



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**PÚBLICA**

**TESIS**

**EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL ÁREA  
DE LOGÍSTICA PARA DETECTAR RIESGOS OPERATIVOS EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

BACH. BERNAL BERNAL JAVIER MARTÍN

BACH. RAMOS CARRASCO MARÍA ROSA

Pimentel - Perú

2015

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo evaluar el sistema de control interno para detectar riesgos operativos en el área de Logística de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, a fin de prevenir posibles riesgos que afecten sus procesos institucionales, para ello se ha utilizado el método descriptivo.

La hipótesis planteada contribuirá a una gestión eficaz, reduciendo los riesgos operativos en sus procesos institucionales, para brindar mejor calidad de servicios a la población del Distrito de Santa Rosa; ya que la misma, carece de un adecuado sistema de control interno, no cuenta con soporte normativo (Directivas y reglamentos Internos), en sus diseños organizacionales, generando estructuras e instrumentos de gestión desarticulados de sus estrategias y objetivos reales y, la ausencia de lineamientos y métodos para corregir las deficiencias en sus procesos lo cual conlleva a que el personal no se involucre en el cumplimiento de la visión y misión institucional.

## **ABSTRACT**

This research aims to evaluate the internal control system to detect operational risks in the area of Logistics of the District Municipality of Santa Rosa, in order to prevent possible risks affecting its business processes, it has been used for the method descriptive.

The hypothesis contribute to effective management, reducing operational risks in its business processes, to provide better quality services to the population of the District of Santa Rosa; since it lacks an adequate system of internal control, has no regulatory support (directives and regulations) in its organizational design, creating structures and management tools disjointed from their real objectives and strategies and the absence of guidelines and methods to correct deficiencies in their processes which leads to staff not involved in the fulfillment of the vision and institutional mission.