



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador
Público; denominada:

**ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD
EN EL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE
SIPÁN, CHICLAYO 2013**

AUTORES:

Bach. JESUS EMILIO CHAPOÑAN FANNING

Bach. NILA GARCÍA CLAVO

ASESORA:

Mg. MARÍA ROSA CRUZADO PUENTE

PIMENTEL – PERÚ

2014

RESUMEN

La cobranza es uno de los mayores problemas que enfrentan las empresas debido a la cadena de impagos que sigue aumentando, la presente investigación se realizó en el Centro de Idiomas de la universidad Señor de Sipán con el objetivo de proponer estrategias de cobranzas que disminuyan la morosidad.

Este trabajo permitió contribuir a la gestión del sistema empresarial conociendo las estrategias que se deben poner en práctica para la disminución de la morosidad, puesto que la demora excesiva de un cobro afecta la liquidez y rentabilidad de la empresa.

Se utilizó del método descriptivo-propositivo, y las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta y la entrevista los que permitieron conocer sobre el problema existente, la población fue de 160 estudiantes externos de los diferentes idiomas que se dicta en la institución, cuya muestra fue de 80, así mismo la entrevista realizó a la directora y coordinadora de servicios externos.

Se propuso las siguientes estrategias: Revisión periódica del índice de morosidad, actualizando un programa de base de datos de los estudiantes tales como direcciones, teléfonos, celulares, email, información laboral, realizar un programa de sensibilización integral de pagos a los alumnos, generando una cultura de pagos, El jefe de promoción de CI capacite a su personal respecto a la información que se le debe brindar al nuevo estudiante, solicitar a la Dirección de Finanzas la creación de una cuenta corriente a través del cual los estudiantes cancelen sus servicios en instituciones financieras.

ABSTRACT

The collection is one of the biggest problems that companies face due to the chain of defaults that continues to rise, this research was conducted at the Language Centre of the University Sipan in order to propose collection strategies that reduce delinquency.

This work allowed to contribute to the management of the enterprise system knowing the strategies to be implemented for reducing delinquency, since undue delay a bill affects the liquidity and profitability of the company.

We used descriptive -purposing method and techniques of data collection were the survey and interview which allowed to know about the existing problem, the population was 160 external students of different languages is taught in the institution, whose sample was 80, also made to interview the director and coordinator of external services.

The following strategies are proposed: Periodic review of the delinquency rate, updating a database program for students such as addresses, phone, cell, email, employment information, conduct a comprehensive awareness program payments to students, creating a payment culture, promotion of chief CI train staff regarding the information you must provide the new student, ask the Finance creating a bank account through which students cancel their services institutions financial.