



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador
Público; denominada:

**MODELO DE EVALUACIÓN DEL CAPITAL HUMANO PARA
OPTIMIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA
DISTRIBUIDORA OLIVOS SAC- 2013**

AUTOR:

Bach. EDWIN DARWIN CORONEL GONZALEZ

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2013

RESUMEN

La presente investigación lleva por título “Modelo de Evaluación del Capital Humano para Optimizar la Gestión Administrativa de la Empresa Distribuidora Olivos SAC-2013” ya que dicha empresa está pasando por una situación muy desagradable en la gestión administrativa ya que eso no le permite desarrollarse más como empresa para que sea más exitosa, debe elaborar programas y modelos de evaluación de recursos humanos ya que ajustan a las características de la población, respondiendo a sus necesidades, de esa manera va a ejecutar acciones de fortalecimiento a cada área de la empresa.

Observando esta situación se ha planteado la formulación del problema ¿En qué medida el modelo de evaluación del capital humano de la empresa Distribuidora Olivos SAC permitirá optimizar la gestión administrativa 2013? Esta investigación tiene como objetivo general Proponer un modelo de evaluación del capital humano para optimizar la gestión administrativa en la empresa distribuidora Olivos SAC, ya que eso le permitirá desarrollarse exitosamente. La hipótesis es la siguiente: El Modelo De Evaluación Del Capital Humano contribuye con la Optimización de La Gestión Administrativa De La Empresa Distribuidora Olivos SAC 2013.

Y por último las conclusiones que se obtuvieron fueron: Al realizar el estudio sobre la situación actual de la gestión administrativa de la empresa estableció que no se fomenta la integración entre los colaboradores lo que motiva que no existe un buen ambiente de trabajo. No se otorgan por parte del empleador reconocimientos, promociones, ascensos, incentivos de acuerdo a las preguntas del cuestionario creando en los colaboradores inseguridad laboral. En la empresa no existe una comunicación efectiva entre las diferentes niveles jerárquicos de arriba hacia abajo o de abajo hacia arriba generando en cierta forma descontrol y desconocimientos de las diferentes actividades que genera la organización.

ABSTRACT

The present study titled " Assessment Model for Optimizing Human Capital Management Business Management Distribuidora Olivos SAC- 2013 " and that the company is going through a very unpleasant situation in the administration because that does not allow it to develop more as a company to make it successful , you must develop programs and assessment models that adjust human resources and the characteristics of the population, responding to their needs , that way it will implement actions to strengthen every area of the company.

Noting this situation has arisen problem formulation what extent the evaluation model of the human capital of the company Distribuidora Olivos SAC administrative management will optimize the 2013? This research is to propose a general objective evaluation model of human capital to optimize administrative operations in the distributor Olivos SAC, because that will allow you to develop successfully. The hypothesis is: The Model Of Human Capital Assessment contributes to the optimization of the Administrative Management Empress Distribuidora Olivos SAC 2013.