



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

**Percepción del rol de la enfermera ante la  
pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial  
de Ferreñafe Lambayeque 2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**Autoras**

**Bach. Parraguez Chambergo Yannina**  
**<https://orcid.org/0000-0003-2376-0793>**

**Bach. Yarlaque Nuñez Miluska Jackeline**  
**<https://orcid.org/0000-0002-9768-1804>**

**Asesora**

**Mg. Vargas Cabrera Cindy Elizabeth**  
**<https://orcid.org/0000-0003-2226-4982>**

**Línea de Investigación**

**Ciencias de la vida y cuidado de la salud humana**

**Pimentel – Perú**  
**2023**

**PERCEPCIÓN DEL ROL DE LA ENFERMERA ANTE LA PANDEMIA DEL  
COVID 19 EN EL HOSPITAL REFERENCIAL DE FERREÑAFE LAMBAYEQUE  
2020**

**Aprobación del jurado**

---

**MG. GONZALES DELGADO LEYLA ROSSANA  
Presidente del Jurado de Tesis**

---

**DRA. ARIAS FLORES CECILIA TERESA  
Secretaria del Jurado de Tesis**

---

**MG. VARGAS CABRERA CINDY ELIZABETH  
Vocal del Jurado de Tesis**

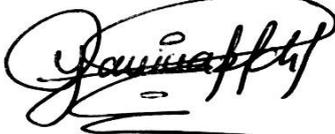
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos **egresadas** del Programa de Estudios de **enfermería** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autoras del trabajo titulado:

**PERCEPCIÓN DEL ROL DE LA ENFERMERA ANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN EL HOSPITAL REFERENCIAL DE FERREÑAFE LAMBAYEQUE 2020**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Parraguez Yannina	Chambergo	DNI: 72842704	
Yarlaque Jackeline	Nuñez Miluska	DNI: 72814435	

Pimentel, 24 de julio del 2023.

## **Dedicatoria**

Va dirigido a Dios por habernos permitido tener salud, para seguir adelante, ser nuestro inspirador y darnos fuerza para cumplir nuestra meta.

A toda nuestra familia por el gran amor, sacrificio, apoyo constante y ser nuestro ejemplo ante cualquier obstáculo presentado.

Esto va dedicado de todo corazón a nuestros padres ya que sin su ayuda y apoyo no hubiéramos tenido la motivación constante para alcanzar nuestros anhelos.

***Miluska y Yannina.***

## **Agradecimientos**

Agradecemos a nuestros padres por brindado su apoyo durante los estudios universitarios, en tos 5 largos años lo hemos logrado gracias a ustedes tener una educación para seguir cada día superándonos.

A todos nuestros docentes por la enseñanza que nos brindaron y así tener la motivación de culminar nuestra carrera de enfermeras.

Y para finalizar a todo el personal de salud del Hospital Referencial de Ferreñafe por permitirnos llevar a cabo nuestra investigación en su establecimiento y a todos los pacientes que participaron para seguir adelante con nuestra carrera profesional.

*Miluska y Yannina.*

## Índice

Dedicatoria .....	4
Agradecimientos.....	5
Índice.....	6
Resumen .....	7
Abstract .....	8
I. INTRODUCCIÓN .....	9
1.1. Realidad Problemática .....	9
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Hipótesis .....	14
1.4. Objetivos .....	14
1.5. Teorías relacionadas al tema .....	15
II. MATERIALES Y MÉTODO .....	20
2.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	20
2.2. Variables, Operacionalización.....	20
2.3. Población, muestra, muestreo y criterios de selección.....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	22
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	23
2.6. Criterios éticos .....	23
III. RESULTADOS .....	26
3.1. Resultados en Tablas .....	26
3.2. Discusión de resultados .....	31
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	33
4.1. Conclusiones .....	33
4.2. Recomendaciones .....	35
REFERENCIAS .....	36
ANEXOS.....	42

## Resumen

La investigación denominada "Percepción del rol de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020, tuvo como objetivo general determinar la percepción del rol de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020, la cual se desarrolló en base a una metodología descriptiva simple, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, corte transversal, la investigación trabajó con pacientes atendidos en el Hospital referencial de Ferreñafe, ubicado en el departamento de Lambayeque. La muestra fue censal siendo la misma que la población por ser pequeña, la cual lo constituyeron 55 pacientes; el muestreo fue de tipo no probabilístico por conveniencia a criterio de las investigadoras dada la coyuntura de la pandemia que no se pudo acceder fácilmente a dichos pacientes. El estudio no presentó hipótesis ya que fue una investigación descriptiva simple. Como resultados se se determinó que la percepción que primó en los diferentes roles de enfermería fue el nivel bueno, tales como el rol de cuidado asistencial en un 72,7%, rol de interacción 65,5%, rol laboral en un 78,2% y rol profesional en un 87,3%, aun así, resaltando que existen unas percepciones regulares en bajo y respecto a una mala percepción es casi inexistente. Por ende, se concluyó que la percepción acerca de los roles del personal de enfermería el que más predominó fue el rol profesional en el contexto de la pandemia de la Covid 19 y con ciertas percepciones regulares.

**Palabras Clave:** Rol de enfermería, rol de cuidado asistencial, rol de interacción, rol profesional, rol laboral.

## **Abstract**

The investigation called "Perception of the nurse's role in the face of the Covid 19 pandemic in the Referential Hospital of Ferreñafe Lambayeque 2020, had the general objective of determining the perception of the role of the nurse in the face of the Covid 19 pandemic in the Referential Hospital of Ferreñafe Lambayeque 2020, which was developed based on a simple descriptive methodology, quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, the research worked with patients treated at the Ferreñafe Referential Hospital, located in the department of Lambayeque. The sample was census, being the same as the population because it was small, which was made up of 55 patients; The sampling was of a non-probabilistic type for convenience at the discretion of the researchers given the situation of the pandemic that these patients could not be easily accessed. The study did not present hypotheses since it was a simple descriptive investigation. As results, it was determined that the perception that prevailed in the different nursing roles was the good level, such as the role of assistance care in 72,7%, role of interaction 65,5%, work role in 78,2% and professional role in a 87,3%, even so, highlighting that there are regular low perceptions and regarding a bad perception it is almost non-existent. Therefore, it was concluded that the perception about the roles of the nursing staff that prevailed the most was the professional role in the context of the Covid 19 pandemic and with certain regular perceptions.

**Keywords:** Nursing role, care role, interaction role, professional role, work role.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática

La pandemia, provocada por un nuevo coronavirus Sars-CoV2 (Covid-19), tuvo su aparición en la ciudad de Wuhan en la nación de China a finales del año 2019. Se relacionó su origen con el mercado de animales exóticos y mariscos de la ciudad, en el cual se presentaron los primeros casos de neumonía (BBC News, 2021). Por ser una cepa totalmente desconocida, el personal de la salud, no tenía un análisis clínico de cómo combatir el virus, el cual generó la emergencia sanitaria que posteriormente se expandiría a los demás países y cobró vidas humanas a nivel mundial de un aproximado de 15 000 000<sup>1</sup>.

Ante este contexto la OMS, enunció a principios del año 2020, como un acontecimiento urgente de salud de mucha importancia internacional; debido al rápido incremento de casos infectados de Covid; donde los primeros días la OMS declaró que habían 4 291 muertes y 118 000 contagios en 114 países del mundo, llevando a dicha organización a declararla, el 11 de marzo del mismo año como pandemia mundial; para contrarrestar sus efectos, recomendando una serie de medidas sanitarias en la que incluían el lavado de manos, una buena higiene respiratoria, distanciamiento social, el uso de mascarillas y la medida más drástica fue el aislamiento social casi en todo los países del mundo; además durante la pandemia a nivel mundial se contaba con 28 millones de profesionales enfermeros, de estos el 90% eran mujeres<sup>1</sup>.

A pesar de las medidas tomadas, el virus se siguió expandiendo, convirtiéndose Europa en el nuevo epicentro de la pandemia; teniendo como principales países afectados al Reino Unido, quien anunciaba que en los primeros meses de pandemia, el número total de muertes era de 31 241 y un aumento de 626 muertes en tan solo 24 horas (EKIP, 2020); España, se contabilizó 239 muertes en su capital Madrid, en esa misma línea Francia registró 10 593 casos, alcanzando su máximo nivel y la República Checa superó los 2000 casos por primera vez donde el Ministro hizo un llamamiento a la población a respetar las reglas del distanciamiento social (ScienceDirect, 2021). Estos incrementos de contagios

provocaron el colapso de los hospitales y la ardua labor del personal médico, que no se daba abasto para atender a todos los pacientes<sup>2</sup>.

La situación no fue diferente en el continente americano, el entorno se volvió caótica y el personal médico vio sobrepasado su capacidad; el rol que desempeña las enfermeras en atender a varios pacientes a la vez sigue siendo esencial, y con los pocos recursos que poseen, debido a la insuficiencia de recursos en los sistemas de salud. Estados Unidos se volvió el centro de la pandemia que comenzaba a desnudar las carencias de una de las mejores economías; con 48 106 615 contagiados y 776 070 fallecidos hasta el 2021; para el lado de América del Sur el poco actuar de las autoridades, el relajamiento de medidas de la población ocasionó el incremento rápido de casos, el cual el personal de la salud no se daba abasto<sup>3</sup>.

En Perú, para enero del año 2021, el colegio de enfermeros dio a conocer los estragos que dejó la pandemia, la cual había 7780 enfermeras contagiadas, 90 profesionales enfermeros habían fallecido y 15 en cuidados intensivos (Diario Gestión, 2021). A pesar del cansancio, agotamiento del personal, estos siguen inyectando esperanzas jugándose la vida en la primera línea de batalla. El pobre y deteriorado sistema de salud que se posee ha aumentado a la negligencia de las autoridades que han provocado despidos y bajos sueldos al personal de la salud han ocasionado el colapso del sistema de sanitario<sup>4</sup>.

El rol de la enfermera en el Hospital Referencial de Ferreñafe, sigue siendo muy importante, como nos detalló la Lic. Yovana Vargas Chachapoyas, donde señaló que el rol de enfermería ha cambiado mucho, hay que tener más cuidado en cuanto a las medidas de bioseguridad; por lo que durante la pandemia por la Covid – 19 usaron más los equipos de protección personal, añadiéndole protector facial, antes de la pandemia en algunos servicios se usaba las mascarillas simples, y que la enfermera ha pasado a una etapa de estrés ya que antes trabajaban sin pensar que te ibas a contagiar, pero el personal enfermero siguió adelante dando lo mejor.

Antecedentes a nivel internacional: Loor, 2022 en Guayaquil; el propósito del estudio fue analizar el rol del profesional de enfermería en UCI durante la pandemia

de covid-19 en un hospital estatal. El estudio fue empleado fue de tipo cualitativo – descriptivo. Los resultados fueron que el rol de enfermería se relacionó directamente con las dimensiones de liderazgo, recursividad y asistencial; por lo que de esa forma los enfermeros actuaban con eficiencia y eficacia ante dicha pandemia por el coronavirus. Concluyendo que los roles de los enfermeros reflejaban calidad en sus servicios generando que los pacientes confíen en dicho hospital<sup>5</sup>.

Taza, Yascaribay, 2021, en Ecuador; la investigación tuvo como finalidad determinar el rol enfermero a través de un estudio bibliográfico para brindar cuidados adecuados, con eficiencia y eficacia a pacientes con COVID-19. El estudio fue de método cuantitativo, documental. Se encontró como resultados que el 75.23% del personal enfermero cumplió con el rol asistencial brindando los cuidados del paciente con Covid, el 62% tuvo rol de docencia, 48.5% con rol administrativo y 21,4% cumplió el rol de investigación. Se concluyó que el mas ejercido fue el rol asistencial y el rol de investigación presentó bajos niveles por la inexistencia de estudios científicos sobre el virus y por sobrecarga de pacientes<sup>6</sup>.

Loyola et al., 2021 en España; cuya finalidad del estudio fue describir y analizar sobre el impacto del Covid en el rol del enfermero. Como resultado se demostró que la enfermedad del Covid 19 impactó en la rutina de la labor de enfermeros, actualizando medidas para la prevención de infecciones de ocupación y también dejando heridas a causa del uso de equipos de protección, dando mayores atenciones a la salud mental, tomando mayor importancia en la salud en general de las personas; donde se concluyó que la pandemia por Covid 19 obligó al personal enfermero a tener nuevas condiciones de trabajo los cuales influenció en su vida personal y profesional repercutiendo en la calidad de la atención en la salud<sup>7</sup>.

Ramírez, 2020 en Uruguay, donde el propósito fue determinar el tipo de aislamiento que se debe seguir y lo más importante, brindar atención médica en la unidad de cuidados intensivos. Como resultados se encontraron que el número de infecciones es alto, la tasa de letalidad de la enfermedad es alta y los problemas sociales son graves. El papel de la enfermera fue crucial contribuyendo con 70%,

quien brinda atención directa, apoyo emocional y defensora de los pacientes y sus familias<sup>8</sup>.

Bortoli et al., 2020 en Estados Unidos, cuyo propósito fue analizar las situaciones de los enfermeros a nivel mundial y América Latina durante la pandemia de Covid-19. Como resultados se obtuvo que la pandemia causada por el coronavirus demostró que fue necesario e importante de contratar cantidad suficiente de personal de la salud para satisfacer las necesidades de atención y buen clima laboral (incluido el equipo de protección personal y otros recursos, continuando apoyando el trabajo en equipo y la educación), y el rol principal desempeñado por personal enfermero en el sistema de salud representó un 56% del rol laboral en el sistema de salud. Concluyeron que los enfermeros son la primera línea de atención y cuidado, y juegan un papel fundamental en la mejora de la accesibilidad y la calidad de la atención médica<sup>9</sup>.

Tuquinga, 2019, en Ecuador; la investigación tuvo como propósito evaluar el rol asistencial de enfermería aplicado a pacientes de UCI de un hospital ecuatoriano. Fue el estudio de tipo cuantitativo, no experimental y transversal. Los resultados obtenidos fueron que el 71% de los enfermeros presentó conocimientos necesarios a través de su formación, el 100% manifestó que el lavado de manos es fundamental para evitar algún tipo de infección, el 99% manifestaron que la atención óptima. Concluyó que para brindar un rol asistencial oportuno a los pacientes en UCI es el acompañamiento, apoyo de su familia y no tenga sobrecarga de trabajo ni tenga mucha presión<sup>10</sup>.

A nivel nacional; Carrasco, Jorge, 2021 en Lima, cuyo propósito fue encontrar la relación entre la percepción del rol de enfermería y la satisfacción del paciente hospitalizado durante la Covid-19 en la Clínica Cirlap. Empleando el tipo básica – descriptiva de diseño no experimental, de nivel correlacional, transversal. Obtuvieron como resultados, referente al nivel de percepción del rol del personal enfermero, donde el 46% apreciaron un nivel bueno, mientras que el 48% se sintió satisfecho de manera intermedia; por lo que, los autores concluyeron, que si existió correlación significativa entre la percepción del rol enfermero y la satisfacción del paciente internado<sup>11</sup>.

Niquen, 2021 en La Libertad, la finalidad general fue describir la percepción del paciente hospitalizado por Covid – 19 ante el cuidado enfermero en el Hospital Provincial de Cascas. En el estudio se empleó el enfoque cualitativo, con diseño de análisis y de interpretación en base a estudio de casos. Donde se determinó que los pacientes el rol del profesional de enfermería como satisfactorio durante la pandemia del Covid<sup>12</sup>.

Ortiz et al., 2020 en Andahuaylas; cuyo propósito fue determinar la percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería por usuarios durante la pandemia por Covid-19 en el Hospital Sub Regional Andahuaylas. La investigación fue de tipo aplicada, descriptiva con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal. Los resultados obtenidos fueron que el 70% percibieron un cuidado enfermero favorable, el 26% percibieron desfavorable y el 4% percibieron favorablemente. Concluyendo que los usuarios percibieron un rol de enfermería mediamente favorable<sup>13</sup>.

A nivel local; Irigoin, Constantino, en el 2021 en Chiclayo, cuyo propósito fue describir y analizar la percepción de las enfermeras sobre el cuidado hacia los pacientes con Covid-19 en UCI. La investigación fue de tipo descriptiva con enfoque cualitativa. Se demostró que el rol enfermero es fundamental, personalizado, exigente, exhaustivo, dedicado y especializado, hacia los pacientes con Covid-19; implicadas con su trabajo el personal enfermero presentó sentimientos de culpabilidad, estrés, se sintieron tristes, presentaron ansiedad y mostrando preocupación por el contagio con actitudes de positivismo, empatía y fortaleza<sup>14</sup>.

El estudio se justifica; por lo que, el rol de las enfermeras con el pasar de los años se ha ido fortaleciendo, al brindar un cuidado adecuado hacia los pacientes y que pueda ser percibido de una manera positiva; pero durante la pandemia ante la Covid-19 fue fundamental; ya que el personal enfermero fue la columna vertebral estuvo en primera línea del sistema de salud en la batalla del virus, asimismo, se vio la valentía, habilidad y la dedicación de los profesionales de la salud mientras laboraron durante la Covid-19 brindando los cuidados; también se evidenció que los profesionales estuvieron más unidos ya que todos estuvieron enfocados por un

mismo objetivo que fue frenar el Covid-19, realizando prevención y promoción ante los cuidados que deben tener el personal hacia los pacientes con el fin de disminuir la propagación del contagio del coronavirus.

En ese sentido, el estudio no solo beneficia a los pacientes que perciben el rol de las enfermeras durante la pandemia por la Covid 19, sino que también beneficia a todo el personal enfermero, ya que ellos son los que se encargan de gestionar el cuidado referente a promocionar, al mantenimiento, restaurar la salud y prevenir las enfermedades; las enfermeras se esfuerzan en cumplir con su labor, pero sabiendo también al peligro que están expuestos, ya que muchos profesionales de salud han fallecido durante la Covid 19 por no contar con un completo y buen equipo de protección personal llegan a contagiar a sus mismos familiares. Además, el trabajo investigativo contribuye como trabajo previo para futuros estudios similares.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la percepción del rol de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020?

## **1.3. Hipótesis**

Para este estudio no se presentó hipótesis por ser una investigación descriptiva simple; es decir, fue suficiente con la interrogante de la formulación del problema y los objetivos planteados; ya que, se observó el fenómeno en un contexto real, de acuerdo a Hernández et al<sup>23</sup>.

## **1.4. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la percepción del rol de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.

### **Objetivos específicos**

Identificar la percepción del rol de cuidado asistencial de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.

Identificar la percepción del rol de interacción de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.

Identificar la percepción del rol laboral de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.

Identificar la percepción del rol profesional de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.

### **1.5. Teorías relacionadas al tema**

La teoría de la valoración de la enfermería de Virginia Henderson, según Yámoz citó a Henderson V, donde indicó que las enfermeras deben saber qué necesita el paciente; el personal enfermero debe trabajar con los pacientes para que determine sus necesidades (físicas, psicológicas, emocionales, socioculturales y espirituales) y desarrollar soluciones. Asimismo, enfermería ha considerado lo importante que es el apoyo de la familia en el cuidado de los pacientes para promover la salud desde el principio. También reconoció lo importante que es el sistema de apoyo social y los aspectos generales del cuidado tanto físicamente, socialmente, económicamente, políticamente, espiritualmente y cultural<sup>15</sup>.

La teoría de Henderson, indicó que la buena salud más que la vida misma, es encontrarse bien físicamente y mentalmente; permitiendo a las personas que trabajen con mayor eficiencia con el fin de lograr niveles potenciales más altos de satisfacción en la vida. Donde las personas son independientes en base a la satisfacción de las 14 necesidades fundamentales. 1º.- Respirar de manera normal: Captar oxígeno y eliminar gas carbónico, 2º.- Comer y beber de forma adecuada: Ingerir y absorber productos alimenticios de buena calidad y en cantidades necesarias para fortalecer el crecimiento, el mantenimiento de los tejidos y la energía necesaria para funcionar bien, 3º.- Eliminar los desechos del organismo: Deshacerse de las sustancias que perjudican e inservibles producto del metabolismo<sup>15</sup>.

De la misma manera se tiene las necesidades básicas 4º.- Movimientos y mantenimientos de posturas adecuadas: Es no estar estáticos y moviendo todas

las partes del cuerpo, de manera coordinada, y manteniendo la alineación permite el buen funcionamiento del organismo y de la circulación de la sangre, 5º.- Descansar y dormir: es el mantenimiento de llevar una forma de vida regular, tratando de respetar el número de horas de descanso mínimas en un día, 6º.- Seleccionar vestimentas adecuadas: Llevar ropa oportuna de acuerdo a cada circunstancia protegiendo el cuerpo del clima y permitiendo el libre movimiento<sup>15</sup>.

Las necesidades; 7º.- Mantenimiento de la temperatura del cuerpo: Regular la alimentación en relación a las estaciones establecidas, como también elegir de manera adecuada la vestimenta de acuerdo a las temperaturas del ambiente, 8º.- Mantener la higiene del cuerpo: Regular la higiene de sí mismo a través de acciones básicas tomando baños diariamente, lavado de las manos, entre otras acciones., 9º.- Evitar los peligros del entorno: Protegerse de agresiones tanto internamente o externamente, manteniendo la integridad física y psicológica, 10º.- Comunicarse con otros, expresar emociones, necesidades, miedos u opiniones: Proceso dinámico verbal y no verbal permitiendo a los individuos ser empáticos<sup>15</sup>.

Además, se tiene a la 11º.- la necesidad orarle a Dios, en relación a las religiones: Mantener la fe sin distinciones, respetando las religiones por parte del personal enfermero, 12º.- Trabajar de manera permitiendo sentirse realizado: Las acciones que los individuos llevan a cabo le permiten desplegar su sentido de creatividad y usar sus potenciales al máximo, 13º.- Participar en todas las maneras de recreación y ocio: Distraerse con ocupaciones agradables con la finalidad de adquirir descanso físico y psicológico y la 14º.- Estudiar, descubrir o satisfacer la curiosidad que conlleva a un desarrollo con normalidad de la salud: Conseguir conocimientos y habilidades para modificar los comportamientos<sup>15</sup>.

La definición del rol de enfermería de acuerdo a Henderson expresó que es apoyar a las personas, ya sean sanas o enfermas, a la realización de diversas actividades que conduzcan a la salud o la recuperación (o la muerte pacífica). Si tiene la fortaleza, el conocimiento o la voluntad, las actividades que realizan son necesarias sí, todo esto es para ayudarla a ganar independencia lo antes posible. Además, manifestó que la enfermera es esencial en la ayuda de los enfermos, donde el profesional enfermero contribuye con sus conocimientos a los cuidados

de los pacientes. Henderson consideró que el rol enfermero cambiaría conforme los años pasen, además incorpora los principios fisiológicos y psicopatológicos en su conceptualización, donde expresó lo importante que es el enfermero(a)<sup>15</sup>.

La percepción es definida como un proceso a través del cual se generan e interpretan datos básicos con el fin de cultivar la conciencia de lo que está sucediendo en uno mismo y en el entorno. Según Day citado por Duvohoni, Morag, la percepción no es solo una imagen del mundo que nos brindan los sentidos, debido a la comprensión y significado. Si bien la percepción juega un rol fundamental, depende de las características de los sujetos que perciben el conocimiento, necesidad, interés y emociones que pueden ser positivos y negativos. Los autores, lo definieron a la percepción como un proceso bipolar relacionado con características, en cambio el segundo contiene caracteres del receptor (experiencia, actividad, personalidad, etc.). Las percepciones son una forma de entender la realidad a través de la práctica y experiencia<sup>16</sup>.

Cabe señalar que, aunque se han publicado una gran cantidad de estudios para evaluar la satisfacción del paciente con la atención, hasta ahora se han utilizado diferentes herramientas, pero no se ha explicado completamente el significado de satisfacción o la interpretación de los datos. Al respecto, Izura et al. citaron a Chow, manifestaron que los estudios futuros utilicen herramientas que incluyan las "tres A" para evaluar la satisfacción de los pacientes quirúrgicos: "afinidad" o tratamiento, "accesibilidad" o accesibilidad y "capacidad" o habilidad. De esta manera, una vez que la satisfacción se mide por completo, los datos se pueden utilizar para identificar áreas clave de mejora<sup>17</sup>.

Según Rubinstein citado por Delgado comentó que la percepción depende de los antecedentes de conocimiento a partir del cual se descubrió, y de acuerdo con los niveles y contenido de conocimientos, no solo se juzga el mundo de una manera, por el contrario, se puede juzgar de otras maneras. La percepción no es puramente pasiva o contemplativa. El comportamiento de los seres humanos no es el producto aislado de los sentidos, sino la experiencia del conocimiento y el conocimiento de fondo social, el nivel de conocimiento y el contenido de las personas vivas, y la percepción es un proceso de distinguir o distinguir<sup>18</sup>.

El rol de enfermería, los autores indicaron que es como parte esencial de la práctica del profesional enfermero; la interacción y adaptación entre los enfermeros y las personas, individuos o pacientes es cuando se ejecuta la acción de cuidado; desde una visión total o integral implicando el cuidado cuando este se da en el proceso enfermedad - salud y a los cuidados que brinda el personal enfermero como un proceso sistematizado y dirigido hacia un objetivo. Cuidado, son las acciones conjuntas y principales en las relaciones interpersonales y en el dominio de los conocimientos científicos – técnicos orientados a la comprensión al otro en el entorno que se desarrolla<sup>19</sup>.

Respecto a la percepción de los usuarios externos respecto a los roles y/o las funciones de los profesionales enfermeros son opiniones sobre los cumplimientos de las diferentes actividades y responsabilidades que realizan los enfermeros con el fin de brindar el cuidado que cubra la necesidad de los usuarios. Conocer las percepciones de los usuarios externos, es fundamental para el sistema de salud. Situemos claramente que, son las enfermeras los profesionales que permanecen el mayor tiempo posible y con más contacto con el individuo o paciente; por lo que la percepción que tiene el usuario o paciente frente al rol de las enfermeras puede ser una percepción positiva o negativa<sup>20</sup>.

Asimismo, los autores manifestaron que el rol del profesional enfermero es quien modifica las percepciones de los pacientes o usuarios externos. Además, es poner en práctica una comunicación efectiva entre las enfermeras - pacientes/usuarios, utilizando información teórica con la que cuenta para guiar el procedimiento y técnica en la atención, con el aporte de elementos para la evaluación, el análisis y proponer un plan de acción a través de diversos modelos y teorías. Así también los autores manifestaron a los roles de enfermería como el rol asistencial, de interacción, laboral y el rol profesional<sup>20</sup>.

Dado que el mundo ha sacudido a la población en general, y ahora con el covid-19, la ciencia y el arte de los enfermeros relacionados con la teoría de Florence Nightingale han cobrado mayor relevancia. La comprensión del desarrollo teórico logrado por la disciplina de manera sistemática, teórica y Una práctica posicionada filosóficamente. Además, visualizó un apoyo estadístico a la calidad

de la atención a través de sus notas diarias, y formuló recomendaciones a partir de nuevas estrategias simples. Para que el medio ambiente pueda fortalecer el mantenimiento de la salud<sup>21</sup>.

Para el personal de enfermería, las personas son su centro de enfermería, la razón de su vida profesional y el motor principal para que cumplan con la gran misión de servicio, sin dejar de analizar la integridad de la persona: en su conjunto, como persona determinada Calidad, la existencia que se puede trascender en la vida, el personal de enfermería considera la dimensión humana como un componente, cuidando el cuerpo, la cultura social, el espíritu, la cognición, la comunicación, la estética, la emoción (emoción) y la moral. Por tanto, el cuidado de hoy se entiende desde su fundamento, para que desde la nueva arquitectura que une al mundo con conexiones virtuales, no pierda el equilibrio<sup>22</sup>.

A nivel emocional, el personal de enfermería tiene un rol muy valioso; Al interpretar las emociones del paciente, él sabe que puede establecer un método de tratamiento más escuchando y observando. Debido a la realidad vivida durante la pandemia, las emociones se perciben como conscientes. El punto de comunicación o encuentro con el inconsciente, que reacciona como persona en base a sentimientos; las emociones y reacciones experimentadas con el sistema cognitivo inconsciente sin una causa clara se pueden observar en el sistema límbico central de la inteligencia emocional<sup>22</sup>.

## II. MATERIALES Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación fue aplicada - descriptiva, porque se describió la situación que tuvo la percepción del rol de los enfermeros frente a la pandemia Covid-19. Según Hernández, Fernández, Baptista, el estudio fue descriptivo, y su propósito fue investigar la incidencia del patrón o nivel de una o más variables en la población, para el caso en estudio se describió la situación real que tuvo la percepción del rol de la enfermera frente al Covid-19 en el hospital estudiado objeto de estudio. Según su enfoque cuantitativo la variable fue medida estadísticamente en cantidades numéricas<sup>23</sup>.

Diseño de investigación fue observacional, según Hernández, está referida cuando no hay manipulación ni intervención del investigador en las variables de estudio, toma la información tal como se observan las variables en su estado natural y posteriormente son analizadas<sup>23</sup>.

El esquema fue el siguiente:

M → O

Donde:

M: es la muestra

O: percepción del rol de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.

### 2.2. Variables, Operacionalización

La operacionalización de la variable se muestra a continuación.

Operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Rol de la Enfermera	La definición del rol de enfermería de acuerdo a Henderson expresó que es "apoyar a las personas, ya sean sanas o enfermas, a la realización de diversas actividades que conduzcan a la salud o la recuperación (o la muerte pacífica). Si tiene la fortaleza, el conocimiento o la voluntad, las actividades que realizan son necesarias sí, todo esto es para ayudarla a ganar independencia lo antes posible" 15.	Variable medida a través de las dimensiones de roles de cuidado asistencial, laboral de interacción, laboral y profesionales	Rol de Cuidado asistencial	Trato Accesibilidad	1-11	Cuestionario	Totalmente en desacuerdo Desacuerdo Acuerdo Totalmente de acuerdo	Categoría	Ordinal
			Rol de Interacción	Igualdad Respeto Programado Informado Disponible	12-16		Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre		
			Rol Laboral	Rápido Oportuno Atento Resolución Privacidad Paciencia Atención integral Confianza	17-24				
			Rol Profesional	Amabilidad Paciencia Comprensión Comunicación	25-29				

### **2.3. Población, muestra, muestreo y criterios de selección**

Según Robles BF <sup>24</sup>, definió a la población como el total de fenómenos a estudiar donde las partes tienen caracteres comunes las cuales se estudian y dan origen a los datos de estudio. Es decir, son un grupo de elementos de la misma especie, limitada la investigación. La población estuvo constituida por 55 pacientes atendidos en el Hospital Referencial de Ferreñafe, Lambayeque.

Ñaupas, et al., señalaron que la muestra es un subconjunto, o una unidad del universo o el todo, escogido mediante diferentes métodos, pero siempre considera una parte representativa de toda una población. Es decir, si una muestra tiene las mismas características de los individuos del universo, entonces es representativa<sup>25</sup>. La muestra para el estudio fue censal, ya que lo conformaron toda la población, es decir los 55 pacientes que se atendieron en el Hospital Referencial de Ferreñafe.

El muestreo no probabilístico por conveniencia, la cual está conformado por los casos disponibles a los cuales se posee acceso de acuerdo a las investigadoras.

Criterios de inclusión: fueron los pacientes que aceptaron participar en la investigación y firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión: fueron los pacientes que no se atendieron en el Hospital Referencial de Ferreñafe durante la Covid 19 y los pacientes que no aceptaron participar en dicho estudio.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica es la encuesta como una herramienta que se utiliza para recopilar información a través de preguntas escritas organizadas en cuestionarios impresos. Además, indicó que la encuesta es la información que se obtiene a través de un cuestionario y de opinión que se realiza de forma anónima con el propósito de conocer la respuesta de las personas encuestadas relacionado a la materia que se estudia<sup>25</sup>. La técnica que se empleó en la investigación fue la encuesta para aplicar los cuestionarios y conocer la percepción del rol de la enfermera ante la pandemia Covid-19.

El instrumento utilizado fue el cuestionario, donde se empleó para la recolección y obtención de datos de la muestra seleccionada con escala de Likert uno para la variable percepción del rol de la enfermera. Los instrumentos tomados por la investigación fueron tomados a partir de 2 autores, el primero que mide el rol del cuidado asistencial por Ibarrola I, et al.<sup>26</sup>, y también de Rojas & Toribio<sup>27</sup>, se rescató de su investigación los cuestionarios para los roles de Interacción, rol laboral, rol profesional.

La validez de los instrumentos fue, validada por las investigaciones propias de los mismos investigadores mencionados anteriormente y la confiabilidad se estableció mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.984 y 0.876 para el cuestionario de Ibarriola I, et al en el 2011 y el de Rojas, Toribio del 2019 respectivamente; lo que garantiza la fiabilidad de los instrumentos.

## **2.5. Procedimiento de análisis de datos**

Por conveniencia, el programa pasa por un proceso no probabilístico. Los participantes fueron verificados si cumplen con los criterios de selección. Luego de la información y aceptación del participante, se distribuyó el cuestionario de recolección de datos. Los participantes respondieron el expediente de manera individual y anónima en un plazo estimado de 30 minutos. El análisis de datos se desarrolló mediante el programa estadístico SPSS versión 22 para luego obtener tablas de frecuencias y porcentajes.

## **2.6. Criterios éticos**

La investigación respetó la autoría bibliográfica de los diferentes autores haciendo la referencia de los autores y datos de la editorial; también se hace mención a los autores los cuales se les cogió sus trabajos de investigación para fortalecer el proyecto de la presente tesis. Para esta investigación se aplicarán los principios planteados en el informe Belmont <sup>28</sup>.

También como principios éticos se realizó el consentimiento informado a fin de que los encuestados estén de acuerdo, reconozcan sus derechos y responsabilidades para que los datos sean excelentes, siendo valioso sus aportes se guardará en

reserva la identidad de la enfermera encuestada en el hospital referencial de Ferreñafe. Y la no manipulación de resultados ni de las encuestas aplicadas.

Principio de la beneficencia: radica en que los individuos sean respetados, sean tratados con ética; basándose en las necesidades de no dañar, de siempre realizar el bien, los profesionales enfermeros deben ser capaces de brindar comprensión a los pacientes a su cargo, y atender a los pacientes como como si fueran ellos mismos.

El personal de enfermería debe hacer el bien, lo que significa ayudar a los demás a conseguir cosas que sean buenas para ellos o que promuevan su felicidad, y reducir el riesgo de mal que puedan dañar su cuerpo y mente; por eso, el enfermero juega un papel importante en estos tiempos de crisis, y Brinda atención, cuidados e innovación que salvan vidas y reducen el dolor.

Principio de justicia: Se habla de “justicia” cuando es igualitario distribuyendo de manera equitativa lo que se merece. De tal manera que los individuos deben ser tratado a todos por igual sin discriminación alguna.

Principio de respeto a la dignidad humana: Dos aspectos puntuales se pueden ver en este principio, a) que los pacientes con autonomía reducida no existen, lo cual debe ser protegidos, b) que todos los pacientes atendidos sean tratados con igualdad, con respeto sin importar su condición cultural o socioeconómica.

Por lo cual el respeto a las personas humanas llevadas a la teoría como un principio fundamental, se divide en 02 necesidades de resguardo a las personas que no son autónomas, tomando en cuenta que este criterio, exige respeto para aquellos individuos que lo requieran y de por sí lo merecen, y por lo que gracias a los investigados se desarrolló este trabajo investigativo, brindando la información de todo el alcance y finalidad antes de aplicar los instrumentos.

### **Criterios de rigor científico**

Valor de la verdad: Es tener confianza en los resultados de recolección de información que los participantes han brindado mediante el instrumento de la investigación<sup>29</sup>.

Aplicabilidad: Los resultados del estudio se transfieren a una validez externa y puedan ser aplicados en otras investigaciones<sup>29</sup>.

Consistencia: Es el grado de confiabilidad en el que se mide la consistencia interna del instrumento<sup>29</sup>.

Neutralidad: Grado de objetividad de los sujetos investigados que respondan el instrumento de manera ecuaníme sin ser influenciados por la investigadora<sup>29</sup>.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados en Tablas

**Tabla 1**

*Percepción del rol de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.*

Percepción del rol de la enfermera ante la pandemia del Covid 19		
	Frecuencia	Porcentaje
Buena	40	73%
Regular	12	22%
Mala	3	5%
Total	55	100%

Fuente: Cuestionario de percepción del Rol de enfermería ante la pandemia del COVID-19 en el hospital referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020

En la tabla se observó, que el 73% tuvo una percepción buena sobre el rol de la enfermera ante la pandemia de Covid, el 22% tuvo una percepción regular y mientras que el 5% tuvo una percepción mala referente al rol de la enfermera.

**Tabla 2**

*Percepción del rol de cuidado asistencial de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.*

Rol de Cuidado Asistencial	Hombre		Mujer		Total	
	f	%	f	%	f	%
Buena	19	34,6%	21	49,1%	40	72,7%
Regular	7	12,7%	5	9,1%	12	21,8%
Mala	1	1,8%	2	3,6%	3	5,5%
Total	27	49,1%	28	50,9%	55	100,0%

Fuente: Cuestionario de percepción del Rol de enfermería ante la pandemia del COVID-19 en el hospital referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020

Se observó que tanto los pacientes varones como mujeres, tuvieron percepciones muy similares en lo que respecta al rol de cuidado asistencial que dio los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe, por lo que se aprecia que dicha calidad asistencial fue alta en varones con un 34,6% y en mujeres con un 49,1% y una calidad regular de 12,7% y 9,1% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad, en tanto la percepción mala de dicha de calidad fue baja en un 3,6% para mujeres y 1,8% para varones.

**Tabla 3**

*Percepción del rol de Interacción de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.*

Rol de Interacción	Hombre		Mujer		Total	
	f	%	F	%	f	%
Buena	17	30,9%	19	34,6%	36	65,5%
Regular	8	14,6%	9	16,4%	17	30,9%
Mala	2	3,6%	0	0%	2	3,6%
Total	27	49,1%	28	50,9%	55	100,0%

Fuente: Cuestionario de percepción del Rol de enfermería ante la pandemia del COVID-19 en el hospital referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.

Se observó que tanto los pacientes varones como mujeres, tienen percepciones muy similares en lo que respecta al rol de interacción que da los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe, por lo que se aprecia que en dicho rol de interacción fue alta en varones con un 30,9% y en mujeres con un 34,6% y una calidad regular de 14,6% y 16,4% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad, en tanto la percepción mala de dicha calidad fue baja en un 3,6% solo en varones, ya que en las féminas fue 0%.

**Tabla 4**

*Percepción del rol laboral de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.*

Rol laboral	Hombre		Mujer		Total	
	f	%	F	%	f	%
Buena	21	38,2%	22	40,0%	43	78,2%
Regular	6	10,9%	6	10,9%	12	21,8%
Mala	0	0%	0	0%	0	0%
Total	27	49,1%	28	50,9%	55	100,0%

Fuente: Cuestionario de percepción del Rol de enfermería ante la pandemia del COVID-19 en el hospital referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020

Se observó en la tabla 3, que tanto los pacientes varones como mujeres, tienen percepciones muy similares en lo que respecta al rol laboral que da los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe Chiclayo, por lo que se aprecia que en dicho rol laboral fue alto en varones con un 38,2% y en mujeres con un 40,0% y una calidad regular de 10,9% y 10,9% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad, en tanto la percepción mala, no hubo.

**Tabla 5**

*Percepción del Rol Profesional de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020.*

Rol Profesional	Hombre		Mujer		Total	
	f	%	F	%	f	%
Buena	23	41,8%	25	45,5%	48	87,3%
Regular	4	7,3%	3	5,5%	7	12,7%
Mala	0	0%	0	0%	0	0%
Total	27	49,1%	28	50,9%	55	100%

Fuente: Cuestionario de percepción del Rol de enfermería ante la pandemia del COVID-19 en el hospital referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020

Se observó, que tanto los pacientes varones como mujeres, tienen percepciones muy similares en lo que respecta al rol profesional que da los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe, por lo que se aprecia que en dicho rol profesional fue alto en varones con un 41,8% y en mujeres con un 45,5% y una calidad regular de 7,3% y 5,5% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad, en tanto la percepción mala, no hubo.

### 3.2. Discusión de resultados

La percepción que predominó en los diferentes roles de enfermería fue buena, tales como el rol de cuidado asistencial en un 72,7%, rol de interacción 65,5%, rol laboral en un 78,2% y rol profesional en un 87,3%, aun así, resaltando que existen unas percepciones regulares en bajo y respecto a una mala percepción fue casi inexistente. Comparando con la investigación de Rojas, Toribio (2019) quien determinó que la percepción del rol de enfermería en el contexto de servicio de cirugía, el cual tuvo una percepción alta con 28.17% en el rol de interacción, en el rol personal alto también con 39.44%, rol profesional alto con un 57.75% y el rol de cuidado asistencial con un 57.7%, a pesar que los contextos fueron diferentes, los resultados son similares lo cual significa que son coherentes entre sí.

Los pacientes varones como mujeres, tuvieron percepciones muy similares en lo que respecta al rol de cuidado asistencial que brindaron los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe, por lo que se aprecia que dicha calidad asistencial fue alta en varones con un 34,6% y en mujeres con un 49,1% y una calidad regular de 12,7% y 9,1% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad, en tanto la percepción mala de dicha calidad fue baja en un 3,6% en mujeres y varones 1,8%. Por lo cual discrepa con la investigación de Carmona, quien tuvo como resultados que la percepción de la calidad asistencial fue buena en un 27.7%, regular en un 44.6% y 27.7% fue baja. Por lo que los resultados de percepción pueden variar según el contexto de los pacientes.

Resultó que tanto los pacientes varones como mujeres, presentaron percepciones muy similares en lo que respecta al rol de interacción que brindó los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe, por lo que se observó que en dicho rol de interacción fue alta en varones con un 30,9% y en mujeres con un 34,6% y una calidad regular de 14,6% y 14,4% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad, en tanto la percepción mala de dicha calidad fue baja en un 3,6% solo en varones, ya que en las féminas fue 0%. El estudio es consecuente con la investigación de Estives J (2020) quien en su investigación resaltó la importancia de las enfermeras frente al COVID-19,

destacando su labor ética en todos los aspectos de su quehacer incluyendo la interacción y trato con sus pacientes.

Los pacientes varones como mujeres, tuvieron percepciones muy similares en lo que respecta al rol laboral que brindó los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe Chiclayo, por lo que se aprecia que en dicho rol laboral fue alto en varones con un 38,2% y en mujeres con un 40% y una calidad regular de 10,9% y 10,9% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad, en tanto la percepción mala, no hubo; lo cual es consecuente con la investigación de Baeza (2020) presidenta directorio nacional 2017-2021 del colegio de enfermeras de Chile A.G, la cual comenta que el liderazgo tomado por las profesionales de enfermería de aquel país para afrontar la pandemia como primera línea de defensa fue admirable, mostrando así liderazgo en su labor médica, el liderazgo es una cualidad apacible por los pacientes y los demás trabajadores del sector salud, por lo que la presente investigación y la citada son coherentes entre sí.

Asimismo, los pacientes varones como mujeres, tuvieron percepciones muy similares en lo que respecta al rol profesional que brindó los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe Chiclayo, por lo que se aprecia que en dicho rol profesional fue alto en varones con un 41,8% y en mujeres con un 45,5% y una calidad regular de 7,3% y 5,5% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad, en tanto la percepción mala, no hubo. El estudio fue consecuente con la investigación de Rojas & Toribio (2019) quien tuvo como resultados un nivel alto de percepción con un 57.75%, moderado en un 33% y bajo en un 19%, lo cual relativamente se asemeja con los resultados de la presente investigación lo que reafirma la coherencia entre resultados en el análisis de la percepción de dicho rol en estudio.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

Se concluyó que la percepción que tuvo los pacientes respecto al rol de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 fue buena con un 73%; aun así, resaltando que existen unas percepciones regulares en bajo y respecto a una mala percepción fue casi inexistente.

Los pacientes varones como mujeres, tuvieron percepciones muy similares en lo que respecta al rol de cuidado asistencial, por lo que se identificó que dicha calidad asistencial fue alta en varones con un 34,6% y en mujeres con un 49,1% y una calidad regular de 12,7% y 9,1% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad, en tanto la percepción mala de dicha calidad fue baja en un 3,6% en mujeres y en varones 1,8%, lo cual puedes ser explicado por la capacitación concurrente que posee el personal de enfermería por parte de las hospitales o sus símiles, también por su propia instrucción que la universidad les brindó, asimismo dicha calidad asistencial se da gracias a que el estado inyectó gran cantidad de dinero al sector salud a raíz que la población le urgía calidad asistencial a sus pacientes dada la coyuntura de la pandemia.

Los pacientes varones como mujeres, presentaron percepciones muy similares en lo que respecta al rol de interacción que da los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe, por lo que se apreció que en dicho rol de interacción fue alta en varones con un 30,9% y en mujeres con un 34,6% y una calidad regular de 14,6% y 16,4% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad, en tanto la percepción mala de dicha calidad fue baja en un 3,6% solo en varones, ya que en las féminas fue 0%, por lo que la labor del personal de enfermería implica una interacción paciente-agente de salud, ésta debe ser la idónea dada la circunstancias que esté pasando el paciente o la gravedad de las afecciones que este pueda tener; dando así importancia a la asertividad de la interacción que brinda el profesional enfermero a sus pacientes, también una buena percepción de sus servicios, lo cual justificaría los resultados ya que la formación de salud implica una gran vocación servicial por el bien de los

demás, lo cual fomentaría una actitud de buena interacción entre paciente y enfermero.

Los pacientes varones como mujeres, presentaron percepciones muy similares en lo que respecta al rol laboral que dio los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe, por lo que se apreció que en dicho rol laboral fue alto en varones con un 38,2% y en mujeres con un 40% y una calidad regular de 10,9% y 10,9% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad; se explicaría al filtro de selección laboral que hizo el hospital para seleccionar a los profesionales de enfermería idóneos a laborar en su recinto, ya que dichos filtros pudieran dar talla a una percepción favorable de su labor por parte de los pacientes que son atendidos por estos mismos.

Los pacientes varones como mujeres, presentaron percepciones muy similares en lo que respecta al del rol profesional que da los profesionales de enfermería durante la pandemia en el hospital referencial de Ferreñafe, por lo que se apreció que en dicho rol profesional es alto en varones con un 41,8% y en mujeres con un 45,5% y una calidad regular de 7,3% y 5,5% en varones y mujeres respectivamente en dicha calidad; esto pudiera ser explicado tanto por la seriedad que toma los enfermeros con su propia profesión, por el juramento hipocrático o inclusive por el reglamento propio del hospital que exige profesionalismo en la labor del personal de enfermería.

## **4.2. Recomendaciones**

Al personal de enfermería a seguir manteniendo y mejorando su trabajo con sus pacientes ya que estos presentaron una buena percepción de estos en sus diferentes roles, cabe resaltar que el cuidado asistencial es algo que aún se deba mejorar ya que hay porcentajes importantes de una percepción regular y en algunos casos mala, ya que el sistema de salud no estaba listo y no se podía acaparar con todo los usuarios y pacientes el hospital.

A todas las instituciones involucradas en el sistema de salud capacitar y fomentar una cultura de seguridad eficaz, eficiente y humana con el personal de enfermería en el trato con sus pacientes para poder así tener pacientes mejor atendidos y asimismo que tengan una mejor percepción de la labor médica de los profesionales de salud, como lo es la de Enfermería.

Al MINSA, ESSALUD y similares que tengan en cuenta estudios acerca de la percepción de su labor médico con sus pacientes ya que estos les puede indicar diferentes caminos en el cual la institución puede mejorar tanto para sus trabajadores como los pacientes usuarios.

A la universidad, entidades públicas llevar a cabo más estudios en la materia, no solo a nivel distrital o regional sino a nivel nacional, ya que la pandemia ha puesto en un gran desafío a todo el sistema de salud frente a la pandemia.

## REFERENCIAS

1. OMS. La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería. Organización Mundial de la Salud [publicación periódica en línea] 2020. Abril 07. [Citado: 29 septiembre 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/detail/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
2. Fundación Corachan. La Importancia de la Enfermera en época de COVID-19. Barcelona. [Internet]. 2020. [Citado: 29 septiembre 2020]. Disponible en: [https://www.corachan.com/es/blog/la-importancia-de-la-enfermera-en-epoca-de-covid-19\\_77751#:~:text=Desde%20brindar%20atenci%C3%B3n%20y%20cuidados,de%20la%20sociedad%20en%20general](https://www.corachan.com/es/blog/la-importancia-de-la-enfermera-en-epoca-de-covid-19_77751#:~:text=Desde%20brindar%20atenci%C3%B3n%20y%20cuidados,de%20la%20sociedad%20en%20general)
3. Segunda ola de coronavirus: la vida en Europa vuelve a cambiar con nuevas restricciones contra el coronavirus. BBC [Internet]. 2020. [citado el 17 de julio de 2021]; Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-54570973>
4. Gestión R. “Más de 7,700 enfermeras fueron contagiadas con COVID-19 y 15 están en UCI”, Colegio de Enfermeros [Internet]. Gestión. 2021 [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: <https://gestion.pe/peru/mas-de-7700-enfermeras-fueron-contagiadas-con-covid-19-y-15-estan-en-uci-segun-decana-del-colegio-de-enfermeros-coronavirus-peru-segunda-ola-nndc-noticia/>
5. Loor LD. Rol del personal enfermero en una Uci durante la pandemia de Covid-19 de un hospital público Guayaquil, 2022. Tesis de posgrado: Universidad Cesar Vallejo. [Internet]. 2022. [citado el 17 de diciembre de 2022]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93476/Loor\\_CLD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93476/Loor_CLD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
6. Taza TY, Yascaribay MC. Rol de enfermería en la atención a pacientes con Covid-19. Tesis para optar el título de enfermería: Universidad Estatal de

Milagro. Ecuador. [Internet]. 2021. [citado el 17 de diciembre de 2022].

Disponible

en:

<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5454/1/ROL%20DE%20ENFERMERIA%20EN%20LA%20ATENCION%20A%20PACIENTES%20CON%20COVID-19...pdf>

7. Loyola TC, Medeiros AK, Silva CB, Silva S, Bezerra EA. El impacto de la pandemia en el rol de la enfermería: una revisión narrativa de la literatura. [Internet]. 2021. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412021000300016](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000300016)
8. Ramírez M. El cuidado de enfermería, relevancia en el contexto de la pandemia COVID-19. 2020 [citado 11 octubre 2020]. 1-1. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2393-66062020000100001&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062020000100001&lng=es&nrm=iso)
9. De Bortoli CSH, Munar JEF, Umpierrez FA, Peduzzi M, Leija HC. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Revista Panamericana de Salud Pública, 44(64), 1-2. [Internet]. 2020. [citado 10 octubre 2020]. DOI: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52081>
10. Tuquinga E, Vélez M. Rol asistencial del enfermero en pacientes de cuidados intensivos. Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor 2019. Tesis de pregrado de enfermería. Universidad Estatal Península De Santa Elena. Ecuador. [Internet]. 2019. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5077/UPSE-TEN-2019-0040.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Carrasco AA, Jorge AY. Percepción de la calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente hospitalizado en tiempos de Covid-19 en la Clínica Cirlap, Lima – 2021. Tesis: Universidad Privada de Huancayo Franklin

Roosevelt. [Internet]. 2021 [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UHFR\\_d4a9236feaf81ca2beaffde\\_e533bcd8d](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UHFR_d4a9236feaf81ca2beaffde_e533bcd8d)

12. Niquen MA. Percepción de pacientes hospitalizados por COVID-19 sobre el cuidado de enfermería durante su estadía en Hospital Provincial Cascas, 2020. Tesis: Universidad Cesar Vallejo. [Internet]. 2021. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_bb417336c5d4cecc78bfd5\\_42b9c6a7dc](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_bb417336c5d4cecc78bfd5_42b9c6a7dc)
13. Ortiz BS, Juarez K, Agelino O. Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería por usuarias(os) durante emergencia sanitaria por covid-19 hospital sub regional Andahuaylas 2020. Tesis: Universidad Nacional del Callao. [Internet]. 2020. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAC\\_a5f3ab9d9755068f22334b\\_01a510d4d4](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAC_a5f3ab9d9755068f22334b_01a510d4d4)
14. Irigoín JE, Constantino F. Percepción de la enfermera sobre los cuidados brindados al paciente con COVID-19 en la unidad de cuidados intensivos. Cietna [Internet]. 2021. [citado 16 de diciembre de 2022]; 9(1):5 - 17. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/662>
15. Yárnoz Z. El rol del profesional en enfermería, Redalyc.org. [Internet]. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/741/74130304.pdf>
16. Duhovnik AM, Moraga J. Imagen Social Y Profesional De La Enfermera Desde La Percepción De Pacientes Hospitalizados. Universidad Nacional De Cuyo; 2015. [Internet]. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/8618/moraga-jesica.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/8618/moraga-jesica.pdf)

17. Ibarrola IS, Beortegui E, Oroviogicoechea C, Vázquez CM. Evaluación de la satisfacción con los cuidados de enfermería en el área de hospitalización de cardiología [Internet]. Enfermería en cardiologia.com. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: [https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/53\\_03.pdf](https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/53_03.pdf)
18. Delgado MA. Percepción del paciente con SIDA sobre el cuidado que brinda la enfermera en el Servicio de Infectología de Percepción del paciente con SIDA sobre el cuidado que brinda la enfermera en el Servicio de Infectología [Internet]. Universidad Nacional Mayor De San Marcos; [citado el 18 de julio de 2021]. 2008. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/484/Delgado\\_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/484/Delgado_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
19. Altamirano N, Chávez J. Calidad del cuidado de enfermería y el nivel de satisfacción del usuario adulto mayor en el servicio de hospitalización medicina del hospital II-2 MINSA. [Tesis]. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín. Facultad de Ciencias de la Salud; [Internet]. 2012. [citado el 18 de julio de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/1381>
20. Drubrin A. Relaciones Humanas Comportamiento Humano en el trabajo. 9th ed. México; 2008. [Internet]. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w21929w/U2S6L2.pdf>
21. Gomez M. Mejorando El Uso De Barreras De Bioseguridad Del Personal De Enfermería. Unidad De Cuidados Intensivos. Hospital III Essalud – Chimbote. [Internet]. 2020. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10866/MEJORANDO\\_BARRERAS\\_GOMEZ\\_ROJAS\\_MELODY\\_JANETT.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10866/MEJORANDO_BARRERAS_GOMEZ_ROJAS_MELODY_JANETT.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
22. Morales BN, Palencia JJ. Reflexiones del cuidado enfermero en tiempos de COVID-19. Universidad Técnica de Ambato; [Internet]. 2020. [citado el 17 de

julio de 2021]. Disponible en:  
<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/914>

23. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación (6 ed.). 2014. México: Mc Graw-Hill. [Internet]. 2019. [citado el 20 de junio de 2021].
24. Robles BF. Población y muestra. Universidad Privada Antenor Orrego. [Internet]. 2019. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: <http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/download/1269/1099>.
25. Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagomez A. Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. 4a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2014 p.538; 24 cm. [Internet]. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0028.pdf>
26. Ibarrola IS, Beortegui E, Oroviogoicochea C, Vázquez CM. Evaluación de la satisfacción con los cuidados de enfermería en el área de hospitalización de cardiología [Internet]. Enfermeriaencardiologia.com. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: [https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/53\\_03.pdf](https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/53_03.pdf)
27. Rojas & Toribio. Rol del cuidado enfermero y la percepción del usuario externo en el primer nivel de atención, Centro De Salud Uliachín, Pasco 2017 [Internet]. Edu.pe. 2019 [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/925/1/TESIS%20ENFERMER%20C3%8DA%20REBECA%20ROJAS%20Y%20DEYGOR%20TORIBIO%20ok%20final.pdf>
28. Departamento de Salud, Educación y Bienestar (HEW). Informe de Belmont. Estados Unidos: Observatori de Biòtica i Dret Parc Cientific de Barcelona. [Internet]. 1979. [citado el 17 de julio de 2021]. Obtenido de <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

29. Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagomez A. Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. 4a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2014 p.538; 24 cm. [Internet]. [citado el 17 de julio de 2021]. Disponible en: <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0028.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumento

	Ítems	TD	D	A	TA
1	Durante el ingreso, he sabido quien era la enfermera responsable de mi cuidado en cada turno				
2	Cuando lo he necesitado, me han atendido con rapidez				
3	He recibido información clara a lo largo del ingreso por parte del personal de enfermería				
4	Si he preguntado al personal de enfermería, he obtenido respuestas claras y concisas				
5	El personal de enfermería ha trabajado de forma coordinada				
6	Respecto a la atención que he recibido, valoró positivamente la profesionalidad del personal de enfermería				
7	Las enfermeras son comprensivas y han entendido mi situación				
8	Las enfermeras han sido amables y respetuosas				
9	El personal de enfermería ha respetado mi intimidad				
10	He recibido información necesaria para saber que tengo que hacer tras el alta hospitalaria				
11	Me he sentido seguro con los cuidados de enfermería recibidos				

	Ítems	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
12	El profesional de enfermería atiende sin diferencia en relación a otras personas					
13	El profesional de enfermería atiende de acuerdo al orden y respeto al orden de llegada					
14	El profesional enfermero atiende de acuerdo al horario que se le programa					
15	El profesional enfermero atiende los reclamos que usted hace					
16	El profesional de enfermería atiende en el programa de salud en el cual usted se atendió, contó con insumos y les fueron suministradas					
17	El profesional de enfermería atiende con una duración y tiempo adecuado					
18	El profesional de enfermería gestiona su atención en admisión de manera rápida y adecuada					
19	El profesional de enfermería para su atención no le hace esperar demasiado					
20	Cuando alguien presenta algún problema o dificultad el profesional de enfermería lo resuelve inmediatamente					
21	Durante su atención en el consultorio/ programa El profesional de enfermería respeta la privacidad de los usuarios					

22	El profesional enfermero realiza los exámenes completos y minuciosos					
23	El profesional enfermero brinda el tiempo necesario para contestar las dudas o preguntas de los usuarios					
24	El profesional enfermero inspira confianza a todos los usuarios					
25	El profesional enfermero trata con amabilidad, respeto y paciencia a los usuarios					
26	El profesional enfermero brinda facilidades para adquirir los medicamentos, insumos u otros exámenes a los usuarios					
27	El profesional enfermero promete atención a través de visitas domiciliarias y los cumple					
28	El profesional enfermero explica detalladamente la situación de salud de los usuarios y de deja entender					
29	El profesional enfermero explica detalladamente los cuidados que deben seguir los usuarios para su recuperación o mantenimiento de su salud; y se deja entender.					

Ponderación del cuestionario:

Dimensiones	Niveles		
	Bueno	Regular	Malo
Rol de cuidado asistencial	30 – 44	16 - 29	1 - 15
Rol de interacción	17 – 25	9 - 16	1 - 8
Rol laboral	28 – 40	14 - 27	1 - 13
Rol profesional	18 – 25	9 - 17	1 - 8

## Anexo 2: Consentimiento Informado

Yo.....identificada con DNI..... Acepto participar voluntariamente en esta investigación, reconozco que la información otorgada a la investigadora para dicho estudio es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Así mismo, declaro haber sido informado de manera clara, precisa y oportuna por Parraguez Chambergó Yannina Del Pilar y Yarlaqué Núñez Miluska Jackeline de los fines que busca la presente investigación titulada “PERCEPCIÓN DEL ROL DE LA ENFERMERA ANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN EL HOSPITAL REFERENCIAL DE FERREÑAFE LAMBAYEQUE 2020”.

Dicha investigación tiene como objetivo general “Determinar la percepción del rol de la enfermera ante la pandemia del Covid 19 en el Hospital Referencial de Ferreñafe Lambayeque 2020”

Por lo expuesto otorgo mi consentimiento a que se me realice el cuestionario respetando mis derechos y autonomía para responder con una negativa si así fuere el caso ante alguna situación por parte de la investigación.

Así mismo mediante el presente me comprometo a responder cualquier interrogante y apoyar este proyecto de investigación.

Chiclayo.....de.....del..... 2021

---

Firma del participante

### Anexo 3: Carta de aceptación para realizar la investigación



GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD LAMBAYEQUE  
RED DE SALUD FERREÑAFE  
*Hospital Referencial de Ferreñafe*



"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

## Constancia

El Director del Hospital Referencial de Ferreñafe, por el presente documento:

AUTORIZA a:

**PARRAGUEZ CHAMBERGO YANNINA DEL PILAR  
YARLAQUÉ NÚÑEZ MILUSKA JACKELINE**

Estudiantes de la Carrera Profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán; a recolectar datos para realizar su Proyecto de Tesis titulado "PERCEPCIÓN DEL ROL DE LA ENFERMERA ANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN EL HOSPITAL REFERENCIAL DE FERREÑAFE LAMBAYEQUE 2020".

Se expide la presente constancia, careciendo de valor oficial para asuntos judiciales en contra del Estado Peruano.

Ferreñafe, 27 de Diciembre del 2022.



  
**Dr. José M. Ríos Chiyari**  
C: M. P. 56620  
Director del Hospital Referencial Ferreñafe

"Nuestra Prioridad... Tu Bienestar"

Av. Augusto B. Leguía N° 630 – Ferreñafe Teléfono: 500297 RPM: # 978593462  
email: [hospitalreferencialferrefe@hotmail.es](mailto:hospitalreferencialferrefe@hotmail.es)