



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

PLAN DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COSTOS DEL SERVICIO EDUCATIVO DEL PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD - FACHSE - UNPRG - CHICLAYO - 2012

AUTORES:

Bach. LUZ MARLENY CABRERA AVELLANEDA

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2012

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “PLAN DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COSTOS DEL SERVICIO EDUCATIVO DEL PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD - FACHSE – UNPRG - CHICLAYO - 2012”.

Se realizó el presente trabajo de investigación con el objeto de proponer un plan de estrategias para mejorar la gestión de costos del programa de segunda especialidad de la FACHSE. Para lo cual se empleó un instrumento de entrevista aplicada la directora del programa de segunda especialidad y al contador de la FACHSE, con la finalidad de obtener información general y específica de los costos del servicio educativo del programa de segunda especialidad, a través de la cual obtuvimos lo siguiente.

Las estrategias que se aplican para obtener los costos son a través de programas especiales desarrollando los elementos del costo que corresponde, se desarrolla un plan maestro de costos en el cual se emplea un procedimiento y se detallan dos rubros de costo, que son las remuneraciones y los costos diversos de bienes y servicios.

El presupuesto que elaboran lo ejecutan de la siguiente manera: los ingresos se ejecuta de un 90 al 95%, mientras que los gastos se ejecutan el 80%, produciendo un superávit entre el 10 y 15% del ingreso.

La toma de decisiones sobre la utilización de los recursos se orienta a minimizar los costos sin perjuicio de la calidad del servicio educativo prestado, lo que conlleva a una maximización de utilidad.

Se concluye que el plan de estrategias propuesto mejorará la gestión de costos del servicio educativo del programa de segunda especialidad de la FACHSE – UNPRG – CHICLAYO.

ABSTRACT

The present qualified work of investigation PLAN OF STRATEGIES TO IMPROVE THE MANAGEMENT OF COSTS OF THE EDUCATIONAL SERVICE OF THE PROGRAM OF THE SECOND SPECIALITY - FACHSE - UNPRG - CHICLAYO - 2012 .

I realize the present work of investigation in order to propose a plan of strategies to improve the management of costs of the program of the second speciality of the FACHSE. For which I use an instrument of interview applied to the book-keeper of the FACHSE, with the purpose of obtaining general information and it specifies of the costs of the educational service of the program of the second speciality, across which we obtained the following thing.

The strategies that are applied to obtain the costs are across special programs developing the elements of the cost that corresponds, There develops a main plan of costs in which a procedure is used and there are detailed two items of cost, which are the remunerations and the diverse costs of goods and services.

The budget that they elaborate they execute it of the following way: the income from 90 to 95 % is executed, whereas the expenses execute 80 %, producing a surplus between 10 and 15 % of the revenue.

The capture of decisions on the utilization of the resources is orientated to the costs minimize without prejudice of the quality of the educational given service, which he carries to a maximization of usefulness.

One concludes that the plan of strategies proposed will improve the management of costs of the educational service. Of the program of the second speciality of the FACHSE - UNPRG – CHICLAYO.