



Universidad  
Señor de Sipán

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TESIS**

**FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL**  
**PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LAS**  
**ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR.**  
**CHICLAYO, 2022.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA**  
**EN TRABAJO SOCIAL**

**Autora:**

Bach. Vilchez Yunis, Karen Samira  
<https://orcid.org/0000-0002-3149-1450>

**Asesora:**

Mg. Uriol Castillo, Gaudy Teresa  
<https://orcid.org/0000-0003-4528-6420>

**Línea de Investigación:**

Comunicación y Desarrollo Humano

**Pimentel – Perú**

**2023**

**FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE  
LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR. CHICLAYO, 2022.**

---

MG. LUZ ANGELICA GONZALES MONTERO  
Presidente del Jurado de Tesis

---

MG. JUAN LUCIANO CASTRO VARGAS  
Secretario del Jurado de Tesis

---


MG. GAUDY TERESA URIOL CASTILLO  
Vocal del Jurado de Tesis

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, es egresada del Programa de Estudios de Trabajo Social de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firmo

Karen Samira Vilchez Yunis	DNI: 70924855	
----------------------------	------------------	---

Pimentel, 12 de mayo del 2023

\* Porcentaje de similitud turnitin:18%

<b>NOMBRE DEL TRABAJO</b> Tesis VF_Turnitin.pdf	<b>AUTOR</b> Samira Vilchez
<b>RECUENTO DE PALABRAS</b> 16364 Words	<b>RECUENTO DE CARACTERES</b> 89347 Characters
<b>RECUENTO DE PÁGINAS</b> 65 Pages	<b>TAMAÑO DEL ARCHIVO</b> 1.2MB
<b>FECHA DE ENTREGA</b> Jun 27, 2023 8:49 PM GMT-5	<b>FECHA DEL INFORME</b> Jun 27, 2023 8:50 PM GMT-5

● **18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

## DEDICATORIA

La presente investigación va dedicada principalmente a mi familia, a quienes amo. A mi madre que es mi motor principal, que me ha enseñado a conducirme en la vida, que ha hecho todo por darme las herramientas que necesito para salir adelante. Para ella toda mi admiración y respeto infinito.

A mi abuela, que es mi mujer maravilla, de la cual he aprendido a ser perseverante, gracias por estar conmigo, por tu apoyo, por tu amor incondicional. No sabes cuán agradecida estoy por cada uno de tus esfuerzos.

A mis primas, por ser las hermanas que me regaló la vida, siempre voy a estar para ustedes, gracias por llegar a mi vida y enseñarme la fortaleza única que tienen, las amo.

A mis queridos tíos y tías, que a lo largo de mi vida han estado presentes, he sentido su cariño y me lo han demostrado. Gracias Fabián porque has sido papá mucho antes de que la vida te lo conceda. Gracias mis ángeles de la guardia, por cuidar de todos nosotros, por preocuparte por todos sin importar la edad que tengamos, por tu respaldo y cariño. Te amamos.

Gracias Dios, por la familia que elegiste para mí.

.

## AGRADECIMIENTO

Son muchas las personas que han contribuido en el proceso y término de este proyecto.

Principalmente agradezco a Dios, porque sin él nada hubiera sido posible.

Gracias a mi familia por estar en cada paso que he dado.

Gracias a mi Universidad por creer en el Trabajo Social, a mis maestros por esforzarse día a día y contribuir en nuestro crecimiento profesional, por demostrar su compromiso y contagiarnos del mismo.

A mis amigos, a quienes quiero, respeto y admiro. Sin ellos mi experiencia en la universidad no fuera el recuerdo que hoy guardo. Gracias porque ésta amistad ya trascendió las aulas de una universidad y porque sé que puedo contar con ustedes para lo que sea. Los quiero.

Agradezco también al Centro de Acogida Residencial “Rosa Maria Checa”, el mismo que fue mi Centro de Prácticas, a la directora por darme su consentimiento para realizar esta investigación. Gracias por permitirme demostrar en la cancha, qué papel jugamos desde el Trabajo Social, mi estima especial a cada una de las residentes que fueron parte de esta investigación.

Agradecimiento especial a mi maestro Juan Montenegro Ordoñez, por guiarme durante el proceso de esta investigación, por su paciencia, dedicación y sobre todo por creer en ella para su publicación.

## RESUMEN

*En el Perú existen más de 10 millones de niñas, niños y adolescentes, lo que constituye más del 30% de la población nacional, con quienes la sociedad y sobre todo el Estado tienen el compromiso de proteger y respetar sus derechos fundamentales de forma integral sin ningún tipo de discriminación. En este marco, el Estado peruano ha venido adecuando su marco normativo, sus políticas y servicios en materia de niñez y adolescencia, centrándose en el enfoque de derechos de Niños, Niñas y Adolescentes y garantizando su desarrollo y bienestar individual, familiar y social.*

*Es preciso indicar que aún hay un camino largo por recorrer para garantizar el pleno goce de los derechos fundamentales de esta población, de manera especial en lo que respecta al derecho a la educación de calidad, la salud, así como el derecho a una vida libre de violencia y con dignidad.*

*La presente investigación se realizó en un Centro de Acogida Residencial (CAR), lugar donde niños, niñas y adolescentes son albergados temporalmente por decisión del Juzgado, ya que representan desfavorables entornos familiares donde se evidencia las ausentes y deficientes competencias parentales, así como patrones de violencia física psicológica y sexual.*

*Al llegar por primera vez a los CAR, los niños, niñas y adolescentes se enfrentan a una dinámica distinta, a un rol de vida diario, nuevas normas, y nueva convivencia con personas desconocidas.*

*Desde el Trabajo Social es importante estudiar qué tipos de factores afectivos y sociales intervienen y cómo intervienen en este primer proceso de adaptación. Con la finalidad de replantear un plan de intervención que considere estos elementos, a fin de promoverlos y reforzarlos durante la fase de acogida, lo que permitirá ofrecerles a los residentes una experiencia más empática con su realidad y menos impositiva.*

*Los objetivos perseguidos en la investigación fueron analizar el proceso de adaptación de las adolescentes durante la primera fase, identificar los factores afectivos y sociales y describir cómo estos factores intervienen en el proceso de adaptación de las adolescentes durante la fase de acogida.*

*La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo y de diseño fenomenológico. El método de recolección de datos empleado fue la entrevista semi estructurada para lograr profundizar en las respuestas de las residentes. Y el método de análisis de datos utilizado fue la metodología de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin a través del programa atlas ti. v (8).*

*A partir de los resultados obtenidos encontramos que entre los factores afectivos; la seguridad y la confianza son elementos que facilitan el proceso de adaptación mientras que entre los factores sociales, el apoyo emocional lo dificulta.*

*En la vida de estos niños, niñas o adolescentes se presentan situaciones diferentes dependiendo del contexto en el que hayan estado inmersas; por ello los Centros de Acogida Residencial tienen el objetivo de realizar un trabajo multidisciplinario que conlleve fortalecer sus habilidades, brindarles atención, mejorar las condiciones que propiciaron el alejamiento del menor, y con ello promover una reinserción familiar positiva.*

**PALABRAS CLAVE:** *Familia, Adolescentes, Centros de Acogida, Reinserción, Adaptación. (Nota: Tesauro de la UNESCO)*

## ABSTRACT

*In Peru there are more than 10 million girls, boys and adolescents, which constitutes more than 30% of the national population, with whom society and especially the State have the commitment to protect and respect their fundamental rights in an integral way without no discrimination. Within this framework, the Peruvian State has been adapting its regulatory framework, its policies and services in matters of childhood and adolescence, focusing on the focus on the rights of Boys, Girls and Adolescents and guaranteeing their individual, family and social development and well-being.*

*It is necessary to indicate that there is still a long way to go to guarantee the full enjoyment of the fundamental rights of this population, especially with regard to the right to quality education, health, as well as the right to a life free of violence and with dignity.*

*The present investigation was carried out in a Residential Shelter Center (CAR), a place where children and adolescents are temporarily housed by decision of the Court, since they represent unfavorable family environments where absent and deficient parental skills are evident, as well as patterns of physical psychological and sexual violence.*

*Upon arriving at the CARs for the first time, children and adolescents face a different dynamic, a daily life role, new rules, and a new coexistence with unknown people.*

*From Social Work it is important to study what types of affective and social factors intervene and how they intervene in this first adaptation process. In order to rethink an intervention plan that considers these elements, in order to promote and reinforce them during the reception phase, which will allow offering residents a more empathetic experience with their reality and less taxing.*

*The objectives pursued in the research were to analyze the adaptation process of adolescents during the first phase, identify affective and social factors and describe how these factors intervene in the adaptation process of adolescents during the reception phase.*

*The methodology used was a qualitative approach and phenomenological design. The data collection method used was the semi-structured interview to deepen the responses of the residents. And the method of data analysis used was the methodology of the grounded theory of Strauss and Corbin through the atlas ti program. v(8).*

*From the results obtained we found that among the affective factors; security and trust are elements that facilitate the adaptation process while among the social factors, emotional support makes it difficult.*

*In the lives of these children or adolescents, different situations arise depending on the context in which they have been immersed; For this reason, the Residential Reception Centers have the objective of carrying out a multidisciplinary work that entails strengthening their skills, providing them with care, improving the conditions that led to the removal of the minor, and with this promoting a positive family reintegration.*

**KEY WORDS:** *Family, Adolescents, Reception Centers, Reinsertion, Adaptation. (Source: UNESCO Thesaurus)*

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	5
<i>RESUMEN</i> .....	6
<i>PALABRAS CLAVES</i> .....	6
ABSTRACT .....	7
1.INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Planteamiento del problema.....	10
1.2. Antecedentes de estudio.....	22
1.3. Abordaje teórico. ....	28
1.4. Formulación del problema.....	43
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	43
1.6. Objetivos. ....	46
1.7. Limitaciones. ....	46
2.MATERIAL Y MÉTODO	
.....	47
2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.....	47
Enfoque de la investigación .....	47
Diseño de la investigación .....	48
2.2. Escenario de estudio.....	48
2.2.1. Criterios de Inclusión .....	49
2.2.2. Criterios de Exclusión .....	49
2.3. Caracterización de sujetos.....	49
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
2.5. Procedimientos para la recolección de datos.....	51
2.6. Procedimientos de análisis de datos.....	51
2.7. Criterios éticos. ....	52
2.8. Criterios de rigor científico.....	52



3.REPORTE DE	
RESULTADOS.....	54
3.1. Análisis y discusión de resultados.....	54
Factores afectivos.....	61
Factores sociales.....	65
3.2. Consideraciones finales. ....	69
4.REFERENCIAS.....	77
3	
5.ANEXOS.....	79

# 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Planteamiento del problema.

Más de 10 millones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes viven en el Perú, y tanto la sociedad como el gobierno tienen la tarea de preservar, promover y proteger sus derechos humanos básicos sin ningún tipo de discriminación. En este marco, el Estado peruano ha venido ajustando su marco legal, políticas y servicios relacionados con la niñez y la adolescencia, enfocándose en un enfoque basado en los derechos de la niñez y asegurando su desarrollo y bienestar a nivel individual, familiar y social.

Es importante recalcar que aún queda mucho por hacer para que esta población pueda gozar plenamente de sus derechos fundamentales, en particular en lo que se refiere al acceso a una educación de calidad, una atención médica adecuada y el derecho a vivir en paz y con dignidad. Queda un largo camino por recorrer antes de que estos derechos puedan ser efectivamente garantizados.

De acuerdo con la sentencia de la corte, el presente estudio se realizó en un centro residencial denominado " Centro de Acogida Residencial" (CAR), que brinda albergue temporal a niños, niñas y adolescentes que provienen de ambientes familiares desfavorables y presentan patrones de deterioro físico, psíquico y violencia sexual. Los niños, adolescentes y jóvenes que llegan por primera vez a los CAR, se encuentran en una dinámica diferente con personas desconocidas y un rol cotidiano diferente.

En el campo del trabajo social es fundamental examinar los factores emocionales y sociales que intervienen y cómo impactan desde el primer minuto que una población ingresa a un Centro de Atención Residencial. Esta investigación permitirá replantear un plan de intervención que considere estos elementos, a fin de promoverlos y reforzarlos durante la fase inicial, lo que significará ofrecerles a las residentes una experiencia más empática con su realidad y menos impositiva.

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) tiene como objetivo principal desarrollar, establecer, promover, implementar y fiscalizar políticas públicas

que beneficien a mujeres, niños, adolescentes, adultos, personas con discapacidad y migrantes internos. Esto se hace para asegurar que se respeten sus derechos y fomentar una vida libre de violencia, desprotección y discriminación en un marco de cultura pacífica.

La Viceministra de la Mujer y la Viceministra de Poblaciones Vulnerables integran el MIMP.

Varias organizaciones, entre ellas la Dirección General para la Igualdad de Género y No Discriminación, la Dirección General para la Violencia Basada en Género, la Dirección General para la Prevención de la Violencia Basada en Género y el Programa Nacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres y los Miembros de la Familia (Aurora), están dentro del Viceministerio de la Mujer.

La Dirección General de Población, Desarrollo y Voluntariado, la Dirección General de Familia y Comunidad, la Dirección General de Niñez, Juventud y Adolescencia, la Dirección General de Adopciones y el Programa Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF) se encuentran entre las organizaciones dependientes del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables.

El Programa Nacional Integral para el Bienestar Familiar (INABIF), organización sin fines de lucro adscrita al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, tiene como objetivo brindar atención, apoyo y protección a niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos y adultos mayores. que están en riesgo, abandonados o que están lidiando con problemas físicos o psicológicos que interfieren con su capacidad para desarrollarse normalmente. El objetivo principal es que esta población alcance el bienestar a través del desarrollo personal integral, fortaleciendo y potenciando su capacidad para reintegrarse exitosamente a la sociedad y sus familias.

El Programa Nacional Integral para el Bienestar Familiar (INABIF) atiende a esta población través de cuatro líneas de intervención:

- Unidad de Servicios de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
- Unidad de Servicios de Protección de Personas con Discapacidad
- Unidad de Servicios de Protección de Personas Adultos Mayores
- Unidad de Desarrollo Integral de las Familias

La planificación, dirección, coordinación, ejecución y seguimiento de las actividades tendientes a la prevención, promoción y protección de la niñez, juventud y adolescencia en situación de presunto abandono nacional son competencia de la Unidad de Servicios de Protección a la Niñez, Adolescencia y Adolescentes.

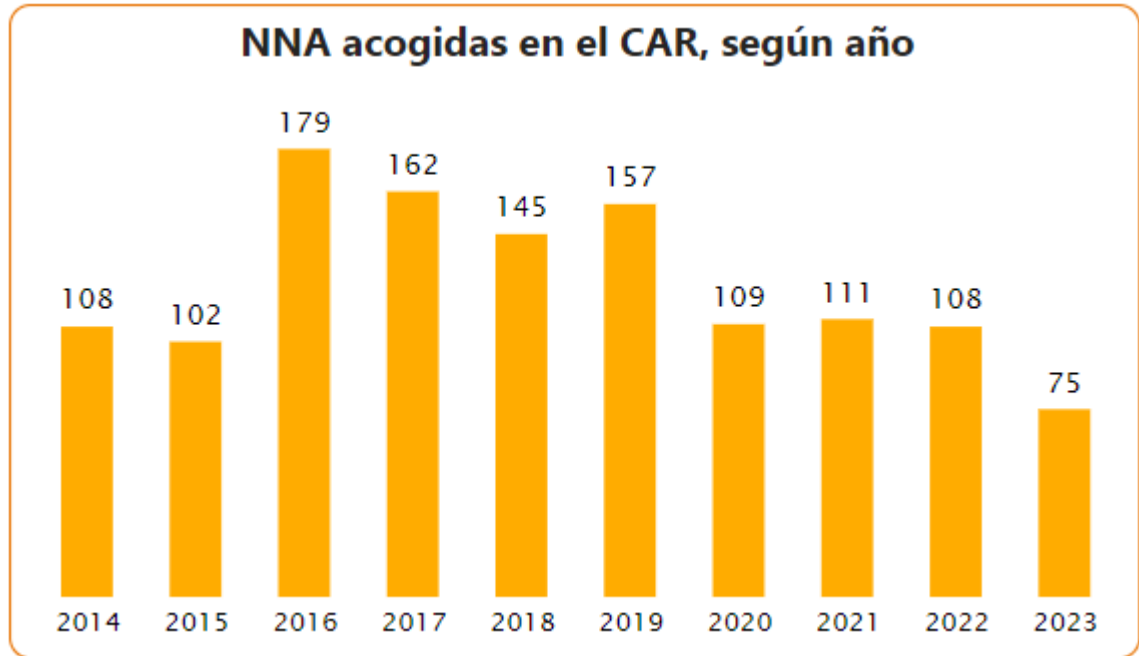
Los Centros de Acogida Residencial (CAR) administrados por el INABIF son establecimientos destinados a albergar a niños, niñas, niños pequeños, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores que se encuentren en situación de abandono, vulnerabilidad o riesgo social. Estas instalaciones ofrecen protección y atención integrales que son apropiadas para las necesidades únicas de cada individuo, fomentando un ambiente respetuoso y seguro para el tratamiento. El MIMP (2022) señala que actualmente el INABIF cuenta con 70 Centros de Acogida Residencial a nivel nacional, de los cuales 47 son Centros de Acogida Residencial para niños, niñas y adolescentes; 10 Centros de Acogida Residencial para personas con discapacidad, 8 Centros de Acogida Residencia de Urgencia para niños, niñas y adolescentes y 5 Centros de Acogida Residencial para personas adultas mayores.

Adicionalmente, se informa que 2,348 niños, niñas y adolescentes fueron atendidos en centros de atención residencial en el año 2022. El 63% de esta población tenía entre 12 y 17 años, siendo el género femenino el más prevalente.

El Departamento de Lambayeque brindó asistencia a 108 beneficiarios en 2022, entre hombres y mujeres. En esta población, el 69% de las personas tenía entre 12 y 17 años, mientras que el 16% tenía entre 6 y 11 años.

Tabla N°1

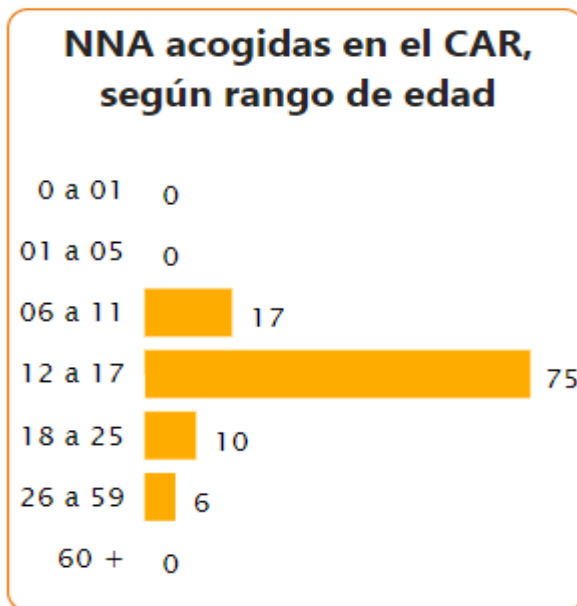
NNA acogidas en el CAR, según año. Lambayeque



*Nota: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF*

Tabla N°2

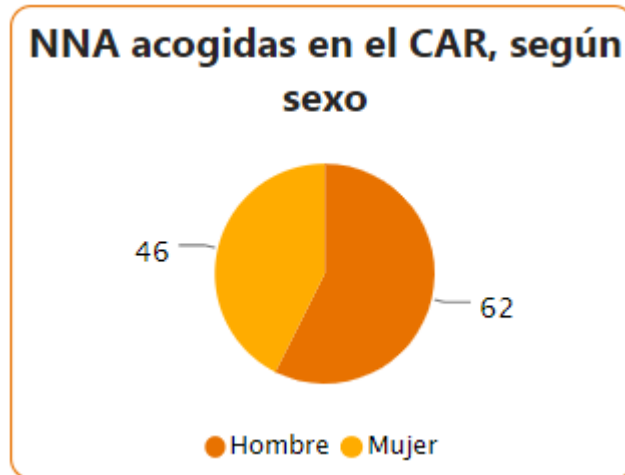
NNA acogidas en el CAR según rango de edad. Lambayeque



*Nota: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar - INABIF*

Tabla N°3

NNA acogidas en el CAR según sexo. Lambayeque



*Nota: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar - INABIF*

El presente estudio se realizó en el Departamento de Lambayeque, específicamente en el Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa”. En este centro viven 46 niñas y adolescentes, todas del sexo femenino y con edades comprendidas entre los 10 y los 17 años. Estas jóvenes se encuentran en situación de abandono y son objeto de una investigación protectora.

#### 1. PROCEDIMIENTO DE INGRESO A LOS CENTROS DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DEL INABIF

Al recibir una denuncia de la policía o del fiscal de giro, la Dirección de Instrucción Tutelar evalúa la situación de abandono y riesgo social de un menor de acuerdo con los Juzgados de Familia o Mixtos de todo el país. A falta de otras medidas de protección, se abre una investigación y se elige como medida de protección el ingreso temporal del niño en un centro residencial (CAR).

La intervención del equipo multidisciplinar comienza desde el ingreso del residente al Centro de Atención Residencial.

El Manual De Atención Integral a Niños, Niñas y Adolescentes en los Centros de Atención Residencial del INABIF (2014) establece una metodología de atención integral, oportuna y pertinente a los niños, niñas y adolescentes con 4 fases de intervención:

- I. Acogida
- II. Desarrollo o convivencia
- III. Reinserción
- IV. Seguimiento

La primera fase se inicia con el ingreso del niño, niña o adolescente y culmina con su adaptación a la dinámica de la casa.

En esta fase se completa un inventario exhaustivo de las fortalezas y debilidades del menor, junto con una evaluación preliminar de los requerimientos de atención e impacto del menor. A partir de aquí se inicia un proceso de abordaje, evaluación y diagnóstico, y se establecen estrategias de intervención adaptadas a las características propias del residente. Además, se desarrolla un plan de intervención dirigido tanto al niño como a su familia. (Manual de Atención Integral, 2014)

La primera fase de intervención tiene como principales objetivos:

- Brindar apoyo emocional a los recién llegados para paliar los efectos negativos de la separación familiar.
- Ayudar al ajuste inicial del niño a vivir en el Centro Residencial (CAR).
- Crear un plan de tratamiento personalizado, realizar una evaluación integral inicial del niño y su situación familiar.

Las estrategias de intervención en esta primera fase son:

### 1. El Ingreso

El equipo técnico a cargo debe familiarizarse con los hechos más recientes que ha vivido el niño y los factores que lo llevaron a su situación de desprotección. Esto se hace para estar listo para responder a los muchos comportamientos y respuestas del niño o adolescente a lo largo de la etapa inicial.

Es crucial preparar y notificar a los residentes de CAR sobre la llegada de un nuevo residente o futuro residente para que puedan participar activamente en el proceso de integración y ajuste del nuevo miembro.

Asimismo, es necesario permitir que los niños y jóvenes mantengan el contacto con sus familias siempre que sea posible y siempre que no suponga un riesgo para el menor. El equipo técnico deberá valorar la conveniencia de realizar visitas familiares o programar llamadas telefónicas.

### 2. La Bienvenida

El niño será acogido en un ambiente apropiado que le ofrezca seguridad y apoyo para ayudarlo a lidiar con las emociones y sentimientos que a menudo surgen cuando se separan de su familia y entran en un entorno desconocido con personas desconocidas.

Para establecer una relación que facilite la integración del menor, el personal debe brindarle una cálida bienvenida.

### 3. El Diagnóstico

Cada profesional utiliza herramientas únicas para determinar las circunstancias en las que se incorpora el nuevo afiliado en cuanto a su salud, estado psicológico, circunstancias sociales, familiares y educativas.

Dentro de la primera semana de empleo, se realizará una evaluación médica con el objetivo de brindar un tratamiento oportuno en caso de que el niño tenga una afección.

La evaluación psicológica, familiar, social, pedagógica, requerirá de mayor tiempo en la medida que los profesionales establezcan relaciones de confianza.



Adicionalmente, se realizará una investigación familiar con el objetivo de determinar la disposición de la familia para apoyar y aceptar el proceso de retorno del niño a su hogar.

A partir del diagnóstico se establecerán estrategias para el Plan de Atención Individualizado. Además, se creará una base de datos utilizando la información recopilada para evaluar la efectividad de los programas tanto para individuos como para familias.

#### 4. La Adaptación

El objetivo principal de la primera fase es garantizar que el nuevo residente se adapte rápida y emocionalmente al entorno dinámico del CAR y se integre con los demás residentes.

Según el Manual de Atención Integral (2014), es fundamental que el equipo técnico establezca un conjunto de actividades diarias que incluyan al residente y lo animen a participar en ellas manteniendo un nivel de vida adecuado.

Finalmente, durante esta fase, el equipo psicológico comenzará a trabajar con el residente para desarrollar su proyecto de vida.

Según la base de datos que maneja el CAR “Rosa María Checa” (2022), de las 46 beneficiarias atendidas, 6 adolescentes se encuentran en la base de acogida, 18 adolescentes en la fase de desarrollo lo que implica que las adolescentes ya se adaptaron y están desarrollando sus habilidades sociales, valores y aspectos afectivos; y otras 22 adolescentes se encuentran en la fase de reinserción el cual es el periodo que precede al egreso de la adolescente, ya sea por mayoría de edad, colocación familiar, reinserción familiar o inserción laboral. (Manual de Atención Integral, 2014)

En este escenario surge la idea de examinar los factores que inciden directamente y el papel que juegan en la adaptación de niños, jóvenes y adolescentes a su nuevo entorno físico conocido como “CAR”.

Es crucial recordar que este cambio repentino e inesperado podría dificultar la adaptación natural de las personas, en particular los jóvenes. Estamos trabajando con un grupo social que ha vivido una variedad de situaciones de vulnerabilidad, como agresión física, psicológica y sexual, así como problemas relacionados con el

alcoholismo, la drogadicción, la trata de personas, las familias disfuncionales y más. Con frecuencia han experimentado la traición de quienes deberían haber sido sus protectores.

Este grupo social se va a enfrentar a una nueva dinámica en un centro desconocido para ellos, con personas distintas y con grandes cambios en su ritmo de vida e interacción con la sociedad. Es vital tener en cuenta que el grado de interacción con los compañeros residentes del CAR puede ser difícil si han desarrollado varios mecanismos defensivos, como falta de confianza, desinterés, timidez, depresión o reacciones explosivas ante una variedad de situaciones.

La etapa de desarrollo se suma a la información anterior porque la adolescencia sufre una serie de cambios como parte del proceso de crecimiento. Los adolescentes comienzan a descubrir contradicciones, confusiones y luchas permanentes a lo largo de esta etapa de la vida, independientemente de dónde o cómo se encuentren.

Comprender cómo los factores externos e internos afectan la capacidad de adaptación de este grupo a un nuevo entorno completamente diferente y con características definidas es vital para este estudio. Están rodeados de residentes que pueden tener circunstancias similares o diferentes, pero que comparten una característica peculiar: la desprotección.

El objetivo principal de la primera fase de intervención, según el Manual de Atención Integral de 2014, es ayudar al nuevo residente a adaptarse rápida y emocionalmente al CAR y a sus compañeros de trabajo.

Según la Real Academia Española, el término "adaptación" se refiere a la capacidad de ajustarse y amoldarse a diversas circunstancias y condiciones.

Según Achenbach y Rescorla (2015), la adaptación es la capacidad de equilibrar y coordinar los recursos internos y externos necesarios para lograr el equilibrio personal en respuesta a las demandas del entorno.

Ser capaz de adaptarse implica hacer ajustes tanto internos como externos, que pueden evaluarse observando si existen comportamientos internalizados y externalizados. Los comportamientos internalizados se refieren a sentimientos y comprensiones que tienen un impacto en el individuo, mientras que los comportamientos externalizados son aquellos que tienen un impacto en las interacciones con los demás. "Adolescentes en riesgo: una mirada desde la resiliencia" de Achenbach y Rescorla (2015) enfatiza este tema.

Según Aragón y Bosque (2012), la adaptación implica el desarrollo del sentido de identidad de la persona, el equilibrio emocional y el encaje entre las necesidades propias y las del entorno en el que interactúa. Una persona adaptada se caracteriza por tener sentimientos positivos hacia sí misma, sentirse capaz y exitosa, demostrar autonomía e independencia, ser participativa, persistente en la consecución de sus intereses, estar satisfecha con su vida, tener buenas relaciones con los demás, disfrutar de la vida y no dejarse abrumar por los problemas.

En conclusión, la adaptación se refiere a cómo las personas se acostumbran a su entorno, y su comportamiento muestra si conocen o no el lugar y cómo se ajustan a las condiciones establecidas (Sánchez, L. 2015).

Como parte de las cualidades requeridas para lograr una adecuada adaptación, las personas deben ser conscientes de sus propios deseos, adaptarse a las tareas en función de sus capacidades individuales, tener una autopercepción positiva, sentirse aceptados por la sociedad, establecer relaciones satisfactorias con los demás, participar en actividades con entusiasmo y ser resilientes frente a circunstancias desafiantes (Whittaker, 2013).

La adolescencia, según Núñez, D. (2014) es una etapa de la vida que se ve afectada por diferentes cambios: biológicos, psicológicos, sociales y culturales.

De acuerdo con Barrera, S. (2014), la niñez y la adolescencia son las etapas de la vida más vulnerables ya que necesitan más atención y apoyo por parte de las organizaciones tanto públicas como privadas.

Dado que nuestra sociedad espera que los adolescentes se comporten como adultos sin dejar de exigirles que obedezcan como niños, la etapa adolescente se idealiza en el presente. Todavía está por entender que los adolescentes tienen sus propias expectativas sobre el mundo que les rodea. Los adolescentes frecuentemente carecen de conocimiento sobre los cambios por los que van a pasar, lo que hace que se sientan confundidos, estigmatizados e incluso desprotegidos por la sociedad. Estas circunstancias dificultan la adaptación de los adolescentes a su entorno y pueden llevarlos a desarrollar conductas de riesgo (Hurtado, J., & Araujo, 2017).

De acuerdo con Péres, M. (2008), los adolescentes que viven en establecimientos de acogimiento residencial (CAR) tienden a carecer de seguridad, ser reacios a asumir nuevas responsabilidades, tener dificultad para tomar decisiones y enfrentar problemas.

Conscientes de que sus experiencias pasadas han influido significativamente en su desarrollo personal, los CAR cuentan con equipos técnicos multidisciplinarios que brindan apoyo emocional y familiar (Mendoza, J. 2015).

A medida que los adolescentes pasan más tiempo en las instituciones, sus percepciones sobre la efectividad del sistema de protección, la estructura y organización del CAR, así como sus interacciones con el personal y las personas ajenas a él, tienden a ser negativas (Shisco, R. 2013). Además, la institucionalización prolongada puede resultar en el síndrome del afecto carencial, definido por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) como un trastorno del comportamiento social que se desarrolla durante la niñez y continúa en la adolescencia como resultado de circunstancias adversas experimentadas en los primeros años de la vida, como el maltrato físico y psicológico, el abandono de los padres, la violencia familiar y la falta de afecto, entre otros.

Según Tarres, S. (2017), este síndrome se caracteriza por una incapacidad persistente para establecer relaciones sociales saludables, falta de control de los impulsos, cambios emocionales como ansiedad, pensamientos obsesivos e inestabilidad, así como la persistencia de cambios ambientales. Estas características pueden conducir a comportamientos agresivos y de autodesprecio hacia quienes los rodean.

¿Cómo promover la adaptación positiva de las adolescentes a un CAR?

Rimé (2005) menciona que “la vida se reanuda cuando el herido, una vez recabada su *seguridad*, consigue de nuevo mentalizar”. Es decir, cuando la persona decide hacerle frente a la adversidad, lograr superar el hecho traumático y tomar la decisión de retomar la confianza en alguien a quien le pueda manifestar sus sentimientos y emociones, crear sus redes de apoyo, lo que podría facilitar su capacidad para adaptarse a su medio externo y esto implicaría el cambio que tenga con las personas que la rodean. (Cyrulnik, B & Anaut, M. 2016).

## **1.2. Antecedentes de estudio.**

### **1.2.1. Ámbito internacional**

Sánchez, L. (2015) examinó la adaptación de los adolescentes institucionalizados que viven en el albergue Villa Juvenil en México utilizando una muestra de 35 adolescentes. Para medir la adaptación se utilizó el Adaptation for Adolescents Questionnaire, creado por Bell en 1934 y revisado por Cerda en 1987. Los hallazgos mostraron que un porcentaje significativo (49%) de los adolescentes presentaba poca adaptabilidad en el ámbito personal y de cuidado de la salud.

Martín, E. (2015) en su estudio titulado “Niños, jóvenes y adolescentes en la educación residencial. Un análisis de género realizado en Tenerife, España, revela que la adaptación de los adolescentes al proceso de aculturación es más flexible que la de los adolescentes. se debe a que los adolescentes demuestran una mayor facilidad de adaptación al entorno CAR porque tienen un mayor sentido de integración en una familia sustituta como consecuencia de su papel de ayudantes y porque cuentan con una red de apoyo social más sólida.

Nez, D. (2014) utilizó un enfoque cuantitativo en su estudio titulado “Capacidades resilientes en adolescentes en contextos de vulnerabilidad”. 39 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 13 y los 15 años, que asisten al Colegio Carlos Fernández Pea de Pealolén, Santiago de Chile, integraron la muestra. Se emplearon las técnicas de grupo focal y entrevista en profundidad. Según las hipótesis planteadas, se descubrió que “las habilidades sociales son una de las principales fuentes de resiliencia en los adolescentes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad”. Esto sugiere que las habilidades sociales contribuyen al bienestar interpersonal, así como a las relaciones establecidas con otros miembros de la sociedad.

En su estudio cuantitativo titulado “Niños y Adolescentes Institucionalizados. Ruta y destino de jóvenes en casas hogar”, Romero, A. (2014) examinó el caso de 18 personas que abandonaron un hogar en el estado mexicano de Nuevo León. se empleó las técnicas de entrevistas de relato de vida y entrevistas en profundidad. Entre las conclusiones a las que se llegó, se destaca que el recorrido por las instituciones es lo que hace que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes pasen constantemente por el proceso de adaptación a nuevos espacios, lo cual luego

conduce al inicio del conflicto. Adicionalmente, las repetidas separaciones que ocurren durante las traducciones y la actitud hacia el individuo dificultan una adaptación rápida y natural.

En su estudio cuantitativo titulado “Efectos que provocan la institucionalización en adolescentes que se encuentran en proceso judicial en el hogar del niño sobre su desarrollo psicosocial”, Pineda, M. (2014) examinó los casos de 6 adolescentes de entre 13 y 17 años de la ciudad de Guatemala. Para ello, empleó la técnica de la entrevista semiestructurada. Una de las conclusiones a las que se llegó es que los antecedentes adolescentes tienen un impacto en las relaciones interpersonales, dificultando la confianza entre los residentes y el personal del Centro de Adopción. Esto se demuestra por la elección de abstenerse de expresar los propios sentimientos, pensamientos o sensaciones.

Delgado, L. (2012) realizó su investigación en Barcelona, España para su tesis, "Infancia y Adolescencia en Acogimiento Residencial Conductas exteriorizadas-interiorizadas y evaluación del apego". La exhibición contó con 71 niños en los grados de primaria y primaria. El objetivo principal del estudio fue evaluar los problemas emocionales y de comportamiento utilizando una variedad de evaluadores, incluidos padres, maestros, profesores y auto informantes. El cuestionario BASC fue la herramienta utilizada para la evaluación (Reynolds y Kamphaus, 1992).

Los hallazgos revelaron que los padres y maestros identificaron problemas de conducta externalizados más graves en los residentes, como problemas de conducta, agresividad y dificultad para prestar atención. Las fuentes más conocedoras de información sobre la somatología interiorizada fueron los residentes locales.

Los residentes también mostraron menos síntomas somáticos que sus pares criados en familias, siendo esta diferencia más pronunciada en los niños que en las mujeres.

González, R. (2009) propuso en su estudio analizar cómo los jóvenes de los pueblos del departamento de Huehuetenango se ajustan al programa residencial del Colegio La Salle “Casa Miller”. El estudio incluyó áreas de ajuste social, académico, familiar y personal. La muestra contó con 29 adolescentes varones, de edades comprendidas entre los 16 y los 19 años, de estratos socioeconómicos bajos, con origen en varios de los municipios del departamento de Huehuetenango.

La investigación se llevó a cabo con un enfoque mixto, siendo una fase cuantitativa y la otra cualitativa. En la fase cuantitativa se utilizó el Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) para realizar un censo e identificar a los adolescentes con bajos niveles de adaptación. En la fase cualitativa se realizaron entrevistas semiestructuradas a los alumnos internos quienes recibieron puntajes que los ubicaron en la categoría insuficiencia en cualquier área se llevaron a cabo.

De acuerdo con los hallazgos, el elemento de adaptación escolar tuvo el índice más alto, con un promedio de 24,24 puntos, mientras que el componente social tuvo el índice más bajo, con un promedio de 18,34 puntos. La mayoría de la población presentaba un alto nivel de adaptación en lo que respecta al factor de adaptación global. A través del análisis de las entrevistas se identificaron varias situaciones que pueden incidir en más de un componente de la adaptación, entre ellas dificultades económicas, personales y familiares. problemas de salud, baja autoestima, nostalgia por el entorno familiar y falta de socialización.

En 2008, García, E. y Sánchez, B. realizaron un estudio titulado "Análisis de la competencia lingüística y la adaptación a contextos personales, sociales, académicos y familiares en niños institucionalizados en internados de la provincia de Badajoz, España. " En este estudio se escogieron como muestra 74 niños entre 6 y 18 años que se encontraban en situación de desprotección, los cuales fueron divididos en grupos de acuerdo a su edad y sexo. Para la recolección de datos se utilizaron diversos instrumentos, entre ellos el HSPQ Cuestionario de Personalidad para Adolescentes y el Test Autoevaluativo Multifactorial de Adaptación Infantil de Hernández (1996). Los hallazgos mostraron que los niños menos privilegiados mostraban características que incluían ansiedad, inestabilidad emocional y baja autoestima, así como dificultades de adaptación a nivel personal, social, familiar y académico. Además, se observó que los rasgos de serialidad y auto desaprobación comenzaron a predominar a partir de los 12 años. En cuanto al grado de inadaptación, los datos mostraron que los más jóvenes estaban insatisfechos con sus pensamientos y acciones, así como con sus sentimientos de complacencia y tristeza. La falta de autocontrol, la consideración por los demás y las reglas, así como los comportamientos de desobediencia, la falta de preocupación y la negatividad en las interacciones, fueron ejemplos de inadaptación social.



Bravo, A. & Fernández, J. (2003) en su artículo de investigación Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa, realizada en Oviedo, España. Se realizó un estudio utilizando una muestra de 1266 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y los 18 años. Se utilizó como herramienta de investigación el cuestionario de apoyo social de Fernández del Valle y Errasti. El objetivo de este estudio fue examinar los factores sociales y emocionales que afectan a los adolescentes que viven en centros residenciales (CAR). Los hallazgos mostraron que los jóvenes residentes tienen un mayor nivel de confianza en sus compañeros residentes y en el personal de la institución. Además, se destacó la importancia de los roles de los educadores porque los hallazgos mostraron que los adolescentes frecuentemente recurren a ellos en busca de orientación, consejo y asistencia. Los residentes valoran mucho las relaciones con sus hermanos y amigos de la institución. Como conclusión, este estudio muestra que los residentes identifican fácilmente una gran red social, pero se sienten menos respetados, particularmente en el ámbito familiar.

### **1.2.2. Ámbito nacional**

Simbrón (2019) trabajó con una muestra de 18 adolescentes que se encontraban institucionalizados en estado de abandono para su estudio cuantitativo, “Adaptación conductual en adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un centro de acogida residencial de Lima Metropolitana”. Se aplicó la técnica de la entrevista profunda semiestructurada. Los hallazgos del estudio mostraron que los adolescentes en la etapa de la pubertad experimentaron cambios conductuales positivos, como una mejora en su conducta. Adicionalmente, se evidenció que estos adolescentes tenían una percepción negativa de su familia producto de su falta de interés y del tiempo que pasaban en la institución.

Castillo (2015) realizó una investigación sobre las causas del internamiento de niños, niñas y adolescentes en un Centro de Atención Residencial (CAR) de Trujillo. 36 niños y adolescentes conformaron la muestra, y se utilizaron diversas herramientas como guías de observación, entrevistas en profundidad, cuestionarios, bitácoras de campo y fichas de redes sociales de la investigadora. Los hallazgos demostraron que factores sociofamiliares como la violencia física, la violencia psicológica, el descuido de los padres en la alimentación y educación de sus hijos, así como la mala calidad de vida, ponen en peligro, deshonra e inseguridad a los residentes. Se determinó que la desorganización familiar, la pobreza y la violencia son los principales factores que contribuyen al internamiento de los residentes en la República Centroafricana.

Por su parte, Shisco (2013) realizó un estudio titulado “Apoyo social en adolescentes institucionalizados en comparación con adolescentes no institucionalizados”. La muestra contó con 29 adolescentes, con edades entre 15 y 17 años, que residían en un centro residencial de atención médica en Lima, Perú. Entre las herramientas utilizadas se encuentran el Cuestionario de Transacciones de Soporte Social, el Cuestionario de Satisfacción de Soporte Social y el cuadro sociofamiliar. Los hallazgos mostraron que los adolescentes de los residentes tienen mejores relaciones con sus amigos en términos de recibir consejos y cooperar en las actividades diarias. También se destacó la importancia de las relaciones de estos adolescentes con adultos y amigos locales.

Gianino (2011) realizó un estudio cuantitativo titulado "La Resiliencia en Niños Institucionalizados y No Institucionalizados". 56 niños y niñas del Puericultorio Pérez Aranibar y del Colegio Per-Espaa, ambos de la comuna de Villa El Salvador, integraron la muestra. La herramienta que se utilizó fue el Inventario de Resiliencia para Niños de Ana Cecilia Salgado Lévano.

Los hallazgos destacaron la falta de diferencias significativas en la resiliencia entre los niños institucionalizados y los no institucionalizados. En consecuencia, las condiciones que ofrecen los Centros de Protección a la Infancia tienen un impacto significativo en los factores personales que permiten a los niños enfrentar su pasado y seguir adelante.

En cuanto al estudio realizado por García y Medina (2011) en Lima, Perú, titulado "Factores que afectaron el rendimiento académico de los estudiantes que ingresaron a la Universidad Católica en 2004-I de diferentes departamentos del Perú", los investigadores trabajaron con una muestra de 100 estudiantes adolescentes de varios departamentos a lo largo de la nación. El objetivo del estudio era comprender las muchas situaciones que enfrentaban las personas al adaptarse a la vida lejos de sus familias y amigos.

Entre las conclusiones se encontró que la comunicación constante con los miembros de la familia, las metas claramente definidas, las familias cohesionadas, la personalidad apacible, las redes de apoyo social, la regulación emocional y la resiliencia fueron algunos de los factores que afectaron los procesos de integración de los adolescentes.

Debido a la falta de investigación sobre el proceso de adaptación en adolescentes institucionalizados, se menciona que solo se examinaron cinco antecedentes nacionales. Si bien se han realizado estudios sobre la adaptación de los niños adoptados en el Perú, no se tomaron en cuenta en este estudio porque el enfoque estaba en los aspectos psicológicos y sociales de la fase de adaptación inicial en un centro residencial.

### **1.2.3. Ámbito local**

Carrasco (2018) realizó una investigación con 145 adolescentes de una institución educativa de Chiclayo para examinar la relación entre aspectos del clima social escolar y factores de adaptación conductual. Se utilizaron tanto el Inventario de Adaptación de Conducta (De la Cruz & Cordero, 1993, adaptado por Muoz y Saberbein, 2002) como la Escala de Clima Social Escolar (Moos & Trickett, 1984, modificada por Luna, 2002). Los hallazgos mostraron una relación significativa y directa entre los dos factores. Se llegó a la conclusión de que el nivel de adaptación conductual predominante en los adolescentes es el nivel medio. Además, no hubo evidencia de una conexión directa entre el grado de cambio climático escolar y la adaptación académica de los estudiantes adolescentes.

### **1.3. Abordaje teórico.**

#### **1.3.1. Teoría de la adaptación de Piaget (1950)**

Según Piaget, una de las principales características de los seres humanos es su capacidad de autorregulación, que incluye la capacidad de mantener y restaurar nuestra integridad estructural frente a la disrupción. Nuestro objetivo es lograr el equilibrio, que se logra a través de procesos de adaptación.

Estos procesos de adaptación —conocidos como asimilación y acomodación— que propuso Piaget son complementarios y antagónicos al mismo tiempo. Antes de comenzar con estos procesos, es vital entender qué es un "esquema". Según Piaget, un esquema es un patrón de comportamiento o pensamiento organizado que simboliza una forma distintiva de interactuar con el entorno.

#### **- Asimilación**

Se denomina asimilación al proceso por el cual se aplican representaciones gráficas ya existentes a nuevos elementos, modificándolos para incorporarlos. En otras palabras, significa que las estructuras mentales existentes deben actualizarse para incorporar nueva información y que las creencias existentes deben modificarse

para reflejar las demandas y requisitos del entorno. Como resultado, las nuevas experiencias se irán ajustando a los patrones de acción y conocimiento anteriores.

Sin embargo, también existe la posibilidad de que el esquema mental se resista a asimilarlo, por tanto, será necesario el proceso de acomodación. (Sanfeliciano, A., 2018)

## - Acomodación

Para adaptarse a los cambios en el entorno externo, los esquemas existentes deben modificarse. En otras palabras, modificamos nuestras suposiciones sobre el mundo que nos rodea a la luz de nueva información. Para lograr un estado equilibrado de adaptación, esto requiere una transformación interna.

El individuo deberá adaptarse a la situación reestructurando sus ideogramas si no puede conciliar la nueva información y desea participar en las experiencias novedosas. En consecuencia, aunque estos procesos son opuestos entre sí, también son complementarios. Ambos procesos, según Piaget, deben estar en equilibrio para lograr una adecuada adaptación porque son el motor del desarrollo. Cada etapa de desarrollo incluye que el individuo absorba nueva información y al mismo tiempo se acomode para continuar creciendo en las siguientes etapas.

### **1.3.2. La adaptación desde la Teoría sociocultural de Vigotsky (1973)**

Según Moreno (1999), la interacción está muy relacionada con la idea de adaptación ya que implica la necesidad de ajustarse a algo, y ese algo debe proporcionar las condiciones mínimas que permitan al individuo llevar a cabo esa adaptación. Por otro lado, según Vigotsky, el ser humano es un ser social, y como tal, su capacidad para interiorizar significados, así como sus interacciones con otras personas, repercuten en su desarrollo.

Sánchez, F. (2019) destaca que, según Vygotsky, para que un individuo logre desarrollarse no se le puede aislar del contexto social y cultural, por lo que es un medio que interactúa constantemente con él.

El individuo principalmente va a buscar entender cada acción que le proporciona su tutor para después internalizarla y posteriormente logre regular así sus propias acciones.

El concepto de "Zona de Próximo Desarrollo", que se refiere a la brecha entre el nivel real de desarrollo de una persona, determinado por su capacidad para resolver problemas por sí misma, y su nivel potencial de desarrollo, determinado por

su capacidad para resolver problemas con la ayuda de un adulto o en colaboración con un amigo—se destaca dentro de la teoría sociocultural de Vygotsky.

Según Vygotsky, interactuar con otros es una forma efectiva de desarrollar habilidades y estrategias. En este sentido, el aprendizaje y el crecimiento se facilitan cuando los adultos u otros amigos están cerca para brindar orientación y apoyo. (F. Sánchez, 2019)

### **1.3.3. Teoría de Llobet**

Según la teoría de Llobet (2005) citado por Núñez, D. (2014) menciona que existen cuatro dimensiones que permiten que los individuos puedan adaptarse adecuadamente, estas son:

- Autoestima: Significa la percepción que tiene la persona de sí mismo.
- Vínculos afectivos: Se fundamenta en la relación de confianza con las personas que nos rodean, lo que permitirá consolidar relaciones estables, lo que incluye la aceptación de sí mismo y de los demás.
- Creatividad y el humor: Se basa en la tolerancia y la flexibilidad que tenga el individuo para solucionar y superar los acontecimientos.
- La red social: Consiste en los individuos con los que cuentas y te apoyas en circunstancias difíciles.

### **1.3.4. Teoría del apego**

La teoría del apego propuesta por Bowlby (1969) y Ainsworth et al. (1978) explica los efectos de las conexiones emocionales tempranas en el desarrollo psicológico de los niños, así como los efectos de su ausencia. A través de numerosas interacciones con las figuras apego, el niño adquiere conocimientos y expectativas sobre cómo estas personas se comportan y responden a sus necesidades de protección y apoyo. Esta interacción ayuda a los niños a desarrollar un sistema de representación interno llamado "Modelo de trabajo" que incluye expectativas y estrategias para manejar las relaciones interpersonales, explorar el entorno, regular las emociones y lidiar con el estrés. La representación interna de uno mismo y la relación con las figuras vértices se incluyen en el modelo de trabajo.

Las diferencias en la calidad del vínculo afectivo entre padres e hijos repercuten en cómo se desarrolla el modelo interno de trabajo, tanto en relación con uno mismo como con los demás. En otras palabras, si alguien tiene una experiencia de alta calidad, es más probable que se perciba a sí mismo como valioso y tenga una perspectiva positiva y predeterminada del mundo. Por otro lado, si uno se encuentra con un simio de mala calidad, es probable que se perciba a sí mismo como poco valioso y al mundo exterior como impredecible y hostil.

El sello distintivo del apego confiado es sentirse cómodo en estrecha proximidad con las relaciones, pero manteniendo la autonomía. El apego inseguro se caracteriza por la preocupación y el miedo al abandono, la falta de confianza y el miedo.

### **1.3.5. Modelo tridimensional de Grotberg (1995)**

Grotberg propone un modelo tridimensional de adaptación positiva que incluye habilidades interpersonales, apoyo externo, fortaleza personal y capacidad para resolver conflictos.

Estos factores se pueden describir de la siguiente manera: "Yo tengo", que se refiere al apoyo externo recibido; "Yo soy", que se refiere a la fuerza interior de uno; y "Yo puedo", que incluye habilidades sociales y la capacidad de manejar disputas.

Grotberg señala que estos factores pueden promoverse por separado, sin embargo, en el momento de enfrentarse a ciertas situaciones se combinan. (Núñez, D., 2014)

### **1.3.5. Modelo de Callista Roy**

Según el modelo de Callista Roy, tanto los factores personales como el apoyo social son elementos que tienen impacto en la respuesta adaptativa.

Las respuestas adaptativas o no adaptativas que dé el individuo, serán notorias a través de su comportamiento.

Según la visión de Callista Roy, el ser humano es visto como un ser bio-psico-social que está en constante interacción con un entorno cambiante. Este complejo sistema biológico conocido como humano busca adaptarse a cuatro aspectos clave de la vida: física, autoimagen, dominio de roles e interdependencia.



En lo que se refiere a la adaptación, Roy afirma que el ser humano debe hacer ajustes en cuatro áreas específicas:

Requisitos físicos básicos: se relacionan con cosas como la temperatura corporal, la circulación sanguínea, la respiración, el sueño, la actividad física y la nutrición.

Autoimagen: La percepción que una persona tiene de sí misma debe adaptarse a los cambios de su entorno.

Dominio del rol o papel: Cada persona cumple varios roles en la sociedad dependiendo de sus propias circunstancias, tales como madre, padre, hijo, paciente, adulto mayor, entre otros.

Interdependencia: Cada individuo interactúa con los demás de su entorno como resultado de su autopercepción y sentido de su rol, influenciándolos y siendo influidos por ellos. Esto crea relaciones interdependientes que pueden cambiar a medida que cambia el entorno.

A partir de las definiciones se puede entender que dos factores que intervienen en este proceso de adaptación: Factor afectivo (interno) y factor social (externo).

Según la RAE, un factor es un elemento, circunstancia, influencia, que contribuye a producir un resultado.

### **La adolescencia.**

Según Cortellazzo, Cortellazzo y Zolli (2004), la palabra "adolescente" proviene del latín "adolescentem", que significa "comienza a crecer", y se refiere a la etapa de transición entre la pubertad y la adolescencia. Se trata de una transición de la niñez a la adultez que dura aproximadamente de los 11 a los 15 años. Los adolescentes experimentan cambios físicos a lo largo de este tiempo que son resultado de su desarrollo y anatomía. También obtienen una comprensión completa de su vida diaria y desarrollan habilidades de pensamiento más rápido que cuando eran niños. La adolescencia también se caracteriza por ser una época de cambios biológicos, psicológicos y sociales que marca el comienzo de una transición duradera en la vida de una persona (OMS, 2018).

Los adolescentes son personas que viven en una sociedad sujeta a cambios históricos y sociales a la vez que exploran y crean sus propias historias personales (Silva, I., 2007).

El adolescente se puede caracterizar como un "sistema adaptativo humano" que está sujeto a cambios significativos en todas sus dimensiones, según Gutiérrez, M. (2007). Es una persona que posee procesos internos (cognitivos, reguladores) que funcionan para mantener la adaptación.

A partir de estas definiciones, podemos entender que la adolescencia es una etapa significativa de la vida debido a los numerosos cambios que debe atravesar el ser humano. Estos cambios hacen que esta fase sea difícil para muchas personas, especialmente para los adultos, quienes frecuentemente luchan por entenderla debido a la naturaleza desafiante que frecuentemente caracteriza a este grupo social. Para ser claros, la adolescencia es una etapa de la vida que viene después de la niñez, cuando las personas están buscando su identidad y su futuro. Su mundo social, expectativas y necesidades están cambiando durante este tiempo, y la independencia que adquieran determinará cómo responderán a las nuevas circunstancias (Gutiérrez, M., 2007).

Según Dulanto citado por Gutiérrez, M. (2007), la adolescencia se encuentra determinada por varios factores, entre ellos: la familia, la escuela, la comunidad y las condiciones políticas y económicas.

A partir de esto, se sabe que el adolescente se encuentra dentro de un contexto al que debe adaptarse para lograr un óptimo desarrollo, no obstante en algunos casos en este no se brindan las condiciones necesarias para lograrlo.

### **Resiliencia**

Según Becoa (2006), el término resiliencia ha sido objeto de investigación durante aproximadamente los últimos 50 años. Sus orígenes se remontan a la palabra latina "resilio", que significa dar la vuelta, saltar, volver a saltar o rebotar. El estudio de la resiliencia tiene sus raíces en la observación de los comportamientos únicos de aquellos que logran superar circunstancias desafiantes. Esto ha llevado a la conclusión de que tanto las familias, los grupos y las comunidades como las instituciones están involucradas en el abordaje de circunstancias desafiantes.

Sin el apoyo de una red social, una persona puede encontrar desafiante el proceso de resiliencia en muchas ocasiones. La capacidad de ser resiliente no se desarrolla naturalmente durante el transcurso del crecimiento de un individuo. Según Luthar, Cicchetti y Becker (2016), la resiliencia es el resultado de un proceso dinámico y contextual que permite a ciertas personas adaptarse con éxito ante la adversidad.

### **La familia**

Sin duda, la familia es y seguirá siendo el sistema más influyente en el desarrollo humano. No solo es el punto de partida para el desarrollo y la formación en todas las facetas de la vida, sino que también juega un papel crucial en el crecimiento humano. Proteger, nutrir y fortalecer el sano desarrollo de cada miembro de la familia, así como transmitir costumbres y tradiciones de generación en generación a lo largo del tiempo, son algunas de sus principales funciones. Según Silva (2014), “la familia posibilita que el individuo se autoadapte a las condiciones históricas y sociales de su tiempo, asegurando la continuidad de la civilización”.

El papel que juegan las familias en la sociedad es importante para el desarrollo particular de cada persona, especialmente durante la adolescencia, un período en el que se necesita mayor enfoque, compromiso y compromiso. Es durante este tiempo que se deben fortalecer los principios fundamentales que guiarán el comportamiento de los adolescentes. Además, esta etapa es apropiada para establecer límites, inculcar valores y brindar herramientas que permitan a los niños enfrentar la vida y la sociedad de la mejor manera posible.

Es crucial tener a la familia allí ya que juega un papel crucial en la socialización e interacción de las personas porque es su principal influencia desde el momento en que nacen. La familia está a cargo de la protección, educación y bienestar de los niños. Según Escalante y López (2012), “La familia cumple una función social fundamental, y sus acciones influyen en gran medida en la realidad que viven las personas en sociedad. La necesidad de examinar y abordar la unidad familiar surge de la preocupante realidad social en la que ocupa la violencia. una posición clave.

Mansilla (1996:87) afirma que las familias son la institución social que debe atender las necesidades de sus miembros, tanto en lo que se refiere a sus necesidades básicas como a sus necesidades psiquiátricas.

### **Riesgo**

Según el Real Diccionario Académico Español, "riesgo" se refiere a la posibilidad o proximidad de sufrir un daño. De manera similar, el Diccionario de Psicología de Dorsch (1994) establece que existe riesgo en una situación en la que existe imprevisión y amenaza. En relación con el concepto de previsibilidad, esta es la capacidad de detectar aquellas personas dentro de una población que tienen una alta probabilidad de experimentar problemas psicológicos a lo largo de su vida.

Según Save The Children (2012), los niños que actualmente no cuentan con el cuidado de sus padres formaban parte de familias en riesgo. Según esta institución, son muchos los factores que contribuyen a la pérdida del cuidado de los padres, lo que expone a los niños a situaciones peligrosas porque sus representantes legales no les prestan atención. De manera similar,

Eroles (2001) define el riesgo como un conjunto de variables que determinan la probabilidad de sufrir daño o vulnerabilidad.

## **La adaptación**

Pero... ¿Qué significa adaptación?

Para Piaget, J. (1950) adaptación significa el equilibrio entre lo que hace el individuo en el medio y viceversa. Agrega que este proceso implica dos momentos, el de asimilación que no es más que la incorporación de elementos propios en el ambiente; y el de acomodación que es la transformación de elementos internos para ajustarse a un medio.

La definición de adaptación, según Achenbach & Rescorla (2002) y Barcelata, B. (2015), es “la capacidad de equilibrar y coordinar los recursos internos y externos que dan como resultado el equilibrio personal en respuesta a las demandas ambientales”.

Según Salmerón & Soriano (1989), la adaptación requiere la capacidad de adoptar criterios específicos que permitan decidir si la conducta es o no más favorable respecto a lo que la sociedad considera aceptable.

La adaptación, según Hernández & Jiménez (2003), es una característica de la personalidad que puede utilizarse para determinar si una persona está o no contenta consigo misma y si sus actos son adecuados o no.

Según Pisquiy (2012), la adaptación es un proceso en lugar de pasivo, lo que significa que las personas cambian tanto a sí mismas como a su entorno a medida que se adaptan.

Al igual que lo describe la Real Academia Española, la adaptación es el acto de modificarse o amoldarse a diferentes entornos, circunstancias, etc.

Davidoff (1979), referenciado por Aragón, L. & Bosque (2012), afirma que la adaptación se refiere al deseo de una persona de establecer un ajuste entre sus rasgos particulares y los requisitos del entorno en el que interactúa. Las personas bien adaptadas tienen una autopercepción positiva, creen que son competentes, exhiben autonomía e independencia, interactúan amistosamente con los demás y están contentas con sus vidas.

Se mencionan en varias definiciones el hecho de tener actitudes que para la sociedad éstas sean adecuadas o normales, para ello Sánchez (1982) citado por Cumpa, R. (2015) desde su perspectiva enfatiza que este concepto tiene base en los siguientes criterios, uno de ellos es el estadístico cuantitativo, se refiere a que “normal” es aquel comportamiento que la sociedad ha catalogado como bueno

porque gran número de personas lo practican. El segundo criterio es estadístico valorativo y se refiere a los comportamientos que son aprobados por un grupo o que este comportamiento no lo rechacen.

De la Cruz & Cordero (1981) citado por Cumpa, R. (2015) mencionan que adaptación es la aceptación del aspecto físico, y la independencia emocional con relación a quienes te rodean, lo que se resumen en las conductas aceptadas. La adaptación significa un ajuste entre las distintas áreas, como son la social, educativa, personal y familiar.

Ruiz (1996) citado por Asalde, R. (2010) mantiene que la adaptación es el grado de satisfacción que tengas dentro del ambiente donde estás inmerso y te estás desarrollando sin dejar de lado las relaciones personales.

Según Gutiérrez, M. (2007), las personas son vistas como sistemas adaptables debido a los continuos cambios a los que estamos expuestos. Esto está en línea con el Modelo de Adaptación de Callista Roy.

Según Ejal S. (1970), citado por Vilchez, N. & Villegas, L. (2017), "tanto individual como colectivamente, los seres humanos somos sistemas con capacidad de adaptación".

- Además, establece que existen cuatro tipos diferentes de adaptación: psicológica, autobiográfica, funcional al rol e interdependiente.
- Fisiológico, tiene que ver con el tipo de respuestas fisiológicas a los distintos estímulos.
- El auto concepto se refiere a la salud emocional, son aspectos espirituales y psicológicos de la persona. Entre sus componentes están el yo físico referido a la imagen del cuerpo y el yo personal referido a expectativas, ideales, etc.
- La función del rol corresponde al papel que desempeña el individuo dentro de su estructura social.
- La interdependencia se relaciona con los vínculos afectivos y relaciones sociales que se establecen con sus redes de apoyo.

Lazarus, K. (1999), indica que existen seis tipos de adaptación:

- Adaptación repentina: se presenta cuando las circunstancias ambientales exigen conocimiento de un problema, planeación y acción. Es la necesidad de adaptarse a situaciones nuevas que se presentan inesperadamente.
- Adaptación tradicional: es la transición de una etapa a otra que se presenta en el desarrollo humano.
- Adaptación familiar: se refiere a la capacidad que del individuo para relacionarse en forma integral con los integrantes de su núcleo familiar.
- Adaptación a la salud: determina la disposición que tiene el individuo para mantener una buena salud, no padecer enfermedades o molestias de origen orgánico en forma frecuente.
- Adaptación social: es la capacidad del individuo para enfrentarse a grupos sociales siendo extrovertido, participativo y comunicativo.
- Adaptación emocional: es la estabilidad emocional del individuo, expresa la alegría, tranquilidad, entusiasmo, serenidad, motivación. Existe congruencia de las reacciones ante circunstancias que le presente el medio social ambiental, laboral, y académico.

Sprinthall N., Sprinthall R. y Oja (1999), explican que cuando un adolescente experimenta un mundo nuevo y diferente, su estabilidad emocional es afectada, porque está en la búsqueda de un espacio interior.

Según Parolari (2002), la adaptación social es el proceso mediante el cual una persona modifica su comportamiento para ajustarse a las reglas y normas que prevalecen en su entorno social. La sociedad ejerce una influencia significativa en el comportamiento de cada persona. El cambio de comportamiento durante la adolescencia es dramático porque los deseos del adolescente y las expectativas de la sociedad chocan. En este proceso, el adolescente tiende a adquirir una actitud superficial y conformista, perdiendo su identidad única a causa de las influencias externas a las que es vulnerable.

Por su parte, Sarason y Sarason (1996) identifican la adaptación familiar como el aspecto más significativo para la integración social, refiriéndose a la capacidad de

adaptarse internamente a las nuevas necesidades de los miembros de la familia y del entorno en el que interactúan.

Según Shaffer (2000), la adaptación de los adolescentes está influenciada por la confianza y comprensión de los miembros del hogar en el que están creciendo.

### **Factores afectivos**

Según Monjas (2014), "adaptación personal" se refiere al ajuste o equilibrio interno de una persona, que se manifiesta en sus pensamientos, sentimientos y acciones. Este equilibrio es dinámico y está sujeto a constantes cambios. La baja autoestima, los miedos, la inseguridad, los sentimientos de culpa, la ansiedad, la inhibición, la tristeza, la somatización y otras manifestaciones pueden aparecer cuando no se logra una adecuada adaptación personal. Sin embargo, podemos ampliar la definición de inadaptación personal para incluir no solo qué tan bien uno se siente con uno mismo, sino también cómo se siente con el entorno y la realidad que lo rodea.

Por otro lado, según Haeussler (2000), el desarrollo emocional se refiere al proceso por el cual una persona crea su identidad. Esto sucede como resultado de factores como la autoconciencia, la seguridad y la confianza que construye en sí mismo y con las personas importantes en su vida.

Según TAMAI, un test el cual desarrolla como componentes la inadaptación social, refiere el grado de relevancia que tiene el desajuste que el individuo tenga con su persona, el mismo que hace referencia a la infravaloración o valoración desajustada de uno mismo. Así mismo la disposición a crear pensamientos pesimistas o negativos.

Entre los indicadores tenemos:

### **Autopercepción**

Para Rosenberg (1979), la autopercepción son los sentimientos, pensamientos que tiene uno de sí mismo. (Raich, 2000). De la misma manera, Sautú (2000) citado por Raich asevera que la autopercepción, es la manera en que las personas construyen una reflexión en torno a la existencia de grupos o categorías sociales y se ubican a sí mismas dentro de estas categorías. La misma supone



individuos que reflexionan y pueden clasificarse a sí mismos. Se trata del conocimiento que tiene una persona acerca de sí mismo.

La forma en que los demás nos perciben y cómo nos percibimos a nosotros mismos está muy influenciada por la forma en que los demás nos aceptan o rechazan. Somos capaces de refutar lo que otros perciben de nosotros mismos. Sin embargo, es vital recordar que la autopercepción es subjetiva y puede diferir de la realidad. En otras palabras, es posible que nuestra percepción de nosotros mismos esté distorsionada en comparación con cómo somos en realidad.

## **Seguridad**

Visto desde una perspectiva, la seguridad emocional es esencial para el crecimiento del pensamiento. La oleada ocurre cuando nuestros sentidos captan señales tanto internas como externas que pueden tener un impacto en nuestro bienestar. Esta percepción sensorial hace que el cerebro responda desencadenando una compleja cadena de reacciones que se manifiestan en el comportamiento y las acciones de las personas (Paguay, 2014).

Además de ello, podemos entender a la seguridad como la determinación que tienen las personas para llevar a cabo ciertas acciones.

## **Confianza**

Covey (2007) refiere que entiende ésta como la creencia en la capacidad que tienen las personas o grupo, lo que determinará el actuar y pensar de cierta manera en una determinada situación. En las primeras nociones que se nos debe inculcar desde pequeños es que para lograr la convivencia y el bienestar colectivo debemos respetar ciertos valores que son los que nos hacen más confiables ante cualquier circunstancia de la vida.

En relación a esto, Fukuyama (1996) argumenta que la confianza se refiere a la expectativa que surge en una comunidad donde existe un comportamiento ordenado, honesto y cooperativo que se basa en normas compartidas por todos sus miembros. Al mencionar estas reglas, el autor se refiere tanto a las reglas deontológicas que abarcan las normas profesionales y los códigos de conducta como a cuestiones de "valor" como la bondad inherente de Dios o la justicia divina.

Es por ello, que la confianza se caracteriza de alguna u otra manera como benévola, bondadosa y sincera, cuando los seres humanos actuamos recíprocamente y con buena voluntad ante nuestros semejantes. Ciertamente cuando un niño, niña o adolescente entra a un Centro de Acogida, el equipo técnico deberá trabajar para generar ésta confianza, a través de la proyección de seguridad, con la institución como Centro de Protección, y con ellos como red de apoyo.

### **Factores sociales**

Según Barrón (1992), citado por Orcasita y Uribe (2010), el apoyo social es un término multifacético que abarca varias categorías, siendo las principales el apoyo emocional, el apoyo material y el apoyo informativo.

Según Palomar y Cienfuegos (2007), el apoyo social adecuado puede ser visto como un recurso necesario para que una persona se ajuste a las exigencias de su entorno.

Según Kaniasty (2012) en Barcelata (2015), el apoyo social se encuadra en las siguientes categorías:

La empatía, la comprensión, la comodidad y la provisión de oportunidades para expresar y liberar emociones son partes del apoyo emocional.

La prestación de asistencia o apoyo material se denomina asistencia instrumental.

La asistencia informativa implica dar consejos, instrucciones o información.

Los autores de Rodríguez, Negrón, Maldonado, Quiones y Toledo (2015) explican que el apoyo emocional se refiere a las expresiones afectivas positivas, la empatía y la expresión de sentimientos por parte de quienes están cerca de la persona, así como la forma en que la persona los percibe. signos de apoyo.

Por otro lado, el apoyo informativo incluye consejos, orientación, información y comentarios que se brindan a una persona.

La prestación de asistencia material o la asistencia que se recibe se denomina recepción de apoyo material.

Sin embargo, al hablar de adaptación social, es importante considerar algunos aspectos clave, como las relaciones interpersonales adecuadas, una actitud de respeto, la adaptación a las normas, la valoración y el disfrute de nuestro entorno

cultural y natural, entre otros. Estos aspectos parecen fundamentales en cualquier época o cultura, aunque pueden presentar variaciones en cada una de ellas.

En relación con este tema, Monjas (2004) argumenta que el nivel actual de ajuste y adaptación de un adolescente, así como su potencial para predecir futuras adaptaciones, está determinado por el grado de aceptación social que recibe de sus pares.

Siguiendo esta noción, se puede decir que la capacidad social, como factor interno, juega un papel crucial en el ajuste y la adaptación tanto a nivel social como personal. Esto significa que las personas con habilidades sociales desarrolladas son capaces de identificar con precisión sus problemas, proponer diversas respuestas a situaciones conflictivas y sopesar los efectos potenciales de cada una.

Posteriormente, pueden elegir un plan de acción adecuado que vincule los objetivos de sus acciones con el entorno en el que se desarrollan.

#### **1.4. Formulación del problema.**

¿De qué manera los factores afectivos y sociales influyen en el proceso de adaptación de las adolescentes durante la primera fase en el Centro de Acogida Residencial “¿Rosa María Checa”, en el año 2022?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

Los cambios en las dinámicas sociales y sus efectos en la calidad de vida de las personas son el resultado de la capacidad de adaptación de cada persona. Según Gutiérrez (2007), Selye sostiene que la forma en que las personas manejan los desafíos y su capacidad de adaptación al cambio determina la calidad de vida.

Es vital recordar que el entorno que nos rodea siempre está cambiando y que depende de cada uno de nosotros adaptarnos a estos cambios a lo largo del tiempo.

La familia sirve como la columna vertebral de la sociedad y juega un papel crucial en la sociedad de sentar bases para que los individuos puedan desenvolverse en su medio y afrontar sus cambios. Estas bases son valores, normas que se reconocen dentro del grupo humano que la conforma. Y son estos elementos los que

facilitarán la adaptación del individuo al medio en el que se encuentra, y por ende a su desarrollo.

Así como lo menciona Gutiérrez, M. (2007) el contexto familiar es el primer espacio en donde socializamos, es aquí donde tenemos la oportunidad de exponer, compartir nuestros sentimientos y pensamientos sin temores. Los integrantes cumplen el rol de escuchar activamente, proteger y apoyar a cada miembro. Sin embargo, no siempre es así, las familias presentan múltiples dificultades, las mismas que conllevan a una pérdida de estabilidad, desintegración, se generan conflictos que terminan creando crisis dentro del hogar, lo que repercute en todos los miembros que la conforman.

Cuando los problemas dentro del contexto familiar no pueden ser resueltos por los principales personajes protectores y, por el contrario, comienzan a dañar la integridad, estabilidad y dignidad de quienes la integran, es en este momento donde las Instituciones del Estado cumplen un papel protagónico en la protección de los miembros de la familia, pues será necesario apartar temporal o permanentemente al individuo de su familia de origen.

Cuando las Instituciones del Estado separan a los menores, se abre una investigación de protección y los menores son enviados temporalmente a un centro para su reconocimiento hasta que el tribunal falle a favor del menor. En este punto se inicia un proceso de intervención con los menores.

El proceso de intervención consta de cuatro fases: aceptación, desarrollo de la cooperación, reinserción y seguimiento. Estas fases están descritas en el Manual de Atención Integral 2014 del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Se han realizado pocos estudios sobre el tema de la adaptación de los adolescentes en los centros de protección. Pero debemos reconocer que este es un problema al que se enfrentan muchos niños y adolescentes. Mientras que algunas personas pasan por transiciones institucionales de manera regular, otras ingresan por primera vez a un Centro de Adopción. La capacidad de adaptarse puede ser difícil en ambas situaciones. Estas dificultades pueden estar relacionadas con el proceso de duelo o el desarrollo de conexiones emocionales con el personal y los residentes del centro de donde provienen. Al separarlos y trasladarlos a un nuevo centro de acogida, se crea una vez más la inestabilidad, lo que puede dificultar la construcción de relaciones

sólidas y de confianza con los nuevos miembros del personal y los residentes del centro al ingresar.

Además, debido a que están expuestos a una dinámica completamente diferente, los adolescentes que experimentan un internamiento por primera vez pueden encontrar problemas similares. Esto implica adaptarse a un nuevo rol diario, acatar reglas y convivir con extraños con los que aún no ha establecido ningún tipo de conexión. Además, las experiencias pasadas pueden haber socavado su confianza en los demás y la falta de apoyo de los padres puede provocar una crisis, aversión o incluso depresión durante la fase inicial de la intervención.

Por otro lado, tiene sentido desde un punto de vista práctico ya que permitirá el desarrollo de herramientas, programas de intervención y estrategias que apoyen la adaptabilidad de los adolescentes. Además, ayudará a difundir el problema de la adaptación que afecta a los adolescentes institucionalizados.

Por último, pero no menos importante, este estudio se justifica metodológicamente porque pretende aportar conocimiento sobre el fenómeno relevante desde una perspectiva cualitativa y profundizar en la situación actual de adaptabilidad de los adolescentes. Esto permitirá desarrollar herramientas, buscar estrategias y encontrar métodos de intervención que se adapten a cada etapa del proceso de intervención del adolescente. Además, al enfocarse en una población vulnerable, se abrirá el camino para la promoción de la investigación de fenómenos relacionados.

Por ello, desde la perspectiva del trabajo social, es de vital importancia investigar cómo los factores psicológicos y sociales, tanto internos como externos, inciden en el proceso de adaptación durante las etapas iniciales de culturización en un centro de acogimiento residencial. Cuando examinamos la práctica real, podemos ver que estar en una residencia no satisface completamente las necesidades de los adolescentes, particularmente sus necesidades emocionales.

Es esencial apoyar el ajuste de un adolescente dándole la opción de permanecer en su comunidad actual, incluso cuando tenga que dejar su hogar familiar para inscribirse en un centro de acogida. Esto disminuirá sus sentimientos de desorientación, la pérdida de amistades y los cambios de escuela.

Además, es crucial tomar medidas para establecer condiciones adecuadas en la familia biológica del niño que permitan un retorno a largo plazo.

## **1.6. Objetivos.**

### **1.6.1. Objetivo general**

Analizar la adaptación de las adolescentes residentes durante la primera fase en el Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa”, en el año 2022.

### **1.6.2. Objetivos específicos.**

Identificar los factores afectivos y sociales que influyen en el proceso de adaptación de las adolescentes durante la fase de acogida en el Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa”, en el año 2022.

Describir cómo los factores afectivos y sociales influyen en el proceso de adaptación de las adolescentes durante la fase de acogida en el Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa”, en el año 2022.

## **1.7. Limitaciones.**

Las dificultades encontradas durante la investigación están relacionadas al proceso de aplicación de instrumentos.

Con relación a la validación de instrumentos, existen escasos trabajadores sociales con maestría y además expertos en el tema de adaptación en los Centros de Acogida Residencial.

Por otro lado, en la recolección de información las adolescentes entrevistadas presentaron dificultades para expresarse y compartir información, aunque se pudo lograr aplicando distintas estrategias durante el diálogo.

## **2. MATERIAL Y MÉTODO**

### **2.3 Tipo de estudio y diseño de la investigación.**

El tipo de estudio es sin duda una fase importante en toda investigación, debido a que en ella no únicamente se explica, sino que también se indaga de manera exhaustiva cada uno de los procedimientos, técnicas e instrumentos que son utilizados para llevar a cabo la ejecución de la investigación en proceso.

Según Martínez (2004), la metodología propuesta para este estudio es de carácter cualitativo con el objetivo de profundizar en la naturaleza del objeto de estudio. El diseño de investigación elegido es fenomenológico con el objetivo de explorar, describir y comprender las formas en que cada adolescente institucionalizado expresa la adaptación. Además, se examina el contenido temático de sus discursos, destacando la significación de los protagonistas, el escenario y el espacio, como se menciona en Hernández et al. (2014). Este estudio se llevará a cabo utilizando la fenomenología hermenéutica, que se centra en interpretar la experiencia a través del análisis discursivo. El proceso comienza definiendo teóricamente el objetivo del estudio a través del desarrollo de un marco teórico de referencia y una revisión de precedentes. El siguiente paso es descubrir las categorías y temas clave del fenómeno a través de la codificación y esquematización, para luego describirlo e interpretarlo contrastando los nuevos significados que los participantes han aportado (evidencia empírica) con la teoría revisada, de acuerdo con Creswell (2007).

#### **Enfoque de la investigación**

Este estudio se adhiere al enfoque cualitativo ya que busca investigar cómo las personas perciben y se relacionan con los fenómenos que les rodean. El objetivo principal es comprender mejor sus puntos de vista, interpretaciones y significados, como se menciona en el estudio de Hernández et al. (2014). Del mismo modo, Caicedo y Mardones (2016), consideran al paradigma cualitativo como "... aquella que describe sucesos complejos en su medio natural con informaciones cualitativas". Por ello, la investigación cualitativa se encarga de minimizar al máximo los problemas que se encuentran en el entorno tanto educativo, afectivo como social, la cual se desempeña como un enfoque u opinión acerca de lo que es efectivo, dándole valor a

lo práctico en un planteamiento o situación cuya respuesta debe obtenerse a través de un contexto natural para poder recoger información necesaria y directa.

Cualitativamente toda investigación acepta las características y fenómenos como son percibidos, experimentados y vividos por el ser humano, siempre buscando soluciones a los problemas que se encuentran o plantean dentro de cualquier trabajo investigativo.

### **Diseño de la investigación**

De acuerdo con el diseño de la investigación, este estudio se adhiere a un paradigma hermenéutico ya que su principal objetivo es comprender y describir cómo los factores afectivos y sociales influyen en los procesos de adaptación de los adolescentes. Además, se están realizando esfuerzos para identificar los puntos en común entre estas experiencias. El proceso de investigación avanzó en forma de una serie de pasos, que incluyeron la definición del problema de investigación, su estudio, la identificación de las categorías pertinentes y la descripción e interpretación de los datos de los participantes.

#### **2.4 Escenario de estudio.**

El estudio se llevará a cabo en el Centro de Acogida Residencial "Rosa María Checa", que es una instalación administrada por el INABIF. En este lugar, se encuentran alojadas 46 niñas y adolescentes con edades comprendidas entre los 10 y 17 años, quienes se encuentran en situación de abandono y están bajo proceso de investigación tutelar.

A través de la técnica de observación y conversaciones informales con las adolescentes se pudo apreciar que las adolescentes tienen dificultades para adaptarse al Centro de Acogida Residencial. Ellas manifiestan que no todas se logran integrar, se desarrollan amistades posesivas, el apoyo familiar es insuficiente, la comunicación con algunas tutoras es deficiente, frecuentemente se sienten tristes, hay desconfianza y extrañan a sus familiares, las sanciones son frecuentes, sienten que no las comprenden, hay conflictos entre residentes, ausencia de valores y temores.



#### **2.4.4 Criterios de Inclusión**

- ✓ Adolescentes que se encuentran albergadas en el Centro de Acogida Residencial "Rosa María Checa"
- ✓ Adolescentes de sexo mujer.
- ✓ Adolescentes con edades entre los 12 y los 17 años.

#### **2.4.5 Criterios de Exclusión**

- ✓ Adolescentes que se encuentran en primera fase en el Centro de Acogida Residencial "Rosa María Checa".

### **2.5 Caracterización de sujetos.**

Según Hernández et al. (2014), el término "población" se refiere al conjunto de todos los casos que cumplen criterios particulares.

Los residentes del Centro Residencial Rosa María Checa conforman la población de este estudio. Estos jóvenes se encuentran en el centro por su situación de riesgo social y abandono. Todos ellos son mujeres de entre 10 y 17 años, ambos inclusive. Las razones para ingresar son muchas e incluyen instancias de huir del hogar, orfandad, abuso físico, psicológico y sexual, ser víctima de abuso por parte de otros, problemas de comportamiento y experiencias con préstamos impagos. Los habitantes son estudiantes provenientes de los departamentos de Cajamarca, Lambayeque, San Martín y Tumbes.

La muestra utilizada en este estudio es una muestra natural cualitativa que se eligió sin usar la teoría de la probabilidad y con un enfoque homogéneo. Según Hernández et al. (2014), los seis adolescentes seleccionados comparten tres características comparables: sexo, etapa de intervención y etapa de vida.

De acuerdo con Mejía (2001), una demostración cualitativa representa una porción particular del grupo o población seleccionada utilizando criterios predeterminados que han sido sometidos a la investigación de las ciencias sociales. El objetivo es obtener resultados válidos que puedan ser aplicados al campo del fenómeno social objeto de estudio.

**MUESTRA: NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL “ROSA MARÍA CHECA”**

<b>N°</b>	<b>NOMBRES</b>	<b>EDAD</b>	<b>LUGAR DE PROVENIENCIA</b>	<b>SITUACIÓN ACTUAL</b>
<b>1</b>	Margarita	<b>12</b>	Tumbes	Motivo de ingreso: evasión del hogar. - Investigación tutelar
<b>2</b>	Katy	<b>12</b>	Cajamarca	Motivo de ingreso: víctima de tocamientos indebidos por parte de su padre. - Investigación tutelar
<b>3</b>	Yajhaira	13	San Martin	Motivo de ingreso: Víctima de violación sexual. - Investigación tutelar
<b>4</b>	Maricarmen	13	Lambayeque	Motivo de ingreso: evasión del hogar. - Investigación tutelar
<b>5</b>	Diana	14	Lambayeque	Motivo de ingreso: Víctima de violencia física por parte de su madre. - Investigación tutelar
<b>6</b>	Nayssa	15	Cajamarca	Motivo de ingreso: Víctima de violencia física y psicológica. - Investigación tutelar

*Nota: elaboración propia de la investigadora. Las entrevistas fueron realizadas en el Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa” en el año 2022. Los nombres acá escritos no son los reales por respeto a la privacidad y por ser menores de edad.*

## **2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

La muestra homogénea será sometida a una entrevista semiestructurada que se basa en un listado de preguntas. Según Hernández et al. (2014), el entrevistador es libre de incluir preguntas adicionales para aclarar conceptos o recopilar más información.

La herramienta que se utiliza es una guía de preguntas para la expresión emocional que fue clasificada por Mertens (2010) y mencionada por Hernández et al. (2014). Esta guía fue desarrollada por el autor del estudio y está organizada en preguntas sobre los factores psicológicos y sociales que influyen en el proceso de adaptación durante la fase inicial del Centro de Adopción Residencial.

Un panel de expertos juzgó el instrumento para asegurar su validez y confiabilidad. En este proceso, una metodóloga y dos trabajadoras sociales evaluaron la herramienta y aportaron sus opiniones y conocimientos.

## **2.7 Procedimientos para la recolección de datos.**

Para la obtención de los datos se siguieron los siguientes pasos: en primer lugar, se informó a la institución sobre el estudio y se entregó el consentimiento informado al director del Centro de Acogida Residencial. Posteriormente se les explicó a los adolescentes el propósito de la investigación. Posteriormente se realizaron las entrevistas a los seis adolescentes que ahora participan en la primera fase del CAR. Estas entrevistas tuvieron una duración de entre 10 y 20 minutos para cada adolescente y fueron grabadas para su posterior transcripción y análisis de datos.

## **2.8 Procedimientos de análisis de datos.**

En la presente investigación se utilizó el método de la teoría fundamentada propuesto por Strauss y Corbin (1990). Este enfoque se utilizó para lograr una mayor y más profunda comprensión del fenómeno estudiado, permitiendo la resolución de qué está pasando y por qué (Gaete, R., 2014).

Los datos son recogidos y examinados en el método de la teoría fundamentada, dando lugar a códigos que indican la prevalencia de cada entrevista.

Además, hay comparaciones de datos en curso. A partir de ahí, los conceptos se agrupan en categorías y se examinan para descubrir las relaciones existentes.

Para el procesamiento de los datos obtenidos se utilizó el software Atlas.ti (v.8), que permitió codificar y organizar la información recopilada para su posterior análisis.

## **2.9 Criterios éticos.**

Antes de aplicar los instrumentos y técnicas de investigación, es importante precisar el procedimiento que se efectuaron, estos criterios son establecidos por Belmont (1979) para recabar la información de los sujetos, a cada uno de ellos se les informó sobre las características y procedimientos de los hallazgos de la investigación para que puedan realizar la elección de colaborar o desistir respetando así el principio de autonomía, siendo la voluntariedad uno de los aspectos fundamentales.

Además, la información que se recabó de las adolescentes fue tratada con respeto y confidencialidad.

Cabe señalar el uso del formulario de Consentimiento Informado, el cual fue firmado por la directora del Centro de Acogida, quien es la principal responsable de las residentes durante su permanencia en la institución, como prueba de conformidad de todos los puntos mencionados.

## **2.10 Criterios de rigor científico.**

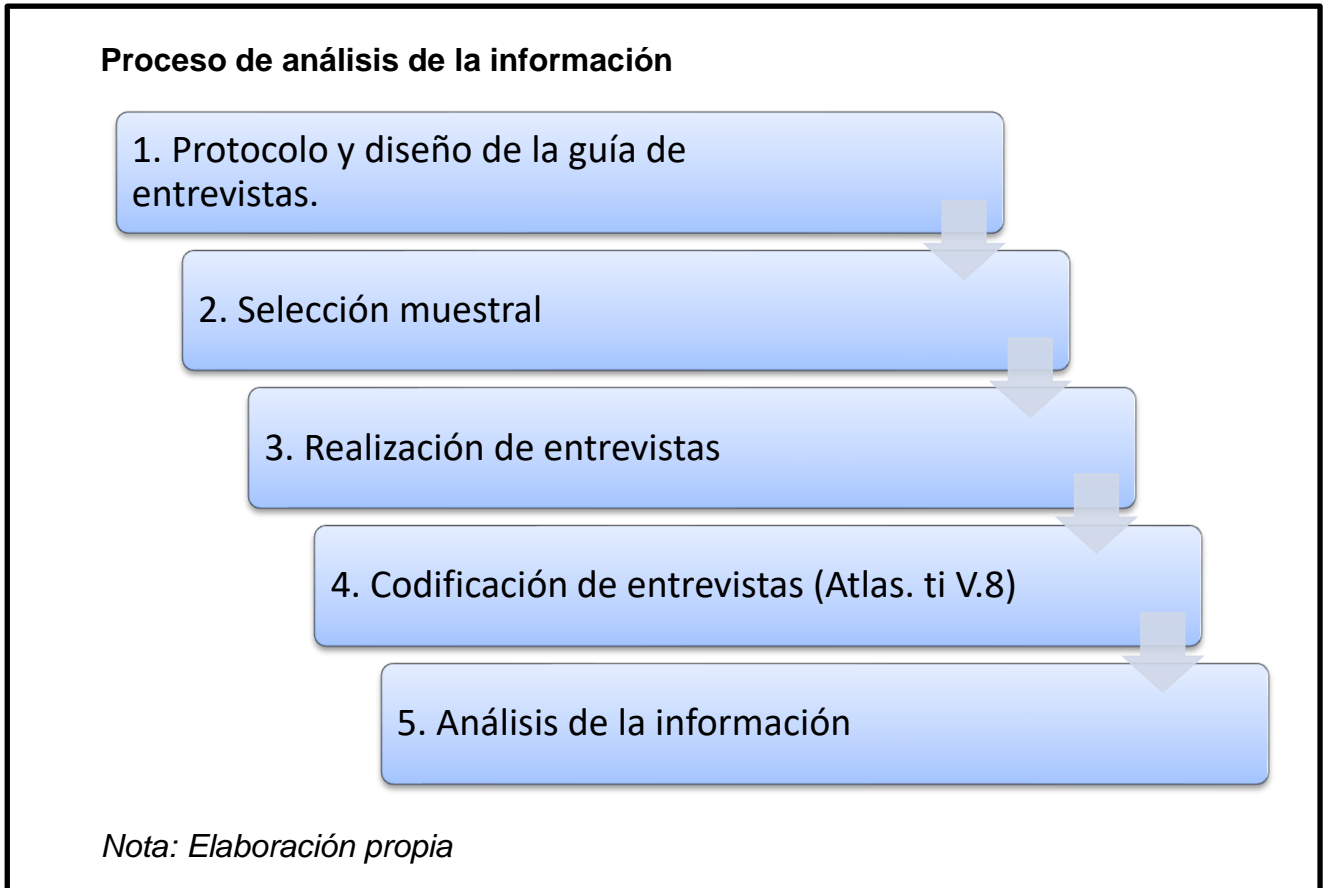
Para la validez, la presente investigación se basó en los cinco criterios de Guba (1989) los cuales son: credibilidad, transferibilidad, dependencia y conformabilidad que responden respectivamente a aspectos como valor de verdad, lo que significa que no se van a alterar las percepciones y por tanto existe igualdad entre la realidad y los datos recogidos; aplicabilidad, es decir que el instrumento diseñado puede ser utilizado en otras investigaciones, los hallazgos del estudio pueden extrapolarse a otros contextos, lo que sugiere que podrían ser aplicables en circunstancias comparables a esta. Además, es posible que otros investigadores utilicen los mismos métodos o estrategias de recopilación de datos en contextos relacionados y produzcan resultados consistentes. Además, es necesario que los resultados sean

imparciales y reflejen fielmente las descripciones proporcionadas por los participantes, asegurando la objetividad de la investigación (Sandn, M., 2000).

### 3. REPORTE DE RESULTADOS

#### 3.3 Análisis y discusión de resultados.

Se seguirá el proceso descrito en la Figura 1 en relación a cómo se analizará la información recopilada para este estudio:



Los seis adolescentes que actualmente se encuentran en la etapa de aceptación serán sometidos a entrevistas semiestructuradas con el fin de recopilar datos para este estudio. Se siguió el protocolo establecido por Yin (2017) para garantizar la participación de las entrevistadas, obtener el permiso de la directora del Centro de Acogida Residencial e informar a los adolescentes sobre el propósito, relevancia, duración y características de la entrevista. Adicionalmente, se tiene en cuenta el consentimiento informado de los participantes del estudio. La guía de entrevistas fue creada por el autor del estudio y aprobada por revisores expertos en la materia.

En cuanto a la selección de los entrevistados, se optó por utilizar un criterio de muestreo no probabilístico homogéneo. Según Hernández et al. (2014), se elige este tipo de exhibición cuando las unidades consideradas tienen rasgos similares o características compartidas.

En relación con el medio por el cual se van a desarrollar las entrevistas, se realizaron de manera presencial dentro de las instalaciones del CAR.

Después de completar las seis entrevistas, se utilizará el programa de análisis de datos cuantitativos ATLAS.ti versión 8 para la codificación de entrevistas. Se eligió este software porque es uno de los programas más completos y sofisticados para el análisis cualitativo actualmente disponible. Proporciona numerosas herramientas que permiten el procesamiento y análisis exhaustivo de datos cualitativos.

Según S. Friese et al. (2018), ATLAS.ti ofrece funciones que son muy útiles para organizar y centralizar de manera efectiva la investigación. Además, Hernández et al. (2014) destacan cómo este software facilita la segregación y codificación de datos al establecer conexiones entre conceptos. Como resultado, los documentos obtenidos de las entrevistas serán importados, lo que permitirá codificarlos con las herramientas disponibles y avanzar en el análisis de los datos.

Para esta investigación se utilizó el método de codificación ATLAS.ti con un enfoque de codificación “in vivo”. Según Leavy, P. (2014), esta metodología consiste en elegir palabras o frases del lenguaje real utilizado por los entrevistados que se destacan como significativas o resumen lo que dicen los entrevistados. Por su parte, Creswell, J. y Poth, C. (2013) explican que la codificación “in vivo” implica utilizar las propias palabras del entrevistado para crear nombres en clave o categorías. Esto permite identificar los códigos que se repiten con mayor frecuencia tanto entre los entrevistados como a lo largo de toda la unidad hermenéutica.

Después de codificar todas las entrevistas, los códigos se clasificaron y categorizaron para determinar si alguno de ellos entra dentro del ámbito de otro código (Friese et al., 2018, pp. 26–27). Después de eso, se establecieron conexiones entre los códigos y los factores descubiertos por la teoría compilada.

Las entrevistas fueron transcritas utilizando el programa Atlas.ti versión 8 durante el análisis del estudio. Se generó un total de 14 códigos a partir del contenido de las seis entrevistas que fueron procesadas como unidades hermenéuticas en el software. La siguiente figura muestra la frecuencia de cada código y también muestra cuántas

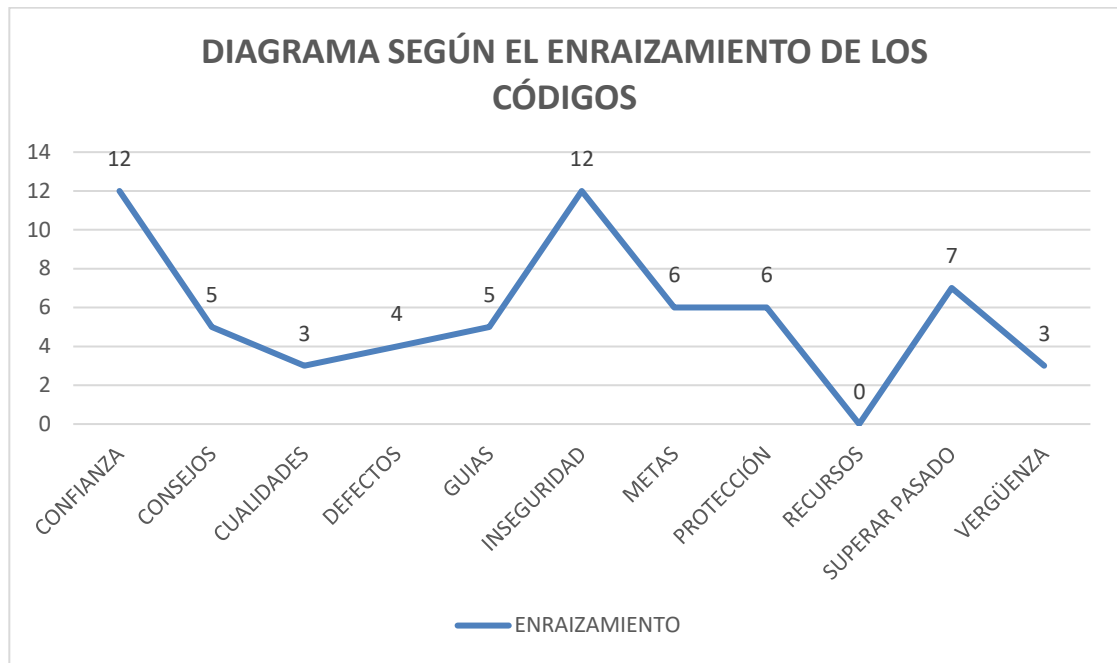
citas están conectadas a cada uno de ellos. Además, el número de conexiones que tiene cada código con otros códigos se refleja en la densidad de los códigos.

	Nombre ▲	Enraizamiento	Densidad	Grupos
<input type="radio"/>	◇ afecto		10	2
<input type="radio"/>	◇ apoyo		19	5
<input type="radio"/>	◇ buena persona		11	5
<input type="radio"/>	◇ confianza		12	4
<input type="radio"/>	◇ consejos		5	1
<input type="radio"/>	◇ cualidades		3	1
<input type="radio"/>	◇ defectos		4	1
<input type="radio"/>	◇ guías		5	1
<input type="radio"/>	◇ inseguridad		12	1
<input type="radio"/>	◇ metas		6	2
<input type="radio"/>	◇ protección		6	2
<input type="radio"/>	◇ recursos		0	1
<input type="radio"/>	◇ superar pasado		7	2
<input type="radio"/>	◇ vergüenza		3	2

*Cuadro extraído de programa Atlas. Ti versión 8, resultado de seis entrevistas procesadas por la investigadora en el que se logra visualizar la frecuencia de códigos.*

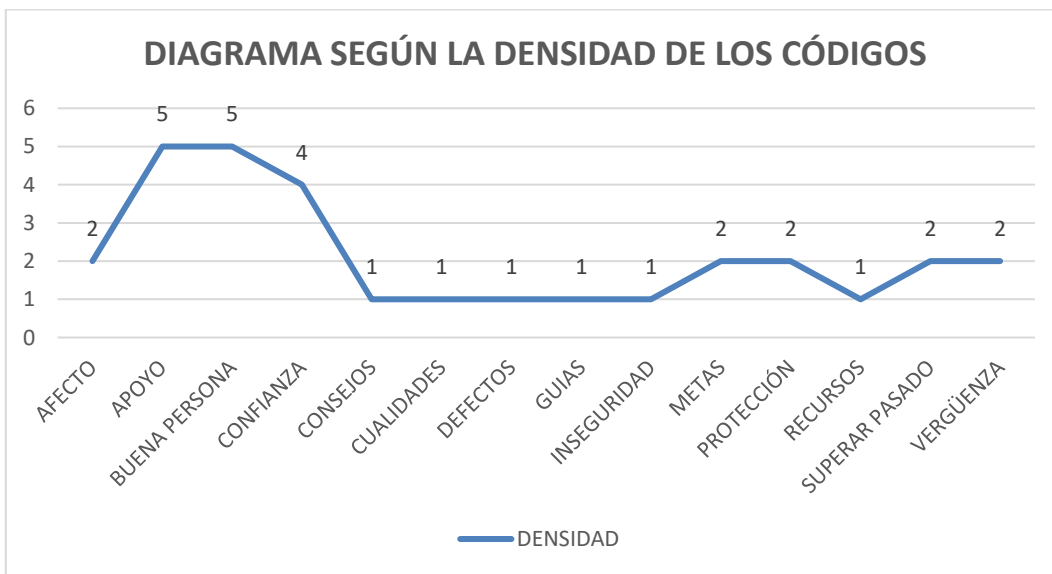


Figura 2



Nota: Elaboración propia

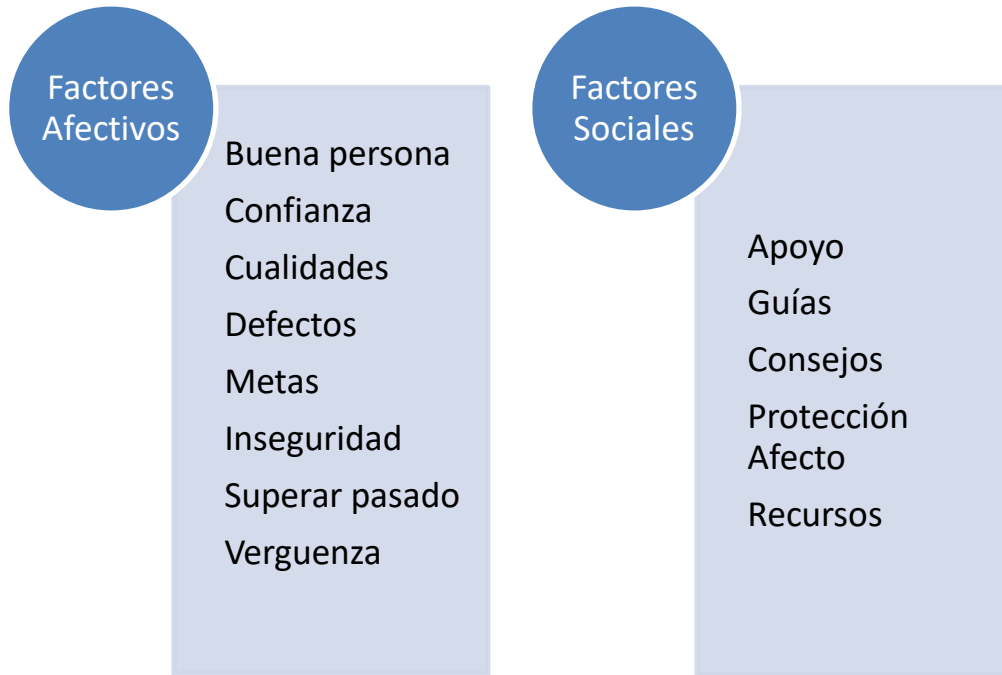
Figura 3



Nota: Elaboración propia

Los 14 códigos fueron agrupados en dos familias de códigos:

**Figura 4**

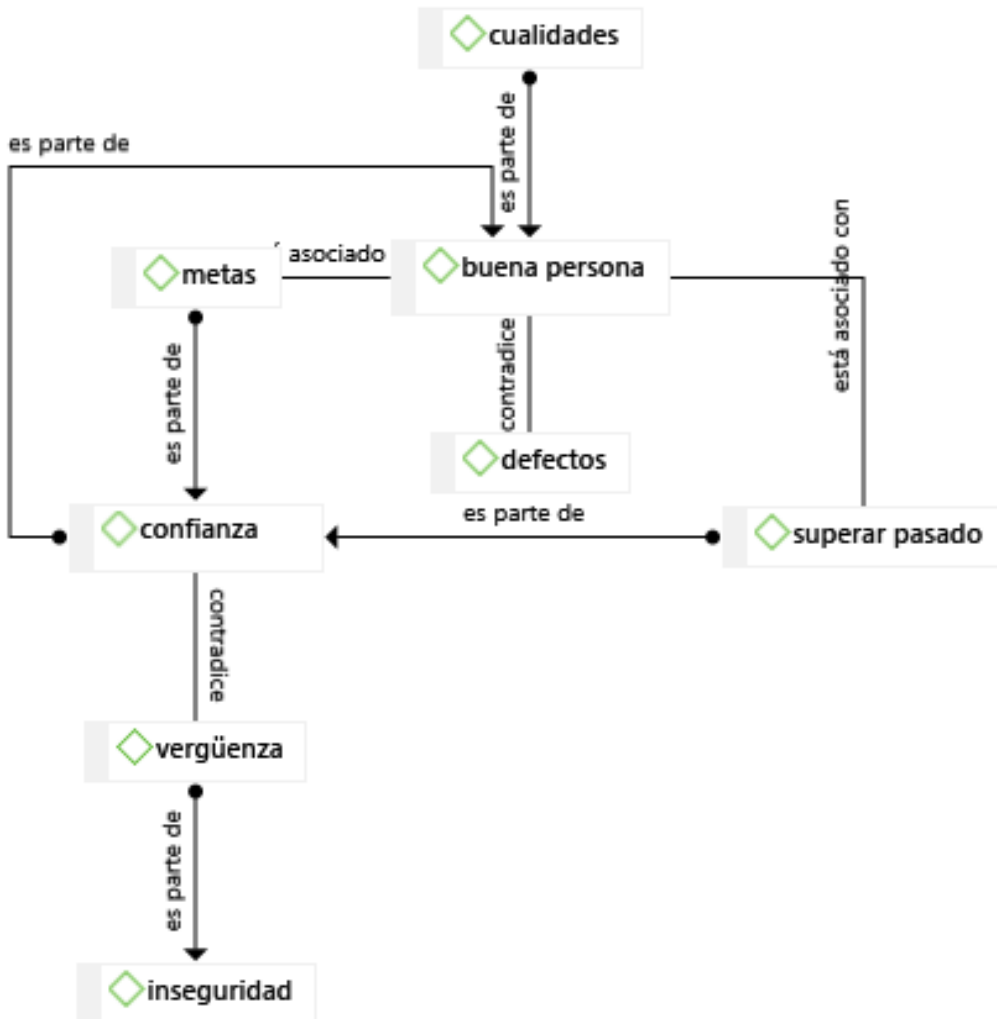


*Nota: Elaboración propia.*

*Resultado de los códigos creados en el programa Atlas Ti versión 8 y agrupados por familias según el criterio de la investigadora.*

La familia FACTORES AFECTIVOS, nos muestra el siguiente diagrama:

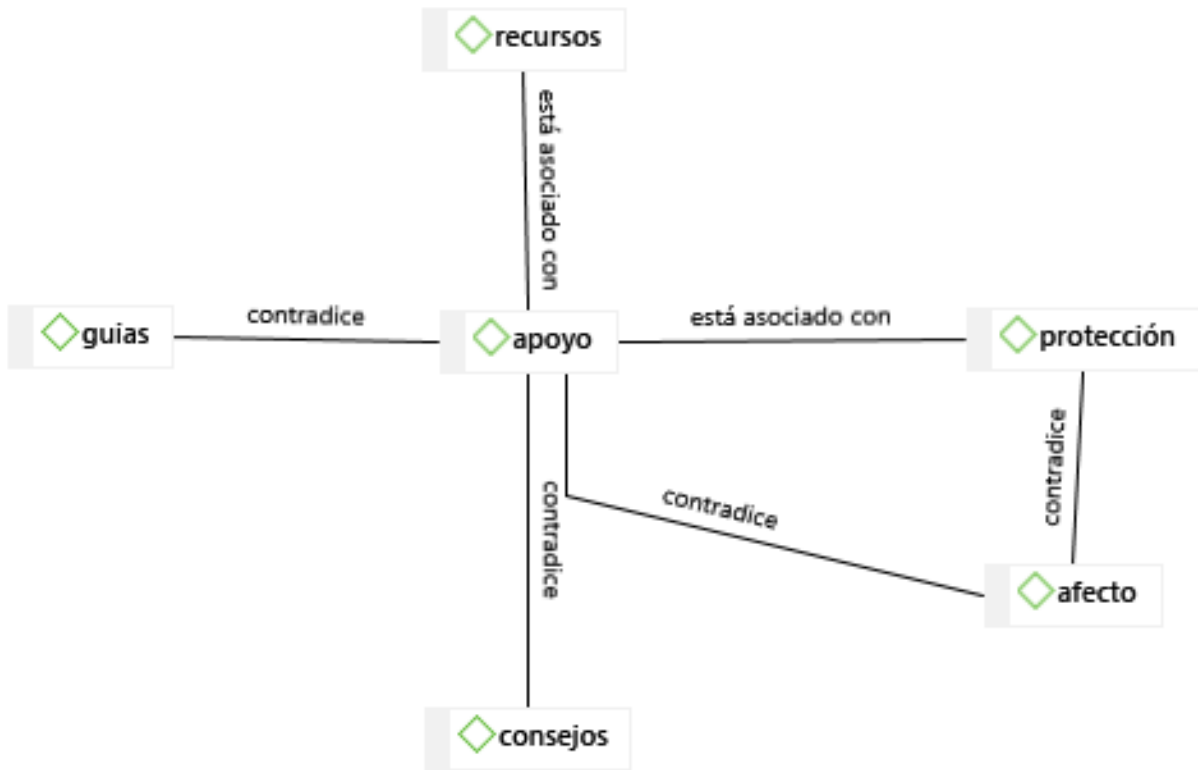
Figura 5



*Nota: Diagrama extraído de programa Atlas. Ti versión 8, resultado de seis entrevistas procesadas por la investigadora.*

La familia FACTORES SOCIALES nos muestra el siguiente diagrama:

**Figura 6**



*Nota: Diagrama extraído de programa Atlas. Ti versión 8, resultado de seis entrevistas procesadas por la investigadora.*

En el transcurso del análisis hermenéutico se crearon notas o memorandos para cada uno de los códigos identificados que presentaron mayor frecuencia.

### **Factores afectivos**

Según Haeussler, I. (2000), el proceso de desarrollo emocional implica la construcción de la identidad única de un individuo utilizando factores que incluyen la autoconciencia, la seguridad y la confianza.

Las adolescentes en su mayoría consideran que son buenas personas, ya sea porque intentan demostrar cariño a los que se encuentran a su alrededor, porque son muy empeñosas y no se rinden fácilmente, porque no hacen nada que le afecte al resto y porque todos cometen errores y tienen la oportunidad de cambiar para bien.

La mayoría considera que se sienten orgullosas de haber ayudado a alguien en algún momento, y además merecen vivir bien en un ambiente de tranquilidad, libertad y paz.

Con relación a la identificación de cualidades el 50% pudo identificar que tiene más cualidades que defectos y el otro 50% identificó que tiene más defectos que cualidades.

Se puede concluir que los sentimientos y pensamientos que tienen las adolescentes sobre ellas mismas son buenos, no obstante, se debe trabajar en el reconocimiento de sus cualidades.

Pregunta: ¿Sientes que tienes más cualidades que defectos? Nombra algunos.

Nayssa: "Si soy respetuosa"

Diana: "Si siento que voy mejorando, soy obediente, respeto y no contesto"

Yajhaira: "Tengo mas cualidades que defectos, a veces me equivoco y contesto mal a las tutoras"

Maricarmen: "Soy malcriada, desobediente".

Margarita: "Tengo mas defectos, cosas malas"

Katy: "Va por ahí, tengo defectos y cualidades, bueno más defectos porque me porto mal"

Con relación a la categoría de confianza, que significaba la creencia en la capacidad que tienen para concretar algo, los resultados fueron los siguientes:

La mitad de adolescentes entrevistadas creen que las personas que se encuentran a su alrededor las quieren sin embargo no saben explicar las razones de por qué creen que las quieren. La otra mitad respondió que no y explicaron que lo creen porque en momentos las residentes las han insultado, no se juntan con ellas, las excluyen, no intentan acercarse a ellas o las miran de manera extraña.

De las que respondieron que sí creen que los demás las quieran, dijeron que tienen facilidad para hacer amigas porque su personalidad extrovertida se lo permite, sin embargo, para otras adolescentes hacer amigas es muy difícil pues ya hay subgrupos y temen a que no las quieran incluir. No obstante, cuando se les preguntó si pueden confiar en sus amigas, la gran mayoría respondió que no y las razones fueron por el poco tiempo que las conocen. El significado de amiga lo atribuyen por el tiempo que pasan juntas y los momentos que comparten en el día a día.

Cuando se les preguntó si confían en algún miembro de su familia y algún adulto del CAR, todas respondieron que sí, sobre todo en las psicólogas que son quienes conocen de sus historias personales.

La mayoría de adolescentes entrevistadas creen que pueden lograr superar acontecimientos que las marcaron en el pasado siempre y cuando se lo propongan. Todas tienen metas que se han propuesto cumplir, quieren ejercer una profesión cuando terminen el colegio.

Con relación a la categoría de seguridad que significaba la determinación de llevar a cabo ciertas acciones, los resultados fueron los siguientes:

Las adolescentes manifestaron tener muchos temores, miedos ya sea para cuando tienen que empezar algo nuevo, para expresar lo que sienten o piensan, además de sentirse incapaces de lograr cosas tan buenas como los demás.

Pregunta: ¿Es fácil para ti expresar lo que piensas o sientes? ¿Por qué?

Katy: “Es difícil, porque yo tengo una compañera que la quiero mucho y a veces quiero decirle lo que siento por ella y no puedo porque tengo vergüenza, me quedo callada”.

Con relación a si están seguras de que los demás disfrutan de su compañía, la mitad de adolescentes entrevistadas respondieron que sí; pues, consideran que son buenas personas y se ponen en lugar de la otra persona para dar un consejo sobre todo si han vivido una situación similar. La otra mitad de adolescentes respondió que si los demás las llegaran a conocer se darían cuenta de que son buenas personas porque no afectan a nadie.

Cuando se les preguntó si dejan de hacer cosas por temor a que les salga mal, todas respondieron que sí pues tienen miedo al fracaso, no quieren sentirse frustradas y sienten vergüenza de que los demás se den cuenta de que no han logrado hacer las cosas que han querido.

La mayoría de las adolescentes entrevistadas manifestaron que sí se sienten capaces de lograr superar acontecimientos del pasado que han marcado su vida aunque son conscientes que será muy difícil pero si se lo proponen y cuentan con la ayuda del resto el proceso puede ser más llevadero, otras dijeron que sólo podrían superar algunos que no son tan fuertes puesto que consideran que hay cosas que ya no se pueden arreglar.

Pregunta: ¿Crees que puedes superar los hechos que te marcaron en el pasado?

Maricarmen: “Algunos sí, otros no porque son muy difíciles las cosas que nos pasan en la vida y hay cosas que se pueden arreglar y otras cosas que no”.

En cuanto a los factores afectivos, se puede decir que la autopercepción jugó un papel importante para facilitar el proceso de ajuste de los adolescentes durante la primera fase del CAR "Rosa Mara Checa", ya que todos los entrevistados dijeron tener un alto concepto de sí mismos.

Por otro lado, el factor de confianza tiene un doble impacto en su proceso de adaptación. Por un lado, este proceso es difícil ya que, a pesar de su breve tiempo en el CAR, aún no han construido suficiente confianza con las personas que creen que son sus amigos. Por el contrario, dado que los adolescentes se han fijado metas y creen que pueden superar los hechos del pasado, la confianza también ayuda a facilitarles la adaptación.

Los adolescentes son capaces de reconocer a adultos en los que pueden confiar, como algunos de sus familiares y los psicólogos del CAR.

El proceso de adaptación de los adolescentes se complica por el factor seguridad ya que expresan mucho miedo y ansiedad.

Según la investigación de Pineda (2014), "Efectos que Provocan la Institucionalización en Adolescentes Intervenido en Procesos Jurídicos en el Hogar del Niño", las relaciones interpersonales de los adolescentes se ven impactadas por sus historias, lo que dificulta a los residentes y personal del Centro de Adopción a confiar unos en otros. Esta falta de confianza se refleja en su decisión de guardarse sus sentimientos, pensamientos y emociones. Estos hallazgos son consistentes con los hallazgos de este estudio porque los adolescentes entrevistados demostraron falta de confianza en cualquier miembro de CAR y expresaron aprensión sobre expresar sus pensamientos, sentimientos y voluntad de participar en nuevas experiencias.

En su estudio cuantitativo titulado "La Resiliencia en Niños Institucionalizados y No Institucionalizados", Gianino (2011) llegó a la conclusión de que las condiciones brindadas por los Centros de Protección tienen un impacto significativo en los factores personales que posibilitan que los más jóvenes enfrenten su pasado y avanzar en la vida. Estas conclusiones son consistentes con los hallazgos de las entrevistas a adolescentes, quienes creen que son capaces de superar los hechos del pasado si



se les da la oportunidad de hacerlo y cuentan con el apoyo de su entorno. Además, tienen objetivos que quieren alcanzar.

### **Factores sociales**

Hablar de factores sociales, es responder al apoyo social, el mismo que es clasificado de la siguiente manera por Kaniasty (2012): emocional, instrumental e informacional.

Con respecto a la categoría de apoyo emocional que se relaciona con al grado de empatía, comprensión, y oportunidad de lograr un desfogo emocional; las respuestas fueron las siguientes:

Cuando se les pregunta si tienen a quién confiarle sus historias, la mayoría de adolescentes responde que no tienen a nadie porque consideran que no existe confianza para hablar de cosas del pasado, sin que las juzguen ni se burlen o no les hablen. Es por ello que prefieren no tocar temas del pasado. Son pocas las que cuentan con una persona con la que pueden confiar este tipo de historias.

Si se trata de a quién acuden cuando necesitan de alguien, la gran mayoría responde que no acuden a nadie, prefieren quedarse calladas porque aún sienten que deben observar mejor a las personas que están en el CAR para recién después se convencen quiénes son personas de confianza.

Pregunta: Y si necesitas de alguien ¿tienes a quién acudir?

Margarita: “No. Solo a Dios le cuento todo, me desfogo yo solita”

Pregunta: ¿A quién acudes cuando necesitas de alguien?

Margarita: “A nadie. Solo queda en mí”

Cuando se les preguntaba qué tipos de muestras de cariño recibían por parte de las personas que se encuentran a su alrededor, la gran mayoría respondió que no sienten ninguna muestra de cariño sincera por parte de las personas que se encuentran en el CAR, por el poco tiempo que llevan. Pocas veces les dan un abrazo o les expresan alguna palabra o gesto de cariño.

Pregunta: ¿Cuáles son las muestras de cariño que recibes en el CAR? ¿Quién te demuestra cariño?

Katy: “No. No tanto no es como en mi casa mi familia, una amiga”.

Las adolescentes se sienten comprendidas por el equipo técnico y en general por algunas tutoras, quienes siempre están dispuestas a escucharlas y aconsejarlas, porque es parte de su trabajo. Además, sienten que dentro del CAR están protegidas por lo tanto saben que nadie les va a hacer daño ni maltratar.

Pregunta: ¿Sientes que recibes apoyo por parte de las personas que se encuentran a tu alrededor?,

¿Con qué frecuencia sientes que recibes este apoyo?

Diana: “Sí, a veces. Por ejemplo me sentía triste porque nadie me vino a visitar y una compañera me tranquilizó y una tutora me dijo qué tienes y mi compañera le contó y ella me dijo tranquila me tienes a mí, y yo quien soy, nosotras que somos nada, y eso me hizo sentir bien.

Con algunas tutoras hablo, las quiero y les cuento lo que me pasa con otras no tanto, no les tengo confianza”.

Para la categoría apoyo instrumental, que se refiere a la prestación de asistencia o apoyo material, se obtuvieron los siguientes resultados:

Para las adolescentes los recursos materiales son suficientes, consideran que tienen lo necesario y cuentan con sus tutoras y profesora para solicitarles lo que necesitan.

Pregunta: ¿Crees que son suficientes las cosas que te dan en el CAR?, ¿Qué te dan?

Maricarmen: “Sí, vestimenta, comida, todo lo que no he tenido afuera”

Pregunta: ¿Acudes a alguien cuando necesitas de algo material? ¿A quién se lo pides?

Con relación al apoyo instrumental el cual se refiere a consejos, guías, información. Los resultados fueron los siguientes:

Todas las adolescentes sí sienten que de alguna forma que el equipo técnico les brinda apoyo a través de consejos y que también se los dan cuando ellas lo solicitan, aunque esto no lo relacionen con muestras de afecto.

Pregunta: ¿A quién acudes cuando necesitas de alguien?

Nayssa: “Cuando necesito consejos a las psicólogas, a las mismas chicas no porque son chibolas igual que yo”.

Cuando tienen dudas, en su gran mayoría buscan a las tutoras o a personas adultas que las puedan guiar con asuntos relacionados a la dinámica del CAR, sin embargo no lo solicitan frecuentemente. La mayoría prefiere no preguntarle a nadie.

Respecto a los factores sociales se puede concluir lo siguiente:

El factor apoyo emocional juega un papel en dificultar el proceso de adaptación ya que, a pesar de sentirse protegidos y comprendidos por algunos docentes y psicólogos, las adolescentes no logran establecer una relación de confianza con nadie, lo que les impide buscar apoyo o experimentar amor y excitación.

El elemento de apoyo instrumental, por otro lado, ayuda a las adolescentes a adaptarse más fácilmente ya que creen que los recursos que se les brindan son adecuados, y también pueden identificar a quién pedir ayuda cuando esos recursos son necesarios.

Sin embargo, el elemento de apoyo informativo facilita A las adolescentes les cuesta más adaptarse ya que, a pesar de poder identificar a las personas a las que pueden acudir para pedir consejo o aclarar dudas, la mayoría prefiere callar en lugar de preguntar.

Según Grotberg, citado por Nez, D. (2014), la adaptación positiva se basa en un modelo tridimensional que incluye la fortaleza individual, el apoyo externo, las habilidades interpersonales y la capacidad de resolver conflictos.

Con base en los hallazgos, se puede decir que los factores relacionados con la seguridad, la confianza y el apoyo emocional e informativo dificultarán los esfuerzos de ajuste de las adolescentes durante la primera fase del CAR "Rosa Mara Checa".

En su artículo de investigación titulado "Las Redes Sociales de Apoyo de los Adolescentes Acogidos en Viviendas de Protección". En "Un Análisis Comparativo con Población Normativa", realizado en Oviedo, España, Bravo, A. y Fernández, J. (2003) destacan la importancia del rol del educador porque los hallazgos muestran que los adolescentes recurren frecuentemente a ellos en busca de orientación, consejo y ayuda, concluyen que, aunque los residentes pueden identificar fácilmente una gran red social, se sienten menos apoyados. Estos hallazgos son consistentes con los de la investigación actual porque los adolescentes demostraron que sabían a quién acudir cuando necesitaban algo, pero en realidad no lo hicieron.

En su tesis doctoral titulada "Análisis de la competencia y adaptación lingüística en niños institucionalizados de la provincia de Badajoz, España", García, E. y Sánchez, B. llegaron a la conclusión de que la falta de adaptación social se manifiesta a través de la falta de autocontrol, el respeto por los demás y la consideración de las reglas, así como la desobediencia, la falta de interés y la negatividad en las interacciones sociales. Algunos de los hallazgos de su estudio son consistentes con los hallazgos de la investigación actual, ya que los adolescentes mencionaron que uno de los desafíos que enfrentan para adaptarse es adherirse a las reglas del hogar porque no están acostumbrados a hacerlo. Adicionalmente, mencionaron como falencias el hecho de que en ocasiones no escuchan a sus profesores o les responden mal.

Shisco, R. (2013) encontró que los adolescentes residentes tienen una mejor relación con sus amigos en términos de recibir consejos y cooperar en las actividades diarias al comparar el apoyo social en adolescentes institucionalizados con el de adolescentes no institucionalizados. Los resultados de su estudio, sin embargo, difieren de los del nuestro, ya que los adolescentes aquí encuestados se sienten menos valorados en términos de apoyo informativo. Debido a su breve estancia en el Centro Residencial, aún no han desarrollado relaciones de confianza con las personas de su entorno.

Desde la perspectiva del trabajo social, esta investigación es de suma importancia porque brindará al equipo multidisciplinario de la institución la oportunidad de tomar en cuenta los factores emocionales y sociales que inciden negativamente en la capacidad de adaptación de las adolescentes en el Centro de Acogida. Como resultado, en una primera fase se puede implementar una intervención que promueva y refuerce estos factores con el fin de promover el bienestar de las adolescentes desde su ingreso al centro de protección.

Además, al desarrollar estos factores, se podría promover una adecuada integración entre residentes, lo que favorecerá la convivencia, y por tanto, podría facilitar el proceso de adaptación a este nuevo espacio físico.

Selye es mencionado por Gutiérrez (2007), quien afirma que la capacidad de los residentes para superar obstáculos y adaptarse al cambio repercute en su calidad de vida. En consecuencia, el Centro de Adopción juega un papel crucial en el proceso de adaptación de los adolescentes ya que la implicación del personal puede ayudar o dificultar su capacidad de adaptación desde el momento de la entrada.

### **3.4 Consideraciones finales.**

El proceso de investigación debe ser un esfuerzo continuo que permita al investigador reconocer situaciones problemáticas e iniciar contramedidas al mismo tiempo que incluye a los actores sociales comprometidos a abordar tales problemas. El objetivo general de este estudio fue examinar qué tan bien se adaptaron las adolescentes institucionalizadas a lo largo de la primera fase de atención en el Centro Residencial Rosa María Checa en 2022. El análisis se centró en identificar los factores psicológicos y sociales que influyen en el proceso de adaptación, así como describir cómo estos factores inciden en la fase de adaptación de las adolescentes del centro.

Para llevar a cabo este análisis, se examinaron los fundamentos teóricos, se identificaron los influenciadores sociales y emocionales de los procesos de adaptación y se analizaron los datos de las entrevistas. Con base en estos componentes, se generó una discusión en comparación con la teoría relevante.

Es vital señalar que los testimonios proporcionados por los residentes reales del Centro Residencial Rose Maria Checa sirvieron como nuestra principal fuente de información. Estos testimonios nos permitieron conocer varios aspectos de su dinámica familiar, así como los factores que propiciaron su ingreso al centro. Los

datos se recopilaron mediante entrevistas semiestructuradas, que luego se analizaron y tradujeron.

Durante el proceso de adaptación de las adolescentes al centro, se identificaron factores internos y externos que inciden en esta adaptación. Los factores internos se denominaron factores afectivos y los factores externos se denominaron factores sociales.

En cuanto a los factores afectivos, se concluye que la autopercepción tuvo un papel significativo en facilitar el primer proceso de ajuste de las adolescentes del Centro "Rosa Mara Checa". Todos los entrevistados reconocieron que eran buenas personas; sin embargo, es fundamental trabajar con ellos para identificar sus fortalezas, ya que esto fortalecerá la percepción que tienen de sí mismos.

Respecto a la confianza en sí mismas, las adolescentes consideran que pueden superar los acontecimientos del pasado y además tienen claridad en sus metas.

Respecto a la confianza en su red de apoyo, las adolescentes logran identificar a los adultos en los cuales podrían confiar, como algunos de sus familiares y psicólogas del CAR, sin embargo, no acuden a ellas.

El proceso de adaptación de las adolescentes se complica por el factor seguridad ya que tienen mucho miedo y preocupación, lo que les dificulta encajar.

En cuanto a los factores sociales, es posible sacar la siguiente conclusión: Las adolescentes son capaces de reconocer a las personas a las que pueden acudir en busca de apoyo emocional e informativo. Pero como les falta confianza en las personas de su entorno, evitan acercarse a ellas en busca de apoyo.

Las adolescentes se sienten comprendidas y protegidas dentro del Centro de Acogida, sin embargo, no lo relacionan con sentirse queridas, puesto que no perciben ninguna muestra de cariño y afecto.

La intervención de los profesionales que acompañan el ingreso de las adolescentes, así como las tutoras tiene la responsabilidad de facilitar este proceso de adaptación, así como diseñar estrategias que permitan lograrlo; el ingreso al Centro de Acogida no debe limitarse a darles a conocer a las nuevas residentes las

reglas y normas de la vida diaria. Además, es importante incluir a los familiares y/o padres de familia durante este proceso.

La gran variedad de desafíos y requisitos cambiantes que enfrentan los niños y adolescentes en acogimiento motiva a los profesionales a asumir el desafío de fortalecer el endeble sistema de acogimiento residencial. Para ello, el equipo técnico debe dedicarse a fortalecer sus capacidades y recursos para llevar a cabo una tarea eficaz.

## Recomendaciones:

- Al equipo multidisciplinario, introducir una herramienta de evaluación que permita medir el grado de adaptación de los niños y adolescentes a lo largo de la fase de incorporación para identificar los factores que están incidiendo negativamente y abordarlos a través de un plan de trabajo personalizado.
- Al equipo multidisciplinario, implementar estrategias de seguimiento sistemático para evaluar qué tan bien se están adaptando los niños y adolescentes que viven en el centro.
- Al equipo multidisciplinario, para fortalecer y desarrollar la red de apoyo, se debe alentar a los padres a participar activamente en las múltiples actividades del centro, así como del establecimiento educativo donde asisten sus niños y adolescentes.
- Al equipo multidisciplinario, fortalecimiento del programa de educación de padres con el objetivo de prevenir la institucionalización de niños, niñas y adolescentes.
- A la Directora, crear una línea continua de comunicación con el equipo multidisciplinario garantizará que los planes de trabajo se lleven a cabo desde la fase inicial.
- A la Directora, revisar periódicamente los expedientes personales de las niñas y adolescentes para conocer el nivel de respuesta a esta nueva forma de intervención.
- A la Directora, gestionar un sistema de atención de quejas y sugerencias de las niñas y adolescentes.



#### 4. REFERENCIAS

- Aragon, L. & Bosque. E. (2012). Enseñanza e investigación en Psicología. Adaptación familiar, escolar y personal de adolescentes de la ciudad de México, vol(17). [pp.263-282].
- Asalde, R. (2010). Autoconcepto y adaptación en niños de los albergues estatales de la ciudad de Chiclayo. (Tesis de grado), Universidad Señor de Sipan, Chiclayo, Perú.
- Barcelata, B. (2015). Adolescentes en riesgo: una mirada a partir de la resiliencia. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com>
- Barrera, S. (2014). De la doctrina de la situación irregular a la doctrina de la protección Integral en el Perú. El caso de los hogares del INABIF. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima-Perú.
- Belmont. (1979). Observatori de Bioètica i Dret. Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 11, 125-146.
- Bravo, A. & Fernández, J. (2003). Psicothema. Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa, vol (15). [pp.136-142].
- Castillo, F. (2015). Factores que originan el internamiento de los niños y adolescentes residentes en el CAR San José Trujillo. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Congreso de la República del Perú. (2007) Artículo 69. Título IV. Ley General de Centros de Atención Residencial de niños, niñas y adolescentes. [Ley 29174 del 2007]. DO: El Peruano.
- Congreso de la República del Perú. (8 de agosto del 2014). Manual De Atención Integral a Niños, Niñas y Adolescentes en los Centros de Atención Residencial del INABIF. Recuperado de

[http://www.inabif.gob.pe/portalweb/portal/portalweb/adicional/2014/rde\\_791.pdf](http://www.inabif.gob.pe/portalweb/portal/portalweb/adicional/2014/rde_791.pdf)

- Covey, S. (2007). *El Factor Confianza: El Valor que lo Cambia Todo*. Barcelona: Paidós.
- Creswell, J. (2007). *Qualitative Inquiry and research desing: choosing among five Approaches* (2da Ed.). California: Sage Publications
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2013). *Qualitative Inguiry & Research Design. Choosing Among Five Approaches* (4ta Ed.). London: SAGE Publications.
- Cumpa, R. (2015). *Autoestima, adaptación y rendimiento académico en alumnos de 5°, 6° de primaria y 1° de secundaria de una Institución Educativa*. (Tesis de grado). Universidad Señor de Sipan, Chiclayo, Perú.
- Cyrułnik, B., & Anaut, M. (Eds.). (2016). *¿por qué la resiliencia?*. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com>
- Delgado, L. (2012). *Infancia y Adolescencia en Acogimiento Residencial. Conductas exteriorizadas- Interiorizadas y Evaluación de Apego*. (Tesis de grado). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Friese, S., Soratto, J., & Pires, D. (2018). *Carrying out a computer-aided thematic content analysis with ATLAS.ti*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/324720405\\_Carrying\\_out\\_a\\_compu teraided\\_thematic\\_content\\_analysis\\_with\\_ATLAS.ti](https://www.researchgate.net/publication/324720405_Carrying_out_a_compu teraided_thematic_content_analysis_with_ATLAS.ti)
- Gaete, R. (2014). *Reflexiones sobre las bases y procedimiento de la Teoría Fundamentada*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4751827>
- García, E. & Sánchez, B. (2008). *Análisis de la competencia lingüística y de la adaptación personal, social, escolar y familiar en niños institucionalizados en centros de acogida*. (Tesis doctoral). Universidad de Extremadura, Badajoz, España.
- García, M. & Medina, M. (2011). *Factores que influyeron en el proceso de integración a la universidad católica y en el rendimiento académico de los alumnos que ingresaron en el 2004- I procedentes de los diferentes departamentos del Perú*. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

- Gianino, L. (2011). Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades. La resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizados, vol (20).[pp.79-90].
- González, R. (2009). Adaptación en adolescentes internos en casa Miller, departamento de Huehuetenango (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Gutiérrez, M. (2007). Adaptación y cuidado en el ser humano. Una visión de enfermería. Colombia: El Manual Moderno.
- Haeussler, I. (2000).Psiquiatría y psicología de la infancia y la adolescencia. Desarrollo emocional del niño. [pp.55].
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. México DF: McGraw Hill.
- Hurtado, J., & Araujo, M. (2017). Grado de adaptación en estudiantes varones y mujeres del cuarto grado de educación secundaria de colegios públicos y privados mixtos del distrito de cuzco año 2016. (Tesis de Licenciatura). Universidad Andina del Cusco, Cusco-Perú.
- Lazarus, K. (1999). Tipos de adaptación. Bogotá, Colombia: Editorial Ariza
- Leavy, P. (2014). The Oxford Handbook of Qualitative Research (First ed.) New York, NY: Oxford University Press.
- Luthar, S. S., Cicchetti, D. y Becker, B. (2000). La construcción de la resiliencia: una evaluación crítica y directrices para el trabajo futuro. Desarrollo infantil, 71(3), 543-562.
- Martín,E. (2015). Revista Qurriculum. Niños, niñas y adolescentes en acogimiento residencial. Un análisis en función del género. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5031697>
- Mendoza, J. (2015). El derecho a vivir en familia experiencia en procesos de investigación tutelar. Revista del instituto de la familia, 4(1), 139-152.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2022). INABIF. Recuperado de <https://www.inabif.gob.pe/portalweb/index.php>
- Monjas, M. (2004). Programa de enseñanza de Habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y adolescentes. Madrid: CEPE.
- Orcasita, L. & Uribe, A. (2010). Psychologia: Avances de la disciplina. La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes, vol (4), [pp. 69-72].

- Organización Mundial de la Salud. (2018). Desarrollo de la Adolescencia. Recuperado de [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Paguay, R. & Espinoza, M. (2014). El ambiente familiar y su influencia en la seguridad emocional y afectiva (Tesis de grado). Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- Palomar, J. & Uribe, A. (2010). *Interamerican Journal of Psychology*. Pobreza y apoyo social: un estudio comparativo en tres niveles socioeconómicos, vol (41), [pp.1-15]
- Parolari, F. (2002). *Psicología de la adolescencia* (9 ed.). Colombia: San Pablo
- Peres, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento a su entorno inmediato*. (Tesis de Doctorado). Universidad de Granada, Granada - España.
- Pérez, G. (2002). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Tomo II Técnicas y análisis de datos* (3 ed.). Madrid: La Muralla.
- Pérez, J. (2017). *Revista Vinculando*. El desarrollo afectivo según Jean Piaget.
- Pineda, M. (2014). *Efectos que provoca la institucionalización en adolescentes que se encuentran en proceso jurídico en el hogar niño de la demanda en su desarrollo psicosocial* (Tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Pisquiy, F. (2012). *Adaptación social y emocional en mujeres víctimas de maltrato intrafamiliar* (Estudio realizado en el Instituto de la Defensa Pública Penal. (Tesis de Grado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Núñez, D. (2014). *Capacidades resilientes en adolescentes en contexto de vulnerabilidad* (Trabajo de grado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile, Chile.
- Raich, R. (2004). *Imagen corporal, conocer y valorar el propio cuerpo*. Madrid: Pirámide.
- Ramírez, M. I., Herrera, F., & Herrera, I. (2003). *Revista Iberoamericana de Educación de la OEI*. ¿Qué ocurre con la adaptación y el rendimiento académico de los alumnos, en un contexto educativo pluricultural, [pp. 1-17].

- Romero, A. (2014). Infancias y adolescencias institucionalizadas. Ruta y destino de jóvenes en casas hogar. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Nuevo León, México.
- Salmerón, H. & Soriano, A. (1989). Revista de educación de la Universidad de Granada. Diagnóstico de la inadaptación social en el periodo de la adolescencia, vol (3). [pp. 187-200]
- Sánchez, L. (2015). Adaptación de adolescentes institucionalizados del albergue Villa Juvenil del sistema para el desarrollo integral de la familia del estado de México. (Tesis de Licenciatura) Universidad Autónoma De México, Toluca, México.
- Sanchez, F. (2019) Lev Vygotsky y la Teoría Sociocultural del Desarrollo Cognitivo. Recuperado de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/vygotsky-y-la-teoria-sociocultural-del-desarrollo-cognitivo/>
- Sarason, I. y Sarason, B. (1996). Psicología anormal (1ª. ed.). México: Prentice Hall.
- Sandín, M. (2000). Revista de Investigación Educativa. Criterios de validez en la investigación cualitativa: de la objetividad a la solidaridad, vol (18), [pp. 223-242].
- Sanfeliciano, A. (2018). Revista La Mente es Maravillosa. Los procesos de Adaptación: La asimilación y la acomodación. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/procesos-de-adaptacion/>
- Shaffer, D. (2000). Psicología del desarrollo (5 ed.). España: Thomsom.
- Shisco, R. (2013). Soporte social en adolescentes institucionalizados en comparación con adolescentes no institucionalizados. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Silva, M. (2007). La adolescencia y su interrelación con el entorno. (Tesis doctoral). Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, España.
- Simbrón, E. (2019). Adaptación conductual en adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un centro de acogida residencial de Lima Metropolitana. (Tesis de grado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

- Sprinthall, N., Sprinthall, R. y Oja, S. (1999). *Psicología de la Educación* (6 ed.). España: McGraw-Hill.
- Tarres, S. (2017). Síntoma de carencia afectiva en los niños. *Guiainfantil.com*. Recuperado de: <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/derechos-del-nino/sintomas-de-carencia-afectiva-en-los-ninos/>
- Torregrosa, J.R. y Fernández, C (1984). *La interiorización de la estructura social en J.R. Torregrosa y E. Crespo. Estudios básicos de psicología social*, Barcelona: Hora.
- Rodríguez, Y., Cartagena, N., Maldonado, Y., Quiñones, A., Toledo, N. (2015). Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Dimensiones de bienestar psicológico y apoyo social percibido con relación al sexo y nivel de estudio en universitarios, vol(33), [pp. 31-43].
- Vilchez, N. & Villegas, L. (2017). *Afrontamiento y adaptación de los familiares desde el modelo de Callista Roy en pacientes que reciben tratamiento oncológico ambulatorio del hospital nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. (Tesis de grado)*. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú
- Whittaker, J. (2013). *La psicología social en el mundo de hoy* (2ª.ed.). Ciudad de México: Trillas.
- Yin, R. K. (2017). *Case Study Research and Applications: Design and Methods* (Sixth Ed.). London: SAGE Publications.

## **5. ANEXOS**

### ANEXO 1

# RESOLUCIÓN DE TÍTULO DE INVESTIGACIÓN



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
RESOLUCIÓN N° 0421-2023/FADHU-USS

Pimentel, 15 de mayo del 2023

## VISTO:

El oficio N° 0056-2023/FADHU-DTS-USS de fecha 15 de mayo del 2023, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, quien informa que la (los) estudiante **VILCHEZ YUNIS KAREN SAMIRA**, solicita el cambio de TÍTULO de Investigación (tesis); Y,

## CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: "La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...)".

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, acorde con lo establecido en la Ley Universitaria N°30220; indica:

- Artículo N° 6°: Fines de la Universidad, Inciso 6.5) "Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".

Según lo establecido en el Artículo 45° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "Obtención de Grados y Títulos; Para la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas.

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 8, aprobado con Resolución de Directorio N°015-2022/IPD-USS, señala:

- Artículo 72°: Aprobación del tema de investigación: El Comité de Investigación de la escuela profesional eleva los temas del proyecto de investigación y del trabajo de investigación que esté acorde a las líneas de investigación institucional a Facultad para la emisión de la resolución.
- Artículo 73°: Aprobación del proyecto de investigación El (los) estudiante (s) expone ante el Comité de Investigación de la escuela profesional el proyecto de investigación para su aprobación y emisión de la resolución de facultad.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 09 aprobado con resolución de directorio N° 0120-2022/IPD-USS, señala:

- Artículo 21°: "Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...).
- Artículo 24°: "La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)".
- Artículo 25°: "El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C".

Que, mediante Resolución N° 0623-2018/FH-USS de fecha 16 de julio del 2018, se resuelve aprobar el tema de investigación (tesis) denominado: "PROYECTO DE INVESTIGACIÓN FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR. CHICLAYO, 2018", presentado por la estudiante **VILCHEZ YUNIS KAREN SAMIRA**.



RESOLUCIÓN N° 0421-2023/FADHU-USS

Que, mediante el oficio N° 0056-2023/FADHU-DTS-USS de fecha 15 de mayo del 2023, remitido por la Escuela Profesional de Trabajo Social, quien eleva la solicitud presentada por la (el) estudiante **VILCHEZ YUNIS KAREN SAMIRA**, en donde solicita el cambio del tema de investigación (tesis) denominado: **"PROYECTO DE INVESTIGACIÓN FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR. CHICLAYO, 2018"**, por el denominado: **"FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR. CHICLAYO 2022"**.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** AUTORIZAR y APROBAR el cambio del tema de investigación Tesis del denominado: **"PROYECTO DE INVESTIGACIÓN FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR. CHICLAYO, 2018"**, por el denominado: **FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR. CHICLAYO 2022** presentado por el (los) estudiante **VILCHEZ YUNIS KAREN SAMIRA**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** DEJAR SIN EFECTO la Resolución N° 0623-2018/FH-USS de fecha 16 de julio del 2018, en el extremo que corresponde a la estudiante **VILCHEZ YUNIS KAREN SAMIRA**.

**ARTÍCULO TERCERO:** DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



**Dra. Dioses Lescano Nelly**  
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades



**Mg. Delgado Vega Paula Elena**  
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

## ANEXO 2

# CONSENTIMIENTO INFORMADO

## FACULTAD DE HUMANIDADES ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### PRIMERA PARTE: INFORMACIÓN.

##### I. INFORMACIÓN

El presente formulario de CONSENTIMIENTO INFORMADO, está dirigido a la directora del Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa” responsable del cuidado y protección de las adolescentes residentes que serán invitadas para participar en la investigación: Factores afectivos y sociales durante el proceso de adaptación de las adolescentes en primera fase en un CAR. Chiclayo, 2022.

**Autonomía y voluntariedad.** Usted es una persona autónoma. Por lo tanto, usted decidirá si la adolescente participará o no en la presente investigación. Si usted decide consentir la participación de la menor en la presente investigación, debe saber que se le pedirá que responda algunas preguntas en una entrevista individual que durará aproximadamente 40 minutos. La entrevista será grabada utilizando un equipo de audio. La grabación realizada, será para después poder transcribir la entrevista.

La entrevista consistirá en preguntas sobre cómo los factores afectivos y sociales influyeron en su proceso de adaptación durante la primera fase en el Centro de Acogida. Serán preguntas que responden a indicadores que se desprenden de los factores.

Los fines de la investigación son estrictamente académicos. La información que la residente nos proporcione, sólo será empleada para el cumplimiento de los objetivos de la investigación; dichos objetivos, tienen el propósito de contribuir a la formación profesional de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán.

**Justicia.** La participación de la menor en la presente investigación, no significará ningún riesgo para usted, ni para ella, ni les ocasionará daño alguno. Asimismo, tampoco les proporcionará beneficios directos. Solo, que la menor ha participado y contribuido voluntariamente, a la formación profesional de la estudiante responsable de la investigación, de la Universidad Señor de Sipán.

##### II. VOLUNTARIEDAD

La participación de la residente en la investigación es voluntaria. Por lo mismo, puede retirarse cuando usted lo decida, o cuando la menor lo desee.

**Confidencialidad.** No utilizaremos su nombre en la investigación, ni el de la residente.

**SEGUNDA PARTE: FORMULARIO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

Yo, LUZ CARMELA ANGULO GUERRA he aceptado voluntariamente consentir la invitación para que las adolescentes del Centro de Acogida Residencial “Rosa María Checa” participen en la investigación titulada:

Factores afectivos y sociales durante el proceso de adaptación de las adolescentes en primera fase en un CAR. Chiclayo, 2022

Me han informado claramente sobre la responsable de la investigación, y a qué institución pertenecen. Asimismo, me han explicado sobre el propósito de la investigación.

También sé, que la información que proporcionarán las menores es confidencial, y solo será utilizada para los fines de la investigación.

Me han informado de los riesgos y beneficios. Me han dicho y sé, que la participación de las adolescentes será voluntaria y confidencial.

La persona que me ha leído el presente documento que se llama CONSENTIMIENTO INFORMADO, me ha dicho que en cualquier momento, la menor puede retirarse de la investigación.

Y como prueba de que estoy de acuerdo, firmo el presente documento.

Nombre: LUZ CARMELA ANGULO GUERRA

Fecha: 28/09/2022

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar

  
HON. LUZ CARMELA ANGULO GUERRA  
LECTURAS DE ROSA MARÍA CHECA - CHICLAYO

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar **FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR. CHICLAYO, 2022.**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia, para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área de investigación del **TRABAJO SOCIAL**. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor ( )
<b>Área de Formación académica:</b>	Clínica ( )              Educativa ( )              Social ( )              Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	
<b>Institución donde labora:</b>	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área :</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( )
<b>Experiencia en Investigación Social :</b>	

### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente los **FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES QUE INTERVIENEN DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN**
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

### 3. DATOS DEL CUESTIONARIO DE CONDICIONES LABORALES

<b>Nombre de la prueba:</b>	L GUÍA DE ENTREVISTA
<b>Autor:</b>	Karen Samira Vilchez Yunis
<b>Procedencia</b>	Chiclayo- Perú
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10- 15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Adolescentes de 12 a 18 años
<b>Significación :</b>	El instrumento está compuesto por 32 preguntas, agrupados en 6 factores (autopercepción, seguridad, confianza, apoyo material, apoyo instrumental y apoyo informacional).

### 4. SOPORTE TEÓRICO

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
PROCESO DE ADAPTACIÓN	Para Davidoff (1979) citado por Aragón, L. & Bosques, E. la adaptación hace referencia a la exigencia que tiene el individuo de lograr un ajuste entre sus propias características personales y las demandas del medio donde interactúa. Una persona bien adaptada tiene sentimientos positivos de sí misma; se considera competente, muestra autonomía e independencia; se relaciona armónicamente con los demás, y se siente satisfecha de su vida.

<b>FACTORES</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
FACTORES AFECTIVOS	El desarrollo afectivo según Haeussler, I. (2000) es el proceso por el cual el individuo construye su identidad, a través de factores como la autoestima, seguridad y confianza que establezca consigo mismo y con sus pares significativos.
FACTORES SOCIALES	Para Barrón (1992) citado por Orcasita, L. & Uribe, A. (2010) apoyo social es “un constructo multidimensional con distintas categorías siendo las principales la provisión de apoyo emocional, apoyo material y apoyo informacional”.

	El apoyo social brindado de manera adecuada, puede considerarse, como un recurso necesario para la adaptación del sujeto a las exigencias medioambientales. (Palomar, J. & Cienfuegos, Y., 2007)
--	--

## PRINCIPALES NOCIONES TEÓRICAS

1.3.1. El o (1970) citado por Vilchez, N. & Villegas, L. (2017) menciona que “los seres humanos individualmente o como grupos, son sistemas y adaptables”. Indica también que existen cuatro modos de adaptación; el fisiológico, autoconcepto, función de rol e interdependencia.

- Fisiológico, tiene que ver con el tipo de respuestas fisiológicas a los distintos estímulos.
- El autoconcepto se refiere a la salud emocional, son aspectos espirituales y psicológicos de la persona. Entre sus componentes están el yo físico referido a la imagen del cuerpo y el yo personal referido a expectativas, ideales, etc.
- La función del rol corresponde al papel que desempeña el individuo dentro de su estructura social.
- La interdependencia se relaciona con los vínculos afectivos y relaciones sociales que se establecen con sus redes de apoyo.

Según el modelo de Callista Roy entre los factores que influyen en la respuesta adaptiva tenemos a factores personales y al apoyo social.

1.3.2. Modelo tridimensional de Grotberg (1995)

Grotberg hace mención de que la adaptación positiva presenta un modelo tridimensional. Este consiste en la fortaleza personal, el soporte externo, las habilidades interpersonales y la capacidad para solucionar conflictos. (Núñez, D., 2014)

Estos factores se visualizan en: Yo tengo, el que se refiere al apoyo externo; yo soy, el que se refiere a la fuerza interior; yo puedo, capacidades interpersonales y de resolución de conflictos.

1.3.3. Según la teoría de Llobet (2005) citado por Núñez, D. (2014) menciona que existen cuatro dimensiones que permiten que los individuos puedan adaptarse adecuadamente, estas son:

- Autoestima: Significa la percepción que tiene la persona de si mismo.

- Vínculos afectivos: Se basa en la confianza con las personas que se encuentran alrededor, lo que permitirá consolidar relaciones estables, lo que incluye la aceptación de si mismo y de los demás.
- Creatividad y el humor: Se basa en la tolerancia y la flexibilidad que tenga el individuo para solucionar y superar los acontecimientos.
- La red social: Consiste en los individuos con los que cuentas y te apoyas en circunstancias difíciles.



## 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado juez:

**A continuación le presento el cuestionario de condiciones laborales, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:**

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

- 1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

DIMENSIÓN	PRETENDE MEDIR:	INDICADORES	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
<b>DIMENSION AFECTIVA</b> Pretende medir los sentimientos, autoconocimientos, determinación que tienen las adolescentes de si mismas, así como creencia en la capacidad que tienen para lograr objetivos.		AUTOPERCEPCIÓN	¿Sientes que tienes más fortalezas que defectos? Nombra algunos...				
			¿Consideras que eres una buena persona? ¿Por qué?				
			¿Sientes que los demás te respaldan? ¿Por qué?				
			¿Te sientes orgullosa de tus logros? ¿Qué logros?				
			¿Consideras que mereces vivir bien? ¿Qué es vivir bien?				
		SEGURIDAD	¿Cuándo tienes que empezar algo nuevo, ¿con qué frecuencia te sientes segura de hacerlo?				
			¿Es fácil para ti expresar lo que piensas? ¿Qué piensas en este momento?				
			¿Crees que a tus amigas les da igual tu compañía? ¿Por qué?, ¿cómo son tus amigas?				

<p><b>DIMENSIÓN SOCIAL</b></p> <p>Pretende medir la percepción de apoyo social con el que cuentan las adolescentes.</p>	<p><b>CONFIANZA</b></p>	¿Crees que eres capaz de hacer cosas tan buenas como las demás?				
		¿Dejas de hacer cosas por temor que salgan mal? ¿Por qué?				
		¿Es fácil para ti hacer amigas?				
		¿Sientes que puedes confiar en tus amigas?				
		¿Sientes que puedes confiar en algún miembro del CAR?				
		¿Sientes que puedes confiar en algún miembro de tu familia?				
	<p><b>APOYO EMOCIONAL</b></p>	¿Crees que puedes superar los acontecimientos del pasado?				
		¿Te sientes capaz de lograr los objetivos que te propones? ¿Qué objetivos tienes?				
		¿Tienes a alguien a quien confiarle tus historias personales?				
		Y si necesitas de alguien ¿tienes quién acudir?				
		¿A quién acudes cuando necesitas de alguien?				
		¿Sientes que recibes apoyo por parte de las personas que se encuentran a tu alrededor?				
¿Con qué frecuencia sientes que recibes ese apoyo?						
¿Cuáles son las expresiones de afecto que te brindan?						
¿Sientes que las personas de tu entorno te comprenden?						

		¿Sientes que las personas de tu torno se preocupan por ti?					
		¿Te sientes protegida?					
	<b>APOYO INFORMACIONAL</b>		Si necesitaras de algún consejo acudes a alguien?				
			¿A quién acudes cuando necesitas de algún consejo?				
			¿Con qué frecuencia pides consejos?				
			Cuando tienes dudas sobre algo ¿a quién acudes?				
	<b>APOYO INSTRUMENTAL</b>		¿Consideras que son suficientes los recursos que te brindan en el AR? ¿Cuáles son esos recursos?				
			¿Acudes a alguien cuando necesitas de algo material? ¿A quién acudes?				
			¿Estás satisfecho con las cosas que te brindan?				

Firma del evaluador

-----

## GUÍA DE ENREVISTA

### 1. AUTOPERCEPCIÓN

¿Sientes que tienes más cualidades que defectos? Nombra algunos...

¿Consideras que eres una buena persona? ¿Por qué?

¿Sientes que los demás te quieren? ¿Por qué?

¿Te sientes orgullosa de algo bueno que hayas hecho? ¿Cómo cuál?

¿Consideras que mereces vivir bien? ¿Qué es vivir bien para ti?

### 2. SEGURIDAD

Cuando tienes que empezar algo nuevo, ¿con qué frecuencia sientes que puedes hacerlo?

¿Es fácil para ti expresar lo que piensas o sientes? ¿Por qué?

¿Crees que a tus amigas les gusta tu compañía? ¿Por qué?, ¿Cómo son tus amigas?

¿Crees que eres capaz de hacer cosas tan bien como los demás?

¿Dejas de hacer cosas por temor a que salgan mal? ¿Por qué?

### 3. CONFIANZA

¿Es fácil para ti hacer amigas?

¿Sientes que puedes confiar en tus amigas?

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro de tu familia?

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro del CAR?

¿Crees que puedes superar los hechos que te marcaron en el pasado?

¿Te sientes capaz de lograr las metas que te propones? ¿Qué metas tienes?

#### 4. APOYO EMOCIONAL

¿Tienes a alguien a quien confiarle tus historias?

Y si necesitas de alguien ¿tienes a quién acudir?

¿A quién acudes cuando necesitas de alguien?

¿Sientes que recibes apoyo por parte de las personas que se encuentran a tu alrededor? ,

¿Con qué frecuencia sientes que recibes este apoyo?

¿Cuáles son las muestras de cariño que recibes en el CAR? ¿Quién te demuestra cariño?

¿Sientes que las personas de tu entorno te comprenden?

¿Sientes que las personas de tu entorno se preocupan por ti?

¿Te sientes protegida?

#### 5. APOYO INSTRUMENTAL

¿Crees que son suficientes las cosas que te dan en el CAR?, ¿Qué te dan?

¿Acudes a alguien cuando necesitas de algo material? ¿A quién se lo pides?

¿Estás satisfecho con las cosas que te brindan?, ¿Qué otras cosas crees que deberían brindar?

#### 6. APOYO INFORMACIONAL

Si necesitaras de algún consejo ¿se lo pides a alguien? ¿A quién? ¿Qué tipo de consejos le pides?

¿Con qué frecuencia pides consejos?

Cuando tienes dudas sobre algo ¿A quién acudes? ¿Por qué?

Título de la investigación:  
**FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE  
ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR.  
CHICLAYO, 2022.**

Autora:  
**Bach. Karen Samira Vilchez Yunis**

**Entrevista 1**

**1. AUTOPERCEPCIÓN**

¿Sientes que tienes más cualidades que defectos? Nombra algunos...

Tengo más defectos, cosas malas. (No identificó ningún defecto, solo está segura que tiene más defectos)

¿Consideras que eres una buena persona? ¿Por qué?

... Sí, porque a todas las quiero, quiero a mis tutoras, mis compañeras y soy muy cariñosa. (Se demora en responder sí)

¿Sientes que los demás te quieren? ¿Por qué?

No, porque algunas me insultan.

¿Te sientes orgullosa de algo bueno que hayas hecho? ¿Cómo cuál?

Sí, ayudé a las demás chicas en hacer su limpieza, a estudiar, soy solidaria y me siento orgullosa de eso.

¿Consideras que mereces vivir bien? ¿Qué es vivir bien para ti?

Si

**2. SEGURIDAD**

Cuando tienes que empezar algo nuevo, ¿con qué frecuencia sientes que puedes hacerlo?

Nunca, siempre tengo miedo.

¿Es fácil para ti expresar lo que piensas o sientes? ¿Por qué?

Es difícil, porque yo tengo una compañera que la quiero mucho y a veces quiero decirle lo que siento por ella y no puedo porque tengo vergüenza, me quedo callada.

¿Crees que a tus amigas les gusta tu compañía? ¿Por qué?, ¿Cómo son tus amigas?

A algunas sí porque les doy consejos, mis amigas son buenas, cariñosas y pegadas a mí. A algunas no porque no me les acerco, aún no tengo confianza con ellas.

¿Crees que eres capaz de hacer cosas tan bien como los demás?

No, porque tengo temor a hacerlo mal y no lo intento.

¿Dejas de hacer cosas por temor a que salgan mal? ¿Por qué?

Sí, porque por ejemplo en física yo quiero participar, participo y si estoy escribiendo me sale mal, si estoy jugando se me caen los juegos que estoy haciendo y casi todo me sale mal y eso es lo que yo tengo miedo y por eso no paro participando.

### 3. CONFIANZA

¿Es fácil para ti hacer amigas?

No.

¿Sientes que puedes confiar en tus amigas?

Sí, en sólo una.

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro de tu familia?

Sí, en mi abuelita.

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro del CAR?

Sí, en las psicólogas, la asistente, a una tutora le he tenido mucha confianza y le he contado mis problemas.

¿Crees que puedes superar los hechos que te marcaron en el pasado?

Algunos sí, otros no porque son muy difíciles las cosas que nos pasan en la vida y hay cosas que se pueden arreglar y otras cosas que no.



¿Te sientes capaz de lograr las metas que te propones? ¿Qué metas tienes?

Sí, yo quisiera ser psicóloga, doctora y ser asistente social. Me gustan mucho esos tres.

#### 4. APOYO EMOCIONAL

¿Tienes a alguien a quien confiarle tus historias?

No, no tengo mucha confianza para eso.

Y si necesitas de alguien ¿tienes a quién acudir?

Sí.

¿A quién acudes cuando necesitas de alguien?

A una tutora y una compañera. A veces a la enfermera. Pero acudo más a mi compañera.

¿Sientes que recibes apoyo por parte de las personas que se encuentran a tu alrededor?,

¿Con qué frecuencia sientes que recibes este apoyo?

Sí, a veces siento ese apoyo cuando me dan un consejo.

¿Cuáles son las muestras de cariño que recibes en el CAR? ¿Quién te demuestra cariño?

No siento cariño aquí.

¿Sientes que las personas de tu entorno te comprenden?

Algunas como mis compañeras y una tutora.

¿Sientes que las personas de tu entorno se preocupan por ti?

Sí, están atentas a lo que yo pido.

¿Te sientes protegida?

Sí.

#### 5. APOYO INSTRUMENTAL

¿Crees que son suficientes las cosas que te dan en el CAR?, ¿Qué te dan?

Sí, nos dan nuestras cosas de aseo personal, nuestros estudios, detergente para lavar nuestra ropa y siempre nos apoyan mucho, al menos yo siento que me apoyan mucho.

¿Acudes a alguien cuando necesitas de algo material? ¿A quién se lo pides?

Si, a la profesora Silvia.

¿Estás satisfecho con las cosas que te brindan?, ¿Qué otras cosas crees que deberían brindar?

Sí, yo creo que es suficiente lo que nos dan.

## 6. APOYO INFORMACIONAL

Si necesitaras de algún consejo ¿se lo pides a alguien? ¿A quién? ¿Qué tipo de consejos le pides?

Si, a una persona adulta. Le pido que me aconsejen sobre la amistad o también para no sentirme triste, como puedo dejar de pensar un rato en mis hermanos para no ponerme triste.

¿Con qué frecuencia pides consejos?

A veces así los necesite me quedo callada y a veces los pido.

Cuando tienes dudas sobre algo ¿A quién acudes? ¿Por qué?

A una compañera porque mi compañera me entiende, también ha pasado por esas cosas.

Cuando tengo dudas sobre algo del hogar le pregunto a mis tutoras.

Para mí ha sido muy difícil ser la nueva, las chicas paraban diciendo ¡ay la nueva! Parando viniendo puras nuevas escuchaba pero sí es un poco difícil unirse a las chicas, conversarles, hablarles, cómo te miran porque eres nueva .

Título de la investigación:  
**FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE  
ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR.  
CHICLAYO, 2022.**

Autora:  
**Bach. Karen Samira Vilchez Yunis**

**Entrevista 2**

**1. AUTOPERCEPCIÓN**

¿Sientes que tienes más cualidades que defectos? Nombra algunos...

A veces me equivoco, y contesto mal a las tutoras, se me ha pegado como les hablan otras chicas a las tutoras, pero no les falto el respeto como otras chicas, si soy responsable, respetuosa con los adultos, cumplo con los deberes del hogar y en mi casa. Tengo más cualidades que defectos.

¿Consideras que eres una buena persona? ¿Por qué?

Sí, no sé por qué.

Las personas buenas aprenden a hacer otras cosas, yo aprendí a tejer y las malas personas siempre dicen que no pueden hacer las cosas y no lo intentan y yo sí lo intento, me sale. Antes no sabía tejer y ahora ya aprendí.

¿Sientes que los demás te quieren? ¿Por qué?

Sí porque no sé, agarran cariño de mí y siento su cariño.

¿Te sientes orgullosa de algo bueno que hayas hecho? ¿Cómo cuál?

Estoy orgullosa porque he aprendido a aconsejar a las personas que lo necesitan. A una amiga no puede pronunciar bien las palabras, se come las letras y se traba y yo la apoyo corrigiéndole, aunque a veces ella lo tome a mal, yo no me burlo de las personas.

¿Consideras que mereces vivir bien? ¿Qué es vivir bien para ti?

Si, no portarse mal, hacer caso a tu mama a tus tutoras, hacer caso y también estudiar para ser alguien en la vida.

## 2. SEGURIDAD

Cuando tienes que empezar algo nuevo, ¿con qué frecuencia sientes que puedes hacerlo?  
No, se me hace difícil.

¿Es fácil para ti expresar lo que piensas o sientes? ¿Por qué?  
No, es difícil porque soy rochosa.

¿Crees que a tus amigas les gusta tu compañía? ¿Por qué?, ¿Cómo son tus amigas?  
Sí, porque dicen que yo soy chistosa y las chicas dicen que soy buena chica les caigo bien, que andar conmigo es bacán y como yo exagero un poquito algunas cosas chistosas para que se rían. Algunas son buenas, otras malas se portan mal. Pero para mí, aunque me digan lo que me digan me resbala, pero, aunque me insulten y después vienen a hablarme yo sigo hablándoles porque no me gusta estar peleando con otras personas no me gusta lastimar a otras personas.

¿Crees que eres capaz de hacer cosas tan bien como los demás?  
No, es difícil.

¿Dejas de hacer cosas por temor a que salgan mal? ¿Por qué?  
Sí, soy muy rochosa.

## 3. CONFIANZA

¿Es fácil para ti hacer amigas?  
Sí.

¿Sientes que puedes confiar en tus amigas?  
No.

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro de tu familia?

Sí, en mi mamá.

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro del CAR?

Sí, en mis tutoras

¿Crees que puedes superar los hechos que te marcaron en el pasado?

Si puedo lograrlo.

¿Te sientes capaz de lograr las metas que te propones? ¿Qué metas tienes?

Sí, me gustaría estudiar y prepararme para ser policía.

#### 4. APOYO EMOCIONAL

¿Tienes a alguien a quien confiarle tus historias?

No. Todo queda en mí.

Y si necesitas de alguien ¿tienes a quién acudir?

No.

¿A quién acudes cuando necesitas de alguien?

Nadie.

¿Sientes que recibes apoyo por parte de las personas que se encuentran a tu alrededor?,

¿Con qué frecuencia sientes que recibes este apoyo?

Sí, a veces. Por ejemplo me sentía triste porque nadie me vino a visitar y una compañera me tranquilizó y una tutora me dijo qué tienes y mi compañera le contó y ella me dijo tranquila me tienes a mí, y yo quien soy, nosotras que somos nada, y eso me hizo sentir bien.

Con algunas tutoras hablo, las quiero y les cuento lo que me pasa con otras no tanto, no les tengo confianza.

¿Cuáles son las muestras de cariño que recibes en el CAR? ¿Quién te demuestra cariño?

No siento que me den cariño.

¿Sientes que las personas de tu entorno te comprenden?

Sí.

¿Sientes que las personas de tu entorno se preocupan por ti?

Mis tutoras sí.

¿Te sientes protegida?

Si

## 5. APOYO INSTRUMENTAL

¿Crees que son suficientes las cosas que te dan en el CAR?, ¿Qué te dan?

Para mi si, por decir el papel higiénico, pasta dental, toallas, ace, cuando hay nos dan cuando no no.

¿Acudes a alguien cuando necesitas de algo material? ¿A quién se lo pides?

Si, a mi tutora.

¿Estás satisfecho con las cosas que te brindan?, ¿Qué otras cosas crees que deberían brindar?

Sí, me gustaría que nos den ropa interior, sostenes. Yo no pido eso me da vergüenza.

## 6. APOYO INFORMACIONAL

Si necesitaras de algún consejo ¿se lo pides a alguien? ¿A quién? ¿Qué tipo de consejos le pides?

Sí, a la tutora. Si estoy triste que me aconseje, a veces recuerdo a mi mamá como sufría por mi comportamiento y me pregunto porque le hice eso, ahora la estoy pagando aquí y

me dicen no es que estas pagando, es que estas para cambiar para que no te pierdas y me aconsejan.

¿Con qué frecuencia pides consejos?

A veces.

Cuando tienes dudas sobre algo ¿A quién acudes? ¿Por qué?

A mi tutora de turno, porque aquí tenemos tres tutoras y nos dicen que aquí todo lo que quieras le debes pedir a tu tutora de turno, de tu cuarto. Todo lo deseamos a ella, pero hay una tutora que no le pido nada ni le digo porque le tengo miedo, tiene su carácter.

Título de la investigación:  
**FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE  
ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR.  
CHICLAYO, 2022.**

Autora:  
**Bach. Karen Samira Vilchez Yunis**

**Entrevista 3**

**1. AUTOPERCEPCIÓN**

¿Sientes que tienes más cualidades que defectos? Nombra algunos...

No, soy malcriada, desobediente.

¿Consideras que eres una buena persona? ¿Por qué?

A veces, porque no me gusta hacer caso a veces.

¿Sientes que los demás te quieren? ¿Por qué?

No todos, porque algunos no se juntan conmigo.

¿Te sientes orgullosa de algo bueno que hayas hecho? ¿Cómo cuál?

Si de haber nacido.

¿Consideras que mereces vivir bien? ¿Qué es vivir bien para ti?

Si. Vivir con mi familia.

**2. SEGURIDAD**

Cuando tienes que empezar algo nuevo, ¿con qué frecuencia sientes que puedes hacerlo?

No, nunca.

¿Es fácil para ti expresar lo que piensas o sientes? ¿Por qué?

No, me da vergüenza.

¿Crees que a tus amigas les gusta tu compañía? ¿Por qué?, ¿Cómo son tus amigas?



No, porque se alejan de mi cuando yo me acerco a ellas. Tengo pocas amigas, solo una ella es cariñosa.

¿Crees que eres capaz de hacer cosas tan bien como los demás?

Más o menos. No tanto

¿Dejas de hacer cosas por temor a que salgan mal? ¿Por qué?

Sí, porque a veces dibujo algo bonito y lo quiero hacer de nuevo y me sale feo.

### 3. CONFIANZA

¿Es fácil para ti hacer amigas?

No.

¿Sientes que puedes confiar en tus amigas?

No mucho.

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro de tu familia?

Sí en mi mamá.

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro del CAR?

Sí, con las psicólogas.

¿Crees que puedes superar los hechos que te marcaron en el pasado?

Sí creo que puedo lograrlo.

¿Te sientes capaz de lograr las metas que te propones? ¿Qué metas tienes?

Sí, quisiera ser arquitecta.

### 4. APOYO EMOCIONAL

¿Tienes a alguien a quien confiarle tus historias?

Sí, al equipo técnico.

Y si necesitas de alguien ¿tienes a quién acudir?

No.

¿A quién acudes cuando necesitas de alguien?

Yo misma me los he tragado.

¿Sientes que recibes apoyo por parte de las personas que se encuentran a tu alrededor,  
Si el equipo técnico conformado por la enfermera, psicóloga, asistente y tutoras.

¿Con qué frecuencia sientes que recibes este apoyo?

A veces.

¿Cuáles son las muestras de cariño que recibes en el CAR? ¿Quién te demuestra cariño?

Sí, me lo demuestran aconsejándome. Las psicólogas.

¿Sientes que las personas de tu entorno te comprenden?

Sí, todo el equipo técnico y algunas chicas.

¿Sientes que las personas de tu entorno se preocupan por ti?

Sí. El equipo técnico del hogar y mi mamá.

¿Te sientes protegida?

Sí.

## 5. APOYO INSTRUMENTAL

¿Crees que son suficientes las cosas que te dan en el CAR?, ¿Qué te dan?

Sí, vestimenta, comida, todo lo que no he tenido afuera.

¿Acudes a alguien cuando necesitas de algo material? ¿A quién se lo pides?

Sí, a todas les pido. (psicólogas, tutoras, enfermera)

¿Estás satisfecho con las cosas que te brindan?, ¿Qué otras cosas crees que deberían brindar?

Sí, material para hacer dibujos.

## 6. APOYO INFORMACIONAL

Si necesitaras de algún consejo ¿se lo pides a alguien? ¿A quién? ¿Qué tipo de consejos le pides?

Sí, a los que tienen experiencia como las tutoras. Cómo portarme bien, que me digan qué hice mal.

¿Con qué frecuencia pides consejos?

A veces, no siempre. Cuando no se los pido a ellas no se los pido a nadie.

Cuando tienes dudas sobre algo ¿A quién acudes? ¿Por qué?

Cuando tengo dudas no lo hago, no le pregunto a nadie. Porque no sé, solo no lo hago.

Cuando fui por primera vez a un hogar fue difícil porque tenía reglas y no estaba acostumbrada.

Título de la investigación:  
**FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE  
ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR.  
CHICLAYO, 2022.**

Autora:  
**Bach. Karen Samira Vilchez Yunis**

**Entrevista 4**

1. AUTOPERCEPCIÓN

¿Sientes que tienes más cualidades que defectos? Nombra algunos...

Sí, a veces soy respetuosa.

¿Consideras que eres una buena persona? ¿Por qué?

Sí.

¿Sientes que los demás te quieren? ¿Por qué?

Sí.

¿Te sientes orgullosa de algo bueno que hayas hecho? ¿Cómo cuál?

No.

¿Consideras que mereces vivir bien? ¿Qué es vivir bien para ti?

Sí, tranquilidad.

## 2. SEGURIDAD

Cuando tienes que empezar algo nuevo, ¿con qué frecuencia sientes que puedes hacerlo?  
Nunca.

¿Es fácil para ti expresar lo que piensas o sientes? ¿Por qué?  
No.

¿Crees que a tus amigas les gusta tu compañía? ¿Por qué?, ¿Cómo son tus amigas?  
Si porque soy chistosa. A veces son molestosas.

¿Crees que eres capaz de hacer cosas tan bien como los demás?  
No.

¿Dejas de hacer cosas por temor a que salgan mal? ¿Por qué?  
Sí.

## 3. CONFIANZA

¿Es fácil para ti hacer amigas?  
Si.

¿Sientes que puedes confiar en tus amigas?  
No

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro de tu familia?  
Si, en mi abuelita.

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro del CAR?  
Si, en las tutoras.

¿Crees que puedes superar los hechos que te marcaron en el pasado?

Creo que no, es muy difícil.

¿Te sientes capaz de lograr las metas que te propones? ¿Qué metas tienes?

Sí, me gustaría estudiar aunque aún no defino qué cosa.

#### 4. APOYO EMOCIONAL

¿Tienes a alguien a quien confiarle tus historias?

No.

Y si necesitas de alguien ¿tienes a quién acudir?

Sí

¿A quién acudes cuando necesitas de alguien?

A la psicóloga, le tengo mucha confianza. A veces a la enfermera.

¿Sientes que recibes apoyo por parte de las personas que se encuentran a tu alrededor? ,

Sí.

¿Con qué frecuencia sientes que recibes este apoyo?

A veces.

¿Cuáles son las muestras de cariño que recibes en el CAR? ¿Quién te demuestra cariño?

Sí, las psicólogas. Me lo demuestran hablando conmigo.

¿Sientes que las personas de tu entorno te comprenden?

Sí.

¿Sientes que las personas de tu entorno se preocupan por ti?

Sí.

¿Te sientes protegida?

Sí.

## 5. APOYO INSTRUMENTAL

¿Crees que son suficientes las cosas que te dan en el CAR?, ¿Qué te dan?

Sí.

¿Acudes a alguien cuando necesitas de algo material? ¿A quién se lo pides?

Sí, a mi amiga.

¿Estás satisfecho con las cosas que te brindan?, ¿Qué otras cosas crees que deberían brindar?

Sí, nada es suficiente.

## 6. APOYO INFORMACIONAL

Si necesitaras de algún consejo ¿se lo pides a alguien? ¿A quién? ¿Qué tipo de consejos le pides?

Sí a las psicólogas les pido que me aconsejen sobre cómo me puedo comportar bien.

¿Con qué frecuencia pides consejos?

A veces

Cuando tienes dudas sobre algo ¿A quién acudes? ¿Por qué?

A las tutoras, porque les tengo más confianza que a mis compañeras.

Ha sido muy difícil desde que ingresé porque es difícil tener confianza y porque hay muchas normas que cumplir y antes yo no las tenía.

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**Escuela Académico Profesional de Trabajo Social**

---

Título de la investigación:  
**FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE  
ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR.  
CHICLAYO, 2022.**

Autora:  
**Bach. Karen Samira Vilchez Yunis**

**Entrevista 5**

1. **AUTOPERCEPCIÓN**

¿Sientes que tienes más cualidades que defectos? Nombra algunos...

Si siento que ya estoy mejorando, estoy más tranquila. Soy obediente, respeto no contesto, también que trato de hacer lo que se tiene que hacer.

¿Consideras que eres una buena persona? ¿Por qué?

Porque yo me conozco como soy y a pesar de lo que hice y lo que pasé, soy una buena persona todos somos buenas personas.

Tengo cosas buenas y cosas malas, nadie es perfecto, también cometemos errores.

¿Sientes que los demás te quieren? ¿Por qué?

Sí porque son buenas conmigo, aquí no tengo amigas porque no las quisiera tener tampoco trato de llevarme bien con todas para que esté tranquila y no solo tener una amiga y con las otras no, trato de tener comunicación con todas.

¿Te sientes orgullosa de algo bueno que hayas hecho? ¿Cómo cuál?

Sí, que estoy cambiando y varias personas se han dado cuenta.

¿Consideras que mereces vivir bien? ¿Qué es vivir bien para ti?

Sí porque aún soy adolescente y todo adolescente también en su chacotada y todo eso pero merecemos ser felices y estar tranquilos porque a nuestra corta edad no deberíamos tener tantos problemas.



## 2. SEGURIDAD

Cuando tienes que empezar algo nuevo, ¿con qué frecuencia sientes que puedes hacerlo?

No todas las veces, casi nunca me siento segura.

¿Es fácil para ti expresar lo que piensas o sientes? ¿Por qué?

No, porque hay cosas que no debo decir y por eso tengo temor a decirlo.

¿Crees que a tus amigas les gusta tu compañía? ¿Por qué?, ¿Cómo son tus amigas?

Porque cuando estoy sola me dicen ven para conversar y me cuentan sus cosas, soy de entender a las personas porque también me ha pasado y quisiera que también me entiendan, me pongo en el lugar de ellas y trato de entenderlas y por eso se acostumbran conmigo.

Mis amigas aunque no me gusten a veces las conductas que tienen pero trato de entenderlas.

Son buenas.

¿Crees que eres capaz de hacer cosas tan bien como los demás?

Si, siento que sí podría lograrlo.

¿Dejas de hacer cosas por temor a que salgan mal? ¿Por qué?

Sí a veces creo que me va a salir mal todo y me van a gritar o algo así.

## 3. CONFIANZA

¿Es fácil para ti hacer amigas?

Sí.

¿Sientes que puedes confiar en tus amigas?

No.

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro de tu familia?

Sí, en mi mamá.

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro del CAR?

No. Porque no soy tanto de confiar con personas que no son tan pegadas a mí.

¿Crees que puedes superar los hechos que te marcaron en el pasado?

Sí, aunque será muy difícil.

¿Te sientes capaz de lograr las metas que te propones? ¿Qué metas tienes?

Sí, me gustaría ser policía eso es lo que más quiero.

#### 4. APOYO EMOCIONAL

¿Tienes a alguien a quien confiarle tus historias?

No.

Y si necesitas de alguien ¿tienes a quién acudir?

Bueno no sé porque no soy de contar mis cosas así nada más así que no creo.

¿A quién acudes cuando necesitas de alguien?

Cuando necesito consejos a las psicólogas, a las mismas chicas no porque son chibolas igual que yo.

¿Sientes que recibes apoyo por parte de las personas que se encuentran a tu alrededor? ,

¿Con qué frecuencia sientes que recibes este apoyo?

Sí, cuando más lo necesito sí. A veces.

¿Cuáles son las muestras de cariño que recibes en el CAR? ¿Quién te demuestra cariño?

No. No tanto no es como en mi casa mi familia, una amiga.

¿Sientes que las personas de tu entorno te comprenden?

Las tutoras sí.

¿Sientes que las personas de tu entorno se preocupan por ti?

A veces.

¿Te sientes protegida?

Sí

## 5. APOYO INSTRUMENTAL

¿Crees que son suficientes las cosas que te dan en el CAR?, ¿Qué te dan?

Sí. Alimentos, útiles de aseo, esas cosas.

¿Acudes a alguien cuando necesitas de algo material? ¿A quién se lo pides?

Sí, a los que tengan el material, enfermeras, psicólogas.

¿Estás satisfecho con las cosas que te brindan?, ¿Qué otras cosas crees que deberían brindar?

Sí, creo que nada más porque está bien lo que nos dan aunque sea tenemos una cama donde dormir, tenemos con qué taparnos y creo que es suficiente.

## 6. APOYO INFORMACIONAL

Si necesitaras de algún consejo ¿se lo pides a alguien? ¿A quién? ¿Qué tipo de consejos le pides?

Sí, a la psicóloga. Consejos sobre si algo me tiene preocupada, si algo me está pasando. Mayormente a las psicólogas.

¿Con qué frecuencia pides consejos?

Pocas veces.

Cuando tienes dudas sobre algo ¿A quién acudes? ¿Por qué?

Cuando tengo dudas a veces a las tutoras a las chicas, porque si son dudas de aquí del hogar como que acudo a ellas para saber si es verdad y para salirme de dudas.

Título de la investigación:  
**FACTORES AFECTIVOS Y SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE  
ADAPTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES EN PRIMERA FASE EN UN CAR.  
CHICLAYO, 2022.**

Autora:  
**Bach. Karen Samira Vilchez Yunis**

**Entrevista 6**

**1. AUTOPERCEPCIÓN**

¿Sientes que tienes más cualidades que defectos? Nombra algunos...

Va por ahí, tengo defectos y cualidades. Bueno tengo más defectos porque me porto mal, no hago todas mis cosas bien y respondo a veces a las tutoras y estoy fastidiosa con las chicas.

Y de cualidades es que soy cariñosa, me gusta sonreír, jugar con ellas y quererlas a todas por igual.

¿Consideras que eres una buena persona? ¿Por qué?

... Sí, porque no hago cosas malas que afecten a las demás chicas.

¿Sientes que los demás te quieren? ¿Por qué?

Solamente mi familia, porque he convivido con ellos y la forma como se han comportado conmigo.

¿Te sientes orgullosa de algo bueno que hayas hecho? ¿Cómo cuál?

Sí, logré que mi mamá esté bien cuando estuvo preocupada en un momento y yo la ayudé en todo. Ella estaba nerviosa porque mi hermano una vez se accidentó y yo solucioné por eso cuando ella llegó y se puso nerviosa yo la calmé y le dije que ya estaba todo bien.

¿Consideras que mereces vivir bien? ¿Qué es vivir bien para ti?

Si, bueno vivir bien para mí es como estar feliz sin maltratos, insultos, sin estar ahí que vente para acá o allá..

## 2. SEGURIDAD

Cuando tienes que empezar algo nuevo, ¿con qué frecuencia sientes que puedes hacerlo?

Dudo mucho, casi nunca.

¿Es fácil para ti expresar lo que piensas o sientes? ¿Por qué?

No tanto, me siento nerviosa cuando voy a expresar así a las personas lo que siento o no siento..

¿Crees que a tus amigas les gusta tu compañía? ¿Por qué?, ¿Cómo son tus amigas?

A algunas sí algunas no porque a veces no paro con todas, solo estoy con las que me caen bien.

Mis amigas son alegres, a veces me vienen a ver o yo me voy a buscarlas y estoy ahí como chicle buscándolas para jugar, les hago reír.

¿Crees que eres capaz de hacer cosas tan bien como los demás?

No, porque creo que es muy difícil para mí y no creo que pueda lograrlo.

¿Dejas de hacer cosas por temor a que salgan mal? ¿Por qué?

A veces sí, me da miedo.

## 3. CONFIANZA

¿Es fácil para ti hacer amigas?

No tanto.

¿Sientes que puedes confiar en tus amigas?

No

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro de tu familia?

En algunos sí, con mi mamá y hermanos que tengo más confianza.

¿Sientes que puedes confiar en algún miembro del CAR?

No tanto

¿Crees que puedes superar los hechos que te marcaron en el pasado?

Si me propongo si puedo.

¿Te sientes capaz de lograr las metas que te propones? ¿Qué metas tienes?

Sí, mi meta es ayudar a mi familia y ser alguien en la vida.

Me gustaría ser cantante o abogado.

#### 4. APOYO EMOCIONAL

¿Tienes a alguien a quien confiarle tus historias?

Sí, solo a una chica.

Y si necesitas de alguien ¿tienes a quién acudir?

No. Solo a Dios le cuento todo, me desfogo yo solita.

¿A quién acudes cuando necesitas de alguien?

A nadie. Solo queda en mí.

¿Sientes que recibes apoyo por parte de las personas que se encuentran a tu alrededor?,

¿Con qué frecuencia sientes que recibes este apoyo?

Sí, un poco como las tutoras, las chicas que están aca en el car

Me brindan confianza, alegría porque nos ven todo, juegan con nosotros y las chicas porque están ahí con su bulla y jugamos

Siempre intentan demostrar eso.

¿Cuáles son las muestras de cariño que recibes en el CAR? ¿Quién te demuestra cariño?

No siento tanto cariño aquí. Más me demuestra una tutora y nadie más.

¿Sientes que las personas de tu entorno te comprenden?

No sé porque no converso mucho con ellas.

¿Sientes que las personas de tu entorno se preocupan por ti?

No, por mi no se preocupan por ellas mismas.

Las tutoras si se preocupan mucho.

¿Te sientes protegida?

Sí.

## 5. APOYO INSTRUMENTAL

¿Crees que son suficientes las cosas que te dan en el CAR?, ¿Qué te dan?

Bueno un poco si porque nos dan alimento, clases, escuela, cuadernos, todos nuestros útiles y por otro no porque no es como nuestra casa.

¿Acudes a alguien cuando necesitas de algo material? ¿A quién se lo pides?

Si, a la profesora Silvia.

¿Estás satisfecho con las cosas que te brindan?, ¿Qué otras cosas crees que deberían brindar?

Sí, yo creo que es suficiente lo que nos dan. Pero lo que me falta aquí es más cosas de estudio porque pedimos y nos dicen que no hay.

## 6. APOYO INFORMACIONAL

Si necesitaras de algún consejo ¿se lo pides a alguien? ¿A quién? ¿Qué tipo de consejos le pides?

Si, a una compañera o una tutora. Le pido que me aconsejen sobre cómo portarme mejor a mi tutora y a mis compañeras como estar tranquila y no responder mal.

¿Con qué frecuencia pides consejos?

Solo a veces pido consejos, cuando ya estoy demasiado renegona

Cuando tienes dudas sobre algo ¿A quién acudes? ¿Por qué?

No tanto porque me da vergüenza estar ahí preguntando.

Es difícil ser nueva porque no te adaptas tan rápidamente a las cosas y costumbres que tienen.