



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

INFORME DE INVESTIGACIÓN

Conflictos de pareja y satisfacción laboral en trabajadores de un hospital en la ciudad de Chiclayo

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

Bach. Hernández Laines, Erika del Milagro.

Bach. Ventura Vargas, Karen Jassi.

ASESORES:

Mg. Toro Reque Rubén Gustavo.

Mg. Aguilar Castillo Susy del Pilar.

Pimentel, Junio 2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar si existe relación entre Conflictos de Pareja y Satisfacción Laboral en los trabajadores del Hospital Naylamp en la Ciudad de Chiclayo. Se utilizó el Diseño descriptivo correlacional, estando constituida por una población de 278 colaboradores de la institución mencionada. Para la medición de la variable Conflictos de Pareja se utilizó la Escala de Percepción de Conflictos de Pareja de Human E, Castañeda E, Cabrera E , Urrutia F , Delgado I , Gonzales M , Sánchez N, Marín P & Santa cruz S. y para la medición de la variable satisfacción Laboral se utilizó la escala de Satisfacción Laboral de Palma Carrillo S.(SL-SPC); realizándose la baremación de los resultados para ambos instrumentos, para lo cual se asumió la definición de Conflictos de Pareja por Rojas (1994) y la definición de satisfacción laboral dada por la Ps. Palma S. (1999), se concluye la investigación obteniendo como resultado que existe relación significativa entre la variable Conflictos de pareja ($p < 0.05$) y Satisfacción Laboral en los trabajadores del Hospital Naylamp en la Ciudad de Chiclayo.

Palabras clave: Conflictos de Pareja, satisfacción laboral, trabajadores, relación.

ABSTRACT

This research aims to determine the correlation between marital conflict and job satisfaction among workers of Naylamp Hospital in the city of Chiclayo. Descriptive correlational design was used, for a population of 278 employees of that institution being constituted. Perception Scale Conflict Couple Human E, Castaneda E, E Cabrera, Urrutia F Delgado I, Gonzales M, N Sanchez Marin P & S. Santa Cruz and was used to measure the variable marital conflict variable and measuring job satisfaction job satisfaction scale of Palma Carrillo S. (SL-SPC) with the; performing the scales of the results for both instruments, for which the definition of marital conflict by Rojas (1994) and the definition of job satisfaction given by the assumed Ps. Palma S. (1999). The study concludes that there is significant relationship between marital conflict variable ($p < 0.05$) and job satisfaction among workers of Naylamp Hospital in the city of Chiclayo.

Keywords: Couple Conflict, job satisfaction, workers, relationship.