

NOMBRE DEL TRABAJO

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ESCOLARES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTADAL D**

AUTOR

**Cajo Montero, Juana Y Manches**

RECUENTO DE PALABRAS

**17064 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**104330 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**84 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.4MB**

FECHA DE ENTREGA

**Oct 4, 2022 2:23 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Oct 4, 2022 2:30 PM GMT-5**

### ● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado

**10 FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONAMIENTO  
FAMILIAR EN ESCOLARES DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA ESTATAL DE PRIMARIA DE LA  
CIUDAD DE LIMA-2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Autoras:**

**Br. Cajo Montero, Juana Ysabel  
(ORCID: 0000-0003-0772-6114)**

**Br. Manches Ríos, Lady Diana  
(ORCID: 0000-0001-6030-2172)**

**8 Asesor:**

**Dr. Montenegro Camacho, Luis  
(ORCID: 0000-0002-8696-5203)**

**Línea de Investigación:**

**Ciencias de la vida y Cuidado de la Salud Humana**

**Pimentel – Perú**

**2022**

**TESIS**  
**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**  
**EN ESCOLARES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL**  
**DE PRIMARIA DE LA CIUDAD DE LIMA**

Asesor (a):

Dr. Montenegro Camacho, Luis

2

Nombre Completo

Firma

Presidente (a):

Nombre completo

Firma

Secretario (a):

Nombre Completo

Firma

Vocal (a):

Nombre Completo

Firma

## **Dedicatorias**

Dedico **mi** Tesis **a** Jehová Dios quien me dio las fuerzas necesarias para soportar las pruebas que se presentaron en mi camino, también lo dedico a mi familia que estuvo brindándome su apoyo incondicional.

Juana

Dedico esta tesis a mi amado esposo quien me apoyó para llegar hasta esta instancia de mi carrera profesional.

También lo dedico a mi amado hijo por ser mi motivación en impulso para culminar mi carrera profesional.

Lady

## **Agradecimientos**

Agradezco en primer lugar a Jehová, porque me permitió vivir lindas experiencias durante el período universitario, agradezco a cada miembro de mi familia por mostrarme siempre su apoyo, a mis amigas y compañeras de la universidad por darme ánimo y motivarme siempre. Agradezco a nuestro asesor Dr. Luis Montenegro por su guía y sus enseñanzas.

Juana

Agradezco a la universidad por ser una herramienta útil en nuestras vidas para poder darnos la oportunidad de ser profesionales.

Asimismo, agradezco a mi familia por soportar los tiempos de esfuerzo en la etapa de estudiante.

Finalmente, un agradecimiento especial a nuestro asesor Dr. Luis Montenegro Camacho por su apoyo y consejos.

Lady

## Resumen

Este <sup>3</sup> trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

Para la investigación se utilizó diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional para buscar la relación existente entre las variables, analizado con un enfoque cuantitativo. Se utilizó una población de 504 estudiantes de nivel primario, con una muestra no probabilística conformada por 121 estudiantes de nivel primario. Los instrumentos utilizados en esta investigación son el TEST EQ\_I Baron Inteligencia emocional Adaptado por Nelly Ugarriza (2001) para medir la inteligencia emocional; y, el cuestionario sobre funcionamiento familiar descrito por Atri y Zetune (2004) para medir el funcionamiento familiar. Estos dos instrumentos gozan de confiabilidad y validez.

Se encontró una correlación baja ( $r=0.231$ ) significativa ( $p<0.05$ ) entre la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar, lo que demuestra que ambas variables actúan de manera simultánea, por lo que se obtendrán buenos resultados de inteligencia emocional si se cuenta con buen funcionamiento familiar.

**Palabras Clave** Inteligencia emocional, Funcionamiento familiar.

## Abstract

This research work was carried out with the objective of determining the relationship between <sup>16</sup> emotional intelligence and family functioning in schoolchildren from a state primary school in the city of Lima. For the research, a descriptive-correlational non-experimental design was used to search for the existing relationship between the variables, analyzed with a quantitative approach. A population of 582 primary level students was used, with a non-probabilistic sample made up of 121 primary level students. The instruments used in this research are the TEST EQ\_I Baron Emotional Intelligence Adapted by Nelly Ugarriza (2001) to measure emotional intelligence; and, the questionnaire on family functioning described by Atri and Zetune (2004) to measure family functioning. These two instruments enjoy reliability and validity. A low correlation ( $r=0.231$ ) significant ( $p<0.005$ ) was found between the variable emotional intelligence and family functioning, which shows that both variables act simultaneously, so good emotional intelligence results will be obtained if there is good family functioning.

**Key words** Emotional intelligence, Family functioning.

## 2 INDICE

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT.....	vi
I.INTRODUCCIÓN.....	9
1.1 Realidad problemática .....	9
1.2. Antecedentes de estudio.....	11
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
1.4. Formulación del Problema .....	39
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	39
1.6. Hipótesis .....	40
1.7. Objetivos.....	41
2. MATERIAL Y MÉTODO .....	42
2.1. Tipo y diseño de Investigación .....	42
2.2. Población y muestra .....	43
2.3. Variables y Operacionalización .....	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	50
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	54
2.6. Criterios éticos.....	54
2.7. Criterios de rigor científico.....	55
III. RESULTADOS .....	55
3.1. Resultados en tablas y figuras.....	55
3.2. Discusión de Resultados .....	63
IV.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	67

2	4.1. Conclusiones .....	67
	4.2. Recomendaciones.....	68
	REFERENCIAS .....	70
	ANEXOS.....	79

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

Un problema, frecuentemente presentado, en los hogares es que existe escasez de tiempo de los padres para comunicarse con sus hijos; ausencia de los padres, incluso se puede observar la escasa participación de los mismos en talleres ofrecidos por las Instituciones Educativas. Albornoz (citado por Flores 2016) afirma que “la familia tiene influencia directa sobre el desarrollo psicosocial, ético, afectivo y cognitivo”.

La realidad que se presencia en el mundo es que pocos padres buscan una guía o ayuda que les permita establecer vínculos saludables, por el contrario, utilizan métodos como los castigos físicos para establecer “respeto”, acerca de este tema la OMS (2021) da a conocer que el 60% de niños entre las edades de 2 a 14 años sufren o han sufrido maltratos por parte de sus progenitores o cuidadores que se encuentran a su cargo. Otro organismo internacional como UNICEF (2019) muestra que en 58 países el 17% de niños son disciplinados de manera violenta, lo que incluye el castigo físico. Existen estudios que mencionan que el factor violencia influye en el desarrollo emocional tal como lo señalan Bonet et al., (2020).

A nivel Nacional, otro aporte importante es el brindado por el director general del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo, Noguchi Castillo Martell Humberto (2022); quien en referencia a las familias, sugiere que el núcleo familiar cumple un papel fundamental en la sociedad porque brinda apoyo social y emocional; de lo contrario, al no existir un ambiente familiar o formas de crianza adecuadas pueden producirse problemas de violencia, problemas de salud mental, adicciones y otras conductas de corte emocional. Las autoridades al advertir esta problemática y debido a la situación actual, decidieron tomar acción y contribuir con la ciudadanía, brindando apoyo y orientación psicológica en línea, como en el caso de la municipalidad de Lima.

Dentro de ese contexto, dentro de la familia, la problemática principal observada en los últimos años ha sido la escasa comunicación entre sus

miembros. En España, la periodista Martínez Ana (2017) informa que El Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia, o también conocido como The Family Watch, realizó una encuesta en la cual encontró que el 62,5% considera que en la actualidad los miembros de las familias se comunican menos y en parte lo atribuyen a las nuevas tecnologías.

La falta de comunicación y castigos han generado problemas a nivel educativo, presenciándose conductas como riñas entre los estudiantes, conflictos, poca capacidad para respetar las normas, a lo que ellos consideran comportamientos “normales” pues los evidencian de forma clara en la interacción con sus padres e incluso con sus hermanos, causa preocupación la poca capacidad de los padres para generar vínculos saludables con sus hijos, esta situación pone en evidencia la carencia de inteligencia emocional en los padres y de su influencia en los niños que crecen sin saber gestionar y manejar sus emociones, ya que Muñoz (2016) mencionó que los padres deben saber manejar sus sentimientos porque los niños imitan mediante el ejemplo, y señala que la familia es el mejor lugar para aprender estas habilidades. En tal sentido Seligman (citado por Bolaños y Cruz 2017), menciona que es importante experimentar emociones positivas en todas las etapas del desarrollo para lograr vivir plenamente.

A nivel local, aún después de haberse realizado investigaciones que muestran una problemática familiar grave en el que los afectados directos son los niños y niñas y haberse realizado proyecciones que indican que hay una tendencia al aumento y que esta influencia directamente al desarrollo emocional de los niños, hasta el momento no se han tomado acciones para solucionar el problema.

Por todo lo expuesto anteriormente, es importante resaltar que existe necesidad de investigar sobre el tema de la relación entre inteligencia emocional y el funcionamiento familiar, aplicado en los alumnos de una institución estatal de educación primaria de la ciudad de Lima.

## **1.2. Antecedentes de Estudio**

### **Internacionales**

En Ecuador, Barcia (2017) planteó un estudio para examinar la inteligencia emocional y su relación en el desarrollo del aprendizaje. Para lograr esto se hizo uso de una muestra consistente de 110 estudiantes de la carrera profesional de psicología utilizando un enfoque cuantitativo. Se utilizó encuestas y se aplicaron los instrumentos: "Ejercitación de la inteligencia emocional" y "Aprendizaje de la asignatura técnica grupal". En este estudio se determinó como resultados que las emociones son el eje fundamental que ayudan a tomar decisiones, tener autonomía y resolver problemas.

Este estudio se relaciona con nuestro trabajo de investigación, porque se estudia la misma variable inteligencia emocional.

Asimismo, en Ecuador, Morán (2016) en su investigación estableció encontrar relación significativa entre la variable uso excesivo del internet y la variable funcionalidad familiar; la cual usó una muestra de 198 sujetos. Esta investigación utilizó diseño correlacional y usó la encuesta llamada Test funcionalidad familiar (FF-SIL) así como el Cuestionario de usos de redes sociales. Este estudio encontró que el 44% de estudiantes tiene una percepción del funcionamiento familiar en el nivel medio, 21.7% tienen funcionamiento extremo, asimismo, el 86% usa de manera normal del internet, 13% de los estudiantes se encuentra en el límite de riesgo por adicción y un 1% presenta adicción al uso de Internet. Asimismo, se corrobora la relación de ambas variables.

Los resultados del estudio son parecidos a nuestro trabajo de investigación, porque guarda relación con la variable funcionamiento familiar, ya que si no existe un buen funcionamiento familiar en el hogar puede crear conflictos y adicciones.

En México Luna (2016), en la investigación en referencia investigó la relación que hay entre funcionalidad familiar y satisfacción vital; utilizando para ello una muestra de 204 sujetos, siendo el estudio de diseño descriptivo correlacional. Para esto se aplicó dos cuestionarios llamados Escala de conflicto

familiar en la adolescencia (ECFA) (2009) y Escala de funcionamiento familiar (FACES-20 esp). Se cuantificó así a ambas variables, encontrando relación entre ambas variables. Los hallazgos contribuyen en la determinación de como los niveles de funcionamiento familiar, influyen en la satisfacción con la vida.

Esta investigación evidenció que las dos variables presentan relación, porque se determinó el grado de apego en la relación de padres e hijos.

Por otro lado, en Ecuador, Quisnia (2020) en su investigación en una unidad educativa de la ciudad del Pelileo, estudió la relación entre la variable funcionalidad familiar y la variable inteligencia emocional. Para lograr esto se tomó como muestra 104 estudiantes. En este estudio que fue de diseño correlacional se utilizó como técnica las encuestas, y se aplicaron dos cuestionarios: el Cuestionario de Funcionalidad Familiar FF-SIL y el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On-Ice. Se encontró como resultado que las dos variables están relacionadas directamente.

También se ha tomado como referencia a esta investigación porque es parecida a la de esta tesis, en ambas variables, y por el instrumento utilizado para cuantificar la Inteligencia Emocional Bar-On-Ice.

Como otro antecedente internacional tenemos a Aguilar y Aguilar (2021), quien en su investigación en la Unidad de Nivelación Ecuador, estudió la relación existente de las variables Inteligencia Emocional y la variable Rendimiento Académico. Se utilizó una muestra de 86 participantes. Esta investigación es cuantitativa de tipo no experimental; se usaron encuestas, aplicando el Cuestionario Traid Meta Scale TMMS-24 y las notas de rendimiento del año en curso de los estudiantes. Se halló que no hay relación entre las variables.

Esta investigación se relaciona con nuestro trabajo al estudiar la variable inteligencia emocional.

## **Nacionales**

Como antecedentes nacionales Trujillo (2017), en su tesis en una I.E de Chimbote, quiso establecer la relación que hay entre la variable funcionamiento

familiar y la variable inteligencia emocional, usando para esto un estudio de diseño correlacional, utilizando la técnica de encuesta llamada <sup>20</sup> Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) así como el Inventario Emocional Bar-On ICE. Esta investigación utilizó en una muestra de 60 sujetos. Los resultados permitieron tener un mayor detalle del funcionamiento familiar, pero se evidenció que no hay una relación entre ambas variables.

Esta investigación se relaciona con nuestro trabajo al estudiar ambas variables.

Asimismo, en Puno, Salcedo (2017), en su estudio realizado intentó puntualizar la relación de la dinámica familiar y el estado emocional. Para esto se utilizó un diseño correlacional, empleando la técnica la encuesta. Se utilizó el Cuestionario sobre “Dinámica Familiar” e Inventario Emocional de Bar-On ICE en la forma completa. Se hizo uso de una muestra de 68 sujetos. En el cual se encontró influencia entre las variables, relacionándolas de manera significativa.

Este estudio muestra la relación con una de nuestras variables, mostrando un alto nivel de importancia donde el estado emocional influye de manera significativa en el entorno familiar.

Ordoñez y Osoreo (2016) en Chiclayo, realizaron una investigación en la que examinaron el vínculo de la variable funcionalidad familiar y la variable ansiedad en estudiantes de primaria. Para este análisis se hizo uso de un diseño de tipo descriptivo correlacional; asimismo, una muestra constituida por 84 sujetos entre niños y madres, a quienes se les aplicó dos cuestionarios Funcionalidad familiar FACES III y la Escala de ansiedad manifiesta en niños CMAS – R2; los resultados permitieron evidenciar una de relación inversa entre ambas variables.

En esta investigación se estudió la misma variable funcionamiento familiar de nuestra investigación.

Espinoza (2016) en Pacasmayo, la investigación tuvo la finalidad de examinar la vinculación de las variables funcionamiento familiar y la variable inteligencia emocional en estudiantes con bajo rendimiento. Para esto se usó diseño de tipo correlacional usando una muestra de 110 sujetos; para la

evaluación se administró dos cuestionarios: la Escala de evaluación del Funcionamiento Familiar IV (FACES IV) y Traid Meta – Mood Scale (TMMS-24). Como resultado se obtuvo una relación significativa entre ambas variables.

Las variables de este estudio se relacionan con nuestras variables.

En Huancayo, los autores Boza y Rojas (2020) intentaron precisar la relación que existe entre las variables funcionalidad familiar y la variable que describe a la inteligencia emocional de un grupo de estudiantes. Se usó el diseño descriptivo correlacional. Asimismo, esta investigación, usó una muestra de 309 alumnos. En esta investigación, los autores usaron dos instrumentos: la <sup>5</sup> Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar” (FACES III) y el instrumento conocido como “Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE: NA–Completo en niños y adolescentes” del autor Bar-On. En esta investigación, el resultado determinó la relación relevante entre la variable funcionalidad familiar y la variable que representa la inteligencia emocional; comprobando además una relación significativa entre adaptabilidad y cohesión familiar con la inteligencia emocional.

Este estudio guarda relación significativa con nuestras variables.

## **Locales**

Mejía (2019), en Lima realizó una investigación con el objetivo de encontrar la relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales. En esta investigación hizo uso de un diseño de tipo correlacional y utilizó una muestra de 91 sujetos. En esta investigación se aplicaron dos instrumentos el <sup>1</sup> inventario de I. E de BarOn y una Lista de Chequeo de HH. SS de Goldstein en sus versiones adaptadas. Se halló que existe relación entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Se encuentra que el este estudio guarda relación significativa con nuestra variable inteligencia emocional.

Párraga (2016), en su investigación realizada en el distrito El Agustino-Lima, determinó relación entre la variable de funcionalidad familiar y la variable que representa la inteligencia emocional. Utilizó para esto un diseño de tipo

correlacional y usó una muestra consistente de 213 sujetos. A la muestra investigada se le administró dos cuestionarios: <sup>5</sup> Escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III y el Inventario Emocional Bar-On Ice Na completo. Como resultado obtuvo que existe relación entre estas variables. Sus resultados confirmaron la relación de la variable inteligencia emocional y la variable que representa al funcionamiento familiar. Asimismo, se pudo encontrar que las mujeres expresan un mejor nivel de cohesión familiar, así como también de inteligencia interpersonal.

Este estudio se asocia con la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional de nuestra investigación, así como en la Teoría Estructural del funcionamiento familiar.

Ruíz y Carranza (2018), en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima, hicieron una investigación con el objetivo de encontrar la relación entre la variable que representa a la inteligencia emocional y otra variable que representa el clima familiar. Este trabajo fue desarrollado usando el diseño de tipo correlacional, usando una muestra de 127 sujetos; para la evaluación se aplicaron los cuestionarios siguientes: Clima Social Familiar de Moos y Tricket para medir el clima familiar y Escala de inteligencia emocional para medir la variable del mismo nombre. Se encontró en esta investigación que las mujeres muestran mayor predisposición para expresar abiertamente sus emociones, a diferencia de los varones.

Esta investigación guarda relación con uno de nuestros autores del marco teórico Moran 2004, quien menciona que se debe expresar las emociones positivas y negativas.

En Villa del Salvador - Lima, Tacza (2021) investigó la relación que hay entre la dimensión funcionamiento familiar y la dimensión depresión. Esta investigación utilizó el diseño correlacional. Se consideró una muestra constituida por 473 estudiantes. Como instrumentos de evaluación se utilizaron dos cuestionarios: la Escala de <sup>18</sup> Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y el Inventario de Depresión de Beck. El resultado del estudio encontró que mientras existe una relación inversa entre las dimensiones del funcionamiento familiar y la

depresión en los estudiantes, de manera que si hay menor funcionamiento familiar hay mayor depresión en los alumnos.

Esta investigación tiene relación con el funcionamiento familiar y dos dimensiones del Modelo Circumplejo de Sistemas Familiares de Olson cohesión y adaptabilidad.

Asimismo, como antecedentes nacionales tenemos a Valera (2019), quien, en su investigación realizada en un centro educativo de Lurín, intentó encontrar la vinculación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional. La autora desarrolló su investigación de tipo descriptivo correlacional. La muestra utilizada fue de 333 estudiantes. Para este estudio se aplicaron la escala de FACES IV y el Inventario Abreviado de Inteligencia emocional de BarOn- Ice. Se encontró en esta investigación que existe correlación entre las variables y la mayoría de sus dimensiones.

La investigación muestra relación con nuestras variables y nuestras dimensiones.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Inteligencia Emocional**

En la investigación de Goleman (2000), se menciona que la inteligencia emocional está formada por habilidades personales y habilidades interpersonales las cuales se dan a nivel emocional las que hacen posible que las personas afronten de manera eficiente a las situaciones complicadas que se pueden presentar en sus actividades diarias. Por este motivo, el sujeto debe tener capacidad para reconocer su propio estado de ánimo y con esto tener los mecanismos que le permitan enfrentar de manera efectiva el estrés. Esto nos muestra la necesidad y la importancia de desarrollar habilidades tanto inter como intrapersonales que nos permitan tener mejor y más conocimiento de sí mismo y como consecuencia poder tener una mayor capacidad para adaptarse.

Asimismo, Hellinger y Olvera (2010) mencionan que la interacción de las conexiones neuronales genera reacciones psicofisiológicas en nuestro cerebro;

esto produce una emoción y esta como consecuencia una cognición en un proceso cíclico. Esto nos lleva a considerar la importancia de conocer las bases neuropsicológicas de las emociones. Conociendo las bases del conocimiento sobre las bases neuropsicológicas Hellinger propone que el aprendizaje de las bases psicobiológicas debe ser el objetivo de tener una educación emocional eficiente y no solo se debe aprender recursos para el manejo de las mismas.

Por otro lado, Davies et al., (1998) muestran que el conocer la anatomía y las funciones cerebrales que se encargan de las emociones es la forma correcta para describir las emociones. Por otro lado, también indican los motivos por los que la inteligencia emocional se fortalece se debe a la adquisición de capacidades para hacer frente a diversas situaciones; así como también el conocerse a sí mismo y la capacidad que se tiene para poder construir hábitos.

Naranjo (2004) por otro lado, indica que los vínculos intrafamiliares que transmiten cogniciones creencias dentro de los grupos familiares van articulando las emociones.

Extremera y Fernández (2003) mencionan que la inteligencia emocional es la capacidad personal o individual de poder obtener bienestar psicológico y social. Estos mismos investigadores afirman que este bienestar tiene implicancias en la vida, familia, trabajo y escuela del individuo. Asimismo, afirman que esta habilidad emocional previene que aparezcan aquellas conductas que se puedan considerar como desadaptativas.

Por lo tanto, teniendo en cuenta todo lo mostrado anteriormente se puede llegar a considerar que la inteligencia emocional son aquellas habilidades que hacen que un sujeto pueda tener una mayor comprensión de la emocionalidad de los demás. Los autores Salovey y Mayer (1990), describen a la inteligencia emocional como componente de rasgo de personalidad del individuo; que necesitan adquirir habilidades propias como la automotivación, la empatía, el control emocional y también adquirir socialización para poder mejorar la relación existente con la sociedad.

Según el autor Bar-On (1997) en la referencia (citado por Ugarriza 2001), hace mención que la inteligencia emocional son competencias psicoemocionales, inter e intrapersonales. Estas habilidades determinarán como el individuo se relacionará teniendo éxito o fracasando en la vida. Asimismo, estas habilidades le permitirán afrontar los fenómenos y retos que el medio le depara.

Como conclusión de lo señalado anteriormente, debe entenderse que la inteligencia emocional son habilidades que permiten al individuo poder manejar y; asimismo, manifestar de forma adecuada sus emociones. Asimismo, la inteligencia emocional surge como producto resultante de un conjunto de procesos neuropsicológicos. Es importante conocer estos procesos neuropsicológicos para que los individuos puedan orientarse y crear relaciones sociales que sean saludables.

#### **1.3.1.1. Modelos de la Inteligencia Emocional**

##### **1.3.1.2. Modelo de Mayer y Salovey**

En relación a sus planteamientos realizados, manifiestan que este es un constructo que presenta una íntima relación con el concepto de inteligencia general, pues se le considera como aquella habilidad de utilizar de una manera adaptativa las emociones con la finalidad de poder enfrentar con soluciones eficientes a los problemas que se observa en el medio (Fernández y Extremera 2022). Entendiendo estos planteamientos, la inteligencia emocional se asocia con aspectos esenciales de la vida de las personas. Aspectos como la salud y la felicidad son relacionados a la inteligencia emocional, así como a la convivencia escolar o el rendimiento académico (Fernández y Cabello 2021).

García y Giménez (2010) indican que las habilidades incluidas en el modelo actual son las mencionadas a continuación:

- **Percepción emocional**, Se entiende a la percepción emocional como la habilidad que adquieren los individuos para poder identificar las emociones en ellos mismos. Esto también implica la capacidad de determinar

emociones en los demás basados en expresiones faciales y en otros elementos propios del sujeto como la voz y la expresión corporal.

- **Facilitación emocional del pensamiento**, Esta debe ser entendida como la capacidad del individuo para poder conectar las emociones con otras sensaciones. Esta relación se hace con las sensaciones del sabor y olor. También es la capacidad para usar la emoción y poder el razonamiento. Esto permite que las emociones puedan dirigir, redirigir y priorizar el pensamiento. Esta redirección o priorización se hace proyectando la atención del individuo a la información importante. Asimismo, esta capacidad es un indicador por el cual se considera que felicidad es un facilitador del razonamiento inductivo y de la creatividad del sujeto.
- **Compresión emocional**, Esta capacidad permite que el sujeto tenga la capacidad para resolver problemas. Esta capacidad también es para identificar las emociones similares.
- **Dirección emocional**, Esta capacidad permite al individuo que pueda regular su emociones. También permite comprender las implicancias de sus actos sociales en las emociones de sí mismo y en las emociones de los demás.
- **Regulación reflexiva de la emoción**, Es la capacidad del individuo para determinar si los sentimientos son positivos o negativos, y que le permiten promover el crecimiento personal.

Fernández y Cabello (2021) establecen un conjunto de habilidades y que son propias del ser humano a ser potenciadas por la práctica y la mejora continua.

### 1.3.1.3. Modelo de Goleman

Daniel Goleman (citado por Pradas, 2018) hace mención a la inteligencia emocional como virtud que el individuo posee para ser consciente de sus propias emociones, y por esta capacidad lograr dominarla. Por este motivo, el individuo será capaz de establecer vínculos positivos con los demás. Bajo este modelo se considera que esas habilidades están relacionadas con las “habilidades sociales”.

Goleman (citado por Carles, 2019) propone 5 elementos importantes que el individuo debe poseer para tener una buena inteligencia emocional:

- ❖ **Conciencia de uno mismo**, Que permite conocer nuestros propios sentimientos, emociones; así como también conocer nuestras reacciones ante cualquier situación. Para lograr tener conciencia de uno mismo es necesario desarrollar:
  - Conciencia emocional: La cual permite reconocer que las emociones tienen efecto en nuestras acciones y guiará la forma en que toma las decisiones el individuo.
  - Valoración adecuada de uno mismo: Capacidad de examinar y aceptar nuestras debilidades y nuestras fortalezas. Al tener conciencia de estos puntos, permitirá realizar los cambios necesarios.
  - Confianza en uno mismo: Es la capacidad de poseer seguridad en nuestros objetivos, capacidades, y valores.
- ❖ **Autorregulación**, definida como la capacidad que tiene la persona para el control de sus impulsos. En esta capacidad está definida por cinco competencias siguientes:
  - Autocontrol: Es la capacidad que tiene el individuo para poder gestionar adecuadamente sus emociones y sus impulsos conflictivos.
  - Confiabilidad: Es la capacidad para ser honrado y sincero.
  - Integridad: La capacidad para poder cumplir responsablemente con las obligaciones.
  - Adaptabilidad: Esto es la flexibilidad adecuada ante los cambios y los desafíos que se presentan.
  - Innovación: Es la capacidad que nos permite estar abiertos a nuevas ideas, diferentes perspectivas y diversidad de información.
- ❖ **Motivación**, definida como el impulso que nos lleva al cambio. Implica las siguientes capacidades:
  - Compromiso: capacidad del individuo de poder asumir como propios la visión y metas de la organización o del grupo al cual pertenece ya sea de manera temporal o establecida.

- Iniciativa y optimismo: entendida como las competencias que permiten movilizar a las personas, valiéndose de las oportunidades que se presentan en el tiempo y superar los contratiempos.
- ❖ **Empatía**, debe ser entendida como la capacidad individual de los seres humanos para poder entender las emociones de los demás.
- ❖ **Habilidades Sociales**, definida como las capacidades de comunicación eficaz con las personas, y el poder gestionar los conflictos.

#### 1.3.1.4. Modelo de Competencias Emocionales

García-Blanc et al. (2020) presenta los aportes del Grupo en Investigación Psicopedagógica (GROP), integrada por profesores de las Universidades de Lleida y Barcelona. En este grupo se señala que el modelo de competencias emocionales es dinámico, que constantemente está en proceso de construcción, así como de análisis y revisión. Este modelo describe a las competencias emocionales como un aspecto de gran importancia en creación de ciudadanía efectiva y responsable. Esto implica el conocer y dominar las competencias emocionales permite mejorar la adaptación al contexto y, asimismo, favorece al éxito de enfrentar diferentes circunstancias de la vida.

Este grupo (GROP) contribuye al desarrollo de las competencias emocionales y está trabajando desde el año 1997. Este grupo desarrolla la investigación en el ámbito educativo emocional, a nivel de investigación y docencia. Este grupo ha definido a las competencias emocionales en 5 grandes bloques generales:

- ❖ **La conciencia emocional:** Definida como la capacidad de los individuos <sup>12</sup> para tomar conciencia de sus propias emociones, así como de las emociones de los otros. Esta capacidad incluye la capacidad para entender el clima emocional en dado contexto.
- ❖ **La regulación emocional:** Esta es la capacidad que poseen los individuos para poder manejar correctamente sus propias emociones. Esto implica la conciencia del individuo sobre la conexión existente entre la emoción, la cognición y el comportamiento. También es la capacidad para tener estrategias adecuadas y generar emociones positivas.

- ❖ **Autonomía emocional:** Corresponde a la capacidad de tener algunas características y elementos que le permitan autorregularse. Entre las capacidades puede mencionarse la autoestima, la actitud positiva ante la vida, la responsabilidad propia del individuo y la capacidad para poder realizar análisis críticos sobre las normas sociales. También está incluido dentro de esta capacidad los elementos que le permiten buscar ayuda y los recursos necesarios; y también la autoeficacia emocional del individuo.
- ❖ **Competencia social:** Esto corresponde a la capacidad que le permite al individuo tener buenas relaciones con otras personas. En esta competencia el individuo debe dominar muchas habilidades sociales, así como tener capacidad de poder comunicarse efectivamente, el poder mantener respeto, el ser asertivos, mantener actitudes prosociales, entre otras.
- ❖ **Competencias para la vida y el bienestar:** Esta competencia permite que el individuo pueda conseguir comportamientos que sean apropiados y responsables que le permitirán afrontar desafíos diarios de manera exitosa. Estos desafíos pueden ser personales, profesionales, familiares, sociales y de holgura o tiempo libre. También considera la capacidad para organizar la vida del individuo de manera sana y equilibrada.

#### **1.3.1.5. Modelo de Bar-On**

Bar-On (1997); (citado por Ugarriza 2005) presenta el Modelo de Inteligencia emocional y social como un conjunto formado por competencias psicoemocionales interpersonales e intrapersonales. Estas competencias permiten que el individuo pueda afrontar de manera exitosa los fenómenos diarios en el ambiente en que se desenvuelve.

También debe entenderse como las habilidades de las personas las que les permite ser conscientes, poder entender, poder manejar y poder exteriorizar los estados emocionales de manera eficiente.

López (2008) en referencia al modelo de Bar-On de inteligencias no cognitivas, está fundamentado en las competencias que buscan tener una explicación a las relaciones del individuo con su medio. Esto significa que la

inteligencia emocional y la inteligencia social están relacionados con las emociones que presenta el individuo; y, a su vez, ejercen una influencia en la capacidad que tiene el individuo para sobrevivir y adaptarse a las exigencias del entorno.

Bar-On mencionó dos tipos de capacidades emocionales: Las primeras capacidades son básicas y necesarias para el desarrollo psicosocial del individuo. Dentro de estas capacidades emocionales tenemos a la empatía, el análisis de la realidad, la asertividad, el control de impulsos, el poder afrontar las situaciones, el poder resolver los conflictos y la flexibilidad para adaptarse. Asimismo, describe otro tipo de capacidades facilitadoras, como el optimismo, la independencia emocional, la autorregulación, la alegría y la responsabilidad social; describiendo como se relacionan entre ellas (Castillo 2019).

#### **1.3.1.6. Las dimensiones de la inteligencia emocional**

Ugarriza (2001) describe el modelo como compuesto por 5 componentes principales y 15 subcomponentes:

- ❖ **COMPONENTES INTRAPERSONALES (CIA):** En este componente se van a establecer todas aquellas características que tienen que ver con la estructura interna de la psique del individuo, es decir con la valoración de los afectos y sentimientos presentes en sí mismos, además de ello aquí se presenta la capacidad para poder exteriorizar de forma abierta los sentimientos, ideas o creencias.
- **Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM):** Este es un indicador que se resalta las características principales del entendimiento de las propias emociones, es decir de conocer cuándo y por qué surge una determinada emoción, que sensaciones le genera, cuales son los primeros pensamientos que le llegan a la mente ante una determinada emoción, conociendo esas características puede establecer un patrón de diferencias ante estímulos externos.
- **Autoconcepto (AC):** el autoconcepto es uno de los indicadores más claros dentro de los componentes interpersonales, este es concebido

como la capacidad latente de las personas para “hacerse una idea” sobre sí mismos, con ello da comienzo a un proceso largo que lo lleva a la autoestima, es decir la valoración de sí mismo; en este componente cuando la percepción de sí mismo es positiva, se encontrarán sentimientos que brindan seguridad y confianza en sí mismo, mientras que si esta percepción es negativa habrán problemas de confianza y grandes niveles de insatisfacción.

- **Autorrealización (AR):** la autorrealización es considerada como el nivel máximo de desarrollo personal, e indican de la misma manera que para llegar a la autorrealización se tiene que atravesar un proceso constante y gradual de adquisición de madurez emocional y cognitiva, pues ella implica una habilidad para poder resolver los diversos contextos y problemas reales a los que se encuentra el sujeto, superando las frustraciones de la vida. La autorrealización implica que el individuo realice una selección adecuada de aquellos quienes formarán parte de su entorno social, en el ámbito educativo indicaría que es el estudiante el que escoge con quienes desea relacionarse, estas relaciones ayudan a consolidar su proyecto de vida.
- **Independencia (IN):** Este es el componente que se encuentra relacionado con la capacidad de las personas para realizar cualquier acción de forma libre y espontánea, en ella el mayor peligro es la dependencia emocional, es así que podemos afirmar que las personas independientes emocionales son capaces de tomar decisiones asertivas confiando en sí mismas, ello no quita que puedan escuchar las opiniones de quienes ellos consideran importantes, pero siempre se recalca que la decisión siempre será realizada por una sola persona.
- ❖ **COMPONENTES INTERPERSONALES (CIE):** Aquí se encuentran incluidas todas aquellas habilidades con las que cuenta un individuo y le facilita el establecimiento de vínculos interpersonales saludables, siendo dichas habilidades las siguientes:
  - **Empatía (EM):** entendida como la capacidad del individuo para poder interpretar la forma en que las demás personas de su alrededor

sienten. Se entiende que si una persona es más empática no usará la violencia para la resolución de los conflictos, y, por el contrario, tendrá mayor comprensión y ayudará más a otras personas. Se define a la empatía como la capacidad que surge de un proceso de motivación. Este proceso hace que el sujeto brinde ayuda a sus semejantes para que puedan resolver determinados conflictos, esto es realizando acciones de manera similar a la que el individuo ha tenido en su desarrollo cognitivo y social.

- **Relaciones Interpersonales (RI):** Este componente es una capacidad latente del individuo que le permite establecer y mantener en el tiempo vínculos afectivos. Esta misma capacidad le permite tener mejor desenvolvimiento dentro del grupo social. Esto lleva a afirmar que las relaciones entre pares son tan importantes en el desarrollo socioemocional del individuo.
  - **Responsabilidad Social (RS):** El componente de responsabilidad social se encuentra directamente vinculado a la capacidad que tiene el individuo para identificarse con el grupo social, asimismo colaborar y cooperar como un elemento constitutivo e importante de su comunidad, ello implica que la persona debe tener la capacidad para realizar sus acciones de manera responsable en beneficio de las demás personas, tener una “conciencia social” es poseer una capacidad innata y genuina para preocuparse por el bienestar de los demás.
- ❖ **COMPONENTES DE ADAPTABILIDAD (CAD):** corresponde a la capacidad que tienen los individuos para adecuarse a las demandas del medio, sabiendo lidiar con eventos difíciles y problemas. Dentro de este componente se concentran 3 sub-componentes:
- **Solución de Problemas (SP):** Esta se presenta como una capacidad de los individuos para brindar alternativas eficientes y efectivas que permitan dar una nueva visión ante un problema presente en el medio en el que se desarrolla.
  - **Prueba de la Realidad (PR):** Capacidad para diferenciar las experiencias subjetivas y las objetivas presentes en la realidad de la interacción humana

e involucra el reconocer de forma casi inmediata las diversas situaciones, en ella es importante la claridad en la percepción de aquellas situaciones mencionadas anteriormente.

- **Flexibilidad (FL):** Capacidad de la persona para reajustarse a un contexto adecuado, en él identifica las emociones que experimenta para ir adaptándose a cada una de las demandas del medio y de aquellas situaciones que pueden presentarse como impredecibles.
  
- ❖ **COMPONENTES DEL MANEJO DEL ESTRÉS (CME):** Corresponde a la aptitud que tiene el individuo para poder soportar situaciones que vienen cargadas de tensión. Contiene los subcomponentes siguientes:
  - **Tolerancia a la Tensión (TT):** Permite a los individuos “soportar” todas aquellas vivencias que se puedan considerar como adversas, pues dichas circunstancias usualmente se encuentran cargadas de mucha emocionalidad, es así que aquellas personas que no cuentan con dicha habilidad tienen una tendencia a “desmoronarse” es decir a perder el control de las situaciones, llegando a presentar posteriormente sintomatología somática, por ello es importante que se pueda reconocer situaciones de tensión para elaborar planes de acción que reduzcan sus consecuencias.
  - **Control de los Impulsos (CI):** Es aquí donde se encuentran las capacidades de tipo cognitivo-emocionales en las que un sujeto puede “resistir” a la realización de una determinada conducta “impulso” que es en un gran porcentaje motivada por una carga emocional fuerte y negativa; por ello, es importante resaltar que dicha habilidad le permite a un sujeto poder establecer una buena relación con su medio al cual se encuentra ajustado.
  
- ❖ **COMPONENTES DE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL (CAG):** Se encuentran aquellas habilidades que están vinculadas con disfrutar la vida a nivel general, del mismo modo se encuentra la forma en la que ve la vida misma, encontrando los siguientes sub-componentes:
  - **Felicidad (FE):** Esta es conocida como aquella competencia en la cual el

sujeto se siente satisfecho y disfruta de la vida, en ella se encuentran vinculadas características como la capacidad para realizar aquellas actividades que le generan diversión y por ende satisfacción siendo ellos afectos positivos. De forma seguida se ha considerado que aquellas personas que se sienten felices, son quienes han logrado disfrutar tanto de las cosas positivas que han encontrado en su vida como de aquellas dificultades que les generaron enseñanzas.

- **Optimismo (OP):** Esta es la capacidad que tiene el individuo para ver el lado positivo de cualquier situación. Se considera que las personas con esta habilidad siempre están tratando de sacarle el lado positivo incluso a la adversidad, esta es considerada como la capacidad opuesta al pesimismo la cual usualmente se encuentra asociada a características depresivas.

### **1.3.2. Funcionamiento familiar**

En la Investigación de Minuchin (1982) se considera a la familia siendo un sistema conformada por individuos que son transformados por elementos externos y modifican su dinámica interna (citado por Benalcázar y Campoverde 2021).

Según esta definición, la familia es vista como un grupo en la que sus miembros están unidos con la intención de gradualmente alcanzar metas en conjunto que es optimar la calidad de vida de los miembros. Benalcázar y Campoverde (2021).

El estudio de Quintero (2007), (citado por Benalcázar y Campoverde 2021) describe a la familia como el grupo primario, en la que los individuos tienen vínculo sanguíneo, o vínculos jurídicos; así como por alianzas entre los integrantes de la familia. Estas alianzas crean relaciones de solidaridad y dependencia”.

Gonzáles y Pereira (2017), indican que en el funcionamiento familiar es importante la comunicación, porque permite que los miembros se relacionen,

también es importante saber solucionar los conflictos y la adaptación familiar cuando sea necesario.

Para Bolívar et al. (2017) mencionan que en el funcionamiento familiar existen roles definidos, existen límites para cada miembro, lo cual les permite afrontar problemas, el buen funcionamiento favorece el desarrollo psicoemocional de sus miembros. En cambio, la violencia en el hogar afecta a todos, lo que indicaría que no existe buen funcionamiento.

Para Mucha (2014) el funcionamiento familiar se caracteriza por expresar las emociones y por una buena comunicación, lo cual favorece la capacidad de resolver conflictos brindando soluciones eficaces.

Morán (2004) indicó que en el hogar se debe dar bienestar a los niños, tener roles bien determinados ejerciendo una autoridad apropiada, existiendo un respeto mutuo entre los padres y los hijos.

Morán (2004) señaló que en el hogar se debe permitir las expresiones de emociones agradables y desagradables, los padres deben mantener un equilibrio en el control para no llegar a ser ni muy permisivos ni muy autoritarios.

Atri y Zetune (2006) caracteriza al funcionamiento familiar como un sistema; por esa razón, son importantes las interacciones de cada integrante de la familia. (Julca 2018).

Huaromo (2018) menciona que, en el funcionamiento familiar, cada miembro cumple sus objetivos trazados, así también cumplen con sus funciones establecidas:

- El bienestar de sus miembros, que satisfacen sus necesidades ya sea material y socio-emocional.
- Se enseña y se pone en práctica la cultura y la ética.
- Está orientada a tener una buena socialización entre sus miembros.
- Para afrontar adversidades, sus miembros deben generar confianza.

- La convivencia social solo es posible por la transmisión de elementos y conocimientos.
- El tener una identidad propia como consecuencia de orientación adecuada.

Huaromo señala también que la flexibilidad de las reglas; llegando a ser consensuadas y asumidas con responsabilidad son indicadores del funcionamiento familiar.

Espejel (1997) menciona que existe funcionamiento familiar cuando sus conformantes cumplen sus funciones, superando las etapas y crisis, creando patrones que construyen la dinámica familiar. (Rojas y Mauriola 2019).

Duvall (1988) en la investigación citada por Delgado & Cachique (2018) menciona que una familia que sabe resolver sus problemas posee un buen funcionamiento familiar; el superarlos fortalece y brinda bienestar entre los miembros, el no superarlos deteriora el adecuado funcionamiento.

Minuchin (1990) indica que todas las familias enfrentan diversas situaciones de tensión o problemas y menciona que la diferencia de una familia sana de una familia enferma es la capacidad para afrontar los problemas. Minuchin también explica que el terapeuta debe estar capacitado para evaluar a la familia, analizando a la familia como sistema. (Rosas y Verástegui 2020).

Olson et al. (1985) indican que una familia que tiene buena interacción, muestra cohesión, adaptabilidad y buena comunicación presenta buen funcionamiento familiar. La convivencia familiar debe ser armoniosa para lograr el equilibrio en el sistema familiar. (Aguilar 2017).

Como conclusión señalamos que el funcionamiento familiar consta de un sistema estructurado, donde la forma de vincularse influye en sus integrantes, afectando el desarrollo personal, estado de salud y mental, también satisface las necesidades físicas y emocionales de sus integrantes y se adaptan a los cambios durante el ciclo vital.

### 1.3.2.1. Teorías del Funcionamiento Familiar

### 1.3.2.2. Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar

En la teoría descrita por Minuchin (1995), dice que la familia es un sistema y que tiene una estructura relativamente fija, dentro de la cual cada miembro cumple su rol y función respetando las funciones del resto. Recalca que es importante que la familia pueda adaptarse a cada etapa que se presenta, de esta manera se facilita un mejor desarrollo familiar.

De acuerdo con Eguiluz (citado por Rangel, 2017), la Teoría Estructural analiza a la familia tomando en cuenta los patrones de interrelación:

- ❖ **Subsistemas:** Dentro de cada subsistema los integrantes de la familia cumplen funciones y responsabilidades.

Está conformado por:

- El subsistema conyugal (conformado por la pareja).
- El subsistema parental (conformado por los padres- hijos).
- El subsistema fraternal (conformado por los hermanos).

- ❖ **Límites:** Son las reglas que determinan quienes pueden participar en otro subsistema, así también, se elige el rol que deben cumplir. Los límites ayudan a proteger la diferencia de cada subsistema.

(Minuchin et. al, s.f). Los límites son:

- **Límites Difusos:** No existen límites claros, los límites son poco definidos. Todos los miembros de la familia comparten todo y creen saber lo que los demás piensan y sienten, por lo tanto no existe privacidad ni intimidad.

Dentro de los límites difusos se encuentran:

- **Familias Aglutinadas:** Demuestran límites difusos, exagerado sentido de pertenencia, lo cual afecta la autonomía de los integrantes, así también cualquier conducta repercute fuertemente en cada miembro de la familia.
- **Límites rígidos:** Los límites rígidos crean una frontera entre los subsistemas.

Se encuentran dentro de los límites rígidos:

- **Familias Desligadas:** Demuestran límites rígidos, tienen exceso de independencia, tienen poco sentimiento de lealtad y unidad, la familia muestra problemas en sus necesidades socio-afectivas.
- **Límites Claros:** Los límites son definidos, lo cual permite y mantiene una separación adecuada de los subsistemas. La familia se demuestra afecto y apoyo emocional cuando se necesita.  
Dentro de los límites claros se encuentran:
  - **Las familias equilibradas:** que permiten el desarrollo de los miembros mientras mantiene la autonomía saludable.
- ❖ **Jerarquías:** Corresponde al poder o posición que ocupa cada integrante de la familia dentro del grupo familiar, evidenciando una diferencia de roles entre los hijos y los padres.
- ❖ **Alianzas:** Unión y afinidad entre dos miembros que tienen intereses comunes. Se brindan apoyo mutuo.
- ❖ **Las Coaliciones:** Unión entre dos miembros contra un tercer miembro, generando conflicto, llegando incluso a la exclusión.

Minuchin (2004) considera a la composición familiar como un grupo que tiene métodos para la interacción entre sus miembros, utilizan de solicitudes funcionales. La vida continua del núcleo familiar como sistema es dependiente de ciertas pautas como la disponibilidad de métodos transaccionales alternativos y el contar con la flexibilidad para movilizarlos cuando se necesita hacerlo. (Citado por Benalcázar y Campoverde 2021).

Quintero 1997 (citado por Benalcázar y Campoverde 2021) describe el conocimiento integral de la familia en base a sus 3 perspectivas básicas, como se definen a continuación:

- **Estructural:** Referido a las formas como se une la pareja, el tamaño de la familia, las personas que lo conforma, el parentesco, como han evolucionado, entre otros.

- **Interaccional o funcional:** Está referido a las formas en que se relaciona el hombre y la mujer: tanto en la parte comunicativa como en la distribución de los roles; como en el afecto, en la cohesión y en la adaptabilidad.
- **Evolutiva:** referido al ciclo vital o al modelo evolutivo.

### 1.3.2.3. Enfoque de Convergencia

Quintero (2013) en el libro “Trabajo social y procesos sociales” hace una descripción de familia no como una unidad sino como polimórfica y multifuncional. Esto es definido por la variedad de variedad de tipologías que asume. De acuerdo a este enfoque, la familia presenta diferentes tipologías familiares, que ayudan a entender mejor su evolución:

- ❖ **Las familias Nucleares:** referida a la manera como está constituida por las generaciones adyacentes: los padres e hijos. Están vinculados por lazos de sangre, habitan por lo general en la misma casa y esto les permite desarrollar profundos sentimientos de afecto, intimidad e identificación. Este tipo de familia posee una composición dinámica, muestran una evolución dentro del ciclo vital y es perjudicada por los cambios socio-culturales que la impactan. (Unknown 2012).
- ❖ **Las familias Monoparentales o con un solo progenitor:** Este tipo de familia se genera en circunstancias inevitables: por casos de divorcio, por fallecimiento de uno de los cónyuges, por desamparo, por ausencias causadas por una condena carcelaria o por trabajo de uno de los progenitores. En estos casos, el otro padre se encarga de los hijos. Debido a esto, la interacción de la pareja cambia presentando vínculos inestables y altibajos temporales (Quintero, 1997).
- ❖ **Las familias Reconstruidas, Ensambladas o Compuestas:** es la familia que está constituida por una pareja, donde uno de ellos o los dos, han concluido una unión marital anterior (Quintero, 1997).
- ❖ **Las familias Extensas o conjuntas:** Este tipo de familia se conforma por una pareja con o sin hijos. También esta familia incluye a otros miembros con vínculos consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales. Por lo general son generaciones que viven en la misma casa, bajo el mismo techo y comparten funciones (Quintero, 1997).

- ❖ **Las familias homoparentales:** Es <sup>19</sup> aquella familia nuclear que se caracteriza por una pareja de varones o de damas que se convierten en progenitores mediante la adopción, la inseminación artificial, la maternidad subrogada, en alguno de los caso uno de los miembros puede tener hijos biológicos de una anterior relación (Gil, 2019).
- ❖ **Las familias Adoptivas:** Este tipo de familia está conformada por adultos que no han logrado concebir hijos, y recurren a la opción de la adopción, estableciendo una relación de maternidad y paternidad a través de un acto jurídico, que está acompañado de afecto. (Medina, 2020).
- ❖ **Las familias de Acogida:** En este tipo de familia se encuentran grupos de familias que cumplen un papel de familias alternativas acogiendo a niños y adolescentes, que vieron vulnerados sus derechos dentro de su familia de origen y debido a esto mediante una decisión judicial se establece que estas familias formen parte de una modalidad de sistema de protección para los menores. (SNM, 2004).

#### 1.3.2.4. El Modelo Circumplejo de Sistemas Familiares

En las investigaciones de Olson (1985) se descubrió que se puede clasificar a las familias según su nivel de funcionamiento. Para realizar la evaluación del funcionamiento familiar se toma en cuenta tres dimensiones: la comunicación, la adaptabilidad y la cohesión.

- ❖ **La Cohesión Familiar:** Olson (1985) indica que está relacionada con el grado de apego que existe y perciben los integrantes de la familia. Asimismo, Quiroz & Garma (2017) en su investigación mencionan que Olson realiza el diagnóstico de esta dimensión evaluando varios aspectos considerados relevantes como por ejemplo la parte emocional, los límites, el tiempo, la toma de decisiones y los intereses.  
Según Olson (1985), dentro de la Cohesión familiar existen 4 tipos de familia:
  - **Disgregado:** está considerado como el extremo bajo presente en la cohesión familiar. En este tipo de familias se presentan individuos emocionalmente rígidos, es decir, no tienen voluntad propia, no pueden

mostrar sus emociones ante los otros miembros. Asimismo, en este tipo de cohesión las decisiones individuales priman sobre el consenso grupal, generando poca unión.

- **Separada:** En este tipo de familia se presenta cohesión moderadamente bajo. En estas familias existe un nivel moderado de expresión emocional; también las decisiones se toman de manera individual.
- **Conectada:** En este tipo de familias se presenta una cohesión moderadamente alta. Hay una conexión fuerte entre los padres o progenitores. Se observa también en este tipo de cohesión que el tiempo compartido entre los amigos y familiares es equilibrado. Las decisiones importantes se toman basado en el consenso familiar.
- **Amalgamada:** En este tipo de familia se observa alta cohesión familiar. Son caracterizadas porque existe un sentimiento de identificación familiar exacerbado, llegando incluso a extremos en los que el tiempo compartido con las amistades se comparte con el núcleo familiar, si espacio para la intimidad.

❖ **Adaptabilidad familiar:** Olson (1985) evalúa si el sistema familiar posee flexibilidad, es decir pueden cambiar ciertas reglas cuando lo consideren necesario.

Olson (1985) indica que dentro de la Dimensión de Adaptabilidad existen 4 tipos de familia:

- **Rígida:** Este tipo de familia presenta el extremo de la baja adaptabilidad. Prevalece el autoritarismo de los padres, que imponen que es lo que se realizará, mostrando rigidez en sus roles, y existen limitaciones en la comunicación.
- **Estructurada:** La adaptabilidad es moderadamente baja. La comunicación es muy escasa. En este tipo de adaptabilidad se observa que solo algunas reglas impuestas puedan ser cambiadas. Asimismo, la negociación en este tipo de familias solo es decidido por alguien que ocupa la cima de la pirámide.
- **Flexible:** En este tipo de familias se presenta una adaptabilidad moderadamente alta. Las familias en este tipo pueden realizar cambios en

la asertividad de quienes ejercen la autoridad. Se observa asimismo que hay mayor flexibilidad de los roles para realizar cambios en las reglas implícitas y pueden ser cambiadas por consenso.

- **Caótico:** En este tipo de familias se observa una alta adaptabilidad. Las familias de este tipo aprecian un liderazgo y comunicación positivos. Sin embargo, hay cierta tolerancia en la disciplina porque cualquiera de sus miembros tiene la posibilidad para hacer cambios en las reglas y roles aún sin existir el consenso mínimo y necesario.
- ❖ **Comunicación Familiar:** En la investigación de Olson (1985) se menciona que esta dimensión es muy importante porque considera que la comunicación se puede adaptar según las personas que están interactuando, por ello, la comunicación entre un padre y un hijo no será igual que la comunicación entre los hermanos.

#### 1.3.2.5. Teoría Terapia Breve Estratégica Familiar

Dentro de este modelo de Nardone Giorgio (2003), la familia es vista como un sistema, donde todos están interrelacionados, las conductas de todos los miembros influyen en los demás integrantes y pueden generarse patrones de comportamiento; si se encuentra una estructura rígida hay la posibilidad de hablar de una familia desadaptativa según mencionan Horigian y Szapocznik (citado por Castillo, et, al 2018). Las investigaciones encontraron 6 modelos de familia (Villa 2016):

- ❖ **Modelo Hiperprotector o Sobreprotectora:** Existe un intento de los padres por proteger a sus hijos de las dificultades, los padres son quienes solucionan todos los problemas de sus hijos, haciéndoles la vida más fácil. Sus características son:
  - Los hijos son vistos como personas frágiles.
  - La comunicación está basada en realizar demasiadas preguntas con la intención de prevenir y actuar de manera rápida.
  - Excesiva preocupación por su alimentación, la salud, y todos los ámbitos donde se desarrollan.

- Si el hijo intenta tomar iniciativa, los padres inmediatamente lo desanimarán.
  
- ❖ **Modelo Democrático - Permisivo:** Los hijos cumplen un rol dominante, mientras los padres no tienen autoridad. Sus características son:
  - Hijos y padres son amigos.
  - No existe Jerarquías dentro de la familia.
  - El diálogo es importante para llegar a consensos.
  - Las reglas se pactan, pero al final es como si no existieran.
  - El objetivo principal es evitar conflictos.
  - Si no se cumplen las normas establecidas no sucede nada grave.
  - El desacuerdo de uno puede bloquear cualquier decisión.
  
- ❖ **Modelo Sacrificante:** En este modelo de familia, el sacrificio es un punto fundamental y puede ser utilizado para dominar la relación.
  - Creencia que el sacrificio los hace buenos y obtienen reconocimiento.
  - Demostración de competencia entre todos los miembros para ver quién se sacrifica más que el otro.
  - Este modelo presenta claramente aspectos depresivos.
  - Los padres esperan que un momento dado los hijos les recompensen o devuelvan lo que ellos les han brindado, ya sea a través del éxito en la vida o a través de lo que no han podido tener.
  
- ❖ **Modelo Intermitente:** Los miembros de la familia oscilan de un modelo a otro, pueden ser democráticos, luego pasar a hiperprotectores, o ser sacrificantes. Sus características son:
  - Las reglas se revisan constantemente y no son fijas.
  - No existen bases seguras en sus decisiones.
  - Los hijos pueden ser obedientes y luego pueden llegar a ser irresponsables y desobedientes.
  - Los padres en un momento pueden ser rígidos y luego se arrepienten.

- ❖ **Modelo Delegante:** La familia tiene una dependencia de la familia de origen, se elige a la familia de alguno de los cónyuges.
  - La guía mayormente es delegada a los abuelos, cuando los hijos son pequeños.
  - Se dan mensajes contradictorios.
  - Los padres no tienen autoridad y muchas veces son como hermanos mayores de sus hijos.
  
- ❖ **Modelo Autoritario:** En este modelo el poder y autoridad recae en uno de los padres. Las siguientes son sus características:
  - La autoridad se ejerce de forma rígida.
  - Los hijos opinan escasamente.
  - La obediencia y la disciplina son fundamentales dentro de la convivencia familiar.
  - Las equivocaciones se corrigen con castigos.
  - Se presenta una jerarquía de padre dominante y los otros integrantes son los dominados. El padre buscará ser el ejemplo viviente de lo que va predicando en la teoría.
  - La madre ejerce el rol de mediadora con la intención que los demás acepten las decisiones del padre, y en otras ocasiones toma el papel de víctima pidiendo ayuda a los hijos.

#### **1.3.2.6. Funcionamiento familiar según el modelo de Atri y Zetune**

Según Mc Master el funcionamiento familiar requiere dimensiones como estructura, cohesión y comunicación como insumo para un buen diagnóstico familiar.

#### **1.3.2.7. Dimensiones del funcionamiento familiar**

Según la autora Atri y Zetune (2006) existen 6 factores:

- **Involucramiento afectivo funcional:** Esta dimensión hace referencia a la manera como los miembros de una familia valoran a los otros integrantes. Es necesario la existencia de consideración entre los miembros de la

familia, deben presentar lazos que los relacionan para tener interacción emocional positiva. En esta dimensión se observa que los miembros responden de manera equilibrada a las situaciones que experimentan. Tienen una respuesta de seguridad efectiva, que permite que cada uno de ellos tenga un desenvolvimiento que se base en el bienestar general y propio.

- **Involucramiento afectivo disfuncional:** Esta dimensión se refiere a la presencia de algunas situaciones abrumadoras y emotivas llenas de negatividad sobre los individuos de la familia que tienen menos poder de autoridad. En esta dimensión se puede observar que no existe interés por el bienestar general, sino que debe existir un individuo con capacidad para resolver de manera exitosa las situaciones o problemas que se presentan.
- **Patrones de comunicación disfuncionales:** En esta dimensión se muestra la contradicción existente entre lo que se dice sobre el funcionamiento familiar y lo que se demuestra. Puede observarse que no hay un manejo comunicacional en general; existiendo agresión de tipo afectiva por palabras y como consecuencia presentan agresión emocional.
- **Patrones de comunicación funcionales:** En esta dimensión observamos la existencia de intercomunicación con respuesta emotiva. Esto permite que la parte emocional de cada uno de los miembros sea estimulada, mostrando respeto, mesura y consideración en los mensajes emitidos.
- **Resolución de problemas:** En esta dimensión se puede describir las maneras en que la familia enfrenta la adversidad usando estrategias de equipo. Esta dimensión demuestra conductas de equilibrio emocional, lo que determina una familia organizada de manera estructural y emocional.
- **Patrones de control de conducta:** Esta dimensión presenta situaciones en la cual existe cambio de roles que se aceptan para poder asumir comportamiento controlado, en esta dimensión se hace mucho realce a las acciones de negociación de comportamientos (Atri y Zetune, 2006).

#### 1.3.2.8. Disfunción familiar

Según lo indica los investigadores Rivera y Sánchez (2014), una característica de la disfunción familiar es la mala conducta que se produce con

frecuencia, dificultad para resolver conflictos, existencia de maltrato de algún integrante de la familia; estas conductas generan que los niños piensen que estas conductas son normales.

Zuazo (2013) explica que no cubrir ni satisfacer las necesidades básicas pueden dar origen al quiebre en la familia y provocar la disfunción familiar.

#### **1.3.2.9. Rasgos típicos de las familias disfuncionales**

Dentro de los rasgos se encuentran la negación de parte de las familias ante la existencia de un problema. Otro rasgo es la agresividad que muestran las familias hay cualquier intento por ayudarles o mejorar. Un rasgo adicional es la existencia de desesperanza, frustración e incapacidad para resolver los conflictos. Se pueden observar ciertas características en cada integrante, son críticos, rígidos, exigentes y desalentadores; se les dificulta dar reforzadores a los niños cuando realizan una buena acción o algún logro; también se puede observar que no saben cómo discutir, y crean malestar en el grupo familiar. (Julca 2018).

#### **1.4. <sup>21</sup>Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima?

#### **1.5. Justificación e Importancia del estudio**

Esta investigación es viable debido a que responde a la pregunta de la relación existente entre inteligencia emocional y funcionamiento familiar en un grupo de una institución educativa.

Se justifica porque existen teorías que fundamentan y constituyen como marco teórico preciso, por tanto se hace viable la operacionalización de las variables y presentamos los instrumentos con su validez y confiabilidad.

Asimismo se justifica por la presentación de instrumentos que puedan ser aplicados a una realidad semejante a la presente investigación, obteniendo datos confiables sobre los niveles observados en las variables de inteligencia emocional y funcionamiento familiar. Como resultados de los datos obtenidos, nos permitirá establecer estrategias preventivas de intervención que puedan beneficiar a estudiantes y padres de la institución educativa estudiada. Por tanto este estudio contribuirá a futuras investigaciones al aportar el desarrollo y análisis detallado de las teorías presentadas.

Contribuirá socialmente ya que influye profundamente en la estructura de la personalidad del individuo y en la estructura de nuestras sociedades. Por tanto este estudio reforzará las habilidades de la inteligencia emocional gracias a las estrategias aplicadas para el control y buen manejo de las emociones, a su vez permitirá tener autonomía para tomar buenas decisiones y como consecuencia generará un adecuado funcionamiento familiar y social dentro de la integración comunitaria.

Por tanto esta investigación ayuda a reflexionar a personas individuales, familias e instituciones educativas a poner mayor realce al desarrollo de habilidades emocionales para obtener un adecuado bienestar psicológico.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis general**

Existe relación entre inteligencia emocional y funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

### **Hipótesis Específicas**

**H1:** Existe relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

**H2:** Existe relación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia y el funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima

**H3:** Existe relación entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y el funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

**H4:** Existe relación entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y el funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

**H5:** Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y el funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

Conocer los niveles de inteligencia emocional en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

Conocer los niveles de funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

Establecer la relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la variable funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

Establecer la <sup>4</sup>relación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la variable funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

Establecer la <sup>4</sup>relación entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la variable funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

Establecer la relación <sup>3</sup>entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la variable funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

Establecer la relación entre la dimensión estado de ánimo general y la variable funcionamiento familiar en escolares de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima.

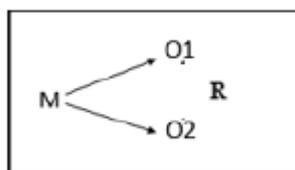
## <sup>2</sup>II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

La esta investigación se define de tipo descriptivo correlacional que busca la relación existente entre las variables; asimismo, busca estudiar el vínculo entre dos fenómenos identificando el sentido y la implicancia teórica de dicha relación (Hernández y Mendoza 2018).

La presente investigación es no experimental ya que no se manipulará ninguna de las variables, de diseño transeccional o transversal pues análisis de ambas variables se realizó en un momento específico describiendo cada una de sus características (Hernández y Mendoza 2018).

La gráfica del diseño se basa en el modelo de Hernández:



Dónde:

M: Muestra de Estudio

O1: Observación de la Variable inteligencia emocional.

O2: Observación de la variable Funcionamiento familiar.

R: Relación entre las variables de estudio

## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1. Población

Se refiere al conjunto de sujetos con los que se podrá realizar el estudio según Hernández y Mendoza (2018) pág. 140. La presente investigación fue constituida por 504 estudiantes de nivel primario, de una Institución educativa estatal de San Martín De Porres, Lima, los que se encuentran divididos de la siguiente manera.

*Tabla 1*

*Población de estudiantes de una Institución educativa estatal de la ciudad de Lima*

Sección	Grado	1	2	3	4	5	6	Total
A		28	25	28	25	31	33	170
B		26	26	26	26	24	24	152
C		31	30	31	30	30	30	182
<b>Total</b>								504

*Nota: Registro de asistencias*

### 2.2.2. Muestra

Corresponde al subconjunto de sujetos que se encuentran dentro de la población y que cuentan con características similares a la que se requieren. Hernández y Mendoza (2018). La muestra de estudio estuvo conformada por alumnos de tercero a sexto de primaria (no se ha considerado a los estudiantes de 1° y 2° grado debido a la falta de madurez en su lectoescritura) de una

Institución educativa estatal de San Martín De Porres, que conforman un total de 121 estudiantes.

Se utilizó el muestreo no probabilístico “por conveniencia” es decir que, los sujetos de la investigación fueron elegidos acorde a las características de acuerdo a los objetivos del estudio (Hernández y Mendoza 2018).

### **2.3. Variables y Operacionalización**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<b>Inteligencia Emocional (Variable 1)</b>	Bar-On (1997); en la investigación citado por Ugarriza (2001) define la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio	La variable Inteligencia emocional se evaluará mediante un cuestionario que se establece en sus dimensiones: intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, Estado de ánimo general.	Intrapersonal	<p>Conocimiento Emocional de Sí mismo</p> <p>Asertividad</p> <p>Autoconcepto</p> <p>Autorrealización</p> <p>Independencia</p>	<b>TEST EQ_I Baron Inteligencia Emocional Adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2001)</b>
			Interpersonal	<p>Relaciones Interpersonales</p> <p>Responsabilidad</p>	

	Social
	Empatía
	Solución de Problemas
Adaptabilidad	Prueba de realidad
	Flexibilidad
Manejo del estrés	Tolerancia a la Tensión
	Control de Impulsos
Estado de ánimo general	Felicidad
	Optimismo

---

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<b>Funcionamiento Familiar (Variable 2)</b>	Atri y Zetune (2006) señala que el funcionamiento familiar está relacionado como un sistema, por esa razón, son importantes las interacciones de cada integrante de la familia.	La variable Funcionamiento Familiar se evaluará mediante un cuestionario que se establece en sus dimensiones: 1 involucramiento Afectivo funcional, involucramiento Afectivo disfuncional, Patrones de Comunicación disfuncionales, Patrones de Comunicaciones funcionales, Resolución de problemas, Patrones de Control de Conducta.	13 involucramiento Afectivo funcional  Involucramiento Afectivo	Expresión de afecto  Muestra de ayuda Franqueza  Normas familiares  Dificultad para	<b>Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar. Atri y Zetune (2004). Adaptado por Capa (2017)</b>

disfuncional

1  
demostrar las  
emociones

La indiferencia a  
las necesidades  
afectivas

Dificultad para  
cumplir algunas  
tareas

Horarios  
inadecuados

Respeto a la  
privacidad

Patrones de  
Comunicación  
disfuncionales

Escasa  
comunicación  
verbal y afectiva

Patrones de  
Comunicaciones  
funcionales

Adecuada  
comunicación  
para resolver  
problemas

Respeto a las  
normas de  
conducta

Resolución de  
problemas

Búsqueda de  
solución de  
problemas

Patrones de  
Control de  
Conducta

Flexibilidad ante  
las normas

---

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1 Técnicas de recolección de datos**

La investigación usa la encuesta como técnica de estudio. La encuesta hace uso del cuestionario y/o escala, que está estructurada por una serie de ítems que representan una variable. Según Tamayo y Tamayo (2008), la encuesta es un instrumento que permite responder a problemas en términos descriptivos usando una relación de variables. Para esto primero se recoge la información y luego se sistematiza según el diseño previamente definido, asegurando el rigor de la información obtenida.

El método está basado en un enfoque cuantitativo, según Hernández y Mendoza (2018) conjunto de procesos que sigue una secuencia y es de orden riguroso donde cada etapa precede a la siguiente y no podemos brincar ni eludir pasos. Presenta planteamientos precisos, mide variables, utiliza estadística, prueba de hipótesis, teoría analizando la realidad objetiva y extrae una serie de conclusiones.

### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

En este estudio se aplicó los instrumentos correspondientes:

Se aplicó los instrumentos Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice: Na – Abreviado y el Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar.

#### **Test de inteligencia emocional de Bar-On**

**Nombre:** Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA - Abreviado

**Autor:** Bar-On

**Adaptado por:** Nelly Ugarriza y Liz Pajares

**Duración:** 20 minutos

**Forma de aplicación:** Individual y colectiva

**Ítems:** 30

**Objetivo:** Evaluar la inteligencia emocional

**Dimensiones:** Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, Estado de ánimo general.

**Población:** 8 hasta los 18 años.

**Descripción del instrumento:** El cuestionario está compuesto por 30 ítems, consta de 5 dimensiones (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, Estado de ánimo general), cada ítem debe ser contestado Muy rara vez (1) Rara vez (2) A menudo (3) Muy a menudo (4).

**Intrapersonal:** Evalúa e identifica emociones y sentimientos.

**Interpersonal:** Evalúa las relaciones sociales.

**Adaptabilidad:** Evalúa la flexibilidad a los cambios que se presenten en la sociedad.

**Manejo del estrés:** Evalúa las emociones que se presentan en eventos difíciles.

**Estado de ánimo general:** Evalúa el optimismo sobre las cosas y eventos.

## 6 Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar

**Nombre:** Cuestionario de Evaluación del funcionamiento familiar.

**Autor:** Raquel Atri y Zetune

**Validador:** Capa

**Duración:** 30 minutos

**Forma de aplicación:** Individual y colectiva

**Ítems:** 40

3 **Objetivo:** Evaluar la percepción que un integrante de la familia tiene acerca del funcionamiento de su familia.

1 **Dimensiones:** involucramiento afectivo funcional, involucramiento afectivo disfuncional, Patrones de comunicación disfuncionales, Patrones de comunicación funcionales, Resolución de problemas, Patrones de control de conducta.

**Descripción del instrumento:** El cuestionario se compone de 40 ítems, 6 dimensiones (Involucramiento afectivo funcional, Involucramiento afectivo disfuncional, Patrones de comunicación disfuncionales, Patrones de comunicación funcionales, Resolución de problemas, Patrones de control de conducta). Cada ítem debe ser contestado como Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5).

**Involucramiento afectivo funcional:** Evalúa el afecto a las normas familiares.

**Involucramiento afectivo disfuncional:** Evalúa la dificultad de mostrar emociones.

**Patrones de comunicación disfuncionales:** Evalúa la escasa comunicación verbal y afectiva.

**Patrones de comunicación funcionales:** Evalúa la adecuada comunicación para resolver problemas.

**Resolución de problemas:** Evalúa la habilidad de solución a un problema.

**Patrones de control de conducta:** Evalúa la flexibilidad a las normas de conducta.

### **2.4.3. Validez**

*Validez Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA - Abreviado*

En el estudio de Ugarriza (2001) con respecto a la validez, se prueba el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Abreviado, dando una validez de 0.30 a coeficientes de 0.70.

N°	Grado académico	Nombre y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctora	Nelly Ugarriza Chávez	Aplicable
2	Magister	Liz Pajares del Águila	Aplicable

Nota. Resultados de validación.

#### *Validez Cuestionario de Evaluación del funcionamiento familiar*

En el estudio de Capa (2017) con respecto a la validez, se prueba el Cuestionario de Evaluación del funcionamiento familiar, dando una validez de 0.624 Aceptable.

N°	Grado académico	Nombre y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctora	Bertha Martínez Ocaña	Aplicable
2	Doctora	Jenny Roxana Broncano Suarez	Aplicable
3	Magister	Juan Luis Palomino Torres	Aplicable

Nota. Resultados de validación.

#### **2.4.4. Confiabilidad**

En la investigación de Nelly Ugarriza (2001) del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Abreviado, la confiabilidad oscila entre .77 y .91.

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de ítems</b>
0.77 y 0.91	30

Nota. Resultados de confiabilidad.

En la investigación de Capa (2017) del Cuestionario de Evaluación del funcionamiento familiar, la confiabilidad 0.955 Fuerte Confiabilidad.

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de ítems</b>
0.955	40

Nota. Resultados de confiabilidad.

## **2.5. Procedimiento de análisis de datos.**

Se analizaron los datos de la aplicación de los cuestionarios, para proceder a elaborar el informe mediante la estadística descriptiva y estadística inferencial, para lo cual se trabajaron en primer lugar tablas y gráficos de frecuencias, para luego trabajar las pruebas de hipótesis de correlación.

Los datos fueron analizados por el software estadístico Spss versión 23 y hoja de cálculo de microsoft excel 2019 para la tabulación de datos, y presentación de resultados microsoft power point 2019.

## **2.6. Criterios éticos.**

Para cumplir con este aspecto, se ha considerado las condiciones que toda investigación de recopilación de datos debe tener, de acuerdo a Noreña et al., (2012).

“Privacidad y confidencialidad”: Proteger la información que se obtuvo.

“Consentimiento informado”: El investigador debe informar sobre la duración, los procedimientos y comunicar a los sujetos que tienen derecho a rehusarse a participar si lo considera necesario.

“Engaño en la investigación”: No llevar a cabo un estudio que contenga consignas engañosas. No se inventan datos; y se evitan declaraciones alejadas de la verdad.

“Plagio”: No se presentan como propias partes de trabajos de otras personas ajenas a la investigación.

## **2.7. Criterios de Rigor Científico.**

Basados en los instrumentos:

- Validez. Este criterio hace referencia a la capacidad que tiene el instrumento para poder medir lo que teóricamente se afirma medir. (Soriano 2014).
- Confiabilidad. Es la capacidad que tienen los instrumentos de medición para mantener una estabilidad y constancia en cuanto a las mediciones. (Soriano 2014).
- Objetividad. Los investigadores deben evitar que sus tendencias de pensamientos influyan en los instrumentos que califican e interpretan (Hernández, et al. 2014).

## **III. RESULTADOS**

### **3.1. Resultados en Tablas y Figuras**

Para los resultados se van a tener en cuenta el orden de los objetivos y queda de la siguiente manera:

**Tabla 1**

*Relación de la Inteligencia Emocional y Funcionamiento Familiar en Escolares de una Institución Educativa de la Ciudad de Lima*

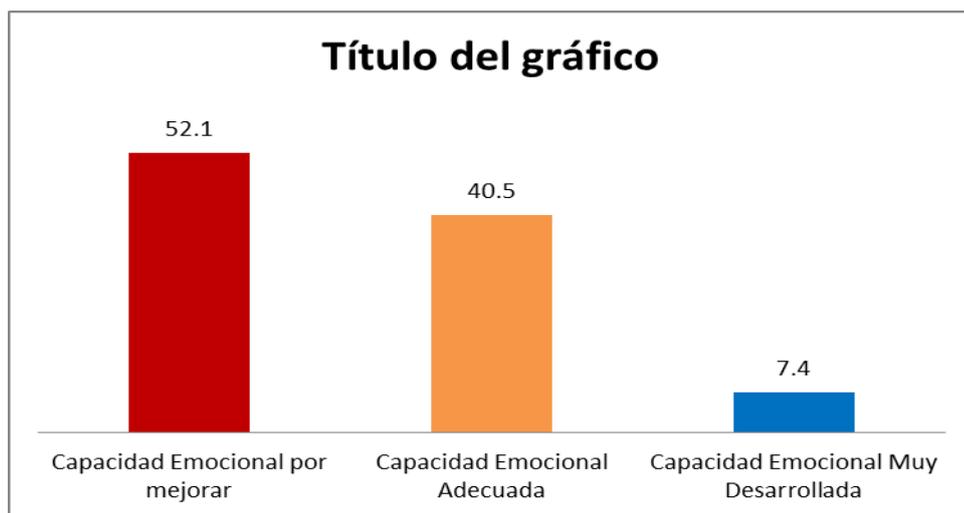
		<b>Funcionamiento Familiar</b>
	Correlación de Pearson	,231*
<b>Inteligencia Emocional</b>	Sig. (bilateral)	.011
	N	121

Se puede apreciar en la tabla 1, respondiendo al objetivo general en el que se planteó <sup>3</sup> determinar la relación entre Inteligencia emocional y Funcionamiento familiar en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima; se encontró que, entre la variable Inteligencia emocional y Funcionamiento familiar existe una correlación baja ( $r=0.231$ ) significativa ( $p<0.05$ ) lo cual significa que existe débil o baja relación entre la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar, pero si existe una relación significativa, es decir a mayores niveles de inteligencia emocional, se presentan mayores niveles de Funcionamiento familiar.

**Tabla 2**

*Descripción de Inteligencia Emocional en Escolares de una Institución Educativa de la Ciudad de Lima*

	Inteligencia Emocional	
	F	%
Capacidad Emocional por mejorar	63	52.1
Capacidad Emocional Adecuada	49	40.5
Capacidad Emocional Muy Desarrollada	9	7.4
Total	121	100.0



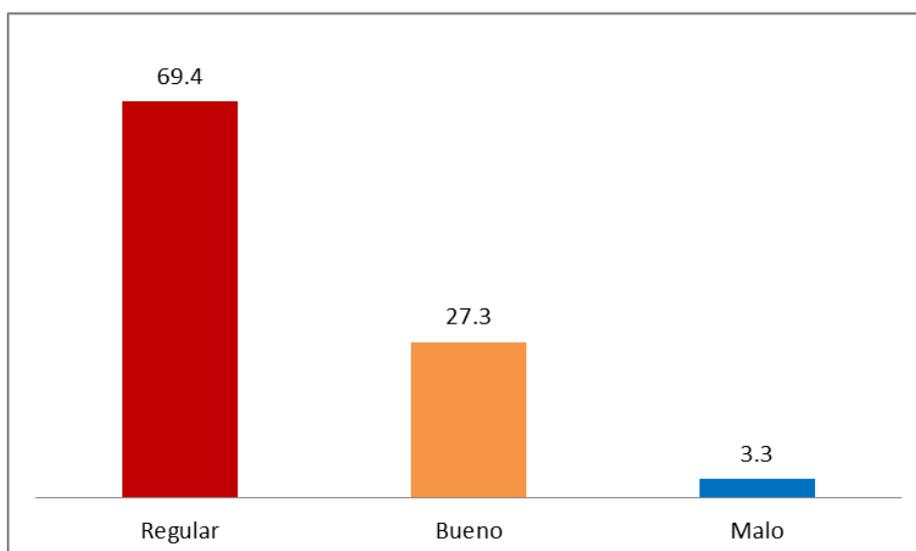
**Figura 1.** Descripción de inteligencia emocional

Puede apreciarse en la tabla 2 y figura 1, respondiendo <sup>14</sup> al objetivo específico para conocer los niveles de Inteligencia emocional en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima; que el 52,1% de los estudiantes evaluados mantienen un nivel de capacidad emocional por mejorar; y sólo el 7,4% posee una capacidad emocional muy desarrollada.

**Tabla 3**

*Descripción de Funcionamiento Familiar en Escolares de una Institución Educativa de la Ciudad de Lima*

	Funcionamiento Familiar	
	F	%
Bueno	33	27.3
Regular	84	69.4
Malo	4	3.3
Total	121	100.0



**Figura 2.** Descripción de funcionamiento familiar

Se aprecia en la tabla 3 y figura 2 respondiendo al objetivo específico de conocer los niveles de Funcionamiento familiar en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima; que el 69,4% de los estudiantes evaluados poseen un nivel regular de Funcionamiento Familiar; y sólo el 3,3% posee un nivel malo de Funcionamiento Familiar.

**Tabla 4**

*Relación de la Dimensión Intrapersonal y Funcionamiento Familiar en Escolares de una Institución Educativa de la Ciudad de Lima*

		<b>Funcionamiento Familiar</b>
	Correlación de Pearson	.174
<b>Intrapersonal</b>	Sig. (bilateral)	.056
	N	121

En la tabla 4, respondiendo al objetivo específico de establecer la relación entre la dimensión intrapersonal de la variable Inteligencia emocional y la variable funcionamiento familiar en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima; se puede apreciar que entre la dimensión intrapersonal de la variable Inteligencia emocional y Funcionamiento familiar existe una correlación muy baja ( $r=0.174$ ) no significativa ( $p>0.05$ ) lo cual significa que, a mayor nivel sea la dimensión intrapersonal, se presentan mayores niveles de funcionamiento familiar en algunos estudiantes.

### Tabla 5

*Relación de la Dimensión Interpersonal y Funcionamiento Familiar en Escolares de una Institución Educativa de la Ciudad de Lima*

		Funcionamiento Familiar
	Correlación de Pearson	.175
<b>Interpersonal</b>	Sig. (bilateral)	.054
	N	121

Asimismo, se puede apreciar en la tabla 5 respondiendo al objetivo específico de establecer la relación entre la dimensión interpersonal de la variable Inteligencia emocional y la variable funcionamiento familiar en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima, que entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar existe una correlación muy baja ( $r=0.175$ ) no significativa ( $p>0.05$ ) lo cual significa que, a mayor nivel sea la dimensión interpersonal, se presentan mayores niveles de funcionamiento familiar en algunos estudiantes.

**Tabla 6**

*Relación de la Dimensión Adaptabilidad y Funcionamiento Familiar en Escolares de una Institución Educativa de la Ciudad de Lima*

		<b>Funcionamiento Familiar</b>
	Correlación de Pearson	.141
<b>Adaptabilidad</b>	Sig. (bilateral)	.122
	N	121

Se puede apreciar en la tabla 6 respondiendo al objetivo específico de establecer la <sup>4</sup>relación entre la dimensión adaptabilidad de la variable Inteligencia emocional y la variable Funcionamiento familiar en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima, que entre la dimensión adaptabilidad de la variable Inteligencia emocional y Funcionamiento familiar existe una correlación muy baja ( $r=0.141$ ) no significativa ( $p>0.05$ ) lo cual significa que, a mayor nivel sea la dimensión adaptabilidad, se presentan mayores niveles de funcionamiento familiar en algunos estudiantes.

**Tabla 7**

*Relación de la Dimensión Manejo del Estrés y Funcionamiento Familiar en Escolares de una Institución Educativa de la Ciudad de Lima*

		<b>Funcionamiento Familiar</b>
	Correlación de Pearson	.114
<b>Manejo del Estrés</b>	Sig. (bilateral)	.211
	N	121

Se puede apreciar en la tabla 7, respondiendo al objetivo específico de establecer la <sup>1</sup>relación entre la dimensión manejo del estrés de la variable Inteligencia emocional y la variable funcionamiento familiar en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima, que, entre la dimensión manejo del estrés de la variable Inteligencia emocional y Funcionamiento familiar existe una correlación muy baja ( $r=0.114$ ) no significativa ( $p>0.05$ ) lo cual significa que, a mayor nivel sea la dimensión manejo del estrés, se presentan mayores niveles de funcionamiento familiar en algunos estudiantes.

**Tabla 8**

*Relación de la Dimensión Estado de Ánimo General y Funcionamiento Familiar en Escolares de una Institución Educativa de la Ciudad de Lima*

		<b>Funcionamiento Familiar</b>
<b>Estado de Ánimo General</b>	Correlación de Pearson	.231*
	Sig. (bilateral)	.011
	N	121

Se puede apreciar en la tabla 8 respondiendo al objetivo específico de establecer la <sup>1</sup>relación entre la dimensión estado de ánimo general de la variable Inteligencia emocional y la variable funcionamiento familiar en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal de primaria de la ciudad de Lima, que entre la dimensión estado de ánimo general de la variable Inteligencia emocional y Funcionamiento familiar existe una correlación baja ( $r=0.231$ ) significativa ( $p<0.05$ ) lo cual significa que, a mayor nivel sea la dimensión estado de ánimo general, se presentan mayores niveles de funcionamiento familiar.

### **3.2. Discusión de resultados**

Como objetivo general se buscó determinar la relación entre inteligencia emocional y funcionamiento familiar, dando como resultado una correlación baja ( $r=0.231$ ) significativa ( $p<0.05$ ) entre la variable inteligencia emocional y la variable funcionamiento familiar; lo cual evidencia que dichas variables actúan de manera simultánea, es decir que se obtendrán buenos niveles de inteligencia emocional si se cuenta con un buen funcionamiento familiar. Según Bar-On (1997); citado por Ugarriza (2001) la inteligencia emocional viene a ser competencias psicoemocionales interpersonales e intra personales, que permiten

que la persona logre hacer frente los sucesos del medio en el cual se desenvuelve. Además, se sugiere que estas capacidades se relacionan de manera significativa con el triunfo o fracaso. Asimismo, para Morán (2004) afirma que, dentro del grupo familiar se debe facilitar la expresión de aquellas emociones de tipo positivas y de aquellas de corte negativo, en la cual los progenitores no deben ir hacia la permisividad ni al autoritarismo. Muestra similitud a los encontrados por Quisnia (2020) donde se halló que existe relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional. Este estudio cobra relevancia, ya que en el hogar debe existir un buen manejo de las emociones para que exista un buen ambiente familiar.

Se halló que el 52,1% de estudiantes evaluados presentan un nivel de capacidad emocional por mejorar; y sólo el 7,4% posee una desarrollada capacidad emocional, para Bar-On (1997); en su investigación citado por Ugarriza (2001) la inteligencia emocional viene a ser competencias psicoemocionales interpersonales e intra personales, que permiten que la persona logre hacer frente los sucesos del medio en el cual se desenvuelve. Además, se sugiere que estas capacidades se relacionan de manera significativa con el triunfo o fracaso. Los resultados muestran similitud a los resultados de Barcia (2017) quien en su investigación encontró que las emociones son el eje fundamental que ayudan a la toma de decisiones, autonomía y resolución de problemas.

Se detectó que el 69,4% de los estudiantes evaluados presentan un nivel regular de funcionamiento familiar; y el 3,3% posee un nivel malo de funcionamiento familiar, para Morán (2004) en el hogar se debe aceptar que se expresen las emociones agradables y las desagradables, y es importante mantener el equilibrio y control para que los padres no lleguen a los extremos de ser muy permisivos ni muy autoritarios, estos resultados son similares a lo dicho por Luna (2016) que encontró que los niveles de funcionamiento familiar influyen en la satisfacción con la vida, ya que determina el grado de apego en la relación de padres e hijos.

Prosiguiendo con el análisis se encontró que entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar se encuentra una correlación muy baja ( $r=0.174$ ) no significativa ( $p>0.05$ ). Para Bar-On (1997); en su investigación citado por Ugarriza (2001) la dimensión intrapersonal hace posible que se pueda realizar un autoanálisis teniendo conciencia de sí mismo. Para Morán (2004) del grupo familiar se debe facilitar la expresión de aquellas emociones de tipo positivas y de aquellas de corte negativo, en la cual los progenitores no deben ir hacia la permisividad ni al autoritarismo, estos resultados son opuestos a los resultados de Salcedo (2017) que encontró que existía influencia entre las variables, dando como resultado que ambas variables se relacionan entre sí. De acuerdo a nuestra investigación no se localizó relación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar, ya que debido al contexto de pandemia 2020-2021 vivimos un confinamiento obligatorio, que afectó radicalmente a padres e hijos ya que ambos no contaron con las herramientas suficientes para gestionar emociones buenas y malas por este motivo los niños en etapa escolar carecen del reconocimiento de sus emociones, no pueden demostrar asertivamente sus sentimientos y por ende el funcionamiento familiar es pobre.

Por otro lado se encontró que entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar existe una correlación muy baja ( $r=0.175$ ) no significativa ( $p>0.05$ ). Para Bar-On (1997); citado por Ugarriza (2001) la dimensión interpersonal permitirá establecer buenas relaciones interpersonales, para poder interactuar y comprender las emociones, dentro de las cuales la empatía es una habilidad importante. Por otro lado, para Morán (2004) dentro del grupo familiar se debe permitir expresar emociones positivas y negativas, los resultados no muestran similitud a los encontrados por Párraga (2016) que confirma la relación entre la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar. Este estudio nos muestra en sus resultados que no existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar, debido al contexto pandémico y como consecuencia se perdieron habilidades sociales, aprendizaje escolar y comunicación, por consiguiente afectó

de tal manera que los niños no puedan relacionarse con sus pares y por falta de comunicación en el hogar perjudicó el funcionamiento familiar.

Prosiguiendo con el análisis se encontró que entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar existe una correlación muy baja ( $r=0.141$ ) no significativa ( $p>0.05$ ). Para Bar-On (1997); citado por Ugarriza (2001) la dimensión adaptabilidad es la capacidad que valora el triunfo de un individuo para reinventarse según las solicitudes de su ámbito, ganándole a los inconvenientes y adversidades. Por otro lado, Gonzáles y Pereira (2017), indican que en el funcionamiento familiar es importante la comunicación, porque permite que los miembros se relacionen, también es importante saber solucionar los conflictos y la adaptación familiar cuando sea necesario, estos resultados son opuestos a los encontrados por Valera (2019) que evidenció correlación entre ambas variables y la mayoría de sus dimensiones. Este estudio no muestra relación entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar, por la problemática que se vivió a nivel mundial se evidenció la falta de adaptabilidad a las normas que se rigieron en nuestro país, como el confinamiento, el uso de mascarillas, toque de queda, distanciamiento social estas nuevas reglas hicieron que el ser humano no se adapte con facilidad a las disposiciones que se dieron en su momento, gracias a esto aumentaron los problemas familiares ya que difícilmente los integrantes de la familia pueden estar unidos las veinticuatro horas y siete días de la semana, afectando directamente el funcionamiento familiar.

Por otro lado se encontró que entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar existe una correlación muy baja ( $r=0.114$ ) no significativa ( $p>0.05$ ). Para Bar-On (1997); citado por Ugarriza (2001) la dimensión manejo del estrés corresponde a la capacidad por la que un individuo pueda hacer trabajos bajo presión, logrando mantener la tranquilidad y el control. Por otro lado, para Bolívar et al. (2017) mencionan que en el funcionamiento familiar existen roles definidos, existen límites para cada miembro, lo cual les permite afrontar problemas, el buen funcionamiento favorece el desarrollo psicoemocional de sus miembros. Los resultados muestran similitud

a los encontrados por Trujillo (2017) ya que en su investigación no existe relación significativa entre dimensión adaptabilidad con la variable inteligencia emocional. Este estudio no evidencia relación entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar, ya que de acuerdo a la presión vivida por la pandemia los padres y los niños cayeron en altos niveles de estrés por la presión de cumplir las nuevas disposiciones en las escuelas, centros laborales y en el hogar, esto llevó al descontrol de las emociones y desconocimiento de herramientas del manejo de estrés y gestión de emociones.

Se halló que entre la dimensión de estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar existe una correlación baja ( $r=0.231$ ) significativa ( $p<0.05$ ). Para Bar-On (1997); citado por Ugarriza (2001) es la capacidad que tiene el sujeto para deleitarse y aprovechar la vida. Por otro lado, para Duvall (1988) citado por Delgado & Cachique (2018) menciona que una familia que sabe resolver sus problemas posee un buen funcionamiento familiar; el superarlos fortalece y brinda bienestar y mejoramiento de manera general en el estado de ánimo de sus miembros, encontramos que los resultados son similares a los de Espinoza (2016) donde obtuvo como resultado relación significativa entre ambas variables. En nuestro estudio se obtuvo una relación significativa porque el estado emocional en los niños se elevó de tal manera que el hecho de asistir a las clases presenciales animó de manera positiva no sólo a niños, sino también a padres por la reactivación de actividades sociales y laborales, quitándoles cargas emocionales de estrés y ansiedad.

#### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **4.1. Conclusiones**

Se determinó que el 52,1% se ubican en un nivel emocional por mejorar; y sólo el 7,4% posee un nivel emocional muy desarrollado.

Se encontró que el 69,4% se localizan en el nivel regular de funcionamiento familiar; y sólo el 3,3% posee nivel malo.

Se determinó correlación muy baja ( $r=0.174$ ) no significativa ( $p>0.05$ ) entre dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar.

Se halló una correlación muy baja ( $r=0.175$ ) no significativa ( $p>0.05$ ) entre dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar.

Se localiza una correlación muy baja ( $r=0.141$ ) no significativa ( $p>0.05$ ) entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar.

Se aprecia una correlación muy baja ( $r=0.114$ ) no significativa ( $p>0.05$ ) entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar.

Se encontró una correlación baja ( $r=0.231$ ) significativa ( $p<0.05$ ) entre la dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar.

Se determinó que existe una correlación baja ( $r=0.231$ ) significativa ( $p<0.005$ ) entre la variable inteligencia emocional y funcionamiento familiar.

## **4.2. Recomendaciones**

Realizar talleres de autoestima a nivel escolar para la mejora de la inteligencia emocional y así mejorar la capacidad emocional.

Realizar talleres sobre inteligencia emocional dirigidos a los estudiantes, para que reconozcan e identifiquen sus emociones generando confianza en sí mismos y permitiéndoles establecer relaciones sociales saludables.

Realizar capacitaciones a nivel escolar y familiar (escuelas para padres y/o reuniones de padres de familia), con el objetivo de concientizar que el buen

funcionamiento familiar beneficia el desarrollo psicoemocional de los estudiantes y ayuda a establecer vínculos saludables dentro del hogar.

Realizar en la institución educativa dinámicas, que promuevan la participación de padres e hijos con el fin de compartir momentos juntos y fortalecer los vínculos familiares (Family Day).

Derivar al área de psicología a los estudiantes con niveles bajos de inteligencia emocional y funcionamiento familiar con el fin de brindarles orientación y apoyo emocional.

## REFERENCIAS

- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes tardíos* [Trabajo de Titulación, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional de la Universidad de Cuenca.  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Aguilar y Aguilar. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador* [Trabajo de Titulación Previo a la Obtención del Título de Magister, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional Universidad Central del Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4541/1/T-UIDE-1386.pdf>
- Atri y Zetune, R. (2006). Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (CEFF). En M. Velasco y M. Luna. Autores (eds), Instrumentos de evaluación en terapia familiar y de pareja. México: Pax.
- Barcia, M. (2017). *Ejercitación de la inteligencia emocional en el aprendizaje de la asignatura Técnica Grupal de los estudiantes del IX nivel de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación Universidad Técnica de Manabí - Ecuador, 2015* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6176/Barcia\\_bm.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6176/Barcia_bm.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Benalcázar, K y Campoverde, A. (2021). *Funcionalidad Familiar en las diferentes tipologías familiares en los estudiantes del quinto año de Educación Básica en el contexto del COVID-19 de una Institución Educativa Privada del cantón Piñas* [Tesis Título, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio digital de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. <http://201.159.223.180/bitstream/3317/17574/1/T-UCSG-PRE-JUR-MD-TSO-87.pdf>
- BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.* [https://www.researchgate.net/publication/6509274\\_The\\_Bar-On\\_Model\\_of\\_Emotional-Social\\_Intelligence](https://www.researchgate.net/publication/6509274_The_Bar-On_Model_of_Emotional-Social_Intelligence)
- Bolaños, R y Cruz, E. (2017, Marzo). La psicología positiva: Un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad. *Sistema de Información Científica Redalyc.* <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199551160035.pdf>
- Bolívar Suárez, Y., Rey Anacona, C. A., & Martínez Gómez, J. A. (2017). Funcionalidad familiar, número de relaciones y maltrato en el noviazgo en estudiantes de secundaria. *Sistema de Información Científica Redalyc*, V (34), 59-74. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21356010005.pdf>

- Bonet, C, Palma, C y Gimeno-Santos, M. (2020, Mayo). Relación entre el maltrato infantil y las habilidades de regulación emocional en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, Vol. 7(2), 63-77. <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/010.pdf>
- Boza, E y Rojas, L. (2020). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario* [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en psicología, Universidad Continental]. Repositorio institucional Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7482/3/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Boza\\_Ordo%c3%b1es\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7482/3/IV_FHU_501_TE_Boza_Ordo%c3%b1es_2020.pdf)
- Capa, S. (2017). *Funcionamiento familiar y Bullying en estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de la institución educativa N° 1233, Chosica – 2017* [Título para obtener Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8495/Capa\\_LSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8495/Capa_LSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carles Canals, M. (2019). *Cinco aprendizajes de Daniel Goleman sobre la Inteligencia Emocional*. UNIR. <https://www.unir.net/empresa/revista/cinco-aprendizajes-de-daniel-goleman-sobre-la-inteligencia-emocional/>
- Castillo Morillo, R. T. (2019). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras (os) del Hospital Regional Docente De Trujillo* [Tesis optar segunda especialidad, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Universidad Nacional de Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11785/2E511.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo, M. (2022, 15 de Mayo). Instituto nacional de salud mental exhorta a fomentar la cultura del amor en la familia fortaleciendo los vínculos de crianza. *Hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi*. Nota de Prensa 13/23. <https://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2013/023.html>
- Castillo Sotelo, M, Brito Sánchez, A.I, y Vargas Jiménez, R. (2018). Enfoque Breve Estratégico: un cambio simple y efectivo para solucionar problemas complejos. *Revista de Psicoterapia*, 29(110), 257-271. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6527201>
- Davies, M., Stankov, L. y Roberts, RD (1998). *Inteligencia emocional: en busca de un constructo esquivo*. *Revista de personalidad y psicología social*, 75 (4), 989.
- Delgado, G. G., & Cachique, M. L. (2018). *Funcionalidad familiar y calidad de vida en madres de niños con anemia que acuden a un centro de salud del primer nivel de atención Lima – 2018*. [Tesis Título, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio institucional de la Universidad Norbert Wiener. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2870/TESIS%20Pe%c3%b1a%20Gladys%20-%20Tapullima%20Mar%c3%ada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Duvall E. (1988). *Aplicación del resultado de la pesquisa*. Minneapolis. Ed. Winston.
- Espejel, E. (1997). *Estudios de familia en relación con la esquizofrenia*. Instituto de la Familia. México: Kellogg. OPS.
- Espinoza, J. (2016). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativas particulares de Pacasmayo*. [Tesis para obtención de Título profesional, Universidad Privada del Norte] Repositorio institucional Universidad Privada del Norte.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/9787/Espinoza%20Aguirre%20Jennifer%20Cristina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, 97-116.  
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:6b5bc679-e550-47d9-804e-e86b8f4b4603/re3320611443-pdf.pdf>
- Fernández B, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional Y Bienestar*, 1(1), 31–46.  
<https://riieb.iberomx.com/index.php/riieb/article/view/5>
- Fernández y Extremera. (2022). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 19(3), 63-93.  
[https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4980/jeimaci03.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/jeimaci03.pdf)
- Flores, L. (2016). *Sistema familiar y comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016*. [Tesis para optar el Grado de Magister, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5935/Flores\\_CLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5935/Flores_CLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). *Violencia contra los niños: nuevo informe "ocultos a plena luz"*. <https://www.unicef.es/noticia/violencia-contra-los-ninos-nuevo-informe-ocultos-plena-luz>
- García-Blanc, N., Gomis, R., Ros Morente, A., & Filella Guiu, G. (2020). *El proceso de gestión emocional: investigación, aplicación y evaluación*. *Know and share psychology*. Universidad de Lleida, 1(4), 39-49.  
<https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/70305/030770.pdf>
- García-Fernández, M., & Giménez Mas, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos Del Profesorado*, 3(6), 4.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>
- Gil, P. A.I. (2019, July 30). *Diversidad familiar: los diferentes tipos de familia actuales*. Canvis Centro de Psicología. <https://www.canvis.es/es/diversidad-familiar-tipos-de-familia-actuales/>

- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional*. Por qué es más importante que el cociente intelectual. Confederación Interamericana de Educación Católica. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- González, D. H., & Pereira, M. (2017). Funcionalidad familiar en escolares con comportamientos de riesgo psicosocial en una institución educativa de Sincelejo (Colombia). *Sistema de Información Científica Redalyc*, V (33), 429-437. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81753881017>
- Hellinger, B. & Olvera, A. (2010). *Inteligencia transgeneracional*. México, Grupo CUDEC.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición por McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, S., Mendoza, T. (2018). Metodología de la investigación. Sexta edición por McGRAW-HILL.
- Huaromo, M. R. (2018). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un centro educativo Yungay – 2017*. Huaraz [Tesis Título, Universidad San Pedro]. Repositorio institucional de la Universidad San Pedro. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4581/Tesis\\_56457.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4581/Tesis_56457.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Julca, J. (2018). *Funcionamiento familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito del Rímac, 2018* [Tesis Título, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25556/Julca\\_SDMJ.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25556/Julca_SDMJ.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- López, O. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios* [Tesis para obtener el Grado de Magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. CORE. <https://core.ac.uk/download/pdf/323352596.pdf>
- Luna, A. C. (2016). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. *Acta Colombiana de Psicología*, Vol. 15, no 1.(ene.-jun. 2012); p. 77-85. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n1/v15n1a08.pdf>
- Martínez, A. (2017, 09 de Enero). *El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. 20 minutos*. <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Medina. (2020). Familia adoptiva. Tutorial, todo lo que debes saber sobre la adopción. (2020, March 16). Tu Camino Del Bienestar. <https://www.tucaminodelbienestar.com/familia-adoptiva/>
- Mejía, H. (2019). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa, Lima. [Tesis para obtener el grado de Maestra en Psicología Educativa,

Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39238/Mejia\\_CHE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39238/Mejia_CHE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Minuchin, S. (1982). *Familia y Terapia familiar*. Buenos Aires.
- Minuchin, P., & Brooks, A. (1990). Training Manual for foster parents based on an ecological perspective on foster care. *Family Studies*.
- Minuchin, P. (1995). Children and family therapy: Mainstream approaches and the special case of the multicrisis poor. In R. H. Mikesell, D.-D. Lusteran, & S. H. McDaniel (Eds.), *Integrating family therapy: Handbook of family psychology and systems theory* (pp. 113–124). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10172-006>
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. México: Editorial Gedisa, S.A. Obtenido de <https://www.cphbidean.net/wpcontent/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapiafamiliar.pdf>
- Minuchin, S., Haley, J., Colapinto, J., Montalvo, B., Aponte, H., Rosman, B., & Esposa, S. (s.f.). *Modelo Terapéutico Estructural*. [https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo\\_estructural\\_monografia.pdf](https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_estructural_monografia.pdf)
- Morán, H. (2004). *Enfoques de aprendizaxe, estratéxias e autoconceito no alunado galego de formación profesional [Tesis doctoral, Universidade da Coruña]*. Repositorio Universidade da Coruña. <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/1026>
- Morán, J. (2016). *Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de segundo de bachillerato de la unidad educativa santo domingo de guzmán [Tesis de bachiller, Universidad Técnica de Ambato]*. Repositorio institucional Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/18033/2/tesis%20.pdf>
- Mucha, A. (2014). *A brief vestibular/ocular motor screening (VOMS) assessment to evaluate concussions: preliminary findings*. *The American journal of sports medicine*, 42(10), 2479-2486.
- Muñoz, C. (2016). *Inteligencia emocional: el secreto para una familia feliz. Comunidad de Madrid, consejería de políticas sociales y familia*. <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007172.pdf>
- Municipalidad de Lima. (2020, 2 de abril). Lima te escucha: orientación psicológica en línea. *Municipalidad de Lima*. <https://www.munlima.gob.pe/2020/04/02/lima-te-escucha-orientacion-psicologica-en-linea/>
- Naranjo, I. (2012). *Alteraciones emocionales en la hospitalización infantil: análisis psicoevolutivo*. Granada: Universidad de Granada [Tesis doctoral, Universidad de Granada]. Repositorio institucional de la Universidad de Granada.

<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/20996/20314528.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Nardone, G., Giannotti, E., & Rocchi, R. (2003). *Modelos de familia*. CODAJIC Confederación de Adolescencia y juventud de Iberoamérica, Italia y el Caribe. <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Modelos%20de%20Familia.%20Conocer%20y%20resolver%20los%20problemas%20entre%20padres%20e%20hijos%20-%20Nardone.pdf>
- Noreña-Peña, A., Moreno, N. A., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. M. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.
- Olson, H., Sprenkle, D., & Russel, C. (1989). *Circumplex model: systemic assessment and treatment of families*. Taylor and Francis.
- Ordoñez, J y Osoreo, N. (2016). *Funcionalidad familiar y su relación con la ansiedad en niños del tercer grado de primaria en una institución educativa, chiclayo-2016* [Tesis de Grado, Universidad Privada Juan Mejía Baca]. Concytec. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMBI\\_5b371111a7e7b5808b5b48cf1d18e2d8](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMBI_5b371111a7e7b5808b5b48cf1d18e2d8)
- Organización Mundial de la Salud (2021, Noviembre). *Castigos corporales y salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/corporal-punishment-and-health>
- Párraga, F. (2016). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito el agustino* [Título profesional de Licenciada en psicología, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/01d13f3c-215d-4b3c-bfae-890b6b036468/content>
- Pradas, C. (2018, June 19). *Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman: resumen y test*. Psicología-Online. <https://www.psicologia-online.com/teoria-de-la-inteligencia-emocional-de-daniel-goleman-resumen-y-test-3905.html>
- Quintero, V. Á. (1997). *Trabajo Social y procesos familiares*. [trabajosocialquiyahoraonline.wordpress.com](http://trabajosocialquiyahoraonline.wordpress.com). <https://trabajosocialquiyahoraonline.files.wordpress.com/2019/11/ts-y-procesos-familiares.pdf>
- Quintero, Á. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Quintero, A. M. V. (2013). La familia según un enfoque de convergencia: diversidad familiar, género y sexualidad. *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*, 15, 89–112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5527441>
- Quiroz, L. E., & Garma, A. P. (2017). *Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, 2017*. [Tesis Título, Universidad Señor de

Sipán]. Repositorio institucional de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4457/Cieza%20Quiroz%20-%20Fernandez%20Garma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quisnia, T. (2020). *Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo* [Tesis de Grado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional de la Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20723/1/T-UCE-0007-CPS-234.pdf>

Rangel, T. (2017, November 17). *El modelo estructural... y eso ¿Con qué se come?* .Medium. <https://medium.com/teor%C3%ADas-y-sistemas-psicoterap%C3%A9uticas-2018-1/el-modelo-estructural-y-eso-con-qu%C3%A9-se-come-3163330f7a7a>

Rivera, A., & Sánchez, S. (2014). *Disfuncionalidad familiar y su relación con la depresión en los adolescentes del ciclo diversificado en la Unidad Educativa Herlinda Toral* [Tesis previo a la obtención de Título, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional de la Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20551/1/Tesis%20de%20Pregrado.pdf>

Rojas, J, y Mauriola, B. (2019). *Funcionamiento familiar y su relación con la motivación escolar de los niños del 6to grado de Educación Primaria de la I.E. N° 00170 – Naciente de Río Negro – 2016*. Repositorio Universidad de San Martín-Tarapoto [Tesis Título, Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto]. Repositorio institucional digital de la Universidad Nacional de San Martín. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3902/EDUC.%20PRIM.%20-%20Josefina%20Rojas%20Calle%20%26%20Bethy%20Del%20Carmen%20Mauriola%20Gonzales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rosas, O y Verástegui, S. (2020). *Programa de gestión de emociones para mejorar la funcionalidad familiar en los padres de una institución pública, Chepén. 2020* [Tesis Título, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9131/Rosas%20Campos%20Max%20%26%20Ver%C3%A1stegui%20D%C3%ADaz%20Silvia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruiz, P y Carranza, R. (2018). *Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos*. Acta Colombiana de Psicología, Vol. 21, no 2. (2018); p. 188-199. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/adcc93f8-8c82-4cff-9243-d52ee5cf9721/content>

Salcedo, M. (2017). *La dinámica familiar y su influencia en el estado emocional de los estudiantes de la institución educativa secundaria agropecuario phara, sandia, puno- 2017* [Tesis de Título, Universidad Nacional del Altiplano Puno]. Repositorio institucional Universidad Nacional del Altiplano Puno.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6776/Salcedo\\_Chahuara\\_Melva\\_I\\_melda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6776/Salcedo_Chahuara_Melva_I_melda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). *Emotional intelligence*. University of New Hampshire. Scholars Repository.

[https://scholars.unh.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1007&context=personality\\_lab](https://scholars.unh.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1007&context=personality_lab)

SNM, S. N. (2004). *Orientaciones Técnicas Familias de Acogida. Gobierno de Chile, Departamento de Protección de Derechos, Chile*. SENAME Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. [https://www.sename.cl/wsename/otros/proteccion/FAMILIAS\\_DE\\_ACOGIDA.pdf](https://www.sename.cl/wsename/otros/proteccion/FAMILIAS_DE_ACOGIDA.pdf)

Soriano, A. M. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. Editorial Universidad Don Bosco N (13), 19-40. CORE. <https://core.ac.uk/download/pdf/47265078.pdf>

Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El Proceso de la Investigación Científica*. 4ª edición. México: Editorial Limusa.

[https://www.redalyc.org/journal/5530/553066097005/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Tamayo%20y%20Tamayo%20\(2008,rigor%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20obtenida%E2%80%9D](https://www.redalyc.org/journal/5530/553066097005/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Tamayo%20y%20Tamayo%20(2008,rigor%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20obtenida%E2%80%9D)

Tacza, G. (2021). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución educativa Nuestra señora del rosario* [Título para obtener el título de Licenciada en psicología, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional Universidad Autónoma del Perú.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1245/Tacza%20Salar%2c%20Gelin%20Nelly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trujillo, B. (2017). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de quinto del nivel secundaria de la institución educativa 89004 de Chimbote, 2017* [Tesis para obtención de Magister, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29585/trujillo\\_gb.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29585/trujillo_gb.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (ICE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Sistema de Información Científica Redalyc*, N. (4), 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes. *Sistema de Información Científica Redalyc*, N. (8), 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Unknown. (2012, July 12). *Trabajo Social: Tipologías Familiares*. Trabajo Social. <http://trabajosocialj.blogspot.com/2012/07/tipologias-familiares.html>

Valera, S. (2019). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima* [Título para obtener grado de Maestría, Universidad femenina del Sagrado Corazón]. Repositorio institucional Universidad femenina del Sagrado Corazón.

[https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/543/Varela%20Guevara\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/543/Varela%20Guevara_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villa, V. (2016) *Modelos de familia*. El Financiero. <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/vale-villa/modelos-de-familia/>

Zuazo, N. (2013). *Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima de Piura*. [Tesis de Maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional Pirhua.  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE\\_EDUC\\_110.pdf](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_110.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1. Consentimiento Informado

#### “COMUNICADO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS PADRES”

Sr. Padre de familia se le comunica que se está realizando una investigación conducida por las señoritas, Br. Cajo Montero y Br. Manches Ríos de la Universidad Señor de Sipán, cuyo objetivo es el de encontrar la relación entre Inteligencia emocional y Funcionamiento Familiar en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal en San Martín de Porres.

En la cual se necesita la participación de su menor hijo(a), Si usted accede a que el (ella) participe en este estudio, se le aplicarán dos cuestionarios respectivamente. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento a cerca de la participación de su hijo (a). Igualmente, su hijo(a) podrá retirarse en cualquier momento de la evaluación, sin que esto lo perjudique de ninguna forma.

Desde ya agradecemos su participación.

---

Firma  
Padre o Apoderado

## Anexo 2. Instrumentos

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Colegio: \_\_\_\_\_  
 Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Abreviado Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4

26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

***Gracias por completar el cuestionario.***

## Anexo 2. Instrumentos

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Grado:..... Sección:..... Género: (M) (F) Edad:..... Fecha:...../...../.....

Esta encuesta es totalmente anónima, por favor responda con toda sinceridad.

Instrucciones Por favor, lea cuidadosamente las instrucciones antes de contestar.

A continuación presentamos una serie de enunciados, los cuales les suplicamos contestar de la manera más sincera y espontánea posible. Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con su familia (con la que vive actualmente). Le agradecemos de antemano su cooperación. Por favor, no deje enunciados sin contestar. La forma de responder es cruzando con una X en número que mejor se adecuó a su respuesta, con base en la siguiente escala:

5 = Totalmente de acuerdo

4 = De acuerdo

3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2 = En desacuerdo

1 = Totalmente en desacuerdo

Recuerde que debe responder a todos los ítems. Gracias.

N°	Situaciones y enunciados significativos	1	2	3	4	5
1	Mi familia me escucha	1	2	3	4	5
2	Si tengo dificultades, mi familia estará en la mejor disposición de ayudarme	1	2	3	4	5
3	En mi familia ocultamos lo que nos pasa	1	2	3	4	5
4	En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos	1	2	3	4	5
5	No nos atrevemos a llorar frente a los demás miembros de la familia	1	2	3	4	5
6	Raras veces platico con la familia sobre lo que me pasa	1	2	3	4	5
7	Cuando se me presenta algún problema, me paraliza	1	2	3	4	5
8	En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas	1	2	3	4	5
9	Mi familia es flexible en cuanto a las normas	1	2	3	4	5
10	Mi familia me ayuda desinteresadamente	1	2	3	4	5
11	En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones	1	2	3	4	5
12	Me siento parte de mi familia	1	2	3	4	5
13	Cuando me enoja con algún miembro de la familia, se lo digo	1	2	3	4	5
14	Mi familia es indiferente a mis necesidades afectivas	1	2	3	4	5
15	Las tareas que me corresponden sobrepasan mi capacidad para cumplirlas	1	2	3	4	5
16	Cuando tengo algún problema, no se lo platico a mi familia	1	2	3	4	5
17	En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartir los quehaceres de la casa.	1	2	3	4	5
18	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño	1	2	3	4	5
19	Me siento apoyado (a) por mi familia.	1	2	3	4	5
20	En casa acostumbramos a expresar nuestras ideas	1	2	3	4	5
21	Me duele ver sufrir a otro miembro de mi familia	1	2	3	4	5

22	Me avergüenza mostrar mis emociones frente a mi familia	1	2	3	4	5
23	Si falla una decisión, intentamos una alternativa.	1	2	3	4	5
24	En mi familia hablamos con franqueza.	1	2	3	4	5
25	En mi casa mis opiniones no son tomadas en cuenta.	1	2	3	4	5
26	Las normas familiares están bien definidas.	1	2	3	4	5
27	En mi familia no expresamos abiertamente los problemas	1	2	3	4	5
28	En mi familia si una regla no se puede cumplir, la modificamos.	1	2	3	4	5
29	Somos una familia cariñosa	1	2	3	4	5
30	En casa no tenemos un horario para comer.	1	2	3	4	5
31	Cuando no se cumple una regla en mi casa, sabemos cuáles son las consecuencias.	1	2	3	4	5
32	Mi familia no respeta mi vida privada	1	2	3	4	5
33	Si estoy enfermo mi familia me atiende.	1	2	3	4	5
34	En mi casa cada quien se guarda sus problemas.	1	2	3	4	5
35	En mi casa nos decimos las cosas abiertamente.	1	2	3	4	5
36	En mi casa logramos resolver los problemas cotidianos.	1	2	3	4	5
37	Existe confusión acerca de lo que debemos hacer cada uno de nosotros dentro de la familia.	1	2	3	4	5
38	En mi familia expresamos la ternura que sentimos.	1	2	3	4	5
39	Me molesta que mi familia me cuente sus problemas.	1	2	3	4	5
40	En mi casa respetamos nuestras reglas de conducta.	1	2	3	4	5

### Anexo 3. Prueba de Normalidad

<b>Prueba de normalidad</b>			
Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			
	Estadístico	gl	Sig.
V1	0.311	121	0.322
V2	0.126	121	0.221
a. Corrección de significación de Lilliefors			

## ● 5% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<1%
2	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Internet	<1%
3	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%
4	<b>Universidad Señor de Sipan on 2022-07-13</b> Submitted works	<1%
5	<b>1library.co</b> Internet	<1%
6	<b>prezi.com</b> Internet	<1%
7	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Internet	<1%
8	<b>Universidad Señor de Sipan on 2022-08-01</b> Submitted works	<1%

9	<b>es.scribd.com</b> Internet	<1%
10	<b>Universidad Señor de Sipan on 2022-06-22</b> Submitted works	<1%
11	<b>repositorio.udh.edu.pe</b> Internet	<1%
12	<b>docslide.us</b> Internet	<1%
13	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2016-02-28</b> Submitted works	<1%
14	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Internet	<1%
15	<b>repositorio.udaff.edu.pe</b> Internet	<1%
16	<b>Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE on 2021-12-13</b> Submitted works	<1%
17	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-22</b> Submitted works	<1%
18	<b>mx.search.yahoo.com</b> Internet	<1%
19	<b>repositorio.ucsg.edu.ec</b> Internet	<1%
20	<b>repositorio.ucss.edu.pe</b> Internet	<1%

21

repositorio.unh.edu.pe

Internet

<1%