



**FACULTAD DE DERECHO Y
HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO
SOCIAL**

**TESIS
APOYO SOCIAL PERCIBIDO POR LOS
PADRES DE FAMILIA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE
MIGUEL GRAU, LIMA, 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL**

Autor:

Bach. Franco Bravo, Christyane Arlette
<https://orcid.org/0000-0001-5404-3477>

Asesor:

Ms. Mercedes Juárez Avalos
<https://orcid.org/0000-0003-3606-4279>

Línea de Investigación:

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas
para enfrentar los desafíos globales.**

Sublínea de Investigación

Bienestar y Desarrollo de habilidades para la vida

Pimentel – Perú

2023

**APOYO SOCIAL PERCIBIDO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ALMIRANTE MIGUEL GRAU, LIMA, 2022**

Aprobación del Jurado

MG. PELAEZ VINCES, EDGAR JOSE
Presidente del Jurado de Tesis

MG. MONTENEGRO SALDAÑA, CECILIA FABIOLA
Secretario del Jurado de Tesis

MG. URIOL CASTILLO, GAUDY TERESA
Vocal del Jurado de Tesis



Universidad
Señor de Sipán

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, es egresada del Programa de Estudios de Trabajo Social de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

APOYO SOCIAL PERCIBIDO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE MIGUEL GRAU, LIMA, 2022

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firmo

CHRISTYANE ARLETTE FRANCO BRAVO	DNI:	70126452
--	-------------	-----------------

Pimentel, 04 de julio del 2023

DEDICATORIA

En un primer momento lo dedico a los futuros profesionales y colegas que ejercen la carrera de Trabajo Social para que no pierda la avidez por la investigación que hace tanta falta en nuestra realidad peruana y no desviar nuestra atención de las familias, quiénes más que nunca necesitan ser fuentes saludables de crecimiento y protección para nuestros niños, jóvenes y ancianos. Finalmente, lo dedico a mis padres, quienes se esforzaron sobre humanamente por brindarme la oportunidad de una profesión, sus ánimos y alientos cuando creí desfallecer.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a esta prestigiosa casa de estudios, Universidad Señor de Sipán; doy gracias al personal educativo de la I.E Almirante Miguel Grau UGEL 03 por contribuir en la realización de dicha investigación, esperando que sea de utilidad para continuar desempeñando su labor educativa de manera integral y sea un impulso en elaborar herramienta de acompañamiento para la formación de jóvenes integrales y sus familias, que ello sea el inicio de una reforma educativa provechosa para el Perú.

RESUMEN

El presente estudio titulado “Apoyo social percibido por los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022” tiene como principal objetivo analizar el apoyo social percibido por los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022. Se utilizó el tipo de investigación descriptiva, básica de enfoque cuantitativo a causa de los datos que se utilizaron; el diseño de la investigación es no experimental. En tal sentido, para ejecutar la investigación se decidió trabajar con los padres de familia de los estudiantes de primer, tercer y quinto nivel de secundaria, siendo un total de 70 personas entre hombres y mujeres, siendo la muestra censal, a causa de la reducida cantidad de participantes. Los resultados mostraron un alto nivel de apoyo social percibido representado en un 64,29% de los padres de familia a causa de niveles altos de interacción social, manifestación de afecto y un nivel medio nivel de prestación de ayuda, llegando a la conclusión que existe un grado de confianza y comunicación que favorece a gozar de una agradable vida común entre escuela y familia, que puede ser mejorada y fortalecida por las estrategias docentes y acompañamiento integral. Por tanto, se rechaza la hipótesis formulada en el estudio que afirma que el nivel de apoyo en los padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau es bajo.

Palabras clave: Apoyo social, interacción social, manifestación de estima, prestación de ayuda, Trabajo Social

ABSTRACT

The present study entitled "Social support perceived by parents in the educational institution Almirante Miguel Grau, Lima, 2022" has as its main objective to analyze the social support perceived by parents in the educational institution Almirante Miguel Grau, Lima, in the year 2022. The type of descriptive, basic research with a quantitative approach was used because of the data that was used; The research design is non-experimental. In this sense, to carry out the investigation it was decided to work with the parents of the students of first, third and fifth level of secondary school, being a total of 70 people between men and women, being the census sample, due to the reduced amount of participants. The results showed a high level of perceived social support represented by 64.29% of the parents due to high levels of social interaction, expression of affection and a medium level of assistance, reaching the conclusion that there is a degree of trust and communication that favors enjoying a pleasant common life between school and family, which can be improved and strengthened by teaching strategies and comprehensive support. Therefore, the hypothesis formulated in the study that affirms that the level of support in the parents of the educational institution Almirante Miguel Grau is low is rejected.

Keywords: Social support, social interaction, expression of esteem, provision of help, Social Work

ÍNDICE

	Pág.
Aprobación del jurado	2
Declaración jurada de autenticidad	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice	8
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Antecedentes de estudio	18
1.3 Teoría relacionadas al tema	24
1.4 Formulación del problema	34
1.5 Justificación e importancia del estudio	34
1.6 Hipótesis	35
1.7 Objetivos	35
1.7.1 Objetivo general	35
1.7.2 Objetivos específicos	35
II. MATERIAL Y MÉTODO	
2.1 Tipo de investigación	36
2.2 Población y muestra	37

2.3 Variables y operacionalización	39
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez	40
2.5 Procedimientos de análisis de datos	42
2.6 Criterios éticos	42
2.7 Criterios de rigor científico	44
III. RESULTADOS	
3.1 Resultados en tablas y figuras	45
3.2 Discusión de resultados	63
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	67
4.2 Recomendaciones de resultados	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	
Anexo 01. Aprobación del título	81
Anexo 02. Carta de la institución educativa	83
Anexo 03. Matriz de consistencia	84
Anexo 04. Juicio de expertos	85
Anexo 05. Encuesta digital a través de Google Forms	97
Anexo 06. Base de datos SPSS 25	99

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01 Operacionalización De Las Variables	41
Tabla 02 Confiabilidad De Cuestionario Elaborado	44
Tabla 03 Confiabilidad Por Dimensión	44
Tabla 04 Datos Sociodemográficos De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, De Acuerdo Al Estado Civil	52
Tabla 05 Tabla Cruzada De Sexo Y Grado De Instrucción De Los Padres De Familia En La Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022	54
Tabla 06 Tabla Cruzada Del Nivel De Apoyo Social De Acuerdo A Sexo De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022	55
Tabla 07 Tabla Cruzada Del Nivel De Apoyo Social De Acuerdo Al Grado de Instrucción De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022	56
Tabla 08 Nivel de Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022	57

Tabla 09 Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Interacción Social	59
Tabla 10 Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Manifestación De Afecto	61
Tabla 11 Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Prestación De Ayuda	63
Tabla 12 Estimación Y Significación De Variable Apoyo Social Percibido	65
Tabla 13 Estadístico de prueba Chi-Cuadrado De Bondad De Ajustes	66

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01 Datos Sociodemográficos De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, De Acuerdo Al Sexo	49
Figura 02 Datos Sociodemográficos De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, De Acuerdo Al Grado De Parentesco Con El Alumno	50
Figura 03 Datos Sociodemográficos De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, de acuerdo al grado de instrucción	51
Figura 04 Datos Sociodemográficos De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, De Acuerdo Al Distrito De Residencia	53
Figura 05 Nivel de Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022	57
Figura 06 Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Interacción Social	59

Figura 07 Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Manifestación De Afecto	61
Figura 08 Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Prestación de Ayuda	63

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Las medidas de aislamiento y restricción de actividades comerciales frente a la propagación de la COVID-19 generó un impacto muy profundo que puso a prueba la supervivencia socio económica de muchos hogares, de manera especial aquellos que se encuentran en situación económica precaria en la región Latinoamericana.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2022) describe un escenario nunca antes visto, altas tasas de desocupación, incremento de pobreza y pobreza extrema afectando mayormente a mujeres, jóvenes y trabajadores del sector informal, lo cual incrementa las brechas de desigualdad en la región.

Por su parte el Banco Interamericano de Desarrollo (2020) muestra como la restricción rigurosa de la actividad económica redujo significativamente los ingresos económicos a millones de hogares. Considerando, también, el deficiente desarrollo de políticas de protección social en el territorio, esto y los acontecimientos previamente mencionados, exacerbaban la vulnerabilidad de centenares de familias que se sumergirán en nuevas necesidades.

En los boletines publicados por Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) aseguran que, en los países pertenecientes a la región que manifiestan antecedentes de pobreza, sus puntos de extrema pobreza aumentaron significativamente en la población de México, Nicaragua y Ecuador. Mientras que los niveles de pobreza se verían añadidos aquellos países donde su economía se ha desarrollado mejor, como lo son el caso de Argentina y Brasil.

Más aún, la Organización Internacional para el Trabajo (2021) señala que durante el periodo 2020 se calcula aproximadamente que, en un 80 % se redujo el empleo y se estima que un aproximado de 26 millones de jefes de familias fueron destituidos de sus ocupaciones

laborales siendo en mayor magnitud el sector informal.

En adición a la situación socio económica preocupante que numerosas familias han atravesado, es necesario también exponer la dimensión psíquica que ha sido afectada. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022) señala que las constantes restricciones en la movilidad, el aislamiento para evitar los contagios y el hacinamiento en muchos hogares han sido factores que han provocado el incremento de niveles de estrés y ansiedad. Ello ha desembocado en un escenario donde se contempla la agudización de la violencia intrafamiliar.

En el Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Información INEI (2020) afirma que el 73,6% de la población económicamente activa se desarrolla en la informalidad. Menciona, además, que el periodo de crisis afectó de manera especial a los que se desempeñan en las Micro y Pequeñas Empresas MYPES a causa de la incapacidad de ahorros para enfrentar un escenario súbito, como lo es la pandemia.

Igualmente, el INEI (2020) indica que, la condición de no disfrutar de ventajas de seguridad social, una debida inscripción en sistema de pensiones, predispone, a la población que labora en sector informal, asentarse en un nivel de pobreza, pues la crisis ha exacerbado necesidades básicas exponiéndoles a limitar su actividad económica y los ingresos al hogar. A través de la Encuesta Nacional de Hogares ENAHO realizada en el 2019 estima que un 75% de población que reside en territorio entre urbano y no urbano se encuentra ya en una condición de vulnerabilidad.

Por otro lado, el Ministerio de Educación (2021) buscando responder a las problemáticas económicas y sociales, identificó que un factor importante dentro de las familias: la afectación en la continuación del proceso educativo básico. Muchos padres al verse en necesidades de cubrir gastos básicos han solicitado la cooperación de más miembros de la familia, como lo son los niños y adolescentes, en muchas circunstancias, impidiendo que continúen atendiendo a la escuela.

Cosa similar sucede con las afectaciones sociales, pues el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2021) en una de sus publicaciones, muestra que en nuestro territorio peruano los porcentajes a nivel nacional de casos registrados de violencia se presentaron de manera alarmante, y todo esto como producto de los cambios abruptos que se sufrieron a causa del aislamiento perpetuado. Presentan cifras inquietantes de denuncias por violencia familiar y sexual en casa. Indican que presenta llamadas estimadas por los 60 mil y comunicaciones a través del Chat 100 los 11 mil registros que pertenecen al programa AURORA (p.74).

De igual modo, el Observatorio Nacional de Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar (2020) indica a través de los registros de la Policía Nacional del Perú, 276 322 denuncias causadas por violencia intrafamiliar en el periodo del año 2020, siendo de mayor porcentaje el tipo de violencia sexual a comparación de años anteriores.

El siguiente aspecto que ha afectado significativamente a la población peruana es la pérdida de vidas humanas, pero especialmente de los jefes de familia o alguno de ellos. Un estudio publicado por Hillis, Unwin, Chen, Cluver, Sherr, Goldman y compañeros (2021) en la revista The Lancet, muestra cifras ocultas de decesos de padres o cuidadores como resultado de la COVID-19. A decir verdad, como menciona, la pérdida de un familiar directo o de uno de los padres o apoderados resulta un evento traumático y difícil de sobrellevar cuando no se

cuenta con un soporte socio emocional.

El Instituto Nacional de Salud y Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades (2022) en la Sala Situacional COVID-19 Perú, presenta que el 94.9% de los decesos fueron adultos de 40 años de edad a más, muchos de ellos padres y madres de familia.

Para el caso particular de esta investigación, tenemos a la institución educativa Almirante Miguel Grau. Una institución de educación básica regular de nivel secundaria, que tiene 70 años desarrollando la labor de formación integral del alumnado preocupándose por producir un ambiente favorable y construir una convivencia adecuada, libre de violencia. En los dos últimos años afectados por la pandemia, la institución continúa respondiendo a las necesidades educativas de los estudiantes. Teniendo en cuenta que, tras la suspensión de actividades presenciales, no fue obstáculo pues mantuvieron los horarios de las diversas asignaturas a través de las plataformas digitales. No obstante, los docentes durante esta fase de adaptación a las nuevas tecnologías, han ido identificando situaciones socio económicas difíciles de sus alumnos que impidieron la normal asistencia y rendimiento.

Dicho lo anterior el objetivo del presente estudio es describir el apoyo social que han percibido los padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau, distrito de San Miguel, Lima, en el año 2022. En este sentido se persigue que la institución conozca la percepción de los padres de familia con la finalidad de mejorar su intervención socio educativa acompañada de tutores, directivos y profesional especialista en lo social.

1.2 Antecedentes de estudio

Osan (2020) en el estudio que publicó tuvo como motivo analizar la conexión que presentan sus variables de percepción de parentalidad y apoyo social percibido. La población con que trabajó en su investigación fueron madres que contaran con hijos diagnosticados con Trastorno Espectro Autista TEA que residieran en la provincia Entre Ríos. En su trabajo aplicó un tipo de investigación empírica cuantitativa descriptiva, de corte correlacional. Utilizó dos instrumentos que le permitieron alcanzar su objetivo fueron la escala ECPP-p (Escala de Competencias Parentales para Padres) en su traducción argentina y el Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido igualmente validado en el país de Argentina. Los datos recopilados en la investigación fueron procesados con el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Obtuvo reveladores resultados, dentro de ellos concluyó que las madres poseen valores muy altos en cuanto a sus competencias parentales, la dedicación personal y la orientación.

Por su parte, Riquelme (2020) en su trabajo persiguió identificar la relación entre sus tres variables: cambios vitales, apoyo social percibido, sentido que perciben de la competencia parental y bienestar subjetivo propio de cada padre y madre. Los participantes fueron en esta oportunidad madres y padres de pacientes diagnosticadas con hipersensibilidad alimentaria, siendo el universo un total de 151 pacientes que cuentan con este criterio. El tipo de diseño fue cuantitativo de corte descriptivo y correlacional transversal. Aplicó los instrumentos de Cuestionario de Cambios Vitales Percibidos elaborado por la investigadora, la Escala Multidimensional de Percepción de Apoyo Social, el Parental Sense of Competence PSOC, la Escala Parenting Stress Index, la Escala de Satisfacción con la Vida y la Escala de Afecto Positivo y Afecto Negativo PANAS. En sus conclusiones se halla que, presentan las familias al convivir con este tipo de diagnóstico un impacto significativo en su diario vivir, y pues se

relaciona con el estrés ligado a la tarea de crianza y el nivel de satisfacción personal.

Erhardt (2016) en su investigación tuvo como fin de estudio el analizar la afinidad entre la variable apoyo social y el riesgo de desarrollar síntomas depresivos. Así mismo, discriminaron los resultados de acuerdo al sexo, edad y año de carrera de la población objetivo. La población con que trabajó fueron discípulos universitarios cuyas etapas fluctúan entre 18 y 30 años aproximadamente. El estudio contó con la aplicación de metodología aplicada, con un lineamiento correlacional de corte transversal. La investigadora utilizó para la acumulación de datos la Escala de Apoyo Social Percibido y el Inventario de Depresión de Beck, ambos con una fiabilidad adecuada para poder emplearla en el estudio. Concluye en su investigación que existe una correspondencia significativa entre el apoyo social y el riesgo de depresión. Afirma también que su trabajo sería importante para promover en los estudiantes el apoyo de seres significativos para que puedan concluir sus estudios superiores.

Seguidamente, Méndez (2015) en su estudio trabajó con 23 adultos mayores de edad desde los 64 años a más. Persiguió en ella conocer el perfil de los usuarios que se acercan a la unidad. Aplicó en su estudio un planteamiento descriptivo transversal, para ello sirvió el cuestionario MOS de apoyo social señalando la clasificación del tejido social y las impresiones de sus grupos primarios como lo son familia, y amigos. Concluyó en su investigación que la población en su mayoría la componen mujeres, el término medio de edad fue de 79,56 años y en su mayoría se encuentran viviendo solos; solo el 9% del universo son ancianas que viven acompañadas de algún familiar. Asimismo, halló que solo el 21,74% se encuentra sin saber leer o escribir. Respecto a sus redes de apoyo, el 60,87% cuenta con una red superior a 4 miembros cercanos.

Delgado (2021) publicó su trabajo la cual tenía como fin último establecer relación entre

sus variables delicadez materna y apoyo social percibido. Las participantes del estudio fueron 21 madres adolescentes y sus retoños. Sus edades fluctúan entre 15 y 19 años de edad. El diseño metodológico utilizado es de tipo cuantitativo. Las herramientas aliadas fueron la Maternal Behavior Q-set edición 3.1 y Cuestionarios de Evaluación de Apoyo Social traducidos al español. Y una vez obtenidos los datos de ambos dispositivos, procesó los mismo en IBM SPSS Statics versión 16. El desenlace del análisis tuvo como resolución que no se halla nexos alguno entre las variables de estudio se presentaron. No obstante, los perfiles que arrojó el cuestionario de maternidad indica que existe una afinidad notable y dinámica entre el apoyo que percibe la madre y la sensibilidad que posee.

Angulo y Rivera (2021) en su estudio persiguió estimar la correspondencia entre calidad de vida y apoyo social. La población de estudio fueron 132 adultos de la tercera edad residentes de la ciudad de Arequipa, en su mayoría pertenecientes al sexo femenino. Los investigadores aplicaron un diseño no experimental transversal empleando una metodología cuantitativa, correlacional. Los instrumentos que emplearon fueron el Índice de Katz, el Cuestionario de Apoyo Social Funcional Duke-UNC y el Índice de Calidad de Vida. En sus conclusiones confirman la relación significativa de ambas variables, calidad de vida y apoyo social. En la población estudiada se concluye que en su gran mayoría cuenta con una adecuada calidad de vida y apoyo social percibido.

Vásquez (2020) desarrolló su estudio con el objetivo de especificar la comunicación entre el apoyo social percibido y la violencia escolar en jóvenes del nivel secundario de la ciudad de Lima Metropolitana. Utilizó una metodología descriptiva correlacional debido a que establece asociación entre dos o más variables. Para obtener los datos requeridos aplicó la Escala Multidimensional de Apoyo Percibido (MSPSS) y la Escala de Violencia Familiar,

ambas con óptimas propiedades psicométricas. Sus resultados han permitido interpretar que mientras exista apoyo superior de la familia, el joven exteriorizara con menor magnitud conductas violentas y que tiendan acciones de victimización. Este producto se debe a la actitud de escucha que dispongan los progenitores en su ambiente familiar.

Por otro lado, a este tipo de investigación se le suma la de Ruiz (2019). Para este estudio fue su población adolescente de sexo masculino de longevidad de entre 12 y 17 años que se encuentran internados en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación “José Quiñones Gonzáles”. El trabajo de investigación tuvo que determinar la relación entre el apoyo social con la auto eficacia percibida en adolescentes infractores de Chiclayo. Para ello se planeó un análisis de corte correlacional y de diseño no experimental. Para poder profundizar en los datos que el investigador deseaba recopilar se sirvió del dispositivo Escala de Percepción de Apoyo Social y la Escala de Autoeficacia General para recolectar los datos necesarios. El análisis concluyó que está presente entre apoyo social y autoeficacia una asociación valiosa que proviene de la juventud encuestada.

También cabe señalar que Moran (2019) realizó la investigación con el objetivo de reconocer la comunicación existente de las variables de estudio estrés académico y apoyo social. Participaron en ella 60 estudiantes que se han visto en necesidad de migrar a Lima para continuar sus estudios universitarios. Es de corte correlacional, y sin manipulación de datos. Para la medición de la variable estrés empleó el Inventario de SISCO y para responder al análisis de la variable de apoyo social se valió The Multidimensional Scale of Perceived Support MSPSS. Los resultados de dicha indagación exponen que, la mayoría de sus participantes, un 88%, ha experimentado periodos de estrés académico a lo largo del semestre coincidiendo con otras investigaciones que fueron citadas en el trabajo.

Seguidamente Rojas (2019) quien en su tesis buscó fijar la magnitud de apoyo social que percibían las madres de familia de parte de la institución. La población analizada fueron 35 beneficiarias que se hospedan en el albergue del Instituto Nacional del Niño del distrito de San Borja. La exploración se caracterizó por ser de tipo descriptiva, con un diseño no experimental de corte transversal y desde un ángulo cuantitativo. El instrumento que permitió el recojo adecuado de información fue el Cuestionario de Apoyo Social el cual contaba con la confiabilidad para su aplicación. El estudio concluyó que las beneficiarias de dicho albergue cuentan un grado de apoyo social en 83% y en nivel moderado de 17% lo cual, indica la investigadora, coopera para sobrellevar situaciones de riesgo y vulnerabilidad dado que sus menores hijos se encuentran hospitalizadas por diversas circunstancias.

Hay que mencionar, además a Domínguez (2019) quien en su trabajo se interesó en establecer el nivel de apoyo social percibido en su población de interés que fueron ancianos que pertenecían a un centro del adulto mayor que pertenece a la Municipalidad de San Martín de Porres durante el año 2019. Empleó una exploración de modelo descriptivo con enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal. Colaboraron en la investigación 33 adultos de la tercera edad que concurren con regularidad a dicho establecimiento. El instrumento que contribuyó a la recopilación de información fue la Escala de Apoyo Social Percibido de autoría perteneciente a Zimet. El desenlace del estudio determinó que la población de estudio goza un nivel moderado, a causa de que existe regular acercamiento familiar, amical de manera que provoca en el adulto mayor sentimientos y emociones que le hacen percibirse aceptado y valorado.

Así mismo, se suma el trabajo de Cortez y Velásquez (2017) cuya intención fue puntualizar la vinculación presente entre la variable apoyo social y estrés en población

universitaria, dentro del distrito de Pimentel. El tipo descriptivo correlacional causal, contaron con la participación de educandos asistentes del octavo y noveno ciclo de la facultad de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Aplicaron el Cuestionario Apoyo Social Percibido que pertenece a Moss unido al Inventario de Autoevaluación del Estrés, ambas validadas y con aprobación de confiabilidad. Se llegó a la conclusión que se efectúa la inexistencia de nexo entre apoyo social y estrés. En cambio, localizó una correspondencia en la dimensión de apoyo afectivo de la variable apoyo social y en la dimensión ambiente de la variable estrés. La población encuestada mostró en datos recopilados la dominación de un grado elevado de apoyo social.

Finalmente, Villalobos (2015) en su estudio muestra los resultados tras haber tenido como objetivo el determinar el nivel de apoyo social en los adultos de la tercera edad. La población para el análisis fue compuesta por 100 participantes. Fueron seleccionados a través de la técnica no probabilística modo censal. La investigación aplicó un diseño tipo descriptivo, no experimental. Empleó el instrumento llamado Cuestionario de Apoyo Social que pertenece a Moss, la cual contó con validez y credibilidad requerida para emplearla en estudio. Su trabajo concluyó que los colaboradores revelan una condición baja en la variable de apoyo social.

1.3 Teorías relacionadas al tema

La presente investigación expone teorías y modelos que sustentan el estudio y cómo se desarrolla el apoyo social.

Teoría ecológica

Al profundizar en el proceso dinámico en el que se halla el ser humano y sus diferentes contextos de interacción, es crucial desarrollar la teoría ecológica. Delgado, Gonzáles y Martínez (2014) afirman que la investigación que realizó Bronfenbrenner (1987, como se citó en Bravo, Ruvalcaba, Orozco, González y Hernández, 2018), acerca de los postulados de esta teoría, posee un impacto y vigencia en nuestros tiempos debido a la relación que encuentra del ser humano y su entorno. Continúa Delgado, Gonzáles y Martínez (2014) que, con esta teoría demostraron también la avidez en entender el desarrollo infantil, meditándolo en sus diversos espacios sociales. Claramente resalta el papel y acción de la escuela y la familia, lugares donde se establecen los principios, valores y patrones de interacción.

Delgado, Gonzáles y Martínez (2014) postulan que, los contextos diarios de desarrollo poseen un influjo en el comportamiento de todo ser humano, aunque este no sea consciente de ello, y esto solamente se puede percibir por el investigador cuando se ve inmerso en su hábitat natural. Así mismo, el desempeño psicológico, señalan Torrico, Santín, Villas, Menéndez y Lopez (2002), la mayor parte de tiempo está relacionada con la intercomunicación que está presente en el escenario en que se halla.

Por su parte, Bravo, Ruvalcaba, Orozco, González y Hernández (2018) señala que estos diferentes escenarios que existen en la vida ordinaria son interdependientes es decir que, no se puede entender un comportamiento alejado de sus ambientes. Hay que considerar además que,

la movilización de un sistema a otro se puede deber procesos naturales de maduración por la que un ser atraviesa como también modificaciones en el ambiente.

Bronfenbrenner (1987, como se citó en Bravo, Ruvalcaba, Orozco, González y Hernández, 2018) muestra que existen grupos ordenados de carga dominante, y el más próximo que se halla en el ser humano, es el microsistema conformado por los propios padres, docentes y amistades. Este primer subsistema integra al sujeto a través de las relaciones afectivas que establezca y pueda ir desarrollando las primeras habilidades sociales, incorporar en su entendimiento normas establecidas, entre otras. Seguidamente, establece el mesosistema en donde encontramos agentes como el vecindario, la iglesia, clubes de apoyo, entre otros. Lugares, conjunto de personas con quienes se ejercita patrones y formas de relacionarse.

Teoría de las esferas de influencia superpuestas

Epstein (2013) en su teoría emplea el término esferas refiriéndose a los conjuntos de personas influyentes en el desarrollo integral de todo ser humano como lo son la familia, la escuela y la comunidad. En la práctica descubre que cuando estos tres actores realizan un trabajo individual muy rico, y centrando su trabajo en el niño, adolescente, son capaces de instruir, proteger y de ejecutar una formación adecuada en esta población. Requiere en sí mismo, ser sincronizado con los otros actores y un primer efecto que se obtiene de esta labor, es que el menor percibe un mensaje positivo de comunión respecto a la atención de su desarrollo académico, pedir ayuda y continuar su proceso educativo.

Cabe mencionar que este planteamiento se ve complementado gracias a las numerosas teorías que aportan las ciencias sociales, las ciencias de la psicología y de la educación, así como los abordajes acerca de la organización y las relaciones sociales. Ello es necesario para

poseer un planteamiento interdisciplinario, otorgando la capacidad de la acción conjunta e individual para alcanzar objetivos comunes y de contribución.

Epstein (2013) señala que el desarrollar una dirección compenetrada es una forma de aportación respecto a la formación de docente y de directivos ya que involucra un trabajo colaborativo con las familias y las comunidades para potenciar la didáctica estudiantil.

Para Álvarez (2019) el propósito del modelo sería también el impulsar acciones complementarias, de comunicación y colaboración para patrocinar el éxito académico, así como la prevención del abandono y absentismo en el proceso educativo.

Para ello, Epstein (2013) plantea tres antecedentes para entender la teoría. Supone que estos tres grupos cruciales en la vida de todo ser humano, deban colocar como finalidad última de todas sus acciones el crecimiento del estudiante, hijo y ciudadano en potencia. Epstein (2013) afirma que, al poner en práctica esta acción centrada en el alumno produce sin duda, un efecto de responsabilidad en el niño joven de su educación, pues se siente principal actor de sus logros. Recalca que, cada grupo por sí mismo no obtendrán estudiantes estrellas, pero las acciones asociadas entre sí estimulan que se origine lineamiento para involucrar, guiar, energizar y motivar a la juventud.

Seguidamente, asegura que otro antecedente es la valoración de acciones que visibilizan cooperación entre las tres esferas. Una de ellas es por parte de los profesores, quienes estimulan en el estudiante para que establezca una comunicación fluida y saludable con su familia y un medio común que se suele utilizar es la libreta de notas, la revisión y anotación en la agenda escolar, y en los tiempos actuales las asignaciones se desenvuelven en el mundo tecnológico a lo que ahora denominan salón digital, el correo institucional como medio de entrega y comunicación, conferencias online, entre otras. Complementando a nivel individual, hallamos

las reuniones físicas o la comunicación de forma telefónica que tutores tiene con los padres de sus estudiantes o viceversa. Por otro lado, a nivel de instituciones, se concreta a través de invitaciones de las autoridades del colegio a las familias de estudiantes a participar en un evento escolar, las entregas de circulares, normas, etc. Las acciones antes descritas establecen vínculo y generan un ambiente de convivencia entre ellas. Por último, refiere que un antecedente a considerar son las influencias que contribuyen a la reunión o dispersión de los actores. En ella se examina la etapa escolar, la edad, prácticas familiares, las experiencias entre otras.

Modelo del efecto principal

Cohen y Wills (1985) aseguran que un producto palpable de un adecuado soporte social es observando la amplia red de contacto social que contamos, en las cuales compartimos experiencias; ellas suministran de estabilidad personal, sentimiento de pertenencia y reconocemos con facilidad nuestro valor personal.

Este ejemplar ambos la relacionan con el posee un bienestar integral ya concede sensaciones agradables de satisfacción, quietud. En cambio, al hallarse en un escenario donde no se goce de esta protección, el individuo atraviesa por su circunstancia de dificultad en soledad, aislamiento con malestar agregado. Pudiendo en un futuro desplegarse deterioros mentales y físicos. Por ende, se comprende que las relaciones sociales son un instrumento similar a la boya que cumplen la función en la vida del ser humano de sobreponerse, prevalecer y lidiar las coyunturas diarias en sus diversos niveles de dificultad.

Continúan Cohen y Wills (1985) declarando que la condición de este soporte que reciba el individuo está conectada con las consecuencias. Exponen, también, como este acercamiento social puede inclusive influenciar en patrones de comportamiento como tabaquismo,

alcoholismo entre otras. No obstante, Cohen y Wills (1985) no tardan en espetar que, si bien existen individuos que, contando con presencia social, incrementan su felicidad, por otra parte, hay de los que encontrándose en un nivel de aislamiento moderado puedan autorregularse y autogestionarse.

Por otra parte, Latkin y Knowlton (2015) asienten que esta protección recibida de seres significativos en algunos casos puede no responde a la necesidad inmediata, y ello puede provocar un sentido exigente de devolver lo recibido o un sentimiento de amargura que no coopera en su tratamiento médico. Se halló que, en oportunidades han hallado efectos contraproducentes en la evolución sanitaria de algunos pacientes.

Durá y Garcés (1991) resaltan que en este modelo lo importante que llega a ser la comunicación e intercambio con sus pares, así como el sentirse cooperador en un determinado contexto social para determinarse un hombre vital o de lo contrario, un hombre desdichado.

Para Barrá (2004), el modelo se centra en otorgarse un valor significativo al soporte social, además le considera útil y verdadero que trae aprovechamiento en la persona. Todo esto sucede independientemente de la presencia o ausencia de eventos de tensión.

Modelo de la hipótesis del efecto amortiguador

Cruza-Guet, Spokane y Caskie (2008) comentan que en este modelo la persona ante cantidad inusuales de estrés, el soporte social se manifiesta y brinda un empuje al individuo para enfrentarlas. International Encyclopedia of the Social Science (2022) sostiene que los recursos de protección que recibe de su medio social, cooperan para limitar la conmoción en la vida del individuo. Por ende, sujeto que despliegue competencias sociales adecuadas es producto de las herramientas que recopiló y aprendió de su red social.

Conviene mencionar lo que Barrá (2004) explica en su investigación, pues asegura que este soporte recibido es un surtidor de defensa de las sensaciones del agobio. Dado que, cuenta con el apoyo social y es capaz de distinguir cada acontecimiento arduo con menor coacción y con la seguridad de vencerlas, pues cuenta con destreza a través de conductas convenientes.

Cohen y Wills (1985) sostienen que el apoyo actúa en la línea causal del estrés, siempre en conexión a la enfermedad. Empieza por considerar que, en primera instancia, interfiere el apoyo social a través de la situación de tensión y la réplica, pues en ellas mitiga o previene de una contestación en nivel de estrés. En vista de que, toda interacción marca profundamente al individuo, las impresiones y sensaciones recopiladas, halla medios para definir la potencial amenaza que se esconde en el evento para, posteriormente, poder sobrellevarlas saludablemente. Seguidamente, expone que el soporte social interfiere tanto en el evento y los resultados, eliminando una reacción violenta cargada de agobio y preocupación achicando la posibilidad de repercutir en la cognición de la persona. Razón por la cual, reincide en que el apoyo alivia el impacto y brindando soluciones reduciendo efectos.

Landaeta (1999) afirma que dicha teoría cuenta con validez en nuestros tiempos, pues como el soporte con el que cuente la persona puede en un primer momento, al presentarse el evento de dificultad, el sujeto será capaz de hacer una evaluación positiva del suceso, y en caso sea inevitable, reducir la magnitud del mal que produzca en su cuerpo o psiquis.

Marco conceptual

Al intentar definir el concepto de la variable apoyo social, se encuentran infinidad de conceptos que han enriquecido esta característica que, según el contexto social y económico que se vive adquiere otro sentido. Dentro de ellos encontramos a Barrera (1986) que relaciona la sensación de apoyo con la determinación particular de búsqueda en su alrededor social un

soporte que le suministre los materiales que necesite. Cabe mencionar, que no necesariamente puede hacer referencia a objetos palpables, pues es necesario incluir una de las dimensiones más sensibles del ser humano que es la sensación de sentirse escuchado, acompañado, obtener consejo y orientaciones en medio de situaciones que le es difícil lidiar.

En cuanto a Lin, Dean y Ensel (1986) aseguran que son el abastecimiento de expresiones sociales o materiales que se distinguen en la vida social, que son otorgadas por la comunidad, amistades y las relaciones íntimas, que son la familia. Es importante saber que, estos diferentes grupos suministran en el sujeto sentimientos de asociación. Otro rasgo que menciona Lin, Dean y Ensel (1986), es la imagen de pertenecer. El ser humano como ser social, necesita este sentimiento no solo para sentirse bien, sino que le impulse a ser la mejor versión de sí mismo descubriendo habilidades o desarrollándolas.

Avanzando en el progreso de este concepto, explica Barrón (2004) que lo concibe como reforzamiento del sentimiento de aprecio, valor personal y de pertenencia, que se puede dar en la comunicación verbal no verbal, en la adquisición material o interacción social que concibe en sus relaciones familiares, comunitaria o institucionales. Dentro de esta afirmación, se puede hallar que, en el proceso de relacionarse, se obtiene de manera recíproca seguridad personal, se en cuenta del valor individual con tan solo ponerse en contacto con otro ser humano.

Por su parte, García y Herrero (2006) lo precisan como una condición de integración en el medio que se halla; una actuación y participación constante y con bienes concretos o sensibles en su entorno acompañado de las sensaciones que se despiertan en el desarrollo de su contexto como ser individual y grupal. Los autores García y Herrero (2006) destacan en el concepto que han desarrollado, la auto percepción de ser grupal que, cabría mencionar participa y se involucra en todo lo que realice. Todo esto involucra sentimiento, me acongoja lo que al

otro, y también sentido de responsabilidad en lo que acontezca dentro de mi comunidad.

Se considera a Palomar y Cienfuegos (2007), quienes definen como bienes que permiten que el sujeto se adecúe a su medio social, otorgándole oportunidades para desarrollar sus capacidades. Puntualizar la capacidad de adaptación que despierta en el sujeto que posee un grupo o una persona que le acompañe, le escuche, para enfrentar realidades difíciles que pueda experimentar.

De manera análoga, Baca (2016) delimita el apoyo como una pieza crucial en el análisis de conducta pues, hallamos la manifestación de la misma en el intercambio social que se ejerce naturalmente en los grados emocionales, instrumentales y de intercambio de información. Así mismo, Cote (2019) declara que es un proceso en la cual el individuo acrecienta sus relaciones con otros teniendo como cimiento intereses comunes como información, favores, conocimientos que generan oportunidad para renovarse individualmente.

Lo expuesto hasta aquí orienta a deducir que es una determinación voluntaria, que todo individuo toma en el contexto donde se encuentra, con la finalidad de hallar lo que necesita tomando como primer recurso los grupos de interacción que son la comunidad, amistades o familiares. Este intercambio social produce un reforzamiento de valor personal, que se manifiesta en el descubrimiento o aprendizaje de habilidades junto con un sentimiento de asociación que lleva a tener sentido sólido de responsabilidad para tener la capacidad de hacer frente a realidades problemática que acontecen.

De esta forma, se continúa con la delimitación de la primera dimensión del apoyo social, que es la interacción social. Sostiene Rizo (2006) que, la interacción permite el desarrollo del lado social de las personas, se debe a que juntos al compartir componen percepciones subjetivas que les permite a ambos entender el contexto en el que se encuentran, es decir darle un

significado. Por ello reitera que sin la comunicación no existe interacción, y sin interacción no hay comunicación. Así mismo, Rizo (2006) asevera que dentro de la psicología social se concibe que el proceder de un sujeto en función de la acción de los individuos que le rodean.

Consideramos ahora a Mercado y Zaragoza (2011), quienes describen a Erving Goffman construyó tomando como referente el enfoque del microanálisis, tomando también matices de las teorías del interaccionismo simbólico y funcionalismo. Para Goffman (1961, como se citó en Mercado y Zaragoza, 2011) es muy importante el proceso de interpretación durante la interacción social del receptor y emisor, los cuales no se pueden entender alguno de ellos como sujeto pasivo sino todo lo contrario, a causa de la elaboración valores comunes y normas en una sociedad. Podemos resumir que, en un proceso dinámico, cambiante.

Avanzando en esta definición, las aportaciones Cooley y Mead (citado en Mercado y Zaragoza, 2011) añaden que esta interacción primaria genera en el individuo la valoración y juicio de la imagen personal en su realidad con otros sintiéndose partícipe de lo que acontece, por tanto, se puede decir que es de ayuda a comprender que este proceso se actualiza constantemente.

En particular en la dimensión de manifestación de estima, Sydney Cobb (1976, como se citó en Musitu, Herrero, Cantera y Montenegro, 2004) asegura que el apoyo social comunica información afectiva a la persona, lo cual provoca una armonía con su propia persona y con su comunidad. Se puede entender, entonces, la relevancia que posee esta acción para eludir el desarrollo de contrariedades en la persona. Por su parte, Cobb (citado en Musitu, Herrero, Cantera y Montenegro, 2004) precisa que el sujeto al percibir este cariño distingue que es partícipe de un determinado grupo, y, esta realidad involucra una correspondencia con sus pares sin interrupción, despertando en el interior un sentido de responsabilidad por lo que pueda

acontecer en su escenario natural.

De manera análoga, Elizalde, Martí y Martínez (2006) sostienen, comentando la teoría de Maslow, que una de las necesidades humanas más elevadas dentro de la pirámide, siendo los sentimientos de aprecio o pertenencia, es necesario y volver hacer especial énfasis debido a la relación directa que posee en la dimensión psicológica del ser humano. Comentan los autores Elizalde, Martí y Martínez (2006) que, permite que el ser humano distinga su existencia tomando como marco su relación con los demás. Esta estima se puede dividir en la autoestima y el aprecio de los otros; de no contar con un apoyo en la comunidad puede provocar en la persona una sensación de dependencia, no valía e incluso sentimiento de falta sin sustento.

Finalmente en la tercera dimensión se refiere acerca de las prestaciones de ayuda. Si bien Gerald Caplan (1974, como se citó en Musitu, Herrero, Cantera y Montenegro, 2004) fue un estudioso en la materia que siempre tuvo interés en el desarrollo de las prestaciones de auxilio que se dan en el entorno comunitario, sostuvo Caplan (1974, como se citó en Musitu, Herrero, Cantera y Montenegro, 2004) que esta acción de participar de los servicios o sistemas de ayuda es una interrelación que establece con su comunidad con una finalidad objetiva. Dentro de esta cooperación describe que puede darse en la compartición de catálogo de señales, información que puede serle de ayuda para la realidad en que se encuentra.

De la misma manera distingue dos tipos. En primer lugar, la ayuda profesionalizada, que hace mención de especialistas que poseen iniciativas de otorgar respuesta a problemáticas variadas, ellas se instalan en la comunidad, y pueden ser de origen particular o público.

En segundo lugar, menciona Caplan (1974, como se citó en Musitu, Herrero, Cantera y Montenegro, 2004) que clasificó en las ayudas espontáneas que provienen mayormente de círculos cercano de personas como lo es la familia, amistades, entre otros. Añade que esta

participación genera en el sujeto autonomía y responsabilidad en sus decisiones.

1.4 Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de apoyo social que perciben los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022?

1.5 Justificación de estudio

El actual estudio consideró crucial que, durante el proceso de aprendizaje el alumnado pueda desenvolverse en un contexto socio familiar adecuado debido a la repercusión en el desempeño académico y fortalecimiento de su personalidad y más aún, hallándose en un contexto de pandemia que ha mellado a toda la población en su situación de salud, económica, social y psicológica.

Por tal motivo, el estudio buscó enriquecer el valor de las teorías planteadas en relación al apoyo social persiguiendo en ella, incidir en su desarrollo integral.

Otro rasgo de la investigación, a través de su metodología, buscó cooperar con futuras investigaciones en la línea de intervenciones socio educativas, así como perfeccionar la mediación del profesional de Trabajo Social en el área de educación regular básica.

Tras resolver el problema de investigación planteado, se recomendó para ello elaborar un proyecto de intervención socio educativo que analice el contexto socio familiar de los estudiantes de manera que la institución pueda distinguir la necesidad y responder a cada una de ellas, y seguidamente poder en los padres fortalecer su compromiso en el proceso educativo de sus hijos.

1.6 Hipótesis

Hi: El nivel de apoyo social percibido por los padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022 es alto.

Ho: El nivel de apoyo social percibido por los padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022 es bajo.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Analizar el nivel de apoyo social percibido por los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022

1.7.2 Objetivos específicos

Describir el nivel apoyo social percibido, según la dimensión interacción social, de los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022

Describir el nivel apoyo social percibido, según la dimensión manifestación de estima, de los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022

Describir el nivel apoyo social percibido, según la dimensión prestación de ayuda, de los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativo ya que se usó unidades medibles que permitan examinar las cualidades del apoyo social. Otro aspecto es el procesamiento de los datos agrupados, desarrollados a través de métodos estadísticos, que tiene como finalidad pronosticar y comprobar fenómenos que se hallan en un contexto real con la finalidad de aclarar y corroborar las teorías, leyes o modelos planteados, como se percibe en el presente estudio (Hernández, 2014).

El diseño del estudio es no experimental debido a que como apunta Kerlinger (2002), se pretende realizar un verdadero experimento sin que se posea el control del fenómeno puesto que debe ser visto con benevolencia. Más aún si se centra en las ciencias sociales, los fenómenos o sujetos de estudio tiene conductas inestables y perceptibles. Por lo tanto, en esta oportunidad la investigación no manipuló ni intervino en el contexto, sino que se deseó conocer el apoyo social en su ambiente natural.

El alcance que posee la investigación, de acuerdo a los objetivos y fin del estudio, es descriptiva, definida por Hernández (2014) como la precisión de atributos que contiene la variable a analizar, dando a conocer su conducta habitual. Cabe mencionar que, para la actual investigación dispone de gran valor debido a que detallará y expondrá las facetas del apoyo social para descubrir el contexto de los padres de estudiantes del nivel secundaria. Dicho de otra manera, como indica Hernández (2014) no se buscó generar escenarios ni circunstancias, sino que se observaron e indagaron en las situaciones en la que se ve inmerso el sujeto. Por ello, el análisis que realizó a través de la observación, debido a que se desempeñó un rol pasivo limitándose a la recolección de información que se presenta en el entorno.

2.2 Población, muestra y muestreo

El universo fue comprendido por un total 580 alumnos estudiantes matriculados, que asisten a los cinco diferentes niveles de secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022, y se calcula un aproximado de 1,120 padres de familia de dichos escolares.

Para cumplimiento de propósitos de investigación y mitigar desaciertos se seleccionó dicha muestra de modo probabilística, provocando que todos los participantes tengan posibilidad de formar parte del estudio (Hernández, 2014). Además, es una muestra dirigida a padres de los escolares de los niveles del primer, tercer y quinto nivel de secundaria. Dado que son ciclos de estudio en el que se encuentran la población estudiantil en transición a una etapa que involucra cambios físicos, emocionales y sociales, que son interesantes de observar en la percepción de los padres que afrontan junto con los estudiantes diferentes escenarios.

Ajustando la Muestra: (porque la población $N = 230$) Padres de familia de estudiantes de los niveles del primer, tercer y quinto nivel de secundaria

Fórmula:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$
$$n = \frac{96.04}{1 + \frac{96.04}{230}} = \frac{96.04}{1 + 0.4175652173913} \quad n = 67.75$$

$$n = 68$$

Tamaño de la Muestra Representativa

La muestra representativa fue de 68 padres de familia de estudiantes de los niveles del primer, tercer y quinto nivel de secundaria que asisten con regularidad a la institución educativa.

Los principales criterios de inclusión para selección de muestra son los siguientes:

- Padres de estudiantes, cuyos hijos han sido matriculados en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima desde el primer nivel de secundaria
- Padres de estudiantes, cuyos hijos en la actualidad se encuentren matriculados en los niveles del primer, tercer y quinto nivel de secundaria en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022
- Padres de estudiantes, cuyos hijos asisten con regularidad a clases en los niveles del primer, tercer y quinto nivel de secundaria en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022

2.3 Variables, operacionalización

Tabla 01

Operacionalización De Las Variables.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO
Apoyo social	Interacción social	Capacidad de relación	1-4	Encuesta/ cuestionario utilizando la Escala de Likert (1) Totalmente desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
		Autoafirmación	5-7	
	Manifestación de estima	Cooperación	8-10	
		Pertenencia	11-13	
		Reconocimiento	14-16	
	Prestaciones de ayuda	Atención de necesidades	17-22	

Nota: Elaboración propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Los objetivos planteados en el presente estudio, se consiguieron sirviéndose del método del cuestionario para la recolección de datos. La composición de la herramienta empleó las bondades de la tecnología utilizando la aplicación de Google para formularios, Google Forms. El dispositivo para la investigación fue confeccionado por el autor del presente estudio. Respecto a las interrogantes, contempló al público a quien se dirige, siendo padres de familia de estudiantes de educación básica regular. La finalidad que persiguió fue el obtener información medible acerca de los niveles de apoyo social que perciben los padres de familia respecto a la institución. Dicho artefacto contiene información del estudio, consentimiento y ítems que emplean como base la escala de Likert, que cuenta con cinco opciones (5) siempre (4) casi siempre (3) a veces (2) casi nunca (1) nunca y contendrá en total 22 apartados.

Validez

Con la finalidad de constatar legitimidad y eficacia del dispositivo elaborado, se sometió a un discernimiento de tres jueces expertos. Los profesionales cualificados para examinar el instrumento cuentan con grados de maestría, y administraron en la evaluación principios básicos que todo utensilio destinado a la investigación debe contar, como lo es la pertinencia en el estudio, su relevancia en el campo científico, la claridad en la expresión de las preguntas y la validez interna contrastando con los objetivos del estudio.

Confiabilidad

Para demostrar que el dispositivo elaborado cuenta con grados elevados de fiabilidad y se obtenga tras su aplicación la confianza del cuestionario aplicado, se sometió a la valoración del coeficiente de Alfa de Cronbach. La variable principal y las dimensiones que la componen

fueron examinadas igualmente, pues se persigue que esta herramienta pueda ser de utilidad para estudios similares. Los resultados que se obtuvieron cercanos a la cantidad de uno, son manifestación que el instrumento posee cualidades y certeza de su rendimiento en la investigación donde se emplee (Hernández, 2014).

Tabla 02

Confiabilidad De La Encuesta Elaborada

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<u>.845</u>	<u>22</u>

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Tabla 03

Confiabilidad Por Dimensión

Dimensión	Alfa de Cronbach	N de elementos
Interacción social	,561	7
Manifestación de estima	,745	9
Prestación de ayuda	,597	6

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

2.5 Procedimiento de análisis de datos

Con la finalidad de realizar el procesamiento de la información recolectada, se ideó volcarlos a un sistema ordenado donde, a lo largo de la ejecución del estudio, se ingrese las diferentes respuestas que se obtengan de la encuesta elaborada. Con el objetivo de sintetizar los datos y respondiendo a las intenciones del estudio, para ello fue de utilidad las herramientas de tablas y figuras. Los programas IBM Statistical Package for Social Science for Windows SPSS Version 25 y programa Microsoft Excel 2019 valieron para la tabulación inicial de los datos.

2.6 Criterios éticos

Salvaguardar la identidad del público participante antes, durante y después de la aplicación del cuestionario, forma parte de los valores principales de esta investigación. En tal sentido, se reconoce el valor que posee la seguridad e intimidad de la persona misma. Por ello, se tiene en consideración la voluntad del participante, la apreciación de su valor por sí misma y, por último, el anonimato en la contribución que realice a la investigación.

Ahora bien, dentro del cuestionario de igual forma se estimó los principios del consentimiento informado que avalan que la información obtenida exprese voluntariamente su participación. Por ello se expuso con detalle los criterios aplicados y los momentos en donde se manifiestan.

Un primer aspecto es el respeto por las personas, en la cual se interesó en conocer la decisión de la persona que se pretende encuestar, siendo esta capaz de discernir acerca de en qué está participando, no siendo coaccionada ni vulnerada en ningún sentido a fin de que libremente pueda resolver la petición (Álvarez, 2019). En este sentido se comprobó lo aplicado,

al momento de enviar a los participantes el cuestionario, donde al iniciar con rol de preguntas se le pregunta si accede a contribuir con la investigación.

Continúa con otro aspecto, que es el de beneficencia haciendo referencia a la protección que se determina desde el primer momento en el que se planea elaborar el instrumento. Así mismo, deja claro que su propósito fue obtener datos para la investigación y que no es permisible alcanzarla sustrayendo la integridad de la persona (Álvarez, 2019). En la aplicación se evidenció en la formulación de preguntas, evitando en el apartado de los datos sociodemográficos, sea muy generales como estado civil, distrito de residencia y parentesco con el estudiante.

Para progresar en la investigación, se presentó el consentimiento informado al juicio de expertos siendo este correcto y cumple con rigor y criterios establecidos. Seguidamente, a través de los canales de la universidad se emitió una solicitud dirigida al director de la institución educativa Almirante Miguel Grau, requiriendo los permisos correspondientes para la aplicación de los cuestionarios preparados para la investigación.

En el cuestionario preparado se redactó el consentimiento informado de la siguiente manera: Estimado(a) Sr.(a): Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca del apoyo social percibido en padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau, San Miguel. Las personas fueron seleccionadas al azar y las respuestas son anónimas. Le pedimos que conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas o incorrectas. Lea con mucha atención a las instrucciones.

Asimismo, toda la información recogida en la investigación se ha redactó bajo un criterio del investigador de manera objetiva y original. De la misma manera, se contempló la cuestión ética como lo es la confidencialidad en la investigación. Toda la información que se

recolectó fue de forma anónima, netamente utilizada por la investigadora, en el caso de que los datos o propiedad de los padres o niños sean de un ámbito privado.

2.7 Criterios de rigor científico

El instrumento elaborado fue sometido a juicio de expertos, profesionales que disponen de maestría en la especialidad de ciencias sociales, quienes evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad de las preguntas elaboradas y su respuesta al objetivo de la presente investigación.

La herramienta fue compuesta bajo los principios de confidencialidad y respeto a la privacidad, es decir, no se les solicitó ningún dato personal como número de documento, teléfono o dirección, sino que fueron preguntas generales que permitieron conocer las características de la población a la cual se encuesta. En este sentido, cabe mencionar que las preguntas, examinadas por los jueces expertos, fueron de carácter común sin riesgo a la exposición de la vida personal de los encuestados. En efecto, al iniciar el cuestionario virtual se mostró una explicación breve y concisa de la tesis a realizar, indicando el objetivo que persigue y su carácter anónimo.

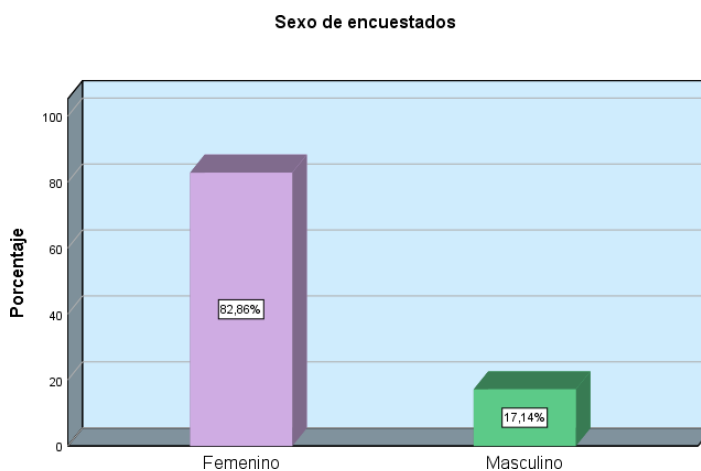
A propósito de la solicitud de consentimiento, se encontró un apartado donde se pidió la respuesta acerca de su colaboración en el estudio previamente expuesto. Pues, fue crucial poder respetar la autonomía de la persona, así como el derecho a ser informado debidamente al solicitar colaboración en cualquier tipo de investigación. En definitiva, los jueces expertos manifestaron que se consideró debidamente los criterios éticos que requieren para la confección y aplicación de herramientas de investigación.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados en tablas y figuras

Figura 01

Datos Sociodemográficos De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, de acuerdo al sexo



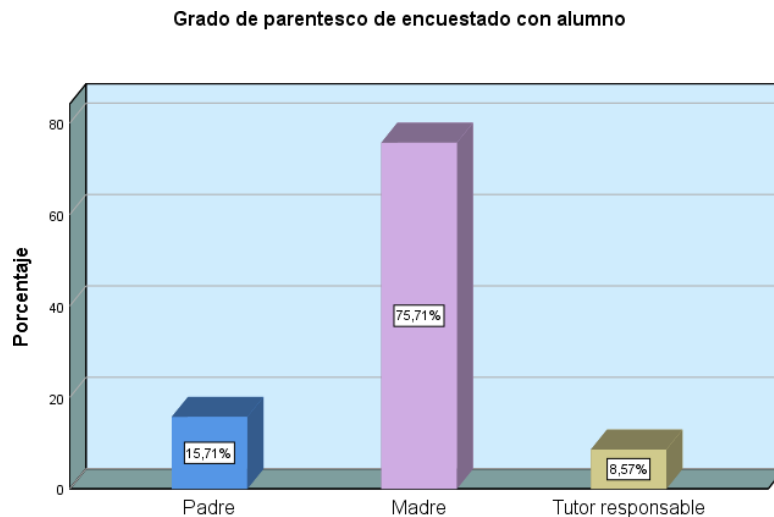
Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Interpretación:

Según los resultados obtenidos en la Figura 01, se observa que la cantidad de 82,86% pertenecen a las participantes del sexo femenino mientras que, un 17,14% de los responsables se identificaron con el sexo masculino. Definitivamente, se halla que las mujeres tuvieron mayor participación del estudio, dándose quizá por la tendencia que posee en acompañar rápidamente en las necesidades, así como mayor disponibilidad para abocarse a la educación de sus hijos.

Figura 02

Datos Sociodemográficos De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, de acuerdo al grado de parentesco con el alumno



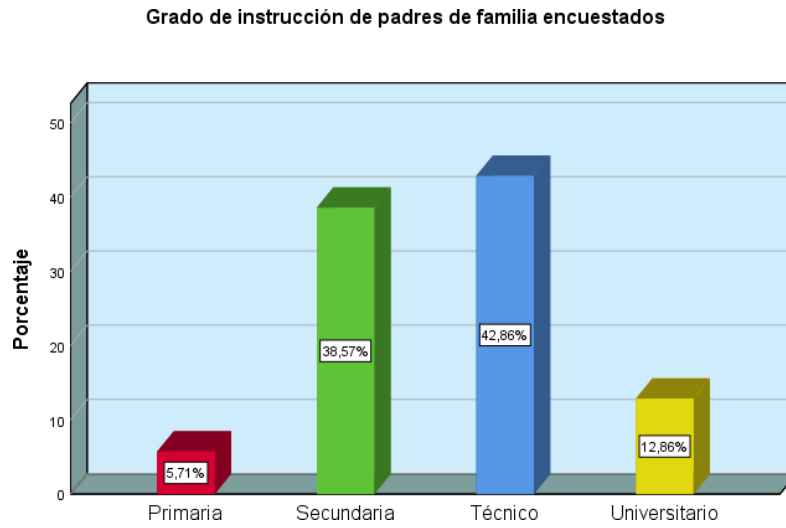
Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Interpretación:

Como se visualiza en la Figura 02, se halló que el grado de parentesco que tiene los alumnos es representado con alto porcentaje por la madre de familia con 75,71%. Seguidamente, un 15,71% por el padre de familia y solo un 8.57% se identifica como tutor responsable del menor. Teniendo en cuenta que para acceder a la plataforma virtual existe en la persona un grado considerable de preocupación y responsabilidad. Con ellos se puede reafirmar que, las madres de familia son quienes gozan de estas características y por circunstancia particulares, poseen mayor seguimiento en el ámbito académico y social de sus hijos.

Figura 03

Datos Sociodemográficos De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, de acuerdo al grado de instrucción



Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Interpretación:

Se aprecia en la Figura 03, de acuerdo a la información recolectada, que un 42,86% posee estudios superiores técnicos, un 38,57% goza solo educación secundaria, seguidamente un 12,86% con estudios superiores universitarios y solo el 5,71% con estudios primarios. En los gráficos expuestos se refleja que los responsables de los alumnos en su mayoría cuentan con estudios superiores posteriormente predomina población que posee secundaria.

Tabla 04

Datos Sociodemográficos De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, de acuerdo al estado civil

		Estado civil de encuestados			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero	16	22,5	22,9	22,9
	Casado	25	35,2	35,7	58,6
	Conviviente	18	25,4	25,7	84,3
	Divorciado	7	9,9	10,0	94,3
	Separado	4	5,6	5,7	100,0
	Total	70	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		71	100,0		

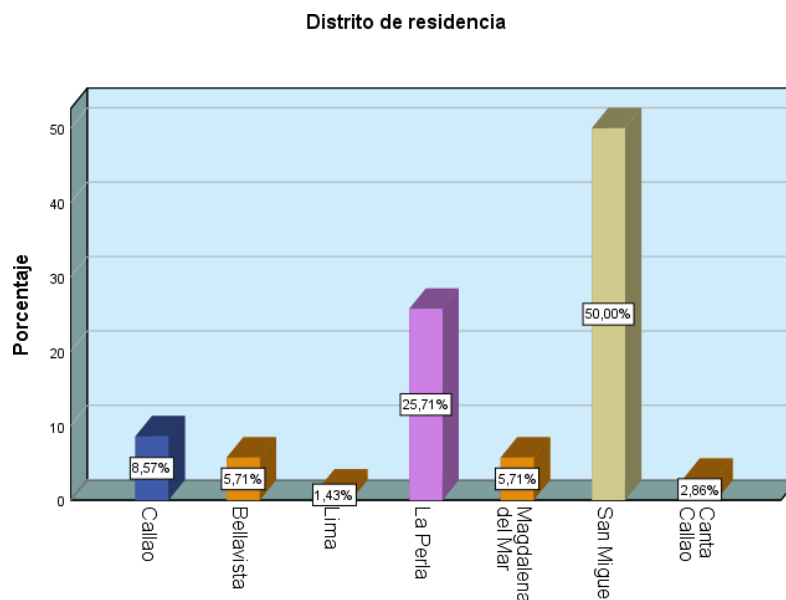
Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Interpretación:

Se visualiza en la Tabla 04 que, el 35,71% de los apoderados se hallan actualmente en estado de legal unión; un 25,71% en estado de convivencia y un 22,86% en estado de soltería. Por último, un 10% estado de divorcio y 5,71% separado. Precisamente se puede especular que ante la estabilidad que posean los padres puede ser un condicionante para que puedan percibir mayor estabilidad y fortaleza emocional para sobrellevar circunstancias de dificultad, dentro de ellas el progreso académico de sus hijos, entre otros.

Figura 04

Datos Sociodemográficos De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, de acuerdo al distrito de residencia



Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Interpretación:

Como se observa en la Figura 04, se muestra que el 50% de los apoderados encuestados indican que residen en el distrito de San Miguel distrito donde se localiza la institución donde acuden sus menores hijos. Seguidamente, observamos con un 25,71% en el distrito La Perla, que pertenece a la provincia del Callao. A continuación, con un 8,57% habita en el Callao, el 5,71% Bellavista y Magdalena del Mar, y finalmente un 2,86% en Canta Callao y el 1,47% en Lima. Se infiere que, aquellos que indicaron que residen en distritos alejados a la institución como lo es el Callao, Bellavista y La Perla se debe a la coyuntura de la COVID-19 que provocó que muchos por pérdidas económicas se vean en la obligación de mudarse a viviendas donde le sea accesible el pago de alquiler.

Tabla 05

*Tabla Cruzada De Sexo Y Grado De Instrucción De Los Padres De Familia En La Educativa
Almirante Miguel Grau, Lima, 2022,*

Tabla cruzada de sexo y grado de instrucción de encuestados						
Recuento		Grado de instrucción de encuestado				Total
		Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	
Sexo	Femenino	3	21	27	7	58
	Masculino	1	6	3	2	12
Total		4	27	30	9	70

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Interpretación:

Según los datos que se observan en la Tabla 05, se puede reconocer que, la población femenina encuestada demuestra una cantidad superior en cuanto a su nivel de instrucción, siendo entre secundaria y superior técnico. En la población masculina, se aprecia que existe mayor tendencia en gozar solo de educación secundaria, mientras que solo 3 de los encuestados indican tener grado superior técnico. Asimismo, en ambos sexos se observa cifras mínimas que indican que solo cuentan con grado de primaria.

Tabla 06

Tabla Cruzada Del Nivel De Apoyo Social De Acuerdo A Sexo De Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022

Tabla cruzada del nivel de apoyo social de acuerdo al sexo de encuestados

Recuento		Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
Nivel de Apoyo Social	Bajo	2	0	2
	Medio	15	8	23
	Alto	41	4	45
Total		58	12	70

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Interpretación:

Como se observa en la Tabla 06, se aprecia que el nivel alto en la variable apoyo social. Cuenta con mayor selección la población femenina con 41 respuestas. Mientras que en la población masculina, se observa que la tendencia mayor en ellos es la opción de un nivel medio en el apoyo que perciben.

Tabla 07

Tabla Cruzada Del Nivel De Apoyo Social De Acuerdo Al Grado De Instrucción De Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022

Tabla cruzada del nivel de apoyo social de acuerdo al grado de instrucción de encuestados

Recuento		Variable Apoyo Social			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Grado de instrucción de encuestado	Primaria	1	1	2	4
	Secundaria	1	13	13	27
	Técnico	0	7	23	30
	Universitario	0	2	7	9
Total		2	23	45	70

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Interpretación:

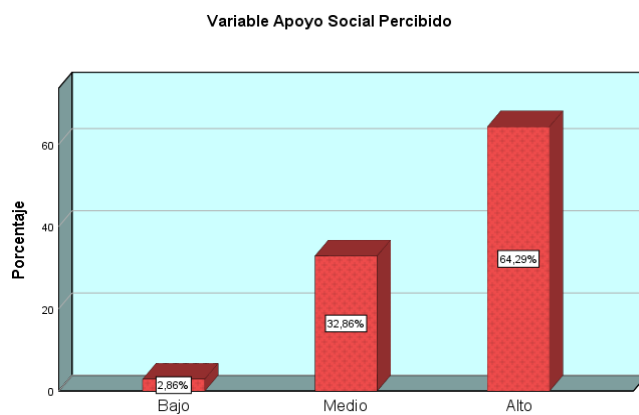
De acuerdo con la Tabla 07, se visualiza que los apoderados encuestados que cuentan con grado de instrucción nivel secundaria y superior técnico, manifiestan en mayor porcentaje un nivel alto de apoyo social, mientras que solo una parte percibe un nivel medio en la variable de estudio.

Tabla 08

*Nivel de Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa
Almirante Miguel Grau, Lima, 2022*

Dimensión Apoyo Social Percibido					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Bajo	2	2,9	2,9	2,9
	Medio	23	32,9	32,9	35,7
	Alto	45	64,3	64,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25



Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Figura 04

*Nivel De Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa
Almirante Miguel Grau, Lima, 2022*

Interpretación:

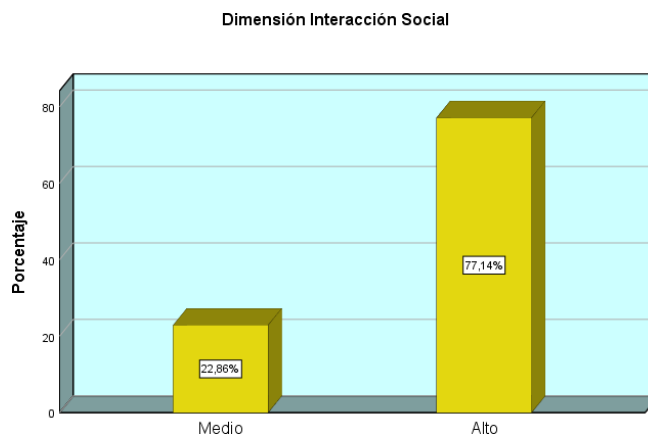
Como se observa en la Tabla 08 y Figura 04, de acuerdo a los resultados obtenidos respecto al nivel de apoyo, percibido por los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, responden que, el 64,29% perciben un nivel alto de apoyo social, un 31,86% un nivel medio o moderado y el 2,86% (2) un nivel bajo.

Tabla 09

Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Interacción Social

Dimensión Interacción Social					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	16	22,9	22,9	22,9
	Alto	54	77,1	77,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25



Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Figura 05

Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Interacción Social

Interpretación:

De acuerdo a los datos reflejados en Tabla 09 y Figura 05, con respecto a la dimensión interacción social, se observa que un 77,15% se encuentran en un nivel alto, seguido con mucha diferencia, de un 22,86% que responden a un nivel medio. Todo ello parece afirmar que, los

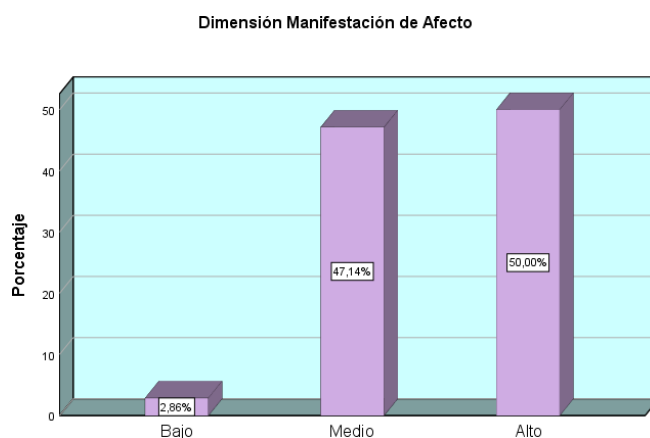
padres de familias de los alumnos pertenecientes a diversos niveles de secundaria poseen un alto nivel de interacción social, pese a la coyuntura pandémica que afectó inclusive la comunicación. Los resultados altos, en esta dimensión, ponen de manifiesto que muchos de los apoderados han sabido sortear las dificultades y su capacidad de relacionarse con otros se ha mantenido, así como la propia seguridad en sí mismos.

Tabla 10

Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Manifestación De Afecto

Dimensión Manifestación de Afecto					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	2,9	2,9	2,9
	Medio	33	47,1	47,1	50,0
	Alto	35	50,0	50,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25



Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Figura 06

Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Manifestación De Afecto

Interpretación:

De acuerdo con los resultados visualizados en la Tabla 10 y Figura 06, siguiendo el análisis en la dimensión manifestación de afecto, el 50% enuncia un nivel alto, a continuación, el 47,14% se halla en un moderado, lo cual continúa siendo significativo, y el 2,66% indica

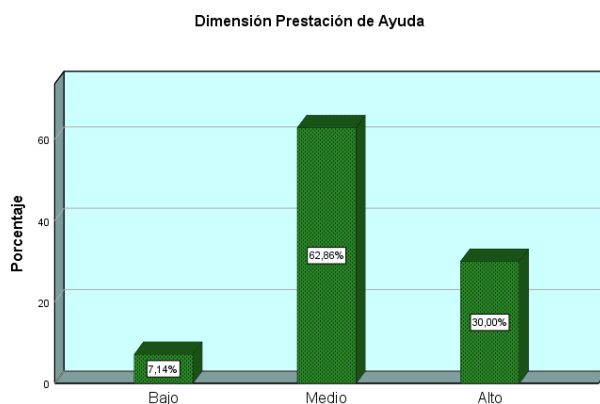
nivel bajo. Al hallarse un nivel promedio entre medio y alto de expresión de afecto, demuestra que tanto en los grupos familiares y en la escuela existen fuertes sentimientos de reconocimiento, de pertenencia y cooperación que perciben los apoderados en estos escenarios de interacción.

Tabla 11

Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Prestación De Ayuda

Dimensión Prestación de Ayuda					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	7,1	7,1	7,1
	Medio	44	62,9	62,9	70,0
	Alto	21	30,0	30,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25



Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Figura 07

Apoyo Social Percibido Por Los Padres De Familia En La Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Lima, 2022, Según La Dimensión Prestación De Ayuda

Interpretación:

Se visualiza en la Tabla 11 y Figura 07 que, de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión prestación de ayuda, que cuenta con un nivel medio que predomina con un 62,86%,

mientras que un 30% se halla en nivel alto y un 7,14% nivel bajo. En la presente dimensión los padres han manifestado que existe regular colaboración de los docentes, así como de sus respectivos municipios, para el reforzamiento de conocimientos en sus menores hijos. Sumado a lo anteriormente mencionado, pone de manifiesto el desconocimiento o la cobertura limitada que poseen algunas instituciones (privadas, públicas o religiosas) para responder a la necesidad de acompañamiento o consejo a los apoderados respecto a sus familias y circunstancias particulares.

Hipótesis general

Hi: El nivel de apoyo social percibido por los padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022 es alto.

Ho: El nivel de apoyo social percibido por los padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022 es bajo

Tabla 12

Estimación Y Significación De Variable Apoyo Social Percibido

	Prueba para una muestra					
	Valor de prueba = 0					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Variable	110					
Apoyo	,64	182	,000	86,53005	84,9870	88,0731
Social	6					

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Interpretación:

Al calcularse la Prueba T para una muestra en SPSS, se observa que la Tabla 12 presenta que el grado de significación es menor a 0.05 lo cual se traduce en que se acepta la hipótesis Hi y se rechaza la Ho.

Tabla 13*Estadístico de prueba Chi-Cuadrado De Bondad De Ajustes*

Variable Apoyo Social Percibido			
	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	2	61,0	-59,0
Medio	46	61,0	-15,0
Alto	135	61,0	74,0
Total	183		

Estadísticos de prueba

	Variable Apoyo Social (Agrupada)
Chi-cuadrado	150,525a
gl	2
Sig. asintótica	,000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 61,0.

Nota: Elaboración propia en programa SPSS 25

Interpretación:

Se observa que, la significancia a sintónica es menor que el nivel de significancia de 0.005 por tanto, se rechaza la hipótesis nula. La distribución de la variable se comporta de manera habitual.

3.2 Discusión de resultados

La investigación tuvo como objetivo principal analizar el nivel de apoyo social que perciben los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, teniendo en consideración la actual afectación de la pandemia COVID-19, es de prioridad que se busque contrarrestar los efectos nocivos tanto en la dinámica familiar como en el desarrollo integral de los adolescentes.

Las características sociodemográficas de la muestra estuvieron distribuidas de la siguiente manera:

El 82,86% de adultos encuestados pertenecen al sexo femenino y el 17,14% corresponden al sexo masculino. El grado de relación que poseen los encuestados con los alumnos que asisten a dicha institución muestran que, el 75,71% es la madre, seguido de un 15,71% el padre y un 8,57% como el tutor responsable. Igualmente, Angulo y Rivera (2021) en su estudio demostraron que la población femenina predominó en la participación con un 73,5% de las encuestas que elaboró, mientras que tan solo un 26,5% fueron del sexo masculino.

El grado de instrucción que predominó es el superior técnico con un 42,86%, seguidamente le sigue un 38,57% que cuenta con estudios secundarios. El estado civil con mayor porcentaje es el casado con un 35,71%, en estado conviviente hallamos un 25,71% y un 22,86% en estado de soltería. Los porcentajes más bajos son el estado divorciado que se manifiesta en un 10% y el separado un 5,71%. De modo similar, en la investigación de Villalobos (2015) expresó en los datos sociodemográficos de su población objetivo que en su mayor proporción se hallan en estado civil casado, y seguidamente conviviente, siendo estas dos condiciones principales.

El distrito de residencia que manifiestan los encuestados en un 50% es el distrito de San

Miguel, lugar donde se encuentra la institución utilizada para la aplicación del estudio, por otra parte, indica un 25,71% que habita en La Perla que pertenece a la provincia constitucional del Callao. Mientras que un 8,57% denota que vive en el Callao, el 5,71% se encuentra en el distrito de Magdalena y Bellavista, y por último las cifras más reducidas son de 2,85% que pertenecen a encuestado que viven en Canta Callao y el 1,43% señala el distrito de Lima Centro.

Los resultados obtenidos en este estudio determinaron que, los padres de familia de los alumnos que asisten a la institución educativa Almirante Miguel Grau, gozan de un apoyo social alto representado en un 64,29% de la población encuestada. Esta información, similar a la de Riquelme (2020) en su estudio dirigido también a padres de familia, muestra un crecido porcentaje dentro de sus resultados, revelando que todo apoyo social que se perciba se debe primeramente a una presencia sólida familiar, la cual otorga una fuerza salvadora para poder sobrellevar cualquier adversidad, en especial durante la etapa escolar. No obstante, Ruiz (2019) presenta que obtuvo en su población implicada manifestó un grado bajo en su generalidad, dada a la circunstancia de distancia y aislamiento de su núcleo familiar. En síntesis, se puede decir que en el presente estudio otorgan una visión favorable de la familia de los estudiantes, gracias a las prácticas docentes de acompañamiento de las mismas, a fin de que puedan tanto escuela y familia desarrollar competentemente sus funciones en beneficio el bienestar del estudiante.

Referente a las dimensiones de la variable apoyo social, se observa en el presente estudio que en la primera dimensión interacción social, obtuvo un nivel alto con 77% y un nivel medio con un 22,9%. Dicho lo anterior, y tomando referencia a Mercado y Zaragoza (2011), se observa en este resultado la presencia del deseo natural comunicación y que en su mayor parte de la población encuestado predomina el querer compartir e intercambiar intereses con sus pares. En la investigación de Ramos (2017) presenta un resultado favorable en su población

de estudio expresado en un 62,7%. Como apreciación personal, sorprende lo efectos obtenidos de las encuestas tras experimentar un contexto de pandemia que ha restringido las interacciones a los que se estaba acostumbrado. La población con nivel elevado de interacción demuestra, en todo caso, que cuenta con la capacidad de sobreponerse a dificultades y expresarlas con otros, y ello es gracias a una red de soporte amistades o familiares los cuales proporcionan consejo, escucha y comprensión.

Respecto a la segunda dimensión, manifestación de estima, un 50% de los encuestados se hallan en nivel alto, mientras que un 47,10% en nivel medio y por último un 2,9% con nivel bajo. Con respecto a este resultado, Maslow (1989, como se cita en Elizalde, Martí y Martínez, 2006) en su teoría indica que una de las necesidades propias del ser humano no tangible es la afectiva, es decir, sentirse valorado, generando en el sujeto sentimiento de seguridad y de realización. En el caso particular se observa que este apremio en la mitad de la población estudiada se ha visto saciado. Por su parte Marino (2021), demuestra igualmente su indicador de afecto percibido expone que sus participantes disponen que este sentimiento que es muy importante en su identidad expresado en “Muy alto”. Como resultado inmediato este proceso comunicativo cercano, Concha y Berrio (2017) afirman que, la persona al hallarse en un ambiente agradable de convivencia donde se demuestra empatía, asertividad y expresión libre de sentimiento distingue fácilmente y permite un desarrollo natural y tranquilo desde la familia hasta en las aulas.

En adición Angulo y Rivera (2021) pudieron precisar en su estudio que los adultos que colaboraron contaban con niveles normales de este soporte comunitario y especula en primer lugar a causa del bienestar psicológico y físico con el que cuenta, así como las herramientas para combatir situaciones adversas.

En la tercera dimensión, prestación de ayuda, se registró un 62,90%, que se definió en nivel medio, un 30% apuntó a un nivel alto y solo el 7,10% en nivel bajo. Osan (2020) demuestra, sin embargo, un efecto distinto adquiriendo un nivel alto en su dimensión de soporte instrumental. Así pues, el desenlace del análisis de Méndez (2015) presenta en su producto positivo: que las personas pertenecientes a la familia de los estudiados, son principales proveedores de consejo, guía para las situaciones de dificultad que pueda atravesar. En efecto, existe cierto desconocimiento de instituciones o personas puedan prestar consejería, acompañamiento u orientación para incrementar calidad de vida en la familia. De esta forma, Ander-Egg (2009) acentúa en la capacidad que tiene el individuo en el acceso a servicios, no solo considerando cobertura de los establecimientos sino información de ellos y sus acciones buscando siempre mejorar bienestar en algún área de sí mismo. Esto se corrobora, también, en el estudio de Erhardt (2019), quien comparte que sus participantes indican tener un adecuado soporte social y, llega a deducción que mientras más se cuente con esta característica, menor será el impacto que tendrá cualquier tipo de mal social o psicológico que pueda atravesar la persona.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Después de haberse llevado a cabo un amplio análisis sobre el trabajo de investigación “Apoyo social percibido por los padres de familia de la institución Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022” se establecen las siguientes conclusiones.

– El nivel de apoyo social que percibieron los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau responde a un nivel alto igual a la cantidad de 64,29%. Esto significa que los apoderados reconocen un acompañamiento y colaboración de parte de la institución a través de los docentes tutores, así como de su comunidad pues existe una presencia significativa que favorece la vida familiar del estudiante. Por tanto, se rechaza la hipótesis formulada en el estudio que afirma que el nivel de apoyo en los padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau es bajo. El resultado obtenido es de puntuación similar al estudio de Rojas (2019) titulado “*Nivel de apoyo percibido en las beneficiarias del albergue del Instituto Nacional de Salud del Niño - San Borja, periodo 2019*” donde se descubrió valores similares en las beneficiarias albergadas en el hospedaje, siendo en su totalidad mujeres jóvenes. Concluyó que se obtuvo en la investigación un 83% que se hallaba en un nivel alto de apoyo social, mientras que el 17% en un nivel medio.

– En la primera dimensión, interacción social, el 77,10% de los apoderados en la institución Almirante Miguel Grau señalaron un nivel alto. En gran mayoría los padres de familia poseen facilidad y cercanía con su entorno educativo y familiar expresando ideas y emociones, solicitando orientaciones en dificultad, sinónimo de un clima de comunicación muy fluido.

– En la dimensión manifestación de estima, existe un grado alto resumido en un 50%. Esto se traduce que, la población de padres de familia de la institución educativa dispone naturalmente y percibe en su entorno sentimientos de empatía y de pertenencia, así como colaboración de parte de su municipio o barrio donde reside. También, por otra parte, la participación en algún grupo o movimiento que fortalece estos afectos importantes en el desarrollo social y comunitario, exteriorizando en las personas sentimiento de arraigo y pertenencia. Este efecto es equivalente al análisis que realiza *Domínguez (2019)* en su trabajo “*Apoyo social percibido en adultos mayores de la casa del adulto mayor de la Municipalidad de San Martín de Porres, periodo 2019*” en la que demuestra que halló un nivel análogo al que se está presentando y asegura el investigador que los resultados son provocados por una presencia de habilidades que se desarrollaron inicialmente en la familia.

– Los progenitores de los estudiantes en la institución educativa Almirante Miguel Grau indican que gozan, en la última dimensión, de un 64.86% equivalente a un nivel medio. Pone de manifiesto que, existe un grado moderado en la percepción de protección de parte de los ambientes de su comunidad o municipio, sea haciendo referencia a profesionales especializados que puedan dar solución a problemáticas como esa cercanía de su círculo amical, familiar o educativo para poder solicitar orientación o acompañamiento.

– Los resultados observados acerca del estado civil de los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau exteriorizan que los estudiantes, en su gran mayoría, constituyen familias nucleares, siendo estas muy importante para su desarrollo emocional e intelectual; la presencia de ambos padres, es el sinónimo de cimiento y fortaleza para sobrellevar adversidades y crisis.

– Resalta en los datos, respecto al grado de instrucción de los participantes, un

nivel predominante en la posesión de estudios secundarios y técnico superior. Esta característica pone a la vista que, la población encuestada, goza de un nivel promedio de educación, lo cual es un aspecto positivo que puede ser impulso para los estudiantes en lo que corresponde a continuar estudios y superarse en lo académico.

– Respecto a la hipótesis planteada al iniciar el estudio, se observa que se confirma que el nivel de apoyo social que poseen los padres de familia en la institución educativa es alto. Los resultados ahora mostrados exteriorizan el trabajo de soporte y acompañamiento que la institución educativa realiza a través de sus docentes.

4.2 Recomendaciones

En base a las conclusiones que se deriva de la presente investigación se propone las siguientes recomendaciones:

- Sería conveniente que la institución educativa Almirante Miguel Grau revise los resultados del presente estudio con la finalidad de sensibilizar a los profesores tutores y directivos de las instituciones educativas, a través de una capacitación al inicio y mitad del año académico donde promueva e innove las prácticas docentes, enfocadas en la atención de las necesidades de los estudiantes desde la familia, a cargo de un trabajador social. Logrando de esta forma que se fortalezcan las relaciones entre escuela-familia.
- Se sugiere a la institución educativa Almirante Miguel Grau, suscitar espacios extra de interacción entre padres de familia y docente, como reuniones mensuales de trabajo, como lo son las reuniones con padres de familia en cada bimestre, escuela de padres o, por otro lado fortalecer las reuniones de aula haciendo hincapié en la comunicación y colaboración con el docente tutor para en caso de presentarse dificultades en el aula o con los estudiantes proponer alternativas de acción con la institución educativa y la comunidad.
- Es necesario que la institución educativa Almirante Miguel Grau, incluya en su cronograma de actividades anuales, acciones de integración de los estudiantes y sus familias, motivando la participación por medio de la tutoría como lo son las gymkanas o jornadas formativas familiares. Puesto que se acrecentaría la familiaridad e identificación con la institución educativa y los valores que promueven.
- Para contribuir al bienestar de los estudiantes y sus familias, la institución

educativa Almirante Miguel Grau a través de sus tutores o profesionales especialistas en lo social, debería aplicar herramientas que permitan la identificación de aquellas familias con grados de vulnerabilidad. Esta acción es con el propósito de establecer especial vínculo con aliados institucionales, difundir a las familias los servicios que proporcionan de forma que también la institución educativa y la comunidad en la medida de lo posible responda a las necesidades materiales, sociales o psicológicas que presenten, con su seguimiento respectivo a cargo de un trabajador social.

– Se plantea a la plana de tutoría la elaboración de un plan estratégico para poder trabajar con las familias de los estudiantes los temas de comunicación efectiva entre esposos/parejas, crianza, formación en valores, formación emocional-afectivo, temas a considerar en la escuela de padres, dirigido por un trabajador social, para fortalecer la dinámica y organización familiar a fin de mitigar crisis y conflictos en la misma que puedan perjudicar el desarrollo integral del estudiante.

– Puesto que enriquecería el análisis, incluir en un siguiente estudio junto con otra variable, que pueda ser de impacto y de interés para mejorar el fortalecimiento de la dinámica familiar, la relación con la escuela y la comunidad que lo rodea se sugiere a los profesionales en Trabajo Social, que, para estudios posteriores relacionados al tema educativo, sea de consideración el lenguaje y expresiones comprensibles para la población a la cual se va a dirigir para obtener con facilidad y claridad la información que se persigue.

REFERENCIAS

- Álvarez, L. (2019) Modelos teóricos de implicación educativa familiar: responsabilidades compartidas entre centros educativos, familias y comunidad. *Aula abierta* 48(1), 19-30.
DOI: <https://doi.org/10.17811/rifie.48.1.2019.19-30>
- Álvarez, P. (2019) Cartilla ética e investigación. *Boletín Virtual* 7(2) ISSN 2266-1536
- Ander-Egg (2009) *Diccionario del Trabajo Social*. 1Ra ed. Córdoba: Brujas/ICSA
- Angulo, C. y Rivera, M. (2021) *Calidad de vida y apoyo social percibido en adultos mayores de la ciudad de Arequipa* [Tesis de pre grado]
https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16877/1/ANGULO_CALLE_CLA_ADU.pdf
- Baca, D. (2016) Confiabilidad y validez del cuestionario de apoyo social en pacientes con cáncer de Trujillo. *Revista de Investigación en Psicología* 19(1), 177-190.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2020) *Implicaciones sociales del COVID-19. Estimaciones y alternativas para América Latina y el Caribe*.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Implicaciones-sociales-del-Covid-19-Estimaciones-y-alternativas-para-America-Latina-y-El-Caribe.pdf>
- Barrá, E. (2004) Apoyo social, estrés y salud. *Psicología y Salud*, 14 (2), 237-243
- Barrera, M. (1986) Distinctions Between Social Support Concepts, Measures, and Models. *American Journal of Community Psychology* 14(4):413-445
- Bravo, H., Ruvalcaba, N., Orozco, M., González, Y. y Hernández, Ma. (2018) Introducción al Modelo Ecológico del Desarrollo Humano. *Salud Mental. Investigación y reflexiones sobre el ejercicio profesional* 1(3), 91-106.
https://www.researchgate.net/publication/328584009_Introduccion_al_modelo_ecologi

[co del desarrollo humano](#)

Cohen, S. y Wills, C. (1985) Stress, Social Support and the Buffering Hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98 (2), 310-357

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020a) El desafío social en tiempos de COVID-19. *Informe Especial COVID-19*, 3, 12 de mayo [en línea]
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45527/5/S2000325_es.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2022b) *Panorama Social de América Latina, 2021* (LC/PUB.2021/17-P)
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47718/1/S2100655_es.pdf

Concha, N. y Berrio J. (2017) *Importancia de la comunicación afectiva como una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula de clase* [Tesis de pre grado]
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7825/1/T.EDI_ConchaMendozaNidia_2017.pdf.pdf

Cortez, N. y Velásquez, L. (2017) *Apoyo social y estrés en estudiantes universitarios - Pimentel 2016* [Tesis de pre grado]
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3191/TESIS%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cote, R. (2019) The Evolution of Social Network Theory: Perceived Impact on Developing Networking Relationship. *American Journal of Management* 19(3) 19

Cruza-Guet, Ma. C., Spokane, A. y Caskie, G. (2008) The Relationship Between Social Support and Psychological Distress Among Hispanic Elders in Miami, Florida. *Journal of Counseling Psychology*, 55(4), 427–441. DOI: <https://doi.org/10.1037/a0013501>

- Delgado, A. (2021) *Sensibilidad materna y apoyo social en un grupo de madres adolescente*
[Tesis de pre grado]
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/20692/DELGADO_HERRERA_ANA_LUC%
c3%8dA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/20692/DELGADO_HERRERA_ANA_LUC%c3%8dA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Delgado, M. (coord.), González, A. (coord.) y Martínez, C. (coord.) (2014) *La transición del preescolar a la escuela primaria: el papel de las familias y el rol activo de los niños. Familia-Escuela-Comunidad: Teorías en la Práctica.* Pgs. 333-354.
<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/224/FAMILIA-ESCUELA-COMUNIDAD%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
DOI:10.1007/BF00922627
- Domínguez, Y. (2019) *Apoyo social percibido en adultos mayores de la casa del adulto mayor de la Municipalidad de San Martín de Porres, periodo 2019.* [Tesis de pre grado]
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4232/TRABSUFICIENCIA_DOMINGUEZ_YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Durá, E. y Garcés, J. (1991) La teoría del apoyo social y sus implicaciones para el ajuste psicosocial de los enfermos oncológicos. *Revista de Psicología Social* 6(2), 257-271
- Elizalde, A., Martí, M. y Martínez, F. (2006) *Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque centrado en la persona.*
<http://journals.openedition.org/polis/4887>
- Epstein, J. (2013) *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas.* ISBN 978-956-8791-19-3
- Erhardt, E. (2016) *Relación entre apoyo social percibido en jóvenes de 18 a 30 años originarios del interior del país que asisten a la universidad en Capital Federal y el riesgo de*

desarrollar depresión [Tesis de pre grado]

<https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/4046/Erhardt.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2021) *COVID-19: Impacto de la caída de los ingresos de los hogares en indicadores de salud y educación de las niñas, niños y adolescentes en el Perú.*

<https://www.unicef.org/peru/media/9941/file/Reporte%20t%C3%A9cnico.pdf>

García, E. y Herrero, J. (2006) La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(2), 327-342.

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342006000200007)

[05342006000200007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342006000200007)

Hernández, R. (2014) *Metodología de la investigación 6ta edición*. México DF, México: McGRAW-HILL

Hillis, S., Unwin, J., Chen, Y., Cluver, L., Sherr, L., Goldman, P., et al. (2021) Global minimum estimates of children affected by COVID-19-associated orphanhood and deaths of caregivers: a modelling study. *The Lancet*, 398, 10298, P391-402, JULY 31, 2021 DOI:

[https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(21\)01253-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(21)01253-8)

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2020) *Perú: Condiciones de vida de la población en riesgo ante la pandemia del COVID-19.*

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1745/libro.pdf

International Encyclopedia of the Social Science (2022) Stress-Buffering Model.

<https://www.encyclopedia.com/social-sciences/applied-and-social-sciences-magazines/stress-buffering-model>

Kerlinger, F. (2002) *Investigación del comportamiento*. (Pineda, L., Mora, I., trad.). Chile:McGRAW-HILL

Landaeta, O. (1999) Efecto Amortiguador del Apoyo Social ante Situaciones de Estrés: Revisión de los Mecanismos Implicado. *REME*, 2, 2-3.
<http://reme.uji.es/articulos/alandx701261199/texto.html>

Latkin, C. y Knowlton, A. (2015) Social Network Assessments and Interventions for Health Behavior Change: A Critical Review. *Behavioral medicine (Washington, D.C.)*, 41(3), 90–97. DOI: <https://doi.org/10.1080/08964289.2015.1034645>

Lin, N., Dean, A. y Ensel, W. (1986) *Social support, life events and depression*. Academic Press, Inc.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=X0a0BQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=nan+lin+y+cols+1981+social+support&ots=IqXxEabCx-&sig=0GRJJooZw34gMzj_4ZYx9inoRD4#v=onepage&q=nan%20lin%20y%20cols%201981%20social%20support&f=false

Marino, A. (2021) *Apoyo social percibido progenitores y pares, y rendimiento académico en estudiantes universitarios de primer año*. [Tesis de de pre grado]
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13168/1/apoyo-social-percibido.pdf>

Méndez, P. (2015) *Apoyo social percibido por las personas mayores usuarias del servicio de ayuda a domicilio de la Unidad de Trabajo Social “Los Corazones” de Málaga*. [Tesis de pre grado]
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3695/MENDEZ%20REINA%2C%20PEDRO%20JESUS.pdf?sequence=1>

Mercado, A. y Zaragoza, L. (2011) La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios Públicos* 14(31), 158-175

Ministerio de Educación (2021) *Alerta escuela. Orientaciones para promover la continuidad educativa.*

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7266/Alerta%20Escuela%20orientaciones%20para%20promover%20la%20continuidad%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2021) *La otra pandemia en casa. Situación y respuestas a la violencia de género durante la pandemia por la COVID-19 en el Perú.*
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1752584/La%20Otra%20Pandemia%20en%20Casa%202021.pdf>

Moran, L. (2019) *Estrés académico y apoyo social en estudiantes que migran a Lima por estudios universitarios* [Tesis de pre grado]
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14615/Moran_Pauca_Estr%c3%a9s_acad%c3%a9mico_apoyo%20social1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. y Montenegro, M. (2004) *Introducción a la psicología comunitaria*. Ed. UCO. Barcelona. España

Observatorio Nacional de Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar (2020) *Registros de Datos administrativos de la Policía Nacional del Perú.*
<https://observatorioviolencia.pe/wp-content/uploads/2021/12/Resumen-estadistico-actualizado-2021.pdf>

- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2021) *Transitando la crisis laboral por la pandemia: hacia una recuperación del empleo centrada en las personas*. Nota Técnica
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_779114.pdf
- Osan, A. (2020) *Percepción de parentalidad y apoyo social en madres de niños diagnosticados con trastornos del espectro autista* [Tesis de grado]
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11263/1/percepcion-parentalidad-apoyo-social.pdf>
- Palomar, J. y Cienfuegos, Y. (2007) Pobreza y apoyo social: Un estudio comparativo en tres niveles socioeconómicos. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology* 41(2), 177-188
- Ramos, V. (2017) *Comunicación intrafamiliar y apoyo social percibido en mujeres de un CETPRO de Ferreñafe, 2017*. [Tesis de pre grado]
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4605/Ramos%20Mona.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Riquelme, H. (2020) *Relación de cambio vital, apoyo social percibido y del sentido de competencia parental con estrés y bienestar subjetivo de padres y madres de niños y niñas con diagnóstico de hipersensibilidad alimentaria* [Tesis de grado]
<http://repositorio.udec.cl/xmlui/bitstream/handle/11594/508/Tesis%20Relaci%20del%20cambio%20vital%20apoyo%20social%20percibido%20y%20del%20sentido%20de%20competencia%20Image.Marked.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, M. (2019) *Nivel de apoyo percibido en las beneficiarias del albergue del Instituto Nacional de Salud del Niño - San Borja, periodo 2019* [Tesis de pre grado]

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4569/TRABSUFICIENCIA_ROJAS_MONICA.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Ruiz, J. (2019) *Apoyo social y autosuficiencia en adolescentes infractores de Chiclayo* [Tesis de pre grado]

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8150/Ruiz%20Burga%20Jessica%20Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torrico, E., Santín, C., Villas, M., Menéndez, S. y Lopez, Ma. (2002) El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *anales de psicología* 18(1), 45-49.

https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf

Vásquez, E. (2020) *Apoyo social percibido y violencia escolar adolescente de educación secundaria* [Tesis de grado]

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4125/V%c3%81SQUEZ%20%20VEGA%20EDA%20JEANETTE%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villalobos, E. (2015) *Apoyo social en los adultos mayores de un centro de salud de Jose Leonardo Ortiz-Chiclayo 2014* [Tesis de pre grado]

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/352/1/TL_Villalobos_Cordova_Elda.pdf

ANEXOS

Anexo 01. Aprobación de título



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
RESOLUCIÓN N° 1187-2022/FADHU-USS

Pimentel, 28 de noviembre del 2022

VISTO

El oficio N° 0078-2022/FADHU-DTS-USS de fecha 21 de noviembre del 2022, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social eleva el informe de los estudiantes quienes solicitan el cambio de los temas de Proyectos de investigación (Tesis); y;

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *"La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...)"*.

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico"*. La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, el Artículo 6 (6.5) de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 Fines de la universidad que señala: *"Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística"*.

Según lo establecido en el Artículo 45° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"Obtención de Grados y Títulos; Para la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: Inciso 45.1 "Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa"*.

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 8, aprobado con Resolución de Directorio N°015-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 72°: Aprobación del tema de investigación: El Comité de Investigación de la escuela profesional eleva los temas del proyecto de investigación y del trabajo de investigación que esté acorde a las líneas de investigación institucional a Facultad para la emisión de la resolución.
- Artículo 73°: Aprobación del proyecto de investigación: El (los) estudiante (s) expone ante el Comité de Investigación de la escuela profesional el proyecto de investigación para su aprobación y emisión de la resolución de facultad.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: *"Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...)"*
- Artículo 24°: *"La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)"*.
- Artículo 25°: *"El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C."*

Que, visto el oficio N° 0078-2022/FADHU-DTS-USS de fecha 21 de noviembre del 2022, emitido por la Escuela Profesional de Trabajo Social, quien eleva el informe de los estudiantes quienes solicitan modificación de los temas de Proyectos de Tesis que conforme a lo expuesto en líneas precedentes en atención a lo solicitado por los alumnos se debe dejar sin efecto las resoluciones primigenias mediante las cuales se aprobaron los proyectos de tesis.

RESOLUCIÓN N° 1187-2022/FADHU-USS

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: AUTORIZAR Y APROBAR el cambio de los temas de investigación (Tesis), siendo los nuevos proyectos de tesis de los siguientes alumnos, conforme al siguiente detalle:

N°	APELLIDOS NOMBRES	TEMA
1	ORTIGAS SAN MARTIN BRIAN GERMAN	"INSTRUCCIÓN ESCOLAR COMO INDICADOR DE POBREZA EN PONCOY, EN PERSONAS DE 14 A 40 AÑOS DE EDAD. MONSEFÚ, 2022"
2	- ACHA PAREDES PAMELA MARIA - REYES ALCALA CAMILA FERNANDA	"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, ATE, 2022"
3	FRANCO BRAVO CHRISTYANE ARLETTE	"APOYO SOCIAL PERCIBIDO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE MIGUEL GRAU, LIMA, 2022"
4	VARGAS MARTINEZ ELENA PAULINA	"CLIMA LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD APURÍMAC, 2022"
5	- HUASCO TITO JAQUELIN PAOLA - QUISPE APAZA LEIA VICTORIA	"VIOLENCIA FAMILIAR EN TIEMPOS DE COVID-19 EN ADOLESCENTES DE 2DO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MICAELA BASTIDAS, ATE, 2022"
6	- LOPEZ ROSALES SHEYLLA DALILA - TORRES COSAR MARYLIA CLAUIDA	"CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA PUERTO MADERO SAC- SAN ISIDRO, 2022"

ARTÍCULO SEGUNDO: DEJAR SIN EFECTO las resoluciones que se proceden a detallar: RESOLUCIÓN N°0672-2022/FDH-USS de fecha 13 de julio del 2022, en el extremo que corresponde al estudiante ORTIGAS SAN MARTIN BRIAN GERMAN, la RESOLUCIÓN N°0559-2022/FDH-USS de fecha 27 de junio del 2022, en el extremo que corresponde al estudiante ACHA PAREDES PAMELA MARI, REYES ALCALA CAMILA FERNANDA, VARGAS MARTINEZ ELENA PAULINA, RESOLUCIÓN N°0268-2022/FDH-USS de fecha 04 de abril del 2022, en el extremo que corresponde al estudiante FRANCO BRAVO CHRISTYANE ARLETTE, HUASCO TITO JAQUELIN PAOLA y QUISPE APAZA LEIA VICTORIA, RESOLUCIÓN N°1078-2022/FADHU-USS de fecha 03 de noviembre del 2019, en el extremo que corresponde al estudiante TORRES COSAR MARYLIA CLAUIDA y la RESOLUCIÓN N°1022-2022/FADHU-USS de fecha 19 de octubre del 2022, en el extremo que corresponde al estudiante LOPEZ ROSALES SHEYLLA DALILA.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. Dioses Lescano
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades



Mg. Delgado Vega Paula Elena
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

Anexo 02. Carta de la institución educativa



I.E. N° 16 "ALMIRANTE MIGUEL GRAU"
UGEL 03 -CERCADO DE LIMA
AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

Por medio del presente documento la dirección de la I.E. 16 ALMIRANTE MIGUEL GRAU 03, deja constancia que la señorita **CHRISTYANE ARLETTE FRANCO BRAVO** identificada con el DNI N° **70126452**, Bachiller en TRABAJO SOCIAL de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN aplico el instrumentó denominado "Cuestionario de apoyo social percibido dirigido a padres de familia" el año 2022, en nuestra institución de forma virtual para su investigación de grado titulada "APOYO SOCIAL PERCIBIDO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ALMIRANTE MIGUEL GRAU, LIMA, 2022, que será para efectos exclusivamente académicos.

Atentamente,



Nancy Rojas
Lic. Nancy Rojas Marroquin
DIRECTORA

LIC. NANCY ROJAS MARROQUIN
Directora I.E. 16 ALMIRANTE MIGUEL GRAU

San Miguel, 19 de mayo del 2023

Anexo 03. Matriz De Consistencia.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	METODOLOGÍA	MUESTRA
<p>¿Cuál es el nivel de apoyo social que perciben por los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022?</p>	Objetivo General	Hipótesis general	<p>El enfoque de la investigación es cuantitativo a causa de que se usarán unidades medibles que permitan examinar las cualidades del apoyo social. El alcance que posee la investigación, de acuerdo a los objetivos y fin del estudio, es descriptiva, definida por Hernández (2014) como la precisión de atributos que contiene la variable a analizar, dando a conocer su conducta habitual. El diseño del estudio es de carácter no experimental, debido a que como apunta Kerlinger (2002) se pretende realizar un verdadero experimento sin que se posea el control del fenómeno puesto que debe ser visto con benevolencia.</p>	<p>La muestra representativa es de 68 padres de familia de estudiantes n los niveles del primer, tercer y quinto nivel de secundaria que asisten con regularidad a la institución educativa.</p>
	<p>Analizar el nivel de apoyo social percibido por los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022</p>	<p>Hi: El nivel de apoyo social percibido por los padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022 es alto. Ho: El nivel de apoyo social percibido por los padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022 es bajo</p>		
	Objetivos específicos			
<p>Describir el nivel apoyo social percibido, según la dimensión interacción social, de los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022 Describir el nivel apoyo social percibido, según la dimensión manifestación de estima, de los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022 Describir el nivel apoyo social percibido, según la dimensión prestación de ayuda, de los padres de familia en la institución educativa Almirante Miguel Grau, Lima, en el año 2022</p>				

Anexo 04. Juicio de expertos

JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: EDGARD JOSÉ PELÁEZ VINCES

Centro laboral: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO / UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN

Título profesional: Licenciado en Antropología Social.

Grado: Maestro en Ciencias Sociales. Mención: Administración y Gestión del Desarrollo Humano.

Institución donde lo obtuvo: Posgrado de la Universidad Nacional de Trujillo.

Otros estudios. Estudios de Doctorado en Educación. Estudios de Doctorado de Sociología; Estudios de segunda especialidad en Psicología Criminal Forense y Penitenciaria.

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tiene que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORIA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)				X	
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)				X	
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X

validación MUY ALTA (81-100%), teniendo como resultado al 97%, se aleja del coeficiente 00 de menor error de validez y que por lo tanto este instrumento de investigación está apto para su aplicación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Mg. PELÁEZ VINCES, EDGARD JOSÉ identificado con DNI. N° 18164722 Certifico que realicé el juicio del experto al instrumento 01, de la variable 01 diseñado por la tesista: **CHRISTYANE ARLETTE FRANCO BRAVO** en la investigación denominada **APOYO SOCIAL PERCIBIDO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE MIGUEL GRAU UGEL 03, SAN MIGUEL, LIMA, 2022**



Firma del experto
Antropólogo Social
N° Coleg. 294

JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Dr. EDDY RONALD DÍAZ SALVATIERRA

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tiene que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORIA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)				x	
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					x
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)				x	
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					x
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					x
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)				x	
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido				x	
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				x	
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				x	
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)				x	
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)				x	

12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					x
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					x
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					x
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					x
Puntaje parcial				60%	35%
Puntaje total				95%	

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = $[X/75] \times 100 =$

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado		El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación		El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado): El Instrumento puede ser aplicado, a la población objeto de estudio de la presente investigación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Dr. Eddy Díaz Salvatierra, identificado con DNI. N° 06768788

certifico que realicé el juicio del experto al instrumento 01, de la variable 01 diseñado por la tesista **CHRISTYANE ARLETTE FRANCO BRAVO** en la investigación denominada **APOYO SOCIAL PERCIBIDO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE MIGUEL GRAU UGEL 03, SAN MIGUEL, LIMA, 2022**



Eddy Ronald Díaz Salvatierra
DNI: 06768788
999208564

**Eddy
Díaz
Salvatierra**

Firmado
digitalmente por
Eddy Díaz
Salvatierra

Fecha: 2022.04.26
19:19:48 -05'00'

JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: ~~Mag.~~ YESSICA CASTILLO AGUIRRE

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tiene que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORIA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)				X	
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)				X	
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)				X	
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)				X	
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)				X	
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido				X	
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				X	
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)			X		
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)				X	
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X

12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)				X	
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)				X	
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)				X	
Puntaje parcial					
Puntaje total					

Nota: Índice de validación del juicio de experto (I_{vje}) = $[X/75] \times 100 =$



4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, YESSICA CASTILLO AGUIRRE, identificado con DNI. N° 25768622 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento 01, de la variable 01 diseñado por la tesista **CHRISTYANE ARLETTE FRANCO BRAVO** en la investigación denominada **APOYO SOCIAL PERCIBIDO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE MIGUEL GRAU UGEL 03, SAN MIGUEL, LIMA, 2022**



.....
Firma del experto

Anexo 05. Encuesta digital a través de Google Forms

The image shows two screenshots of a Google Forms survey. The top screenshot is the main form page, and the bottom screenshot shows the response page with the survey title and the first question.

Form Title: APOYO SOCIAL PERCIBIDO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE MIGUEL GRAU UGEL 03, SAN MIGUEL, LIMA, 2022

Sender: Universidad Señor de Sipán (USS)

Message: Estimado(a) Sr.(a):
Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca del apoyo social percibido en padres de familia de la institución educativa Almirante Miguel Grau, San Miguel. Las personas fueron seleccionadas al azar y las respuestas son anónimas.
Le pedimos que conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas o incorrectas. Lea con mucha atención a las instrucciones.
¡Muchas gracias por su colaboración!

Response Page:

Form Title: APOYO SOCIAL PERCIBIDO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE MIGUEL GRAU UGEL 03, SAN MIGUEL, LIMA, 2022

Question 1: Datos del padre de familia

Sexo *

- Femenino
- Masculino

Estado civil *

- Soltero/a
- Casado/a
- Convierte
- Divorciado/a
- Separado/a

¿Cuál es el distrito en donde vive? *

- Bellavista

Anexo 06. Base de datos SPSS 25

*APS_4 Dimensiones Variable.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Perdidos 0

V_APS (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	2,9	2,9	2,9
Medio	23	32,9	32,9	35,7
Alto	45	64,3	64,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Variable Apoyo Social Percibido

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode.ON

APS_4 Apoyo Social Percibido.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	APS_TS001	Númerico	1	0	1. El tutor de m...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	APS_TS002	Númerico	1	0	2. Soy capaz d...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	APS_TS003	Númerico	1	0	3. Mi(s) hijo(s) ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	APS_TS004	Númerico	1	0	4. Se me hace ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	APS_TS005	Númerico	1	0	5. Soy capaz d...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	APS_TS006	Númerico	1	0	6. Cuando no s...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	APS_TS007	Númerico	1	0	7. En caso algu...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	APS_MA001	Númerico	1	0	8. La escuela o...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	APS_MA002	Númerico	1	0	10. Participo en...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	APS_MA003	Númerico	1	0	11. Participo en...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	APS_MA004	Númerico	1	0	13. Me siento a...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
12	APS_MA005	Númerico	1	0	14. Me identific...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
13	APS_MA006	Númerico	1	0	16. En casa, re...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
14	APS_MA007	Númerico	1	0	19. Mi(s) hijo/a(...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
15	APS_MA008	Númerico	1	0	20. Cuando est...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
16	APS_MA009	Númerico	1	0	21. Cuando alg...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
17	APS_PA001	Númerico	1	0	22. Si tuviera pr...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
18	APS_PA002	Númerico	1	0	24. La escuela...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
19	APS_PA003	Númerico	1	0	25. Recurso a p...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
20	APS_PA004	Númerico	1	0	9. Los profesor...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	APS_PA005	Númerico	1	0	15. Existen acti...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22	APS_PA006	Númerico	1	0	17. Considero i...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos | Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode.ON

NOMBRE DEL TRABAJO

INVEST_FRANCO_BRAVO_CA2022.pdf

AUTOR

Franco Bravo

RECUENTO DE PALABRAS

12745 Words

RECUENTO DE CARACTERES

67516 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

58 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

474.5KB

FECHA DE ENTREGA

Jun 26, 2023 11:18 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 26, 2023 11:19 AM GMT-5**● 14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)