



Universidad  
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL  
ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TECNI  
MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA  
PÚBLICA**

**Autor(es):**

**Bach. Campos Llacsahuanga Liseth Del Carmen**  
**<https://orcid.org/0000-0002-5379-6239>**

**Bach. Tamay Mundaca Arely**  
**<https://orcid.org/0000-0003-2021-9643>**

**Asesor:**

**Mg. Diaz Llactahuaccha Alicia Victoria**  
**<https://orcid.org/0000-0002-9295-6653>**

**Línea de Investigación:**

**Gestión empresarial y emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2023**

## Aprobación de jurado

### TITULO

CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA  
EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ

---

Campos Llacsahuanga Liseth del Carmen

---

Tamay Mundaca Arely

### AUTORES

---

Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio  
**Presidente del Jurado de Tesis**

---

Mg. Cabrera Sánchez Mariluz Amalia  
**Secretario del Jurado de Tesis**

---

Mg. Ríos Cubas Martín Alexander  
**Vocal del Jurado de Tesis**

---

Mg. Díaz Llactahuaccha Alicia Victoria  
**Asesor(a) Metodológica**



## Declaración Jurada de Originalidad

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, somos **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Contabilidad** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

### **CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

CAMPOS LLACSAHUANGA LISETH DEL CARMEN	DNI: 71625748	
TAMAY MUNDACA ARELY	DNI: 75404342	

\* Porcentaje de similitud turnitin:17%

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ÁREA	Liseth Del Carmen Campos Llacsahuanga
RECUENTO DE PALABRAS	RECUENTO DE CARACTERES
17803 Words	93864 Characters
RECUENTO DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
88 Pages	1.2MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Jun 1, 2023 11:09 AM GMT-5	Jun 1, 2023 11:10 AM GMT-5

● 17% de similitud general  
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado en primer lugar a Dios, por ser el inspirador y darme fuerzas para realizar uno de los anhelos más deseados de mi vida. A mis padres por su sacrificio y sabiduría todos estos años ya que gracias a ellos soy lo soy hoy en día.

A mis hermanos por su constante apoyo moral y por su sacrificio. A mis docentes de la Escuela profesional de contabilidad por inculcarme conocimientos en esta larga etapa de mi vida. A mis compañeros de estudio por su tiempo, por sus conocimientos compartidos y apoyo. A mi compañera de esta investigación por compartir este logro, por el apoyo constante para encaminarnos a una vida de éxitos.

**Liseth del Carmen Campos Llacsahuanga**

Dedico esta investigación en primer lugar a Dios por darme la vida, y mediante ella poder expresar mi sabiduría y sobre todo las ganas de poder aportar con un granito de arena a esta comunidad universitaria.

A mis padres por el apoyo, consejos y amor incondicional que me brindan cada día. A mis hermanos por sus palabras de aliento. A mis docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad, quienes me inculcaron cada día conocimientos académicos, éticos y morales, para convertirme en una mejor profesional. A mi compañera de tesis, quien fue de gran apoyo y complemento en este trabajo, sin el dueto que formamos, no habiéramos logrado esta meta. Dios los bendiga siempre.

**Arely Tamay Mundaca**

## **Agradecimiento**

A nuestra casa de estudios, la Universidad Señor de Sipán, por inculcarnos conocimientos y principios en lo largo de nuestra vida universitario con el fin de ser profesionales de éxito.

A la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L., por brindarnos su apoyo e información para poder realizar nuestra investigación con éxito.

Y agradecemos en general a todas las personas que nos apoyaron y formaron parte en esta etapa importante de nuestra vida.

## ÍNDICE

Aprobación de jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras .....	viii
<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>10</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad Problemática: .....	11
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4. Formulación del problema.....	30
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	30
1.6. Hipótesis .....	31
1.7. Objetivos.....	32
1.7.1. <i>Objetivo general</i> .....	32
1.7.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	32
<b>II. MATERIAL Y METODO .....</b>	<b>33</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación: .....	33
2.2. Variables y operacionalización.....	34
2.3. Población y muestra .....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ....	37
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	39
2.6. Criterios éticos .....	39
2.7. Criterios de rigor científico.....	40
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>42</b>
3.1. Tablas y Figuras .....	42
3.2. Discusión .....	91
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>95</b>
4.1. Conclusiones.....	95
4.2. Recomendaciones.....	96
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>103</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Rotación de inventarios</i> .....	25
<b>Tabla 2.</b> <i>Operacionalización de variables. Variable independiente</i> .....	34
<b>Tabla 3.</b> <i>Operacionalización de variables. Variable dependiente</i> .....	35
<b>Tabla 4.</b> <i>Muestra</i> .....	37
<b>Tabla 5.</b> <i>Tabla de grupo de expertos</i> .....	38
<b>Tabla 6.</b> <i>Resultados de la entrevista de la dimensión 1</i> .....	42
<b>Tabla 7.</b> <i>Resultados de la entrevista de la dimensión 2</i> .....	43
<b>Tabla 8.</b> <i>Resultados de la entrevista de la dimensión 3</i> .....	44
<b>Tabla 9.</b> <i>Resultados de la entrevista de la dimensión 4</i> .....	47
<b>Tabla 10.</b> <i>Guía de Análisis Documental 1</i> .....	48
<b>Tabla 11.</b> <i>Estado de Situación Financiera 2020</i> .....	49
<b>Tabla 12.</b> <i>Estado de Situación Financiera 2020 - 2021</i> .....	50
<b>Tabla 13.</b> <i>Estado de Situación Financiera de Tecni Motors del Perú E.I.R.L. 2020 – 2023: Análisis Horizontal</i> .....	51
<b>Tabla 14.</b> <i>Estado de Resultados 2020 de Tecni Motors del Perú E.I.R.L.</i> .....	52
<b>Tabla 15.</b> <i>Estado de Resultados 2020 – 2021-Análisis Horizontal</i> .....	53
<b>Tabla 16.</b> <i>Estado de Resultados de Tecni Motors del Perú E.I.R.L. 2020 – 2023 - Análisis Horizontal</i> .....	54
<b>Tabla 17.</b> <i>Capital de trabajo</i> .....	55
<b>Tabla 18.</b> <i>Solvencia</i> .....	56
<b>Tabla 19.</b> <i>Prueba ácida</i> .....	57
<b>Tabla 20.</b> <i>Prueba defensiva</i> .....	58
<b>Tabla 21.</b> <i>Rotación de inventarios</i> .....	59
<b>Tabla 22.</b> <i>Plazo promedio de los inventarios</i> .....	60
<b>Tabla 23.</b> <i>Resultados de la lista de cotejo</i> .....	64
<b>Tabla 24.</b> <i>Guía de Análisis Documental 2</i> .....	66
<b>Tabla 25.</b> <i>Significado de Figuras</i> .....	74
<b>Tabla 26.</b> <i>Estructura de la codificación de productos</i> .....	76
<b>Tabla 27.</b> <i>Codificación de productos por filtros</i> .....	77
<b>Tabla 28.</b> <i>Codificación de productos por repuestos</i> .....	78

## **Índice de figuras**

<b>Figura 1.</b> Control manual de inventarios .....	68
<b>Figura 2.</b> Organigrama de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L. ....	73
<b>Figura 3.</b> Hoja de control diaria.....	87
<b>Figura 4.</b> Hoja de control mensual.....	89



## **RESUMEN**

La investigación denominada “Control de Inventarios para mejorar el Área de almacén de la Empresa Tecni Motors Del Perú E.I.R.L.”, nos ha permitido demostrar la pertinencia de establecer en qué medida el control de inventarios permitirá hacer más expeditivos los procesos logísticos en el almacén, así mismo va poder demostrar con los propios resultados, si la propuesta en mención, va a generar a la empresa, obtener mejores utilidades. En tal sentido, el problema de la investigación quedó formulado de la siguiente forma ¿De qué manera la propuesta de un control de inventarios ayudará a mejorar el área de almacén del Tecni Motors del Perú E.I.R.L.? El objetivo general es proponer un Control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L. Se justifica la investigación, ya que permitirá mejorar y realizar eficazmente la gestión del almacén de esta forma, registrar y actualizar los materiales en el almacén, de manera que cada producto sea clasificado ordenadamente.

El tipo de investigación fue cuantitativo, con nivel descriptivo-propositiva y diseño no experimental, para la recolección de datos se emplearon herramientas como la entrevista, la lista de cotejo y el análisis documental, la población estuvo conformada por 14 colaboradores, y la muestra por tres colaboradores de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L., los resultados señalan que la empresa tienen procesos logísticos ineficientes, ya que no cuentan con controles adecuados de sus productos y de igual manera la operatividad en almacén, por lo cual se elaboró la propuesta.

**Palabras clave:** Control de inventarios, Área de almacén, procesos logísticos

## ***ABSTRACT***

The research called "Inventory Control to improve the warehouse area of the Company Tecni Motors Del Perú E.I.R.L.", has allowed us to demonstrate the relevance of establishing to what extent the inventory control will allow to make the logistics processes in the warehouse more expeditious, likewise it will be able to demonstrate with the results themselves, if the proposal in question, will generate the company, obtain better profits. In this sense, the problem of the investigation was formulated as follows: How will the proposal for an inventory control help improve the warehouse area of Tecni Motors del Perú E.I.R.L.? The general objective is to propose an Inventory Control to improve the warehouse area of the company Tecni Motors del Perú E.I.R.L. The research is justified, since it will allow to improve and effectively carry out the management of the warehouse in this way, register and update the materials in the warehouse, so that each product is classified.

The type of research was quantitative, with a descriptive-propositional level and non-experimental design, for data collection tools such as the interview, the checklist and the documentary analysis were used, the population was made up of 14 collaborators, and the sample by three collaborators of the company Tecni Motors del Perú E.I.R.L., the results indicate that the company has inefficient logistics processes, since they do not have adequate controls of their products and in the same way the operability in warehouse, for which the proposal was elaborated.

**Keywords:** Inventory control, Warehouse area, logistics processes

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática:

#### ***A nivel internacional***

##### **Ecuador**

Marín (2018), en su artículo, resalta el fortalecimiento de la gestión de almacenes y la administración de los inventarios, menciona que, en una organización el área de almacén sin importar el tamaño de la empresa necesita inventariar sus productos a través de una estructura adecuada para controlar y evaluar el nivel de los mismos y con ello se pueda pronosticar su rotación, y que se pueda tomar decisiones acertadas para la organización sin afectar la rentabilidad de la misma.

Es decir, a través de la logística en el almacén se administran, se da seguimiento al proceso y sus etapas en el área, a partir de las necesidades de clientes con respecto al producto que requiere.

##### **Colombia**

Paredes et al. (2019), señalaron que el control de inventarios se ha convertido en uno de los problemas más tocados en colaboración con la industria debido a la relevancia del alto nivel de costos de almacenamiento que están relacionados con la pérdida de ventas causada por la escasez de productos bajo demanda. Es por ello que para la problemática que es muy evidente la mejor solución sería según los autores aplicar una política de inventario para minimizar costos y cumplir con la verificación de los inventarios cuando se lleve a cabo una transacción, y además requerir información cuando el inventario esté disminuyendo para ordenar y reponer el inventario, para lo cual se tuvo que identificar la demanda de los tipos de productos e identificar un pronóstico definido por la organización esto a través de una clasificación ABC.

##### **Chile**

González (2020), en su revista señaló que emplear procedimientos para gestionar los inventarios orientados a la estrategia competitiva en una entidad

ayuda a satisfacer directamente a las necesidades y satisfacciones de sus clientes, por lo que se relaciona con la cadena de valor de la entidad. Para esta metodología se ha aplicado cuatro etapas: primero se plantea la estrategia de la empresa en un entorno competitivo, después se clasifica los inventarios acordes a la demanda, luego se analiza el mercado con su respectiva pronosticación, junto con las políticas de los inventarios de acuerdo a los acuerdos de la empresa. Los cuales son aplicables para realizar cambios o mejoras en la operatividad de la empresa.

Revista Logistec (2020), menciona que desde épocas atrás, la distribución de la mercadería y de los almacenes en las empresas es un gran problema y/o desafío. Más aún este desafío sigue vigente, y cada entidad necesita adaptar sus diseños a estos entornos cambiantes, con mayor visibilidad, y sobre todo más certeros; además el propósito que deben tener en común las empresas, es el entregar a tiempo los pedidos respecto a los requerimientos y expectativas de los clientes. Por otro lado, también se recalca que es esencial realizar un control de los stocks, que ayudará a minimizar los tiempos perdidos, costos elevados, etc. Para el control de los inventarios las entidades realizan diversas modalidades según la que mejor les convenga, pero esta debe tener un proceso el cual sea fidedigno, del mismo modo menciona que entre los sistemas utilizados están el sistema (WMS) y las famosas tarjetas KARDEX, junto con códigos de barras, códigos y etiquetas alfanuméricas cualquiera de estos sistemas hace que el almacén tenga un control, y se registra y transmita información fidedigna en el tiempo indicado.

### ***A nivel nacional***

#### **Lima**

Gestión (2019), en la publicación realizada por el diario Gestión nos informa que las empresas elevan sus ventas un 25% en realizar una automatización en gestionar los inventarios, así mismo también menciona que este tipo de herramienta es fundamental para lograr que las empresas en cuestión de tiempos y procesos tengan una optimización del 40%, y en las ventas en comparación a cuando no

llevaban un inventario se optimizó del 25 al 30%, indicó el Gerente del área comercial de Ofisis; Mendoza Gustavo.

Esta trazabilidad de un modelo de inventarios significa para las empresas tener un adecuado orden en los almacenes, por lo que llega a controlar sus salidas y entradas ya que caso contrario la falta de este, logra afectar la rentabilidad de las empresas ya que afectar negativamente en las ventas.

### **Lima**

Pastor & Javez (2017), realizaron un estudio para ostentar una modelo de inventario que tuvo como objeto optimizar la gestión logística de una entidad , así mismo mencionaron que en el Perú existe una ineficiente gestión logística y que el problema ya viene siendo constantes en el sector público como privado, sobre todo mostrándose en los costos en las entidades, a través del estudio pudo comprobar que en la entidad que escogieron existía tenía distintas deficiencias y esto por la incorrecta planeación en las cantidad a encargar, y esto trayendo como consecuencias las distintas molestias de los clientes, y como solución se planteó la revisión periódicamente, además de la herramienta que emplearon fue la clasificación ABC, la cual aseguró posibilitar la buena fijación en los lotes de las entradas y sobre todo redujo costos empleados .

Gestión (2021), en este diario se menciona que, hoy en día, la presencia del COVID-19 ha generado cambios en los almacenes, es por ello que se está empleando maquinarias o tecnología especializada para realizar funciones que reemplacen y/o apoyen a la mano de obra dentro de un almacén. Se sabe que los almacenes requieren de mano de obra, de personal en los pasillos, pero con ayuda de la tecnología se reduce la necesidad de tener personal temporal más aun también se necesita herramientas para tener un control optimo en el almacén, en el cual se va a tener un ambiente laboral más seguro y se fortalecerá la cadena de suministros en funcionamiento en cierto tiempo dentro de la empresa.

### ***A nivel regional***

Bustamante (2016), nos indica que, la gestión de almacén e inventarios sin una buena administración tendría consecuencias en las empresas. Con respecto a

la gestión de los almacenes se debe tener en cuenta 2 acciones, como es la calidad de los productos almacenados desde las entradas hasta salidas de estos dentro de almacén desde que entran hasta que salen de este. Y la segunda se refiere a la actualización del registro de los productos en su sistema como un KARDEX ya que sin estas dos acciones puede ocasionar que los costos aumenten y se pierdan utilidades en las empresas. También menciona que para llevar el control de inventarios existen varios mecanismos entre estos los más comunes con los inventarios físicos y los inventarios en tránsito, el uso de un mal manejo de estos pueda llegar a causar desperdicios y variabilidad de stocks.

Por esta razón la relación entre los inventarios y el almacén inciden en la relación financiera de las empresas, de estos depende que se tomen decisiones adecuadas y aumente la competitividad y productividad.

### **Lambayeque**

Muñoz (2020), menciona que, el gerente regional de salud, realizó la toma de inventarios en los almacenes de la Geresa realizados por la Diremid, con el fin de verificar la cantidad de medicamentos con los que contaba la entidad, ya que, a partir de informes realizados a contraloría, se encontraban frente al problema de faltantes de una de las medicinas en particular la cual fue azitromicina. Del mismo modo incluyeron un análisis contable de las órdenes de compra para que con ello se verifique con los inventarios que realizaron y compararlos. Por otro lado, gracias a la toma de inventarios, se encontraron fármacos vencidos desde el año 2015.

Andina (2021), con el fin de verificar las condiciones de almacenamiento de productos y asegurar un mejor servicio, es indispensable la supervisión de personal apto para la verificación de las condiciones higiénicas y sanitarias de los almacenes y la evaluación de los productos antes de ser entregados, además de constatar la correcta ubicación de los productos. Pues en Lambayeque, los alimentos que fueron distribuidos a escuelas, fueron supervisados por el Programa Nacional de Alimentos Escolar Qali Warma, quienes fueron responsables de realizar inspecciones exhaustivas dentro de las instalaciones del proveedor, de igual manera, verificar que todo el personal use vestimenta adecuada, mascarillas, cubre zapatos, entre otros aspectos técnicos requeridos por el proyecto.

## ***A nivel institucional***

A nivel de la problemática institucional, se ha llegado a determinar que la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L., tiene como principal necesidad, mejorar el área de almacén con la implementación de un control de inventarios, ya que sus actuales controles, no son los más adecuados ni los más óptimos, se ha podido establecer que el negocio carece de la codificación de sus productos, no se tiene información inmediata de algunos productos por lo que se considera pertinente, que el estudio ayudará a que se puedan controlar los ingresos y salidas de los inventarios en almacén, así como identificar los stocks de tales existencias, evitando por lo tanto, pérdidas innecesarias y robos de mercaderías, finalmente, mejorar la planificación de las compras, la provisión y el almacenamiento de sus productos.

Cabe señalar que la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L., se encuentra identificada con RUC 20487467139, ubicada en la Cal. Francisco Cuneo N° 1150 Int. A Urb. Patazca Industrial (Frente a Comisaría), distrito de Chiclayo, provincia de Chiclayo, región Lambayeque, e inició sus actividades comerciales en octubre del año 2010 y tiene como actividad económica principal el servicio de mantenimiento y reparación de vehículos automotores, así como, la venta de partes, piezas, y accesorios para vehículos automotrices.

## **1.2. Trabajos previos**

### ***Internacional***

En Ecuador, Salazar (2018), en su tesis "*Control interno de inventarios para mejorar las operaciones en el almacén de Tapicería G.S. de la ciudad de Manta*", tuvo como objetivo principal preparar un sistema de control interno para mejorar el área de almacenamiento, empleó métodos de investigación inductivo, deductivo, analítico y síntesis, el tipo de investigación que utilizaron fueron descriptivo y correlacional, llegando a deducir que el manejo de inventarios en la entidad lo realizan empíricamente, es decir, sus actividades lo efectúan de acuerdo a las directrices que emite el dueño, puesto que de esa manera no se genera información en tiempo real. Es por ello, que se recomendó diseñar un sistema de control interno para el control de inventario en la empresa, ya que proporcionará efectividad en el

área de almacén, de tal manera que permita reducir pérdidas y acumulación de existencias, y mejorar el proceso de compra, así mismo también que cuente con un Kardex detallado lo cual mejoraría en la obtención de información en tiempo real.

En Ecuador, Matehus & Cuenca (2019), en su tesis “*Diseñar un Modelo de Control Interno para el Área de Inventario de la Tienda Star S.A*”, cuyo objetivo fue analizar el actual proceso de los inventarios e implementar el control interno para esto, utilizó la investigación descriptiva – exploratoria. Según el resultado de esta investigación, los autores aseguran que, la carencia de un control de inventario ocasiona impedimentos para la verificación de inventarios, provisión y comercialización de la mercadería en las entidades, provocando así la ineficiencia de sus procesos, causando un nivel alto en sus amenazas y debilidades; es por ello que se requiere el diseño de un control de inventario para fortalecer sus funciones y organización, lo cual apoyará para el cumplimiento de los objetivos de cada entidad. Por otro lado, su investigación también concluye que es necesario contar con personal apto para el manejo de inventarios físicos de lo contrario puede que se presente deficiencias en dicha área.

En Colombia, Martínez & Rocha (2019), “*Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea*”, tuvieron como objetivo principal hacer un sistema informático que permita tener un control de inventarios, con el fin de proporcionar soluciones frente a los problemas como; información incorrecta de los inventarios, planes deficientes y pérdida de rentabilidad. La investigación fue descriptiva – exploratoria. A partir de los resultados de esta investigación, se observó que en la empresa no se administra de manera adecuada el control de sus inventarios, puesto que en unos de los casos se pudo haber presentado los famosos robos hormiga generando así un impacto negativo en sus ganancias. Por ello, se puede decir que es fundamental implementar un control de inventarios, lo cual va a conllevar principalmente a que las utilidades incrementen, se verá reflejado en sus ventas; pero si en caso no llevan un control de sus inventarios, traería como consecuencia pérdida de clientes y, por ende, sus ventas disminuirán y sus utilidades se disolverán.



En Nigeria, Dahiru (2020), la investigación denominada “Design and Implementation of an Inventory Management System for Walid Halal Spices”, tiene como objetivo principal implementar un sistema de Gestión de inventarios en las tiendas de Walid Halal Spices, con el fin de saber cómo van las ventas, para ello utilizó como metodología un desarrollo de cascada y el de desarrollo ágil, para la metodología se han enfocado en los requisitos, análisis, diseño del sistema, integración y pruebas, despliegue del sistema y mantenimiento; para la segunda metodología, en la noción, inicio, entrega, creación y jubilación. Todo ello, generó la implementación de una barra de búsquedas, la cual permitirá mejorar la búsqueda de los artículos e incluso a los clientes y transacciones que se podrían realizar en la empresa, por lo que dicho sistema o aplicativo ayudará a pronosticar qué artículo se venderá más en el mercado.

El uso de un software es fundamental en la gestión de inventarios por lo que posibilita el rastreo de los registros de ventas y compras, facilita el mantenimiento de registros de sus transacciones y operaciones con o sin errores, como también visualizar los artículos almacenados según su clasificación mediante la examinación del código QR. De esta manera mejorará la gestión de la empresa, como el control de inventarios en un almacén.

### **Nacional**

En Lima – Perú, Bocanegra et al. (2017), en su tesis “*Evaluación del Control Interno en Los Almacenes para Mejorar la Gestión de Inventarios de La Empresa Autódromo S.A. del Periodo 2015*”, el designio principal de esta investigación fue mejorar el manejo de inventarios tomando en cuenta las políticas para resolver problemas en la diferencia de inventarios físicos y teóricos. La investigación fue de tipo propositivo, por lo que en esta investigación demostraron que, es importante el control interno ya que, gracias a esto, se pudo verificar la causa del mal manejo en la gestión de los inventarios, así mismo se deberán aplicar políticas para manejar los inventarios, lo cual logrará mejorar el control de los inventarios físicos y la rotación de inventario, y permitirá inmediatamente generar planes de abastecimiento y mantener niveles de inventario necesarios.

En Amazonas – Perú, Villalobos (2020), en su tesis “*Control de inventarios para mejorar la gestión de almacén de la unidad de gestión educativa local Utcubamba 2018*”, tuvo como objetivo principal determinar la importancia de llevar un sistema de control de inventarios. Se empleó la investigación: propositiva – descriptiva y no experimental – transversal. Los resultados de esta investigación mostraron que el control de inventarios que utiliza la empresa de estudio presenta una ineficiente gestión de su almacén (inadecuado control de su mercadería, ya sea física o digital), lo cual no facilita información de la mercadería que posee, cuando se requiere en un determinado tiempo. Uno de los factores que influyen en este problema es la falta de conocimientos sobre la gestión dentro del almacén y sus funciones.

En Cutervo – Perú, Tarrillo (2020), en su tesis “*Sistema de control de inventarios y su influencia en la gestión logística en la Gerencia Sub Regional de Cutervo – 2015*”, tiene como objetivo principal determinar la relación del sistema de control de inventarios y la gestión logística con el fin de que facilite el desarrollo del proceso administrativo. Este utilizó el tipo de investigación descriptiva – correlacional, su investigación no experimental. A través de los resultados se concluye que llevar un sistema de control de gestión administrativa permite manejar un control de inventario apropiado, además que este software se puede implementar con apoyo del MEF; en este caso la entidad no tenía el control de sus inventarios pese a que cuenta con personal en la unidad de abastecimiento. Así mismo se obtuvo mediante una encuesta a los colaboradores que las variables se relacionaban un 100%.

En Jaén – Perú, Córdova & Saldaña (2019), en su tesis “*Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén – 2017*”, tiene como objetivo principal implementar un sistema de control de inventarios con el fin de evaluar al ente y mejorar su rentabilidad. Esta investigación es de tipo explicativa – descriptiva y experimental, por lo que, deduciendo de sus resultados, el implementar y aplicar un sistema apropiado para controlar los inventarios logrará ayudar a intensificar la rentabilidad de una organización, por lo que en esta presente tesis la mencionada ferretería no maneja ningún control de inventarios, es por ello que, la operatividad de la empresa ha disminuido.

La rentabilidad de una empresa también se ve reflejado en el manejo de sus inventarios, puesto que, facilita el conocimiento de la cantidad de inventario de sus productos, indicadores de rotación y rentabilidad de las existencias de acuerdo al uso del activo y patrimonio de la empresa. La finalidad de tener un control de inventarios es mejorar la operatividad y reducir pérdidas de inventarios, de esta manera la rentabilidad en una empresa se optimizará.

En Cajamarca – Perú, Romero (2018), en su tesis “*Incidencia del control de inventarios en la situación financiera de la UGEL San Miguel - Cajamarca, año 2017*”, tuvo como principal objetivo determinar si un plan de políticas de un control de inventarios permite fortalecer la situación financiera de la Institución. Dicha tesis fue descriptiva – analítica y no experimental, por lo que, analizando los resultados, el contar con políticas ya establecidas para el control de inventarios permite nivelar los inconvenientes que presenta el área y obtener registros para mejorar el control de inventarios, por ello es recomendable verificar el comprobante de la recepción y entrega de un pedido, ya sea de un bien o equipo.

Las políticas de un control de inventarios permiten identificar y analizar los procedimientos de inventarios, de manera que la entrega y recepción de un bien debe estar adjunto con el pedido de comprobante de salida, sellado y firmado por los responsables, además solicitar una papeleta en el área de control patrimonial para que el bien pueda ser trasladado fuera de la entidad.

En Tarapoto – Perú, Jiménez (2017), en su tesis “*Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016*”, tiene como finalidad de que se facilite dirigir adecuadamente los inventarios y sobre todo tener controladas las existencias que entran y salen de almacén, es por ello que se sugirió la propuesta de tener un sistema para controlar los inventarios. Este estudio fue de tipo cualitativo. A través del estudio se pudo confirmar la carencia y deficiencia con la que contaba la empresa, dicha propuesta fue adecuada frente a la situación, puesto que se recomendó a los encargados de la empresa hacer uso de la propuesta para que puedan obtener óptimos resultados.

La existencia de un sistema de control incide a llevar un control de entrada y salida de mercadería de almacén, a planificar la adquisición de mercadería con

anticipación y a realizar una selección adecuada de proveedores al momento de cotizar, y de esta manera causar satisfacción al cliente como a la misma entidad. Cabe recalcar que para la realización de todos los procedimientos ya mencionados se debe contar un encargado capaz de registrar cada movimiento de los inventarios en un Kardex.

En Tarapoto – Perú, Silva (2018), en su tesis *“El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Camar Perú S.A.C.” – Tarapoto, 2016”* tiene como objetivo principal determinar y especificar cómo influye el ente “Camar Perú S.A.C”. Su investigación fue descriptiva y cualitativa. Como resultados de la mencionada tesis, se obtuvo que ambas variables se pueden influenciar de manera positiva entre ellas, puesto que también el contar con un control interno de inventarios, hará que se tenga un control en las entradas y salidas de los distintos productos. Al explorar el control interno y los métodos que esta emplea para prevenir riesgos, se concluyó que, el control interno incide en los inventarios de forma positiva.

En Cutervo – Perú, Torres (2021), en su tesis *“Estrategias de control de inventarios para optimizar la rentabilidad en la discoteca Tendido Tres – Cutervo 2018”*, tiene como objetivo principal incorporar estrategias con el fin de que la entidad progrese y genere rentabilidad. En su investigación, aplicó una investigación no experimental y descriptiva. El estudio según el autor refleja que mediante un control en los inventarios mejorará la rentabilidad de la entidad, y de esta forma hará que sean óptimos con indicadores de rentabilidad y permitirá que se resuelvan las falencias que se presentan y por ende habrá menores riesgos. Como resultados se llegó a conocer que la empresa necesita disponer de estrategias para la gestión de existencias, esto aumentará la rentabilidad de la entidad, por otro lado, mediante el análisis de sus balances financieros refleja el estado de sus ingresos y como es la gestión en el manejo de sus inventariados.

### **Local**

En Chiclayo, Guevara (2019), en su tesis *“Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Check Avanzado Chiclayo E.I.R.L, 2018”*, tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre la variable

dependiente e independiente. Este utilizó una investigación correlacional-descriptiva, diseño de estudio transversal y no experimental. Según los resultados con respecto a la rentabilidad cada año con respecto a la rotación de sus mercaderías fue disminuyendo, se concluye que la variable de inventarios y la de rentabilidad se relacionan inversamente, por ello se tuvieron que analizar los indicadores financieros con el fin de tomar decisiones que ayuden al crecimiento de la organización y levantar los resultados del análisis para que sean subsanados.

En Chiclayo, Guerra (2019), en su tesis *“Propuesta de un sistema de control interno operativo en almacén para mejorar la gestión de inventarios. Distribuciones agrícolas Corre EIRL. 2017”* tiene como objetivo principal elaborar un sistema de control para mejorar la operatividad en las diferentes áreas de la distribuidora. En esta tesis se utilizó el tipo de investigación cuantitativo – descriptivo, diseño de investigación no experimental. Mediante el análisis de los resultados se dedujo que el sistema de inventarios es deficiente ya que no tienen políticas definidas, lo cual puede provocar a las empresas grandes riesgos además de costos excesivos, por ello es la propuesta del control interno en la empresa para las áreas de planeamiento, organización y recepción.

Por lo que se concluye que contar con procedimientos de control de inventario como el proceso de planificación, organización, recepción y almacenamiento garantiza la correcta gestión de inventariados, como también el funcionamiento de la operatividad de las actividades y productividad de la empresa.

En Chiclayo, Elera & Hoyos (2019), en su tesis *“Control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Distribuidora One Pan EIRL Chiclayo 2019”*, tuvieron como objetivo principal incrementar la productividad de la empresa, su investigación fue descriptiva – cuantitativa y no experimental – transversal. Acerca de los resultados obtenidos a través de la evaluación de la rentabilidad y los indicadores respectivos por los cuales se concluye que, según la propuesta de los tesisistas, la compra de un software fortalecerá la gestión administrativa de manera que el registro de inventario sea eficiente, y de esta manera optimizar la rentabilidad del ente. Finalmente recomienda que se cuente con capacitaciones constantes al

personal para que fortalezcan sus conocimientos en la gestión administrativa y logística.

Según la investigación de los autores, propusieron que el control de inventarios influiría en la rentabilidad, que los tiempos en atención al cliente se minimizaría, se evitarían pérdidas y robos de las mercaderías, así mismo se obtendrían un control en la rotación de los productos en almacén.

En Chiclayo, Reupo (2020), en su tesis referida como “*Sistema de control interno de almacén para mejorar la gestión de inventarios de la Empresa López y CÍA. SAC Chiclayo*”, esta investigación tuvo como objetivo principal la implementación de un sistema que mejore la gestión de inventarios, tuvo como metodología la aplicación descriptiva – no experimental. Como resultados se verificó que la gestión de inventarios de la empresa no fue óptima y que necesito cambios y ajustes por medio de un control interno y por ello se identificaron las falencias y se logró realizar un flujograma para el área de almacén para controlar las entradas y salidas de la empresa en estudio. Por ende, se recomendó mejorar la gestión de inventarios para tener una óptima gestión y control de stocks.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Control de inventarios**

##### **1.3.1.1. Análisis del control de inventarios.**

###### ***Inventarios.***

Para Cruz (2017), los inventarios es una lista con las características de ser organizado y medido, este tiene el objetivo de ayudar a las entidades a que sus almacenes y/o bodegas tengan la información necesaria de sus productos o materias primas dependiendo del tipo de empresa, favoreciendo al momento de tener un control de sus productos. Con respecto a la realización de un inventario físico nos dice que este tipo de inventario consta de un conteo físico de los productos, su tipo y su volumen, que están dentro de los almacenes. Y también tiene que ser ordenado y sobre todo tener datos correctos para que se pueda tener un adecuado proceso.

Por otro lado, es necesario mantener un nivel de inventario adecuado, es decir si son demasiados altos, aumentará el costo de mantenimiento afectando el estado financiero de la entidad, mientras que, si el nivel de inventarios es bajo, es probable que se pierdan clientes y por ende las ventas disminuirán.

Asimismo, nos indica que un inventario tiene que ser ordenado y valorado detalladamente según los bienes que posee una entidad. Los bienes de la entidad tienen que estar estructuradamente detallados y ordenados según las características del bien, ya sea por su valoración o similitud, por lo que el valor de cada artículo del inventario es expresado en valor monetario.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2020), la NIC 2 define los activos como inventarios, los cuales son determinados en forma de materiales o insumos para ser vendidos. Por otro lado, el inventario se mide al costo o valor razonable, el que sea menor.

Con respecto a la clasificación de inventarios, según Esper.L et al (2017) los inventarios se clasifican según:

Su forma:

- **Iv. de materias primas:** se detalla los productos o materiales básicos que sirvan para la elaboración para los productos terminados.
- **Iv. de productos en proceso:** presenta los productos y/o materia prima que se encuentran en el transcurso de transformación y producción.
- **Iv. de productos terminados:** detalla los artículos que han transcurrido durante el proceso de producción y también podemos encontrar al inventario de ciclo y el de seguridad.

Su función:

- **Inventario de ciclo:** este inventario apunta a la cantidad de los productos entre las reposiciones, es decir es la cantidad del lote pedido dividido entre dos.
- **Inventario de seguridad:** Es el inventario donde el número de unidades que se esperan estén disponibles para las provisiones que pueden llegar.

- **Inventario en tránsito:** Este inventario trata de productos o existencias que aún no se encuentran en los almacenes sino se encuentran en espera de acomodar.
- **Inventario estacional:** Este tipo de inventario solo se conserva una parte del año y tiene la opción de reaprovisionar o no durante este tiempo.

### **Control de inventarios**

Según Laveriano (2010), define al control de inventario como, el tener un monitoreo y control de los productos y/o materias primas según la información del nivel y volumen de existencias, así como la rotación de las mismas para atender la demanda.

Es importante aplicar un control de inventarios para poder tener información oportuna y válida para que con esto se mantenga un nivel adecuado y óptimo, minimizar costos, aumentar la liquidez y para disminuir gastos operativos utilizar tecnología para poder gestionarla (Laveriano, 2010).

Con respecto a cuál es el objetivo de llevar un control en los inventarios, Zapata (2014), indica para manejar un control de inventarios se necesita conservar en niveles adecuados con el fin de tener a la oferta y demanda en equilibrio y poder llegar a cumplir la totalidad de las órdenes de compra. Además de que, también tener un control permitirá salvaguardar las operaciones de la entidad (servicios, costos operativos y de inventarios)

### **Rotación de los inventarios**

La rotación de existencias es un elemento esencial para la logística de las empresas ya que se define como el número de veces en el que un stock se renueva por un periodo.

Para la rotación de inventario se tiene la siguiente fórmula:



**Tabla 1**

*Rotación de inventarios*

Rotación de inventario: $\frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventarios}}$
---

**Nota.** Fórmula de ratio rotación de inventarios

### 1.3.1.2. Métodos de valuación del control de inventarios

Albujar & Huamán (2014), menciona tres métodos que se emplean para la valuación de inventarios:

- **Primeras en entrar, primeras en salir (PEPS):** Es lo opuesto al método UEPS, se refiere que los primeros productos en incorporarse al almacén son los primeros en ser liquidados y despachados.
- **Últimas en entrar, primeras en salir (UEPS):** Los últimos artículos que ingresan son los primeros en ser liquidados y despechados, o en pocas palabras, es lo opuesto al método PEPS
- **Promedio ponderado:** Mide el costo promedio del inventario, lo que genera un nuevo costo unitario con la finalidad de nivelar los costos

### 1.3.1.3. Fases de control de inventarios

Torres (2018) menciona a Cantu (2008), donde este autor considera las siguientes fases:

- **Planeamiento:** En esta fase, el área de compras planea las necesidades de adquisiciones de inventarios antes de comprar, logrando alcanzar lo presupuestado para realizar la compra y que las operaciones que efectúe la empresa sean efectivas.
- **Compra:** En esta fase se determina y distingue las cantidades de artículos según la necesidad y stock con el que cuenta la entidad, con el propósito de que el encargado de la compra entregue oportunamente la orden y que esta no se detenga.

- **Recepción:** En esta fase se efectúa el registro de las entradas de los bienes recibidos, dichos bienes ya ingresan contabilizados y verificados según la calidad y comparado según lo proporcionado en la orden de compra. Por consiguiente, la mercadería que ha ingresado y ya están notificados en recepción, son enviados a almacén con las medidas de seguridad y precaución.
- **Almacén:** En esta fase, el encargado de almacén tiene como función comprobar, registrar y controlar los productos que han ingresado al almacén.
- **Contabilidad:** En esta fase, el encargado de contabilidad tiene el rol de llevar el registro contable de las adquisiciones y ventas, las entradas y salidas de los bienes, y de esta manera tener conocimiento de los saldos en un periodo determinado.

#### . 1.3.1.4. Tipos de control de Inventario

Panchi et al. (2017), menciona entre los tipos de control de inventarios, los siguientes:

- **Inventario periódico:** el inventario se cuenta físicamente al final de cada periodo para fijar qué cantidad queda disponible de inventario.
- **Inventario permanente:** se controla y verifica los movimientos de los productos (entradas y salidas), mediante registros contables como el Kardex para registrar de manera oportuna la información de inventarios.

#### 1.3.1.5. El control operativo y contable

Albujar & Huamán (2014) señalan que pueden tener 2 tipos de control:

- El control operativo, que se basa en tener a las existencias en un nivel óptimo tanto cualitativo como cuantitativamente. También es razonable creer que el control comienza antes de que se realicen las operaciones, pues es imposible controlar el nivel de inventario si la compra se realiza sin motivo, pero a este tipo de control también se le llama control pre operativo, que ayuda a que no se hagan compras excesivas.

- El control contable junto con el inventario, faculta la posibilidad de conocer la eficiencia del control pre operativo e identifica las deficiencias que ocurren. Así mismo las herramientas que se utilizan en el control contable también son de suma importancia para el control pre operativo y entre estas se tienen a las siguientes: Índices de rotación, fijación de existencias, entre otras.

#### 1.3.1.6. Componentes de un control de inventarios

Según Guerrero (2009), nos menciona que los componentes son:

- **Costos;** dentro de este componente existen tipos que están involucrados con el modelo de inventarios, como por ejemplo costos por mantenimiento, este tipo es cuando se procede a almacenar un determinado producto, además los costos de almacenamiento, impuestos, mermas, el salario del personal administrativo y vigilancia y lo de servicios públicos, el segundo es el costo de penalización y se producen cuando una demanda de un cliente no se llega a cumplir o por la demora, como por ejemplo pagar por un producto a un precio más caro solo para cumplir con la demanda lo más antes posible; también tenemos el costo fijo, es causado por una orden de compra, pero es diferente a un costo fijo contable ya que depende siempre de la orden para ocurrir; y por último el costo variable, este costo está sujeto del volumen de producción e involucra a gastos generales, materia prima y la mano de obra por cada unidad elaborada.
- **Demanda;** es el conjunto de artículos determinados para la venta en un tiempo establecido.
- **Tiempo de anticipación;** es el momento donde se pasa la orden de compra y cuando se recibe la compra.

#### 1.3.1.7. Consecuencias de no contar con un control de inventarios:

Laveriano (2010), señala algunos de los problemas por no tener un control de inventarios son:

- **Robo de existencias**, el cual también puede ser cometido por los empleados o clientes también conocido como robo hormiga incurriendo en gastos y aumento de costos.
- **Exceso e insuficiencia**, en el primer caso incurre cuando hay demasiada mercadería, que puede cubrir los pedidos mandados, pero hay excesos los cuales hacen que provoque más costos de almacenamiento y caso contrario sucede cuando el inventario es insuficiente ya que puede llegar a perderse la venta por la falta de completar los pedidos.
- **Mermas**, a causa de la insuficiencia y robo de existencias, puede llegar a ser un impacto con respecto a las utilidades, así mismo menciona que se puede lograr considerar una merma aceptable de 2 – 30% del valor del inventario pero que la realidad debe ser del 0%
- **Desorden**, trayendo como consecuencia desconocer las entradas y salidas de almacén, incluyendo las pérdidas de existencias.

### 1.3.2. Almacén

Para la Universidad de las Américas de Puebla (2010), el almacén es el lugar físico donde los productos son almacenados y organizados; además de que se realizan las funciones de recepción, conservación y protección de los productos para ser llevados a la venta, también proporciona el tiempo y lugar que necesitan las empresas para desarrollarse. De acuerdo a McGrawHill (s.f) generalmente, toda entidad debe contar con un almacén para depositar sus bienes o productos. Es por ello que existe una variedad de almacenes, según el rubro del negocio, el tipo de productos, ubicación, entre otras más.

Los más resaltantes son estos dos tipos de almacén:

- **Comercial:** solo se permite almacenar productos de carácter comercial o en otras palabras productos terminados con destino al mercado.
- **Industrial:** Almacén donde se permite realizar procesos de producción o transformaciones para productos terminados.

### 1.3.2.1. Principios del área de almacén

Salazar & Salazar (2018) cita a Forteza (2008), donde menciona cuatro principios:

- **Orden y clasificación:** los artículos que se encuentran en almacén deben estar debidamente ordenados y clasificados, lo cual facilitará la operacionalización del negocio.
- **Rotación de stock:** Aquí la clave principal es que todo lo almacenado pueda entrar y salir rápidamente, es decir, una rotación rápida: un ciclo flexible de compra, uso y actualización de mercadería. Todo almacenamiento de productos incrementará su costo, como también correr el riesgo de perder o dañar los bienes almacenados, es por ello que establecer niveles de stocks mínimos y máximos correctos aumentará nuestras ganancias.
- **Seguridad e higiene:** Es importante que el almacén se encuentre en buenas condiciones, es decir, organizado, seguro y limpio. El responsable del área de almacén es el encargado de vigilar que la mercancía esté conservada, al igual que el mantenimiento de los equipos y estanterías del almacén.
- **Supervisión y control:** El principio de supervisión tiene que ser asumido por un encargado de almacén. En este caso para acceder a la mercadería tiene que ser organizado al momento que ingresen las personas autorizadas y en conveniente solo sea una persona la encargada ya que así puede asumirse un control para organizar la mercadería almacenada.

### 1.3.2.2. Operaciones del área de almacén

Para Castro (2018), un almacén no solo tiene la función de aprovisionar productos, sino también que estos lleguen a circular, por lo que se tiene que realizar una serie de operaciones secuenciales en el almacén para que la mercadería llegue a los consumidores y/o clientes.

- **Entrada de bienes:** Se reciben los productos que han sido monitoreados por controles de calidad y verificación para que proceda a ser registrado.

- **Almacenamiento:** Se depositan los productos ya codificados en el almacén de acuerdo a políticas con el fin de preservarlo hasta que llegue el momento de la disposición final del mismo.
- **Recogida de pedidos:** En esta operación, las unidades de carga de compra se transforman en unidades de venta.
- **Agrupación - Ordenación:** Se establece un plan para organizar, clasificar y ordenar los pedidos de acuerdo a su distribución.
- **Salida de bienes:** Para completar este proceso, se realiza el respectivo control de salidas, el conteo de productos, las condiciones y los documentos que dan salida a los productos, con el fin de asegurarse que todos los productos han sido inventariados.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿De qué manera la propuesta de un control de inventarios ayudará a mejorar el área de almacén del Tecni Motors del Perú E.I.R.L.?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

##### ***Justificación teórica***

Esta justificación radica en mejorar y realizar eficazmente la gestión del almacén de esta forma, registrar y actualizar los materiales en el almacén, de manera que cada producto sea clasificado ordenadamente. De esta forma, se le brindarán posibles alternativas o soluciones para controlar mejor su inventario en el área de almacén.

El propósito de esta investigación es incrementar el conocimiento existente sobre las variables anteriores, utilizando herramientas validadas, para obtener resultados sistemáticos, como recomendaciones en una próxima investigación, demostrando que el control de inventarios mejorara el área de almacén.

##### ***Justificación metodológica***

La presente investigación se basa en métodos científicos para verificar la confiabilidad de la información y de los instrumentos. La descripción detallada de

este instrumento que es la entrevista y guía de observación servirán de guía para las siguientes investigaciones basadas en estas variables, ya que estas se investigan a través de métodos científicos y, a su vez, se comprobará su validez y confiabilidad, lo que puede ayudar al Tecni Motors del Perú E.I.R.L. y otras investigaciones.

### ***Justificación práctica***

Este estudio se realizará debido a la necesidad de mejorar la gestión de almacén de diferentes empresas, porque es un elemento fundamental en el desarrollo de dichas empresas, como se sabe, el inventario tiene un valor que normalmente no es considerado en las entidades.

### ***Justificación social***

Se justifica socialmente, porque ayudará a resolver problemas que afectan a un grupo de personas, en este caso a muchas de las entidades, cualquiera sea su tamaño, ya que se propone que optimicen los procesos de gestión de almacén. Del mismo modo se beneficiará la empresa en estudio y las que tengan el mismo giro de negocio, asimismo, su justificación, se da por el impacto que la investigación tendrá en un futuro como información para alumnos, docentes e investigadores que tengan interés en el tema desarrollado.

Este estudio posibilitó que la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L., detecte posibles deficiencias presentadas en el área de almacén y posteriormente a la implementación del control de inventario esta pueda permitir tener un orden de sus productos, un control de sus entradas y salidas, identificar sus stocks de existencias y sobre todo tener la información correcta de sus productos en almacén.

## **1.6. Hipótesis**

No cuenta

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Proponer un control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

- Analizar el control de inventarios actual de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.
- Evaluar la situación actual del área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.
- Diseñar la propuesta de control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.



## II. MATERIAL Y METODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación:

#### ***Enfoque de investigación***

La investigación es de tipo cuantitativo, según Hernández et al (2014), mencionan que, para este tipo, se utiliza la recolección de datos, con la finalidad de probar comportamientos y teorías.

#### ***Diseño de investigación***

El tipo de diseño de investigación fue no experimental, por lo que no se va descubrir algo. Hernández et al (2014), con respecto a esto, nos mencionan que el diseño no experimental son estudios en los que las variables no son manipuladas, y que solo se basa en analizarlas y estudiarlas.

#### ***Alcance de investigación***

El estudio realizado fue una investigación descriptiva-propositiva.

Según Bernal (2010), el tipo de investigación descriptiva consta de la facultad de identificar y narrar las principales características del estudio asimismo detallar las categorías del estudio.

Por otro lado, será una investigación propositiva porque se plantea una propuesta para mejorar la gestión de almacén a través de un control de inventarios.

## 2.2. Variables y operacionalización

Tabla 2

Operacionalización de variables. Variable independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	Según Laveriano (2010), el control de inventarios comprende el control de los productos y/o materias primas según la información del nivel y volumen de existencias, así como la rotación de las mismas para atender la demanda.	Esta variable determina el nivel de inventario con el que cuenta la empresa. Por ello, a través de los indicadores se formularán 10 preguntas abiertas a través de una entrevista a 3 colaboradores, con la finalidad de extraer información acerca de cómo están llevando el control de sus productos. Además de que se analizaran los EE. FF de la entidad para comparar los 2 últimos años a través de los indicadores de rotación.	Análisis de control de inventarios	Inventarios	¿Cómo se vienen llevando a cabo la toma de inventarios en el almacén?	Técnica: Entrevista Análisis documental Instrumento: Guía de entrevista Guía de análisis documental
				Rotación de inventarios	¿Podría señalar cada que tiempo renueva los stocks de sus productos?	
				Control de inventarios	¿Cómo se viene llevando el monitoreo y control de los productos en el almacén?	
			Métodos de valuación del control de inventarios	Método PEPS	¿Qué método considera que es el más conveniente para llevar un correcto control de inventarios?	
				Método UEPS		
				Promedio Ponderado		
			Fases de control de inventarios	Planeamiento	¿Cómo se lleva a cabo la planeación para las adquisiciones de los productos?	
				Compra	¿Cómo determina que cantidad se debe comprar para cubrir las necesidades de la empresa?	
				Recepción	¿Cómo se lleva a cabo la recepción de los productos que ingresan al almacén?	
				Almacén	¿De qué forma se comprueba, registra y controla los productos que han ingresado al almacén?	
				Contabilidad	¿De qué manera el área de contabilidad lleva a cabo el registro de las adquisiciones y ventas de los bienes en la empresa?	
			Tipos de control de inventarios	Inv. Permanente	¿Qué tipo de inventario cree Ud., que es el más conveniente para el control de sus productos?	
Inv. Periódico						

**Tabla 3**

*Operacionalización de variables. Variable dependiente*

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<b>ÁREA DE ALMACÉN</b>	El almacén es el lugar físico donde los productos son almacenados y organizados; además de que se realizan las funciones de recepción, conservación y protección de los productos para ser llevados a la venta, también proporciona el tiempo y lugar que necesitan las empresas para desarrollarse. (Universidad de las Américas de Puebla, 2010).	Esta variable es importante ya que todas las empresas deben saber la información de sus productos con los que cuenta en su almacén. Por ello aplicara una lista de cotejo con 10 ítems, junto con una guía de análisis documental donde se incluirán documentos que ayudaran a recoger datos e información necesaria.	Principios del almacén	Orden y clasificación	Técnica: Observación, Análisis documental. Instrumento: Guía de observación, Guía de análisis documental.
				Rotación de stock	
				Seguridad e higiene	
				Supervisión y control	
			Operaciones del área de almacén	Entrada de bienes	
				Almacenamiento	
				Recogida de pedidos	
				Ordenación y agrupación	
				Salida de bienes	

**Fuente:** Elaboración Propia

## **2.3. Población y muestra**

### **2.3.1. Población**

De acuerdo a López (2004), la define como un grupo de sujetos u objetos de estudio que se requiere investigar. En este estudio la población estuvo compuesta por todos los colaboradores (14) de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

En este caso, la población es limitada porque se identifica la cantidad precisa de trabajadores.

Además, también se tuvo en cuenta los documentos de la empresa que tengan que ver con las entradas y salidas de los productos, así como los estados financieros.

### **2.3.2. Muestra**

Según Bernal (2010), en una investigación de tipo científico es necesario que el tamaño sea conforme a las estadísticas de estudio y para ello debe estar en base de los estándares proporcionados por los datos estadísticos, por lo que es necesario comprender los métodos de muestreo.

De acuerdo a Otzen & Manterola (2017), nos mencionan que la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia posibilita escoger ciertos asuntos que posibiliten ser incorporados en la investigación, por lo que es sustentado según la facilidad y accesibilidad de los sujetos según su conveniencia para el investigador.

El tipo de muestreo es no probabilístico a conveniencia del investigador, está constituido por tres trabajadores de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L. También como muestra se tendrán en cuenta los documentos relacionados a las entradas y salidas de almacén.

**Tabla 4**

*Muestra*

<b>Cargo</b>	<b>Cantidad</b>
Administradora	1
Contador	1
Almacenero	1
<b>Total</b>	<b>3</b>

**Fuente:** Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas**

#### **Entrevista**

Según Hernández et al (2014), la entrevista es el concilio donde se da un diálogo y permuta de información entre el entrevistador y el entrevistado. Lo cual, puede ser en pareja o en grupo.

La entrevista es una técnica de compilar información que tiene significación en sí misma, además permitirá determinar y estudiar los indicadores del control de inventarios.

#### **Observación**

Para Méndez et al (2013), la observación es el método empírico que consiste en emplear los sentidos para observar hechos en un entorno diario, así como también las realidades sociales y personas. Para que esta técnica tenga validez tiene que ser intencionada e ilustrada.

Es una técnica imprescindible de los procesos de investigación. Se realizará la observación, ya que mediante esta se obtendrá datos de la empresa.

#### **Análisis documental**

Dulzaides & Molina (2004), menciona que el análisis documental es una manera de investigación técnica, cuyo objetivo es presentar y detallar documentos de manera sistemática y unificada.

Para este instrumento, toda la información se obtendrá a través de soporte y documentación relacionada con el tema, como los estados financieros para el análisis de las ratios de inventarios, además de documentación soporte que tenga que ver con las variables en estudio.

#### **2.4.2. Instrumentos**

El instrumento empleado fue la Guía de Entrevista, y según Hernández et al (2014), menciona que la guía de entrevista tiene el objetivo de recoger información necesaria para los investigadores. Así mismo en la guía se deben tener en cuenta las preguntas abiertas y que sean necesarias para la entrevista.

Otro de los instrumentos utilizados fue la lista de Guía de observación y la Guía de Análisis Documental, y según Campos & Lule (2012), mencionan que la guía de observación, proporciona y conduce al investigador a recoger datos para el objeto de estudio, es una guía que permite conocer hechos y fenómenos que ayudarán en la investigación.

#### **2.4.3. Validez**

Hernández et al (2014), manifiesta que la validez mide el grado de la variable dependiendo del instrumento que se va a emplear.

En el presente trabajo, se presentaron los instrumentos que medirán el control de inventarios y el área de almacén, será validado por un grupo de 3 expertos.

#### **Tabla 5**

*Tabla de grupo de expertos*

<b>N°</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Título</b>	<b>Grado Académico</b>
1	Mg. Edgar Chapoñán Ramírez	Contador Público Colegiado	Magister en Administración y Marketing

2	Dr. Mendo Otero Ricardo Francisco	Economista	Dr. Gerencia y Gestión
3	Mg. Eveling Sussety Balcázar Paiva	Contadora Publica Colegiada	Magister en Contabilidad

**Fuente:** Elaboración Propia

## 2.5. Procedimiento de análisis de datos

Hernández et al (2014), define al análisis de contenido como el método para analizar de manera objetiva y sistemática cualquier tipo de comunicación, y a su vez cuantificar los contenidos según sus categorías, para luego ser sometidos a un análisis estadístico.

La recopilación de información se obtendrá a través de revisiones de textos (documentos), periódicos digitales, entrevistas e investigaciones universitarias relacionadas al tema del Control de Inventarios y Gestión de Almacén.

## 2.6. Criterios éticos

### 2.6.1. Criterios de la información

Jhon et al (1979), en el Reporte Belmont señala los siguientes criterios éticos para el progreso de una investigación:

#### **Respeto por las personas**

Este criterio se divide en dos requisitos morales separados: el primero es reconocer la autonomía, y el segundo proteger a las personas cuya autonomía está debilitada.

#### **Beneficencia**

Bajo este criterio las acciones establecidas durante la investigación no afectarán en contra la moral ni principios de los trabajadores ni de la sociedad, garantizando así el bienestar de todos ellos.

#### **Justicia.**

¿Quiénes deberían de acogerse a los beneficios de una indagación y asumir la obligación? Se trata de un tema de justicia, con respecto a "disposición justa" o "lo que te mereces". Cuando una persona obtiene sus beneficios por derecho y se le niega sin justificación, se produce una injusticia o cuando la responsabilidad se impone indebidamente.

### **Confidencialidad**

Se mantendrá impune y al mismo tiempo se cuidará rigurosamente la información brindada de la empresa, así como también aquellas personas que intervendrán en la obtención de los datos requeridos para llevar a cabo la investigación.

## **2.7. Criterios de rigor científico**

Noreña et al (2012) menciona los siguientes criterios de rigor:

### **Fiabilidad o consistencia**

Este criterio, quiere decir que es una investigación ya estudiada por investigador, usando un mismo método o estrategia para recoger datos, y así poder obtener resultados similares. Es decir, garantiza que los resultados representen contenido veraz y claro.

### **Validez**

La validez se relaciona con la correcta interpretación de los resultados. La forma de recolectar datos, capturar eventos y experiencias desde diferentes perspectivas, ser capaz de analizar e interpretar la realidad desde trasfondos teóricos y empíricos, y revisar cuidadosamente los hallazgos de manera permanente, brinda a los investigadores el rigor y certeza de sus resultados.

### **Credibilidad o valor de la verdad**

La credibilidad o valor de verdad permite evidenciar los fenómenos y la experiencia humana porque son percibidos por el sujeto. Es el valor aproximado de



los resultados de la investigación lo cual debe estar relacionado con el fenómeno observado.

### **Neutralidad u objetividad**

Bajo este criterio, se asegura la autenticidad de las descripciones hechas por los investigadores según los resultados obtenidos en su investigación. La conformabilidad facilita comprender el rol del indagador en el trabajo de campo y determinar sus logros e inconvenientes, con el fin de controlar el juicio o crítica que el fenómeno o los participantes puedan plantear.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas y Figuras

##### A. Análisis del control de inventarios de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

###### Resultado de la entrevista:

Se aplicó la técnica de la entrevista dirigido a 3 colaboradores de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L., conformado por el contador, administradora y almacenero a fin de analizar el control inventario de la empresa, cuyos resultados se muestran a continuación:

###### Dimensión 1: Análisis de control de inventarios

**Tabla 6**

*Resultados de la entrevista de la dimensión 1*

Preguntas de la entrevista	Administradora	Contador	Almacenero
¿Cómo se viene llevando a cabo la toma de inventarios en el almacén?	La toma de inventarios en almacén se realiza de manera mensual y física a través de una hoja de control.	Es realizada mensualmente por el encargado de almacén.	Se realiza de manera mensual, a través de hoja de control donde se encuentra detallado los productos.
¿Podría señalar cada que tiempo renueva los stocks de sus productos?	La renovación de stock se realiza normalmente de manera mensual.	No tengo conocimiento de ello.	Se realiza mensualmente, pero hay algunos productos que son los más solicitados por los clientes y a veces se realiza semanalmente como son los productos como los aceites para los motores de los vehículos, los

			filtros de aire, aceite y combustible.
¿Cómo se viene llevando el monitoreo y control de los productos en el almacén?	El encargado de almacén cuenta con una herramienta física para llevar el control de los productos almacenados	El almacenero tiene la función de llevar un control de los productos con los que se cuenta en el almacén.	A diario, a través de una hoja de control manual para que posteriormente se pueda saber qué productos están en stock y saber la cantidad de cada uno.

### **Análisis e interpretación:**

De acuerdo a los entrevistados, mencionan que la toma de inventarios es llevada mensualmente, a través de hoja de control en la cual se detallan los productos. Cabe recalcar que hay productos que se venden más, como los filtros de aceites, aire y combustible, es por ello que se renueva el stock de manera mensual. Por otro lado, el responsable de monitorear y controlar los productos con los que se cuenta en almacén, es el almacenero, puesto que este lleva su control mediante una hoja de control, con el fin de saber que productos están en stock.

### **Dimensión 2: Método de control de inventarios**

**Tabla 7**

*Resultados de la entrevista de la dimensión 2*

<b>Preguntas de la entrevista</b>	<b>Administradora</b>	<b>Contador</b>	<b>Almacenero</b>
¿Qué método considera que es el más conveniente para llevar un correcto control de inventarios?	Considero que el método más conveniente para llevar un control de inventarios y según el tipo de negocio que tenemos, es el PEPS, por el orden que genera.	Considerando los 3 métodos de control de inventarios que son el PEPS, UEPS y el PROMEDIO, este primero es el más conveniente ya que evita que los productos en	Considero que el método más conveniente para este tipo de empresa es el PEPS, ya que permite tener información inmediata de los movimientos de los

		almacén sean devaluados y lo más ideal es que se vendan o den salida a los productos que ingresaron primero.	productos, e incluso a saber qué productos son los más vendidos y solicitados por los clientes.
--	--	--	---

### **Análisis e Interpretación:**

En cuanto al método que consideran que es el más conveniente para llevar un correcto control de inventarios, todos los entrevistados concuerdan con llevar un PEPS, ya que a través de este método se detalla ordenadamente las entradas y salidas de los productos, es decir, va a ayudar a mantener actualizada la información de los productos que se encuentran en el almacén, como también va a permitir observar qué productos son más vendidos e identificar si hay productos por devaluar.

### **Dimensión 3: Fases de control de inventarios**

**Tabla 8**

*Resultados de la entrevista de la dimensión 3*

<b>Preguntas de la entrevista</b>	<b>Administradora</b>	<b>Contador</b>	<b>Almacenero</b>
¿Cómo se lleva a cabo la planeación para las adquisiciones de los productos?	En primer lugar, los pedidos son mensuales, con proveedores ya establecidos. Mayormente, las compras son realizadas al crédito, en algunos casos son los productos que son más frecuentes por los clientes, es decir, los más	Es función del personal administrativo.	Las adquisiciones normalmente se realizan de manera mensual, según el stock presentado, y en algunos casos, son realizadas diarias por servicio brindado para clientes no recurrentes y sus automóviles.

	comunes. Por otro lado, se hacen compras diarias, para los clientes que no son recurrentes, inmediatamente se habla con los proveedores para consultarle el producto solicitado y se procede a pedirlo.		
¿Cómo determina qué cantidad se debe comprar para cubrir las necesidades de la empresa?	Por el stock de los productos y por la recurrencia de los clientes.	No tengo conocimiento sobre ello, es función del personal administrativo y almacenero.	Cada fin de mes se revisa que productos salieron más y son renovados, además del servicio en el que suceda en el día, porque hay vehículos que utilizan otro tipo de producto, y ahí es donde se pide aparte a los proveedores dichos productos.
¿Cómo se lleva a cabo la recepción de los productos que ingresan al almacén?	Es función del almacenero.	Por conocimiento, el almacenero se encarga de registrar el ingreso de los productos.	Al momento de Recepcionar los productos, se verifica si los productos que recibimos concuerdan con lo pedido al proveedor, si cumple también con las especificaciones dadas, ya sea por la marca, calidad, etc.
¿De qué forma se	El almacenero es	El responsable es el	Por ahora se está

comprueba, registra y controla los productos que han ingresado al almacén?	el encargado de llevar el control de los productos que ingresan al almacén.	encargado del almacén.	registrando y llevando un control de los productos, de manera física, donde se coloca qué productos y que cantidad de estos ingresan.
¿De qué manera el área de contabilidad lleva a cabo el registro de las adquisiciones y ventas de los bienes en la empresa?	Contamos con un contador externo, nosotros nos encargamos de enviarle las facturas, boletas de las compras y ventas, como también las guías de remisión, para que pueda realizar los registros contables.	Como contador externo de la empresa, soy encargado de llevar la contabilidad, como es el registro de compras y ventas de los productos, realizar declaraciones, preparación de EEFF, etc.	Existe un contador externo, y pues este es el encargado de llevar toda la contabilidad de la empresa. Más aún, mensualmente mi persona es la encargada de brindarle la información de la cantidad de los productos con los que se termina cada mes y las compras realizadas.

### **Análisis e Interpretación:**

A través de las preguntas planteadas, se puede analizar que la planeación para la adquisición de productos, se realiza mayormente mensual, y eventualmente a diario, además que sus compras son al crédito. Ellos cuentan con proveedores establecidos y solicitan su pedido según el tipo de cliente y por el stock de productos. Por otro lado, nos mencionan que, al momento del ingreso de los productos al almacén, se verifica si los productos concuerdan con la orden que se hizo anticipadamente, y que estos se vienen registrando y controlando mediante un registro físico.

También, nos señalan que la contabilidad de la empresa es llevada por un contador externo, y que tiene comunicación mensualmente con el almacenero, pues estas dos personas se centran en dos puntos, uno, de llevar el control de las existencias

ingresadas y salidas, y la otra persona, de llevar el registro de compras y ventas contablemente.

#### **Dimensión 4: Tipo de control de inventarios**

**Tabla 9**

*Resultados de la entrevista de la dimensión 4*

<b>Preguntas de la entrevista</b>	<b>Administradora</b>	<b>Contador</b>	<b>Almacenero</b>
¿Qué tipo de inventario cree usted, que es el más conveniente para el control de sus productos?	No tengo conocimientos de cuantos tipos de inventario existen, pero considero que el más conveniente sería el que permita conocer a tiempo la cantidad e información de los productos que se encuentren almacenados, del mismo modo, los productos que no sean muy demandados y que estén ocasionando costos de almacenaje.	Considerando que el número de sus ventas es alto, sugeriría que lleven un inventario permanente, ya que es más completo.	Un inventario permanente, ya que así el registro de la mercadería del almacén se mantiene actualizada en tiempo real, de tal manera que se puede controlar el stock con un mínimo de error.

#### **Análisis e Interpretación:**

Según las respuestas dadas, se puede decir que los entrevistados consideran llevar el control de sus productos a través de un inventario que permita reconocer la información de productos que se encuentran almacenados, es decir, ver qué productos son y no demandados, pues esto ocasiona costo de almacenaje, en este caso, estamos hablando del inventario permanente, pues mediante este inventario se tendrá la información del registro de los productos actualizada y tiempo real, y el stock se controlará con un error mínimo .

## Resultados del análisis documental

### Guía de análisis documental

<b>Nombre de la empresa</b>	TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.
<b>Nombre de lo observado</b>	Estados financieros 2020-2023
<b>Puesto a cargo</b>	Contador
<b>Antigüedad en el puesto</b>	6 años

**Tabla 10**

#### *Guía de Análisis Documental 1*

Documentos	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Si	No	Si	No	
Estados financieros	X		X		Los EEFF fueron revisados y analizados con respecto al año 2020 y con proyecciones elaborados junto con el contador de la entidad hasta el 2023
Indicadores de rotación de inventarios	X		X		



## ANALISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES

**Tabla 11**

*Estado de Situación Financiera 2020*

ACTIVO	2020
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y equivalentes de efectivo	157885.17
Cuentas por cobrar comerciales (neto)	129866.00
Inventarios (neto)	190057.00
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>477808.17</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	
Propiedad, planta y equipo (Neto)	385687.00
Intangibles (neto)	2350.00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>388037.00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>865845.17</b>
<b>PASIVO</b>	
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Cuentas por pagar comerciales	91933.00
Otras cuentas por pagar	69853.00
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>161786.00</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
Deudas a largo plazo	109986.00
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>109986.00</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>271772.00</b>
<b>PATRIMONIO</b>	
Capital Social	335000.00
Resultados acumulados	163889.00
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>95184.17</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>794073.17</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>865845.17</b>

**Fuente:** *Tecni Motors del Perú E.I.R.L.*

**Tabla 12***Estado de Situación Financiera 2020 – 2021*

ACTIVO	2020	%	2021
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	157885.17	32.93	209876.41
Cuentas por cobrar comerciales (neto)	129866.00	-4.64	123846.00
Inventarios (neto)	190057.00	-5.15	169976.00
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>477808.17</b>	<b>3.82</b>	<b>503698.41</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Propiedad, planta y equipo (Neto)	385687.00	-10.00	347118.00
Intangibles (neto)	2350.00	-10.00	2115.00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>388037.00</b>	<b>-10.00</b>	<b>349233.00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>865845.17</b>	<b>-1.21</b>	<b>852931.41</b>
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Cuentas por pagar comerciales	91933.00	-8.74	83898.00
Otras cuentas por pagar	69853.00	-18.56	56891.00
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>161786.00</b>	<b>-12.98</b>	<b>140789.00</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Deudas a largo plazo	109986.00	-10.29	98667.00
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>109986.00</b>	<b>-10.29</b>	<b>98667.00</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>271772.00</b>	<b>-11.89</b>	<b>239456.00</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital Social	335000.00	0.00	335000.00
Resultados acumulados	163889.00	3.52	169665.00
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>95184.17</b>	<b>14.32</b>	<b>108810.41</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>794073.17</b>	<b>2.44</b>	<b>813475.41</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>865845.17</b>	<b>-1.21</b>	<b>852931.41</b>

**Fuente:** *Tecni Motors del Perú E.I.R.L.*

**Tabla 13**

*Estado de Situación Financiera de Tecni Motors del Perú E.I.R.L. 2020 – 2023: Análisis Horizontal*

<b>ACTIVO</b>	<b>2020</b>	<b>%</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>	<b>2022</b>	<b>%</b>	<b>2023</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>							
Efectivo y equivalentes de efectivo	157885.17	32.93	209876.41	38.11	289849.84	48.59	430698.78
Cuentas por cobrar comerciales (neto)	129866.00	-4.64	123846.00	-7.29	114818.00	-12.99	99899.00
Inventarios (neto)	190057.00	-5.15	169976.00	-8.21	139587.00	-12.68	96524.00
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>477808.17</b>	<b>3.82</b>	<b>503698.41</b>	<b>5.76</b>	<b>544254.84</b>	<b>11.13</b>	<b>627121.78</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>							
Propiedad, planta y equipo (Neto)	385687.00	-10.00	347118.00	-10.00	312390.00	-10.00	281159.00
Intangibles (neto)	2350.00	-10.00	2115.00	-10.02	1903.00	-9.98	1713.00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>388037.00</b>	<b>-10.00</b>	<b>349233.00</b>	<b>-10.00</b>	<b>314293.00</b>	<b>-10.00</b>	<b>282872.00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>865845.17</b>	<b>-1.21</b>	<b>852931.41</b>	<b>0.53</b>	<b>858547.84</b>	<b>4.86</b>	<b>909993.78</b>
<b>PASIVO</b>							
<b>PASIVO CORRIENTE</b>							
Cuentas por pagar comerciales	91933.00	-8.74	83898.00	-8.23	76991.00	-19.66	61856.00
Otras cuentas por pagar	69853.00	-18.56	56891.00	-31.47	38989.00	-13.35	33785.00
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>161786.00</b>	<b>-12.98</b>	<b>140789.00</b>	<b>-17.62</b>	<b>115980.00</b>	<b>-17.54</b>	<b>95641.00</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>							
Deudas a largo plazo	109986.00	-10.29	98667.00	-21.97	76993.00	-23.80	58668.00
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>109986.00</b>	<b>-10.29</b>	<b>98667.00</b>	<b>-21.97</b>	<b>76993.00</b>	<b>-23.80</b>	<b>58668.00</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>271772.00</b>	<b>-11.89</b>	<b>239456.00</b>	<b>-19.41</b>	<b>192973.00</b>	<b>-20.04</b>	<b>154309.00</b>
<b>PATRIMONIO</b>							
Capital Social	335000.00	0.00	335000.00	0.00	335000.00	0.00	335000.00
Resultados acumulados	163889.00	3.52	169665.00	13.98	193391.00	13.08	218691.00
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>95184.17</b>	<b>14.32</b>	<b>108810.41</b>	<b>26.08</b>	<b>137183.84</b>	<b>47.24</b>	<b>201993.78</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>794073.17</b>	<b>2.44</b>	<b>813475.41</b>	<b>6.40</b>	<b>865574.84</b>	<b>10.41</b>	<b>955684.78</b>

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	865845.17	-1.21	852931.41	0.53	858547.84	4.86	909993.78
---------------------------	-----------	-------	-----------	------	-----------	------	-----------

#### Tabla 14

*Estado de Resultados 2020 de Tecni Motors del Perú E.I.R.L.*

PARTIDAS	2020
Ventas Netas	1495576.00
Costo de Ventas	1330777.00
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>164799.00</b>
Gastos operativos	
Gastos administrativos	86551.00
Gastos de ventas	3000.00
<b>Utilidad operativa</b>	<b>75248.00</b>
Otros ingresos / Otros egresos	
Otros ingresos de gestión	33876.00
Ganancia por medición activos	
Ingresos financieros	59886.00
Gastos financieros	33997.00
Utilidad neta antes de impuestos	135013.00
Impuesto a la Renta	39828.84
<b>UTILIDAD NETA DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>95184.17</b>

**Tabla 15***Estado de Resultados 2020 - 2021. Análisis Horizontal*

PARTIDAS	2020	%	2021
Ventas Netas	1495576.00	4.85	1568163.00
Costo de Ventas	1330777.00	4.28	1387686.00
Utilidad Bruta	164799.00	9.51	180477.00
Gastos operativos			
Gastos administrativos	86551.00	7.90	93387.00
Gastos de ventas	3000.00	0.00	3000.00
Utilidad operativa	75248.00	11.75	84090.00
Otros ingresos / Otros egresos			
Otros ingresos de gestión	33876.00	2.98	34885.00
Ganancia por medición activos			
Ingresos financieros	59886.00	3.36	61897.00
Gastos financieros	33997.00	-21.96	26531.00
Utilidad neta antes de impuestos	135013.00	40.05	154341.00
Impuesto a la Renta	39828.84	11.81	45530.60
<b>UTILIDAD NETA DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>95184.17</b>	<b>28.23</b>	<b>108810.41</b>

**Tabla 16***Estado de Resultados de Tecni Motors del Perú E.I.R.L. 2020 – 2023 -Análisis Horizontal*

PARTIDAS	2020	%	2021	%	2022	%	2023
Ventas Netas	1495576.00	4.85	1568163.00	7.70	1688881.00	13.21	1911939.00
Costo de Ventas	1330777.00	4.28	1387686.00	6.07	1471879.00	8.70	1599879.00
Utilidad Bruta	164799.00	9.51	180477.00	20.24	217002.00	43.81	312060.00
Gastos operativos							
Gastos administrativos	86551.00	7.90	93387.00	9.22	101996.00	16.20	118519.00
Gastos de ventas	3000.00	0.00	3000.00	0.00	3000.00	33.33	4000.00
Utilidad operativa	75248.00	11.75	84090.00	33.20	112006.00	69.22	189541.00
Otros ingresos / Otros egresos							
Otros ingresos de gestión	33876.00	2.98	34885.00	4.88	36588.00	5.98	38776.00
Ganancia por medición activos							
Ingresos financieros	59886.00	3.36	61897.00	8.23	66991.00	8.92	72966.00
Gastos financieros	33997.00	-21.96	26531.00	-20.85	20998.00	-29.67	14767.00
Utilidad neta antes de impuestos	135013.00	14.32	154341.00	26.08	194587.00	47.24	286516.00
Impuesto a la Renta	39828.84	14.32	45530.60	26.08	57403.17	47.24	84522.22
<b>UTILIDAD NETA DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>95184.17</b>	<b>14.32</b>	<b>108810.41</b>	<b>26.08</b>	<b>137183.84</b>	<b>47.24</b>	<b>201993.78</b>

## EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

- A fin de llevar a cabo una eficiente evaluación de los Estados Financieros de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L., se emplearán Indicadores Financieros para demostrar la viabilidad de la propuesta del Control de inventarios para mejorar su área de almacén.

### 1. Indicador Capital De Trabajo

$$KW = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

**Tabla 17**

*Capital de trabajo*

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
KW = 477808 – 161786	503698 – 140789	544255 - 115980
<b>KW = 316022.00</b>	<b>KW = 362909.00</b>	<b>KW = 428275.00</b>

Comentario:

Los resultados obtenidos en las proyecciones y que han sido realizadas tomando como base el año 2020, indican que el Capital de Trabajo ha mejorado de manera sostenida en los dos años sujetos a evaluación.

- En el año 2020 fue de S/. 316,022.00
- En el año 2021 fue de S/. 362,909.00
- En el año 2022 fue de S/. 428,275.00

Los resultados obtenidos señalan que la situación financiera con respecto al capital de trabajo, tuvo notable mejoría después de implementada la propuesta del control de inventarios.

## 2. Indicador De Solvencia

$$\text{IS} = \text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$$

**Tabla 18**

*Solvencia*

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
IS = 477808 / 161786	503698 / 140789	544255 / 115980
<b>IS = 2.95 veces</b>	<b>IS =3.58 veces</b>	<b>IS = 4.70 veces</b>

Comentario:

Los resultados obtenidos en las proyecciones y que han sido realizadas tomando como base el año 2020, indican que el Índice de Solvencia ha mejorado de manera sostenida en los dos años sujetos a evaluación.

- En el año 2020 fue de 2.95 veces
- En el año 2021 fue de 3.58 veces
- En el año 2022 fue de 4.70 veces

Los resultados obtenidos señalan que la situación financiera con respecto al índice de solvencia, tuvo notable mejoría después de implementada la propuesta del control de inventarios.



### 3. Indicador Prueba Ácida

$$\text{IPA} = \text{Activo Corriente} - \text{Inventarios} / \text{Pasivo Corriente}$$

**Tabla 19**

*Prueba ácida*

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
477808-190057/161786	503698-169976/140789	544255-139587/115980
IPA = 1.78 veces	IPA = 2.37 veces	<b>IPA = 3.49 veces</b>

Comentario:

Los resultados obtenidos en las proyecciones y que han sido realizadas tomando como base el año 2020, indican que la Prueba Acida ha mejorado de manera sostenida en los dos años sujetos a evaluación.

- En el año 2020 fue de 1.78 veces
- En el año 2021 fue de 2.37 veces
- En el año 2022 fue de 3.49 veces

Los resultados obtenidos señalan que la situación financiera con respecto a la Prueba Acida, tuvo notable mejoría después de implementada la propuesta del control de inventarios.

#### 4. Indicador Prueba Defensiva

IPSA = Activo Corriente – Cuentas por cobrar - Inventarios / Pasivo Corriente

**Tabla 20**

*Prueba ácida*

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
157885 / 161786	209876 / 140789	289849 / 115980
IPD = 0.98 veces	IPD = 1.49 veces	<b>IPD = 2.50 veces</b>

Comentario:

Los resultados obtenidos en las proyecciones y que han sido realizadas tomando como base el año 2020, indican que la Prueba Defensiva ha mejorado de manera sostenida en los dos años sujetos a evaluación.

- En el año 2020 fue de 0.98 veces
- En el año 2021 fue de 1.49 veces
- En el año 2022 fue de 2.50 veces

Los resultados obtenidos señalan que la situación financiera con respecto a la Prueba Defensiva, tuvo notable mejoría después de implementada la propuesta del control de inventarios.

## 5. Indicador Rotación De Inventarios

$$\text{IRI} = \text{Costo de Ventas} / \text{Inventarios}$$

**Tabla 21**

*Rotación de inventarios*

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
1330777 / 190057	1387686 / 169976	1471879 / 139587
<b>IRI = 7 veces</b>	<b>IRI = 8 veces</b>	<b>IRI = 11 veces</b>

Comentario:

Los resultados obtenidos en las proyecciones y que han sido realizadas tomando como base el año 2020, indican que la Rotación de Inventarios ha mejorado de manera sostenida en los dos años sujetos a evaluación.

- En el año 2020 fue de 7 veces
- En el año 2021 fue de 8 veces
- En el año 2022 fue de 11 veces

Los resultados obtenidos señalan que la situación financiera con respecto a la Rotación de Inventarios, tuvo notable mejoría después de implementada la propuesta del control de inventarios, habiéndose optimizado la rotación de los productos de 7 veces en el año 2020 a 11 veces en el año 2023, y que refleja un mejor manejo del almacén.

## 6. Indicador Plazo Promedio De Los Inventarios

$$\text{IPPI} = 360 / \text{IRI}$$

**Tabla 22**

*Plazo promedio de los inventarios*

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
IPPI = 360 / 7	360 / 8	360 / 11
<b>IPPI = 51 días</b>	<b>IPPI = 45 días</b>	<b>IPPI = 32 días</b>

Comentario:

Los resultados obtenidos en las proyecciones y que han sido realizadas tomando como base el año 2020, indican que la Rotación Plazo Promedio de los Inventarios ha mejorado de manera sostenida en los dos años sujetos a evaluación.

- En el año 2020 fue de 51 días
- En el año 2021 fue de 45 días
- En el año 2022 fue de 32 días

Los resultados obtenidos señalan que la situación financiera con respecto a la Rotación Plazo Promedio de los Inventarios, tuvo notable mejoría después de implementada la propuesta del control de inventarios, habiéndose optimizado la permanencia de los productos en el almacén, ya que en el año 2020 las mercaderías permanecieron almacenadas durante 51 días, mejorando en el año 2021 al permanecer almacenadas durante 45 días, para finalmente permanecer almacenadas solo por 32 días, y que refleja un mejor manejo del almacén y de los inventarios.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA LUEGO DE APLICADO EL CONTROL DE INVENTARIOS**

### **I. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL ACTIVO**

#### **ACTIVO CORRIENTE:**

Se incrementó en 5.42% para el año 2021 y en 8.05% para el año 2022, lo que significa que el activo ha tenido una mejor administración después de aplicar el Control de inventarios.

1. La partida Efectivo y equivalentes de efectivo es la que concentra el mayor porcentaje de crecimiento con el 32.93% para el año 2021, y de 38.11% para el año 2022, lo que significa que la mayor parte del activo corriente se encuentra compuesto por dinero depositado en bancos y ha tenido una mejor administración después de aplicar el Control de inventarios.
2. Los créditos concedidos a los clientes representaron una disminución de -4.64%, para el año 2021, y de -7.29% para el año 2022, lo que significa que esta partida mejoró significativamente debido a una adecuada administración después de aplicar las ventas y el Control de inventarios.
3. La partida Inventarios representó una disminución de -10.57%, para el año 2021, y en -17.88% para el año 2022, partida que se redujo significativamente por una mejor administración después de aplicar el Control de inventarios.

#### **ACTIVO NO CORRIENTE:**

Tuvo una disminución de -10.00% para el año 2021 y 2022, lo que significa que la partida Inmuebles, Maquinarias y Equipos ha tenido una adecuada administración incluyendo su depreciación acumulada.

## **II. INTERPRETACIÓN DEL PASIVO:**

### **A. PASIVO CORRIENTE:**

Tuvo una disminución de -12.98 % para el año 2021 y de -17.62 % para el año 2022, debido a que se administraron adecuadamente las cuentas por pagar después de haber aplicado el control de inventarios.

1. La partida Cuentas por pagar comerciales, tuvo una disminución de -8.74% para el año 2021 y en -8.23 % para el año 2022, después de aplicar el control de inventarios.
2. La partida Otras cuentas por pagar que comprende exclusivamente los impuestos por pagar y otras remuneraciones, tuvo una disminución de -18.56% para el año 2021 y en -31.47% para el año 2022, debido a que se fueron cancelando oportunamente las deudas asumidas por la empresa.

### **B. PASIVO NO CORRIENTE:**

Tuvo una disminución del -10.29 para el año 2021 en razón de que en este año se aplicó el control de inventarios y para el año 2022, disminuyó en -21.97 % debido a que las cuotas por alquileres iban disminuyendo.

### **C. PATRIMONIO:**

Tuvo un aumento de 3.27% para el año 2021 y para el 2022 en 8.49 %, debido al incremento del resultado del ejercicio después de aplicar el control de inventarios.

1. La partida Capital Social se mantuvo inalterable durante el 2020, 2021 y 2022.
2. Los Resultados del Ejercicio aumentaron en 14.32 % en el año 2021 y para el 2022 incrementaron en 26.08 % después de aplicar el control de inventarios.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL ESTADO DE RESULTADOS LUEGO DE APLICADO EL CONTROL DE INVENTARIOS**

1. Las ventas de la empresa se incrementarán en 4.85% en relación con el año 2021 y en 7.70% para el año 2022, debido a la aplicación del control de inventarios y que nos indica que el manejo operativo se está mejorando adecuadamente.
2. El Costo de Ventas se ha incrementado en 4.28% en relación con el año 2021 y en 6.07% para el año 2022, que nos indica el buen manejo operativo que se le está dando a los costos de la empresa debido a la aplicación del control de inventarios, habiendo mantenido un crecimiento moderado en relación con el incremento de las ventas netas.
3. La Utilidad Bruta obtenida representa un incremento del 9.51 %, en relación con el año 2021 y en 20.24 % para el año 2022, debido fundamentalmente a la mejora en las ventas y a la reducción de los costos y a la aplicación del control de inventarios.
4. Los Gastos de Administración han tenido solamente un incremento del 7.90% en relación con el año 2021, y en 9.22% para el año 2022, señal de que la gerencia de la empresa está racionalizando adecuadamente sus gastos operativos y debido a la aplicación del control de inventarios.
5. Los Gastos de ventas no han tenido incremento alguno en razón de que se está respetando la política publicitaria del negocio, de asignar solamente S/. 3,000.00 anuales por dicho concepto.
6. La Utilidad Neta tuvo un aumento de 14.32% para el año 2021, se mejoró notablemente para el año 2022 en 26.08%, debido fundamentalmente al manejo adecuado de las finanzas de la empresa y a la aplicación del control de inventarios.
7. El impuesto a la renta ha tenido un resultado del 14.32% en relación con el año 2021 y de 26.08% para el año 2022, y que tiene estrecha relación con el incremento de las ventas realizadas en ambos ejercicios.

**B. Evaluación de la situación actual del área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.**

**Resultado de la lista de cotejo:**

Se elaboró una lista de cotejo para analizar cómo la empresa maneja su área de almacén, cuyos resultados se muestran a continuación:

**LISTA DE COTEJO**

**Objetivo:** Para describir y analizar el proceso de Control de Inventarios del Tecni Motors del Perú E.I.R.L. Se elaboró una lista de cotejo para poder analizar cómo la empresa maneja su área de almacén.

**Si** - la conducta se realizó correctamente.

**No** - la conducta no fue realizada

**Tabla 23**

*Resultados de la lista de cotejo*

	SI	NO	Observación
1. Existe una persona encargada en el área de almacén.	x		
2. Solo la(s) persona(s) autorizada(s) tiene(n) acceso a almacén.		x	Se pudo observar que cuando el almacenero no se encuentra existen operarios que ingresan al almacén cuando requieren algún bien sin alguna supervisión.
3. En el almacén cuentan con herramientas para el control de inventarios	x		El almacenero controla los productos a través de una hoja de control en la que detalla el tipo de producto y anota la cantidad que entra y sale de almacén.
4. En el almacén se encuentran los productos ordenados y clasificados.		X	Se observó que los productos no tienen un orden, ya que existen diferentes tipos que se encontraban en un mismo lugar.
5. Se cuenta con herramientas de control para saber si existen stocks o sobre stocks de los productos		X	No, más aún a través de la hoja de control, se puede identificar mediante el conteo físico que productos almacenados se encuentran en stock.
6. El almacén tiene las condiciones (espacio, seguridad e higiene)		X	Se pudo observar que se cuentan con 2 espacios para almacenar sus productos, más aún no tienen seguridad y la



adecuadas para el almacenamiento de los productos.			higiene de estos, ya que algunos productos se encuentran acumulados, provocando desorden y que no se tenga la información correcta de estos.
7. El encargado de almacén recepciona y verifica la calidad de los productos para su posterior registro	X		Se observó que el almacenero recepciona los productos que serán almacenados y verifica la calidad de los mismos, posteriormente procede a registrar en su hoja de control.
8. Los productos almacenados cuentan con codificaciones.		x	No, los productos no se encuentran con código de identificación.
9. El encargado del almacén recoge los productos y prepara los pedidos para luego ser vendidos.	X		Se observó que el almacenero recibe las especificaciones por parte de los técnicos operarios, para alistar los productos que solicitan los clientes.
10. Las entradas y salidas de los productos son acreditados por algún documento.		X	Las entradas y salidas no son acreditadas por documentos como facturas u otro tipo

### **Análisis e interpretación:**

Después de realizar la lista de cotejo se procedió a su aplicación de la misma, donde recurrimos al área de almacén a verificar algunos aspectos, llegando al análisis de que existe un encargado del área de almacén, el cual realiza la función de recepcionar, verificar, almacenar, alistar los productos para ser vendidos y por último registrar los productos que llegan a entrar y salir, además que este controla los productos almacenados a través de una hoja de control, en el cual detalla el tipo de producto y la cantidad que ingresan y salen, como también, a través de esa hoja puede identificar que productos se encuentran y no en stock. También pudimos observar que cuentan con 2 almacenes, sin embargo, los productos no se encuentran ordenados, codificados y clasificados, e incluso los ambientes no cuentan con la seguridad e higiene para los productos. Por otro lado, se pudo observar que cuando no se encuentra el almacenero, los operarios técnicos tienen acceso al almacén sin supervisión alguna cuando requieren algún tipo de producto.

## Resultado del análisis documental:

Se solicitó a la administradora de la empresa la documentación referida al control donde registra los ingresos y salidas de mercadería al almacén y al control de sus inventarios, documentos que acrediten la clasificación de la mercadería, así mismo, los estados financieros para calcular a través de los indicadores financieros la rotación de inventarios, etc. con la finalidad de evaluar el área de almacén de la empresa, cuyos resultados se muestran a continuación:

### GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

Empresa: Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

Documentos de la empresa requeridos y que serán revisados:

**Tabla 24**

#### *Guía de Análisis Documental 2*

Documentos	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Si	No	Si	No	
Registro de compras y ventas	X		X		
Comprobantes (Facturas/Boletas/ Guías de remisión)	X		X		
Hojas de control de productos sistematizado		X		X	Solo se cuenta con hojas de control manual se detalla la marca del producto y del vehículo, esto le sirve al almacenero para saber la cantidad de los productos.
Reporte de stock		X		X	El stock sólo es realizado a través del conteo físico.
Órdenes de compras y servicios	X				
Comprobante de salida		X		X	No existe un comprobante u orden que acredite la salida de un producto.
Kárdex		X		X	No cuentan con un registro sistemático.

### ***Análisis de las hojas de control***

- Mencionar que la empresa clasifica sus productos de 2 maneras, en hojas manuales, y se tiene los filtros y los repuestos atendidos, pero estos reportes no son sistematizados, es decir no se tiene un software al respecto.
- A través de la hoja de control, se pudo analizar que es una hoja sencilla con un control empírico el cual solo cuenta con 4 ítems de llenado.
- Es necesario que se implemente un control de inventario a través de hoja sistematizada por productos para su fácil control, donde los productos se encuentren codificados y clasificados según la marca del producto y del vehículo, con el fin de que todos los productos se encuentren detallados, ordenados y supervisar el stock de los productos

Se muestra a continuación la hoja de control manual:

Figura 1

Control manual de inventarios

081

DESCRIPCION	MARCA	VEHICULO	
DE ACEITE	SEINECA	ACCENT, SONATA, SANTA FE, TUCSON, SPORTAGE	
DE AIRE	SEINECA	CHERY - TIGGO	4
DE AIRE	CHERY	CHERY - TIGGO 2	4
DE ACEITE	SEINECA	CHEVROLET - CAPTIVA	3
DE ACEITE	SEINECA	CHEVROLET SAIL	5
DE AIRE	SEINECA	CHEVROLET SAIL 2015	10+3
DE AIRE	SEINECA	CHEVROLET AVEO	2
DE AIRE	SEINECA	CHEVROLET AVEO - LAND CRUISER	
DE ACEITE	BOSCH	CHEVROLET SAIL - HILUX	
DE AIRE	SEINECA	CHEVROLET SAIL 2010	3
DE ACEITE	DARUMA	CHEVROLET TRACKER	
DE COMBUSTIBLE	RACOR	FORD - MAZDA BT50	
DE AIRE	SEINECA	FORD ECOSPORT	10
DE AIRE	DARUMA	FORD EXPLORER - LIMITED	2
DE ACEITE	SAKURA	FORD EXPLORER - LIMITED	
DE COMBUSTIBLE	SEINECA	FORD RANGER - MAZDA BT50	
DE ACEITE	SEINECA	FORD RANGER - MAZDA BT50	5
DE AIRE ACONDICIONADO	SEINECA	FORD RANGER - MAZDA BT50	
DE COMBUSTIBLE	TAKUMI	FORD RANGER - MAZDA BT50 - L200 2015	
DE AIRE	SEINECA	FORD RANGER - MAZDA BT50	
DE COMBUSTIBLE	ALTERNATIVO	FRONTIER - KIA	
DE COMBUSTIBLE	BOSCH	NISSAN FRONTIER	
DE COMBUSTIBLE	SAKURA	FUSO MF 100 - CANTER	1
DE COMBUSTIBLE	FUSO	FUSO MF 100 - CANTER	1
DE AIRE	GREAT	GREAT WALL	
DE AIRE	SEINECA	GREAT WALL - HOVER / HYUNDA H1	12
DE COMBUSTIBLE	VOLKSWAGEN / FUSO	GRUA / M 100	
DE PETROLEO	WILLY BUSCH	HILUX - KIA K2700	
DE ACEITE	TOYOTA	HILUX - PRADO	
DE ACEITE	LYS	HINO - DUTRO	
DE AIRE	SEINECA	HINO - DUTRO 2016	2+1+1
DE PETROLEO	SEINECA	HINO - DUTRO 2016	12
DE AIRE ACONDICIONADO	FILPOWER	HYUNDAI - H1	
DE AIRE ACONDICIONADO	SEINECA	HYUNDAI ACCENT 2012-13 TUCSON 2005-13 KIA SPORTAGE	
DE AIRE	HYUNDAI	HYUNDAI H1	
DE PETROLEO	HYUNDAI	HYUNDAI H1	
DE AIRE	SEINECA	HYUNDAI H1	4+3
DE PETROLEO	JS ASAKASHI	HYUNDAI H1 - KIA 2700 - SSANGYONG	
DE ACEITE	SEINECA	HYUNDAI H1 - L200	
DE COMBUSTIBLE	SEINECA	HYUNDAI H1-SONATA - HILUX - FORTUNER - LAND CRUISER	
DE AIRE	HYUNDAI	HYUNDAI SANTA FE - H1	
DE AIRE	SEINECA	HYUNDAI SANTA FE 2013 KIA SORENTO 2010	4
DE AIRE	AUTOBOSS	HYUNDAI TUCSON - JAC	4+
DE ACEITE	HYUNDAI	HYUNDAI TUCSON - SANTA FE - SPORTAGE SORENTO	
DE AIRE	SEINECA	HYUNDAI TUCSON 2014 KIA SPORTAGE	3+2
DE AIRE	SEINECA	ISUZU - NPS75L	2
DE AIRE	SEINECA	JEEP CHEROKEE - MITSUBISHI L200	4
DE COMBUSTIBLE	KIA	K2700 - DONGFENG	
DE PETROLEO	TECFIL	KIA - FRONTIER	1
DE AIRE	TAKUMI	KIA ACCENT - SOUL - RIO - TUCSON	3
DE AIRE ACONDICIONADO	KIA	KIA PICANTO - RIO	
DE ACEITE	HYUNDAI	KIA SORENTO SOUL - CHERY TIGGO 2013	4
DE ACEITE	WILLY BUSCH	HYUNDAI ACCENT / CHERY TIGGO / L200 MODERNA	
DE AIRE	SEINECA	KIA SORENTO - NISSAN AD VAN - SUZUKI GRAND VITA	
DE AIRE ACONDICIONADO	TAKUMI	KIA SORENTO 2012 - TIGGO 2012	4+4
DE ACEITE	TOYOTA	KIA SOUL	
DE AIRE	DARUMA	LAND CRUISER / COROLLA	
DE AIRE	MAZDA	MAHINDRA	
DE ACEITE	HENGST	MAZDA	
DE ACEITE	MANN FILTER	MERCEDES BENZ - SPRINTER	
DE PETROLEO	MANN FILTER	MERCEDES BENZ	
MENTO DE PETROLEO	RACKOR	MERCEDES BENZ - SPRINTER	
DE COMBUSTIBLE	RACOR	MERCEDES BENZ - SPRINTER	
DE AIRE	MANN FILTER	MERCEDES BENZ	
DE AIRE	SEINECA	MERCEDES BENZ - SPRINTER	1
DE ACEITE	SEINECA	MERCEDES BENZ - SPRINTER	2
DE AIRE	FUSO	MF 100	
DE AIRE ACONDICIONADO	SEINECA	MIT MIRAGE 2020 - SSANGY TIVOLI - UP	
DE ACEITE	FUSO	MITSUBISHI - FUSO	
DE AIRE	SEINECA	MITSUBISHI - L200	3
DE AIRE	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200 M6L-912	
DE AIRE	ALTERNATIVO	MITSUBISHI - L200	

### **C. Propuesta de control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L**

- El presente trabajo de investigación, tiene como variable independiente el control de inventarios, el cual tuvo 4 dimensiones donde se elaboró una entrevista de 10 preguntas a la administradora, contador y almacenero, en donde todos coincidieron que se necesita un control para los inventarios para el almacén de la empresa Tecni Motors del Perú.
- Del mismo modo se empleó el análisis documental de la información financiera de los años 2020 al 2023, que fueron elaborados conjuntamente con el contador de la empresa a fin de demostrar la mejora de los resultados luego de la propuesta del control de inventarios para mejorar el área de almacén.
- Se debe tener en cuenta que el control de inventarios es esencial para todas las empresas, esto radica en que los inventarios deben ser llevados en toda entidad de manera que permita tener información oportuna en un plazo determinado.
- Así mismo, se tuvo como variable dependiente el área de almacén, donde se aplicó la lista de cotejo y análisis documental, en dónde se puede corroborar que la empresa no cuenta el control de ingresos y salidas de sus productos en una hoja de control manual, y a través de la misma, al momento de realizar el conteo físico identifican qué productos tienen mayor y menor rotación.
- Asimismo, a través del análisis de los estados financieros se pudo saber el stock de los productos, mediante la aplicación de ratios.

## **Fundamentación**

### **Teoría de control de inventarios**

- El control de inventario es el monitoreo y control de los productos y/o materias primas según la información del nivel y volumen de existencias, así como la rotación de las mismas para atender la demanda.
- Por otro lado, es importante aplicar un control de inventarios para poder tener información oportuna y válida, para que con esto se mantenga un nivel adecuado y óptimo, minimizar costos, aumentar la liquidez y para disminuir gastos operativos utilizar tecnología para poder gestionarla. (Laveriano, 2010)
- El objetivo de manejar un control de inventarios es conservar en niveles adecuados los inventarios con el fin de tener a la oferta y demanda en equilibrio y poder llegar a cumplir la totalidad de las órdenes de compra. (Zapata, 2014)

### **Teoría de almacén**

El almacén es el lugar físico donde los productos son almacenados y organizados; además de que se realizan las funciones de recepción, conservación y protección de los productos para ser llevados a la venta, también proporciona el tiempo y lugar que necesitan las empresas para desarrollarse. (Universidad de las Américas de Puebla, 2010)

E incluso, un almacén no solo tiene la función de aprovisionar productos, sino también que estos lleguen a circular, por lo que se tiene que realizar una serie de operaciones secuenciales en el almacén para que la mercadería llegue a los consumidores y/o clientes. Castro (2018)

## **1) Objetivos de la propuesta**

### **Objetivo principal**

La presente propuesta tiene como objetivo principal diseñar un control de inventarios para mejorar la operatividad del área de almacén en la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

### **Objetivos específicos:**

Objetivo 1: Elaborar los procesos logísticos a seguir para optimizar el control de inventarios.

Objetivo 2: Generar reportes para clasificar y codificar adecuadamente los productos que se encuentran almacenados.

Objetivo 3: Elaboración de un manual de funciones para el control de inventarios.

Objetivo 4: Diseñar un modelo de control inventarios a fin de mejorar la operatividad del área de almacén

## **2) Generalidades de la empresa**

### **a) Reseña histórica**

La empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L identificada con ruc 20487467139, tiene como actividad económica principal la reparación y mantenimientos de vehículos automotores y como actividad secundaria la venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores, además de ello, también resta servicio de alquiler de vehículos a personas externas, siendo este un ingreso extra para la empresa.

Su constitución fue en el mes de octubre del año 2010, por Cesar Augusto Gutiérrez Laserna, quien optó por dedicarse a las actividades mencionadas en el párrafo anterior. En el año 2021, falleció el señor Cesar Gutiérrez, pasando la empresa a su esposa Lucia Bulme Rufino, quedando como gerente general de la empresa Tecni Motors del Perú.

Se encuentra domiciliada en la Calle Francisco Cuneo n°1150 Int.A Urb. Patazca Industrial (frente a comisaría) en la ciudad de Chiclayo.

## **b) Misión, visión y valores**

### **Misión**

Somos una empresa especializada en la venta de repuestos, accesorios y mantenimiento de vehículos automotrices, con estándares de calidad, garantizando un servicio eficiente a los clientes de nuestra región Lambayeque.

### **Visión**

En el año 2023, ser la empresa líder en el sector automotriz en el norte del Perú, considerados el proveedor de confianza de todos nuestros clientes.

### **Valores**

- Respeto
- Compromiso
- Empatía
- Responsabilidad

## **c) Organigrama**



**Figura 2**

*Organigrama de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.*



### 3) Desarrollo de la propuesta

#### Plan de acción

Esta propuesta tiene como principal objetivo desarrollar un control de inventarios con el fin de mejorar la operatividad área de almacén para que pueda ayudar a la empresa a tener un mejor control y orden de los productos con los que cuenta.


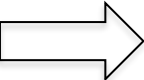



#### **Objetivo 1: Elaborar los procesos logísticos a seguir para optimizar el control de inventarios en el área de almacén**

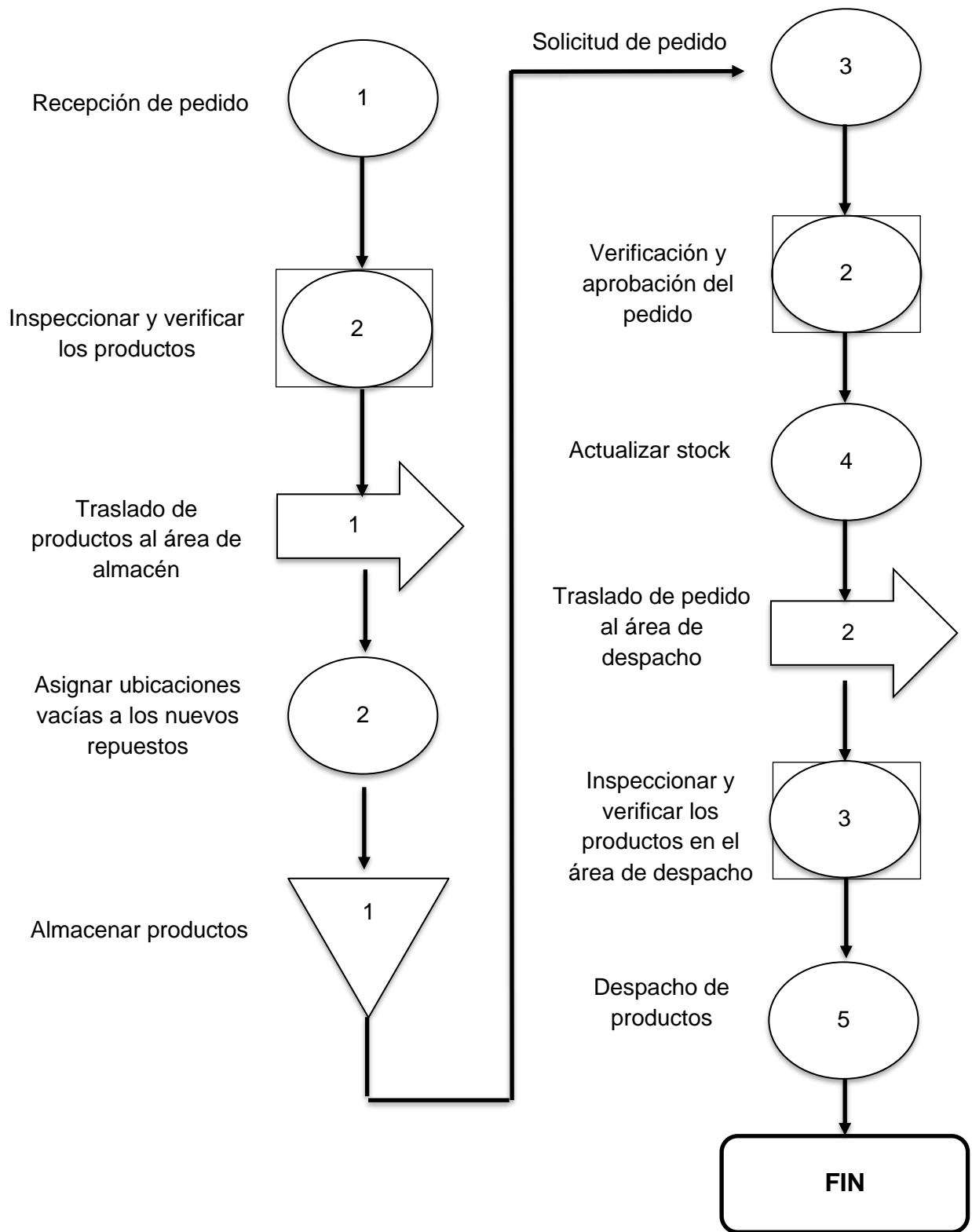
Mediante estos procesos logísticos, se logrará optimizar el control de inventarios, de tal manera que exista un adecuado control de sus productos, además, de tener conocimiento de las actividades que se deben realizar para el correcto control de inventario, asimismo, aprovechar el espacio del almacén, obteniendo así, una

herramienta eficiente para que la operatividad del mismo sea el correcto. Es por ello que se ha creído conveniente elaborar el proceso logístico, desde el momento en que es recepcionada el pedido hasta que el producto sea despachado.

**Tabla 25**

*Significado de Figuras*

<b>Actividad</b>	<b>Figura</b>
<b>Operación</b>	
<b>Traslado</b>	
<b>Inspección</b>	
<b>Almacén</b>	
<b>Operación-Inspección</b>	



**Objetivo 2: Generar reportes para clasificar y codificar adecuadamente los productos que se encuentran almacenados**

**Tabla 26**

*Estructura de la codificación de productos*

**ESTRUCTURA DE CODIFICACION**

<b>XXX</b>	<b>XXX</b>	<b>XXXX</b>
<b>Código De La Familia Del Producto</b>	Código De La Marca del producto	Numero correlativo

De lo analizado anteriormente a través de los instrumentos, se ha podido observar la deficiencia frente a la identificación de productos (Anexo 7). Se ha propuesto una codificación para cada producto, en la primera columna por filtros, luego marca, tipo de vehículo y por último el código del producto. Para este objetivo se codifico los tipos de filtros, mencionar que es el producto que más demanda tiene en la empresa, existen 5 tipos de filtros con los que se cuenta recurrentemente; el filtro de aceite, filtro de aire, filtro de aire acondicionado, filtro de combustible y el filtro de petróleo. Por ejemplo, a continuación, tenemos la codificación de los filtros de aceite.

**Tabla 27**

*Codificación de productos por filtros*

CODIFICACION DE PRODUCTOS			
FILTROS			
DESCRIPCION	MARCA	TIPO DE VEHICULO	CODIGO
FILTRO DE ACEITE	ALTERNATIVO	NISSAN ZD-30	FAC-ALT-0010
		PEUGEOT	FAC-ALT-0011
	BOSCH	CHEVROLET SAIL-HILUX	FAC-BSH-0020
		JAC - REFINE	FAC-BSH-0021
		NP300 - QASHQAI	FAC-BSH-0022
		SUZUKI - NOMADE	FAC-BSH-0023
		TOYOTA HIACE 5L	FAC-BSH-0024
	DARUMA	CHEVROLET TRACKER	FAC-DRM-0030
	CHERY	TIGGO 2012 M2V-345	FAC-CHY-0040
	FORD	OTROS	FAC-FOD-0050
	FUSO	MITSUBISHIFUSO	FAC-FUS-0060
	FILPOWER	Peugeot Partner - 207 COMPACT 2009	FAC-FPW-0070
		RENAULT	FAC-FIP-0071
	HENGST	VOLVO - XC60	FAC-HEG-0080
		MERCEDES BENZ-SPRINTER	FAC-HEG-0081
	HIGH PERFORMANCE	GENERAL	FAC-HPF-9999
	HYUNDAI	HYUNDAI ACCENT-CHERY-TIGGO-L200	FAC-HYD-0100
		HYUNDAI - KIA CARNIVAL	FAC-HYD-0101
		HYUNDAI TUCSON-SANTA FE-SPORTAGE	FAC-HYD-0102
	KIA	KIA SORENTO SOULCHERY TIGGO 2013	FAC-KIA-0200
		HINODUTRO	FAC-LYS-0300
	LYS	MITSUBISHI - L200 L300	FAC-LYS-0301
		NISSAN - QASHQAI	FAC-LYS-0302
		GENERAL	FAC-LYS-0303
		MERCEDES BENZ	FAC-MNF-0333
	MANN FILTER	MERCEDES BENZ	FAC-MNF-0333
		MITSUBISHI	FAC-MTS-0400
	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200 -M6L-912	FAC-MTS-0401
		MITSUBISHI ASX - MONTERO - L200 2020	FAC-MTS-0402
		MONTERO SPORT	FAC-MTS-0402
	NISSAN	NAVARA	FAC-NIS-0444
	PEUGEOT	OTROS	FAC-NAV-0445
	RENAULT	RENAULT OROCH	FAC-RNU-0446
	SAKURA	RENAULT - PEUGEOT	FAC-SKR-0500
		FORD EXPLORER-LIMITED	FAC-SKR-0501
	SEINECA	ACCENT,SONATA,SANTA FE,TUCSON,SPORTAGE	FAC-SEI-0600
		CHEVROLET-CAPTIVA	FAC-SEI-0601
		CHEVROLET SAIL	FAC-SEI-0602
		HYUNDAI H1-L200	FAC-SEI-0603
		FORD RANGER-MAZDA BT50	FAC-SEI-0604
		MERCEDES BENZ-SPRINTER	FAC-SEI-0605
		NISSAN FRONTIER - NP300 - NAVARA	FAC-SEI-0606
		NISSAN NP300 - QASHQAI - XTRAIL	FAC-SEI-0607
		NISSAN URVAN - FRONTIER 2006	FAC-SEI-0608
		RENAULT DUSTER, KANGOO, LOGAN, SANDERO	FAC-SEI-0609
		SSANGYONG - ACTYON SP	FAC-SEI-0610
		TOYOTA - HIACE - 5L	FAC-SEI-0611
		TOYOTA ETIOS - YARIS	FAC-SEI-0612
		TOYOTA HILUX - ECOSPORT	FAC-SEI-0613
		TOYOTA - HIACE - 5L	FAC-SEI-0614
	TOYOTA	HILUXPRADO	FAC-TYT-0700
		LAND CRUISER/COROLLA	FAC-TYT-0701
		TOYOTA - ETIOS - YARIS	FAC-TYT-0702
		URBAN CRUISER - RAV4	FAC-TYT-0703
	WANLANDA	NISSAN TIIDA - SUBARU IMPREZA SPORT	FAC-WLD-0800
	WILLY BUSCH	KIA SORENTO-NISSAN AD VAN-SUZUKI	FAC-WLB-0900
		NISSAN TIIDA - SUBARU IMPREZA SPORT	FAC-WLB-0901
		RENAULT CLIO - SAIL	FAC-WLB-0902
		RENAULT OROCH	FAC-WLB-0903
	VOLKSWAGEN	VOLKSWAGEN	FAC-WWG-0999

Además de los filtros y sus tipos, también se cuenta con repuestos, los cuales también se codificaron, como se muestra a continuación algunos ejemplos

**Tabla 28**

*Codificación de productos por repuestos*

CODIFICACION DE PRODUCTOS			
REPUESTOS			
DESCRIPCION	MARCA	VEHICULO	CODIGO
ABRILLANTADOR	VISTONY	GENERAL	AB-V-G001
AFLOJATODO SUPER 296 ML.	VISTONY	GENERAL	AF-V-G02
AGUA PARA BATERIA 1 GALON	VISTONY	GENERAL	AG-V-G02
ALARMA	POWERFUL	GENERAL	AL-P-G003
AMORTIGUADORES DELANTEROS	MONRROY	MAZDA BT-50 FORD RANGER	AD-M-M101
AMORTIGUADORES DELANTEROS	RENAULT	RENAULT OROCH - DUSTER	AD-R-R102
AMORTIGUADORES POSTERIORES	ASAM	RENAULT OROCH	AP-A-R110
AMPERIMETRO	JOHO	GENERAL	AM-J-G004
ANTICONGELANTE 946 ML.	NISSAN	GENERAL	AN-N-G005
ARANDELAS	TOYOTA	GENERAL	AR-T-G006
BATERIA CUATRIMOTO 12V. 4AH/10HR	YUANXING	GENERAL	BA-Y-G007
BELT - CINTURON DE A/C	MITSUBISHI	GENERAL	BE-M-G008
BELT TENSIONER - TENSOR DE CORREA	FMX	MITSUBISHI	BE-F-M200
BIELETAS	SNIM JAPAN	MITSUBISHI - L200	BI-S-M210
BIELETAS	NAYON JAPAN	MITSUBISHI - ASX	BI-N-211
BOBINA DE ENCENDIDO	HYUNDAI	ELECTRA - TUCSON 2003 2009	BOE-H-T300
BOBINA DE ENCENDIDO	CADIC	TOYOTA COROLLA - RAV4	BOE-C-T301
BOBINA DE ENCENDIDO	MANDO	KIA SPORTAGE - SOUL	BOE-M-K302
BOCINA 12V CR8 PAQUERINCHA	BOSCH	GENERAL	BOP-B-G009
BOCINA BRAZO SUPERIORES	TOYOTA	PRADO	BOB-T-P303
BOCINA DE AMORTIGUADOR	EXPERT RUBBER	TOYOTA 1GD	BOA-E-H304
BOCINA DE JEBE	TOYOTA	GENERAL	BOJ-T-G010
BOCINA DE TRAPECIO SUPERIOR	TOYOTA	HILUX 1GD	BOT-T-H305
BOMBA DE ACEITE	ATSUKI	CHEVROLET AVEO	BOAC-A-306
BOMBA DE COMBUSTIBLE	TOYOTA	GENERAL	BOC-T-G011
BOMBA DE COMBUSTIBLE	HENKO	GENERAL	BO-H-G012
BOMBA DE FRENO	TOYOTA	HILUX 2KD	BOF-T-H307
BOMBA ELECTRICA DE COMBUSTIBLE 12V	TOYOTA	GENERAL	BOEC-T-G013
BOMBIN - CILINDRO RUEDA	SEIKEN	MITSUBISHI - L200	BOC-S-M308
BOMBIN HIDRAULICO	SEIKEN	GENERAL	BOH-S-G014
BRAKE - CLUTCH PARTS - FRENOS PIEZAS DE EMBRAGUE	TOYOTA	TOYOTA	BR-T-T400
BRAKE / CLUTCH PARTS - FRENOS PIEZAS DE EMBRAGUE	MITSUBISHI	GENERAL	BR-M-G015
BUJÍA DE UN CONTACTO - CAJA PLOMA	NGK	COROLLA - TIIDA	BU-NC-401
BUJÍA INCANDESCENTE PETROLERO	GLOW PLUG	MAZDA BONGO	BUI-G-M402
BUJÍAS DE UN CONTACTO	NGK	GENERAL	BUC-N-G016
BUJÍAS DE UN CONTACTO	NGK	DAIHATSU - TERIOS LONG	BUC-N-D403
BUJÍAS DE UN CONTACTO	NGK	TOYOTA - COROLLA	BUC-N-T404
BUJÍAS DE UN CONTACTO	NGK	KIA	BUC-NK405
BUJÍAS DE UN CONTACTO	DENSO	GENERAL	BUC-D-G017
BUJÍAS INCANDESCENTES	GLOW PLUG	MITSUBISHI - L200	BUI-GP-ML406
BUJÍAS INCANDESCENTES	GLOW PLUG	TOYOTA HILUX	BUI-GP-TH407
BUJÍAS INCANDESCENTES PARA MOTORES DIESEL	KESSEL	FORD, PEUGEOT, CITROEN	BUI-M-K-F408
BUJÍAS USADAS	NGK	GENERAL	BUU-N-G019

**Objetivo 3: Elaboración de un manual de funciones para el control de inventarios**

---

**Manual de funciones para el control de inventarios  
en la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.**





**1. Misión:**

Proporcionar, almacenar y controlar los productos en el almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

**2. Visión:**

Contar con procesos adecuados para el control de los productos en el almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

**3. Objetivo:**

Establecer un manual que permita mejorar el control de inventarios con el fin que evite riesgos de errores y fraudes que deriven pérdidas para la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

**4. Normatividad:**

La jornada de trabajo se basa de acuerdo a la Ley de Jornada de Trabajo, Horario y Trabajo en Sobretiempo, Art. 1° del Decreto Legislativo N°854, por lo que se tendrá que dar cumplimiento.





***Disposiciones***

- Horario de trabajo para todo el personal de la empresa será de 9:00 am a 6:00pm los días de lunes a viernes, sábados de 9:00 am a 12:00 pm, y los domingos será de día de descanso.
- El área de almacén tendrá que realizar inventariado mensual, periódicamente y en ocasiones que el gerente requiera de la información.

***Restricciones***

- Prohibida el ingreso a personas sin autorización al área de almacén.
- Prohibido la entrada de objetos que puedan perjudicar la seguridad e higiene de la empresa, así como también el área de almacén

***Sanciones***

- Los colaboradores que incumplan lo dispuesto en este manual serán registrados en un acta administrativa.
- Los colaboradores que acumulen 3 actas administrativas, será motivo de suspensión de empleo y sueldo, de 2 a 5 días.
- Los colaboradores que incumplan su sanción, será motivo de despido.



## **5. Descripción de cargos:**

### **5.1. Funciones de los puestos**

- **Nombre del cargo: Jefe de compras**
  - **Área: Administración**
  - **Departamento: Compras**

#### **Descripción del cargo**

- Custodiar las oportunas adquisiciones de mercadería requerida para su posterior salida de almacén

#### **Funciones**

- Recepcionar órdenes de compra y/o servicios
- Cotizar con proveedores para compra de filtros y/o repuestos
- Elaborar y confirmar órdenes de pedido



- **Nombre del cargo: Jefe de ventas**
- **Área: Administración**
- **Departamento: Ventas**

**Descripción del cargo**

- Establecer objetivos de ventas para poder estimar un estándar de producción en un periodo de tiempo, desarrollando presupuestos para cada gasto que necesite la empresa, de manera que consiga beneficios futuros.
- Ejecutar la venta de repuestos y entregarlos a los clientes designados, brindándoles sugerencias sobre los requerimientos de productos con el fin de incrementar las ventas. Además, de tener conocimiento de marketing o mercadeo debe tener conocimiento sobre la situación económica para que pueda cumplir a cabalidad con sus objetivos de venta.

**Funciones**

- Diseñar y pronosticar estrategias de ventas.
- Planifica los presupuestos de compra y venta.
- Tener la información de clientes recurrentes.
- Elaborar facturas o boletas
- Comparar ventas cada cierto tiempo para verificar que se cumpla con lo presupuestado.



- **Nombre del cargo: Encargado de Almacén**
- **Área: Producción**
- **Departamento: Almacén**

**Descripción del cargo**

- Controlar las entradas y salidas de los productos en un registro ordenado y confiable.

**Funciones:**

- Revisar las órdenes de compra y servicio,
- Elaborar reportes mensuales del estado en que se encuentra el área de almacén.
- Comparar el inventario físico con el inventario computarizado.
- Proporcionar los productos que requiera el departamento de ventas.
- Recepcionar los productos del proveedor.
- Verificar y supervisar que se cumpla con el proceso logístico.
- Mantener la seguridad e higiene en almacén.
- Tener comunicación con el jefe de ventas y compras.



***Funciones para el control de inventarios***

- ✓ Delimitar acciones pertinentes para desarrollar las compras de productos que puedan ser destinada para la venta, y los registro que se conlleven.
- ✓ Codificar los productos, para su efectivo registro, con el fin de que se pueda reducir tiempo y trabajo y así facilitar el orden, identificación y ubicación de los productos que se quieran localizar.
- ✓ Los documentos relacionados para el control de inventarios deben ser diseñados y controlados de manera adecuada al negocio

**Objetivo 4. Diseñar un modelo de control inventarios a fin de mejorar la operatividad del área de almacén.**

Se elaboró una hoja diaria de control sistematizada, este formato servirá para el control diario de los movimientos de los productos en almacén, se tendrán en cuenta los siguientes aspectos

Guía de llenado registro diario:

- Código del producto: Se coloca el código del artículo ingresado o vendido, para su rápida identificación.
- Nombre del producto: Se detalla qué tipo de producto a registrar.
- Marca: Hace referencia a la marca del producto a registrar.
- Modelo
- Entradas: Referencia a la cantidad comprada del producto.
- Salidas: Referencia a venta del producto.
- Nota: Hace referencia al documento que acredita la entrada o salida del producto.
- Stock: Hace referencia a las entradas menos las salidas del tipo de producto.

**Figura 3**

*Hoja de control diaria*

				<b>Reporte Diario N°</b>			
				<b>Responsable:</b>			
<b>TIPO DE PRODUCTO:</b>				<b>Fecha</b>			
Código del producto ▾	Nombre o referencia del artículo ▾	Marca ▾	Modelo ▾	Entradas Cantidad ▾	Salidas Cantidad ▾	Nota (Boleta/Factura y Guía) ▾	Stock ▾
<b>FIRMA</b>						<b>A LA FECHA DE:</b>	

El segundo formato será elaborado para que pueda ser utilizado de forma mensual por el encargado de almacén, este debe llenar todos los campos encontrados en el formato para el respectivo control. Consiste en identificar los productos que ingresaron primero y dieron salida inmediata del almacén además de que el tipo de inventarios es un inventario permanente, por lo cual, se podrá tener información suficiente y oportuna de todo lo almacenado.


Los formatos elaborados, serán tomados según el tipo de productos con el que se cuenta, es decir en el producto de los filtros, se elaboró un formato para las 2 clasificaciones de los productos con los que cuenta la empresa. Así mismo los campos a llenar serán los siguientes:

- Fecha del movimiento: Se colocará la fecha en el que el producto ingresa o sale de almacén.
- Nombre: Descripción del producto
- Marca: Marca del producto
- Modelo: Modelo del vehículo
- Proveedor/ Cliente: Nombre o razón social del proveedor o cliente.
- Código: Se colocará el código asignado de cada producto (propuesto en el en el objetivo 2) en movimiento
- Entrada y salida: Se colocará la cantidad del producto que ingresa o sale de almacén.
- Total: Mediante la formula y filtro de Excel se sabrá los stocks mensuales de los productos.



**Figura 4**

*Hoja de control mensual*

 <b>TECNI MOTOR'S DEL PERÚ</b>									
INVENTARIO "TECNI MOTORS DEL PERÚ" 2021									
PRODUCTO					FECHA	HORA	ENCARGADO		
Codigo									
Fecha de Movimiento	Nombre	Marca del producto	Modelo del producto	Proveedor /Clien	Codigo/Clave	Cantidad Entrada	Cantidad Salida	Stock	
<b>TOTAL</b>									
		<b>STOCK</b>		<b>MENSUAL</b>					

#### 4) Cronograma de la propuesta

Actividades		1	2	3	4	5	6	7	8
		1	Presentación de la propuesta						
2	Análisis de la propuesta								
3	Validación de la propuesta								
4	Organización de las actividades generales								
5	Organización de las actividades específicas								
6	Designación de funciones en forma a la propuesta								
7	Análisis de ejecución de la propuesta								
8	Puesta en marcha								
9	Revisión periódica de la propuesta								

#### 5) Presupuesto de la propuesta

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>			
Útiles de escritorio	-	-	S/ 45.00
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>			
Papel Bond	1	S/ 13.00	S/ 13.00
Laptop	1		
USB	1	S/ 15.00	S/ 15.00
Impresiones	4	S/ 0.50	S/ 2.00
<b>TOTAL</b>			S/ 55.00

### **3.2. Discusión**

La presente investigación tuvo como objetivo general proponer un control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L., se aplicaron instrumentos como, la entrevista (la cual fue validada por tres expertos en Contabilidad, así mismo una lista de cotejo y el análisis documental. En primer lugar, la entrevista estuvo compuesta por 10 preguntas abiertas, las cuales se aplicaron al personal que tiene conocimiento y contacto con los inventarios y almacén, dándonos evidencia suficiente para analizar el primer objetivo específico planteado sobre el control de inventarios y estuvo dirigida a 3 colaboradores de la entidad.

Del mismo modo la guía de observación se empleó para medir la 2da variable que fue aplicada al área de almacén, así como la guía de análisis documental que sirvió para obtener información más confiable para nuestras variables y poder analizar correctamente.

Las limitaciones que se presentaron en el desarrollo del trabajo, fueron que, por la época en la que estamos viviendo en el país conocida como el COVID-19, en una etapa de la investigación obstaculizo que se siguiera con su procedimiento, por lo que la empresa demoró en atendernos y darnos la información requerida para analizar, más aún, no detuvo que se siguiera con la investigación y se recolectara la información deseada, y otra limitación fue que el personal a entrevistar tuvo un corto tiempo en responder las preguntas planteadas ya que tenía tiempos ocupados.

En el primer objetivo específico el cual fue; Analizar el control inventarios actual de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L., donde se utilizó la entrevista y el análisis documental, este primer instrumento estuvo dirigido a la administradora, contador y almacenero, y se obtuvo como resultado con el primer instrumento mencionado que el control de inventarios que posee la empresa es deficiente ya que no se posee con la herramienta adecuada para inventariar y saber los stocks de los productos, ya que no basta con una hoja de control de las cantidades en almacén.

Lo mencionado en el párrafo anterior, está relacionado con la investigación de Guerra (2019), donde en el mismo utilizaron como técnica la entrevista, en el cual manifestaron que no tienen un sistema adecuado de control y, además, sus productos no están codificados, así mismo, Salazar (2018), nos señala que, según el registro para el control de sus productos no permite conocer el stock. Ambos resultados concuerdan con la investigación efectuada, puesto que no manejan un adecuado control para sus productos, y, por ende, no se podrá brindar información exacta para poder detallar el stock de los mismos.

Así mismo se empleó el análisis documental, donde se evaluaron los EE.FF de la entidad de los años 2020 al 2023, los cuales se basaron en la proyección realizadas junto con el contador de la entidad, tomando como referencias los cambios significativos que tendrá la propuesta junto con la empresa, conjuntamente con su análisis, interpretación y evaluación mediante indicadores financieros.

Para el segundo objetivo específico, el cual fue evaluar la situación actual del área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú, se aplicaron instrumentos como la guía de observación y análisis documental, para el primero esta guía ayuda a conocer que, el área de almacén si bien es cierto tienen un encargado, el cuál cumple con su labor, desde el momento en que recepción hasta que el producto salga de almacén, no obstante, cuándo el almacenero no se encuentra presente, los operarios técnicos tienen acceso al almacén sin supervisión alguna cuando requieren algún tipo de producto. Por otro lado, se observó que la empresa cuenta con 2 almacenes, sin embargo, los productos no se encuentran ordenados, codificados y clasificados, e incluso los ambientes no cuentan con la seguridad e higiene para los mismos.

Por otro lado, con la guía de análisis documental se pudo analizar que la empresa para el control de sus productos en almacén, utiliza una hoja de control manual y esta se encuentra desactualizada, ya que faltan que se agreguen productos, esta herramienta utilizada por el almacenero no es útil para llevar el control de sus productos en almacén.

Esto se asemeja a Matehus & Cuenca (2019), donde señala que en el almacén de la empresa investigada presenta como principal deficiencia que su sistema para el

control de inventarios no es confiable, lo cual se debe a que no se realiza un conteo físico de los productos y que estos no se encuentran codificados y clasificados, además que, no tienen un control de los productos que pueden sobrar o faltar dentro del inventario que llevan. Ambas investigaciones coinciden en que el control de inventarios es deficiente, debido a que no llevan un orden, clasificación y codificación de los productos y que dicha información no es fiable.

Asimismo, Martínez & Rocha (2019), menciona en su investigación que, no existe un control de inventarios, puesto que la empresa no cuenta con un soporte u hoja que registre las operaciones y movimientos que se desarrollan en almacén. De la misma manera, Guerra (2019), señala que, la falta de organización de su personal y deficiente manejo de los productos existentes en almacén, genera problemas de verificación y conteo de los productos, e incluso que no se pueda llevar un seguimiento del stock de lo almacenado. Mediante estas afirmaciones, se puede decir que si se lleva un control de inventario correctamente contribuirá a mejorar la gestión de inventarios para tener una óptima gestión y control de stocks.

El tercer objetivo fue diseñar la propuesta de control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú. La propuesta consiste en diseñar a través del Microsoft Excel, un modelo para controlar inventarios, el cual está enfocado en controlar los productos del almacén de la empresa, este contribuirá a mejorar el desempeño en el área de almacén y que la operatividad sea eficiente. Para ello se plantearon objetivos los cuales ayudarán a completar esta propuesta como lo fueron en primer lugar, la elaboración de un flujograma de modelo de control de inventarios, en segundo lugar, la clasificación y codificación de los productos que se encuentran almacenados, en tercer lugar, la elaboración de diseños para el control de inventarios.

Comparando con la investigación titulada de Dahiru (2020), se implementó un sistema para la gestión de inventario a través de una barra de búsquedas, la cual permitirá mejorar la búsqueda de los artículos, por lo que dicho sistema o aplicativo ayudará a pronosticar qué artículo se venderá más en el mercado. Por otro lado, Jiménez (2017), efectuó un sistema de control de entrada y salida de mercadería para el área de almacén, a través de un Kardex, con el fin de planificar

la adquisición de mercadería con anticipación. Y finalmente, Reupo (2020), implementó un sistema que mejore la gestión de inventarios, a través de un flujograma para el área de almacén para controlar las entradas y salidas, controlar stocks y tener una óptima gestión. Por lo que se concluye que, dichas propuestas fueron adecuadas frente a las diferentes deficiencias que se presentaron en cada almacén.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

En el primer objetivo específico; analizar el control de inventarios actual de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.; se concluye que es deficiente ya que la empresa gestiona sus inventarios, más aún no cuenta con una herramienta esencial para el control adecuado, por lo que cuenta con un procedimiento empírico a través de una hoja de control manual, por otro lado, en la planeación y compra de productos es inconsistente debido a que en ciertas ocasiones se planifica y se adquiere los productos mensualmente y otras veces a diario por la presencia de nuevos clientes, y finalmente los tipos de control de inventarios, también es deficiente ya que no llevan un inventario permanente ni mucho menos un inventario periódico.

En el segundo objetivo específico; evaluar la situación actual del área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.; se concluye que es deficiente, por lo que no se tiene un orden de los filtros en almacén, no tienen un control que acredite exactamente qué productos se encuentran en stock, también se evidenció la falta de seguridad e higiene en las dos instalaciones de almacenamiento, la falta de codificación de los productos, y que no hay un documento que garantice la salida de un producto almacenado. Por otro lado, no hay restricción de acceso al almacén, cualquier colaborador de la empresa puede ingresar.

En el tercer objetivo específico; diseñar la propuesta de control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.; se concluye que la propuesta de la elaboración de procesos logísticos, la codificación, manual de funciones y de los formatos de control en Microsoft Excel, ayudará a mejorar la gestión en el almacén, los cuales contribuirán a la fluidez y control de los movimientos de los productos, como también a perfeccionar el desenvolvimiento operativo del almacenero para el control de inventarios a través de estas herramientas, además, esta propuesta tiene un valor importante, por lo que permitirá obtener información exacta y confiable de los productos con los que se

cuentan o no, en tiempo real y en el momento en que se requiera, y sobre todo, a detectar alguna variación como pérdida de existencias.

#### **4.2. Recomendaciones**

Se recomienda que la empresa implemente herramientas esenciales para el control de inventario, por lo que cuenta con un procedimiento empírico a través de una hoja de control manual, que le permitirá contar con métodos específicos a través de hojas de controles específicos, así mismo contar con fases de control adecuadas a través de los procesos logísticos propuesto en el cual se detalla desde el surgimiento de la necesidad de identificar los artículos que son requeridos hasta la revisión y monitoreo para el control de los mismos, lo cual permitirá conocer la cantidad de los productos que son adquiridos, de igual manera, determinar la rotación de stock, el control de entradas y salidas, que servirá para mejorar la operatividad en almacén y gestión de inventarios.

Se recomienda realizar una medición de desempeño del modelo de control de inventario propuesto, con el fin de verificar que se cumpla el objetivo de esta propuesta, además, dar un correcto manejo del manual de control de funciones y los reportes de clasificación y codificación de los productos.

Se recomienda a los futuros investigadores proponer herramientas que sirvan de ayuda a negocios que posean deficiencias o carencias en la gestión de sus almacenes, por lo que influirá de manera positiva para que estos no tengan inconvenientes al momento de llevar un control de sus inventarios, y que estos realicen sus actividades con eficiencia y eficacia.



## REFERENCIAS

- Albujar, M., y Huamán, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/151>
- Andina. (3 de junio de 2021). *Lambayeque: Qali Warma supervisa condiciones de almacenamiento de productos alimenticios.* Andina Agencia Peruana de Noticias. <https://andina.pe/agencia/noticia-lambayeque-qali-warma-supervisa-condiciones-almacenamiento-productos-alimenticios-847787.aspx>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, finanzas y ciencias sociales (Tercera edición).* Pearson. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%c3%b3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bocanegra, S., Cerdan, F., y Moya, Y. (2017). *Evaluación del Control Interno en Los Almacenes para Mejorar la Gestión de Inventarios de La Empresa Autódromo S.A. del Periodo 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio institucional Universidad Peruana de las Américas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/135>
- Bustamante, M. (12 de julio de 2016). *Gestión de inventarios y almacenes.* Perú Contable. <https://www.perucontable.com/contabilidad/gestion-de-inventarios-y-almacenes/>
- Campos, G., & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Castro, G. (2018). *Diseño de Sistemas Productivos y Logísticos.* <http://personales.upv.es/jpgarcia/LinkedDocuments/7%20Almacenes.pdf>
- Córdova, M., & Saldaña, E. (2019). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén-2017.* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5654>

- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. UF0476. IC Editorial.  
<https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/59186>
- Dahiru, T. (2020). *Design and implementation of an inventory management System for valid halal spices* [Tesis de pregrado, Baze University Abuja]. University Baze Abuja.  
[https://portal.bazeuniversity.edu.ng/student/assets/thesis/2021021500450784\\_15058\\_69.pdf](https://portal.bazeuniversity.edu.ng/student/assets/thesis/2021021500450784_15058_69.pdf)
- Dulzaides, M., & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Acimed*, 12(2), 1.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lang=es)
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*, (1), 55-78.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545892008>
- Elera, M., & Hoyos, L. (2019). *Control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa One Pan EIRL Chiclayo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6082>
- Esper, L., Waller, M., & Esper, T. (2017). *Administración de inventarios*. Pearson Educacion. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/38086>
- Gestión. (10 de junio de 2021). *Los cambios en los almacenes de las empresas para afrontar los desafíos del post-COVID*. Gestión.  
<https://gestion.pe/economia/los-cambios-en-los-almacenes-de-las-empresas-para-afrontar-los-desafios-del-post-covid-noticia/>
- Gestión. (4 de julio de 2019). *Empresas elevan ventas en 25% al automatizar la gestión de inventarios*. Gestión.  
<https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/>
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería*, 28(1), 133-142.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>
- Guerra, L. (2019). *Propuesta de un sistema de control interno operativo en almacén para mejorar la gestión de inventarios*. *Distribuciones agrícolas Corre EIRL*.

2017. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6171>
- Guerrero, H. (2009). *Inventarios: manejo y control*. Ecoe Ediciones. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/69078>
- Guevara, I. (2019). *Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad y su relación con la rentabilidad de la empresa Check Avanzado Chiclayo E.I.R.L, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5723>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta edición). McGrawHill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jiménez, V. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/699/Vanessa\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- John, K., Brady, J., et al. (1979). Informe Belmont Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. [https://medicina.unmsm.edu.pe/etica/images/Postgrado/Instituto\\_Etica/Belmont\\_report.pdf](https://medicina.unmsm.edu.pe/etica/images/Postgrado/Instituto_Etica/Belmont_report.pdf)
- Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventarios en la empresa. Actualidad empresarial*. <http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Importancia%20del%20control%20de%20inventarios%20en%20la%20empresa.pdf>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es).
- Marín, L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
- Martínez, S., & Rocha, S. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cereté Córdoba* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa

- de Colombia]. Repositorio Institucional de la Universidad Cooperativa de Colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/7593>
- Matehus, K., & Cuenca, M. (2019). *Diseñar un Modelo de Control Interno para el Área de Inventario de la Tienda Star S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/46412>
- McGrawHill. (n.d.). *El almacén en la cadena logística*. McGrawHill. <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448199278.pdf>
- Méndez, L., Mendoza, F., Vértiz, K., & Acevedo, J. (2013). *Metodología de la investigación para estudiantes de Odontología*. Plaza y Valdés, S.A. de C.V. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/39150?page=43>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Norma Internacional de Contabilidad 2: Inventarios*. MEF. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publico/nor\\_co/nic/SpanishRed\\_2020\\_IAS02\\_GVT.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/nor_co/nic/SpanishRed_2020_IAS02_GVT.pdf)
- Muñoz, L. (11 de setiembre de 2020). Lambayeque: realizan inventario en almacén de Geresá, tras pérdida y vencimiento de medicinas. *La República*. <https://larepublica.pe/sociedad/2020/09/11/coronavirus-en-peru-lambayeque-realizan-inventario-en-almacen-de-geresa-tras-perdida-y-vencimiento-de-medicinas-lrnd/>
- Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-5997201200030006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-5997201200030006&lng=en&tlng=es)
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Panchi, V., Armas, I., & Chasi, B. (2017). Los inventarios y el costo de producción en las empresas industriales del Ecuador. *Revista científico - educativa de la provincia Granma*, 13(4), 254-264. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6759713>

- Paredes, A., Chud, V., & Osorio, J. (2 de diciembre de 2019). Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia et Technica*, 24(4), 595-603. <https://doi.org/10.22517/23447214.22331>
- Pastor, J., & Javez, S. (2017). Modelo de inventario probabilístico con revisión periódica para mejorar la gestión del ciclo logístico de Lenmex Corporation S.A.C. *UCV-Scientia*, 9(2), 128-136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7096253>
- Reupo, E. (2020). *Sistema de control interno de almacén para mejorar la gestión de inventarios de la Empresa López y CÍA. SAC Chiclayo* [Tesis de pregrado Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54064>
- Revista Logistec. (2020). *DRONES EN LA GESTIÓN DE ALMACENES E INVENTARIOS: PASADO, PRESENTE Y FUTURO*. Revista Logistec. <https://www.revistalogistec.com/scm/almacenamiento-2/2610-drones-en-la-gestion-de-almacenes-e-inventarios-pasado-presente-y-futuro>
- Romero, M. (2018). *Incidencia del control de inventarios en la situación financiera de la UGEL San Miguel - Cajamarca, año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4830>
- Salazar, M., & Salazar, J. (2018). *La gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la División Médico Legal III- Lambayeque, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de Tesis USAT. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1869/1/TL\\_SalazarCubasMonicaSalazarQuesquenJohana.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1869/1/TL_SalazarCubasMonicaSalazarQuesquenJohana.pdf)
- Salazar, N. (2018). *Control interno de inventarios para mejorar las operaciones en el almacén de Tapicería G.S. de la ciudad de Manta* [tesis de pregrado, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. Repositorio Institucional ULEAM. <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/455>
- Silva, J. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa "Camar Perú S.A.C."*

- Tarapoto, 2016 [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1884>
- Tarrillo, L. (2020). *Sistema de control de inventarios y su influencia en la gestión logística en la Gerencia Sub Regional de Cutervo – 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/7188>
- Torres, A. (2021). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la rentabilidad en la discoteca Tendido Tres – Cutervo 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/7879>
- Torres, M. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión Administrativa de la empresa Megasystem E.I.R.L., Chota-2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27349>
- Universidad de las Américas de Puebla. (2010). Almacén. Universidad de las Américas de Puebla.  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lii/moreno\\_g\\_j/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lii/moreno_g_j/capitulo3.pdf)
- Villalobos, U. (2020). *Control de inventarios para mejorar la gestión de almacén de la unidad de gestión educativa local Utcubamba 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7587>
- Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Esumer.  
<https://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/Fundamentosdelagestiondeinventarios.pdf>

## ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	Según Laveriano (2010), el control de inventarios comprende el control de los productos y/o materias primas según la información del nivel y volumen de existencias, así como la rotación de las mismas para atender la demanda.	Esta variable determina el nivel de inventario con el que cuenta la empresa. Por ello, a través de los indicadores se formularán 10 preguntas abiertas a través de una entrevista a 3 colaboradores, con la finalidad de extraer información acerca de cómo están llevando el control de sus productos. Además de que se analizaran los EE. FF de la entidad para comparar los 2 últimos años a través de los indicadores de rotación.	Análisis de control de inventarios	Inventarios	¿Cómo se vienen llevando a cabo la toma de inventarios en el almacén?	Técnica: Entrevista Análisis documental Instrumento: Guía de entrevista Guía de análisis documental
				Rotación de inventarios	¿Podría señalar cada que tiempo renueva los stocks de sus productos?	
				Control de inventarios	¿Cómo se viene llevando el monitoreo y control de los productos en el almacén?	
			Métodos de valuación del control de inventarios	Método PEPS	¿Qué método considera que es el más conveniente para llevar un correcto control de inventarios?	
				Método UEPS		
				Promedio Ponderado		
			Fases de control de inventarios	Planeamiento	¿Cómo se lleva a cabo la planeación para las adquisiciones de los productos?	
				Compra	¿Cómo determina que cantidad se debe comprar para cubrir las necesidades de la empresa?	
				Recepción	¿Cómo se lleva a cabo la recepción de los productos que ingresan al almacén?	
				Almacén	¿De qué forma se comprueba, registra y controla los productos que han ingresado al almacén?	
				Contabilidad	¿De qué manera el área de contabilidad lleva a cabo el registro de las adquisiciones y ventas de los bienes en la empresa?	
			Tipos de control de inventarios	Inv. Permanente	¿Qué tipo de inventario cree Ud., que es el más conveniente para el control de sus productos?	
Inv. Periódico						
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>DEFINICION CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	

<b>ÁREA DE ALMACÉN</b>	El almacén es el lugar físico donde los productos son almacenados y organizados; además de que se realizan las funciones de recepción, conservación y protección de los productos para ser llevados a la venta, también proporciona el tiempo y lugar que necesitan las empresas para desarrollarse. Universidad de las Américas de Puebla (2010)	Esta variable es importante ya que todas las empresas deben saber la información de sus productos con los que cuenta en su almacén. Por ello aplicara una lista de cotejo con 10 ítems, junto con una guía de análisis documental donde se incluirán documentos que ayudaran a recoger datos e información necesaria.	Principios del almacén	Orden y clasificación	Técnica: Observación, Análisis documental. Instrumento: Guía de observación, Guía de análisis documental.
				Rotación de stock	
				Seguridad e higiene	
				Supervisión y control	
			Operaciones del área de almacén	Entrada de bienes	
				Almacenamiento	
				Recogida de pedidos	
				Ordenación y agrupación	
				Salida de bienes	



Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

N°

**Guía de entrevista**

Dirigida a los colaboradores de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L

**Objetivo:** Recolectar información para Analizar el control de inventarios actual de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L

**Cargo:** .....

**Lugar:** .....

**Fecha:** .....

1. ¿Como se vienen llevando a cabo la toma de inventarios en el almacén?

---

2. ¿Podría señalar cada que tiempo renueva los stocks de sus productos?

---

3. ¿Cómo se viene llevando el monitoreo y control de los productos en el almacén?

---

4. ¿Qué método considera que es el más conveniente para llevar un correcto control de inventarios?

---

5. ¿Cómo se lleva a cabo la planeación para las adquisiciones de los productos?

---

6. ¿Cómo determina que cantidad se debe comprar para cubrir las necesidades de la empresa?

---

7. ¿Cómo se lleva a cabo la recepción de los productos que ingresan al almacén?

---

8. ¿De qué forma se comprueba, registra y controla los productos que han ingresado al almacén?

---

9. ¿De qué manera el área de contabilidad lleva a cabo el registro de las adquisiciones y ventas de los bienes en la empresa?

---

10. ¿Qué tipo de inventario cree Ud., que es el más conveniente para el control de sus productos?

---

### Lista de cotejo

**Objetivo:** Para describir y analizar el proceso de Control de Inventarios del Tecni Motors del Perú E.I.R.L. Se elaboró una lista de cotejo para poder analizar cómo la empresa maneja su área de almacén.

**Si** - la conducta se realizó correctamente.

**No** - la conducta no fue realizada

	SI	NO	Observación
1. Existe una persona encargada en el área de almacén.			
2. Solo la(s) persona(s) autorizada(s) tiene(n) acceso a almacén.			
3. En el almacén cuentan con herramientas para el control de inventarios			
4. En el almacén se encuentran los productos ordenados y clasificados.			
5. Se cuenta con herramientas de control para saber si existen stocks o sobre stocks de los productos			
6. El almacén tiene las condiciones (espacio, seguridad e higiene) adecuadas para el almacenamiento de los productos.			
7. El encargado de almacén recepciona y verifica la calidad de los productos para su posterior registro			
8. Los productos almacenados cuentan con codificaciones.			
9. El encargado del almacén recoge los productos y prepara los pedidos para luego ser vendidos.			
10. La entradas y salidas de los productos son acreditados por algún documento.			

### Guía de análisis documental 1

<b>Nombre de la empresa</b>	TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.
<b>Nombre de lo observado</b>	Estados financieros 2019 -2020
<b>Puesto a cargo</b>	
<b>Antigüedad en el puesto</b>	

Documentos	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Si	No	Si	No	
Estados financieros					
Indicadores de rotación de inventarios					

### Guía de análisis documental 2

Empresa: Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

Documentos de la empresa requeridos y que serán revisados:

Documentos	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Si	No	Si	No	
Registro de compras y ventas					
Comprobantes (Facturas/Boletas/ Guías de remisión)					
Hojas de control de productos					
Reporte de stock					
Órdenes de compras y servicios					
Comprobante de salida					
Kárdex					

### Anexo 3. Validez de instrumentos

#### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Edgar Chapoñan Ramírez , Magister en ADMINISTRACION Y MARKETING, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA ,GUIA DE OBSERVACION) elaborada por: Liseth del Carmen Campos Llacsahuanga y Arely Tamay Mundaca, estudiantes de la Escuela de Ciencias Empresariales, para el desarrollo de la investigación titulada: CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L..”

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 05 de octubre del 2021

Atentamente,



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard  
DNI N° 42068348

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		EDGARD CHAPOÑAN RAMÍREZ
	<b>PROFESIÓN</b>	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
	<b>ESPECIALIDAD</b>	TRIBUTACION
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	7 AÑOS
	<b>CARGO</b>	
CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	CAMPOS LLACSAHUANGA LISETH DEL CARMEN TAMAY MUNDACA ARELY	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista-Control de inventarios Guía de observación-Área de almacén	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Proponer un control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b>  Analizar el control de inventarios actual de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L  Evaluar la situación actual del área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L  Diseñar la propuesta de control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

<b>DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	

1. ¿Como se vienen llevando a cabo la toma de inventarios en el almacén?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Podría señalar cada que tiempo renueva los stock de sus productos?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿Cómo se viene llevando el monitoreo y control de los productos en el almacén?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Qué método considera que es el más conveniente para llevar un correcto control de inventarios?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Cómo se lleva a cabo la planeación para las adquisiciones de los productos?	TA(X)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

6. ¿Cómo determina que cantidad se debe comprar para cubrir las necesidades de la empresa?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Cómo se lleva a cabo la recepción de los productos que ingresan al almacén?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿De qué forma se comprueba, registra y controla los productos que han ingresado al almacén?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿De qué manera el área de contabilidad lleva a cabo el registro de las adquisiciones y ventas de los bienes en la empresa?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
10. ¿Qué tipo de inventario cree ud, que es el más	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____



conveniente para el control de sus productos?	
<b>ÁREA DE ALMACÉN</b>	
1. Existe una persona encargada en el área de almacén.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. Solo la(s) persona(s) autorizada(s) tiene(n) acceso a almacén.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. En el almacén cuentan con herramientas para el control de inventarios	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. En el almacén se encuentran los productos ordenados y clasificados.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. Se cuenta con herramientas de control para saber si existen stocks o sobre stocks de los productos	
6. El almacén tiene las condiciones (espacio, seguridad e higiene) adecuadas para el almacenamiento de los productos.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. El encargado de almacén recepción y verifica la calidad de los productos para su posterior registro	
8. Los productos almacenados cuentan con codificaciones.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
9. El encargado del almacen recoge los productos y prepara	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

los pedidos para luego ser vendidos.	_____
10. La entradas y salidas de los productos son acreditados por algún documento.	TA( X )      TD(   ) SUGERENCIAS: _____ _____
	s

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA __20__ N° TD _____
<b>2. COMENTARIO GENERALES</b>	
<b>3. OBSERVACIONES</b>	

  
Mg. Chaponar Ramirez Edgard  
DNI N° 43068346  


---

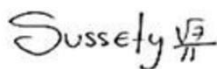
**JUEZ - EXPERTO**

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Eveling Sussety Balcázar Paiva, Magister en Contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA, GUIA DE OBSERVACION) elaborada por: Liseth del Carmen Campos Llacsahuanga y Arely Tamay Mundaca, estudiantes de la Escuela de Ciencias Empresariales, para el desarrollo de la investigación titulada: CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L..”

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 04 de octubre del 2021



Mg. Eveling Sussety Balcázar Paiva  
DNI N°48092815

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		EVELING SUSSEY BALCAZAR PAIVA
	<b>PROFESIÓN</b>	MAGISTER
	<b>ESPECIALIDAD</b>	TRIBUTACION – MATRICULA 02-7259
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	7 AÑOS
	<b>CARGO</b>	DOCENTE TIEMPO COMPLETO
CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	CAMPOS LLACSAHUANGA LISETH DEL CARMEN TAMAY MUNDACA ARELY	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista – Control de Inventarios Guía de observación – Área de almacén	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>GENERAL</b> Proponer un control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L	
	<b>ESPECIFICOS</b>  Analizar el control de inventarios actual de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L  Evaluar la situación actual del área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L  Diseñar la propuesta de control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>		

<p>1. ¿Cómo se viene llevando a cabo la toma de inventarios en el almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Podría señalar cada que tiempo renueva los stock de sus productos?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Cómo se viene llevando el monitoreo y control de los productos en el almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Qué método considera que es el más conveniente para llevar un correcto control de inventarios?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Cómo se lleva a cabo la planeación para las adquisiciones de los productos?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Cómo determina que cantidad se debe comprar para cubrir las necesidades de la empresa?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Cómo se lleva a cabo la recepción de los productos que ingresan al almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿De qué forma se comprueba, registra y controla los productos que han ingresado al almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>9. ¿De qué manera el área de contabilidad lleva a cabo el registro de las adquisiciones y ventas de los bienes en la empresa?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Qué tipo de inventario cree ud, que es el más conveniente para el control de sus productos?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<b>ÁREA DE ALMACÉN</b>	
<p>11. ¿Como se vienen llevando a cabo la toma de inventarios en el almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Podría señalar cada que tiempo renueva los stock de sus productos?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Cómo se viene llevando el monitoreo y control de los productos en el almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Qué método considera que es el más conveniente para llevar un correcto control de inventarios?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>15. ¿Cómo se lleva a cabo la planeación para las adquisiciones de los productos?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>16. ¿Cómo determina que cantidad se debe comprar para cubrir las necesidades de la empresa?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿Cómo se lleva a cabo la recepción de</p>	<p>TA(X)      TD( )</p>

los productos que ingresan al almacén?	SUGERENCIAS: _____ _____
18. ¿De qué forma se comprueba, registra y controla los productos que han ingresado al almacén?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
19. ¿De qué manera el área de contabilidad lleva a cabo el registro de las adquisiciones y ventas de los bienes en la empresa?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
20. ¿Qué tipo de inventario cree ud, que es el más conveniente para el control de sus productos?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA ___20___ N° TD _____
<b>2. COMENTARIO GENERALES</b>	
<b>3. OBSERVACIONES</b>	

Sussety  $\frac{\sqrt{3}}{11}$

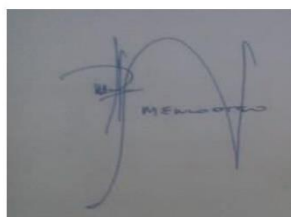
\_\_\_\_\_  
JUEZ - EXPERTO

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, ANTONIO MENDO OTERO Dr. en Gerencia y Gestión, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA ,GUIA DE OBSERVACION) elaborada por: Liseth del Carmen Campos Llacahuanga y Arely Tamay Mundaca, estudiantes de la Escuela de Ciencias Empresariales, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.."

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 12 de octubre del 2021



Dr. c. Antonio Mendo Otero  
DNI N° 16589291  
MAT. 1066



**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		ANTONIO MENDO OTERO
	<b>PROFESIÓN</b>	CONTADOR PUBLICO
	<b>ESPECIALIDAD</b>	AUDITORIA
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	40 AÑOS
	<b>CARGO</b>	CONTADOR ZONAL
CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	CAMPOS LLACSAHUANGA LISETH DEL CARMEN TAMAY MUNDACA ARELY	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista-Control de inventarios Guía de observación-Área de almacén	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<u><b>GENERAL</b></u>  Proponer un control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L	
	<u><b>ESPECIFICOS</b></u>  Analizar el control de inventarios actual de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L  Evaluar la situación actual del área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L  Diseñar la propuesta de control de inventarios para mejorar el área de almacén de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "7A" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>		

<p>1. ¿Cómo se viene llevando a cabo la toma de inventarios en el almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Podría señalar cada que tiempo renueva los stock de sus productos?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Cómo se viene llevando el monitoreo y control de los productos en el almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Qué método considera que es el más conveniente para llevar un correcto control de inventarios?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Cómo se lleva a cabo la planeación para las adquisiciones de los productos?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Cómo determina que cantidad se debe comprar para cubrir las necesidades de la empresa?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Cómo se lleva a cabo la recepción de los productos que ingresan al almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿De qué forma se comprueba, registra y controla los productos que han ingresado al almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>9. ¿De qué manera el área de contabilidad lleva a cabo el registro de las adquisiciones y ventas de los bienes en la empresa?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Qué tipo de inventario cree ud, que es el más conveniente para el control de sus productos?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<b>ÁREA DE ALMACÉN</b>	
<p>11. ¿Como se viene llevando a cabo la toma de inventarios en el almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Podría señalar cada que tiempo renueva los stock de sus productos?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Cómo se viene llevando el monitoreo y control de los productos en el almacén?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Qué método considera que es el más conveniente para llevar un correcto control de inventarios?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>15. ¿Cómo se lleva a cabo la planeación para las adquisiciones de los productos?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>16. ¿Cómo determina que cantidad se debe comprar para cubrir las necesidades de la empresa?</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿Cómo se lleva a cabo la recepción de los productos que</p>	<p>TA(X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

ingresan al almacén?	_____
18. ¿De qué forma se comprueba, registra y controla los productos que han ingresado al almacén?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
19. ¿De qué manera el área de contabilidad lleva a cabo el registro de las adquisiciones y ventas de los bienes en la empresa?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
20. ¿Qué tipo de inventario cree ud, que es el más conveniente para el control de sus productos?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA <u>  20  </u> N° TD <u>      </u>
<b>2. COMENTARIO GENERALES</b>	
<b>3. OBSERVACIONES</b>	




---

JUEZ - EXPERTO  
ANTONIO MENDO OTERO  
MAT. 1066  
DNI. 16589291

Anexo 4. Carta de autorización



TECNI MOTORS DEL PERÚ EIRL



AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Chiclayo, 12 de noviembre de 2021

Quien suscribe:  
Sr (a): YARLY LUCÍA BULNES RUFINO  
Gerente de "TECNI MOTORS DEL PERÚ EIRL"

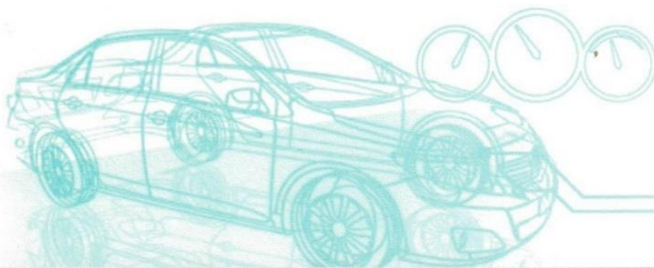
**AUTORIZA:** Permiso para recojo de Información pertinente en función del proyecto de Investigación, denominado: Control de inventarios para mejorar el área de almacén de "TECNI MOTORS DEL PERÚ EIRL"

Por el presente, el que suscribe, sr (a) "YARLY LUCÍA BULNES RUFINO", representante legal de la empresa "TECNI MOTORS DEL PERÚ EIRL", AUTORIZO a la (las) alumna(s): Campos Llacsahuanga Liseth del Carmen, identificada con DNI N° 71625748 y Tamay Mundaca Arely, identificada con DNI N° 75404342, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad, y autor(es) del trabajo de investigación denominado: Control de inventarios para mejorar el área de almacén de "TECNI MOTORS DEL PERÚ EIRL", al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de documentos que tengan de que ver con la Investigación exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de Contabilidad; enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.

  
TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.  
FIRMA LEGAL  
Yarly Bulnes Rufino  
TITULAR - GERENTE

DNI N°  
Gerente



AV. FRANCISCO CUNEO N° 1150  
URB. PATAZCA  
CHICLAYO  
Telef.: (074) 237348  
Cel.: 952085190  
Rpm #0044602  
Rpc 979352964

[www.tecnimotorsdelperu.com](http://www.tecnimotorsdelperu.com)

E-mail: [cesar.gutiérrez@tecnimotorsdelperu.com](mailto:cesar.gutiérrez@tecnimotorsdelperu.com)

Anexo 5. Estados financieros

*Estados Financieros de Tecni Motors del Perú E.I.R.L.*

**Estado de Situación Financiera 2020**

ACTIVO	2020
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y equivalentes de efectivo	157885.17
Cuentas por cobrar comerciales (neto)	129866.00
Inventarios (neto)	190057.00
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>477808.17</b>
ACTIVO NO CORRIENTE	
Propiedad, planta y equipo (Neto)	385687.00
Intangibles (neto)	2350.00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>388037.00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>865845.17</b>
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
Cuentas por pagar comerciales	91933.00
Otras cuentas por pagar	69853.00
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>161786.00</b>
PASIVO NO CORRIENTE	
Deudas a largo plazo	109986.00
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>109986.00</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>271772.00</b>
PATRIMONIO	
Capital Social	335000.00
Resultados acumulados	163889.00
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>95184.17</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>794073.17</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>865845.17</b>

### **Estado de Resultados 2020**

<b>PARTIDAS</b>	<b>2020</b>
Ventas Netas	1495576.00
Costo de Ventas	1330777.00
Utilidad Bruta	164799.00
<b>Gastos operativos</b>	
Gastos administrativos	86551.00
Gastos de ventas	3000.00
Utilidad operativa	75248.00
<b>Otros ingresos / Otros egresos</b>	
Otros ingresos de gestión	33876.00
<b>Ganancia por medición activos</b>	
Ingresos financieros	59886.00
Gastos financieros	33997.00
Utilidad neta antes de impuestos	135013.00
Impuesto a la Renta	39828.84
<b>UTILIDAD NETA DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>95184.17</b>

## Anexo 6. Control de productos de la empresa Tecni Motors del Perú

DESCRIPCION	MARCA	VEHICULO	STOCK
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	ACCENT SONATA, SANTA FE, TUCSON, SPORTAGE	1
FILTRO DE AIRE	SEINECA	CHERY - TIGGO	15
FILTRO DE AIRE	CHERY	CHERY - TIGGO 2	1
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	CHEVROLET - CAPTIVA	6
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	CHEVROLET SAIL	5
FILTRO DE AIRE	SEINECA	CHEVROLET SAIL 2015	14
FILTRO DE AIRE	SEINECA	CHEVROLET AVEO	21
FILTRO DE AIRE	SEINECA	CHEVROLET AVEO - LAND CRUISER	14
FILTRO DE ACEITE	BOSCH	CHEVROLET SAIL - HILUX	9
FILTRO DE AIRE	SEINECA	CHEVROLET SAIL 2010	4
FILTRO DE ACEITE	DARUMA	CHEVROLET TRACKER	8
FILTRO DE ACEITE	SAKURA	FORD EXPLORER - LIMITED	5
FILTRO DE COMBUSTIBLE	SEINECA	FORD RANGER - MAZDA BT50	8
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	FORD RANGER - MAZDA BT50	7
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	SEINECA	FORD RANGER - MAZDA BT50	13
FILTRO DE COMBUSTIBLE	TAKUMI	FORD RANGER - MAZDA BT50 - L200 2015	4
FILTRO DE AIRE	SEINECA	FORD RANGER - MAZDA BT50	18
FILTRO DE COMBUSTIBLE	ALTERNATIVO	FRONTIER - KIA	15
FILTRO DE COMBUSTIBLE	BOSCH	NISSAN FRONTIER	8
FILTRO DE COMBUSTIBLE	SAKURA	FUSO MF 100 - CANTER	9
FILTRO DE COMBUSTIBLE	FUSO	FUSO MF 100 - CANTER	13
FILTRO DE AIRE	GREAT	GREAT WALL	6
FILTRO DE AIRE	SEINECA	GREAT WALL - HOVER / HYUNDA H1	11
FILTRO DE ACEITE	LYS	HINO - DUTRO	10
FILTRO DE AIRE	SEINECA	HINO - DUTRO 2016	13
FILTRO PETROLEO	SEINECA	HINO - DUTRO 2016	15
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	FILPOWER	HYUNDAI - H1	8
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	SEINECA	HYUNDAI ACCENT 2012-13 TUCSON 2005-13 KIA SPORTAGE 2005-13 CHEVROLET SAIL	9
FILTRO DE AIRE	HYUNDAI	HYUNDAI H1	10
FILTRO PETROLEO	HYUNDAI	HYUNDAI H1	12
FILTRO DE AIRE	SEINECA	HYUNDAI H1	24
FILTRO PETROLEO	JS ASAKASHI	HYUNDAI H1 - KIA 2700 - SSANGYONG	6
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	HYUNDAI H1 - L200	26
FILTRO DE COMBUSTIBLE	SEINECA	HYUNDAI H1-SONATA - HILUX - FORTUNER - LAND CRUISER	35
FILTRO DE AIRE	HYUNDAI	HYUNDAI SANTA FE - H1	10
FILTRO DE AIRE	SEINECA	HYUNDAI SANTA FE 2013 KIA SORENTO 2010	9
FILTRO DE AIRE	AUTOBOSS	HYUNDAI TUCSON - JAC	9



FILTRO DE ACEITE	HYUNDAI	HYUNDAI TUCSON - SANTA FE - SPORTAGE SORENTO	5
FILTRO DE AIRE	SEINECA	HYUNDAI TUCSON 2014 KIA SPORTAGE	7
FILTRO DE AIRE	SEINECA	ISUZU - NPS75L	4
FILTRO DE AIRE	SEINECA	JEEP CHEROKEE - MITSUBISHI L200	7
FILTRO DE COMBUSTIBLE	KIA	K2700 - DONGFENG	2
FILTRO PETROLEO	TECFIL	KIA - FRONTIER	2
FILTRO DE AIRE	TAKUMI	KIA ACCENT - SOUL - RIO - TUCSON	8
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	KIA	KIA PICANTO - RIO	5
FILTRO DE ACEITE	KIA	KIA SORENTO SOUL - CHERY TIGGO 2013	5
FILTRO DE ACEITE	HYUNDAI	HYUNDAI ACCENT /CHERY TIGGO / L200 MODERNA	3
FILTRO DE ACEITE	WILLY BUSCH	KIA SORENTO - NISSAN AD VAN - SUZUKI GRAND VITARA	8
FILTRO DE AIRE	SEINECA	KIA SORENTO 2012 - TIGGO 2012	8
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	TAKUMI	KIA SOUL	6
FILTRO DE ACEITE	TOYOTA	LAND CRUISER / COROLLA	10
FILTRO DE AIRE	DARUMA	MAHINDRA	5
FILTRO DE AIRE	MAZDA	MAZDA	8
FILTRO DE ACEITE	HENGST	MERCEDES BENZ - SPRINTER	10
FILTRO DE COMBUSTIBLE	RACOR	MERCEDEZ BENZ	7
FILTRO DE AIRE	MANN FILTER	MERCEDES BENZ - SPRINTER	5
FILTRO DE AIRE	SEINECA	MERCEDES BENZ - SPRINTER	8
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	MERCEDES BENZ - SPRINTER	5
FILTRO DE AIRE	FUSO	MF 100	3
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	SEINECA	MIT MIRAGE 2020 - SSANGY TIVOLI - UP	3
FILTRO DE ACEITE	FUSO	MITSUBISHI - FUSO	2
FILTRO DE AIRE	SEINECA	MITSUBISHI - L200	11
FILTRO DE AIRE	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200 M6L-912	2
FILTRO DE AIRE	ALTERNATIVO	MITSUBISHI - L200	10
FILTRO DE AIRE	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	10
FILTRO DE COMBUSTIBLE	WILLY BUSCH	MITSUBISHI - L200	0
FILTRO DE COMBUSTIBLE	BALL JOINT	MITSUBISHI - L200	10
FILTRO DE ACEITE	LYS	MITSUBISHI - L200 L300	5
FILTRO DE ACEITE	HYUNDAI	HYUNDAI - KIA CARNIVAL	27
FILTRO DE COMBUSTIBLE	WILLY BUSCH	MITSUBISHI - L200 L300	2
FILTRO DE ACEITE	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200 M6L-912	2
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	MITSUBISHI	MITSUBISHI ANTIGUO	2
FILTRO DE ACEITE	MITSUBISHI	MITSUBISHI ASX - MONTERO - L200 2020	0
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	SAKURA	MITSUBISHI L200	23
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	WIX FILTERS	MITSUBISHI L200 - YARIS - ETIOS	6
FILTRO PETROLEO	LYS	MITSUBISHIMONTERO - L300	7
FILTRO DE ACEITE	NISSAN	NAVARA	11
FILTRO DE AIRE	NISSAN	NISSAN	6

FILTRO DE AIRE	SEINECA	NISSAN - MURANO	7
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	SAKURA	NISSAN - NP300	7
FILTRO DE COMBUSTIBLE	SEINECA	NISSAN - NP300	17
FILTRO DE COMBUSTIBLE	AUTO FILTER	NISSAN - NP300	2
FILTRO DE COMBUSTIBLE	FILTROS	NISSAN - NP300	6
FILTRO DE AIRE	SEINECA	NISSAN - QASHQAI	9
FILTRO DE ACEITE	LYS	NISSAN - QASHQAI	2
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	WIX FILTERS	NISSAN - QASHQAI	6
FILTRO DE COMBUSTIBLE	BOSCH	KIA -K2700	2
FILTRO DE AIRE	SEINECA	NISSAN AD 4CIL - CARAVAN - CABALL	18
FILTRO DE AIRE	SEINECA	NISSAN FRONTIER	18
FILTRO DE AIRE	SEINECA	NISSAN FRONTIER	20
FILTRO DE COMBUSTIBLE	SEINECA	NISSAN FRONTIER - NAVARA	21
FILTRO DE COMBUSTIBLE	SEINECA	NISSAN FRONTIER - NAVARA	32
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	NISSAN FRONTIER - NP300 - NAVARA	36
FILTRO DE AIRE	FILPOWER	NISSAN NAVARA	20
FILTRO DE AIRE	SEINECA	NISSAN NAVARA	29
FILTRO DE AIRE	NISSAN	NISSAN NAVARA	8
FILTRO DE COMBUSTIBLE	SAKURA	NISSAN NAVARA	14
FILTRO DE AIRE	WANLANDA	NISSAN NP300	1
FILTRO DE AIRE	WANLANDA	NISSAN NP300	5
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	NISSAN NP300 - QASHQAI - XTRAIL	16
FILTRO DE AIRE	NISSAN	NISSAN QASHQAI	6
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	SAKURA	NISSAN QASHQAI - XTRAIL	4
FILTRO DE AIRE	SEINECA	NISSAN QASHQAI 2016	9
FILTRO DE AIRE	SEINECA	NISSAN TIIDA	12
FILTRO DE ACEITE	WANLANDA	NISSAN TIIDA - SUBARU IMPREZA SPORT	3
FILTRO DE ACEITE	WILLY BUSCH	NISSAN TIIDA - SUBARU IMPREZA SPORT	2
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	NISSAN URVAN - FRONTIER 2006	16
FILTRO DE COMBUSTIBLE	SEINECA	NISSAN VARIOS MODELOS	10
FILTRO DE AIRE	SEINECA	NISSAN VERSA	2
FILTRO DE ACEITE	ALTERNATIVO	NISSAN ZD-30	1
FILTRO DE ACEITE	BOSCH	NP300 - QASHQAI	4
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	MITSUBISHI	OUTLANDER 03-10/ L200 03-15/PAJERO 08-14	7
FILTRO DE ACEITE	ALTERNATIVO	PEUGEOT	3
FILTRO DE AIRE	ALTERNATIVO	PEUGEOT 3008	2
FILTRO DE AIRE	ALTERNATIVO	PEUGEOT 3008	5
FILTRO DE ACEITE	FILPOWER	Peugeot Partner - 207 COMPACT 2009	5
FILTRO PETROLEO	SAKURA	PRE-FILTRO	2
FILTRO DE COMBUSTIBLE	HYUNDAI	PRE-FILTRO HILUX - MONTERO	8
FILTRO DE COMBUSTIBLE	HYUNDAI	PRE-FILTRO HILUX - MONTERO	9
FILTRO DE COMBUSTIBLE	BOSCH	PRE-FILTRO HILUX - MONTERO	10
FILTRO DE AIRE	SSANGYONG	SSANGYONG	11

FILTRO DE AIRE	SEINECA	SSANGYONG - ACTYON SP	9
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	SSANGYONG - ACTYON SP	8
FILTRO DE AIRE	TAKUMI	SSANGYONG - TIVOLI	2
FILTRO DE AIRE	SUZUKI	SUZUKI	5
FILTRO DE AIRE	SUZUKI	SUZUKI	2
FILTRO DE AIRE	SUZUKI	SUZUKI - CELERIO	3
FILTRO DE ACEITE	BOSCH	SUZUKI - NOMADE	3
FILTRO DE AIRE	DARUMA	SUZUKI CELERIO	6
FILTRO DE ACEITE	SUZUKI	SUZUKI GRAND NOMADE - ALTO 2009 - JINMY	5
FILTRO DE AIRE	TAKUMI	SUZUKI GRAND NOMADE - VITARA	8
FILTRO DE AIRE	SEINECA	SUZUKI GRAND VITARA XL7 2.7	14
FILTRO DE AIRE	SEINECA	SUZUKI JINMY	8
FILTRO DE AIRE	TAKUMI	SUZUKI JINMY	3
FILTRO DE COMBUSTIBLE	TAKUMI	SUZUKI VITARA	4
FILTRO DE ACEITE	CHERY	TIGGO 2012 M2V-345	5
FILTRO DE ACEITE	CHERY	TIGGO 2	4
FILTRO DE ACEITE	TOYOTA	TOYOTA - ETIOS - YARIS	8
FILTRO DE AIRE	WILLY BUSCH	TOYOTA - HIACE	7
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	TOYOTA - HIACE - 5L	7
FILTRO DE AIRE	WILLY BUSCH	TOYOTA HIACE	4
FILTRO DE AIRE	SEINECA	TOYOTA HIACE - MITSUBISHI L300	10
FILTRO DE ACEITE	BOSCH	TOYOTA HIACE 5L	2
FILTRO DE COMBUSTIBLE	LION	TOYOTA HIACE - COROLLA	10
FILTRO DE AIRE	SEINECA	TOYOTA HILUX	27
FILTRO DE AIRE	TOYOTA	TOYOTA HILUX	7
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	TOYOTA	TOYOTA HILUX	1
FILTRO DE COMBUSTIBLE	SEINECA	TOYOTA HILUX	10
FILTRO DE COMBUSTIBLE	TOYOTA	TOYOTA HILUX	10
FILTRO DE ACEITE	SEINECA	TOYOTA HILUX - ECOSPORT	28
FILTRO DE COMBUSTIBLE	ALTERNATIVO	TOYOTA HILUX - L200	5
FILTRO DE AIRE	ALTERNATIVO	TOYOTA HILUX - MAZDA BT50	4
FILTRO DE AIRE	SEINECA	TOYOTA HILUX	12
FILTRO DE COMBUSTIBLE	ALTERNATIVO	TOYOTA HILUX - MAZDA BT50	2
FILTRO DE AIRE	TOYOTA	TOYOTA HILUX 1GD 2016	6
FILTRO DE COMBUSTIBLE	SEINECA	TOYOTA HILUX 2KD - MIT L200	36
FILTRO DE AIRE	TOYOTA	TOYOTA LAND CRUISER	7
FILTRO DE AIRE	SAKURA	TOYOTA LAND CRUISER	3
FILTRO DE AIRE	SEINECA	TOYOTA URBAN CRUISER	7
FILTRO DE AIRE	TOYOTA	TOYOTA YARIS - ETIOS	5
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO		TOYOTA YARIS - ETIOS	1
FILTRO DE ACEITE	SUZUKI	SUZUKI JINMY - GRAND NOMADE	8
FILTRO DE ACEITE	BOSCH	JAC - REFINE	3
FILTRO PETROLEO	HYUNDAI		2
FILTRO PETROLEO			6
FILTRO PETROLEO	SAKURA		0

REPUESTOS			
DESCRIPCION	MARCA	VEHICULO	STOCK
BIELETAS	NAYON JAPAN	MITSUBISHI - ASX	2
BOBINA DE ENCENDIDO	HYUNDAI	ELECTRA - TUCSON 2003 2009	1
BOBINA DE ENCENDIDO	CADIC	TOYOTA COROLLA - RAV4	1
BOBINA DE ENCENDIDO	MANDO	KIA SPORTAGE - SOUL	0
BOCINA BRAZO SUPERIORES	TOYOTA	PRADO	0
BOCINA DE AMORTIGUADOR	EXPERT RUBBER	TOYOTA 1GD	0
BOCINA DE JEBE	TOYOTA		1
BOCINA DE TRAPECIO SUPERIOR	TOYOTA	HILUX 1GD	4
BOMBA DE ACEITE	ATSUKI	CHEVROLET AVEO	1
BOMBA DE COMBUSTIBLE	TOYOTA		1
BOMBA DE COMBUSTIBLE	HENKO		1
BOMBA DE FRENO	TOYOTA	HILUX 2KD	2
BOMBA ELECTRICA DE COMBUSTIBLE 12V	TOYOTA		1
BOMBIN - CILINDRO RUEDA	SEIKEN	MITSUBISHI - L200	1
BOMBIN HIDRAULICO	SEIKEN		4
BRAKE / CLUTCH PARTS - FRENOS PIEZAS DE EMBRAGUE	MITSUBISHI		1
BUJÍA DE UN CONTACTO - CAJA PLOMA	NGK	COROLLA - TIIDA	0
BUJÍA INCANDESCENTE PETROLERO	GLOW PLUG	MAZDA BONGO	1
BUJÍAS DE UN CONTACTO	NGK	DAIHATSU - TERIOS LONG	4
BUJÍAS DE UN CONTACTO	NGK	KIA	0
BUJÍAS INCANDESCENTES	GLOW PLUG	MITSUBISHI - L200	4
BUJÍAS INCANDESCENTES	GLOW PLUG	TOYOTA HILUX	4
BUJÍAS INCANDESCENTES PARA MOTORES DIESEL	KESSEL	FORD, PEUGEOT, CITROEN	1
BUJÍAS USADAS	NGK		6
CABLE DE EMBRAGUE		KIA - PICANTO MODERNA	1
CABLE, ASSY, SPIRAL	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	1
LIMPIA CONTACTO DE 10 ONZ 296ML	VISTONY		18
CAPUCHON DE 2 PIEZAS - 1 JUEGO	NIZUMI		1
CINTA AIRBAG 39SUG 055		TOYOTA - HILUX	0
CINTA AISLANTE 19MMX18M	TEMFLEX		5
CINTA DE TEFLON (ROJA)	JAGAN		1
CINTURON DE SEGURIDAD 2 PUNTAS	SAFARI		1
COLLARIN	BVQI	CAMIÓN	1
COLLARIN	HYUNDAI		1
COMPRESOR	TOYOTA	HILUX 1GD	1

CORNETAS DOBLE TONO 113DB 12V	HELLA		1
CRUCETAS	TOYO SEIKO		3
DISCO DE FRENOS 1GD	BOSCH	TOYOTA HILUX	1
DISCO FRENO - CAJA AZUL	BOSCH		8
DIY ALLOY WHEEL REPAIR KIT - REPARACIÓN DE RUEDAS DE ALEACIÓN DE BRICOLAJE	VISBELLA		2
ELECTRONIC SIREN 22-126	NIKO		1
ENFRIADOR DE ACEITE	NISSAN	NISSAN YD25 ALTO	1
FAJA DE AIRE ACONDICIONADO	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	1
FAJA DE BOMBA DE AGUA		SUZUKI - JINMY	1
FAJA DE DISTRIBUCIÓN KB4T - LARGA	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	0
FAJA DE EJE COMPENSADOR - FAJA DE DISTRIBUCIÓN PEQUEÑA	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	0
FAJA DE VENTILADOR		SUZUKI - JINMY	0
FILTRO DE TRASMISIÓN PARA CAJA AUTOMÁTICA	VAICO	WOLKSWAGEN JETTA - AUDI A3	1
FLUIDO DE TRASMISIÓN DUAL CLUTCH LXE 946 ML.			1
FOCOS LED LIGHT KIT 36W/20000LM S6	LIGHT		2
FOCOS LED KIT 16000LM S6-H4-32	LIGHT		3
DIESEL SYSTEM CLEANER 500 ML. / ADITIVO DESCARBONIZANTE MOTOR DIESEL	LIQUIMOLY		6
INYECTORES	SSANGYONG		1
KIT DE ACCESORIOS DE CALIPER DE FRENO	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	2
KIT DE ACCESORIOS DE CALIPER DE FRENO	TOYOTA	TOYOTA HILUX	
KIT DE DISTRIBUCIÓN		L200 - H1 - H100	1
LIQUIDO ADITIVO PARA TANQUE DE COMBUSTIBLE, GASOLINERO - VERDE	LIQUIMOLY		7
LIQUIDO ADITIVO PARA TANQUE DE COMBUSTIBLE, PETROLERO - ROJO	LIQUIMOLY		7
LIQUIDO DE FRENOS DOT3	TOYOTA		4
LIQUIDO DE FRENOS DOT4	AMALIE		31
LIQUIDO DE FRENOS DOT5	BOSCH		3
LIQUIDO WAX 250 ML. (Rojo)	VISTONY		8
LLAVE ABRE LATA QUALITY - EVERWELL			0
MECHANICAL SEAL	TRISUN		1
OIL SEALS	ASASHI		
OIL SEALS	JAPAN CHO		
MOLDURA DE PUERTA POSTERIOR DERECHA	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	1
PASTILLAS DE FRENO POSTERIORES	TOYOTA	FORTUNER / PRADO LAND CRUISER	0
PASTILLAS DE FRENO	BOSCH		2
PASTILLAS DE FRENO	FRITEC	RENAULT	0
PASTILLAS DE FRENO	FRITEC	TOYOTA	0
PASTILLAS DE FRENO DELANTERAS	FRASLE	MERCEDEZ BENZ	1
PASTILLAS DE FRENO POSTERIORES	FRITEC	KIA SORENTO - SANTA FE	0

PASTILLAS DE FRENO POSTERIORES	FRASLE	MERCEDEZ BENZ	0
PISTON DE FRENO DELANTERO	SEINSA	TOYOTA - HIACE	2
POETT 3800 ML.	POETT		1
POLEA TENSOR AUTOMATICA	SUZUKI	SUZUKI - GRAND VITARA	2
POLEA DE ALTERNADOR			2
PORTA RELAY - BASE 24V.	BOSCH		1
PROTECTOR DE CARTER			0
PULVERIZADOR DE MOTOR 1 GALON	VISTONY		1
REFRIGERANTE 33% 1 GALON - VERDE	HUASCARAN		6
REFRIGERANTE - LATA DE GAS 134X340 gr.	GLOBAL ICOOL	MAQUINA DE A/A.	8
REFRIGERANTE 1GALON	LUBRISTONE		2
REFRIGERANTE 33% ANTIFREZZE/COOLANT 1G. VERDE	PRESTONE		4
REFRIGERANTE 50% 1 GALON - ROJO	HUASCARAN		2
REFRIGERANTE 50% ANTICONGELANTE 1 GALON (NEGRO)	ZEREX		3
REFRIGERANTE 50% ASIAN RED 1G. ROJO	PRESTONE		0
REFRIGERANTE, LIQUIDO PARA RADIADOR 1 G. (ROJO)	VISTONY		42
REFRIGERANTE, LIQUIDO PARA RADIADOR 1 G. (VERDE)	VISTONY		33
REGULADOR DE VOLTAJE	REGITAR USA	MITSUBISHI - L200	1
REGULADOR DE VOLTAJE	UNIPOINT	MITSUBISHI - L200	3
REGULATOR - RELAY ALTERNADOR	REGULATOR	MITSUBISHI - L200	1
REGULATOR - RELAY ALTERNADOR	NIPPON		1
RELOJ PARA PRESIÓN DE ACEITE	SUZUKI		1
REMOVEDOR DE FERRUGEM 250 ML	WURTH		1
JUEGO DE RETENES, FRENO DEL.	MITSUBISHI		1
RETEN DE CAJA DE TRANSFERENCIA	NOK CORPORATION		1
RETEN DE FRENOS O PISTON - KIT	SEIKEN	TOYOTA	1
RETEN HIDRÁULICO	TDS		1
RETEN YUGO SALIDA DE CAJA	AKURO	MITSUBISHI - L200	1
RODAJE			1
RODAJE	SKF	VOLKSWAGEN - BUS	1
RODAJE CENTRAL DE CÁRDAN	YOKOZUNA	MITSUBISHI - L200	1
RODAMIENTOS - BEARINGS	NTN		15
ROTULA - BRAZO SUPERIOR DELAANTERO	BALL JOINT	MONTERO	2
SCHNELL-ROSTLOSER 300 ML	LIQUIMOLY		1
SEGURO DE LLANTA DE REPUESTO		TOYOTA - HILUX	1
SENSOR ABS		MAZDA	1
SENSOR ABS POSTERIOR DERECHO		TOYOTA - HILUX	1
SENSOR ABS POSTERIOR IZQUIERDO	MOPAR		1
SENSOR CIGÜEÑAL	BOSCH	GEELY ZOYTE	1
SENSOR DE IMPACTO DE ROTURA DE CRISTAL			1

SENSOR DE TEMPERATURA	HYUNDAI	SANTA FE	1
SILICON PARA VIDRIO Y ALUMINIO NEGRO 300 ML.	DOW		1
SILICONA WHITE - 1 GALON	VISTONY		5
SOPORTE DE CAJA DE TRANSMISIÓN	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	2
SOPORTE DE RODAMIENTOS	RENAULT - OROCH		
SPRAY DETECTOR DE FUGAS	WURTH		1
SWITCH DE A/C	TOYOTA	HILUX 1GD	2
SWITCH OIL PRESSURL			1
TAPA DE ARO	MITSUBISHI	MITSUBISHI	1
TAPA DE TERMOSTATO	TOYOTA		1
TAPA CENTRO DE AMORTIGUADOR	NAKATA	RENAULT - OROCH	0
TAPON	TOYOTA	HILUX	1
TEMPLADOR DE FAJA		MERCEDEZ BENZ	1
TEMPLADOR DE FAJA	HYUNDAI	HYUNDAI - H100	1
TERMOSTATO	NISSAN		1
TERMOSTATO		MITSUBISHI - L200	2
TURBO CORE	REFONE	MITSUBISHI - L200	0
VALVULA DE EXPANSIÓN DE A/C	NISSAN		1
VALVULA DE PEDAL 8 SALIDAS M-16 (FH)	SORL		1
VALVULA DE SUCIÓN	DENSO	MITSUBISHI - L200	1
VALVULAS	FMX	MITSUBISHI - L200	1
ZAPATAS DE FRENO	FRITEC	MITSUBISHI - L200	1
ZAPATAS DE FRENO	FRITEC	NISSAN NP300	0
ZAPATAS DE FRENO	FRITEC	FORD RANGER - BT50 - NAVARA	2
ZAPATAS DE FRENO	TOYOTA	HILUX	4

## Anexo 7. Codificación de productos

FILTROS			
FILTRO DE AIRE	ALTERNATIVO	mitsubishi-L200	FAR-ALT-0010
		PEUGEOT 3008	FAR-ALT-0011
		PEUGEOT 3008	FAR-ALT-0012
		TOYOTA HILUX - MAZDA BT50	FAR-ALT-0013
	AUTOBOSS	HYUNDAI TUCSON-JAC	FAR-ABS-0020
	BOSCH	GENERAL	FAR-BSH-0030
	CHERY	CHERY-TIGGO 2	FAR-CHY-0040
	DARUMA	MAHINDRA	FAR-DRM-0050
		FORD EXPLORER LIMITED	FAR-DRM-0051
		SUZUKI CELERIO	FAR-DRM-0052
	FILPOWER	NISSAN NAVARA	FAR-FPW-0060
	FRAM	GENERAL	FAR-FRM-0061
	FUSO	MF 100	FAR-FUS-0070
	GREAT	GREAT WALL	FAR-GRT-0080
	HYUNDAI	HYUNDAI H1	FAR-HYD-0090
		HYUNDAI SANTA FE-H1	FAR-HYD-0091
	LYS	VOLKSWAGEN - AMAROK	FAR-LYS-0100
	MANN FILTER	MERCEDES BENZ SPRINTER	FAR-MNF-0200
		VOLKSWAGEN - CROSSFOX	FAR-MNF-0201
		VOLVO - XC60	FAR-MNF-0202
	MAZDA	GENERAL	FAR-MZ-9999
	MITSUBISHI	MONTERO SPORT - L200 MODERNA	FAR-MTS-0300
		MITSUBISHI-L200 M6L-912	FAR-MTS-0301
	NISSAN	NISSAN	FAR-NIS-0400
		NISSAN NAVARA	FAR-NIS-0401
		NISSAN QASHQAI	FAR-NIS-0402
		QASHQAI	FAR-NIS-0403
RENAULT	RENAULT	FAR-RNU-0500	
	RENAULT DUSTER- NISSAN FERRANO	FAR-RNU-0501	



	<b>SAKURA</b>	TOYOTA LAND CRUISER	<b>FAR-SKR-0600</b>
	<b>SEINECA</b>	CHERY-TIGGO	<b>FAR-SEI-1000</b>
		CHEVROLET SAIL 2015	<b>FAR-SEI-1001</b>
		CHEVROLET AVEO	<b>FAR-SEI-1002</b>
		FORD ECOSPORT	<b>FAR-SEI-1005</b>
		FORD RANGER MAZDA BT50	<b>FAR-SEI-1006</b>
		GREAT WALL HOVER HYUNDAI H1	<b>FAR-SEI-1007</b>
		HINO-DUTRO 2016	<b>FAR-SEI-1008</b>
		HYUNDAI H1	<b>FAR-SEI-1009</b>
		HYUNDAI -SANTA FE 2013-KIA SORENTO 2010	<b>FAR-SEI-1010</b>
		HYUNDAI TUCSON 2014 KIA SPORTAGE	<b>FAR-SEI-1011</b>
		ISUZU NPS75L	<b>FAR-SEI-1012</b>
		JEEP CHEROKEE MITSUBISHI L200	<b>FAR-SEI-1013</b>
		KIA SORENTO 2012 TIGGO 2012	<b>FAR-SEI-1014</b>
		MERCEDES BENZ SPRINTER	<b>FAR-SEI-1015</b>
		MITSUBISHI FUSO	<b>FAR-SEI-1016</b>
		NISSAN - MURANO	<b>FAR-SEI-1017</b>
		NISSAN - QASHQAI	<b>FAR-SEI-1018</b>
		NISSAN AD 4CIL - CARAVAN - CABALL	<b>FAR-SEI-1019</b>
		NISSAN FRONTIER	<b>FAR-SEI-1020</b>
		NISSAN FRONTIER	<b>FAR-SEI-1021</b>
		NISSAN NAVARA	<b>FAR-SEI-1022</b>
		NISSAN QASHQAI 2016	<b>FAR-SEI-1023</b>
		NISSAN TIIDA	<b>FAR-SEI-1024</b>
		NISSAN VERSA	<b>FAR-SEI-1025</b>
		RENAULT - DUSTER	<b>FAR-SEI-1026</b>
		SSANGYONG - ACTYON SP	<b>FAR-SEI-1027</b>
		SUZUKI GRAND VITARA XL7 2.7	<b>FAR-SEI-1028</b>
		SUZUKI JINMY	<b>FAR-SEI-1029</b>
		TOYOTA ETIOS - YARIS	<b>FAR-SEI-1030</b>
		TOYOTA HIACE - MITSUBISHI L300	<b>FAR-SEI-1031</b>
	TOYOTA HILUX	<b>FAR-SEI-1032</b>	
	TOYOTA URBAN CRUISER	<b>FAR-SEI-1034</b>	

	<b>SUZUKI</b>	SUZUKI	<b>FAR-SZK-0700</b>
	<b>TAKUMI</b>	RENAULT OROCH	<b>FAR-TKM-0800</b>
		SSANGYONG - TIVOLI	<b>FAR-TAK-0801</b>
		SUZUKI GRAND NOMADE - VITARA	<b>FAR-TAK-0802</b>
	<b>TOYOTA</b>	TOYOTA COROLLA / RAV4 2016	<b>FAR-TYT-0900</b>
		TOYOTA ETIOS - YARIS	<b>FAR-TYT-0901</b>
		TOYOTA HILUX	<b>FAR-TYT-0902</b>
		TOYOTA HILUX 1GD 2016	<b>FAR-TYT-0903</b>
<b>VOLKSWAGEN</b>	VOLKSWAGEN AMAROK	<b>FAR-VWG-1111</b>	
<b>WANLANDA</b>	NISSAN NP300	<b>FAR-WLD-1112</b>	
<b>WILLY BUSCH</b>	TOYOTA HIACE	<b>FAR-WLB-1113</b>	
FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	<b>FILPOWER</b>	HYUNDAI-H1	<b>FARC-FPW-0100</b>
	<b>KIA</b>	KIA PICANTO-RIO	<b>FARC-KIA-0200</b>
	<b>MITSUBISHI</b>	MITSUBISHI ANTIGUO	<b>FARC-MTS-0300</b>
		OUTLANDER 03-10/ L200 03-15/PAJERO 08-14	<b>FARC-MTS-0301</b>
	<b>SAKURA</b>	MITSUBISHI L200	<b>FARC-SKR-0400</b>
		NISSAN - NP300	<b>FARC-SKR-0401</b>
		NISSAN QASHQAI - XTRAIL	<b>FARC-SKR-0402</b>
	<b>SEINECA</b>	HYUNDAI ACCENT 2012 13 TUCSON 2005	<b>FARC-SEI-0500</b>
		RENAULT DUSTER / SANDERO	<b>FARC-SEI-0501</b>
		TOYOTA FORTUNE - URBAN -HILUX - MAZDA	<b>FARC-SEI-0502</b>
		TOYOTA YARIS - RAV4 - ETIOS	<b>FARC-SEI-0503</b>
		MIT MIRAGE 2020-SSANGY TIVOLI-UP	<b>FARC-SEI-0504</b>
	<b>TAKUMI</b>	KIA SOUL	<b>FARC-TKM-0600</b>
		RENAULT OROCH - HYUNDAI	<b>FARC-TKM-0601</b>

		TUCSON - SORENTO	
	TOYOTA	TOYOTA HILUX	FARC-TYT- 0700
	WANLANDA	SANTA FE 2013	FARC-WLD- 0800
FILTRO DE COMBUSTIBLE	ALTERNATIVO	FRONTIER-KIA	FC-ALT-0010
		TOYOTA HILUX - L200	FC-ALT-0011
		TOYOTA HILUX - MAZDA BT50	FC-ALT-0012
	AUTO FILTER	NISSAN - NP300	FC-ATF-0020
	BOSCH	KIA -K2700	FC-BSH-0040
		NISSAN FRONTIER	FC-BSH-0042
	FUSO	FUSO MF 100-CANTER	FC-FUS-0050
	HYUNDAI	PRE-FILTRO HILUX - MONTERO	FC-HYD-0060
	KIA	K2700-DONGFENG	FC-KIA-0070
	LION	TOYOTA HIACE - COROLLA	FC-LIN-0080
	RACOR	FORD-MAZDA BT50	FC-RAC-0100
		MERCEDES BENZ	FC-RAC-0101
	SAKURA	FUSO MF 100-CANTER	FC-SKR-0200
		NISSAN NAVARA	FC-SKR-0201
	TAKUMI	FORD RANGER MAZDA BT50- L200 2015	FC-TKM-0300
		SUZUKI VITARA	FC-TKM-0301
	TOYOTA	TOYOTA - HILUX - FORTUNER	FC-TYT-0400
		TOYOTA HILUX	FC-TYT-0401
	SEINECA	NISSAN - NP300	FC-SEI-0500
		NISSAN FRONTIER - NAVARA	FC-SEI-0501
	VOLKSWAGEN/FUSO	GRUA/M 100	FC-VW-0600
	WILLY BUSCH	MITSUBISHI - L200	FC-WLB-0700
	WILLY BUSCH	MITSUBISHI - L200 L300	FC-WLB-0701
FILTRO DE PETROLEO	HYUNDAI	HYUNDAI H1	FP-HYD-0100
	JS ASAKASHI	HYUNDAI H1 KIA 2700 SSANGYONG	FP-JSA-0200
	LYS	MITSUBISHIMONTERO - L300	FP-LYS-0300
	MANN FILTER	MERCEDES BENZ- SPRINTER	FP-MNF-0400
	SAKURA	PRE-FILTRO	FP-SKR-0500
	SEINECA	HINO-DUTRO 2016	FP-SE-0600
	TECFIL	KIA-FRONTIER	FP-TF-0700
	WILLY BUSCH	HILUX-KIA K2700	FP-WLB-0800

<b>CODIFICACION DE PRODUCTOS</b>			
<b>REPUESTOS</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>MARCA</b>	<b>VEHICULO</b>	<b>CODIGO</b>
BIELETAS	SNIM JAPAN	MITSUBISHI - L200	<b>BI-S-M210</b>
BIELETAS	NAYON JAPAN	MITSUBISHI - ASX	<b>BI-N-211</b>
BOBINA DE ENCENDIDO	HYUNDAI	ELECTRA - TUCSON 2003 2009	<b>BOE-H-T300</b>
BOBINA DE ENCENDIDO	CADIC	TOYOTA COROLLA - RAV4	<b>BOE-C-T301</b>
BOBINA DE ENCENDIDO	MANDO	KIA SPORTAGE - SOUL	<b>BOE-M-K302</b>
BOCINA BRAZO SUPERIORES	TOYOTA	PRADO	<b>BOB-T-P303</b>
BOCINA DE AMORTIGUADOR	EXPERT RUBBER	TOYOTA 1GD	<b>BOA-E-H304</b>
BOCINA DE JEBE	TOYOTA	GENERAL	<b>BOJ-T-G010</b>
BOCINA DE TRAPECIO SUPERIOR	TOYOTA	HILUX 1GD	<b>BOT-T-H305</b>
BOMBA DE ACEITE	ATSUKI	CHEVROLET AVEO	<b>BOAC-A-306</b>
BOMBA DE COMBUSTIBLE	TOYOTA	GENERAL	<b>BOC-T-G011</b>
BOMBA DE COMBUSTIBLE	HENKO	GENERAL	<b>BO-H-G012</b>
BOMBA DE FRENO	TOYOTA	HILUX 2KD	<b>BOF-T-H307</b>
BOMBA ELECTRICA DE COMBUSTIBLE 12V	TOYOTA	GENERAL	<b>BOEC-T-G013</b>
BOMBIN - CILINDRO RUEDA	SEIKEN	MITSUBISHI - L200	<b>BOC-S-M308</b>
BOMBIN HIDRAULICO	SEIKEN	GENERAL	<b>BOH-S-G014</b>
BRAKE / CLUTCH PARTS - FRENOS PIEZAS DE EMBRAGUE	MITSUBISHI	GENERAL	<b>BR-M-G015</b>
BUJÍA DE UN CONTACTO - CAJA PLOMA	NGK	COROLLA - TIIDA	<b>BU-NC-401</b>
BUJÍA INCANDESCENTE PETROLERO	GLOW PLUG	MAZDA BONGO	<b>BUI-G-M402</b>
BUJÍAS DE UN CONTACTO	NGK	GENERAL	<b>BUC-N-G016</b>
BUJÍAS INCANDESCENTES	GLOW PLUG	MITSUBISHI - L200	<b>BUI-GP-ML406</b>
BUJÍAS INCANDESCENTES	GLOW PLUG	TOYOTA HILUX	<b>BUI-GP-TH407</b>
BUJÍAS INCANDESCENTES PARA MOTORES DIESEL	KESSEL	FORD, PEUGEOT, CITROEN	<b>BUIM-K-F408</b>
BUJÍAS USADAS	NGK	GENERAL	<b>BUU-N-G019</b>
CABLE DE EMBRAGUE	<b>KIA</b>	KIA - PICANTO MODERNA	<b>CAE-K-K100</b>
CABLE, ASSY, SPIRAL	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	<b>CAA-M-M101</b>
LIMPIA CONTACTO DE 10 ONZ 296ML	VISTONY	GENERAL	<b>LI-V-G020</b>

CAPUCHON DE 2 PIEZAS - 1 JUEGO	NIZUMI	GENERAL	<b>CA-N-G021</b>
CINTA AIRBAG 39SUG 055	<b>TOYOTA</b>	TOYOTA - HILUX	<b>CIA-T-T102</b>
CINTA AISLANTE 19MMX18M	TEMFLEX	GENERAL	<b>CIA-T-G023</b>
CINTA DE TEFLON (ROJA)	JAGAN	GENERAL	<b>CIT-J-G024</b>
CINTURON DE SEGURIDAD 2 PUNTAS	SAFARI	GENERAL	<b>CIS-S-G025</b>
COLLARIN	BVQI	CAMIÓN	<b>CO-B-C103</b>
COLLARIN	HYUNDAI	GENERAL	<b>CO-HY-G026</b>
COMPRESOR	TOYOTA	HILUX 1GD	<b>CO-T-H-104</b>
CORNETAS DOBLE TONO 113DB 12V	HELLA	GENERAL	<b>CODT-H-G027</b>
CRUCETAS	TOYO SEIKO	GENERAL	<b>CR-T-G028</b>
DISCO DE FRENOS 1GD	BOSCH	TOYOTA HILUX	<b>DIF-B-T400</b>
DISCO FRENO - CAJA AZUL	BOSCH	GENERAL	<b>DIF-B-G030</b>
DIY ALLOY WHEEL REPAIR KIT - REPARACIÓN DE RUEDAS DE ALEACIÓN DE BRICOLAJE	VISBELLA	GENERAL	<b>DIAW-V-G040</b>
ELECTRONIC SIREN 22-126	NIKO	GENERAL	<b>EL-N-G041</b>
ENFRIADOR DE ACEITE	NISSAN	NISSAN YD25 ALTO	<b>AD-N-R110</b>
FAJA DE AIRE ACONDICIONADO	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	<b>FAA-M-M501</b>
FAJA DE BOMBA DE AGUA	<b>SUZUKI</b>	SUZUKI - JINMY	<b>FAB-S-S510</b>
FAJA DE DISTRIBUCIÓN KB4T - LARGA	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	<b>FAD-M-M502</b>
FAJA DE EJE COMPENSADOR - FAJA DE DISTRIBUCIÓN PEQUEÑA	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	<b>FAE-M-M503</b>
FAJA DE VENTILADOR	<b>SUZUKI</b>	SUZUKI - JINMY	<b>FAV-S-S504</b>
FILTRO DE TRANSMISIÓN PARA CAJA AUTOMÁTICA	VAICO	WOLKSWAGEN JETTA - AUDI A3	<b>FI-V-W506</b>
FOCOS LED LIGHT KIT 36W/20000LM S6	LIGHT	GENERAL	<b>FOL-L-G043</b>
FOCOS LED KIT 16000LM S6-H4-32	LIGHT	GENERAL	<b>FOK-L-G044</b>
FOCOS LED KIT 8000LM 6500K C6	LIGHT	GENERAL	<b>FOK-L-G045</b>
INYECTORES	SSANGYONG	GENERAL	<b>IN-S-G054</b>
JUEGO DE LLAVES COMBINADAS 14 PIEZAS	STANLEY	GENERAL	<b>JU-S-G055</b>
LIQUIDO ADITIVO PARA TANQUE DE COMBUSTIBLE, GASOLINERO - VERDE	LIQUIMOLY	GENERAL	<b>LIAV-L-G061</b>
LIQUIDO ADITIVO PARA TANQUE DE COMBUSTIBLE, PETROLERO - ROJO	LIQUIMOLY	GENERAL	<b>LIR-L-G062</b>

LIQUIDO DE FRENOS DOT3	TOYOTA	GENERAL	<b>LID3-T-G063</b>
LIQUIDO DE FRENOS DOT4	AMALIE	GENERAL	<b>LID4-A-G064</b>
LIQUIDO DE FRENOS DOT5	BOSCH	GENERAL	<b>LID5-B-G065</b>
LIQUIDO WAX 250 ML. (Rojo)	VISTONY	GENERAL	<b>LIW-V-G066</b>
MANGUERA DE JEBE	TOYOTA	GENERAL	<b>MA-T-G067</b>
MECHANICAL SEAL	TRISUN	GENERAL	<b>ME-T-G068</b>
MOLDURA DE PUERTA POSTERIOR DERECHA	MITSUBISHI	MITSUBISHI - L200	<b>MOP-M-M700</b>
PASTILLAS DE FRENO POSTERIORES	TOYOTA	FORTUNER / PRADO LAND CRUISER	<b>PAP-T-FP809</b>
PASTILLAS DE FRENO DELANTERAS	KIA	KIA PICANTO - RIO	<b>PAD-K-K101</b>
PASTILLAS DE FRENO DELANTERAS	FRASLE	MERCEDEZ BENZ	<b>PAD-F-M102</b>
PASTILLAS DE FRENO POSTERIORES	FRITEC	KIA SORENTO - SANTA FE	<b>PAP-F-K104</b>
PASTILLAS DE FRENO POSTERIORES	FRASLE	MERCEDEZ BENZ	<b>PAP-F-M105</b>
PISTON DE FRENO DELANTERO	SEINSA	TOYOTA - HIACE	<b>PI-F-S-T071</b>
POETT 3800 ML.	POETT	GENERAL	<b>PO-P-G072</b>
POLEA TENSOR AUTOMATICA	SUZUKI	SUZUKI - GRAND VITARA	<b>PO-S-SG814</b>
PORTA RELAY - BASE 24V.	BOSCH	GENERAL	<b>POR-B-G073</b>
PULVERIZADOR DE MOTOR 1 GALON	VISTONY	GENERAL	<b>PU-V-G074</b>
REFRIGERANTE 33% 1 GALON - VERDE	HUASCARAN	GENERAL	<b>REGV-H-G075</b>
REFRIGERANTE - LATA DE GAS 134X340 gr.	GLOBAL ICOOL	MAQUINA DE A/A.	<b>RELG-GI-M070</b>
REFRIGERANTE 1GALON	LUBRISTONE	GENERAL	<b>REG-L-G076</b>
REFRIGERANTE 33% ANTIFREZZE/COOLANT 1G. VERDE	PRESTONE	GENERAL	<b>REA-P-G077</b>
REFRIGERANTE 50% 1 GALON - ROJO	HUASCARAN	GENERAL	<b>REGR-H-G078</b>
REFRIGERANTE 50% ANTICONGELANTE 1 GALON (NEGRO)	ZEREX	GENERAL	<b>REAG-Z-G079</b>
REFRIGERANTE 50% ASIAN RED 1G. ROJO	PRESTONE	GENERAL	<b>REAR-P-G080</b>
REFRIGERANTE, LIQUIDO PARA RADIADOR 1 G. (ROJO)	VISTONY	GENERAL	<b>RELR-V-G081</b>
REFRIGERANTE, LIQUIDO PARA RADIADOR 1 G. (VERDE)	VISTONY	GENERAL	<b>RELV-V-G082</b>
REGULADOR DE VOLTAJE	REGITAR USA	MITSUBISHI - L200	<b>RE-R-M900</b>
REGULADOR DE VOLTAJE	UNIPOINT	MITSUBISHI - L200	<b>RE-U-M901</b>

REGULATOR - RELAY ALTERNADOR	REGULATOR	MINATSUBISHI - L200	<b>REE-E-M902</b>
REGULATOR - RELAY ALTERNADOR	NIPPON	GENERAL	<b>RERA-N-G083</b>
RELOJ PARA PRESIÓN DE ACEITE	SUZUKI	GENERAL	<b>REPA-S-G084</b>
REMOVEDOR DE FERRUGEM 250 ML	WURTH	GENERAL	<b>REF-W-G085</b>
JUEGO DE RETENES, FRENO DEL.	MINATSUBISHI	GENERAL	<b>JU-M-G088</b>
RETEN DE CAJA DE TRANSFERENCIA	NOK CORPORATION	GENERAL	<b>RECT-N-G089</b>
RETEN DE FRENOS O PISTON - KIT	SEIKEN	TOYOTA	<b>REF-S-T903</b>
RETEN HIDRÁULICO	TDS	GENERAL	<b>REH-T-G090</b>
RETEN YUGO SALIDA DE CAJA	AKURO	MINATSUBISHI - L200	<b>REY-A-M904</b>
RODAJE	SKF	VOLKSWAGEN - BUS	<b>RO-SK-VK900</b>
RODAJE CENTRAL DE CÁRDAN	YOKOZUNA	MINATSUBISHI - L200	<b>RO-Y-M905</b>
RODAMIENTOS - BEARINGS	NTN	GENERAL	<b>RO-N-G091</b>
ROTULA - BRAZO SUPERIOR DELAANTERO	BALL JOINT	MONTERO	<b>RO-B-M910</b>
SCHNELL-ROSTLOSER 300 ML	LIQUIMOLY	GENERAL	<b>SC-L-G092</b>
SEGURO DE LLANTA DE REPUESTO	<b>TOYOTA</b>	TOYOTA - HILUX	<b>SE-T-T110</b>
SENSOR ABS	<b>MAZDA</b>	MAZDA	<b>SE-M-M112</b>
SENSOR ABS POSTERIOR DERECHO	<b>TOYOTA</b>	TOYOTA - HILUX	<b>SEA-T-T120</b>
SENSOR ABS POSTERIOR IZQUIERDO	MOPAR	GENERAL	<b>SE-M-G093</b>
SENSOR CIGÜEÑAL	BOSCH	GEELY ZOYTE	<b>SE-B-G100</b>
SENSOR DE TEMPERATURA	HYUNDAI	SANTA FE	<b>SET-H-S110</b>
SILICON PARA VIDRIO Y ALUMINIO NEGRO 300 ML.	DOW	GENERAL	<b>SIVA-D-G095</b>
SILICONA WHITE - 1 GALON	VISTONY	GENERAL	<b>SIW-V-G096</b>
SOPORTE DE CAJA DE TRANSMISIÓN	MINATSUBISHI	MINATSUBISHI - L200	<b>SO-M-M130</b>
SOPORTE DE RODAMIENTOS	RENAULT - OROCH	GENERAL	<b>SO-R-G097</b>
SPRAY DETECTOR DE FUGAS	WURTH	GENERAL	<b>SP-W-G098</b>
SWITCH DE A/C	TOYOTA	HILUX 1GD	<b>SW-T-H140</b>
TAMBORES	FREMAX	TOYOTA	<b>TA-F-T200</b>
TAPA DE ARO	MINATSUBISHI	MINATSUBISHI	<b>TA-M-M210</b>
TAPA DE TERMOSTATO	TOYOTA	GENERAL	<b>TAT-T-G099</b>
TAPA CENTRO DE AMORTIGUADOR	NAKATA	RENAULT - OROCH	<b>TAC-N-R100</b>

TAPON	TOYOTA	HILUX	<b>TAM-T-H210</b>
TEMPLADOR DE FAJA	<b>MERCEDEZ</b>	MERCEDEZ BENZ	<b>TE-M-M220</b>
TEMPLADOR DE FAJA	HYUNDAI	HYUNDAI - H100	<b>TE-H-H230</b>
TERMOSTATO	NISSAN	GENERAL	<b>TE-N-G100</b>
TERMOSTATO	<b>MITSUBISHI</b>	MITSUBISHI - L200	<b>TER-M-M220</b>
TURBO CORE	REFONE	MITSUBISHI - L200	<b>TU-R-M230</b>
VALVULA DE EXPANSIÓN DE A/C	NISSAN	GENERAL	<b>VAE-N-G103</b>
VALVULA DE PEDAL 8 SALIDAS M-16 (FH)	SORL	GENERAL	<b>VAP-S-G104</b>
VALVULA DE SUCCIÓN	DENSO	MITSUBISHI - L200	<b>VAS-D-M300</b>
VALVULAS	FMX	MITSUBISHI - L200	<b>VA-F-M310</b>
ZAPATAS DE FRENO	FRITEC	MITSUBISHI - L200	<b>ZA-F-ML400</b>
ZAPATAS DE FRENO	FRITEC	NISSAN NP300	<b>ZA-F-NP410</b>
ZAPATAS DE FRENO	FRITEC	FORD RANGER - BT50 - NAVARA	<b>ZA-F-FR420</b>
ZAPATAS DE FRENO	TOYOTA	HILUX	<b>ZA-T-H430</b>



## Anexo 8. Evidencias fotográficas

- *Frontis de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.*



- *Instalaciones de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.*



- *Entrevista a la administradora de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.*



- *Almacén 1 de la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.*





- Almacén 2 de la empresa *Tecni Motors del Perú E.I.R.L.*



- Documentación que emite la empresa Tecni Motors del Perú E.I.R.L.

**TECNI MOTOR'S DEL PERÚ**  
División Mantenimiento  
Líderes en Gestión del Mantenimiento Automotriz  
AV. FRANCISCO CUNEO N° 1150 - INT. A - URB. PATAZCA INDUSTRIAL  
CHICLAYO - CHICLAYO - LAMBAYEQUE  
Tel. 952085190 - RUC: 979332964 - RPM: 40044602 - Telef.: 237348  
E-mail: cesarguillermot@tecni-motorsdelperu.com

**RUC 20487467139**  
**GUIA DE REMISION REMITENTE**  
001- N° 000298

**TECNI MOTOR'S DEL PERÚ**  
División Mantenimiento  
Líderes en Gestión del Mantenimiento Automotriz  
AV. FRANCISCO CUNEO N° 1150 - URB. PATAZCA - CHICLAYO  
E-mail: cesarguillermot@tecni-motorsdelperu.com

**ORDEN DE TRABAJO**  
N° 007499  
Fecha: 17/11/2021

Cliente: **ERICK RAMON PEREZ GODOY**

Marca: **TOYOTA** Modelo: **CONCHA** Chasis: **-**  
Placa: **7H-362** Km: **-** Año fab: **-** Motor: **-**

Nº.	Servicio	Cantidad	Producto Respuesta
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	1	Operación de Cambio de Aceite de Motor
2		01	Filtro de Aire
3		01	Filtro de Aceite
4		01	Limpieza de Frenos

Observaciones:

**TECNI MOTOR'S DEL PERÚ**  
RUC: 20487467139  
F001-00003594

**FACTURA ELECTRONICA**  
RUC: 20487467139  
F001-00003594

**TECNI MOTORS DEL PERU E.I.R.L.**  
CAL FRANCISCO CUNEO NRO. 1150 INT. A - CHICLAYO - CHICLAYO - LAMBAYEQUE

Fecha Emisión: 11/11/2021  
Señor(es): Agrovisión Perú S.A.C.  
Dirección: AV. CAMINO REAL NRO. 1281 INT. 803 URB. SANTA ISABEL  
RUC: 20554556192 Placa: Año: Marca:  
Moneda: PEN Modelo: Año: Cantidad Cuotas: 1  
Forma de Pago: CREDITO  
Cuota 1 Fecha: 11/12/2021 Monto: 224.20

Descripción	UM	Cantidad	V.U.	P.U.	Discto.	Valor Venta
SETE DE LLANTA DE REPUESTO	ZZ	1.00	190.0000	224.2000	0.00	190.00
						Op. Gravada: 150.00
						I.G.V.: 34.20
						Op. Inafecta: 0.00
						Op. Exonerada: 0.00
						Importe Total: 224.20

SON: DOSCIENTOS VEINTICUATRO CON 20/100 SOLES  
Orden de servicio: 4690011597  
Representación impresa de la Factura Electrónica, consulte en <https://facturas-generacion.com>

DESCRIPCION	MARCA	VEHICULO	CANTIDAD
Filtro de aceite	Seineca	Acord, Sorata Santa Fe Tucson Sportage	1
Filtro de aire	Seineca	Chery Tiggo	1
Filtro de aire	Chery	Chery Tiggo 2	1
Filtro de aceite	Seineca	Chevrolet Captiva	1
Filtro de aceite	Seineca	Chevrolet Sail	1
Filtro de aire	Seineca	Chevrolet Sail 2015	1
Filtro de aceite	Seineca	Chevrolet Aveo	1
Filtro de aire	Seineca	Chevrolet Aveo Land Cruiser	1
Filtro de aceite	Seineca	Chevrolet Sail Flex	1
Filtro de aire	Seineca	Chevrolet Sail 2010	1
Filtro de aceite	Seineca	Chevrolet Tracker	1
Filtro de combustible	Racor	Ford Mazda BT50	10
Filtro de aire	Seineca	Ford EcoSport	2
Filtro de aceite	Seineca	Ford Explorer Limited	1
Filtro de combustible	Seineca	Ford Ranger Mazda BT50	1
Filtro de aceite	Seineca	Ford Ranger Mazda BT50	1

Filtro de combustible	KIA	K2700-Dongfeng	1
Filtro de petróleo	Tecfil	Kia Proton	1
Filtro de aire	Takumi	Kia Accent, Soul, Rio, Tucson	1
Filtro de aire acondicionado	KIA	Kia Picanto - Rio	1
Filtro de aceite	KIA	Kia Sorento Soul - Chery Tiggo 2013	1
Filtro de aceite	Hyundai	Hyundai Accent / Chery Tiggo / L200 Moderna	1
Filtro de aceite	Willy Busch	Kia Sorento - Nissan Ad Van - Suzuki Grand Vitara	1
Filtro de aire	Seineca	Kia Soul	1
Filtro de aire acondicionado	Takumi	Kia Sorento 2012 - Tiggo 2012	1
Filtro de aceite	Toyoda	Land Cruiser / Corolla	1
Filtro de aceite	Osama	Mahindra	1
Filtro de aire	Mazda	Mazda	1
Filtro de aceite	Hengst	Mercedes Benz - Sprinter	1
Filtro de aceite	Mann Filter	Mercedes Benz - Sprinter	1
Filtro de aceite	Mann Filter	Mercedes Benz - Sprinter	1
Filtro de petróleo	Racor	Mercedes Benz - Sprinter	1
Elemento de petróleo	Racor	Mercedes Benz - Sprinter	1
Filtro de combustible	Racor	Mercedes Benz - Sprinter	1
Filtro de aire	Mann Filter	Mercedes Benz - Sprinter	1
Filtro de aire	Seineca	Mercedes Benz - Sprinter	1
Filtro de aceite	Seineca	Mercedes Benz - Sprinter	1
Filtro de aire	Fuso	MF 100	1
Filtro de aire acondicionado	Seineca	Mt Mirage 2020 - Saangy Trovik - UP	1
Filtro de aceite	Fuso	Mitsubishi - Fuso	1
Filtro de aceite	Seineca	Mitsubishi - L200	1
Filtro de aire	Mitsubishi	Mitsubishi - L200 MEL 612	1
Filtro de aire	Mitsubishi	Mitsubishi - L200	1
Filtro de aire	Alternativo	Mitsubishi - L200	1

8/12/11/21

## Anexo 9. Reporte Turnitin

### Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ÁREA**

AUTOR

**Liseth Del Carmen Campos Llacsahuanga**

RECuento DE PALABRAS

**17803 Words**

RECuento DE CARACTERES

**93864 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**88 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.2MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jun 1, 2023 11:09 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jun 1, 2023 11:10 AM GMT-5**

#### ● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



## Anexo 10. Resolución de Aprobación de la Investigación



Chiclayo, 19 de noviembre de 2021.

### VISTO:

El Oficio N°0503-2021/FACEM-DC-USS de fecha 18/11/2021, presentado por el Director de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad y el provelido de la Decana de la FACEM, de fecha 19/11/2021, donde solicita la aprobación de nuevo título de Proyecto de Tesis para los egresados de la EAP de Contabilidad, y;

### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 31° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional.

Que, el Art. 36° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional aprueba el tema de proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

### SE RESUELVE

**ARTICULO 1°: APROBAR**, el nuevo Título de Proyecto de Tesis, a los egresados de la EAP de Contabilidad, según se indica en el cuadro adjunto:

APellidos y Nombres	TÍTULO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CAMPOS LLACSAHUANGA LISETH DEL CARMEN & TAMAY MUNDACA ARELY	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

### REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



**Dra. Fiorella Giannina Molinelli Aristondo**  
Decana (e)  
Facultad de Ciencias Empresariales



**Mg. Liset Sugeily Silva Gonzales**  
Secretaria Académica  
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

**ADMISIÓN E INFORMES**  
074 481610 - 074 481632  
CAMPUS USS  
Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú  
[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

## Anexo 11. Formato T1



### FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 01 de Agosto de 2023

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -

LOS suscritos:

Campos Llacsahuanga Liseth del Carmen, con DNI 71625748 y Tamay Mundaca Arely , con DNI 75404342.

En nuestra calidad de autores exclusivos del trabajo de grado titulado: CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L., presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizamos al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre nuestro trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CAMPOS LLACSAHUANGA LISETH DEL CARMEN	71 6257 48	
TAMAY MUNDACA ARELY	75 4043 42	

## Anexo 12. Acta de Originalidad



### ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACION

Yo, **EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecido para el nivel de pregrado según la Directiva de similitud vigente de USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado **CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TECNI MOTORS DEL PERÚ E.I.R.L.** Elaborado por las estudiante(s): **CAMPOS LLACSAHUANGA LISETH DEL CARMEN & TAMAY MUNDACA ARELY**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **17%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Pimentel, 01 de junio de 2023



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 42068346