



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA  
LA MEJORA DEL TRABAJO COLABORATIVO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**Autora:**

**Bach. Zarate Gonzalez Elizabeth**

**<https://orcid.org/0000-0002-4987-8864>**

**Asesora:**

**Dra. Morales Angaspilco Jahaira Eulalia**

**<https://orcid.org/0000-0003-1944-7112>**

**Línea de Investigación:**

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para  
enfrentar los desafíos globales**

**Pimentel – Perú**

**2023**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA  
DEL TRABAJO COLABORATIVO**

**AUTOR**

**BACH. ELIZABETH ZARATE GONZALEZ**

**PIMENTEL – PERÚ**

**2023**

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DEL  
TRABAJO COLABORATIVO**

**APROBACIÓN DE LA TESIS**



---

Dr. Juan Carlos Callejas Torres  
**Presidente del jurado de tesis**



---

Mg. Pedro Carlos Pérez Martinto  
**Secretario del jurado de tesis**



---

Dra. Jahaira Eulalia Morales Angaspilco  
**Vocal del jurado de tesis**



Universidad  
Señor de Sipán


## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresado (s)** del Programa de Estudios de **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

### **PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DEL TRABAJO COLABORATIVO**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

ELIZABETH ZARATE GONZALEZ	DNI: 43514862	
---------------------------	---------------	---

Pimentel, 04 de Septiembre de 2023.

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS .....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vii
DEDICATORIA .....	viii
AGRADECIMIENTO .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1. Realidad problemática .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Formulación del Problema.....</b>	<b>17</b>
<b>1.3. Justificación e importancia del estudio. ....</b>	<b>17</b>
<b>1.4. Objetivos.....</b>	<b>18</b>
<b>1.4.1. Objetivos General.....</b>	<b>18</b>
<b>1.5. Hipótesis. ....</b>	<b>19</b>
<b>2.1. Trabajos Previos.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2. Teorías relacionadas al tema. ....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.1. Caracterización del Proceso de Desarrollo de Habilidades Sociales y su dinámica.....</b>	<b>24</b>
<b>2.3. Marco conceptual .....</b>	<b>44</b>
<b>III. MÉTODO .....</b>	<b>49</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>49</b>
<b>3.2. Variables, operacionalización.....</b>	<b>50</b>
<b>3.3. Población y muestra. ....</b>	<b>51</b>
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....</b>	<b>52</b>
<b>3.5. Procedimientos de análisis de datos .....</b>	<b>55</b>
<b>3.6. Criterios éticos.....</b>	<b>55</b>
<b>3.7. criterios de rigor científico.....</b>	<b>56</b>
<b>4.1. Resultados presentados en tablas.....</b>	<b>58</b>
<b>VI. APORTE PRÁCTICO.....</b>	<b>72</b>
<b>6.1. Fundamentación del Programa de habilidades Sociales. ....</b>	<b>72</b>
<b>7.1.1. Corroboración de las transformaciones logradas.....</b>	<b>89</b>
<b>VIII. CONCLUSIONES .....</b>	<b>91</b>
<b>IX. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>93</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>94</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Población</i> .....	51
Tabla 2. <i>Fiabilidad Alfa de Crombach</i> .....	55
Tabla 3. <i>Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo en estudiantes</i> .....	58
Tabla 4. <i>Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo en estudiantes</i> .....	59
Tabla 5. <i>Práctica de valores sobre trabajo colaborativos en estudiantes</i> .....	61
Tabla 6. <i>Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo de los docentes</i> .....	62
Tabla 7. <i>Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo de los docentes</i> .....	63
Tabla 8. <i>Práctica de valores del trabajo colaborativos de los docentes</i> .....	64
Tabla 9. <i>Resumen de la variable Trabajo Colaborativo</i> .....	65
Tabla 10. <i>Presupuesto de la Etapa aprendizaje cognitivo de trabajo colaborativo</i> ...	83
Tabla 11. <i>Presupuesto de la Etapa desarrollo de habilidades</i> .....	84
Tabla 12. <i>Presupuesto de la Etapa práctica de valores</i> .....	85
Tabla 13. <i>Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo</i> .....	86
Tabla 14. <i>Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo</i> .....	88
Tabla 15. <i>Práctica de valores sobre trabajo colaborativos</i> .....	88
Tabla 16. <i>Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo en estudiantes</i> .....	89
Tabla 17. <i>Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo</i> .....	90
Tabla 18. <i>Práctica de valores sobre el trabajo colaborativo en estudiantes</i> .....	91

## ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1. <i>Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo en estudiantes</i> .....	58
Gráfico 2. <i>Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo en estudiantes</i> .....	60
Gráfico 3. <i>Práctica de valores del trabajo colaborativos en estudiantes</i> .....	61
Gráfico 4. <i>Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo de los docentes</i> .....	62
Gráfico 5. <i>Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo de los docentes</i> .....	63
Gráfico 6. <i>Práctica de valores del trabajo colaborativos de los docentes</i> .....	64

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a todas las personas que me motivaron a culminar con éxito mis estudios de maestría; empezando por los miembros de mi familia mis queridos hijos Angie Nicoll, Milam Kaleb a mi esposo Elmer, a mis padres Adelino, Eloísa, hermanos y amigos.

Dedico esta investigación a la educación peruana que me ha brindado el espacio para compartir con mis alumnos y llenar de grandes experiencias mi vida profesional.



### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por iluminarme y darme fuerza para hacer realidad mis sueños y guiarme en cada momento de mi vida.

A mi familia por estar conmigo en los momentos difíciles y a todos estudiantes, docentes y comunidad educativa de la I.E 10675 - Achiramayo.

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo: Aplicar un Programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa N° 10675 Achiramayo. Se investigan las causas que originan el problema: Insuficiencias en el proceso de desarrollo de habilidades sociales limita el trabajo colaborativo. Pudiéndose demostrar, evidenciar y justificar la necesidad de ahondar y explorar en el objeto de la investigación, el proceso de desarrollo de habilidades sociales. La investigación es sociocrítica, de enfoque mixto, se necesitó incluir elementos tanto cuantitativos, como cualitativos; es aplicada con diseño pre- experimental. La muestra fue de 16 participantes, a quienes se les aplicó los instrumentos con la intención de diagnosticar el estado actual del proceso de desarrollo de habilidades sociales y su implicancia en el trabajo colaborativo. A partir del diagnóstico realizado se obtuvo que los alumnos tienen un nivel muy bajo en la práctica de trabajo colaborativo. Se concluyó que el problema científico obtuvo una transformación, siendo necesario ejecutar el Programa de Habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo.

**Palabras Clave:** habilidades sociales, trabajo colaborativo, competencia educativa, paradigma.

## **ABSTRACT**

The objective of this research work was to apply a social skills program to improve collaborative work in students of the Educational Institution No. 10675 Achiramayo. The causes that originate the problem are investigated: Insufficiencies in the process of developing social skills limit collaborative work. Being able to demonstrate, evidence and justify the need to delve into and explore the object of the investigation, the process of developing social skills. The research is socio-critical, with a mixed approach, it was necessary to include both quantitative and qualitative elements; It is applied with a pre-experimental design. The sample consisted of 16 participants, to whom the instruments were applied with the intention of diagnosing the current state of the social skills development process and its implication in collaborative work. From the diagnosis made, it was obtained that the students have a very low level in the practice of collaborative work. It was concluded that the scientific problem obtained a transformation, being necessary to execute the Social Skills Program to improve collaborative work.

**Keywords:** social skills, collaborative work, educational competence, paradigm.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

Efecto al fenómeno de la globalización, la educación a nivel mundial hoy en día enfrenta grandes retos, ante esta incertidumbre se necesita cambiar los modelos educativos que muchos de ellos ya son obsoletos y no responden a las demandas educativas actuales.

**A nivel Internacional**, en Ecuador, López-Gil & Molina (2018), manifiestan que la sociedad demanda ciudadanos formados con principios éticos donde la escuela cumple un rol protagónico, debido a que la familia muchas veces no ofrece estos espacios de formación en valores, por ello se necesita una educación que imparta desde las aulas principios éticos, donde el docente lo demuestre en las acciones cotidianas.

En México, Jaramillo-Valencia & Quintero-Arrubla (2021) resaltan en su estudio que brindar una la educación de calidad es un objetivo universal y se está haciendo mucho para lograrlo en todo el mundo. La práctica en el aula es uno de los diferentes elementos que harán que suceda o no. Las buenas prácticas en el salón de clases son parte de un ambiente de aprendizaje positivo. La práctica en el aula se define como lo que sucede dentro del aula con respecto a las acciones que tienen que ver con el proceso de enseñanza y aprendizaje. El desempeño de los estudiantes se puede mejorar a través de la práctica en el salón de clases cuando se utilizan las estrategias de instrucción apropiadas.

Así mismo, en Chile, Salas et al. (2022) manifiestan que los maestros dentro del aulas deben priorizan las actividades relacionadas con el trabajo colaborativo, enseñar las diferentes disciplinas y el desarrollo de otros resultados de aprendizaje esperados, que tienen que ver con valores y actitudes que están asociados con la lección enseñada; mientras los maestros intentan cumplir con la expectativa del Currículo Basado en Competencias, necesita prácticas de instrucción en el aula que motiven a los estudiantes les gusten más las actividades diarias de las clases.

Según Wanga et al. (2021), en México, afirman que el intercambio de conocimientos ha recibido una atención significativa en las instituciones educativas, ya que se considera una actividad clave para mejorar las capacidades educativas. El intercambio de conocimientos está emergiendo en las escuelas como una actividad de aprendizaje significativo, por ello los docentes deben promover el aprendizaje colaborativo. La

participación de los estudiantes en el intercambio de conocimientos es crucial, dado que los que comparten conocimientos se benefician mucho más que los receptores de conocimientos. El apoyo social percibido individualmente por los compañeros de clase se asoció positivamente, con la motivación de logro de aprendizaje en los estudiantes de las instituciones educativas.

**A nivel Nacional**, en Arequipa, Thommen (2021), afirma que la comprensión multidimensional de la motivación para el trabajo colaborativo se ha aplicado cada vez más a la investigación sobre docentes. El entusiasmo de los docentes, como orientación intrínseca, se define como el grado de disfrute, emoción y placer que los docentes experimentan típicamente en sus actividades profesionales. La medida en que un maestro disfruta enseñando se considera entusiasmo relacionado con la actividad, llamado entusiasmo por enseñar, mejorando así el trabajo colaborativo dentro del aula.

Bruns et al. (2019), en Lima, en su análisis de la realidad educativa peruana considera que la práctica contemporánea muestra que existen ciertos niveles de transformación del conocimiento y una tendencia hacia una metodología colaborativa de la educación, pero con criterios insuficientemente desarrollados, y señala la necesidad de una revisión radical de los sistemas actuales de educación. En la actualidad existen ciertos programas de estudios teóricos desarrollados en una plataforma transdisciplinar, se están realizando en la práctica a través de un discurso disciplinar, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice de manera colaborativa donde se integre a toda la comunidad educativa.

La educación colaborativa es un aspecto inseparable del desarrollo que influye en el crecimiento socioeconómico de una nación y en la calidad de vida de su gente. El marco institucional clave utilizado para establecer las habilidades y la experiencia individuales se denomina sistema educativo colaborativo formal de una nación y actúa como el continuo de un ingrediente importante para los servicios públicos. Se supone que existe la necesidad de que las partes interesadas en la educación supervisen las prácticas educativas para lograr resultados beneficiosos constantes a fin de proporcionar un sistema educativo proactivo y de calidad para el crecimiento individual de la comunidad y el país. (Cassinelli et al., 2022)

Cotán et al. (2021), en su trabajo de investigación manifiesta que, el requisito previo para una educación de calidad a nivel de trabajo colaborativo requiere estructuras de supervisión estables, con ese fin, la evaluación de supervisión del personal docente ayuda

a los educadores a obtener mejoras que necesitan para sobresalir, evaluar y considerar los beneficios y desventajas de varios enfoques y estrategias educativos para garantizar el éxito de los estudiantes de una educación dirigida mediante el trabajo colaborativo.

**A nivel Local**, Aldaihani (2019), considera que la educación de calidad para un trabajo colaborativo se puede lograr en las escuelas mejorando la calidad de la enseñanza y el aprendizaje; como resultado, muchas naciones están reformando la supervisión educativa debido a su efectividad como instrumento clave para monitorear y mejorar la calidad de la educación. Se ha vuelto importante porque la supervisión de la instrucción mejorará la práctica colaborativa en el aula y conducirá al desempeño de los estudiantes. No hay duda de que la supervisión educativa aumenta el rendimiento académico de los estudiantes, la calidad de los docentes y la enseñanza, y ayuda a los supervisores a controlar el trabajo de instrucción de los docentes.

El papel de los directores en las escuelas es dirigir y orientar el trabajo colaborativo del personal docente. Significa que los directores son responsables de ayudar a los maestros a hacer mejor su trabajo mediante esfuerzos conjuntos; son actores importantes en la administración juiciosa del capital humano y material para el buen funcionamiento de las escuelas. (Falo et al., 2020)

En Lambayeque, Según Sayee & Adomako (2021), manifiestan que los directores ejecutan las siguientes funciones en el ejercicio de su mandato de supervisión para mejorar el trabajo colaborativo: a) asesorar a los docentes sin experiencia para promover un ingreso solidario a la profesión; b) elevar a los maestros a estándares mínimos de enseñanza exitosa a través de entrenamiento diario y capacitación en el servicio; c) desarrollo continuo de habilidades de casos para maestros individuales; trabajar junto con diferentes grupos de profesores para mejorar el aprendizaje de los estudiantes; y e) trabajar con los maestros para adaptar y coordinar el currículo escolar para satisfacer las necesidades de los estudiantes y estar en el camino hacia los estándares educativos aprobados.

El Ministerio de Educación en el Perú ha establecido un plan para crear comités activos de gestión escolar en cada escuela para fomentar una educación colaborativa de calidad y un programa de acreditación para ayudar a mejorar las habilidades de los directores, docentes y estudiantes en las escuelas. Con el fin de restaurar los institutos de formación de docentes a nivel rural y urbano, el Ministerio de Educación también ha fortalecido su

cooperación con organizaciones, instituciones y otros actores educativos de renombre, como la UNESCO y otros.

MINEDU (2016), a partir de la problemática, el insuficiente uso de la autorregulación en el aula, dificultad en el trabajo colaborativo y el insuficiente acompañamiento de los docentes en su práctica pedagógica, limita el desarrollo del enfoque por competencias, provoca en el estudiante apatía y desinterés por aprender y no lograr aprendizajes significativos y una convivencia de paz, tranquilidad y armonía. Para ellos plantea utilizar estrategias de autorregulación de comportamientos y de promover en los estudiantes el trabajo colaborativo. A través del Currículo Nacional de educación básica regular se prioriza los valores, los enfoques transversales y la educación ciudadana de los estudiantes para poner en ejercicio sus derechos y sus deberes de una manera intercultural reconociéndose miembro de la sociedad fomentando logre integrarse a grupos nuevo, establezca relaciones adecuadas en la escuela, familia y comunidad.

En la Institución Educativa Primaria 10675 de Achiramayo, al realizar un diagnóstico fáctico de la problemática y la aplicación de instrumentos se precisan las siguientes **manifestaciones del problema:**

- Conductas no adecuadas para relacionarse con sus compañeros.
- Niños que demuestran agresividad, indiferencia, individualismo, egoísmo, insultos, apodos.
- Malas relaciones interpersonales entre compañeros.
- Escasa participación en el desarrollo de actividades culturales y social.
- Insuficiente organización para realizar trabajos.
- Limitada práctica de valores en la convivencia escolar
- Limitado respeto a las normas de convivencia.
- Las relaciones inadecuadas y la discriminación en los estudiantes por aspectos económicos, raza, género, condición.

**Problema:** Insuficiencias en el Proceso de desarrollo de habilidades sociales limita el **Trabajo Colaborativo.**

Mediante la aplicación de encuestas como técnicas de recolección de datos, se pudieron detectar que las **causas** que inciden en la problemática planteada, están dadas por:

- Deficiente orientación Didáctica – Metodológica de los docentes para el desarrollo: **proceso de desarrollo de habilidades sociales.**
- Insuficiente capacitación en los docentes para el **proceso de desarrollo de habilidades sociales** en los estudiantes de la Institución educativa.
- Escaso interés de los docentes para incentivar a los estudiantes en la participación de actividades culturales y sociales en el **proceso desarrollo de habilidades sociales.**
- Limitaciones prácticas y teóricas en el **proceso desarrollo de habilidades sociales** en la institución educativa, para el trabajo colaborativo.

Estas causales sugieren profundizar en el estudio del **proceso de desarrollo de habilidades sociales, objeto** de la presente investigación.

Entre los diferentes autores que analizan el proceso de desarrollo de habilidades sociales:

Schoop (2022), el desarrollo de las habilidades sociales incluye: por ejemplo, usar el lenguaje en una conversación, expresar emociones, tomar perspectiva en una situación social y decidir un curso de acción en una situación social.

Hofmann & Müller (2021), el desarrollo de habilidad sociales se caracteriza por las dificultades que presenta un estudiante en el funcionamiento intelectual y las competencias conductuales adaptativas: es decir, habilidades conceptuales, sociales y prácticas que el estudiante adquirirá durante el proceso formativo en la escuela.

Jia et al. (2021) el desarrollo de habilidades social y comunicativo del estudiante con otras personas ofrece oportunidades para desarrollar modelos lingüísticos a seguir y para practicar y mejorar las propias habilidades lingüísticas y comunicativas. Para que este intercambio se lleve a cabo, se debe establecer interrelación social.

Kwangmuang et al. (2021) el desarrollo de habilidades social se da tan pronto como los niños asisten a un entorno extrafamiliar, el contacto social con sus compañeros, docentes juega un papel cada vez más importante en el desarrollo de las habilidades sociales, por lo cual se debe mejorar las técnicas para mejorar dichas habilidades desde los entornos educativos.

En las investigaciones realizadas sobre el objeto de estudio aún son insuficientes los referentes en cuanto a la dinámica del proceso de habilidades sociales, que potencie la



participación integradora y la actitud respetuosa en la interacción cultural y social, en contextos diversos de influencias socioculturales, teniendo en cuenta el trabajo en equipo, el liderazgo, el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje cooperativo y la interacción social para la mejora del trabajo colaborativo, lo que constituye la **inconsistencia teórica**.

Por lo que el **campo de acción** se concreta como la **Dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales**.

## **1.2. Formulación del Problema**

Insuficiencias en el proceso de desarrollo de habilidades sociales, limita el **trabajo colaborativo**.

## **1.3. Justificación e importancia del estudio.**

Durante nuestra historia venimos viendo los constantes cambios que se dan mediante la interacción entre las personas al momento de dialogar, jugar, compartir ideas se generan distintas actitudes debido a que cada uno piensa distinto; y es por ello que entendemos por habilidades sociales en el conjunto de hábitos o modos que determinan comportamientos, pensamientos, emociones y esto ayuda a mejorar nuestras relaciones interpersonales, estar bien, conseguir lo que queremos y lograr nuestros objetivos. Además de ello las habilidades sociales podemos decir que también son las habilidades que tenemos los individuos para relacionarse con los otros y conseguir beneficios y minimizar consecuencias negativas y todo esto contiene la asertividad, la autoestima, y la inteligencia emocional, donde se destaca la relevancia de los elementos cognitivos (creencias, valores, formas de percibir y evaluar nuestra realidad; y su influencia en su comunicación y las relaciones interpersonales.

De tal modo que estamos desarrollando esta propuesta porque que creemos que es de suma importancia tener que trabajar las habilidades sociales en esta etapa de la niñez en donde se producen bastantes cambios en la que se presentan conflictos entre compañeros, amigos, hermanos y que no se cuenta con las estrategias o técnicas necesarias para enfrentar los conflictos y solucionarlos de la mejor manera demostrando empatía.

Somos conscientes que existen una gran diversidad de habilidades sociales algunas elementales y otras complicadas y que, para instruirse y poder trabajar estas habilidades

tenemos que saber técnicas de comunicación efectiva y después poder incluirlo durante nuestra vida cotidiana dándoles un buen uso durante las relaciones interpersonales.

Ya que el objetivo es que nuestra comunidad educativa conozca y utilice de la mejor manera diversas estrategias que nos ayuden durante la comunicación afrontando diferentes situaciones que se muestren.

Durante el transcurrir de nuestra vida se nos presentan situaciones por la que necesitamos la revisión de nuestras emociones y actitudes asertivas y precisas, y lo que aprendemos determinan en cierta medida nuestras fortalezas y debilidades emocionales que cada individuo tenemos, así como también nuestras actitudes.

En las indagaciones ejecutadas en el objeto de estudio no existen relativos teóricos y prácticos sobre el desarrollo de habilidades sociales, que potencie la colaboración integradora y la actitud respetuosa en la interacción cultural y social, en contextos diversos de influencias socioculturales y de trabajo colaborativo, con la finalidad de formar a los estudiantes.

La **Novedad científica** reside en la razón de la casualidad formativa y la apropiación de los contenidos a partir de la elaboración de una presentación que permita el progreso de habilidades sociales para los educandos, basada en la dinámica del proceso.

**La significación práctica** está dada en el impacto que tiene el programa de habilidades sociales, que contribuirá al mejoramiento del trabajo colaborativo de la IE. 10675– Achiramayo – Santa Cruz.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivos General.**

Aplicar un programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa N° 10675 Achiramayo.

### **1.4.2 Objetivos Específicos.**

1. Describir teóricamente el proceso de desarrollo de habilidades sociales y su evolución histórica.

2. Diagnosticar el estado actual del trabajo colaborativo en cuanto al a la dimensión aprendizaje del trabajo colaborativo, con el resultado estadístico del pre test.
3. Diagnosticar el estado actual del trabajo colaborativo en cuanto al a la dimensión desarrollo de habilidades sobre trabajo colaborativo, con el resultado estadístico del pre test
4. Diagnosticar el estado actual del trabajo colaborativo en cuanto al a la dimensión práctica de valores sobre trabajo colaborativos, con el resultado estadístico del pre test
5. Elaborar el Programa Habilidades sociales para el desarrollo del trabajo colaborativo.
6. Validar los resultados científicos de la investigación a través de un pre experimento y el resultado del post test.

### **1.5. Hipótesis.**

Si se aplica un programa de desarrollo de habilidades sociales basada en la dinámica del proceso que tenga en cuenta interrelación personal y el entorno socio cultural entonces, se contribuye al mejoramiento del trabajo colaborativo en los estudiantes de la I.E 10675 – Achiramayo – Santa Cruz.

## **II. MARCO TEORICO**

### **2.1. Trabajos Previos**

#### **A nivel Internacional**

Torrelles et al. (2011), en su investigación caracterizan a la competencia de trabajo colaborativo como: "La actitud individual y el esfuerzo coordinado con otros para completar tareas para lograr objetivos en común, intercambian ideas, asumiendo obligaciones, abordando desafíos, dificultades y apoyando la mejora y avance colectivo".

El proceso de trabajo colaborativo en un grupo de estudiantes se sitúa y se entiende entrelazado en la práctica de la comunidad. También depende del compromiso de los participantes, incluidos los dilemas relacionados. Un grupo de estudiantes tiene que lidiar con problemas en la práctica relacionados con el aprendizaje; el desafío de lidiar con problemas o cuestiones relacionadas con la práctica dentro del aula requiere nuevas formas de construcción de significado dentro del equipo en el desarrollo y adquisición del nuevo conocimiento.

Sjöberg & Brooks (2022) En un entorno colaborativo, los desacuerdos pueden ocurrir cuando las personas experimentan dificultades para crear una conexión entre los objetivos de sus acciones y la tarea en cuestión, o cuando se proponen diferentes soluciones por parte de los demás participantes incluidos en la colaboración. Se afirman que tales diversidades o contradicciones pueden ser productivas si resultan en una mayor negociación o elaboración del desacuerdo ante un problema a buscar solución en conjunto.

Otra dificultad está relacionada con los asuntos de conversación grupal relacionados con los desacuerdos y las negociaciones, ya que requieren que los niños tengan habilidades para tomar turnos, que son bastante abstractas para que los niños las manejen. La colaboración exitosa es el resultado de pasar de ser un participante externo de una actividad a convertirse en un miembro principal de una manera colectiva y productiva.

El marco de trabajo colaborativo de PISA 2015 afirma que la transformación de los sistemas educativos en educación básica regular exige cambios curriculares y el uso de métodos de instrucción activos que privilegien el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la autogestión y las habilidades de colaboración y como resultado, desarrollar o extender tantas habilidades blandas. Las interacciones sociales de los alumnos con sus

compañeros y profesores son, por lo tanto, relevantes para la calidad del proceso de aprendizaje colaborativo y pueden evaluarse.

Por ende, la resolución colaborativa de problemas se informa en la literatura por su potencial para el despliegue de habilidades de interacción social y trabajo en equipo y por los beneficios resultantes, por ejemplo, en el incremento de la capacidad de los alumnos para procesar la información de manera más eficaz o la creación de una responsabilidad y rendición de cuentas compartidas entre los miembros del equipo.

Ante los cambios efecto del gran desarrollo tecnológico, el cual demanda adaptarse a nuevos estilos de vida, el docente no puede estar ajeno a esta nueva realidad, por la que la sociedad demanda cambios en las formas de enseñanza desde la educación básica regular. Donde se tiene que promover las competencias sociales en los estudiantes, para de esta manera mejorar el trabajo colaborativo. Porque en la actualidad las empresas u organizaciones buscan personas que tengan desarrolladas habilidades sociales para poder trabajar en equipo donde los problemas se resuelvan en equipo y los buenos resultados también sean reconocidos al equipo y no solo a unas determinadas personas.

Por tanto, es pertinente impartir los cambios desde la escuela para que el estudiante tenga la capacidad de interrelacionarse con sus compañeros del aula o decentes, para lograr construir un aprendizaje más significativo, donde observe que se puede aplicar dicho conocimiento a solucionar problemas cotidianos en su entorno de manera forma exitosa, desplegando conocimientos, habilidades y destrezas.

## **A nivel Nacional**

Byusa et al. (2021) en el trabajo de investigación titulada “Un estudio de caso sobre las prácticas en el aula de química en las escuelas secundarias de Ruanda” observó la mejor práctica de trabajo en grupo o aprendizaje colaborativo y el compromiso de los estudiantes. El análisis de los datos del COPUS revela que domina el aprendizaje activo en las clases de química, un 54% frente al 42% del aprendizaje pasivo; encontrado alto, estadísticamente significativo sobre el aprendizaje pasivo en  $p < .01$  ( $t_{\text{Critical}} = 1.89$ ,  $df = 7$ ,  $p = .003$ ). La práctica de los estudiantes activos es tomar el 82% de un intervalo de tiempo de 2 minutos en 30 lecciones observadas, ya que un período de clase tiene 40 minutos para hacer 20

intervalos de 2 minutos. Los maestros están involucrando a sus estudiantes en el aprendizaje colaborativo asignándoles varias tareas en grupos y logrando mejores resultados del nivel de aprendizaje.

Kriewaldt et al. (2021) en el trabajo de investigación “Examinar la naturaleza de las interacciones de los maestros en un entorno de aula basado en la investigación colaborativa utilizando una lente Kikan-Shidolos” encontraron los hallazgos mostraron donde el maestro supervisó el trabajo colaborativo, guio y redirigió el aprendizaje de los estudiantes durante el aprendizaje basado en la socialización activa en el aula. Estas intervenciones receptivas y multifacéticas estaban dirigidas a satisfacer las necesidades de los estudiantes y su progreso a través de la tarea participativa. Un maestro altamente calificado examina el progreso de los estudiantes para saber cuándo conectarse y cuándo desconectarse, lo que permite a los estudiantes el espacio para participar en la resolución de problemas y el razonamiento juntos.

Bergström & Wiklund (2022), en la investigación denominada “¿Quién tiene el poder? Desglosando tres tipologías de práctica docente en aulas de informática colaborativas uno a uno en Finlandia” donde encontraron los siguientes hallazgos donde muestran que las variaciones de la práctica docente dependían de sus creencias y metas de aprendizaje de orden superior relacionadas con la autonomía de los estudiantes en el uso de los recursos materiales. También mostró una variación en la forma en que los maestros estructuraron el trabajo individual de los estudiantes y crearon oportunidades de aprendizaje colaborativo. En el aula de computación uno a uno, esto surge de cuestiones que los docentes pueden controlar dentro de la escuela con respecto al uso y la organización de los recursos materiales. Sin embargo, otro factor que hizo que los docentes adaptaran su práctica fue la integración de grupos de estudiantes heterogéneos en sus aulas.

Naparan & Alinsug (2021) en la investigación titulada “Estrategias colaborativas de aula de docentes multigrado” en centraron los siguientes resultados del estudio donde informaron que las estrategias del aula de los docentes multigrado incluyen: conducción del aula, aprendizaje colaborativo, uso de orientación personalizada, relacionar la enseñanza a situaciones del contexto, inclusión de los medios tecnológicos en el proceso educativo y la permisividad del docente. A pesar de estas limitaciones y desafíos que los maestros y alumnos encontraron en esta escuela multigrado, se esforzaron mucho y dieron lo mejor de sí para ser significativos y productivos, mediante el trabajo colaborativo se mejoró la calidad educativa.

Cai et al. (2021) en la investigación denominada “De los entornos de aprendizaje en el aula a la autorregulación: el papel mediador del valor de la tarea” concluyen que al integrar el esquema teórico de Moos sobre los entornos de aprendizaje colaborativo en el aula, el valor subjetivo de la tarea y las teorías de autorregulación, se exploran las relaciones entre los entornos de aprendizaje en el aula, el valor de la tarea colaborativa y la autorregulación. Se usó Structural Equation Modeling (SEM) con estimación bootstrapping basada en 5000 muestras y datos de  $n = 2052$  estudiantes en los grados 5 a 9 de escuelas públicas y privadas en China. Los resultados mostraron que los entornos de aprendizaje colaborativo en el aula, orientación hacia la tarea, apoyo del maestro, equidad y cooperación mutua, influyeron positivamente en el valor de la tarea y la autorregulación de los estudiantes. Además, se encontró que el valor de la tarea media la relación entre la orientación de la tarea, el apoyo colaborativo del maestro, la equidad, la cooperación y la autorregulación, contribuye con el nivel del aprendizaje.

### **A nivel Local**

Olivos et al. (2019) en la investigación titulada “grupos virtuales colaborativos entre Perú y los Países Bajos: la presente investigación aporta un ejemplo sobre las actividades de un equipo internacional colaborativo en el que los estudiantes deben consensuar y desarrollar un informe grupal, mediante la realización de actividades a través de equipos virtuales entre estudiantes de la Universidad ESAN (Lima, Perú) y Tilburg University Tilburg, Países Bajos. Además, se evalúan los efectos de una estrategia de internacionalización en campus apoyada por el uso de la tecnología. A partir de las experiencias previas con sesiones virtuales, los autores suman a la cita del antiguo filósofo chino Lao Tzu: Si me hablas, escucharé; si me muestras, veré; pero si me permite experimentar, aprenderé.

Hanno et al. (2020) en la investigación denominada “Rasgos de calidad estructural y de procesos en escenarios de educación colaborativa en educación inicial peruana” encontraron evidencias de que los indicadores representaban distintos aspectos de la calidad educativa bajo los parámetros colaborativos. Además, se enfatiza que el estado de vitrina y la formación colaborativa del docente estaban asociados con el vocabulario de los niños. Aunque no hubo evidencia de que significativas, si estuviera relacionado linealmente con el vocabulario de los niños, el dominio de apoyo educativo colaborativo presenta una

asociación significativa con el vocabulario de los niños en los porcentajes más bajos de la progresión del aprendizaje colaborativo.

Steinberg & Miranda (2020), en la investigación titulada “Programa de Educación colaborativa en Gestión Urbana de Perú (PEGUP): vinculando el desarrollo de capacidades con las realidades locales” donde enfatizan que El PEGUP representa un enfoque innovador para el logro de habilidades, trabajando colaborativo con la utilización de diferentes mecanismos de educación y formación, atención técnica para el desarrollo municipal de la Agenda 21 Local y la promoción del trabajo en línea y el cambio de experiencias. Las experiencias a la fecha indican que el conjunto de mecanismos de apoyo está en línea con los requerimientos de los gobiernos colaborativos locales que necesitan diversos apoyos en el largo camino para desarrollar capacidades de gestión urbana que permitan la solución de sus problemas urbanos, educativos y ambientales.

Awaysheh & Bonfiglio (2020) en la investigación titulada “Aprovechar el aprendizaje experiencial para incorporar el emprendimiento colaborativo social en los programas de MBA: un estudio de caso” las razones para el estudio de caso en profundidad son tres. En primer lugar, proporciona un ejemplo de cómo las escuelas de negocios pueden utilizar el aprendizaje colaborativo para incorporar el emprendimiento social en un contexto internacional. En segundo lugar, destaca los beneficios de incorporar el emprendimiento colaborativo social en los programas de estudios. Finalmente, proporciona un marco general para los programas de negocios que buscan integrar varios elementos de emprendimiento social en sus programas de estudios altamente competitivos.

## **2.2. Teorías relacionadas al tema.**

### **2.2.1. Caracterización del Proceso de Desarrollo de Habilidades Sociales y su dinámica.**

Hablar de adelanto de habilidades sociales en la actualidad existe un marco teórico amplio, pero se puede conceptualizar como las correlaciones interpersonales, donde los estudiantes logran relacionarse con su entorno de una manera eficiente y satisfactoria, permitiendo desarrollar competencias para permitir relacionarse en situaciones diferentes de una manera exitosa.



Para lograr el crecimiento de las habilidades sociales los estudiantes acompañados de los docentes tienen que mejorar las competencias comunicativas, verbales y no verbales, donde el estudiante logre competencias de empatía y saber escuchar a los demás a sus compañeros y docentes.

Un buen avance de desarrollo en habilidades sociales facilita a los alumnos: tener éxito en los procesos de interrelación, mejorando la credibilidad, respeto, reconocimiento, de los estudiantes para con su entorno social.

### **Teoría sociocultural de Vygotski:**

Tayebeh & Ghaemi (2011) el pensamiento de Vygotsky sobre la teoría sociocultural empieza cristalizando cuando enfrentó problemas relacionados con el coeficiente intelectual y las pruebas de coeficiente intelectual, que, durante su tiempo, y no muy diferente de hoy, era polémico. Entonces, los educadores asumieron, y muchos en la educación convencional continúan asumiendo, que, para enseñar para ser efectivos, los niños tenían que alcanzar un nivel umbral de desarrollo, que se estableció observando a los niños como realizaron de forma independiente tipos específicos de tareas. Donde afirma que la educación es el proceso de transformar a una persona en un mejor individuo. Desarrolla la personalidad, proporciona un estándar físico y mental y transforma el estado de vida de las personas, donde la educación permite a cada individuo cambiar hacia una vida y un futuro excelente.

Lev Vygotsky creó una teoría del desarrollo psicológico que se ha vuelto cada vez más influyente en las últimas décadas. Algunos psicólogos y pedagogos ven la teoría como una estructura alternativa de comprender el desarrollo de estudiantes y adultos de una manera que difiere sustancialmente de los modelos psicológicos dominantes que han sido ampliamente aceptados durante mucho tiempo por incluido Piaget.

Según Twiner et al. (2021) la Teoría Sociocultural es una herramienta para enseñar y aprender, construir conocimiento, crear comprensión conjunta y abordar problemas en colaboración. Se basa en la suposición del papel central del lenguaje como herramienta cultural y psicológica en la creación y negociación de significado. Esto implica un enfoque en el lenguaje dentro del contexto social en el que ocurre y, por lo tanto, en la actividad conjunta, el contenido y la estructura de la conversación entre los interactuantes; en otras palabras, cómo el conocimiento se construye, negocia o disputa de manera conjunta.

Al intentar abordar la naturaleza contextualizada de la Teoría Sociocultural, reconoce que la escolarización y todas las experiencias son parte de la existencia y experiencia más amplias dentro de los mundos sociales. Todos los eventos comunicativos son, por lo tanto, experiencias situadas y, por lo tanto, están configurados y dirigidos a aquellos con quienes compartimos tales experiencias, o aquellos que aún no las conocen. Esto pone de relieve la conceptualización sociocultural de la educación como una relación dialógica entre el docente, los estudiantes, los medios y entornos en los que tienen lugar las experiencias de enseñanza y aprendizaje mediante el aprendizaje colaborativo.

### **Teoría social del Trabajo colaborativo: estrategia clave para la educación de hoy**

Bruns et al, (2019) los maestros cumplen un papel principal en la realización del trabajo colaborativo y el diálogo oportuno con los padres, estudiantes y la comunidad en general y pueden tener un gran impacto en las actitudes de estos grupos. Incluso si los docentes no participan visiblemente en las políticas que rodean la negociación de la reforma, la participación colaborativa de los docentes es crucial para la implementación a largo plazo y puede tener tanto impacto en los resultados de la reforma como en el contenido real de la reforma. Diseñar estrategias de comunicación colaborativa para convencer a los docentes de los méritos de una reforma a fin de garantizar el apoyo para la implementación es una tarea crucial, donde se necesita de la colaboración activa del docente.

Por ello Hofmann & Mercer (2016), los detalles de cómo los profesores llevan a cabo el trabajo colaborativo en grupo están poco investigados en comparación con cómo deben comportarse los estudiantes durante el trabajo en grupo. Los docentes buscan apoyar la colaboración intelectual y la dinámica social de los grupos colaborativos de estudiantes proporcionando un andamiaje cognitivo y social, sin embargo, este andamiaje es complejo ya que los docentes influyen y son influenciados por los procesos sociales del aula. El éxito de las interacciones de los docentes para hacer avanzar a un grupo hacia el objetivo de una tarea a menudo depende de su comprensión de las dimensiones cognitivas, socio relacionales y afectivas de la dinámica del espacio grupal.

Carvalho & Santos (2022), dentro de las estrategias colaborativas claves para la educación de hoy se considera que se debe partir de unas pedagogías de aprendizaje activo

arraigadas en enfoques constructivistas, como la tutoría entre pares y el aprendizaje cooperativo, la enseñanza entre pares, la instrucción entre pares, y métodos de aprendizaje como el aprendizaje basado en problemas. Porque el aprendizaje en el siglo XXI refleja una nueva relación con el conocimiento, enmarcada también en el concepto de era del conocimiento como una era en la que el conocimiento, se define y se valora no por lo que es, sino por lo que puede ayudar a hacer.

El cual permita tener éxito y hacer frente a las demandas del mercado laboral, los futuros profesionales deben asumir una actitud proactiva y responsable hacia el aprendizaje a lo largo de su vida, y perfeccionar las competencias clave también defendidas, tales como pensamiento sofisticado, resolución flexible de problemas y habilidades de colaboración y comunicación; estar preparado para interactuar y trabajar de manera efectiva con otros, ya sea en contextos presenciales o digitales, el cual es tarea del docente partir desde una educación bajo los parámetros colaborativos.

Los principios básicos del aprendizaje colaborativo entre iguales mejoran la esencia humana de la educación, centrada en las relaciones personales e interpersonales que se establecen, la promoción de un entorno seguro y de confianza, donde se espera que los alumnos se sientan lo suficientemente seguros para experimentar nuevos roles y asumir una actitud más autónoma y flexible. Bajo los tres dominios: actividad colaborativa, cognitiva y metacognitiva, por lo cual, los estudios de la pedagogía en la actualidad deben profundizar más las investigaciones del trabajo colaborativo en las instituciones educativas.

### **Teoría de la cognición distribuida**

Valiente & García (2012) el funcionamiento del cerebro se refiere a capacidades cognitivas más sofisticadas y evolucionadas, y así mismo, relacionadas con control emocional y conductual, que filogenéticamente aparecen tardíamente; a su vez, implican finales ontogenéticos maduración de otras funciones cognitivas.

Estas capacidades están predominantemente asociadas con el lóbulo frontal, madurando en correlación con la edad durante el crecimiento de la niñez, la adolescencia y la primera etapa del adulto joven. Es fundamental conocer y considerar la importancia

de estos procesos cognitivos funciones, con su implícita expresión diacrónica para optimizar horarios, valoraciones y participaciones en el ámbito educativo para mejorar el trabajo colaborativo.

En la actualidad existe investigaciones que giran en torno a la importancia del trabajo colaborativo a nivel educativo, donde el docentes y directivos juegan un rol muy importante para desarrollar competencias donde mejoren la interrelación de los estudiantes con su entorno.

### **La teoría constructivista**

Bouton et al. (2021) la construcción del conocimiento es provocada por la nueva experiencia de los estudiantes conectada a los anteriores conocimientos de los estudiantes. La teoría del constructivismo cognitivo menciona que la nueva experiencia crea conflicto cognitivo y los alumnos trataron de adaptar la nueva experiencia para entrar en el proceso de asimilación o intentaron adaptar el nuevo conocimiento llamado acomodación. La teoría del constructivismo cognitivo se utiliza como la base de diseño del modelo instruccional tomando la situación real.

Los estudiantes pierden el equilibrio cognitivo y trata de adaptarse para ganar el equilibrio cognitivo apoyando a los estudiantes para construir el conocimiento como la teoría del constructivista social de Vygotsky, que cree en la interacción social y el contexto de compartir conocimiento o discutir con otros. Esta actividad conduce a la construcción de conocimientos adquiridos. Está armonizado con el alentar para la toma de decisiones. Los estudiantes también pueden compartir el conocimiento con amigos, instructores o expertos. El social Tanto el constructivista como la red social se utilizan para diseñar el canal de comunicación como social, el cual permite mejorar el trabajo colaborativo.

Yampinij et al. (2012) la teoría del constructivismo cognitivo menciona que la nueva experiencia creó un conflicto cognitivo y los alumnos trataron de adaptar la nueva experiencia para entrar en el proceso de asimilación o trató de adaptar el nuevo conocimiento llamado acomodación. La teoría del constructivismo cognitivo se utiliza como fundamento del diseño del modelo instruccional tomando la situación real en los negocios. Los aprendices pierden el equilibrio cognitivo y trató de adaptarse para ganar el

equilibrio cognitivo apoya a los estudiantes para construir el conocimiento como la teoría del constructivismo social de Vygotsky; que creen en la interacción social y el contexto de compartir conocimiento o discutir con otros.

El aprendizaje colaborativo permite al estudiante saber manejar los conflictos cognitivos, facilitando la comunicación entre compañeros y docentes, porque siempre en el proceso de aprendizaje tiene que capacidad de aprender y desaprender permitiendo un apoyar para el aprendizaje colaborativo a nivel educativo.

### **La teoría del conflicto cognitivo**

Iancu (2014), afirma que el aprendizaje es una actividad mental el cual cumple una función de procesamiento a nivel psíquico, pero también a nivel del ambiente o de la relación entre el psíquico y el medio; que, en un sentido restringido, es considerada como una actividad humana específica con el propósito deliberado de desarrollar al ser humano y como una forma principal. de la actividad relacionada con la edad escolar, pero que además acompaña al individuo en su adaptación a lo largo de la vida.

Por educación en la escuela se entiende la actividad habitualmente realizada por los alumnos en todas las situaciones pedagógicas. Una significativa contribución a la creación de situaciones didácticas problemáticas interactivas y análisis de los mecanismos sociales que ocurren dentro de ellos, se ha producido al definir el concepto de conflicto sociocognitivo como una interacción.

Participación de los participantes en una controversia o confrontación cognitiva que conduce a puntos de vista, interpretaciones, soluciones diferentes, pero que finalmente hace que los miembros del grupo superen juntos las diferencias y llegar a soluciones comunes.

Toplak (2022), el conflicto sociocognitivo encuentra su solución en la llamada teoría piagetiana del centrado intelectual y descentrando. Esta teoría demuestra que cuando se trata de desarrollar una nueva estructura cognitiva que aún no está asimilado en la estructura intelectual general de cualquiera de los miembros del grupo, o de todo el grupo, el enfoque se desvía lejos de la estructura ya existente hacia la nueva estructura que está tratando de tomar el control.

## **La teoría de la representación social**

Fortesa et al. (2022) el compromiso social se relaciona con un sentimiento de pertenencia que es perpetuado por el personal del personal educativo y las relaciones entre estudiantes y compañeros percepciones de los estudiantes sobre la integración académica incluyen interacciones con profesores, compañeros y otros mientras están en la escuela, así como las opiniones de los estudiantes sobre la relevancia sobre el aprendizaje colaborativo.

La inteligencia colaborativa sugiere que la integración de la cultura educativa puede ayudar a las estudiantes a formar sus sentimientos, proporcionar un sentido de pertenencia y adaptar su pensamiento para abordar situaciones cambiantes en el proceso educativo socio colaborativo. La falta de apoyo familiar puede crear desafíos emocionales que pueden convertirse en otra barrera para el éxito académico, ya que se ha demostrado que el apoyo percibido proporciona la resistencia psicológica y las habilidades de afrontamiento que necesitan los estudiantes para perseverar en el entorno educativo de calidad.

## **Desarrollo de las habilidades sociales**

Yichena et al. (2015), en la actualidad las TIC han forzado a casi todas las fases de la vida del hombre, desde el comercio, política, tecnología, ciencia, religión, educación. El dominio ha transformado el modo de vida cotidiano de las personas. Actualmente se evidencia una creciente inclusión de las TIC en las aulas de las I.E de todo el mundo, en la actualidad mediante este desarrollo tecnológico se está mejorando el aprendizaje colaborativo en el ámbito educativo. De este modo, la institución tratando de acomodarse a las demandas de la sociedad actual, actualizarse para los retos futuros, las oportunidades y bienes de las nuevas tecnologías. El uso de las TIC en la experiencia docente el cual nos reta a replantar la didáctica de enseñanza en el sector educativo.

Se vive hoy en día en una sociedad sumergida en el desarrollo tecnológico, donde el progreso de la información. Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) ha transformado la forma de vida, impactando en muchas áreas del conocimiento. En educación, las TIC han llegado a ser de gran ayuda para docentes, como para educandos.

Desde la llegada de las nuevas tecnologías, así como el internet, ha logrado generar muchas oportunidades, aspiraciones, plataformas de decisiones en relación con el aprendizaje. Escuelas e institutos probablemente fueron los primeros en desarrollar varias propuestas educativas.

Petruta et al. (2015), instruirse en utilizar la tecnología es importante, en procesos educativos tiene que estar directamente relacionado con el aprendizaje colaborativo tema que se había diseñado. Las tecnologías deben ayudar a cumplir con las competitividades previamente diseñadas. Asimismo, la tecnología ha destacado la oportunidad de forjar muchos espacios colaborativos de aprendizaje que no siempre son manejado o controlado por una figura como el maestro.

Anteriormente para solucionar una dificultad había que levantar la mano en el aula, levantar la mano y esperar la oportunidad, al profesor responder, la respuesta del docente suele ser prácticamente la única respuesta y además no duda de ella. Pero hoy en día mientras uno está impartiendo una clase cualquier alumno puede lanzar una pregunta en un punto social como Twitter o Facebook y recibir ayuda para resolverlo de muchas personas. O más común, la pregunta puede ser ingresada en un navegador y encontrar diferentes versiones de la respuesta y basadas en diferentes autores que dan sus puntos de vista.

Yichena et al. (2015) los entornos personales de aprendizaje: redes sociales y trabajo colaborativo sin duda, en las instituciones educativas el entorno como el de la sociedad de la información debe plantearse muchas cuestiones relacionadas a los diversos estilos de aprendizaje que tienen las vidas hoy en día. Los entornos personales de aprendizaje no son un tema nuevo para análisis, pero es cierto que el acceso a la información ahora mismo ha tenido una mayor importancia. De hecho, cuando la red es la principal fuente de información se hablando de entornos virtuales de aprendizaje colaborativo. Justamente este aumento en la facilidad de acceso a la información y además generar un ejercicio imprescindible ha implicado conocer cómo seleccionar fuentes y opciones que se acercan más al tipo de información que se necesita y poder así estar mejor informados.

## **Aporte del desarrollo de las habilidades sociales en las aulas**

Al abordar sobre habilidades sociales, se enfatiza sobre el nivel de convivencia, relaciones interpersonales, al encuentro dinámico de aprendizaje en equipo, entendiendo y respetando la opinión de los demás, aunque sean diferentes a las suyas. Por ello, las habilidades sociales se evidencian cuando las personas desarrollan capacidades para trabajar en conjunto. En gran cantidad de las aulas de educación básica regular, se dedica una cantidad considerable de tiempo a las conversaciones en el aula. Investigaciones actuales han brindado cierto apoyo para un efecto positivo de la conversación en el aula sobre el aprendizaje y el progreso de habilidades sociales en los niños.

Van der Wilt & Van der Veen (2022), la competencia social se describe a la capacidad de participar efectivamente en interacciones sociales con otros; el desarrollo de la competencia social es significativo para el trabajo futuro de la niñez, jóvenes y adultos. Además, estudios en el contexto educativo han indicado que la competencia social está relacionada con el motivo y el interés académico de los estudiantes. El desarrollo de competencias sociales de los estudiantes en la escuela está influenciado no solo por las disposiciones individuales, los maestros y los antecedentes familiares, sino también por su grupo de compañeros. Se sabe que las características de los compañeros de clase tienen un impacto en el progreso de habilidades sociales.

### **Definición de habilidades sociales**

En la actualidad aún no existe una sola definición sobre habilidades sociales según Monja (2000), dice que las habilidades sociales son el conjunto de conductas elementales donde una persona pueda interactuar, para poder socializarse con los pares y adultos de manera exitosa. Al desarrollar las habilidades sociales los estudiantes van a poder hacer un pedido, escuchar, saber saludar, preguntar, manejo de conflictos, manejo de emociones con su entorno social. En general, habilidades sociales se pueden definir como herramientas que permiten a las personas interactuar armónicamente con otras personas y con la sociedad (Dowd & Tierney, 2017).

Hofmann & Müller (2021), al mismo tiempo que reconocía el importante papel que juegan las condiciones previas biológicas y cognitivas en el proceso del lenguaje de los



niños y adolescentes. Dentro del campo de los procesos interaccionales, enfocados específicamente en el contacto social como condición previa y punto de partida para la interacción social entre individuos. El intercambio social y comunicativo con otras personas ofrece oportunidades para aprender de modelos lingüísticos a seguir y para practicar y mejorar las propias habilidades lingüísticas y comunicativas. Para que este intercambio se lleve a cabo, se debe establecer contacto social. De acuerdo con la jerarquía sociológica de las interacciones, los contactos sociales pueden entenderse como acciones sociales que forman el comienzo de la interacción social.

Para Abarca & Hidalgo (2010), concluye que la habilidad social es la capacidad para actuar y comportarse de manera correcta y positiva en la relación con los demás (los conocidos, los padres de familia, los maestros, etcétera. Estas habilidades nos permiten expresarse de manera adecuada, directa, afectiva los sentimientos; de tal manera que da seguridad y tranquilidad con uno mismo en situaciones personales y /o problemas que cada día se enfrenta.

Por ello se puede también precisar como un conjunto de conductas expresadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, deseos, opiniones o derechos de esa persona de forma adecuada a la situación inmediata, aceptando esas conductas en los demás, generalmente, resuelve los problemas de la situación proponiendo minimizar la posibilidad de futuros problemas.

### **Aporte de las habilidades sociales para la vida de las personas**

Las habilidades sociales se pueden aplicar de diversas formas, como escuchar a los demás, la capacidad de ver una situación desde la perspectiva de los demás tomar posesión, comunicarse con claridad y la capacidad de colaborar con otras personas. Las habilidades sociales cumplen un papel crucial en diferentes etapas de la vida, como en las familias, la guardería y la escuela, varios grupos de compañeros relacionados con pasatiempos y otros, y en la vida laboral.

Virtanen & Tynjälä (2021), en la actualidad se ha destacado la función de las habilidades sociales, especialmente respecto al estudio, al lugar de trabajo, ya que las habilidades sociales versátiles de los empleados se consideran un activo clave para el

funcionamiento de las personas y las comunidades laborales por igual. En muchos estudios y evaluaciones de necesidades, los profesionales con un alto nivel educativo han destacado la importancia fundamental de la colaboración y otras habilidades sociales en el trabajo.

### **2.2.2. Determinación de las tendencias históricas del proceso de desarrollo de habilidades sociales y su dinámica**

En lo referente sobre las tendencias en el proceso de desarrollo de habilidades sociales, se debe resaltar hoy más que nunca la importancia de formar desde la escuela sobre competencias de habilidades sociales, donde el estudiante desarrolle habilidades para poder interrelacionarse consigo mismo, y con los demás, donde los espacios sociales se conviertan en una oportunidad para intercambiar ideas, conocimientos y también saber recibir críticas de los que no piensan igual que él. Al mismo tiempo ahora en día desarrollar competencias sobre trabajo colaborativo desde los primeros años de educación básica es una necesidad inherente, donde el docente a la hora de enseñar ya no debe dar soluciones a los problemas de los estudiantes, sino debe guiarles a encontrar por ellos mismo la solución de preferencia hacerlo en equipo. Donde cada estudiante forme parte de la solución del problema buscando consenso.

Por el cual se toma como base los siguientes **indicadores de análisis**:

- Enfoque pedagógico:
- Políticas Educativas y reformas educativas:

#### **Primera etapa (1960- 1980) enfoques pedagógicos**

Según la pedagogía desarrollar las habilidades sociales tiene sus inicios a partir del año 1960, donde ya se evidenciaba cambios acelerados a nivel de sociedad y por ende a nivel de educación debería ser tomado en cuenta. Por tal razón, las habilidades sociales se pueden explicar como herramientas que permiten a las estudiantes interactuar armónicamente con otros compañeros y con la sociedad. Se pueden expresar en situaciones prácticas de diversas maneras, como escuchar a los demás, la capacidad de ver una

situación desde la perspectiva de los demás tomar perspectiva, comunicarse con claridad y la capacidad de colaborar con otros.

Virtanen, Tynjälä (2021) las habilidades sociales cumplen un papel crucial en diferentes etapas de la vida, como en las familias, la guardería y la escuela, varios grupos de compañeros relacionados con pasatiempos y otros, y en la vida laboral. Se ha destacado la importancia de las habilidades sociales a partir de la década del sesenta, especialmente respecto al lugar de trabajo, ya que las habilidades sociales versátiles de los empleados se consideran un activo clave para el funcionamiento de las personas y las comunidades laborales por igual.

Hämäläinen & Häkkinen (2010) en muchos estudios y evaluaciones de necesidades, los profesionales con un alto nivel educativo han destacado la importancia fundamental de la colaboración y otras habilidades genéricas en su trabajo, el cual deben ser trabajadas desde la educación básica regular. Además, en estudios sobre la experiencia laboral de los estudiantes, ellos han informado que han aprendido habilidades sociales en el lugar de trabajo, como habilidades de colaboración y comunicación entre otras.

El aprendizaje de habilidades sociales es promovido por aquellas formas de enseñanza y aprendizaje que involucran el trabajo colaborativo y requieren interacción. En particular, la colaboración de los alumnos facilita el aprendizaje de habilidades sociales. El aprendizaje constructivista que tiene mucha influencia en estos años incluye, por ejemplo, resaltar el papel activo del estudiante en el aprendizaje, la instrucción que implica discusión y colaboración, y la evaluación vinculada al proceso de aprendizaje colaborativo. Por tanto, un entorno de aprendizaje constructivista proporciona una base prometedora para el aprendizaje de habilidades sociales.

## **Segunda etapa (1980- 2000) enfoques pedagógicos**

A partir de la década del ochenta se empezó a hablar desde la pedagogía educar para la vida y se debe empezar desde la educación básica regular, porque la demanda laboral necesita empleados socialmente inteligentes pueden interpretar rápidamente los sentimientos y emociones de las personas que los rodean en función de sus expresiones verbales, tono de voz y gestos. Esta característica humana se considera un activo

competitivo de las personas sobre las máquinas y también se ha encontrado que las personas sensibles a los sentimientos de otras personas tienen más éxito en su trabajo que otras. En estudios económicos se ha descubierto que las habilidades sociales se reflejan incluso en los ingresos y recompensas en la vida laboral.

Virtanen & Tynjälä (2021), las habilidades sociales forman parte de un conjunto más amplio de competencias para la vida en los estudiantes, y más se denominan a partir de la década ochenta habilidades genéricas. En la educación básica regular, algunas de estas habilidades genéricas se han enseñado tradicionalmente en actividades separadas que se enfocan en habilidades particulares. Sin embargo, el aprendizaje necesita de cierto tipo de soluciones pedagógicas. En particular, en este sentido, los siguientes temas emergen de la literatura: a) diferentes modos de enseñanza y aprendizaje, b) entornos de aprendizaje constructivistas c) pedagogía integradora d) atmósfera emocional de aprendizaje.

Deming (2017), afirma que el aprendizaje de habilidades sociales fue promovido por el aprendizaje colaborativo más que por el aprendizaje individual; el aprendizaje de habilidades sociales como parte de una comunidad de aprendizaje, donde las características sociales, interaccionales y colaborativas particulares de la comunidad de aprendizaje son factores cruciales en el aprendizaje de habilidades sociales.

### **Tercera etapa (2000- a la actualidad) enfoques pedagógicos**

Hämäläinen & Häkkinen (2010), según diversas predicciones, la función de las habilidades sociales en el lugar de trabajo cobrará aún mayor importancia en el futuro; trabajo tendrá lugar cada vez más en redes y proyectos con diferentes composiciones. Este tipo de trabajo exige disposición personal y capacidad de colaboración, así como una disposición para abordar los problemas de forma emprendedora. Según el Instituto Estadounidense para el Futuro, una de las habilidades humanas más importantes, en medio de los efectos de los avances tecnológicos omnipresentes y otras mega tendencias, es la inteligencia social.

Eteläpelto & Lahti (2008), en el campo de la educación, el papel de las habilidades sociales es doble. Por un lado, se reconoce la importancia antes mencionada. Por ejemplo, los marcos para las habilidades del siglo XXI, que se utilizan como base para la

planificación curricular en muchos países, señalan el papel significativo de las habilidades sociales en la vida diaria y el trabajo en el presente y en el futuro.

Virtanen & Tynjälä (2021), El maestro en la actualidad debe promover el proceso de habilidades sociales para el aprendizaje colaborativo proporcionando ejemplos de la vida real relacionados con el tema y animando a los estudiantes a examinar las cosas por sí mismos. El docente debe aspirar al aprendizaje activo colaborativo, generando la interacción entre docentes y alumnos. El aprendizaje de habilidades sociales también puede ser facilitado por un plan de estudios consistente, donde los diferentes dominios deben estar lógicamente vinculados entre sí.

Naturalmente, varias habilidades sociales para el aprendizaje colaborativo según el Banco Mundial en el año 2016 afirman que las habilidades emocionales y de interacción, se pueden desarrollar en cursos específicos, pero también necesitamos más conocimiento sobre cómo se podría apoyar la ejecución de habilidades sociales de los alumnos. Mediante el currículum oculto.

Deming (2017), La aplicación del modelo de pedagogía integradora, que ha demostrado ser exitoso en el logro de las habilidades sociales en los alumnos. Donde resalta sobre el diseño de un ambiente de aprendizaje es que los elementos básicos de la experiencia, es decir, el conocimiento conceptual o teórico, el conocimiento y las habilidades prácticas, las habilidades y el conocimiento de autorregulación, así como el conocimiento sociocultural, están presentes e integrados entre sí. De tal modo, la teoría y la práctica se conectan con la ayuda de tareas de aprendizaje activas y reflexivas, mediante el desarrollo de habilidades sociales para el aprendizaje colaborativo.

Los aspectos emocionales y el significado de la atmósfera de aprendizaje han sido fuertemente destacados en la investigación pedagógica en los últimos años. Se ha encontrado que los entornos de aprendizaje con una atmósfera positiva y que induce a la confianza son muy importantes para la creatividad, en particular para el desarrollo de habilidades sociales.

## TENDENCIAS HISTÓRICAS

INDICADORES	PRIMERA ETAPA (1960-1980)	SEGUNDA ETAPA (1980-2000)	TERCERA ETAPA (2000 – a la actualidad)
<b>ENFOQUE PEDAGÓGICO</b>	Pedagógicamente se explica a las habilidades sociales como las herramientas que permiten que los estudiantes interactúen armónicamente con otros compañeros y con la sociedad, es decir tener la capacidad de escuchar a los demás y comunicarse con claridad. A partir de los setenta las habilidades son de gran importancia en el lugar del trabajo y como un activo clave para el funcionamiento de las personas y las comunidades laborales.	En la década de los 80 se habla de educar para la vida desde la educación básica, ya que la demanda laboral necesita personas socialmente inteligentes y un ente activo competitivo. Las habilidades son refregadas en los ingresos y recompensas en la vida laboral de las personas.	La función de habilidades sociales en el trabajo cobrara mayor importancia en el futuro teniendo lugar cada vez mas en las redes y proyectos con diferentes composiciones; donde se exige disposición personal y capacidad de colaboración. En el campo de la educación el papel de habilidades sociales es el doble, estos son la base para la planificación curricular; muy significativas en la vida diaria y en el trabajo.
<b>POLITICAS EDUCATIVAS Y REFORMAS EDUCATIVAS</b>	Se destaca la importancia fundamental de la colaboración y otras habilidades genéricas en su trabajo. La cual deben ser trabajadas desde la educación básica. Los estudiantes aprenden habilidades sociales	Las habilidades forman parte de un conjunto de competencias para la vida de los estudiantes, en la década de los 80 son llamadas habilidades genéricas, estas habilidades se han empeñado	El maestro debe promover el proceso de habilidades sociales para el aprendizaje del trabajo colaborativo, aspirar el aprendizaje colaborativo generando la interacción entre docentes y alumnos. El modelo de la

	<p>en el trabajo como: habilidades de comunicación y colaboración.</p> <p>El aprendizaje constructivista tiene mucha influencia en estos años al resaltar el papel activo de los estudiantes en el aprendizaje, la instrucción que implica discusión y colaboración.</p>	<p>tradicionalmente en actividades separadas diseñadas en habilidades particulares.</p> <p>El aprendizaje de habilidades sociales es promovido por el aprendizaje colaborativo. El aprendizaje de habilidades sociales como parte de una comunidad de aprendizaje, las características sociales, traccionales y colaborativas son factores cruciales en el aprendizaje de habilidades sociales.</p>	<p>pedagogía integradora ha demostrado ser exitoso en habilidades sociales. La teoría y la practica se conectan con el apoyo de tareas de aprendizaje activas y reflexivas.</p> <p>En los últimos años en los aspectos emocionales y el significado de la atmosfera del aprendizaje han sido destacados en la investigación pedagógica. El aprendizaje con una atmosfera positiva induce la confianza importante para la creatividad y para el desarrollo de habilidades sociales.</p>
--	--	---	--

### **2.2.3. Programa de habilidades Sociales**

Sandoval (2014), manifiesta que un Programa debe reanimarse fundamentalmente a:

- Concernir con seguridad y precisión las definiciones emparentadas al carácter institucional, así en el procedimiento culto como en la ordenación, pensando en las nuevas necesidades y objeciones propuestas. Frecuentemente se hace referencia a una ilustración gratuita cuando en realidad es única, de ahí que surgen algunas inquietudes de las personas que no tienen economía, en consecuencia, lo que hace que no habrá una preparación escolar digna.

- Ofrecer formación de calidad para que los educandos puedan desenvolverse debidamente ante la opinión pública, lo que hará que, puedan cambiar nuestro país, también, se debe hacer una persecución justo de los tres elementos esenciales: tutores, personal docente y suplentes que dependen de la Misión y visión de la I.E. La educación de calidad debe ser totalmente gratuita donde incite a todos los niños y niñas de diferentes condiciones económicas para que todos lleguen a ser alguien en la vida cotidiana.

Son muy importantes los programas planteados ya que van a consentir que el estudiante haga un análisis de su aprendizaje, a partir de allí se verá si hay un algún logro o alguna dificultad. A partir del análisis y evaluación el docente ingresa a aclarar a través de una charla de habilidades sociales con estímulo y motivación, con la finalidad de implicar más a los educandos y se lán a seguir mejorando en el transcurso de la educación básica, si el alumno le coloca ese ingrediente llamado empeño, será un alumno exitoso y tendrá un futuro interesante, lo que se proponga lo conseguirá, puesto que es un alumno que en todo momento se esforzó.

Al mismo tiempo, si los estudiantes llegan con una gran motivación, entonces habrá éxito en lo que deseen aprender. Vale destacar que para los programas que dieron mejores resultados fueron: el parafraseado (decir con palabras propias lo que se logra entender de lo que se lee) y las nemotecnias. Estas estrategias son utilizadas por varones y mujeres.

Del mismo modo, de dio la escala de recuperación, donde la distribución de la reacción fue también la más notable. En fin, en la escala de apoyo, destacaron: autoadministración, auto información, autocontrol y moderación, seguidos de inteligencia



emocional, tanto en las actitudes y percepciones, la adquisición y organización del conocimiento, formación académica y los hábitos mentales. Una relación de programas lo que accede a una buena formación de Las habilidades sociales en los miembros de las instituciones educativas. El estudiante tiene la autoridad de elegir el programa que más le gusta o que le da mejores logros.

El profesor tiene que ser bastante meticuroso ya que se está hablando de los géneros humanos, y cada cual tiene distintas capacidades para lograr, sin embargo, con todo lo mencionado de programa de habilidades sociales está sostenida en la institución educativa. De allí que no solo se aprende en la institución educativa con la utilización de diversas técnicas, sino que en casa se debe reforzar con la indagación que cada estudiante hace y dar a conocer a los padres de familia para que brinden las orientaciones debidas.

Este argumento es muy complejo acerca de la formación académica resaltando las estrategias del autor:

Ríos (2014) caracteriza a las habilidades sociales en el área de programas como una de los modelos más seguros de elegir los acontecimientos del aprendizaje, usando las capacidades intelectuales (de modo que el educando sea partícipe de la construcción de su conocimiento), lo que va hacer de acuerdo a las necesidades e interés de las tareas, el profesor a la persona indicada que guie el desarrollo en la formación con la aplicación de diferentes estrategias para que este vaya asociándose al mundo del conocimiento de tal, forma que llegue a dar solución a situaciones planteadas.

### **2.3. Marco conceptual**

- **Competencias educativas:** consiste en el conjunto de conocimientos, habilidades y valores que el estudiante logra durante el desarrollo educativo en las aulas del sistema educativo, para luego aplicarlo en la práctica de resolver situaciones de la vida cotidiana. También lo definen como las etapas de desarrollo transmisión o enseñanza de contenido, incluirlo en una red, aplicarlo, combinarlo, alcanzar el desempeño formar competencia, componentes información, contenidos, conocimientos, habilidades, desempeño, eficacia, factores físicos, intelectuales, conductual, instrumental, accionar, contexto educativo, psicológico, interaccional,

administrativo, organizacional, social, económico, cultural, nivel de aplicación individual, equipo, grupo, institución, comunidad, propósito el desarrollo del individuo, aumentar la motivación para aprender. (Mățã & Suci, 2011)

- **Aprendizaje colaborativo:** algunos investigadores lo basan en enfoques socioculturales y otros enfoques pedagógicos debido al reconocimiento de que el conocimiento y las habilidades se pueden desarrollar a través de interacciones sociales y la colaboración entre dos o más personas y por lo tanto, deben abordarse específicamente en práctica, investigación y teoría. En este sentido, un subconjunto distintivo de aprendizaje colaborativo se ha denominado análisis de aprendizaje social. Por lo cual está centrado en analizar el conocimiento construido textualmente a través de grandes cantidades de texto generado durante las interacciones entre compañeros del aula y docentes. Los niños con dificultades para el aprendizaje colaborativo no simplemente superan estos déficits de habilidades de comunicación social; más bien, estas dificultades persisten hasta la edad adulta, donde continúan afectando negativamente el funcionamiento social y ocupacional, por lo cual deben ser mejorados desde las escuelas el comportamiento social humano se afianza en buena disposición del lenguaje, donde tanto las expresiones verbales como las no verbales son importantes para la interacción social. Como resultado, los estudiantes con menores habilidades lingüísticas tienen menos contactos sociales y generalmente son menos aceptados en clase que otros estudiantes. (Kaliisa et. al., 2022)
- **Habilidades sociales:** El intercambio social y comunicativo con otras personas ofrece oportunidades para aprender de modelos lingüísticos a seguir y para practicar y mejorar las propias habilidades lingüísticas y comunicativas. Para que este intercambio se lleve a cabo, se debe establecer contacto social. De acuerdo con la jerarquía sociológica de las interacciones, los contactos sociales pueden entenderse como acciones sociales que forman el comienzo de la interacción social. Tan pronto como los niños asisten a un entorno extrafamiliar, el contacto social con sus compañeros cumple una función de gran importancia en la adquisición del lenguaje. Los estudiantes de preescolar con un desarrollo típico, las habilidades del lenguaje expresivo de sus compañeros se asociaron positivamente con el desarrollo individual del lenguaje expresivo y receptivo de un niño. Por lo tanto, se puede esperar que el contacto social con compañeros lingüísticamente competentes sea

beneficioso para mejorar las competencias lingüísticas individuales en los niños más pequeños. (Hofmann & Müller, 2021)

- **Paradigma:** Consideran que el paradigma se relaciona con un conjunto de valores que se construyen socialmente. Filosóficamente, un paradigma es un marco filosófico conceptual que incluye supuestos ontológicos, epistemológicos y metodológicos para organizar las creencias que informan cualquier diseño. Además, se definen un paradigma como un conjunto de leyes, principios, supuestos, valores, creencias, teorías y explicaciones. Para este trabajo, el paradigma es un conjunto de reglas y principios legales que guían la implementación de la educación multicultural. La esencia del paradigma de la preservación cultural es el mantenimiento de los valores y la identidad culturales. En cuanto a los valores culturales, es un punto vital asegurar que cada ciudadano mantenga los valores únicos y desarrolle valores únicos para interactuar con otras personas de manera armoniosa y dinámica. El mantenimiento de los valores de cada persona se realiza de forma voluntaria y se basa en las normas que existían en la vida de las comunidades (Jayadi et al., 2022).
- **Trabajo en equipo:** Los actores pueden ser estudiantes conectados entre sí dentro de una clase o actividad de aprendizaje colaborativo; profesores y alumnos en una clase o alumnos y recursos. Basados en la combinación de principios de enfoques de aprendizaje social y aprendizaje colaborativo dirigido e intencional, se pueden emplear métodos de análisis de aprendizaje para proporcionar información sobre interacciones grupales en entornos sociales en múltiples niveles de abstracción y cómo se pueden usar para ayudar la enseñanza y el aprendizaje de los educandos. Las deficiencias en las habilidades de trabajo en equipo son una característica central e incluyen dificultades en la correspondencia socioemocional, comportamientos expresivos no verbales en la interacción social y el proceso, sostenimiento y razón de las relaciones sociales de la comunidad educativa (Bouton et al., 2021).
- **Interrelación social:** La teoría sociocultural considera que el aprendizaje colaborativo está interconectado en un sistema más amplio y que todas las funciones cognitivas se originan en las interacciones sociales, y que el aprendizaje es el proceso mediante el cual los aprendices se integran en una comunidad de conocimiento. En esta línea la interrelación social se entiende como una extensión

del aprendizaje colaborativo, se concentra en el estudio de procesos grupales y la construcción colaborativa de conocimiento, a partir de actividades realizadas en entornos de aprendizaje social o culturas participativas. El cual es particularmente importante, ya que los desafíos actuales en la formación requieren la colaboración de los alumnos en la fomentación de las habilidades del siglo XXI, así como el pensamiento crítico, la colaboración y la autorregulación. (Kaliisa et al., 2022)

- **Aprendizaje socio colaborativo:** En la actualidad posee un gran potencial en el campo de la formación educativa porque incentiva la construcción colectiva de conocimientos, así como el progreso de habilidades relacionadas con la interrelación que redundan en logro del aprendizaje más esenciales. Se destaca mediante las terminaciones el interés de una cuidadosa planificación, una adecuada dinámica para formar grupos colaborativos, la relevancia de las prácticas de las estudiantes relacionadas con el uso cotidiano de las tecnologías, el cambio de la didáctica docente y la independencia en la gestión del aprendizaje colaborativo. (Bruns et al., 2019).
- **Habilidades comunicativas:** Las habilidades de comunicación efectiva son reconocidas como competencias básicas para los estudiantes aun desde los primeros años de educación. Aunque no existe un consenso claro entre las docentes con respecto a lo que constituye habilidades efectivas para la comunicación, se ha demostrado que las habilidades de comunicación pueden entrenarse con éxito entre diferentes grupos: Un primer paso importante para el aprendizaje de una habilidad social es la adquisición de conocimiento conceptual, condicional y procedimental, que luego se condensa en la aplicación de habilidades. Se cree que las habilidades de comunicación están controladas por mecanismos psicológicos que incorporan esquemas cognitivos o guiones para la acción que ayudan a construir interpretaciones en diferentes situaciones. (Junod et al. 2021)
- **Gestión del conocimiento colaborativo:** la gestión del conocimiento ha sido definido como un asunto de recopilación e identificación de información valiosa, es decir, adquirir el conocimiento, que permite colaboradores para recuperar el conocimiento organizacional, explotar y aplicar beneficiosamente conocimiento, diseminándolo a través de toda la organización y almacenar el conocimiento en un repositorio. Para ello se necesita realizar mediante un trabajo colaborativo el cual

tiene que ser cultivado desde los primeros años de vida educativa (Trivellas, Zoekrivouli, 2015).

- **Trabajo compartido dentro del aula:** La adquisición y exposición de conocimiento por los educandos se considera un aspecto importante de la interacción en el aula: Las demostraciones de conocimientos de los niños, así como sus experiencias e intereses previos, son recursos que los maestros pueden aprovechar para facilitar oportunidades para que los niños desarrollen nuevos conocimientos a través del currículo y los aspectos sociales de la vida en el aula. Mostró que la variedad de conocimientos que los niños traen al aula se origina en experiencias tanto dentro como fuera del aula, por lo cual los maestros pueden aprovechar de dichos conocimientos previos. Entonces, una pregunta clave es cómo se pueden facilitar oportunidades en el trabajo colaborativo, para crear condiciones que desencadenen el intercambio de conocimientos entre los estudiantes. El trabajo cooperativo, en el que los alumnos se orientan cada vez más hacia el conocimiento de los demás tanto dentro como fuera del aula, se entiende que es beneficioso para el aprendizaje compartido dentro y fuera del aula que traduce en habilidades colaborativas (Herder et al., 2020).

### III. MÉTODO

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Por el Objetivo:** el trabajo investigativo se identifica por ser de tipo **aplicada**, porque se desarrolla un Programa de habilidades sociales, lo cual permite obtener un objetivo real en la solución del problema.

**Profundización en el objeto: Explicativa**, ya que se busca no solo el qué sino el porqué del fenómeno.

**Enfoque de Investigación:** es **mixta**, ya que en su desarrollo hay objetivos propuestos cualitativos y cuantitativos.

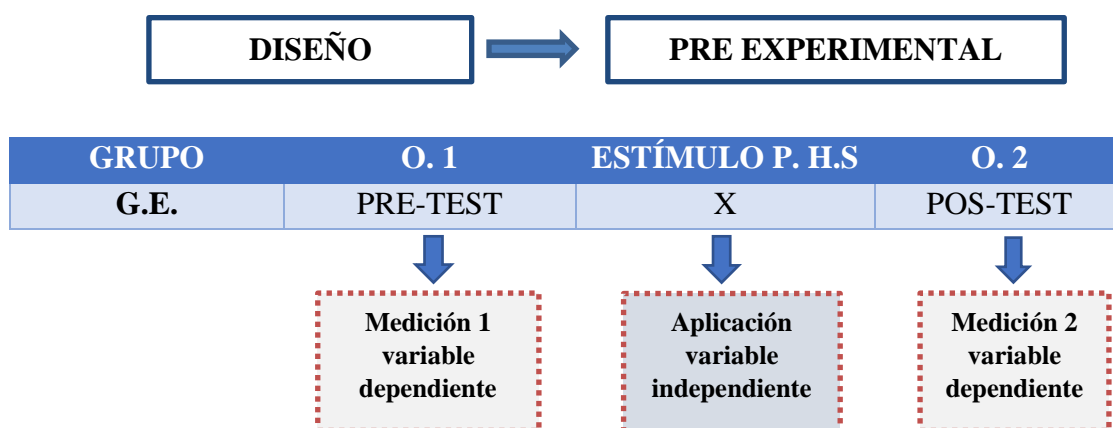
**Grado de variables y su manipulación:** Experimental y dentro de ella la **Pre-experimental**, porque se realizará una aplicación con un solo grupo de participantes, al cual se le realiza el pre test, se le aplica el aporte práctico (estímulo) y se le aplica el pos test.

**Tipo de Inferencia: Hipotético –deductivo.**

**Tiempo transitorio en que se desarrolla: Transversal**, porque se realizará la medición en un lapso específico.

#### Diseño y abordaje metodológico

El modelo Pre- experimental del trabajo investigativo se desarrollará del modo que detallaremos a continuación:



Leyenda:

G.E = Grupo experimental

O.1 = Observación de la variable dependiente en su diagnóstico o primer momento, antes de la aplicación del programa de Habilidades Sociales.

X = Programa de Habilidades Sociales

O.2 = Observación de la variable dependiente después de la aplicación del programa de Habilidades Sociales.

### **3.2. Variables, operacionalización.**

#### **Variable independiente**

**Denominación conceptual: Programa de habilidades sociales:** consiste en la predisposición personal y la ayuda mutua a los otros en realizar acciones para obtener objetivos colectivos, intercambiando ideas, cumpliendo responsabilidades, solucionando dificultades y favoreciendo la mejora y progreso colectivo mediante el aprendizaje, logro de habilidades y la práctica de valores que acompañarán todo el proceso”. (Torrelles et al., 2011)

**Definición operacional:** el instrumento empleado para medir la variable independiente habilidades sociales fue el interrogatorio de preguntas, trazado bajo el enfoque por competencias relacionado al desarrollo de habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo en los estudiantes.

#### **Dimensiones:**

- Aprendizaje cognitivo de habilidades sociales
- Desarrollo procedimental de habilidades sociales
- Práctica de valores sobre habilidades sociales

#### **Escala de medición**

Escala de Likert: Nunca (N) A veces (AV) siempre (S)

#### **Variable dependiente**

**Denominación conceptual: trabajo colaborativo:** Consiste en la habilidad para proceder y actuar de manera correcta y positiva en la interrelación con los compañeros, los docentes, los padres de familia, adquiriendo mejor aprendizaje, habilidades y valores para un buen aprendizaje colaborativo (Abarca & Hidalgo, 2010).

**Definición operacional:** el instrumento empleado para medir la variable dependiente denominado trabajo colaborativo fue el interrogatorio de preguntas, diseñado bajo el enfoque por competencias relacionado al desarrollo de habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo en los estudiantes.

**Dimensiones:**

- Aprendizaje cognitivo de trabajo colaborativo
- Desarrollo procedimental de trabajo colaborativo
- Práctica de valores sobre de trabajo colaborativo

**Escala de medición**

Escala de Likert: Nunca (N) A veces (AV) siempre (S)

**3.3. Población y muestra.**

según Vargas (2009), la define a la población como el conjunto de personas que cumplen características comunes que puede ser edad, lugar, grado de estudios, actividad.

La población está representada de la siguiente manera:

**Tabla 1**

*Población*

	Descripción	Cantidad
1	Estudiantes	10
2	Profesores	6

*Nota.* Descripción de la población de estudio.

**La muestra:**

Según Vargas (2009) La muestra se obtiene del total de la población de aquellos individuos que participan voluntariamente en la investigación y que reúnen características comunes. La muestra en la presente investigación está conformada por la misma cantidad de integrantes que la población por ser un grupo representativo pequeño, al cual el



investigador tiene facilidad para aplicar el programa con cada uno de los integrantes de la I.E N° 10675 del centro poblado menor de Achiramayo que representan tanto a la población como a la muestra.

### **Muestreo**

Consiste en la actividad misma de separar de la población total a los integrantes que van a representar a la muestra por reunir características comunes, por no afectar el rigor de la investigación.

### **Unidad de análisis**

Está representada por el estudiante y docente de la I.E N° 10675 del centro poblado menor de Achiramayo que reúnen características comunes.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

Los **métodos científicos** empleados en la presente investigación son:

**Método histórico:** mediante este método se diagnosticó el problema central de la investigación que consiste en un deficiente desarrollo de habilidades sociales para mejorar el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación primaria, ampliando el diagnóstico a docentes y padres de familia es decir a la comunidad educativa.

**Método sistémico:** se empleó este método con la finalidad de analizar el todo del problema y no una sola parte o unidad y a la vez integrarlo en un todo y buscar mediadas de solución al planteamiento del problema en conjunto por ser un problema complejo dentro de las ciencias de la pedagogía.

**Método deductivo:** se parte desde la aplicación del instrumento cuestionario de preguntas para dar un diagnóstico y aplicar la propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo. Es decir, se parte de lo particular para llegar a dar soluciones globales.

**Método Analítico-Sintético:** Mediante la aplicación de este método se ha logrado identificar el problema, a partir de la realidad problemática encontrado las causas lo han originado y también las soluciones mediante la aplicación de aplicó un programa de habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo.

Las **técnicas empeladas** en la presente investigación se plasman a continuación:

Técnicas de campo:

**La observación:** el cual permitió observar el problema a investigar, es decir base para realizar el diagnóstico y tomar decisiones para elaborar la metodología de la investigación.

**La encuesta:** se aplicó un pretest y postest con el propósito de recoger información para luego presentar la propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo.

**Técnicas de gabinete:**

La técnica de gabinete permitió elaborar la metodología para el recojo de la información que permitió elaborar exitosamente el marco teórico con rigor científico, mediante el correcto citado y referenciado de la bibliografía, valiéndose de instrumentos como:

**Fichas resumen:** donde se escribió el resumen de la información de las diversas fuentes investigadas para elaborar la investigación, buscando siempre profundidad y el rigor de la investigación

**Fichas textuales:** mayor a cuarenta palabras y menor a cuarenta palabras para ello se empleó las normas APA donde se rescataba la información más pertinente que sirva de base científica a la investigación

**Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:**

Para el **recojo de la información** se elaboró un cuestionario de preguntas propios del investigador, el cual se aplica al comienzo de la investigación y luego de terminar la

ejecución de los cuatro talleres a estudiantes, docentes y padres de familia que participan en la investigación. Dicho instrumento consta de una serie de preguntas que responden a las dos variables de la investigación coherentes a los indicadores de cada variable que se basa en la propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo

Viabilidad mediante **Alfa de Cronbach** para las dos variables: habilidades sociales y trabajo colaborativo

**Tabla 2**

*Fiabilidad Alfa de Cronbach*

	Sucesión	Valor
Indicadores		
$K:$	Número de ítems	37
$S S_i^2:$	Sumatorio de las varianzas de los ítems	71.35
$ST^2:$	Varianza de la suma de los ítems	387.76
$\alpha:$	Coefficiente de Alfa de Cronbach	0.91

*Nota.* resultado de la fiabilidad del instrumento.

Los resultados evidencian la una escala de 0.91 que supera a lo indicado por Alfa de Cronbach donde estable que debe los resultados deben ser superior a 0.70 donde se concluye que el instrumento de la investigación puede es fiable y puede ser aplicado en la investigación.

**Juicio de expertos:** para validar el instrumento de la investigación se contó con la colaboración de docentes universitarios con amplia experiencia en pedagogía, donde han procedido a evaluar con total imparcialidad mediante tablas con sus respectivos indicadores que se detallan en los anexos.

### **3.5. Procedimientos de análisis de datos**

Concluida el recojo de la información de campo, se procedió a trabajar a nivel de gabinete organizando y redactando la información junto con los resultados. Para procesar los datos a nivel estadísticos distribuidos en tablas y gráficos se utilizó el programa Excel y el software SPSS, realizando su respectiva descripción y discusión con la debida imparcialidad ante los resultados, buscando siempre la objetividad y el rigor científico.

Para analizar la correlación de la variable independiente Habilidades sociales frente a la variable dependiente trabajo colaborativo con sus respectivas dimensiones se utilizó la correlación de Rho Spearman y su significancia

El criterio para arribar a la significancia estadísticamente se basó en:

Si  $p < 0.05$ , Demuestra la influencia entre la variable independiente y dependiente

Si  $p < 0.01$ , Demuestra la diferencia altamente significativa entre las dos variables.

Si  $p > 0.05$ , Demuestra la diferencia significativa entre variables en el pretest y posttest

### **3.6. Criterios éticos**

Hoy la ética cumple un rol muy importante en la ética de la investigación, debido a que los lectores creen lo que leen y el efecto que debe tener la investigación en la solución de los problemas de la sociedad, por lo que exige credibilidad, imparcialidad, objetividad, confiabilidad. Por lo cual las investigaciones deben estar bajo los parámetros de la ética donde genere confianza la sociedad en general. (Ojeda et al., 2007)

Se recomienda que la práctica de la ética debe acompañar al investigador antes, durante y después de terminar su trabajo de investigación, evitando así la falsa investigación, manipulación de datos, el plagio o no querer compartir la investigación con otros investigadores. Para ello se debe tener en cuenta que:

Los participantes deben colaborar voluntariamente y no por obligación

Los resultados de los instrumentos aplicados se deben guardar en estricta reserva

La investigación no debe perturba la salud mental o física de los participantes

Los participantes pueden retirarse de la investigación cuando crean pertinente

Los participantes deben firmar el consentimiento informado después de leer las bases de la investigación

### **3.7. criterios de rigor científico**

La investigación presenta:

**Consistencia:** la presente investigación demuestra objetividad entre el problema formulado, objeto de estudio, los objetivos planteados, diseño metodológico, variables, recojo de información buscando siempre el rigor científico.

**Neutralidad:** la investigación se realizó con la total neutralidad donde no hubo influencia de manipular los resultados o falsear la información.

**Aplicabilidad:** los resultados que ofrece la investigación pueden ser tomados en cuenta por otros investigadores como antecedentes o para ser aplicados

**Consistencia:** la investigación presenta consistencia porque toma como base el método científico buscando siempre la rigurosidad científica.

#### **Pasos como se realizó la investigación:**

Se identificó y delimitó el problema a investigar para ello se utilizó la observación y la consulta a la bibliografía y al asesor de tesis.

Se procedió a redactar el problema, objetivo general y específicos que fueron claves para culminación de la investigación.

Se buscó información que respalden a la investigación redactando antecedentes y marco teórico con bibliografía actualizada basada en artículos científicos de alto impacto.

Además, se redactó el instrumento para ser aplicado en dos momentos antes y después de realizar los talleres.

Se solicitó el permiso respectivo a la institución educativa para desarrollar la investigación informando los beneficios

Se construyó las tablas y figuras para darle su respectiva descripción y discusión

Se redactó conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos con total objetividad.

Se redactó un programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo

Se redactó todo el informe de la investigación para luego ser sustentado ante un jurado calificador que emitirá su veredicto.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados presentados en tablas

En las tablas elaboradas se muestra los resultados por dimensiones a nivel cognitivo, procedimental y actitudinal durante el pretest.

**Tabla 3**

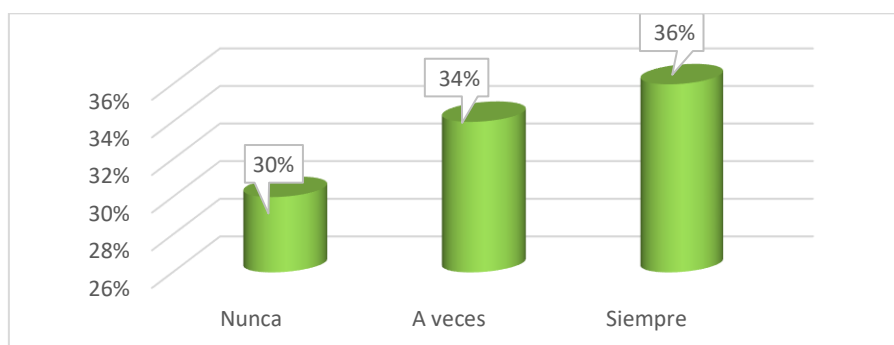
*Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo en estudiantes*

Descripción	Nunca %	A veces %	Siempre %
1. ¿Tus maestros y padres te explican sobre la importancia del trabajo en equipo?	20,0	40,0	40,0
2. ¿Crees que en tu escuela tus compañeros conocen sobre cómo trabajar en equipo?	30,0	40,0	30,0
3. ¿Conoces cómo trabajar en equipo en forma participativa?	40,0	30,0	30,0
4. ¿Actúas de manera adecuada en la interacción con tus compañeros desempeñando roles?	30,0	20,0	50,0
5. ¿Te gusta trabajar en equipo y colaborar en ello apoyando a tus compañeros?	30,0	40,0	30,0
Total, al 100%	30,0	34,0	36,0

*Nota.* Resultados de la dimensión Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo en estudiantes

**Gráfico 1**

*Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo en estudiantes*



*Nota.* Resultados estadísticos del aprendizaje cognitivo.

Los estudiantes participantes respondieron si sus maestros y padres les explican sobre la importancia del trabajo en equipo nunca en un 20,0% a veces 40,0% y siempre 40,0%. En

lo respecta si creen que en su escuela sus compañeros conocen sobre cómo trabajar en equipo respondieron nunca en 30,0% a veces 40,0% y siempre 30,0%. Concerniente si conoces como trabajar en equipo en forma participativa respondieron nunca en un 40,0% a veces 30,0% y siempre 30,0%. En referente si actúan de manera adecuada en la interacción con sus compañeros desempeñando roles respondieron nunca en un 30,0 a veces 20,0% y siempre 50,0%. En lo concerniente si les gusta trabajar en equipo y colaborar en ello apoyando a sus compañeros respondieron nunca en un 30,0% a veces 40,0% y siempre 30,0%.

**Tabla 4**

*Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo en estudiantes*

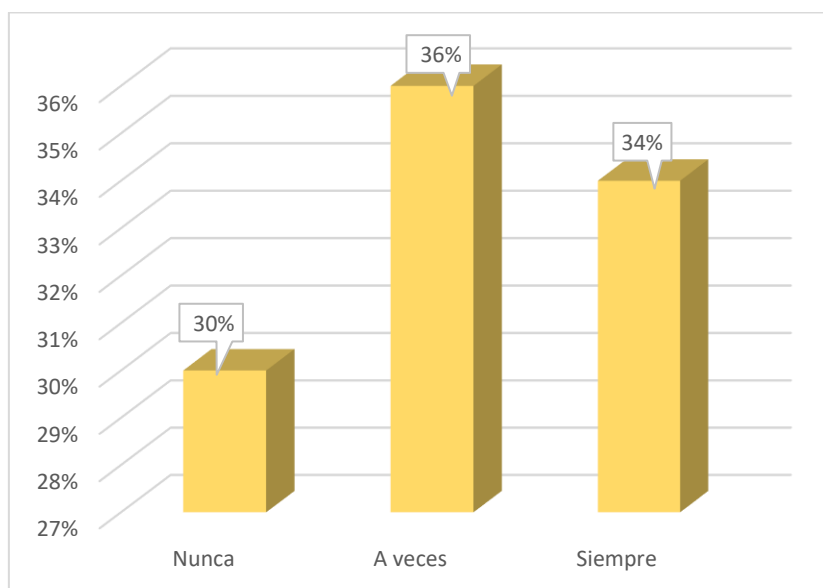
Descripción	Nunca	%	A veces	%	Siempre	%
1. ¿Cumples con tareas específicas que son establecidas en equipo?	3	30,0	4	40,0	3	30,0
2. ¿Te sientes motivado y con mucho interés por la calidad del trabajo en equipo?	3	30,0	3	30,0	4	40,0
3. ¿Propones y cumples con las normas de trabajo en equipo?	4	40,0	3	30,0	3	30,0
4. ¿Tomas decisiones en forma individual y actúas como mediador?	3	30,0	4	40,0	3	30,0
5. ¿Ayudas a tus compañeros y compartes tareas con ellos?	2	20,0	4	40,0	4	40,0
Total, al 100%		30,0		36,0		34,0

*Nota.* Resultados de la dimensión Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo en estudiantes.



## Gráfico 2

### *Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo en estudiantes*



*Nota.* Resultados estadísticos del desarrollo procedimental.

Los estudiantes participantes respondieron si cumplen con tareas específicas que son establecidas en equipo nunca en un 30,0% a veces 40,0% y siempre 30,0%. En lo respecta si se sienten motivados y con mucho interés por la calidad del trabajo en equipo respondieron nunca 30,0% a veces 30,0% y nunca 40,0%. Concerniente si proponen y cumplen con las normas de trabajo en equipo respondieron nunca en un 40,0% a veces 30,0% y siempre 30,0%. Con respecto si toman decisiones en forma individual y actúan como mediador nunca en 30,0% a veces 40,0% y nunca 30,0%. En lo que concierne si ayudan a sus compañeros y comparten tareas con ellos respondieron nunca en un 20,0% a veces 40,0% y siempre 40,0%.

**Tabla 5**

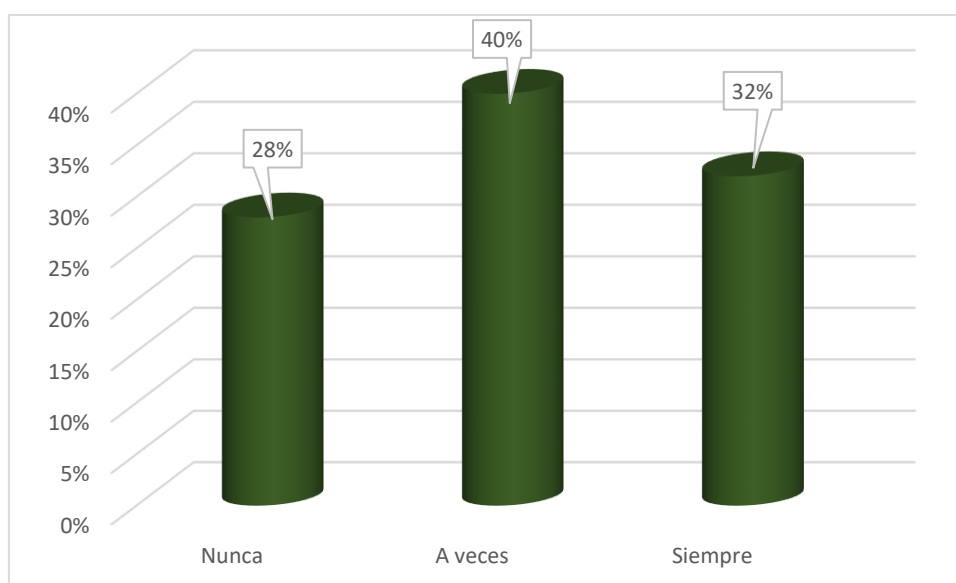
*Práctica de valores sobre trabajo colaborativos en estudiantes*

Descripción	Nunca %	A veces %	Siempre %
1. ¿Asumes la responsabilidad del trabajo que tiene tu equipo y cumples con la parte del trabajo asignado?	30,0	40,0	30,0
2. ¿Los resultados de una tarea lo asumes de manera individual y en conjunto con el resto de tus compañeros?	20,0	40,0	30,0
3. ¿Participas en la organización de actividades en equipo?	30,0	40,0	30,0
4. ¿Demuestras actitudes de iniciativa e involucramiento en el trabajo?	30,0	30,0	50,0
5. ¿Existe entre tus compañeros, padres y docentes un dialogo mutuo?	30,0	50,0	20,0
Total, al 100%	28,0	40,0	32,0

*Nota.* Resultados de la dimensión Práctica de valores sobre trabajo colaborativos en estudiantes.

**Gráfico 3**

*Práctica de valores del trabajo colaborativos en estudiantes*



*Nota.* Resultados estadísticos de la práctica de valores.

Los estudiantes participantes respondieron si asumen la responsabilidad del trabajo que tiene su equipo y cumplen con la parte del trabajo asignado nunca en 30,0% a veces 40,0% y siempre 30,0%. En lo referente si los resultados de una tarea lo asumen de manera individual y en conjunto con el resto de sus compañeros respondieron nunca en un 20,0% a veces 40,0% y siempre 30,0%. Con respecto si participan en la organización de

actividades en equipo respondieron nunca en un 30,0% a veces 40,0% y siempre 30,0%. En lo que concierne si demuestran actitudes de iniciativa e involucramiento en el trabajo respondieron nunca en un 30,0% a veces 30,0% y siempre 50,0%. Con respecto si existe entre sus compañeros, padres y docentes un dialogo mutuo respondieron nunca en un 30,0% a veces 50,0% y siempre 20,0%.

**Tabla 6**

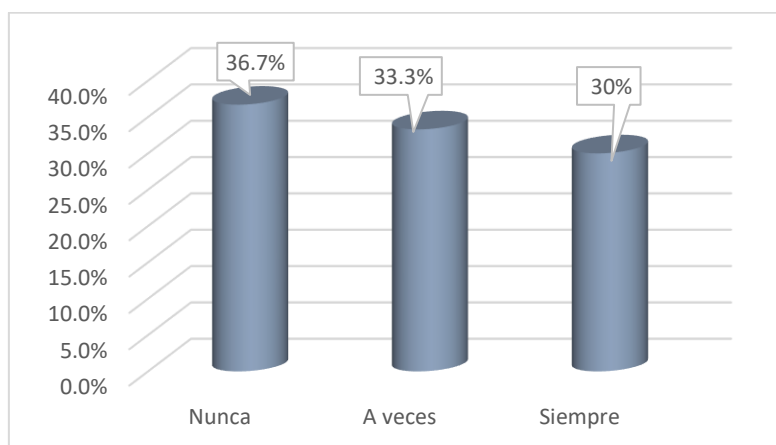
*Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo de los docentes*

Descripción	Nunca	%	A veces	%	Siempre	%
1. ¿Incentiva a los estudiantes a integrarse y a trabajar en equipo?	2	33,3	3	50,0	1	16,7
2. ¿Sus alumnos cumplen con tareas específicas que son asignadas?	2	33,3	2	33,3	2	33,3
3. ¿Propones las normas de trabajo en equipo a tus estudiantes?	3	50,0	2	33,3	1	16,7
4. ¿Investigas cómo mejorar en tus estudiantes el trabajo colaborativo?	2	33,3	2	33,3	2	33,3
5. ¿Propone alternativas de solución para manejar conflictos en tus estudiantes?	2	33,3	1	16,7	3	50,0
Total, al 100%		36,7		33,3		30,0

*Nota.* Resultado estadístico de la dimensión Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo de los docentes.

**Gráfico 4**

*Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo de los docentes*



*Nota.* Resultados estadísticos del aprendizaje cognitivo.

Los docentes participantes respondieron si incentivan a los estudiantes a integrarse y a trabajar en equipo nunca en un 33,3% a veces 50,0% y siempre 16,7%. Con respecto

si sus alumnos cumplen con tareas específicas que les son asignadas respondieron nunca en un 33,3% a veces 33,3% y siempre 33,3%. Concerniente si proponen las normas de trabajo en equipo a sus estudiantes respondieron nunca en un 50,0% a veces 33,3% y siempre 16,7%. En lo que se refiere si investigan cómo mejorar en sus estudiantes el trabajo colaborativo respondieron nunca en un 33,3% a veces 33,3% y siempre 33,3%. Con respecto si proponen alternativas de solución para manejar los conflictos en sus estudiantes respondieron nunca en un 33,3% a veces 16,7% y siempre 50,0%.

**Tabla 7**

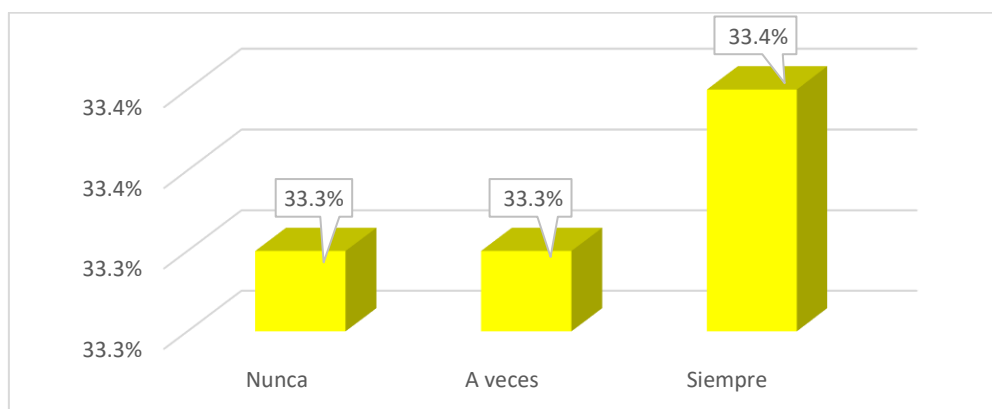
*Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo de los docentes*

Descripción	Nunca	%	A veces	%	Siempre	%
1. ¿Es capaz de integrarse en el trabajo y dar iniciativas?	3	50,0	2	33,3	1	16,7
2. ¿Organiza con anticipación las tareas y actividades a realizar?	2	33,3	2	33,3	2	33,3
3. ¿Observa en sus alumnos el desempeño responsable dentro del grupo de trabajo?	1	16,7	2	33,3	3	50,0
4. ¿Orienta a los estudiantes a establecer normas de trabajo?	2	33,3	1	16,7	3	50,0
5. ¿Ayuda a los estudiantes a generar interés por la calidad del trabajo?	2	33,3	3	50,0	1	16,7
Total, al 100%		33,3		33,3		33,4

*Nota.* Resultado estadístico de la dimensión del desarrollo procedimental del trabajo colaborativo de los docentes.

**Gráfico 5.**

*Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo de los docentes*



*Nota.* Resultados estadísticos del desarrollo procedimental.

Los docentes respondieron si son capaces de integrarse en el trabajo y dar iniciativas nunca en un 50,0% a veces 33,3% y siempre 16,7%. Con respecto si organizan con anticipación las tareas y actividades a realizar respondieron nunca en un 33,3% a veces 33,3% y siempre 33,3%. Concerniente si observan en sus alumnos el desempeño responsable dentro del grupo de trabajo respondieron nunca en un 16,7% a veces 33,3% y siempre 50,0%. En lo que se refiere si orientan a los estudiantes a establecer normas de trabajo respondieron nunca en 33,3% a veces 16,7% y siempre 50,0%. Con respecto si ayudan a los estudiantes a generar interés por la calidad del trabajo respondieron nunca en 33,3% a veces 50,0% y siempre 16,7%.

**Tabla 8**

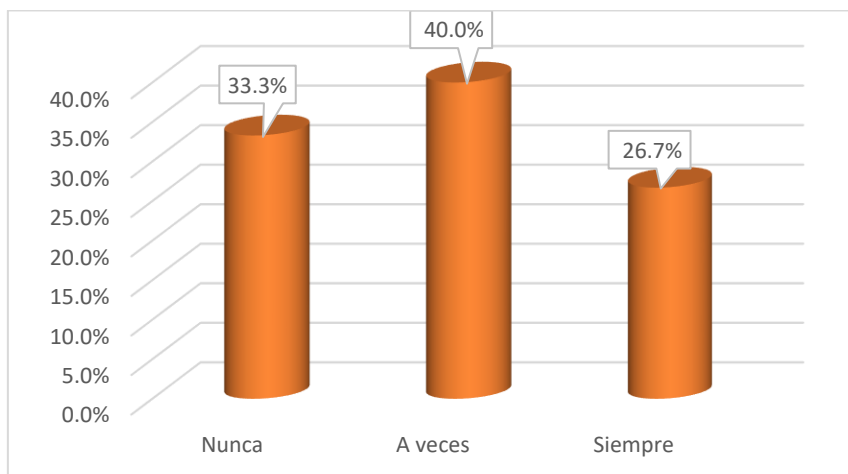
*Práctica de valores del trabajo colaborativos de los docentes*

Descripción	Nunca	%	A veces	%	Siempre	%
1. ¿Demuestra interés por el rol colaborativo que desempeñan sus estudiantes?	2	33,3	2	33,3	2	33,3
2. ¿Tratas de superar las relaciones mutuas y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes?	3	50,0	1	16,7	2	33,3
3. ¿Interactúa directamente con sus estudiantes y colegas para orientar al bien común?	2	33,3	3	50,0	1	16,7
4. ¿Promueves entre docentes y estudiantes un dialogo mutuo?	1	16,7	3	50,0	2	33,3
5. ¿Promueves con responsabilidad mejorar el trabajo colaborativo en tus alumnos?	2	33,3	3	50,0	1	16,7
Total, al 100%		33,3		40,0		26,7

*Nota.* Resultado estadístico de la dimensión de la practica de los valores del trabajo colaborativo de los docentes.

## Gráfico 6

### Práctica de valores del trabajo colaborativos de los docentes



*Nota.* Resultados estadísticos de la práctica de valores.

Los docentes participantes respondieron si demuestran interés por el rol colaborativo que desempeñan sus estudiantes nunca en un 33,3% a veces 33,3% y siempre 33,3%. Con respecto si tratan de superar las relaciones mutuas y el desarrollo de habilidades sociales con sus estudiantes respondieron nunca en un 50,0% a veces 16,7% y siempre 33,3%. Concerniente si interactúan directamente con sus estudiantes y colegas para orientar al bien común respondieron nunca en un 33,3% a veces 50,0% y siempre 16,7%. Con respecto si promueven entre docentes y estudiantes un dialogo mutuo respondieron nunca en un 16,7% a veces 50,0% y siempre 16,7%. Concerniente si promueven con responsabilidad mejorar el trabajo colaborativo en sus alumnos respondieron nunca en un 33,3% a veces 50,0% y nunca 16,7%.

## Tabla 9

### Resumen de la variable Trabajo Colaborativo

Variable	Promedio de encuesta a alumnos y docentes	
	Nivel	%
<b>Dimensión 1</b> Aprendizaje del trabajo colaborativo	Nunca	33.4
	A veces	33.6
	Siempre	33.0

<b>Dimensión 2</b>	Nunca	31.7
Desarrollo de habilidades de trabajo colaborativo	A veces	34.6
	Siempre	33.7
<b>Dimensión 3</b>	Nunca	30.7
Práctica de valores en el trabajo colaborativo	A veces	40.0
	Siempre	29.3
TRABAJO COLABORATIVO	Nunca	31.9
	A veces	36.1
	Siempre	32.0
		100%

*Nota.* Resumen de los resultados de la variable dependiente.

## V. DISCUSIÓN

Para desarrollar el análisis y discusión en la investigación realizada y comprobar la validez de la hipótesis, parte del problema planteado: Insuficiencias en el proceso de desarrollo de habilidades sociales limita el trabajo colaborativo en estudiantes de la IE. 10675– Achiramayo.

Para identificar el problema se realizó el diagnóstico mediante la aplicación de una encuesta a estudiantes y docentes de la mencionada institución educativa diseñada bajo el enfoque por competencias; donde se encontró los siguientes resultados.

En lo concerniente a nivel de aprendizaje de habilidades sociales en estudiantes se obtuvo que nunca tienen conocimientos en un 32% a veces 38,0% y siempre tienen conocimientos sobre habilidades sociales en un 30,0%. Por ello es tan importante el desarrollo de habilidades sociales en los niños de nivel escolar con un desarrollo típico, las habilidades sociales del lenguaje expresivo de sus compañeros se asocian positivamente con el desarrollo individual del lenguaje expresivo y receptivo de un niño donde facilita la interrelación entre compañeros. El cual se observa en la investigación el bajo nivel de conocimientos sobre habilidades sociales.

Según la investigación de Naparan & Alinsug (2021), el propósito de este estudio fue apoyar el desarrollo y la validación inicial del perfil de selección de intervención (ISP) – Habilidades sociales, una breve escala de calificación docente de 14 ítems destinada a informar la selección y entrega de intervenciones educativas en el Nivel 2. Maestros participantes (n = 196) calificó a cinco estudiantes de su salón de clases a través de cuatro medidas (total de estudiantes n = 877). Donde se concluye que se presenta un deficiente desarrollo de habilidades sociales en estudiantes y docentes participantes. El cual refuerza a los resultados encontrados en la investigación. En lo que concierne a desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes se obtuvieron los resultados nunca en un 36,0% a veces 32,0% y siempre desarrollan habilidades sociales en un 32, 0%. Donde se puede comprobar que el existe una deficiencia de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa (IE)10675– Achiramayo.

Se observa un porcentaje alto que está en caminos de desarrollo, por lo que es necesario mejorar estas deficiencias. el cual puede mejorar la discusión con los resultados



encontrado por Murano et. al. (2021) donde afirma que a medida que el aprendizaje social y emocional (SEL) continúa ganando popularidad, también aumenta la necesidad de evaluaciones de habilidades sociales y emocionales de alta calidad. Los resultados del Estudio 1 (n=1047) proporcionaron pruebas prometedoras de confiabilidad y validez, así como recomendaciones concretas para la revisión de ítems. El estudio 2 (n=826) se realizó con un grupo de ítems revisado y demostró una confiabilidad y validez mejoradas.

En conjunto, los resultados brindaron un apoyo inicial de que las habilidades sociales y emocionales se pueden medir de manera válida y se puede mejorar, para ello se necesita la práctica de estas habilidades sociales y no quedar solo en la teoría, es decir a nivel cognitivo. Por ello las habilidades sociales cumplen un papel crucial en diferentes etapas de la vida, como en las familias, la guardería y la escuela, varios grupos de compañeros relacionados con pasatiempos y otros, y en la vida laboral. Sobre la práctica de valores en habilidades sociales de los educandos se obtuvieron los siguientes resultados que no practican los valores en habilidades sociales en un 36,0% a veces 28,0% y siempre 36,0% el cual evidencia que la práctica sobre valores en lo referente a habilidades sociales es muy baja y que las escuelas deben promocionar los valores del desarrollo de las habilidades sociales; el cual refuerza en su investigación Panagiotopoulou (2019), el objetivo de la investigación fue comprobar si la danzaterapia podría contribuir al desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los alumnos. Los 23 participantes tenían entre 16 y 17 años y se dividieron en grupos: el grupo experimental que constaba de 11 estudiantes y el grupo de control que constaba de 12. Los datos mostraron que la práctica de la terapia de baile permite a los estudiantes desarrollar su potencial y superar sus dificultades personales, por ello se debe demostrar con valores el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.

El desarrollo de competencias sociales de los estudiantes en la escuela está influenciado no solo por las disposiciones individuales, los maestros y los antecedentes familiares, sino también por su grupo de compañeros que lo demuestran mediante la práctica de valores. Se sabe que las características de los compañeros de clase tienen una influencia en el desarrollo de habilidades sociales. En lo referente al desarrollo del trabajo colaborativo en los estudiantes a nivel de aprendizaje del trabajo colaborativo se obtuvo resultados nunca en un 30,0% a veces 34,0% y siempre 36,0%. Donde se evidencia un porcentaje muy bajo a nivel cognitivo.

Lo refuerza la investigación de Virtanen & Tynjälä (2022), factores pertenecientes a tres de estos elementos predijeron el aprendizaje de habilidades sociales entre estudiantes. Los modelos de regresión explicaron entre el 46% y el 58% del aprendizaje de habilidades sociales. Los resultados mostraron que el aprendizaje colaborativo típico de un entorno de aprendizaje constructivista cumple un papel importante en el proceso de aprendizaje. En cambio, las modalidades de aprendizaje tradicional o individual, como la escucha y la retroalimentación o evaluación del docente, cargaron negativamente en el modelo de regresión. Los estudiantes también pueden compartir el conocimiento con amigos, instructores o expertos. El social Tanto el constructivista como la red social se utilizan para diseñar el canal de comunicación como social.

Reforzando la investigación de Carvalho & Santos (2022) el paso de la transferir el conocimiento a la construcción del conocimiento asume un papel central para el logro de las competencias clave del siglo XXI. A pesar de esto, se requiere más evidencia sobre el impacto de los enfoques de aprendizaje activo en el desarrollo de tales habilidades, especialmente las habilidades metacognitivas y colaborativas. Los hallazgos del estudio confirmaron que la participación en el programa de aprendizaje entre pares tuvo un impacto positivo en la conciencia metacognitiva de los mentores y en el desarrollo de las competencias relacionadas con las habilidades de comunicación y colaboración.

A nivel de desarrollo de habilidades sobre trabajo colaborativo en estudiantes se obtuvieron los siguientes resultados nunca 30,0% a veces 36,0% y siempre 34,0%, también evidenciándose un bajo resultado de la práctica del trabajo colaborativo por parte de los estudiantes.

El cual amplía la investigación según Sjølie et al. (2021) los hallazgos muestran que la intervención tuvo una relevancia en los resultados de aprendizaje percibidos por los educandos y en estimular la reflexión grupal direccionado por los docentes. También identificamos cuatro estructuras habilitadoras del diseño de tareas. El estudio contribuye a la literatura sobre cómo se pueden facilitar las sesiones de aprendizaje colaborativo en la educación y argumenta en cultivar un lenguaje en torno al tema de la colaboración es un requisito previo para desarrollar habilidades de colaboración transferibles.

En los referentes a la práctica de valores sobre trabajo colaborativos en estudiantes se obtuvieron los siguientes resultados nunca en un 28,0% a veces 40,0 y siempre 32,0%.

El cual también se puede recalcar que no solo es suficiente tener conocimientos, ponerlo en práctica sino está sustentada en la práctica de valores. Las deficiencias en las habilidades de trabajo en equipo a nivel de valores son una característica central e incluyen déficits en la reciprocidad socioemocional, comportamientos comunicativos no verbales usados para la interacción social y el desarrollo, mantenimiento y comprensión de las relaciones sociales de la comunidad educativa.

A nivel de aprendizaje de habilidades sociales en docentes se encuentran los siguientes resultados nunca 36,7% a veces 33,3% y siempre 30,0%. Donde se evidencia un bajo porcentaje de conocimientos de parte de los docentes en el conocimiento de habilidades sociales. Donde concuerda con la investigación de YingHua et al. (2021) Este estudio examinó las interconexiones entre la autoeficacia de los maestros de preescolar, la calidad del proceso de clase y el desarrollo de habilidades sociales de los niños en base a una muestra seleccionada al azar de 5628 niños en edad preescolar en un contexto preescolar chino. Los hallazgos mostraron que la CO es el único mecanismo de mediación sólido entre la autoeficacia de los maestros y las habilidades sociales de los niños, lo que indica la importancia de la cooperación de los maestros en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños chinos.

A nivel de desarrollo de habilidades sociales en docentes se observa los siguientes resultados nunca 36,7% a veces 33,3% y siempre 30,0% Evidenciándose la baja práctica en el desarrollo de las habilidades sociales por parte de los docentes. Las habilidades sociales se pueden aplicar de diversas maneras, como escuchar a los demás, la capacidad de ver una situación desde la perspectiva de los demás tomar posesión, comunicarse con claridad y la capacidad de colaborar con otras personas.

A nivel de la práctica de valores sobre habilidades sociales en docentes se obtuvieron los siguientes resultados nunca en un 36,7% a veces 30,0% y siempre 33,3%. Por ello se considera que los maestros cumplen un papel fundamental en el desarrollo del trabajo colaborativo y la comunicación oportuna a los padres, estudiantes y la comunidad en general y pueden tener un gran impacto en las actitudes de estos grupos. Incluso si los docentes no participan visiblemente en las políticas que rodean la negociación de la reforma, la participación colaborativa de los docentes es crucial para la implementación a largo plazo y puede tener tanto impacto en los resultados de la reforma como en el contenido real de la reforma.

A nivel de aprendizaje del trabajo colaborativo de los docentes se obtuvieron los siguientes resultados nunca en un 36,7% a veces en un 33,3% y siempre 30,0%. Los niños con dificultades para el aprendizaje colaborativo no simplemente superan estos déficits de habilidades de comunicación social; más bien, estas dificultades persisten hasta la edad adulta, donde continúan afectando negativamente el funcionamiento social y ocupacional, por lo cual deben ser mejorados desde las escuelas el comportamiento social humano por lo cual los docentes juegan un rol muy relevante en el proceso de formación de los estudiantes.

A nivel del desarrollo de habilidades sobre trabajo colaborativo de los docentes se obtuvieron resultados nunca en un 33,3% a veces 33,3% y siempre 33,4% evidenciándose el bajo nivel de la práctica de los docentes a nivel de trabajo colaborativo, quedándose a nivel de la educación tradicional. A nivel de Práctica de valores sobre trabajo colaborativos de los docentes se evidencian que nunca en un 33,3% a veces 40,0% y siempre 26,7%. Donde refuerza sobre la importancia del docente que demuestra el trabajo colaborativo a nivel de puesta de valores que tanta falta hace al país y refuerza Fortesa et. al. (2022) donde los hallazgos muestran que la intervención tuvo un impacto positivo en los resultados de aprendizaje percibidos por los estudiantes y en estimular la reflexión grupal por parte de los docentes. En la actualidad los docentes cumplen un papel primordial en el proceso del trabajo colaborativo y la comunicación oportuna a los padres, estudiantes y la comunidad en general y pueden tener un gran impacto en las actitudes de estos grupos. Incluso si los docentes no participan visiblemente en las políticas que rodean la negociación de la reforma, la participación colaborativa de los docentes es crucial para la implementación a largo plazo, el cual puede tener tanto impacto en los resultados del cambio mejorando el desarrollo de las habilidades sociales para permitir un buen trabajo colaborativo en los estudiantes y docentes.

## **VI. APORTE PRÁCTICO**

### **6.1. Fundamentación del Programa de habilidades Sociales.**

Denominado programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo- Santa Cruz. El cual se basa en la Teoría sociocultural de Vygotzki, que cambio la forma de ver y hacer educación en estas últimas décadas, mejorando así la calidad interactiva y colaborativa de la enseñanza-aprendizaje a nivel educativo.

Además, Sandoval (2014) manifiesta que un Programa debe rebelarse principalmente a:

- Socializarse con certeza y precisión las enunciaciones propias al carácter institucional, así como en el tratamiento culto como en la organización, teniendo en cuenta las nuevas necesidades y objeciones propuestas. Generalmente se hace reseña a una ilustración gratuita cuando en realidad es única, por ello es donde nacen ciertas inquietudes de las personas de escasos recursos económicos, de tal modo que se dice que no habrá una formación escolar consiente.

- Ofrecer preparación de calidad para que los educandos puedan actuar de manera adecuada ante la opinión pública, ya que, igualmente, alcancen el cambio de nuestro país, también, tenemos que hacer un rastreo ecuánime de los tres elementos esenciales: tutores, personal docente y suplentes que dependen de la Misión y visión de la fundación instructiva. La educación de calidad debe ser totalmente gratuita donde incluya a todos los estudiantes de diversas condiciones financieras y sean aceptados y lleguen hacer alguien en el futuro.

Son muy significativos los programas planteados lo que va a consentir que el educando haga una valoración de su aprendizaje, de acuerdo con ello se notará si hay un adelanto o un retroceso. Es de allí que el profesor entra a detallar a través de una charla de habilidades sociales con incito y motivo, con la finalidad de involucrar más a los alumnos y tengan el compromiso de seguir superando en el tiempo de la educación básica, es el único ente el alumno en colocar el ingrediente llamado empeño, será un estudiante exitoso y obtendrá un futuro interesante, las metas que se proponga lo logrará, siendo un estudiante que siempre se preocupó.

También, si los estudiantes llegan con gran entusiasmo, entonces habrá triunfo en los retos que se trazan aprender. Es importante destacar que en los programas que llegaron a dar mejores resultados fueron: el parafraseado (mencionar con palabras propias lo que se entendió del texto), las nemotecnias. fueron estrategias utilizadas en varones y mujeres.

De forma similar, mostró el nivel de recuperación, en que la configuración de la reacción fue también la más notable. Finalmente, en la escala de ayuda, destacaron: autoadministración, auto información, autocontrol y moderación, seguidos de inteligencia emocional, en las actitudes y percepciones, la obtención y ordenación del conocimiento, la formación académica y los hábitos mentales. Una relación de programas que ayudan una adecuada formación de Las habilidades sociales en los varones y mujeres de las instituciones educativas. El estudiante tiene la facultad de elegir el programa de su interés que le dé mejores resultados.

### **Teoría sociocultural de Vygotski:**

Según Tayebah & Ghaemi (2011), el pensamiento de Vygotsky sobre la teoría sociocultural empieza cristalizando cuando enfrentó problemas relacionados con el coeficiente intelectual y las pruebas de coeficiente intelectual, que, durante su tiempo, y no muy diferente de hoy, era polémico. Entonces, los educadores asumieron, y muchos en la educación convencional continúan asumiendo, que, para enseñar para ser efectivos, los niños tenían que alcanzar un nivel umbral de desarrollo, que se estableció observando a los niños como realizaron de forma independiente tipos específicos de tareas. Donde afirma que la educación es el proceso de transformar a una persona en un mejor individuo. Desarrolla la personalidad, proporciona un estándar físico y mental y transforma el estado de vida de las personas, donde la educación permite a cada individuo cambiar hacia una vida y un futuro excelente.

Por ello Twiner et al. (2021) afirman que la Teoría Sociocultural es una herramienta para enseñar y aprender, construir conocimiento, crear comprensión conjunta y abordar problemas en colaboración. Se basa en la suposición del papel central del lenguaje como herramienta cultural y psicológica en la creación y negociación de significado. Esto implica un enfoque en el lenguaje dentro del contexto social en el que ocurre y, por lo tanto, en la

actividad conjunta, el contenido y la estructura de la conversación entre los interactuantes; en otras palabras, cómo el conocimiento se construye, negocia o disputa de manera conjunta.

Por lo tanto, Hofmann & Mercer (2016), abordan que la naturaleza contextualizada de la Teoría Sociocultural reconoce que la escolarización y todas las experiencias son parte de la existencia y experiencia más amplias dentro de los mundos sociales. Todos los eventos comunicativos son, por lo tanto, experiencias situadas y, por lo tanto, están configurados y dirigidos a aquellos con quienes compartimos tales experiencias, o aquellos que aún no las conocen. Esto pone de relieve la conceptualización sociocultural de la educación como una relación dialógica entre el docente, los estudiantes y los medios; entornos en los que tienen oportunidad las experiencias de enseñanza y aprendizaje mediante el aprendizaje colaborativo.

Sin embargo, a los investigado por los autores antes mencionados, aún falta analizar referente a estrategias de habilidades sociales. Para la construcción del programa, se ha considerado la estructura aportada por **Morales (2021)**:

1. **Introducción – Fundamentación:** Son los puntos de inicio y las etapas preliminares.
2. **Diagnóstico:** muestra el estado real del objeto y el problema detectado, sobre el cual se construye la estrategia.
3. **Premisas:** son cada una de las proposiciones o convicciones iniciales al desarrollo de la planeación y advierten el final.
4. **Requisitos:** deben ser claros, conciso, consistente, alcanzable y verificable.
5. **Planteamiento del objetivo:** se formula el objetivo de la estrategia teniendo en cuenta las premisas: que constituyen cada una de las ideas o proposiciones iniciales a la ejecución de la planeación y los requisitos.
6. **Planeación estratégica:** se establecen los fines que conducen a transformar el proceso, a partir de la situación real al logro del estado esperado. El planteamiento se realiza por etapas, fases en las que se planifican las acciones o actividades, se precisan los procedimientos, metodología, medios y materiales que hacen factibles cumplir con los fines planteados.
7. **Instrumentación:**

Se elige los elementos que son necesarios para ejecutar la medición, transformar, comunicar, vigilar o registrar el proceso, con el propósito de clarificar la forma de aplicación, las condiciones, el tiempo de duración y los responsables de la ejecución.

- 8. Evaluación y control:** abarca la evaluación y validación de los puntos iniciales de la estrategia, el objetivo planteado se compara con los resultados y el análisis para la valoración de las acciones correctivas deben de considerarse en concordancia con los planes; se definen los logros, las dificultades superadas, evaluación de la metodología y acercamientos logrados del estado esperado o situación anhelada.

## **6.2. Construcción del aporte práctico.**

### **6.2.1. Diagnóstico.**

La institución educativa 10675 Achiramayo, observa que los estudiantes presentan deficiencias en habilidades sociales, dificultado la interrelación con su entorno sociocultural, es decir con ellos mismos, con sus compañeros, docentes, padres de familia y la sociedad, debido a las costumbres de cada pueblo muchas veces los niños son relegados no dándoles el protagonismo ni el lugar que se merecen para desarrollar sus habilidades sociales; generando así niños tímidos, cohibidos, sin iniciativa, aceptando siempre las opiniones de los demás y si no son abordados desde la escuela este problema acompañará a los niños hasta la edad adulta. Además, este problema genera que los estudiantes tengan dificultades para realizar trabajos interactivos en la escuela, afectando significativamente al trabajo colaborativo.

Estas deficiencias se podrían mejorar si se elabora un programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de las instituciones educativas, basada en el cambio estrategias mediante un programa para desarrollar las habilidades sociales con el propósito de potencializar el trabajo colaborativo en los estudiantes de educación básica.



### 6.2.2. Objetivo General:

Sistematizar el proceso de desarrollo de habilidades sociales, que tenga en cuenta el diagnóstico, la fundamentación, la apropiación y la generalización para la para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo.

### 6.2.3. Justificación:

La propuesta de un programa de habilidades sociales se justifica en la medida que se pretende mejorar el trabajo colaborativo en estudiantes; pasando así de la educación tradicional a la educación moderna donde el estudiante construye su propio conocimiento.

El programa de habilidades sociales se justifica en las instituciones educativas porque que trabajar las habilidades sociales en esta etapa de la niñez en donde se producen bastantes cambios en la que se presentan conflictos entre compañeros, amigos, hermanos y que no se cuenta con las estrategias o técnicas necesarias para enfrentar los conflictos y solucionarlos de la mejor manera demostrando empatía, dificultaría el trabajo colaborativo que se está tratando de desarrollar en las escuelas.

### 6.2.4. Planeación estratégica

PRIMERA ETAPA: APRENDIZAJE COGNITIVO DEL TRABAJO COLABORATIVO		
Objetivo	Actividad – Descripción	Responsable
Comprender el proceso de desarrollo	<b>Sesión 1: Coordinación metodológica.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dirigir a los docentes participantes sobre la elección de los conocimientos, habilidades y valores que identifica la realidad sobre habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo.</li><li>- Sensibilizar a los docentes y estudiantes sobre el proceso pedagógico que se realiza para contribuir con el trabajo colaborativo.</li></ul>	<b>Director</b> <b>Docente</b> <b>Investigador</b>

<p>de habilidades sociales, teniendo en cuenta la dimensión aprendizaje cognitivo y su sistematización para el desarrollo del trabajo colaborativo .</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las actividades docentes que se realizan para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.</li> <li>- <b>Sesión 2: Fundamentación teórica</b></li> <li>- Analizar las habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo en los estudiantes</li> <li>- Se pone en práctica el desarrollo del trabajo colaborativo a través de actividades de aprendizaje.</li> <li>- Perfeccionar las habilidades sociales en los alumnos mediante nuevas estrategias docentes</li> <li>- Se expone el proceso de habilidades sociales que incentiva el trabajo colaborativo.</li> </ul> <p><b>Sesión 3: Clase Instructiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enseñar a los docentes participantes en la práctica del desarrollo de habilidades sociales, desde su caracterización como proceso formativo.</li> <li>- Valorar las habilidades sociales para mejor el trabajo colaborativo en los estudiantes.</li> <li>- Optimizar el que hacer docente – Estudiante.</li> </ul> <p><b>Sesión 4: Clase demostrativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicar en una actividad de aprendizaje con alumnos lo encaminado y aprendido en la sesión instructiva; situando en práctica la del desarrollo de habilidades sociales para el trabajo colaborativo.</li> <li>- Organizar de manera libre la razón del desarrollo de habilidades sociales obteniendo el trabajo colaborativo en los estudiantes.</li> <li>- Ejecutar contenidos en forma detallada y en correspondencia con las habilidades sociales que potencian en el proceso del trabajo colaborativo.</li> </ul>	
--	--	--

SEGUNDA ETAPA: DESARROLLO DE HABILIDADES SOBRE TRABAJO COLABORATIVO		
Objetivo	Actividad – Descripción	Responsables
Orientar el proceso de desarrollo de habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo.	<p><b>Taller 5: Reunión Metodológica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirigir a los docentes sobre el método de actividades, desde la determinación de la socialización e interacción para el proceso del trabajo colaborativo.</li> <li>- Identificar la temática de las capacitaciones a desarrollar con los estudiantes.</li> <li>- Analizar los temas sobre las capacitaciones a los estudiantes, en mejora de las habilidades sociales para el trabajo colaborativo.</li> </ul> <p><b>Taller 6: Demostración del sistema de actividades.</b></p> <p><b>Clase Instructiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enseñar a los profesores copartícipes en la realización de actividades programadas desde la práctica docente, en relación con el conocimiento de las habilidades sociales.</li> <li>- Dar la debida importancia al cronograma de capacitaciones a los estudiantes, sobre habilidades sociales que contribuya a mejorar el trabajo colaborativo.</li> </ul> <p><b>Clase demostrativa</b></p> <p>Realizar en una actividad de aprendizaje con estudiantes lo orientado y aprendido en la sesión instructiva; a partir de la práctica docente lograr en los educandos la socialización, que conlleve al trabajo colaborativo.</p> <p><b>Taller 7: Capacitación</b></p>	<p><b>Docente</b></p> <p><b>Investigadora</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar a los docentes participantes en lo concerniente al desarrollo de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo.</li> <li>- Orientar a los docentes participes en la generalidad del trabajo colaborativo con sociedad educativa desde la personalización del proceso en formación.</li> </ul>	
--	---	--

TERCERA ETAPA: PRÁCTICA DE VALORES SOBRE TRABAJO COLABORATIVO		
Objetivo	Actividad – Descripción	Responsable
Comprender el proceso de desarrollo de habilidades sociales desde la dimensión de la práctica de valores, en relación con el trabajo colaborativo.	<p><b>Sesión 1: Coordinación metodológica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirigir a los docentes participes en la selección de los contenidos y fundamentos teóricos que dinamizan el proceso de habilidades sociales.</li> <li>- Concientizar a los maestros en las tareas curriculares que favorezcan con el desarrollo del trabajo colaborativo.</li> </ul> <p><b>Sesión 2: Fundamentación teórica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se exponen y descifran en forma teórica los elementos teóricos del proceso de habilidades sociales.</li> <li>- Se pone en práctica el desarrollo del trabajo cognitivo a través de una sesión de aprendizaje de desarrollo de habilidades sociales.</li> </ul> <p><b>Sesión 3: Clase Instructiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enseñar a los maestros participes en la práctica de la automatización del proceso de desarrollo de habilidades, desde su determinación como proceso formativo.</li> </ul> <p><b>Sesión 4: Clase demostrativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicar en una clase con estudiantes lo encaminado y aprendido en la sesión instructiva; poniendo en práctica la sistematización del proceso de desarrollo</li> </ul>	<p><b>Director</b> <b>Docente</b> <b>Investigador</b></p>

	<p>de habilidades, sociales, desde la determinación como proceso formativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normalizan de manera independiente la perspicacia del proceso de habilidades sociales alcanzando la mejora del trabajo colaborativo.</li> <li>- Desarrollar temáticas en forma organizada y relacionadas con las habilidades sociales que influya en la mejora del trabajo colaborativo.</li> </ul>	
--	--	--

## **6. Instrumentación.**

### **6.1. Duración**

Se aplicó el programa mediante el proceso que duro la investigación a través de sus 3 etapas, desarrollando diversas actividades con tiempos determinados.

### **6.2. Condiciones**

Requisitos:

- Aceptación por parte de la dirección para la aplicación del programa en la Institución educativa.
- Compromiso de los estudiantes y docente, para fortalecer las habilidades sociales y desarrollar un trabajo colaborativo.
- Requerimiento de personal indicado para el desarrollo de actividades de orientación en el desarrollo de habilidades sociales y valores.
- Preparación metodológica y reflexiva de estudiantes, docentes sobre las acciones y contenidos a desarrollar en la aplicación del programa.
- Determinar las indicaciones didáctico-metodológicas que dirijan al alumno y al profesor en relación a la dinámica del programa de habilidades sociales, que oriente al logro de un trabajo colaborativo.

### **6.3. Responsables y participantes**

**Responsables:**

- Docente Bach. Elizabeth Zárate González.

- Dirección.

**Participantes:**

- Responsables de talleres.
- Docentes
- Estudiantes del aula de 4to. grado de primaria

**7. Presupuesto**

**Tabla 10.**

*Presupuesto de la Etapa aprendizaje cognitivo de trabajo colaborativo.*

1 <sup>RA</sup> ETAPA –APRENDIZAJE COGNITIVO DE TRABAJO COLABORATIVO					
Nº	Descripción	Cantidad	Indicador	Precio Unidad	Precio Total
1	Actividades programadas en la primera dimensión.	1	Ponente	500.00	500.00
		50	Refrigerio	2.00	100.00
		1	Millar de papel	30.00	30.00
		100	Papel sábana	0.20	20.00
		40	Plumones	2.00	80.00
		20	Papelote	0.50	10.00
		50	Copias	0.10	5.00
		20	Borradores	1.00	20.00
		20	Fólderes	1.00	20.00
		5	Cinta masketín	3.00	15.00
		5	Tijeras	3.00	15.00
		20	Folder	1.00	20.00
Total					<b>835.00</b>

*Nota:* se detalla los presupuestos generados en la etapa de aprendizaje cognitivo de trabajo colaborativo.

**Tabla 11.***Presupuesto de la Etapa desarrollo de habilidades sobre el trabajo colaborativo.*

2 <sup>DA</sup> ETAPA – DESARROLLO DE HABILIDADES SOBRE TRABAJO COLABORATIVO					
Nº	Descripción	Cantidad	Indicador	Precio Unidad	Precio Total
1	Actividades programadas segunda dimensión.	1	Ponente	800.00	800.00
		30	Papelotes	0.50	15.00
		2	Millar de papel	30.00	60.00
		50	Papel sábana	0.20	10.00
		100	Copias	0.10	10.00
		50	Refrigerio	2.00	100.00
		24	Plumones	2.50	60.00
		20	Lápices	1.00	20.00
		10	Borradores	1.00	10.00
		10	Tajadores	1.00	10.00
		30	Plumones	2.00	60.00
		Total			

*Nota:* se detalla los presupuestos generados en la etapa de desarrollo de habilidades sobre el trabajo colaborativo.

**Tabla 12.***Presupuesto de la Etapa práctica de valores sobre trabajo colaborativo.*

3 <sup>DA</sup> ETAPA – PRACTICA DE VALORES SOBRE TRABAJO COLABORATIVO					
Nº	Descripción	Cantidad	Indicador	Precio Unidad	Precio Total
1	Actividades programadas tercera dimensión.	1	Ponente	800.00	800.00
		60	Refrigerio	3.00	180.00
		½	Millar de papel	15.00	15.00
		20	Papelotes	0.50	10.00
		80	Copias	0.10	8.00
		50	Papel sábana	0.20	10.00
		2	Cinta masketin	3.00	6.00
		30	Plumones	2.00	60.00

Total

1089.00

Nota: se detalla los presupuestos generados en la etapa de valores sobre trabajo colaborativo.

### 8. Evaluación.

ETAPAS	INDICADOR DE LOGRO	CRITERIO DE MEDIDA	EVIDENCIAS
Etapa Aprendizaje Cognitivo De Trabajo Colaborativo	Concebir fundamentos teóricos del programa de habilidades sociales, considerando el contexto y la participación, coherencia y tareas curriculares para el desarrollo del trabajo colaborativo.	los - El 70% de los partícipes participan de la reunión metodológica consolidan el programa de habilidades sociales. -Por lo menos 80% de los partícipes ejecutan el Trabajo de comprensión de los fundamentos teóricos de habilidades sociales, teniendo en cuenta el contexto para el logro del aprendizaje colaborativo.	Diario de reflexión Registro anecdótico Fichas de observación
	Estructurar el proceso de habilidades sociales a partir de la elaboración y entendimiento para el trabajo colaborativo.	el -El 70% de los maestros participan de la sesión Instructiva, en donde recibe las orientaciones de habilidades sociales. -El 80% de participantes manifiestan en una sesión con estudiantes lo orientado en la actividad instructiva; situando en práctica el desarrollo de habilidades sociales desde la determinación como proceso.	Plan de actividades Guía de observación Control de asistencia Registro anecdótico fotografías
Etapa desarrollo de habilidades sobre trabajo colaborativo	Informar en actividades proceso de habilidades sociales, que se dé la interrelación expresiva para el	en de de -El 75% participa de la Reunión Metodológica y es instruido acerca del sistema de actividades, desde la determinación de habilidades sociales, donde se da la interrelación expresiva para el trabajo colaborativo.	Diario de reflexión Lista de verificación



	trabajo colaborativo.	-El 80% de los partícipes interviene en la actividad Instructiva, en la realización de actividades programadas desde la práctica docente, en relación con el desarrollo de habilidades sociales para el trabajo colaborativo.	Registro anecdótico o
	Difundir el proceso de desarrollo de habilidades sociales, considerando el liderazgo, interrelación, aprendizaje para el logro del trabajo colaborativo.	-Se nota que el 70% participa de la Capacitación para difundir el desarrollo de habilidades sociales en el trabajo colaborativo. - El 60% de los participantes difunden los procesos de desarrollo de habilidades sociales en las que la participación de los instructores se interrelacione con las de padres de familia y todos los estudiantes, para el trabajo colaborativo.	Control de asistencia de docentes Registro anecdótico o
Practica De Valores Sobre Trabajo Colaborativo	Realizar actividades de habilidades sociales relacionado a la práctica de valores para el trabajo colaborativo.	-El 70% de participantes en el desarrollo de actividades es orientado sobre la práctica de valores para el trabajo colaborativo. -El 75% de los participantes interactúan en la clase Instructiva teniendo en cuenta el desarrollo de habilidades sociales para el trabajo colaborativo.	Registro. Fichas de observación. Lista reflexiva
	Estimar el proceso de desarrollo de habilidades sociales, considerando el aprendizaje cognitivo, en la práctica de valores sobre el trabajo colaborativo.	-Se evidencia que el 70% participa de la Capacitación para estimar la importancia del desarrollo de habilidades sociales en el trabajo colaborativo. - El 60% de los participantes estiman los procesos de desarrollo de habilidades sociales para el trabajo colaborativo.	Registro anecdótico. Fichas reflexivas. Guías de observación.

*Fuente: Elaboración propia*

## VII. VALORACIÓN Y CORROBORACIÓN DE LOS RESULTADOS.

El trabajo colaborativo en los alumnos de la Institución Educativa 10675 Achiramayo se evaluó en dos momentos, durante el pretest y el postest. A continuación, se presenta los resultados del postest a nivel de la variable dependiente, la que se pudo manipular.

**Tabla 13**

### *Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo en estudiantes y docentes*

Descripción	Nunca %	A veces %	Siempr %
1. ¿Tus maestros y padres te explican sobre la importancia del trabajo en equipo?	20,0	20,0	60,0
2. ¿Crees que en tu escuela tus compañeros conocen sobre como trabajar en equipo?	00,0	40,0	60,0
3. ¿Conoces como trabajar en equipo en forma participativa?	00,0	20,0	80,0
4. ¿Actúas de manera adecuada en la interacción con tus compañeros desempeñando roles?	00,0	40,0	60,0
5. ¿Te gusta trabajar en equipo y colaborar en ello apoyando a tus compañeros?	00,0	20,0	80,0
Total, al 100%	4,0	28,0	68,0

*Nota:* resultado estadístico de la dimensión Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo en estudiantes y docentes.

Los estudiantes participantes respondieron, después de haber recibido los talleres sobre trabajo colaborativo (postest) si sus maestros y padres les explican sobre la importancia del trabajo en equipo nunca en un 20,0% a veces 20,0% y siempre 60,0%. En lo respecta si creen que en su escuela sus compañeros conocen sobre cómo trabajar en equipo respondieron nunca en un 00,0% a veces 40,0% y siempre 60,0%. Concerniente si conoces como trabajar en equipo en forma participativa respondieron nunca en un 00,0% a veces 20,0% y siempre 80,0%. En referente si actúan de manera adecuada en la interacción con sus compañeros desempeñando roles respondieron nunca en un 00,0 a veces 40,0% y siempre 60,0%. En lo concerniente si les gusta trabajar en equipo y colaborar en ello apoyando a sus compañeros respondieron nunca en un 00,0% a veces 20,0% y siempre 80,0%.

**Tabla 14.*****Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo en estudiantes y docentes***

Descripción	Nunca	%	A veces	%	Siempre	%
1. ¿Cumples con tareas específicas que son establecidas en equipo?	0	00,0	1	20,0	4	80,0
2. ¿Te sientes motivado y con mucho interés por la calidad del trabajo en equipo?	0	00,0	2	40,0	3	60,0
3. ¿Propones y cumples con las normas de trabajo en equipo?	1	20,0	1	20,0	3	60,0
4. ¿Tomas decisiones en forma individual y actúas como mediador?	0	00,0	2	40,0	3	60,0
5. ¿Ayudas a tus compañeros y compartes tareas con ellos?	0	00,0	0	00,0	5	100,0
Total, al 100%		4,0		24,0		72,0

*Nota:* resultado estadístico de la dimensión del desarrollo procedimental del trabajo colaborativo en estudiantes y docentes.

Los estudiantes participantes respondieron, después de haber recibido los talleres sobre trabajo colaborativo (postest) si cumplen con tareas específicas que son establecidas en equipo nunca en un 00,0% a veces 20,0% y siempre 80,0%. En lo respecta si se sienten motivados y con mucho interés por la calidad del trabajo en equipo respondieron nunca 00,0% a veces 40,0% y nunca 60,0%. Concerniente si proponen y cumplen con las normas de trabajo en equipo respondieron nunca en un 20,0% a veces 20,0% y siempre 60,0%. Con respecto si toman decisiones en forma individual y actúan como mediador nunca en 00,0% a veces 20,0% y nunca 60,0%. En lo que concierne si ayudan a sus compañeros y compartes tareas con ellos respondieron nunca en un 00,0% a veces 00,0% y siempre 100,0%.

**Tabla 15*****Práctica de valores sobre trabajo colaborativos en estudiantes y docentes***

Descripción	Nunca	%	A veces	%	Siempre	%
1. ¿Asumes la responsabilidad del trabajo que tiene tu equipo y cumples con la parte del trabajo asignado?	0	00,0	0	00,0	5	100,0
2. ¿Los resultados de una tarea lo asumes de manera individual y en conjunto con el resto de tus compañeros?	1	20,0	0	00,0	4	80,0
3. ¿Participas en la organización de actividades en equipo?	0	00,0	1	20,0	4	80,0
4. ¿Demuestras actitudes de iniciativa e involucramiento en el trabajo?	0	00,0	0	00,0	5	100,0
5. ¿Existe entre tus compañeros, padres y docentes un dialogo mutuo?	1	20,0	1	20,0	3	60,0

Total, al 100%	8,0	8,0	84,0
----------------	-----	-----	------

*Nota:* resultado estadístico de la dimensión de la práctica de los valores sobre trabajo colaborativo en estudiantes y docentes.

Los estudiantes participantes respondieron, después de haber recibido los talleres sobre trabajo colaborativo (postest) si asumen la responsabilidad del trabajo que tiene su equipo y cumplen con la parte del trabajo asignado nunca en 00,0% a veces 00,0% y siempre 100,0%. En lo referente si los resultados de una tarea lo asumen de manera individual y en conjunto con el resto de sus compañeros respondieron nunca en un 20,0% a veces 00,0% y siempre 80,0%. Con respecto si participan en la organización de actividades en equipo respondieron nunca en un 00,0% a veces 20,0% y siempre 80,0%. En lo que concierne si demuestran actitudes de iniciativa e involucramiento en el trabajo respondieron nunca en un 00,0% a veces 00,0% y siempre 100,0%. Con respecto si existe entre sus compañeros, padres y docentes un dialogo mutuo respondieron nunca en un 20,0% a veces 20,0% y siempre 60,0%.

### Comparación del pretest con el postest

**Tabla 16.**

***Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo en estudiantes***

Descripción	Nunca %	A veces %	Siempre %
Pretest	30,0	34,0	36,0
Postest	4,0	28,0	68,0

*Nota:* descripción de resultados de la dimensión de aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo en estudiantes en el Pretest y Postest.

Al comparar los resultados del pretest con el postest a nivel de aprendizaje cognitivo sobre el trabajo colaborativo en estudiantes, se evidencia un cambio significativo tal como se muestra en la tabla frente al conjunto de estudiantes que no participaron en los talleres sobre aprendizaje colaborativo. Para ello se aplicó la encuesta antes de realizar los talleres y al culminar.

**Tabla 17.*****Desarrollo procedimental del trabajo colaborativo en estudiantes***

Descripción	Nunca %	A veces %	Siempre %
Pretest	30,0	36,0	34,0
Postest	4,0	24,0	72,0

*Nota:* descripción de resultados de la dimensión de desarrollo procedimental del trabajo colaborativo en estudiantes durante el Pretest y Postest.

Al comparar los resultados del pretest con el postest a nivel de desarrollo procedimental del trabajo colaborativo en estudiante, se evidencia un cambio significativo como se evidencia en la tabla frente al conjunto de estudiantes que no participaron en los talleres sobre aprendizaje colaborativo. Para ello, se aplicó la encuesta antes de realizar los talleres y al culminar.

**Tabla 18*****Práctica de valores sobre el trabajo colaborativo en estudiantes***

Descripción	Nunca%	A veces%	Siempre%
Pretest	28,0	40,0	32,0
Postest	8,0	8,0	84,0

*Nota:* descripción de resultados de la dimensión de la práctica de valores sobre el trabajo colaborativo en estudiantes en el Pretest y Postest.

Al comparar los resultados del pretest con el postest a nivel de práctica de valores sobre el trabajo colaborativo en estudiantes, se evidencia un cambio significativo como es evidente en la tabla frente al grupo de estudiantes que no participaron en los talleres sobre aprendizaje colaborativo. Para ello, se aplicó la encuesta antes de realizar los talleres y al culminar.

### 7.1.1. Corroboración de las transformaciones logradas

**Tabla 19.**

*Comparación entre el pre y post test.*

Variable	Promedio de encuesta a alumnos y docentes		
	Nivel	% Pre test	% Post test
<b>Dimensión 1</b>	Nunca	33.4	4.0
Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo	A veces	33.6	28.0
	Siempre	33.0	68.0
<b>Dimensión 2</b>	Nunca	31.7	4.0
Desarrollo de habilidades de trabajo colaborativo	A veces	34.6	24.0
	Siempre	33.7	72.0
<b>Dimensión 3</b>	Nunca	30.7	8.0
Práctica de valores en el trabajo colaborativo	A veces	40.0	8.0
	Siempre	29.3	84.0
TRABAJO COLABORATIVO	Nunca	31.9	5.3
	A veces	36.1	20.0
	Siempre	32.0	74.7
		100%	100%

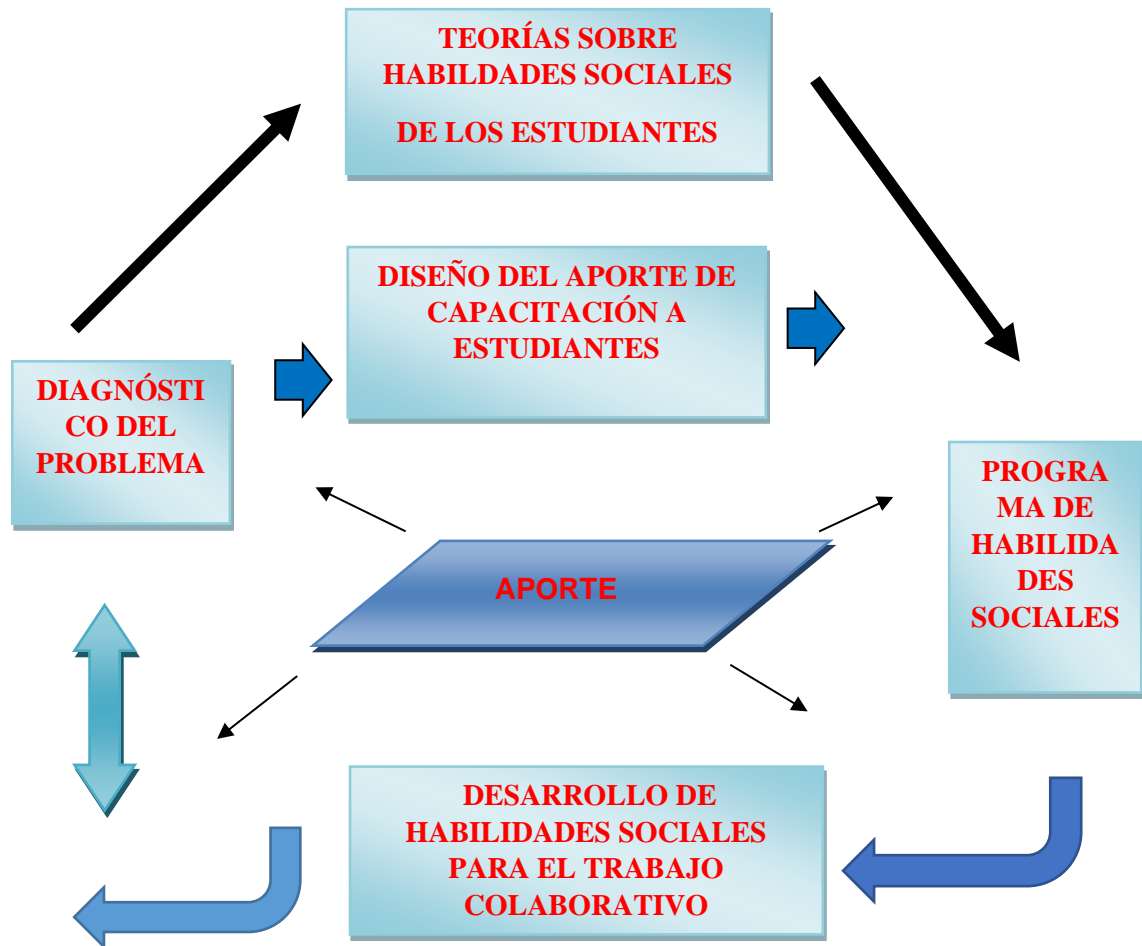
*Nota:* descripción de resultados de la comparación de la transformación en estudiantes en el pre y post test.

En la tabla 14 se evidencia las transformaciones logradas luego de haber aplicado el estímulo, es decir, el programa de habilidades sociales en sus tres etapas, logrando una transformación en la primera Dimensión Aprendizaje cognitivo del trabajo colaborativo, obteniendo el post prueba un 96.0% demuestra tener en la positividad de la dimensión.

La segunda etapa logró una transformación del 96.0% al valor positivo del indicador, logrando la Dimensión Desarrollo de habilidades de trabajo colaborativo.

Se logró una transformación en la tercera Dimensión Práctica de valores en el trabajo colaborativo, teniendo es el post prueba un 92.0% muestra estar en la positividad del indicador.

El resultado del post test y su paralelo con el pre test, corroboran la pertinencia del programa en el término que es la Dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales para contribuir en el Trabajo colaborativo.



Fuente: *Elaboración propia*

## VIII. CONCLUSIONES

La presente investigación ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. La caracterización epistemológicamente del proceso de desarrollo de habilidades sociales y su dinámica se ejecutó, permitiendo recabar toda la fundamentación para erigir el aporte práctico de la investigación, para la mejora del trabajo colaborativo; se concluye que presenta deficiencias en las dimensiones a nivel cognitivo de habilidades y valores, en educandos de la institución educativa 10675 Achiramayo.
2. Se determinaron las tendencias históricas del proceso de desarrollo de habilidades sociales y su dinámica, donde se construyeron y definieron indicadores, a partir de las políticas que enmarcan desarrollar las habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo en la institución educativa mediante la fundamentación de teorías educativas, donde se concluye que existe investigadores que respaldan y enriquecen la investigación. Pero la cual aún son insuficientes en relación a la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales, permitiendo determinar la inconsistencia teórica.
3. Se diagnosticó el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de la I.E 10675 Achiramayo; donde se concluye que presentan deficiencias como se evidencia en los resultados de los porcentajes de las encuestas presentadas en las tablas y gráficos, a nivel cognitivo de habilidades y valores en habilidades sociales y trabajo colaborativo estudiantes de cuarto grado de la I.E 10675 Achiramayo; en cuyo resultado estadístico en el valor



de nunca el 31.9% , en el valor de A veces el 36.1% , revelando la necesidad de aplicar la estrategia.

4. Se elaboró el programa para dinamizar el proceso de formación de desarrollo de trabajo colaborativo en estudiantes de cuarto grado de la I.E 10675 Achiramayo, a partir del diagnóstico en la aplicación de un pretest, donde se concluye en la necesidad de aplicar el programa aportado para mejorar tales deficiencias.
  
5. Se validó la efectividad del programa de habilidades sociales mediante el resultado del post test y el análisis estadístico. Demostrando la pertinencia del programa y su contribución a la mejora del trabajo colaborativo, problema de la presente investigación; en cuya transformación el valor de Nunca bajó a 5.3%, el valor de a veces bajó al 20% y el siempre subió a 74.7% denotando la pertinencia del aporte práctico.

## **IX. RECOMENDACIONES**

1. Aplicar el programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en la institución educativa en el pleno de estudiantes de la I.E 10675 Achiramayo-
2. El presente aporte: programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo, debe ser aplicado en otras instituciones educativas, que tengan la misma realidad problemática en la Ugel Santa Cruz.
3. Se recomienda que las sesiones sean trabajadas por personal con basta experiencia en el tema Habilidades sociales.
4. Se recomienda que la I.E 10675 Achiramayo, ponga en práctica el programa cada año en forma sistemática por lo menos 1 cada semestre.
5. Que el Ministerio de Educación, incorpore en el plan de tutoría el trabajo de programas como la presente en Habilidades Sociales, que conlleven al desarrollo del trabajo colaborativo.

## REFERENCIAS

- Abarca, N. y Hidalgo, C. (2010). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología* N°. 22. Colombia: Fundación Universitaria Konrad Lorenz. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf>
- Aldaihani, S. G. (2019). Effects of prevalent supervisory styles on teaching performance in Kuwaiti high schools. *Rev. Asian Soc. Sci.*, 13 (4) (2017), pp. 25-36. <https://doi.org/10.5539/ass.v13n4p25>
- Ampofo, S. Y. y Onyango, G.A. (2019). Influence of school heads' direct supervision on teacher role performance in public senior higher schools, Central region, Ghana. *Rev. IAFOR J. Educ.*, 7 (2) (2019), pp. 9-26. <http://iafor.org/archives/journals>
- Alwaysheh, A. y Bonfiglio, D. (2020). Leveraging experiential learning to incorporate social entrepreneurship in MBA programs: A case study. *Rev. The International Journal of Management Education*. Volume 15, Issue 2, Part B, Pages 332-349. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2017.04.001>
- Beeharry, G. (2021). The pathway to progress on SDG 4 requires the global education architecture to focus on foundational learning and to hold ourselves accountable for achieving it. *Rev. International Journal of Educational Development*. Volume 82, April, 102375. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2021.102375>
- Bergström, P. y Wiklund, A. (2022). Who's got the power? Unpacking three typologies of teacher practice in one-to-one computing classrooms in Finland. *Rev. Computers & Education*. Volume 178, 104396. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104396>
- Bouton, E., Bartal, S. y Asterhan, S. C. (2021). Students, social network technology and learning in higher education. *Rev. The Internet and Higher Education*. Volume 49, 100787. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2020.100787>
- Bruns, B., Harbaugh, I. y Ross, M. (2019). The politics of quality reforms and the challenges for SDGs in education. *Rev. World Development*. Volume 118, Pages 27-38. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2019.02.008>

- Byusa, E., Kampire, E. y Rwekaza, A. (2021). A case study on chemistry classroom practices in the Rwandan secondary schools. *Rev. Heliyon*. Volume 7, Issue, e07352. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07352>
- Cai, J., Wen, Q. y Jaim, I. (2021). From classroom learning environments to self-regulation: The mediating role of task value. *Rev. Studies in Educational Evaluation*. Volume 72, 101119. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2021.101119>
- Carvalho, R. y Santos, C. (2022). Developing peer mentors' collaborative and metacognitive skills with a technology-enhanced peer learning program. *Rev. Computers and Education Open*. Volume 3, 100070. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2021.100070>
- Cassinelli, D., Emé, G., Murcia, D., y Figueroa, K. (2022). Disko: herramienta lúdica para fomentar el trabajo colaborativo en estudiantes de educación superior en 2022. *Educación* (10199403), 31(60), 25–53. <https://doi.org/10.18800/educacion.202201.002>
- Cotán, A., García-Lázaro, I., y Gallardo-López, J. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación* (10199403), 30(58), 147–168. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>
- Deming, D. J. (2017). The growing importance of social skills in the labor market *The Quarterly Journal of Economics*, 132 (4) (2017), pp. 1593-1640, 10.3386/w21473. <https://com-mendeley-prod-publicsharing-pdfstore.s3.eu-west-1.amazonaws>
- Eteläpelto, A. y Lahti, J. (2008). The resources and obstacles of creative collaboration in a long-term learning community. *Rev. Thinking Skills and Creativity*. Volume 3, Issue 3, Pages 226-240. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2008.09.003>
- Falo, M., Sanz, M. y Peñarrubia, C. (2020). Trabajo colaborativo y Educación Física: una propuesta didáctica de escalada en Educación Primaria. / Collaborative work and Physical Education: a climbing didactic proposal in Primary Education. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 37, 706–712
- Fortes, K., Latham, C. L., Vaughn, S. y Preston, K. (2022). The influence of social determinants of education on nursing student persistence and professional values.

*Rev. Journal of Professional Nursing*. Volume 39, Pages 41-53.  
<https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2021.11.011>

- Hämäläinen, R. y Häkkinen, R. (2010). Teachers' instructional planning for computer-supported collaborative learning: Macro-scripts as a pedagogical method to facilitate collaborative learning. *Teaching and Teacher Education*, 26 (4) (2010), pp. 871-877, 10.1016/j.tate.2009.10.025
- Hanno, E., Gonzalez, K. y Blazar R. (2020). Structural and process quality features in Peruvian early childhood education settings. *Rev. Journal of Applied Developmental Psychology*. Volume 67, 101105. c
- Herder, A., Berenst, J. y Glopper, K. (2020). Sharing knowledge with peers: Epistemic displays in collaborative writing of primary school children. *Learning, Culture and Social Interaction*. Volume 24, 100378. <https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2020.100378>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6a ed.) México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Hofmann, R. y Mercer, N. (2016). Teacher interventions in small group work in secondary mathematics and science lessons. *Rev. Language and Education*. Volume 30, 2016 - Issue 5. <https://doi.org/10.1080/09500782.2015.1125363>
- Hofmann, V. y Müller, Ch. (2021). Language skills and social contact among students with intellectual disabilities in special needs schools. *Rev. Learning, Culture and Social Interaction*. Volume 30, Part A, 100534. <https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2021.100534>
- Iancu, M. (2014). Socio-cognitive Conflict in Learning Biology-challenge, Solving and Roles. *Rev. Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Volume 127, Pages 68-72. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.03.214>
- Jaramillo-Valencia, B., y Quintero-Arrubla, S. (2021). Trabajando en equipo: múltiples perspectivas acerca del trabajo cooperativo y colaborativo. *Educación y Humanismo*, 23(41), 205–233. <https://doi.org/10.17081/eduhum.23.41.4188>
- Jayadi, K., Abduh, A. y Basri, M. (2022). A meta-analysis of multicultural education paradigm in Indonesia. *Rev. Heliyon*. Volume 8, Issue 1, e08828. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e08828>

- Jia, P., Bois, D. y Flay, B. (2021). Social-emotional and character development scale: Validation with urban middle school. *Children and Youth Services Review*. Volume 127, August 2021, 106124. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2021.106124>
- Junod, N., Pype, P., Van, M., Bujnowska-Fedak, M. M., Dohms, M., Essers, G., Joakimsen, R., Tsimtsiou, Z. y Kiessling, C. (2021). What do we know about written assessment of health professionals' communication skills? A scoping review. *Patient Education and Counseling*. Available online 15 September 2021. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2021.09.011>
- Kaendler, C., Wiedmann, M., Rummel, N. y Spada, H. (2015). Teacher competencies for the implementation of collaborative learning in the classroom: A framework and research review. *Rev.Educ Psychol*, 27 (3) (2015), pp. 505-536, 10.1007/s10648-014-9288-9. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10648-014-9288-9>
- Kaliisa, R., Rienties, B. y Mørch, A. (2022). Social learning analytics in computer-supported collaborative learning environments: A systematic review of empirical studies. *Rev. Computers and Education Open*. Volume 3, 100073. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2022.100073>
- Kriewaldt, J., Robertson, L., Ziebell, N., Di Biase, R. y Clarke, D. (2021). Examining the nature of teacher interactions in a collaborative inquiry-based classroom setting using a Kikan-Shido lens. *Rev. International Journal of Educational Research*. Volume 108, 101776. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2021.101776>
- Kwangmuang, P., Jarutkamolpong, S., Sangboonraung, W. y Daungtod, S. (2021). The development of learning innovation to enhance higher order thinking skills for students in Thailand junior high schools. *Heliyon*. Volume 7, Issue 6, June 2021, e07309. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07309>
- López-Gil, K. S., y Molina, V. (2018). Incidencia del trabajo colaborativo docente en la enseñanza y el aprendizaje de la escritura académica1. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 1–13. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1477>
- Măță, L. y Suci, A. (2011). Curricular innovative model focused on developing pedagogical competences of teachers of Language and communication. *Rev.*

*Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Volume 12, Pages 274-282.  
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.02.036>

Monjas, M. (2000). *Programas de enseñanza de Habilidades de Interacción social (PEHIS)* para niños en edad escolar. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.  
[https://www.researchgate.net/publication/39132103\\_Programa](https://www.researchgate.net/publication/39132103_Programa)

Morales-Angaspilco, J. E. (2021). Estrategia de formación de valores basada en un modelo de sistematización axiológico académico para el sentido de pertenencia [Tesis Doctoral, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional USS.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/8446>

Murano, D., Lipnevich, A. A., Walton, K. E., Burrus, J., Way, J. D. y Anguiano-Carrasco, C. (2021). Measuring social and emotional skills in elementary students: Development of self-report Likert, situational judgment test, and forced choice ítems. *Rev. Personality and Individual Differences*. Volume 169, 110012.  
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.110012>

Naparan, G. y Alinsug, V. (2021). Classroom strategies of multigrade teachers. *Rev. Social Sciences & Humanities Open*. Volume 3, Issue 1, 100109.  
<https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2021.100109>

Ojeda, J., Quinte, J. y Machado, I. (2007). Ethics in Research. *Telos*, 9 (2), 345-357.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=993/99318750010>

Olivos, M., Rincón, R. y Rutkowski, A. (2015). The Link Class Project: Collaborative virtual teams between Perú and The Netherlands Link Class Project: equipos virtuales colaborativos entre Perú y los Países Bajos. *Rev. Journal of Economics, Finance and Administrative Science*. Volume 20, Issue 39, Pages 137-140.  
<https://doi.org/10.1016/j.jefas.2015.10.001>

Panagiotopoulou, E. (2018). Dance therapy and the public school: The development of social and emotional skills of high school students in Greece. *Rev. The Arts in Psychotherapy*. Volume 59, Pages 25-33. <https://doi.org/10.1016/j.aip.2017.11.003>

Petruta, A., Fruth, A. y Nicoleta, M. (2015). ICT and E-Learning – Catalysts for Innovation and Quality in Higher Education. *Rev. Procedia Economics and Finance*. Volume 23, Pages 704-711. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00409-8](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00409-8)

- Salas, J., Guarniz, C. y Murillo, M. (2022). Trabajo Colaborativo Asistido Por Tecnología Para La Autorregulación Del Aprendizaje Autónomo. *Revista Orbis*, 18(52), 5–21. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6331127>
- Sayee, C., y Adomako, E. (2021). Supervisory practices and challenges faced by senior high school principals in Greater Monrovia, Liberia: implications for quality education. *Rev. Heliyon* Volume 7, Issue 4, e06895. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06895>
- Schoop, N. (2022). Staff-perceived social status and social skills of students with intellectual disabilities in special needs schools. *International Journal of Educational Research Open*. Volume 3, 2022, 100150. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2022.100150>
- Sjöberg, J. y Brooks, E. (2022). Collaborative interactions in problem-solving activities: School children's orientations while developing digital game designs using smart mobile technology. *Rev. International Journal of Child-Computer Interaction*. Volume 33, 100456. <https://doi.org/10.1016/j.ijcci.2022.100456>
- Sjølie, E., Strømme, A. y Vlemmix, J. (2021). Team-skills training and real-time facilitation as a means for developing student teachers' learning of collaboration. *Rev. Teaching and Teacher Education*. Volume 107, 103477. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2021.103477>
- Steinberg, F. y Miranda, L. (2020). The Perú Urban Management Education Programme (PEGUP) — linking capacity building with local realities. *Rev. Habitat International*. Volume 24, Issue 4, Pages 417-43. [https://doi.org/10.1016/S0197-3975\(00\)00007-2](https://doi.org/10.1016/S0197-3975(00)00007-2)
- Tayebeh, F. y Ghaemi, F. (2011). Implications of Vygotsky's Zone of Proximal Development (ZPD) in Teacher Education: ZPTD and Self-scaffolding. *Rev. Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Volume 29, Pages 1549-1554. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.396>
- Tseng-Yi, Ch., Hsin-Wen, W., Yu-Chun, Ch., Jenq-Shiou, L., Wei-Kuan, Sh. y Nien-I, H. (2015). Integrating an e-book Software with Vector Graphic Technology on Cloud Platform. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Volume 176, Pages 1012-1019. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.572>



- Thommen, D. (2021). Teachers motivational profiles and their longitudinal associations with teaching quality. *Rev. Learning and Instruction*. Volume 76, 101514. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2021.101514>
- Toplak, M. E. (2022). Defining cognitive sophistication in the development of judgment and decision-making. *Rev. Cognitive Sophistication and the Development of Judgment and Decision-Making*. Pages 1-22. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-816636-9.00010-4>
- Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, F., París, G. y Cela, J. (2011). Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización. Profesorado. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 15(3), 329-344. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56722230020.pdf>
- Trivellas, P. y Zoekrivouli, Z. (2015). The Impact of Knowledge Sharing Culture on Job Satisfaction in Accounting Firms. *Procedia Economics and Finance*. Volume 19, 2015, Pages 238-247. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00025-8](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00025-8)
- Twiner, A., Littleton, K., Whitelock, D. y Coffin, C. (2021). Combining sociocultural discourse analysis and multimodal analysis to explore teachers' and pupils' meaning making. *Rev. Learning, Culture and Social Interaction*. Volume 30, Part A, 100520. <https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2021.100520>
- Valiente, C. y García, E. (2012). Executive Function, Adolescent Development and Mathematical Competence: Importance of Quantitative and Qualitative Analysis in Educational Psychology. *Rev. Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Volume 69, Pages 2193-2200. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.12.185>
- Van der Wilt, F., Bouwer, R. y Van der Veen, Ch. (2022). Dialogic classroom talk in early childhood education: The effect on language skills and social competence. *Rev. Learning and Instruction*. Volume 77, 101522. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2021.101522>
- Vargas, Z. (2009). la investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33 (1), 155-165. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44015082010>

- Virtanen, A. y Tynjälä., P. (2021). Pedagogical practices predicting perceived learning of social skills among university students. *Rev. International Journal of Educational Research*. Volume 111, 101895. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2021.101895>
- Wanga, J., Dineke, E. H. y Dmiraal, W. (2021). Rural teachers' sharing of digital educational resources: From motivation to behavior. *Rev. Computers & Education*. Volume 161, 104055. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.104055>
- Yampinij, S., Sangsuwan, M. y Chuathong, S. (2012). A Conceptual Framework for Social Network to Support Collaborative Learning (SSCL) for Enhancing Knowledge. *Rev. Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Volume 46, Pages 3747-375. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.140>
- Ying-Hu, B., Li, Y., Wang, Ch., Wu, H. y Vitiello, G. (2021). Preschool teachers' self-efficacy, classroom process quality, and children's social skills. *Rev. Early Childhood Research Quarterly*. Volume 55, 2nd, Pages 242-251. <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2020.12.001>

**Anexos 1:** Matriz de operacionalización de las variables: habilidades sociales y trabajo colaborativo

<b>Variable Independiente</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición (E. de Likert)</b>
<b>Programa de Habilidades sociales (se construye)</b>	Consiste en la predisposición personal y de ayuda mutua a los otros en realizar actividades para alcanzar objetivos comunes, intercambiando informaciones, asumiendo responsabilidades, resolviendo dificultades y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo mediante el aprendizaje, desarrollo de habilidades y la práctica de valores que acompañarán todo el proceso” (Torrelles et al, 2011)	Se realizará un cuestionario de preguntas para recoger información sobre aprendizaje, desarrollo de habilidades y valores para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo.	Aprendizaje de habilidades sociales	A nivel de compañeros de aula	<b>ORDINAL: Nunca A veces Siempre</b>
				A nivel de docentes	
				A nivel del entorno familiar	
			Desarrollo de habilidades sociales	A nivel de compañeros de aula	
				A nivel de docentes	
				A nivel del entorno familiar	
			Práctica de valores sobre habilidades sociales	A nivel de compañeros de aula	
				A nivel de docentes	
				A nivel del entorno familiar	
<b>Variable Dependiente</b>	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	<b>Escala de medición (E. de Likert)</b>
				A nivel de compañeros de aula	<b>ORDINAL:</b>
				A nivel de docentes	

<p style="text-align: center;"><b>Trabajo colaborativo (la cual se manipula para darle solución)</b></p>	<p>Consiste en la capacidad para actuar y comportarse de manera correcta y positiva en la relación con los compañeros, los docentes, los padres de familia, adquiriendo mejor aprendizaje, habilidades y valores para un buen aprendizaje colaborativo (Abarca, Hidalgo, 2010).</p>	<p>Se realizará un cuestionario de preguntas para recoger información sobre aprendizaje, desarrollo de habilidades y valores para mejorar el trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo.</p>	Aprendizaje del trabajo colaborativo	A nivel del entorno familiar	<p style="text-align: center;"><b>Nunca A veces Siempre</b></p>
			Desarrollo de habilidades sobre trabajo colaborativo	A nivel de compañeros de aula	
				A nivel de docentes	
			Práctica de valores sobre trabajo colaborativos	A nivel del entorno familiar	
				A nivel de compañeros de aula	
				A nivel de docentes	
				A nivel del entorno familiar	

**Anexo 2: Matriz de consistencia**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>¿La inadecuada participación en actividades escolares: limita el trabajo colaborativo?</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Si se aplica un programa de desarrollo de habilidades sociales basada en la dinámica del proceso que tenga en cuenta interrelación personal y el entorno socio cultural entonces, se contribuye al mejoramiento del trabajo colaborativo en los estudiantes de la I.E 10675 – Achiramayo.</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Aplicar un programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir teóricamente el proceso de desarrollo de habilidades sociales y su evolución histórica.</li> <li>2. Diagnosticar el estado actual del trabajo colaborativo en cuanto al a la dimensión aprendizaje del trabajo colaborativo, con el resultado estadístico del pre test.</li> <li>3. Diagnosticar el estado actual del trabajo colaborativo en cuanto al a la dimensión desarrollo de habilidades sobre trabajo</li> </ol>	<p><b>Variable Independiente:</b> Habilidades sociales</p> <p><b>Variable Dependiente:</b> Trabajo colaborativo</p>	<p><b>Antecedentes:</b> A nivel internacional Nacional</p> <p><b>Variable independiente:</b> Habilidades sociales</p> <p><b>(temática a desarrollar)</b> -Teoría sociocultural de Wygoztki - Teoría social del Trabajo colaborativo - La teoría de la representación social - Desarrollo de las habilidades - Definición de habilidades sociales</p> <p><b>Variable dependiente:</b> trabajo colaborativo</p>	<p><b>Variable independiente:</b> Habilidades sociales</p> <p>-Aprendizaje de habilidades sociales -Desarrollo de habilidades sociales -Práctica de valores sociales</p> <p><b>Variable dependiente:</b> trabajo colaborativo</p> <p>-Aprendizaje del trabajo colaborativo -Desarrollo de habilidades colaborativas</p>	<p>Tipo de investigación: <b>Por su finalidad</b> descriptiva <b>Por su carácter</b> correlacional <b>Por su naturaleza</b> cuantitativa <b>Por su alcance</b> transversal</p> <p><b>Diseño:</b> Correlacional causal</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuestas</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario de preguntas</p> <p><b>Métodos de Análisis de Investigación:</b> estadística descriptiva e inferencial; paquete estadístico SPSS.</p>	<p>Estudiantes, docentes y padres de familia de la Institución Educativa 10675 Achiramayo.</p> <p><b>Población:</b> Estudiantes: 10 Docentes: 10 Padres de familia: 6</p> <p><b>Muestra:</b> Estudiantes: 10 Docentes: 10 Padres de familia: 6</p>

		<p>colaborativo, con el resultado estadístico del pre test</p> <p>4. Diagnosticar el estado actual del trabajo colaborativo en cuanto a la dimensión práctica de valores sobre trabajo colaborativos, con el resultado estadístico del pre test</p> <p>5. Elaborar el Programa Habilidades sociales para el desarrollo del trabajo colaborativo.</p> <p>6. Validar los resultados científicos de la investigación a través de un pre experimento y el resultado del post test.</p>		<p><b>(temática a desarrollar)</b></p> <p>-La teoría constructivista</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La teoría del conflicto cognitivo</li> <li>- Definición de trabajo colaborativo</li> </ul>	<p>-Práctica de valores colaborativos</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

**ANEXO 3:** Validación de los instrumentos por juicio de experto N° 1

**I. Datos informativos:**

- 1.1. Nombre : OSCAR MARTIN GARCÍA CALDERÓN
- 1.2. Centro de Trabajo : Universidad Señor de Sipán.
- 1.3. Grado profesional : Dr. En Ciencias de la Educación
- 1.4. Instrumento : Cuestionario de preguntas sobre habilidades sociales y trabajo colaborativo
- 1.5. Título : Programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo

**II. Objetivos:** Elaborar un programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo.

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las dimensiones e indicadores responden a las variables																		X		
	2. Las variables guardan coherencia con las dimensiones																		X		
	3. Los indicadores están bien formulados																	X			

OBJETIVIDAD	4. Las preguntas guardan coherencia																				X				
	5. Las variables están bien diseñadas																					X			
	6. El instrumento muestra claridad en la redacción																					X			
	7. Los indicadores responden a las dimensiones																					X			
ACTUALIDAD	8. Los objetivos presentan coherencia con los instrumentos																					X			
	9. El cuestionario se relaciona con los indicadores																					X			
	10. La operacionalización de las dos variables está bien elaborada																					X			
ORGANIZACIÓN	11. Las variables están bien diseñadas																						X		
	12. El cuestionario de preguntas presenta lógica																						X		
	13. El cuestionario demuestra objetividad																						X		

	ITEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO								
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
SUFICIENCIA	14. El instrumento puede ser validado																X									
	15. Los indicadores responden a la investigación																						X			
	16. El instrumento es el más indicado para realizar la investigación																						X			
	17. Las variables pueden ser cuantificadas																						X			



INTENCIONALIDAD	18. Las dimensiones de la investigación están bien elaboradas																X					
	19. Las variables pueden ser disgregadas en las dimensiones de manera objetiva																	X				
	20. La elaboración del instrumento se relaciona con los indicadores																	X				
CONSISTENCIA	21. Las variables pueden ser operativizadas las variables pueden ser operativizadas																	X				
	22. Los indicadores guardan consistencia con las dimensiones																	X				
COHERENCIA	23. Las variables se relacionan con las dimensiones e indicadores																		X			
	24. las preguntas del cuestionario sirven de base para otras preguntas																		X			
	25. Los objetivos guardan relación con el instrumento																				X	
METODOLOGÍA	26. La investigación elabora instrumentos pertinentes																				X	
	27. La investigación diseña bien sus variables																	X				
CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
	28. La investigación puede ser medible y verificable																		X			
	29. Las variables de la investigación pueden ser contrastables																		X			
	30. las variables presentan objetividad y pertinencia																X					

PERTINENCIA	31. Los indicadores son los necesarios																			
	32. El cuestionario de preguntas es el pertinente para la investigación																			

**VERIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (CALIFICATIVO ALCANZADO)**

CERTIFICO que luego de revisar el instrumento CONCLUYO como experto que cumple con los criterios de rigurosidad para poder ser aplicado, para medir la variable independiente Habilidades sociales y en la variable dependiente Trabajo colaborativo

Deficiente ( )      Baja ( )      Regular ( )      Bueno ( )      Muy Bueno ( X )

OSCAR MARTIN GARCÍA CALDERON

Dr. En Ciencias de la Educación.

**ANEXO 4:** Validación de los instrumentos por juicio de experto N° 2

**I. Datos informativos:**

- 1.1. Nombre : ROBERHT MANUEL RIVAS MANAY
- 1.2. Centro de Trabajo : Universidad Señor de Sipán
- 1.3. Grado profesional : Mg. en Ciencias de la Educación
- 1.4. Instrumento : Cuestionario de preguntas sobre habilidades sociales y trabajo colaborativo
- 1.5. Título : Programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo

**II. Objetivos:** Elaborar un programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo.

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las dimensiones e indicadores responden a las variables																		X		
	2. Las variables guardan coherencia con las dimensiones																		X		
	3. Los indicadores están bien formulados																		X		
	4. Las preguntas guardan coherencia																		X		

OBJETIVIDAD	5. Las variables están bien diseñadas																	X				
	6. El instrumento muestra claridad en la redacción																	X				
	7. Los indicadores responden a las dimensiones																	X				
ACTUALIDAD	8. Los objetivos presentan coherencia con los instrumentos																	X				
	9. El cuestionario se relaciona con los indicadores																	X				
	10. La operacionalización de las dos variables está bien elaborada																	X				
ORGANIZACIÓN	11. Las variables están bien diseñadas																		X			
	12. El cuestionario de preguntas presenta lógica																		X			
	13. El cuestionario demuestra objetividad																		X			

	ITEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
SUFICIENCIA	14. El instrumento puede ser validado																X				
	15. Los indicadores responden a la investigación																		X		
	16. El instrumento es el más indicado para realizar la investigación																		X		
	17. Las variables pueden ser cuantificadas																		X		
	18. Las dimensiones de la investigación están bien elaboradas																X				


INTENCIONALIDAD	19. Las variables pueden ser disgregadas en las dimensiones de manera objetiva																X					
	20. La elaboración del instrumento se relaciona con los indicadores																	X				
CONSISTENCIA	21. Las variables pueden ser operativizadas las variables pueden ser operativizadas																	X				
	22. Los indicadores guardan consistencia con las dimensiones																	X				
COHERENCIA	23. Las variables se relacionan con las dimensiones e indicadores																		X			
	24. las preguntas del cuestionario sirven de base para otras preguntas																		X			
	25. Los objetivos guardan relación con el instrumento																				X	
METODOLOGÍA	26. La investigación elabora instrumentos pertinentes																				X	
	27. La investigación diseña bien sus variables																	X				
CRITERIO	ITEMS	<b>DEFICIENTE</b>				<b>BAJO</b>				<b>REGULAR</b>				<b>BUENO</b>				<b>MUY BUENO</b>				
		<b>0</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>76</b>	<b>81</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>96</b>	
		<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>85</b>	<b>90</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	
	28. La investigación puede ser medible y verificable																		X			
	29. Las variables de la investigación pueden ser contrastables																		X			
	30. las variables presentan objetividad y pertinencia																	X				

PERTINENCIA	31. Los indicadores son los necesarios																		X				
	32. El cuestionario de preguntas es el pertinente para la investigación																			X			

**VERIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (CALIFICATIVO ALCANZADO)**

CERTIFICO que luego de revisar el instrumento CONCLUYO como experto que cumple con los criterios de rigurosidad para poder ser aplicado, para medir la variable independiente Habilidades sociales y en la variable dependiente Trabajo colaborativo

Deficiente ( )      Baja ( )      Regular ( )      Bueno ( )      Muy Bueno (X)

  
 \_\_\_\_\_  
 ROBERHT MANUEL RIVAS MANAY  
 Mg. en Ciencias de la Educación

### Validación de los instrumentos por juicio de experto N° 3

**I. Datos informativos:**

- 1.1. Nombre : ANTENOR VÁSQUEZ MUÑOZ
- 1.2. Centro de Trabajo : Universidad Señor de Sipán
- 1.3. Grado profesional : Dr. En Ciencias de la Educación
- 1.4. Instrumento : Cuestionario de preguntas sobre habilidades sociales y trabajo colaborativo
- 1.5. Título : Programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo

**II. Objetivos:** Elaborar un programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa 10675 Achiramayo.

CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	1. Las dimensiones e indicadores responden a las variables																		X		
	2. Las variables guardan coherencia con las dimensiones																		X		
	3. Los indicadores están bien formulados																		X		
	4. Las preguntas guardan coherencia																		X		
	5. Las variables están bien diseñadas																	X			
	6. El instrumento muestra claridad en la redacción																X				





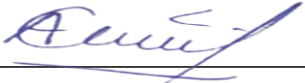
INTENCIONALIDAD	19. Las variables pueden ser disgregadas en las dimensiones de manera objetiva																X					
	20. La elaboración del instrumento se relaciona con los indicadores																	X				
CONSISTENCIA	21. Las variables pueden ser operativizadas las variables pueden ser operativizadas																	X				
	22. Los indicadores guardan consistencia con las dimensiones																	X				
COHERENCIA	23. Las variables se relacionan con las dimensiones e indicadores																		X			
	24. las preguntas del cuestionario sirven de base para otras preguntas																		X			
	25. Los objetivos guardan relación con el instrumento																				X	
METODOLOGÍA	26. La investigación elabora instrumentos pertinentes																				X	
	27. La investigación diseña bien sus variables																	X				
CRITERIO	ITEMS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
	28. La investigación puede ser medible y verificable																		X			
	29. Las variables de la investigación pueden ser contrastables																		X			
	30. las variables presentan objetividad y pertinencia																	X				

PERTINENCIA	31. Los indicadores son los necesarios																	X				
	32. El cuestionario de preguntas es el pertinente para la investigación																	X				

**VERIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (CALIFICATIVO ALCANZADO)**

CERTIFICO que luego de revisar el instrumento CONCLUYO como experto que cumple con los criterios de rigurosidad para poder ser aplicado, para medir la variable independiente Habilidades sociales y en la variable dependiente Trabajo colaborativo

Deficiente ( )      Baja ( )      Regular ( )      Bueno ( )      Muy Bueno ( **X** )



ANTENOR VÁSQUEZ MUÑOZ

Dr. En Ciencias de la Educación

## Cuestionario

**Presentación:** El instrumento se basa en recoger información sobre habilidades sociales el cual forma parte del trabajo de investigación titulado: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DEL TRABAJO COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 10675 ACHIRAMAYO. La información obtenida será de carácter reservado porque forma parte de la presente investigación.

**Instrucciones:** Se presenta la relación de preguntas al cual usted debe responder de forma objetiva, marcando una sola respuesta en casillero con un aspa (X): cuyas siglas significa: **N** (Nunca) **AV** (A veces) y **S** (Siempre).

ÍTEMS	ESCALA (E. de Likert)		
	N	AV	S
1. ¿Tus maestros te han explicado sobre la importancia de relacionarte con otras personas sin temor?			
2. ¿Has leído cuentos que hablen sobre como relacionarte con los demás?			
3. ¿Tus padres te explican sobre la importancia de saber relacionarse con los demás?			
4. ¿Observas buenas relaciones sociales en tu escuela, familia y comunidad?			
5. ¿Participas en actividades sociales de tu escuela y comunidad?			
6. ¿Actúas de manera adecuada en la interacción con tus compañeros desempeñando roles?			
7. ¿Existe entre tus compañeros, padres y docentes un dialogo mutuo?			
8. ¿Te relacionas armónicamente con tus compañeros?			
9. ¿Compartes con tus compañeros sueños, metas, preocupaciones?			
10. ¿Te preocupas por los problemas sociales de tu escuela y familia?			
11. ¿Escuchas a tus maestros y compañeros para tomar una decisión?			
12. ¿Eres respetuoso y tratas a los demás haciendo ver que son importantes?			
13. ¿Hablas la verdad, aunque te cueste hacerlo?			
14. ¿Practicar la solidaridad con las personas que lo necesitan?			
15. ¿Disculpas con facilidad a las personas que te hacen daño?			

### Cuestionario de preguntas para la variable dependiente

**Presentación:** El instrumento se basa en recoger información sobre trabajo colaborativo el cual forma parte del trabajo de investigación titulado: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DEL TRABAJO COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 10675 ACHIRAMAYO. La información obtenida será de carácter reservado porque forma parte de la presente investigación.

**Instrucciones:** Se presenta la relación de preguntas al cual usted debe responder de forma objetiva, marcando una sola respuesta en casillero con un aspa (X): cuyas siglas significa: N (Nunca) AV (A veces) y S (Siempre).

ÍTEMS	ESCALA (E. de Likert)		
	N	AV	S
1. ¿Tus maestros y padres te explican sobre la importancia del trabajo en equipo?			
2. ¿Crees que en tu escuela tus compañeros conocen sobre como trabajar en equipo?			
3. ¿Conoces como trabajar en equipo en forma participativa?			
4. ¿Actúas de manera adecuada en la interacción con tus compañeros desempeñando roles?			
5. ¿Te gusta trabajar en equipo y colaborar en ello apoyando a tus compañeros?			
6. ¿Cumples con tareas específicas que son establecidas en equipo?			
7. ¿Te sientes motivado y con mucho interés por la calidad del trabajo?			
8. ¿Propones y cumples con las normas de trabajo en equipo?			
9. ¿Tomas decisiones en forma individual y actúas como mediador?			
10. ¿Ayudas a tus compañeros y compartes tareas con ellos?			
11. ¿Asumes la responsabilidad del trabajo que tiene tu equipo y cumples con la parte del trabajo asignado?			
12. ¿Los resultados de una tarea lo asumes de manera individual y en conjunto con el reto de tus compañeros?			
13. ¿Participas en la organización de actividades en equipo?			
14. ¿Demuestras actitudes de iniciativa e involucramiento en el trabajo?			
15. ¿Existe entre tus compañeros, padres y docentes un dialogo mutuo?			

## Cuestionario de preguntas para la variable independiente: habilidades sociales realizado a docentes

**Presentación:** El instrumento se basa en recoger información sobre habilidades sociales el cual forma parte del trabajo de investigación titulado: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DEL TRABAJO COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 10675 ACHIRAMAYO. La información obtenida será de carácter reservado porque forma parte de la presente investigación.

**Instrucciones:** Se presenta la relación de preguntas al cual usted debe responder de forma objetiva, marcando una sola respuesta en casillero con un aspa (X): cuyas siglas significa: **N** (Nunca) **AV** (A veces) y **S** (Siempre).

ÍTEMS	ESCALA (E. de Likert)		
	N	AV	S
1. ¿Explicas a tus alumnos sobre la importancia de cultivar las habilidades sociales?			
2. ¿Tus alumnos piden información antes de realizar cualquier actividad?			
3. ¿Buscas información de cómo solucionar los problemas sobre habilidades sociales en sus estudiantes?			
4. ¿Usted identifica los problemas sobre habilidades sociales en sus estudiantes?			
5. ¿Participas usted en actividades sociales de la escuela y la comunidad?			
6. ¿Usted se relaciona armónicamente con sus estudiantes y colegas?			
7. ¿Realizas actividades con sus alumnos para mejorar las habilidades sociales?			
8. ¿Propones y haces cumplir las normas de trabajo en equipo?			
9. ¿Compartes con tus estudiantes y compañeros sueños, metas, preocupaciones?			
10. ¿Te preocupas por los problemas sociales de tu escuela y comunidad?			
11. ¿Respetas las opiniones de tus alumnos y colegas?			
12. ¿Tratas de superar las relaciones mutuas y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes?			
13. ¿Demuestra interés por el rol social que desempeñan sus estudiantes?			
14. ¿Usted es respetuoso con sus alumnos y compañeros del trabajo en equipo?			
15. ¿Interactúa directamente con sus estudiantes y colegas para orientar al bien común?			

**Cuestionario de preguntas para la variable dependiente: trabajo colaborativo  
realizado a docentes.**

**Presentación:** El instrumento se basa en recoger información sobre habilidades sociales el cual forma parte del trabajo de investigación titulado: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DEL TRABAJO COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 10675 ACHIRAMAYO. La información obtenida será de carácter reservado porque forma parte de la presente investigación.

**Instrucciones:** Se presenta la relación de preguntas al cual usted debe responder de forma objetiva, marcando una sola respuesta en casillero con un aspa (X): cuyas siglas significa: **N** (Nunca) **AV** (A veces) y **S** (Siempre).

ÍTEMS	ESCALA (E. de Likert)		
	N	AV	S
1. ¿Incentiva a los estudiantes a integrarse y a trabajar en equipo?			
2. ¿Sus alumnos cumplen con tareas específicas que son asignadas?			
3. ¿Propones las normas de trabajo en equipo a tus estudiantes?			
4. ¿Investigas cómo mejorar en tus estudiantes el trabajo colaborativo?			
5. ¿Propone alternativas de solución para manejar conflictos en tus estudiantes?			
6. ¿Es capaz de integrarse en el trabajo y dar iniciativas?			
7. ¿Organiza con anticipación las tareas y actividades a realizar?			
8. ¿Observa en sus alumnos el desempeño responsable dentro del grupo de trabajo?			
9. ¿Orienta a los estudiantes a establecer normas de trabajo?			
10. ¿Ayuda a los estudiantes a generar interés por la calidad del trabajo?			
11. ¿Demuestra interés por el rol colaborativo que desempeñan sus estudiantes?			
12. ¿Tratas de superar las relaciones mutuas y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes?			
13. ¿Interactúa directamente con sus estudiantes y colegas para orientar al bien común?			
14. ¿Existe entre docentes y estudiantes un dialogo mutuo?			
15. ¿promueves con responsabilidad mejorar el trabajo colaborativo en tus alumnos?			

## ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### ANEXOS N° 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Institución:** N° 10675 – Achiramayo.

**Investigador:** Elizabeth Zárate González

**Título:** “Programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo”

Yo, Mg. Wilmer Elar Fernández Zamora, DECLARO:

Haber sido informado (a) de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la presente investigación “Programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo”, así como en qué consiste la participación.

Estos datos que se otorguen serán tratados y custodiados con respeto a la intimidad, manteniendo el anonimato de la información y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Sobre estos datos se asisten los derechos de acceso, rectificación o cancelación que se podrán ejercitar mediante solicitud ante el investigador responsable. Al término de la investigación, se informará de los resultados que se obtengan.

Por lo expuesto otorgo MI CONSENTIMIENTO para que se apliquen los instrumentos pertinentes que permitan contribuir con los objetivos de la investigación:

**Objetivo general de la investigación:**

Aplicar un programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa N° 10675 Achiramayo.

Objetivos específicos:

1. Describir teóricamente el proceso de desarrollo de habilidades sociales y su dinámica.
2. Desarrollar las tendencias históricas del proceso de desarrollo de habilidades sociales a través de indicadores de análisis.

3. Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales en cuanto al trabajo colaborativo con el resultado estadístico del pre test.
4. Elaborar el Programa Habilidades sociales para el desarrollo del trabajo colaborativo.
5. Validar los resultados científicos de la investigación a través de un pre experimento y el resultado del post test.

Chiclayo, 05 de agosto del 2019.



  
Wilmer Elar Fernández Zamora.

DNI N° 28116612



**Anexo 07: Evidencias de la aplicación de investigación**

**EVIDENCIAS DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE HABILIDADES  
SOCIALES**





**Anexo 08: EVIDENCIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Pre test: TRABAJO COLABORATIVO															
PARTICIPANTE	Dimensión 1					Dimensión 2					Dimensión 3				
	Aprendizaje del trabajo colaborativo					Desarrollo de habilidades sobre trabajo colaborativo					Programa de habilidades sociales para mejora del trabajo colaborativo.				
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2
2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1
3	1	1	1	3	1	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2
4	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2
5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1
6	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2
7	1	1	1	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2
8	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1
9	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1
10	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
11	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1
12	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1
13	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
14	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
15	2	2	2	1	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1
16	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
<b>Sub total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
1 (N)	16	16	16	12	12	16	16	14	14	14	16	16	16	16	16
2 (CN)	21	21	21	23	23	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
3 (Av)	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>