

FORMATO N.º T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 1 de septiembre del 2022

Señores
Vicerrectorado de
investigación Universidad
Señor de Sipán Presente.

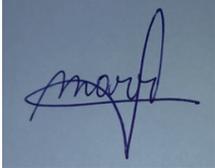
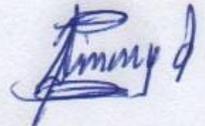
Los suscritos:

Reque Rojas Marco Antonio, con DNI 72496233
Vidaurre Bances Jimmy Julio, con DNI 76867386

En la calidad de autores exclusivos del trabajo de grado titulado, OPTIMIZACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE TURNOS EN TELEOPERADORES PARA EL INCREMENTO DE PRODUCTIVIDAD EN UN CALL CENTER DE VENTAS A ESPAÑA , presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el título de INGENIERO INDUSTRIAL, de la Facultad de INGENIERIA, ARQUITECTURA Y URBANISMO, Programa Académico de INGENIERIA INDUSTRIAL, por medio del presente escrito autorizamos al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre nuestro trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a sus autores.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Reque Rojas Marco Antonio	72496233	
Vidaurre Bances Jimmy Julio	76867386	

Chiclayo, Perú