



**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y
URBANISMO.**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
DE SISTEMAS.

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA TELEFÓNICO IP
INTERACTIVO QUE PERMITA AUTOMATIZAR LA
ASIGNACIÓN Y CONSULTA DE CITAS MÉDICAS EN EL
HOSPITAL PROVINCIAL DOCENTE BELEN DE
LAMBAYEQUE”**

AUTORES:

VICTOR HUGO CAJUSOL SUCLUPE.

JOSE MARTIN VILLALOBOS CARLOS.

ASESOR:

Ing. ALEX CORONADO NAVARRO.

PIMENTEL - PERÚ

2014

RESUMEN.

El desarrollo del producto consiste en una solución para el Hospital Provincial Docente "Belén" Lambayeque, donde se busca otorgar una atención de manera eficaz y eficiente al momento, que los pacientes soliciten una cita médica.

Debido a la gran demanda que existe en la institución, se puede observar el caso para obtener una cita médica se debe acudir a la institución en busca de un turno, en donde frecuentemente se ven reflejadas por filas extensas y con largas horas de espera todo con la finalidad de ser atendidos, en otro de los casos se realizara la reserva de cita medicas haciendo una llamada al Hospital "Belén" Lambayeque, en donde se atenderán por un agente, el proyecto está basado fundamentalmente para obtener beneficios al implementar una PBX.

El software instalado es Asterisk (software libre), su función será de actuar como central telefónica PBX, aquí se recepcionarán las llamadas en conjunto con el sistema IVR (Interactive Voice Response) se logró exponer un menú sencillo, con opciones que debió hacer escogida por el paciente, haciendo uso de un teléfono, cuya función principal es obtener su cita médica con éxito como también se conseguirá la disponibilidad del sistema para el servicio de pacientes que serán atendido de acuerdo a su reserva de médica en la especialidad.

Los requerimientos de hardware no se basarán en mayores gastos, en el cual se utilizara un Teléfono IP también perteneciente al grupo de software libre y el servidor que se instalara al sistema operativo Linux, de la distribución conocida como Centos.