



Universidad  
**Señor de Sipán**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**BULLYING Y CLIMA ESCOLAR EN  
ADOLESCENTES: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Autores:**

**Bach. Pita Requejo Ruth Magali  
ID ORCID: 0000-0002-6765-045X**

**Bach. Porras Gonzales Marycielo Eveling  
ID ORCID: 0000-0002-3156-8737**

**Asesor:**

**Dr. Gino Job Reyes Baca  
ID ORCID: 0000-0001-5869-4218**

**Línea de Investigación:  
Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel – Perú  
2020**

# BULLYING Y CLIMA ESCOLAR EN ADOLESCENTES: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

## APROBACIÓN DEL JURADO



---

Dra. López Ñiquen Karla Elizabeth  
Presidente del jurado de tesis



---

Mg. Delgado Vega Paula Elena  
Secretario del jurado de tesis



---

Mg. Bernal Marchena Luisa Paola de los Milagros  
Vocal del jurado de tesis



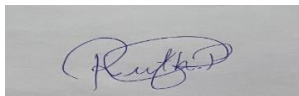
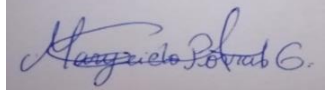
### DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, somos **egresados (s)** del Programa de Estudios de **PSICOLOGÍA** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

### BULLYING Y CLIMA ESCOLAR EN ADOLESCENTES: UNA REVISION SISTEMÁTICA.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Pita Requejo Ruth Magali	DNI:48867151	
Porras Gonzales Marycielo	DNI: 75917956	

Pimentel, 10 de abril de 2023.

## **DEDICATORIA**

*Dedicamos con mucho amor y esfuerzo, la presente tesis, a nuestros padres, hermanos y abuelos, por la motivación que nos han ofrecido a lo largo de nuestra carrera, el gran afecto que nos tienen y la fortaleza que han sido, para que nosotras podamos cumplir nuestros sueños.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradecemos a nuestro Dios, por la salud y aquella fuerza, el cual nos motivaba a mantenernos de pie; mostrándonos así su amor y dedicación en hacer en nosotras estudiantes guerreras y con ganas de lograr nuestras metas.*

*A nuestros padres, por el gran amor, sacrificio y dedicación a lo largo de nuestra carrera, reflejándose en muestras de preocupación por nuestro bienestar y avance consecutivo de tesis; es claramente un privilegio y se irradia en la vida de nosotras como hijas.*

## **RESUMEN**

El presente trabajo, tuvo como objetivo comprender los hallazgos de los estudios que han examinado la relación entre el bullying y clima escolar en adolescentes. El análisis de la realidad problemática, permitió conocer las secuelas, que conllevan a sufrir durante la adolescencia. El método para el proceso de investigación, fue el estudio documental. Su muestra consistió de 30 estudios, publicados en fuentes confiables, reflejándose 5 artículos que cumplían con los criterios establecidos, siendo seleccionados a través de los descriptores Google Académico Scielo, Academiaedu, Dialnet y Redalyc. Se obtuvo como resultado, que los 5, hallaron relación entre las variables de investigación, estos presentaron un diseño causal correlacional, abordando a través de modelos de medición y regresiones. Finalmente se evidenció de los estudios cotejados, escasez de modelos teóricos; sin embargo, para explicar las variables bullying y clima escolar, las investigadoras usaron distintos modelos.

### **Palabras clave:**

bullying, clima escolar, revisión sistemática.

## **ABSTRACT**

The present work aimed to understand the findings of studies that have examined the relationship between bullying and school climate in adolescents. The analysis of the problematic reality, allowed to know the sequels, that lead to suffer during the adolescence. The method for the research process was the documentary study. Its sample consisted of 30 studies, published in reliable sources, reflecting 5 articles that met the established criteria, being selected through the descriptors Google Academic Scielo, Academiaedu, Dialnet and Redalyc. It was obtained as a result, that the 5, found relationship among the research variables, these presented a correlational causal design, approaching through measurement models and regressions. Finally, it was evidenced from the collated studies, the scarcity of theoretical models; however, to explain the bullying and school climate variables, the researchers used different models.

### **Key words:**

bullying, school climate, systematic revi

## INDICE

APROBACIÓN DEL JURADO .....	ii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. Planteamiento del problema.....	10
1.2. Antecedentes de estudio.....	12
1.3. Abordaje Teórico.....	13
1.4. Formulación de problema.....	16
1.5. Justificación e Importancia del estudio .....	16
1.6. Objetivos .....	17
1.7. Limitaciones .....	18
II. MATERIAL Y MÉTODO .....	18
2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.....	18
2.2. Escenario de estudio.....	18
2.3. Caracterización de sujetos .....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
2.4.1. Técnicas de recolección de datos .....	19
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	19
2.5. Procedimientos para la recolección de datos .....	19
2.6. Procedimiento de análisis de datos .....	20
2.7. Criterios éticos .....	21
2.8. Criterios de Rigor científico .....	21
III. REPORTE DE RESULTADOS.....	21
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	21



3.2. Consideraciones finales .....	30
REFERENCIAS .....	32
ANEXO .....	35

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La adolescencia es el período de desarrollo, donde se recibe experiencias positivas a favor de un ambiente de armonía, pero al mismo tiempo el adolescente está propenso a participar en diversos conflictos, una de las principales es la etapa escolar, que en primera instancia ayudan al aspecto académico, sin embargo, de no recibir un apoyo, corren el riesgo que, en la etapa de edad adulta, estén expuestos a múltiples problemas (Aristimuño & Noya, 2015).

Asimismo, los autores Simkin et al., (2014), mencionan los adolescentes se exponen a un conjunto de riesgos que alteran su estado emocional, una de las dificultades que afecta en gran magnitud a los jóvenes, es el acoso escolar o también llamado "bullying", produciendo severos problemas psicológicos a corto y largo plazo.

El bullying se entiende como una participación de violencia, esto implica consecuencias entre la víctima, agresor y observadores, las secuelas son conductas de daño hacia sí mismo o los demás, trayendo actualmente casos de suicidios que mantienen un porcentaje mayor, por otro lado, las víctimas que son sometidas a hostigamiento presentan desenlaces negativos de daño hacia su futuro (Aristimuño & Noya, 2015).

Equivalente a otro aspecto que se encuentra inmerso, es el clima escolar, según Moratto et al., (2016), quienes refieren una serie de problemáticas, relacionadas a la convivencia estudiantil, lo cual podría ser negativa, ocasionando la existencia de una fuerte desmotivación escolar, llegando al punto de propiciarse autolesiones, dando pase al consumo de sustancias psicotrópicas y psicoactivas.

Según Gerenni y Fridman (2015), señalan que ambas variables escolares, son fenómenos multicausales llegando a ser cada vez más significativos, debido a su relación con el bienestar, sin embargo, cuando disminuye de manera negativa, afecta el rendimiento escolar y

la autoimagen del alumno, presentando síntomas de ausentismo e inferioridad.

Seguidamente, los autores (Moratto et al., 2016; Valdés & Carlos, 2014), coinciden en sus resultados, ya que evidenciaron un estrecho vínculo entre clima académico negativo y acoso, resaltando la significancia que muestra un positivo clima familiar para el acompañamiento del adolescente.

De tal forma se expone la existencia de trabajos, realizados a nivel empírico acerca del bullying y clima escolar, en este sentido se muestran hallazgos que han podido demostrar diversos resultados, tales como el trabajo de Aristimuño y Noya (2015), quienes indican que la participación de la violencia, implica sucesos a corto y largo, entre la víctima y el agresor, trayendo como consecuencia casos de suicidios y una serie de síntomas que conservan un porcentaje mayor.

Aristimuño y Noya (2015), hacen mención que el bullying se ve reflejado a través de diversos tipos, como físicos, verbales y psicológicos. Además, presentando una conducta continua, intencional y presencia de exigencia de poder, planteando que los indicadores de agresión en una escuela, pueden ser diferentes mostrándose con agresión física, ofensas, hurtos y aislamiento social, estos siendo relacionados a la apariencia física o intelectual.

Los autores Moratto et al., (2016), refieren que otro tipo de presentar intimidación, es la práctica del ciberacoso, en el cual se origina la exposición de información personal, presentándose a través del envío de fotos, vídeos e interrumpiendo su privacidad, provocando mayor exposición de sufrir de acoso escolar, siendo esta conducta riesgosa para la víctima, dado que los índices se han incrementado.

Concerniente a estudios realizados por Moratto et al., (2016) exponen los factores de un ambiente escolar dañino, lo cual demuestran que aquello trae consigo una serie de características negativas, los cuales presente o futuro formarían temor e inseguridad, debido al escaso

apoyo por la institución y la no intervención del docente frente a situaciones de violencia.

Mientras que Láftman et al., (2016), mencionan que los estudiantes que conocen en gran magnitud las normas del plantel, muestran menos indicadores de agredir de forma directa o indirecta, considerándose que las personas responsables de la institución intervienen al brindar ayuda a los escolares, lo cual genera prevención de sufrir bullying.

Por otro lado, los hallazgos de significancia por sexo no se muestran concluyentes, existiendo investigadores que indican mayor incidencia de víctimas entre estudiantes de sexo femenino (Kowalski et al., 2014), otros entre el género opuesto, resaltando una proporción superior al de las damas (Durán & Martínez, 2015).

Asimismo, indicar que hay limitados estudios de tipo sistemático, resultando pertinente llevar a cabo una revisión sistemática.

Por lo expuesto, se tiene como propósito analizar los hallazgos, que han examinado la relación entre el bullying y clima escolar en adolescentes.

## **1.2. Antecedentes de estudio**

No ha sido factible detectar revisiones sistemáticas, que hayan estudiado el bullying y clima escolar, menos que estén dentro de los últimos cinco años; sin embargo, se presentan estudios en donde aparecen las variables, sin que necesariamente se establezca la relación.

Por tal motivo, el presente trabajo será de relevancia pues tendrá la finalidad de actualizar información respectiva a las variables en análisis.

### **1.3. Abordaje Teórico**

#### **Bullying**

##### **Definición**

El bullying, se diferencia de la conducta violenta, ya que se ejecuta en reiteradas ocasiones, generando un incremento de poder en el agresor; por ende, tiene que ver el tiempo y las diversas formas, presentando en el aspecto físico, psicológico y verbal (Collell & Escudé, 2006; Olweus, 1998).

Para el autor Díaz (2005), el acoso escolar compone un proceso de 4 etapas:

- 1) Suele involucrar diferentes características de conductas: bromas de mal gusto, provocaciones, ataques físicos e insultos humillantes. Son acciones repetitivas, las cuales incrementan con el paso del tiempo.
- 2) Motivo por el cual, suele producirse con mayor continuidad en instituciones académicas.
- 3) Generalmente, estos actos se efectúan en conjunto, proporcionándole al acosador poder, para amedrentar a su víctima.
- 4) El miedo, produce que aquellas personas que visualizan la intimidación guarden silencio y no defiendan sus derechos, por temor a represalias.

##### **Modelos teóricos**

Las teorías relacionadas al bullying se muestran a continuación:

##### **Teoría del Aprendizaje Social.**

Bandura (1973), afirma que el comportamiento agresivo, no nace, sino que los seres humanos lo van obteniendo al paso de experiencias y a la medida observar lo que van sucediendo, en su entorno; además si la agresividad es fortalecida se agrandará, lo contrario es que si la ofuscación es castigada tendrá tendencia a

reducir. En relación a la conducta agresora, la totalidad de veces es consentida e incitada por los mismos progenitores, a veces aquello se introduce a otro escenario, la escuela, ya que, al mostrarse violento, crea halagos y dotes de superioridad, aumentando aquella conducta.

Frente a ello, el autor Bandura (1973), recalca que el aprendizaje por observación de modelos ofensivos, no se produce de forma mecánica, siendo las mismas personas en olvidar de centralizar su atención, en rasgos esenciales que sean trascendentales.

### **Teoría Humanista**

Rogers (1947), pretende identificar qué es aquello que está forjando el síntoma agresividad, interpretando que el “auténtico bloqueo” puede deberse a ser emocional. Para el fundador, la conducta del adolescente, que genera bullying es la exhibición externa de un problema propio, que no consigue expresar.

Este comportamiento agresivo, es apreciado como la contestación al fracaso, teniendo que ver con las destrezas sociales y la forma que poseen para interactuar. Además, la familia influye, ya que tanto como en el ámbito escolar, son esenciales para una positiva o negativa formación.

### **Clima Escolar**

Se cotejan diferentes definiciones al explorar, hallando las siguientes:

Los autores Arón y Milicic (1999), detallan como la observación que tienen los estudiantes en el colegio, lo cual produce apreciaciones de experiencias positivas o negativas, presentándose en su entorno social.

Similar a lo antes mencionado, Cornejo y Redondo (2001), indican que el clima escolar, se relaciona con interacción sea buena o mala que mantiene la persona, en el escenario académico, el cual tiene que ver con las relaciones que se forjan dentro de aquella sociedad.

## **Dimensiones del Clima**

Existen diferentes dimensiones que estudian el clima escolar, los cuales son:

### **Interacción alumno-profesor**

La relevancia que presenta el apoyo continuo, por parte de los docentes es ventajosa, debido a que genera un ambiente favorable; motivo por el cual los estudiantes, al apreciar sostén y respaldo de parte de sus compañeros y pedagogos, tendrían en mente la sensación de que son respetados. En conjunto, la productividad, de un ambiente justo, disminuiría la intranquilidad, de posibles problemas en aula (Johnson et al., 1992; Arón & Milicic, 1999).

### **Aspectos relacionales al interior del de aula**

Un ambiente de apoyo, hacia los alumnos en formación cuando estos reciben un seguimiento y soporte, se convierte de manera significativa ante las dificultades que pueda atravesar, presentando las autoridades un papel importante en el aspecto estudiantil y emocional (Arón & Milicic, 1999).

### **Trato entre compañeros**

Si en el salón de clases, prevalece el compañerismo, apoyo y empatía, se estaría refiriendo a un positivo ambiente académico, de tal forma, implicaría positivismo socialmente dentro de la institución (Arón & Milicic, 1999).

### **Teoría interaccionista de Lewin**

Según Lewin (1965), una de las principales direcciones de estudio de los procesos interpersonales, es el clima social, debido a los numerosos resultados que traen consigo.

Es decir, las personas son complicadas, ya que siempre están en constante interacción con otros y situaciones hostiles a las que se enfrentan. La atmósfera psicológica, es determinada como una pertenencia del contexto de la persona, dando relevancia aspectos

de comprensión del círculo externo.

### **Teoría de desarrollo del grupo**

Según el autor Schmuck (1982), revela cuatro períodos del desarrollo ajustables a las aulas. En la fase uno, los alumnos buscan seguridad y aprobación. Es decir, indagan mediante señales, colocan su intimidad y apoyo, en las autoridades, pues se sienten más seguros.

Por el otro lado, emprenden patrones de dominio que despliega el liderazgo y la comunicación, obtenido a través de reglas. Seguido a lo antes mencionado, cuando se ha captado la conexión, del grupo se aborda a trabajar y finalmente, en la última fase es un nivel excelente en que el grupo sensato, deja lugar la palabra y aprobación de muchas maneras de aprendizaje individuales. En esta etapa se pronuncian visiblemente los sentimientos y el grupo trabaja armoniosamente para enmendar problemas y el docente favorece con el liderazgo.

#### **1.4. Formulación de problema**

¿Cuáles son los alcances, que indican los hallazgos acerca de los estudios, que han abordado la relación entre bullying y clima escolar en adolescentes?

#### **1.5. Justificación e Importancia del estudio**

Es primordial, conocer el estado actual de los hallazgos relacionados al bullying y clima escolar, por ello se argumenta las siguientes razones según (Hernández et al., 2010).

El estudio por conveniencia, busca contribuir mediante una revisión sistemática, cuya investigación sea un medio de ayuda y brinde datos renovados.

En cuanto a la relevancia social, los futuros profesionales interesados, estarán convencidos de que el bullying es un asunto serio, que forma



parte de la convivencia en las instituciones educativas, pues al ver las cifras y resultados que arrojan, brindará una ayuda hacia la creación de programas preventivos, en diversos ámbitos, que busquen una ayuda social a favor de la salud mental.

Las implicaciones prácticas beneficiarán en gran medida dicha revisión sistemática, permitiendo indagar y conocer los problemas que puedan persistir en centros educativos.

Valor teórico, pretende colaborar con la carencia significativa de datos, debido que en el proceso de análisis, se apreciaron escasez de investigaciones que enlacen bullying y clima escolar, tema que sin duda alguna genera preocupación.

Por último, la utilidad metodológica, muestra de manera global las variables en estudio, enfocando su correlación entre sí en el ámbito académico.

## **1.6. Objetivos**

En cuanto a los objetivos, se plantea un general y dos específicos.

A continuación, se exponen los siguientes; el objetivo general busca:

Comprender los hallazgos de los estudios, que han examinado la relación entre el bullying y clima escolar en adolescentes.

Y en los objetivos específicos, se formulan los siguientes:

Describir los diseños de investigación, más empleados en estudios sobre la relación entre el bullying y clima escolar.

Describir las conceptualizaciones del bullying y clima escolar en los estudios seleccionados.

## **1.7. Limitaciones**

Se considera una limitación significativa, los insuficientes estudios de carácter empírico, que busquen la relación de las variables. Así también, dificultad en el acceso de bases de datos, es decir que presentaban un carácter restringido para su acceso exigiendo un pago.

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

### **2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación**

La investigación es cualitativo, perteneciente a una indagación de tipo teórica. Una investigación teórica comprende, explorar de manera meticulosa y exhaustiva, documentos confiables, las cuales se centran en indagaciones vinculadas a la variable, que se pretende analizar (Ato et al., 2013).

En cuanto al diseño, se tendrá en consideración el procedimiento de una revisión sistemática, este consiste en el análisis de estudios primarios, donde no se hace uso de procedimientos estadísticos (Ato et al., 2013).

### **2.2. Escenario de estudio**

El trabajo es de naturaleza teórica, básicamente el escenario está supeditado a fuentes electrónicas de consulta general y de carácter universal.

### **2.3. Caracterización de sujetos**

Teniendo presente que el trabajo es de tipo revisión sistemática, este generará un análisis respectivo. Se tiene en consideración que la caracterización de los sujetos, no es estrictamente aplicable, bajo ese sentido lo que se va tener en cuenta, es la cantidad de trabajos que tiene por totalidad 30 investigaciones, ubicados en bases de datos confiables, las cuales contemplan las variables de estudio. Después de haber desarrollado las búsquedas, las indagaciones halladas parecían cumplir con los objetivos de esta revisión sistemática. Sin embargo al efectuar un análisis completo, se excluyeron 25 artículos en consecuencia, la muestra final se redujo a 5

estudios.

Así mismo, en los criterios de inclusión se procuró que la población sea netamente de nivel secundario, los cuales se encuentren en el periodo de la adolescencia. Respecto a los criterios de exclusión, se tuvieron en cuenta una serie de características como, tesis, artículos de carácter no empírico y revistas de fuentes no confiables.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos**

Su proceso de recolección, se sujeta al análisis documental. De tal manera, se obtendrá información que ayude a describir acontecimientos significativos, siendo beneficioso ya que influirá en gran medida a la identificación de información específica.

### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

El propósito del estudio, es obtener datos de información para su respectivo proceso de análisis. Como instrumento de apoyo se utilizó el protocolo de registro y organización, cuya finalidad sirve para consignar e integrar la información acerca de los trabajos seleccionados acorde a los objetivos.

## **2.5. Procedimientos para la recolección de datos**

Se ejecutó una búsqueda electrónica, a través de las siguientes bases, Google Académico Scielo, Academiaedu, Dialnet y Redalyc.

Para elegir las investigaciones, se utilizaron los términos “estudiantes adolescentes” (teenage AND students), “acoso escolar” (bullying), “intimidación” (intimidation), bullying y clima escolar (bullying OR school climate) y “clima escolar”(school climate OR school ambient), de tal manera, se efectuó una exploración minuciosa, teniendo presente dos aspectos, la primera los indicadores de inclusión y la segunda de exclusión, luego de seleccionar los estudios que cumplan con los requisitos, se procedió a registrar en una ficha.

Seguido a ello, se examinaron los criterios relacionados al interés de la investigación.

#### Criterios de inclusión

- Artículos científicos indexados, procedentes de bases de datos de carácter electrónico.
- Población de estudiantes adolescentes.
- Investigaciones dentro del periodo 2015 – 2020.
- Investigaciones empíricas.
- Estudios publicados tanto de habla inglesa y español.

#### Criterios de exclusión

- Artículos con variables diferentes del estudio.
- Artículos de tipo cualitativo.
- Documentos monetizados.

En la selección de documentos, se procedió a descartar investigaciones enfocadas en una sola variable, para la segunda selección se distribuyó de forma equitativa e individual los estudios encontrados. De tal manera, los autores evaluaron las investigaciones rigiéndose a los criterios plasmados, optando a debatir aquellos artículos que no quedaban clara su inclusión de las variables, facilitando su descarte. En la medida que se analizó en conjunto, se seleccionaron aquellos artículos que cumplían con los requerimientos solicitados. Detectando que, en su mayoría, eran provenientes de 2 países (Colombia y Estados Unidos).

## **2.6. Procedimiento de análisis de datos**

Se escogieron los hallazgos más relevantes, del bullying y clima escolar, los cuales guarden relación al objetivo de estudio. Una vez elegido los artículos, se realizó el parafraseo teniendo en consideración los derechos del autor. Finalmente se trasladó las investigaciones en una ficha de protocolo, donde se integraron los estudios de manera ordenada, obteniendo así una tabla comparativa de los objetivos solicitados.

## **2.7. Criterios éticos**

El nivel de recolección de datos, se sujetó al principio del criterio de veracidad; es decir se tuvo en cuenta que el registro, haya sido redactado en base a los hallazgos, cuales evidencian confianza en su rigor científico en las referencias.

## **2.8. Criterios de Rigor científico**

El análisis, se supedita en los criterios de rigor científico cualitativos, encontrándose la credibilidad, transferencia, dependencia y confirmación estas se detallan a continuación:

La credibilidad tiene como propósito recolectar los datos de manera imparcial, sin alterar el contenido, evitando no exhibir creencias u opiniones propias, brindando así claridad (Hernández et al., 2010).

La transferencia, muestra una perspectiva amplia de la información, es decir busca que el lector, encuentre el grado de semejanza entre diversos escenarios (Hernández et al., 2010).

La dependencia implica que el rol principal de los investigadores, es analizar los hallazgos e interpretar de manera coherente, teniendo presente las observaciones de cada uno (Hernández et al., 2010).

La confirmación, permite la imparcialidad de los investigadores, teniendo como objetivo minimizar los posibles sesgos del proceso (Hernández et al., 2014).

# **III. REPORTE DE RESULTADOS**

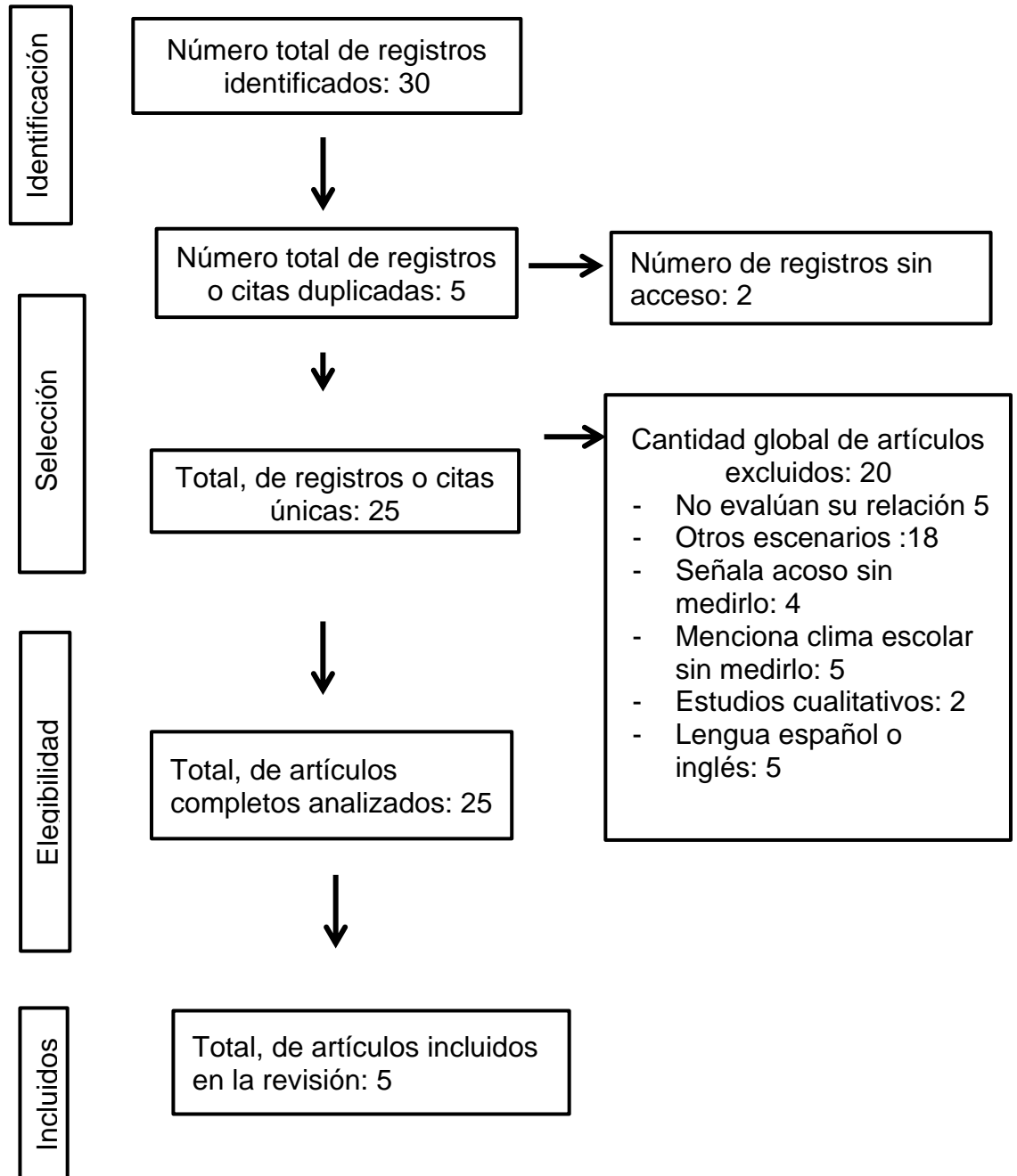
## **3.1. Análisis y discusión de los resultados**

Respecto a los resultados, se puede apreciar en la Figura 1, el proceso en donde se detalla, el desarrollo general del análisis, efectuado de sus

hallazgos. Del cual se evidenció en la primera etapa de la investigación, un total de 30 artículos, luego se redujeron en 25, debido a que estos no cumplieron con los criterios de selección, obteniendo en la última fase una totalidad de 5 estudios, los cuales si cumplían con los criterios de inclusión.

Fig. 1

Diagrama de flujo de la información de las fases de la revisión sistemática.



Conforme a los resultados, el estudio corroboró los objetivos planteados; respecto al objetivo general se aprecia relación entre bullying y clima escolar en adolescentes en las investigaciones (Acosta et al., 2018; Han et al., 2017; Moratto et al., 2016; Mucherah et al., 2017; Valdés & Martínez, 2014). Revelando que el soporte familiar inadecuado, se relaciona con comportamientos hostiles, por otro lado, muestran que los estudiantes que buscan ayuda o soporte académico, son menos propensos a participar de amenazas o ser intimidados, permitiéndose recibir un ambiente escolar propicio de tal manera tienen mayor presencia de apego hacia sus pares, desarrollo de habilidades sociales, ayudando así a mermar la intimidación.

En referencia a los objetivos específicos, dirigidos al análisis de tipo y diseño, estos se obtuvieron a través de 5 estudios correspondientes al diseño causal correlacional. Cabe indicar, que 3 son de corte transversal. Las medidas empleadas, fueron analizadas mediante correlaciones, modelo y regresiones entre las variables de investigación.

En alusión al tercer objetivo, se encuentra dirigido al enfoque de perspectiva, hallando semejanzas entre los estudios tratados; en cuanto a la definición del bullying, se menciona que la participación es reiterada y ejecutada por el sujeto hacia la víctima, Acosta et al., (2018), manifiestan relación al observarse la intimidación, como un fenómeno mundial, (Han et al., 2017; Valdés & Martínez, 2014), requiriendo ser tomado con mayor relevancia, debido a sus secuelas. La existencia de diversos conceptos, favorece su investigación en los diferentes ámbitos del ser humano.

Por otro lado, el clima escolar presenta una serie de conceptualizaciones, implicadas en describir su significado, por el cual refieren Acosta et al., (2018), que el ambiente estudiantil, se encuentra propenso a presenciar, un contexto positivo y negativo, atribuyendo a experiencias sociales y emocionales con su entorno, incluyéndose en la escuela, comunidad u otro escenario (Han et al., 2017). Así también resaltar que los modelos explicativos, prueban la coexistencia en que las variables se unen entre sí, esto se ve reflejado cuando

desde temprana edad, no forman características afectivas, que ayudan a no asumir roles de víctima o agresor (Moratto et al., 2016).

La presente revisión sistemática, se muestra a través de diversos modelos explicativos, el cual destacan la Teoría de aprendizaje por Bandura (1973), perteneciente a la variable bullying; tomando en consideración al clima escolar, dos teorías sobresalientes, llamadas Teoría interaccionista de Lewin (1965) y la Teoría de desarrollo de grupo, de Schmuck (1982).

De tal modo, se puede observar que, a través de la investigación, se evidencia que, si bien es cierto se recopilaron diversos estudios; sin embargo, muchos no analizan ambos constructos. Por lo que se cree conveniente, seguir fomentando la investigación de los objetivos planteados. Igualmente se ha encontrado efectivo, la importancia de crear programas preventivos, orientados a contrarrestar el acoso y fortalecer un clima escolar positivo.

A continuación, se muestra los resultados de los estudios analizados:

En la Tabla 1, se puede apreciar la existencia de correlaciones (oscilando desde  $r= 0.05$  a  $r=.127$ ), mostrándose en un gran porcentaje una relación positiva en grado moderada-alta significativa.

Asimismo, al examinar la correlación entre las variables bullying y clima escolar se mostraron resultados múltiples, un estudio presentó alta correlación (Mucherah et al., 2017), mientras 4 hallazgos muestran un nivel significativo (Acosta et al., 2018; Han et al., 2017; Moratto et al., 2016; Valdés & Martínez, 2014).

En tipo y diseño, se determinaron estudios empíricos, 5 utilizaron causal correlacional. El proceso de exploración estadístico, fueron en general correlaciones, análisis de regresiones de tipo lineal múltiple, logística binomial y multinomial; 2 modelos de ecuaciones estructurales, con diseños de corte transversal.



De los hallado, se identificó lo siguiente:

Valdés y Martínez (2014), realizaron un estudio con la finalidad de hallar la existencia de correlación entre autoconcepto social, clima familiar y académico con el Bullying. La muestra principal fue de 930 alumnos, seleccionando 195, oscilando la edad de 13.8, siendo la mayor población varones, en este estudio los autores consideraron la propuesta de Solberg y Olweus (2003), quienes califican que más de tres actos violentos reflejados durante el último mes, se considerándose al alumno como agresor. Utilizando el cuestionario de caracterización de violencia escolar, donde se lleva un registro de reportes, los cuales sirvieron para determinar la persistencia de conductas en los últimos meses. Así mismo se empleó el instrumento de clima social escolar. Los resultados reportaron la utilización de análisis de regresión lineal múltiple, el cual halló una relación significativa. Se concluyó que vivenciar un ambiente inoportuno, se estrecha a la aparición de comportamientos negativos, aspecto importante en la preparación de programas preventivos. Los autores, concuerdan que la intimidación entre compañeros, debe ser afrontada desde un enfoque natural, es por ello que la problemática debe ser percibida y abordada de manera positiva. De tal forma, proponen un conjunto de programas encaminados en la prevención de problemas escolares, los cuales puedan ser intervenidos con anticipación y logrando promover un cambio eficaz.

Moratto et al., (2016), buscaron comparar asociaciones entre clima escolar, funcionalidad familiar y el bullying. La población fue conformada, por 2421 alumnos, sus edades oscilaban entre los 9 y 18. Los instrumentos de apoyo, (SES), el cual evalúa tres dimensiones, los cuales permiten conocer sus resultados, del ambiente académico. De igual manera, se hizo uso del Test CIE-A, el cual busca detectar, el nivel de riesgo que pueda tener el educando, en relación a la intimidación escolar. Sus hallazgos, reflejan un alto índice en

el clima escolar centrado en la intimidación, del cual arrojaron que las víctimas son más vulnerables. Concluyendo que los resultados, incitan a pensar en la existencia entre un ambiente escolar negativo y la aparición del bullying en el escenario académico, ya que se encontró que mientras exista un ambiente negativo escolar, es mucho más riesgoso la aparición del acoso e incluso hacia los docentes. Finalmente, los autores indican la relevancia que posee el trabajo en equipo para los adolescentes, familias y escuelas educativas, con la solución de desarrollar programas de intervención.

Mucherah et al., (2017), tuvieron como finalidad explorar el vínculo entre el clima, protección de maestros y los compañeros. Los colaboradores fueron 2273 escolares de secundaria de tres escuelas públicas, siendo un porcentaje mayor a las femeninas. Administraron mediante la prueba de victimización de los compañeros, instrumento que está diseñado para medir la frecuencia de la victimización física, verbal y social por parte de los pares. Del mismo modo se realizó la aplicación del Inventario de Mini Clase, herramienta que valora las percepciones de los estudiantes sobre el clima escolar. Sus hallazgos universales, evidenciaron que, gracias a las intervenciones ejecutadas por los maestros, se logra evitar el bullying, mostrando que en gran porcentaje de alumnos presentan compañeros que han sido víctimas de acoso escolar. Asimismo, existe una correlación significativa entre clima escolar e intimidación, dependiendo el nivel de satisfacción que tenga el educando en el aula, mientras más negativo, mayor propenso a sufrir de acoso. Los autores expresan que esta problemática no distingue edades, sexo y grado escolar, por ello indican que los alumnos que conviven en un ambiente escolar positivo, es menos probable que se conviertan en agresores o víctimas, indicando que el rol de las autoridades de la institución es fundamental ante estas situaciones.

Han et al., (2017), buscaron analizar la prevalencia y correlación entre intimidación y clima escolar. La población fue de 3.777 alumnos, tomándose en consideración escuelas de nivel primario, secundaria, profesional y técnica. Cabe mencionar que, en el procedimiento de análisis, solo seleccionaron

3.675 cuestionarios, considerando las observaciones de cada valor. Gestionaron su objetivo mediante la evaluación, del Suplemento de delitos escolares (SCS), herramienta de medición y abordaje hacia el acoso escolar de Olweus. En el clima escolar el instrumento usado fue GPA, que toma en cuenta una escala Likert, calificando “muy pobre (1) a “muy buena (5). Los hallazgos arrojan un menor porcentaje, en estudiantes de nivel secundario y mayor cifra en el grado primario. Reportándose que gran parte de la población, revelaron, tener buen trato con los docentes y pares. En conclusión, el acoso escolar es más probable que se produzca con menor porcentaje en estudiantes de nivel secundario. Finalmente señalan, que para que un ambiente escolar sea positivo y surja un clima cálido, es fundamental que los agentes protectores, como los profesores, puedan brindar seguridad y libertad a sus alumnos, brindando así confianza, indicando también que el apoyo que brindan las autoridades genera menos probabilidades de sufrir bullying o ser testigo, agregando también que un enfoque de intervención hacia las escuelas es una herramienta de prevención.

Acosta et al. (2018), tuvieron como finalidad evaluar las percepciones del clima escolar entre la conexión escolar, apego entre sus pares, asertividad y empatía. Su población estudiada fue de 2.834, con edades de 11 o 12 años. La prueba utilizada fue el Inventario del clima escolar, dirigido a analizar la percepción del ambiente en que se desenvuelven, así mismo el inventario de victimización fue usado con el objetivo de conocer la prevalencia y frecuencia de indicadores que manifiesten el acoso entre pares. Los resultados evidenciaron que el tipo más significativo es el bullying emocional, asimismo señalan que los estudiantes con buen clima escolar suelen informar haber experimentado menos comportamientos físicos, emocionales y de acoso cibernético. Los autores concluyen que la mayoría de personas dedicadas a la investigación, buscan mejorar el clima escolar, mediante estrategias como diversos programas dedicados a reforzar la calidad de ambiente escolar.

Finalmente, en lo que respecta al análisis de la categoría de enfoque perspectiva teórica, se aprecia por cada estudio la relación existente entre las

variables, remarcando el gran impacto que ocasiona en el ámbito estudiantil. Revelando que la presencia de apoyo de autoridades competentes, influye en la disminución gradual de experiencias relacionadas a la violencia. Teniendo una prevalencia de peligro de acoso 4 veces mayor, centrándose la mayoría de los autores en reconstruir a programas preventivos (Moratto et al., 2016).

Por otro lado, se analiza que a través de los cinco estudios seleccionados existen una relación positiva; es decir mientras persista conductas hostiles, habrá mayor presencia de un clima escolar inadecuado. Como se muestra por (Valdés & Martínez, 2014).

Tabla 1

*Estudios de relación entre bullying y clima escolar*

N	Autores	Título	Diseño	Muestra	Instrumentos de medida y niveles de consistencia reportados			Resultado
					Bullying	Clima Escolar	Otras medidas empleadas	
1	Valdés, A & Carlos, E. (2014)	Relación entre auto concepto social, el clima familiar y el clima escolar con el Bullying en estudiantes de secundaria	Muestreo Aleatorio Simple	930	Caracterización de la violencia escolar.	Clima Social Escolar	Auto concepto Social cuestionario.  Clima familiar	r2 = .74 p < 0.5

2	Moratto, et al., (2016)	Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar.	Transversal	2421	Cuestionario CIE-A abreviado de Moratto, et al., (2012)	Escala de Clima Escolar (SES)	Escala APGAR	$\chi^2 = 0.5$ $p < 0.5$
3	Mucherah, et al., (2017)	The relationship of school climate, teacher defending and friends on students' perceptions of bullying.	structural equation model	2273	Adolescent Peer Relations	My Class Inventory	No aplica	$r^2 = 0.102$ $p < 0.0$
4	Han, et al., (2017)	School Bullying in Urban China: Prevalence and Correlation with School Climate.	Logistic regression model	3675	El School Crime Supplement (SCS) de la National Crime Victimization Survey de Olweus (1983)	School Climate Questionnaire (GPA)	No aplica	$r = 0.127$ $p < 0.05$
5	Acosta et al. (2018)	Understanding the relationship between perceived school climate and bullying: A mediator	Cross	2.834	Communities That Care Survey	School Climate Inventory	Social Skills Improvement System Rating Scale (SSIS-RS)	$r = .10$ $p < .05$

Así mismo se discutirán los resultados en relación a los estudios:

Insuficientes investigaciones analizan el estudio, mostrando una asociación homogénea, presentándose de manera equivalente, en la investigación de (Han et al., 2017; Moratto et al., 2016). Diferentes a la mayoría de estudios, exhibiendo correlaciones causales significativas, corroborando lo que esperábamos al inicio del reciente análisis. La discrepancia entre los hallazgos podría ser, debido al uso de diversos tipos de medidas las cuales fueron empleo de su proceso.

De igual manera, la presencia de indagaciones, promueven programas de prevención, dirigidos hacia los alumnos e intervenciones de docentes (Valdés & Martínez, 2014) influyendo en ser pieza esencial, en reducir la disminución de la problemática, puesto a que mayor percepción de un ambiente negativo, el bullying incrementa (Moratto et al., 2016).

Se evidencia, a través del análisis de estudio, una diversidad de búsquedas que han examinado el bullying en estudiantes; sin embargo, existen escasos trabajos de relación con el clima escolar. Demostrando, los autores Acosta et al., (2018), la presencia de cortas investigaciones, las cuales estén dentro del periodo actual, revelando sobre como acontece tales impactos.

### **3.2. Consideraciones finales**

Se localizaron cinco artículos, los cuales comprobaron la relación, mostrando prevalencia, demostrando que la mayoría de los autores, consideran que a partir de los resultados, surge una gran influencia para diseñar, implementar y evaluar contenidos, para la realización de programas preventivos, que sean integrados en los cronogramas educativos, contando con la participación de las autoridades pertinentes.

En referencia a los diseños desarrollados, en los cinco análisis, reflejaron que, todos pertenecían a un diseño causal correlacional, con el fin de conocer los múltiples factores, asociados al estudio. Haciendo uso de los diferentes modelos de regresión, anteriormente mencionados.

En cuanto al enfoque de perspectiva, se hallaron dentro de los estudios, dos teorías de abordaje al bullying; así también en el ámbito del clima escolar, se evidenció solo dos teorías que estudian la variable.

Respecto a la prevalencia del bullying, se muestran escasos estudios que confirmen un resultado certero, acerca de la significancia de participación, referente a la práctica de estudiantes en varones o mujeres.

Finalmente, mencionar que en el transcurso del análisis de la investigación, no se ha evidenciado un reporte completo de una revisión sistemática, que muestre ambas variables, encontrándose cada constructo por separado.

## REFERENCIAS

- Acosta, J., Chinman, M., Ebener, P., Malone, P., Phillips., A & Wilks, A. (2018): Understanding the relationship between perceived school climate and bullying: A mediator analysis, *Journal of School Violence*. <https://doi.org/10.1080/15388220.2018.1453820>
- Aristimuño., A & Noya, J. (2015). La convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza secundaria de uruguay. Un estudio de caso. 8(2).[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S168874682015000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S168874682015000200002&script=sci_arttext)
- Arón, C. y Milicic, P. (1999). Clima social escolar. <http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/equipo/FormacionDeComunidad/Documentos/Clima-social-escolar.pdf>
- Bandura, A. (1987). Pensamiento y acción: Fundamentos sociales.
- Besag, V. (2008). Padres y maestros Si trabajando juntos. Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas. 219-238. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3024678> Martínez Roca
- Collell, J., & Escudé, M. (2006). EL acoso escolar: un enfoque psicopatológico. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 2, 9-14. [https://www.researchgate.net/publication/28203415\\_El\\_acoso\\_escolar\\_un\\_enfoque\\_psicopatologico](https://www.researchgate.net/publication/28203415_El_acoso_escolar_un_enfoque_psicopatologico)
- Cornejo, A., y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. 9 (15), 11-52. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362001000200002](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002)
- Díaz, M. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17(4), 549-558. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3144>



- Durán, M., & Martínez, R. (2015). Ciberacoso mediante teléfono móvil e Internet en las relaciones de noviazgo entre jóvenes. *Revista Científica de Educomunicación*. 159-167. <https://doi.org/10.3916/C44-2015-17>
- Gerenni, F., & Fridman, L. (2015). El bullying y su vinculo con la personalidad, redimiendo académico y la autoestima en adolescentes .*Psocial*,1(3),71-82. <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologiasocial/article/view/1479>
- Han, Z., Zhang, G., & Zhang, H. (2017). School Bullying in Urban China: Prevalence and Correlation with School Climate. *Public Health* 2017, 14(10), 1116. <https://doi.org/10.3390/ijerph14101116>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). En Metodología de la Investigación. Quinta edición. 473-478. [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). En Metodología de la Investigación. Sexta edición. 119-125. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Johnson, D. (1992). El aprendizaje cooperativo en el aula. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Kowalski, R., Giumetti, G., Schroeder, A., & Lattanner, M. (2014). Bullying in the Digital Age: A Critical Review and Meta-Analysis of Cyberbullying Research Among Youth. *Psychological Bulletin*. [https://www.researchgate.net/publication/260151324\\_Bullying\\_in\\_the\\_Digital\\_Age\\_A\\_Critical\\_Review\\_and\\_MetaAnalysis\\_of\\_Cyberbullying\\_Research\\_Among\\_Youth](https://www.researchgate.net/publication/260151324_Bullying_in_the_Digital_Age_A_Critical_Review_and_MetaAnalysis_of_Cyberbullying_Research_Among_Youth).
- Låftman, S., Östberg, V & Modin, B. (2016). School climate and exposure to bullying: a multilevel study, School Effectiveness and School Improvement,153-164. <https://doi.org/10.1080/09243453.2016.1253591>

Lewin, K. (1965). Teoría de campo en psicología social.

Moratto, N., Cárdenas, N., & Berbesí, D. (2016). Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. *Pensamiento Psicológico*, 15 (1), 63-72. <https://doi.org/10.11144>

Mucherah, W., Finch, H., White, T., & Thomas, K. (2017). The relationship of school climate, teacher defending and friends on students' perceptions of bullying in high school. *Journal of adolescence*, 62, 129-139. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.11.012>

Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Primera edición. <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Rogers, C. (1947). Algunas observaciones sobre la organización de la personalidad. *Psi-cólogo*, 2, 358-368.

Simkin, H., Azzollini & Voloschin, C.(2014).Autoestima y Problemáticas Psicosociales en la infancia, Adolescencia y Juventud.*Psocial*,159-96.

Solberg, M., & Olweus, D. (2003). Prevalence Estimation of School Bullying With the Olweus Bully/Victim Questionnaire. *Aggressive Behavior*, 29, 239-268. <https://doi.org/10.1002/ab.10047>

Schmuck, R.(1982). Organization development in schools. 829-857. <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologiasocial/article/view/595/538>

Valdés, Á., & Carlos, E. (2014). Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(3), 447-457. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79932029007>



