



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS

TESIS

**EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA PARA
FOMENTAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN LA
LAGUNA POMACOCHAS, PROVINCIA DE
BONGARÁ-AMAZONAS 2021**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN TURISMO Y NEGOCIOS**

Autor (es):

Bach. Torres Chuquizuta, Diana

ORCID N° 0000-0002-9994-8082

Asesor(a):

Dra. Cayotopa Ylatoma, Cilenny

ORCID N° 0000-0002-1480-7011

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel-Perú

2022

Aprobación de Jurado

El ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en la laguna Pomacochas, provincia de Bongará-Amazonas 2021

Asesor

Dra. Cilenny Cayotopa Ylatoma

Presidente

Mg. Cesar Ricardo Rocero Salazar

Secretario

Mg. Cinthy Catheryne Espinoza
Requejo

Vocal

Dra. Cilenny Cayotopa Ylatoma



Universidad
Señor de Sipán


DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Turismo y Negocios** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA PARA FOMENTAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN LA LAGUNA POMACOCHAS, PROVINCIA DE BONGARÁ-AMAZONAS 2021

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Torres Chuquizuta, Diana	DNI: 70156526	
--------------------------	---------------	---

Pimentel, 22 de mayo de 2023.

DEDICATORIA

El informe de investigación va dedicado a mi familia: Israel Torres López, María Evangelista Chuquizuta de Torres, Bereniz Torres Chuquizuta y Gloria Vilca Cachay quienes han sido mi mayor soporte de mis emociones más aún cuando no tenía la fuerza de voluntad para continuar, ellos siempre han estado ahí brindándome el apoyo incondicional en todo momento, tanto en el transcurso de los ciclos académicos y en la elaboración de la presente tesis.

AGRADECIMIENTOS

Agradecida primeramente con Dios, quien nos ilumina y bendice para realizar cualquier actividad en nuestra vida cotidiana.

A la Universidad Señor de Sipan, porque ahí en sus aulas aprendí mucho de mis docentes, y el apoyo de mis compañeros donde se despejaron las dudas e inquietudes para esclarecer los conocimientos.

Agradecer también a mi familia, amistades quienes hicieron lo posible de alguna u otra brindarme su apoyo.

Agradecer también a los profesores y asesora quienes me han brindado el apoyo cuando más lo necesitaba.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en la Laguna Pomacochas, provincia de Bongará-Amazonas 2021, la metodología que se ha utilizado descriptiva-propositiva con una cualidad mixta, con un diseño no experimental transversal. Dentro de la población se ha considerado a 10 arrendatarios del Complejo Turístico, entes de la Municipalidad Distrital de Florida Gerente y encargada del área, donde se obtuvo como muestra a toda la población, se aplicó los instrumentos cuestionario y entrevista. Donde hubo los siguientes resultados: se puede deducir que todavía falta desarrollar nuevas estrategias donde se cuide y se valore el destino como su flora, fauna, la prestación de los servicios turísticos para el visitante, asimismo mencionar la participación de los entes municipales y la población para el desarrollo del turismo, por lo que se concluye que aún todavía falta trabajar por el turismo en la localidad.

Palabras claves: Ecoturismo, actividad turística, responsabilidad.

ABSTRACT

The general objective of the present research is to elaborate an ecotourism proposal as an alternative to promote tourist activity in Lake Pomacochas, province of Bongará-Amazonas 2021, the methodology that has been used descriptive-propositional with a mixed quality, with a non-experimental design cross. Within the population, 10 tenants of the Tourist Complex have been considered, entities of the Florida District Municipality Manager and in charge of the area, where the entire population was obtained as a sample where the questionnaire and interview instruments were applied. Where the following results were obtained: it can be deduced that new strategies still need to be developed where the destination is cared for and valued as its flora, fauna, the provision of tourist services for the visitor, also mentioning the participation of municipal entities and the population for the development of tourism, so it is concluded that there is still work to be done in tourism in the locality.

Keywords: Ecotourism, tourism activity, responsibility.

INDICE

APROBACIÓN DEL JURADO	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTOS	V
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
Índice de tablas	X
Índice de figuras	XI
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Antecedentes de estudio.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del Problema.....	18
1.5. Justificación e Importancia del estudio.....	18
1.6. Hipótesis.....	19
1.7. Objetivos.....	19
1.7.1. Objetivo General	19
1.7.2. Objetivo Específico.....	20
II. MATERIAL Y MÉTODOS	20
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	20
2.2. Población y muestra	20
2.3. Variables.....	21
Operacionalización de variables.....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	24
2.5. Validez y confiabilidad	24
2.6. Procedimiento de análisis de datos	25
2.7. Criterios éticos.....	25
2.8. Criterios de rigor científico.....	25
III. RESULTADOS	27
3.1. Resultados en tablas y figuras.....	27
3.2. Discusión de Resultados	37
3.3. Aporte Práctico (propuesta, si el caso lo amerita)	39
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	52

4.1. Conclusiones.....	52
4.2. Recomendaciones.....	53
REFERENCIAS.....	54

Índice de tablas

Tabla 1. Movilización temporal (Agrupada)	27
Tabla 2. Facilidades (Agrupada)	28
Tabla 3. Necesidades turísticas (Agrupada).....	29
Tabla 4. Residencia (Agrupada).....	30
Tabla 5. Variable: Actividad Turística (Agrupada)	31

Índice de figuras

Ilustración 1. Movilización temporal (Agrupada)	27
Ilustración 2. Facilidades (Agrupada)	28
Ilustración 3. Necesidades turísticas (Agrupada)	29
Ilustración 4. Residencia (Agrupada)	30
Ilustración 5. Variable: Actividad turística (Agrupada)	31

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.

En la actualidad la actividad turística está generando gran incertidumbre en la sociedad, debido a las nuevas tendencias que el turista va requerir cuando visita el destino; para atender estos nuevos cambios hay que desaprender para volver a aprender esto quiere decir que debemos de convivir con el entorno que nos rodea logrando un equilibrio entre el ambiente y el ser humano.

Según (Rucci, 2018) a nivel mundial considera que los involucrados en la actividad turística tienen que estar a la vanguardia de las necesidades y expectativas que requiere el visitante y como afirma (turijobs,2020) para estar dándole frente a la competencia y seguir en el mercado hay que adaptarse a los medios tecnológicos ya que de esa manera te permite contar con servicios innovadores para cubrir el perfil del visitante de hoy en día.

Asimismo, al estar al día con la tecnología también no se debe descuidar el medio ambiente que nos rodea como explica (entornoturístico,2020) Al no lograr tener un equilibrio con lo sostenible (naturaleza), sus recursos y servicios ambientales, la actividad turística puede verse afectada, perdiéndose todos sus dotes que tiene el lugar tanto su biodiversidad como cultura.

Según la información, nos señala que toda actividad turística debe tener la misión y visión del desarrollo sostenible en su proyecto de inversión ya que de esa manera vas a aportar que el recurso y las actividades que se van a desarrollar no alteren el medio natural en la comunidad.

Si vemos en el contexto nacional el Perú no es indiferente a esta realidad ya que el turismo ha venido acarreando problemas estructurales que involucra directa e indirectamente en la actividad turística, como afirma (El Peruano, 2020) el no contar con un modelo de gestión el sector turístico no tenía los roles establecidos que debían de seguir los involucrados para contrarrestar los conflictos que pueda presentarse con el tiempo, asimismo una planificación que no tenía miras de cambio ante una situación de crisis.

También cabe resaltar la parte ambiental en el Perú, que es una lucha constante ya que la misma sociedad no contribuye a generar aspectos positivos para el medio ambiente, como señala (Chavez,2005) los recursos naturales que

tiene nuestro país, sino son adaptados y diseñados para conservarlos van a repercutir de manera desfavorable para la actividad turística dando una mala imagen que no va tener aceptación de visitantes lo que va conllevar que no tenga ningún aporte de mejora de la calidad para las personas que quieren pertenecer al rubro turístico.

En el departamento de Amazonas, en la provincia de Bongará se ubica la localidad de Pomacochas a un paso de la Fernando Belaunde Terry en el km 426, presentando un clima frío de 9 a 13 °C y cálido con un máximo a 22°C. Pomacochas, con lo que respecta a la actividad turística en la localidad se desarrolla de manera lenta y con deficiencias en su oferta turística, esto ha dado un giro más aún debido a la pandemia que tuvieron que cerrar para luego adaptarse a nuevas medidas sanitarias descuidando en actualizarse con la tecnología para sus negocios ya que hoy en día el visitante va ser más exigente y las tics en el servicio turístico son muy indispensables asimismo, los entes públicos todavía les falta por mejorar en el área de turismo, en trabajar de manera articulada con su comunidad pese a que hay un enorme potencial turístico “Complejo Turístico del Lago Pomacochas” que no puede ser aprovechado de manera consciente ya que los mismos pobladores mayormente los niños y jóvenes no están educados en una cultura ambiental y respeto al entorno ya que dejan su basura en cualquier lugar o cazan a las aves sin necesidad alguna. Asimismo quizás por el motivo de su trabajo de las personas adultas está vinculado al campo en la crianza de ganados o agricultura fuente de ingresos para los habitantes, generan con el tiempo la tala irracionalmente de los bosques que eran hábitats de especies endémicas, que hoy en día ya no se puede apreciar a las aves o animales con facilidad, pues con el temor han tenido que refugiarse fuera de su hábitat para que puedan sobrevivir, la pérdida de conciencia ambiental nos aleja de realizar actividades turísticas sostenibles ya que las especies juegan un papel muy importante para un desarrollo sostenible.

Se puede decir que la actividad turística en Pomacochas aún tiene muchas falencias para lo cual tiene que ser trabajado tanto en la actividad turística del Complejo Turístico del Lago Pomacochas, pero de una manera sostenible que brinde la oportunidad a las generaciones futuras.

Por ello la presente investigación busca cubrir dicha falencia a través del planteamiento de una propuesta del ecoturismo como alternativa que fomente la actividad turística en el recurso natural Laguna Pomacochas.

1.2. Antecedentes de estudio.

En el **ámbito internacional** Gutiérrez, I, Mansilla, S, y López, A, (2017) en su investigación “Ecoturismo como herramienta para promover el empoderamiento: caso Ejido San Francisco en el Área de Protección de Flora y Fauna Sierra de Álvarez, San Luis Potosí”, tiene en cuenta el objetivo general un diagnóstico donde participen sobre la situación actual de dicho grupo, con una finalidad que fortalezcan sus capacidades organizativas y de interpretación y preservación del patrimonio natural y cultural. La metodología de investigación aplicada fue geográfica de corte cualitativo, donde combina diversos métodos cualitativos, incluyendo la observación participante y grupos focales. Y como resultado obtuvieron implementar mediante una propuesta que contribuya a conservar la biodiversidad del sitio, ya que este cuenta con bastante actividad turística dentro del área natural protegida, con la finalidad de respetar las costumbres, tradiciones que tenga la comunidad y con ello inculcarlos a una cultura ambiental mediante las charlas y/o capacitaciones, orientado a un análisis profundo del patrimonio, en donde la actividad se dirija a un turismo sostenible. En conclusión, el turismo sugiere una igualdad de género, por lo que se evalúa que los efectos positivos se reflejen directamente en las mujeres, sus hogares, su localidad, y el estado de preservación de sus recursos naturales.

Magio, K, Arguelles, E y Guillén, E (2017) en su investigación “Ecoturismo y conservación en el ejido Ruiz Cortines, Los Tuxtlas-Mexico” como objetivos principales: caracterizar el ecoturismo en el ejido Ruiz Cortines, y dentro de sus objetivos específicos del centro ecoturístico Los Clarines, el investigador analizó las actitudes de la comunidad local sobre el ecoturismo como estrategia de conservación. Su estudio de investigación fue de métodos mixtos (cuantitativo y cualitativo) basado en un paradigma interpretativo. Encontraron que la magnitud del ecoturismo influye en la distribución de los beneficios y en los impactos relacionados con la actividad.

Salas, J y Portilla, T (2018) en su investigación “Uso e importancia de los recursos naturales y su incidencia en el desarrollo turístico. Caso Cantón Chilla, El Oro, Ecuador.” La metodología aplicada fue la observación directa, asimismo, hizo uso de un cuestionario para la población económicamente activa. Donde sus resultados permitieron señalar cuales son las áreas naturales donde tienen mayor importancia y acogida de la comunidad. Por lo cual, realiza quiere realizar esta propuesta sobre un marketing basándose primordialmente en la promoción para beneficio de su conservación y con ello mejorar la calidad de vida de los habitantes, logrando un turismo sustentable en la zona. El cantón Chilla tiene una mayor afluencia de visitantes cada año por lo que es importante fomentar la cultura ecológica a la comunidad en el cuidado y buen manejo de los recursos naturales que poseen.

En el **ámbito nacional** Córdova, K, Crisóstomo, M, Salazar, D y Zárate, J, (2017) en su investigación “El Turismo Rural Comunitario y el Ecoturismo como alternativas para el desarrollo local de Tupe”. Como objetivo general de la investigación fue determinar si el desarrollo de la actividad turística en el distrito de Tupe, basado en el Turismo Rural Comunitario y en el Ecoturismo, va contribuir al desarrollo local sostenible del mismo. La metodología propuesta cualitativa, descriptiva y explicativa, basándose en un diseño de teoría fundamentada, hicieron uso también de entrevistas muy minuciosas a los grupos previamente elegidos ya que ellos nos darán una información más certera. Lo que determinó, el desarrollo del turismo en el distrito de Tupe, se basa en el Turismo Rural Comunitario y en el Ecoturismo, que tiene como finalidad brindar aportes que ayuden a que la localidad se realicen actividades sostenibles. El pueblo Tupe, se adecúa para recibir a los visitantes, porque sus recursos tienen las características necesarias para que se desarrolle con las modalidades del turismo propuestas, la zona geográfica que tiene la localidad y sus pobladores al dedicarse a sus trabajos en el campo ofrecen esa conexión en que el visitante quiere participar de sus planes de trabajos diarios.

Jiménez, V, y Alfaro, O (2018) en su investigación “Recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el kuan en el distrito de Contumazá – 2018”. Como objetivo determinar los recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la Laguna El Kuan en el distrito

de Contumazá. En la investigación, utilizó el diseño Descriptivo, técnica observación directa y el análisis documental, donde realizó la recopilación de información, utilizando como principal instrumento la encuesta sobre recursos turísticos potenciales. En conclusión, los recursos potenciales del turismo que posee la laguna el kuan, en la Provincia de Contumazá, sirven para potenciar significativamente el desarrollo del Ecoturismo en la región.

Mondragón, D (2019) en su investigación “Plan de ecoturismo para fortalecer el desarrollo turístico sostenible en los humedales de Ventanilla-lima2019”, como objetivo principal de elaborar un plan de fortalecimiento del desarrollo sostenible en los humedales de Ventanilla, Lima, con la finalidad de contribuir al manejo y protección del área natural. La investigación es de enfoque mixto, sintagma holístico y de tipo proyectiva. Los resultados arrojaron que en el lugar hay deficiencias de cultura ambiental, en cuanto al recurso las acciones municipales, en sus gestiones existe mucha carencia para el manejo de toda el área natural y que evite contaminar la biodiversidad. En conclusión, un plan de ecoturismo es una alternativa donde busca tener nuevas estrategias para el desarrollo económico y por ende que haya cultura ambiental en los pobladores y visitantes de esa manera cuidar los recursos naturales flora, fauna, cultura y de esa manera realizar actividades turísticas en beneficio para la población.

En el **ámbito regional** Tumay, N (2019) en su investigación “Valoración de los recursos de flora y fauna para el desarrollo del ecoturismo en el Lago de Pomacochas, distrito de Florida, provincia de Bongará, región Amazonas, 2019”. Como objetivo general en la investigación “Valorar los recursos de flora y fauna para el desarrollo del ecoturismo en el lago de Pomacochas, distrito de Florida, provincia de Bongará, región Amazonas, 2019”. La tesis es básica descriptiva de corte transversal, objetos de estudio: flora y fauna existentes del lago de Pomacochas, métodos utilizados inductivo, deductivo y mixto. Cuyos resultados presentamos que se realizó un diagnóstico de la actividad ecoturística, donde el eje principal al Lago Pomacochas, un Inventario de Flora y Fauna del Lago Pomacochas, a valoración de los recursos de flora y fauna desde la perspectiva del poblador local y finalmente se presenta una propuesta de Plan de uso ecoturístico para el Lago Pomacochas. En conclusión, las especies de flora y fauna juegan un papel importante para el lago Pomacochas ya que son los

recursos valiosos para el disfrute de los visitantes durante las actividades que desarrollen y puedan disfrutar el avistamiento de las especies y por ende el plan de uso ecoturístico sería una alternativa adecuada para realizar un turismo sostenible.

Chávez, I (2018) en su investigación “Ecoturismo como fuente de ingreso económico en la asociación de dueños y poseedores de tierras en el área de conservación ambiental “La Cuenca del río Huamanpata”, provincia de Rodríguez de Mendoza, 2017. Como objetivo de diseñar una propuesta ecoturística como fuente de ingreso económico en la Asociación de Dueños y Poseedores de Tierras del Área de Conservación Ambiental “La Cuenca del Río Huamanpata”, provincia de Rodríguez de Mendoza. La metodología utilizada fue el método deductivo e inductivo. En los resultados se muestra que la ruta ecoturística se denomina naturaleza escondida, tiene una duración de 2 días y 1 noche, los beneficiarios directos son los poseedores de tierras y los indirectos la población en general de San Nicolás. La ruta promoverá emprendimientos de la siguiente manera: Hospedaje, Alimentación, Alquiler de acémila, Orientadores. En conclusión, se han registrado seis recursos propicios para realizar actividades ecoturísticas.

Aguilar, E (2019) en su investigación “Capacidad de carga de la caverna de Quiocta como base para su conservación en la actividad turística, distrito de Lamud de la provincia de Iuya, 2019”. Como objetivo principal determinar la capacidad de carga de la caverna de Quiocta para su conservación en la actividad turística. La metodología que utilizó fue descriptiva, analítica, deductiva e inductiva. La alternativa de una propuesta, donde busque influenciar la conservación y mejora de la actividad turística para la caverna de Quiocta y con ello frenar el deterioro durante el recorrido; ya que las estrategias propuestas están dirigidas en trabajar la concientización de la población, la gestión turística en torno al atractivo y la operación turista durante la visita.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Ecoturismo: Ceballos-Lascurain(1992), el ecoturismo es aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y

estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural, y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales.

El ecoturismo es una modalidad que se encarga de influenciar o persuadir mayormente a los visitantes que optan por visitar un atractivo lleno de naturaleza inculcando que haya el respeto, cuidado, responsabilidad hacia los recursos naturales donde existe biodiversidad en flora, fauna, especies endémicas, etc. Siendo así, va ayudar a que la población tenga nuevos comportamientos en la comunidad que sus estilos de vida sean más conscientes; para que se pueda fomentar la actividad turística sostenible, y con ello dar un paso a mejorar la calidad de vida de los involucrados de manera directa e indirecta.

Actividad Turística: Mathieson, A. y Wall, G. (1892), es una movilización temporal hacia un destino lejos del hogar y del lugar de trabajo habituales, las actividades realizadas durante la estancia y las facilidades para satisfacer las necesidades turísticas. Tal definición si bien no es una definición rigurosamente técnica, muestra la esencia natural del turismo.

La actividad turística promueve el desplazamiento hacia otros destinos fuera de tu lugar habitual, promoviendo las actividades del destino que desarrolla en su oferta turística, asimismo estas actividades que se realizan en el atractivo sirven para satisfacer sus motivaciones y necesidades del visitante durante su estadía.

Atractivo turístico: son la materia prima del turismo, sin la cual un país o una región no podrían emprender el desarrollo (porque les faltaría lo esencial y porque sólo a partir de su presencia se puede pensar en construir una planta turística que permita explotarlo comercialmente. (Boullón et, al 1985, p.40)

Un recurso natural al pasar a tener mejoras ya pasa a ser parte de un atractivo donde va tener los servicios básicos y complementarios que el visitante requiere cuando llega a su destino, y ya va tener las comodidades que todo visitante va necesitar durante los días que va permanecer en el lugar.

Superestructura turística: La superestructura turística se refiere a todos los organismos especializados en públicos y la actividad privada, que se encargan de optimizar y modificar, cuando fuere necesario, el funcionamiento de cada una de las partes que integran el sistema, así como armonizar sus relaciones para facilitar la producción y venta de los múltiples y dispares servicios que componen el producto turístico. (Boullón et, al 1985 p.50)

Los entes encargados tanto públicos como privados tienen un objetivo de promover el desarrollo del turismo mediante el adecuado servicio de atención, información y accesibilidad, asimismo las capacitaciones constantes para la mejora de los servicios y el trato a los visitantes cuando visitan los destinos elegidos.

Comunidad receptora: Lapo, J; Qituisaca, M y Calle, M (2019) Conjunto de personas que comparten varios elementos de cultura entre sí, en un determinado espacio geográfico. Estos elementos pueden ser: idioma, religión, vestimenta, costumbres y tradiciones. Además, proveen los servicios necesarios para la satisfacción de los visitantes, convirtiéndose en un factor de gran importancia en el desarrollo de la actividad turística.

La comunidad juega un rol importante en el desarrollo del turismo ya que ellos son los involucrados de manera directa o indirecta en ofrecer sus productos o servicios al recibir a los visitantes y también ahí se puede apreciar como es el trabajo y el día a día en la comunidad.

1.4. Formulación del Problema

¿En qué medida va influenciar la elaboración de una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en la Laguna Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas 2021?

1.5. Justificación e Importancia del estudio

PRÁCTICO

La presente investigación se basa en la importancia de esta propuesta de ecoturismo para que nos ayude a esclarecer y mejorar nuestros conocimientos sobre esta modalidad de turismo ya que permite desarrollar

actividades sostenibles que protegen el recurso o atractivo que se desea potenciar. Se ha propuesto para dar prioridad al recurso que se tiene en la localidad de Pomacochas (Laguna Pomacochas), asimismo también involucrar a la comunidad en el reducir nuestros impactos que dañen el recurso junto a sus especies que habitan en él. De esta manera se tomará actitudes positivas que van ayudar a tener otro comportamiento hacia la naturaleza que nos rodea.

METODOLÓGICO

Para la presente investigación lo que se va utilizar es un diseño metodológico de nivel descriptiva-propositivo de corte transversal lo que va permitir considerar los instrumentos como son cuestionario y entrevista lo cual se medirá por un indicador cuantitativo- cualitativo (mixto).

TEÓRICO

Es importante esta investigación porque servirá de consulta a futuras investigaciones para entender la importancia de contar con una propuesta de ecoturismo para los recursos naturales; donde haya una perspectiva de aprendizaje sobre cultura, respeto, conciencia en cada ambiente natural que se pueda visitar.

1.6. Hipótesis

Si se elabora una estrategia de ecoturismo, entonces se fomentará la actividad turística en el Lago Pomacochas, Provincia de Bongará – Amazonas 2021

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas2021.

1.7.2. Objetivo Específico

- Diagnosticar la oferta turística actual de la actividad turística en el Lago Pomacochas.
- Determinar el rol de participación de las autoridades en las actividades turísticas en el Lago Pomacochas.
- Proponer una estrategia turística sostenibles para el Lago Pomacochas

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptiva, por lo que se va realizar un diagnóstico de la actividad turística actual en la Laguna Pomacochas, asimismo ver cuál es la motivación, necesidades y expectativas del visitante cuando llega al atractivo natural y también conocer de qué manera se está dando la participación de la autoridad encargada de la municipalidad del área de turismo.

Según (Tamayo y Tamayo,2006) el tipo de investigación descriptiva, viene a ser la descripción, el analizar e interpretar la naturaleza actual y el proceso de los fenómenos, todo esto se enfoca a una conclusión del presente; es decir la investigación descriptiva se da sobre las realidades de hecho, caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación correcta.

Diseño de investigación

Según (Hernández Sampieri, 1991) el tipo de investigación será descriptiva con un diseño no experimental transversal, por lo que ninguna de las variables será manipulada, ya que se observará los sucesos en su estado actual y se desarrolla de acuerdo a su naturaleza.

2.2. Población y muestra

Población

Según (Arias, 2006), define la población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las

conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio”

Para el proyecto se propone la siguiente población:

P.1: Arrendatarios del Complejo Turístico que son 10 personas

P.2: Encargada del Área de Turismo en la Municipalidad Distrital de Florida. (1)

P.3: Gerente de la Municipalidad Distrital de Florida (1)

Muestra

Según (Tamayo,2009), sostiene “La muestra es el grupo o subconjunto representativo que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico. Por ello es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso”

Para la presente investigación al tener una población pequeña se tendrá como muestra a lo siguiente:

M1: 10 arrendatarios del Complejo Turístico Lago Pomacochas

M2: Encargada del área de turismo de la Municipalidad Distrital de Florida (1)

M3: Gerente de la Municipalidad Distrital de Florida (1)

2.3. Variables

Las variables que tenemos en nuestra investigación a desarrollar son: variable independiente se tiene a elaborar una propuesta de ecoturismo: aunque no se puede definir las dos palabras juntas, nos basamos en nuestra base teórica que define a ecoturismo; como una modalidad turística muy responsable con el ambiente, promoviendo siempre la conservación de las especies del recurso turístico, para que de esa manera el impacto que se podría ocasionar sería menos dañino y la población de alguna manera tenga beneficios económicos para el sustento de sus hogares.

Como variable dependiente se tiene actividad turística: según, (Mathieson y Wall 1892) mencionan que la actividad turística es salir de tu lugar habitual hacia un destino, donde vas a poder disfrutar del servicio que te ofrecen de su oferta turística para que de esa manera satisfagas tus necesidades como visitante.

Operacionalización de variables

Para la realizar la operacionalización se procederá a analizar las variables correspondientes, teniendo como bases teóricas la definición de ecoturismo y actividad turística, donde permitirá obtener una información específica y detallada para las futuras investigaciones que puedan surgir.

Cuadro de operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
ECOTURISMO (Variable independiente)	Medio ambiente	Respeto al entorno	1,2	Entrevista
	Atractivos Naturales	Paisaje, flora y fauna silvestre	3	
	Bajo impacto ambiental y cultural	conservación	4,5	
	Involucramiento	Población local	6,7	
ACTIVIDAD TURÍSTICA (Variable dependiente)	Movilización temporal	Destino	1,2,3	Cuestionario
	Facilidades	Prestadores de servicios turísticos	4,5,6,7	
	Necesidades turísticas	Satisfacción	8,9,10	
	Residencia	Estadía	11,12	

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Técnicas de recolección de datos

Según Arias (2006) Son las distintas formas o maneras de obtener la información, para tener un mejor diagnóstico de la realidad se obtuvo por utilizar las técnicas de recolección de datos entre las más confiables está: entrevista y un cuestionario, que permitirá conocer si va a ver la aceptación del visitante sobre el recurso.

Para la realización del presente proyecto se utilizará los siguientes instrumentos:

Cuestionario

Según Hernández (1997), un cuestionario es aquel que plantea una serie de preguntas. Por lo que este instrumento nos va permitir conocer los gustos, preferencias y la percepción de los arrendatarios hacia los visitantes.

Entrevista

Según Kerlinger (1985), menciona que “es una confrontación interpersonal, donde una persona formula a otro individuo preguntas, cuyo fin es tener una información relevante que ayude a dinamizar con el problema de investigación”

Debido a la variable independiente que es elaborar una propuesta de ecoturismo para tener más claro nuestra propuesta se decidió realizar una entrevista a la encargada del área de Turismo lo cual nos va responder que medidas ella está ejecutando para el cuidado respectivo del recurso natural que tiene la localidad.

2.5. Validez y confiabilidad

Validez

Para poder validar los instrumentos aplicados de investigación será validado por parte de los profesionales en turismo, jurados, en la cual nos permite saber toda la información adecuada.

Confiabilidad

El grado de confiabilidad es un instrumento que se llevara a cabo a través del spss y del turnitin.

2.6. Procedimiento de análisis de datos

El procedimiento de recolección de datos se realizará de la siguiente manera:

Cuestionario: serán determinadas con un solo objetivo, de determinar de qué manera las actividades turísticas en el Lago Pomacochas, mediante el servicio que ofrecen los arrendatarios en el lugar.

Entrevista: La entrevista realizada será para la encargada de turismo de la Municipalidad Distrital de Florida y al gerente de la entidad, con la finalidad de informarse cuales son las medidas que tienen planeados por mejorar en la actividad turística.

Credibilidad: En esta actividad se visualiza el desarrollo de la actividad turística por parte de los arrendatarios en el complejo turístico del lago Pomacochas

2.7. Criterios éticos

La investigación está desarrollada con información de entrevistados, de una forma muy profesional y los criterios que se desarrollaron durante la investigación son; la transparencia, claridad, responsabilidad, en donde se busca los objetivos planteados.

Transparencia: La investigación es confiable y realmente obtenida por los participantes.

La finalidad de este punto es tener una visión de las actividades a un futuro y planear la ejecución del proyecto que se tiene en mente en base a los objetivos

Responsabilidad: El desarrollo de la investigación es desarrollado de una manera responsable siguiendo los pasos que nos brinda la universidad y con la obligación de informar todo lo que es verdadero para poder obtener los resultados que se buscan.

2.8. Criterios de rigor científico

Casadevall y Fang (2016), entre los investigadores que más han contribuido a la discusión sobre rigor e integridad científica, citan el Online Etymology

Dictionary al describir que la palabra “rigor” deriva de una antigua palabra francesa, “rigueur” – fuerza y dureza. Una perspectiva predominante en las ciencias naturales y exactas lleva la idea de rigor al “trabajo sólido”, expresando un sentido de información confiable.

Para poder obtener la información hacia los objetivos, y obtener los resultados de la investigación científica, cuyos principales pilares son:

Fiabilidad, transferibilidad y credibilidad.

Fiabilidad: Los instrumentos aplicados para sacar información serán desarrollados con la mayor confianza para que la información sea honrada y confiable.

Transferibilidad: se busca proporcionar el conocimiento sobre el contexto que permitirán las conclusiones a contextos similares.

Credibilidad: en este contexto se hace referencia al valor de la información de lo confiable que sería para acudir ello.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y figuras

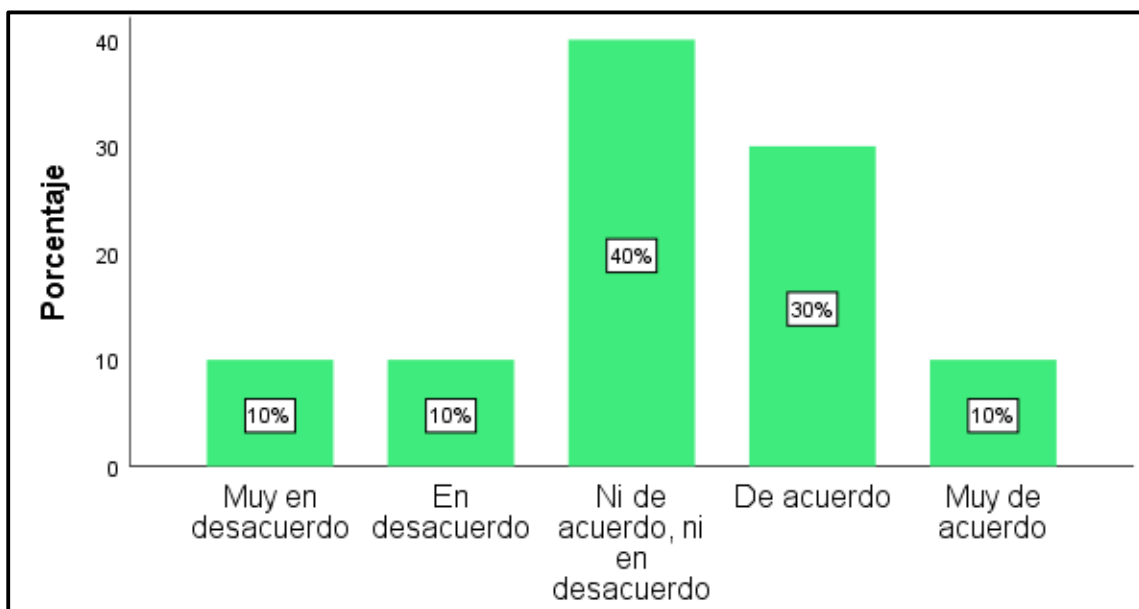
Objetivo Específico1: Diagnosticar la oferta turística actual de la actividad turística en la Laguna Pomacochas.

Tabla 1. Movilización temporal (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	1	10,0	10,0	20,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	40,0	40,0	60,0
	De acuerdo	3	30,0	30,0	90,0
	Muy de acuerdo	1	10,0	10,0	100,0
	Total		10	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 1. Movilización temporal (Agrupada)



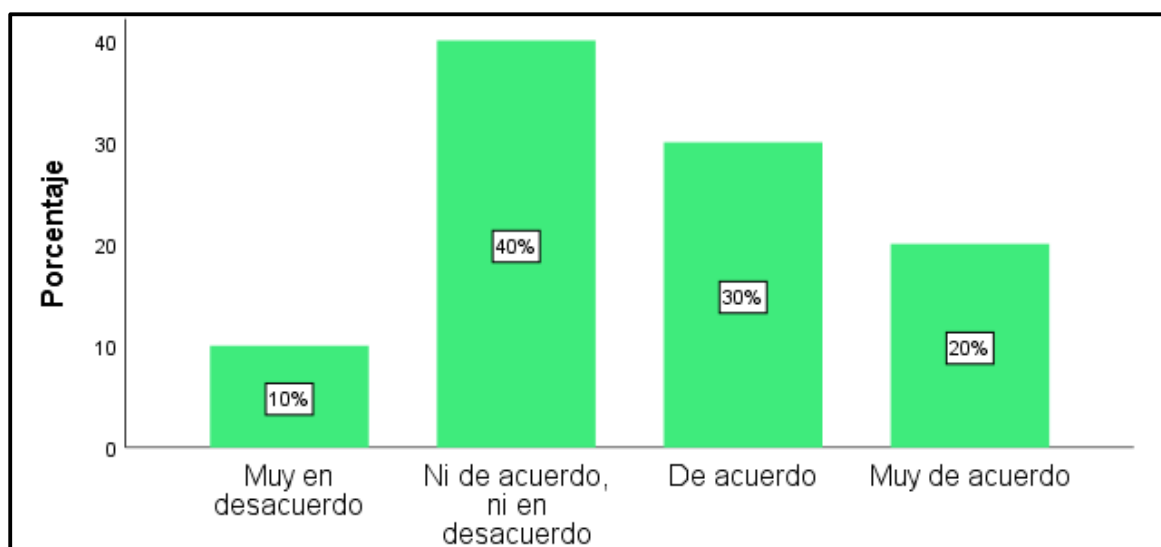
En la figura uno, se tuvo como resultados agrupados la dimensión movilización temporal, donde se puede percibir que los arrendatarios del Complejo turístico con un 40% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo que el lago tenga las condiciones para la llegada de los visitantes, por lo que esta actitud puede causar una tendencia a bajar que no haya visitantes entusiasmados a visitar el Lago Pomacochas y por ende la localidad.

Tabla 2. Facilidades (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	10,0	10,0	10,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	40,0	40,0	50,0
	De acuerdo	3	30,0	30,0	80,0
	Muy de acuerdo	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 2. Facilidades (Agrupada)



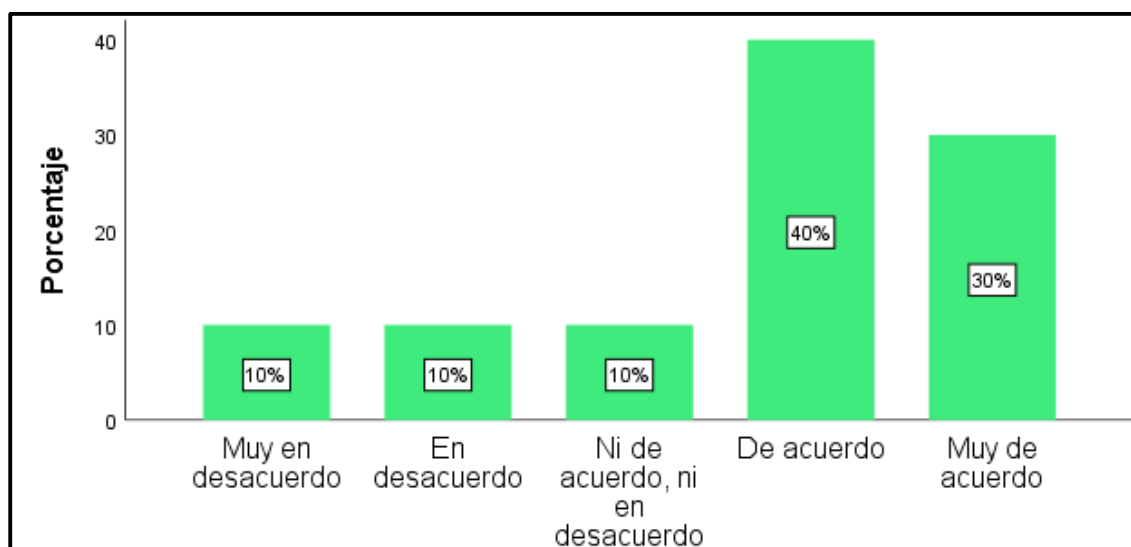
En la figura dos, se tuvo como resultados agrupados la dimensión facilidades, donde se puede percibir que los arrendatarios del Complejo Turístico un 40% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo con las medidas de bioseguridad en el Lago, los planes del trabajo del día los involucrados aún presentan las deficiencias lo que conlleva que la actividad turística pueda bajar el nivel de demanda de visitantes.

Tabla 3. Necesidades turísticas (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	1	10,0	10,0	20,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	10,0	10,0	30,0
	De acuerdo	4	40,0	40,0	70,0
	Muy de acuerdo	3	30,0	30,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 3. Necesidades turísticas (Agrupada)



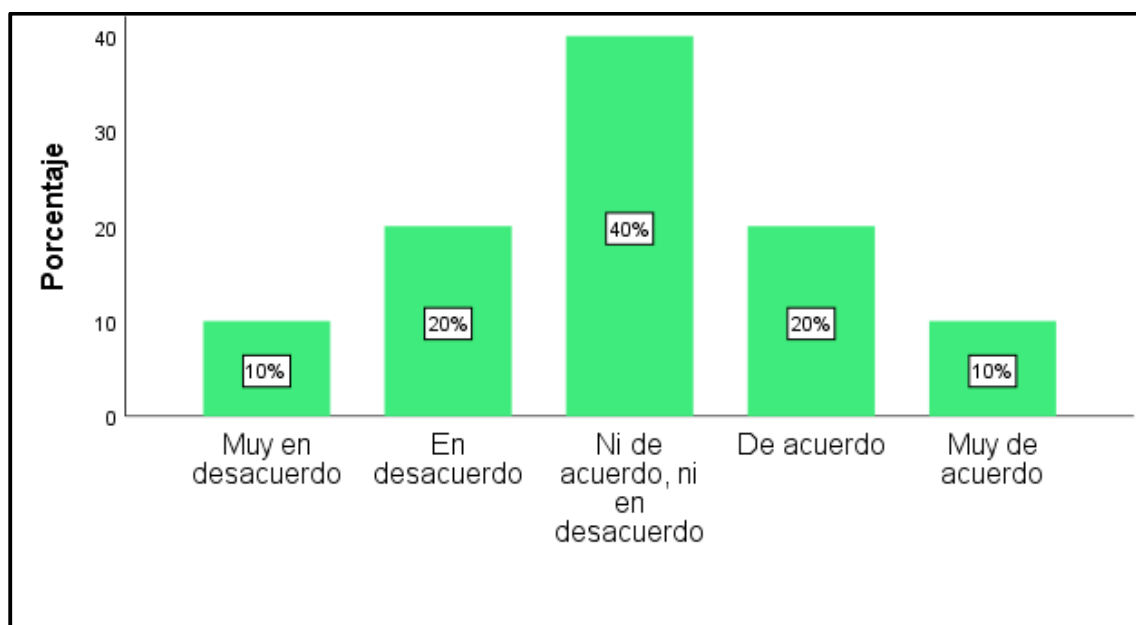
En la figura tres, se tuvo como resultados agrupados la dimensión necesidades turísticas, donde se puede percibir que los arrendatarios del Complejo Turístico en un 40% están de acuerdo que la percepción, satisfacción, el tiempo y las estrategias son las que el visitante necesita y las personas involucradas realizan estas medidas en su rubro de atención en el Complejo Turístico, asimismo resaltar que aún todavía tienen que seguir capacitándose para que den un servicio de calidad a los visitantes.

Tabla 4. Residencia (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	2	20,0	20,0	30,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	40,0	40,0	70,0
	De acuerdo	2	20,0	20,0	90,0
	Muy de acuerdo	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 4. Residencia (Agrupada)



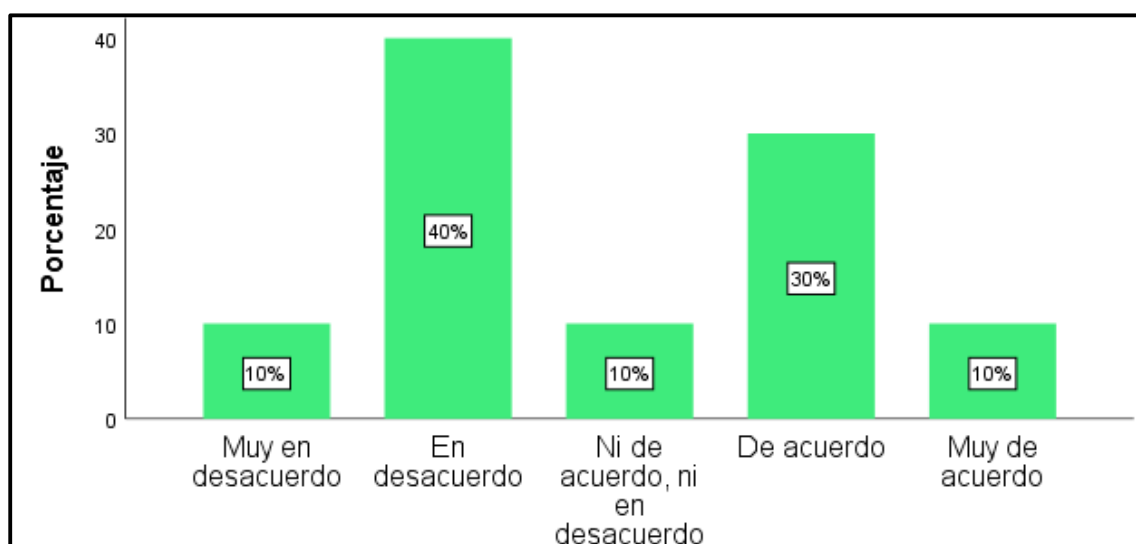
En la figura cuatro, se tuvo como resultados agrupados la dimensión residencia, donde se puede percibir que los arrendatarios del Complejo Turístico en un 40% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo con las condiciones de satisfacer las necesidades de los visitantes durante su estadía lo que conllevaría que los visitantes no tengan esa necesidad de quedarse en Pomacochas, porque aún hay carencia de más servicios y actividades por ofrecer.

Tabla 5. Variable: Actividad turística (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	4	40,0	40,0	50,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	10,0	10,0	60,0
	De acuerdo	3	30,0	30,0	90,0
	Muy de acuerdo	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 5. Variable: Actividad turística (Agrupada)



En la figura cinco, se tuvo como resultados totales agrupados de la variable dependiente actividad turística, donde se puede percibir que los arrendatarios del Complejo Turístico en un 40% están en desacuerdo, ya que la actividad turística que se desarrolla en la localidad presenta falencias, consideran aún falta inversión en turismo, estrategias, el diversificar la oferta para que de esa manera en el lugar se puede desarrollar el turismo pero con diferentes modalidades que acoja a todos los visitantes y puedan satisfacer sus necesidades. Asimismo, la entidad municipal tiene que brindar capacitaciones constantes para que los arrendatarios estén más preparados en brindar los servicios de calidad.

Objetivos Específicos 2: Determinar el rol de participación de las autoridades en las actividades turísticas en la Laguna Pomacochas.

<p>Entrevista al Gerente de la Municipalidad Distrital de Florida</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Como entidad municipal, respecto al medio ambiente ¿Cuál es la actitud o comportamiento de los pobladores y visitantes que llegan a visitar la Laguna Pomacochas? La actitud de muchos pobladores y de algunos visitantes muchas veces es de no conservar el medio lugar del lago limpio, muchas veces van con sus papeles de galletitas y lo arrojan por donde sea, no hay un cuidado respectivo no hay un tema de conciencia aún en el cuidado del medio ambiente todavía en el distrito.2. ¿De qué manera la entidad municipal, viene trabajando para cuidar el medio ambiente en la localidad? El cuidado del medio ambiente viene de diferentes razones ya sea por diferentes razones ya sea en el uso de alumbrado público, también el tema de votar desechos sólidos y dejarlos ahí en los lugares turísticos como por ejemplo en el Lago o también en los miradores turísticos que tenemos; lamentablemente como te mencionaba en la pregunta anterior todavía no hay conciencia por parte de los pobladores y hacia los visitantes porque nos visitan y nos dejan bastantes desechos los cuales como municipalidad ya tenemos que acudir a limpiar estos desechos y lo que nosotros vamos a tener que implementar es como obligarnos a poner guardianía y elaborar un plan de concientización hacia la población.3. ¿Qué medidas a considerado usted para que las especies de flora y fauna y el paisaje no sean amenazados o alterados cuando visitan el atractivo natural Laguna Pomacochas? Con respecto a la flora y fauna es un cuidado más especial ya que al invadir las hábitats de estos animales ya estamos ocasionando un daño por incentivar el turismo lamentablemente nos vemos en la necesidad de realizar o construir miradores turísticos y deberíamos tomar un plan de acción en lo cual proteja estos animales y en la cual también como un cuidado especializado ver unos especialistas por parte de la municipalidad y hay que hacer también o como el ente rector del cuidado del medio ambiente de nuestra localidad.4. ¿Han realizado campañas de concientización para los visitantes y pobladores con el fin de reducir el impacto ambiental hacia el atractivo la Laguna Pomacochas? La verdad que no se ha realizado ningún tipo de capacitación ni se ha organizado todavía por el tema uno de la pandemia que no se puede hacer aglomeración de gente, pero yo creo que se debe ir implementando de a pocos en el Lago en el transcurrir de las semanas en el lago ya es hora que se implemente un plan de capacitación para los visitantes.
---	--

	<p>5. ¿Qué proyectos sostenibles han implementado para el crecimiento de la actividad turística en la Laguna Pomacochas? Como lago nosotros tenemos un proyecto que es la ampliación de un mirador turístico, hoy en día estamos con deficiencia presupuestaria por eso es que todavía no logramos implementar y otra empezamos también la remodelación del muelle ya empezamos los trabajos el cambio de techo vamos a tratar de ir mejorando de a pocos pero hay que tener en cuenta que eso se necesita de mucha inversión que por ahora no tenemos presupuesto asignado para lo que es el tema del turismo por parte del gobierno lamentablemente.</p> <p>6. ¿De qué manera la entidad incentiva a la población a involucrarse en las actividades turísticas para el desarrollo del turismo en Pomacochas? Nosotros como Municipalidad estamos muy comprometidos con el turismo porque eso puede ser un ingreso extra para muchas familias y muchas familias van a vivir del turismo ya lo han demostrado diferentes ciudades de nuestro país una de ellas es el cusco, Arequipa y Pomacochas no puede ser ajeno a ello porque motivo porque nosotros estamos tratando de acondicionar por ejemplo los miradores un corredor de miradores que son más de dos mil metros lineales en la cual e se va tener que lograr ese objetivo para promocionar más el turismo.</p> <p>7. ¿Qué debería realizar los entes municipales y la población para que Pomacochas sea más visitado? Para que Pomacochas sea más visitado bueno promoveremos con el alcalde y tiene un gran proyecto que es poner pues el corredor turístico para llevar hacia arriba de repente a los patrones del pueblo o al patrón del pueblo la idea es tener muy aparte de los miradores de campana Urco y lograr tener un santuario en la cual se logre reunir a la mayor cantidad de gente ahí y así hacerlo un poco más turístico al distrito que es la idea.</p>
	<p>1. Como entidad municipal, respecto al medio ambiente ¿Cuál es la actitud o comportamiento de los pobladores y visitantes que llegan a visitar la Laguna Pomacochas? En cuanto a la actitud de los visitantes habido un cambio considerable de la conciencia conservación del ecosistema por parte de visitantes que llegan a visitarnos lastimosamente todavía falta un mayor arraigo sobre esa responsabilidad porque todavía vemos por ejemplo que existen personas que botan botellas a nuestro Lago, etiquetas, empaques entonces si bien nosotros disponemos de algunos tachos de basura hay personas que todavía no toma conciencia de la importancia que es cuidar nuestro medio ambiente entonces en pro de eso tratamos con nuestros colaboradores de vigilar el tema pero a veces se nos escapa de las</p>

<p>Entrevista a encargada del Área de Turismo de Municipalidad Distrital de Florida</p>	<p>manos también y encontramos siempre desechos plásticos sobre todo en el área de nuestro complejo turístico y el Lago.</p> <p>2. ¿De qué manera la entidad municipal, viene trabajando para cuidar el medio ambiente en la localidad?</p> <p>Como Municipalidad se gestiona, a través del área de saneamientos se ha desarrollado este año un proyecto para poder sacar un cronograma de recojo de residuos sólidos para que podamos tener un orden, lo cual este cronograma está dividido por barrios en el cual va recogiendo por días, con la finalidad de no encontrar basura en la calle o que por ejemplo encontremos desperdicios de basura regados en la calle por el accionar de los animales, entonces se pretende todavía recién concientizar o que las personas tomen la costumbre de sacar ciertos días por barrios para que este plan funcione, pero todavía estamos en proceso de difusión porque no hay una respuesta tan favorable porque la gente estado acostumbrada a sacar su basura los fines de semana y cuando se cambia el día siguen optando por la fecha acostumbrada y tenemos la basura un poco expuesta entonces es un problema lo cual el área de saneamiento está viendo ahora.</p> <p>3. ¿Qué medidas a considerado usted para que las especies de flora y fauna y el paisaje no sean amenazados o alterados cuando visitan el atractivo natural Laguna Pomacochas?</p> <p>Como área de turismo se ha planteado el tema de la capacidad de carga en primera instancia para evitar que la sobrepoblación afecte a nuestro lago ya sea uno de la contaminación y otro con el tema de los ruidos que en exceso afecta directamente al tema de la incubación de las aves que anidan en los totorales de la laguna, entonces se ha previsto con esta nueva reapertura del lago que ya se maneje una capacidad de carga sin embargo este proyecto tiene que ser aprobado por gerencia para que se pueda ver el tema de las entradas y demás porque obviamente limitar el acceso a cierta cantidad de personas disminuye de cierta manera el ingreso económico que tiene; pues como el lago es administrado por la Municipalidad tenemos que tener el visto bueno de gerencia y ese el proceso que estamos ahora.</p> <p>4. ¿Han realizado campañas de concientización para los visitantes y pobladores con el fin de reducir el impacto ambiental hacia el atractivo Laguna Pomacochas?</p> <p>Todavía no, lo que pasa con el turismo en nuestra localidad es que antes de mí no había un encargado o un profesional técnico responsable del área, el área estaba dirigido por el regidor que era el encargado de turismo, pero nuestra área como tal está dentro de cuatro áreas más que es educación, deporte, cultura; entonces nos limita un poco el tiempo, el manejo de recursos y es por eso que por ahora no se ha logrado realizar temas más de concientización.</p>
---	---

5. ¿Qué proyectos sostenibles han implementado para el crecimiento de la actividad turística en la Laguna Pomacochas?

Por ahora solo el tema de protocolos covid- plan de prevención protocolos covid porque nuestro lago ha permanecido cerrado entonces por parte de la Gerencia de infraestructuras en un trabajo conjunto se está viendo para poder generar más espacios para comercio ya sea de alimentos o ver el tema de cafeterías; pero todavía no hay nada concreto porque en primera instancia tenemos que saldar por ejemplo el tema de infraestructuras de nuestro complejo el cual ya se ve deteriorado uno por el desuso y otro por el tiempo que ya tiene este complejo que ha sido elaborado por gestiones anteriores y que no ha tenido lamentablemente un plan de mantenimiento de infraestructura para que esta pueda durar un poco más, entonces hay un tema de remodelación de nuestro Complejo Turístico y es por eso que no se ha desarrollado ningún plan.

6. ¿De qué manera la entidad incentiva a la población a involucrarse en las actividades turísticas para el desarrollo del turismo en Pomacochas?

En cuanto a proyectos o incentivos para trabajar dentro de la actividad turística por el momento solo se ha desarrollado uno es cual fue un evento de formalización que se trabajó en conjunto con la DIRCETUR pero que lastimosamente si bien tuvimos a los prestadores de servicio turístico presente no tuvo mayor realce porque al cambiar la gestión cambiaron los objetivos de la misma, entonces este cambio de liderazgo a traído consecuencias negativas para nosotros porque si bien en primera instancia nos dieron carta blanca para poder trabajar en pro del desarrollo turístico local ahora cambió esa imagen y ya no están dando el apoyo al turismo.

7. ¿Qué debería realizar los entes municipales y la población para que Pomacochas sea más visitado?

Como entidad pública la Municipalidad debe seguir gestionando el tema de la formalización porque a través de ello que la actividad pueda desarrollarse adecuadamente en cuanto al tema de la inversión privada en cierta manera nosotros tenemos la ventaja de que existen personas que trabajan con vocación de servicio y tienen la idea de la actividad turística un poquito más centrada y en el caso de ellos sería el tema de la promoción, sin embargo nuestro principal atractivo turístico está reglamentado está limitado por el ente municipal necesitamos en primera instancia que nos den carta blanca uno para poder intervenir en el Lago quizás avanzar un poquito más el tema de los papeleos para poder hacer el tema de las restauraciones que se necesita, ver el personal adecuado, cada persona tiene que dedicarse a lo que le compete por lo cual como entidad tenemos una gran responsabilidad más que los privados y lastimosamente yo quisiera promover difundir quizás buscar alianzas para difundir más el marketing no se puede si es que no se sale esos pequeños grandes detalles que a las finales son los que juegan a favor o en contra de la expectativa de viajes que tienen nuestros visitantes.

Interpretación1: De la variable independiente ecoturismo las respuestas a sus dimensiones por parte del Gerente Municipal; que Pomacochas y su Laguna aún tiene las carencias de que los pobladores y sus visitantes les falta conciencia ambiental porque se ve el actuar en el atractivo que lo van contaminando con cada visita, asimismo de esta manera pone en riesgo el hábitat de los animales ya que se sienten amenazados con la presencia del humano porque ya han alterado un poco de su conservación al realizar construcciones y esto ha hecho que las especies se adentren más buscando refugio, por lo que se preguntó por tema de campañas de concientización y mencionó que aún no lo han realizado ni tampoco hay una iniciativa por lo cual hay una enorme desventaja ya que los visitantes o pobladores dejan donde sea sus desperdicios por lo que todavía no existe la iniciativa de realizar proyectos sostenibles para el Lago y otras zonas turísticas para que de esa manera involucre más a la población Pomacochana. Existe mucha carencia todavía en la actividad turística para Pomacochas, si bien es cierto que hay proyectos turísticos para promover la localidad sin embargo no lo toman en cuenta a los proyectos sostenibles, es decir aprovechar lo que tiene la localidad sus recursos y vender lo más natural posible.

Interpretación2: De la variable independiente ecoturismo las respuestas a sus dimensiones de parte de la encargada del área de turismo; Pomacochas y su medio ambiente todavía hay carencia de conciencia ambiental tanto de los visitantes y pobladores por más que la municipalidad a través de un proyecto que promueva el cuidado del medio ambiente a los pobladores para cambiarle de mentalidad o costumbre es complicado, por lo cual esto de una manera u otra trae impactos negativos más aun cuando hay un recurso natural donde alberga especies endémicas por lo que la encargada está trabajando en medida de la capacidad de carga de visitantes para que de esa manera no se vea alterado las especies del Lago, aún no todavía no se han realizado campañas de concientización por lo que afecta negativamente a la actividad turística y más aún si alguien desea desarrollar proyectos sostenibles va tener un arduo trabajo ya que están nulos en esta actividad de sostenibilidad. Cabe rescatar que la encargada está ejerciendo trabajos con los prestadores turísticos para su formalización de esa manera está involucrando a las personas a ofrecer adecuados servicios para el visitante, y en cuanto a que la localidad sea visitada aún no hay actividades interesantes que promuevan a para que el destino sea visitado.

Por lo cual la Municipalidad Distrital de Florida aún en el tema de turismo presenta muchas falencias para el área por lo que se puede deducir que hay poca intervención de profesionales de turismo lo cual los resultados son poco alentadores que se desarrolle la actividad turística de buenas condiciones en el Complejo Turístico y en la Laguna y si ingresa alguien debe desarrollar actividades turísticas sostenibles y que ayude a la comunidad, capacitaciones, campañas para que de esa manera ayuden a conservar el recurso para que se genere un impacto positivo en el turismo en la localidad.

3.2. Discusión de Resultados

En el presente capítulo se realizó el análisis y la discusión de la presente investigación: El ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, Provincia de Bongará-Amazonas 2021.

Según el objetivo general elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará-Amazonas2021, los resultados obtenidos para la variable dependiente actividad turística, se evidencia que si hay una correlación con los antecedentes ya que la actividad turística que se da en la localidad, aún presenta las falencias en el desarrollo del turismo, dato que si comprobamos con lo encontrado por Molocho, A (2019) Capacidad de carga de la caverna de Quiocta como base para su conservación en la actividad turística, Distrito de Lámud de la Provincia de Luya, 2019 concluye que la capacidad de carga también es un eje para la actividad turística, lo cual donde ha realizado la investigación se puede deducir que todavía falta desarrollar nuevas estrategias donde se cuide y se valore el destino como su flora, fauna, la prestación de los servicios turísticos para el visitante, con estos resultados se afirma que la actividad turística abarca todas las necesidades que quiere hacer uso el visitante durante su estadía, por lo cual menciona Mathieson, A. y Wall, G. (1892), es una movilización temporal hacia un destino lejos del hogar y del lugar de trabajo habituales, las actividades realizadas durante la estancia y las facilidades para satisfacer las necesidades turísticas. Tal definición si bien no es una definición rigurosamente técnica, muestra la esencia natural del turismo.

Asimismo, como segundo resultado teniendo como objetivo general Elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará-Amazonas2021, donde como variable independiente ecoturismo, los resultados obtenidos que existe una relación, ya que tratamos en esta dimensión de cuáles son las medidas o proyectos en beneficios de los recursos naturales y la participación de los entes municipales y la población para el desarrollo del turismo, los cuales se han dado en la localidad con una repercusión negativa, por lo cual al ser comprobado con lo encontrado por Mondragón, D (2019) "Plan de ecoturismo para fortalecer el desarrollo turístico sostenible en los humedales

de ventanilla-lima2019” quien concluye que la responsabilidad ambiental y las gestiones que hacen las entidades todavía existen carencias para el cuidado y preservación de las áreas naturales lo que conlleva a que se debe tener como modalidad del turismo el ecoturismo, como menciona Ceballos-Lascurain (1992), El ecoturismo es una modalidad que se encarga de influenciar en los visitantes el respeto, cuidado, responsabilidad por el cuidado de los recursos naturales donde existe naturaleza, flora y fauna donde también va ayudar que la población vaya sensibilizando sus comportamientos en lo que es el cuidado de los recursos naturales, para que la comunidad vaya adecuándose poco a poco a otro estilo de vida frente actividad turística sostenible, y con ello fomentar la calidad de vida de los involucrados de manera directa e indirecta.

Como tercer objetivo específico es crear propuestas de actividades turísticas sostenibles para el Lago Pomacochas, lo cual no se ha desarrollado ningún instrumento para este objetivo ya que lo he designado que a través de los resultados de los instrumentos aplicados se puede decir que la actividad turística en Pomacochas tiene mucho para trabajar por lo que a través de una propuesta sobre ecoturismo pueda influenciar en que se desarrollen actividades sostenibles para mejora de todos, tanto seres vivientes como los no vivos.

3.3. Aporte Práctico

Estrategia de ecoturismo para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, Provincia de Bongará – Amazonas

I. INTRODUCCIÓN

La propuesta surge a raíz de los resultados que no fueron los adecuados ya que todavía hay una deficiencia en la actividad turística en el Complejo y en la Laguna de Pomacochas, lo cual incentiva a proponer nuevas ideas de desarrollo para adecuarlo al lugar. Por lo que se ha considerado realizar propuestas de ecoturismo que es una modalidad de turismo responsable con la naturaleza por lo que va ayudar no solo al recurso sino también a los pobladores en renovar las estrategias, innovar con productos de la zona para que de esa manera el poder incentivar e influenciar a los visitantes y moradores (niños, adolescentes) a tener otra conducta o comportamiento dentro o fuera de los lugares turísticos.

II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

2.1 Ubicación de Pomacochas

El departamento de Amazonas cuenta con siete provincias, siendo una de ellas la provincia de Bongará entre sus distritos encontramos al Distrito Florida con su localidad Florida Pomacochas, teniendo una ubicación a un paso de la carretera Fernando Belaúnde Terry en el Km 426.

2.2 Reseña histórica

La creación del recurso natural Laguna de Pomacochas, tiene su leyenda acerca de su formación: Antiguamente en el pueblo de Pomacochas sus pobladores eran de tener mucha plata lo que les conllevaba a adorar más a los lujos, apreciar más el dinero olvidándose totalmente de Dios. Cierta tiempo al notar al pueblo muy vanidoso, lujurioso Dios decide desaparecer el lugar pero no sin antes apiadarse pensando aún que hay gente buena decide bajar y ver los corazones de las personas de la localidad si tenían la generosidad y humildad por sus prójimos; lo cual a través de un anciano llega a Pomacochas pidiendo posada y limosna pero nadie tuvo compasión por él, más aún cuando les decía que era enviado por Dios para advertirles que el lugar va desaparecer si seguían con esos comportamientos, se burlaban y al contrario era más juzgado y le

echaban a los perros que lo muerdan. Sin ninguna señal de humildad y generosidad de los pobladores el anciano caminó cuesta arriba lo cual divisó una humilde casita, donde al llegar una anciana lo atendió generosamente y lo dio de comer matando la única gallina que tenía, por lo cual Dios al ver la nobleza pura de la anciana lo advirtió que se ubicara en un lugar más alto y que cuidara las plumas porque de ahí iba haber un milagro, ya que durante unos días vendrá un diluvio que no debe de temer porque el castigo era para todos esas personas que habían perdido su fe. Al decir estas palabras el anciano lo agradeció por su gesto amable y se retiró. Entonces, la anciana al escuchar atentamente lo que el anciano lo relató ella obedeció y cumplió todo lo que le había dicho ubicándose un lugar seguro, no pasó varios días cuando empezó a llover toda una noche con relámpagos y truenos que nunca antes se había dado, que a media noche empezó a escuchar las fuertes lamentaciones por la desobediencia, pero fue demasiado tarde. Al siguiente día al despertar ya no encontró al pueblo sino al contario una enorme laguna. Dejándonos una lección que en esta vida Dios es primero y debemos obrar bien con el prójimo, y por más que uno pueda tener mucho dinero debemos de acordarnos siempre de Dios. Asimismo, a partir de la formación de la laguna los nuevos pobladores para que lleguen más rápido pasaban y pasan por sus aguas en canoas, ya con el tiempo se acondicionó un restaurante, nuevos embarcaderos y ya con el pasar de los años se debería de estar en sumergidos en las nuevas tendencias.

2.3 Realidad problemática

La investigación se desarrolló para el Complejo turístico y su Laguna Pomacochas, donde se aplicó unos instrumentos de cuestionario que fueron dirigidos a los arrendatarios y una entrevista para los encargados municipales donde al realizar los análisis correspondientes se tuvo como problemas que la actividad turística en el Laguna y los servicios que ofrecen los arrendatarios aún presenta muchas carencias, porque la falta de preparación se hace notar ya sea en la demora en lo que sirven la carta, la falta de atención e información a los visitantes, no diferenciar tus productos de los demás o no tener algún producto neto de la localidad para que haya una diferencia entre las otras regiones. Y si tocamos el tema de la Laguna también; encontramos que está siendo contaminado por los mismos pobladores ya que ellos más son los que frecuentan

sus visitas al atractivo; dando una mala imagen a los visitantes ya que al llegar por el muelle se evidencia botellas de plástico, bolsas y algo descuidado y peligroso al andar (tablas rotas, el techo falta arreglar) por el muelle, por lo que los visitantes no pueden tener una experiencia agradable durante su visita. Asimismo, la actividad que realizan es el paseo en bote ya que todas las veces si se desea visitar vamos a encontrar lo mismo, conllevando de esa manera a tener las expectativas bajas sobre el destino, y la demanda disminuya.

III. DENOMINACIÓN

Elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en la Laguna Pomacochas, Provincia de Bongará- Amazonas 2021

IV. JUSTIFICACIÓN

El presente informe propone una propuesta para impulsar actividades turísticas, pero de manera sostenible en la Laguna Pomacochas, para que de esa manera se haga el uso del atractivo natural, teniendo una capacidad de carga por día y respetar eso para no alterar y no haya consecuencias al pasar el tiempo, para que de esa manera tanto a los pobladores como visitantes debemos de cuidar los recursos para que no solo lo disfrutemos nosotros sino también nuestra futura generación, asimismo aprovechar de lo que tenemos como localidad bastante naturaleza, producción ganadera, agricultura, las facilidades que con capacitaciones y sensibilización podemos adecuarlos de acuerdo a las tendencias o posibilidades que tienen los involucrados, pero generando los servicios de calidad, hacer las cosas bien para el visitante. También al utilizar esta modalidad ecoturismo puede repercutir en que se enseñen en los colegios a los alumnos que si trabajamos juntos como población podemos mejorar el turismo de nuestra localidad, y de esa manera generar impactos positivos para la comunidad de manera directa e indirecta.

V. OBJETIVOS

5.1 Objetivo General

Elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas2021.

5.2 Objetivos Específico

Sensibilizar a los involucrados en la actividad turística.

Realizar cronogramas de capacitaciones a los involucrados en la actividad turística en el complejo y la Laguna Pomacochas.

Proponer actividades sostenibles para la Laguna Pomacochas

VI. ALCANCE DE LA PROPUESTA

La propuesta va dirigida a las personas involucradas en la actividad turística y para los pobladores de manera indirecta, para poder sensibilizarlos y hacerlos ver que el ecoturismo tiene grandes beneficios para las comunidades, si se maneja cuan hay una estructura organizada y se persiste hasta lograr el resultado final.

O.E. 1.- Sensibilizar a los involucrados en la actividad turística

Iniciamos con este primer objetivo, porque se considera que los involucrados aún no están sensibilizados en la actividad turística porque ven solo el beneficio económico, de lo que el turismo realmente genera. Pero, ¿qué es sensibilizar en turismo? En la opinión de (Magaldi, L 2018) nos comenta, claro es su fin: concientizar. pero para lograrlo se deben crear puntos de encuentro e interacción en el que los integrantes de una comunidad o destino puedan reconocer su valor, explorando su propio lugar con ojos de turista.

TALLER DE SENSIBILIZACIÓN EN ECOTURISMO	INVOLUCRADOS EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE LA LAGUNA POMACOCHAS		
	Objetivo: Concientizar a los involucrados a valorar sus recursos.		
	Tiempo: Duración de un mes y serán realizados una vez por semana.		
	Materiales: Blocks de trabajo, lapiceros, refrigerio, laptop.		
	Servicio de alimentación	Servicio de artesanía	Servicio de los operadores de paseo en bote
	Primera reunión (2 horas y media)		
	<p>Inicio: Presentación de los especialistas e involucrados y se explica cuál será el manejo del taller cada semana, mientras se reparte los materiales</p> <p>Desarrollo: se les presentará videos sobre ecoturismo para posteriormente tener una opinión de cada involucrado. Luego lo relacionamos a su servicio en el que trabajan, que motivaciones o frases podemos ofrecer para el desarrollo del turismo de manera responsable.</p> <p>Cierre: Se les agradece, se les entrega su refrigerio.</p>		
	Segunda reunión (2horas y media)		
	<p>Inicio: Hacer un breve repaso de lo que se tocó la semana pasada.</p> <p>Desarrollo: Luego pasarles materiales y se realice carteles cada quien con el rubro en el que trabaja. Y lo exponga su trabajo ante los demás.</p> <p>Cierre: Se les agradece, y se les entrega refrigerio.</p>		
	Tercera reunión (2horas y media)		
<p>Inicio: Repartimos unas separatas sobre ecoturismo.</p> <p>Desarrollo: Dentro de ello explicamos a profundidad de qué manera el ecoturismo se desarrolla en una comunidad que desea optar por mejorar el estilo de vida de los involucrados y a la vez así colaboramos en respetar nuestro recurso natural.</p>			

	Cierre: Se les agradece, y se reparte su refrigerio. Pero esta vez se les deja de tarea realizar un pequeño video creativo con su familia explicándoles la importancia de desarrollar buenos hábitos con los recursos naturales que tenemos.
	Cuarta reunión
	<p>Inicio: Explicamos el motivo del video y que se les dará un regalo sorpresa al ganador y también a cada uno se les otorgará un certificado.</p> <p>Desarrollo: Se les pide que presenten uno por uno su video y que lección les ha dejado el taller y que sugerencias nos darían como pobladores del lugar.</p> <p>Cierre: Premiamos al video creativo y se les agradece su voluntad en la asistencia a los y se les otorga sus certificados y su refrigerio.</p>
PRESUPUESTO	S/.1000 (4 sesiones)

Fuente: Elaboración propia

Cabe resaltar que en el taller para la sensibilización tienen que estar presentes todos los involucrados para que de esa manera todos hayan escuchado la misma información y lo puedan concretar durante los servicios que realizan en sus respectivos trabajos.

OE2: Realizar cronograma de capacitaciones a los involucrados en la actividad turística para los que están en el complejo y la Laguna Pomacochas.

CRONOGRAMA		SEMANAS							
SERVICIOS	ACTIVIDADES	1	2	3	4	5	6	7	8
Servicio de alimentación	Taller de comida típica con insumos de la localidad	■							
	Aprender técnicas de brindado de información de cada comida		■						
Servicio de artesanía	Realizar un listado de materiales (productos de la zona)			■					
	Enseñar técnicas para la elaboración y coloración de pulseras, cuadros, carteras, canastas entre otras variedades				■	■			
Servicio de paseo en bote	Dominio de palabras ante el público						■		
	Técnicas de guiado, que información brindar a los visitantes							■	
Calificación final	Los involucrados demuestren que aprendieron mediante la participación de evaluación escrita y oral								■

Fuente: Elaboración propia

VII. CONTENIDO DE LA PROPUESTA PARA LA LAGUNA POMACOCHAS

Estrategias	Objetivo	Actividades	Recursos	Lugar	Responsable
N°01 Sensibilización a los involucrados en la actividad turística	Dar a conocer el desarrollo del ecoturismo	-Presentar los impactos positivos y negativos del desarrollo del ecoturismo, en las comunidades	- Laptop - Proyector - Material (videos, diapositivas)	Instalaciones del Complejo turístico y Laguna Pomacochas	Diana Torres Chuquizuta
N°02 Capacitaciones referentes a ecoturismo	Adecuar los servicios que ellos ofrecen	-Desarrollar talleres en sus instalaciones -Realizar un listado de los servicios que brindarían de acuerdo a sus habilidades.	-Profesionales que tengan la experiencia en restauración, artesanías y para actividades en el Lago	Instalaciones del Complejo turístico y la Laguna Pomacochas	Diana Torres Chuquizuta

<p>N°03</p> <p>Actividades de manera sostenible en artesanía</p>	<p>Organizar de manera sostenible en artesanía</p>	<p>-En artesanía elaborar carteras con pintado de manera natural, billeteras, canastas de bejucos, de cabuya, o de las totoras de la zona.</p> <p>-Realizar pulseras, adornos, cuadros de churos (caparazones vacíos de caracolitos), entre otras.</p>	<p>-Materiales que en la misma zona se lo encuentra.</p>	<p>Instalaciones del Complejo turístico y la Laguna Pomacochas</p>	<p>Diana Torres Chuquizuta</p>
<p>N°04</p> <p>Actividades de manera sostenible para el servicio de restauración</p>	<p>Organizar de manera sostenible para servicio de alimentos</p>	<p>-Preparación de un desayuno leche, purtumute y huevos criollos</p> <p>-Puré de ricacha o bitucas con trucha frita con ensalada de lechuga o cebolla</p> <p>-Alimentos que se siembra en la misma localidad juntamente con las bebidas tradicionales.</p>	<p>Insumos que se puede obtener en la misma localidad</p>	<p>Instalaciones del Complejo turístico y la Laguna Pomacochas</p>	<p>Diana Torres Chuquizuta</p>

<p>N°05 Actividades de manera sostenible para las actividades en el Lago</p>	<p>Organizar las actividades de manera sostenible en el Lago Pomacochas</p>	<p>-Permitir el recorrido en bicicleta desde la entrada del complejo hasta el interior. -Realizar con la totora balsas que permita que sea navegable en el lago -Piragüismo para niños y adultos -Senderismo pasando el Lago -Zorbing en el Lago Lo que escogido las actividades considero que no van contaminar y hacer ruido para que las especies se puedan dejar ver durante las actividades ejecutadas.</p>	<p>Materiales de la zona como el comprar los equipamientos</p>	<p>Instalaciones del Complejo turístico y la Laguna Pomacochas</p>	<p>Diana Torres Chuquizuta</p>
--	---	--	--	--	--------------------------------

N°06 Implementar, en el Complejo Turístico	Instalar los servicios que brinde información al visitante	-Una pequeña caseta donde estén toda la información de la localidad -Separadores ecológicos para plásticos, botellas y los residuos orgánicos	Materiales de la zona.	Instalaciones del Complejo turístico y la Laguna Pomacochas	Diana Torres Chuquizuta
--	---	--	---------------------------	--	----------------------------

Fuente: Elaboración propia.

VIII. FINANCIAMIENTO

El monto de inversión para la propuesta de ecoturismo tanto en el complejo como en la laguna, el que desea aplicarlo va tener un monto de:

MATERIALES			
N°	Descripción	Cantidad	Costo (S/)
1	Invitación a la capacitación	10	20
2	Invitación a los talleres	10	20
3	Profesionales	3	300
4	Laptop (alquiler)	1	50
5	Proyector (alquiler)	1	50
6	USB	1	20
7	Taller (incluye refrigerio, papeles, cuaderno, lapicero)	10	1000
8	Materiales de la zona	10	30.00
9	Actividades en el Lago	5	15.000
10	Transporte (por persona)	3	60.00
11	Alojamiento (por persona)	3	240.00
12	Alimentación (por persona)	3	180.00
13	Cursos por cada capacitación	3	2500.00
14	Implementación ecológica	2	5.000
			Total(s/.)
			24,470

Fuente: Elaboración propia

IX. CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA

Estrategias	Lugar	Responsables	Presupuesto
Estrategia 1 Sensibilización a los involucrados en la actividad turística	Instalaciones del Complejo turístico y Laguna Pomacochas	Especialista en Turismo	s/.150
Estrategia 2 Capacitaciones referentes a ecoturismo	Instalaciones del Complejo turístico y Laguna Pomacochas	Especialista en Turismo	s/.150
Estrategia 3 Actividades de manera sostenible en artesanía.	Instalaciones del Complejo turístico y Laguna Pomacochas	Especialista en Turismo	s/.150
Estrategia 4 Actividades de manera sostenible para el servicio de restauración.	Instalaciones del Complejo turístico y Laguna Pomacochas	Especialista en Turismo	s/.150
Estrategia 5 Actividades de manera sostenible para las actividades en el Lago.	Laguna Pomacochas	Persona con experiencia para las actividades	s/.150
Estrategia 6 Implementar, en el Complejo Turístico	Instalaciones del Complejo turístico y Laguna Pomacochas	Mano de obra	s/.3000

Fuente: Elaboración propia

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

La conclusión para el objetivo específico, referido a la actividad turística en el Lago Pomacochas, mediante el instrumento del cuestionario se logró un resultado que un 40% está en desacuerdo con el desarrollo de las actividades en el Complejo por lo que existe aún todavía las deficiencias cuando el visitante llega a Pomacochas puede quedarse desilusionado porque los prestadores de servicio turístico, el destino, la oferta son muy básicas lo que pone en desbalance el querer visitarlo, por lo que además no tiene otras actividades a desarrollar en el Lago ya que solo tiene los paseos en bote y cuando los visitantes regresan por segunda vez esperan tener nuevas novedades lo cual siempre va lo mismo lo que conlleva a que ya no quieras visitarlo porque ya conoces las actividades como se desarrollan.

La conclusión para el objetivo específico, relacionado al ecoturismo que involucra la participación de las autoridades, mediante el instrumento que se aplicó que fue una entrevista se considera que los entes municipales no están dando mucho énfasis al turismo en la localidad ya que solo podemos mencionar de las respuestas de la encargada que existe bajo presupuesto, tener una aprobación para poder ejecutar las actividades turísticas lo que conlleva que solo se desarrolle todos los años las mismas propuestas en turismo generando que no exista incremento en desarrollarse y su oferta sea lo mismo en todos los años que pasan.

La propuesta de crear productos turísticos sostenibles es una alternativa para el Lago Pomacochas, para que de esa manera los involucrados ofrezcan sus productos típicos de la localidad y de esa manera se diferencie de los otros lugares y los pobladores adapten nuevos comportamientos en beneficio de la localidad.

4.2.Recomendaciones

Sensibilizar y capacitar a los prestadores de servicio turístico para que puedan tener más conocimiento sobre desarrollo de la actividad turística para que empleen nuevas modalidades al momento de brindar sus servicios al visitante, para que de esa manera puedan regresar a visitarlos.

Deben contratar especialistas en el rubro del turismo para que las actividades turísticas se desarrollen de una manera adecuada con constantes talleres prácticos, fomentar la formalización, a desarrollar ideas innovadoras con los recursos que tiene Pomacochas y para que de esa manera incentive a los involucrados y a la misma población que el turismo puede generar impactos positivos en la localidad.

Fomentar a la población a desarrollar actividades sostenibles que disminuyan la contaminación ambiental tanto en los recursos naturales como en la misma localidad para presentación e imagen de Pomacochas.

REFERENCIAS

- Entorno Turístico (2020). *Perfil del Ecoturista*. Obtenido de <https://www.entornoturistico.com/perfil-del-ecoturista/>
- SMARTTRAVEL (2020). Turijobs participará en Fitur Talent 2020. Obtenido de: <https://www.smarttravel.news/turijobs-participara-fitur-talent-2020/>
- Magio, K, Arguelles, E y Guillén, E (2017) Ecoturismo y conservación en el ejido Ruiz Cortines, Los Tuxtlas. Obtenido de: <http://www.teoriaypraxis.uqroo.mx/doctos/numero22/Obombo-et-al.pdf>
- Salas, J y Portilla, T (2018) Uso e importancia de los recursos naturales y su incidencia en el desarrollo turístico. Caso Cantón Chilla, El Oro, Ecuador. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-235X2018000100065&script=sci_arttext
- Chávez, I (2018) Ecoturismo como fuente de ingreso económico en la asociación de dueños y poseedores de tierras en el Área de Conservación Ambiental “La Cuenca del Río Huamanpata”, provincia de Rodríguez de Mendoza, 2017. Obtenido de <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/1624>
- Boullón (1985) Planificación del espacio turístico. Obtenido de <http://prepacihuahatlan.sems.udg.mx/sites/default/files/planificaciondelespacioturistico/robertoc.boullon.pdf>
- Ceballos, L (1998) Ecoturismo. Naturaleza y Desarrollo Sostenible. Editorial: Diana.México. Obtenido de <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/Ceballos-Lascurain.pdf>
- Rucci, G y Aguerrevere, G (2018) Mas allá de unas vacaciones: el turismo como fuente de empleo. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/mas-alla-de-unas-vacaciones-el-turismo-como-fuente-de-empleo/>
- Turijobs, (2019) ¿Cuál es el impacto de la tecnología en el sector turístico y Hotelero? Obtenido de <https://www.turijobs.com/blog/cual-es-el-impacto-de-la-tecnologia-en-el-sector-turistico-y-hostelero/>

- Hernández, S (1997) ¿Qué es el cuestionario en una investigación según autores? Obtenido de [https://aleph.org.mx/que-es-el-cuestionario-en-una-investigacion-segun-autores#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Hern%C3%A1ndez%20Sampieri%20\(1997\)%2C,o%20m%C3%A1s%20variables%20a%20medir.&text=Un%20cuestionario%20es%20aquel%20que,de%20un%20grupo%20de%200personas](https://aleph.org.mx/que-es-el-cuestionario-en-una-investigacion-segun-autores#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Hern%C3%A1ndez%20Sampieri%20(1997)%2C,o%20m%C3%A1s%20variables%20a%20medir.&text=Un%20cuestionario%20es%20aquel%20que,de%20un%20grupo%20de%200personas).
- Molocho, A (2019) Capacidad de carga de la caverna de Quiocta como base para su conservación en la actividad turística, distrito de Lamud de la provincia de Luya, 2019. Obtenido de <http://repositorio.unrtm.edu.pe/handle/UNTRM/2409>
- Mondragón, D (2019) Plan de ecoturismo para fortalecer el desarrollo turístico sostenible en los humedales de ventanilla-lima2019". Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3309>
- Magaldi, L (2018) La importancia de trabajar en la sensibilización turística: interactuar para reconocer y trascender. Obtenido de <https://www.entornoturistico.com/la-importancia-de-trabajar-en-la-sensibilizacion-turistica/>
- Lapo, J; Qituisaca, M y Calle, M (2019) Diagnostico de los elementos internos del sistema turístico en la parroquia urbana de Zaruma, Ecuador. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-235X2019000200170&script=sci_arttext#B11

ANEXOS

Solicitud

Estimado (a) señor (a):

Mg. Carlos A. Reyes Arroyo

Motiva la presente el solicitar su valiosa colaboración en la revisión del instrumento anexo, el cual tiene como objetivo de obtener la validación de contenido del instrumento de investigación:(Cuestionario y Entrevista), que se aplicará para el desarrollo de la tesis con fines de titulación, denominada “El ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en la Laguna Pomacochas, Provincia de Bongará- Amazonas 2021”

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,




Diana Torres Chuquizuta

DNI:70156526

CARTILLA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento:	Cuestionario	
Objetivo:	Elaborar una propuesta de ecoturismo para potenciar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas 2021. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Diagnóstico de la oferta turística actual de la actividad turística en el Lago Pomacochas.	
Dirigido a:	Arrendatarios del Complejo Turístico Lago Pomacochas.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres:	REYES ARROYO CARLOS	
Documento de Identidad:	46223496	
Grado Académico:	MAGISTER	
Especialidad:	DISEÑO DE SERVICIOS	
Experiencia Profesional (años):	8 AÑOS	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		
Sugerencia:		



Mg. Carlos A. Reyes Arroyo
 46223496

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN	
				Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ÍTEM		ÍTEM Y OPCIÓN RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<i>Variable dependiente: Actividad Turística</i>	Movilización temporal	Destino	1,2,3						X			X		X		X		
	Facilidades	Prestadores de servicios turísticos	4,5,6									X		X		X		
												X		X		X		
											X		X		X			
	Necesidades turísticas	Satisfacción	7,8,9,10						X			X		X		X		
												X		X		X		
												X		X		X		
	Residencia	Estadía	11,12						X			X		X		X		
												X		X		X		
												X		X		X		

Grado, Nombre y Firma del jurado:



Mg. Carlos A. Reyes Arroyo

46223496

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO

OBJETIVO: El presente cuestionario servirá para elaborar un informe de investigación sobre las actividades turísticas que se realizan en el complejo turístico y el Lago Pomacochas cuyo objetivo es elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas 2021.

INSTRUCCIÓN: Lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presentan, tómese el tiempo que considere necesario y luego marque con un aspa (x) la respuesta que estime verdadera. Considere lo siguiente:

5. Muy de acuerdo
4. De acuerdo
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
2. En desacuerdo
1. Muy en desacuerdo


	N°	ITEMS	1	2	3	4	5
Movilización Temporal	1	El complejo turístico y el Lago Pomacochas tienen las condiciones necesarias para recibir a los visitantes.					
	2	Considera usted que el Lago es el principal motivo para los turistas que llegan a Pomacochas.					
	3	Considera usted al Lago Pomacochas el único atractivo turístico que genera mayor impacto económico.					
Facilidades	4	El servicio que usted ofrece, se adecúa a las necesidades que requiere el visitante.					
	5	Las medidas establecidas (protocolos de bioseguridad) considera usted que ofrece confianza y seguridad para los visitantes.					

	6	Al tener un plan de actividades detallado (trabajo del día) considera usted que va influir para un adecuado servicio al visitante.					
Necesidades Turísticas	7	La actividad (paseo en bote) en el Lago Pomacochas, Considera usted que genera satisfacción para los visitantes.					
	8	La percepción de los visitantes, al salir del complejo turístico y el Lago Pomacochas han influenciado en la visita de otros turistas.					
	9	Usted ha considerado en sus servicios tener un tiempo establecido para no incomodar o impacientar a los visitantes.					
	10	Usted al elaborar su producto o servicio, utiliza estrategias para satisfacer las necesidades de los visitantes.					
Residencia	11	Cumplen con las condiciones para satisfacer las necesidades de los turistas durante su estadía					
	12	Durante su estadía del visitante en Pomacochas, usted le sugeriría visitar otros atractivos turísticos.					

¡¡¡Gracias por su participación!!!

CARTILLA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento:	Entrevista	
Objetivo:	Elaborar una propuesta de ecoturismo para potenciar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas 2021. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar el rol de participación de las autoridades en la actividad turística en el lago Pomacochas.	
Dirigido a:	Autoridades de la Municipalidad Distrital de Florida.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres:	REYES ARROYO CARLOS	
Documento de Identidad:	46223496	
Grado Académico:	MAGISTER	
Especialidad:	DISEÑO DE SERVICIOS	
Experiencia Profesional (años):	8 AÑOS	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		
Sugerencia:		



Mg. Carlos A. Reyes Arroyo
46223496

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				Relación entre:								
				VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ÍTEM		ÍTEM Y OPCIÓN RESPUESTA		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Variable independiente: ECOTURISMO	Medio ambiente	Respeto al entorno	1,2	X		X		X		X		
	Atractivos naturales	Paisaje flora y fauna silvestre	3	X		X		X		X		
						X		X		X		
						X		X		X		
	Bajo impacto ambiental y cultural	Conservación	4,5	X		X		X		X		
						X		X		X		
						X		X		X		
	Involucramiento	Población local	6, 7	X		X		X		X		
						X		X		X		
						X		X		X		

Grado, Nombre y Firma del jurado:



Mg. Carlos A. Reyes Arroyo

46223496

ENTREVISTA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FLORIDA.

La entrevista que se va realizar a la entidad municipal, es que a través de sus opiniones pueda tener una idea más clara y llevar a cabo el trabajo de un informe de investigación que tiene como objetivo: Elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará-Amazonas 2021. Estaré muy agradecida con su participación.

Institución :

Nombre :

Cargo :

1. Como entidad municipal, respecto al medio ambiente ¿Cuál es la actitud o comportamiento de los pobladores y visitantes que llegan a visitar el Lago Pomacochas?
2. ¿De qué manera la entidad municipal, viene trabajando para cuidar el medio ambiente en la localidad?
3. ¿Qué medidas ha considerado usted para que las especies de flora y fauna y el paisaje sean amenazados o alterados cuando visitan el atractivo natural Lago Pomacochas?
4. ¿Han realizado campañas de concientización para los visitantes y pobladores con el fin de reducir el impacto ambiental hacia el atractivo Lago Pomacochas?
5. ¿Qué proyectos sostenibles han implementado para el crecimiento de la actividad turística en el Lago Pomacochas?
6. ¿De qué manera la entidad incentiva a la población a involucrarse en las actividades turísticas para el desarrollo del turismo en Pomacochas?
7. ¿Qué debería realizar los entes municipales y la población para que Pomacochas sea más visitado?

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	TECNICAS E INSTRUMENTOS
ECOTURISMO (Variable independiente)	Medio ambiente	Respeto al entorno	1, 2	Entrevista
	Atractivos Naturales	Paisaje, flora y fauna silvestre	3	
	Bajo impacto ambiental y cultural	conservación	4, 5	
	Involucramiento	Población local	6, 7	
ACTIVIDAD TURÍSTICA (Variable dependiente)	Movilización temporal	Destino	1, 2,3	Encuesta
	Facilidades	Prestadores de servicios turísticos	4, 5,6	
	Necesidades turísticas	Satisfacción	7, 8,9,10	
	Residencia	Estadía	11, 12	

Solicitud

Estimado (a) señor (a):

Mg. Cilenny Cayotopa Ylatoma

Motiva la presente el solicitar su valiosa colaboración en la revisión del instrumento anexo, el cual tiene como objetivo de obtener la validación de contenido del instrumento de investigación:(Cuestionario y Entrevista), que se aplicará para el desarrollo de la tesis con fines de titulación, denominada “El ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en la Laguna Pomacochas, Provincia de Bongará- Amazonas 2021”

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,



Diana Torres Chuquizuta

DNI:70156526

CARTILLA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento:	Cuestionario	
Objetivo:	Elaborar una propuesta de ecoturismo para potenciar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas 2021. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Diagnóstico de la oferta turística actual de la actividad turística en el Lago Pomacochas.	
Dirigido a:	Arrendatarios del Complejo Turístico Lago Pomacochas.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres:	CAYOTOPA YLATOMA CILENNY	
Documento de Identidad:	70971521	
Grado Académico:	Licenciada en Turismo y Negocios	
Especialidad:	Maestra en Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras	
Experiencia Profesional (años):	7 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		
Sugerencia:		



Mg. Cilenny Cayotopa Ylatoma

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN	
				Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ÍTEM		ÍTEM Y OPCIÓN RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<i>Variable dependiente: Actividad Turística</i>	Movilización temporal	Destino	1,2,3						X			X		X		X		
	Facilidades	Prestadores de servicios turísticos	4,5,6									X		X		X		
												X		X		X		
											X		X		X			
	Necesidades turísticas	Satisfacción	7,8,9,10						X			X		X		X		
												X		X		X		
												X		X		X		
	Residencia	Estadía	11,12						X			X		X		X		
												X		X		X		
												X		X		X		

Grado, Nombre y Firma del jurado:



Mg. Cilenny Cayotopa Ylatoma

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO

OBJETIVO: El presente cuestionario servirá para elaborar un informe de investigación sobre las actividades turísticas que se realizan en el complejo turístico y el Lago Pomacochas cuyo objetivo es elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas 2021.

INSTRUCCIÓN: Lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presentan, tómese el tiempo que considere necesario y luego marque con un aspa (x) la respuesta que estime verdadera. Considere lo siguiente:

5. Muy de acuerdo
4. De acuerdo
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
2. En desacuerdo
1. Muy en desacuerdo

	N°	ITEMS	1	2	3	4	5
Movilización Temporal	1	El complejo turístico y el Lago Pomacochas tienen las condiciones necesarias para recibir a los visitantes.					
	2	Considera usted que el Lago es el principal motivo para los turistas que llegan a Pomacochas.					
	3	Considera usted al Lago Pomacochas el único atractivo turístico que genera mayor impacto económico.					
Facilidades	4	El servicio que usted ofrece, se adecúa a las necesidades que requiere el visitante.					
	5	Las medidas establecidas (protocolos de bioseguridad) considera usted que ofrece confianza y seguridad para los visitantes.					

	6	Al tener un plan de actividades detallado (trabajo del día) considera usted que va influir para un adecuado servicio al visitante.					
Necesidades Turísticas	7	La actividad (paseo en bote) en el Lago Pomacochas, Considera usted que genera satisfacción para los visitantes.					
	8	La percepción de los visitantes, al salir del complejo turístico y el Lago Pomacochas han influenciado en la visita de otros turistas.					
	9	Usted ha considerado en sus servicios tener un tiempo establecido para no incomodar o impacientar a los visitantes.					
	10	Usted al elaborar su producto o servicio, utiliza estrategias para satisfacer las necesidades de los visitantes.					
Residencia	11	Cumplen con las condiciones para satisfacer las necesidades de los turistas durante su estadía					
	12	Durante su estadía del visitante en Pomacochas, usted le sugeriría visitar otros atractivos turísticos.					

¡¡¡Gracias por su participación!!!

CARTILLA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento:	Entrevista	
Objetivo:	Elaborar una propuesta de ecoturismo para potenciar la actividad turística en la Laguna Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas 2021. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar el rol de participación de las autoridades en la actividad turística en el lago Pomacochas.	
Dirigido a:	Autoridades de la Municipalidad Distrital de Florida.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres:	Cayotopa Ylatoma Cilenny	
Documento de Identidad:	70971521	
Grado Académico:	Licenciada en Turismo y Negocios	
Especialidad:	Maestra en Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras	
Experiencia Profesional (años):	7 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		
Sugerencia:		



Mg. Cilenny Cayotopa Ylatoma

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				Relación entre:								
				VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ÍTEM		ÍTEM Y OPCIÓN RESPUESTA		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Variable independiente: ECOTURISMO	Medio ambiente	Respeto al entorno	1,2	X		X		X		X		
	Atractivos naturales	Paisaje flora y fauna silvestre	3	X		X		X		X		
						X		X		X		
						X		X		X		
	Bajo impacto ambiental y cultural	Conservación	4,5	X		X		X		X		
						X		X		X		
						X		X		X		
	Involucramiento	Población local	6, 7	X		X		X		X		
						X		X		X		
						X		X		X		

Grado, Nombre y Firma del jurado:



Mg. Cilenny Cayotopa Ylatoma

ENTREVISTA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FLORIDA.

La entrevista que se va realizar a la entidad municipal, es que a través de sus opiniones pueda tener una idea más clara y llevar a cabo el trabajo de un informe de investigación que tiene como objetivo: Elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará-Amazonas 2021. Estaré muy agradecida con su participación.

Institución :

Nombre :

Cargo :

1. Como entidad municipal, respecto al medio ambiente ¿Cuál es la actitud o comportamiento de los pobladores y visitantes que llegan a visitar el Lago Pomacochas?
2. ¿De qué manera la entidad municipal, viene trabajando para cuidar el medio ambiente en la localidad?
3. ¿Qué medidas ha considerado usted para que las especies de flora y fauna y el paisaje no sean amenazados o alterados cuando visitan el atractivo natural Lago Pomacochas?
4. ¿Han realizado campañas de concientización para los visitantes y pobladores con el fin de reducir el impacto ambiental hacia el atractivo Lago Pomacochas?
5. ¿Qué proyectos sostenibles han implementado para el crecimiento de la actividad turística en el Lago Pomacochas?
6. ¿De qué manera la entidad incentiva a la población a involucrarse en las actividades turísticas para el desarrollo del turismo en Pomacochas?
7. ¿Qué debería realizar los entes municipales y la población para que Pomacochas sea más visitado?

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	TECNICAS E INSTRUMENTOS
ECOTURISMO (Variable independiente)	Medio ambiente	Respeto al entorno	1, 2	Entrevista
	Atractivos Naturales	Paisaje, flora y fauna silvestre	3	
	Bajo impacto ambiental y cultural	conservación	4, 5	
	Involucramiento	Población local	6, 7	
ACTIVIDAD TURÍSTICA (Variable dependiente)	Movilización temporal	Destino	1, 2,3	Encuesta
	Facilidades	Prestadores de servicios turísticos	4, 5,6	
	Necesidades turísticas	Satisfacción	7, 8,9,10	
	Residencia	Estadía	11, 12	

Solicitud

Estimado (a) señor (a):

Dr. Mori Ramírez Pepe Oswaldo.

Motiva la presente el solicitar su valiosa colaboración en la revisión del instrumento anexo, el cual tiene como objetivo de obtener la validación de contenido del instrumento de investigación:(Cuestionario y Entrevista), que se aplicará para el desarrollo de la tesis con fines de titulación, denominada “El ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en la Laguna Pomacochas, Provincia de Bongará- Amazonas 2021”

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,



Diana Torres Chuquizuta

DNI:70156526

**CARTILLA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO**

DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento:	Cuestionario	
Objetivo:	Elaborar una propuesta de ecoturismo para potenciar la actividad turística en la Laguna Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas 2021. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Diagnóstico de la oferta turística actual de la actividad turística en el Lago Pomacochas.	
Dirigido a:	Arrendatarios del Complejo Turístico Lago Pomacochas.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres:	Mori Ramírez Pepe Oswaldo	
Documento de Identidad:	18207677	
Grado Académico:	DOCTORADO	
Especialidad:	GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TURÍSTICO	
Experiencia Profesional (años):	18 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		
Sugerencia:		



Dr. Pepe Oswaldo Mori Ramírez
DNI. 18207677

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN	
				Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ÍTEM		ÍTEM Y OPCIÓN RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<i>Variable dependiente: Actividad Turística</i>	Movilización temporal	Destino	1,2,3						X			X		X		X		
	Facilidades	Prestadores de servicios turísticos	4,5,6									X		X		X		
												X		X		X		
											X		X		X			
	Necesidades turísticas	Satisfacción	7,8,9,10						X			X		X		X		
												X		X		X		
												X		X		X		
	Residencia	Estadía	11,12						X			X		X		X		
												X		X		X		
												X		X		X		

Grado, Nombre y Firma del jurado



Dr. Pepe Oswaldo Mori Ramirez
DNI. 18207677

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO

OBJETIVO: El presente cuestionario servirá para elaborar un informe de investigación sobre las actividades turísticas que se realizan en el complejo turístico y el Lago Pomacochas cuyo objetivo es elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas 2021.

INSTRUCCIÓN: Lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presentan, tómese el tiempo que considere necesario y luego marque con un aspa (x) la respuesta que estime verdadera. Considere los siguiente:

5. Muy de acuerdo
4. De acuerdo
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
2. En desacuerdo
1. Muy en desacuerdo

	N°	ITEMS	1	2	3	4	5
Movilización Temporal	1	El complejo turístico y el Lago Pomacochas tienen las condiciones necesarias para recibir a los visitantes.					
	2	Considera usted que el Lago es el principal motivo para los turistas que llegan a Pomacochas.					
	3	Considera usted al Lago Pomacochas el único atractivo turístico que genera mayor impacto económico.					
Facilidades	4	El servicio que usted ofrece, se adecúa a las necesidades que requiere el visitante.					
	5	Las medidas establecidas (protocolos de bioseguridad) considera usted que ofrece confianza y seguridad para los visitantes.					

	6	Al tener un plan de actividades detallado (trabajo del día) considera usted que va influir para un adecuado servicio al visitante.					
Necesidades Turísticas	7	La actividad (paseo en bote) en el Lago Pomacochas, Considera usted que genera satisfacción para los visitantes.					
	8	La percepción de los visitantes, al salir del complejo turístico y el Lago Pomacochas han influenciado en la visita de otros turistas.					
	9	Usted ha considerado en sus servicios tener un tiempo establecido para no incomodar o impacientar a los visitantes.					
	10	Usted al elaborar su producto o servicio, utiliza estrategias para satisfacer las necesidades de los visitantes.					
Residencia	11	Cumplen con las condiciones para satisfacer las necesidades de los turistas durante su estadía					
	12	Durante su estadía del visitante en Pomacochas, usted le sugeriría visitar otros atractivos turísticos.					

¡¡¡Gracias por su participación!!!

**CARTILLA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO**

DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento:	Entrevista	
Objetivo:	Elaborar una propuesta de ecoturismo para potenciar la actividad turística en la Laguna Pomacochas, provincia de Bongará- Amazonas 2021. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar el rol de participación de las autoridades en la actividad turística en la laguna Pomacochas.	
Dirigido a:	Autoridades de la Municipalidad Distrital de Florida.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres:	Mori Ramírez Pepe Oswaldo	
Documento de Identidad:	18207677	
Grado Académico:	DOCTORADO	
Especialidad:	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TURÍSTICO	
Experiencia Profesional (años):	18 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		
Sugerencia:		



Dr. Pepe Oswaldo Mori Ramírez
DNI. 18207677

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				Relación entre:								
				VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ÍTEM		ÍTEM Y OPCIÓN RESPUESTA		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Variable independiente: ECOTURISMO	Medio ambiente	Respeto al entorno	1,2	X		X		X		X		
	Atractivos naturales	Paisaje flora y fauna silvestre	3	X		X		X		X		
						X		X		X		
						X		X		X		
	Bajo impacto ambiental y cultural	Conservación	4,5	X		X		X		X		
						X		X		X		
						X		X		X		
	Involucramiento	Población local	6, 7	X		X		X		X		
						X		X		X		
						X		X		X		

Grado, Nombre y Firma del jurado



Dr. Pepe Oswaldo Mori Ramirez
DNI. 18207677

ENTREVISTA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FLORIDA.

La entrevista que se va realizar a la entidad municipal, es que a través de sus opiniones pueda tener una idea más clara y llevar a cabo el trabajo de un informe de investigación que tiene como objetivo: Elaborar una propuesta de ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, provincia de Bongará-Amazonas 2021. Estaré muy agradecida con su participación.

Institución :

Nombre :

Cargo :

1. Como entidad municipal, respecto al medio ambiente ¿Cuál es la actitud o comportamiento de los pobladores y visitantes que llegan a visitar el Lago Pomacochas?
2. ¿De qué manera la entidad municipal, viene trabajando para cuidar el medio ambiente en la localidad?
3. ¿Qué medidas ha considerado usted para que las especies de flora y fauna y el paisaje sean amenazados o alterados cuando visitan el atractivo natural Lago Pomacochas?
4. ¿Han realizado campañas de concientización para los visitantes y pobladores con el fin de reducir el impacto ambiental hacia el atractivo Lago Pomacochas?
5. ¿Qué proyectos sostenibles han implementado para el crecimiento de la actividad turística en el Lago Pomacochas?
6. ¿De qué manera la entidad incentiva a la población a involucrarse en las actividades turísticas para el desarrollo del turismo en Pomacochas?
7. ¿Qué debería realizar los entes municipales y la población para que Pomacochas sea más visitado?

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	TECNICAS E INSTRUMENTOS
ECOTURISMO (Variable independiente)	Medio ambiente	Respeto al entorno	1, 2	Entrevista
	Atractivos Naturales	Paisaje, flora y fauna silvestre	3	
	Bajo impacto ambiental y cultural	conservación	4, 5	
	Involucramiento	Población local	6, 7	
ACTIVIDAD TURÍSTICA (Variable dependiente)	Movilización temporal	Destino	1, 2,3	Encuesta
	Facilidades	Prestadores de servicios turísticos	4, 5,6	
	Necesidades turísticas	Satisfacción	7, 8,9,10	
	Residencia	Estadía	11, 12	

SOLICITA: AUTORIZACIÓN PARA RECOJO DE INFORMACIÓN

POMACOCHAS, 29 DE OCTUBRE DE 2021



Quien suscribe:

Diana Torres Chuquizuta

ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

SOLICITA: Autorización para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: "El ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, Provincia de Bongará-Amazonas 2021."

Yo, Diana Torres Chuquizuta identificada con DNI:70156529, estudiante de la Escuela Profesional de Turismo y Negocios; expongo lo siguiente:

Mi proyecto de investigación enunciada líneas arriba, lo estoy proyectando en el atractivo natural que es Lago Pomacochas y para que sea verídico y confiable necesito la aplicación de mis instrumentos (encuesta y entrevista) quienes se realizaran a los arrendatarios del Complejo Turístico y a los entes municipales encargados; por lo cual solicito de su autorización Señor Gerente de la Municipalidad Distrital de Florida, me de el permiso para realizar dicha investigación.

Atentamente

Diana Torres Chuquizuta

DNI: 70156526



**MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE FLORIDA
BONGARÁ - AMAZONAS - PERÚ**

Creado el 03 de Noviembre de 1933 - Ley N°7877

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



AUTORIZACIÓN PARA RECOJO DE INFORMACIÓN

Pomacochas, 08 de noviembre de 2021.

Quien suscribe:

Sr. Edwin Arturo Juarez Marchena

Gerente Municipal: Municipalidad Distrital de Florida

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: "El ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, Provincia de Bongará-Amazonas, 2021"

Por el presente, el que suscribe, señor Edwin Arturo Juarez Marchena, representante legal de la empresa: Municipalidad Distrital de Florida, AUTORIZO a la alumna Diana Torres Chuquizuta, identificado con DNI N° 70156526, estudiante de la Escuela Profesional de Turismo y Negocios, y autor del trabajo de investigación denominado: "El ecoturismo como alternativa para fomentar la actividad turística en el Lago Pomacochas, Provincia de Bongará-Amazonas, 2021" al uso de dicha información para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE FLORIDA
BONGARÁ - AMAZONAS

Ing. Edwin A. Juarez Marchena
GERENTE MUNICIPAL

Jr. Florida N° 501 - Pomacochas

E-MAIL: muniflorida@hotmail.com

020704007



Fuente: entrevista Gerente Municipalidad Distrital de Florida



Fuente: Complejo Turístico de la Laguna Pomacochas para aplicar cuestionario.



Fuente: Encuesta al señor del bote



Fuente: Encuesta a la propietaria de Restaurante



Fuente: Encuesta a la señora de Artesanía