico de esta investigación, es verificar un modelo de control de insumos en la empresa Coffee Expresso 414, para este objetivo aplicamos una entrevista que fue respondida por el gerente general de la empresa y el encargado de caja, las respuestas dadas nos reflejan que la empresa estudiada requiere de un modelo de control de insumos porque ellos llevan un modelo básico y antiguo que es un control manual que en muchos casos presenta errores humanos y generan que la empresa no tenga información concreta.

Con los autores Aizaga y Iza (2018), en su estudio también determinaron que la empresa no tiene un buen funcionamiento ya que tiene ineficiencias operacionales, además se detectó que, al no contar con una buena administración de sus costos, control de inventarios, se obtiene una influencia en la calidad de los productos finales, por lo cual la propuesta mencionada anteriormente ayudará a que reduzcan los costos de inventarios y establecer políticas de inventario.



Con el autor Serquen (2020) en su estudio determino que al realizarse un correcto análisis y diagnóstico del control de insumos permite y facilita que el diseño propuesto se realice. Asimismo, que para la cadena del restaurante Rico Sabor, al planificar sus Compras de suministros se basa en el promedio de ventas diarias de platos, cabe recalcar que es una manera rápida para el desarrollo de la tarea, pero no es la más eficiente ya que ocasiona a compras más o menos, además hay contratiempos en el manejo de los insumos, por lo cual se tuvo que diseñar e implementar un modelo de control.

Los resultados se asemejan con los autores citados antes la señalación en referencia al mal control de los insumos, como causa se obtiene a no tener un adecuado control de sus salidas y entradas del almacén, la carencia de un mal manejo de control también genera a que las compañías tengan deficiencias en sus insumos.

Con respecto al segundo objetivo específico es, Analizar la gestión de compras para verificar el proceso de manera mensual en la empresa Coffee Expreso 414 para este objetivo se utilizó como instrumento el análisis documental y se pidió a la empresa los registros de compras de los meses del periodo 2022 en donde se pudo interpretar que la empresa realiza compras que no son programadas y mucho menos cuentan con un personal encargado específicamente para esta actividad lo que genera que la empresa tenga un déficit. Pérdida de tiempo y dinero porque como se observa en los registros hay compras que realizan a lugares cercanos al local de atención y que cuentan con precios altos a comparación de otros lugares de abastecimiento. Por lo que se entiende que no hay una buena selección de productos o en tal caso no existe una buena organización al momento de seleccionar sus productos faltantes y que son requeridos para la elaboración de los alimentos.

Según los autores Bonilla y Montero (2020) en su estudio realizado determinaron que la empresa no cuenta con una persona especializada para el proceso de compras, así mismo no cuenta con un proceso de selección de proveedores y no cuenta con un manejo de órdenes de compras; por lo cual la propuesta mencionado contribuirá a que tengan una serie de alineamiento y procesos con el fin facilitar las funciones mencionadas.

Con los autores Muñoz y Mocarro (2018) en su estudio realizado en el restaurante Manos Piuranas, llego a determinar que al momento de hacer una compra su proceso es muy lenta habiendo una demora de tiempo al momento de adquirir sus insumos, ya que no cuenta con una lista que esté diseñada a las actividades que tienen que seguir, es por ello que, al proponer un sistema de control de compras, ayudará a disminuir los tiempos de procesos, el cual se logra una satisfacción para el cliente.

El resultado se asemeja a los autores citado líneas arriba, donde identificaron que las empresas en cual han desarrollaron su investigación tenían una ausencia de gestión de compras por lo cual era indispensable sugerir alternativas de mejorar en cuanto al proceso de la gestión de compras, realizando propuestas de políticas y diseño de un control de insumos, el cual permitirá que su proceso de compras mejore.

### **3.3. Aporte práctico**

#### **PROPUESTA DE UN MODELO DE CONTROL DE INSUMO PARA LA EMPRESA COFFE EXPRESSO 414 E.I.R.L**

##### **JUSTIFICACIÓN**

Esta propuesta se justifica debido al insuficiente manejo de control de insumos que conserva la entidad COFFE EXPRESO 414 E.I.R.L, debido a la dificultad encontrada por parte de la insuficiente gestión de compras; teniendo como consecuencias, los sobre costos en los insumos adquiridos, la pérdida de tiempo, el desorden en la entrega de insumos solicitados y la falta de ciertos insumos. Esta propuesta tiene como finalidad de mejorar en la gestión de compras proponiendo ello un diseño de modelo de control de insumos y diseño de la gestión de compras a través flujogramas, ya que actualmente la entidad no cuenta con una buena gestión de compras ni un control de insumo establecido, por lo que es susceptible realizar un modelo de control de insumos para mejorar su gestión de compras.

Esta propuesta está diseñada a la problemática que se ha encontrado durante la realización de la investigación, la cual actualmente presenta dificultades la empresa, esta aplicación en conjunto ayudará a que la empresa mejore su gestión de compras y así pueda tener un adecuado manejo de sus insumos.

Así mismo recalcamos que la propuesta mencionada no solo servirá de ayuda para la empresa estudiada si no también ayudara a otras empresas que presentan la misma problemática, ayudándolas así a tener un mejor control en sus insumos y mejorar sus compras.

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Diseñar un modelo de control de insumos para la empresa COFFE EXPRESSO 414 E.I.R.L.

#### **Objetivos específicos**

- Diseñar una guía de métodos y políticas que servirá para el lineamiento de las compras de los insumos y las materias primas en el proceso productivo.
- Diseñar procesos de ingresos y egreso de insumos para llevar cabo una gestión de manejo de stock eficiente.
- Proponer un modelo de control de insumos para la empresa Coffee Expresso 414

### **GENERALIDADES**

Razón Social: Coffe Expresso E.I.R.L

RUC: 20603446497

**Régimen Tributario:** MYPE TRIBUTARIO

**Giro del Negocio:** Actividades de restaurantes y de servicio móvil de comidas

#### **Misión**

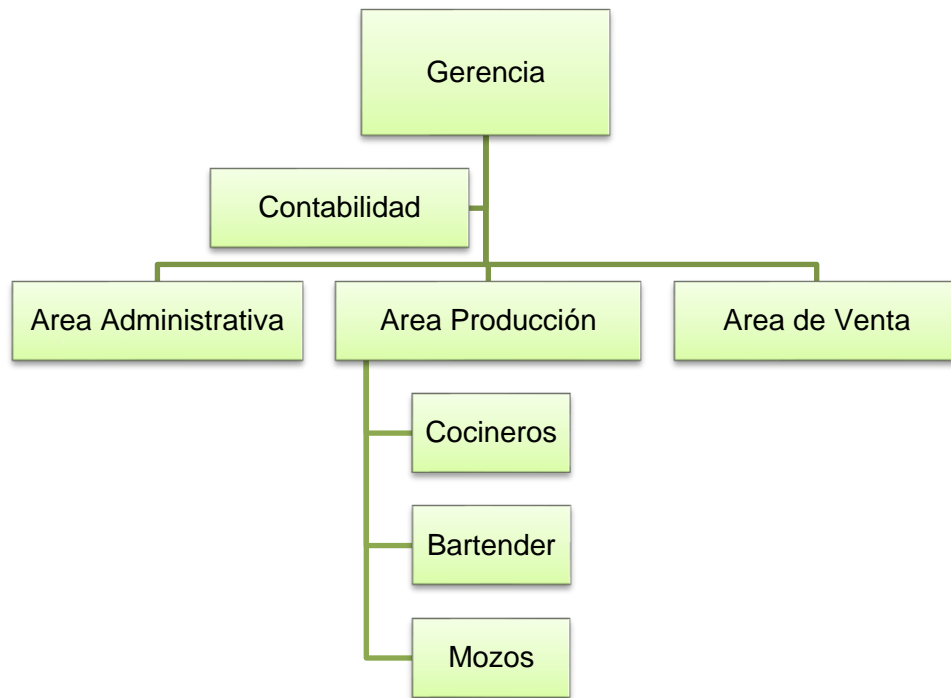
Brindar servicios de calidad y excelencias a los clientes.

Somos un restaurante que tiene como objetivo principal ofrecer un servicio y productos de calidad para la satisfacción de nuestros clientes, así mismo hacerle sentir bien como en casa, en un ambiente confiable y familiar.

#### **Visión:**

Ser en el 2025 uno de los mejores lugares de venta de comida, en la ciudad de Chiclayo y además en el norte del país, ofreciendo a nuestros clientes nuestros mejores platos y un servicio de calidad.

### **Estructura Organizacional**



*Fuente: Elaboración propia*

### **DISEÑO DE PROPUESTA**

#### **Objetivo específico 1: Diseño de guía de métodos y políticas al área de compras.**

Con la finalidad se procederá a la realización del desarrollo del modelo de control de insumos el cual junto al objetivo específico constará de realizar guías de métodos y políticas del objeto de estudio que se determinaron con el fin de que estas buscan poder controlar y llevar un orden en la realización de las compras de la empresa Coffee Expresso 414.

## Situación actual de la Gestión Administrativa


Actualmente la empresa Coffee Espresso 414 E.I.R.L. no cuenta con una guía de métodos y políticas de compras por lo que se tiene la finalidad de buscar nuevas alternativas en la gestión administrativa que va a permitir desarrollar políticas sobre las adquisiciones de los insumos de la empresa.

### Propuesta de guía de métodos y políticas.

Tabla 14: Diseño de políticas y procedimiento para el control de inventario


	<b>POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO CONTROL DE INVENTARIO</b>	<b>Código: CI-IND-01</b>
	<b>INDICE DE PROPUESTA</b>	<b>HOJA: 1/..</b>
<b>APROBADO Y REVISADO: GERENCIA GENERAL</b>		<b>ELABORADO POR: ERIKA CHEVEZ LILIANA QUISPE</b>
<b>ÍNDICE</b>		
CI-PO-01	POLÍTICAS PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS	2
CI-PO-01	INGRESO DE INSUMOS A LA EMPRESA	3
CI-PO-01	CUSTODIA DE INSUMOS A LA EMPRESA	4
CI-PO-01	EGRESO DE INSUMOS A LA EMPRESA	5
CI-PO-02	PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS	6
CI-PO-01	PROCEDIMIENTOS PARA EL INGRESO DE INSUMOS A ALMACÉN	10
CI-PO-01	PROCEDIMIENTOS PARA LA CUSTODIA DE INSUMOS A ALMACÉN	12
CI-PR-01	PROCEDIMIENTOS PARA EL EGRESO DE INSUMOS A ALMACÉN	14


Tabla 15: Diseño de políticas Generales para el control de inventario

	<b>POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO CONTROL DE INVENTARIO</b>	<b>Código: CI-IND-01</b>
	<b>GENERAL</b>	<b>HOJA: 2/..</b>
<b>APROBADO Y REVISADO: GERENCIA GENERAL</b>		<b>ELABORADO POR: ERIKA CHEVEZ LILIANA QUISPE</b>
<b>POLÍTICAS PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS</b>		
<b>POLÍTICAS GENERALES</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se deberá instituir el cargo de “Encargado de compras de la empresa”, cuya función laboral será cuidar por el orden y control de los insumos, directos e indirectos, que interfieren en el desarrollo productivo de la empresa.</li> <li>2. El encargado de realizar las compras de la empresa tendrá como jefe inmediato al jefe de Área de compras, persona encargada de registrar los insumos almacenados en el almacén de la empresa.</li> <li>3. Su labor será anotar todas las entradas y salidas de insumos directos de almacén con el motivo de brindar datos exactos y confiables que faculten contar con información 100% actualizada.</li> <li>4. Se deberá brindar información a las diferentes áreas de la empresa que necesiten de exactos acerca del stock de materia prima existente, esta</li> </ol>		

información principalmente tendrá que ser brindada al área de compras debido a que esta área se encarga del aprovisionamiento.

Tabla 16: Diseño de políticas para el área de compras

	<b>POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO CONTROL DE INVENTARIO</b>	<b>Código: CI-IND-01</b>
	<b>ÁREA COMPRAS</b>	<b>HOJA: 3/..</b>
<b>APROBADO Y REVISADO: GERENCIA GENERAL</b>		<b>ELABORADO POR: ERIKA CHEVEZ LILIANA QUISPE</b>
<b>INGRESO DE MERCADERÍA A LA EMPRESA</b>		
<p>Políticas específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La recepción de los insumos comprados por la empresa se realizará por la mañana antes de que los encargados de la elaboración de los productos empiecen sus funciones, con el propósito de contar con suficiente tiempo para guardar los insumos en sus lugares establecidos y que se encuentren frescos.</li> <li>2. El ingreso de los insumos a la empresa se ejecutará después de que se haya pasado control de calidad en donde se verifique que el producto sea tal cual como se pidió al abastecedor.</li> <li>3. Se impide recepcionar los insumos que presenten características de haber sido golpeadas o que hayan caducado antes de la fecha de recepción.</li> <li>4. Los abastecedores deberán entregar al encargado de compras un documento que avale la compra junto a los insumos pedidos.</li> <li>5. El encargado de compras de la empresa deberá anotar en el sistema todas las entradas de insumos al área de almacenamiento, y también deberá anotar todas las salidas con el propósito de mantener su base actualizada.</li> </ol>		

	<b>POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO CONTROL DE INVENTARIO</b>	<b>Código: CI-IND-01</b>
	<b>ÁREA COMPRAS</b>	<b>HOJA: 4/..</b>
<b>APROBADO Y REVISADO: GERENCIA GENERAL</b>		<b>ELABORADO POR: ERIKA CHEVEZ LILIANA QUISPE</b>
<b>CUSTODIA DE MERCADERÍA EN EMPRESA</b>		
<b>Políticas específicas</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El jefe del área de producción, en este caso el chef será el encargado de fijar el stock mínimo y máximo de inventarios, y será el encargado de las compras la persona que se encargue de garantizar y cumplir con lo establecido.</li> <li>2. Se proveerá al área de compras un informe dos días previos a que se cumpla el stock mínimo de insumos en almacén.</li> <li>3. Desde que el encargado de compras de la empresa recepción los insumos para almacenarlos, se convertirá en la persona responsable de cuidar los insumos que se encuentran en el área de almacén.</li> <li>4. Los insumos que no tengan fecha de caducación en sus empaques y cuenten con descomposición rápida se revisarán semanalmente.</li> <li>5. Los insumos deberán ser ubicados en el almacén según sus características. Los insumos que se descomponen fácilmente estarán en el área de frío mientras que los no perecibles estarán en repisas.</li> <li>6. El ingreso al área de almacén solo lo realizará el personal autorizado o en caso extremo bajo una orden escrita del jefe encargado de área.</li> </ol>		



7. El encargado de compras de la empresa deberá cumplir con las pautas de higiene estipuladas en su lugar de trabajo.
8. Cada fin de mes el encargado elaborar las comidas deberá exponer al jefe de compras y almacén un informe del movimiento de los insumos del almacén con su justificación de uso.

### EGRESO DE MERCADERÍA EN LA EMPRESA

#### Políticas específicas

1. Si se verifica que algún insumo está caducado o está descompuesto y se encuentra en almacén el personal encargado tendrá que registrarlo como una salida por deterioro.
2. Se deberá avisar al chef acerca de los insumos con fechas cercanas a caducar o insumos a descomponerse para que se utilicen lo más pronto posible.
3. Se deberá comunicar al chef los insumos que tienen descomposición más lenta o los productos con fecha de caducación más lejana para que sean utilizados con mayor frecuencia.
4. Para la salida de insumos del área de almacén, el chef debe mostrar una lista de insumos detallando las cantidades exactas del producto.
5. Se deben realizar las salidas de insumos de almacén hacia el área de cocina en el momento que se solicita para evitar así un retraso en la producción.

### PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS

#### Políticas específicas

1. Se considera como operaciones de producción a las actividades asociadas a la transformación de materia prima en el producto final.
2. Las actividades de producción de Coffee Espresso 414 serán las siguientes:
  - ✓ Preparación del área de cocina antes de la cocción de ingredientes, tales como:
    - Revisión de los ingredientes antes de su cocción.

- Revisión de las instalaciones del área de cocina antes de la producción de los platos.
- Revisión de todos los insumos que se requieren para la producción.
- Medición de los ingredientes necesarios según parámetros estándar dispuestos por el chef.


✓ Elaboración de platos fríos

✓ Elaboración de platos calientes


El chef deberá llenar un formato en donde detalle los insumos con sus cantidades necesarias para la elaboración de los platos finales.

3. El chef requerirá de diferentes insumos de acuerdo a las recetas que preparará, los insumos deben ingresar al área de cocina para ser elaborados.
4. Después de preparar los alimentos suelen cambiar de consistencia, color, sabor, entre otro., por lo que se pueden modificar agregándoles diferentes insumos o ingredientes para lograr que el plato sea perfecto en sabores.
5. Los alimentos deberán mantener su valor nutricional incluso después de la cocción.
6. Se deberá ejecutar una prueba de calidad al culminar la elaboración de un plato.
7. Los platos con mayor tiempo de cocción empezarán antes que todos para así poder cumplir con el tiempo de entrega y evitar esperar a los clientes.
8. Se deberá realizar un informe de producción e insumos elaborados una vez concluido el día laborable.


Tabla 17: Diseño de políticas para el área de almacén

	<b>POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO CONTROL DE INVENTARIO</b>		<b>Código: CI-IND-01</b>
	<b>ÁREA ALMACÉN</b>		<b>HOJA: 5/7</b>
<b>APROBADO Y REVISADO: GERENCIA GENERAL</b>			<b>ELABORADO POR: ERIKA CHEVEZ LILIANA QUISPE</b>
<b>PROCEDIMIENTOS PARA EL INGRESO DE INSUMOS A ALMACÉN</b>			
Nº ACT.	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	RESPONSABLE	
1	Revisar el stock de los insumos.	Jefe de almacén	
2	Ejecutar las notas de pedidos de insumos.	Jefe de almacén	
3	Remitir las notas de pedido al jefe de compras.	Jefe de almacén	
4	Recepcionar las notas de pedido.	Encargado de compras	
5	Hacer las notas de pedido.	Encargado de compras	
6	Otorgar una copia de la nota de compras elaborada al jefe del área de almacén.	Encargado de compras	
7	Registrar la nota de pedido y reservar hasta que lleguen los productos.	Jefe de almacén	
8	Recibir los insumos pedidos con un documento que sustente la compra.	Jefe de almacén	

9	Revisar que los productos recepcionados sean los mismos que se pidieron y los que figuran en la factura de compra.	Jefe de almacén
10	Revisar que los insumos recepcionados estén en buen estado.	Jefe de almacén

		<b>POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO CONTROL DE INVENTARIO</b>	<b>Código: CI-IND-01</b>
		<b>ÁREA ALMACÉN</b>	<b>HOJA: 6/7</b>
<b>APROBADO Y REVISADO: GERENCIA GENERAL</b>			<b>ELABORADO POR: ERIKA CHEVEZ LILIANA QUISPE</b>
<b>Nº ACT.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	
11	Los insumos que estén caducados, o en mal estado deberán ser devueltos, mediante una orden de devolución.	Jefe de almacén	
12	Una vez que los insumos fueron revisados deberán ser ingresos al sistema.	Jefe de almacén	
	FIN		
<b>PROCEDIMIENTOS PARA LA CUSTODIA DE INSUMOS EN ALMACÉN</b>			
1	Se informa al jefe de almacén el día exacto que llegarán los insumos.	Jefe de almacén	
2	Ordenar y limpiar los estantes del almacén para ubicar los nuevos insumos.	Jefe de almacén	
3	Los ingresos de insumos deben ser ubicados de acuerdo a las categorías de los insumos.	Jefe de almacén	

4	Se prioriza los insumos con más tiempo almacenados para ubicarlos adelante en relación a los nuevos ingresos.	Jefe de almacén
5	Los insumos serán ordenados según la fecha de caducidad.	Jefe de almacén
6	Se debe revisar quincenalmente que en almacén no existan hongos, roedores o plagas.	Jefe de almacén
FIN		

	<b>POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO CONTROL DE INVENTARIO</b>	<b>Código: CI-IND-01</b>
	<b>ÁREA ALMACÉN</b>	<b>HOJA: 7/7</b>
<b>APROBADO Y REVISADO:</b> GERENCIA GENERAL		<b>ELABORADO POR:</b> ERIKA CHEVEZ LILIANA QUISPE
<b>PROCEDIMIENTOS PARA EL EGRESO DE MERCADERÍA EN ALMACÉN</b>		
Nº ACT.	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	De acuerdo a la elaboración de platos se elabora una requisición de insumos.	Jefe de producción (Chef)
2	El encargado de producción envía la requisición de insumos al jefe de almacén para solicitar los insumos.	Jefe de producción (Chef)
3	Se comprueba que los insumos solicitados se encuentren en almacén.	Jefe de almacén
4	Si no existen los insumos necesarios en almacén se comunica al encargado de compras.	Jefe de almacén
5	Una vez verificados los insumos en almacén se alista su salida.	Jefe de almacén

6	Se registra en el sistema la salida de almacén de los insumos.	Jefe de almacén
7	Salida de insumos desde el almacén hacia el área de producción.	Jefe de almacén
	FIN	

**Objetivo específico 2: Diseñar un proceso de los ingresos y egresos productivo de la empresa.**

Un proceso de ingresos y egresos forma parte del control de inventario, con cuya finalidad que este permite saber en qué situación está la empresa, así esta puede clasificar la naturaleza de aquellos movimientos, y también permite que la empresa tenga una buena gestión de compras, ya que sabrán que productos tendrán en stock.

**Situación actual del control de insumos.**

Actualmente la empresa Coffe Espresso 414 E.I.R.L, no cuenta con un procedimiento de sus ingresos y egresos en el área de producción, generando que la empresa tenga perdidas de productos o un sobre stock, tal y como nos mencionaron los entrevistados esta carece de un inventario adecuado.

## PROCESO DE INGRESO DE INSUMOS A LA EMPRESAS

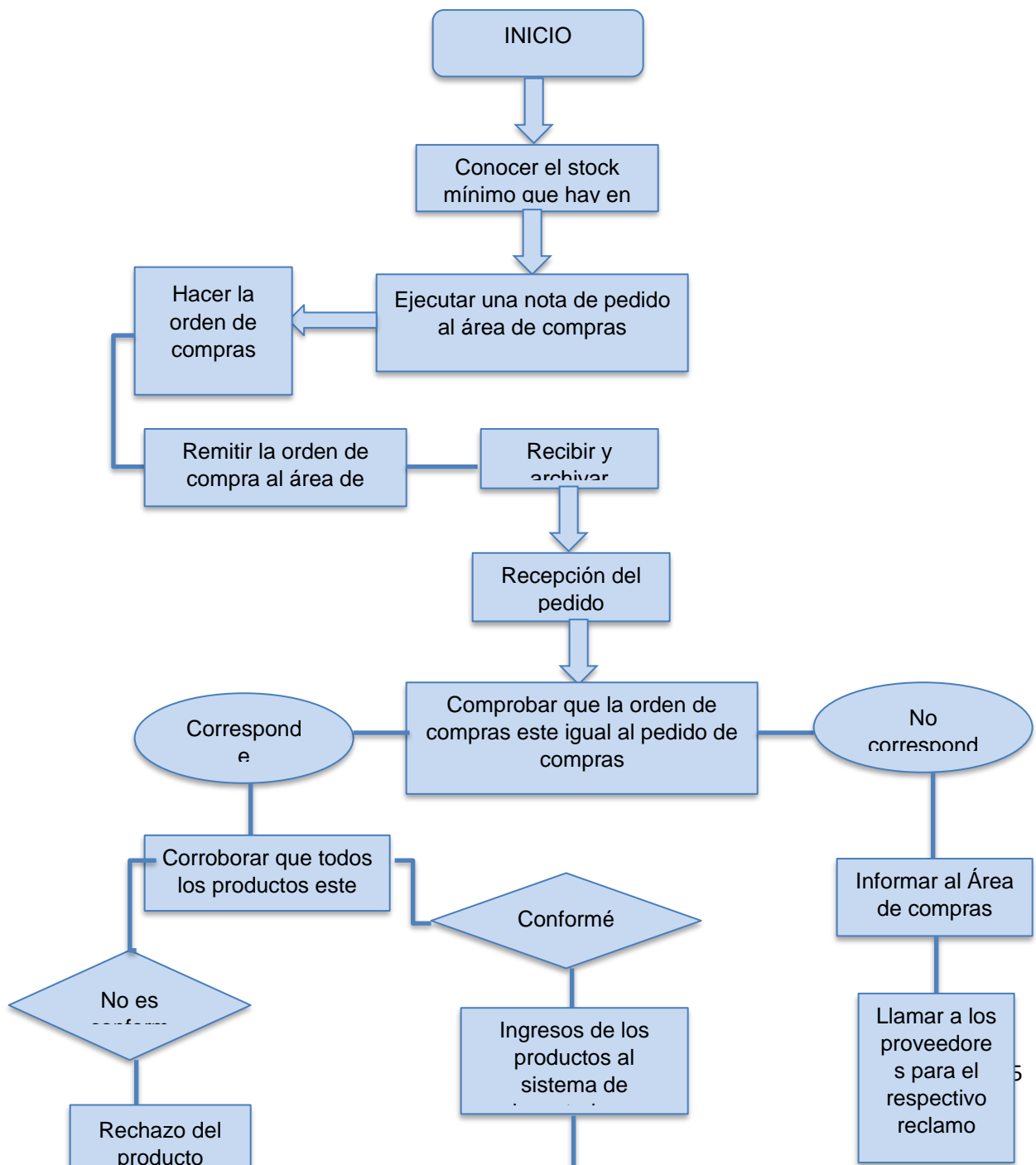


Figura 1: Flujograma del proceso de compra propuesta para implementación

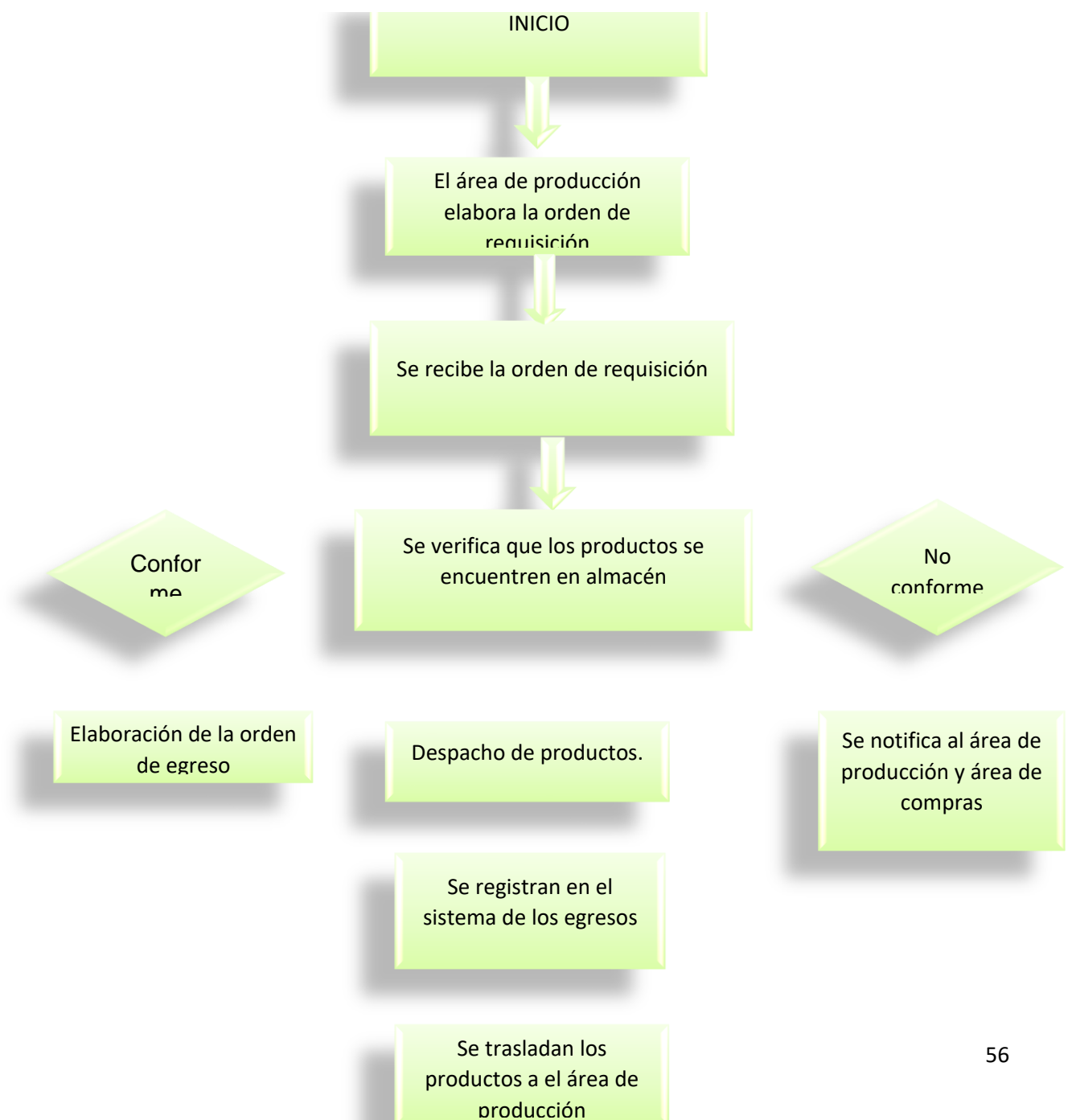
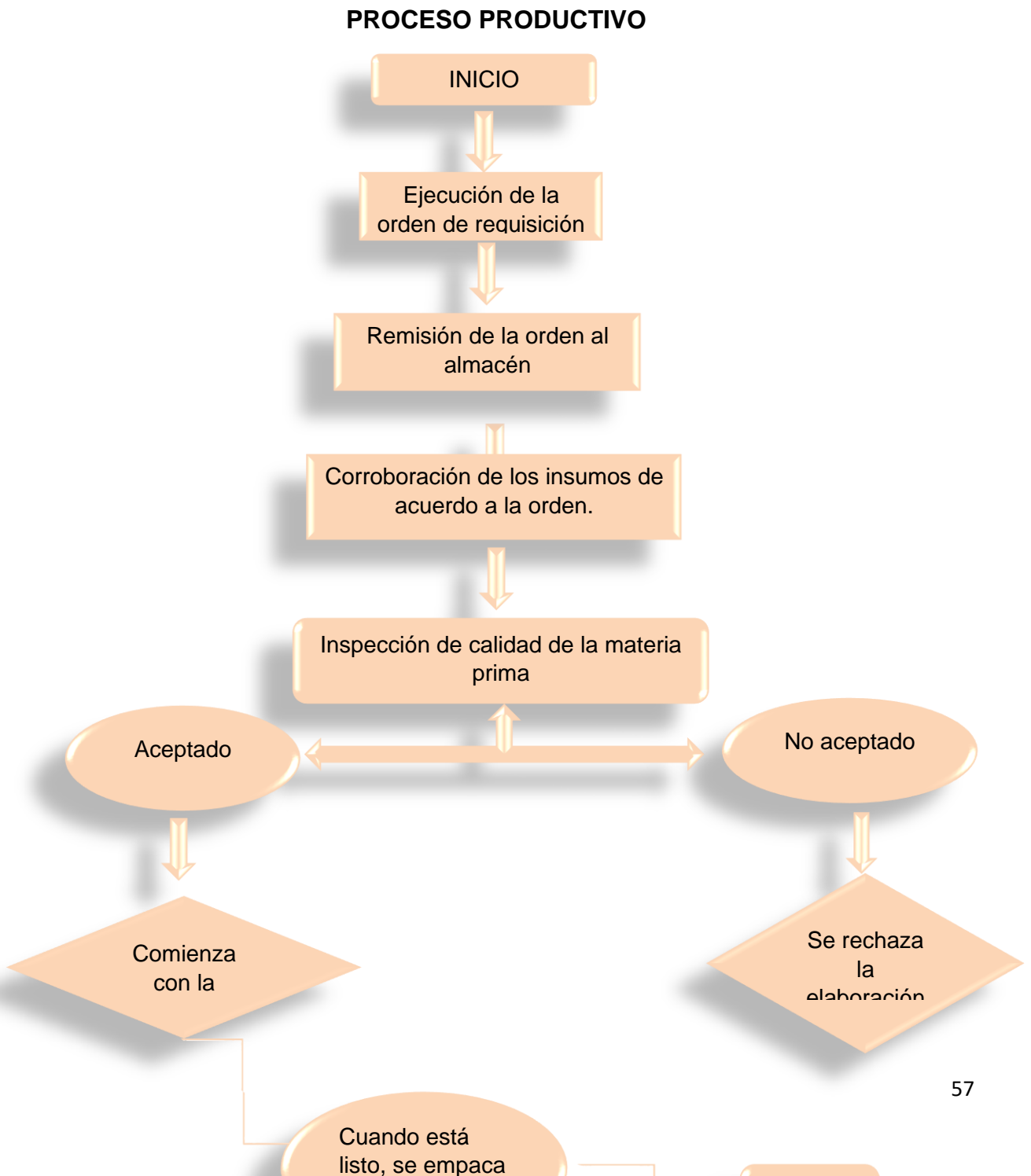




Figura 2:Flujograma del proceso de los egresos propuesta para implementación



### **Objetivo específico 3: Proponer un modelo de control de insumos para la empresa Coffee Expresso 414**

Un control de insumos ayuda a que la empresa tenga una buena organización en su materia prima y que sirva para la elaboración de sus platos y no tengan dificultades al momento de realizar sus productos.

#### **Situación actual del control de insumos.**

La empresa Coffee Expresso 414 actualmente no cuenta con un modelo de control de insumos, se realiza de forma manual la gestión de sus inventarios por lo tanto este tiene un nivel de rotación alta que se trata de productos de consumo diario.

#### **Propuesta de modelo de control de insumos.**

Con el fin de brindar una herramienta que facilite el control de insumos y garantice las entradas y salidas de la materia prima, se ha considerado oportuno proponer que la empresa adquiera un sistema de control que sería Sistema Integral de Gestión ERP, que es un software el cual permite al encargado de almacén poder organizar y realizar los seguimientos de los insumos que están en almacén. Este sistema tiene como característica principal una sincronización entre el módulo administrativo y el modelo de contabilidad



Ilustración 1: "Sistema Integral de Gestión ERP" software para el control de inventarios.

Lo que ofrece el software es:

- ✓ Pedido y recepción:
  - Generar órdenes de compras y remitir de manera virtual a los abastecedores registrados.
  - Tener una base de datos sobre los clientes y proveedores con los que cuenta la empresa.
  - Avisar cuando el stock de insumos sea bajo en almacén.
  - Registrar las facturas compras después de ingresar mercadería a almacén.
- ✓ Realización de informes de inventarios.
  - Lleva acabo la realización de informes de los cotos y niveles de stock de la empresa.
  - Proporciona una información clara sobre los niveles de los insumos por categoría según ubicación, de diversos productos.
  - Indica un historial de cada producto que fueron incluidos con las fechas en que fueron ingresados y salieron de almacén.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

Respecto al primer objetivo específico propuesto para el estudio, se verificó un modelo de control de insumo, de acuerdo a los resultados adquiridos de la variable dependiente, se llegó a la conclusión que la empresa Coffe Espresso 414 E.I.R.L, no posee con un modelo de control de insumo adecuado, debido a que esto lo llevan de manera manual, implicando que los trabajadores puedan adquirir un producto sin permiso, así mismo ha generado que la empresa tenga pérdidas o un sobre stock de sus insumos. Por otro lado, también la falta de un encargado de área de almacén y políticas ha generado que la empresa incumpla sus metas.

En referencia al segundo objetivo específico; Analizar la gestión de compras para verificar el proceso de manera mensual de la empresa, conforme el resultado de la variable de estudio independiente se ha podido identificar que el área de compras no tiene un proceso ni políticas de compras para la adquisición de sus insumos, generando que hagan compras diarias y tengan un costo más alto, así mismo no hay un encargado de dicha área.

En relación al tercer objetivo específico; Diseñar adecuados procedimientos, a través de flujogramas para poder implementar un modelo de control de insumos a fin de mejorar la gestión de compra, permitirá una programación adecuada en la adquisición de sus insumos y las salidas de ello, ya que se darán de acuerdo a los procesos y políticas establecidas, asimismo, este reducirá los tiempos de adquisición donde se encuentren las deficiencias, las cuales serán mejoradas cuando se aplique la propuesta de dicho modelo y procedimientos de las entradas y salidas de sus insumos, así como dichas políticas establecidas en el área de compras.

#### **4.2.Recomendaciones**

- Se le recomienda a la empresa implementar un sistema de control de sus insumos propuestos en este trabajo de investigación, con el fin de mejorar la gestión de compras que realice la empresa.
- Se recomienda al gerente de la empresa Coffee Espresso 414 E.I.R.L, establecer las políticas y procedimientos establecidos en la propuesta, conforme a los intereses de la empresa y su desarrollo a través del tiempo.
- Se recomienda tener un estricto control del ingreso del personal al almacén de la empresa, debido a que todos los insumos deben tener un ingreso y egreso debidamente registrado, el cual será responsabilidad del encargado del área de almacén.

## REFERENCIAS

- Atahumán, E., y Falen, M. (2017). *La gestión de inventarios en la cadena de abastecimiento y su impacto en la toma de decisiones financieras de las empresas que realizan actividades de restaurante-pollería, en el distrito de Barranco, en el año 2017*. Universidad peruana de ciencias aplicadas. Lima – Perú. Recuperado de: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625826/Atahum%C3%A1n\\_le.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625826/Atahum%C3%A1n_le.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aizaga Soria , E. P., & Iza Guaman , N. M. (2018). *Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A.* (Tesis de Grado). Universidad D de Guayaquil. Guayaquil - Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>.
- Arias, J. (2021). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL. Recuperado de: [file:///C:/Users/USER/Downloads/AriasGonzales\\_TecnicasElInstrumentosDeInvestigacion\\_libro.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/AriasGonzales_TecnicasElInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf).
- Bonilla, V., y Montero, M. (2020). *Diseño de un manual para la gestión de compras en la empresa la Cosecha tropical S.A.S*. San Marta - Colombia. Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16592/1/2020\\_manual\\_gestion\\_compras.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16592/1/2020_manual_gestion_compras.pdf).
- Caballero, D., Fernández, B., Loor, C., y Mendoza, M. (2019). El control y aseguramiento de la calidad alimentaria en un restaurante de la ciudad de Manta, Manabí, Ecuador. *Revista Recus*,4(3),22-28. Recuperado de: <file:///C:/Users/USER/Downloads/DialnetElControlYAseguramientoDeLaCalidadAlimentariaEnUnR-7368630.pdf>.

- Castro, A., Castro, M., y Lopez, R. (2019). *Evaluación del control interno en el Proceso de almacenaje de insumos según el marco integrado COSO 2013 en el Restaurant Tuttimar E.I.R.L. distrito de Miraflores en el año 2017.* (Tesis de Grado). Universidad Tecnológica del Perú. Lima -Perú. Recuperado de: <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2413/Luis%20Castro%20Maria%20Castro%20Rosco%20Lopez%20Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional%20Titulo%20Profesional%202019.pdf?sequence=4&isAllowed=y>.
- Carrillo, H., Madrid, E., y León, N. (2020), *Pronóstico de ventas y tendencias de mercado.* (Tesis de Grado). Universidad cooperativa de Colombia. Colombia. Recuperado de: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16686/1/2020\\_pron%C3%B3stico%20ventas%20tendencias.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16686/1/2020_pron%C3%B3stico%20ventas%20tendencias.pdf)
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra.* Recuperado de: <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>.
- Diaz, C. (2017). *Propuesta de mejora a la gestión de abastecimiento para la empresa Ancora Chile S.A. Puerto Montt - Chile.* Universidad Austral de Chile. Recuperado de: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpmfci542p/doc/bpmfci542p.pdf>.
- Diaz, N. (2021). *Técnicas de investigación Cualitativas y Cuantitativas.* México. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Escobar, A. (2019). *Propuesta de un modelo de gestión y control para el abastecimiento de materias primas e insumos para la planta de Parmalat en Chía.* Universidad de Ibagué. Ibagué - Colombia. Recuperado de: <https://repositorio.unibague.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12313/1804/5/Trabajo%20de%20grado.pdf>.

- Hernández. R., Fernández. C., Baptista. P., (2014). Metodología de la investigación. Ciudad de México. México. (Ed. 6). Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill Education. Recuperado de: [http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wpcontent/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92\\_95.pdf](http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wpcontent/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf).
- Hernandez, R., y Navajas, V. (2019). Gestión de compras en restaurantes: Estudio del sector de restauración de Córdoba (España). *Revista Espacios*, 39(34), 13. <https://revistaespacios.com/a18v39n34/a18v39n34p13.pdf>.
- Infante, J. (2018). *Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en Agraoindustrias Romex S. A., Tarapoto, 2018*. (tesis de Grado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto, Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28644/Infante\\_B\\_J.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28644/Infante_B_J.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Medina, G. (2017). *Propuesta de un Modelo de Gestión de Abastecimiento para VENTISQUEROS S.A. en la bodega HORNOPIRÉN*. Puerto Montt - Chile. Universidad Austral de Chile. Recuperado de: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpmfcim491p/doc/bpmfcim491p.pdf>
- Muñoz, J., y Mocarro, L. (2018). *Propuesta de un sistema de compras para mejorar el proceso de compras en el restaurante manos piuranas, Chiclayo 2017*. (Tesis de Grado) Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque – Perú. Recuperado de: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/4230/BC-TES-3047%20MU%C3%91OZ%20DELGADO%20-%20MOCARRO%20TRIGOZO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Osorio, A. (2017) *“Plan de mejora en el proceso de compras y suministros en la empresa Inverbosques S.A.”*. (Tesis de Grado). Institución universitaria



tecnológico de Antioquia. Medellín – Colombia. Recuperado de:  
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/195/PLAN%20DE%20MEJORA%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20COMPRAS%20Y%20SUMINISTROS%20EN%20LA%20EMPRESA%20INVERBOSQUES%20S.A..pdf?sequence=1>

Palacios Juan (2018). *“Mejora en la gestión de compras del restaurante el Chepenano”*. (Tesis de grado) Universidad de Piura. Piura – Perú. Recuperado de:  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3970/TSP\\_AE\\_040.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3970/TSP_AE_040.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rivera, F. (2018) *“Proceso de abastecimiento en una empresa de traslado de valores en Lima 2018”*. (Tesis de Grado). Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú. Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21278/Rivera\\_F\\_CF.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21278/Rivera_F_CF.pdf?sequence=1)

Serquen Coaguila , M. A. (2020). *Evaluación del control de insumos para el diseño de estrategias de gestión en la cadena de restaurantes rico sabor en el periodo 2019*. Chiclayo, Perú. Recuperado de:  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2948/1/TL\\_SerquenCoaguila\\_Milagritos.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2948/1/TL_SerquenCoaguila_Milagritos.pdf).

Vergara, R. (2018). Modelo de Control Interno para pequeños y medianos restaurantes. *Revista Libre Empresa*, 15(2), 75 - 97. Recuperado de:  
[file:///C:/Users/USER/Downloads/libreempresa,+4+Modelo+de+Control+Interno%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/libreempresa,+4+Modelo+de+Control+Interno%20(2).pdf).

Villalobos, J. (2021). *Aplicación de la gestión de compras para mejorar la productividad en la empresa multiservicios y rent SRL, Trujillo – 2020*. (Tesis de Grado). Universidad privada del norte. Trujillo – Perú. Recuperado de:  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28813/Copia%20de%20>

[Tesis%20-%20Jhoanna%20Villalobos%20-%202023-09-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.ipn.mx/jspui/bitstream/123456789/24298/1/Planeaci%C3%B3n%20para%20la%20administraci%C3%B3n%20y%20el%20control%20de%20insumos%20en%20la%20construcci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Olvera, C. (2017). *Planeación para la administración y el control de insumos en la construcción*. (Tesis de Grado). Instituto Politécnico Nacional. Estado de México. Recuperado de:

<https://tesis.ipn.mx/jspui/bitstream/123456789/24298/1/Planeaci%C3%B3n%20para%20la%20administraci%C3%B3n%20y%20el%20control%20de%20insumos%20en%20la%20construcci%C3%B3n.pdf>

Carhuarica, M. (2018). *Propuesta de control de inventario para la empresa Mika Carpintería Integral E.I.R.L., Ate 2018*. (Tesis de Grado). Universidad César Vallejo. Lima – Perú. Recuperado de:

[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Carhuarica\\_DMJ.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Carhuarica_DMJ.pdf)

García, I. (2019). *Modelo de abastecimiento de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Hacienda Cerro Nuevo SAC Paján, 2019*. (Tesis de Grado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel – Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8221/Garc%C3%ADa%20S%C3%A1nchez%20Isaac%20Leoncio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Serquén, M. (2019). *Evaluación del control de insumos para el diseño de estrategias de gestión en la cadena de restaurantes Rico Sabor en el periodo 2019*. (Tesis de Grado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo – Perú. Recuperado de:

[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2948/1/TL\\_SerquenCoaguilaMilagritos.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2948/1/TL_SerquenCoaguilaMilagritos.pdf)

# **ANEXOS**

Chiclayo, 13 de junio de 2022.

**VISTO:**

El Oficio N°0220-2022/FACEM-DC-USS, de fecha 10 de junio de 2022, presentado por el Director de la EP de Contabilidad y proveído del Decano de FACEM, de fecha 10/06/2022, donde solicita la aprobación de Proyectos de tesis, de los estudiantes del Curso de Investigación I, del IX ciclo de la EP de Contabilidad, a cargo de la Dra. Rosario Violeta Grijalva Salazar, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

**SE RESUELVE**

**ARTICULO ÚNICO: APROBAR** el Proyecto de Tesis, de los estudiantes del Curso de Investigación I, IX ciclo, del ciclo académico 2022-I, EP de Contabilidad, a cargo de la Dra. Rosario Violeta Grijalva Salazar, según se indica en cuadro adjunto.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

  
**USS** **Dr. LUIS GERARDO GOMEZ JACINTO**  
Decano  
Facultad de Ciencias Empresariales  
**UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN**

  
**USS** **Mg. LISET SUGEILY SILVA GONZALES**  
Secretaria Académica  
Facultad de Ciencias Empresariales  
**UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN**

Cc.: Escuela, Archivo

**ADMISIÓN E INFORMES**  
074 481610 - 074 481632  
**CAMPUS USS**  
Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN Nº0314-2022-FACEM-USS**

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO DE TESIS	LINEA DE INVESTIGACION
1	DANCOURT TALLEDO DE PACHERREZ, MARI MARCÉ	LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO DE LOS CONTRIBUYENTES. DISTRITO DE PIURA , 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	ACUÑA VILLANUEVA SCHIRLEY STEPHANIE	PLANEACIÓN FINANCIERA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD, EN LA EMPRESA APMINCO S.R.L. EN EL DISTRITO DE QUEROCOTO, 2022.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	SALCEDO ALVARADO MARÍA FÁTIMA		
3	CHEVEZ OLAZABAL ERIKA NATALIA	MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 EIRL, CHICLAYO - 2022	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	QUISPE CARLOS LILIANA ELIZABETH		
4	VILCHEZ PEREZ ALBER YAHIR	LA INFORMALIDAD Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MODELO, DISTRITO DE CHICLAYO, 2022.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5	AGUILAR FERNÁNDEZ ANNY NOEMI	RECUPERACIÓN FINANCIERA Y LA PROSPECTIVA POST PANDEMIA COVID 19, CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO CENCOSUD SCOTIA PERÚ S.A., TRUJILLO, 2022.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	VILCA GONZALES GIANCARLO DIOMAR		
6	SEGURA TANTALEAN DOLIBET	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA 605 RESTAURANT S.A.C, CHICLAYO, 2022	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	SUAREZ BUSTAMANTE MARIA ROCESLI		
7	SÁNCHEZ CAJÁN ASTRI CRISTINA	ESTRATEGIAS DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACION DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ZAÑA, 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	TORRES GARCIA GIANELLA		
8	PRAVIA SÁNCHEZ ADELY ELIDA	OPTIMIZAR EL SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR LOS PROCESOS DEL AREA DE CONTABILIDAD, DE LA CLINICA SAN JUAN DE DIOS, CHICLAYO, 2022	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	VALLE TOLEDO THALIA CRISTINA	AUDITORIA FORENSE Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD, DE LA EMPRESA MARGISOL SRL, CHICLAYO ,2022	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10	CUEVA MONCADA DORIS ANGELICA	COSTOS ABC Y SU INDICENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES, EN INDUSTRIAS MÁSTER GROUP SAC, MORROPE, 2022.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GONZALES LEONARDO ROSMERY		
11	RIVERA DELGADO LIZ NOELLA	GESTIÓN TRIBUTARIA PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL ,EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CONCHAN, AÑO 2022	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	CARRASCO FERNÁNDEZ ALEJANDRA DANIELA		
12	TOCTO BANCES FIORELA PATRICIA	CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD, DE LA EMPRESA CEREALES LAMBAYEQUE S.R.L., CHICLAYO – 2022	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13	ROA MONTERO YERICA ROSMERY	ESTRATEGIAS FINANCIERA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CN Y ARQUITECTOS S.A.C,CHICLAYO, 2022	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GUEVARA CORREA NOELITA		
14	VINCES YDROGO DAVID EMMANUEL	PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES CHICLAYO S.A, DISTRITO DE CHICLAYO, 2022	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15	SÁNCHEZ FARROÑAN NATHALY ARACELY	PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FERRODAYT EIRL, CHICLAYO, 2022	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	TORRES MUÑOZ MERY ROXANA		

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS		
¿En qué medida el modelo de control de insumos mejora a la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L., Chiclayo - 2022?	Determinar un modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	1. Verificar un modelo de control de insumos en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L, Chiclayo, 2022.	Gestión de compras	Gestión de compras	Adquisición.	Entrevista / Guía de entrevista  Análisis documental / Guía de análisis documental		
				Recepción.	Número de recaudación.			
				Selección de proveedores.	Calidad, cantidad y precio.			
				Almacén	Registro de ingreso, almacenaje y mantenimiento.			
					Manejo de inventario.			
		Modalidad de pagos.	Plazos de pagos.					
		Control de insumos	3. Diseñar adecuados procedimientos, a través de flujogramas para la implementación del modelo de			Tipos.	Preventivo.	Entrevista / Guía de entrevista
							Concurrente.	
							Posterior.	
						Beneficios	Mejora de calidad de servicio al cliente.	

		<p>control de insumos a fin de mejorar la gestión de compra en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L, Chiclayo, periodo 2022.</p>			<p>Favorece flujo de dinero.</p> <p>Facilita el planeamiento.</p> <p>Minimiza costos de flete y transporte</p> <p>Garantiza calidad del producto.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

## INSTRUMENTOS

### GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigida al Contador y Gerente General de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.  
– Chiclayo.

*Objetivo: Recopilar información para analizar la situación actual del control de insumos de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L. – Chiclayo.*

Nombre:

\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1) ¿Qué función realiza usted en la empresa?

-----  
-----

2) ¿En la empresa Coffee Expresso 414 hay un manejo de control de insumos?

-----  
-----

3) En caso la segunda respuesta sea afirmativa ¿Cómo manejan el control de sus insumos?

-----  
-----

4) ¿La empresa cuenta con un lugar adecuado para almacenar sus insumos?

-----  
-----

5) Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Existe un orden de distribución de insumos en el almacén según categorías?



-----  
-----

6) ¿El área de almacén cuenta con un personal exclusivo?

-----  
-----

7) ¿Los insumos con los que cuenta la empresa se basan por la calidad, el precio, el proveedor u otros?

-----  
-----

8) ¿La empresa pone a prueba los insumos que se utilizan antes de brindarlos a sus consumidores?

-----  
-----

9) ¿Cree que el control de insumos que maneja la empresa la empresa es la adecuada?

-----  
-----

10) Para usted, ¿cuál sería el control de insumos adecuado para la empresa?

-----  
-----

## Guía de entrevista

Dirigida al Contador y Gerente General de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.  
– Chiclayo.

*Objetivo: Recopilar información para analizar la situación actual de la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L. – Chiclayo.*

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

- 1) ¿Cuántos trabajadores tiene la empresa? ¿En qué área se encuentra usted?

-----  
-----

- 2) ¿La empresa cuenta con una relación de compradores para sus diferentes insumos?

-----  
-----

- 3) ¿Los insumos se compran al contado o al crédito?

-----  
-----

- 4) ¿Qué tipo de moneda se utiliza para comprar los insumos?

-----  
-----

- 5) ¿Hay un tiempo establecido para comprar los insumos de la empresa o se compran cuando se requiere?

-----  
-----

6) ¿Hay una persona encargada exclusivamente para comprar los insumos?

-----  
-----

7) ¿Hay un lugar exclusivo para almacenar las compras?

-----  
-----

8) ¿Una vez comprados los insumos, se revisan de manera individual los insumos o se confía plenamente en la palabra del proveedor?

-----  
-----

9) ¿Puede explicar el proceso de gestión de compras que realiza la empresa en la que labora?

-----  
-----

10) ¿Para usted cual sería el proceso adecuado de gestión de compras que debe utilizar la empresa al momento de comprar sus insumos?

-----  
-----

## GUÍA DE ANALISIS DOCUMENTAL

**Nombre de la Empresa:** \_\_\_\_\_

**Fecha de aplicación:** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Es Grato dirigirme a usted, con la finalidad de revisar la documentación pertinente previa al proyecto de investigación con la necesidad de obtener información de la actual Gestión de compras y control de insumo. Se detallan los siguientes documentos a analizar.

<b>Documentos por solicitar</b>	<b>Contenido a evaluar</b>
Registro de compras	<ul style="list-style-type: none"><li>- Compras detalladas de los meses del periodo 2022.</li><li>- Proveedores.</li><li>- Precios de los productos que compran.</li></ul>

## VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo, 20 de julio del 2022

Señor (a)  
CPC. Edgar Roland Tuesta Torres

Ciudad.

Chiclayo

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: "MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTION DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

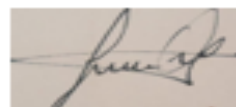
Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Chevez Olazabal Erika Natalia  
DNI N° 72921800



Quispe Carlos Liliana Elizabeth  
DNI N° 73205013

### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Edgar Roland Tuesta Torres
	PROFESIÓN	Contador Publico
	ESPECIALIDAD	Auditoria y Gerencia
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	30 años
	CARGO	Docente de la Universidad Señor de Sipán
MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Chevez Olazabal Erika Natalia ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0001-9407-6417">https://orcid.org/0000-0001-9407-6417</a>	
	Quispe Carlos Liliana Elizabeth ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-1817-9606">https://orcid.org/0000-0002-1817-9606</a>	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar un modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	
	<u>ESPECIFICOS</u> Verificar un modelo de control de insumos en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L. Analizar la gestión de compras para verificar el proceso de manera mensual en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L. Diseñar adecuados procedimientos a través de flujogramas para la implementación del modelo de control de insumos a fin de mejorar la gestión de compra de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Recoger información sobre el control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L Chiclayo – 2022.	

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 10 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p><b>CONTROL DE INSUMOS</b></p>	
<p>¿Qué función realiza usted en la empresa?</p>	<p>TA(<u>X</u>)                      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>¿En la empresa Coffee Expresso 414 hay un manejo de control de insumos?</p>	<p>TA(<u>X</u>)                      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>En caso la segunda respuesta sea afirmativa ¿Cómo manejan el control de sus insumos?</p>	<p>TA(<u>X</u>)                      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>¿La empresa cuenta con un lugar adecuado para almacenar sus insumos?</p>	<p>TA(<u>X</u>)                      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Existe un orden de distribución de insumos en el almacén según categorías?</p>	<p>TA(<u>X</u>)                      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>¿El área de almacén cuenta con un personal exclusivo?</p>	<p>TA(<u>X</u>)                      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

	_____
¿Los insumos con los que cuenta la empresa se basan por la calidad, el precio, el proveedor u otros?	TA( <u>X</u> )      TD(   ) SUGERENCIAS: _____
¿La empresa pone a prueba los insumos que se utilizan antes de brindarlos a sus consumidores?	TA( <u>X</u> )      TD(   ) SUGERENCIAS: _____
¿Cree que el control de insumos que maneja la empresa es la adecuada?	TA( <u>X</u> )      TD(   ) SUGERENCIAS: _____
Para usted, ¿cuál sería el control de insumos adecuado para la empresa?	TA( <u>X</u> )      TD(   ) SUGERENCIAS: _____

+

PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>  20  </u> N° TD <u>      </u>
COMENTARIO GENERALES	
OBSERVACIONES	

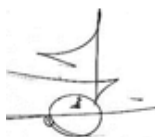


\_\_\_\_\_  
JUEZ – EXPERTO



### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Edgar Roland Tuesta Torres
	PROFESIÓN	Contador Publico
	ESPECIALIDAD	Auditoria y Gerencia
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	30 años
	CARGO	Docente de la Universidad Señor de Sipán
MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Chevez Olazabal Erika Natalia ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0001-9407-6417">https://orcid.org/0000-0001-9407-6417</a> Quispe Carlos Liliana Elizabeth ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-1817-9606">https://orcid.org/0000-0002-1817-9606</a>	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Determinar un modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Verificar un modelo de control de insumos en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L. Analizar la gestión de compras para verificar el proceso de manera mensual en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L. Diseñar adecuados procedimientos a través de flujogramas para la implementación del modelo de control de insumos a fin de mejorar la gestión de compra de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Recoger información sobre el control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L Chiclayo – 2022.	



<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 11 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cron Bach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p><b>GESTIÓN DE COMPRAS</b></p>	
<p>¿Cuántos trabajadores tiene la empresa? ¿En qué área se encuentra usted?</p>	<p>TA (X)      TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿La empresa cuenta con una relación de compradores para sus diferentes insumos?</p>	<p>TA (X)      TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Hay un tiempo establecido para comprar los insumos de la empresa o se compran cuando se requiere?</p>	<p>TA (X)      TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿La empresa elige a sus proveedores basándose en la calidad del producto o precio?</p>	<p>TA (X)      TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Hay un lugar exclusivo para almacenar las compras?</p>	<p>TA (X)      TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Hay una persona encargada exclusivamente para comprar los insumos?</p>	<p>TA (X)      TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

¿Una vez comprados los insumos, se revisan de manera individual o se confía plenamente en la palabra del proveedor?	TA ( X )            TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Los insumos se compran al contado o al crédito?	TA ( X )            TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué tipo de moneda se utiliza para comprar los insumos?	TA ( X )            TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Puede usted explicar el proceso de gestión de compras que realiza la empresa en la que labora?	TA ( X )            TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Para usted cuál sería el proceso de gestión de compras que debe realizar la empresa al momento de comprar sus insumos?	TA ( X )            TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA _____ 20_____ N° TD _____
<b>COMENTARIO GENERALES</b>	
<b>OBSERVACIONES</b>	



\_\_\_\_\_  
JUEZ – EXPERTO

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Dr. Edgar Roland Tuesta Torres , Doctor en Educación y MBA Executive, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Chevez Olazabal Erika Natalia y Quispe Carlos Liliana Elizabeth, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems con los comentarios señalados en el documento.

Chiclayo, 22 julio del 2022.



Dr. Edgar Roland Tuesta Torres

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA  
DE CONTABILIDAD

Chiclayo, 12 de julio del 2022

Señor

CPC. Eveling Sussety Balcazar Paiva

Ciudad.

Chiclayo

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: "MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

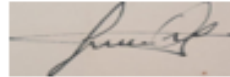
Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Chevez Olazabal Erika Natalia

DNI N° 72921800



Quispe Carlos Liliana Elizabeth

DNI N° 73205013

## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		EVELING SUSSETY BALCAZAR PAIVA
	PROFESIÓN	Contador Público
	ESPECIALIDAD	Tributación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)	7 años
	CARGO	Docente Completo
MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	<p>Chevez Olazabal Erika Natalia ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0001-9407-6417">https://orcid.org/0000-0001-9407-6417</a></p> <p>Quispe Carlos Liliana Elizabeth ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-1817-9606">https://orcid.org/0000-0002-1817-9606</a></p>	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	<p>Determinar un modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.</p>	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	<p>Verificar un modelo de control de insumos en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.</p>	
	<p>Analizar la gestión de compras para verificar el proceso de manera mensual en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.</p> <p>Diseñar adecuados procedimientos a través de flujogramas para la implementación del modelo de control de insumos a fin de mejorar la gestión de compra de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.</p>	

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Recoger información sobre el control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L Chiclayo – 2022.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>CONTROL DE INSUMOS</b>	
¿Qué función realiza usted en la empresa?	TA( X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿En la empresa Coffee Expresso 414 hay un manejo de control de insumos?	TA( X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
En caso la segunda respuesta sea afirmativa ¿Cómo manejan el control de sus insumos?	TA(X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿La empresa cuenta con un lugar adecuado para almacenar sus insumos?	TA( X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Existe un orden de distribución de insumos en el almacén según categorías?	TA( X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

¿El área de almacén cuenta con un personal exclusivo?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Los insumos con los que cuenta la empresa se basan por la calidad, el precio, el proveedor u otros?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿La empresa pone a prueba los insumos que se utilizan antes de brindarlos a sus consumidores?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cree que el control de insumos que maneja la empresa la empresa es la adecuada?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
Para usted, ¿cuál sería el control de insumos adecuado para la empresa?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA _____ 20 _____ N° TD _____
<b>COMENTARIO GENERALES</b>	
<b>OBSERVACIONES</b>	

*Sussely  $\frac{\sqrt{3}}{11}$*

\_\_\_\_\_  
JUEZ - EXPERTO



### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		EVELING SUSSETY BALCAZAR PAIVA
	PROFESIÓN	Contador Público
	ESPECIALIDAD	Tributación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)	7 años
	CARGO	Docente Completo
MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Chevez Olazabal Erika Natalia ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0001-9407-6417">https://orcid.org/0000-0001-9407-6417</a> Quispe Carlos Liliana Elizabeth ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-1817-9606">https://orcid.org/0000-0002-1817-9606</a>	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar un modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Verificar un modelo de control de insumos en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L. Analizar la gestión de compras para verificar el proceso de manera mensual en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L. Diseñar adecuados procedimientos a través de flujogramas para la implementación del modelo de control de insumos a fin de mejorar la gestión de compra de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Recoger información sobre el control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L Chiclayo – 2022.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ		

TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTA TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 11 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cron Bach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>GESTION DE COMPRAS</b>	
¿Cuántos trabajadores tiene la empresa? ¿En qué área se encuentra usted?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿La empresa cuenta con una relación de compradores para sus diferentes insumos?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Hay un tiempo establecido para comprar los insumos de la empresa o se compran cuando se requiere?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿La empresa elige a sus proveedores basándose en la calidad del producto o precio?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Hay un lugar exclusivo para almacenar las compras?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Hay una persona encargada exclusivamente para comprar los insumos?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Una vez comprados los insumos, se revisan de manera individual o se confía	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____

plenamente en la palabra del proveedor?	_____
¿Los insumos se compran al contado o al crédito?	TA( X)                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué tipo de moneda se utiliza para comprar los insumos?	TA( X)                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Puede usted explicar el proceso de gestión de compras que realiza la empresa en la que labora?	TA( X)                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Para usted cuál sería el proceso de gestión de compras que debe realizar la empresa al momento de comprar sus insumos?	TA( X)                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ 20 _____ N° TD _____
COMENTARIO GENERALES	
OBSERVACIONES	

*Sussely V*

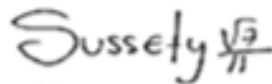
\_\_\_\_\_  
JUEZ – EXPERTO

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Mg. Eveling Sussety Balcazar Paiva**, Magister en Tributación, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Chevez Olazabal Erika Natalia y Quispe Carlos Liliana Elizabeth, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022"

**CERTIFICO:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 14 julio del 2022.

A handwritten signature in black ink, reading "Sussety" followed by a stylized flourish or initials.

---

JUEZ - EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA  
DE CONTABILIDAD

Chiclayo, 24 de julio del 2022

Señor (a)  
Mag, Rosario Violeta Grijalva Salazar

Ciudad.

**Chiclayo**

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: "MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente

Chevez Olazabal Erika Natalia  
DNI N° 72921800

Quispe Carlos Liliana Elizabeth  
DNI N° 73205013

## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Rosario Violeta Grijalva Salazar
	PROFESION	Contador Publico
	ESPECIALIDAD	Política y gestión tributaria
	EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)	20 ANOS
	CARGO	Docente de la Universidad Señor de Sipán
MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTION DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Chevez Olazabal Erika Natalia ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0001-9407-8417">https://orcid.org/0000-0001-9407-8417</a>	
	Quispe Carlos Liliana Elizabeth ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-1817-9608">https://orcid.org/0000-0002-1817-9608</a>	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar un modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	
	<u>ESPECIFICOS</u> Verificar un modelo de control de insumos en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.  Analizar la gestión de compras para verificar el proceso de manera mensual en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.  Diseñar adecuados procedimientos a través de flujogramas para la implementación del modelo de control de insumos a fin de mejorar la gestión de compra de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Recoger información sobre el control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L Chiclayo – 2022.
EVALUE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>CONTROL DE INSUMOS</b>	
¿Qué función realiza usted en la empresa?	TA( X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿En la empresa Coffee Expresso 414 hay un manejo de control de insumos?	TA( X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____
En caso la segunda respuesta sea afirmativa ¿Cómo manejan el control de sus insumos?	TA( X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿La empresa cuenta con un lugar adecuado para almacenar sus insumos?	TA( X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____
Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Existe un orden de distribución de insumos en el almacén según categorías?	TA( X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿El área de almacén cuenta con un personal exclusivo?	TA( X )                      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____

¿Los insumos con los que cuenta la empresa se basan por la calidad, el precio, el proveedor u otros?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿La empresa pone a prueba los insumos que se utilizan antes de brindarlos a sus consumidores?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cree que el control de insumos que maneja la empresa la empresa es la adecuada?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
Para usted, ¿cuál sería el control de insumos adecuado para la empresa?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA ____20____ N° TD ____
COMENTARIO GENERALES	
OBSERVACIONES	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ – EXPERTO



## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Rosario Violeta Grijalva Salazar
	PROFESION	Contador Publico
	ESPECIALIDAD	
	EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)	
	CARGO	Docente de la Universidad Señor de Sipán
MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTION DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Chevez Olazabal Erika Natalia ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0001-9407-8417">https://orcid.org/0000-0001-9407-8417</a>	
	Quispe Carlos Liliana Elizabeth ORDID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-1817-9608">https://orcid.org/0000-0002-1817-9608</a>	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar un modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	
	<u>ESPECIFICOS</u> Verificar un modelo de control de insumos en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.  Analizar la gestión de compras para verificar el proceso de manera mensual en la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	
	Diseñar adecuados procedimientos a través de flujogramas para la implementación del modelo de control de insumos a fin de mejorar la gestión de compra de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.	

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Recoger información sobre el control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L Chiclayo – 2022.
EVALUE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 11 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cron Bach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>GESTION DE COMPRAS</b>	
¿Cuántos trabajadores tiene la empresa? ¿En qué área se encuentra usted?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿La empresa cuenta con una relación de compradores para sus diferentes insumos?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Hay un tiempo establecido para comprar los insumos de la empresa o se compran cuando se requiere?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿La empresa elige a sus proveedores basándose en la calidad del producto o precio?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Hay un lugar exclusivo para almacenar las compras?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Hay una persona encargada exclusivamente para comprar los insumos?	TA( X )                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Una vez comprados los insumos, se revisan de manera	TA( X )                      TD( )

individual o se confía plenamente en la palabra del proveedor?	SUGERENCIAS: _____ _____
¿Los insumos se compran al contado o al crédito?	TA( X)                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué tipo de moneda se utiliza para comprar los insumos?	TA( X)                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Puede usted explicar el proceso de gestión de compras que realiza la empresa en la que labora?	TA( X)                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Para usted cuál sería el proceso de gestión de compras que debe realizar la empresa al momento de comprar sus insumos?	TA( X)                      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____



PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA ____ 20 ____ N° TD ____
COMENTARIO GENERALES	
OBSERVACIONES	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ - EXPERTO

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. Rosario Violeta Grijalva Salazar, Magister en Política y Gestión tributaria, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Chevez Olazabal Erika Natalia y Quispe Carlos Liliana Elizabeth, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO - 2022"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, julio del 2022.



09629044

## CARTA DE AUTORIZACIÓN



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Chiclayo, 30 de Mayo del 2022

Sra. Cárdenas Morán Marilia – Coffee Expresso 414 E.I.R.L.

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación denominado: **Modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.**

Por el presente, el que suscribe, Sra. Cárdenas Morán Marilia, representante legal de la empresa: Coffee Expresso 414 E.I.R.L., AUTORIZO a las alumnas: **Chevez Olazabal Erika Natalia**, identificada con DNI N° 72921800 y **Quispe Carlos Liliana Elizabeth**, identificada con DNI N° 73205013, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad, y autores del trabajo de investigación denominado: **Modelo de control de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa Coffee Expresso 414 E.I.R.L.**, al uso de dicha información que conforma los Estados Financieros, registro de compras, registros de ventas, inventarios y aplicación de instrumentos de investigación para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de pre grado, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.

Cárdenas Morán Marilia

DNI N° 44044080

Gerente General

CAL. ELIAS AGUIRRE NRO. 414 CERCADO DE CHICLAYO.  
LAMBAYEQUE – CHICLAYO - CHICLAYO  
Cel. 917463674



Table with columns: Nro, Contas, Fecha, T.O., Serie, Numeros, T.O., S.U.C., PROVEEDORES, Iniciar, T.C., Exon, Contas, S.O.V., Prec., Ocho, Total. Includes a 'CONTAS JULIO 2022' section and a 'CONTAS' section with various provider names like 'GANADERA EL MILAGRO S.A.C.' and 'EL SUPER S.A.C.'.





**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)  
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 28 de agosto de 2023

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -



EL suscrito:

Chevez Olazabal Erika Natalia con DNI 72921800 y Quispe Carlos Liliana Elizabeth con DNI 73205013.  
En nuestra calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado:

MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFE EXPRESSO 414 E.I.R.L. CHICLAYO – 2022, presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CHEVEZ OLAZABAL ERIKA NATALIA	72921800	
QUISPE CARLOS LILIANA ELIZABETH	73205013	

## REPORTE TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS**

AUTOR

**CHEVEZ OLAZABAL - QUISPE CARLOS**

RECUENTO DE PALABRAS

**10695 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**54949 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**53 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**439.1KB**

FECHA DE ENTREGA

**Aug 25, 2023 9:20 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Aug 25, 2023 9:21 AM GMT-5**

### ● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 16% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Cross
- 5% Base de datos de trabajos entregados

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

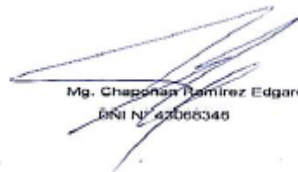
## ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACION

Yo, **Edgard Chapoñan Ramírez**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecido para el nivel de pregrado según la Directiva de similitud vigente de USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado **MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFE EXPRESSO 414 E.I.R.L CHICLAYO - 2022** Elaborado por las estudiante (s) **CHEVEZ OLAZABAL ERIKA NATALIA Y QUISPE CARLOS LILIANA ELIZABETH**.

Se deja constancia que la investigacion antes indicada tiene un índice de similitud del **17%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigacion vigente.

Pimentel, 25 de agosto de 2023



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 43068346

Mg. Chapoñan Ramirez Edgard

DNI N° 43068346

Anexo 01

**ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN**

Yo, Rosario Violeta Grijalva Salazar, docente del curso de Investigación II, del Programa de Estudios de Contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° XXX-20XX/XXXX-USS, del (los) estudiante(s), CHEVEZ OLAZABAL ERIKA NATALIA Y QUISPE CARLOS LILIANA ELIZABETH

Titulada **MODELO DE CONTROL DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LA EMPRESA COFFEE EXPRESSO 414 EIRL, CHICLAYO - 2022**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 17%, verificable

en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 145-2022/PD-USS XXXXXX

Pimentel, 16 de Diciembre de 2022



Mg. Grijalva Salazar Rosario

DNI N°09629044